



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
REFERENTE AO ANO DE 2014**

**CUIABÁ
2015**

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
REFERENTE AO ANO DE 2014 DA FATEC**

Relatório de Autoavaliação Institucional, elaborado pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, atendendo às exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

**CUIABÁ
2015**

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Gráfico 01: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.....	12
Gráfico 02: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.....	13
Gráfico 03: Políticas para ensino, pesquisa e extensão	15
Gráfico 04: Políticas para ensino, pesquisa e extensão.....	15
Gráfico 05: Políticas para ensino, pesquisa e extensão.....	16
Gráfico 06: Políticas para ensino, pesquisa e extensão.....	16
Gráfico 07: Políticas para ensino, pesquisa e extensão.....	17
Gráfico 08: Políticas para ensino, pesquisa e extensão.....	17
Gráfico 09: Políticas para ensino, pesquisa e extensão.....	18
Gráfico 10: Políticas para ensino, pesquisa e extensão.....	18
Gráfico 11: : Responsabilidade Social.....	20
Gráfico 12: : Responsabilidade Social.....	20
Gráfico 13: Comunicação com a Sociedade.....	22
Gráfico 14: Comunicação com a Sociedade.....	22
Gráfico 15: Comunicação com a Sociedade.....	23
Gráfico 16: Comunicação com a Sociedade.....	23
Gráfico 17: Comunicação com a Sociedade.....	24
Gráfico 18: Políticas de Pessoal.....	26
Gráfico 19: Políticas de Pessoal.....	26
Gráfico 20: Políticas de Pessoal.....	26
Gráfico 21: Organização e Gestão	28
Gráfico 22: Organização e Gestão	28
Gráfico 23: Organização e Gestão	29
Gráfico 24: Organização e Gestão	29
Gráfico 25: Organização e Gestão	29
Gráfico 26: Organização e Gestão	32
Gráfico 27: Infraestrutura Física.....	32
Gráfico 28: Infraestrutura Física.....	32
Gráfico 29: Infraestrutura Física.....	32
Gráfico 30: Infraestrutura Física.....	33
Gráfico 31: Infraestrutura Física.....	33

Gráfico 32: Infraestrutura Física.....	33
Gráfico 33: Infraestrutura Física.....	34
Gráfico 34: Infraestrutura Física.....	35
Gráfico 35: Planejamento e Avaliação.....	36
Gráfico 36: Planejamento e Avaliação.....	36
Gráfico 37: Planejamento e Avaliação.....	38
Gráfico 38: Políticas de Atendimento.....	40

SUMÁRIO

1.INTRODUÇÃO	6
1.1 Dados da Instituição	6
1.2 Composição da Comissão Própria de Avaliação – CPA	7
1.3 Planejamento Estratégico	7
2. METODOLOGIA	9
3. DESENVOLVIMENTO	11
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.....	11
3.1.1 Resultados da Pesquisa	12
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	13
3.2.2 Resultados da Pesquisa	15
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	19
3.3.1 Resultados da pesquisa.....	20
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade.....	21
3.4.1 Resultado da pesquisa.....	22
Dimensão 5: Políticas de Pessoal.....	24
3.5.1 Resultados da pesquisa.....	25
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	27
3.6.1 Resultado da pesquisa.....	27
Dimensão 7: Infraestrutura Física	29
3.7.1 Resultado da Pesquisa	31
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.....	34
3.8.1 Resultados da Pesquisa	35
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	36
3.9.1 Resultados da Pesquisa	38
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	38
3.10.1 Resultado da pesquisa.....	40
4 AÇÕES DE MELHORIAS REALIZADAS EM 2014/2015	41
5 AÇÕES DE MELHORIAS PROPOSTAS PARA 2015	43
CONSIDERAÇÕES FINAIS	44
REFERÊNCIAS	45
APÊNDICE A - Perfil dos discentes	46
APÊNDICE B - Perfil dos docentes	48
APÊNDICE C - Perfil dos técnicos administrativos	49

1. INTRODUÇÃO

Autoavaliação Institucional é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social.

É uma ferramenta importante para a tomada de decisões, possibilitando sistematizar informações, analisar coletivamente os significados de suas realizações, desvendar formas de organização, administração e ação, identificar oportunidades de melhoria e suas potencialidades, estabelecendo estratégias de superação dos problemas.

A Autoavaliação Institucional é um instrumento norteador para o desenvolvimento integral dos cursos de Ensino Superior, instituído pela Portaria n. 2.051 de 09 de julho de 2004, que regulamenta os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), descrito na Lei n. 10.861, de 14 de abril de 2004.

O Relatório de Autoavaliação Institucional elaborado pela CPA da FATEC SENAI Cuiabá, referente ao ano de 2014, apresenta o resultado do processo avaliativo realizado e que traduz a percepção de cada segmento em relação ao funcionamento da instituição como um todo.

1.1 Dados da Instituição

Mantenedora: Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial –SENAI/MT

Diretora Regional: Lélia Rocha Abadio Brun

Endereço: Av. Historiador Rubens de Mendonça, nº4193, Bosque da Saúde, na cidade de Cuiabá/MT

Nome da IES: Faculdade de Tecnologia SENAI Cuiabá

Direção Executiva: José Barbosa Batista

Caracterização da IES: Instituição de Educação Superior, privada sem fins lucrativos

Organização acadêmica: Faculdade

Endereço: Avenida 15 de novembro, nº 303, Bairro Porto, na cidade de Cuiabá/MT

Credenciamento: credenciada por meio da Portaria nº 1249, de 16 de setembro de 2011.

Em consonância com a demanda estadual a FATEC, iniciou suas atividades de ensino no ano de 2012, oferecendo cursos de graduação tecnológica em Agroindústria e Processamento de Carnes autorizados pelo Ministério da Educação – MEC, por meio da Portaria nº 387, de 23 de setembro de 2011.

Como parte das ações planejadas para expansão da IES, foram ofertados em 2014/01 novos cursos de graduação tecnológica, na área de gestão, tecnologia da informação e alimentos. Sendo eles: Tecnólogo em Gestão de Recursos Humanos, Tecnólogo em Análise em Desenvolvimento de Sistemas, Tecnólogo em Alimentos, autorizados pelo Ministério da Educação – MEC, por meio das Resoluções de nº 91 de 29/10/2014, nº 92 de 30/10/2014, nº 93 de 30/10/2014.

1.2 Composição da Comissão Própria de Avaliação – CPA

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FATEC é constituída por ato do CONSUPE, bem como a designação dos seus membros por meio de Portaria, sendo o membro representante dos discentes, escolhido por seus pares.

Compõe a Comissão Própria de Avaliação da FATEC:

- 01 (um) representante da Administração Superior
- 01 (um) representante da Supervisão de Curso
- 01 (um) representante do Corpo Técnico Administrativo
- 01 (um) representante do Corpo Docente
- 01 (um) representante do Corpo Discente
- 01 (um) representante da Sociedade Civil Organizada.

1.3 Planejamento Estratégico

Algumas ações foram desenvolvidas para viabilizar a participação de todos no processo de Autoavaliação Institucional:

- a) Elaboração do Projeto de Autoavaliação Institucional, bem como planejamento das ações para o processo avaliativo;

- b) Reuniões com a CPA para elaboração de um cronograma de ações que prevê aplicação, datas, acompanhamento e responsável por cada ação proposta;
- c) Apresentação da CPA e o seu funcionamento a toda comunidade acadêmica ingressante;
- d) Análise e reestruturação dos instrumentos de avaliação, segundo as dimensões do SINAES;
- e) Definição da metodologia de aplicação;
- f) Aplicação e acompanhamento da coleta de dados;
- g) Definição da metodologia de análise e interpretação de dados;
- h) Análise e sistematização das informações;
- i) Elaboração de relatórios; e
- j) Divulgação dos resultados à comunidade acadêmica.

2. METODOLOGIA

Para desenvolver as atividades relacionadas à Autoavaliação Institucional a CPA elaborou o projeto de Autoavaliação. Este projeto tem a obrigação e o compromisso de garantir e gerenciar a qualidade no desempenho acadêmico, do aperfeiçoamento constante do planejamento educacional e Institucional, da gestão da instituição e do fortalecimento progressivo dos compromissos sociais da Instituição com a sociedade.

Dentro deste fluxo, a sensibilização da comunidade acadêmica para a realização da Autoavaliação Institucional foi item primordial. Ela ocorreu por meio de apresentação dos processos avaliativos aos discentes ingressantes e veteranos, docentes e técnicos administrativos, que proporcionou um maior envolvimento da comunidade acadêmica.

O Projeto de Autoavaliação da CPA e todo o processo de Autoavaliação institucional foram elaborados em cumprimento a Lei nº. 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), estão fundamentados nas disposições da Portaria MEC nº. 2.051, de 09 de julho de 2004, nas Diretrizes para a Autoavaliação das Instituições e nas Orientações Gerais para o Roteiro da Autoavaliação, editados pela CONAES e pelo INEP.

Para coleta de dados a CPA utilizou de questionário *on line* como instrumento de pesquisa. Foram elaborados três questionários com questões objetivas, de múltiplas escolhas e abertas, contemplando respectivamente o corpo discente, docente e técnico administrativo. Os questionários utilizados para a realização da pesquisa de Autoavaliação Institucional da FATEC foram elaborados no programa do Google, denominado “*googledocs*”.

A Autoavaliação Institucional da FATEC foi desenvolvida com abordagens qualitativas e quantitativas com observações sistemáticas e tem como indicadores os dados levantados pela CPA, tendo como referência as 10 dimensões institucionais, determinadas pelo SINAES: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, Responsabilidade Social da Instituição, Comunicação com a Sociedade, Políticas de Pessoal, Organização e Gestão da Instituição, Infraestrutura Física, Planejamento e Avaliação, Política de Atendimento aos Discentes, Sustentabilidade Financeira.

O balanço crítico das pesquisas realizadas acontece de forma gradual e contínua durante as próximas reuniões da CPA, como uma forma de refletir sobre as ações realizadas, sendo, no entanto, uma estratégia de melhoria para os demais processos de avaliação.

Após a análise dos dados a CPA elabora o Relatório de Autoavaliação Institucional, o mesmo é encaminhado à Direção Executiva da FATEC e à Direção Regional do SENAI-MT, Mantenedora da FATEC, para conhecimento e análise do documento. O Relatório tem por objetivo avaliar o desempenho e atuação da instituição identificando meios e recursos necessários para a realização melhorias, permitindo o seu autoconhecimento e o aperfeiçoamento das ações institucionais.

A pesquisa foi disponibiliza aos discentes, via link encaminhado por e-mail, no período de 30 de Setembro a 10 de Outubro de 2014, e para os docentes e técnicos administrativos no período de 25 de Setembro a 03 de Outubro de 2014. Participaram da pesquisa em 2014, 123 discentes, 17 docentes e 15 técnicos administrativos.

3. DESENVOLVIMENTO

Desde 2012, a Comissão Própria de Avaliação da FATEC vem se mobilizando para oferecer a instituição, melhores condições para se autoconhecer. Com os questionários aplicados pela CPA, oportunizou a reflexão crítica sobre diferentes dimensões que constituem a vida escolar de nível superior.

Os resultados oriundos da pesquisa de Autoavaliação Institucional têm como objetivo não apenas a melhoria da qualidade acadêmica e o desenvolvimento institucional, mas também uma leitura criteriosa e orientada da realidade, fomentando a construção de conhecimentos e a produção de diretrizes para a tomada de decisão.

Assim, apresentamos neste relatório, de forma sucinta, o caminho percorrido, considerando o contexto descrito e os conhecimentos construídos com base na análise dos resultados alcançados neste ciclo avaliativo da FATEC.

Este Relatório apresenta as informações pertinentes a cada dimensão, em cumprimento a Lei nº. 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A FATEC SENAI Cuiabá tem por missão, visão, valores e política de gestão:

Missão:

“Promover a educação profissional tecnológica, de graduação e pós-graduação, pesquisa aplicada a inovação contribuindo para elevar a competitividade da Indústria Brasileira”

Visão:

“Consolidar-se como líder estadual em educação profissional e tecnológica e ser reconhecido como indutor da inovação e da transferência de tecnologias para a Indústria Brasileira, atuando com padrão internacional de excelência”.

Valores:

Transparência; Livre Iniciativa; Satisfação do Cliente; Ética; Alta Performance; e Valorização das Pessoas.

Política de Gestão:

Satisfazer as necessidades dos clientes com produtos competitivos reconhecidos pelo mercado; Intensificar ações de aperfeiçoamento e valorização de competências dos funcionários; Assegurar o aprimoramento contínuo dos processos e serviços com padrões de qualidade, para o alcance de resultados.

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FATEC é um instrumento que municia os integrantes da IES, com explicitação de diretrizes e caminhos que possam integrar ações em torno das metas e objetivos instituídos, e que garante à Mantenedora, o cumprimento de suas finalidades para que resultem no desenvolvimento e melhoria da qualidade de vida de toda a coletividade local e regional, estando ainda, este instrumento, em constante processo de avaliação com o objetivo de aprimorar e consolidar os três pilares da IES - ensino, pesquisa e extensão.

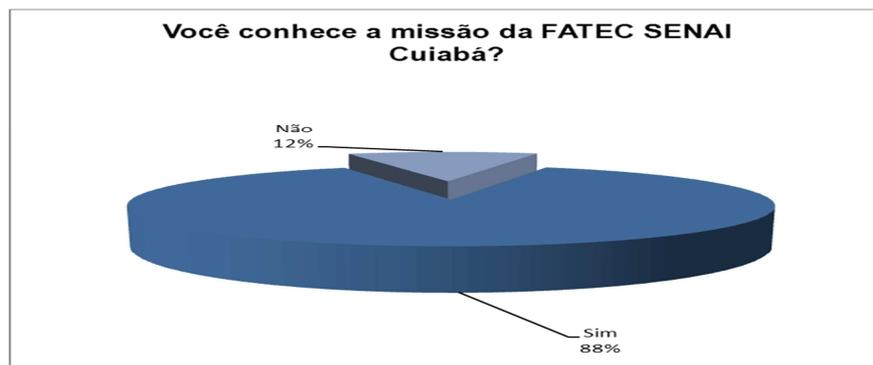
A ênfase no processo de Autoavaliação da FATEC é dada na busca de articulação entre o ensino, a pesquisa e atividades de extensão, definida em seu PDI e Projeto Pedagógico Político Institucional (PPPI) voltada para a formação, responsabilidade social e transformação institucional.

