



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
REFERENTE AO ANO DE 2015**

**CUIABÁ
2016**



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL REFERENTE AO ANO DE 2015 DA FATEC

Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional referente ao ano 2015 da Faculdade de Tecnologia SENAI Mato Grosso – FATEC SENAI MT apresentado ao INEP/DAES/CONAES por meio do Sistema e-MEC como parte da avaliação e regulação do MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO - MEC.

**CUIABÁ
2016**

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Quadro 01: Cursos Ofertados FATEC SENAI MT.....	13
Quadro 2: CPA – Comissão Própria de Avaliação - conforme Portaria CONSUPE N° 017/2015.....	14
Quadro 03: Cronograma de Atividades – CPA.....	23
Figura 01: Banner CPA.....	17
Figura 02: Banner CPA.....	17
Figura 03: Autoavaliação Institucional.....	18
Figura 04: Autoavaliação Institucional.....	18
Figura 05: Etapas da Autoavaliação Institucional.....	21
Figura 06: Organograma Institucional.....	38
Figura 07: Fluxograma da Contribuição Compulsória.....	39
Figura 08 - Semana Cultural da Diversidade Étnico-Racial.....	56
Figura 09: Projeto “Peixe Santo 2015”.....	61
Figura 10: Projeto “Peixe Santo 2015”.....	61
Figura 11: I Simpósio de Iniciação Científica e Extensão.....	62
Figura 12: O CICLOS.....	63
Figura 13: O CICLOS.....	63
Figura 14: Divulgação dos cursos.....	74
Figura 15: Divulgação dos cursos.....	74
Figura 16: Inova SENAI.....	80
Figura 17: Inova SENAI.....	80
Figura 18: Inova SENAI.....	80
Tabela 01: Relação Laboratórios FATEC SENAI MT.....	41
Tabela 2 : Respondentes por Segmento – 2015.....	44
Tabela 3: Respondentes por Eixo Tecnológico - 2015.....	44
Gráfico 01: Perfil Discente.....	45
Gráfico 02: Perfil Discente.....	45
Gráfico 03: Perfil Discente.....	46
Gráfico 04: Perfil Discente.....	46
Gráfico 05: Perfil Discente.....	46
Gráfico 06: Perfil Discente.....	46
Gráfico 07: Perfil Discente.....	47
Gráfico 08: Perfil Discente.....	47

Gráfico 09: Perfil Docente.....	47
Gráfico 10: Perfil Docente.....	47
Gráfico 11: Perfil Docente.....	48
Gráfico 12: Perfil Docente.....	48
Gráfico 13: Perfil Técnico Adm.....	48
Gráfico 14: Perfil Técnico Adm.....	48
Gráfico 15: Perfil Técnico Adm.....	49
Gráfico 16: Perfil Técnico Adm.....	49
Gráfico 17: Autoavaliação Discente.....	50
Gráfico 18: Autoavaliação Discente.....	50
Gráfico 19: Autoavaliação Discente.....	50
Gráfico 20: Autoavaliação Discente.....	50
Gráfico 21: Missão e o PDI.....	51
Gráfico 22: Missão e o PDI.....	51
Gráfico 23: Política para Ensino.....	51
Gráfico 24: Política para Ensino.....	51
Gráfico 25: Política para Ensino.....	52
Gráfico 26: Política para Ensino.....	52
Gráfico 27: Responsabilidade Social.....	52
Gráfico 28: Responsabilidade Social.....	52
Gráfico 29: Comunicação com a Sociedade.....	53
Gráfico 30: Comunicação com a Sociedade.....	53
Gráfico 31: Comunicação com a Sociedade.....	53
Gráfico 32: Organização e Gestão.....	54
Gráfico 33: Organização e Gestão.....	54
Gráfico 34: Infraestrutura.....	54
Gráfico 35: Infraestrutura.....	54
Gráfico 36: Políticas de Atendimento.....	55
Gráfico 37: Políticas de Atendimento.....	55
Gráfico 38: Autoavaliação Discentes.....	57
Gráfico 39: Autoavaliação Discentes.....	57
Gráfico 40: Autoavaliação Discentes.....	57
Gráfico 41: Autoavaliação Discentes.....	57
Gráfico 42: Autoavaliação Discentes.....	57
Gráfico 43: Missão e PDI.....	58

Gráfico 44: Missão e o PDI.....	58
Gráfico 45: Políticas para Ensino.....	59
Gráfico 46: Políticas para Ensino.....	59
Gráfico 47: Políticas para Ensino.....	59
Gráfico 48: Políticas para Ensino.....	60
Gráfico 49: Políticas para Ensino.....	60
Gráfico 50: Responsabilidade Social.....	63
Gráfico 51: Responsabilidade Social.....	63
Gráfico 52: Comunicação com a Sociedade.....	64
Gráfico 53: Comunicação com a sociedade.....	64
Gráfico 54: Comunicação com a sociedade.....	64
Gráfico 55: Organização e Gestão.....	65
Gráfico 56: Organização e Gestão.....	65
Gráfico 57: Infraestrutura.....	66
Gráfico 58: Infraestrutura.....	66
Gráfico 59: Infraestrutura.....	66
Gráfico 60: Planejamento e Avaliação.....	67
Gráfico 61: Planejamento e Avaliação.....	67
Gráfico 62: Política de Atendimento.....	67
Gráfico 63: Política de Atendimento.....	67
Gráfico 64: Autoavaliação Discentes.....	68
Gráfico 65: Autoavaliação Discentes.....	68
Gráfico 66: Autoavaliação Discentes.....	68
Gráfico 67: Autoavaliação Discentes.....	68
Gráfico 68: Missão e PDI.....	69
Gráfico 69: Missão e PDI.....	69
Gráfico 70: Política para Ensino.....	69
Gráfico 71: Política para Ensino.....	69
Gráfico 72: Política para Ensino.....	70
Gráfico 73: Política para Ensino.....	70
Gráfico 74: Política para Ensino.....	71
Gráfico 75: Política para Ensino.....	71
Gráfico 76: Responsabilidade Social.....	71
Gráfico 77: Responsabilidade Social.....	71
Gráfico 78: Responsabilidade Social.....	72

Gráfico 79: Comunicação com a Sociedade.....	73
Gráfico 80: Comunicação com a Sociedade.....	73
Gráfico 81: Comunicação com a Sociedade.....	73
Gráfico 82: Organização e Gestão.....	74
Gráfico 83: Organização e Gestão.....	75
Gráfico 84: Organização e Gestão.....	75
Gráfico 85: Infraestrutura.....	75
Gráfico 86: Infraestrutura.....	75
Gráfico 87: Infraestrutura.....	76
Gráfico 88: Infraestrutura.....	76
Gráfico 89: Infraestrutura.....	76
Gráfico 90: Infraestrutura.....	76
Gráfico 91: Infraestrutura.....	77
Gráfico 92: Infraestrutura.....	77
Gráfico 93: Infraestrutura.....	78
Gráfico 94: Infraestrutura.....	78
Gráfico 95: Política de Atendimento.....	78
Gráfico 96: Política de Atendimento.....	78
Gráfico 97: Política de Atendimento.....	79
Gráfico 98: Política de Atendimento.....	79
Gráfico 99: Autoavaliação Discentes.....	81
Gráfico 100: Autoavaliação Discentes.....	81
Gráfico 101: Autoavaliação Discentes.....	81
Gráfico 102: Missão e o PDI.....	82
Gráfico 103: Missão e o PDI.....	82
Gráfico 104: Missão e o PDI.....	82
Gráfico 105: Missão e o PDI.....	82
Gráfico 106: Políticas para o Ensino.....	83
Gráfico 107: Políticas para o Ensino.....	83
Gráfico 108: Políticas para o Ensino.....	83
Gráfico 109: Políticas para o Ensino.....	83
Gráfico 110: Políticas para o Ensino.....	84
Gráfico 111: Políticas para o Ensino.....	84
Gráfico 112: Responsabilidade Social.....	85
Gráfico 113: Responsabilidade Social.....	85

Gráfico 114: Comunicação com a sociedade.....	85
Gráfico 115: Comunicação com a sociedade.....	85
Gráfico 116: Comunicação com a sociedade.....	85
Gráfico 117: Organização e Gestão.....	86
Gráfico 118: Organização e Gestão.....	86
Gráfico 119: Infraestrutura.....	86
Gráfico 120: Infraestrutura.....	87
Gráfico 121: Infraestrutura.....	87
Gráfico 122: Infraestrutura.....	87
Gráfico 123: Infraestrutura.....	87
Gráfico 124: Infraestrutura.....	88
Gráfico 125: Políticas de Atendimento.....	88
Gráfico 126: Políticas de Atendimento.....	88
Gráfico 127: Sustentabilidade Financeira.....	88
Gráfico 128: Docentes avaliam os discentes	89
Gráfico 129: Docentes avaliam os discentes.....	89
Gráfico 130: Docentes avaliam os discentes	89
Gráfico 131 Docentes avaliam os discente.....	89
Gráfico 132: Autoavaliação Discentes.....	90
Gráfico 133: Autoavaliação Discente.....	90
Gráfico 134: Autoavaliação Discentes.....	90
Gráfico 135: Missão e o PDI.....	91
Gráfico 136: Missão e o PDI.....	91
Gráfico 137: Responsabilidade Social.....	91
Gráfico 138: Responsabilidade Social.....	91
Gráfico 139: Comunicação com a Sociedade.....	92
Gráfico 140: Comunicação com a Sociedade.....	92
Gráfico 141: Comunicação com a Sociedade.....	92
Gráfico 142: Organização e Gestão.....	93
Gráfico 143: Organização e Gestão.....	93
Gráfico 144: Infraestrutura.....	93
Gráfico 145: Infraestrutura.....	93
Gráfico 146: Planejamento e Avaliação.....	94
Gráfico 147: Planejamento e Avaliação.....	94

Gráfico 148: Sustentabilidade Financeira	94
Gráfico 149: Sustentabilidade Financeira.....	94

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	9
1. INTRODUÇÃO	11
1.1 Dados da instituição.....	11
1.2 Composição da Comissão Própria de Avaliação – CPA	13
1.3 Planejamento Estratégico de Autoavaliação	14
2. METODOLOGIA	16
2.1 Etapa da sensibilização.....	16
2.2 Etapa de aplicação dos questionários.....	17
2.3 Etapa da análise dos dados	19
2.4 Divulgação dos resultados.....	19
3. DESENVOLVIMENTO	20
3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	20
3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.....	24
3.2 Eixo 3: Políticas Acadêmicas	27
3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão	35
3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física	40
4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	44
4.1 Perfil Corpo Discente	45
4.1.1 Perfil Corpo Docente	47
4.1.2 Perfil Corpo Técnico Administrativo.....	48
4.2 Consolidação, análise dos resultados e ações propostas.....	48
4.2.1 Avaliação Discente – eixo Gestão e Negócios.....	49
4.2.2 Avaliação Discente – eixo Produção Alimentícia.....	55
4.2.3 Avaliação Discente – Eixo Informação e Comunicação.....	64
4.2.4 Avaliação Docente.....	76
4.2.5 Avaliação Corpo Técnico Administrativo.....	86
CONSIDERAÇÕES FINAIS	91
REFERÊNCIAS	92
5. ANEXOS	93
5.1 ANEXO 01 – Palestras	93
5.2 ANEXO 02 – Visitas Técnicas.....	94
5.3 ANEXO 03 – Eventos.....	96

5.4	ANEXO 04 - Atividades Interdisciplinar.....	97
6.	APENDICES	98
6.1	APENDICE 01 – Questionário: Corpo discente.....	98
6.2	APENDICE 02 – Questionário: Corpo docente.....	104
6.3	APENDICE 03 – Questionário: Corpo Técnico Administrativo.....	109

APRESENTAÇÃO

Avaliação Institucional é um dos componentes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES, Lei 10.861, 2004) e visa à melhoria da qualidade da educação superior e ao aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior. Divide-se em duas modalidades:

- **Avaliação externa** – realizada por comissões designadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP/MEC), tendo como referência os padrões de qualidade para a educação superior expressos nos instrumentos de avaliação e os relatórios de autoavaliação.
- **Autoavaliação** – realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) de cada instituição e orientada pelas diretrizes e pelo roteiro da autoavaliação institucional da CONAES.

A autoavaliação compreende um autoestudo, tendo como referência as dez dimensões de avaliação institucional do SINAES. É um processo dinâmico por meio do qual a instituição busca e constrói conhecimento sobre sua própria realidade, ao sistematizar informações, analisar coletivamente os significados e identificar pontos fracos e pontos fortes e propor estratégias de superação de problemas. A autoavaliação é, portanto, um processo cíclico, criativo e renovador de análise, interpretação e síntese das dimensões que definem a Instituição.

A autoavaliação institucional da Faculdade de Tecnologia SENAI Mato Grosso (FATEC SENAI MT) constitui uma valiosa ferramenta de reflexão crítica sobre tal processo de construção e implantação, condição básica para o necessário aprimoramento do planejamento e gestão da Instituição, uma vez que propicia a constante reorganização de suas ações. É um instrumento importante para a tomada de decisões, possibilitando uma autoanálise entre a missão e as políticas institucionais realizadas.

O processo de autoavaliação na FATEC SENAI MT, vem se consolidando como um procedimento importante e fundamental na busca da excelência e da qualidade institucional. A IES, por meio da Comissão Própria de Avaliação (CPA), tem buscado favorecer a criação de uma cultura de avaliação institucional junto à sua comunidade acadêmica envolvendo discentes, docentes, técnicos

administrativos e gestores entendendo o processo avaliativo como instrumento essencial na vida de uma Instituição de Ensino Superior.

Assim, a CPA apresenta neste relatório, de forma sucinta, o caminho percorrido, considerando o contexto descrito e os conhecimentos construídos com base na análise dos resultados alcançados.

O presente relatório elaborado pela CPA apresenta os resultados da autoavaliação institucional da FATEC SENAI MT, e tem por objetivo, avaliar o desempenho e atuação da instituição no ano de 2015 e o mesmo encontra-se em sua versão Parcial.

Está sistematizado conforme a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N° 065, que apresenta sugestões para a elaboração dos relatórios de Autoavaliação das Instituições de Educação Superior (IES). E atendendo às exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

1. INTRODUÇÃO

1.1 Dados da instituição

A Faculdade de Tecnologia SENAI Cuiabá (FATEC) considerando sua expansão, solicitou ao Ministério da Educação (MEC) a alteração de sua denominação. A partir 27 de outubro de 2015, data da publicação da Portaria Nº 803, de 26 de outubro de 2015 no Diário Oficial da União, esta passa a utilizar nova denominação: Faculdade de Tecnologia SENAI Mato Grosso (FATEC SENAI MT) mantendo-se como uma Instituição de Ensino Superior (IES), privada sem fins lucrativos, código 10116. Encontra-se instalada nas dependências da Unidade SENAI Cuiabá, localizada à Avenida 15 de novembro, nº 303, Bairro Porto, na cidade de Cuiabá, estado de Mato Grosso. Rege-se pela legislação do ensino superior tecnológico do sistema federal de ensino, pelas normas emanadas de sua Mantenedora, no que couber, e por seu Regimento Acadêmico.

Mantida pelo Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – Departamento Regional de Mato Grosso (SENAI/MT), código 3479. Tem como Diretora Regional Lélia Rocha Abadio Brun, e esta localizada à av. Historiador Rubens de Mendonça, nº 4193, Bairro Bosque da Saúde, na cidade de Cuiabá – MT.

O SENAI/MT é instituição privada, sem fins lucrativos, com sede e foro no município de Cuiabá, Estado de Mato Grosso e é organizado e administrado pela Federação das Indústrias do Estado de Mato Grosso, em âmbito estadual. Criado em 22 de janeiro 1942, o SENAI surgiu para atender a uma necessidade premente: a formação de mão de obra para a incipiente indústria de base. Presente em todo o território brasileiro, o SENAI atua em projetos que impulsionam o desenvolvimento social e econômico do País.

O SENAI/MT conta com 10 (dez) Unidades fixas, além de Unidades conveniadas e Móveis, por meio das quais o Departamento Regional de Mato Grosso executa parte da sua programação de cursos.

Um importante diferencial conquistado em 2004 pelo SENAI/MT foi o fato de tornar-se a primeira instituição de educação profissional do estado a obter a certificação ISO 9001. Essa conquista, somada à participação e comprometimento de seus colaboradores, tem feito da marca uma referência cada vez maior de qualidade, solidez e credibilidade no mercado. Em 2015 foi reconhecido como o SENAI com melhor desempenho do país por 4 (quatro) vezes consecutivas.

A FATEC SENAI MT iniciou suas atividades de ensino, quando credenciada pela Portaria nº 1249, de 16 de setembro de 2011, alcançando conceito 4 em uma escala de 1 a 5 em ambas avaliações *in loco*. Em 2012 ofereceu o processo seletivo para as primeiras turmas dos cursos de graduação tecnológica na área de alimentos, sendo eles: Tecnologia em Agroindústria, Tecnologia em Processamento de Carnes e Tecnologia em Laticínios, autorizados pelo Ministério da Educação – MEC, por meio da Portaria nº 387, de 23 de setembro de 2011.

Em 2015 o curso Tecnólogo em Agroindústria e o curso Tecnólogo em Processamento de Carnes foram reconhecidos pelo Ministério da Educação (MEC). O ato regulatório de Reconhecimento de Curso saiu neste mesmo ano, seguido de uma visita *in loco* na instituição, quando foram avaliadas as dimensões: organização didático-pedagógica, corpo docente e infraestrutura. O curso Tecnólogo em Agroindústria alcançou conceito 4 e o Tecnólogo em Processamento de Carnes conceito 3.

A Faculdade de Tecnologia SENAI MT, dispõe de 08 (oito) cursos de graduação tecnológica, com duração aproximada de três anos, assim denominados por Eixos:

Eixo Produção Alimentícia

- Agroindústria
- Alimentos
- Processamento de Carnes

Eixo Gestão e Negócios

- Gestão em Recursos Humanos
- Logística
- Gestão da Qualidade

Eixo Informação e Comunicação

- Análise e Desenvolvimento de Sistemas
- Redes de Computadores

Atualmente a Instituição, esta ofertando 6 (seis) cursos, com 9 (nove) turmas em andamento, conforme demonstrado no quadro 01 abaixo :

Quadro 01: Cursos Ofertados FATEC SENAI MT

CURSO	ANO
Tecnólogo em Alimentos	2014/1
Tecnólogo em Alimentos	2015/1
Tecnólogo em Agroindústria	2014/1
Tecnólogo em Gestão de Recursos Humanos	2014/1
Tecnólogo em Gestão de Recursos Humanos	2015/1
Tecnólogo em Logística	2015/1
Tecnólogo em Análise em Desenvolvimento de Sistemas	2014/1
Tecnólogo em Análise em Desenvolvimento de Sistemas	2015/1
Tecnólogo em Redes de Computadores	2015/1

Fonte: FATEC SENAI MT, 2015

1.2 Composição da Comissão Própria de Avaliação – CPA

Em abril de 2004, o Ministério da Educação – MEC, por meio da Lei nº 10861, instituiu um novo processo de avaliação denominado Sistema Nacional de Avaliação de Ensino Superior – SINAES.

Sendo composto por três processos:

I- Avaliação das Instituições de Educação Superior (AVALIES) – é o centro de referência e articulação do sistema de avaliação que se desenvolve em duas etapas principais:

- Autoavaliação – coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) de cada IES;
- Avaliação externa – realizada por comissões designadas pelo MEC/INEP.

II - Avaliação dos Cursos de Graduação (ACG) – Também realizada por comissão designada pelo MEC;

III - Avaliação do Desempenho dos Estudantes (ENADE).

De acordo com o seu Regulamento a CPA da FATEC SENAI MT é instituída por ato do dirigente da mantenedora e Presidente do Conselho Superior (CONSUPE) da faculdade, bem como a designação dos seus membros, sendo apenas o membro representante dos discentes, escolhido por seus pares. A CPA iniciou efetivamente às suas atividades no segundo semestre de 2012, com a apreciação do instrumento que a regulamenta.

A CPA da FATEC SENAI MT foi organizada com a participação paritária de representantes discentes, docentes, técnicos administrativos, supervisão de curso, administração superior, sociedade civil organizada e presidente da comissão. É

constituída por 13 membros que têm como responsabilidade a realização do processo de autoavaliação da faculdade.

Desta forma a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FATEC SENAI MT, é assim constituída:

Quadro 2: CPA – Comissão Própria de Avaliação - conforme Portaria CONSUPE Nº 017/2015

	Titular	Suplente
Presidente da CPA	Merlly Monique Mendes	
Representante da Adm. Superior	José Barbosa Batista	Karlla Tiekko Moraes Sasaki
Representante da Supervisão de Curso	Maria de Lourdes Turbino Neves	Abraão Gualberto Nazario
Representante Corpo-Técnico Administrativo	Tatiane Cavalcanti Leite César	Camila Carvalho Gonçalves
Representante dos Docentes de Graduação	Profª. Dra. Márcia Helena Scabora	Profº. Me. Ederson Fernandes de Souza
Representante dos Discentes	Rosilene Ribeiro	Alcir Martins Ataídes
Representante da Sociedade Civil Organizada	José Guilherme Barbosa Ribeiro	André Luiz Spinelli Schelini

Fonte: CPA, 2015

1.3 Planejamento Estratégico de Autoavaliação

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) possui os itens abaixo para atender o artigo 11 da Lei nº 10.861/2004, pois é um órgão independente conectado ao MEC.

Missão: Conduzir e articular os processos de avaliação internos da instituição, atendendo às normas e diretrizes estabelecidas pelo INEP/DAES/CONAES/MEC demais órgãos fiscalizadores. Subsidiando a gestão institucional em suas dimensões acadêmicas e administrativas.

Visão: Aprimorar o uso dos resultados da Autoavaliação Institucional, produzindo sistematicamente conhecimentos que possam ser elementos necessários para estabelecer ações para a melhoria contínua dos processos.

Valores: Transparência; Livre Iniciativa; Satisfação do Cliente; Ética; Alta Performance; e Valorização das Pessoas.

Objetivo: Manter um processo contínuo de avaliação na FATEC, no intuito de mensurar, descrever e analisar a qualidade acadêmica no ensino, na iniciação

científica, na extensão, na gestão e no cumprimento de sua pertinência e responsabilidade social da IES.

A CPA da FATEC SENAI MT atua baseada em estratégias que possibilitam avaliar a Instituição de maneira mais coerente por meio de suas próprias ações.

Sendo elas:

- aproveitar práticas de avaliação que já vêm sendo utilizadas por diferentes segmentos na IES;
- criar um anuário estatístico, com base nos dados fornecidos por diferentes segmentos da Instituição;
- organizar e implantar bancos de dados que facilitam a análise e o refinamento das informações de autoavaliação e a compreensão de como se realizam e se inter-relacionam as atividades acadêmicas em todas as suas dimensões;
- alinhar as ações da avaliação à Missão da Instituição e aos seus objetivos;
- gerar relatórios resumidos de cada área e apresentar à administração superior, identificando vieses, falhas e contaminações indicados pela avaliação;
- aperfeiçoar os indicadores de avaliação para cada atividade, analisando e interpretando os dados por área;
- elaborar relatórios de avaliação institucional que documentem o processo avaliativo como um todo, evidenciando resultados da avaliação e sugestões de melhorias nas práticas e nas políticas institucionais.

2. METODOLOGIA

A autoavaliação da FATEC SENAI MT foi desenvolvida com abordagens qualitativas e quantitativas com observações sistemáticas e tem como indicadores os dados levantados pela CPA. A avaliação quantitativa e a qualitativa se complementam, pois, o processo de autoavaliação, necessariamente, envolve a participação de todos os segmentos da IES, incluindo docentes, discentes, funcionários técnicos administrativos, sob a coordenação da CPA, na apreciação dos indicadores projetados no que diz respeito à definição das medidas e ações decorrentes dos resultados obtidos.

A pesquisa e a coleta de dados são realizadas em quatro etapas: Etapa de sensibilização, Etapa de aplicação dos questionários, Etapa da análise dos dados e Etapa de divulgação dos resultados.

2.1 Etapa da sensibilização

O processo de sensibilização da comunidade acadêmica da FATEC para a realização da autoavaliação foi realizada por meio de apresentação e explicação dos processos avaliativos, esclarecimentos quanto aos instrumentos, banners, divulgação utilizando os meios de comunicação da instituição, atuando junto aos supervisores de curso, discentes representantes de turma, docentes e técnicos administrativos, com o objetivo de buscar o envolvimento de toda comunidade acadêmica com o processo e conscientização da importância de todos na participação nos processos de avaliação.

O processo de sensibilização continua na fase de desenvolvimento da autoavaliação, sendo necessário, para tanto, uma permanente comunicação da CPA com todos os segmentos, visando aperfeiçoar os resultados. Como estratégia de sensibilização foi desenvolvida uma série de ações com o objetivo de envolver a comunidade acadêmica no processo, como exemplo destas ações, seguem abaixo os *banners* (Figura 01 e 02) que foram afixados em pontos estratégicos da instituição, bem como foram enviados por e-mail para divulgação.

Figura 01: Banner CPA



Fonte: CPA, 2015

Figura 02: Banner CPA



Fonte: CPA, 2015

2.2 Etapa de aplicação dos questionários

A coleta de dados buscou contemplar o corpo discente, docente e colaboradores administrativos diretamente ligados à Faculdade. A coleta se deu por meio de aplicação de questionário *on line* do tipo padronizado, contendo questões fechadas de múltipla escolha e questões abertas para sugestões e justificativas, elaboradas a partir das 10 dimensões estabelecidas pelo SINAES preconizadas pela Lei nº 10.861/04, artigo 3º.

Os questionários foram elaborados no programa do Google, denominado “*googledocs*” ferramenta que permite criar, editar e visualizar documentos de texto, facilitando desta forma o acesso e participação do público envolvido. Além do baixo custo, da redução de tempo para a realização da pesquisa e à grande participação dos pesquisados que cooperam quando convidados pela via virtual.

No que se refere à metodologia, para coleta de dados das pesquisas realizadas, foram elaborados cinco questionários com questões objetivas, de múltiplas escolhas e abertas, contemplando respectivamente o corpo discente (Apêndice 01), docente (Apêndice 02) e técnico administrativo (Apêndice 03).

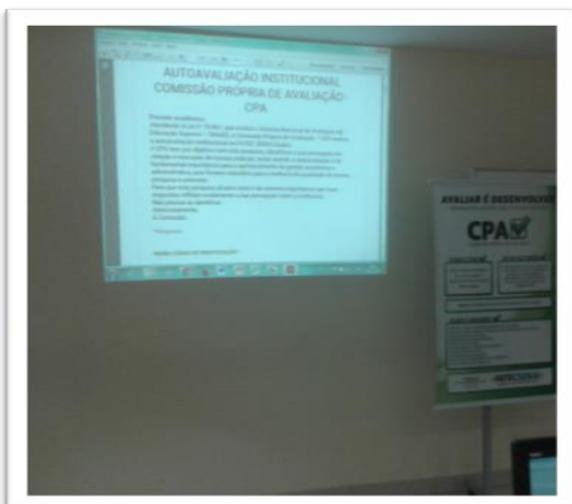
Os questionários para o corpo discente foram divididos por eixos: Produção Alimentícia, Gestão e Negócios, Informação e Comunicação. Considerando as 10 dimensões foram elaboradas 77 questões fechadas e 10 abertas para o segmento dos docentes, 36 questões fechadas e 8 abertas para o segmento dos técnicos administrativos e 77 questões fechadas e 8 abertas para o segmento dos discentes, sendo que cada questão foi dividida em cinco itens correspondente a uma escala variando de 1 (um) a 4 (quatro).

Sendo:

- “Ótimo” com peso quatro,
- “Bom” com peso três,
- “Regular” com peso dois,
- “Ruim” com peso um,
- “NSA” Não se Aplica.

Os questionários para a pesquisa de 2015 foram disponibilizados à comunidade acadêmica no mês de Novembro. Laboratórios de informática (Figura 03 e 04) foram disponibilizados para que os discentes pudessem responder a pesquisa, sendo que esses poderiam, também, responder os questionários de qualquer computador com acesso à internet acessando seu e-mail. Os docentes e funcionários técnicos administrativos, foram sensibilizados e orientados sobre o procedimento a ser realizado e, durante o período de participação, foram consultados e motivados a responder os questionários.

Figura 03: Autoavaliação Institucional



Fonte: CPA, 2015

Figura 04: Autoavaliação Institucional



Fonte: CPA, 2015

2.3 Etapa da análise dos dados

Após coleta dos dados a CPA realizou a tabulação e análise das informações coletadas. Para análise dos dados quantitativos a CPA utiliza de métodos estatísticos, organiza os dados agrupando e resumindo-os por meio de tabelas de frequência.

Todos os itens foram medidos através de uma escala: considerando que as alternativas são associadas da melhor para pior. Estas escalas foram transformadas em porcentagens para cada amostragem, e criou-se um critério de satisfação (%S), onde o valor de referência de 80% foi utilizado para detectar as insuficiências e propor medidas para sanar os problemas encontrados.

O balanço crítico das pesquisas realizadas acontece de forma gradual e contínua durante as próximas reuniões da CPA, como uma forma de refletir sobre as ações realizadas, sendo, no entanto, uma estratégia de melhoria para os demais processos de avaliação.

Após a análise dos dados a CPA elabora o Relatório de Autoavaliação Institucional para, encaminhamento ao MEC, em seguida, ser divulgado, e as providências necessárias serem tomadas, no sentido de sanar os problemas identificados.

2.4 Etapa de divulgação dos resultados

Os resultados obtidos por meio da pesquisa de autoavaliação serão divulgados à comunidade acadêmica por meio de seminários/apresentações, reuniões com representantes de turmas, meios eletrônicos e publicação do Relatório de autoavaliação no site da instituição. Oportunizando a apresentação pública das informações coletadas na pesquisa, conforme estabelecido no cronograma da CPA.

Este Relatório Parcial será entregue à Direção Executiva da FATEC e enviado à Direção Geral do SENAI/MT, mantenedora da FATEC e ao Conselho Superior (CONSUPE) da FATEC SENAI MT para análise do documento.

3. DESENVOLVIMENTO

Nesta parte do Relatório serão analisadas em cinco eixos, as dez Dimensões dispostas no Art. 3º da Lei 10.861, conforme orientação da NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES Nº O65/ datada de 09 de outubro de 2014.

