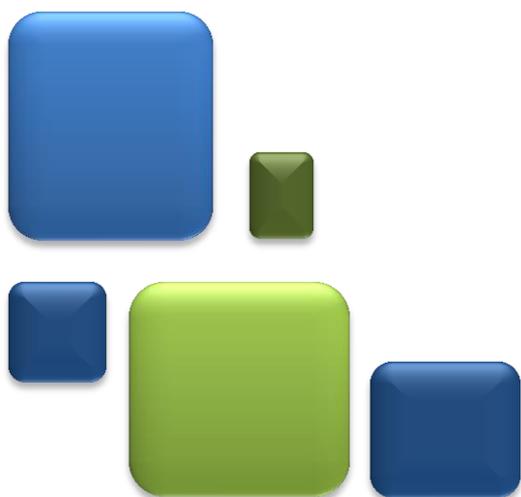


**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**ANO BASE: 2016**

**PARCIAL II**





## **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

# **RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

## **ANO BASE: 2016**

### **PARCIAL II**

Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional referente ao ano 2016 da Faculdade de Tecnologia SENAI Mato Grosso – FATEC SENAI MT apresentado ao INEP/DAES/CONAES por meio do Sistema e-MEC como parte da avaliação e regulação do MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO - MEC.

CUIABÁ  
2017



## LISTA DE ILUSTRAÇÕES

<b>Quadro 01</b> - CPA – Comissão Própria de Avaliação - Conforme Portaria CONSUPE N° 013/2016 .....	11
<b>Quadro 02</b> - Cronograma de Atividades (2016) – CPA.....	20
<b>Tabela 01</b> - Infraestrutura Física.....	43
<b>Tabela 02</b> - Respondentes por Segmento.....	48
<b>Tabela 03</b> - Respondentes por Eixo Tecnológico.....	48
<b>Figura 01</b> - Laboratórios FATEC SENAI MT.....	15
<b>Figura 02</b> - Laboratórios FATEC SENAI MT.....	15
<b>Figura 03</b> - Etapas da Autoavaliação Institucional.....	18
<b>Figura 04</b> - Fluxograma da Contribuição Compulsória.....	39
<b>Figura 05</b> – Semana Acadêmica.....	58
<b>Figura 06</b> – Semana Acadêmica.....	58
<b>Figura 07</b> – Semana Acadêmica.....	58
<b>Figura 08</b> – Semana Acadêmica.....	58
<b>Figura 09</b> – Bate papo com especialista.....	59
<b>Figura 10</b> – Bate papo com especialista.....	59
<b>Figura 11</b> – Bate papo com especialista.....	59
<b>Figura 12</b> – Bate papo com especialista.....	59
<b>Figura 13</b> – Projetos de Iniciação Científica.....	60
<b>Figura 14</b> – Projetos de Iniciação Científica.....	60
<b>Figura 15</b> – Projetos de Iniciação Científica.....	60
<b>Figura 16</b> – Projetos de Iniciação Científica.....	60
<b>Figura 17</b> – II Seminário sobre a importância do consumo de pescado na alimentação e saúde da população.....	61
<b>Figura 18</b> – II Simpósio de Iniciação Científica e Extensão.....	61
<b>Figura 19</b> – Grand Prix de inovação.....	62
<b>Figura 20</b> – II Semana de ciência e tecnologia de alimentos.....	62
<b>Figura 21</b> – II Semana de ciência e tecnologia de alimentos.....	63
<b>Figura 22</b> – Feira Nacional de Peixes Nativos de Água Doce e 2º Seminário de Tendências e Tecnologias da Piscicultura.....	63
<b>Figura 23</b> – Ações de responsabilidade Social.....	65
<b>Figura 24</b> – Ações de responsabilidade Social.....	65
<b>Figura 25</b> – Selo Instituição Socialmente Responsável.....	66
<b>Figura 26</b> – Palestra de abertura projeto Direitos Humanos, Equidade, Diversidade de Gênero e Combate à Violência contra a Mulher.....	66
<b>Gráfico 01</b> - Perfil Corpo Discente.....	49
<b>Gráfico 02</b> - Perfil Corpo Discente.....	49
<b>Gráfico 03</b> - Perfil Corpo Discente.....	50
<b>Gráfico 04</b> - Perfil Discente.....	50
<b>Gráfico 05</b> - Perfil Corpo Discente - Eixo Informação e Comunicação.....	51
<b>Gráfico 06</b> - Perfil Corpo Discente - Eixo Produção Alimentícia.....	51
<b>Gráfico 07</b> - Perfil Corpo Discente - Eixo Produção Alimentícia.....	52
<b>Gráfico 08</b> - Perfil Corpo Discente - Eixo Produção Alimentícia.....	52
<b>Gráfico 09</b> - Perfil Corpo Docente.....	53
<b>Gráfico 10</b> - Perfil Corpo Docente.....	53
<b>Gráfico 11</b> - Perfil Corpo Técnico Adm.....	54
<b>Gráfico 12</b> - Perfil Corpo Técnico Adm.....	54
<b>Gráfico 13</b> - Missão e o PDI – Eixo Gestão e Negócio.....	55



<b>Gráfico 14</b> - Missão e o PDI - Eixo Produção Alimentícia.....	55
<b>Gráfico 15</b> - Política de ensino - Eixo Gestão e Negócios.....	56
<b>Gráfico 16</b> - Política de ensino - Eixo Produção Alimentícia.....	56
<b>Gráfico 17</b> - Política de ensino - Eixo Informação e Comunicação.....	56
<b>Gráfico 18</b> - Responsabilidade Social - Eixo Produção Alimentício.....	64
<b>Gráfico 19</b> - Responsabilidade Social - Eixo Informação e Comunicação.....	64
<b>Gráfico 20</b> - Responsabilidade Social - Eixo Gestão e Negócios.....	64
<b>Gráfico 21</b> - Comunicação com a sociedade - Eixo Gestão e Negócios.....	67
<b>Gráfico 22</b> - Comunicação com a sociedade - Eixo Produção Alimentícia.....	67
<b>Gráfico 23</b> - Comunicação com a sociedade - Eixo Informação e Comunicação.....	68
<b>Gráfico 24</b> - Organização e Gestão - Eixo Gestão e Negócios.....	68
<b>Gráfico 25</b> - Organização e Gestão - Eixo Produção Alimentícia.....	69
<b>Gráfico 26</b> - Organização e Gestão - Eixo Informação e Comunicação.....	69
<b>Gráfico 27</b> - Infraestrutura - Eixo Gestão e Negócio.....	70
<b>Gráfico 28</b> - Infraestrutura – Eixo Informação e Comunicação.....	70
<b>Gráfico 29</b> - Infraestrutura – Eixo Produção Alimentícia.....	71
<b>Gráfico 30</b> - Infraestrutura – Eixo Produção Alimentícia.....	71
<b>Gráfico 31</b> - Planejamento e Avaliação - Eixo Informação e Comunicação.....	72
<b>Gráfico 32</b> - Planejamento e Avaliação - Eixo Gestão e Negócios.....	72
<b>Gráfico 33</b> - Planejamento e Avaliação - Eixo Produção Alimentícia.....	73
<b>Gráfico 34</b> - Política de Atendimento aos estudantes - Eixo Gestão e negócios.....	74
<b>Gráfico 35</b> - Política de Atendimento aos estudantes - Eixo Gestão e negócios.....	74
<b>Gráfico 36</b> - Política de Atendimento aos estudantes – Eixo Informação e Comunicação.....	74
<b>Gráfico 37</b> - Política de Atendimento aos estudantes – Eixo Produção Alimentícia.....	75
<b>Gráfico 38</b> - Missão e o PDI.....	75
<b>Gráfico 39</b> - Missão e o PDI.....	75
<b>Gráfico 40</b> - Política para ensino.....	76
<b>Gráfico 41</b> - Política para ensino.....	76
<b>Gráfico 42</b> - Política para ensino.....	76
<b>Gráfico 43</b> - Política para ensino.....	76
<b>Gráfico 44</b> - Política para ensino.....	77
<b>Gráfico 45</b> - Política para ensino.....	77
<b>Gráfico 46</b> - Missão e o PDI.....	77
<b>Gráfico 47</b> - Missão e o PDI.....	77
<b>Gráfico 48</b> - Comunicação com a sociedade.....	78
<b>Gráfico 49</b> - Comunicação com a sociedade.....	78
<b>Gráfico 50</b> - Comunicação com a sociedade.....	78
<b>Gráfico 51</b> - Comunicação com a sociedade.....	78
<b>Gráfico 52</b> - Política de Pessoal.....	79
<b>Gráfico 53</b> - Política de Pessoal.....	79
<b>Gráfico 54</b> - Organização e Gestão.....	79
<b>Gráfico 55</b> - Organização e Gestão.....	79
<b>Gráfico 56</b> – Infraestrutura.....	80
<b>Gráfico 57</b> – Infraestrutura.....	80
<b>Gráfico 58</b> – Infraestrutura.....	80
<b>Gráfico 59</b> – Infraestrutura.....	80
<b>Gráfico 60</b> – Infraestrutura.....	81
<b>Gráfico 61</b> – Infraestrutura.....	81
<b>Gráfico 62</b> - Planejamento e Avaliação.....	81
<b>Gráfico 63</b> - Planejamento e Avaliação.....	81
<b>Gráfico 64</b> - Sustentabilidade Financeir.....	82



<b>Gráfico 65</b> - Sustentabilidade Financeira.....	82
<b>Gráfico 66</b> - Missão e o PDI.....	83
<b>Gráfico 67</b> - Missão e o PDI.....	83
<b>Gráfico 68</b> - Responsabilidade Social.....	83
<b>Gráfico 69</b> - Responsabilidade Social.....	83
<b>Gráfico 70</b> - Comunicação com a Sociedade.....	84
<b>Gráfico 71</b> - Comunicação com a Sociedade.....	84
<b>Gráfico 72</b> - Comunicação com a Sociedade.....	84
<b>Gráfico 73</b> - Comunicação com a Sociedade.....	84
<b>Gráfico 74</b> - Políticas de Pessoal.....	85
<b>Gráfico 75</b> - Políticas de Pessoal.....	85
<b>Gráfico 76</b> - Organização e Gestão.....	85
<b>Gráfico 77</b> - Organização e Gestão.....	85
<b>Gráfico 78</b> – Infraestrutura.....	86
<b>Gráfico 79</b> – Infraestrutura.....	86
<b>Gráfico 80</b> - Planejamento e Avaliação.....	86
<b>Gráfico 81</b> - Planejamento e Avaliação.....	86
<b>Gráfico 82</b> - Sustentabilidade Financeiro.....	87
<b>Gráfico 83</b> - Sustentabilidade Financeira.....	87



## SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>DADOS GERAIS DA INSTITUIÇÃO – IES.....</b>	<b>7</b>
1.1	DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA MANTENEDORA – SENAI .....	7
1.2	DADOS DA MANTIDA – FATEC SENAI MT.....	7
1.3	COMPOSIÇÃO – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA .....	9
1.4	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO .....	10
1.5	METODOLOGIA.....	12
1.6	DESENVOLVIMENTO.....	15
1.6.1	EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional .....	16
1.6.2	EIXO 2: Desenvolvimento Institucional .....	21
1.6.3	EIXO 3: Políticas Acadêmicas.....	24
1.6.4	EIXO 4: Políticas de Gestão .....	33
1.6.5	EIXO 5: Infraestrutura Física.....	40
1.7	ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES.....	47
1.7.1	Perfis Corpo Discente .....	49
1.7.2	Perfil Corpo Docente .....	53
1.7.3	Perfil Corpo Técnico Administrativo .....	53
1.7.4	Consolidação e análise dos resultados.....	54
1.7.5	Avaliação Discente – Eixo Gestão e Negócios, Eixo Produção Alimentícia, Eixo Informação e Comunicação.....	55
1.7.6	Avaliação Corpo Docente .....	76
1.7.7	Avaliação Corpo Técnico Administrativo .....	83
<b>2</b>	<b>AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE .....</b>	<b>88</b>
	<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>	<b>90</b>
	<b>REFERÊNCIAS .....</b>	<b>91</b>



## 1 DADOS GERAIS DA INSTITUIÇÃO – IES

### 1.1 DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA MANTENEDORA – SENAI

O SENAI - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - é instituição privada, sem fins lucrativos, com sede e foro no município de Cuiabá, Estado de Mato Grosso e é organizado e administrado pela Federação das Indústrias do Estado de Mato Grosso, em âmbito estadual. Criado em 22 de janeiro 1942, o SENAI surgiu para atender a uma necessidade premente: a formação de mão de obra para a incipiente indústria de base. Presente em todo o território brasileiro, o SENAI atua em projetos que impulsionam o desenvolvimento social e econômico do País. Tem como Diretora Regional Lélia Rocha Abadio Brun, e está localizada à av. Historiador Rubens de Mendonça, nº 4193, Bairro Bosque da Saúde, na cidade de Cuiabá – MT.

O SENAI/MT atualmente conta com 10 (dez) Unidades fixas, além de Unidades conveniadas e Móveis, por meio das quais o Departamento Regional de Mato Grosso executa parte da sua programação de cursos.

Presente em todo o território brasileiro, o SENAI atua em projetos que impulsionam o desenvolvimento social e econômico do País, contribuindo para o crescimento de todos os estados em que atua, através de qualificação profissional para os trabalhadores e serviços técnicos e tecnológicos para as empresas.

Um importante diferencial conquistado em 2004 pelo SENAI/MT foi o fato de tornar-se a primeira instituição de educação profissional do estado a obter a certificação ISO 9001. Essa conquista, somada à participação e comprometimento de seus colaboradores, tem feito da marca uma referência cada vez maior de qualidade, solidez e credibilidade no mercado. Em 2015 foi reconhecido como o SENAI com melhor desempenho do país por 4 (quatro) vezes consecutivas.

### 1.2 DADOS DA MANTIDA – FATEC SENAI MT

A Faculdade de Tecnologia SENAI Mato Grosso (FATEC SENAI MT) é uma Instituição de Ensino Superior (IES), privada sem fins lucrativos. Encontra-se instalada nas dependências da Unidade SENAI Cuiabá, localizada à Avenida 15 de novembro, nº 303, Bairro Porto, na



cidade de Cuiabá, estado de Mato Grosso. Rege-se pela legislação do ensino superior tecnológico do sistema federal de ensino, pelas normas emanadas de sua Mantenedora, no que couber, e por seu Regimento Acadêmico.

A FATEC SENAI MT oferece graduação tecnológica com cursos voltados à educação profissional superior de acordo com o sistema educativo brasileiro, que desenvolve competências profissionais mais específicas, conforme as demandas do mercado de trabalho. O Tecnólogo possui o mesmo reconhecimento dos tradicionais bacharelados, tanto para o exercício profissional, quanto para o aperfeiçoamento. O Tecnólogo formado pode, ainda, seguir seus estudos em pós-graduações, tanto Lato Sensu (especializações e MBA's), quanto Stricto Sensu (Mestrado e Doutorado).

O Profissional Tecnólogo, segundo o Ministério da Educação - MEC, deve estar apto a desenvolver, de forma plena e inovadora, atividades em uma determinada área profissional, e deve ter formação específica para:

- Aplicação, desenvolvimento, pesquisa aplicada, inovação tecnológica e a difusão de tecnologias;
- Gestão de processos de produção de bens e serviços;
- Desenvolvimento da capacidade empreendedora.

Dessa forma, a FATEC SENAI MT oferece uma excelente oportunidade para o estudante, em pouco tempo, possuir uma profissão de nível superior, valorizada no mercado.

A FATEC SENAI MT iniciou suas atividades de ensino, quando credenciada pela Portaria nº 1249, de 16 de setembro de 2011, alcançando conceito 4 em uma escala de 1 a 5 em ambas avaliações *in loco*. Em 2012 ofereceu o processo seletivo para as primeiras turmas dos cursos de graduação tecnológica na área de alimentos, sendo eles: Tecnologia em Agroindústria, Tecnologia em Processamento de Carnes e Tecnologia em Laticínios, autorizados pelo Ministério da Educação – MEC, por meio da Portaria nº 387, de 23 de setembro de 2011.

Em 2016 a instituição ofertou 7 (sete) cursos de graduação tecnológica, com duração aproximada de três anos, assim denominados por eixos:



### **Eixo Produção Alimentícia**

- Agroindústria
- Alimentos

### **Eixo Gestão e Negócios**

- Gestão de Recursos Humanos
- Logística
- Gestão da Qualidade

### **Eixo Informação e Comunicação**

- Análise e Desenvolvimento de Sistemas
- Redes de Computadores

## **1.3 COMPOSIÇÃO – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

Em abril de 2004, o Ministério da Educação – MEC, por meio da Lei nº 10861, instituiu um novo processo de avaliação denominado Sistema Nacional de Avaliação de Ensino Superior – SINAES.

Sendo composto por três processos:

1- Avaliação das Instituições de Educação Superior (AVALIES) – é o centro de referência e articulação do sistema de avaliação que se desenvolve em duas etapas principais:

- Autoavaliação – coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) de cada IES;
- Avaliação externa – realizada por comissões designadas pelo MEC/INEP.

2 - Avaliação dos Cursos de Graduação (ACG) – Também realizada por comissão designada pelo MEC;

3 - Avaliação do Desempenho dos Estudantes (ENADE).

De acordo com o seu Regulamento a CPA da FATEC SENAI MT é instituída por ato do dirigente da mantenedora e Presidente do Conselho Superior (CONSUPE) da faculdade, bem como a designação dos seus membros, sendo apenas o membro representante dos discentes, escolhido por seus pares. A CPA iniciou efetivamente às suas atividades no segundo semestre de 2012, com a apreciação do instrumento que a regulamenta.



A CPA da FATEC SENAI MT é organizada com a participação paritária de representantes discentes, docentes, técnicos administrativos, supervisão de curso, administração superior, sociedade civil organizada e presidente da comissão. É constituída por 13 membros que têm como responsabilidade a realização do processo de autoavaliação da faculdade.

Desta forma a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FATEC SENAI MT, é assim constituída:

**Quadro 1:** CPA – Comissão Própria de Avaliação - Conforme Portaria CONSUPE N° 013/2016

	Titular	Suplente
Presidente da CPA	Merlly Monique Mendes	
Representante da Adm. Superior	Karlla Tiekko Moraes Sasaki	Rubens de oliveira
Representante da Supervisão de Curso	Maria de Lourdes Turbino Neves	Abraão Gualberto Nazario
Representante Corpo-Técnico Administrativo	Sandro Luiz Benincá	Camila Carvalho Gonçalves
Representante dos Docentes de Graduação	Ederson Fernandes de Souza	Andrey Sartori
Representante dos Discentes	Rosilene Ribeiro	Alcir Martins Ataídes
Representante da Sociedade Civil Organizada	José Guilherme Barbosa Ribeiro	André Luiz Spinelli Schelini

Fonte: CONSUPE, 2016

#### 1.4 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) possui os itens abaixo para atender o artigo 11 da Lei nº 10.861/2004, pois é um órgão independente conectado ao MEC.

**Missão:**

Conduzir e articular os processos de avaliação internos da instituição, atendendo às normas e diretrizes estabelecidas pelo INEP/DAES/CONAES/MEC demais órgãos fiscalizadores. Subsidiando a gestão institucional em suas dimensões acadêmicas e administrativas.



**Visão:**

Aprimorar o uso dos resultados da Autoavaliação Institucional, produzindo sistematicamente conhecimentos que possam ser elementos necessários para estabelecer ações para a melhoria contínua dos processos.

**Valores:**

Transparência; Livre Iniciativa; Satisfação do Cliente; Ética; Alta Performance; e Valorização das Pessoas.

**Objetivo:**

Manter um processo contínuo de avaliação na FATEC SENAI MT, no intuito de mensurar, descrever e analisar a qualidade acadêmica no ensino, na iniciação científica, na extensão, na gestão e no cumprimento de sua pertinência e responsabilidade social da IES.

A CPA da FATEC SENAI MT atua baseada em estratégias que possibilitam avaliar a Instituição de maneira mais coerente por meio de suas próprias ações.