A Comissão Própria de Avaliação da FATEC busca realizar seu trabalho a partir dos princípios e diretrizes, definidos pela instituição no seu PDI e PPPI, além dos seus próprios princípios para as ações avaliativas definidas em seu Projeto de Autoavaliação Institucional.

3.1.1 Resultados da Pesquisa

Quando perguntado aos participantes do corpo docente se tinham conhecimento da Missão da FATEC, 88% dos pesquisados responderam que sim, por meio deste conhecimento, os docentes conseguem identificar o seu papel de atuação e se vê inserido no processo, conforme demonstrado no gráfico 01.

Gráfico 01 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional



De acordo com o gráfico 02, percebe-se que do total de participantes do corpo docente, 59% afirmaram terem conhecimento do documento. O PDI da FATEC esta em fase de readequações para os anos de 2015 a 2018 tendo como elementos norteadores a Missão, os princípios e a Visão da instituição. A elaboração de um Plano de Desenvolvimento Institucional, com vistas aos próximos anos, implica a análise da sua situação atual e do seu desenvolvimento nos últimos anos. Com perspectiva de implementar novas ações visando cumprir os objetivos idealizados nos valores da Instituição.

Gráfico 02 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional



Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

As ações voltadas para o ensino na FATEC são orientadas pelas diretrizes constantes no seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e no Projeto Político Pedagógico Institucional (PPPI) que prevê nas políticas de ensino assegurar a articulação com a extensão e a investigação científica, a excelência acadêmica, o respeito à diversidade das áreas do saber, a observância de formas de atuação que deem espaço à interdisciplinaridade, que contemplem mudanças de paradigmas e atendam as demandas sociais.

A pesquisa depende do ensino e da extensão para difundir e aplicar sua produção, e assim, indicar-lhe os novos rumos a seguir. Portanto, ensino, iniciação científica e extensão são atividades interdependentes, complementares e precisam ter valorações equivalentes no sistema acadêmico.

As ações de extensão da FATEC têm como meta principal, a integração entre ensino e pesquisa para além dos muros da instituição, articulada com as demandas

da sociedade e do segmento industrial, buscando o comprometimento da comunidade acadêmica com interesses e necessidades da sociedade e do mundo produtivo, em todos os níveis, estabelecendo mecanismos que relacionem o saber acadêmico a outros saberes.

Têm como propósito principal, estender, como o próprio nome já indica as atividades acadêmicas para além da sala de aula e laboratórios institucionais. A troca de conhecimentos, saberes acadêmicos e experienciais entre acadêmicos de graduação, comunidade e segmento industrial, aprimoram a qualidade tanto das ações acadêmicas, quanto da população que será contemplada com os projetos de extensão ofertados pela FATEC.

Os Projetos de Extensão da FATEC pretendem garantir a relação com a sociedade e com segmento industrial na busca de soluções dos problemas locais, regionais e nacionais, colocando à disposição da sociedade e do mundo produtivo, os conhecimentos, tecnologias e serviços alinhados à necessidade de redução das desigualdades sociais e questões ambientais, bem como, proposta de projetos inovadores atendendo as diretrizes instituídas pelo Plano Nacional de Extensão.

A Iniciação Científica é um instrumento que permite introduzir os discentes de graduação na pesquisa científica e é ferramenta básica para formação de recursos humanos na prática de pesquisa, em busca de futuros pesquisadores e cidadãos comprometidos com a investigação. Nesta perspectiva, a iniciação científica caracteriza-se como instrumento de apoio teórico e metodológico à realização de um projeto de pesquisa e constitui um instrumento poderoso para que a Instituição concretize um de seus propósitos, que é de gerar conhecimento e de propiciar a formação integral, com a premissa da indissociabilidade do ensino, da pesquisa e da extensão.

A FATEC oferece vários incentivos para realização e participação em atividades de iniciação científica, como: laboratórios, materiais técnicos, equipamentos, docentes com formação específica. A Instituição promove edital de incentivos à pesquisa científica, tais como: edital de Inovação SENAI/SESI, e Inova SENAI.

3.2.2 Resultados da Pesquisa

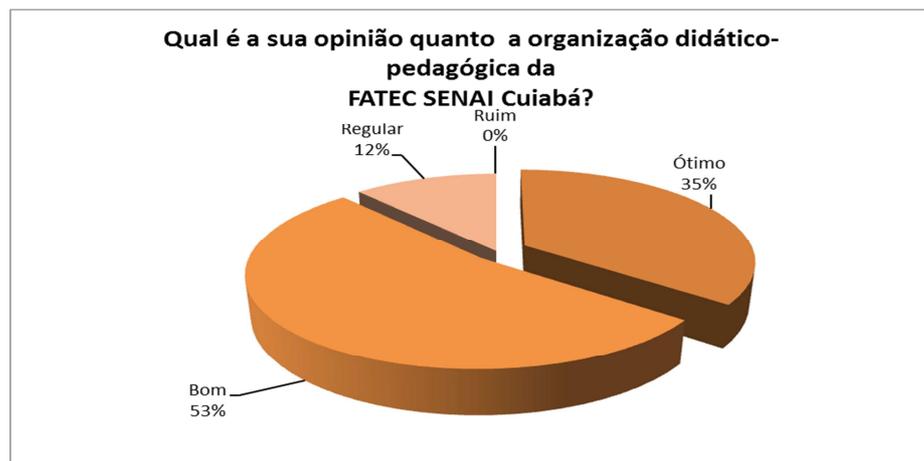
Observa-se no gráfico 03 que os docentes possuem conhecimento e consciência da importância que o Projeto Pedagógico dos Cursos (PPC) possui para o desenvolvimento das aulas e a visão de como as unidades curriculares dos cursos, se articulam para a formação profissional.

Gráfico 03: Políticas para ensino, pesquisa e extensão



Pelos resultados oriundos da pesquisa de Autoavaliação identificou-se que os docentes consideram a organização didático-pedagógica da FATEC satisfatória, conforme demonstra o gráfico 04.

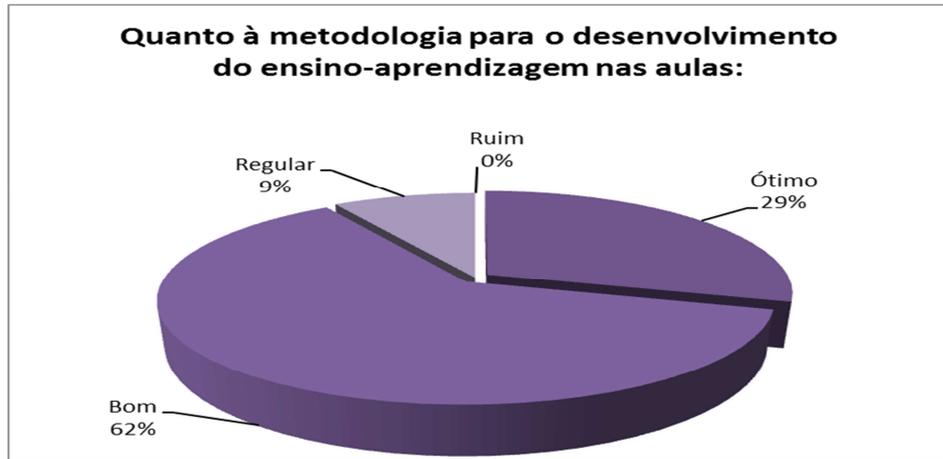
Gráfico 04: Políticas para ensino, pesquisa e extensão



Dos respondentes da pesquisa 91% do corpo discente avaliaram satisfatoriamente a metodologia utilizada pela FATEC. Acredita-se ainda, que isso se deve, em parte, pela boa articulação existente entre teoria e prática, executada

pelos docentes em sala de aula, laboratórios e visitas técnicas. Representado no gráfico 05.

Gráfico 05: Políticas para ensino, pesquisa e extensão

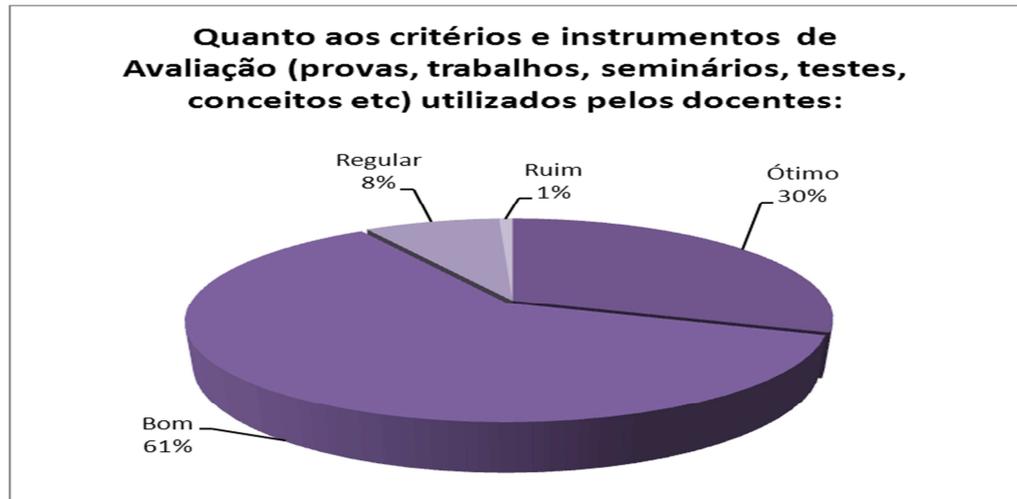


A Faculdade disponibiliza aos docentes equipamentos audiovisuais que contribuem para execução de aulas mais criativas e didáticas, com contextualização do conteúdo, muito bem avaliados pelos discentes conforme demonstrado no gráfico 06.

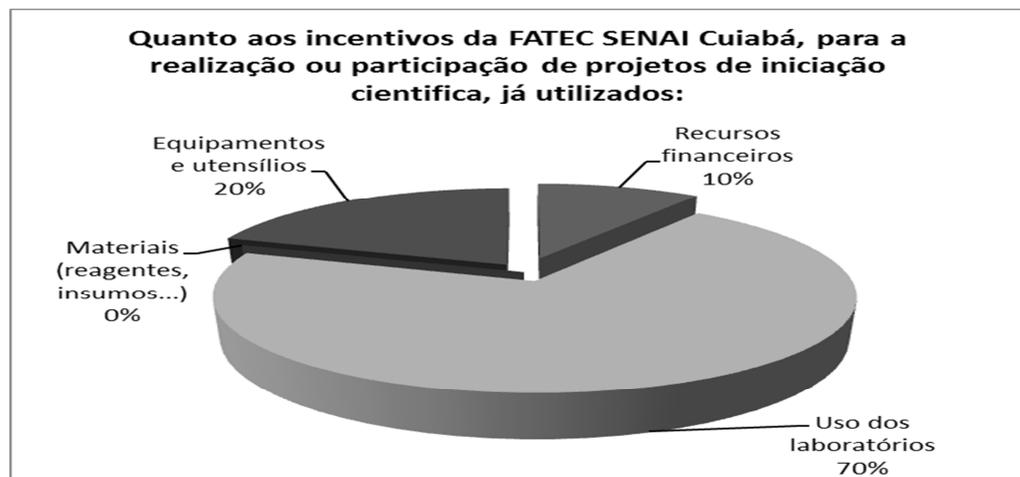
Gráfico 06: Políticas para ensino, pesquisa e extensão



De acordo com a resposta dos discentes, representado no gráfico 07, 91% dos respondentes estão satisfeitos com os critérios e instrumentos de avaliação utilizados pelos docentes.

Gráfico 07: Políticas para ensino, pesquisa e extensão

Observa-se na pesquisa, representado no gráfico 08, que os incentivos mais utilizados pelos docentes e discentes na FATEC para a realização e participação em atividades de iniciação científica, é o uso dos laboratórios, dos equipamentos e utensílios.

Gráfico 08: Políticas para ensino, pesquisa e extensão

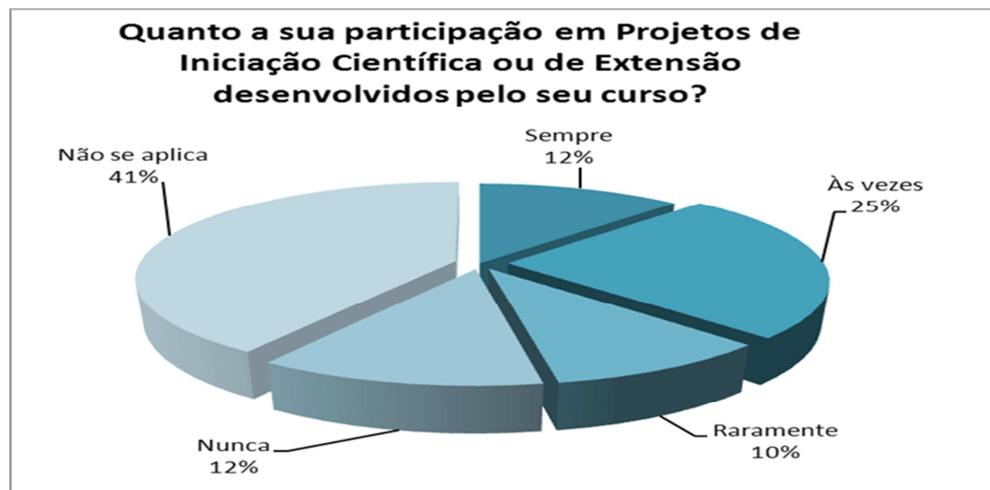
Nota-se no gráfico 09 que 67% dos discentes da FATEC apresentaram satisfação em relação às palestras, visitas técnicas, seminários e eventos que a instituição oferece para complementar o desenvolvimento do aprendizado.