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Dimensão 7: Infraestrutura

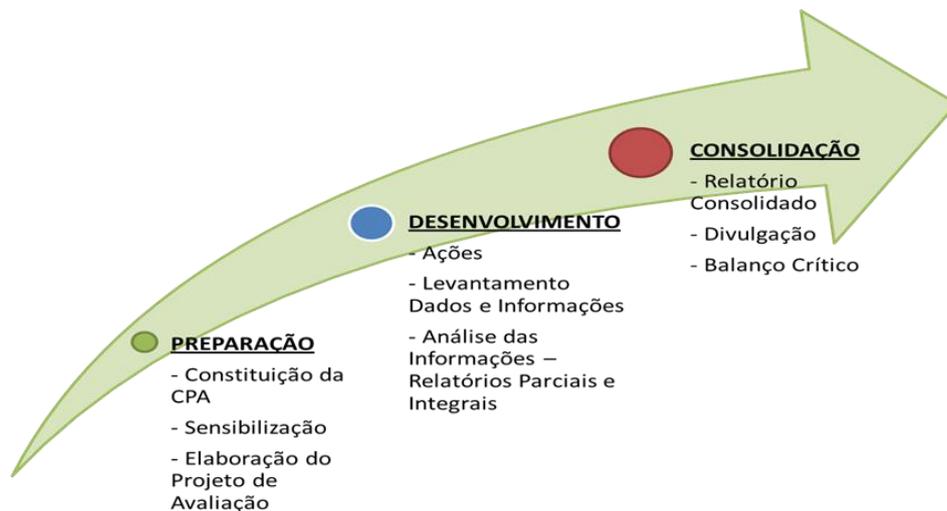
3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Todo o processo da autoavaliação institucional da FATEC é realizado conforme dispõem os conceitos, princípios e critérios definidos no Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, instituído pela Lei 10.861 de 2004, na Portaria do MEC nº 2.051/04 que regulamenta os procedimentos de avaliação e no documento: Orientações gerais para roteiro da Autoavaliação das Instituições, elaborado pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES.

A organização do processo de autoavaliação prevê a ocorrência de três diferentes etapas: preparação, desenvolvimento e consolidação da avaliação. A figura 05 a seguir indica as etapas consideradas cruciais para o desenvolvimento da autoavaliação:

Figura 05: Etapas da Autoavaliação Institucional



Fonte: Orientação SINAES

Para desenvolver as atividades relacionadas à autoavaliação a CPA elabora o Projeto de Autoavaliação. O Projeto busca a contínua qualidade no desempenho acadêmico, o aperfeiçoamento constante do planejamento, da gestão da instituição e do fortalecimento progressivo dos compromissos sociais da instituição com a sociedade.

Com o objetivo de alcançar os resultados previstos na primeira dimensão e atingir a Missão e Visão Institucional a IES utiliza como base os documentos: Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e os Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC). Ambos norteiam a IES para concretização das características e relações com as práticas pedagógicas e administrativas, com o contexto societário. Além disso, a instituição utiliza-se como Planejamento institucional um Plano de Atividades e Calendário Acadêmico que é constantemente acompanhado pela coordenação acadêmica

Para garantir a coerência entre as ações planejadas e as metodologias adotadas, bem como a articulação entre os participantes, a CPA apresentou um calendário das atividades (Quadro 03) que contempla desde a aplicação dos

instrumentos de pesquisa às reuniões, discussões internas e apresentação das sistematizações dos resultados. O Cronograma de Atividades demonstrado no quadro abaixo é utilizado pela CPA para relacionar as atividades a serem executadas e o tempo previsto para a realização do processo da autoavaliação na IES. Possibilitando distribuir tarefas, responsabilidades, identificar o tempo necessário para a execução. Observando igualmente os prazos estabelecidos pela Portaria nº 2051/04, que regulamenta o SINAES.

O planejamento e as ações implementadas pela IES tem possibilitado um ensino coerente com o modelo de ensino da FATEC SENAI MT, tendo como premissas a formação do cidadão capacitado a atuar no mercado, aumentando o nível de empregabilidade dos mesmos.

Além disso, a CPA se propõe a participar e acompanhar eventos ou reuniões de discussão, elaboração ou revisão do PDI. Para isso, a comissão se coloca à disposição dos gestores institucionais para contribuir nas questões que dizem respeito à avaliação e aos resultados.

Quadro 03: Cronograma de Atividades - CPA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA FATEC SENAI CUIABÁ			
CRONOGRAMA DE ATIVIDADES - 2015			
I - PLANEJAMENTO			
AÇÃO (o que?)	RESPONSÁVEL (quem?)	PROCEDIMENTO (como?)	CRONOGRAMA (quando?)
Elaboração do Cronograma de Atividades da CPA para o ano de 2015, e do Projeto de Autoavaliação Institucional 2015 - 2017.	Membros da CPA	Reunião Ordinária	Abr
Elaboração de Proposta do Plano de Ação da pesquisa referente ao ano de 2014	Membros da CPA	Reunião Ordinária	Mai
Apresentação da Proposta do Plano de Ação da pesquisa de Autoavaliação à Direção Executiva e representantes da Mantenedora.	Membros da CPA	Reunião	Mai ou Jun
Divulgação do Relatório de Autoavaliação Institucional da pesquisa referente ao ano de 2014	Membros da CPA	Pelo site da IES e E-mail institucional dos discentes	Abril - Maio
II - DESENVOLVIMENTO E SENSIBILIZAÇÃO			
AÇÃO (o que?)	RESPONSÁVEL (quem?)	PROCEDIMENTO (como?)	CRONOGRAMA (quando?)
Sensibilização CPA aos discentes ingressantes no 1º Semestre	Presidente da CPA	Palestra, material impresso, banners, site, Promover o Dia Especial de Avaliação no primeiro dia de início do processo de avaliação.	Jun - jul
Sensibilização CPA aos discentes ingressantes no 2º Semestre	Presidente da CPA	Palestra, material impresso, banners, site, Promover o Dia Especial de Avaliação no primeiro dia de início do processo de avaliação.	Ago
Sensibilização CPA aos técnicos administrativos, coordenadores de curso, discentes representantes de turma e docentes	Presidente da CPA	Reuniões diversas	Ago
Análise e reestruturação dos instrumentos de avaliação, questionários do Corpo Discente; Docente e Corpo Técnico Administrativo	Membros da CPA	Reunião Ordinária	Ago
Aplicação dos questionários de autoavaliação institucional ao corpo discente, docente e técnicos administrativos	Presidente da CPA	Encaminhar link da pesquisa por e-mail ou disponibilizar pelo site da IES	Ago-Set
III - CONSOLIDAÇÃO			
AÇÃO (o que?)	RESPONSÁVEL (quem?)	PROCEDIMENTO (como?)	CRONOGRAMA (quando?)
Análise e sistematização dos dados Avaliados	Membros da CPA	Reunião Ordinária	Out
Elaboração do Relatório de autoavaliação Institucional a ser encaminhado ao INEP-MEC	Membros da CPA	Divisão de Tarefas entre os membros da CPA e apresentações em reuniões a serem agendadas	Dez-Mar
Divulgação dos dados avaliados	Membros da CPA	No site da IES	Regulamente
Acompanhamento das recomendações apontadas nos relatórios e planos de ação	Membros da CPA	Trabalhar em sintonia com os gestores, coordenadores e comunidade acadêmica.	Regulamente
OBS: A CPA reunir-se-á, duas vezes por semestre em caráter Ordinário, conforme calendário aprovado por seus membros e Extraordinariamente quando convocada por seu presidente ou por, pelo menos 2/3 do total de seus membros. Este Cronograma poderá sofrer alterações.			
1ª Etapa: Preparação * Constituição da CPA * Sensibilização * Elaboração do Projeto de Avaliação	2ª Etapa: Desenvolvimento * Ações * Levantamento de Dados * Análise das Informações. Relatórios Parciais	3ª Etapa: Consolidação * Relatório * Divulgação * Balanço Crítico	

3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI

A FATEC SENAI MT considera o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) como documento norteador dos propósitos evidenciados na sua missão, pois nele estão expressas as diretrizes e metas para 2015-2018, bem como, as ações voltadas para o ensino, a pesquisa, a extensão e a pós-graduação. Nele estão contidos a Missão, Visão, e Valores.

Missão: “Promover a educação profissional tecnológica, de graduação e pós-graduação, pesquisa aplicada a inovação contribuindo para elevar a competitividade da Indústria Brasileira”.

Visão: “ser referência como o líder estadual em educação profissional e tecnológica, reconhecido como indutor da inovação e da transferência de tecnologias para a Indústria Brasileira, atuando com padrão internacional de excelência.”

Valores: Transparência, Livre iniciativa, Satisfação do Cliente, Ética, Alto Desempenho e Valorização das Pessoas.

O Planejamento Estratégico Integrado SESI-SENAI-IEL 2015-2022, tomou o Mapa Estratégico da Indústria 2013-2022 como balizador das escolhas estratégicas para o SESI, o SENAI e o IEL para os próximos oito anos a nível nacional.

A Educação e Inovação são os aspectos que determinarão a capacidade da indústria brasileira de se adaptar as condições voláteis da economia global pelo aumento da competitividade. Diante desse contexto o SENAI/MT adequa o seu plano Estratégico para o ano de 2015, alicerçado nas Diretrizes Estratégicas Nacionais.

Agenda Estratégica é composta pelos seguintes elementos estratégicos:

- Resultados Esperados,
- Focos Estratégicos e
- Diretrizes Estratégicas.

Esses elementos foram absorvidos da estratégia (2011-2014), reforçando o empenho na continuidade das ações assertivas, tão importantes para os próximos anos, quanto foram na estratégia passada.

A ênfase no processo de Autoavaliação da FATEC SENAI MT é dada na busca de articulação entre o ensino, a iniciação científica e atividades de extensão, definida em seu PDI e PPI voltada para a formação, responsabilidade social e transformação institucional.

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

A instituição entende que a finalidade básica da educação profissional é a de conduzir o indivíduo ao permanente desenvolvimento para a vida produtiva e para o exercício da cidadania, contribuindo, assim, para o desenvolvimento social e econômico do país.

Deste modo, a faculdade acredita que responsabilidade social não é uma atividade separada da educação, e sim uma nova forma de ensinar mais abrangente e consciente, privilegia a integração comunitária, envolvem docentes e discentes no estudo da realidade local, visando à busca de soluções técnico-políticas e práticas para as questões de interesse da comunidade de forma ética e transparente, respeitando à legislação vigente, desenvolvendo ações que promovam o desenvolvimento sustentável, respeitando a diversidade humana e cultural, desenvolvendo ações de defesa do meio ambiente, do patrimônio cultural, da produção artística, desenvolvendo ações de inclusão social e cidadania.

Nesse contexto, percebe-se que a responsabilidade social da IES se refere a um conjunto de ações, intencionalmente planejadas e coletivamente discutidas, executadas em diversas de ações como: Projetos Pedagógicos dos Cursos, Prática docente, Avaliação, Apoio psicopedagógico, Atendimentos especializados às minorias, Cursos de nivelamento, Formação docente, Políticas de Voluntariado, Trote Solidário, Semana Acadêmica, Ações de cunho social desenvolvidas com o auxílio do Núcleo de Apoio Educacional (NAE), entre outras ações realizadas.

A FATEC engaja-se em programas já em desenvolvimento por sua Mantenedora, como o Programa SENAI de Ações Inclusivas (PSAI) que oferece qualificação para que pessoas com deficiências trabalhem na indústria. Com o programa, além de cumprir a lei que estabelece cotas para pessoas com deficiência nas empresas, o empresário pratica a responsabilidade social. As pessoas qualificadas têm chances de inclusão e ascensão no mercado de trabalho.

Além das Pessoas com Deficiência visual, auditiva, intelectual e física, são amparadas por lei todas as pessoas que não têm as mesmas oportunidades dentro

da sociedade, como aqueles que não possuem condições financeiras dentro dos padrões impostos pela sociedade, além dos idosos e negros.

A instituição disponibiliza aos discentes um Núcleo de Ações Inclusivas, o qual propõe a inclusão de pessoas com deficiência em todos os processos educacionais, dentro das Unidades Operacionais do SENAI/MT. Preparando os discentes com deficiência a fim de serem absorvidos dentro das indústrias do estado de Mato Grosso.

O Programa SENAI de Ações inclusivas (PSAI) faz parte da metodologia de educação do SENAI e está sob a coordenação do Departamento Nacional, acontece em rede de forma articulada que permite potencializar as capacidades individuais de cada pessoa com deficiência. Exercer o papel de caráter consultivo, propositivo e multidisciplinar, propor uma metodologia de ação na área da educação profissional baseada em competências em uma perspectiva emancipadora, na elaboração e desenvolvimento de propostas pedagógicas inclusivas.

O Programa visa atender as seguintes vertentes: Altas habilidades; Deficiência física; Deficiência auditiva; Deficiência Visual; Deficiência mental/intelectual; Deficiência múltipla; Condutas típicas; Deficiência psicossocial; Reabilitado profissional; Outras necessidades especiais; Idosos; Cor/Etnia.

A instituição também desenvolve o Grupo de Apoio Local (GAL), o grupo tem como objetivo ampliar as possibilidades de inserção do discente da educação especial ao mercado de trabalho, por meio do acolhimento das entidades de referência em PcDs, adequação curricular e das avaliações, padronização da metodologia aplicada em âmbito nacional. O grupo também indica a necessidade de capacitação para novos docentes o que facilita a integração dos discentes em sala de aula.

Principais Norteadores do GAL

- Promoção da equidade de oportunidades no processo de desenvolvimento laboral;
- Flexibilização do atendimento às demandas e necessidades individuais, em consonância com a legislação vigente;
- Adequação (flexibilização e adaptações);
- Das competências profissionais (itinerário formativo) exigidos nos perfis profissionais em consonância com o mundo do trabalho;

- A busca da excelência e escala nos processos educacionais inclusivos, sob a ótica da demanda;
- Aprender a aprender, aprender a ser, aprender a fazer e aprender a conviver;
- Expansão dos padrões de valorização da diversidade no mercado de trabalho;
- Valorização da ação coletiva e compartilhada.

3.2 EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

As ações voltadas para o ensino na FATEC SENAI MT são orientadas pelas diretrizes constantes no seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e no Projeto Pedagógico Institucional (PPI) que prevê nas políticas de ensino assegurar a articulação com a extensão e a investigação científica, a excelência acadêmica, o respeito à diversidade das áreas do saber, a observância de formas de atuação que deem espaço à interdisciplinaridade, que contemplem mudanças de paradigmas e atendam as demandas sociais.

A Política de ensino da Faculdade está direcionada à formação profissional frente às exigências da sociedade. Para acompanhar estas demandas várias ações devem ser iniciadas a partir do ingresso do discente na Instituição. Entende-se também que o foco do ensino está no perfil do egresso, nas competências desenvolvidas, na seleção de conteúdo, nos princípios metodológicos, no processo de avaliação, na organização e no desenvolvimento de todas as suas atividades de ensino e extensão, visando o pleno desenvolvimento da pessoa, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho, com base nos seguintes princípios:

- respeito à diversidade e ao pluralismo de ideias;
- equidade entre ensino, pesquisa e extensão;
- universalidade do conhecimento e fomento à interdisciplinaridade;
- compromisso com a qualidade, com a orientação humanística e com a preparação para exercício pleno da cidadania;

- compromisso com a democratização da educação, no que concerne à gestão, à igualdade de oportunidade de acesso e com o desenvolvimento cultural, científico, tecnológico e socioeconômico;
- respeito e preservação do meio;
- compromisso com a defesa dos direitos humanos e racial.

Na Metodologia SENAI de Educação Profissional, o planejamento do processo de ensino e aprendizagem envolve duas fases distintas: a Contextualização para a Prática Docente (diagnóstico) e o planejamento das Situações de Aprendizagem.

O planejamento docente envolve a tomada de decisão sobre um conjunto de ações que serão desenvolvidas no processo de ensino e aprendizagem. Os parâmetros para isso são as experiências, as necessidades e os interesses dos discentes, juntamente com os objetivos e os conteúdos formativos da Unidade Curricular e ou do Módulo.

A interdisciplinaridade e a dinâmica curricular integrada orientam a busca pela diversidade, pela criatividade e pela troca de conhecimento. Também amplia a formação dos discentes e implica na articulação e integração de diferenças instâncias que existem na FATEC, tais como os diferentes campos de conhecimento e os diferentes contextos pedagógico, acadêmico, administrativo e social.

A comunicação é um instrumento de desenvolvimento, uma vez que somam informações, dados, conhecimentos. A realização de estágios e atividades que aproximem discentes e docentes contribui para a ampliação da visão individual. Promover parcerias com agentes de integração, (exemplo IEL), para assegurar, em tempo hábil, o local de realização de estágio curricular supervisionado, concorrendo para abrir maiores possibilidades de o egresso permanecer como empregado, após a conclusão do curso, é, também, um dos elos de comunicação em rede que a Faculdade incentivará junto às empresas e indústria locais e regionais.

O Programa de monitoria acadêmica oferecido pela FATEC tem o objetivo de oportunizar aos discentes, com desempenho Acadêmico destacado, atuação de aprendizado compartilhado, ou seja, Discente-Docente-Discente, que atuará de forma direta na colaboração da formação de outros discentes da Instituição. Este Programa tem como base a tríade formativa da Instituição: Ensino, Iniciação Científica e Extensão. Essa tríade pode proporcionar o desenvolvimento acadêmico

da FATEC, descobrimento de novos talentos para o mercado de trabalho e principalmente para Indústria de Mato Grosso.

Iniciação Científica

A Iniciação Científica é um instrumento que permite introduzir os estudantes de graduação na pesquisa científica e é ferramenta básica para formação de recursos humanos na prática de pesquisa, em busca de futuros pesquisadores e cidadãos comprometidos com a investigação. Nesta perspectiva, a iniciação científica caracteriza-se como instrumento de apoio teórico e metodológico à realização de um projeto de pesquisa e constitui um instrumento poderoso para que a Instituição concretize um de seus propósitos, que é de gerar conhecimento e de propiciar a formação integral, com a premissa da indissocialidade do ensino, da pesquisa e da extensão.

A FATEC SENAI MT possui a Política de Iniciação Científica que é um instrumento que permitirá inserir os estudantes dos Cursos Superiores da Faculdade de Tecnologia SENAI MT numa atividade de investigação científica realizada por estudantes da graduação tecnológica, orientados por pesquisador qualificado, criando condições necessárias para que haja o envolvimento do estudante na vertente da produção do conhecimento.

A Faculdade permanece buscando parcerias com universidades públicas e instituições sociais e fomentar a pesquisa científica de cunho social, junto aos docentes e discentes. Busca também diariamente nas aulas aprimorar o desenvolvimento metodológico por meio de práticas didáticas construtivistas, que tem como essência o aproveitamento dos conhecimentos originados das vivências pessoais de nossos estudantes. Tem ofertado um ambiente receptivo à pluralidade social e diante disso os docentes articulam suas práticas pedagógicas, com a condução de aulas interdisciplinares articulando teoria e prática com ênfase na indústria e ambientes corporativos.

Extensão

As ações de extensão têm como propósito principal, estender, como o próprio nome já indica as atividades acadêmicas para além da sala de aula e laboratórios institucionais. A troca de conhecimentos, saberes acadêmicos e experienciais entre acadêmicos de graduação, comunidade e segmento industrial, aprimoram a

qualidade tanto das ações acadêmicas, quanto da população que será contemplada com os projetos de extensão ofertados pela FATEC.

A Extensão é o processo educativo cultural e científico que articula o Ensino e a Iniciação Científica de forma indissociável, viabilizando a relação transformadora entre a IES e a Sociedade, podendo alcançar além da comunidade acadêmica, o âmbito de toda a coletividade, através de parcerias de acordo com a sua finalidade e seu conteúdo.

As ações de extensão da FATEC têm como meta principal, a integração entre ensino e pesquisa para além dos muros da instituição, articulada com as demandas da sociedade e do segmento industrial, buscando o comprometimento da comunidade acadêmica com interesses e necessidades da sociedade e do mundo produtivo, em todos os níveis, estabelecendo mecanismos que relacionem o saber acadêmico a outros saberes.

Os Projetos de Extensão da FATEC pretendem garantir a relação com a sociedade e com segmento industrial na busca de soluções dos problemas locais, regionais e nacionais, colocando à disposição da sociedade e do mundo produtivo, os conhecimentos, tecnologias e serviços alinhados à necessidade de redução das desigualdades sociais e questões ambientais, bem como, proposta de projetos inovadores atendendo as diretrizes instituídas pelo Plano Nacional de Extensão.

A Extensão oferecida pela FATEC SENAI MT, é considerada como processo acadêmico definido e efetivado em função das exigências da realidade, indispensável na formação do acadêmico, na qualificação do docente, e no intercâmbio com a sociedade, tendo como diretrizes a ruptura do isolamento científico e social, através de viabilização de atividades sólidas que estabeleçam relações com a comunidade científica, técnica e cultural, realizando ações diretas junto à comunidade, no enfrentamento, através do conhecimento, das múltiplas questões postas pelo cotidiano, da realização de cursos, ações sociais com a participação da comunidade acadêmica e ações que aproximem as indústrias.

Para o aprimoramento das políticas públicas a FATEC possui ações extensionistas, com as seguintes características:

- Privilegiando questões sobre as quais atuarem, sem desconsideração da complexidade e diversidade da realidade social;

- Abrangência de forma que a ação, ou um conjunto de ações, possam ser suficientes para oferecer contribuições relevantes para a transformação da área, setor ou comunidade sobre os quais incide;
- Efetividade na solução do problema.

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

A comunicação com a sociedade exerce papel estratégico no estabelecimento de canais efetivos de ligação entre os diversos segmentos relacionados à IES. A comunicação é um instrumento de desenvolvimento, uma vez que somam informações, dados e conhecimentos.

Além das pesquisas de Autoavaliação Institucional, a FATEC dispõe de outros canais de comunicação, com a finalidade de levantar sugestões de melhorias ou observações de toda a comunidade acadêmica, tais como: o site da IES, e-mail institucional, calendário letivo e manual do estudante onde são apresentados os produtos e serviços oferecidos pela instituição, além dos procedimentos administrativos que devem facilitar a comunicação com toda equipe da FATEC. A Faculdade também possui o portal do estudante em seu hotsite, o que facilita os estudantes visualizar a frequência e notas.

Outra forma de comunicação utilizada com a comunidade interna e externa é a propaganda institucional sistematizada por meio de vídeos, folders, cartazes, rádios e informativos. Todos com o intuito de divulgar os cursos ofertados, estrutura física moderna, excelentes laboratórios, sua equipe de professores e a visibilidade profissional dos cursos no mercado de trabalho. Também, utiliza o hotsite da FATEC, disponível no endereço (www.senaimt.com.br/site/fatec), como ferramenta para contribuir para divulgação dos cursos e serviços ofertados pela Faculdade, considerando a parte da população multimídia.

Outro diferencial é a atuação da UECI (Unidade Estratégica de Comunicação Institucional), que trabalha diretamente com a divulgação dos cursos em diversos veículos informativos e institucionais.

A IES também possui a ouvidoria que foi criada para facilitar o recebimento das demandas dos que a procuram para suas manifestações e reclamações, por meio de um processo ágil, seguro e eficaz tendo como principais objetivos estreitar relações e solucionar dificuldades. Os meios de comunicação disponíveis aos alunos

são o Call Center: 0800-7779737, o fale conosco por meio do e-mail: www.senaimt.com.br/fatec, e Filipetas – caixas de sugestões espalhadas pela unidade.

O processo de comunicação interna do SENAI/MT, mantenedora desta IES, é estabelecido através de uma comunicação apropriada: Internet, FTP (intranet), e-mail, mural, reuniões e outros que asseguram a comunicação relativa à eficácia da Gestão da Qualidade, e como forma de gerar resultados concretos e conseqüentemente, maiores visibilidade da instituição com o reconhecimento e fidelização do cliente, utiliza-se da comunicação externa que é feita por meio de: recebimento, registro e tratamento de reclamações; medição e monitoramento da satisfação dos clientes durante o processo de formação e no momento da conclusão do curso, por meio da avaliação de satisfação aplicada ao final de cada unidade curricular.

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Estudantes

A estrutura organizacional da FATEC dispõe de atendimento ao corpo discente por meio da Supervisão de Curso, Coordenação Acadêmica, Direção Executiva e Núcleo de Apoio Educacional (NAE).

O ingresso nos Cursos Superiores da Faculdade de Tecnologia SENAI MT dar-se-á por intermédio de Processo Seletivo, de natureza pública, tendo como requisito a conclusão do Ensino Médio ou equivalente.

Apoio ao Estudante

O apoio psicopedagógico é realizado pelo NAE, engloba ações relacionadas ao acompanhamento escolar. Visa atender e auxiliar os discentes no enfrentamento de dificuldades que afetam a continuidade e desempenho no curso. Em relação ao atendimento aos discentes, o NAE promove atuação individualizada e coletiva, envolvendo os diversos atores do processo educacional. A reestruturação no apoio psicopedagógico originou-se da necessidade de um melhor atendimento aos discentes. Assim, a elaboração de estratégias mais efetivas se fez necessária para auxiliar os discentes no enfrentamento de dificuldades.

Ações desenvolvidas

- Visita às salas de aulas, com o objetivo de saber como as turmas estão se desenvolvendo além de levar informações sobre a Instituição, eventos, campanhas etc;
- No início do semestre os discentes recebem um manual acadêmico, que contempla o calendário escolar e todas as informações acadêmicas necessárias;
- Atenção aos calouros no primeiro semestre para propiciar a integração e adequação do mesmo ao meio. Os discentes das turmas veteranas iniciam suas atividades um dia antes com o objetivo de prepararem a recepção aos discentes chegantes, sob coordenação do NAE, juntamente com a Coordenação Acadêmica e Supervisão de Curso Superior.

Estímulo a Permanência

Seguindo as orientações do Ministério da Educação referentes à necessidade de democratização do acesso à educação superior e de inclusão social, a Faculdade desenvolve programas onde oportunizamos a equidades, buscando atender a todos os públicos, afrodescendentes, pessoas com necessidades especiais, mulheres, raças, etnias diversas.

A FATEC SENAI MT, no intuito de garantir a igualdade de oportunidade ao seu alunado de baixo poder aquisitivo, tem implementado programas que proporcionem condições básicas para permanência e bom desempenho acadêmico, como acompanhamento psicopedagógico, nivelamento, bolsas de estudos, entre outros. Outra facilidade e oportunidade oferecida pela Instituição é o Programa de Financiamento Estudantil (FIES), destinado a financiar a graduação no Ensino Superior de discentes que não têm condições de arcar com os custos de sua formação e estejam regularmente matriculados em instituições não gratuitas, cadastradas no Programa e com avaliação positiva nos processos conduzidos pelo MEC.

Benefícios concedidos pelo SENAI/MT

Para os acadêmicos, o SENAI concede desconto automático de 10% a quem paga sua mensalidade pontualmente. E, para casos específicos, mediante requerimento à direção da Faculdade, ocorrendo fatos e circunstâncias justas e possíveis de atender, a Direção Executiva pode propor à Direção Regional

concessão de desconto ou bolsa. Para funcionários das indústrias sindicalizadas, o SENAI oferece 15% de desconto.

A instituição oferta bolsa de estudos parcial ou total em cursos e programas de Educação Profissional, definidas no orçamento anual, que tem por objetivo ampliar progressivamente a aplicação dos recursos do SENAI. As bolsas são destinadas a pessoas com deficiência/Condutas típicas e altas habilidades, empregados das casas que compõem o sistema FIEMT, empregados da indústria, entre outros.

Políticas de Ações de acompanhamento do Egresso

Considera-se egresso a pessoa que foi discente da FATEC SENAI MATO GROSSO e concluiu o seu curso. Deste modo, planejar ações para esse público possibilita compreender como a formação que a instituição oferece às pessoas impacta suas vidas no futuro. Também é fator relevante identificar a inserção sócio profissional e as expectativas do egresso em relação ao mundo do trabalho.

Para atender a estas necessidades é mister manter um canal de comunicação que seja efetivo e democratizador das informações, subsidiando e facilitando as escolhas dos discentes para sua atuação profissional.

A FATEC SENAI MATO GROSSO através do Programa de acompanhamento de Egressos tem como objetivo avaliar a adequação dos cursos de tecnologia às expectativas profissionais e sociais dos egressos, bem como às expectativas das instituições. Seu intuito é ampliar a visibilidade interna e externa dos processos educacionais, fornecendo insumos para formulação, reformulação e monitoramento das ações educacionais do Departamento Regional e Nacional.

Assim, o acompanhamento dos egressos, deve avaliar as condições de trabalho e de renda dos profissionais, o seu campo de atuação profissional no mercado de trabalho, a avaliação de que ele faz da Instituição e do seu curso agora como egresso e as suas expectativas quanto à formação continuada.

São objetivos do Programa:

- Cadastrar os egressos da FATEC SENAI MATO GROSSO de modo a mantê-los informados sobre eventos, cursos, atividades e oportunidades oferecidas pela Instituição;
- Possibilitar as condições de avaliação de desempenho dos egressos em seus postos de trabalho;

- Garantir uma forma de dialogo com os egressos;
- Desenvolver ações para ampliar as oportunidades dos egressos no mercado de trabalho.

3.4 EIXO 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

A contratação do pessoal integrante do corpo técnico administrativo e docente é concretizada pela Mantenedora, em estrita obediência às disposições constantes da CLT, da Convenção Coletiva de Trabalho da categoria e do Regimento da IES.

O SENAI/MT, mantenedora da IES, proporciona aos colaboradores a oportunidade de aprendizagem e crescimento pessoal e profissional, garantindo segurança e satisfação no desenvolvimento de suas atividades. Para concretizar essas ações, o SENAI de Mato Grosso vem investindo, sistematicamente, em seu quadro docente, por meio de reuniões mensais pedagógicas, em cursos de capacitação previstos no seu Programa de Desenvolvimento de Competência (PDC) e, notadamente para a ação docente, na identificação e desenvolvimento de novas metodologias para estratégias para flexibilização do processo de aprendizagem, alinhadas com uma ação voltada para a reestruturação da infraestrutura escolar, com vistas à obtenção dos resultados esperados.

O Plano de Desenvolvimento de Competência (PDC) consiste em um Programa de capacitação planejado anualmente, com custos e cronograma de desenvolvimento de atividades, que podem ser realizadas de forma específica ou institucional, descritos na Política Gestão de Carreira, onde é retratada a remuneração, abrangendo os níveis organizacionais do Sistema Federação das Indústrias no Estado do Mato Grosso – Sistema FIEMT.

Por meio do PDC, o funcionário pode solicitar auxílio para pagamento das despesas, pós – graduação, treinamentos, cursos de qualificação, aperfeiçoamento, eventos externos etc. Pode solicitar também, bolsas de estudos para os cursos da instituição com financiamento total ou parcial.

A concepção da política de Gestão de Carreira e Remuneração do Sistema FIEMT, integrado com um programa de Gestão por Competências, foi iniciada em meados de 2012, data que ocorreu a 1ª fase, objetivando a melhoria contínua, a

questão do futuro dos empregados, ou seja, as possibilidades de ascensão funcional e de remuneração justa e adequada ao mercado, proporcionando a atração e retenção dos empregados, oportunidades de crescimento pessoal e desenvolvimento profissional, alinhados aos objetivos estratégicos da organização. Neste sentido, a política está sendo implantada gradativamente para que medidas possam ser adotadas, garantindo a consolidação e avanço dos processos de maneira articulada.

Desse modo, todo empregado tem possibilidades de ascensão em sua carreira, desde que possua os requisitos e competências necessárias e se esforce em relação aos resultados e respeitando a política interna.

Além de se constituir em ferramenta imprescindível para outras atividades pertinentes a Gestão Recursos Humanos, tais como: Treinamento e Desenvolvimento, Recrutamento e Seleção, Medicina, Segurança do Trabalho, Relações Trabalhistas, e para elaboração de projetos de Recursos Humanos, tais como: Avaliações de Desempenho, e formas de melhor remunerar. Essas informações constam no acordo coletivo de trabalho, registrado no MTE: MT000436/2015, de 13 de julho de 2015.