Sendo elas:

- aproveitar práticas de avaliação que já vêm sendo utilizadas por diferentes segmentos na IES;
- criar um anuário estatístico, com base nos dados fornecidos por diferentes segmentos da Instituição;
- organizar e implantar bancos de dados que facilitam a análise e o refinamento das informações de autoavaliação e a compreensão de como se realizam e se inter-relacionam as atividades acadêmicas em todas as suas dimensões;
- alinhar as ações da avaliação à Missão da Instituição e aos seus objetivos;
- gerar relatórios resumidos de cada área e apresentar à administração superior, identificando vieses, falhas e contaminações indicados pela avaliação;
- aperfeiçoar os indicadores de avaliação para cada atividade, analisando e interpretando os dados por área;
- elaborar relatórios de avaliação institucional que documentem o processo avaliativo como um todo, evidenciando resultados da avaliação e sugestões de melhorias nas práticas e nas políticas institucionais.



## 1.5 METODOLOGIA

Em consonância com as diretrizes da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) e com a Política da IES, o processo de autoavaliação tem a finalidade de identificar os pontos fortes, fragilidades e oportunidades de melhoria da IES, proporcionando definições de ações abrangendo toda a comunidade acadêmica com o objetivo central de aprimorar o processo educacional.

A autoavaliação é um importante instrumento para a tomada de decisão e dele resultará um relatório abrangente e detalhado, contendo análises, críticas e sugestões. O processo de autoavaliação é de responsabilidade da Comissão Própria de Avaliação (CPA), que realiza a análise dos resultados e elabora proposta de Plano de Ação com o intuito de atender os requisitos elencados nos diferentes instrumentos de avaliação.

A autoavaliação é um dos processos que compõem o Programa de Avaliação Institucional da FATEC SENAI MT, que é alicerçada a partir da análise de dez dimensões:

- 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional;
- 2 - Políticas de ensino, de pesquisa, de pós-graduação e de extensão;
- 3 - Responsabilidade social;
- 4 - Comunicação com a sociedade;
- 5 - Políticas de pessoal, de carreira do corpo docente e corpo técnico-administrativo;
- 6 - Organização e gestão da Instituição;
- 7 - Infraestrutura física;
- 8 - Planejamento e avaliação;
- 9 - Políticas de atendimento aos estudantes;
- 10 - Sustentabilidade financeira.

O processo de autoavaliação envolve a participação de todos os segmentos da IES, incluindo docentes, discentes, e funcionários técnicos administrativos, sob a coordenação da CPA, na apreciação dos indicadores projetados no que diz respeito à definição das medidas e ações decorrentes dos resultados obtidos.

Optou-se pelo Método Misto de pesquisa e do instrumento de pesquisa denominado coleta de dados, dessa forma, para a realização da avaliação interna ou autoavaliação, assim denominada.



Ela recebe esse nome, porque é nesse momento em que a comunidade acadêmica irá se posicionar a partir das informações coletadas e sistematizadas pela CPA em forma de questionário misto. Desse modo, trata-se de uma oportunidade privilegiada para que a comunidade acadêmica faça uma reflexão sobre as suas diversas atividades e tenha possibilidade de conhecer e analisar criticamente a Faculdade em sua globalidade, propondo sugestões de melhoria, enfatizando a qualidade acadêmica.

A pesquisa e a coleta de dados são realizadas em quatro etapas: Etapa de sensibilização, Aplicação dos questionários, Análise dos dados e Divulgação dos resultados.

**Etapa da sensibilização:** O processo de sensibilização da comunidade acadêmica da FATEC SENAI MT para a realização da autoavaliação foi realizada por meio de apresentação e explicação dos processos avaliativos, esclarecimentos quanto aos instrumentos, banners, divulgação utilizando os meios de comunicação da instituição, atuando junto aos supervisores de curso, docentes, discentes, representantes de turma e técnicos administrativos, com o objetivo de buscar o envolvimento de toda comunidade acadêmica com o processo e conscientização da importância de todos na participação nos processos de avaliação.

O processo de sensibilização continua na fase de desenvolvimento da autoavaliação, sendo necessário, para tanto, uma permanente comunicação da CPA com todos os segmentos, visando aperfeiçoar os resultados.

**Etapa de aplicação dos questionários:** a coleta de dados buscou contemplar o corpo discente, docente e funcionários técnicos administrativos diretamente ligados à Faculdade. Realizado por meio de aplicação de questionário *on-line* do tipo padronizado, contendo questões fechadas de múltipla escolha e questões abertas para sugestões e justificativas, elaboradas a partir das 10 dimensões estabelecidas pelo SINAES preconizadas pela Lei nº 10.861/04, artigo 3º.

Os questionários foram elaborados no programa do *Google Forms*, que é uma “ferramenta que permite criar, editar e visualizar documentos de texto, facilitando desta forma o acesso e participação do público envolvido” (GOOGLE). No que se refere à metodologia, para coleta de dados das pesquisas realizadas, foram elaborados cinco questionários com questões objetivas, de múltiplas escolhas e abertas, contemplando



respectivamente o corpo discente (Apêndice 01), docente (Apêndice 02) e técnico administrativo (Apêndice 03).

Os questionários para o corpo discente foram divididos por eixos tecnológicos: Produção Alimentícia, Gestão e Negócios, e Informação e Comunicação. Considerando as 10 dimensões foram elaboradas 78 questões fechadas e 9 abertas para o segmento dos docentes, 43 questões fechadas e 8 abertas para o segmento dos técnicos administrativos e para o segmento dos discentes, questionário Produção alimentícia e Informação e comunicação foram elaboradas 68 questões fechadas e 8 abertas; questionário Gestão e negócios foram elaborados 63 questões fechadas e 8 abertas. Sendo cada questão avaliada como Ótimo, Bom, Regular, Ruim e Não conheço.

Os questionários para a pesquisa de 2016 foram disponibilizados à comunidade acadêmica no mês de Novembro. Laboratórios de informática (Figura 01 e 02) foram disponibilizados para que os discentes pudessem responder a pesquisa, sendo que esses poderiam, também, responder os questionários de qualquer computador com acesso à internet acessando por seu e-mail o link da pesquisa. Os docentes e funcionários técnicos administrativos, foram sensibilizados e orientados sobre o procedimento a ser realizado e, durante o período de participação, foram consultados e motivados a responder os questionários.

**Figura 01:** Laboratórios FATEC SENAI MT



Fonte: CPA, 2016

**Figura 02:** Laboratórios FATEC SENAI MT



Fonte: CPA, 2016

**Etapa da análise dos dados:** Após coleta dos dados por meio da autoavaliação a CPA realiza a tabulação e análise das informações coletadas. Para análise dos dados quantitativos a CPA utiliza de métodos estatísticos, organiza os dados agrupando e resumindo-os por meio



de tabelas de frequência. Todos os itens são medidos por meio de uma escala: considerando que as alternativas são associadas da melhor para pior. Estas escalas são transformadas em porcentagens para cada amostragem, o critério estabelecido foi de 80% de satisfação utilizando para detectar as insuficiências e propor medidas para sanar os as fragilidades encontradas.

Diante disso, a CPA analisa os dados, elabora o relatório que é discutido internamente pela comissão, em seguida é realizada a apresentação para a Mantenedora e Direção Acadêmica da Instituição, com proposta de um Plano de Ação para minimizar as fragilidades, após este processo o relatório é postado no sistema do MEC. Destaca-se que o Relatório de Autoavaliação Institucional é um dos instrumentos utilizados pelos avaliadores do MEC nas visitas in loco.

**Etapas de divulgação dos resultados:** para divulgação dos resultados da autoavaliação são utilizados diversos meios, tais como: seminários com os discentes, informativos (eletrônicos), murais, reuniões com os docentes, técnicos administrativos e supervisores de curso, encaminhamento do Relatório final para o INEP, publicação do Relatório de autoavaliação no site da instituição. Oportunizando a apresentação pública das informações coletadas da pesquisa.

## 1.6 DESENVOLVIMENTO

Nesta parte do Relatório serão analisadas em cinco eixos, as dez Dimensões dispostas no Art. 3º da Lei nº 10.861, conforme orientação da NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES Nº 065/ datada de 09 de outubro de 2014.

### **EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

### **EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

### **EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS**

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

### **EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO**

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

### **EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA**

Dimensão 7: Infraestrutura



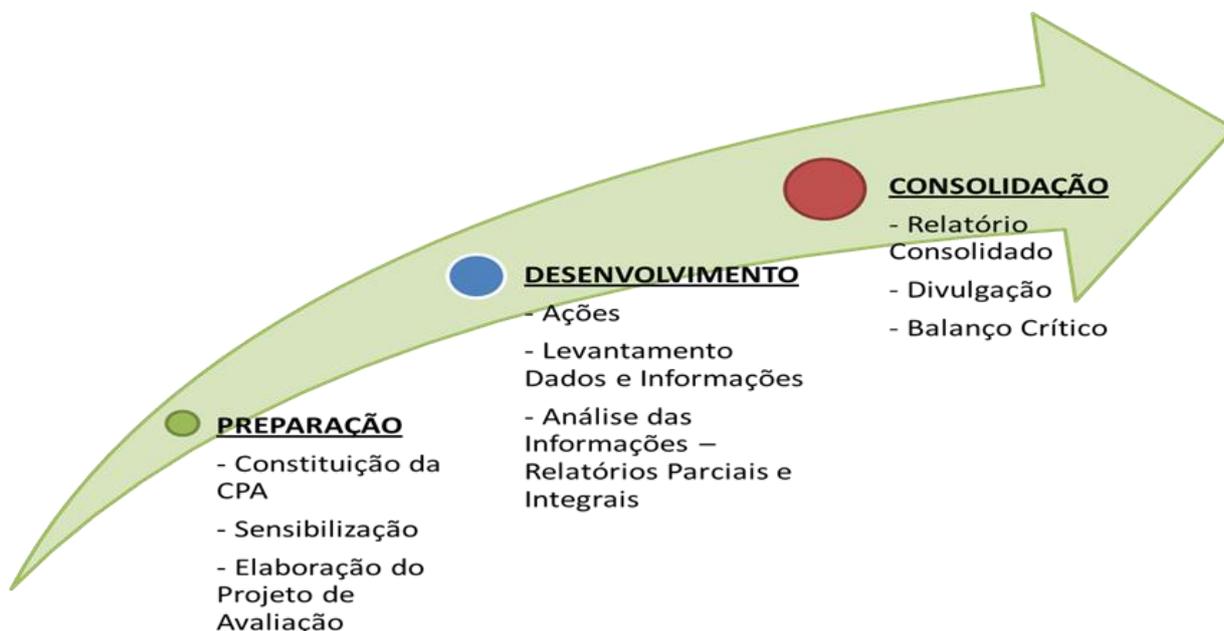
### 1.6.1 EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

#### Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Todo o processo da autoavaliação institucional da FATEC SENAI MT é realizado conforme dispõem os conceitos, princípios e critérios definidos no Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, instituído pela Lei 10.861 de 2004, na Portaria do MEC nº 2.051/04 que regulamenta os procedimentos de avaliação e no documento: Orientações gerais para roteiro da Autoavaliação das Instituições, elaborado pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES.

A organização do processo de autoavaliação prevê a ocorrência de três diferentes etapas: preparação, desenvolvimento e consolidação da avaliação. A figura 03 a seguir indica as etapas consideradas cruciais para o desenvolvimento da autoavaliação:

Figura 03: Etapas da Autoavaliação Institucional



Fonte: Orientação SINAES

Para desenvolver as atividades relacionadas à autoavaliação institucional a CPA elabora o projeto de autoavaliação, que tem como principal pilar o planejamento



sistemático de suas ações. Um dos seus primeiros eixos, se não o principal, são às reuniões de alinhamento, que articularam o processo de autoavaliação, definindo objetivos geral e específico de cada processo, que estabelece estratégias metodológicas, levanta recursos (humanos/financeiros) e define o cronograma da CPA para consolidação do processo autoavaliativo.

As atividades desenvolvidas pela CPA são realizadas ao longo do ano dividido de maneira semestral, ou seja, no primeiro semestre é realizada tanto a apresentação dos resultados da pesquisa/relatório do ano anterior quanto à sensibilização para aplicação desta no segundo semestre. Participam deste processo todos que integram a comunidade acadêmica da IES, estudantes, docentes e técnicos administrativos.

A comunidade acadêmica participa sistematicamente do processo de autoavaliação institucional. A cada ano é realizado um diagnóstico com a comunidade, por meio da disponibilização de instrumentos de avaliação *online*, conforme estabelecido em no cronograma de atividades da comissão. A CPA realiza reuniões periódicas programadas em seu cronograma de atividades, contando com a participação da comunidade interna (docentes, discentes, técnico administrativos) e representantes da sociedade civil organizada.

Para garantir a coerência entre as ações planejadas e as metodologias adotadas, bem como a articulação entre os participantes, a CPA apresenta um calendário das atividades (Quadro 02) abaixo que contempla desde a aplicação dos instrumentos de pesquisa às reuniões, discussões internas e apresentação das sistematizações dos resultados.

O Cronograma de Atividades demonstrado no quadro abaixo é utilizado pela CPA para relacionar as atividades a serem executadas e o tempo previsto para a realização do processo da autoavaliação na IES. Possibilitando distribuir tarefas, responsabilidades, identificar o tempo necessário para a execução. Observando igualmente os prazos estabelecidos pela Portaria nº 2051/04, que regulamenta o SINAES.

O relatório de autoavaliação elaborado pela CPA expressa o resultado do processo de discussão, de análise e interpretação dos dados advindos, do processo de autoavaliação. É importante que ele seja capaz de incorporar, quando estiverem disponíveis, os resultados da avaliação de cursos e de desempenho do estudante. Os destinatários do relatório são os



membros da comunidade acadêmica, os avaliadores externos, a sociedade, a mantenedora e o Conselho Superior - CONSUPE.

A partir do relatório da autoavaliação institucional, obtêm-se a visão global do processo e dos resultados. Sendo possível realizar análises comparativas e observar nos itens avaliados o nível de satisfação da comunidade acadêmica.

Com o questionário aplicado pela CPA, a instituição tem a oportunidade de refletir criticamente sobre diferentes dimensões que constituem a vida acadêmica de nível superior. Essa leitura criteriosa e orientada da realidade fomenta a construção de conhecimentos e a produção de diretrizes para a tomada de decisão.

A CPA, após elaboração do relatório, pois é dele que são extraídos os pontos fortes e fracos elencados pelos respondentes da pesquisa de autoavaliação, apresenta proposta de ações de melhorias, por meio de um Plano de Ação, para a Direção Acadêmica e Mantenedora.

O plano de ação norteará os trabalhos que serão desenvolvidas ao longo do ano. Indicando o (os) responsável (eis) pela execução e identificando os recursos necessários para a execução de cada ação.

O balanço crítico dos resultados da autoavaliação acontece de forma gradual e contínua por meio de reuniões da CPA, que acontece de forma ordinária quatro vezes ao ano e extraordinária conforme a necessidade da comissão, como uma forma de refletir sobre as ações realizadas, sendo, no entanto, uma estratégia de melhoria para os demais processos de avaliação.

Vale ressaltar que os relatórios oriundos da Autoavaliação Institucional, procedida de forma independente pela CPA, tem sido enviado ao MEC oportunamente, bem como apresentadas nas consecutivas Comissões de Verificação in loco, procedidas pelo INEP/MEC. Há se destacar que as auditorias realizadas pelo INEP/MEC têm produzido importantes contribuições de acompanhamento e melhorias institucionais.



**Quadro 02:** Cronograma de Atividades (2016) - CPA

<b>COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA FATEC SENAI CUIABÁ</b>			
<b>CRONOGRAMA DE ATIVIDADES - 2016</b>			
<b>I - PLANEJAMENTO</b>			
<b>AÇÃO (o que?)</b>	<b>RESPONSÁVEL (quem?)</b>	<b>PROCEDIMENTO (como?)</b>	<b>CRONOGRAMA (quando?)</b>
Elaboração do Cronograma de Atividades da CPA para o ano de 2016; resultados da pesquisa e Relatório de Autoavaliação.	Análise dos	Membros da CPA	Reunião Ordinária FEV
Elaboração de Proposta do Plano de Ação da pesquisa referente ao ano de 2015		Membros da CPA	Reunião Ordinária Mar
<b>II - DESENVOLVIMENTO E SENSIBILIZAÇÃO</b>			
<b>AÇÃO (o que?)</b>	<b>RESPONSÁVEL (quem?)</b>	<b>PROCEDIMENTO (como?)</b>	<b>CRONOGRAMA (quando?)</b>
Apresentar aos discentes os resultados da pesquisa de Autoavaliação de 2015	Presidente da CPA	Seminários	Abr
Sensibilização CPA aos discentes ingressantes no 1º Semestre	Presidente da CPA	Seminários, Reuniões, banners, News.	Mai
Análise e reestruturação dos instrumentos de avaliação, questionários do Corpo Discente; Docente e Corpo Técnico Administrativo	Membros da CPA	Reunião Ordinária	JUL
Sensibilização CPA aos discentes ingressantes no 2º Semestre	Presidente da CPA	Seminários, Reuniões, banners, News.	Ago
Sensibilização CPA aos técnicos administrativos, coordenadores de curso, discentes representantes de turma e docentes	Presidente da CPA	Reuniões diversas, News.	Ago
Aplicação dos questionários de autoavaliação institucional ao <b>corpo discente, docente e técnicos administrativos</b>	Presidente da CPA e Membros	Encaminhar link da pesquisa por e-mail	1 à 15 - Set
<b>III - CONSOLIDAÇÃO</b>			
<b>AÇÃO (o que?)</b>	<b>RESPONSÁVEL (quem?)</b>	<b>PROCEDIMENTO (como?)</b>	<b>CRONOGRAMA (quando?)</b>
Análise e sistematização dos dados Avaliados	Membros da CPA	Reunião Ordinária	Out
Elaboração do Relatório de autoavaliação Institucional a ser encaminhado ao INEP-MEC	Membros da CPA	Divisão de Tarefas entre os membros da CPA e apresentações em reuniões a serem agendadas	Dez-Mar
Divulgação do Relatório de Autoavaliação Institucional	Presidente da CPA	No site da IES, Biblioteca, Mural, News, Reuniões com os líderes de turma	Regulamente
Acompanhamento das recomendações apontadas nos relatórios e planos de ação	Membros da CPA	Trabalhar em sintonia com os gestores, coordenadores e comunidade acadêmica.	Regulamente
<b>OBS: A CPA reunir-se-á, duas vezes por semestre em caráter Ordinário, conforme calendário aprovado por seus membros e Extraordinariamente quando convocada por seu presidente ou por, pelo menos 2/3 do total de seus membros. Este Cronograma poderá sofrer alterações.</b>			
<b>1ª Etapa: Preparação</b> * Constituição da CPA * Sensibilização * Elaboração do Projeto de Avaliação	<b>2ª Etapa: Desenvolvimento</b> * Ações * Levantamento de Dados * Análise das Informações. Relatórios Parciais	<b>3ª Etapa: Consolidação</b> * Relatório * Divulgação * Balanço Crítico	



## 1.6.2 EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI

Com o objetivo de alcançar os resultados previstos na primeira dimensão e atingir a Missão e Visão Institucional a IES utiliza como base os documentos: Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e os Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC). Ambos norteiam a IES para concretização das características e relações com as práticas pedagógicas e administrativas, com o contexto societário. Além disso, a instituição utiliza-se como Planejamento institucional um Plano de Atividades e Calendário Acadêmico que é constantemente acompanhado pela Direção e Coordenação Acadêmica.

A FATEC SENAI MT considera o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) um documento norteador dos propósitos evidenciados na sua missão, pois nele estão expressas as diretrizes e metas para 2015-2018, bem como, as ações voltadas para o ensino, a pesquisa, a extensão e a pós-graduação. Nele estão contidos a Missão, Visão, e Valores da instituição:

**Missão:** “Promover a educação profissional tecnológica, de graduação e pós-graduação, pesquisa aplicada a inovação contribuindo para elevar a competitividade da Indústria Brasileira”.

**Visão:** “ser referência como o líder estadual em educação profissional e tecnológica, reconhecido como indutor da inovação e da transferência de tecnologias para a Indústria Brasileira, atuando com padrão internacional de excelência.”