Gráfico 09 – Políticas para ensino, pesquisa e extensão



O estímulo dado pela FATEC para que os discentes participem das atividades de pesquisa e extensão foi bem avaliado pelos discentes. Os docentes também colaboram, incentivando os discentes a participarem dos projetos de iniciação científica e extensão, mas percebe-se no gráfico 10 que até a data da aplicação da pesquisa havia pouca participação dos discentes. Muitos não participavam por falta de tempo a grande maioria dos discentes trabalham em horário comercial e em indústrias, com horários variados, o que dificulta a participação dos mesmos em atividades de extensão e iniciação científica. A FATEC está estudando a melhor forma de realizar esses trabalhos com os discentes.

Gráfico 10 – Políticas para ensino, pesquisa e extensão



Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

A FATEC visa iniciativas que objetivam colocar em prática o exercício da Responsabilidade Social, entendida também como gestão, que permeia a relação ética, transparente e solidária da IES. Uma das ações da FATEC, de compromisso para com o desenvolvimento econômico do estado, está relacionada aos profissionais que esta IES irá formar.

A IES evoca valores com a proteção ao meio ambiente, respeito mútuo aos direitos humanos dentro e fora da instituição, com estas disseminações de boas práticas de responsabilidade social. A FATEC investe para um desenvolvimento sustentável em um mundo globalizado.

A Faculdade engaja-se em programas oferecidos por sua Mantenedora, SENAI Mato Grosso como o Programa SENAI Solidário, que apoia entidades carentes, sem fins lucrativos e de comprovada missão social, estimulando a parceria com empresas, governos e ONGs em uma grande mobilização de solidariedade. Também desenvolve o Programa de Ações Inclusivas que busca oferecer qualificação profissional às pessoas com necessidades especiais e diversidades.

A FATEC está aberta para, na perspectiva acima mencionada, propor outros projetos que garantam e favoreçam o compromisso com o desenvolvimento econômico do Estado.

Objetivando a inclusão das pessoas com deficiência a IES possui estrutura apropriada à acessibilidade como intérprete, elevadores, área de circulação ampla, sanitários adaptados, rampas de acesso, estacionamento próprio, entre outros. A FATEC também dispõe bolsas de estudos parcial e integral, destinadas ao desenvolvimento de profissional da Indústria, por meio de processo seletivo, desenvolve o Programa de Ações Inclusivas que busca oferecer qualificação profissional às pessoas com deficiência e diversidades, oferecendo bolsas integrais para esse público, sendo uma delas as bolsas da Gratuidade SENAI.

Para facilitar e ampliar o acesso, a IES é cadastrada junto ao Fundo de Financiamento ao Estudante do Ensino Superior – FIES programa em que o discente consegue financiamento parcial ou total do valor da mensalidade, junto à instituição financeira.

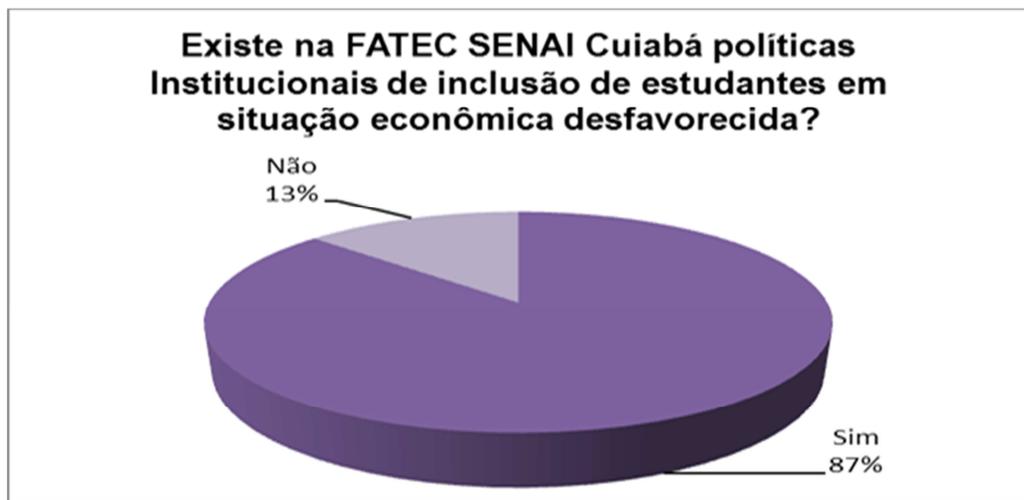
Tais mecanismos de acesso e inclusão são ferramentas que estabelecem a inter-relação da comunidade acadêmica com os outros setores da sociedade. Esta

postura institucional é voltada para os interesses e necessidades de uma grande parcela da população, recorte populacional que se apropria direta ou indiretamente do desenvolvimento social e regional proporcionado pela interconexão entre sociedade e comunidade acadêmica.

3.3.1 Resultados da pesquisa

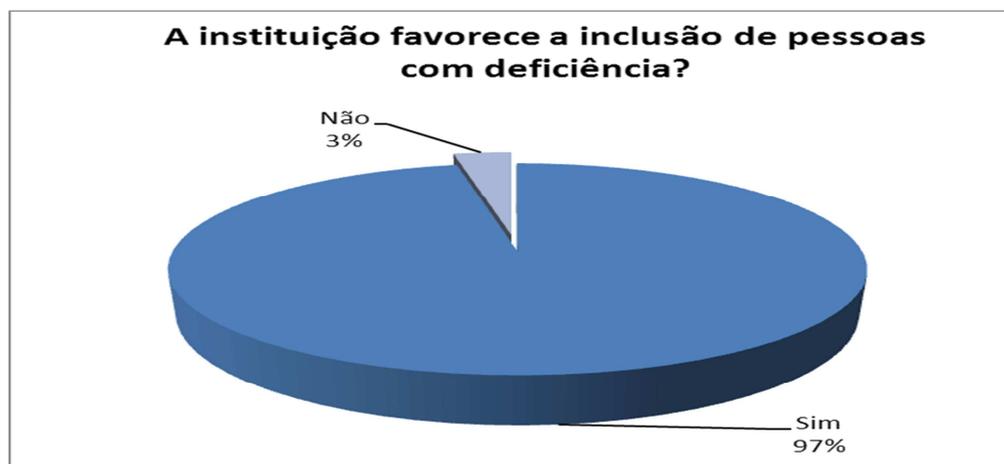
As Políticas Institucionais de inclusão de discentes em situação econômica desfavorecida, oferecidas pela IES desde o início de suas atividades, são conhecidas pela grande maioria do corpo docente, discente e técnicos administrativos como nota-se no gráfico 11.

Gráfico 11 – Responsabilidade Social



Quanto à inclusão de pessoas com deficiências, a comunidade acadêmica reconhece que a IES favorece a inclusão de discentes com necessidades especiais como demonstra o gráfico 12.

Gráfico 12: Responsabilidade Social da Instituição



Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

A comunicação com a sociedade exerce papel estratégico no estabelecimento de canais efetivos de ligação entre os diversos segmentos relacionados à IES. A comunicação é um instrumento de desenvolvimento, uma vez que somam informações, dados e conhecimentos.

Além das pesquisas de Autoavaliação Institucional, a FATEC dispõe de outros canais de comunicação, tais como: o site da IES, e-mail institucional, calendário letivo e manual do estudante onde são apresentados os produtos e serviços oferecidos pela instituição, além dos procedimentos administrativos que devem facilitar a comunicação com toda equipe da FATEC. A Faculdade também possui o portal do estudante em seu hot site, o que facilita os discentes visualizar a frequência e notas.

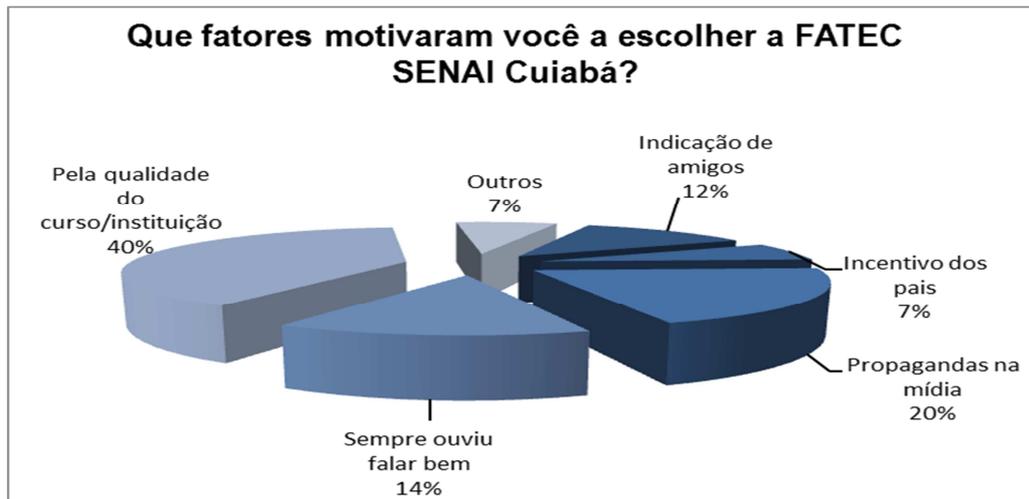
Outra forma de comunicação utilizada é a propaganda institucional sistematizada através de Vídeos, folders, cartazes, rádios e informativos. Todos com o intuito de divulgar os cursos ofertados, estrutura física moderna, excelentes laboratórios, sua equipe de docentes e a visibilidade profissional dos cursos no mercado de trabalho. Também, utiliza o hot site da FATEC, disponível no endereço (www.senaimt.com.br/fatec), como ferramenta para contribuir para divulgação dos cursos e serviços ofertados pela Faculdade, considerando a parte da população multimídia. Outro diferencial é a atuação da UECI (Unidade Estratégica de Comunicação Institucional), que trabalha diretamente com a divulgação dos cursos em diversos veículos informativos e institucionais.

A IES também possui a ouvidoria que foi criada para facilitar o recebimento das demandas dos que a procuram para suas manifestações e reclamações, por meio de um processo ágil, seguro e eficaz tendo como principais objetivos estreitar relações e solucionar dificuldades. Os meios de comunicação disponíveis para os discentes são o Call Center: 0800-7779737, o fale conosco por meio do e-mail: www.senaimt.com.br/fatec, e Filipetas – caixas de sugestões espalhadas pela unidade.

3.4.1 Resultado da pesquisa

Conforme demonstra o gráfico 13, os discentes da FATEC optaram por estudar na IES pela qualidade dos cursos/instituição, após terem assistido à propaganda na mídia, e por sempre ouvirem falar bem da IES.

Gráfico 13: Comunicação com a Sociedade

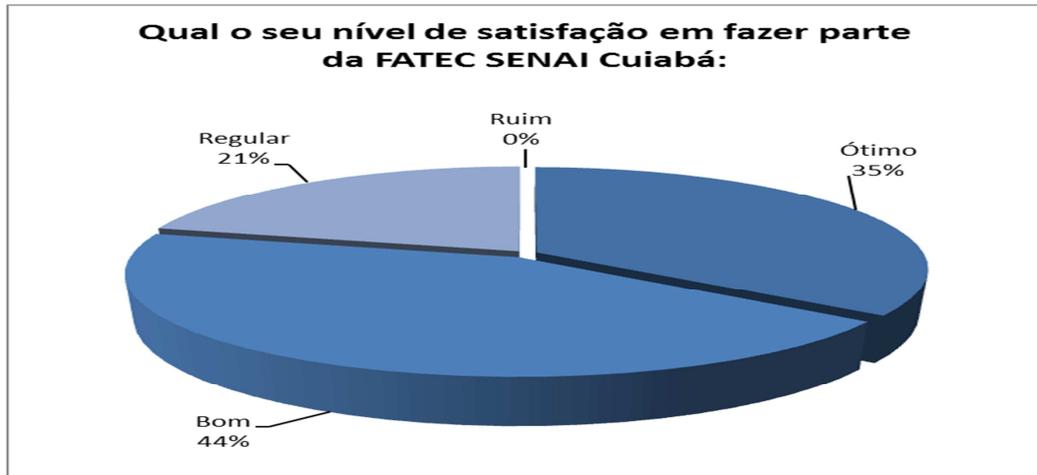


Quanto aos canais de comunicação de melhorias utilizados pela FATEC, percebe-se no gráfico 14 que os discentes consideram satisfatoriamente tais meios utilizados.

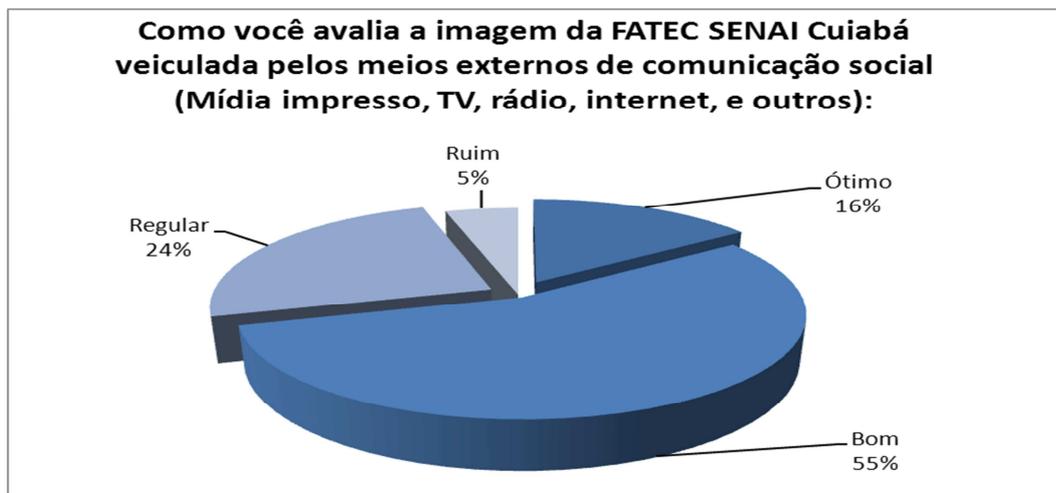
Gráfico 14: Comunicação com a Sociedade



Observa-se na pesquisa a satisfação dos discentes em fazerem parte da FATEC, 79% avaliaram como Bom e Ótimo o nível de satisfação em fazerem parte da FATEC, conforme demonstra o gráfico 15.