Segundo seu PDI a Faculdade de Tecnologia SENAI/MT estabelecerá e desenvolverá um programa de capacitação docente, em sintonia com o programa de desenvolvimento de pessoal do Departamento Regional do SENAI/MT, alinhado ao Plano de Carreira aprovado.

O SENAI disponibiliza, além disso, todas as ferramentas e conhecimentos necessários para que o empregado possa desenvolver sua função. Quando o mesmo é efetivado, passa por um treinamento de integração, e é apresentado ao Sistema S, Sistema Federação das Indústrias do Estado do Mato Grosso, Sistema de Gestão do SENAI/MT, Processos, Negócios da Instituição, benefícios entre outras informações necessárias ao empregado.

O SENAI conta também com o Programa de Qualidade de Vida, que tem como objetivo Desenvolver atividades que envolvam e possibilitem aos seus empregados à realização de atividades que promovam o bem estar e melhorem a qualidade de vida através de cuidados com a saúde física, financeira e cultural.

O SENAI também cuida da saúde e prevenção de acidentes dos seus empregados, através do PPRA e PCMSO, de responsabilidade da coordenação de recursos humanos e da gerência. O programa é anual, os empregados passam por

exames admissionais, periódicos, demissional entre outros. As avaliações das atividades e dos riscos de cada função são realizadas por técnico de segurança do trabalho, qualificado para isso. Nas Unidades Operacionais, o monitoramento do PPRA e PCMSO, é realizado pela coordenação administrativo financeira, durante o exercício vigente.

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

A organização acadêmico-administrativa da FATEC visa atender, da melhor forma, os docentes, os acadêmicos e os funcionários da Instituição, com seguinte estrutura organizacional:

Administração Superior

- Conselho Superior
- Direção Geral
- Direção Executiva (por Unidade)
- Gerência de Educação Tecnológica
- Núcleo de Avaliação e Regulação
- Coordenação Acadêmica

Administração Básica

- Supervisão de Curso Superior
- Coordenação Administrativa e Financeira
- Núcleo de Relações com Mercado
- Núcleo Docente Estruturante
- Colegiado de Curso

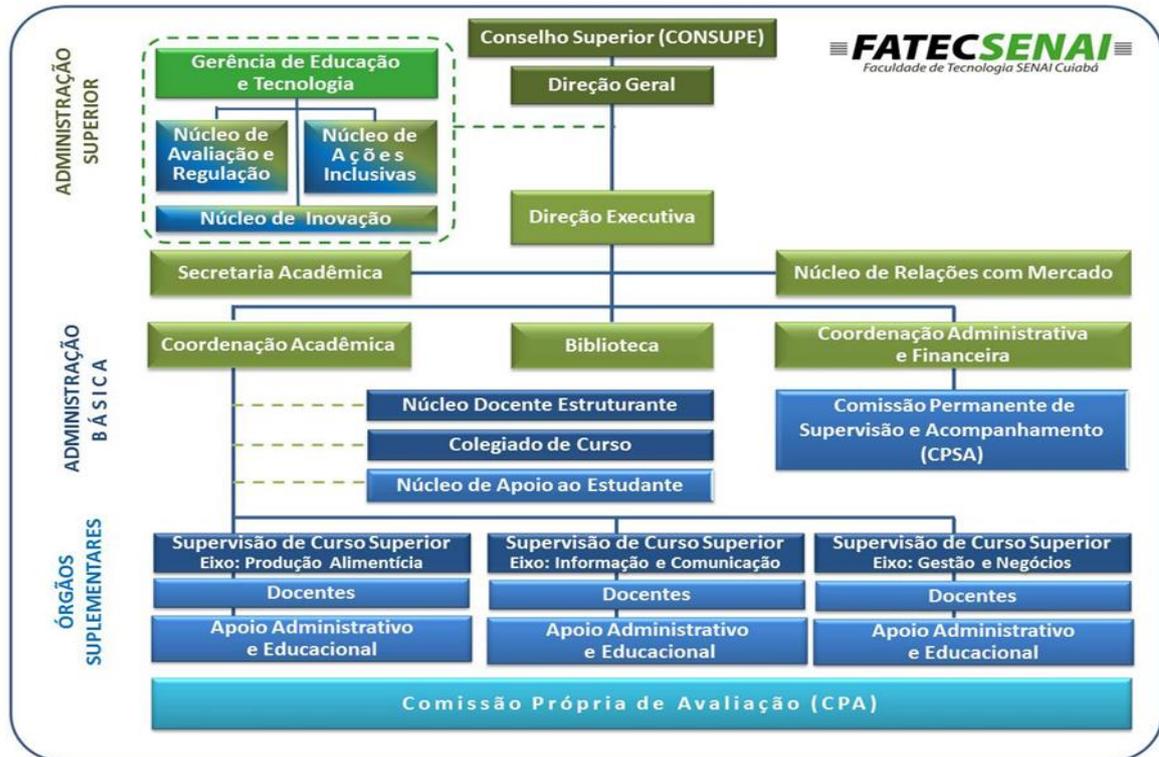
Órgãos Suplementares

- Biblioteca
- Secretaria Acadêmica
- Apoio Administrativo e Educacional
- Núcleo de Apoio ao Estudante (NAE)
- Núcleo de Ações Inclusivas
- Núcleo de Inovação

- Comissão Permanente de Supervisão e Acompanhamento (CPSA).

Comissão Própria de Avaliação (CPA)

Figura 06: Organograma Institucional



Fonte: PDI FATEC SENAI MT, 2015.

Autonomia da IES em relação à mantenedora

A Faculdade goza de autonomia didático-científica, pedagógica, administrativa, disciplinar e de gestão financeira e patrimonial, dentro dos limites que lhe são fixados pela legislação e por seu Regimento Acadêmico, cumpridas as exigências do Regimento da Mantenedora.

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

A sustentabilidade financeira é estabelecida para verificação da autossustentação dos cursos ofertados pela IES.

I. Anualmente é elaborado um plano orçamentário, para gestão institucional, utilizando para estabelecer as metas e o gerenciamento dos cursos, programas e projetos educativos e sociais. Este planejamento orçamentário norteia a realização

das atividades e tomadas de decisões para investimentos que gerem melhoria na qualidade dos cursos e programas ofertados.

II. Existem políticas e instrumentos de gestão financeira e orçamentária que possibilitam a verificação da auto sustentação dos cursos e programas.

A política de racionalização do uso dos recursos financeiros disponibilizados para a Instituição inclui a elaboração prévia de estudos de viabilidade econômico-financeira como condição de sua aprovação pela Mantenedora, sem desconsiderar a relevância social das ações e programas.

O processo de desenvolvimento e acompanhamento da gestão acadêmica e administrativa da IES é realizado com base em orçamento anual, podendo ser desdobrado em orçamentos de cursos e setoriais. Contudo, a participação dos gestores na elaboração do orçamento global é compromisso institucional.

O uso dos recursos financeiros oriundos da prestação dos serviços educacionais, com as receitas originando-se, basicamente, das mensalidades dos cursos ofertados.

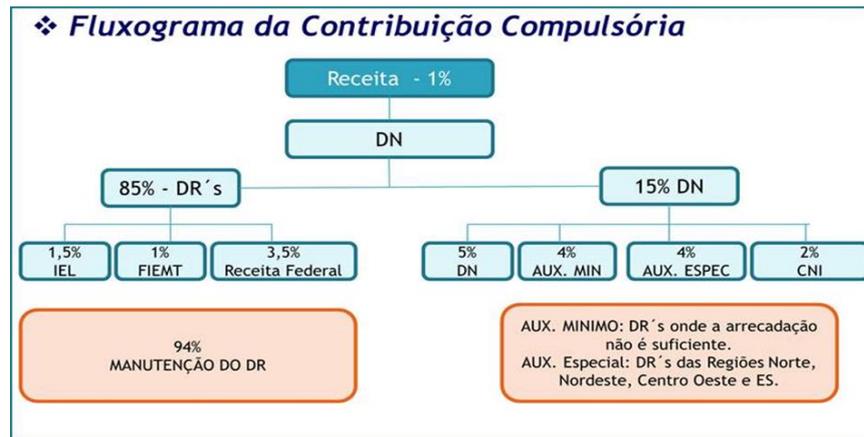
As despesas contemplam o custeio básico da IES, incluindo-se a destinação de recursos para a capacitação de pessoal e montante para a manutenção e adequação da estrutura física em padrão de excelência.

Existe viabilidade econômico-financeira da Instituição e a sua capacidade crescente para a realização de investimentos nos diversos projetos e ações que fazem parte deste Plano.

Demonstrativo da Capacidade e Sustentabilidade Financeira

O Departamento Regional do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – SENAI/MT é mantido por recursos provenientes, conforme explicitado no fluxograma abaixo (Figura 07) da Contribuição Compulsória

Figura 07: Fluxograma da Contribuição Compulsória



Fonte: PDI FATEC SENAI MT, 2015

Embora o SENAI conte com as receitas descritas, a manutenção da Faculdade de Tecnologia SENAI MT está orientada pelo princípio da autossustentação. Assim, o SENAI/MT, como entidade mantenedora, coloca à disposição da Faculdade, por meio da Unidade Operacional SENAI Cuiabá, parte da sua infraestrutura física, humana e pedagógica.

A FATEC está planejada para funcionar com seus próprios recursos, tendo, para tanto, como fonte de receita própria, as mensalidades oriundas da sua prestação de serviços educacionais.

Os seus principais elementos de despesas estão voltados, em primeiro lugar, para o item recursos humanos, à sua manutenção e ao seu desenvolvimento, devido à própria natureza da instituição educacional. Em segundo lugar, aos recursos pedagógicos que possam oferecer uma sólida formação profissional aos alunos.

3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

A infraestrutura física e tecnológica é uma das formas de garantir as condições materiais necessárias ao desenvolvimento do ensino, iniciação científica e extensão da instituição.

A instituição possui 17 salas de aula, com carteiras, lousa, mesa do docente, equipamento para projeção multimídia e ar condicionado. Sendo duas com capacidade para 40 alunos cada e as demais com capacidade para 50 alunos cada, quantidade suficiente para atender os cursos. Possui também 16 sanitários dois em

cada piso, sendo 1 masculino e 1 feminino. Com limpeza realizada diariamente, em todos os períodos, de forma sistemática.

Além das salas de aulas a instituição disponibiliza a comunidade acadêmica 24 laboratórios equipados para atender aos diversos cursos oferecidos conforme demonstrado na tabela 01 abaixo:

Tabela 01: Relação Laboratórios FATEC SENAI MT

LABORATÓRIO	QTD	CAPACIDADE
Laboratório Análise Físico Química	1	20
Laboratório Análise Sensorial	1	20
Laboratório Análise Microbiológica	1	20
Laboratório de Processamento de Carnes e Derivados	1	20
Laboratório de Processamento de Leites e Derivados	1	20
Laboratório de Agroindústria e Processamento Vegetal	1	25
Laboratório de Panificação	1	25
Laboratório de Sistema Operacional de Rede	1	20
Laboratório de Infraestrutura e Conectividade	1	20
Laboratório de Análise e Desenvolvimento de Sistemas	1	50
Laboratórios de Manutenção de Computadores	2	38
Laboratórios de Configuração de Micro Computador	2	45
Laboratório de Sistema Operacional de Rede	1	20
Laboratório de Computação Gráfica	1	50
Laboratório de Web Design	1	50
Laboratórios de Informática	6	50
Laboratórios de Informática	1	40

Fonte: FATEC SENAI MT, 2015

Os laboratórios de informática contam com *softwares* instalados conforme necessidades dos projetos pedagógicos, de acordo com a solicitação da Supervisão de Cursos. Todos contam com: Acesso gratuito à Internet. Os softwares instalados são configurados e oferecidos aos usuários.

Os Laboratórios são utilizados para o desenvolvimento direto do currículo dos cursos, assim como para iniciação científica, projetos de extensão e outros, devendo ser implantados na medida das exigências dos novos cursos em uma perspectiva multidisciplinar. Os laboratórios funcionam em espaços próprios, em setor específico na estrutura física da unidade, com dimensões adequadas à natureza das atividades e ao número de discentes a serem atendidos. As dependências são climatizadas, de fácil acesso e obedecem a todas as normas de segurança e proteção aos usuários, de acordo as normas da ABNT.

A biblioteca da FATEC tem por finalidade proporcionar apoio às atividades de ensino, pesquisa e extensão, destinando-se aos docentes, discentes, funcionários e a comunidade em geral. O acervo tem local definido no layout da Biblioteca, estando disponibilizado o acesso do mesmo aos estudantes. A Biblioteca conta, ainda, com área destinada à leitura de jornais, diários e revistas, onde o alunado, docentes, funcionários e a comunidade podem atualizar-se.

O funcionamento da Biblioteca é de segunda a sexta, de 07:30 às 11:30 horas e das 13:00 às 22:00. Para gerir os serviços, a biblioteca conta com um bibliotecário, responsável pelo processamento técnico, serviços de aquisição, seleção, disseminação do acervo, dentre outros similares, além do gerenciamento do espaço físico, manutenção de material e equipamentos e atendimento aos cursos.

Atendendo às metas do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), há a proposta de reforma e ampliação da Biblioteca no período de 2016-2017 que já esta sendo realizada, no término desse projeto a biblioteca ira contar como dobro de espaço físico e um novo layout para biblioteca.

Em cumprimento ao Decreto nº 5.296/2004, a Faculdade adaptou as condições de acesso para as pessoas com deficiência nos ambientes coletivos, da seguinte maneira: reserva de vagas no estacionamento de veículos; banheiros com barras de apoio nas paredes, com espaço que permite acesso de cadeira de rodas; adequação do espaço físico das portas de acesso; rampas de fácil acesso aos ambientes de uso coletivo da instituição com piso antiderrapante; corredores de circulação largos e amplos, com portas principais alargadas, o que possibilita boa circulação e acessos; lavabos e bebedouros instalados em altura acessível aos usuários de cadeiras de rodas; elevadores com sistema braile e viva voz; rampas para ligação entre os pavimentos.

Os elevadores de acessibilidade, com sistema braile e viva voz de indicação de andar são devidamente dimensionados para a população usuária, atendem as recomendações de normas e operam plenamente em segurança.

A Faculdade tem condições de atender, ainda, portadores de deficiência visual e auditiva, por meio da contratação de profissionais especializados para dar suporte acadêmico necessário ao acompanhamento do curso.

A Faculdade possui um sistema WiFi (acesso à internet) disponível ao público acadêmico, possibilitando o acesso ao material disponibilizado pelo docente, através do tablet (oferecido ao discente pela instituição).

A IES dispõe de sala para docente confortável, espaço para estudo e atendimento a alunos, além de computadores conectados à Internet. É disponibilizado equipamentos de informática, recursos audiovisuais e de multimídia em quantidade suficiente para atender aos cursos de forma apropriada e para dar condições aos docentes desenvolverem seus trabalhos de ensino e extensão. A Faculdade explora de forma intensiva os recursos de informática e de multimídia de forma que isso se constitua em característica de vantagem competitiva sustentada perante outros cursos superiores existentes na região.

4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

A autoavaliação institucional da FATEC SENAI MT foi realizada no mês de Novembro de 2015, os questionários foram disponibilizados para a comunidade acadêmica entre os dias 03 a 28 de Novembro do referido ano.

Durante a coleta de dados, uma das preocupações da CPA foi garantir o envolvimento do maior número possível de respondentes de todos os segmentos e cursos para que o processo de avaliação se legitimasse por meio dos princípios da participação democrática.

Como resultado deste trabalho, responderam a pesquisa 152 (cento e cinquenta e dois) discentes; 11 (onze) docentes e 15 (quinze) técnicos administrativos, ao todo foram 178 (cento e setenta e oito) respondentes conforme demonstrado na Tabela 02 abaixo:

Tabela 2 : Respondentes por Segmento - 2015

PESQUISADOS	UNIVERSO QUE COMPÕE A FATEC	RESPONDENTES DA PESQUISA	% DE RESPONDENTES
Docentes	15	11	73%
Técnicos Administrativos	15	15	100%
Discentes	266	152	57%

Fonte: CPA, 2015.

A Tabela 03 abaixo demonstra o total de discentes respondentes por eixo tecnológico, sendo 62 (sessenta e dois) do eixo produção alimentícia, 42 (quarenta e dois) do eixo gestão e negócios e 48 (quarenta e oito) do eixo Informação e Comunicação.

Tabela 3: Respondentes por Eixo Tecnológico - 2015

PESQUISADOS	UNIVERSO QUE COMPÕE A FATEC	RESPONDENTES DA PESQUISA	% DE RESPONDENTES
Discentes - Eixo Produção Alimentícia	94	62	66%
Discentes - Eixo Gestão e Negócio	102	42	41%
Discentes - Eixo Informação e Comunicação	70	48	69%
TOTAL	266	152	57%

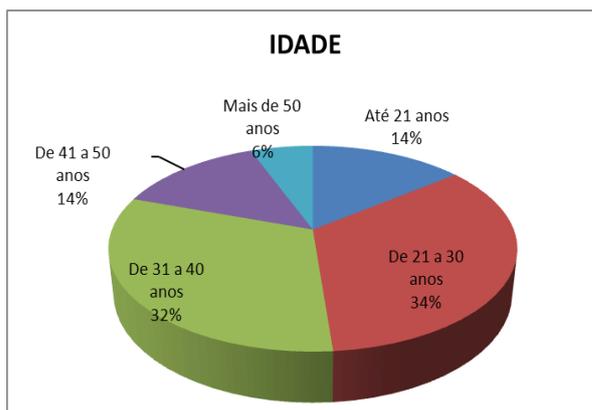
Fonte: CPA, 2015.

4.1 Perfil Corpo Discente

Os gráficos abaixo 01 e 02 demonstram o total de respondentes do corpo discente por faixa etária e sexo, observa-se que a maioria 59% corresponde ao sexo masculino, e 41% correspondem ao sexo feminino. Podendo observar até mesmo um equilíbrio em relação ao gênero.

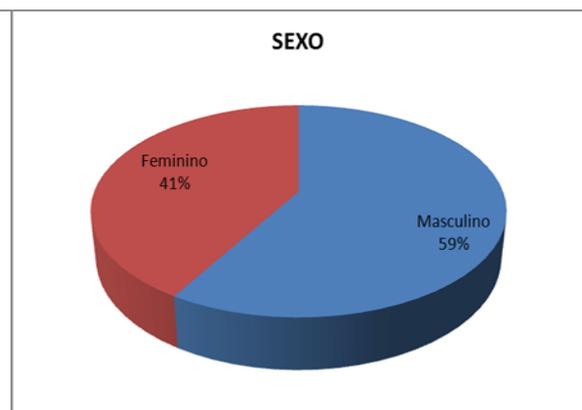
Percebe-se que 34% correspondem à faixa etária entre 21 a 30 anos, seguido entre 31 a 40 anos que corresponde a 32%. As demais faixas de até 21 anos corresponde a 14%, de 41 a 50 anos 14% e mais de 50 anos 6%. Portanto pode ser observado que entre os discentes da instituição prevalecem à faixa etária até os 40 anos.

Gráfico 01: Perfil Discente



Fonte: CPA, 2015

Gráfico 02: Perfil Discente

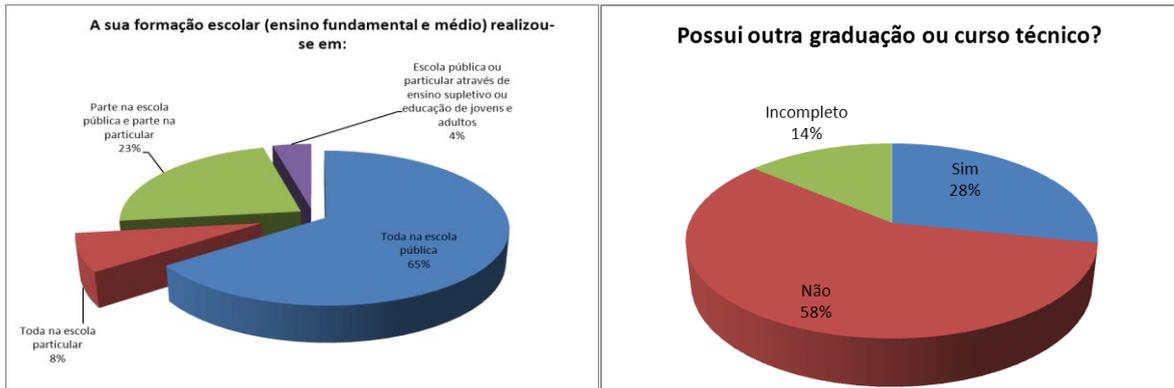


Fonte: CPA, 2015

Percebe-se nos gráficos 03 e 04 abaixo que 65% dos discentes da FATEC SENAI/MT, possuem formação escolar toda em escola pública, e 58% não possuem outra graduação ou curso técnico.

Gráfico 03: Perfil Discente

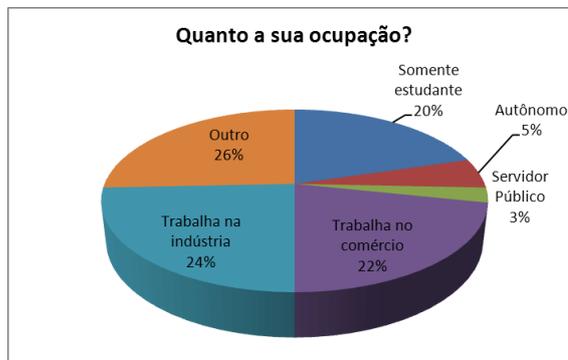
Gráfico 04: Perfil Discente



Fonte: CPA, 2015

Fonte: CPA, 2015

Quanto à ocupação de trabalho dos discentes da instituição, observa-se nos gráficos 05 e 06 abaixo que 24% trabalham na indústria, 22% trabalham no comércio, 20% somente estudantes, 26% outras áreas e 5% autônomo, 3% servidores públicos. Em relação aos discentes que possuem bolsas de estudos, descontos ou financiamentos, percebe-se que 59% dos discentes não possuem e 41% possuem alguma dessas ações que favorecem a permanência na instituição.

Gráfico 05: Perfil Discente

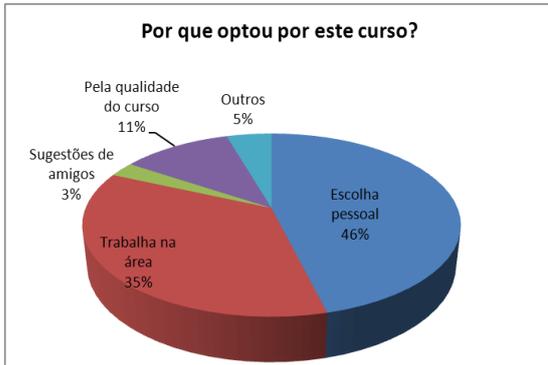
Fonte: CPA, 2015.

Gráfico 06: Perfil Discente

Fonte: CPA, 2015.

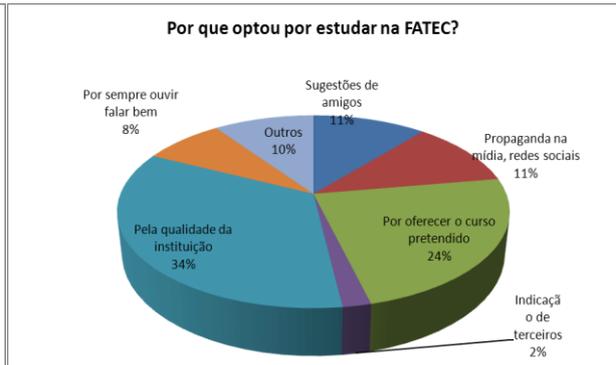
Nos gráficos 07 e 08 abaixo percebe-se que 34% dos discentes optaram pela instituição pela qualidade da mesma, 46% optaram pelo curso por escolha pessoal e 35% por trabalham na área.

Gráfico 07: Perfil Discente



Fonte: CPA, 2015.

Gráfico 08: Perfil Discente

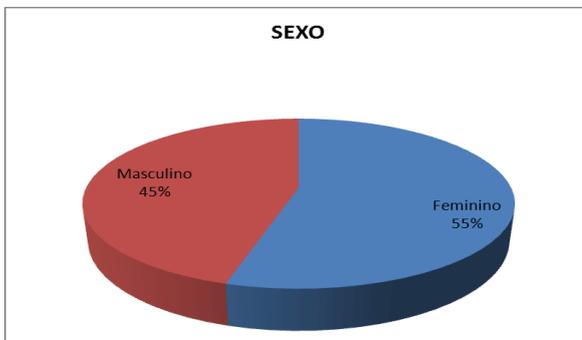


Fonte: CPA, 2015.

4.1.1 Perfil Corpo Docente

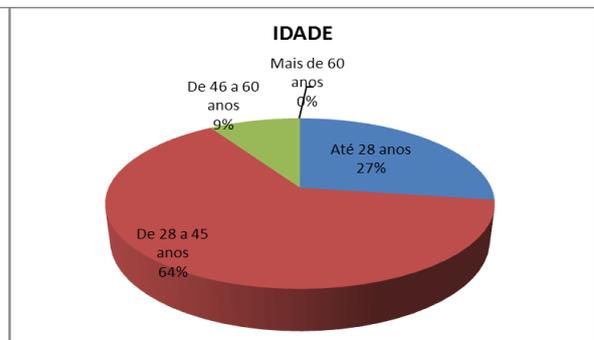
A CPA observou nos gráficos 09 a 12 abaixo, que 55% do seu corpo docente são masculinos e 45% feminino. 64% dos docentes possuem idade entre 28 a 45 anos e 27% até 28 anos. Quanto à formação dos docentes 64% são mestres, 27% especialistas, 9% doutores. Em relação ao tempo de trabalho 55% dos docentes trabalham na instituição na média de 3 anos, 45% trabalham de 3 a 5 anos.

Gráfico 09: Perfil Docente



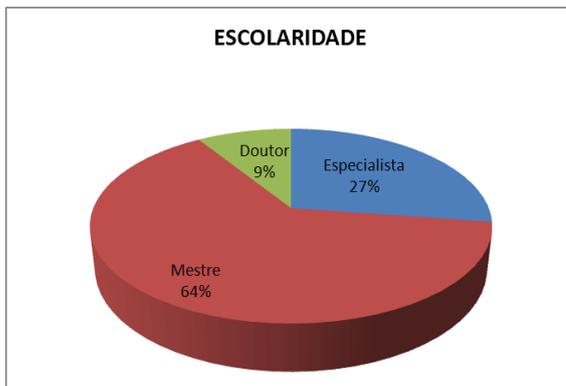
Fonte: CPA, 2015.

Gráfico 10: Perfil Docente



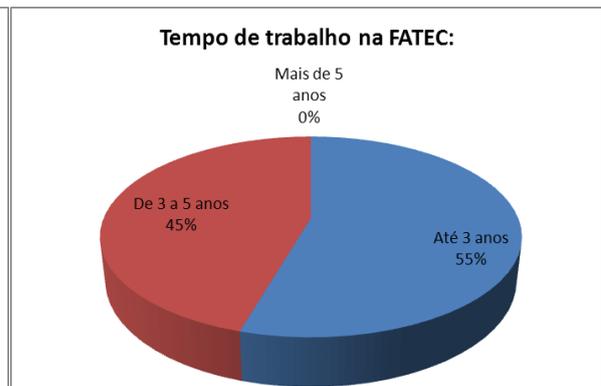
Fonte: CPA, 2015.

Gráfico 11: Perfil Docente



Fonte: CPA, 2015.

Gráfico 12: Perfil Docente

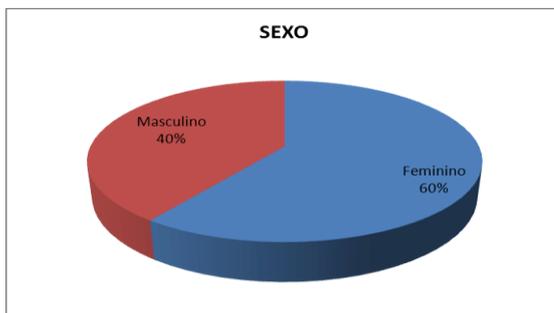


Fonte: CPA, 2015.

4.1.2 Perfil Corpo Técnico Administrativo

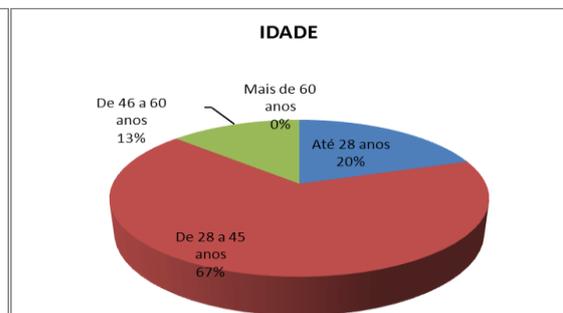
Percebe-se que nos gráficos 13 a 16 abaixo 60% do corpo técnico administrativo da FATEC SENAI MT é feminino e 40% masculino. 67% possuem idade entre 28 a 45 anos, 20% até 28 anos, 13% de 46 a 60 anos. Quanto ao nível de escolaridade dos técnicos 40% possuem graduação, 40% especialização e 20% possuem ensino médio. Em relação ao tempo de trabalho 47% trabalham na instituição na média de 2 anos, 27% de 02 a 04 anos, 13% de 4 a 6 anos e 13% mais de 6 anos.

Gráfico 13: Perfil Técnico Adm



Fonte: CPA, 2015.

Gráfico 14: Perfil Técnico Adm



Fonte: CPA, 2015.

Gráfico 15: Perfil Técnico Adm



Fonte: CPA, 2015.

Gráfico 16: Perfil Técnico Adm



Fonte: CPA, 2015.

4.2 Consolidação, análise dos resultados e ações propostas

A análise dos dados colhidos nesses instrumentos oferece um diagnóstico dos pontos fortes e das eventuais fragilidades da instituição de tal forma que permita verificar o cumprimento da missão e das políticas institucionais, bem como os setores e áreas a merecer adequado investimento institucional, tomada de decisões, sinalizando os aspectos que requerem aprimoramentos contínuos da qualidade acadêmica.

Assim, segue-se a apresentação dos dados, bem como suas análises de acordo com a realidade institucional discutida pelos membros da CPA. Para melhor compreensão, os mesmos estão organizados em modalidades, a saber:

- avaliação discente (eixo Gestão e negócios, Produção alimentícia, Informação e Comunicação);
- avaliação docente;
- avaliação do corpo técnico administrativo.

4.2.1 Avaliação Discente – eixo Gestão e Negócios

A seguir são apresentados os resultados em gráficos, pontuando o processo de avaliação em que os discentes avaliam sua pontualidade, assiduidade (gráfico 17), a participação nas atividades extraclasse, projetos e eventos desenvolvidos pela faculdade (gráfico 18), a participação, dedicação e colaboração nas atividades propostas (gráfico 19), e a participação nas aulas práticas do curso (gráfico 20).