**Valores:** Transparência, Livre iniciativa, Satisfação do Cliente, Ética, Alto Desempenho e Valorização das Pessoas.

A FATEC SENAI MT procura aproximar o mundo do conhecimento e das informações ao setor produtivo industrial, além disso, atualiza-se constantemente em função das demandas do mercado. Atender às necessidades prioritárias das indústrias é fator primordial, de acordo com a missão e visão da IES.

Constituem objetivos e finalidades da FATEC SENAI MT:



- Promover e estimular a educação com qualidade, a formação profissional, o espírito científico e o pensamento reflexivo;
- Formar profissionais nas diferentes áreas do conhecimento, aptos para a inserção ao mercado de trabalho e a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, além de colaborar na formação contínua destes profissionais;
- Incentivar o trabalho de pesquisa, extensão e investigação científica, visando o pensamento reflexivo e o desenvolvimento da ciência, da tecnologia, da criação e difusão da cultura e, deste modo, desenvolver o entendimento do homem e do meio em que vive;
- Promover a divulgação do conhecimento cultural, científico e técnico que constitui patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação;
- Suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional, possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos, em uma estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;
- Estimular o conhecimento dos problemas do mundo atual, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;
- Promover a extensão, aberta à participação da população, visando à difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas na instituição.

### **Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição**

A instituição entende que a finalidade básica da educação profissional é a de conduzir o indivíduo ao permanente desenvolvimento para a vida produtiva e para o exercício da cidadania, contribuindo, assim, para o desenvolvimento social e econômico do país.

Deste modo, a faculdade acredita que responsabilidade social não é uma atividade separada da educação, e sim uma nova forma de ensinar mais abrangente e consciente, privilegia a integração comunitária, envolvem docentes e discentes no estudo da realidade local, visando à busca de soluções técnico-políticas e práticas para as questões de interesse da comunidade de forma ética e transparente, respeitando à legislação vigente, desenvolvendo ações que promovam



o desenvolvimento sustentável, respeitando a diversidade humana e cultural, desenvolvendo ações de defesa do meio ambiente, do patrimônio cultural, da produção artística, desenvolvendo ações de inclusão social e cidadania.

Nesse contexto, percebe-se que a responsabilidade social da IES se refere a um conjunto de ações, intencionalmente planejadas e coletivamente discutidas, executadas em diversas de ações como: Projetos Pedagógicos dos Cursos, Prática docente, Avaliação, Apoio psicopedagógico, Atendimentos especializados às minorias, Cursos de nivelamento, Formação docente, Políticas de Voluntariado, Trote Solidário, Semana Acadêmica, Ações de cunho social desenvolvidas com o auxílio do Núcleo de Apoio Educacional (NAE), entre outras ações realizadas.

Nesse sentido, os discentes são estimulados a:

- Desenvolver o gosto pelo trabalho bem feito, com qualidade, e o respeito à segurança e à preservação do meio ambiente;
- Valorizar os espaços de estudo, de trabalho e de lazer, empresa e recursos da comunidade, como bens comuns;
- Ter consciência de sua importância como pessoa e cidadãos integrantes da comunidade;
- Desenvolver as capacidades de autonomia e de senso crítico, voltadas à formulação de juízos de valor;
- Elaborar projeto de vida – profissional e pessoal;
- Agir e reagir frente a situações de instabilidade do mercado de trabalho e de novas exigências de capacitação profissional;
- Buscar o desenvolvimento de novas competências, responsabilizando-se pelo próprio aperfeiçoamento, na perspectiva de educação permanente, que se dá ao longo da vida.

A FATEC SENAI MT engaja-se em programas já em desenvolvimento por sua Mantenedora, como o Programa SENAI de Ações Inclusivas (PSAI) que oferece qualificação para que pessoas com deficiências trabalhem na indústria. Com o programa, além de cumprir a lei que estabelece cotas para pessoas com deficiência nas empresas, o empresário pratica a responsabilidade social. As pessoas qualificadas têm chances de inclusão e ascensão no mercado de trabalho.



O Programa SENAI de Ações Inclusivas (PSAI) tem como objetivo promover condições de equidade que respeitem a diversidade inerente ao ser humano (gênero, raça/etnia, maturidade e deficiência) visando à inclusão e a formação profissional dessas pessoas nos cursos do SENAI, com base nos princípios do Decreto Executivo 6949/2009 (Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência). O programa ainda atua no atendimento de jovens em cumprimento de medidas socioeducativas, apenados, comunidades de baixa renda e segurados do INSS com deficiências.

A instituição disponibiliza aos discentes um Núcleo de Ações Inclusivas (PSAI), o qual propõe a inclusão de pessoas com deficiência em todos os processos educacionais, dentro das Unidades Operacionais do SENAI/MT. Preparando os discentes com deficiência a fim de serem absorvidos dentro das indústrias do estado de Mato Grosso.

O Programa SENAI de Ações inclusivas (PSAI) faz parte da metodologia de educação do SENAI e está sob a coordenação do Departamento Nacional, acontece em rede de forma articulada que permite potencializar as capacidades individuais de cada pessoa com deficiência. Exercer o papel de caráter consultivo, propositivo e multidisciplinar, propor uma metodologia de ação na área da educação profissional baseada em competências em uma perspectiva emancipadora, na elaboração e desenvolvimento de propostas pedagógicas inclusivas

### **1.6.3 EIXO 3: Políticas Acadêmicas**

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Estudantes

#### **Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão**

##### ***Ensino***

As ações voltadas para o ensino na FATEC SENAI MT são orientadas pelas diretrizes constantes no seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e no Projeto Pedagógico Institucional (PPI) que prevê nas políticas de ensino assegurar a articulação com a extensão e a investigação científica, a excelência acadêmica, o respeito à diversidade das áreas do saber, a observância de formas de atuação que deem espaço à interdisciplinaridade, que contemplem mudanças de paradigmas e atendam as demandas sociais.



A Política de ensino da Faculdade está direcionada à formação profissional frente às exigências da sociedade. Para acompanhar estas demandas várias ações devem ser iniciadas a partir do ingresso do discente na Instituição. Entende-se também que o foco do ensino está no perfil do egresso, nas competências desenvolvidas, na seleção de conteúdo, nos princípios metodológicos, no processo de avaliação, na organização e no desenvolvimento de todas as suas atividades de ensino e extensão, visando o pleno desenvolvimento da pessoa, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho, com base nos seguintes princípios:

- Respeito à diversidade e ao pluralismo de ideias;
- Equidade entre ensino, pesquisa e extensão;
- Universalidade do conhecimento e fomento à interdisciplinaridade;
- Compromisso com a qualidade, com a orientação humanística e com a preparação para exercício pleno da cidadania;
- Compromisso com a democratização da educação, no que concerne à gestão, à igualdade de oportunidade de acesso e com o desenvolvimento cultural, científico, tecnológico e socioeconômico;
- Respeito e preservação do meio;
- Compromisso com a defesa dos direitos humanos e racial.

Na Metodologia SENAI de Educação Profissional, o planejamento do processo de ensino e aprendizagem envolve duas fases distintas: a Contextualização para a Prática Docente (diagnóstico) e o planejamento das Situações de Aprendizagem. O planejamento docente envolve a tomada de decisão sobre um conjunto de ações que serão desenvolvidas no processo de ensino e aprendizagem. Os parâmetros para isso são as experiências, as necessidades e os interesses dos discentes, juntamente com os objetivos e os conteúdos formativos da Unidade Curricular e ou do Módulo.

A interdisciplinaridade e a dinâmica curricular integrada orientam a busca pela diversidade, pela criatividade e pela troca de conhecimento. Também amplia a formação dos discentes e implica na articulação e integração de diferentes instâncias que existem na FATEC SENAI MT, tais



como os diferentes campos de conhecimento e os diferentes contextos pedagógico, acadêmico, administrativo e social.

A comunicação é um instrumento de desenvolvimento, uma vez que somam informações, dados, conhecimentos. A realização de estágios e atividades que aproximem discentes e docentes contribui para a ampliação da visão individual. Promover parcerias com agentes de integração, (exemplo IEL), para assegurar, em tempo hábil, o local de realização de estágio curricular supervisionado, concorrendo para abrir maiores possibilidades de o egresso permanecer como empregado, após a conclusão do curso, é, também, um dos elos de comunicação em rede que a Faculdade incentivará junto às empresas e indústria locais e regionais.

O Programa de monitoria acadêmica oferecido pela FATEC SENAI MT tem o objetivo de oportunizar aos discentes, com desempenho Acadêmico destacado, atuação de aprendizado compartilhado, ou seja, Discente-Docente-Discente, que atuará de forma direta na colaboração da formação de outros discentes da Instituição. Este Programa tem como base a tríade formativa da Instituição: Ensino, Iniciação Científica e Extensão. Essa tríade pode proporcionar o desenvolvimento acadêmico da FATEC SENAI MT, descobrimento de novos talentos para o mercado de trabalho e principalmente para Indústria de Mato Grosso.

### ***Iniciação Científica***

A Iniciação Científica é um instrumento que permite introduzir os estudantes de graduação na pesquisa científica e é ferramenta básica para formação de recursos humanos na prática de pesquisa, em busca de futuros pesquisadores e cidadãos comprometidos com a investigação.

Nesta perspectiva, a iniciação científica caracteriza-se como instrumento de apoio teórico e metodológico à realização de um projeto de pesquisa e constitui um instrumento poderoso para que a Instituição concretize um de seus propósitos, que é de gerar conhecimento e de propiciar a formação integral, com a premissa da indissociabilidade do ensino, da pesquisa e da extensão.

A FATEC SENAI MT possui a Política de Iniciação Científica que é um instrumento que permitirá inserir os estudantes dos Cursos Superiores da Faculdade de Tecnologia SENAI MT numa atividade de investigação científica realizada por estudantes da graduação tecnológica, orientados



por pesquisador qualificado, criando condições necessárias para que haja o envolvimento do estudante na vertente da produção do conhecimento.

A Faculdade permanece buscando parcerias com universidades públicas e instituições sociais e fomentar a pesquisa científica de cunho social, junto aos docentes e discentes. Busca também diariamente nas aulas aprimorar o desenvolvimento metodológico por meio de práticas didáticas construtivistas, que tem como essência o aproveitamento dos conhecimentos originados das vivências pessoais de nossos estudantes. Tem ofertado um ambiente receptivo à pluralidade social e diante disso os docentes articulam suas práticas pedagógicas, com a condução de aulas interdisciplinares articulando teoria e prática com ênfase na indústria e ambientes corporativos.

### **Extensão**

As ações de extensão têm como propósito principal, estender, como o próprio nome já indica as atividades acadêmicas para além da sala de aula e laboratórios institucionais. A troca de conhecimentos, saberes acadêmicos e experienciais entre acadêmicos de graduação, comunidade e segmento industrial, aprimoram a qualidade tanto das ações acadêmicas, quanto da população que será contemplada com os projetos de extensão ofertados pela FATEC SENAI MT.

A Extensão é o processo educativo cultural e científico que articula o Ensino e a Iniciação Científica de forma indissociável, viabilizando a relação transformadora entre a IES e a Sociedade, podendo alcançar além da comunidade acadêmica, o âmbito de toda a coletividade, através de parcerias de acordo com a sua finalidade e seu conteúdo.

As ações de extensão da FATEC SENAI MT têm como meta principal, a integração entre ensino e pesquisa para além dos muros da instituição, articulada com as demandas da sociedade e do segmento industrial, buscando o comprometimento da comunidade acadêmica com interesses e necessidades da sociedade e do mundo produtivo, em todos os níveis, estabelecendo mecanismos que relacionem o saber acadêmico a outros saberes.

Os Projetos de Extensão da FATEC SENAI MT pretendem garantir a relação com a sociedade e com segmento industrial na busca de soluções dos problemas locais, regionais e nacionais, colocando à disposição da sociedade e do mundo produtivo, os conhecimentos, tecnologias e serviços alinhados à necessidade de redução das desigualdades sociais e questões ambientais,



bem como, proposta de projetos inovadores atendendo as diretrizes instituídas pelo Plano Nacional de Extensão.

A Extensão oferecida pela FATEC SENAI MT, é considerada como processo acadêmico definido e efetivado em função das exigências da realidade, indispensável na formação do acadêmico, na qualificação do docente, e no intercâmbio com a sociedade, tendo como diretrizes a ruptura do isolamento científico e social, através de viabilização de atividades sólidas que estabeleçam relações com a comunidade científica, técnica e cultural, realizando ações diretas junto à comunidade, no enfrentamento, através do conhecimento, das múltiplas questões postas pelo cotidiano, da realização de cursos, ações sociais com a participação da comunidade acadêmica e ações que aproximem as indústrias.

Para o aprimoramento das políticas públicas a FATEC SENAI MT possui ações extensionistas, com as seguintes características:

- Privilegiando questões sobre as quais atuarem, sem desconsideração da complexidade e diversidade da realidade social;
- Abrangência de forma que a ação, ou um conjunto de ações, possam ser suficientes para oferecer contribuições relevantes para a transformação da área, setor ou comunidade sobre os quais incide;
- Efetividade na solução do problema.

#### **Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade**

A comunicação com a sociedade exerce papel estratégico no estabelecimento de canais efetivos de ligação entre os diversos segmentos relacionados à IES. A comunicação é um instrumento de desenvolvimento, uma vez que somam informações, dados e conhecimentos.

##### ***Comunicação Externa***

A comunicação da IES com a comunidade externa é feita tanto por meio da divulgação dos seus cursos quanto de informações do interesse da sociedade, sempre de acordo com as diretrizes institucionais de comunicação e relações com o mercado. A instituição possui equipe de



profissionais especializada, no quesito Assessoria de Imprensa, que é coordenada e subsidiada pela Mantenedora. A comunicação com a comunidade externa é realizada por meio de:

- Site institucional: <<http://www.senaimt.com.br/fatec/>>
- Newsletter sistemático (inscrição voluntária);
- Panfletos;
- Mídias (Imprensa, TV e rádio);
- Visitas presenciais nas empresas, indústrias e escolas;
- Mídias Sociais (Institucional).

Os meios de comunicação, descritos acima, também são utilizados para divulgação do edital do processo seletivo/vestibular dos cursos Tecnólogos da FATEC SENAI MT, a inscrição para esta fase pode ser realizada no site institucional. Nesta divulgação são apresentadas informações referentes ao diferencial competitivo de cada curso.

### ***Comunicação Interna***

A Comunicação da IES com a comunidade interna é vista como fator determinante dentro de sua política de gestão, além de utilizar todos os meios de comunicação, citados anteriormente, busca aprimorar seu trato comunicativo com seu cliente interno para fortalecer a missão, visão e valores da instituição. Diante disso, os meios de comunicação que fortalecem esta relação da IES com comunidade interna, destaca-se que alguns abaixo também são utilizados para a comunicação com o público externo, são:

- Avaliação de satisfação participante;
- Filipeta de registros e sugestões, elogios e reclamações;
- Fale conosco;
- Intranet;
- Ouvidoria;
- Callcenter;
- E-mail;



- Informativo Acadêmico *online*;
- Registro de ocorrência;
- Reuniões de Colegiado (sempre com a participação do corpo discente);
- Portal do Discente;
- Portal do Docente;
- Mural de Recados;
- Fornecimento de tablet para acesso às mídias eletrônicas e arquivos;
- Autoavaliação Institucional.

Outro diferencial da FATEC SENAI MT, no quesito comunicação, é a criação de um e-mail institucional, para cada discente, devidamente matriculado, no qual este recebe informações sobre sua vida acadêmica (Calendário Semestral ou anual, horário das aulas/Unidades Curriculares, dentre outros) e notícias pertinentes sobre a instituição e o mercado de trabalho (Seminários temáticos, Palestras, Estágios, dentre outros). O Portal do Discente e Docente é uma ferramenta que colabora ainda mais no fortalecimento desta cadeia comunicativa.

### **Dimensão 9: Política de Atendimento aos Estudantes**

O atendimento ao estudante na FATEC SENAI MT é realizado de maneira integralizada entre todos os setores, isso possibilita a identificação dos problemas e o a sua solução, por meio dos instrumentos da Qualidade (Fale Conosco, Caixa de Sugestões/Filipetas e Pesquisa de satisfação), produzindo uma evolução e a consolidação das melhores práticas. Além de permitir que os serviços possam ser medidos, acompanhados e gerenciados.

#### ***Apoio ao Estudante***

O apoio psicopedagógico é realizado pelo Núcleo de Apoio Educacional (NAE), engloba ações relacionadas ao acompanhamento acadêmico e visa atender e auxiliar os estudantes no enfrentamento de dificuldades que afetam a continuidade e desempenho no curso. Em relação ao atendimento aos discentes, o NAE promove atuação individualizada e coletiva, envolvendo os diversos atores do processo educacional. A reestruturação no apoio psicopedagógico originou-se



da necessidade de um melhor atendimento aos estudantes com a elaboração de estratégias mais efetivas que envolvem as seguintes ações:

- Visita às salas de aulas, com o objetivo de saber como as turmas estão se desenvolvendo além de levar informações sobre a Instituição, eventos, campanhas dentre outros.

### ***Estímulo a Permanência***

Seguindo as orientações do Ministério da Educação referentes à necessidade de democratização do acesso à educação superior e de inclusão social, a Faculdade desenvolve programas que proporcionam equidades, buscando atender a todos os públicos, independente da etnia e gênero.

Outras ações realizadas é a atuação direcionada para dar apoio necessário aos estudantes, para que tenham um bom rendimento acadêmico. Com intuito de amenizar a evasão. A Faculdade conta com um programa de estímulo à permanência dos estudantes, que consta de:

- Programa de Nivelamento - o programa de nivelamento visa contribuir com preenchimento de lacunas no processo de formação escolar, Língua Portuguesa/interpretação de texto, Matemática, Química, Biologia dentre outras, do estudante matriculado nos cursos Tecnólogos FATEC SENAI MT;

- Programa de Monitoria – visa auxiliar os estudantes a superar as dificuldades de aprendizagem que venham a ter ao longo do curso;

- Núcleo de Apoio Educacional – responsável por promover, ao longo do período letivo, ações preventivas com os estudantes, docentes e demais profissionais da equipe acadêmica, que favoreçam o processo de desenvolvimento pessoal e profissional integrado e harmonizado, como também, proporcionar intervenções que facilitem a familiarização dos estudantes com o ambiente educacional superior e desenvolvimento das relações pessoais.

É disponibilizado para os discentes o Banco de Empregos do Instituto Evaldo Lodi - IEL que atua com serviços diversos de Recrutamento e Seleção para preenchimento de oportunidade de vagas em aberto para atender a todas as demandas das empresas. Ações Desenvolvidas:



- Divulgação de vaga;
- Análise, recrutamento e seleção de currículos;
- Recrutamento, seleção de currículos e aplicação de processo seletivo específico por área;
- Avaliação psicológica, provas específicas da área, dinâmicas de grupo e entrevistas individuais.

### ***Benefícios concedidos pelo SENAI/MT***

Para os acadêmicos, o SENAI concede desconto automático de 10% a quem paga sua mensalidade pontualmente. E, para casos específicos, mediante requerimento à direção da Faculdade, ocorrendo fatos e circunstâncias justas e possíveis de atender, a Direção Acadêmica pode propor à Direção Regional concessão de desconto ou bolsa. Para funcionários das indústrias sindicalizadas, o SENAI oferece 15% de desconto.

A instituição oferta bolsa de estudos parcial ou total em cursos e programas de Educação Profissional, definidas no orçamento anual, que tem por objetivo ampliar progressivamente a aplicação dos recursos do SENAI. As bolsas são destinadas a pessoas com deficiência/Condutas típicas e altas habilidades, empregados das casas que compõem o sistema FIEMT, empregados da indústria, entre outros.

### ***Programa e ações de acompanhamento dos Egressos***

O Programa de acompanhamento de Egressos tem como objetivo avaliar a adequação dos cursos às expectativas profissionais e sociais dos egressos, bem como às expectativas das empresas. Seu intuito é ampliar a visibilidade interna e externa dos processos educacionais do SENAI, fornecendo insumos para formulação, reformulação e monitoramento das ações educacionais do Departamento Nacional.

O foco do programa está na avaliação dos impactos dos programas de educação do SENAI, do ponto de vista do seu beneficiário direto: o aluno. Essa abordagem tem como foco a



efetividade da educação profissional para favorecer a laborabilidade e a promoção social dos egressos do SENAI MT.