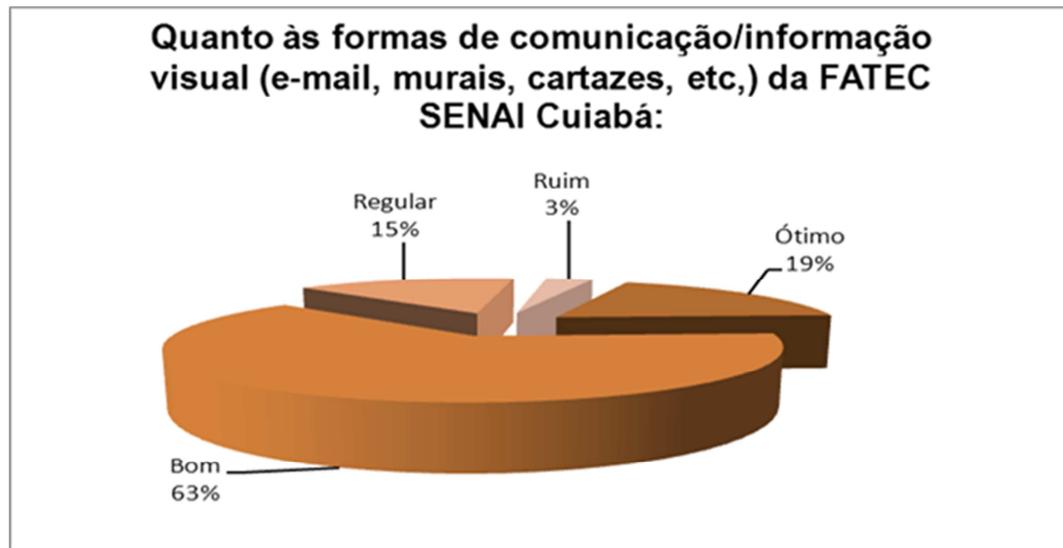
Gráfico 15: Comunicação com a Sociedade

Com os resultados oriundos da pesquisa de Autoavaliação, percebe-se que 71% dos discentes avaliaram como Bom e Ótimo a imagem da FATEC veiculada nos meios de comunicação. Representado no gráfico 16.

Gráfico 16 – Comunicação com a Sociedade

No gráfico 17, nota-se a grande satisfação dos discentes com as formas de comunicação/informação visual, utilizados pela FATEC.

Gráfico 17 – Comunicação com a Sociedade



Dimensão 5: Políticas de Pessoal

A contratação do pessoal integrante do corpo técnico administrativo e docente é concretizada pela Mantenedora, em estrita obediência às disposições constantes da CLT, da Convenção Coletiva de Trabalho da categoria e do Regimento da IES.

O corpo docente da FATEC é constituído por profissionais com experiências acadêmicas, graduados nas diversas áreas de atuação, pós-graduação em nível de mestrado e doutorado. Com regime de trabalho integral, parcial ou horista.

Os critérios de seleção e contratação, bem como a descrição dos cargos são previstos no plano de cargos e Salários do SENAI-MT. As contratações são efetuadas mediante processo seletivo, obedecidos aos critérios de competência e experiência profissional atendendo os valores que norteiam a Instituição.

As vagas são lançadas em Edital no site da FIEMT, com o perfil necessário ao objeto de atuação, onde os candidatos interessados poderão se inscrever. Os currículos com perfis compatíveis considerando experiência profissional e titulação com a vaga são pré-selecionados para as etapas de testes teórico-práticos preparados especialmente para a atuação docente, e outros como o psicológico, prova prática e de informática, este último, nos casos exigíveis. Todos são contratados segundo o regime das leis trabalhistas, observados os critérios estabelecidos no Plano de Carreira, Regimento Interno da Instituição e nas demais

normas vigentes, ressaltando que todos os candidatos pré-selecionados passam por aula teste.

Por meio do Plano de Desenvolvimento de Competência (PDC), o funcionário pode solicitar auxílio para pagamento das despesas, pós – graduação, treinamentos, cursos de qualificação, aperfeiçoamento, eventos externos etc. Pode solicitar também, bolsas de estudos para os cursos da instituição com financiamento total ou parcial.

Vale ressaltar que FATEC possui, por meio da Mantenedora, entre suas atividades de desenvolvimento pessoal, o Programa Qualidade de Vida (PQV) que visa à integração/interação entre os funcionários dos diversos setores, buscando a melhoria nas relações interpessoais, com ações de caráter interno e externo, visando gerar um ambiente de trabalho que estimule a criatividade, a inovação e o bom relacionamento entre as pessoas. Esse Programa visa desenvolver, ainda, as competências e práticas de hábitos mais saudáveis focados na saúde física, mental e social. Enfim, uma empresa onde os funcionários sintam orgulho de trabalhar.

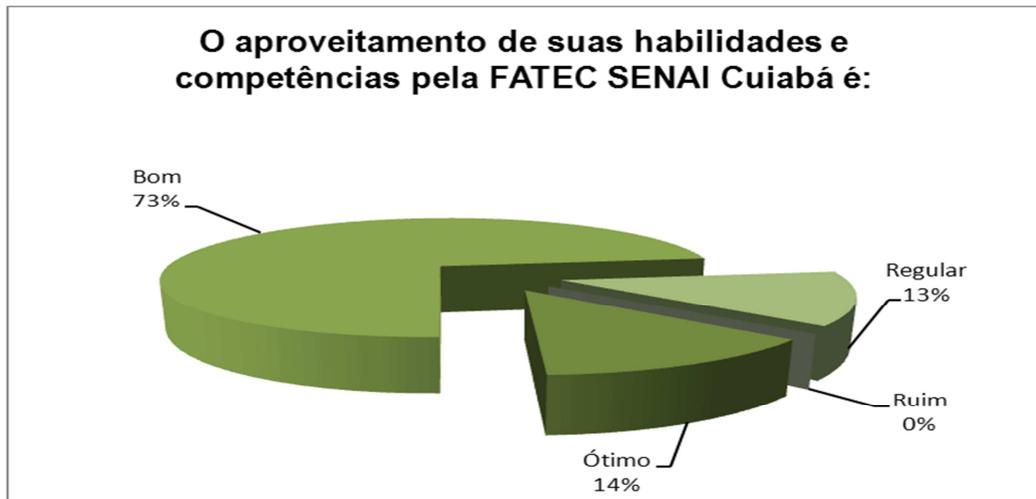
A FATEC oferece remuneração compatível com as ofertas de mercado pesquisado. Também concede vários benefícios aos seus funcionários como Plano de Saúde, Plano odontológico, Plano de Previdência, Seguro de vida em grupo, Vale Transporte e Vale Refeição entre outros.

3.5.1 Resultados da pesquisa

Quanto as Políticas de Pessoal percebe-se, por meio da pesquisa de Autoavaliação Institucional, que os funcionários técnicos administrativos possuem conhecimento da importância do seu trabalho para o alcance dos objetivos da IES. Verifica-se, também, satisfação geral com as atividades que desenvolvem entre os funcionários dos diferentes setores da Faculdade.

Com resultados oriundos da pesquisa de Autoavaliação, foi possível confirmar que os docentes e funcionários técnicos administrativos estão satisfeitos quanto ao aproveitamento de suas habilidades e competências para com a FATEC, culminando ao seu objetivo estratégico: "Promover a valorização das pessoas com foco em resultados". Conforme demonstrado no gráfico 18.

Gráfico 18 – Políticas de Pessoal



Manifestou-se na pesquisa a satisfação dos docentes e funcionários técnicos administrativos em relação à motivação com o trabalho desenvolvido e participação na instituição, à qualidade dos serviços prestados pelo seu setor de trabalho, a integração do seu setor de trabalho com os demais setores da FATEC, liberdade de expressão no seu setor de trabalho e com as atividades que desenvolvem. Demonstrado nos gráficos 19 e 20.

Gráfico 19 – Políticas de Pessoal

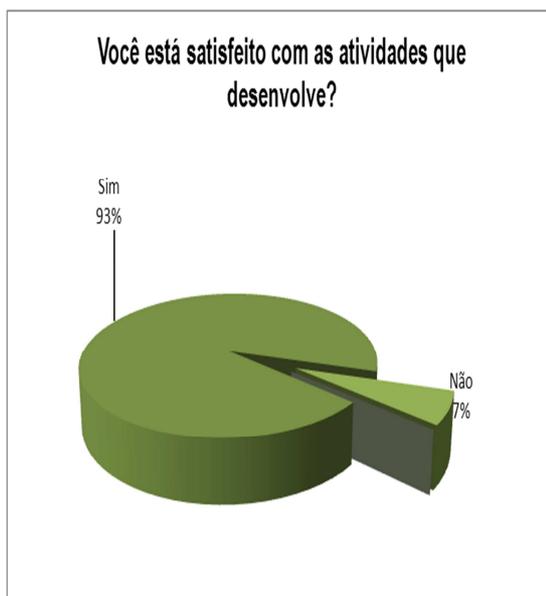
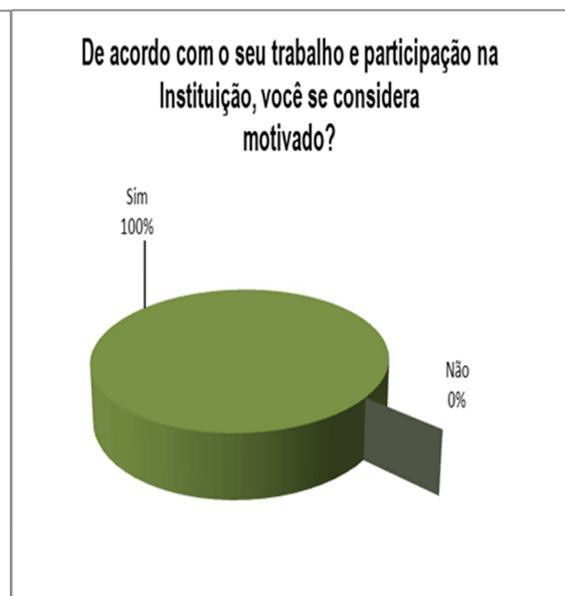


Gráfico 20 – Políticas de Pessoal



Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

A organização acadêmico-administrativa da FATEC visa atender, da melhor forma, os docentes, os acadêmicos e os funcionários da Instituição, com seguinte estrutura organizacional:

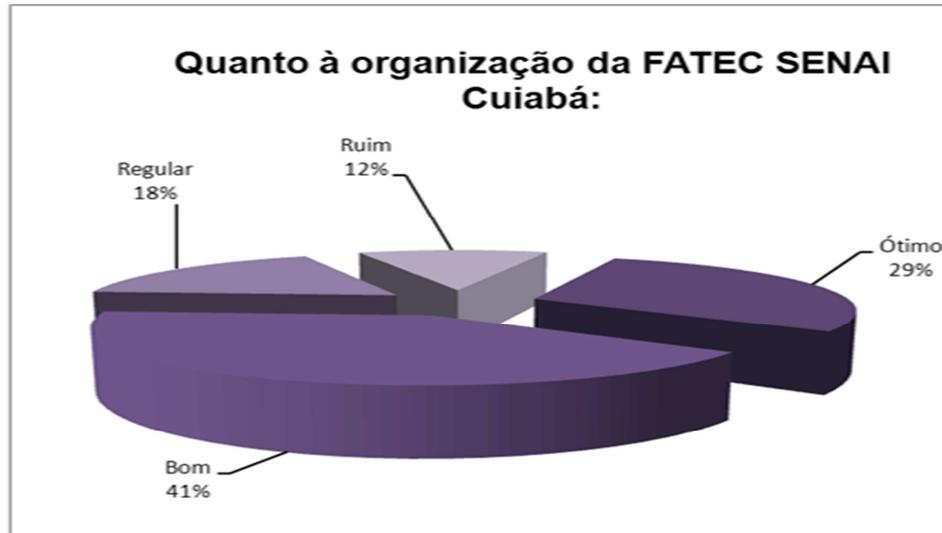
- I da Administração Superior
 - Conselho Superior
 - Direção Geral
 - Direção Executiva (por Unidade)
 - Gerência de Educação Tecnológica
 - Núcleo Acadêmico
 - Núcleo de Avaliação e Regulação
- II da Administração Básica
 - Núcleo Administrativo Financeiro
 - Núcleo de Relações com Mercado
 - Núcleo Docente Estruturante
 - Colegiado de Curso
 - Supervisor de Curso
 - Núcleo de Apoio ao Estudante
- III dos Órgãos de Apoio
 - Biblioteca
 - Secretaria Acadêmica
 - Apoio Administrativo e Educacional
 - Núcleo de Apoio ao Estudante (NAE)
 - Núcleo de Ações Inclusivas
 - Núcleo de Inovação
 - Comissão Permanente de Supervisão e Acompanhamento (CPSA)
- IV da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

3.6.1 Resultado da pesquisa

Quanto a Organização e Gestão a FATEC está organizada em um organograma que foi pensado para melhor atender seu público, sociedade e docentes de maneira estratégica, para se antecipar a problemas que possam ocorrer e tentar evitá-los.

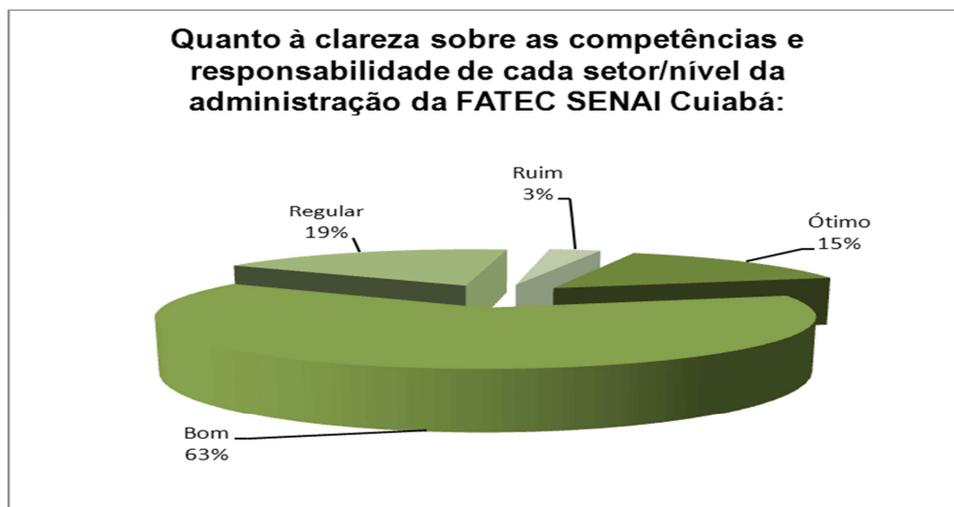
Nota-se no gráfico 21 a satisfação dos discentes e docentes com a organização do curso e da FATEC.