Gráfico 17: Autoavaliação Discente



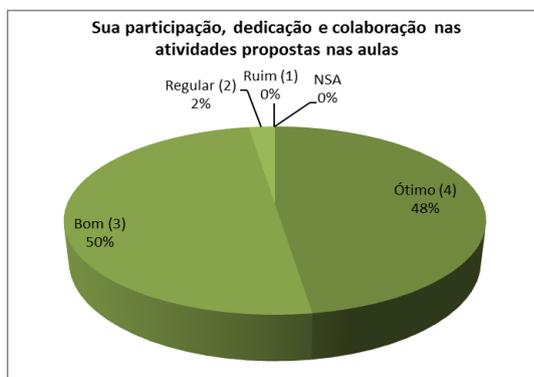
Fonte: CPA, 2015.

Gráfico 18: Autoavaliação Discente



Fonte: CPA, 2015.

Gráfico 19: Autoavaliação Discente



Fonte: CPA, 2015.

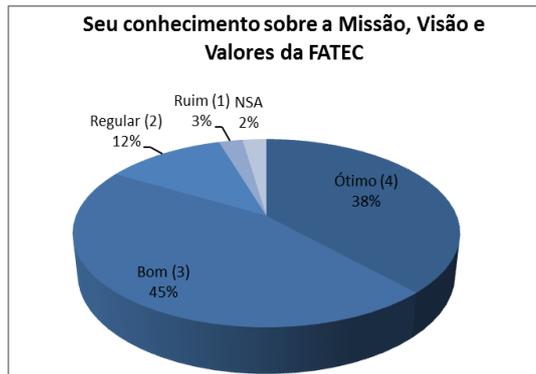
Gráfico 20: Autoavaliação Discente



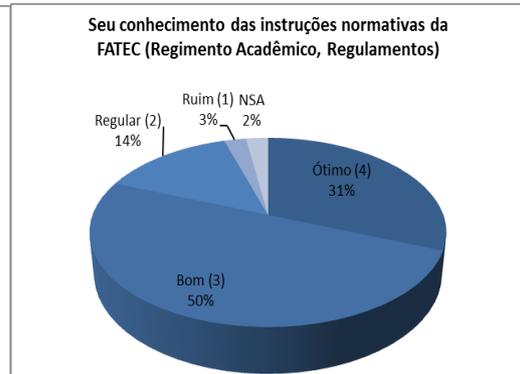
Fonte: CPA, 2015.

A avaliação resultou assim na constatação de que a Missão, Visão e Valores institucionais, e o conhecimento das instruções normativas da faculdade é de conhecimento por mais de 80% dos discentes deste eixo tecnológico. Conforme demonstrado nos gráficos 21 e 22 abaixo.

Vale ressaltar que a Missão, Visão e Valores da FATEC, e documentos institucionais estão disponibilizados para a comunidade acadêmica no site da instituição, afixados nos murais e impressos na biblioteca da instituição.

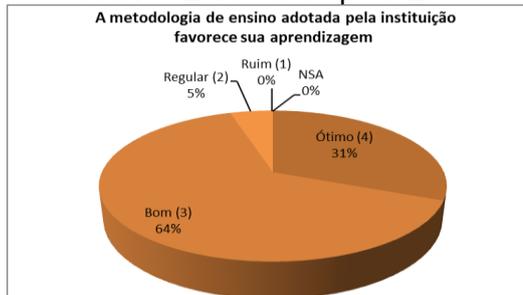
Gráfico 21: Missão e o PDI

Fonte: CPA, 2015.

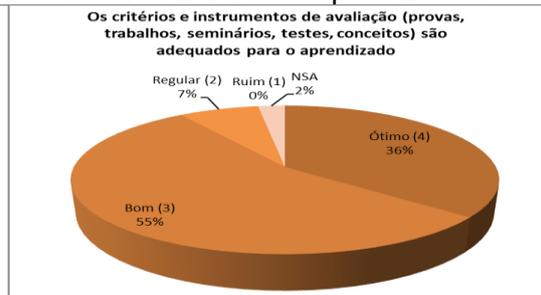
Gráfico 22: Missão e o PDI

Fonte: CPA, 2015.

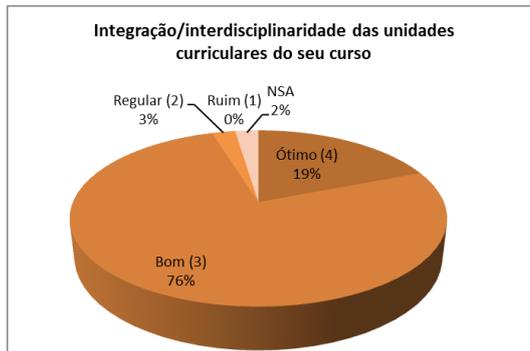
Na dimensão Política para Ensino há positiva avaliação dos discentes, a maior parte das porcentagens refletem opiniões entre “ótimo” e “bom” em todos os itens avaliados, como a metodologia de ensino (gráfico 23), a organização didático-pedagógica, os critérios e instrumentos de avaliação (gráfico 24), o uso de recursos didáticos, a integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares (gráfico 25), a relação teoria/prática desenvolvidas nos cursos, o corpo docente, a articulação das ações de extensão, iniciação científica com o ensino na instituição (gráfico 26). Com estes resultados a CPA avaliou grande satisfação dos discentes deste eixo tecnológico em relação ao ensino da faculdade, destacando essa dimensão como uma potencialidade.

Gráfico 23: Política para Ensino

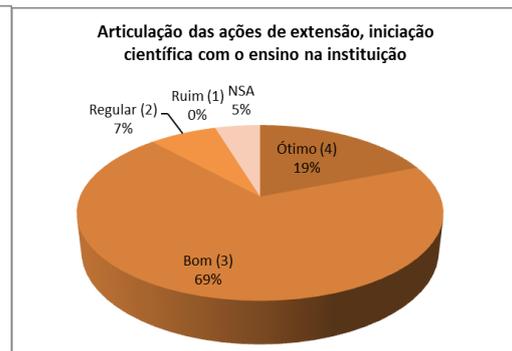
Fonte: CPA, 2015.

Gráfico 24: Política para Ensino

Fonte: CPA, 2015.

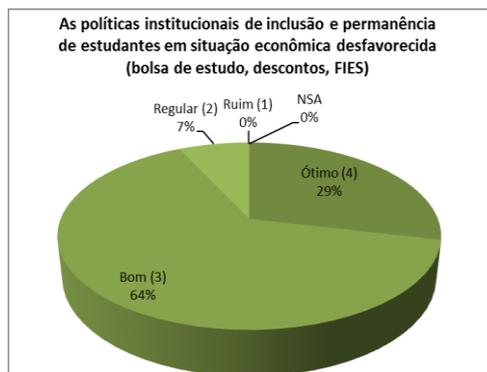
Gráfico 25: Política para Ensino

Fonte: CPA, 2015.

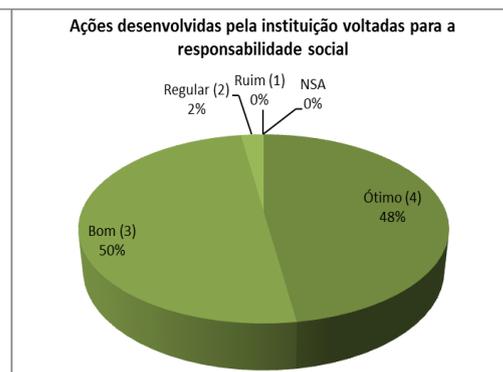
Gráfico 26: Política para Ensino

Fonte: CPA, 2015.

De acordo com os respondentes deste eixo sobre a dimensão responsabilidade social, observa-se que os mesmos estão muito satisfeitos com as políticas institucionais de inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida (gráfico 27), com a promoção da inclusão social de Pessoas com Deficiência na instituição, com as estratégias didáticas pedagógicas empregadas em sala de aula para a interação das Pessoas com Deficiência, com as ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social (gráfico 28), e com as atividades de extensão desenvolvidas pela faculdade e discentes voltadas para a comunidade regional em termos sociais, culturais e saúde.

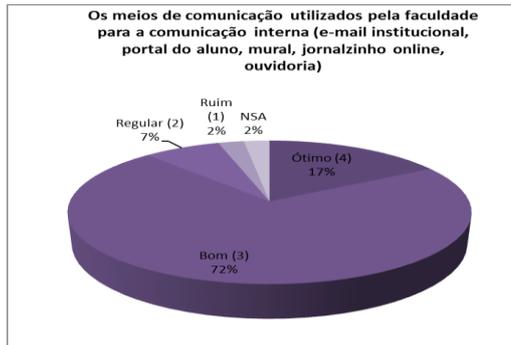
Gráfico 27: Responsabilidade Social

Fonte: CPA, 2015.

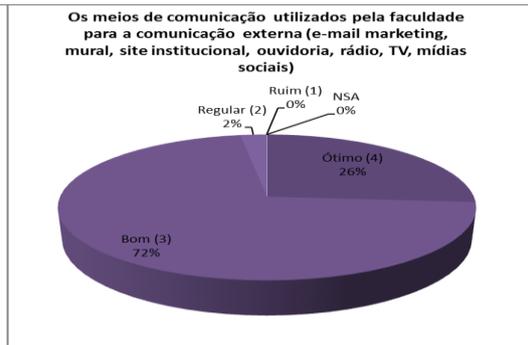
Gráfico 28: Responsabilidade Social

Fonte: CPA, 2015.

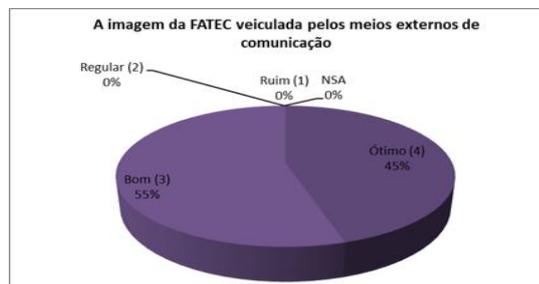
A CPA observou que mais de 80% dos discentes avaliaram entre “ótimo” e “bom” todos os itens avaliados na dimensão comunicação com a sociedade, dentre eles a comunicação interna, externa e a imagem da instituição. Conforme demonstrado nos gráficos 29 a 31 abaixo:

Gráfico 29: Comunicação com a Sociedade

Fonte: CPA, 2015.

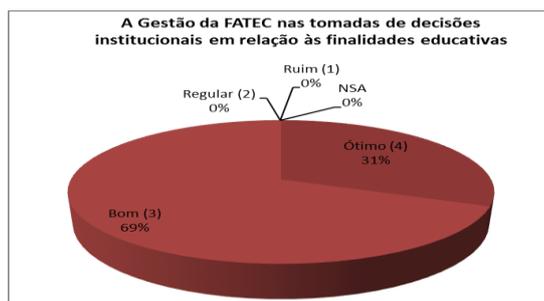
Gráfico 30: Comunicação com a Sociedade

Fonte: CPA, 2015.

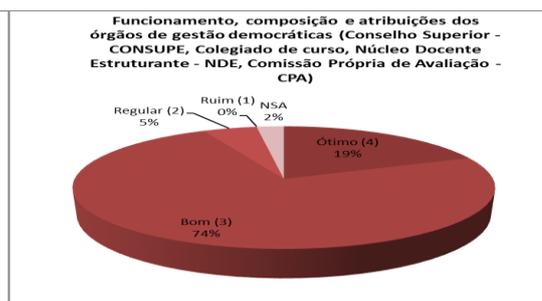
Gráfico 31: Comunicação com a Sociedade

Fonte: CPA, 2015.

Quanto à dimensão Organização e Gestão, 100% dos discentes avaliaram entre “ótimo” e “bom” a Gestão da FATEC nas tomadas de decisões institucionais em relação às finalidades educativas, conforme demonstrado no gráfico 32. E 93% dos respondentes avaliaram entre “ótimo” e “bom” o funcionamento, composição e atribuições dos órgãos de gestão democráticas (gráfico 33). Os demais itens avaliados como os meios de comunicação e circulação de informações institucionais na FATEC, os serviços prestados pela direção executiva, coordenação acadêmica, supervisão de curso, secretaria acadêmica, e coordenação administrativa financeira, foram todos avaliados satisfatoriamente alcançando 80% de satisfação, sendo uma grande potencialidade para a pesquisa.

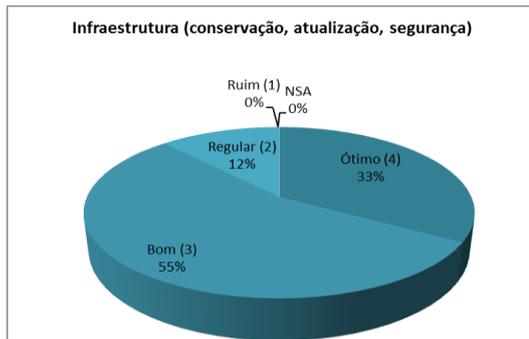
Gráfico 32: Organização e Gestão

Fonte: CPA, 2015.

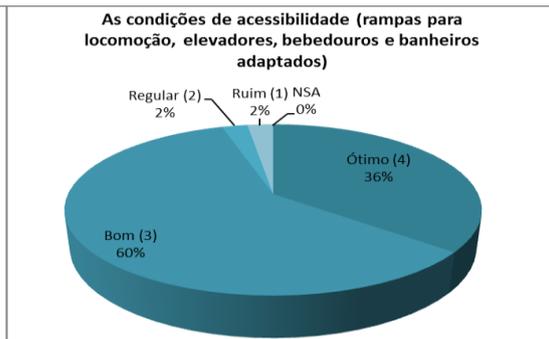
Gráfico 33: Organização e Gestão

Fonte: CPA, 2015.

A pesquisa apontou como positiva a avaliação dos discentes deste eixo em relação à dimensão Infraestrutura onde os discentes avaliaram satisfatoriamente a localização da instituição, salas de aulas, biblioteca, sinalização dos diversos setores da faculdade, a infraestrutura quanto à conservação, atualização e segurança (gráfico 34), e as condições de acessibilidade (gráfico 35).

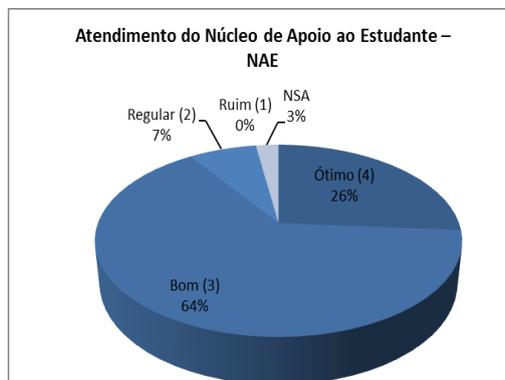
Gráfico 34: Infraestrutura

Fonte: CPA, 2015.

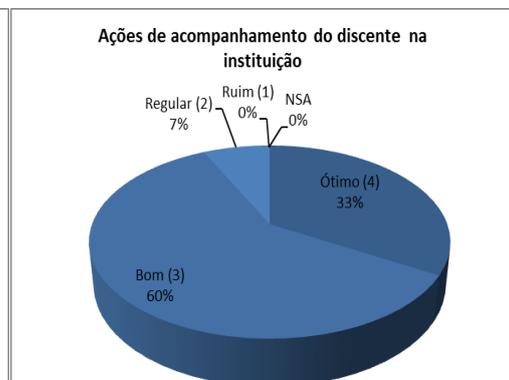
Gráfico 35: Infraestrutura

Fonte: CPA, 2015.

Na dimensão Políticas de Atendimento ao estudante mais de 80% dos respondentes avaliaram satisfatoriamente todos os itens avaliados, como atendimento do Núcleo de Apoio ao Estudante – NAE (gráfico 36), atividades de ensino, ações de acompanhamento do discente na instituição (gráfico 37), ações em prol da satisfação dos discentes, atendimento diversos setores da instituição, estímulo à participação em projetos de iniciação científica e extensão, e os canais de comunicação de solicitações/melhorias.

Gráfico 36: Políticas de Atendimento **Gráfico 37: Políticas de Atendimento**

Fonte: CPA, 2015.



Fonte: CPA, 2015.

Foram oferecidos em 2015 várias ações de atividades de ensino para todos os eixos tecnológicos, como semana acadêmica, oficinas, palestras, visitas técnicas,

e projetos de iniciação científica e extensão. A semana acadêmica contou com palestras (Fotos Anexo 01) para este eixo tecnológico sobre empreendedorismo, e Legislação Trabalhista. As visitas técnicas (Fotos Anexo 02) foram realizadas nas empresas Marajá Refrigerantes Mika Alimentos, Centro Sebrae de Sustentabilidade e Centro de Distribuição de Medicamentos, Insumos de Cuiabá, dentre outros.

A FATEC realizou na semana em que foi celebrado o Dia da Consciência Negra, 20 de Novembro a Semana Cultural da Diversidade Étnico-Racial, com o objetivo do desenvolvimento de um olhar sobre as relações étnico-raciais e o ensino de história e cultura afro-brasileira na faculdade. Com realização de palestras, apreciação de pratos típicos (Fotos Anexo 01) e danças originárias da cultura afro-brasileira (Fotos Anexo 03). O evento contou com a participação da superintendente de Diversidades Educacionais da Secretaria do Estado de Educação do Mato Grosso (Seduc), Gonçalina Eva de Almeida (Figura 08). A professora, nascida na comunidade Quilombola Mata Cavalo, no município de Nossa Senhora do Livramento, alertou para a importância de uma educação voltada às diferenças com políticas afirmativas que reduzem as distâncias sociais, daqueles que não têm as mesmas oportunidades que outros.

Figura 08 - Semana Cultural da Diversidade Étnico-Racial

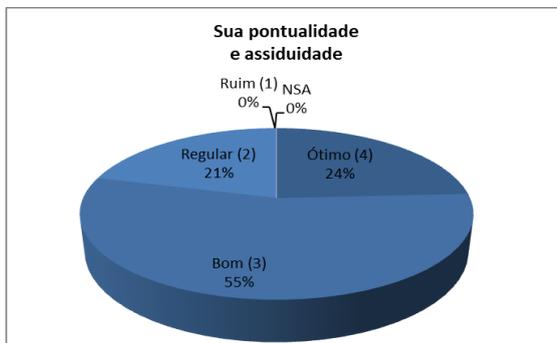


Fonte: FATEC, 2015.

4.2.2 Avaliação Discente – eixo Produção Alimentícia

A seguir são apresentados os resultados em gráficos, pontuando o processo de avaliação em que os discentes do eixo produção alimentícia se autoavaliaram quanto à pontualidade, participação nas atividades extraclasse, projetos e eventos desenvolvidos pela faculdade, sua participação, dedicação e colaboração nas atividades propostas nas aulas, à frequência na biblioteca, para estudos, leitura, empréstimos de obras e participação nas aulas práticas do curso. A CPA avaliou como muito satisfatória a autoavaliação dos discentes deste eixo.

Gráfico 38: Autoavaliação Discentes



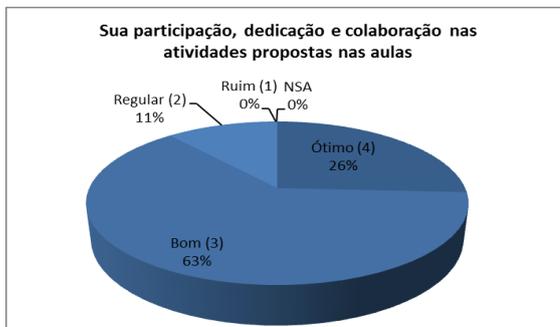
Fonte: CPA, 2015.

Gráfico 39: Autoavaliação Discentes



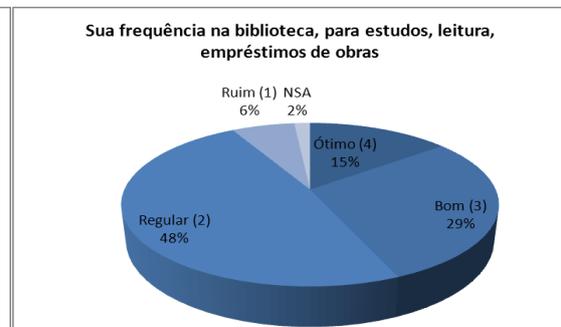
Fonte: CPA, 2015.

Gráfico 40: Autoavaliação Discentes



Fonte: CPA, 2015

Gráfico 41: Autoavaliação Discentes



Fonte: CPA, 2015.

Gráfico 42: Autoavaliação Discentes

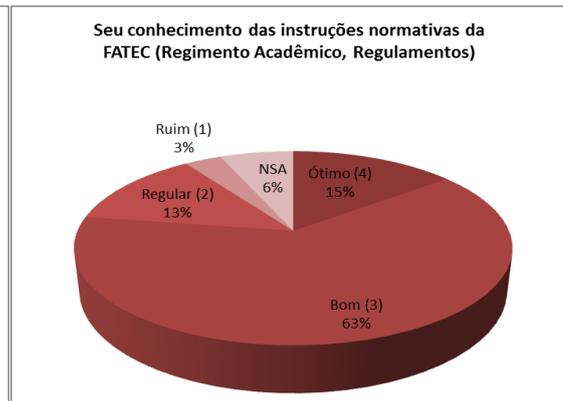


Fonte: CPA, 2015.

Referindo-se à dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, os discentes avaliaram satisfatoriamente o seu conhecimento sobre a Missão, Visão e Valores da instituição (gráfico 43). Quanto ao conhecimento das instruções normativas da faculdade, 78% dos discentes avaliaram entre “ótimo” e “bom”, e 15% avaliaram entre “regular” e “ruim” (gráfico 44).

Gráfico 43: Missão e PDI

Fonte: CPA, 2015.

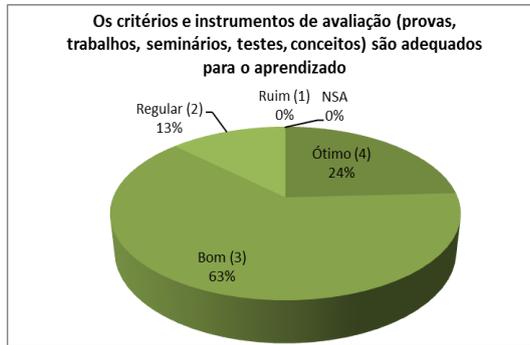
Gráfico 44: Missão e o PDI

Fonte: CPA, 2015.

Observam-se algumas fragilidades nesta dimensão, sendo necessário intensificar a divulgação de tais documentos que serão divulgados de forma contínua (semestralmente) via e-mail e informado a comunidade acadêmica via jornalzinho *online* que os documentos estão disponíveis no site da instituição e impressos na biblioteca para consulta.

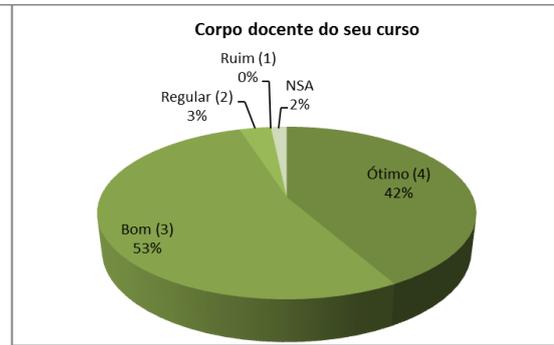
Quanto à dimensão Política para o Ensino os discentes avaliaram positivamente, com 80% de satisfação a organização didático-pedagógica, a criatividade demonstrada pelos docentes no desempenho nas atividades de ensino, os critérios e instrumentos de avaliação (gráfico 45), o plano de ensino, o uso de recursos didáticos, os conteúdos das unidades curriculares correlacionados pelos docentes na aplicação da sua vida profissional, o corpo docente (gráfico 46), e a articulação das ações de extensão, iniciação científica com o ensino na instituição (gráfico 47).

Gráfico 45: Políticas para Ensino



Fonte: CPA, 2015.

Gráfico 46: Políticas para Ensino



Fonte: CPA, 2015

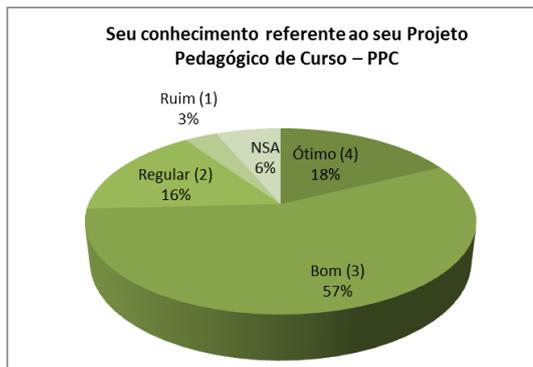
Gráfico 47: Políticas para Ensino



Fonte: CPA, 2015.

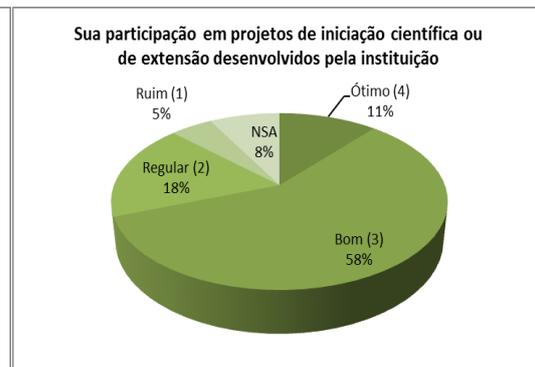
Observa-se nesta dimensão que algumas questões não alcançaram 80% de satisfação, necessitando de tratativas, como o conhecimento do discente em relação ao Projeto Pedagógico de Curso - PPC do seu curso (gráfico 48), a metodologia de ensino adotada pela instituição, as atividades extraclasse e eventos acadêmicos, integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares, relação teoria/prática desenvolvidas no curso, iniciação científica e extensão, e a participação em projetos de iniciação científica ou de extensão desenvolvidos pela instituição (gráfico 49).

Gráfico 48: Políticas para Ensino



Fonte: CPA, 2015.

Gráfico 49: Políticas para Ensino



Fonte: CPA, 2015.

Vale ressaltar que todos os Projetos Pedagógicos de Curso - PPC dos cursos estão disponíveis no site da instituição, encontram-se impressos na biblioteca e a matriz curricular é apresentada constantemente em sala de aula pelos docentes e supervisores de cursos. Como Plano de ação para esta fragilidade o PPC dos cursos será encaminhado por e-mail para os discentes (semestralmente), e serão informados novamente que os documentos acadêmicos estão disponíveis no site da IES e impressos na biblioteca.

As aulas práticas ocorrem em quantidade suficiente conforme estipulado na ementa das unidades curriculares. A relação teoria prática é realizada por meio das aulas teóricas e práticas e de projetos desenvolvidos nas unidades curriculares.

Como ação para estas fragilidades será realizada sensibilização aos docentes, referente à relação teoria prática e interdisciplinaridade das unidades curriculares do curso e metodologia SENAI de ensino. Onde serão realizadas reuniões para treinamento e elaboração de situação de aprendizagem para os docentes.

Quanto aos projetos de iniciação científica e extensão, desenvolvidos pela faculdade, todas as turmas são convidadas a participar, mas, muitos discentes não participam por não dispor de tempo para realizarem as atividades, visto que os mesmos trabalham em horário comercial dificultando sua participação nas atividades. Como ação os projetos de iniciação científica e extensão serão divulgados via edital para a comunidade acadêmica, tendo como critério a porcentagem de frequência e nota acima da média e disponibilidade de tempo para participarem dos projetos desenvolvidos.

Em relação à integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares, foi realizada a atividade interdisciplinar fazendo uso da ferramenta Canvas Business (Fotos Anexo 04). Canvas é a representação visual do plano de projeto. O gerente de projeto e sua equipe fazem o protótipo do modelo mental do projeto. O foco foi disseminar a cultura da Inovação no ambiente Acadêmico.

A Faculdade desenvolveu o projeto de extensão em parceria com a Prefeitura de Cuiabá, onde foram realizados minicursos de Boas Práticas de Manipulação de Pescado e Segurança Alimentar. As aulas foram destinadas aos comerciantes que participam do projeto 'Peixe Santo 2015' (figura 09 e 10) que teve como objetivo orientar os pescadores e comerciantes sobre o manuseio correto dos alimentos e prevenção de bactérias.

Figura 09: Projeto “Peixe Santo 2015”

Fonte: FATEC, 2015.

Figura 10: Projeto “Peixe Santo 2015”

Fonte: FATEC, 2015.

Em 2015 foram realizadas várias atividades de ensino, como a semana acadêmica com palestras para este eixo tecnológico sobre Reaproveitamento de Alimentos, Pesquisa e Desenvolvimento na área de Alimentos e minicurso de Boas Práticas de Fabricação. Visitas técnicas foram realizadas nas empresas Marajá Refrigerantes, Centro Sebrae de Sustentabilidade, indústria de processamento de ovos, e outros. Conforme demonstrado em fotos no Anexo 02.

Em Setembro de 2015 a FATEC promoveu o I Simpósio de Iniciação Científica e Extensão (Figura 11), foi uma oportunidade para os discentes apresentarem os resultados dos projetos de Iniciação Científica e de Extensão aos participantes e aos demais discentes dos cursos de graduação tecnológica, docentes e colaboradores da faculdade. O evento promoveu o debate e a transferência de conhecimentos, tecnologias, métodos, e perspectivas epistemológicas de aplicação do conhecimento, além de divulgar os trabalhos desenvolvidos pelos docentes e discentes da Fatec e estimular a formação e desenvolvimento de novos projetos de iniciação científica. As atividades foram desenvolvidas por meio de palestras, oficinas, minicursos e da apresentação de sessões de comunicações de pôsteres pautadas pelos três eixos temáticos da FATEC.

Figura 11: I Simpósio de Iniciação Científica e Extensão

Fonte: FATEC, 2015.

Em Julho de 2015 a FATEC SENAI/MT participou no O Ciclos - Congresso Internacional de Sustentabilidade, o evento foi uma realização do Sebrae em Mato Grosso. O evento contou com palestras, exposições e encontro de negócios de soluções sustentáveis. Com foco na integração entre campo e cidade, o evento teve como objetivo inspirar atitudes empreendedoras e modelos de gestão, que têm como pilar a sustentabilidade nos processos de inovação e expansão das empresas. Na programação, especialistas nacionais e internacionais abordaram temas como economia global, água, eficiência energética, boas relações na cadeia produtiva, desenvolvimento local sustentável, liderança e ações para o bem estar urbano.

Os acadêmicos desenvolveram para exposição durante O Ciclos - Congresso Internacional de Sustentabilidade (Figura 12 e 13), o bolo de casca de banana, kibe de casca de ovo e sabão de óleo. Os produtos foram desenvolvidos pelos discentes dos cursos superiores em Tecnologia de Alimentos, Agroindústria e Processamento de Carnes. Eles foram desenvolvidos durante o minicurso de “Reaproveitamento de Alimentos”, realizado na 2ª Semana Acadêmica FATEC e levam em conta o princípio essencial de qualquer inovação: a sustentabilidade. Econômicos e fáceis de fazer, estes produtos podem revelar alternativas para a redução do desperdício ou impactos à natureza.

Figura 12: O CICLOS



Fonte: FATEC, 2015.