Está dividida em três fases:

- Fase F1 - Inserção no Sistema - Avalia o perfil dos concluintes de curso, seu nível de satisfação com o SENAI e as expectativas profissionais em relação ao ingresso e permanência no mercado de trabalho.
- Fase F2 - Acompanhamento dos Egressos - Acompanha a trajetória profissional dos egressos no mercado, um ano pós-curso (Aprendizagem Industrial e Habilitação Técnica) e avalia se suas expectativas em relação ao SENAI MT foram satisfeitas, se o curso garantiu-lhes trabalho e renda e promoção social.
- Fase F3 - Avaliação da Empresa - Avaliação dos impactos dos programas de educação profissional do SENAI, do ponto de vista do mercado: empresas absorvedoras de egressos do SENAI.

#### **1.6.4 EIXO 4: Políticas de Gestão**

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

##### **Dimensão 5: Políticas de Pessoal**

O corpo docente da Faculdade de Tecnologia SENAI MT é constituído por profissionais com experiências acadêmicas e do mundo do trabalho, pós-graduação nas diversas áreas de atuação em nível de mestrado e doutorado.

Os critérios de seleção e contratação, progressão e de promoção, bem como a descrição dos cargos são os previstos no plano de carreira da mantenedora. Para contratação, são lançadas vagas em Edital do SENAI/MT, em que os candidatos passam por processo seletivo contendo prova escrita, teste teórico, teste prático, entre outros, bem como análise de currículos, com vistas à triagem dos perfis atinentes ao objeto de atuação. A contratação do pessoal integrante do corpo técnico administrativo e docente é concretizada pela Mantenedora, em estrita obediência às



disposições constantes da CLT, da Convenção Coletiva de Trabalho da categoria e do Regimento da IES.

O SENAI/MT, mantenedora da IES, proporciona aos colaboradores a oportunidade de aprendizagem e crescimento pessoal e profissional, garantindo segurança e satisfação no desenvolvimento de suas atividades.

Para concretizar essas ações, o SENAI de Mato Grosso vem investindo, sistematicamente, em seu quadro docente, por meio de reuniões mensais pedagógicas, em cursos de capacitação previstos no seu Programa de Desenvolvimento de Competência (PDC) e, notadamente para a ação docente, na identificação e desenvolvimento de novas metodologias para estratégias para flexibilização do processo de aprendizagem, alinhadas com uma ação voltada para a reestruturação da infraestrutura escolar, com vistas à obtenção dos resultados esperados.

O Plano de Desenvolvimento de Competência (PDC) consiste em um Programa de capacitação planejado anualmente, com custos e cronograma de desenvolvimento de atividades, que podem ser realizadas de forma específica ou institucional, descritos na Política Gestão de Carreira, onde é retratada a remuneração, abrangendo os níveis organizacionais do Sistema Federação das Indústrias no Estado do Mato Grosso – Sistema FIEMT.

Por meio do PDC, o funcionário pode solicitar auxílio para pagamento das despesas, pós – graduação, treinamentos, cursos de qualificação, aperfeiçoamento, eventos externos etc. Pode solicitar também, bolsas de estudos para os cursos da instituição com financiamento total ou parcial.

Desse modo, todo empregado tem possibilidades de ascensão em sua carreira, desde que possua os requisitos e competências necessárias e se esforce em relação aos resultados, respeitando a política interna. A política de Gestão de Carreiras e Remuneração tem como principais objetivos:

- Definir os cargos e funções a serem adotados no Sistema FIEMT, suas nomenclaturas, requisitos de acesso, qualificação, competências técnicas, competências comportamentais, tarefas e responsabilidades;
- Permitir a organização de atividades (cada empregado deve saber o que é esperado dele no seu cargo/ função);



- Determinar a estrutura salarial e a política de remuneração;
- Estabelecer uma Política de Gestão de Carreira eficaz, que permita a retenção e ascensão profissional de seus empregados, de acordo com suas aptidões e desempenhos;
- Proporcionar a atração/retenção dos empregados;
- Manter a equidade - equilíbrio interno e externo;
- Estabelecer parâmetros de diferenciação estáveis entre os cargos e os salários dos empregados;
- Habilitar os gestores, através de um instrumento para administração de seus Recursos Humanos, bem como descentralizar alguns procedimentos de gestão da evolução salarial e carreira e ações de “coaching” por parte de cada gestor em relação aos membros de sua equipe;
- Adequar a contratação de novos empregados às necessidades e estratégias de negócios da empresa, maximizando os recursos disponíveis;
- Remunerar a força de trabalho de forma justa, impessoal e equânime, focando e desenvolvendo a meritocracia.
- Estabelecer parâmetros de diferenciação estáveis entre os cargos e os salários dos ocupantes;
- Evitar/minimizar possíveis passivos legais trabalhistas.

Além disso, também está entre os objetivos constituir em ferramenta imprescindível para outras atividades pertinentes a Gestão de Recursos Humanos, tais como: Treinamento e Desenvolvimento, Recrutamento e Seleção, Medicina, Segurança do Trabalho, Relações Trabalhistas, e ainda para elaboração de projetos de Recursos Humanos, como por exemplo: Avaliações de Desempenho, e formas de melhor remunerar. Essas informações constam no acordo coletivo de trabalho, registrado no MTE: MT000785/2016, de 14 de Novembro de 2016.

Segundo seu PDI a Faculdade de Tecnologia SENAI/MT estabelecerá e desenvolverá um programa de capacitação docente, em sintonia com o programa de desenvolvimento de pessoal do Departamento Regional do SENAI/MT, alinhado ao Plano de Carreira aprovado.



O SENAI disponibiliza, além disso, todas as ferramentas e conhecimentos necessários para que o empregado possa desenvolver sua função. Quando o mesmo é efetivado, passa por um treinamento de integração, e é apresentado ao Sistema S, Sistema Federação das Indústrias do Estado do Mato Grosso, Sistema de Gestão do SENAI/MT, Processos, Negócios da Instituição, benefícios entre outras informações necessárias ao empregado.

O SENAI conta com o Programa de Qualidade de Vida, que tem como objetivo desenvolver atividades que envolvam e possibilitem aos seus empregados à realização de atividades que promovam o bem estar e melhorem a qualidade de vida através de cuidados com a saúde física, financeira e cultural.

O SENAI também cuida da saúde e prevenção de acidentes dos seus empregados, através do PPRA e PCMSO, de responsabilidade da coordenação de recursos humanos e da gerência. O programa é anual, os empregados passam por exames admissionais, periódicos, demissionais entre outros. As avaliações das atividades e dos riscos de cada função são realizadas por técnico de segurança do trabalho, qualificado para isso. Nas Unidades Operacionais, o monitoramento do PPRA e PCMSO, é realizado pela coordenação administrativo financeira, durante o exercício vigente.

## **Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição**

A FATEC SENAI MT possui a seguinte estrutura organizacional:

### ***Administração superior***

- Conselho Superior (CONSUPE)
- Direção Geral FATEC SENAI MT
- Direção Acadêmica

### ***Administração Básica***

- Núcleo de Avaliação e Regulação
- Núcleo Comercial
- Coordenação Acadêmica
- Secretaria Acadêmica
- Coordenação Administrativa e Financeira
- Biblioteca
- Núcleo de Apoio Educacional (NAE)
- Supervisão de Curso Superior

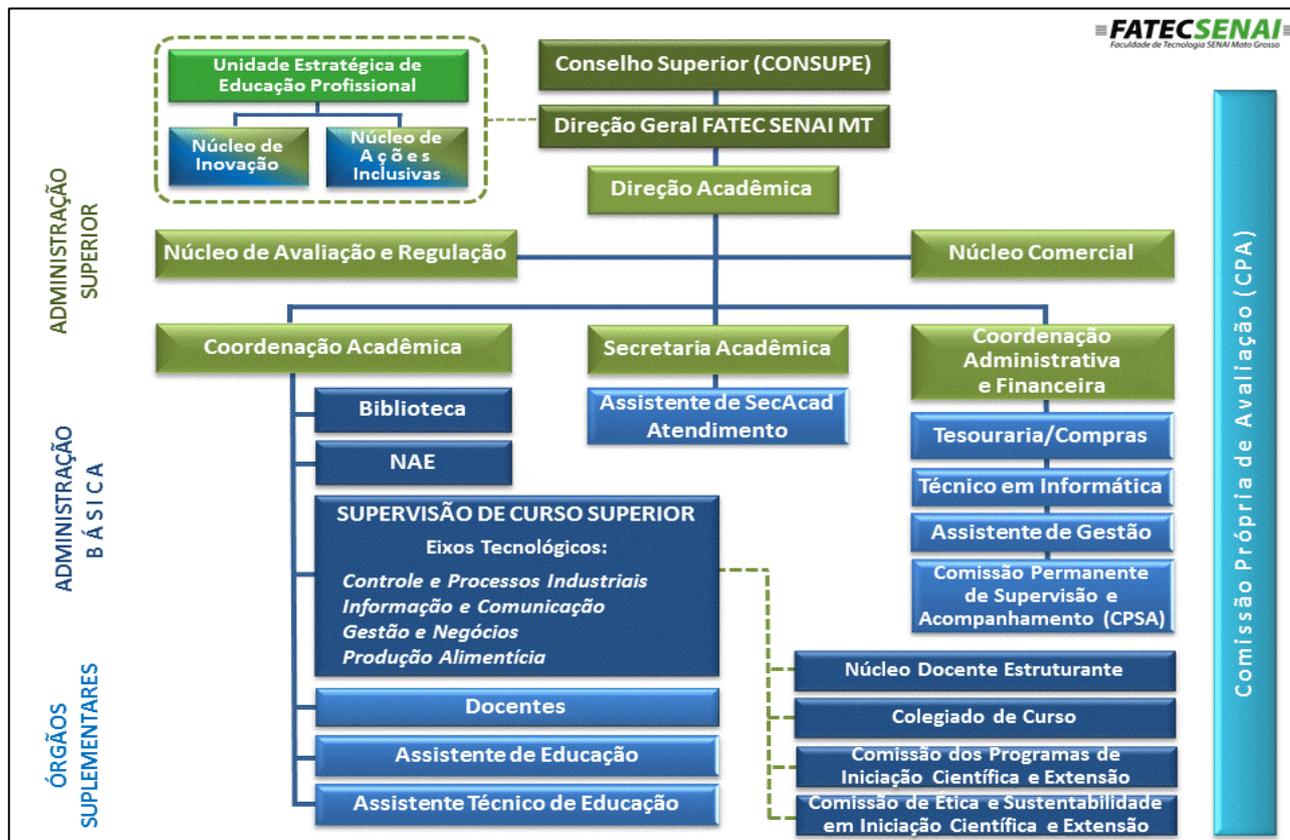
- Núcleo Docente Estruturante
- Colegiado de Curso
- Comissão dos Programas de Iniciação Científica e extensão
- Comissão de Ética e Sustentabilidade em Iniciação Científica e Extensão

### Órgãos Suplementares

- Assistente de SecAcad Atendimento
- Tesouraria/Compras
- Técnico em Informática
- Assistente de Gestão
- Comissão Permanente de Supervisão e Acompanhamento (CPSA)
- Docentes
- Assistente de Educação
- Assistente Técnico de Educação

### Comissão Própria De Avaliação (CPA)

## ORGANOGRAMA INSTITUCIONAL





### **Autonomia da IES em relação à mantenedora**

A faculdade de tecnologia SENAI Mato Grosso é mantida pelo Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial, Departamento Regional de Mato Grosso, e tem assegurada sua autonomia didático pedagógica e decisões administrativas, desde que, assegurado o que preconizam os Projetos Pedagógicos dos Cursos, o regimento acadêmico e o regimento do SENAI e o alinhamento ao Planejamento Estratégico da mantenedora.

A faculdade tem assegurado pela mantenedora os meios adequados ao funcionamento de suas atividades, os bens móveis e imóveis de seu patrimônio e recursos financeiros suficientes para o seu funcionamento e delega a execução ao diretor executivo, responsável pela tomada de decisão e operacionalização de ações que assegurem a qualidade e confiabilidade dos programas e atividades desenvolvidos.

### **Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira**

A sustentabilidade financeira é estabelecida para verificação da autossustentação dos cursos ofertados pela IES.

I. Anualmente é elaborado um plano orçamentário, para gestão institucional, utilizando para estabelecer as metas e o gerenciamento dos cursos, programas e projetos educativos e sociais. Este planejamento orçamentário norteia a realização das atividades e tomadas de decisões para investimentos que gerem melhoria na qualidade dos cursos e programas ofertados.

II. Existem políticas e instrumentos de gestão financeira e orçamentária que possibilitam a verificação da autossustentação dos cursos e programas.

A política de racionalização do uso dos recursos financeiros disponibilizados para a Instituição inclui a elaboração prévia de estudos de viabilidade econômico-financeira como condição de sua aprovação pela Mantenedora, sem desconsiderar a relevância social das ações e programas.

O processo de desenvolvimento e acompanhamento da gestão acadêmica e administrativa da IES é realizado com base em orçamento anual, podendo ser desdobrado em orçamentos de

curso e setoriais. Contudo, a participação dos gestores na elaboração do orçamento global é compromisso institucional.

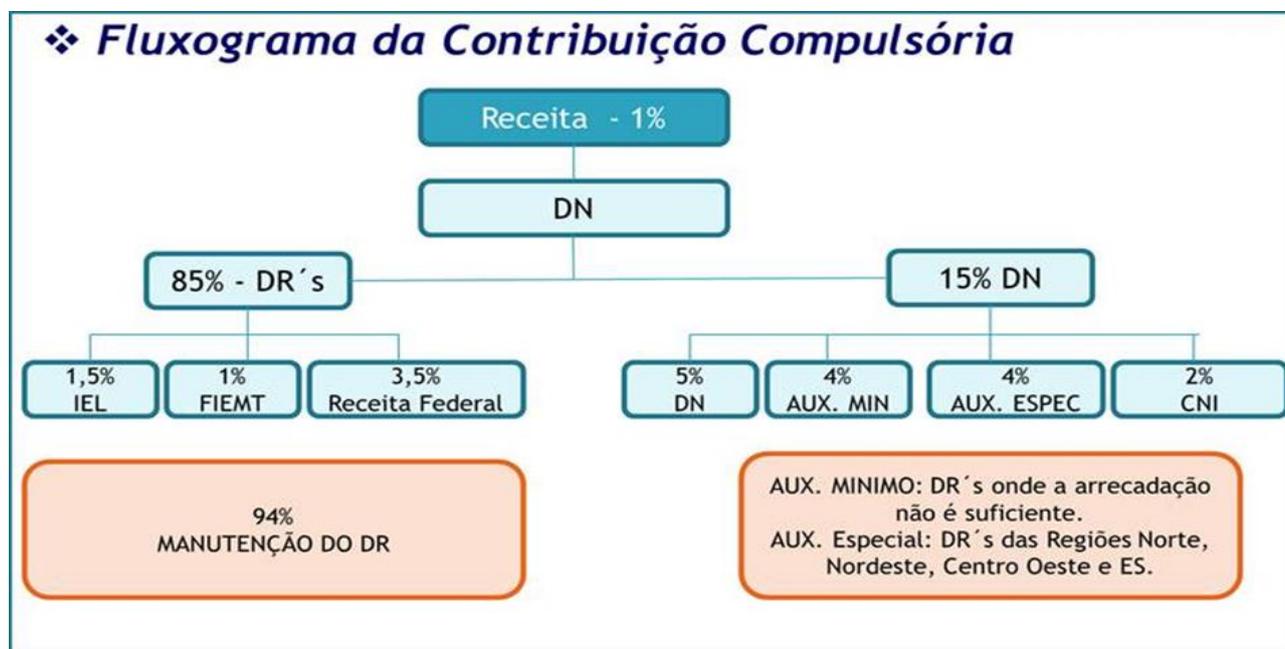
O uso dos recursos financeiros oriundos da prestação dos serviços educacionais, com as receitas originando-se, basicamente, das mensalidades dos cursos ofertados. As despesas contemplam o custeio básico da IES, incluindo-se a destinação de recursos para a capacitação de pessoal e montante para a manutenção e adequação da estrutura física em padrão de excelência.

Existe viabilidade econômico-financeira da Instituição e a sua capacidade crescente para a realização de investimentos nos diversos projetos e ações que fazem parte deste Plano.

### **Demonstrativo da Capacidade e Sustentabilidade Financeira**

O Departamento Regional do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – SENAI/MT é mantido por recursos provenientes, conforme explicitado no fluxograma abaixo (Figura 04) da Contribuição Compulsória.

**Figura 04:** Fluxograma da Contribuição Compulsória



Fonte: PDI FATEC SENAI MT, 2015 - 2018

Embora o SENAI conte com as receitas descritas, a manutenção da Faculdade de Tecnologia SENAI MT está orientada pelo princípio da autossustentação. Assim, o SENAI/MT, como



entidade mantenedora, coloca à disposição da Faculdade, por meio da Unidade Operacional SENAI Cuiabá, parte da sua infraestrutura física, humana e pedagógica.

A FATEC SENAI MT está planejada para funcionar com seus próprios recursos, tendo, para tanto, como fonte de receita própria, as mensalidades oriundas da sua prestação de serviços educacionais.

Os seus principais elementos de despesas estão voltados, em primeiro lugar, para o item recursos humanos, à sua manutenção e ao seu desenvolvimento, devido à própria natureza da instituição educacional. Em segundo lugar, aos recursos pedagógicos que possam oferecer uma sólida formação profissional aos alunos.

#### **1.6.5 EIXO 5: Infraestrutura Física**

##### Dimensão 7: Infraestrutura

A Faculdade de Tecnologia SENAI MT, conta com uma área total de 6.219,16m<sup>2</sup>, com área construída de 5.931,12 m<sup>2</sup> e com uma área coberta de 2319,09 m<sup>2</sup>, abrigando outras atividades. A IES possui um espaço com 187,12 m<sup>2</sup>, de área técnica, com capacidade suficiente para todos os empregados do corpo administrativo. O ambiente é climatizado, com estações de trabalho contendo, computadores com acesso a internet, mesa, gaveteiro, arquivo, armários, impressora/copiadora e telefone.

##### ***Salas de aulas***

A FATEC SENAI MT possui 17 salas de aula, sendo duas com capacidade para 40 alunos cada e as demais com capacidade para 50 alunos cada, quantidade suficiente para atender os cursos. Essas salas possuem carteiras, lousa, mesa do docente, equipamento para projeção multimídia e ar condicionado. As janelas das salas permitem, durante o dia, uma iluminação natural e adequada.



No período noturno, a iluminação artificial se faz com lâmpadas frias adequadas ao espaço. A limpeza é feita diariamente, em todos os períodos, de forma sistemática e as salas não possuem interferências de ruídos externos.

### ***Sala de Docentes***

A IES dispõe de sala para docente e espaço para estudo e atendimento aos estudantes. Ambientes confortáveis, climatizados, além de computadores conectados à Internet e rede wireless.

### ***Gabinetes/estações de trabalho para docente***

Os docentes atuam em tempo integral e parcial em salas/gabinetes de trabalho, equipadas com ar condicionado, computador, mesas, cadeiras e armários, onde cada qual desenvolverá em suas atividades, assim como prestarão atendimento aos discentes para orientação e para desenvolverem seus projetos de Pesquisa e Extensão, Iniciação Científica, Trabalhos de Conclusão de Curso e Orientação ao Estágio Supervisionado.

O supervisor de curso superior conta com um ambiente individual equipado com computador conectado à internet, impressora, telefone, quadro de avisos, ar condicionado, armários, mobiliário adequado para o atendimento e recepção de docentes e discentes. A limpeza é feita diariamente, em todos os períodos, de forma sistemática e não possui interferência de ruídos externos.

### ***Laboratórios***

Visando à flexibilidade de organização dos componentes curriculares, a criação de oportunidades diferenciadas de integralização do curso por parte dos discentes, e às atividades práticas, oportunizamos diversos ambientes educacionais como os laboratórios. A Faculdade disponibiliza equipamentos de informática, recursos audiovisuais e de multimídia em quantidade suficiente para atender aos cursos de forma apropriada e para dar condições aos docentes



desenvolverem seus trabalhos de ensino e extensão. A Faculdade explora de forma intensiva os recursos de informática e de multimídia com o intuito de propiciar vantagem competitiva perante outros cursos superiores existentes na região.