Gráfico 21 – Organização e Gestão

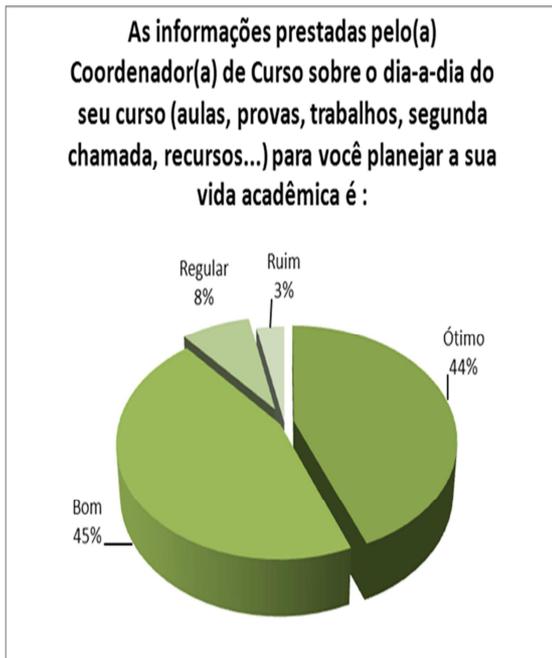
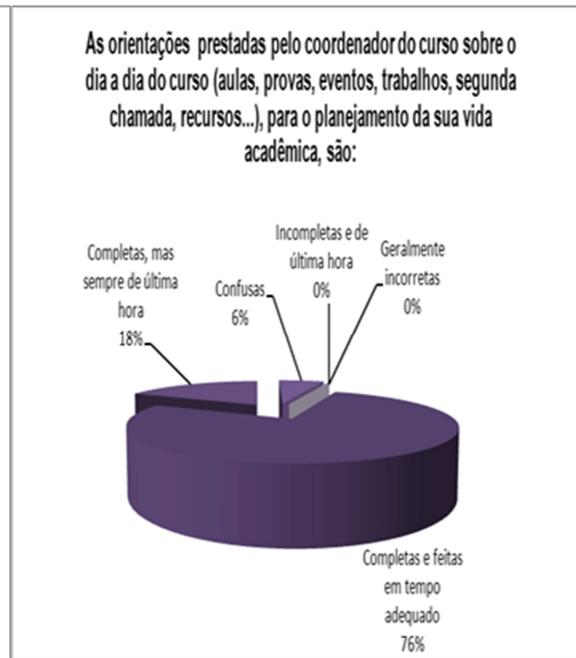


Observa-se no gráfico 22 que 78% dos discentes possuem clareza quanto às competências e responsabilidade da administração da FATEC.

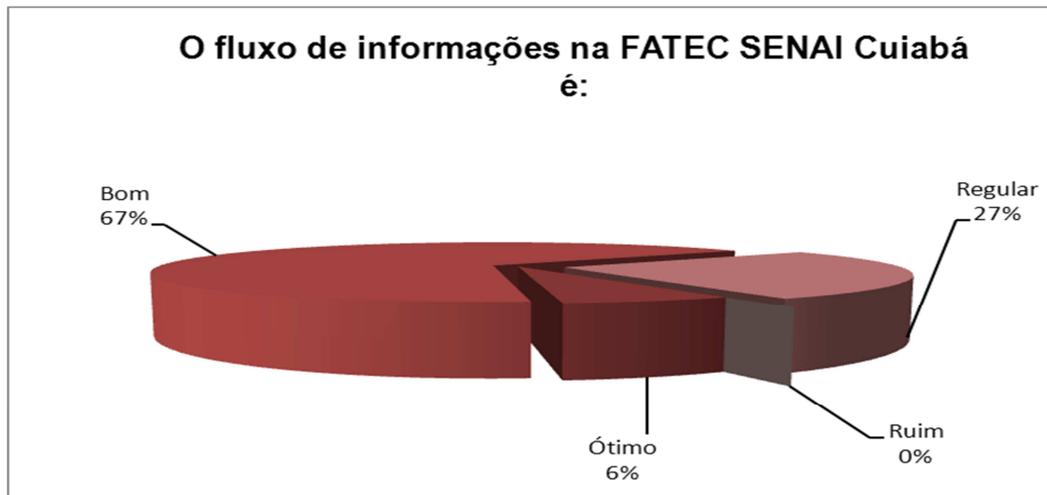
Gráfico 22 – Organização e Gestão



Ressaltamos no gráfico 23 e 24 o grande percentual dos discentes e docentes que avaliaram satisfatoriamente as informações recebidas pelos supervisores de cursos, para planejamento da sua vida acadêmica.

Gráfico 23 – Organização e Gestão**Gráfico 24 – Organização e Gestão**

Dos respondentes 73% dos técnicos administrativos avaliaram satisfatoriamente o fluxo de informação da FATEC como Ótimo e Bom, como representa o gráfico 25.

Gráfico 25 – Organização e Gestão

Dimensão 7: Infraestrutura Física

A infraestrutura física e tecnológica da IES é uma das formas de garantir as condições materiais necessárias ao desenvolvimento do ensino, iniciação científica e extensão.

Um dos objetivos estratégicos da FATEC, descrita no PDI, é adequar a infraestrutura física e tecnológica, primando pela qualidade na oferta dos produtos e serviços e o quanto a infraestrutura da Instituição é importante para a realização de práticas pedagógicas, eventos científicos, entre outras ações direcionadas à comunidade acadêmica, o foco nesta dimensão está relacionado à adequação da infraestrutura da Instituição quanto às salas de aulas, biblioteca, laboratórios e área de convivência entre outros.

A FATEC oferece salas de aula amplas, confortáveis, climatizadas, dotadas de multimídia e de acesso à internet, propiciando o bem-estar dos discentes. A Biblioteca da Faculdade possui livros especializados para consultas, proporciona empréstimos de obras aos discentes, e esta equipada com computadores conectados à internet, o que possibilita a realização de trabalhos e pesquisas.

A Faculdade possui um sistema WiFi (acesso à internet) disponível ao público acadêmico, possibilitando o acesso em tempo real ao material disponibilizado pelo docente, através do tablet (oferecido ao discente pela instituição).

A estrutura da FATEC é adequada para atendimento às pessoas com deficiência, tais como: elevadores, área de circulação ampla, sanitários adaptados, rampas de acesso, estacionamento próprio, entre outros.

Além das salas de aulas a FATEC disponibiliza aos seus discentes laboratórios equipados, climatizados, e obedecem todas as normas de segurança e proteção aos usuários, para atender aos diversos cursos oferecidos pela instituição, conforme detalhamento abaixo:

Laboratório Análise Físico Química

Laboratório Análise Sensorial

Laboratório Análise Microbiologia

Laboratório de Processamento de Carnes e Derivados

Laboratório de Processamento de Leites e Derivados

Laboratório de Agroindústria e Processamento Vegetal

Laboratório de Panificação

Laboratório de Sistema Operacional de Rede

Laboratório de Infra Estrutura e Conectividade

Laboratório de Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Laboratórios de Manutenção de Computadores

Laboratórios de Configuração de Micro Computador

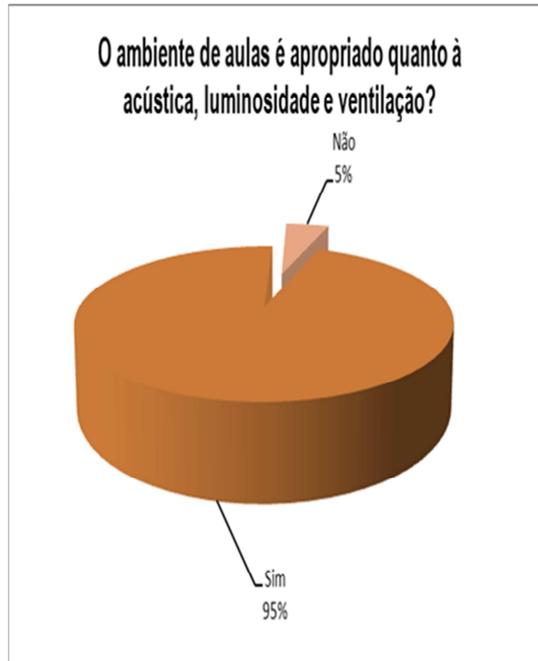
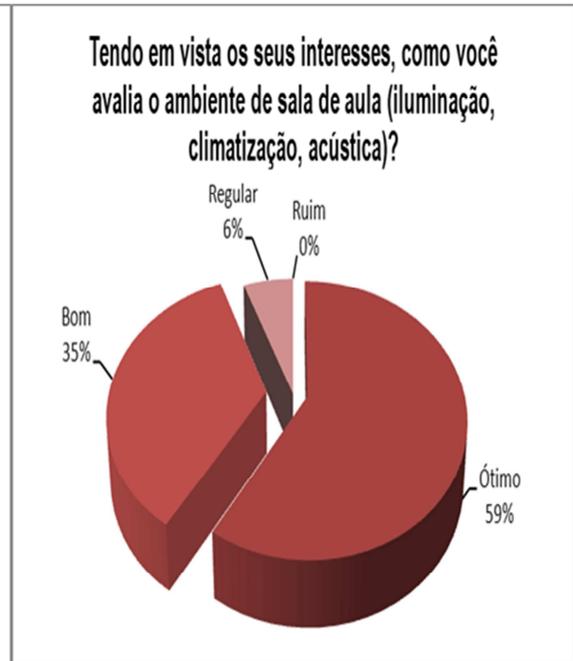
Laboratório de Sistema Operacional de Rede
Laboratório de Infraestrutura e Conectividade
Laboratório de Computação Gráfica
Laboratório de web Design
Laboratórios de Informática

3.7.1 Resultado da Pesquisa

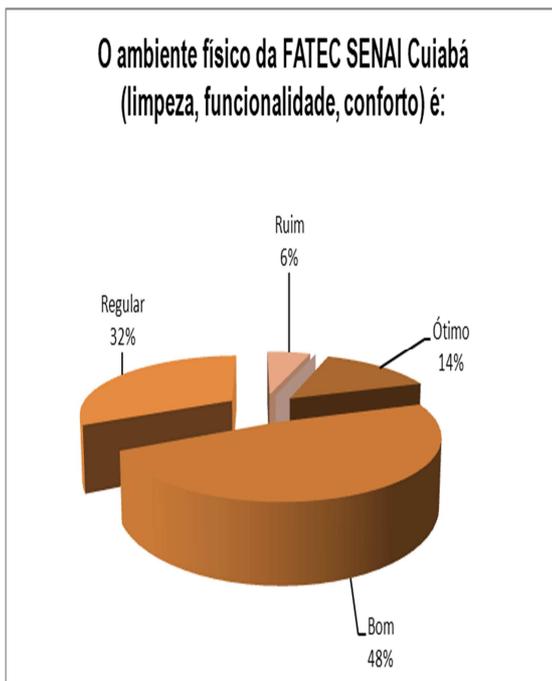
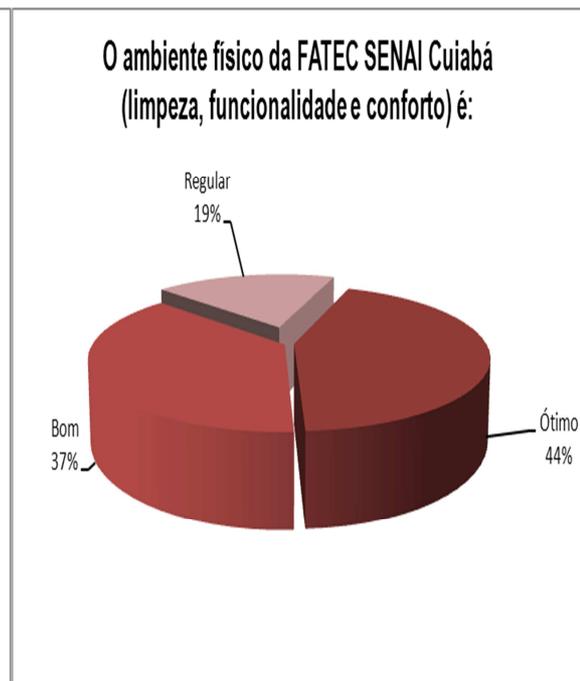
A FATEC busca constantemente investir com grande tecnologia em sua infraestrutura e formação no quadro funcional. Atualmente está em fase de ampliação e expansão, no que se referem às salas de aulas, dependências administrativas, sanitários, auditórios, biblioteca e laboratórios. Ocasionalmente alguns reflexos nos resultados das pesquisas, no entanto, os discentes, docentes e técnicos administrativos têm ciência que no futuro serão beneficiados pelas melhorias que serão oportunizadas.

A ampliação e modernização da infraestrutura da Faculdade trarão vários benefícios à comunidade educacional, tais como: espaço amplo para a realização de eventos, feiras científicas, mostra de ciência e tecnologia; áreas de convivência possibilitando maior circulação e fluxo de pessoas; biblioteca e salas para os docentes reestruturadas, permitindo a continuidade dos serviços que já vem oferecendo.

Quanto à dimensão Infraestrutura Física a FATEC dispõe de salas de aulas amplas, equipadas com mobiliários, recursos multimídia, acústica apropriada, luminosidade, ventilação e equipamentos audiovisuais, de forma a garantir as condições materiais necessárias ao desenvolvimento do ensino. Itens muito bem avaliados pelos discentes e docentes na pesquisa realizada, como mostra os gráficos 26 e 27.

Gráfico 26 – Infraestrutura Física**Gráfico 27 – Infraestrutura Física**

Nos gráficos 28 e 29 nota-se que 62% dos discentes avaliaram o ambiente físico da FATEC como Ótimo e Bom e 81% dos docentes avaliaram como Ótimo e Bom. Os técnicos administrativos também avaliaram satisfatoriamente o ambiente físico da FATEC, 87% avaliaram como Ótimo e Bom.