Figura 13: O CICLOS



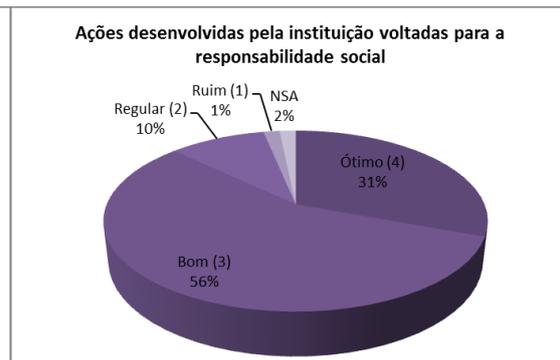
Fonte: FATEC, 2015.

Na dimensão Responsabilidade Social a CPA percebeu que todos os itens avaliados pelos discentes, alcançaram 80% de satisfação, dentre eles as políticas institucionais de inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida, a promoção da inclusão social de Pessoas com Deficiência na

instituição (gráfico 50), estratégias didáticas pedagógicas empregadas em sala de aula para a interação das pessoas com deficiência, as ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social (gráfico 51), a participação dos discentes nas ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social, as atividades de extensão desenvolvidas pela faculdade e discentes voltadas para a comunidade regional em termos sociais, culturais, saúde.

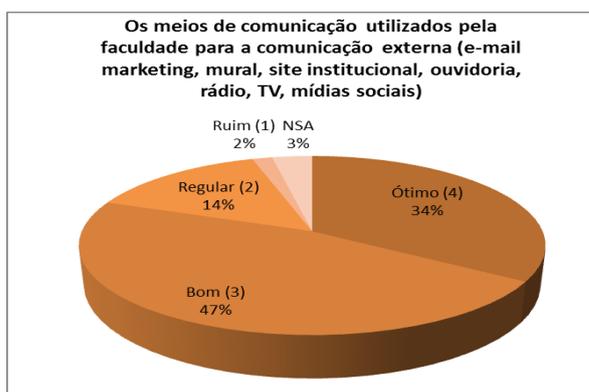
Gráfico 50: Responsabilidade Social

Fonte: CPA, 2015.

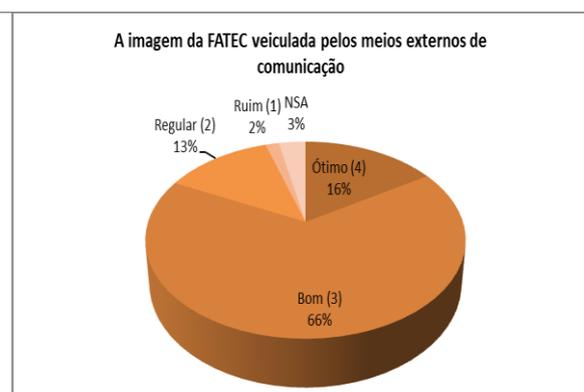
Gráfico 51: Responsabilidade Social

Fonte: CPA, 2015

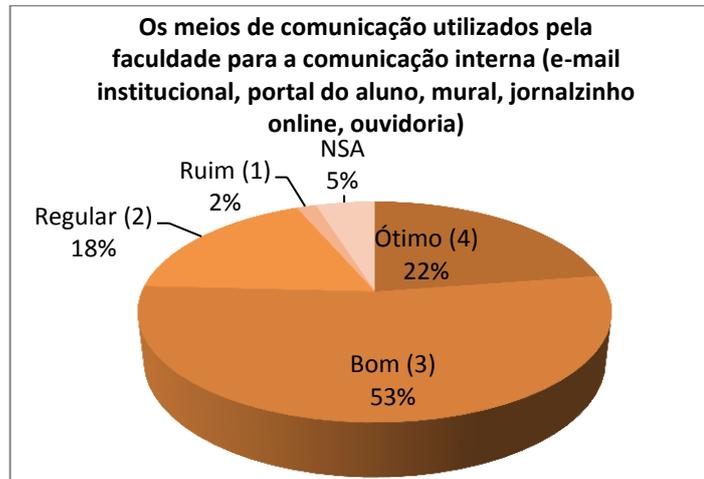
Observa-se na dimensão Comunicação com a Sociedade, que a avaliação dos discentes quanto aos meios de comunicação utilizados pela faculdade para a comunicação externa (gráfico 52) e a imagem da FATEC veiculada pelos meios externos de comunicação (gráfico 53), foram avaliados satisfatoriamente pelos respondentes. Em relação aos meios de comunicação utilizados pela faculdade para a comunicação interna, 75% dos discentes avaliaram entre “ótimo” e “bom” e 20% entre “regular” e “ruim” (gráfico 54). Como ação para esta fragilidade a instituição vem intensificando os seus canais de comunicação, como jornalzinho *online* mensais, site da IES, murais, e-mail, dentre outros.

Gráfico 52: Comunicação com a Sociedade**Gráfico 53: Comunicação com a sociedade**

Fonte: CPA, 2015.

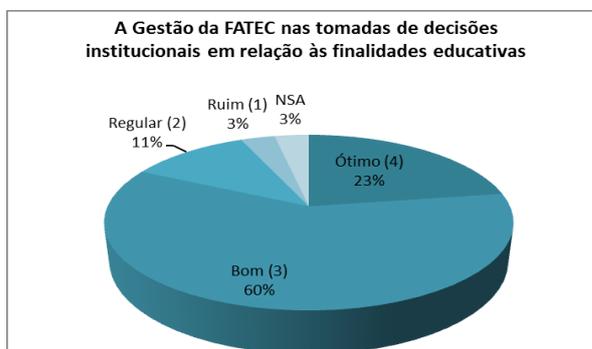


Fonte: CPA, 2015

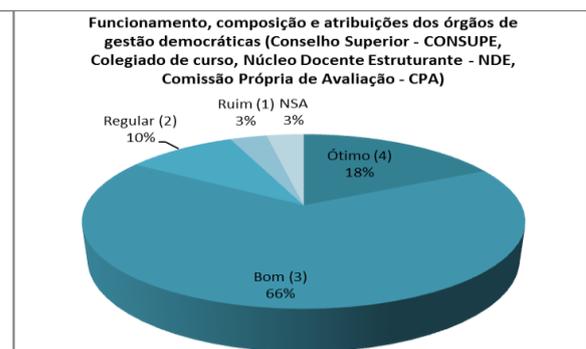
Gráfico 54: Comunicação com a sociedade

Fonte: CPA, 2015.

Com os resultados oriundos da pesquisa percebe-se na dimensão Organização e Gestão, grande satisfação dos discentes em relação aos itens avaliados, como a Gestão da FATEC nas tomadas de decisões institucionais em relação às finalidades educativas (gráfico 55), o conhecimento sobre a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento da faculdade, o funcionamento, composição e atribuições dos órgãos de gestão democráticas (gráfico 56), os meios de comunicação e circulação de informações institucionais na instituição, os serviços prestados pela direção executiva, coordenação acadêmica, pela supervisão de curso, pela secretaria acadêmica, e pela coordenação administrativa financeira.

Gráfico 55: Organização e Gestão

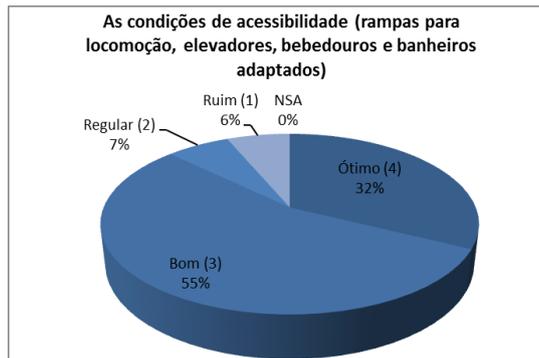
Fonte: CPA, 2015.

Gráfico 56: Organização e Gestão

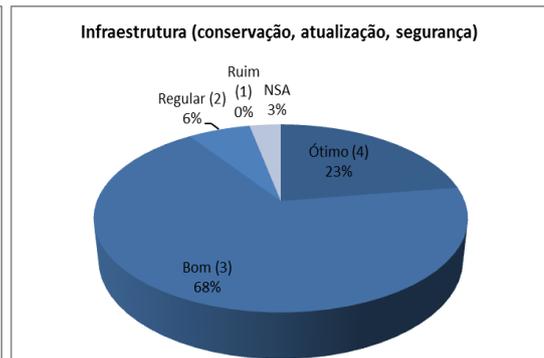
Fonte: CPA, 2015.

Quanto à dimensão Infraestrutura, observa-se com os resultados da pesquisa grande satisfação dos discentes quanto à localização da instituição, salas de aulas, biblioteca, sinalização dos diversos setores da faculdade, as condições de

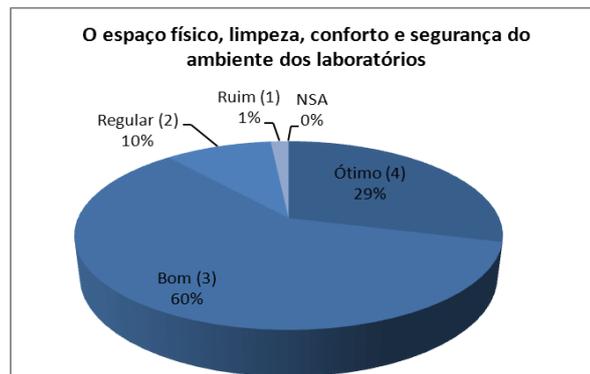
acessibilidade (gráfico 57), infraestrutura (gráfico 58), espaço físico, limpeza, conforto e segurança do ambiente dos laboratórios específicos para do curso, (gráfico 59) as aulas práticas, e a utilização para práticas pedagógicas inovadoras. Ressalta-se que todos os itens foram muito bem avaliados pela maioria dos respondentes.

Gráfico 57: Infraestrutura

Fonte: CPA, 2015.

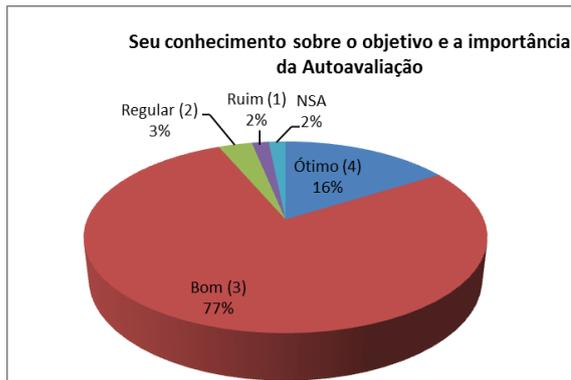
Gráfico 58: Infraestrutura

Fonte: CPA, 2015.

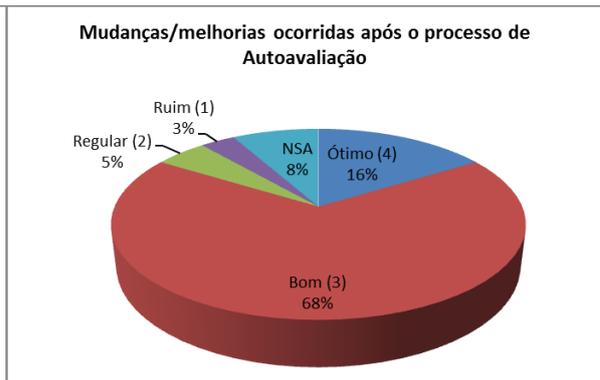
Gráfico 59: Infraestrutura

Fonte: CPA, 2015.

A CPA observou que na dimensão Planejamento e Avaliação, 80% dos respondentes avaliaram os itens como “ótimo” e “bom”, demonstrando a importância desta dimensão, quanto ao conhecimento dos discentes em relação aos objetivos da autoavaliação para a instituição. Conforme demonstrado nos gráficos 60 e 61.

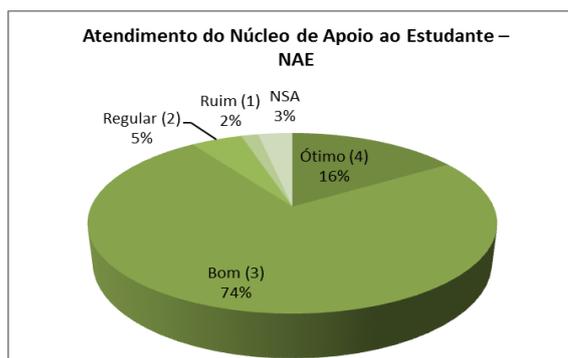
Gráfico 60: Planejamento e Avaliação

Fonte: CPA, 2015.

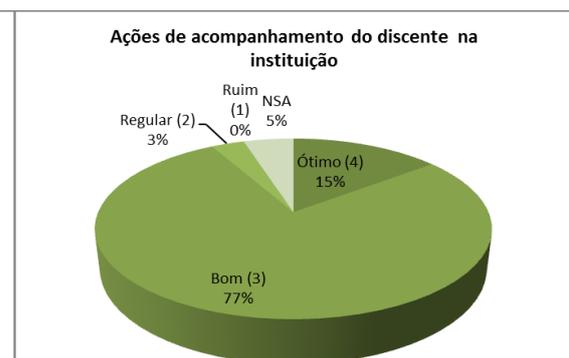
Gráfico 61: Planejamento e Avaliação

Fonte: CPA, 2015.

Quanto à dimensão Política de Atendimento aos estudantes percebe-se grande satisfação dos discentes, com o processo seletivo para ingresso na faculdade, com o atendimento do Núcleo de Apoio ao Estudante – NAE (gráfico 62), atividades de ensino, com a supervisão de Curso, coordenação acadêmica, atendimento dos apoios educacionais, atendimento do departamento financeiro, com o processo de recepção de novos discentes, com o programa de monitoria e nivelamento, com as ações de acompanhamento do discente na instituição (gráfico 63), ações em prol da satisfação dos discentes, com o estímulo à participação em projetos de iniciação científica e extensão, e com os canais de comunicação de solicitações/melhorias. Ressalta-se que todos os itens desta dimensão foram muito bem avaliados, sendo uma grande potencialidade para a instituição.

Gráfico 62: Política de Atendimento

Fonte: CPA, 2015.

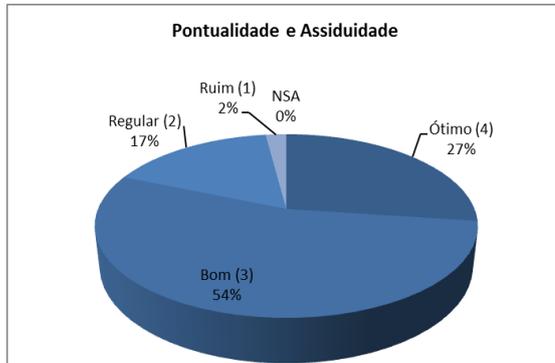
Gráfico 63: Política de Atendimento

Fonte: CPA, 2015.

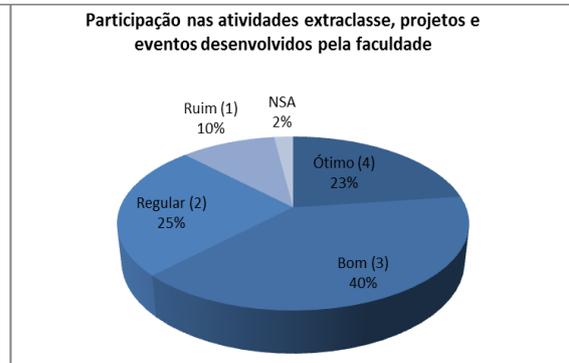
4.2.3 Avaliação Discente – Eixo Informação e Comunicação

A seguir são apresentados os resultados em gráficos, pontuando o processo de avaliação em que os discentes do eixo tecnologia da informação avaliam sua

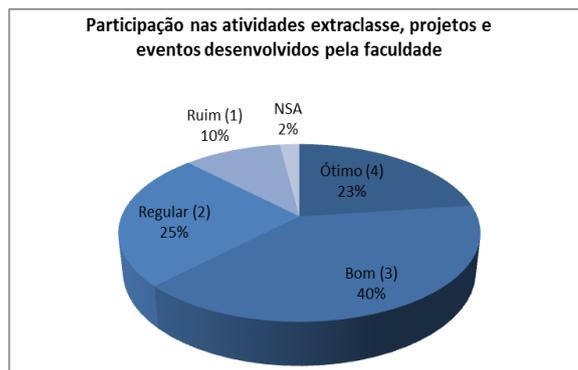
pontualidade e assiduidade, sua participação nas atividades extraclasse, projetos e eventos desenvolvidos pela faculdade, sua participação, dedicação e colaboração nas atividades propostas nas aulas, e sua participação nas aulas práticas do curso.

Gráfico 64: Autoavaliação Discentes

Fonte: CPA, 2015.

Gráfico 65: Autoavaliação Discentes

Fonte: CPA, 2015.

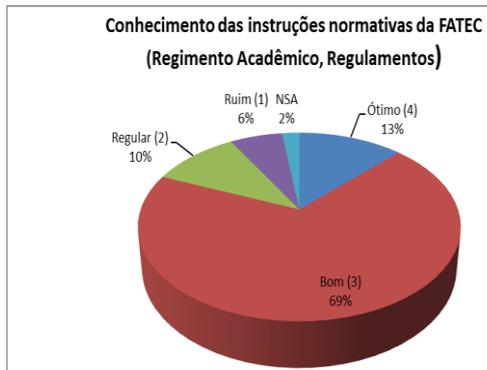
Gráfico 66: Autoavaliação Discentes

Fonte: CPA, 2015.

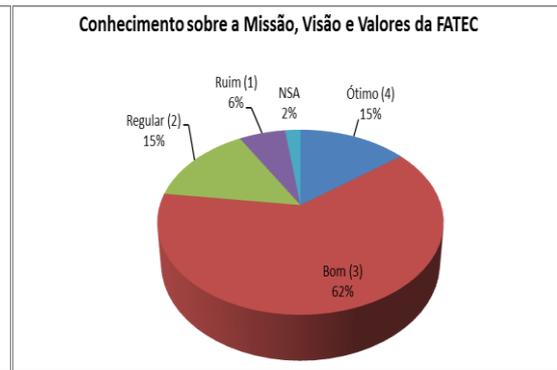
Gráfico 67: Autoavaliação Discentes

Fonte: CPA, 2015.

Na dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional os respondentes deste eixo avaliaram satisfatoriamente o seu conhecimento das instruções normativas da faculdade conforme demonstrado no gráfico 68. Em relação ao seu conhecimento sobre a Missão, Visão e Valores da instituição a CPA observou algumas fragilidades, onde 77% dos discentes avaliaram entre “ótimo” e “bom”, e 21% avaliaram entre regular e ruim (gráfico 69). Ressalta-se que a Missão, Visão e Valores da FATEC, e documentos institucionais estão disponibilizados para a comunidade acadêmica no site da instituição, afixados nos murais e impressos na biblioteca da instituição.

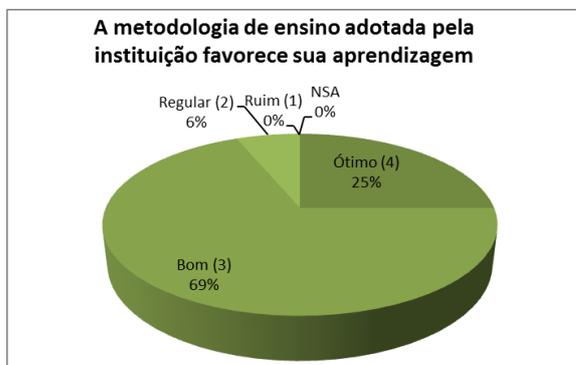
Gráfico 68: Missão e PDI

Fonte: CPA, 2015.

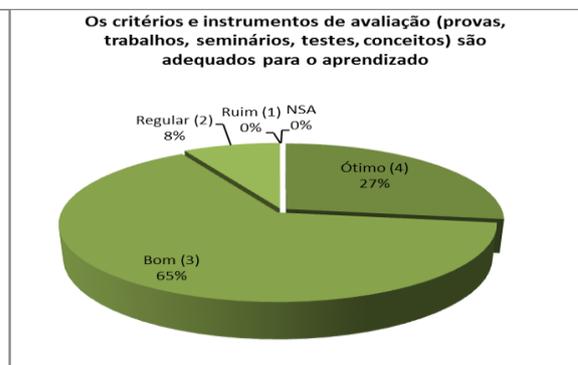
Gráfico 69: Missão e PDI

Fonte: CPA, 2015.

Com os resultados oriundos da pesquisa observa-se que na dimensão Política para Ensino que a maioria dos itens avaliados alcançaram 80% de satisfação na avaliação dos discentes deste eixo. Entre eles, a metodologia de ensino adotada pela instituição (gráfico 70), a organização didático-pedagógica e criatividade demonstrada pelos docentes, e os critérios e instrumentos de avaliação (gráfico 71).

Gráfico 70: Política para Ensino

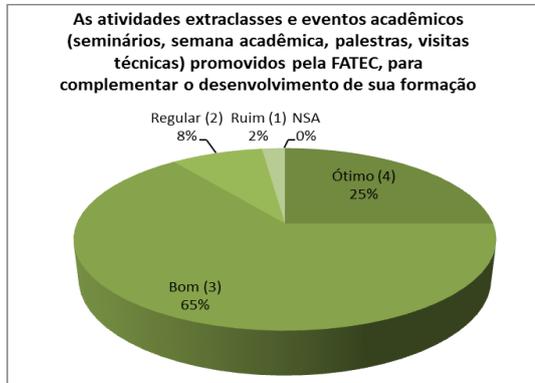
Fonte: CPA, 2015.

Gráfico 71: Política para Ensino

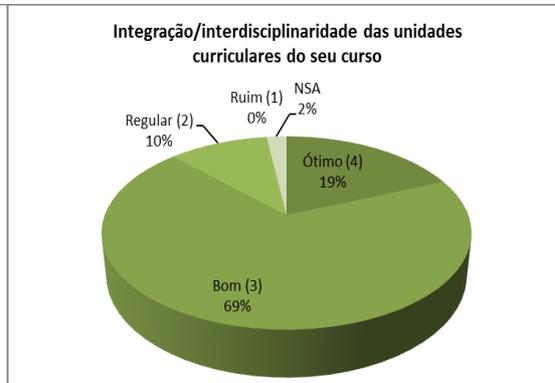
Fonte: CPA, 2015.

De acordo com as respostas dos discentes 80% dos mesmos estão muito satisfeitos com o plano de ensino apresentado pelos docentes no início das unidades curriculares, com o uso dos recursos didáticos utilizados, com os conteúdos das unidades curriculares correlacionados pelos docentes na aplicação da sua vida profissional, com as atividades extraclasse e eventos acadêmicos (gráfico 72), integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares (gráfico 73), com a relação teoria/prática desenvolvidas no curso, com o corpo docente, com as medidas

adotadas pela supervisão de curso, e com a articulação das ações de extensão, iniciação científica com o ensino na instituição.

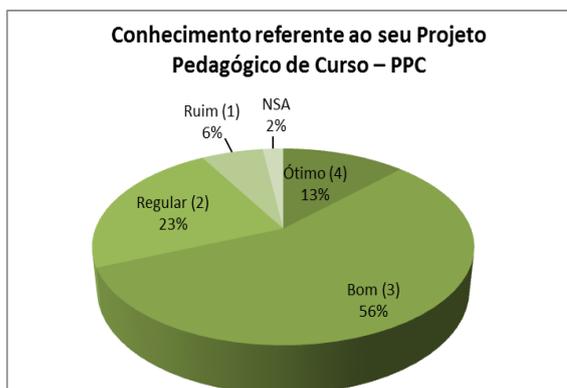
Gráfico 72: Política para Ensino

Fonte: CPA, 2015.

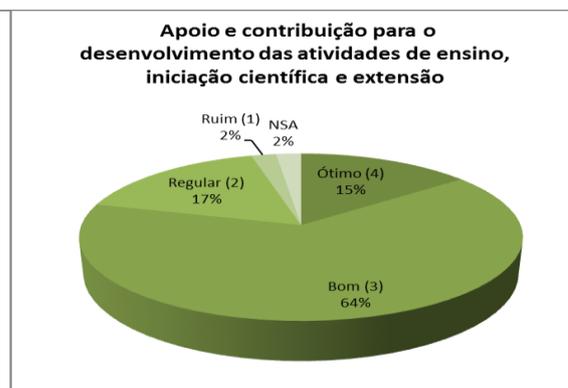
Gráfico 73: Política para Ensino

Fonte: CPA, 2015.

Observa-se nesta dimensão Política para o Ensino que quanto o conhecimento dos discentes sobre o Projeto Pedagógico de Curso – PPC, 69% dos respondentes avaliaram entre “ótimo” e “bom”, e 29% entre “regular” e “ruim” (gráfico 76). Quanto ao apoio e contribuição para o desenvolvimento das atividades de ensino, iniciação científica e extensão 79% avaliaram entre “ótimo” e “bom”, e 19% entre “regular” e “ruim” (gráfico 77). Ressalta-se que o Projeto Pedagógico de Curso – PPC encontra-se disponível no site da faculdade, encontram-se impressos na biblioteca e a matriz curricular é apresentada constantemente em sala de aula pelos docentes e supervisores de cursos. Esta sendo desenvolvida uma política de captação e alocação de recursos para intensificar o apoio e contribuição para o desenvolvimento das atividades de ensino, iniciação científica e extensão na instituição.

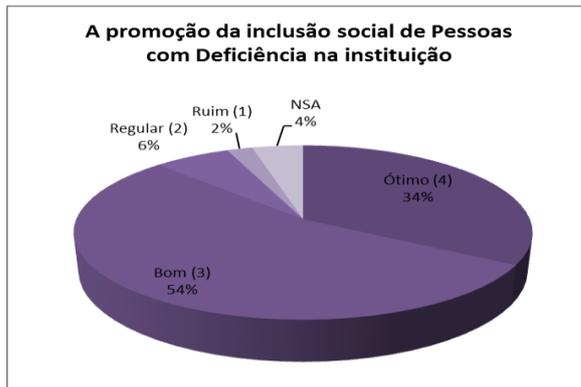
Gráfico 74: Política para Ensino

Fonte: CPA, 2015.

Gráfico 75: Política para Ensino

Fonte: CPA, 2015.

Na dimensão Responsabilidade Social os respondentes avaliaram positivamente com 80% de satisfação a promoção da inclusão social de Pessoas com deficiência na instituição e as ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social. Como demonstrado nos gráficos 76 e 77 abaixo.

Gráfico 76: Responsabilidade Social

Fonte: CPA, 2015.

Gráfico 77: Responsabilidade Social

Fonte: CPA, 2015.

A CPA observou algumas fragilidades neste eixo tecnológico quanto esta dimensão Responsabilidade Social, dos respondentes em média 75% avaliaram entre “ótimo” e “bom”, e em média 15% avaliaram entre “regular” e “ruim” as políticas institucionais de inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida, a sua participação nas ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social (gráfico 78), e a participação nas atividades de extensão desenvolvidas pela faculdade e discentes voltadas para a comunidade regional.

Gráfico 78: Responsabilidade Social

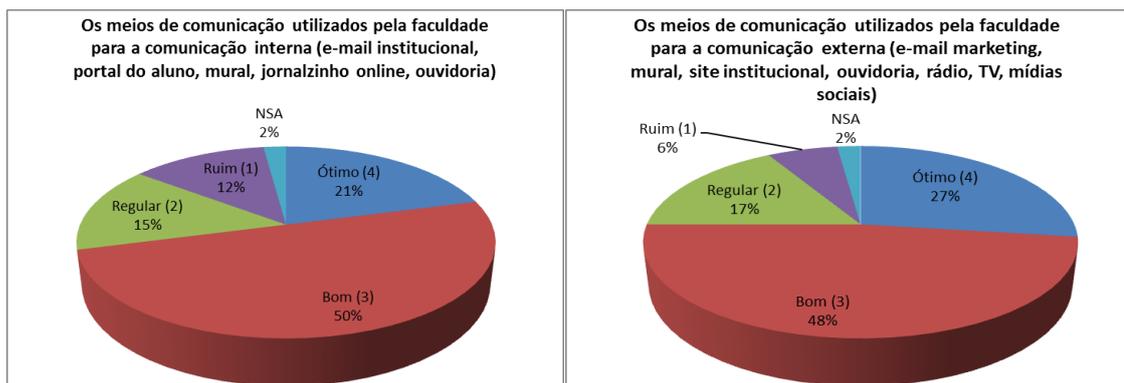
Fonte: CPA, 2015.

Como ação para esta fragilidade a FATEC estará intensificando a divulgação das ações de responsabilidade social desenvolvidas pela instituição a comunidade acadêmica e estimulando ainda mais a participação de todos.

Em 2015 a faculdade desenvolveu várias atividades de responsabilidade social envolvendo toda comunidade acadêmica. Como a Gincana da Responsabilidade Social, onde produtos foram arrecadados para doação a uma entidade de caridade neste caso o Abrigo Bom Jesus de Cuiabá (Fotos Anexo 03). No final do ano a faculdade promoveu para a Campanha Natal Solidário (Fotos Anexo 03) com o objetivo de arrecadar alimentos não perecíveis para o Hospital de Câncer de Mato Grosso.

A seguir, são apresentados os resultados em gráficos, pontuando o processo de avaliação onde os respondentes deste eixo avaliam a dimensão comunicação com a sociedade.

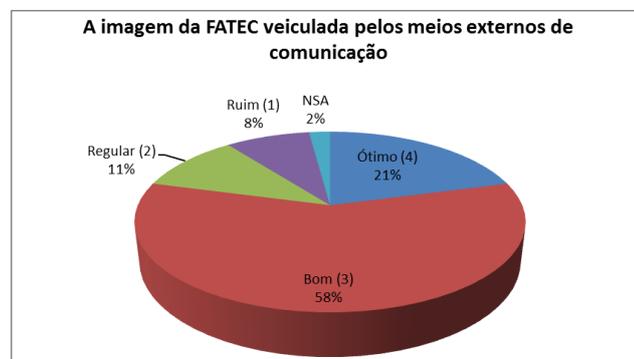
Gráfico 79: Comunicação com a Sociedade **Gráfico 80: Comunicação com a Sociedade**



Fonte: CPA, 2015.

Fonte: CPA, 2015.

Gráfico 81: Comunicação com a Sociedade



Fonte: CPA, 2015.

Ressalta-se que em 2015, para fortalecer a imagem da faculdade foi intensificada a propaganda da FATEC SENAI MT nas mídias sócias, foi realizado divulgação dos cursos da FATEC nas escolas públicas, nas indústrias, e na 13ª brigada de Infantaria Motorizada, foi realizado parceria com a TELC TELECOM, panfletagem em vários locais públicos, e muitas outras ações. Conforme demonstrado na figura 14 e 15 abaixo.