Os laboratórios de informática contam com softwares instalados conforme necessidades dos projetos pedagógicos, de acordo com a solicitação da Supervisão de Cursos.

O horário de atendimento nos laboratórios é das 7:30 às 22:00 horas, de segunda a sexta-feira, e das 7:30 às 18:00 horas aos sábados.

Todos os laboratórios contam com:

- Acesso gratuito à internet;
- Acesso direto pelo provedor institucional do SENAI-MT por meio da Embratel;
- Os softwares instalados são configurados e oferecidos aos usuários.

A rede interna do SENAI-MT é baseada na mesma tecnologia utilizada na Internet. Nela são disponibilizados todos os Sistemas de Informação da instituição e tem o objetivo de alinhar o conhecimento e difundir a informação entre os Núcleos Acadêmico e Administrativo-Financeiro.

### ***Laboratórios Específicos***

Os laboratórios são utilizados para o desenvolvimento direto do currículo dos cursos, assim como para iniciação científica, projetos de extensão e outros, devendo ser implantados na medida das exigências dos novos cursos em uma perspectiva multidisciplinar. Os laboratórios funcionam em espaços próprios, em setor específico na estrutura física da unidade, com dimensões adequadas à natureza das atividades e ao número de discentes. As dependências são climatizadas, de fácil acesso e obedecem a todas as normas de segurança e proteção aos usuários, de acordo com as normas da ABNT.



### ***Instalações sanitárias***

Na IES possui 16 sanitários, (2) dois em cada piso, sendo um (1) masculino e um (1) feminino, distribuídos da seguinte forma:

- **Bloco B** – Possui seis (06) sanitários cada um equipado com seis (06) boxes individuais, suporte para papel higiênico em cada box, suporte para papel toalha, espelho, pia, box individual com acessibilidade para atender pessoa com deficiência.
- **Bloco C** – Possui seis (06) sanitários, cada um equipado com sete (07) boxes individuais, suporte para papel higiênico em cada box, suporte para papel toalha, espelho, pia, box individual com acessibilidade para atender pessoa com deficiência.
- **Bloco D** - Possui quatro (04) sanitários cada um equipado com quatro (04) boxes individuais, suporte para papel higiênico em cada box, suporte para papel toalha, espelho, pia, box individual com acessibilidade para atender pessoa com deficiência.

A limpeza é feita diariamente, em todos os períodos, de forma sistemática.

### ***Atendimento à Pessoa com Deficiência ou Com Mobilidade Reduzida***

Em cumprimento ao Decreto nº 5.296/2004, a Faculdade adaptou as condições de acesso para as pessoas com deficiência nos ambientes coletivos, da seguinte maneira:

- Reserva de vagas no estacionamento de veículos;
- Banheiros com barras de apoio nas paredes, com espaço que permite acesso de cadeira de rodas;
- Adequação do espaço físico das portas de acesso;
- Rampas de fácil acesso aos ambientes de uso coletivo da instituição;
- Lavabos e bebedouros instalados em altura acessível aos usuários de cadeiras de rodas;
- Elevadores com sistema braile e viva voz;
- Rampas para ligação entre os pavimentos.



Os pisos de níveis diferentes construídos de material resistente sem apresentar abertura, possuem adequados e normatizados degraus. Piso tátil esta em fase de aquisição/instalação. Há também rampas de acesso às instalações providas de sistema de guarda-corpo e rodapé, conforme determinam as normas técnicas ABNT NBR 9050, que os contornam suavemente, construídas e mantidas e perfeitas condições de uso, segurança e com as passagens bem iluminadas.

Os elevadores de acessibilidade, com sistema braile e viva voz de indicação de andar são devidamente dimensionados para a população usuária, atendem às recomendações das normas e operam plenamente em segurança.

### ***Biblioteca***

A biblioteca da FATEC SENAI MT tem por finalidade proporcionar apoio às atividades de ensino, pesquisa e extensão, destinando-se aos docentes, discentes, funcionários e à comunidade em geral. Sua missão é reunir o acervo bibliográfico e de qualquer outra espécie, proporcionando preservação e disseminação da informação, oferecendo embasamento às pesquisas e ao desenvolvimento dos cursos mantidos pela mesma.

O acervo tem local definido no layout da biblioteca, com acesso disponibilizado aos estudantes. A Biblioteca conta, ainda, com área destinada à leitura de jornais diários e revistas, onde os discentes e docentes, funcionários e a comunidade podem atualizar-se. As condições técnicas e ambientais da biblioteca são constantemente verificadas, de modo que esteja preservado e atualizado o acervo à disposição dos usuários.

O funcionamento da Biblioteca é de segunda a sexta, de 07:30 às 11:30 horas e das 13:00 às 22:00 horas, e sábado das 13:00 às 17:00 horas, devendo este funcionamento estar sistematizado em regulamento próprio.

O acesso à biblioteca e o empréstimo são permitidos aos estudantes regularmente matriculados nos cursos da FATEC SENAI MT aos seus docentes e demais servidores, desde que munidos de identificação pessoal.

A Faculdade tem condições de atender, ainda, portadores de deficiência visual e auditiva, por meio da contratação de profissionais especializados para dar suporte acadêmico necessário ao acompanhamento do curso.

A Faculdade ainda possui um sistema WiFi (acesso à internet) disponível ao público acadêmico, possibilitando o acesso ao material disponibilizado pelo docente, através do tablet (oferecido ao discente pela instituição).

**Tabela 01 - Infraestrutura Física**

Ambientes	Bloco/Pavimento	Detalhamento		
		Qtde	M <sup>2</sup>	Capacidade
LAB. ANÁLISE FÍSICO QUÍMICA	BLOCO B - PAVIMENTO INFERIOR	1	63,57	20
LAB. ANÁLISE SENSORIAL	BLOCO B - PAVIMENTO INFERIOR	1	31,50	20
LAB. ANÁLISE MICROBIOLÓGICA	BLOCO B - PAVIMENTO INFERIOR	1	83,35	20
LAB. PROCESSAMENTO CARNES DERIVADOS	BLOCO B - PAVIMENTO INFERIOR	1	99,91	20
LAB. PROCESSAMENTO LEITE E DERIVADOS	BLOCO B - PAVIMENTO INFERIOR	1	141,09	20
CANTINA	BLOCO B - PAVIMENTO INFERIOR	1	17,12	60
SALA DE PROFESSORES 1	BLOCO B - PAVIMENTO TÉRREO	1	14,23	20
SALA DE PROFESSORES FATEC SENAI MT	BLOCO B - PAVIMENTO TÉRREO	1	14,23	8
CPA	BLOCO B - PAVIMENTO TÉRREO	1	13,86	2
COORDENAÇÃO ACADÊMICA	BLOCO B - PAVIMENTO TÉRREO	1	12,18	4
GERÊNCIA/ DIREÇÃO FATEC SENAI MT	BLOCO B - PAVIMENTO TÉRREO	1	15,12	1
SALA DE REUNIÃO	BLOCO B - PAVIMENTO TÉRREO	1	17,97	20
SECRETARIA ACADEMICA	BLOCO B - PAVIMENTO TÉRREO	1	42,39	12
TESOURARIA	BLOCO B - PAVIMENTO TÉRREO	1	14,48	2
ARQUIVO DA SECRETARIA	BLOCO B - PAVIMENTO TÉRREO	1	34,20	2
ARQUIVO DA ÁREA TÉCNICA	BLOCO B - PAVIMENTO TÉRREO	1	19,92	1
TELEFONIA/TELEMARKETING	BLOCO B - PAVIMENTO TÉRREO	1	7,27	4
ATENDIMENTO/ RECEPÇÃO	BLOCO B - PAVIMENTO TÉRREO	1	64,11	2
ÁREA TÉCNICA	BLOCO B - PAVIMENTO TÉRREO	1	187,12	40
SALA AULA 01	BLOCO B - PAVIMENTO SUPERIOR	1	59,41	40
SALA AULA 02	BLOCO B - PAVIMENTO SUPERIOR	1	59,41	40



SALA AULA 03	BLOCO B - PAVIMENTO SUPERIOR	1	79,62	40
SALA AULA 04	BLOCO B - PAVIMENTO SUPERIOR	1	81,53	40
SALA AULA 05	BLOCO B - PAVIMENTO SUPERIOR	1	68,80	40
SALA AULA 06	BLOCO B - PAVIMENTO SUPERIOR	1	68,80	30
OFICINA DE SEGURANÇA TRABALHO	BLOCO B - PAVIMENTO SUPERIOR	1	34,06	15
SALA DE AULA 07	BLOCO C - PAVIMENTO INFERIOR	1	82,59	50
SALA DE AULA 08	BLOCO C - PAVIMENTO INFERIOR	1	82,69	50
SALA DE AULA 09	BLOCO C - PAVIMENTO INFERIOR	1	82,72	50
SALA DE AULA 10	BLOCO C - PAVIMENTO INFERIOR	1	82,72	50
LAB. AGROINDUSTRIA E PROCESSAMENTO VEGETAL	BLOCO C - PAVIMENTO INFERIOR	1	166,43	25
LAB. DE PANIFICAÇÃO	BLOCO C - PAVIMENTO INFERIOR	1	143,44	25
LAB. DE MANUTENÇÃO DE COMPUTADORES 01	BLOCO C - PAVIMENTO TÉRREO	1	82,69	38
LAB. DE MANUTENÇÃO DE COMPUTADORES 02	BLOCO C - PAVIMENTO TÉRREO	1	82,69	38
LAB. DE CONFIGURAÇÃO DE MIC COMP. 01	BLOCO C - PAVIMENTO TÉRREO	1	82,72	45
LAB DE CONFIGURAÇÃO DE MIC COMP. 02	BLOCO C - PAVIMENTO TÉRREO	1	82,72	45
SALA DE AULA 11	BLOCO C - PAVIMENTO TÉRREO	1	82,59	50
LAB. DE SISTEMA OPERACIONAL DE REDE	BLOCO C - PAVIMENTO TÉRREO	1	82,59	20
LAB. DE INFRA ESTRUTURA E CONECTIVIDADE	BLOCO C - PAVIMENTO TÉRREO	1	82,72	20
LAB. DE ANÁLISE E DES. DE SISTEMA	BLOCO C - PAVIMENTO TÉRREO	1	82,72	50
LAB DE COMPUTAÇÃO GRÁFICA	BLOCO C - PAVIMENTO SUPERIOR	1	82,59	50
LAB DE WEB DESIGN	BLOCO C - PAVIMENTO SUPERIOR	1	82,59	50
LAB DE INFORMÁTICA 01	BLOCO C - PAVIMENTO SUPERIOR	1	82,59	50
LAB DE INFORMÁTICA 02	BLOCO C - PAVIMENTO SUPERIOR	1	82,59	50



LAB DE INFORMÁTICA 03	BLOCO C - PAVIMENTO SUPERIOR	1	82,59	50
LAB DE INFORMÁTICA 04	BLOCO C - PAVIMENTO SUPERIOR	1	82,59	50
LAB DE INFORMÁTICA 05	BLOCO C - PAVIMENTO SUPERIOR	1	82,59	50
LAB DE INFORMÁTICA 06	BLOCO C - PAVIMENTO SUPERIOR	1	82,59	50
OFICINA GRÁFICA - OFF SET	BLOCO D - INFERIOR	1	81,01	15
SALA DE AULA GRÁFICA	BLOCO D - INFERIOR	1	32,34	20
SALA PÓS-IMPRESSÃO	BLOCO D - INFERIOR	1	32,34	20
SALA DE AULA 12	BLOCO D - INFERIOR	1	81,53	40
SALA DE AULA 13	BLOCO D - INFERIOR	1	81,53	40
SALA DE AULA 14	BLOCO D - INFERIOR	1	81,53	40
SALA DE AULA 15	BLOCO D - INFERIOR	1	81,53	40
NAE (NÚCLEO DE APOIO EDUCACIONAL)	BLOCO D - INFERIOR	1	32,34	20
LAB DE INFORMÁTICA 05	BLOCO D - INFERIOR	1	64,50	40
BIBLIOTECA	BLOCO D - PAVIMENTO TÉRREO	1	140,63	40
SALA DE AULA 20	BLOCO D - PAVIMENTO TÉRREO	1	86,78	40
SALA DE AULA 21	BLOCO D - PAVIMENTO TÉRREO	1	64,94	40
ARQUIVO	BLOCO D - PAVIMENTO TÉRREO	1	31,68	4
SALA DE MODELAGEM	BLOCO D - PAVIMENTO TÉRREO	1	64,40	15
SALA TÉCNICA	BLOCO D - PAVIMENTO TÉRREO	1	32,03	25
OFICINA COSTURA INDUSTRIAL (VESTUÁRIO)	BLOCO D - PAVIMENTO TÉRREO	1	215,59	50
<b>TOTAL AMBIENTES</b>		<b>64</b>	<b>4512,70</b>	<b>1771</b>

Fonte: PDI FATEC SENAI MT, 2015 - 2018

## 1.7 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

A Autoavaliação Institucional da FATEC SENAI MT do ano de 2016 foi realizada no mês de Novembro, os questionários foram disponibilizados para a comunidade acadêmica entre os dias 07 a 30 de Novembro do referido ano.



Durante a coleta de dados, uma das preocupações da CPA foi garantir o envolvimento do maior número possível de respondentes de todos os segmentos e cursos para que o processo de avaliação se legitimasse por meio dos princípios da participação democrática.

Como resultado deste trabalho, responderam a pesquisa 194 (cento e noventa e quatro) discentes; 13 (treze) docentes e 18 (dezoito) técnicos administrativos, ao todo foram 225 (duzentos e vinte e cinco) respondentes conforme demonstrado na Tabela 02 abaixo:

**Tabela 02** : Respondentes por Segmento

SEGMENTOS	UNIVERSO DA FATEC	RESPONDENTES DA PESQUISA	%
Discentes	304	194	63,81%
Docentes	14	13	92.86%
Técnico Administrativos	18	18	100%

Fonte: CPA, 2016.

A Tabela 03 abaixo demonstra o total de discentes respondentes por eixo tecnológico, sendo 36 (trinta e seis) do eixo produção alimentícia, 105 (cento e cinco) do eixo gestão e negócios e 53 (cinquenta e três) do eixo Informação e Comunicação, totalizando 194 discentes respondentes.

Tabela 03: Respondentes por Eixo Tecnológico

DISCENTES - EIXOS TECNOLÓGICO	UNIVERSO DA FATEC	RESPONDENTES DA PESQUISA	%
Discentes - Eixo Produção Alimentícia	48	36	75%
Discentes - Eixo Gestão e Negócio	159	105	66%
Discentes - Eixo Informação e Comunicação	90	53	59%
<b>TOTAL</b>	<b>304</b>	<b>194</b>	<b>63,81%</b>

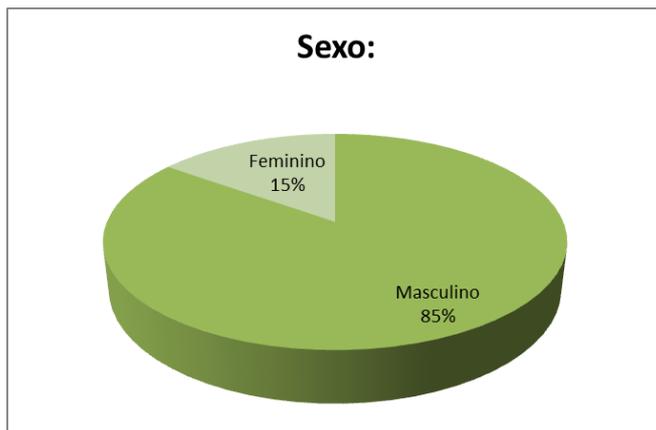
Fonte: CPA, 2016



### 1.7.1 Perfis Corpo Discente

Observa-se pelos resultados da pesquisa que o corpo discente da FATEC SENAI MT é composto na sua maioria pelo sexo masculino, sendo no eixo Informação e Comunicação o eixo que possui a maior porcentagem, conforme demonstrado no gráfico 01 abaixo.

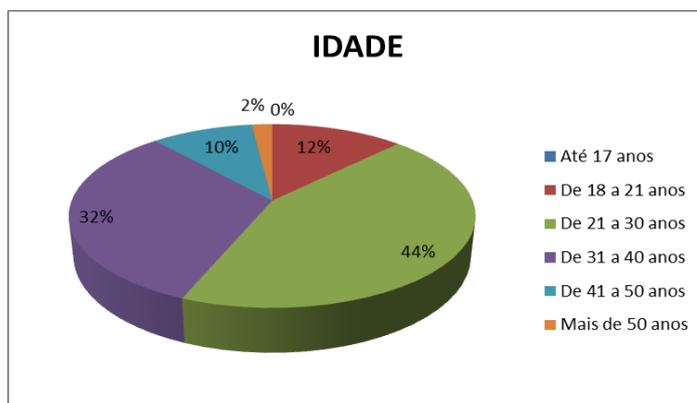
Gráfico 01: Perfil Corpo Discente



Fonte: CPA, 2016.

Quanto à faixa etária dos discentes da FATEC SENAI MT percebe-se que no eixo de Informação e Comunicação 77% dos discentes possuem idade entre 18 a 30 anos, já o eixo Gestão e Negócios 44% possuem idade entre 21 a 30 anos e o eixo Produção Alimentícia 39% possuem idade entre 31 a 40 anos. Portanto pode-se observar que entre os discentes da instituição prevalecem à faixa etária até os 40 anos, conforme demonstrado no gráfico 02 abaixo.

Gráfico 02: Perfil Corpo Discente

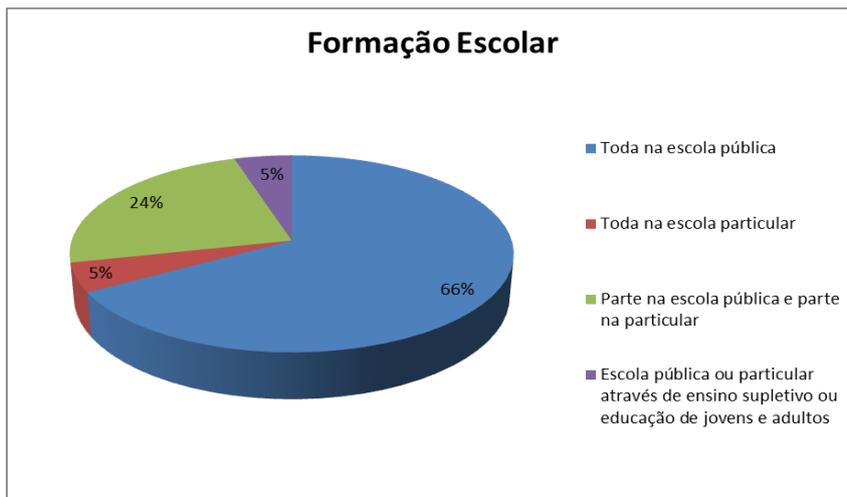


Fonte: CPA, 2016.



Quanto à formação escolar percebe-se pelos resultados da pesquisa que em todos os eixos tecnológicos a formação escolar dos discentes da FATEC SENAI MT se deu toda em escola pública, conforme demonstrado no gráfico 03 abaixo.

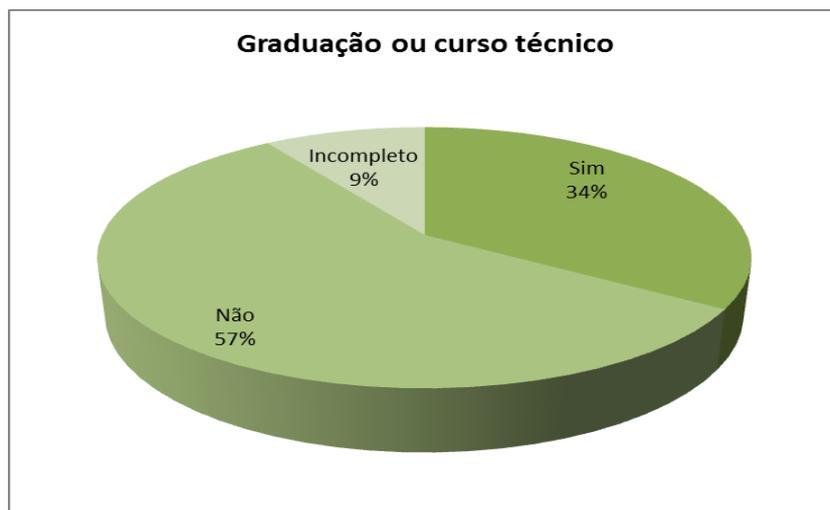
**Gráfico 03:** Perfil Corpo Discente



Fonte: CPA, 2016.