Gráfico 28 – Infraestrutura Física**Gráfico 29 – Infraestrutura Física**

Questionados quanto às instalações especiais para pessoas com deficiência, conforme demonstra o gráfico 30, 97% dos discentes responderam que Sim, reconhecendo que a FATEC possui tais instalações necessárias.

Gráfico 30 – Infraestrutura Física



Os laboratórios específicos utilizados para as aulas práticas nos diversos cursos que a FATEC oferece foram avaliados positivamente pelos discentes, quanto à acústica, luminosidade, ventilação do ambiente e adequação do espaço físico, observa-se nos gráficos 31 e 32.

Gráfico 31 – Infraestrutura Física

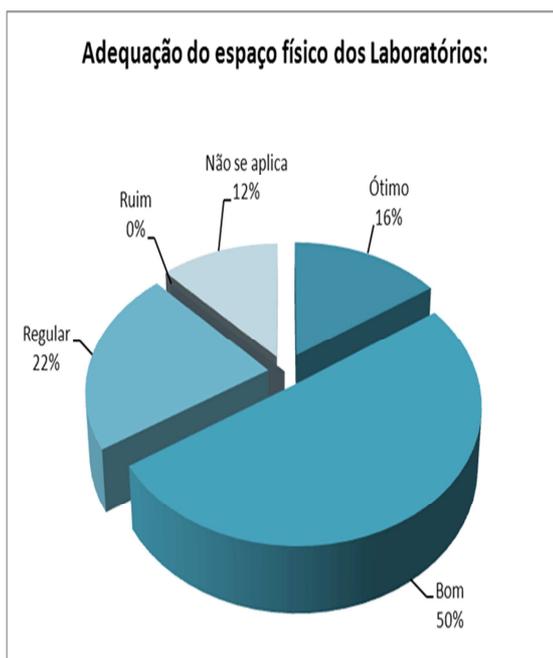
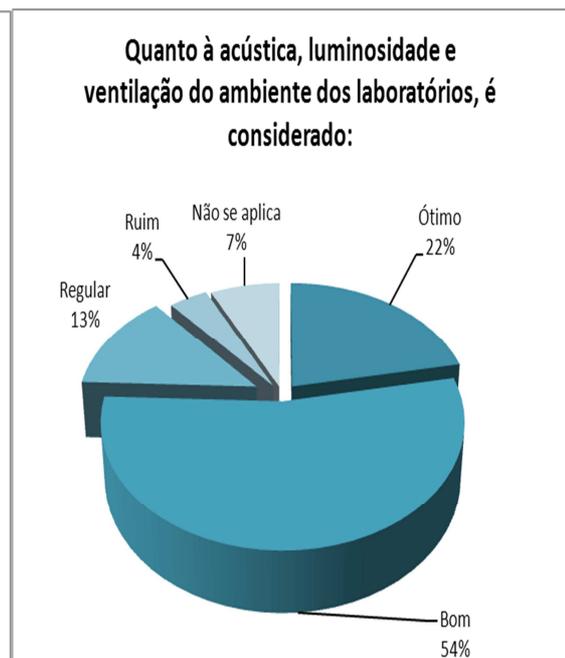
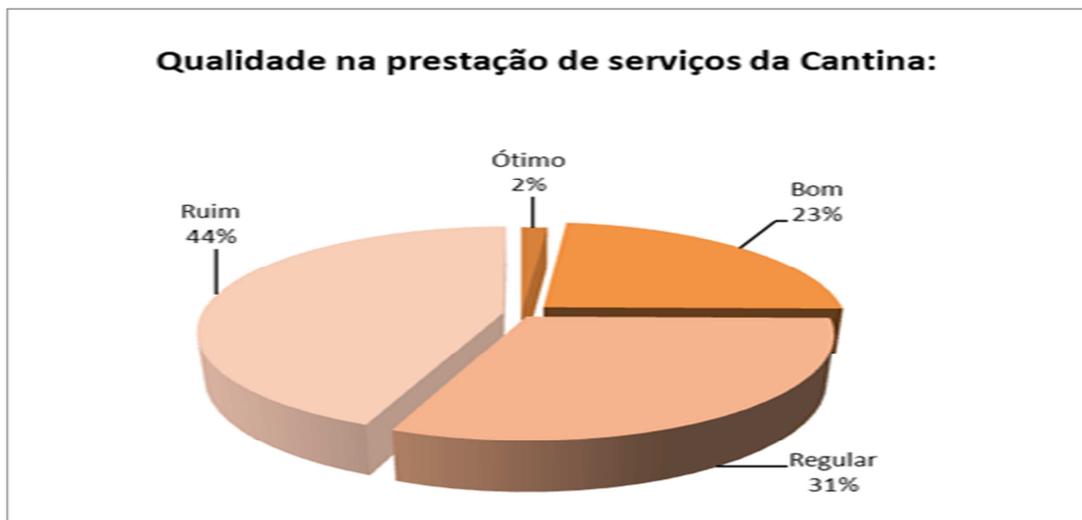


Gráfico 32 – Infraestrutura Física



Observa-se no gráfico 33 a insatisfação dos discentes em relação aos serviços prestados pela cantina. No início de 2015 foi realizada licitação para troca de fornecedor, o qual iniciou as atividades em fevereiro deste ano, visando o melhor atendimento a comunidade acadêmica.

Gráfico 33 – Infraestrutura Física



A Biblioteca da FATEC apresentou um nível satisfatório quanto a sua funcionalidade no atendimento com os usuários, oferecendo empréstimo domiciliar e local, renovação e empréstimos de obras. Observaram-se algumas fragilidades em relação à Biblioteca em razão da reforma pela qual a mesma esta passando, tais fragilidades serão sanadas com a finalização da ampliação.

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

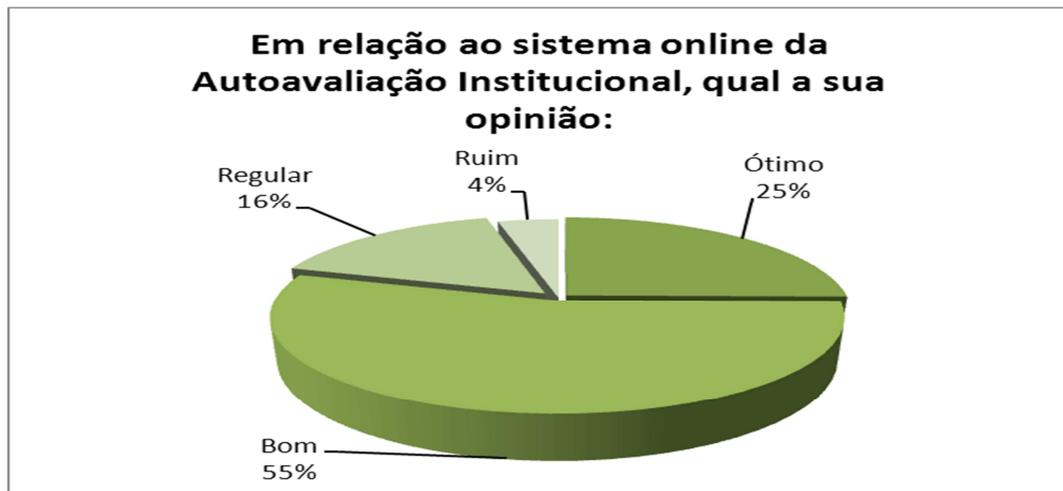
O processo de avaliação da IES se iniciou com o planejamento das etapas do processo e sensibilização da comunidade acadêmica sobre a importância do caráter participativo do processo e, com isso, conquistar a adesão de todos envolvidos, este foi um dos principais objetivos da CPA.

No que se refere à metodologia, para coleta de dados de todas as pesquisas realizadas foram elaborados três questionários com questões objetivas, de múltiplas escolhas e abertas, contemplando respectivamente o corpo discente, docente e técnico administrativo, considerando as 10 dimensões institucionais conforme os ditames da lei 10.861/04.

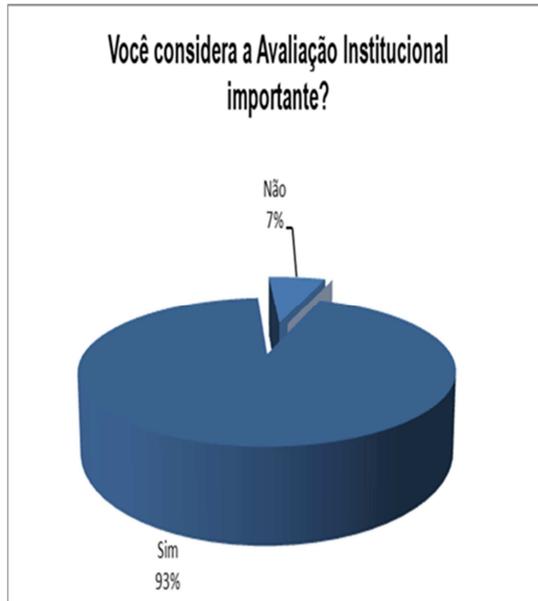
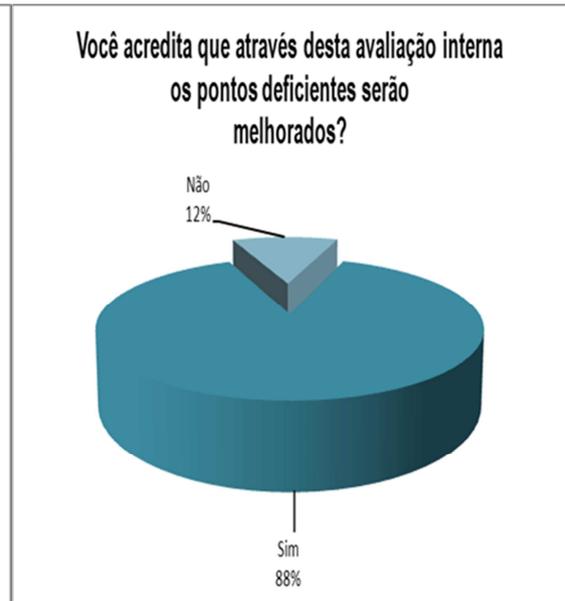
3.8.1 Resultados da Pesquisa

O instrumento avaliativo/questionário foi aplicado nos vários segmentos da IES, discentes, docentes e técnicos administrativos que avaliaram positivamente a explicação/orientação do processo da pesquisa e o sistema online da Autoavaliação Institucional, como demonstrado no gráfico 34.

Gráfico 34 – Planejamento e Avaliação



Um dos desafios de uma Comissão Própria de Avaliação é fazer com que a comunidade acadêmica compreenda a importância da avaliação na IES como um processo construtivo e formativo. A CPA da FATEC observou nos resultados da pesquisa que os discentes, docentes e técnico administrativo da IES, consideram a Autoavaliação Institucional importante e acreditam que por meio desta avaliação interna as possíveis fragilidades serão superadas, conforme demonstrado nos gráficos 35 e 36.

Gráfico 35 – Planejamento e Avaliação**Gráfico 36 – Planejamento e Avaliação**

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

O ingresso nos Cursos Superiores da FATEC dar-se-á por intermédio de Processo Seletivo, de natureza pública especificado em edital, tendo como um dos requisitos a conclusão do Ensino Médio.

A estrutura organizacional da FATEC dispõe de atendimento ao corpo discente por meio da Supervisão de Curso, Coordenação de Núcleo Acadêmico, Direção Executiva, Secretaria acadêmica, Núcleo de Apoio ao Estudante (NAE) e Apoios administrativos.

O NAE tem como objetivo assessorar nos âmbitos psicopedagógico, psicológico e social, com ênfase no processo ensino-aprendizagem e bem-estar dos discentes, através de intervenções específicas na resolução e prevenção de dificuldades que possam acontecer ao longo do desenvolvimento escolar. O apoio do NAE é desenvolvido extensivamente ao longo dos semestres letivos de forma contínua e articulada com as políticas institucionais, por meio de atividades de integração, atendimento individualizado, dinâmica de grupo, palestras e orientações aos discentes.

A FATEC oferece o Programa de Nivelamento para discentes ingressantes e se estende aos discentes de outros períodos, caso seja identificadas situações especiais, que necessitem de tal acompanhamento.

O Programa de monitoria acadêmica oferecido pela FATEC tem o objetivo de oportunizar aos discentes, com desempenho Acadêmico destacado, atuação de aprendizado compartilhado, ou seja, Discente-Docente-Discente, que atuará de forma direta na colaboração da formação de outros discentes da Instituição. Este Programa tem como base a tríade formativa da Instituição: Ensino, Iniciação Científica e Extensão. Essa tríade pode proporcionar o desenvolvimento acadêmico da FATEC, descobrimento de novos talentos para o mercado de trabalho e principalmente para Indústria de Mato Grosso.

A FATEC busca promover parcerias com agentes de integração, (exemplo IEL, CIEE), para assegurar, em tempo hábil, o local de realização de estágio curricular supervisionado.

A faculdade em todos os cursos que oferece, realiza acompanhamento de egressos. O programa de Acompanhamento de Egressos da IES se divide em quatro fases:

F0 - Caracterização do discente no sistema - Esta fase é de grande importância pedagógica, pois, permite que a coordenação e os docentes tenham conhecimento do seu público de trabalho, por isso é importante que a pesquisa seja realizada nos primeiros trinta dias do início do curso.

F1 - Inserção no Sistema - Avalia o perfil dos concluintes de curso, seu nível de satisfação com a IES e as expectativas profissionais em relação ao ingresso e permanência no mercado de trabalho. Os questionários devem ser aplicados pela Coordenação Pedagógica para todos os concluintes, no mínimo com 15 dias antes do término do curso.

F2 - Acompanhamento dos Egressos - Acompanha a trajetória profissional dos egressos no mercado, um ano pós-curso e avalia se suas expectativas em relação à IES foram satisfeitas, se o curso garantiu-lhes trabalho e renda e promoção social. A aplicação dessa fase é de responsabilidade do Departamento Regional que deverá escolher a melhor estratégia para garantir o retorno dos questionários.