Figura 14: Divulgação dos cursos



Fonte: FATEC, 2015

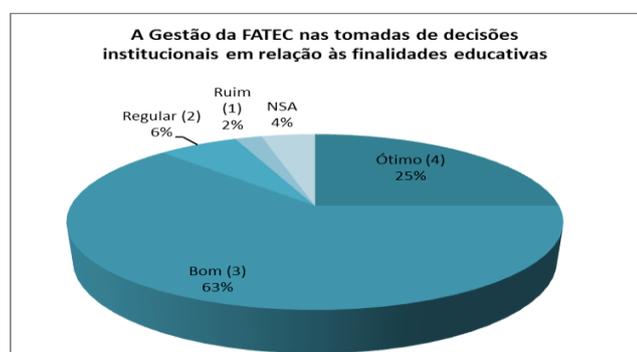
Figura 15: Divulgação dos cursos



Fonte: FATEC, 2015

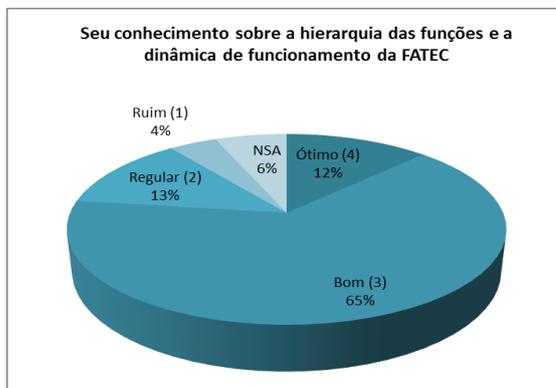
Percebe-se na dimensão Organização e Gestão uma potencialidade apontada na pesquisa, a grande satisfação dos discentes, mais de 80% avaliaram entre “ótimo” e “bom” a Gestão da FATEC nas tomadas de decisões institucionais em relação às finalidades educativas (gráfico 82), os serviços prestados pela direção executiva, pela coordenação acadêmica, pela supervisão de curso, pela secretaria acadêmica, e pela coordenação administrativa financeira.

Gráfico 82: Organização e Gestão

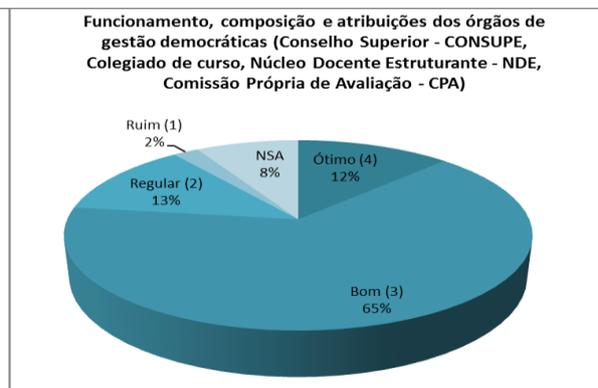


Fonte: CPA, 2015.

Quanto o conhecimento dos discentes sobre a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento da faculdade (gráfico 83), e sobre o funcionamento, composição e atribuições dos órgãos de gestão democráticas (gráfico 84), observa-se nos gráficos que 77% dos discentes avaliaram satisfatoriamente. Como ação para esta fragilidade a CPA adicionou em seu Plano de Ação divulgação sistemática da dinâmica de funcionamento da FATEC, da composição e atribuições dos órgãos de gestão democráticos (CPA, Colegiado de curso, CONSUPE, NDE), por meio das aulas inaugurais, murais, informativos *online*, pauta de reuniões, dentre outros. Para proporcionar conhecimento a comunidade acadêmica sobre o funcionamento da instituição.

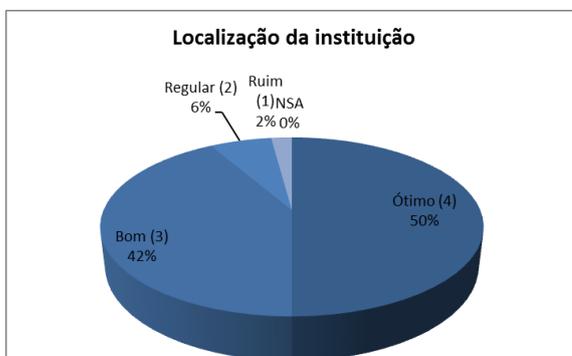
Gráfico 83: Organização e Gestão

Fonte: CPA, 2015.

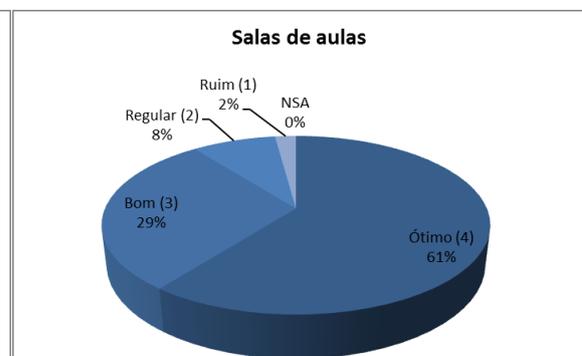
Gráfico 84: Organização e Gestão

Fonte: CPA, 2015.

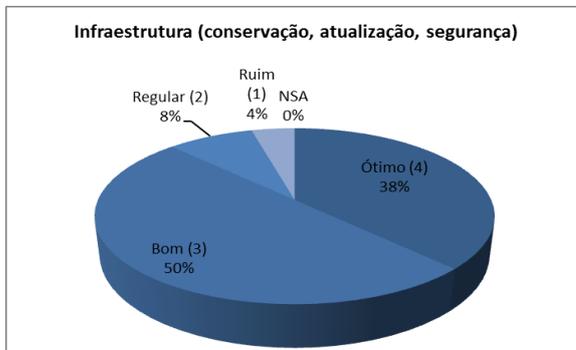
Nos gráficos abaixo estão demonstrados a avaliação dos discentes do eixo de tecnologia da informação em relação à dimensão Infraestrutura da instituição.

Gráfico 85: Infraestrutura

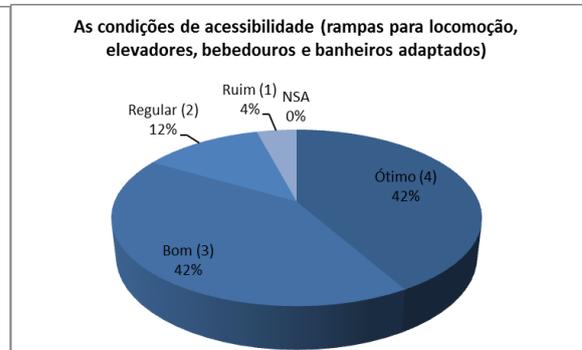
Fonte: CPA, 2015.

Gráfico 86: Infraestrutura

Fonte: CPA, 2015.

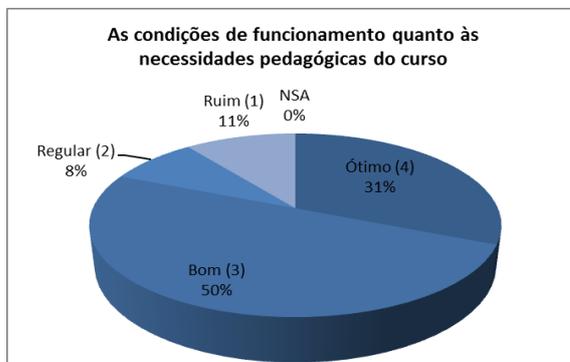
Gráfico 87: Infraestrutura

Fonte: CPA, 2015.

Gráfico 88: Infraestrutura

Fonte: CPA, 2015.

Quanto aos laboratórios específicos para os cursos deste eixo os discentes avaliaram satisfatoriamente as condições de funcionamento quanto às necessidades pedagógicas do curso (gráfico 89), e a utilização para práticas pedagógicas inovadoras (gráfico 90).

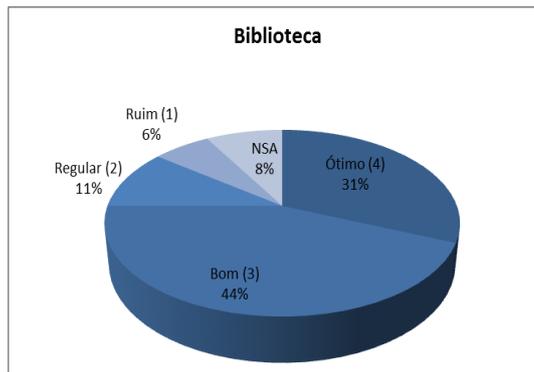
Gráfico 89: Infraestrutura

Fonte: CPA, 2015.

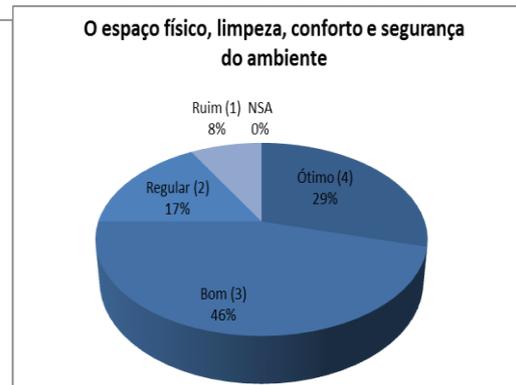
Gráfico 90: Infraestrutura

Fonte: CPA, 2015.

Observa-se nesta dimensão infraestrutura algumas fragilidades quanto a biblioteca (gráfico 91), o espaço físico, limpeza, conforto e segurança do ambiente dos laboratórios (gráfico 92).

Gráfico 91: Infraestrutura

Fonte: CPA, 2015.

Gráfico 92: Infraestrutura

Fonte: CPA, 2015.

Pela análise da CPA observa-se que as fragilidades em relação à Biblioteca são em razão da reforma pela qual a mesma esta passando. Para sanar algumas fragilidades encontradas em 2015 foi realizada a troca da empresa terceirizada de limpeza.

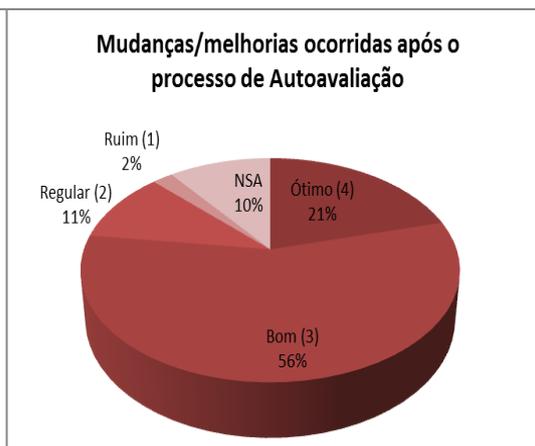
De acordo com as respostas dos discentes em relação à dimensão Planejamento e Avaliação foram avaliados satisfatoriamente a explicação/orientação sobre a autoavaliação institucional (gráfico 93), o conhecimento do discente sobre o objetivo e a importância da autoavaliação, a metodologia usada pela CPA na formulação dos questionários. Observou-se algumas insatisfações nas questões mudanças/melhorias ocorridas após o processo de autoavaliação (gráfico 94), e divulgação dos resultados dos processos avaliativos. Sendo necessário maior divulgação dos resultados e melhorias oriundas da pesquisa pela CPA. Ressalta-se que os resultados da autoavaliação são divulgados a toda comunidade acadêmica por meio de seminários, informativo *online*, reuniões, impressos na biblioteca e site da instituição.

Gráfico 93: Infraestrutura



Fonte: CPA, 2015.

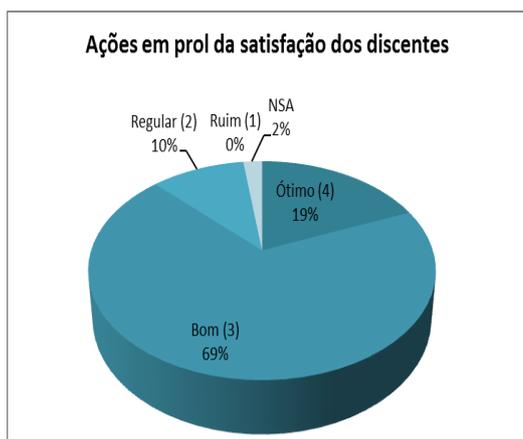
Gráfico 94: Infraestrutura



Fonte: CPA, 2015.

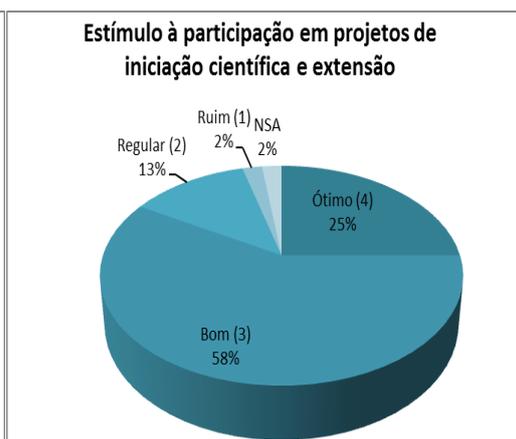
Na dimensão Política de Atendimento ao estudante observa-se satisfação dos discentes quanto processo seletivo para ingresso na faculdade, atendimento do Núcleo de Apoio ao Estudante – NAE, supervisão de Curso, coordenação acadêmica, atendimento dos apoios educacionais, atendimento do departamento financeiro, o processo de recepção de novos discentes, ações de acompanhamento do discente na instituição, ações em prol da satisfação dos discentes (gráfico 95), estímulo à participação em projetos de iniciação científica e extensão (gráfico 96).

Gráfico 95: Política de Atendimento



Fonte: CPA, 2015.

Gráfico 96: Política de Atendimento

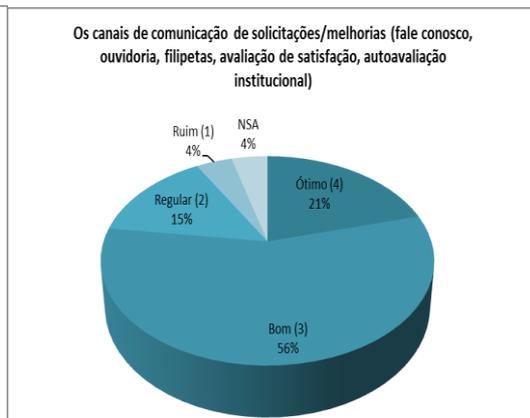


Fonte: CPA, 2015.

Manifestaram-se na pesquisa algumas fragilidades quanto às atividades de ensino (gráfico 97), o programa de Monitoria e Nivelamento e os canais de comunicação de solicitações/melhorias (gráfico 98) oferecidos pela instituição.

Gráfico 97: Política de Atendimento

Fonte: CPA, 2015.

Gráfico 98: Política de Atendimento

Fonte: CPA, 2015.

Ressalta-se que em 2015 foram realizadas várias atividades de ensino na FATEC, entre elas palestras, simpósio, oficinas, estágios, projetos de iniciação científica e extensão. Os discentes deste eixo tecnológico realizaram visitas técnicas nas empresas Gráfica Print, Data Web, e Centro Sebrae de Sustentabilidade, entre outras (Fotos Anexo 02). Na semana acadêmica foi realizado para este eixo palestra sobre descarte de lixo eletrônico, com o sócio proprietário da Ecodescarte – Reciclagem de eletrônicos (Fotos Anexo 01). Quanto à monitoria antes realizada antes pelos docentes, agora vem sendo realizada pelos discentes. O nivelamento esta ocorrendo conforme a necessidade específica de cada turma ou discente.

A instituição conta com um Comitê de Inovação que proporciona a integração das ações de todos os projetos desenvolvidos, desde projetos integradores, de Inovação dentre outros. O Comitê de Inovação auxilia na incubação de ideias, vislumbrando os temas para o Inova e Projetos Integradores, Editais para captação de Recursos dentre outros. O objetivo é possibilitar a integração e fluxo das informações de maneira transversal, sempre seguindo as diretrizes e normativas institucionais.

A FATEC participou do Inova SENAI que é uma ação de abrangência regional direcionada a discentes, técnicos e docentes das Unidades Operacionais do SENAI/MT, voltada à captação e premiação de projetos de inovação desenvolvidos por meio de competências alinhadas às demandas da indústria e do mercado. O discente Eire Frago do curso em Análise e Desenvolvimento de Sistemas da faculdade, desenvolveu o aplicativo de votação do Inova SENAI que esteve disponível para usuários de Android na Google Play Store (Figura 14).

Figura 16: Inova SENAI



Fonte: FATEC, 2015

Dois projetos de inovação foram submetidos ao Inova SENAI no ano de 2015 pela FATEC, sendo um projeto do eixo de informação e comunicação: Inovação no processo de consumo e geração de energia em edifícios inteligentes (Figura 15 e 16) que ganhou em terceiro lugar, e o outro do eixo de produção alimentícia: Desenvolvimento de coproduto de pescado: Tempero desidratado.

Figura 17: Inova SENAI



Fonte: FATEC, 2015

Figura 18: Inova SENAI

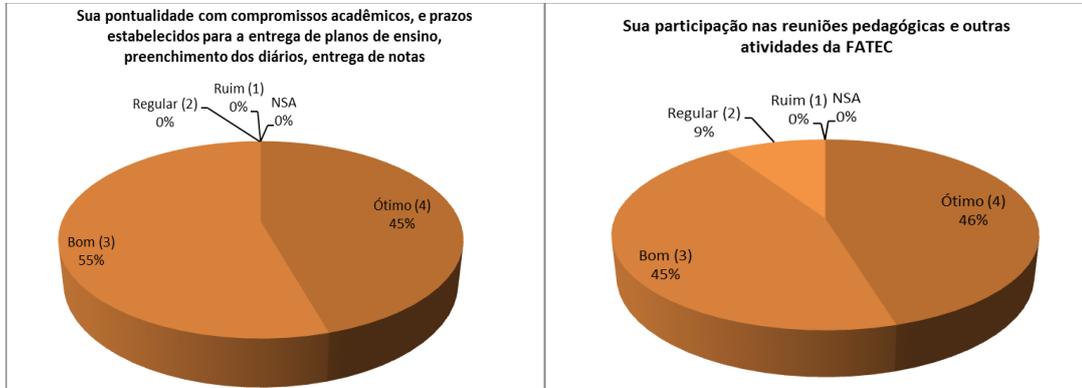


Fonte: FATEC, 2015

4.2.4 Avaliação Docente

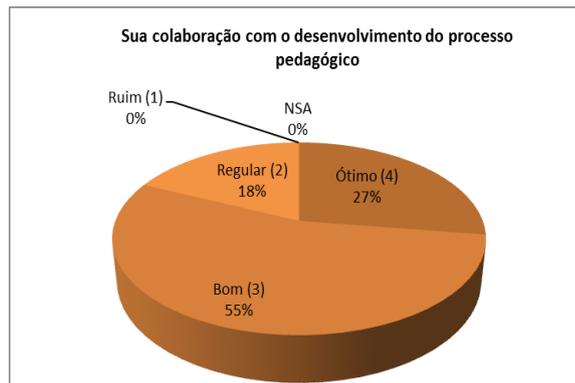
A seguir são apresentados os resultados em gráficos, pontuando o processo de avaliação em que os docentes avaliam a sua pontualidade com compromissos acadêmicos, e prazos estabelecidos para a entrega de planos de ensino, preenchimento dos diários, entrega de notas, a sua participação nas reuniões

pedagógicas e outras atividades da FATEC, e a sua colaboração com o desenvolvimento do processo pedagógico.

Gráfico 99: Autoavaliação Discentes**Gráfico 100: Autoavaliação Discentes**

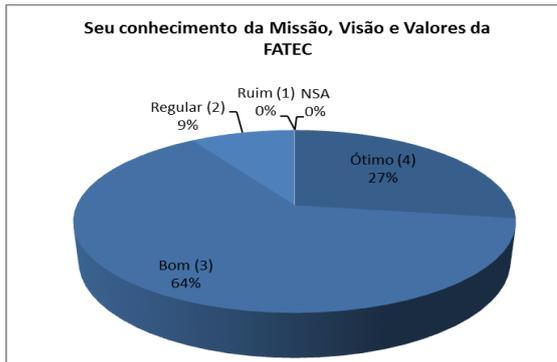
Fonte: CPA, 2015.

Fonte: CPA, 2015.

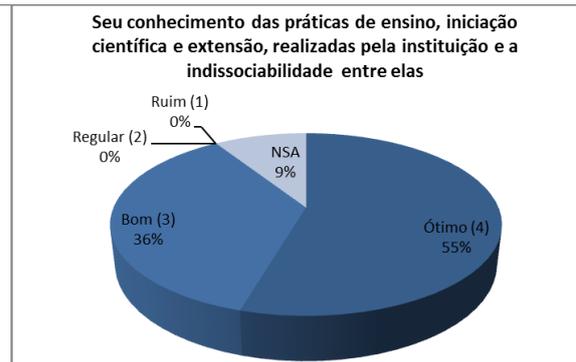
Gráfico 101: Autoavaliação Discentes

Fonte: CPA, 2015.

Os docentes da FATEC SENAI MT avaliaram na dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional como satisfatório o seu conhecimento da Missão, Visão e Valores da faculdade (gráfico 102), o seu conhecimento das práticas de ensino, iniciação científica e extensão, realizadas pela instituição e a indissociabilidade entre elas (gráfico 103).

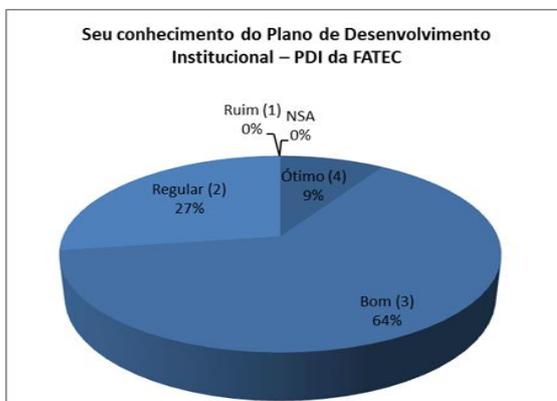
Gráfico 102: Missão e o PDI

Fonte: CPA, 2015.

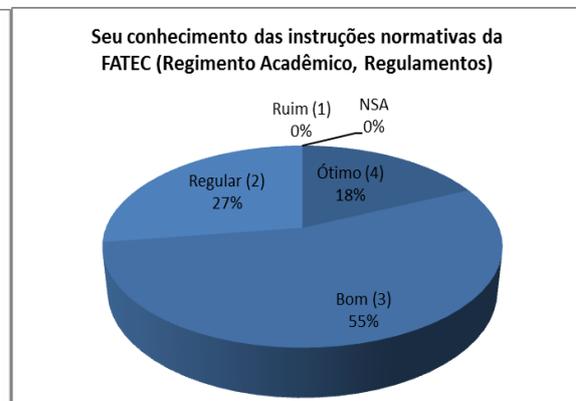
Gráfico 103: Missão e o PDI

Fonte: CPA, 2015.

Quanto ao conhecimento do docente sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI (gráfico 104), e o seu conhecimento das instruções normativas da faculdade (gráfico 105), percebe-se que 73% dos docentes avaliaram entre “ótimo” e “bom”, e 27% avaliaram como “regular”. Ressalta-se que os documentos estão disponibilizados no site da IES, impressos na biblioteca, e foram encaminhados via e-mail para a comunidade acadêmica.

Gráfico 104: Missão e o PDI

Fonte: CPA, 2015.

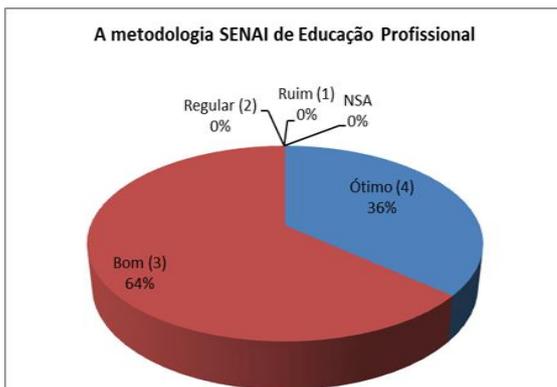
Gráfico 105: Missão e o PDI

Fonte: CPA, 2015.

Nos gráficos abaixo estão demonstrados a avaliação dos docentes em relação à dimensão Política para o ensino onde os mesmos avaliaram satisfatoriamente a metodologia SENAI de Educação Profissional (gráfico 106), o seu conhecimento e aplicabilidade da metodologia SENAI de Educação Profissional, o seu conhecimento dos Projetos Pedagógicos de Curso - PPC dos cursos (gráfico 107), mecanismos institucionais de apoio ao docente (gráfico 108), os processos de reformulações e atualizações curriculares dos cursos,

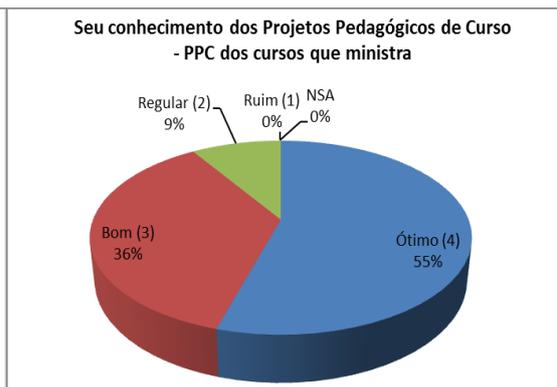
integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares ou disciplinas dos cursos (gráfico 109), a relação teoria/prática desenvolvidas nos cursos, as atividades extraclasse e eventos acadêmicos, as reuniões periódicas realizadas pela coordenação acadêmica, as medidas adotadas pela supervisão de curso para melhorias das condições de ensino-aprendizagem.

Gráfico 106: Políticas para o Ensino



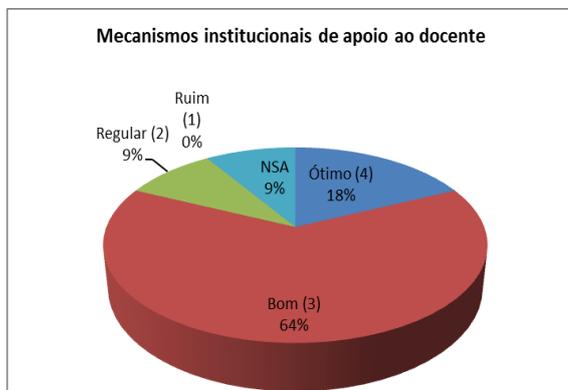
Fonte: CPA, 2015.

Gráfico 107: Políticas para o Ensino



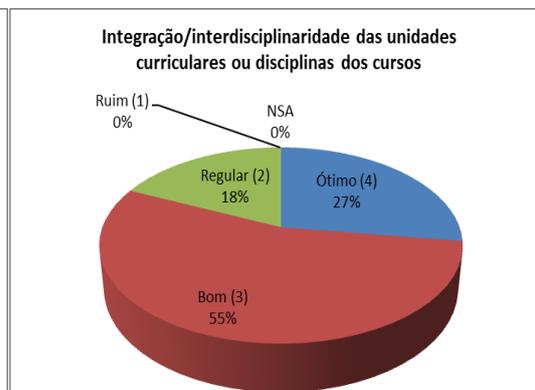
Fonte: CPA, 2015.

Gráfico 108: Políticas para o Ensino



Fonte: CPA, 2015.

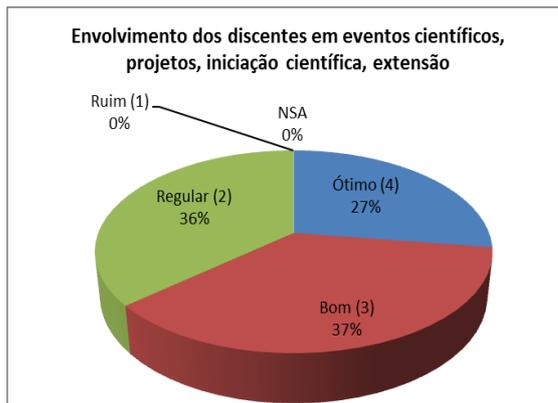
Gráfico 109: Políticas para o Ensino



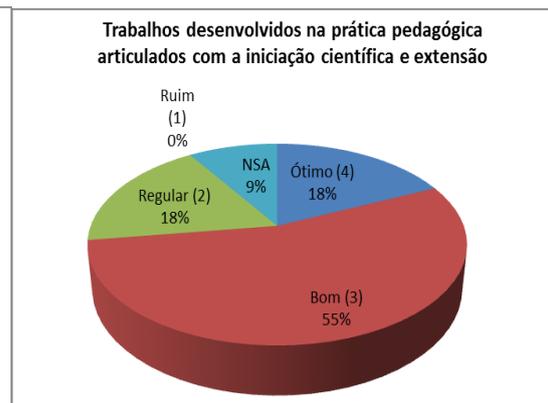
Fonte: CPA, 2015.

Quanto as reuniões periódicas realizadas pela supervisão de curso, o envolvimento dos discentes em eventos científicos, projetos, iniciação científica, extensão (gráfico 110), os trabalhos desenvolvidos na prática pedagógica articulados com a iniciação científica e extensão (gráfico 111), e a articulação entre os projetos de extensão e a realidade social regional, na avaliação dos docentes não alcançaram 80% de satisfação, muitos docentes avaliaram como “regular”, observando algumas fragilidades nesta dimensão.

Quanto às reuniões periódicas, estão ocorrendo conforme o planejamento da instituição, colegiado de curso mensalmente, reuniões de NDE duas vezes por semestre ordinariamente e reuniões para planejamento das atividades da IES. Os projetos de iniciação científica e extensão serão divulgados via edital para toda a comunidade acadêmica, sendo um dos critérios que o discente tenha disponibilidade de tempo.

Gráfico 110: Políticas para o Ensino

Fonte: CPA, 2015.

Gráfico 111: Políticas para o Ensino

Fonte: CPA, 2015.

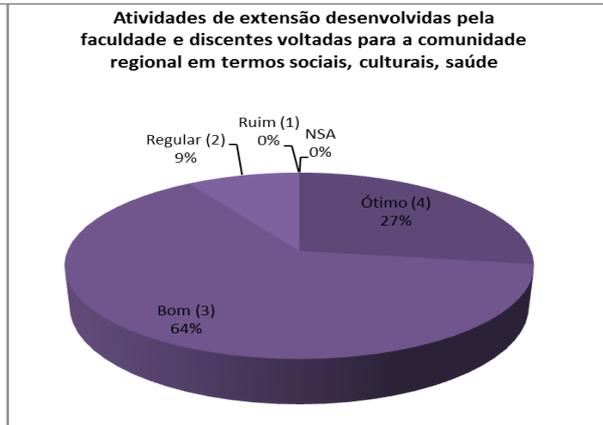
Observa-se que 80% dos docentes avaliaram positivamente a dimensão Responsabilidade Social, onde foram muito bem avaliados a promoção da inclusão social de Pessoas com Deficiência na instituição (gráfico 112), as estratégias didáticas pedagógicas empregadas em sala de aula para a interação das Pessoas com Deficiência, as ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social, a participação nas ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social, a articulação entre a instituição e o mercado de trabalho, as atividades de extensão desenvolvidas pela faculdade e discentes voltadas para a comunidade regional em termos sociais, culturais, saúde (gráfico 113).

Gráfico 112: Responsabilidade Social



Fonte: CPA, 2015.