Referente a questão se os discentes possuem outra graduação ou curso técnico percebe-se que o eixo Informação e comunicação é o eixo onde há maior porcentagem dos discentes que possuem outra graduação ou curso técnico, conforme demonstrado no gráfico 04 abaixo.

**Gráfico 04:** Perfil Discente

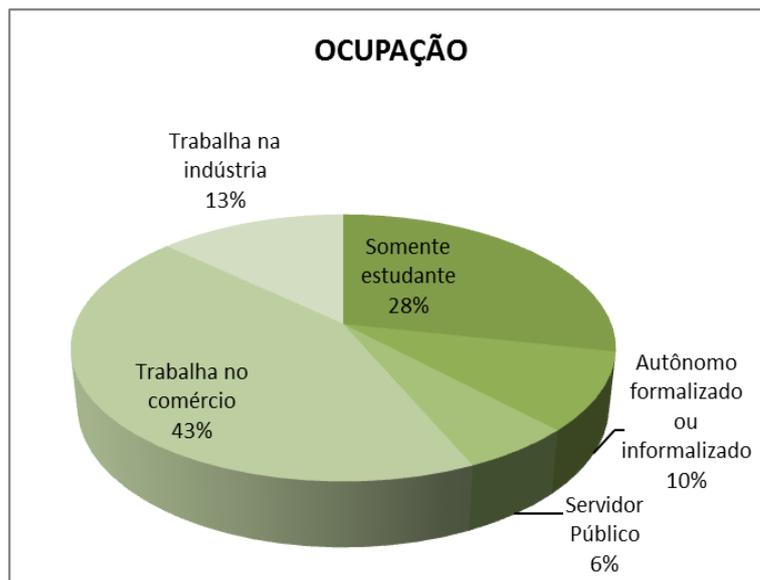


Fonte: CPA, 2016.



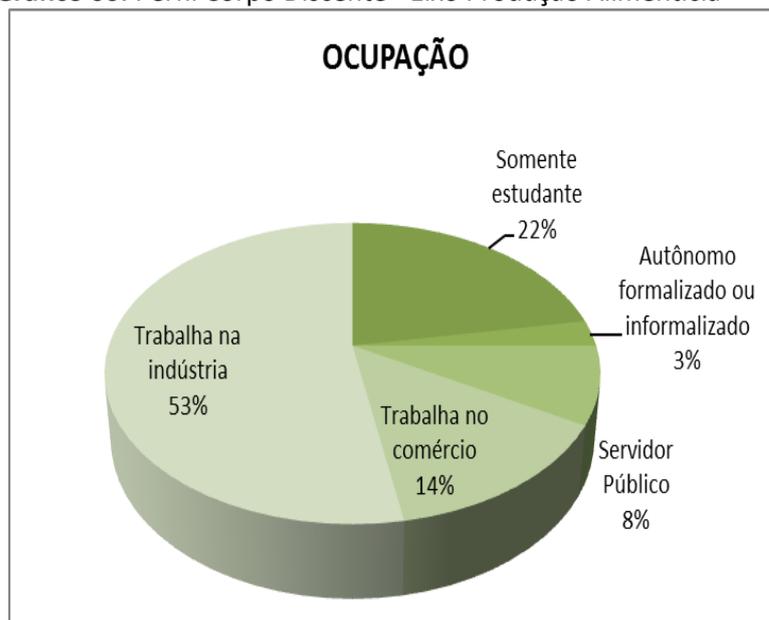
Quanto a ocupação dos discentes da FATEC SENAI MT analisou-se na pesquisa que no eixo de Informação e Comunicação e Gestão e Negócios grande maioria trabalha na área do comércio, diferente do eixo de Produção Alimentícia que a grande maioria trabalha na área da indústria, conforme demonstrado nos gráficos 05 e 06 abaixo.

**Gráfico 05:** Perfil Corpo Discente - Eixo Informação e Comunicação



Fonte: CPA, 2016.

**Gráfico 06:** Perfil Corpo Discente - Eixo Produção Alimentícia



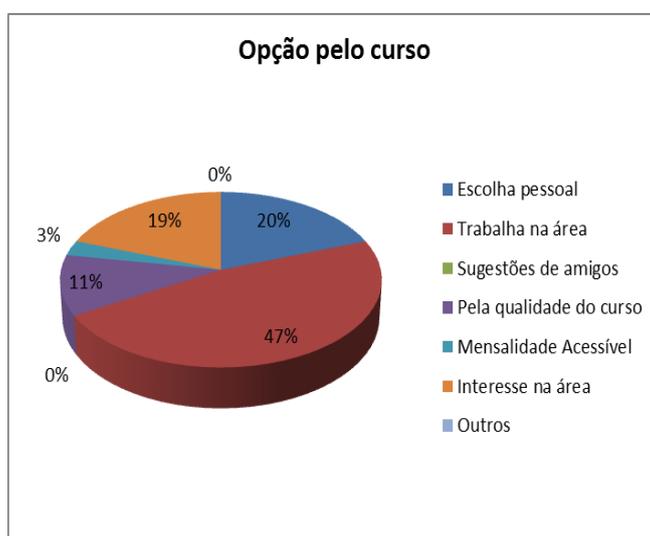
Fonte: CPA, 2016.



Nas questões por que optou por este curso e por que optou por estudar na FATEC SENAI MT, a CPA analisou que no eixo de Gestão e Negócios, a maioria dos respondentes optou pelo curso por escolha pessoal e optaram pela faculdade pela qualidade da instituição.

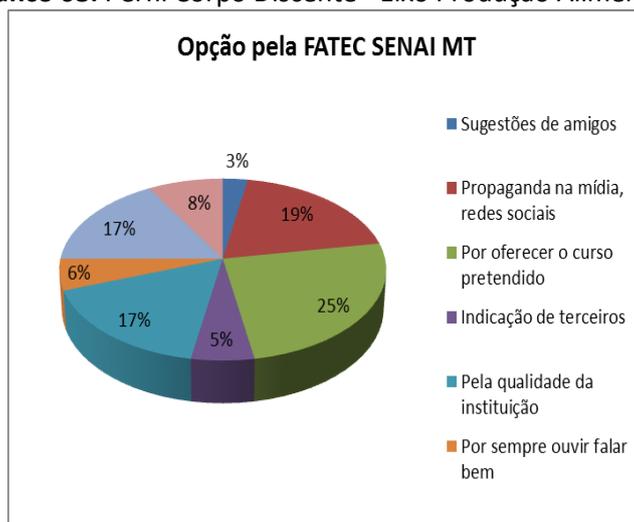
No eixo de Informação e comunicação a opção pelo curso foi pelo interesse na área e a escolha pela faculdade foi pela qualidade da instituição. No eixo Produção alimentícia a escolha pelo curso se deu pela grande maioria trabalharem na área e a escolha da faculdade por oferecer o curso oferecido. Conforme demonstrado nos gráficos 07 e 08.

**Gráfico 07:** Perfil Corpo Discente - Eixo Produção Alimentícia



Fonte: CPA, 2016.

**Gráfico 08:** Perfil Corpo Discente - Eixo Produção Alimentícia

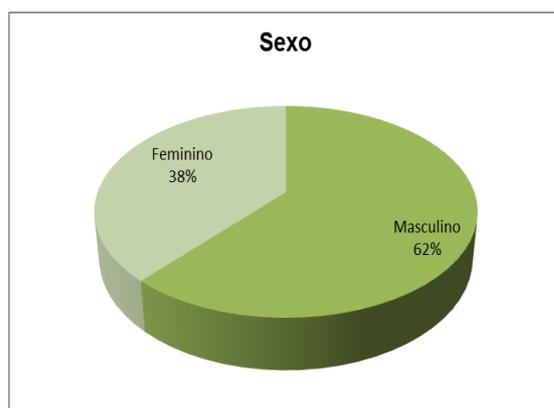


Fonte: CPA, 2016.

### 1.7.2 Perfil Corpo Docente

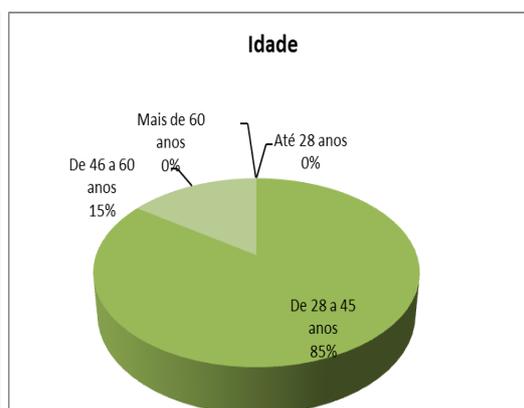
Com os resultados obtidos da pesquisa de autoavaliação institucional foi possível observar que 62% do seu corpo docente são masculinos e 38% feminino (gráfico 09). 85% possuem idade entre 28 a 45 anos e 15% possuem idade de 46 a 60 anos (gráfico 10). Quanto a formação dos docentes 62% são mestres, 23% especialistas, 15% doutores. E relação ao tempo de trabalho 62% dos docentes trabalham na instituição na média de 3 anos e 38% trabalham de 3 a 5 anos. Referente ao regime de trabalho 46% trabalham em tempo integral, 46% trabalham como horista e 8% parcial. Sendo 77% dos docentes contratados com vínculo empregatício CLT e 23% prestador de serviço.

**Gráfico 09:** Perfil Corpo Docente



Fonte: CPA, 2016.

**Gráfico 10:** Perfil Corpo Docente



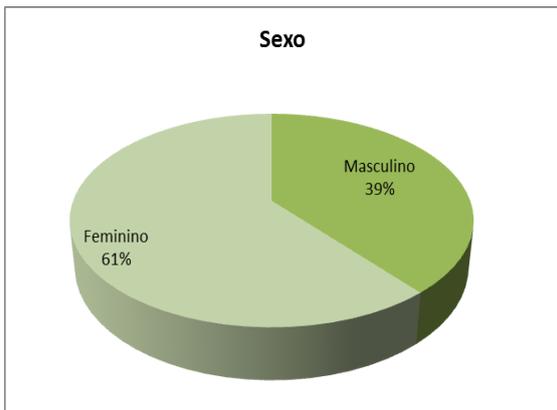
Fonte: CPA, 2016

### 1.7.3 Perfil Corpo Técnico Administrativo

Percebe-se que nos gráficos 11 a 12 abaixo que 61% do corpo técnico administrativo da FATEC SENAI MT é composto pelo sexo feminino e 39% masculino. 72% possuem idade entre 28 a 45 anos, 22% até 28 anos, 06% de 46 a 60 anos. Quanto ao nível de escolaridade dos técnicos 56% possuem graduação, 33% especialização e 11% possuem ensino médio. Atualmente 83% estão frequentando um curso de graduação e 17% curso de especialização. Em relação ao tempo de trabalho 45% trabalham na instituição na média de 2 anos, 33% de 02 a 04 anos, 11% de 4 a 6 anos e 11% mais de 6 anos.

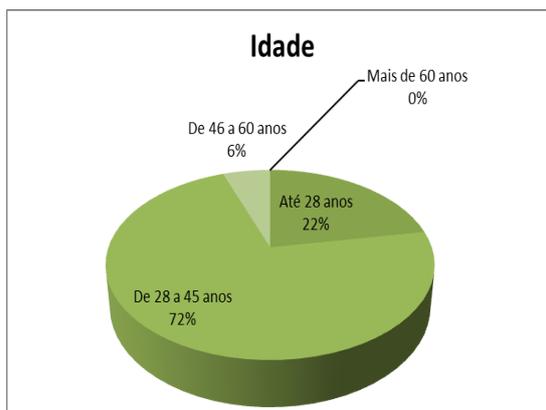


Gráfico 11: Perfil Corpo Técnico Adm.



Fonte: CPA, 2016.

Gráfico 12: Perfil Corpo Técnico Adm.



Fonte: CPA, 2016.

#### 1.7.4 Consolidação e análise dos resultados

A análise dos dados colhidos nesses instrumentos oferece um diagnóstico dos pontos fortes e das eventuais fragilidades da instituição de tal forma que permita verificar o cumprimento da missão e das políticas institucionais, bem como os setores e áreas a merecer adequado investimento institucional, tomada de decisões, sinalizando os aspectos que requerem aprimoramentos contínuos da qualidade acadêmica.

Assim, segue-se a apresentação dos dados, bem como suas análises de acordo com a realidade institucional discutida pelos membros da CPA. Para melhor compreensão, os mesmos estão organizados em modalidades, a saber:

- Avaliação discente (eixo Gestão e negócios, Produção alimentícia, Informação e Comunicação);
- Avaliação docente;
- Avaliação do corpo técnico administrativo.

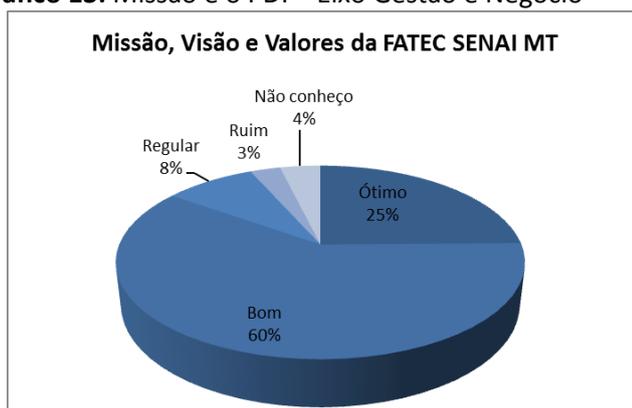


### 1.7.5 Avaliação Discente – Eixo Gestão e Negócios, Eixo Produção Alimentícia, Eixo Informação e Comunicação.

A avaliação resultou assim na constatação de que a Missão, Visão e Valores institucionais, e o conhecimento das instruções normativas da faculdade é de conhecimento por mais de 80% dos discentes da faculdade, alcançando satisfação nos três eixos tecnológicos. Conforme demonstrado nos gráficos 13 e 14 abaixo.

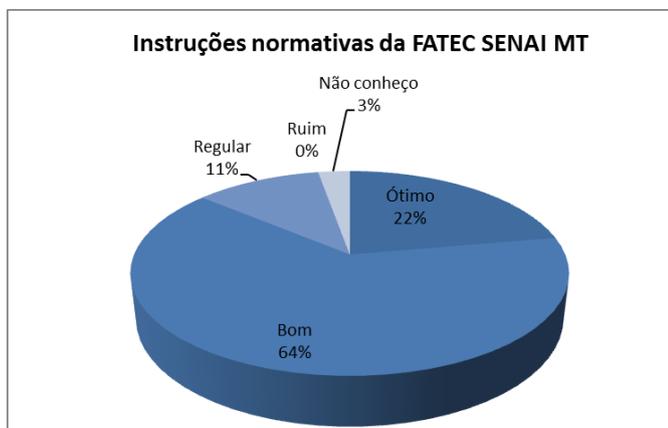
Vale ressaltar que a Missão, Visão e Valores da FATEC SENAI MT, e documentos institucionais estão disponibilizados para a comunidade acadêmica no site da instituição, no tablet oferecido ao discente, impressos na biblioteca da instituição e apresentados na aula inaugural no início de cada turma.

**Gráfico 13:** Missão e o PDI – Eixo Gestão e Negócio



Fonte: CPA, 2016.

**Gráfico 14:** Missão e o PDI - Eixo Produção Alimentícia



Fonte: CPA, 2016.



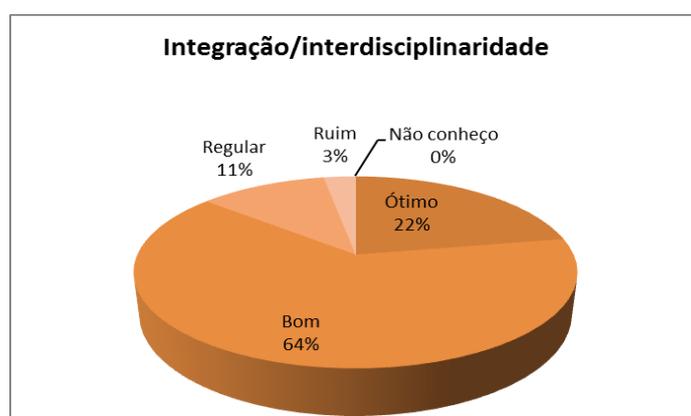
Na dimensão Política para Ensino há positiva avaliação dos discentes, a maior parte das porcentagens refletem opiniões entre “ótimo” e “bom” em quase todos os itens avaliados, como a metodologia de ensino (gráfico 15), conhecimento do Projeto Pedagógico de Curso – PPC, a organização didática pedagógica, os critérios e instrumentos de avaliação, relação teoria/prática desenvolvidas nos cursos, a integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares dos cursos (gráfico 16), e corpo docente da faculdade (gráfico 17). Com estes resultados a CPA avaliou grande satisfação dos discentes de todos os eixos tecnológicos em relação ao ensino da faculdade, destacando essa dimensão como uma potencialidade.

**Gráfico 15:** Política de ensino - Eixo Gestão e Negócios



Fonte: CPA, 2016.

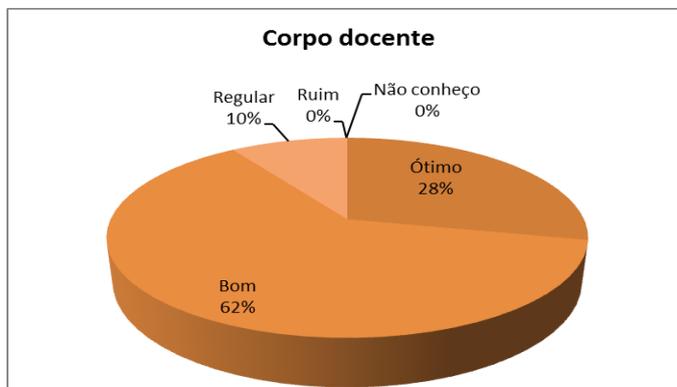
**Gráfico 16:** Política de ensino - Eixo Produção Alimentícia



Fonte: CPA, 2016



**Gráfico 17:** Política de ensino - Eixo Informação e Comunicação



Fonte: CPA, 2016

A CPA observou pela análise realizada na pesquisa do corpo docente algumas fragilidades referentes às informações prestadas pela instituição, a participação dos estudantes em projetos de iniciação científica ou de extensão desenvolvidos pela instituição, nas atividades extraclases e eventos acadêmicos, na integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares do curso, o incentivo para o desenvolvimento das atividades de ensino, iniciação científica e extensão, articulação das ações de extensão, iniciação científica como o ensino na instituição.

A instituição dispõe de informativo acadêmico *online* enviado mensalmente para a comunidade acadêmica informando das atividades da faculdade, documentos acadêmicos foram encaminhados semestralmente via e-mail para todos os discentes, de forma a atualiza-los.

Quanto aos projetos de iniciação científica e extensão, desenvolvidos pela faculdade, todas as turmas são convidadas a participar, mas, muitos discentes não participam por não dispor de tempo para realizarem as atividades, visto que os mesmos trabalham em horário comercial dificultando sua participação nas atividades.

Em 2016 a FATEC SENAI MT realizou várias atividades de ensino, como a semana acadêmica, visitas técnicas, Inova, Grand Prix, projeto integrador, simpósio de iniciação científica e extensão, bate papo com especialistas.

A seguir eventos realizados em 2016:

- Semana acadêmica da FATEC SENAI MT teve como abertura uma palestra, o evento teve como tema mercado de trabalho e a influência do agronegócio no estado de Mato Grosso,



minicursos, bate papo com especialistas, oficinas, seminários, e Stands para demonstração dos cursos/atividades executadas pelos estudantes da Faculdade. Conforme demonstrado nas figuras 05, 06, 07 e 08 abaixo;

**Figura 05** – Semana Acadêmica



Fonte: FATEC, 2016.