F3 - Avaliação da Empresa - Nesta fase o questionário é aplicado pela coordenação pedagógica 30 (trinta) dias após a entrega da 2ª fase, sendo apenas para o egresso que está trabalhando na ocupação aprendida, conforme formulário de Avaliação Externa da IES.

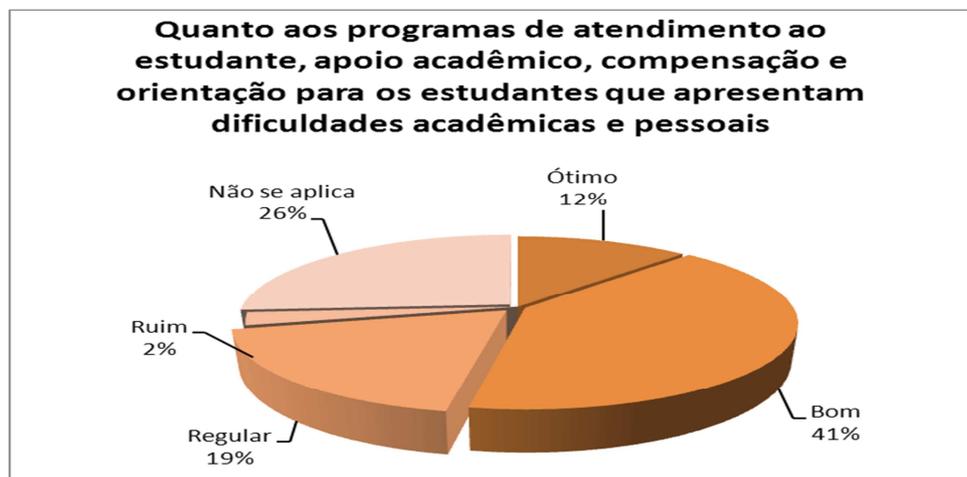
3.9.1 Resultados da Pesquisa

O atendimento ao corpo discente é garantido por suas representatividades: no CONSUPE, Colegiado de Curso, CPA, além dos órgãos de apoio disponíveis para os discentes: Secretaria Acadêmica, Administrativo Financeiro, Biblioteca, dentre outros. O discente da FATEC recebe orientações acadêmicas, por meio dos diversos canais, sejam em atendimento presencial, por intermédio de informações impressas ou eletrônicas.

O NAE vem desenvolvendo várias ações conforme cronograma estabelecido, como atendimento individualizado ao discente e docente, palestras, acompanhamento da evasão dos discentes, dentre outros. Auxiliando nos âmbitos psicopedagógico, psicológico e social, com ênfase no processo ensino-aprendizagem e bem-estar dos discentes, através de intervenções específicas na resolução e prevenção de dificuldades que possam acontecer ao longo do ano letivo.

Quanto aos programas de atendimento ao estudante, nota-se no gráfico 37 que a maioria dos discentes estão satisfeitos com os programas de atendimentos.

Gráfico 37 – Política de Atendimento aos Discentes



Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

O Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - SENAI é uma instituição privada que faz parte do Sistema Federação das Indústrias e destaca-se, no cenário internacional, por ser a maior instituição de educação profissional do mundo. A Instituição apoia 28 áreas industriais por meio da formação de recursos humanos e da prestação de serviços como assistência ao setor produtivo, serviços de

laboratório, pesquisa aplicada e informação tecnológica. Diretamente ligados a um Departamento Nacional, 27 Departamentos Regionais levam seus programas, projetos e atividades a todo o território nacional, oferecendo atendimento adequado às diferentes necessidades locais e contribuindo para o fortalecimento da indústria e o desenvolvimento pleno e sustentável do País.

Um importante diferencial conquistado em 2004 pelo SENAI – MT foi o fato de tornar-se a primeira instituição de educação profissional do estado a obter a certificação ISO 9001. Essa conquista, somada à participação e comprometimento de seus colaboradores, tem feito da marca uma referência cada vez maior de qualidade, solidez e credibilidade no mercado.

Em 2012 a Faculdade, iniciou suas atividades, é uma Instituição de Ensino Superior e de desenvolvimento de tecnologia, mantida pelo Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – SENAI, Departamento Regional de Mato Grosso, entidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos com Regimento aprovado pelo Decreto Federal nº. 494, de 10 de janeiro de 1962.

O PDI da FATEC contempla cronogramas de desenvolvimento para abertura de novas turmas, novos cursos de graduação, cursos de pós-graduação, programas de extensão e demonstrativo de capacidade e sustentabilidade financeira.

A Instituição possui a CPA que, por meio de seus relatórios de Autoavaliação Institucional, norteiam boa parte dos investimentos a serem realizados no ensino, na pesquisa e extensão, bem como na infraestrutura e na conservação.

O processo de desenvolvimento e acompanhamento da gestão acadêmica e administrativa da IES é realizado com base em orçamento anual, podendo ser desdobrado em orçamentos de cursos e setoriais.

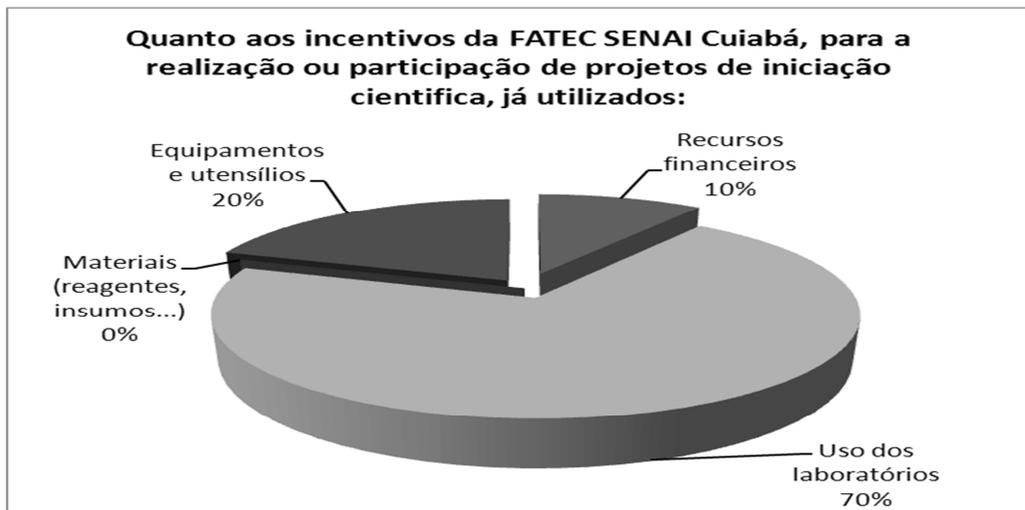
No PDI da FATEC há um demonstrativo que identifica o uso dos recursos financeiros oriundos da prestação dos serviços educacionais, com as receitas originando-se, basicamente, das mensalidades dos cursos ofertados. As despesas contemplam o custeio básico da IES, incluindo-se a destinação de recursos para a capacitação de pessoal e montante para a manutenção e adequação da estrutura física em padrão de excelência. Esta demonstração indica a viabilidade econômico-financeira da Instituição e a sua capacidade crescente para a realização de investimentos nos diversos projetos e ações.

3.10.1 Resultado da pesquisa

Em se tratando da participação em projetos de iniciação científica e extensão, a CPA sugeriu no plano de ação a elaboração de políticas para captação e alocação de recursos para desenvolvimento dos projetos de extensão e iniciação científica, como mais um estímulo à participação da comunidade acadêmica nos projetos.

Além das ações sugeridas a FATEC continuará intensificando os diversos incentivos disponibilizados para a realização ou participação em projetos de iniciação científica e extensão, como o uso dos laboratórios, equipamentos, utensílios, e recursos financeiros, como pode-se observar no gráfico 38.

Gráfico 38 – Sustentabilidade Financeira



4 AÇÕES DE MELHORIAS REALIZADAS EM 2014/2015

A busca pela melhoria contínua dos processos e serviços da FATEC está intrinsecamente relacionada, com as atividades de ensino desenvolvidas pelos docentes, bem com a gestão da instituição. Com realização de reuniões de Colegiados, Núcleo Docente Estruturante (NDE) e CONSUPE, procura-se uma garantia de viabilizar a continuidade da implementação da metodologia pedagógica, tendo como auxílio o sistema de Gestão da Qualidade.

Segue diversas melhorias realizadas pela FATEC:

- Biblioteca:

- Ampliação do espaço da biblioteca
- Implantação do Sistema Pergamum de consulta

- Laboratórios:

- Maior investimento em equipamentos

- Infraestrutura:

- Disponibilização do estacionamento
- Novo fornecedor da cantina
- Roteadores disponíveis por sala
- Em breve a FATEC terá novos espaços (reforma)

- Atendimento:

- Núcleo de Atendimento ao Estudante – NAE (Psicóloga disponível)
- Secretária para atendimento exclusivo para a FATEC
- Atendimento financeiro até às 21 horas

- Comunicação:

- Portal do aluno (frequência, aproveitamento e outros)
- Envio de vagas de emprego e estágio aos discentes

- Políticas para ampliação do Ensino:

- Políticas de Iniciação Científica e Extensão
- Projeto de extensão: Avaliação das condições higiênico-sanitárias na feira da Cohab Cristo Rei – VG
- Projeto de Iniciação Científica: Análise da Qualidade Microbiológica do Caldo de Cana

- Projeto de Iniciação Científica: Segurança Alimentar de alimentos comercializados em estabelecimentos na região central de Cuiabá – MT
- Projeto de Iniciação Científica: Elaboração de kibe de frango fortificado com casca de ovo
- Participação em projetos focados em Responsabilidade Social como a Semana Acadêmica, Projeto de Mitigação (plantio de árvores), etc

5 AÇÕES DE MELHORIAS PROPOSTAS PARA 2015

Após a análise e elaboração do relatório de Autoavaliação Institucional a CPA elabora uma proposta de plano de Ação com ações de melhorias para apresentar a Direção Executiva e Mantenedora. O plano de ação define os rumos dos trabalhos que serão desenvolvidas ao longo do ano. Indicando o/os responsável/eis pela execução e identificando os recursos necessários para a execução de cada ação.

Seguem as ações de melhorias propostas pela Comissão Própria de Avaliação da FATEC:

- ✓ Disponibilizar/Divulgar Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI e Projeto Político Pedagógico Institucional - PPPI para a comunidade acadêmica, por meio do site da IES e biblioteca
- ✓ Melhorar o processo/ fluxo de aquisição do acervo bibliográfico;
- ✓ Atualizar constantemente o site da FATEC
- ✓ Divulgar a versão atualizada do Regimento acadêmico e Manual do estudante
- ✓ Intensificar a manutenção e limpeza dos sanitários, salas de aulas, laboratórios, carteiras das salas e computadores dos laboratórios
- ✓ Elaborar Fluxo de informações interna entre direção, supervisão, docentes, discentes e demais funcionários
- ✓ Ampliar as ações sociais envolvendo a comunidade acadêmica
- ✓ Criar grupo de estudos da FATEC
- ✓ Ampliar a equipe educacional da FATEC
- ✓ Disponibilizar/Divulgar os Projetos Pedagógicos de Curso – PPC, por e-mail, site da IES e biblioteca
- ✓ Ampliar a divulgação dos cursos nas empresas, indústrias e mercado

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Com a realização das pesquisas, foi possível visualizar a posição atual em que a IES se encontra e vislumbrar os objetivos que a instituição pretende alcançar. Por meio das ações de melhorias propostas, a FATEC demonstrou empenho em aprimorar seus esforços a favor, não apenas da comunidade acadêmica, mas da sociedade como um todo.

É função da CPA, esclarecer para a comunidade acadêmica a importância das avaliações para a melhoria da instituição. Ao apresentar o presente relatório e finalizar mais um ciclo avaliativo, espera-se um crescimento consciente em relação à comunidade acadêmica.

O processo avaliativo aplicado na FATEC detectou alguns pontos a serem aperfeiçoados e ações estão sendo implementadas neste sentido contribuiu para identificação de potencialidades e fragilidades em relação da própria IES com o objetivo de melhorar continuamente os serviços prestados em favor de toda comunidade acadêmica e sociedade em geral.

O resultado desta avaliação será divulgado à comunidade acadêmica, docentes e técnicos administrativos como também a Direção Executiva e à mantenedora da IES. É importante salientar que todos os resultados obtidos, bem como o presente relatório, serão levados à mantenedora e analisados em reuniões gerenciais com os seus representantes legais, servindo assim de instrumento para definição dos novos rumos para a IES.

Desse modo, o processo de Autoavaliação Institucional proporcionará, não só o autoconhecimento institucional, o que em si já é de grande valor para a instituição, mas será um balizador da avaliação externa, prevista no SINAES como etapa complementar à avaliação interna.

REFERÊNCIAS

BRASIL. **Lei 10.861, de 14 de abril de 2004.** Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES e dá outras providências. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2004/lei/l10.861.htm. Acesso em 20 mar. 2015.

_____. Ministério da Educação. **Portaria n.º 4, de 13 de janeiro de 2005.** Implanta o instrumento de avaliação institucional externa para fins de credenciamento e reconhecimentos de universidades. D.O.U, nº 10 de 14/01/2005, Seção 1. p. 24.

_____. Ministério da Educação. INEP; SINAES; CONAES. **Diretrizes para a avaliação das instituições da educação superior.** Brasília, 2004.

_____. **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº065.** 09 de outubro de 2014. - Roteiro para Relatório de Auto Avaliação. Brasília: INEP, 2014.

_____. **Portaria nº 2.051/04-MEC** – Regulamenta os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído na Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

FATEC – Faculdade de Tecnologia SENAI Cuiabá. **PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional.** Cuiabá, 2009.