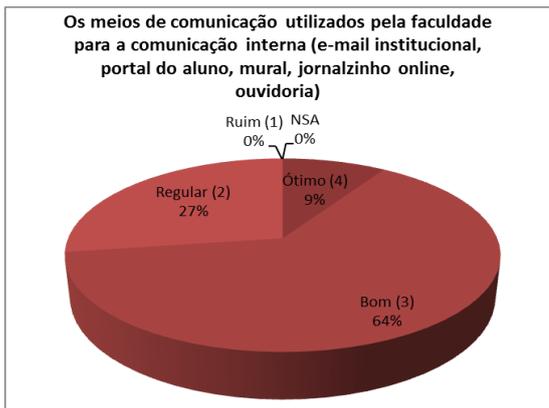
Gráfico 113: Responsabilidade Social



Fonte: CPA, 2015.

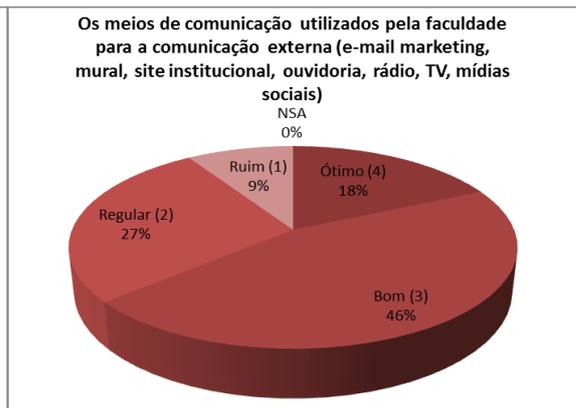
Nos gráficos abaixo estão demonstrados a avaliação dos docentes em relação à dimensão Comunicação com a sociedade.

Gráfico 114: Comunicação com a sociedade



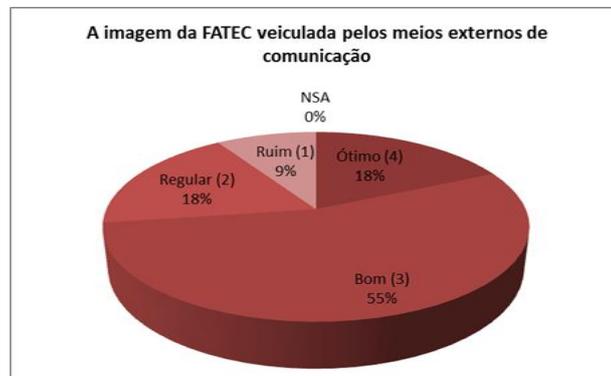
Fonte: CPA, 2015.

Gráfico 115: Comunicação com a sociedade



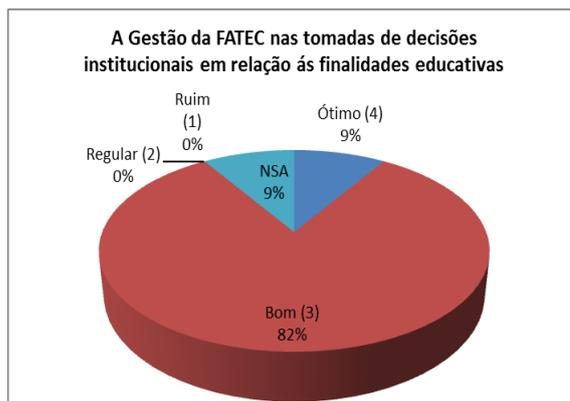
Fonte: CPA, 2015.

Gráfico 116: Comunicação com a sociedade

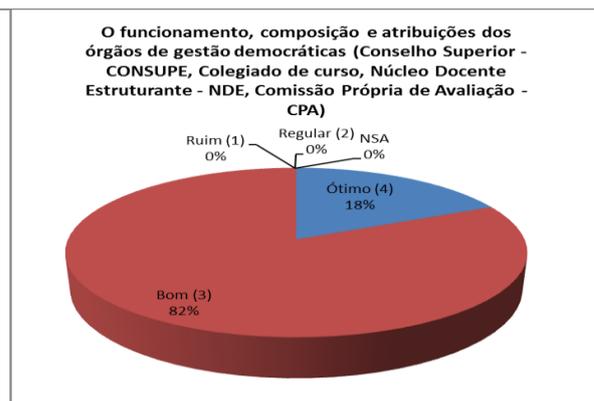


Fonte: CPA, 2015.

Referente à dimensão Organização e Gestão, observa-se que os docentes avaliaram satisfatoriamente todos os itens avaliados alcançando 80% de satisfação nas questões Painel Estratégico da instituição, a Gestão da FATEC nas tomadas de decisões institucionais em relação às finalidades educativas (gráfico 117), o conhecimento do docente sobre a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento da faculdade, a mediação de situações de conflitos, o funcionamento, composição e atribuições dos órgãos de gestão democráticas (gráfico 118), os meios de comunicação e circulação de informações na faculdade, os serviços prestados pela direção executiva, pela coordenação acadêmica, pela supervisão de curso, pela secretaria acadêmica, e pela coordenação administrativa financeira.

Gráfico 117: Organização e Gestão

Fonte: CPA, 2015.

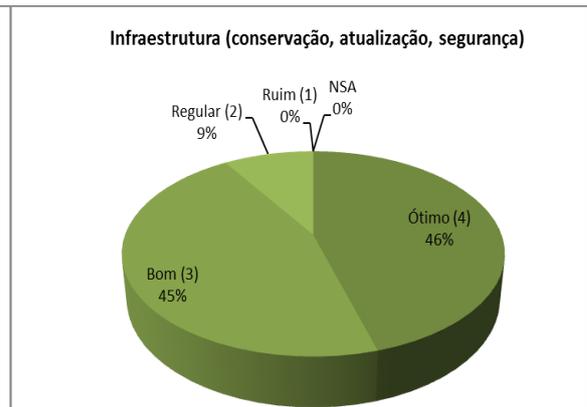
Gráfico 118: Organização e Gestão

Fonte: CPA, 2015.

Na dimensão infraestrutura os docentes avaliaram positivamente a localização da instituição, as salas de aulas, sala dos professores (gráfico 119), a sinalização dos diversos setores da faculdade, as condições de acessibilidade, a infraestrutura quanto à conservação, atualização, e segurança (gráfico 120).

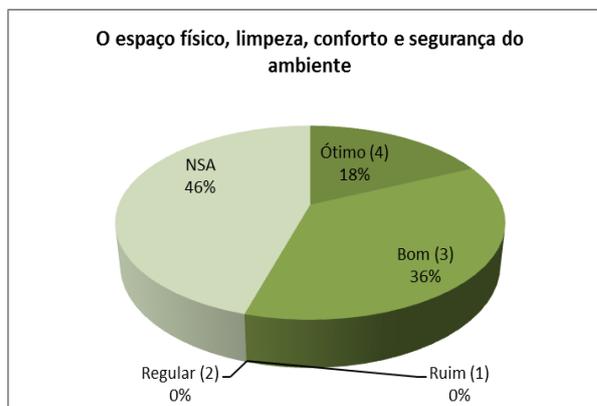
Gráfico 119: Infraestrutura

Fonte: CPA, 2015.

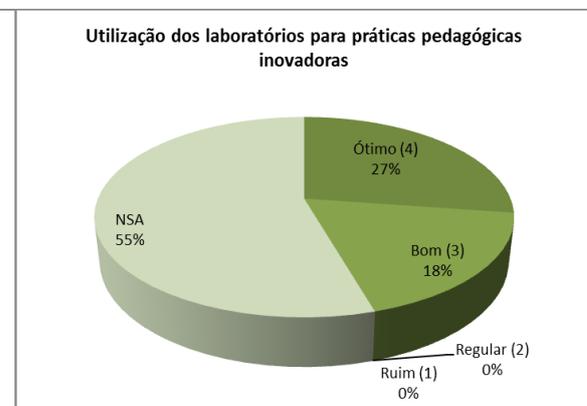
Gráfico 120: Infraestrutura

Fonte: CPA, 2015.

Quanto aos laboratórios específicos dos cursos para as aulas práticas deste eixo tecnológico, os docentes que utilizam os laboratórios para ministrar suas aulas avaliaram todos os itens satisfatoriamente, como o espaço físico, limpeza, conforto e segurança dos ambientes (gráfico 121), os materiais e equipamentos, a atualização e manutenção dos equipamentos, as aulas práticas, e a utilização dos laboratórios para práticas pedagógicas inovadoras (gráfico 122).

Gráfico 121: Infraestrutura

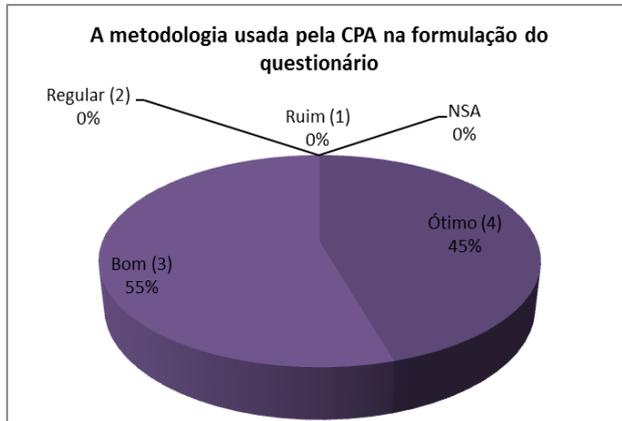
Fonte: CPA, 2015.

Gráfico 122: Infraestrutura

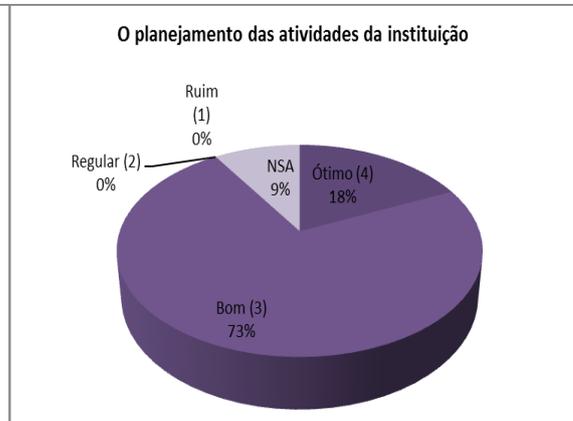
Fonte: CPA, 2015.

Na avaliação dos docentes em relação à dimensão Planejamento e Avaliação percebe-se grande satisfação dos mesmos quanto à explicação/orientação sobre o processo da autoavaliação institucional, o seu conhecimento sobre o objetivo e a importância da autoavaliação, a metodologia usada pela CPA na formulação do questionário (gráfico 123), as mudanças/melhorias ocorridas após o processo de autoavaliação, a divulgação dos resultados dos processos avaliativos para a

comunidade acadêmica, o planejamento das atividades da instituição (gráfico 124), e a política de avaliação contínua das atividades educativas.

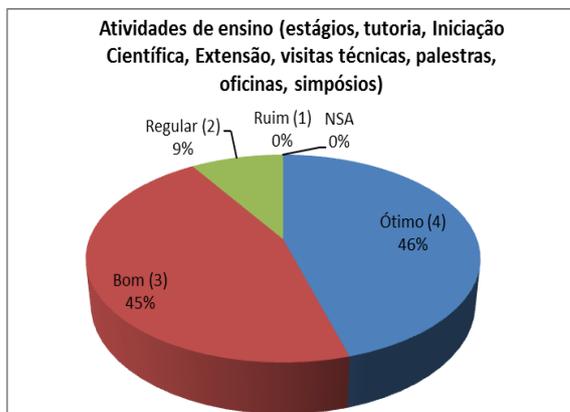
Gráfico 123: Infraestrutura

Fonte: CPA, 2015.

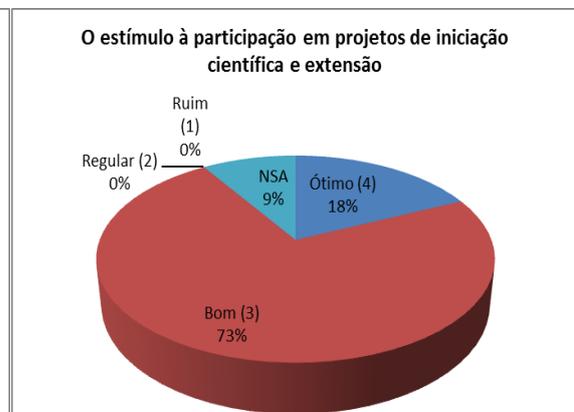
Gráfico 124: Infraestrutura

Fonte: CPA, 2015.

Mais de 80% dos docentes avaliaram na dimensão Políticas de Atendimento aos Estudantes como satisfatório entre “ótimo” e “bom” o processo seletivo para ingresso na faculdade, o atendimento do núcleo de apoio ao estudante – NAE, as atividades de ensino (gráfico 125), a supervisão de curso, a coordenação acadêmica, o atendimento dos apoios educacionais, o processo de recepção de novos discentes, ações em prol da satisfação dos discentes, o estímulo à participação em projetos de iniciação científica e extensão (gráfico 126), os canais de comunicação de solicitações/melhorias.

Gráfico 125: Políticas de Atendimento

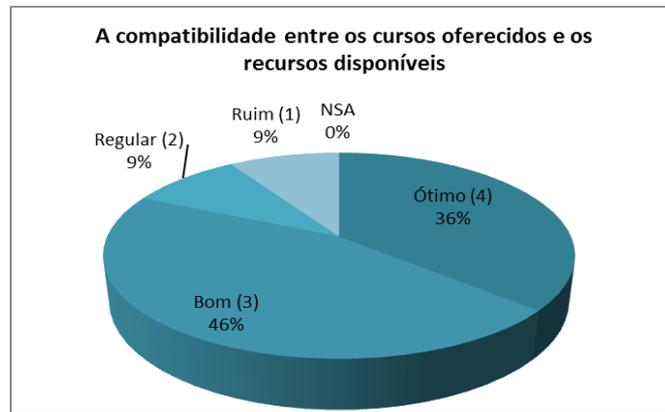
Fonte: CPA, 2015.

Gráfico 126: Políticas de Atendimento

Fonte: CPA, 2015.

Referente à dimensão sustentabilidade financeira os docentes avaliaram como satisfatório a compatibilidade entre os cursos oferecidos e os recursos disponíveis (gráfico 127), e a pontualidade do pagamento salarial.

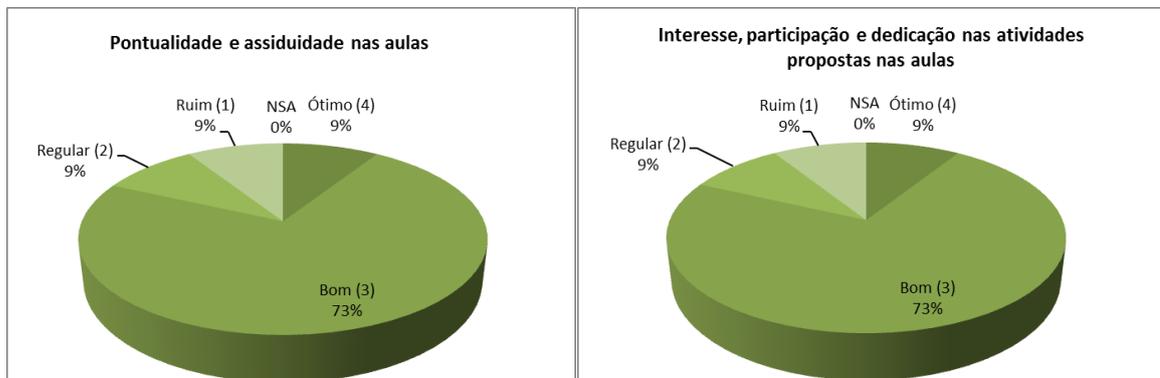
Gráfico 127: Sustentabilidade Financeira



Fonte: CPA, 2015.

A seguir, são apresentados os resultados em gráficos, pontuando o processo de avaliação onde os docentes avaliam os discentes da FATEC.

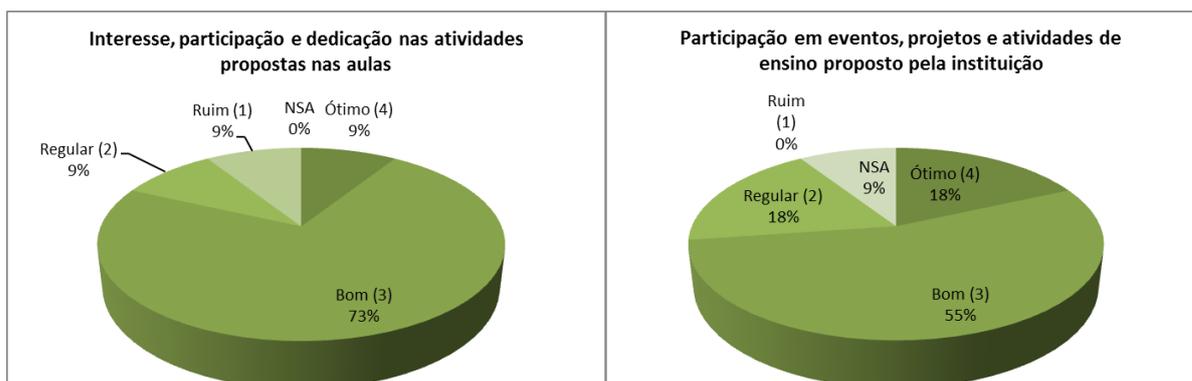
Gráfico 128: Docentes avaliam os discentes **Gráfico 129: Docentes avaliam os discentes**



Fonte: CPA, 2015.

Fonte: CPA, 2015

Gráfico 130: Docentes avaliam os discentes **Gráfico 131: Docentes avaliam os discentes**



Fonte: CPA, 2015.

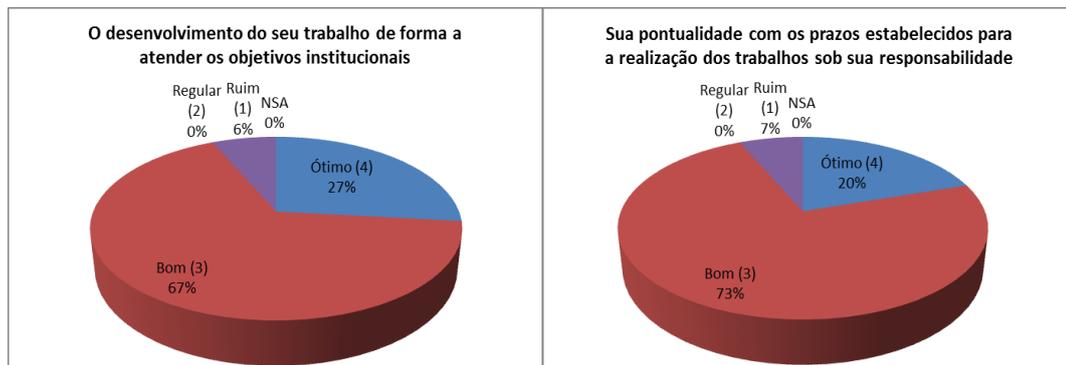
Fonte: CPA, 2015.

4.2.5 Avaliação Corpo Técnico Administrativo

A seguir são apresentados os resultados em gráficos, pontuando o processo de avaliação em que os técnicos administrativos avaliam o desenvolvimento do seu trabalho de forma a atender os objetivos institucionais, a sua pontualidade com os prazos estabelecidos para a realização dos trabalhos sob sua responsabilidade, e a sua participação em reuniões e outras atividades da instituição.

Gráfico 132: Autoavaliação Discentes

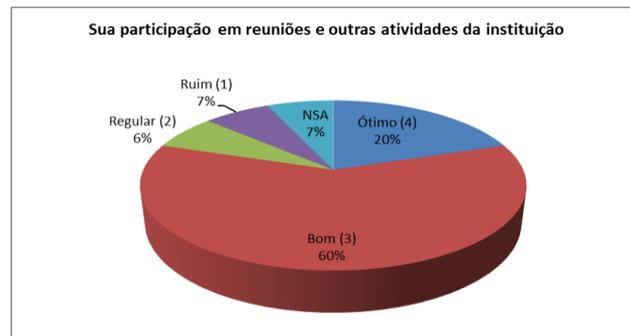
Gráfico 133: Autoavaliação Discente



Fonte: CPA, 2015.

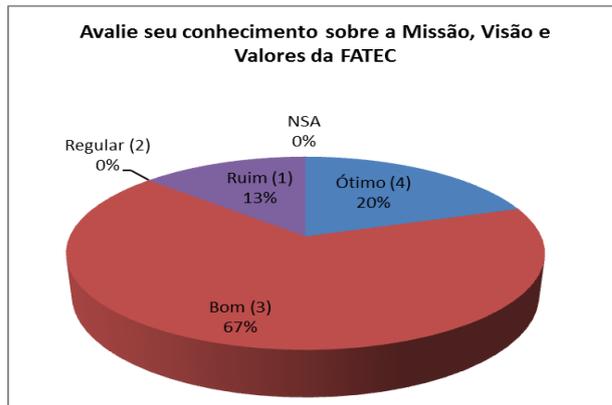
Fonte: CPA, 2015.

Gráfico 134: Autoavaliação Discentes

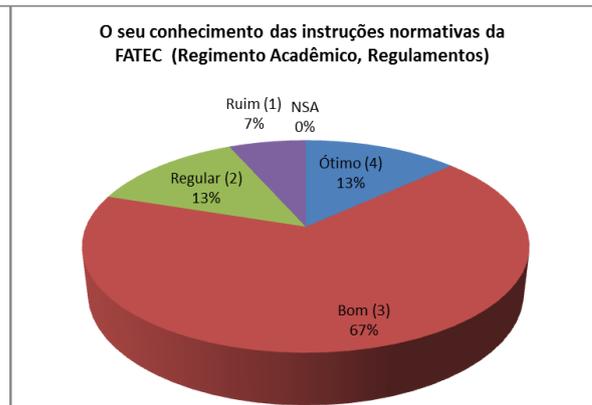


Fonte: CPA, 2015.

De acordo com as respostas dos técnicos administrativos (representado pelos gráficos 135 e 136) 80% dos respondentes avaliaram satisfatoriamente o seu conhecimento sobre a Missão, Visão e Valores da faculdade, e o seu conhecimento das instruções normativas da instituição.

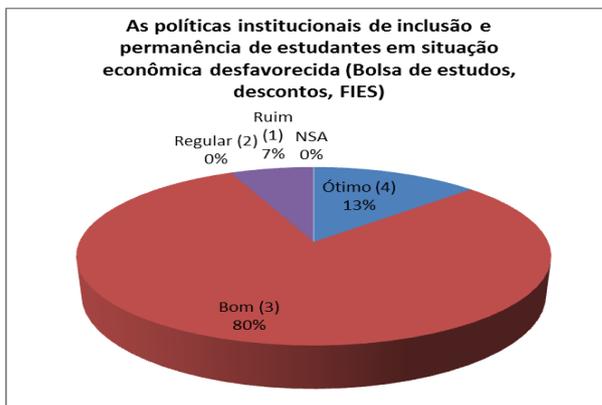
Gráfico 135: Missão e o PDI

Fonte: CPA, 2015.

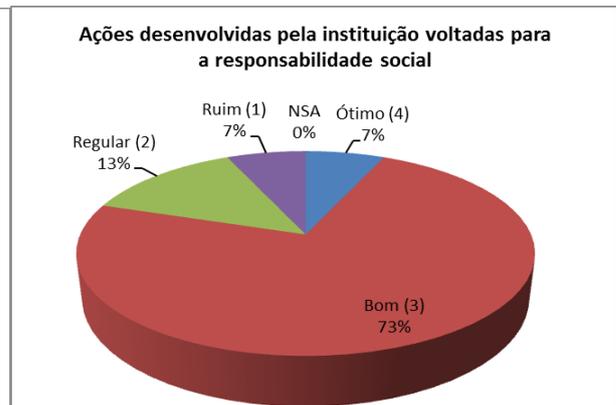
Gráfico 136: Missão e o PDI

Fonte: CPA, 2015.

Na dimensão Responsabilidade Social os técnicos administrativos avaliaram satisfatoriamente as políticas institucionais de inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida (gráfico 137), a promoção da inclusão social de Pessoas com Deficiência na instituição, as ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social (gráfico 138). Avaliando insatisfatoriamente somente a sua participação nas ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social.

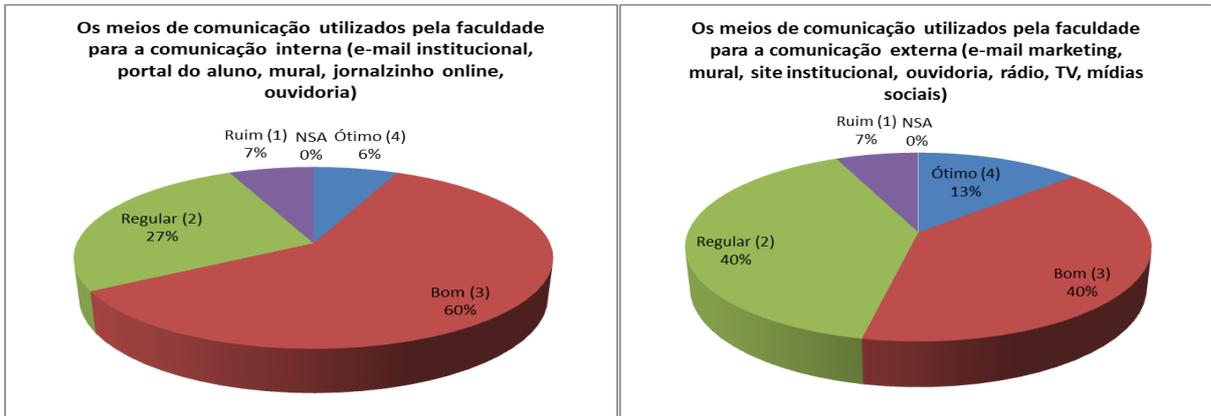
Gráfico 137: Responsabilidade Social

Fonte: CPA, 2015.

Gráfico 138: Responsabilidade Social

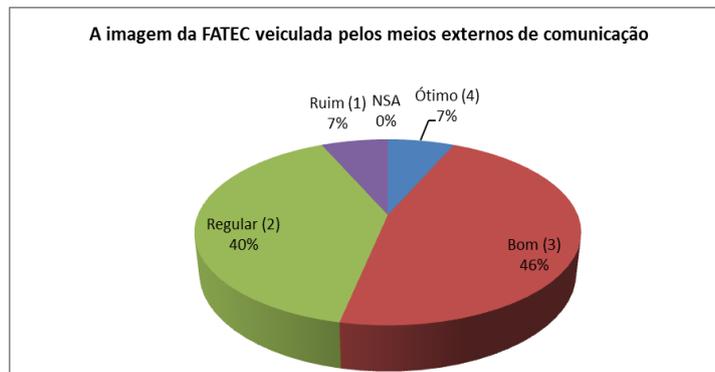
Fonte: CPA, 2015.

Nos gráficos abaixo estão demonstrados a avaliação dos técnicos administrativos em relação à dimensão Comunicação com a sociedade.

Gráfico 139: Comunicação com a Sociedade **Gráfico 140: Comunicação com a Sociedade**

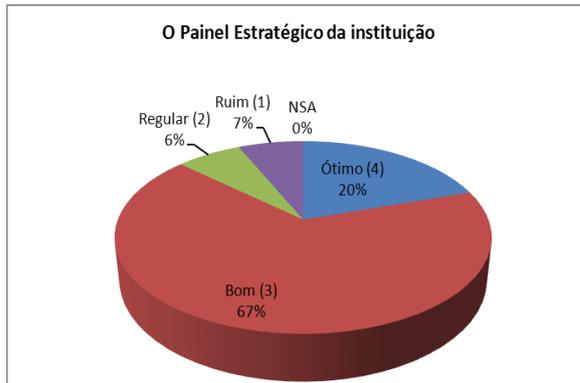
Fonte: CPA, 2015.

Fonte: CPA, 2015.

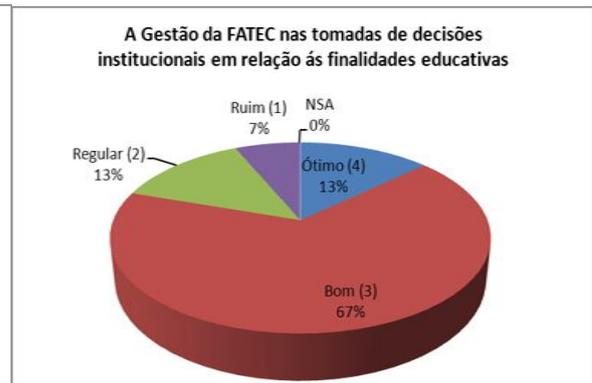
Gráfico 141: Comunicação com a Sociedade

Fonte: CPA, 2015.

Na dimensão Organização e Gestão os técnicos administrativos avaliaram satisfatoriamente o Painel Estratégico da instituição (gráfico 142), o seu conhecimento sobre a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento da faculdade, a Gestão da FATEC nas tomadas de decisões institucionais em relação às finalidades educativas (gráfico 143). Quanto à mediação de situações de conflitos, e os meios de comunicação e circulação de informações institucionais na faculdade, os técnicos administrativos avaliaram insatisfatoriamente, necessitando de tratativas.

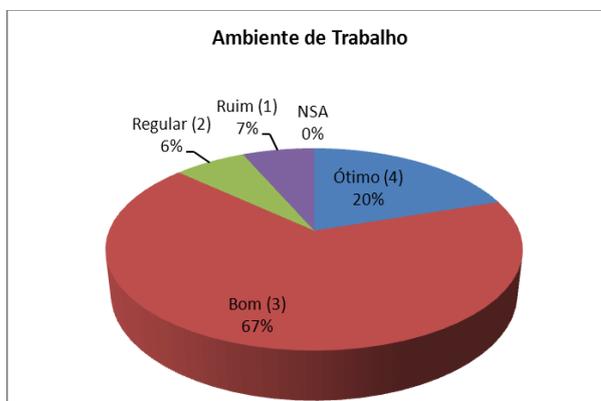
Gráfico 142: Organização e Gestão

Fonte: CPA, 2015.

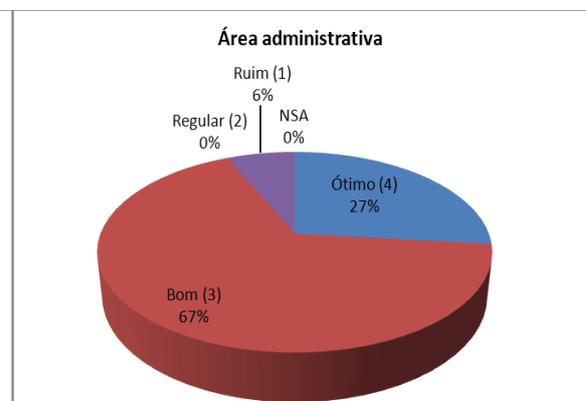
Gráfico 143: Organização e Gestão

Fonte: CPA, 2015.

Em relação à dimensão Infraestrutura os técnicos administrativos avaliaram positivamente com 80% de satisfação a localização da instituição, as salas de aulas, os laboratórios, a área administrativa, o ambiente de Trabalho, a sinalização dos diversos setores da faculdade, as condições de acessibilidade, e a infraestrutura da instituição.