**Figura 06** – Semana Acadêmica



Fonte: FATEC, 2016.

**Figura 07** – Semana Acadêmica



Fonte: FATEC, 2016.

**Figura 08** – Semana Acadêmica



Fonte: FATEC, 2016.

- Visitas técnicas foram realizadas em várias empresas, como Centro de Distribuição de Cuiabá, FIEMT, Refrigerantes Marajá, City Lar, Shopping Pantanal, Transportadora Carvalima, BRF, Rota Oeste Scania, dentre outros;



- Bate papo com especialistas foram realizados, temas de grande impacto foram discutidos e vinculados às práticas profissionais, para que os estudantes pudessem esclarecer dúvidas. Conforme demonstrado nas figuras 09, 10, 11 e 12 abaixo;

**Figura 09** – Bate papo com especialista



Fonte: FATEC, 2016.

**Figura 10** – Bate papo com especialista



Fonte: FATEC, 2016.

**Figura 11** – Bate papo com especialista



Fonte: FATEC, 2016.

**Figura 12** – Bate papo com especialista



Fonte: FATEC, 2016.

- Projeto Integrador foi desenvolvido para estimular a integração/interdisciplinaridade, com o objetivo de despertar no estudante as vivências de práticas profissionais, correlacionando aos fundamentos técnicos, científicos e capacidades técnicas com a realidade do contexto produtivo, na busca de caminhos e alternativas para a resolução de situações problemas condizentes com a necessidade do mercado de trabalho;
- Projetos de iniciação científica e extensão foram executados na instituição como o projeto de extensão Peixe Santo; projeto de extensão - Empreendedores Acadêmicos; projeto de



iniciação científica e extensão - Socialização de Discentes FATEC SENAI MT com estudantes do curso de Aprendizagem e Técnico; projeto de extensão como porta-se em uma entrevista de emprego. Conforme demonstrado nas figuras 13, 14, 15 e 16 abaixo;

**Figura 13** – Projetos de Iniciação Científica



Fonte: FATEC, 2016.

**Figura 14** – Projetos de Iniciação Científica



Fonte: FATEC, 2016.

**Figura 15** – Projetos de Iniciação Científica



Fonte: FATEC, 2016.

**Figura 16** – Projetos de Iniciação Científica



Fonte: FATEC, 2016.

A FATEC SENAI MT participou do III Seminário sobre a importância do consumo de pescado na alimentação e saúde da população promovendo cursos (figura 17). O objetivo do encontro foi estimular o aumento do consumo de pescado e divulgar os benefícios do mesmo para a saúde humana. Dentre o público alvo estavam estudantes da área de alimentos, profissionais, comerciantes, produtores e consumidores de pescado em geral;



**Figura 17** – II Seminário sobre a importância do consumo de pescado na alimentação e saúde da população



Fonte: FATEC, 2016.

- Em Outubro de 2016 a FATEC SENAI MT promoveu o II Simpósio de Iniciação Científica e Extensão (figura 18), onde possibilitou a visão crítica e integrada dos conhecimentos, a geração de novas ideias no desenvolvimento de produtos, serviços e processos;

**Figura 18** – II Simpósio de Iniciação Científica e Extensão



Fonte: FATEC, 2016.

- A FATEC SENAI MT participou do Grand Prix de inovação (figura 19), o evento tem por finalidade propor soluções aos problemas enfrentados na indústria/empresa e fomentar o pensamento inovador, a fim de gerar maior protagonismo nas ações pertinentes à Educação Profissional do SENAI-MT;



Figura 19 – Grand Prix de inovação



Fonte: FATEC, 2016.

- A FATEC SENAI MT participou da II Semana de ciência e tecnologia de alimentos, onde estudantes do curso de Tecnologia em Agroindústria da Faculdade apresentaram nove projetos nas áreas de agroindústria e processamento de carnes, realizada na Universidade Federal de Mato Grosso (UFMT) de 06 a 09 de julho. Três dos trabalhos apresentados são fruto da disciplina de fisiologia pós-colheita que se desdobrou em projetos de Iniciação Científica. Também foram apresentados Trabalhos de Conclusão de Curso dos Cursos Superiores de Agroindústria e Processamentos de Carnes que foram elaborados para o Encontro Nacional de Agroindústria, pelas duas turmas concluintes no ano de 2015. Conforme demonstrado nas figuras 20 e 21 abaixo;

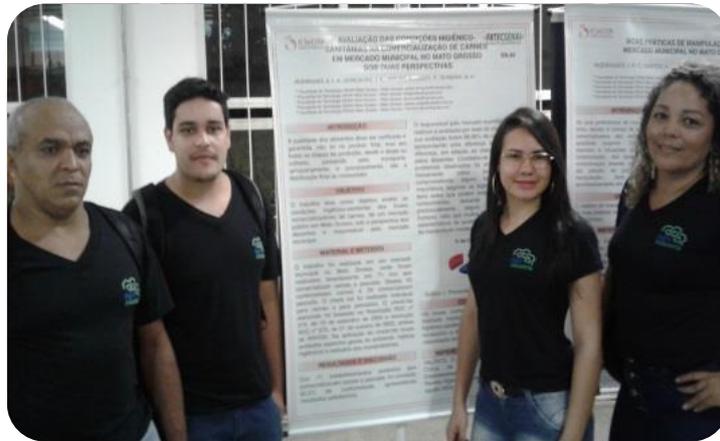
Figura 20 – II Semana de ciência e tecnologia de alimentos



Fonte: FATEC, 2016.



Figura 21 – II Semana de ciência e tecnologia de alimentos



Fonte: FATEC, 2016.

- A Faculdade de Tecnologia SENAI Mato Grosso participou da Feira Nacional de Peixes Nativos de Água Doce, simultânea ao 2º Seminário de Tendências e Tecnologias da Piscicultura. Os eventos ocorreram entre 08 a 10 de Setembro, no Centro de Eventos do Pantanal. A faculdade realizou demonstração e degustação de produtos como empanados, apresuntado e linguça, tendo o peixe como base. Os produtos foram desenvolvidos pelos discentes do Curso Superior de Tecnologia em Alimentos e Curso Superior de Tecnologia em Agroindústria, como parte das aulas práticas da faculdade. Conforme demonstrado na figura 22 abaixo;

Figura 22 – Feira Nacional de Peixes Nativos de Água Doce e 2º Seminário de Tendências e Tecnologias da Piscicultura.



Fonte: FATEC, 2016.



De acordo com os respondentes, sobre a dimensão responsabilidade social, percebe-se que os mesmos estão muito satisfeitos com as políticas institucionais de inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida (gráfico 18), com a promoção da inclusão social de Pessoas com Deficiência na instituição (gráfico 19), com as ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social (gráfico 20). Quanto a participação dos discentes nas ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social obteve-se resultado insatisfatório, tendo justificativa dos mesmos a falta de tempo para participarem das ações propostas.

**Gráfico 18:** Responsabilidade Social - Eixo Produção Alimentício



Fonte: CPA, 2016.

**Gráfico 19:** Responsabilidade Social - Eixo Informação e Comunicação



Fonte: CPA, 2016.



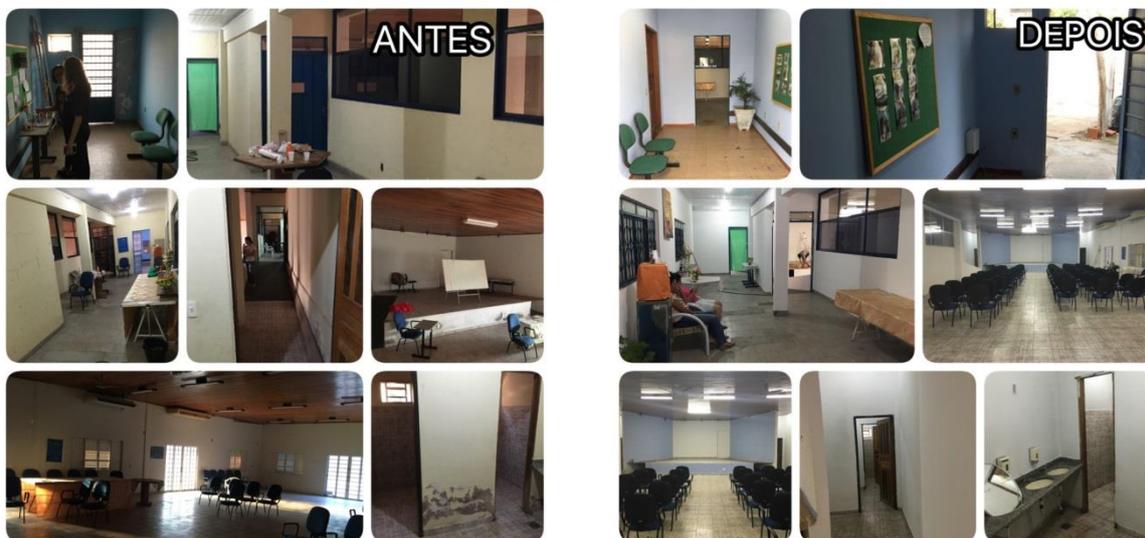
Gráfico 20: Responsabilidade Social - Eixo Gestão e Negócios



Fonte: CPA, 2016.

Em 2016 conforme figuras 23 e 24 abaixo a faculdade realizou o mutirão solidário em comemoração ao dia da responsabilidade social, com a realização de pequenos reparos em uma instituição beneficente. Com objetivo de promover a integração, estimular o espírito de coletividade e trabalho em equipe.

Figura 23 – Ações de responsabilidade Social    Figura 24 – Ações de responsabilidade Social



Fonte: FATEC, 2016.

Fonte: FATEC, 2016.



A FATEC SENAI MT recebeu da Associação Brasileira de Mantenedoras do Ensino Superior (ABMES) o “Selo Instituição Socialmente Responsável”, certificando a participação na 12ª Campanha da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular (figura 25).

**Figura 25** – Selo Instituição Socialmente Responsável



Fonte: FATEC, 2016.

Desenvolveu o Projeto Direitos Humanos, Equidade, Diversidade de Gênero e Combate à Violência contra a Mulher. Com objetivo de desenvolver nos nossos estudantes um olhar mais crítico e reflexivo a respeito da nossa sociedade, estimulando práticas de valorização e respeito às diversidades para que, assim, eles sintam-se implicados e comprometidos na defesa dos direitos humanos, fortalecendo ações de combate à discriminação e ao preconceito. Conforme demonstrado na figura 26 abaixo;

**Figura 26** – Palestra de abertura projeto Direitos Humanos, Equidade, Diversidade de Gênero e Combate à Violência contra a Mulher.



Fonte: FATEC, 2016.

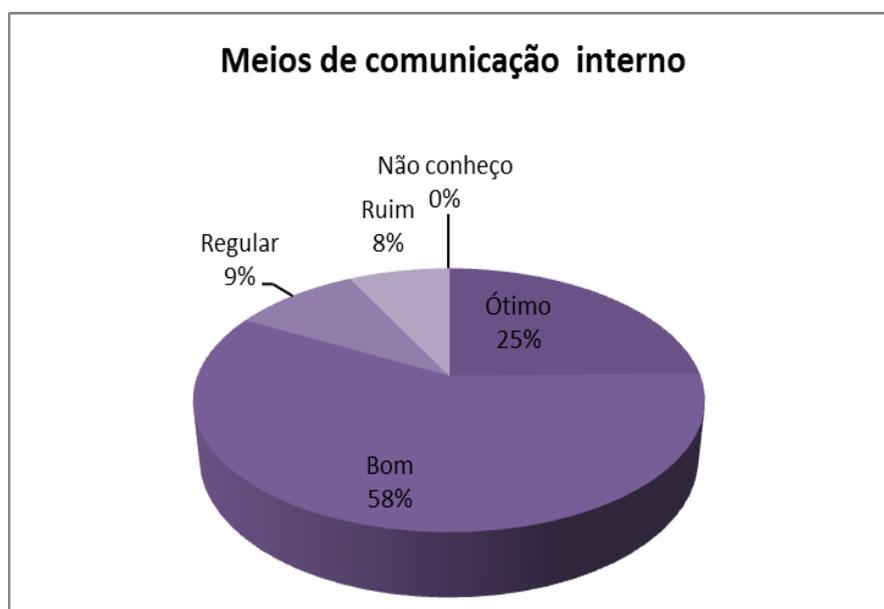


Realizou a I Oficina Tecnológica SOLIDATEC. Com objetivo de proporcionar a imersão de adolescentes do sexo masculino, abrigados no Projeto Nossa Casa, com idade entre 12 e 18 anos, no universo da informática, por meio de oficinas didático-práticas com foco em inclusão digital. Posterior à Oficina, foi realizada uma doação de alimentos não perecíveis a esta Instituição, alimentos estes arrecadados no Processo Seletivo da FATEC SENAI MT.

Observa-se na dimensão Comunicação com a Sociedade, que a avaliação dos discentes quanto aos meios de comunicação utilizados pela faculdade para a comunicação interna e externa (gráficos 21 e 22) foram avaliados satisfatoriamente pelos respondentes. Quanto a inserção da imagem da FATEC SENAI MT veiculada pelos meios externos de comunicação observou-se pela análise da CPA que não obtiveram 80% de satisfação.

Referente em quais meios de comunicação a divulgação da FATEC SENAI MT chegou até os discentes, nos últimos seis meses, percebeu-se pela análise da CPA nos questionários dos três eixos tecnológicos que os meios mais visualizados pelos discentes foram e-mail marketing e internet. Conforme demonstrado no gráfico 23 abaixo.

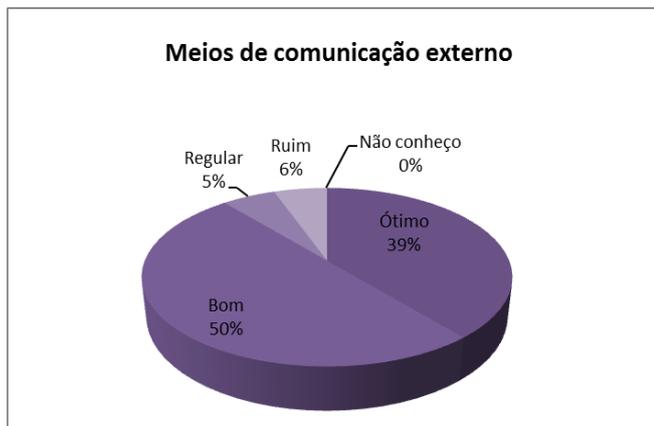
**Gráfico 21:** Comunicação com a sociedade - Eixo Gestão e Negócios



Fonte: CPA, 2016.

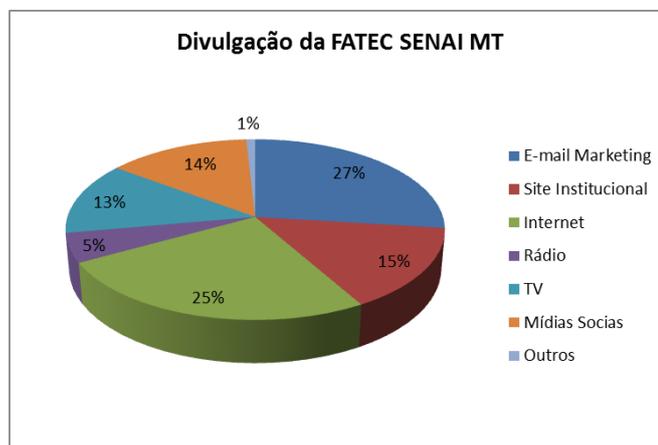


**Gráfico 22:** Comunicação com a sociedade - Eixo Produção Alimentícia



Fonte: CPA, 2016.

**Gráfico 23:** Comunicação com a sociedade - Eixo Informação e Comunicação



Fonte: CPA, 2016.

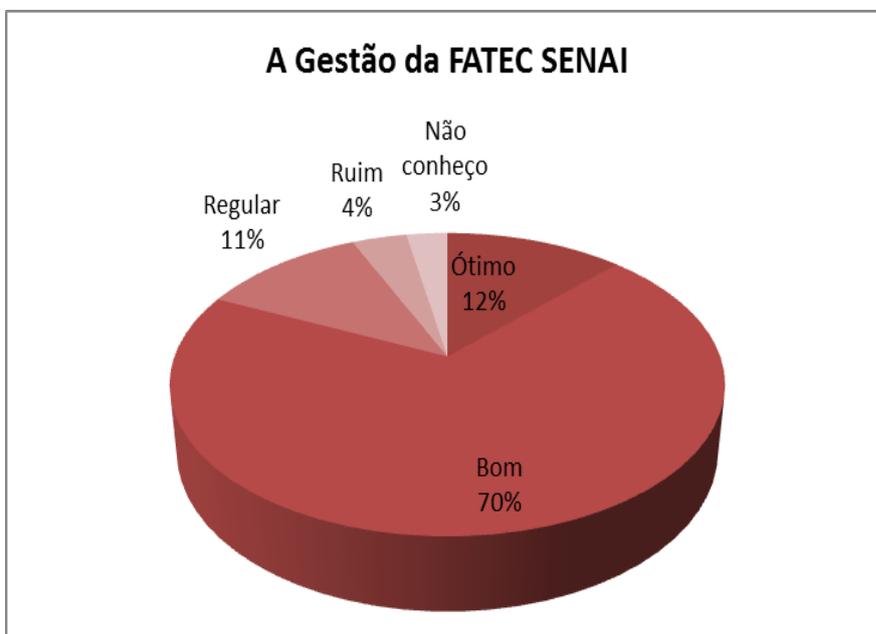
Com os resultados oriundos da pesquisa percebe-se na dimensão Organização e Gestão, grande satisfação dos discentes em relação aos itens avaliados, como a Gestão da FATEC SENAI MT nas tomadas de decisões institucionais (gráficos 24), funcionamento dos órgãos de gestão democrática (gráficos 25), os meios de comunicação e circulação de informações institucionais (gráficos 26), os serviços prestados pela Coordenação Acadêmica, supervisão de Curso Superior, secretaria acadêmica, e coordenação administrativa financeira.

Em 2016 a FATEC SENAI MT foi premiada na 8ª Edição do Prêmio Quali - MT e 1ª Edição do Prêmio Quali Inovação do Movimento Mato Grosso Competitivo (MMTC) que reconheceram 21 organizações de Mato Grosso, dentre elas, o SENAI Cuiabá, SENAI Várzea Grande e FATEC SENAI MT, que conquistaram ambos os prêmio. As duas primeiras unidades foram reconhecidas na



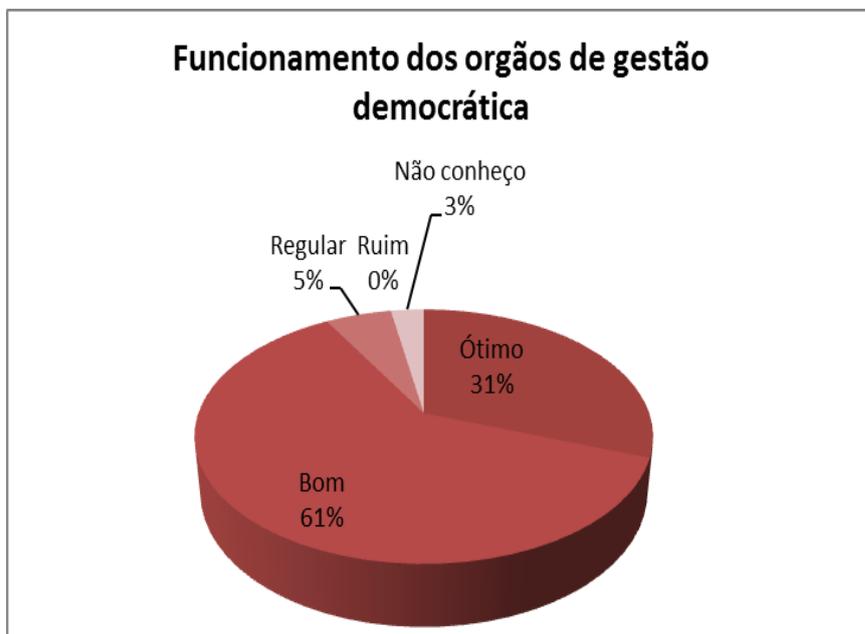
categoria 'Compromisso com a Excelência' – Nível II, enquanto a FATEC SENAI MT foi premiada pelos 'Primeiros passos para Excelência' – Nível I.