_____. **Projeto de Autoavaliação Institucional.**

_____. **Planejamento Estratégico Comissão Própria de Avaliação.**

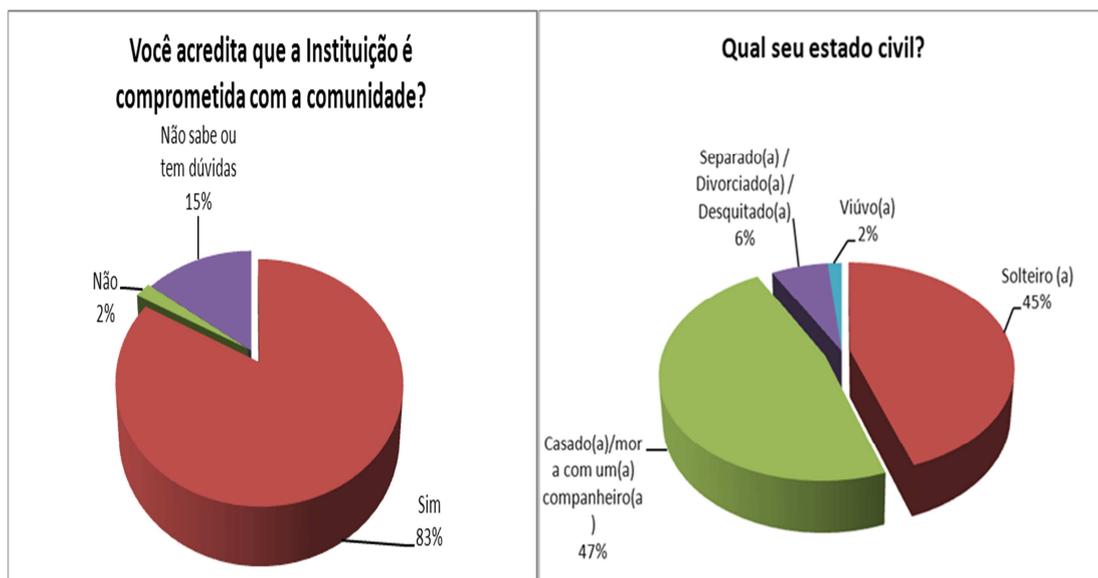
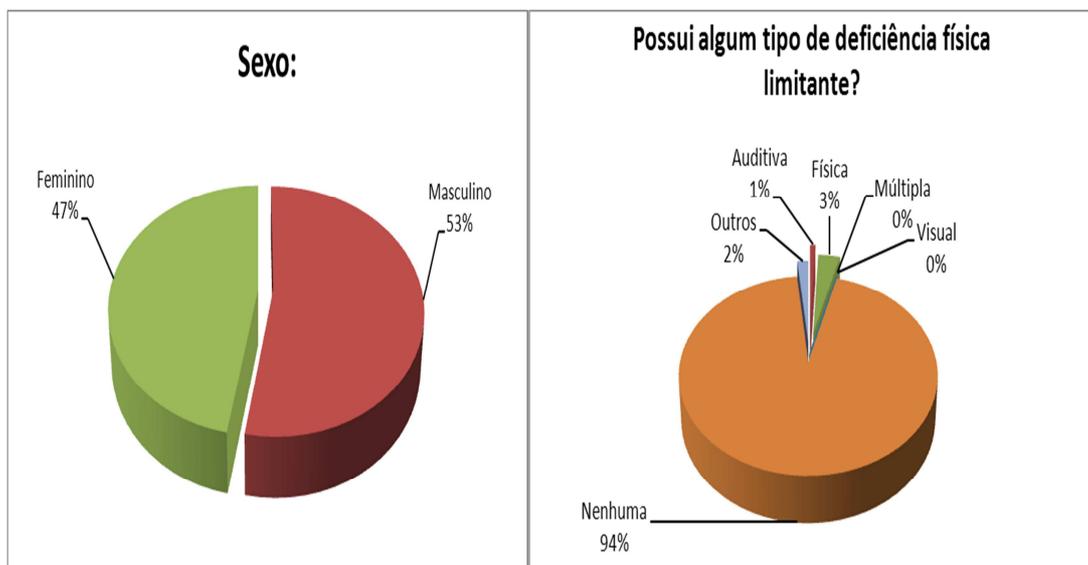
_____. **Políticas de Iniciação Científica e Extensão.**

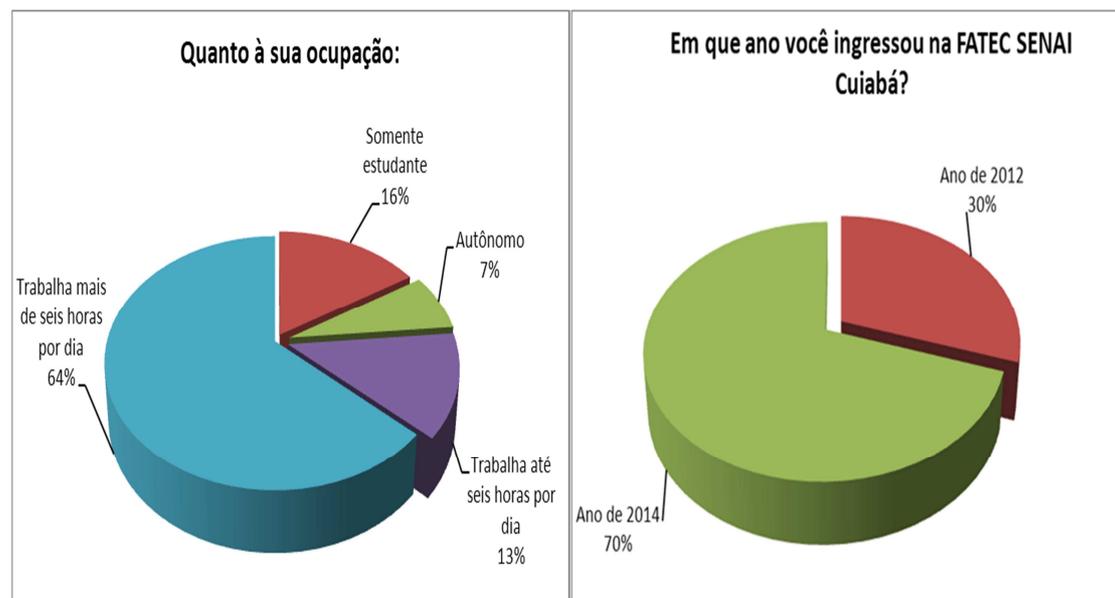
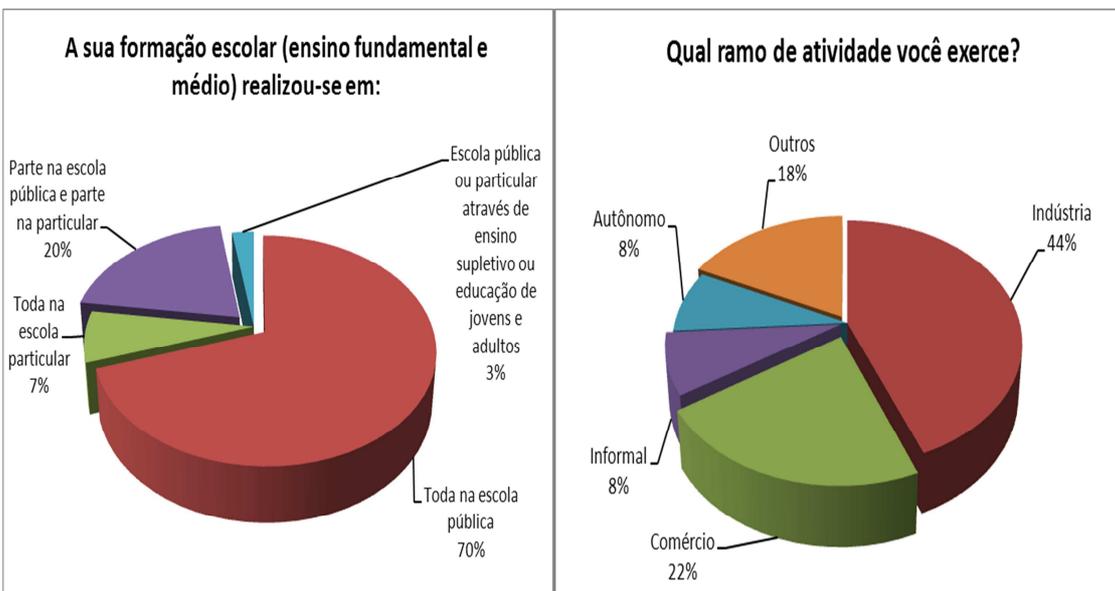
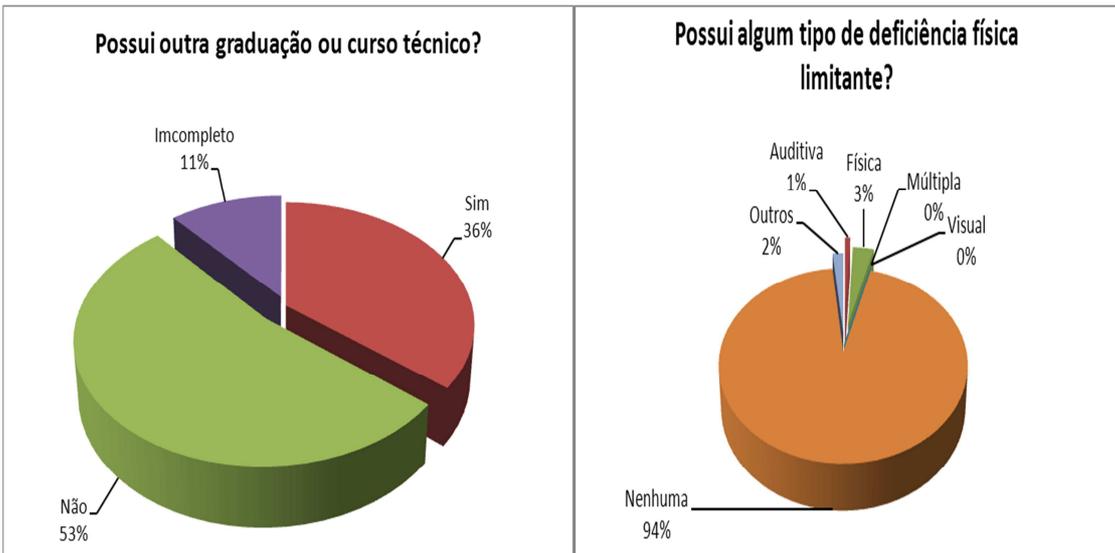
_____. **Regulamento de Nivelamento.**

_____. **Normatização da Monitoria.**

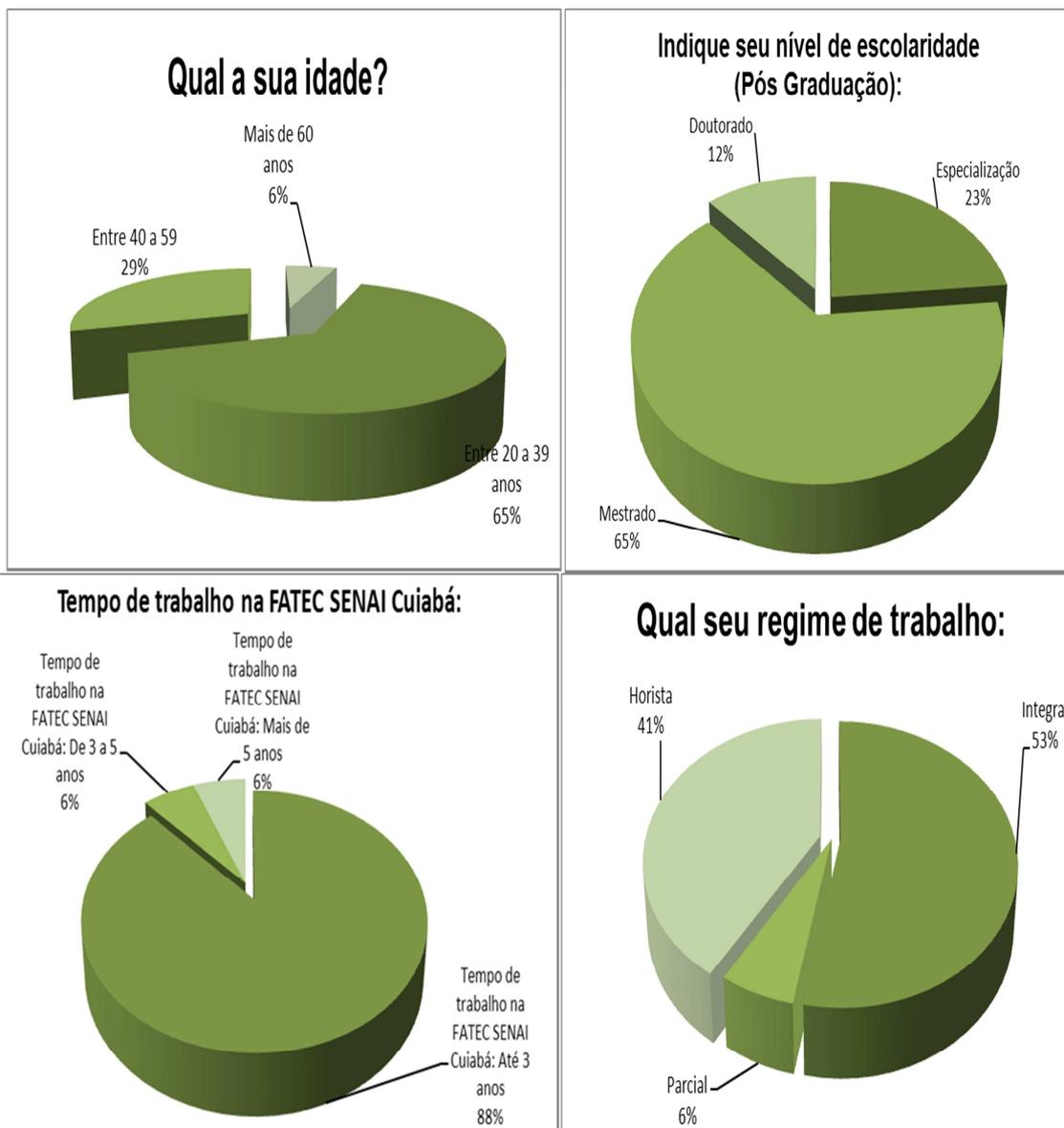
_____. **Núcleo de Apoio Psicopedagógico.**

APÊNDICE A - Perfil dos discentes





APÊNDICE B - Perfil dos docentes



APÊNDICE C - Perfil dos técnicos administrativos