Gráfico 144: Infraestrutura

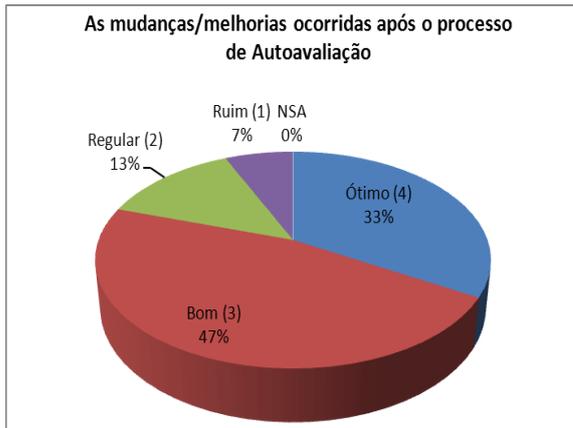
Fonte: CPA, 2015.

Gráfico 145: Infraestrutura

Fonte: CPA, 2015.

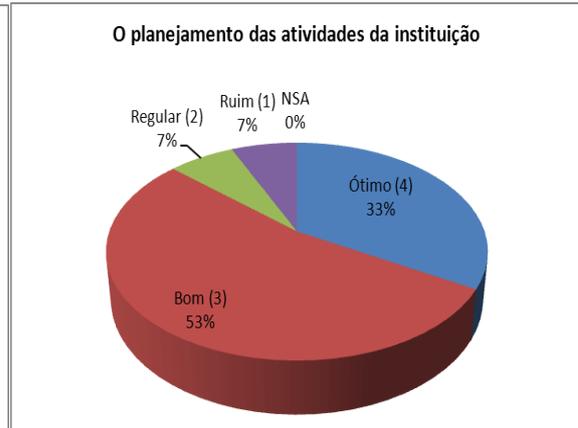
Quanto à dimensão Planejamento e Avaliação os técnicos administrativos avaliaram positivamente todos os itens avaliados entre “ótimo” e “bom”, entre eles a explicação/orientação sobre o processo da autoavaliação institucional, o seu conhecimento sobre o objetivo e a importância da autoavaliação, a metodologia usada pela CPA na formulação do questionário, as mudanças/melhorias ocorridas após o processo de autoavaliação (gráfico 146), a divulgação dos resultados dos processos avaliativos para a comunidade acadêmica, o planejamento das atividades da instituição (gráfico 147).

Gráfico 146: Planejamento e Avaliação



Fonte: CPA, 2015.

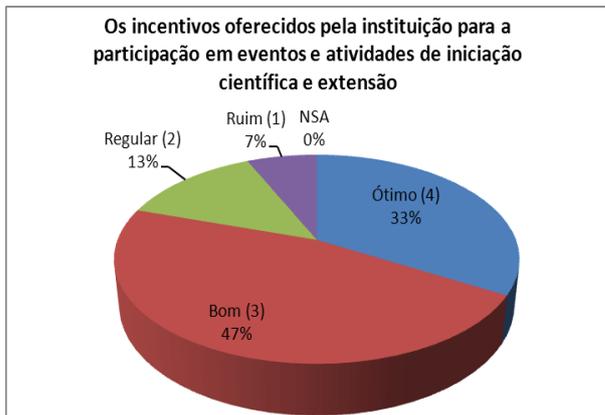
Gráfico 147: Planejamento e Avaliação



Fonte: CPA, 2015.

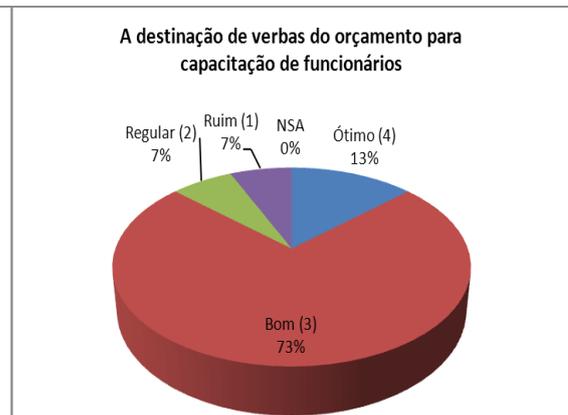
Referente à dimensão Sustentabilidade Financeira 80% técnicos administrativos avaliaram positivamente a compatibilidade entre os cursos oferecidos e os recursos disponíveis, os incentivos oferecidos pela instituição para a participação em eventos e atividades de iniciação científica e extensão (gráfico 148), a pontualidade do pagamento salarial, a destinação de verbas do orçamento para capacitação de funcionários (gráfico 149).

Gráfico 148: Sustentabilidade Financeira



Fonte: CPA, 2015.

Gráfico 149: Sustentabilidade Financeira



Fonte: CPA, 20

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este relatório apresentou o processo de Autoavaliação Institucional da Faculdade de Tecnologia SENAI MT, contemplando as 10 (dez) dimensões do SINAES. Os resultados obtidos a partir da autoavaliação realizada pela CPA contribuíram grandemente para uma análise crítica da Faculdade, apontando os aspectos positivos e negativos, de modo a podermos maximizar as oportunidades e minimizar as fragilidades, potencializando nosso crescimento Institucional, bem como estabelecer metas e sugestões para ações de natureza administrativo-pedagógica para implementação a curto e médio prazo.

A pesquisa realizada em 2015 obteve uma participação bastante expressiva dos discentes, docentes e técnicos administrativos que responderam solícitamente aos questionários *online* disponibilizado por e-mail. Tais fatos refletem a credibilidade da pesquisa perante a comunidade acadêmica.

O presente Relatório é continuidade de um processo de avaliação que possibilita inúmeros processos de aprendizagem, desafios, tanto de processo, como dos resultados obtidos. Como experiência, no contexto do SINAES, a FATEC SENAI MT considera as atuais orientações deste Sistema adequadas à autoavaliação institucional. Pois, o aprimoramento interno dar-se-á pelo processo de melhoria contínua, que se aplica também aos processos de avaliação, por meio de ações preventivas.

A Comissão Própria de Avaliação irá divulgar os resultados e propostas de melhoria, por meio de seminários, reuniões, informativos *online*, cópia impressa na biblioteca e site da instituição.

Por fim, para a continuidade do processo de autoavaliação, faz-se necessária uma reflexão sobre todo o período em que foi trabalhado e promover a análise crítica das estratégias utilizadas para o planejamento das ações futuras.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Educação. INEP; SINAES; CONAES. **Diretrizes para a avaliação das instituições da educação superior**. Brasília, 2004.

_____. **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº065**. 09 de outubro de 2014. - Roteiro para Relatório de Auto Avaliação. Brasília: INEP, 2014.

_____. **Portaria nº 2.051/04-MEC** – Regulamenta os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído na Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

FATEC – Faculdade de Tecnologia SENAI Cuiabá. **PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional**. Cuiabá, 2015-2018.

_____. **Regimento Acadêmico**. Cuiabá, 2015.

_____. **Projeto de Autoavaliação Institucional**. Cuiabá, 2015-2017.

_____. **Planejamento Estratégico Comissão Própria de Avaliação**. Cuiabá, 2015.

_____. **Política de Iniciação Científica e Extensão**.

_____. **Projeto Núcleo de Apoio Educacional**.

LEI nº 10.861. **Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e dá outras providências**, de 14 de abril de 2004.

5. ANEXOS

5.1 ANEXO 01 – Palestras

Eixo Gestão e Negócios:



Eixo Produção Alimentícia



Eixo Informação e Comunicação:



5.2 ANEXO 02 – Visitas Técnicas

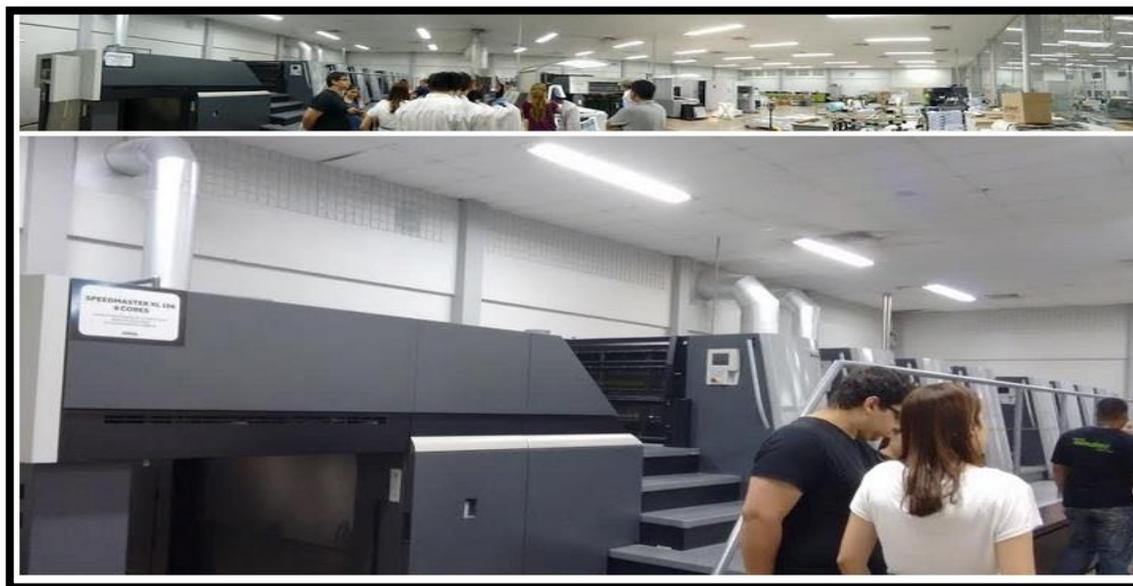
Eixo Gestão e Negócios:



Eixo Produção Alimentícia:



Eixo Informação e Comunicação:



5.3 ANEXO 03 – Eventos

Semana Cultural da Diversidade Étnico-Racial



I Simpósio de Iniciação Científica e Extensão

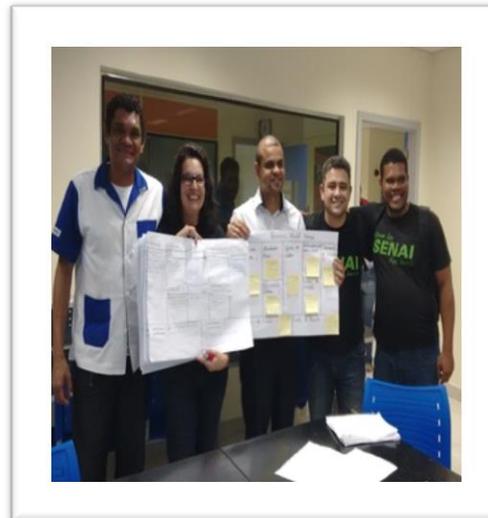


Ações de Responsabilidade Social



5.4 ANEXO 04 - Atividades Interdisciplinar

Canvas Business



6. APENDICES

6.1 APENDICE 01 – Questionário: Corpo discente

QUESTIONÁRIO CORPO DISCENTE
SELECIONE SEU CURSO
Tecnólogo em Gestão de Recursos Humanos 2014/01
Tecnólogo em Gestão de Recursos Humanos 2015/01
Tecnólogo em Logística 2015/01
Tecnólogo em Análise em Desenvolvimento de Sistemas 2014/01
Tecnólogo em Análise em Desenvolvimento de Sistemas 2015/01
Tecnólogo em Redes de Computadores 2015/02
Tecnólogo em Agroindústria 2012/01
Tecnólogo em Agroindústria 2014/01
Tecnólogo em Alimentos 2014/01
Tecnólogo em Alimentos 2015/01
Tecnólogo em Processamento de Carnes 2012/01
PERFIL ACADÊMICO
Sexo:
Feminino
Masculino
Idade:
Até 21 anos
De 21 a 30 anos
De 31 a 40 anos
De 41 a 50 anos
Mais de 50 anos
A sua formação escolar (ensino fundamental e Médio) realizou-se em:

Toda na escola pública
Toda na escola particular
Parte na escola pública e parte na particular
Escola pública ou particular através de ensino supletivo ou educação de jovens e adultos
Possui outra graduação ou curso técnico?
Sim
Não
Incompleto
Quanto a sua ocupação:
Somente estudante
Autônomo
Servidor público
Trabalha no comércio
Trabalha na indústria
Outro
Possui bolsas de estudos, descontos, FIES, ou outras ações que favoreça a sua permanência na instituição?
Sim
Não
Por que optou por este curso?
Escolha pessoal
Trabalha na área
Sugestões de amigos
Pela qualidade do curso
Outros
Por que optou por estudar na FATEC?
Sugestões de amigos
Propaganda na mídia, redes sociais
Por oferecer o curso pretendido

Indicação de terceiros					
Pela qualidade da instituição					
Por sempre ouvir falar bem					
Outros					
AUTOAVALIAÇÃO - AVALIE:	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	NSA
Sua pontualidade e assiduidade					
Sua participação nas atividades extraclasse, projetos e eventos desenvolvidos pela faculdade					
Sua participação, dedicação e colaboração nas atividades propostas nas aulas					
Sua frequência na biblioteca, para estudos, leitura, empréstimos de obras					
Sua participação nas aulas práticas do curso					
MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - AVALIE:	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	NSA
Seu conhecimento sobre a Missão, Visão e Valores da FATEC					
Seu conhecimento das instruções normativas da FATEC (Regimento Acadêmico, Regulamentos)					
POLÍTICA PARA O ENSINO - AVALIE:	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	NSA
Seu conhecimento referente ao seu Projeto Pedagógico de Curso – PPC					
A metodologia de ensino adotada pela instituição favorece sua aprendizagem					
A organização didático-pedagógica e criatividade demonstrada pelos docentes no desempenho nas atividades de ensino					
Os critérios e instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, seminários, testes, conceitos) são adequados para o aprendizado					
O Plano de Ensino (objetivo, conteúdo, metodologia, instrumentos e critérios) apresentado pelos docentes no início das unidades curriculares					
Uso de recursos didáticos como apresentações, artigos, filmes, vídeos, outros, para enriquecimento das aulas					
Conteúdos das unidades curriculares correlacionados pelos docentes na aplicação da sua vida profissional					
As atividades extraclasse e eventos acadêmicos (seminários, semana acadêmica, palestras, visitas técnicas) promovidos pela FATEC, para complementar o desenvolvimento de sua formação					
Integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares do seu curso					
Relação teoria/prática desenvolvidas nos cursos					
Corpo docente do seu curso					
As medidas adotadas pela Supervisão de Curso Superior para a melhoria das condições de ensino-aprendizagem					

As informações prestadas pela Supervisão de Curso Superior sobre o dia a dia do seu curso (aulas, provas, trabalhos, rematrícula, segunda chamada, recursos) para você planejar a sua vida acadêmica					
Apoio e contribuição para o desenvolvimento das atividades de ensino, iniciação científica e extensão					
Articulação das ações de extensão, iniciação científica com o ensino na instituição					
Sua participação em projetos de iniciação científica ou de extensão desenvolvidos pela instituição					
A RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO - AVALIE:	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	NSA
As políticas institucionais de inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida (bolsa de estudo, descontos, FIES)					
A promoção da inclusão social de Pessoas com Deficiência na instituição					
Estratégias didáticas pedagógicas empregadas em sala de aula para a interação das Pessoas com Deficiência					
Ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social					
Sua participação nas ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social					
Atividades de extensão desenvolvidas pela faculdade e discentes voltadas para a comunidade regional em termos sociais, culturais, saúde					
Sua participação nas atividades de extensão desenvolvidas pela faculdade e discentes voltadas para a comunidade regional em termos sociais, culturais, saúde					
A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE - AVALIE:	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	NSA
Os meios de comunicação utilizados pela faculdade para a comunicação interna (e-mail institucional, portal do aluno, mural, jornalzinho online, ouvidoria)					
Os meios de comunicação utilizados pela faculdade para a comunicação externa (e-mail marketing, mural, site institucional, ouvidoria, rádio, TV, mídias sociais)					
A imagem da FATEC veiculada pelos meios externos de comunicação					
ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO - AVALIE:	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	NSA
A Gestão da FATEC nas tomadas de decisões institucionais em relação às finalidades educativas					
Seu conhecimento sobre a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento da FATEC					
Funcionamento, composição e atribuições dos órgãos de gestão democráticas (Conselho Superior - CONSUPE, Colegiado de curso, Núcleo Docente Estruturante - NDE, Comissão Própria de Avaliação - CPA)					
Os meios de comunicação e circulação de informações institucionais na FATEC					
Os serviços prestados pela Direção Executiva					
Os serviços prestados pela Coordenação Acadêmica					
Os serviços prestados pela Supervisão de Curso Superior					

Os serviços prestados pela Secretaria Acadêmica					
Os serviços prestados pela Coordenação Administrativa Financeira					
INFRAESTRUTURA - AVALIE:	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	NSA
Localização da instituição					
Salas de aulas					
Biblioteca					
Sinalização dos diversos setores da faculdade					
As condições de acessibilidade (rampas para locomoção, elevadores, bebedouros e banheiros adaptados)					
Infraestrutura (conservação, atualização, segurança)					
Laboratórios específicos do curso, (Análise Microbiológica, Análise Físico química, Análise Sensorial, Processamento de Carnes, Laticínios, Agroindústria e Processamento Vegetal) destinado a aulas práticas - AVALIE:	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	NSA
O espaço físico, limpeza, conforto e segurança do ambiente					
Materiais e equipamentos (microscópios, vidrarias, reagentes e materiais de consumo) em quantidades suficientes para as aulas práticas					
Atualização e manutenção dos equipamentos					
Aulas práticas					
Utilização para práticas pedagógicas inovadoras					
Laboratórios específicos do curso (Análise e desenvolvimento de sistemas, Redes de computadores e Conectividade) - AVALIE:	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	NSA
O espaço físico, limpeza, conforto e segurança do ambiente					
Atualização e manutenção dos equipamentos					
Os softwares recomendados pelo plano de aprendizagem das disciplinas					
As condições de funcionamento quanto às necessidades pedagógicas do curso					
Utilização para práticas pedagógicas inovadoras					
PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO - AVALIE:	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	NSA
Explicação/orientação sobre a Autoavaliação Institucional					
Seu conhecimento sobre o objetivo e a importância da Autoavaliação					
Metodologia usada pela CPA na formulação do questionário					
Mudanças/melhorias ocorridas após o processo de Autoavaliação					

Divulgação dos resultados dos processos avaliativos					
POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES - AVALIE:	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	NSA
Processo seletivo para ingresso na FATEC					
Atendimento do Núcleo de Apoio ao Estudante – NAE					
Atividades de ensino (estágios, tutoria, Iniciação Científica, Extensão, visitas técnicas, palestras, oficinas, simpósios)					
Supervisão de Curso Superior					
Coordenação Acadêmica					
Atendimento dos Apoios Educacionais					
Atendimento do Departamento Financeiro					
O processo de recepção de novos discentes (aula inaugural, orientações acadêmicas)					
O programa de Monitoria e Nivelamento					
Ações de acompanhamento do discente na instituição					
Ações em prol da satisfação dos discentes					
Estímulo à participação em projetos de iniciação científica e extensão					
Os canais de comunicação de solicitações/melhorias (fale conosco, ouvidoria, filipetas, avaliação de satisfação, autoavaliação institucional)					
Justifique, caso a sua resposta tenha sido Regular ou Ruim ou faça um comentário sobre esta Dimensão:					

6.2 APENDICE 02 – Questionário: Corpo docente

QUESTIONÁRIO CORPO DOCENTE	
PERFIL DOCENTE	
Indique o Curso em que leciona:	
Tecnólogo em Alimentos	
Tecnólogo em Agroindústria	
Tecnólogo em Processamento de Carnes	
Tecnólogo em Gestão de Recursos Humanos	
Tecnólogo em Logística	
Tecnólogo em Análise em Desenvolvimento de Sistemas	
Tecnólogo em Redes de Computadores	
Sexo:	
Feminino	
Masculino	
Idade:	
Até 28 anos	
De 28 a 45 anos	
De 46 a 60 anos	
Mais de 60 anos	
Nível de escolaridade:	
Especialista	
Mestre	
Doutor	
Regime de trabalho:	

Integral
Parcial
Horista
Situação funcional
Registrado
Contratado
Tempo de trabalho na FATEC:
Até 3 anos
De 3 a 5 anos
Mais de 5 anos

A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - AVALIE:	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	NSA
Seu conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da FATEC					
Seu conhecimento da Missão, Visão e Valores da FATEC					
Seu conhecimento das instruções normativas da FATEC (Regimento Acadêmico, Regulamentos)					
Seu conhecimento das práticas de ensino, iniciação científica e extensão, realizadas pela instituição e a indissociabilidade entre elas					
A POLÍTICA PARA O ENSINO – AVALIE:	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	NSA
A metodologia SENAI de Educação Profissional					
Seu conhecimento e aplicabilidade da metodologia SENAI de Educação Profissional					
Seu conhecimento dos Projetos Pedagógicos de Curso - PPC dos cursos que ministra					
Mecanismos institucionais de apoio ao docente					
O formulário do plano de ensino atende					
Os processos de reformulações e atualizações curriculares dos cursos					
Integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares ou disciplinas dos cursos					
Relação teoria/prática desenvolvidas nos cursos					
Atividades extraclasse e eventos acadêmicos (seminários, semana acadêmica, palestras, visitas técnicas) promovidos pela faculdade					
Reuniões periódicas realizadas pela Supervisão de Curso Superior					

Reuniões periódicas realizadas pela Coordenação Acadêmica					
A integração entre as Supervisões de Cursos Superiores					
Medidas adotadas pela Supervisão de Curso Superior para melhorias das condições de ensino-aprendizagem					
Envolvimento dos discentes em eventos científicos, projetos, iniciação científica, extensão					
Trabalhos desenvolvidos na prática pedagógica articulados com a iniciação científica e extensão					
Articulação entre os projetos de extensão e a realidade social regional					
Avalie os discentes:	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	NSA
Pontualidade e assiduidade nas aulas					
Interesse, participação e dedicação nas atividades propostas nas aulas					
Participação em eventos, projetos e atividades de ensino proposto pela instituição					
Participação nas aulas práticas dos cursos que ministra					
Seu nível de satisfação em relação ao aprendizado dos discentes					
A RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO – AVALIE:	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	NSA
As políticas institucionais de inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida (Bolsa de estudo, descontos, FIES)					
A promoção da inclusão social de Pessoas com Deficiência na instituição					
As estratégias didáticas pedagógicas empregadas em sala de aula para a interação das Pessoas com Deficiência					
Ações institucionais desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social					
Sua participação nas ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social					
A articulação entre a instituição e o mercado de trabalho					
Atividades de extensão desenvolvidas pela faculdade e discentes voltadas para a comunidade regional em termos sociais, culturais, saúde					
Sua participação nas atividades de extensão desenvolvidas pela faculdade e discentes voltadas para a comunidade regional em termos sociais, culturais, saúde					
A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE – AVALIE:	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	NSA
Os meios de comunicação utilizados pela faculdade para a comunicação interna (e-mail institucional, portal docente, jornalzinho online, mural, ouvidoria)					
Os meios de comunicação utilizados pela faculdade para a comunicação externa (e-mail Marketing, mural, site institucional, ouvidoria, rádio, TV, mídias sociais)					

A imagem da FATEC veiculada pelos meios externos de comunicação					
POLÍTICAS DE PESSOAL – AVALIE:	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	NSA
A política de qualificação e capacitação por meio do Plano de Desenvolvimento de Competência - PDC					
O Programa de Qualidade de Vida - PQV oferecido pela instituição					
O clima institucional e as relações interpessoais					
AUTOAVALIAÇÃO - AVALIE:	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	NSA
Sua pontualidade com compromissos acadêmicos, e prazos estabelecidos para a entrega de planos de ensino, preenchimento dos diários, entrega de notas					
Sua participação nas reuniões pedagógicas e outras atividades da FATEC					
Sua colaboração com o desenvolvimento do processo pedagógico					
ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO – AVALIE:	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	NSA
Painel Estratégico da instituição					
A Gestão da FATEC nas tomadas de decisões institucionais em relação às finalidades educativas					
Seu conhecimento sobre a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento da FATEC					
Mediação de situações de conflitos					
O funcionamento, composição e atribuições dos órgãos de gestão democráticas (Conselho Superior - CONSUPE, Colegiado de curso, Núcleo Docente Estruturante - NDE, Comissão Própria de Avaliação - CPA)					
Os meios de comunicação e circulação de informações na FATEC					
Os serviços prestados pela Direção Executiva					
Os serviços prestados pela Coordenação Acadêmica					
Os serviços prestados pela Supervisão de Curso Superior					
Os serviços prestados pela Secretaria Acadêmica					
Os serviços prestados pela Coordenação Administrativa Financeira					
INFRAESTRUTURA – AVALIE:	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	NSA
Localização da instituição					
Salas de aulas					
Salas dos professores					
Biblioteca					
A sinalização dos diversos setores da faculdade					

As condições de acessibilidade (rampas para locomoção, elevadores, bebedouros e banheiros adaptados)					
Infraestrutura (conservação, atualização, segurança)					
Laboratórios específicos dos cursos (Análise Microbiológica, Análise Físico química, Análise Sensorial, Processamento de Carnes, Laticínios, Agroindústria e Processamento Vegetal) destinados a aulas práticas – AVALIE:	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	NSA
O espaço físico, limpeza, conforto e segurança do ambiente					
Os materiais e equipamentos (microscópios, vidrarias, reagentes e materiais de consumo) para as aulas práticas					
A atualização e manutenção dos equipamentos					
Aulas práticas					
Utilização dos laboratórios para práticas pedagógicas inovadoras					
Laboratórios específicos do curso (Análise e desenvolvimento de sistemas, Redes de computadores e Conectividade) – AVALIE:	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	NSA
O espaço, limpeza, conforto e segurança dos ambientes					
A atualização e manutenção dos equipamentos					
Os softwares recomendados pelo plano de aprendizagem das disciplinas					
Utilização dos laboratórios para práticas pedagógicas inovadoras					
PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO – AVALIE:	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	NSA
A explicação/orientação sobre o processo da Autoavaliação Institucional					
Seu conhecimento sobre o objetivo e a importância da Autoavaliação					
A metodologia usada pela CPA na formulação do questionário					
As mudanças/melhorias ocorridas após o processo de Autoavaliação					
A divulgação dos resultados dos processos avaliativos para a comunidade acadêmica					
O planejamento das atividades da instituição					
A política de avaliação contínua das atividades educativas					
POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES – AVALIE:	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	NSA
Processo seletivo para ingresso na FATEC					
Atendimento do Núcleo de Apoio ao Estudante – NAE					
Atividades de ensino (estágios, tutoria, Iniciação Científica, Extensão, visitas técnicas, palestras, oficinas, simpósios)					
Supervisão de Curso Superior					
Coordenação Acadêmica					

Atendimento dos Apoios Educacionais					
Processo de recepção de novos discentes (aula inaugural, orientações acadêmicas)					
O programa de Monitoria e Nivelamento					
Ações para permanência dos discentes na instituição					
Ações em prol da satisfação dos discentes					
O estímulo à participação em projetos de iniciação científica e extensão					
Os canais de comunicação de solicitações/melhorias (fale conosco, ouvidoria, filipetas, avaliação de satisfação, autoavaliação institucional)					
SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA – AVALIE:	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	NSA
A compatibilidade entre os cursos oferecidos e os recursos disponíveis					
Os incentivos oferecidos pela instituição para a participação em eventos e atividades de iniciação científica e extensão					
A pontualidade do pagamento salarial					
A destinação de verbas do orçamento para capacitação de funcionários					
Justifique, caso a sua resposta tenha sido Regular ou Ruim ou faça um comentário sobre esta Dimensão:					

6.3 APENDICE 03 – Questionário: Corpo Técnico Administrativo

QUESTIONÁRIO CORPO TÉCNICO ADM	
PERFIL TÉCNICO ADM	
Sexo:	
Feminino	
Masculino	
Idade:	
Até 28 anos	
De 28 a 45 anos	
De 46 a 60 anos	
Mais de 60 anos	
Nível de escolaridade:	

Ensino Médio
Graduação
Especialização
Mestrado
Doutorado
Tempo de trabalho na FATEC:
Até 2 anos
De 2 a 4 anos
De 4 a 6 anos
Mais de 6 anos
Caso esteja frequentando algum curso de formação, indique:
Doutorado
Mestrado
Especialização
Graduação
Qualificação
Outro

A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL – AVALIE:	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	NSA
Avalie seu conhecimento sobre a Missão, Visão e Valores da FATEC					
O seu conhecimento das instruções normativas da FATEC (Regimento Acadêmico, Regulamentos)					
A RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO – AVALIE:	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	NSA
As políticas institucionais de inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida (Bolsa de estudos, descontos, FIES)					
A promoção da inclusão social de Pessoas com Deficiência na instituição					
Ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social					
Sua participação nas ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social					
A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE – AVALIE:	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	NSA

Os meios de comunicação utilizados pela faculdade para a comunicação interna (e-mail institucional, portal do aluno, jornalzinho online, mural, ouvidoria)					
Os meios de comunicação utilizados pela faculdade para a comunicação externa (e-mail Marketing, mural, site institucional, ouvidoria, rádio, TV, mídias sociais)					
A imagem da FATEC veiculada pelos meios externos de comunicação					
POLÍTICAS DE PESSOAL – AVALIE:	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	NSA
A política de qualificação e capacitação por meio do Plano de Desenvolvimento de Competência (PDC)					
O Programa de Qualidade de Vida (PQV) oferecido pela instituição					
O clima institucional e as relações interpessoais					
AUTOAVALIAÇÃO – AVALIE:	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	NSA
O desenvolvimento do seu trabalho de forma a atender os objetivos institucionais					
Sua pontualidade com os prazos estabelecidos para a realização dos trabalhos sob sua responsabilidade					
Sua participação em reuniões e outras atividades da instituição					
ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO – AVALIE:	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	NSA
O Painel Estratégico da instituição					
Seu conhecimento sobre a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento da FATEC					
A Gestão da FATEC nas tomadas de decisões institucionais em relação às finalidades educativas					
Mediação de situações de conflitos					
Os meios de comunicação e circulação de informações institucionais na FATEC					
INFRAESTRUTURA - AVALIE:	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	NSA
Localização da instituição					
Salas de aulas					
Laboratórios					
Biblioteca					
Área Administrativa					
Ambiente de Trabalho					
A sinalização dos diversos setores da faculdade					
As condições de acessibilidade (rampas para locomoção, elevadores, bebedouros e banheiros adaptados)					
Infraestrutura (conservação, atualização, segurança)					

PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO – AVALIE:	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	NSA
A explicação/orientação sobre processo da Autoavaliação Institucional					
O seu conhecimento sobre o objetivo e a importância da Autoavaliação					
A metodológica usada pela CPA na formulação do questionário					
As mudanças/melhorias ocorridas após o processo de Autoavaliação					
A divulgação dos resultados dos processos avaliativos para a comunidade acadêmica					
O planejamento das atividades da instituição					
SUSTENTABILIDADE – AVALIE:					
A compatibilidade entre os cursos oferecidos e os recursos disponíveis					
Os incentivos oferecidos pela instituição para a participação em eventos e atividades de iniciação científica e extensão					
A pontualidade do pagamento salarial					
A destinação de verbas do orçamento para capacitação de funcionários					
Justifique, caso a sua resposta tenha sido Regular ou Ruim ou faça um comentário sobre esta Dimensão:					