**Gráfico 24:** Organização e Gestão - Eixo Gestão e Negócios



Fonte: CPA, 2016.

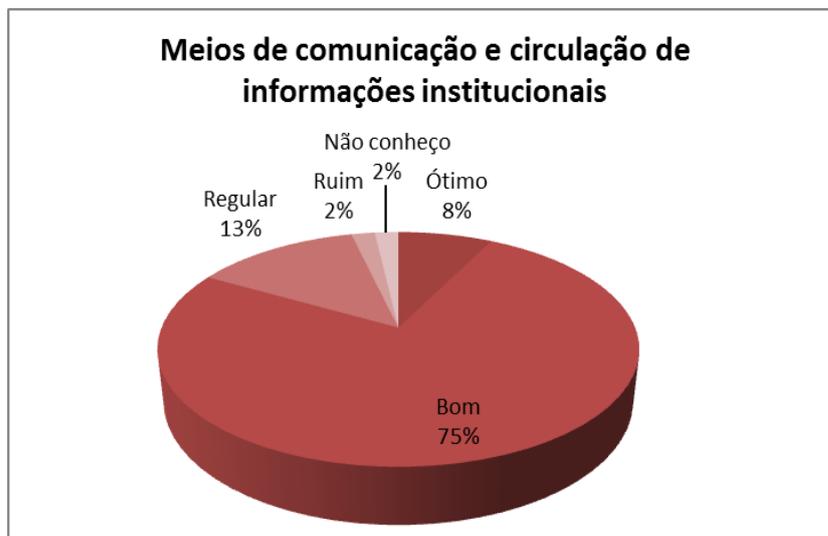
**Gráfico 25:** Organização e Gestão - Eixo Produção Alimentícia



Fonte: CPA, 2016.



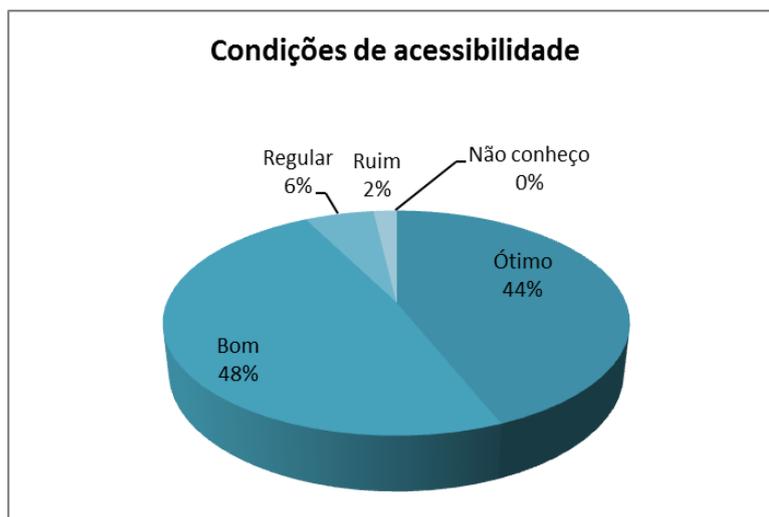
**Gráfico 26:** Organização e Gestão - Eixo Informação e Comunicação



Fonte: CPA, 2016.

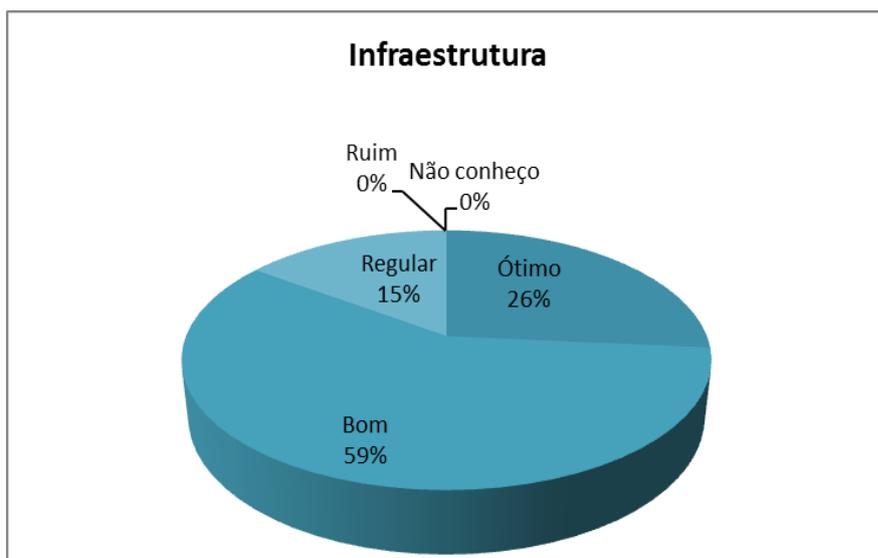
A pesquisa apontou como positiva a avaliação dos discentes em relação à dimensão Infraestrutura onde os mesmos avaliaram satisfatoriamente a localização da instituição, salas de aulas, sinalização dos diversos setores da faculdade, as condições de acessibilidade (gráfico 27) e infraestrutura quanto à conservação, atualização e segurança (gráfico 28).

**Gráfico 27:** Infraestrutura - Eixo Gestão e Negócio



Fonte: CPA, 2016.

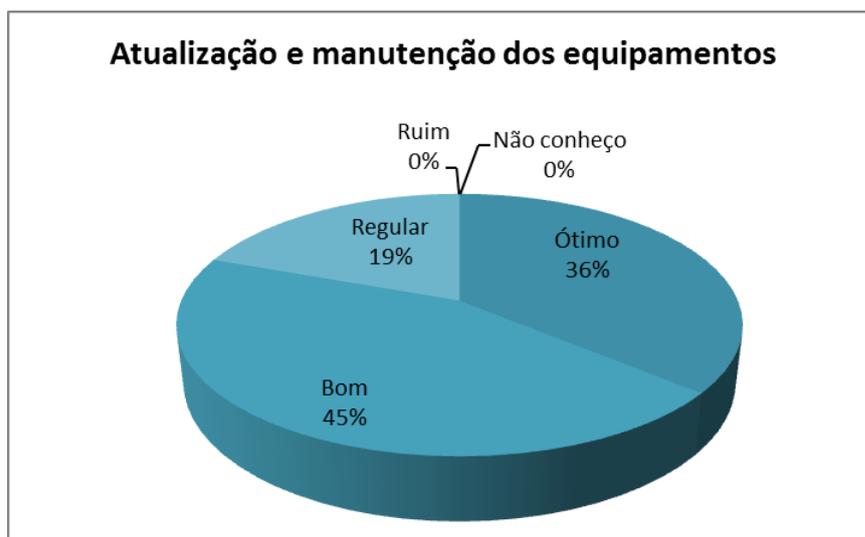
**Gráfico 28:** Infraestrutura – Eixo Informação e Comunicação



Fonte: CPA, 2016.

Quanto aos laboratórios específicos para aula prática, nos cursos do eixo produção alimentícia, foram muito bem avaliados alcançando 80% de satisfação em todas as questões avaliadas como: o espaço físico, limpeza, conforto e segurança dos ambientes, os materiais e equipamentos, atualização e manutenção dos equipamentos (gráfico 29), aulas práticas, e a utilização para práticas pedagógicas inovadoras (gráfico 30).

**Gráfico 29:** Infraestrutura – Eixo Produção Alimentícia



Fonte: CPA, 2016.

**Gráfico 30:** Infraestrutura – Eixo Produção Alimentícia



Fonte: CPA, 2016.

A CPA observou algumas fragilidades nesta dimensão, quanto a biblioteca, atualização e manutenção dos equipamentos dos laboratórios de informática, os softwares recomendados pelo plano de aprendizagem das disciplinas, as condições de funcionamento quanto às necessidades pedagógicas do curso, e a utilização para práticas pedagógicas inovadoras nos laboratórios de informática.

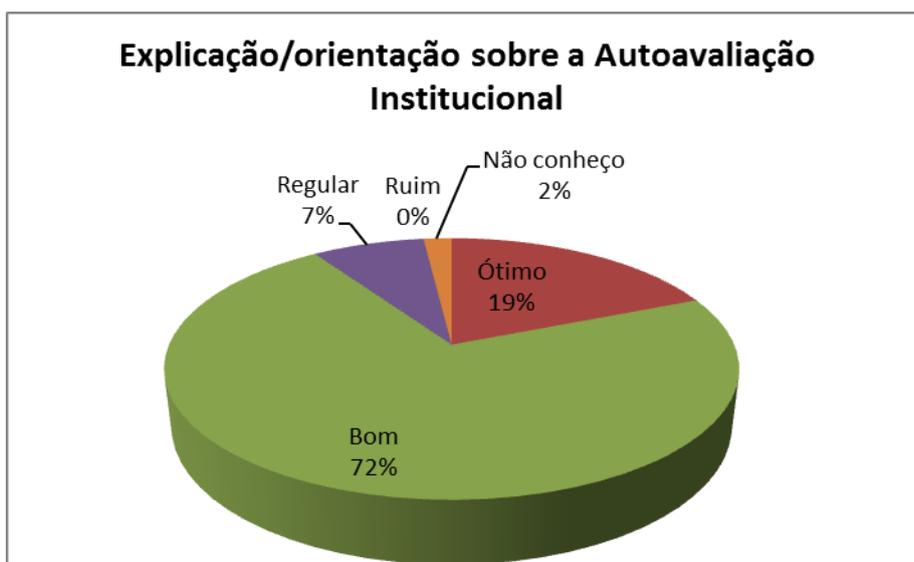
Pela análise da CPA observa-se que as fragilidades em relação à Biblioteca são em razão da reforma pela qual a mesma esta passando. Quanto as fragilidades referente aos laboratórios de informática evidenciadas, algumas tratativas estão sendo implantadas, como solicitação semestral de manutenção e atualização de todos os computadores com aplicativos e sistema operacional windows 10 de acordo com plano de curso, manutenção semestral da Rede para garantir a interconectividade dos computadores, termo de uso da Rede FATEC SENAI MT com política de acesso a internet, e cadastro dos alunos para acesso individual através de nome e CPF para garantir integridade do arquivos dos alunos.

Quanto a dimensão planejamento e avaliação os discentes de todos os eixos tecnológicos avaliaram satisfatoriamente as questões explicação/orientação sobre a autoavaliação institucional (gráfico 31), conhecimento sobre o objetivo e a importância da autoavaliação (gráfico 32), e a metodologia usada pela CPA na formulação do questionário (gráfico 33). Quanto as mudanças/melhorias ocorridas após o processo de autoavaliação e divulgação dos resultados dos



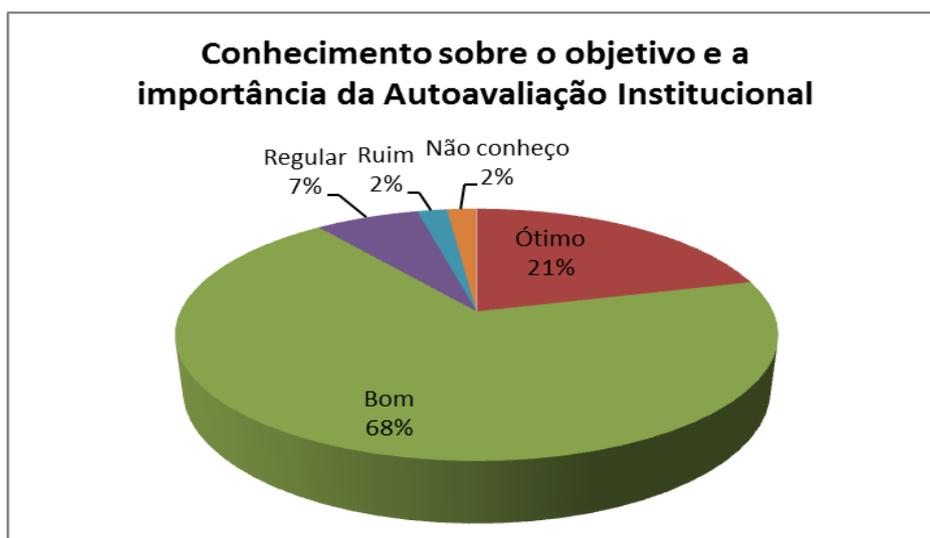
processos avaliativos não obtiveram avaliação satisfatória. A CPA ressalta que realiza feedback da pesquisa e divulgação dos resultados da pesquisa em forma de seminários, reuniões, informativos online e site da instituição.

**Gráfico 31:** Planejamento e Avaliação - Eixo Informação e Comunicação



Fonte: CPA, 2016.

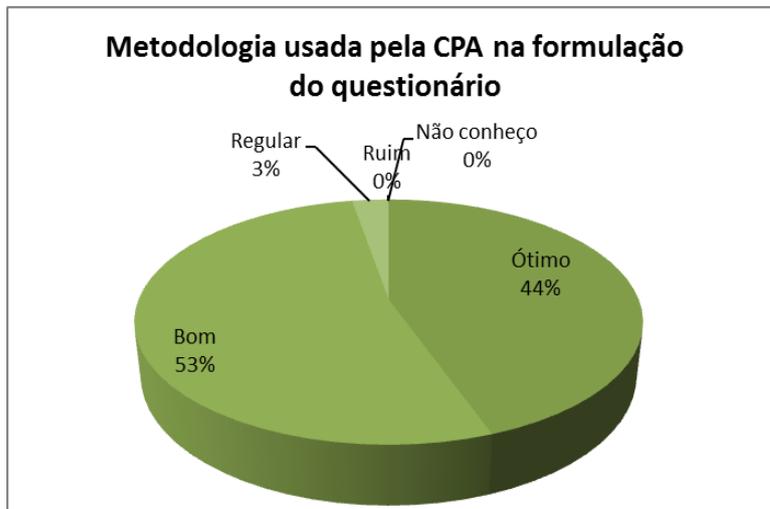
**Gráfico 32:** Planejamento e Avaliação - Eixo Gestão e Negócios



Fonte: CPA, 2016.



Gráfico 33: Planejamento e Avaliação - Eixo Produção Alimentícia



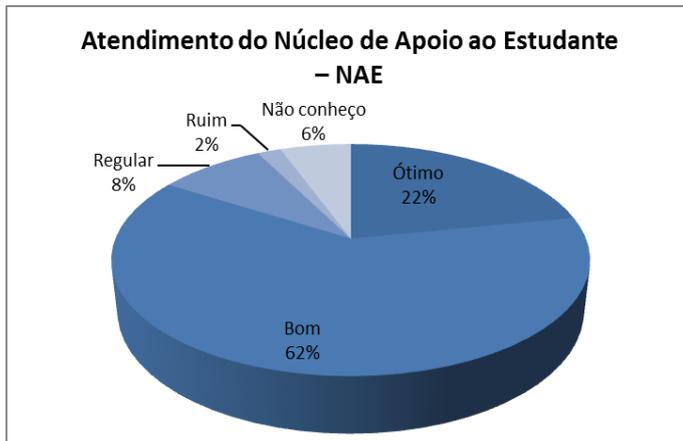
Fonte: CPA, 2016.

Quanto à dimensão Política de Atendimento aos estudantes percebe-se grande satisfação dos discentes, com o processo seletivo para ingresso na faculdade, com o atendimento do Núcleo de Apoio Educacional – NAE (gráfico 34), atividades de ensino (gráfico 35), com a supervisão de Curso, coordenação acadêmica, atendimento dos apoios educacionais, atendimento do departamento financeiro, com o processo de recepção de novos discentes, com o programa de monitoria e nivelamento, com as ações de acompanhamento do discente na instituição (gráfico 36), ações em prol da satisfação dos discentes (gráfico 37), com o estímulo à participação em projetos de iniciação científica e extensão, e com os canais de comunicação de solicitações/melhorias.

A CPA observou nesta dimensão algumas fragilidades quanto as atividades de ensino, o programa de Monitoria e Nivelamento, as ações de acompanhamento do discente na instituição, e as ações em prol da satisfação dos discentes.



**Gráfico 34:** Política de Atendimento aos estudantes - Eixo Gestão e negócios



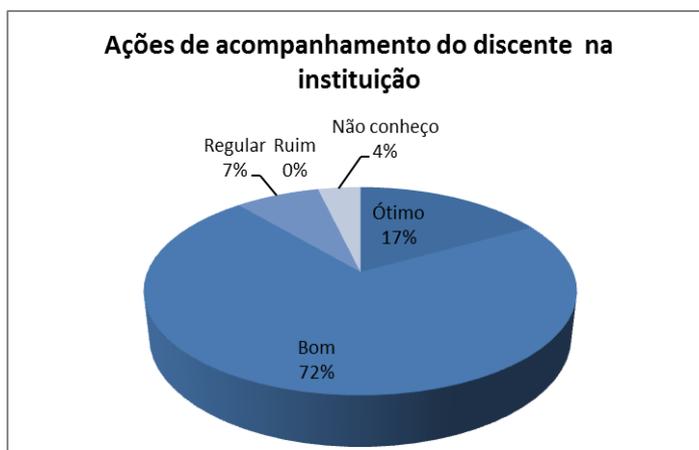
Fonte: CPA, 2016.

**Gráfico 35:** Política de Atendimento aos estudantes - Eixo Gestão e negócios



Fonte: CPA, 2016.

**Gráfico 36:** Política de Atendimento aos estudantes – Eixo Informação e Comunicação



Fonte: CPA, 2016.



**Gráfico 37:** Política de Atendimento aos estudantes – Eixo Produção Alimentícia

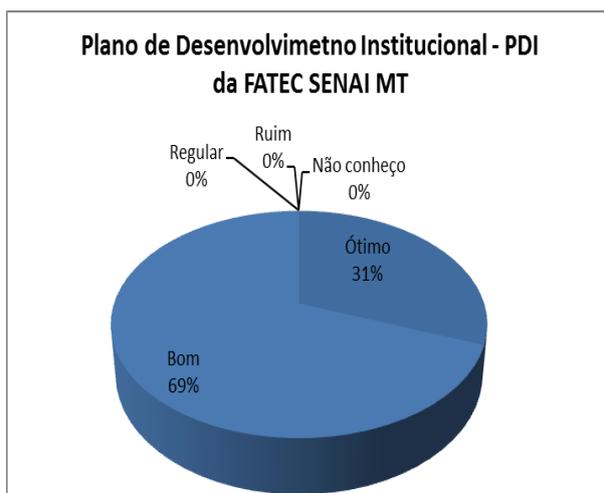


Fonte: CPA, 2016.

### 1.7.6 Avaliação Corpo Docente

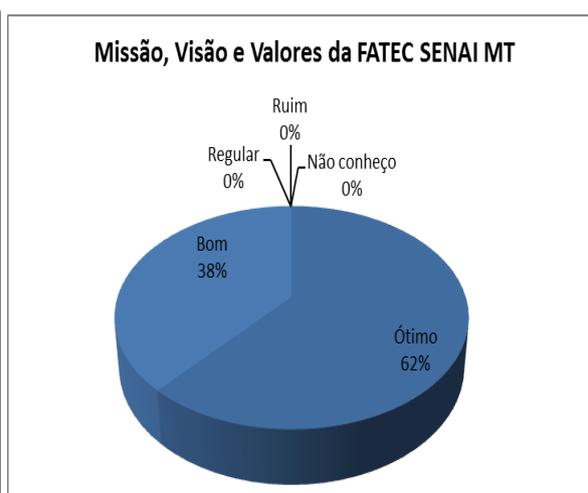
Os docentes da FATEC SENAI MT avaliaram na dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional como satisfatório, o conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI (gráfico 38), as informações recebidas sobre a Missão, Visão e Valores (gráfico 39), a apresentação das instruções normativas, e o conhecimento das práticas de ensino, iniciação científica e extensão, realizadas pela instituição e a indissociabilidade entre elas.

**Gráfico 38:** Missão e o PDI



Fonte: CPA, 2016.

**Gráfico 39:** Missão e o PDI



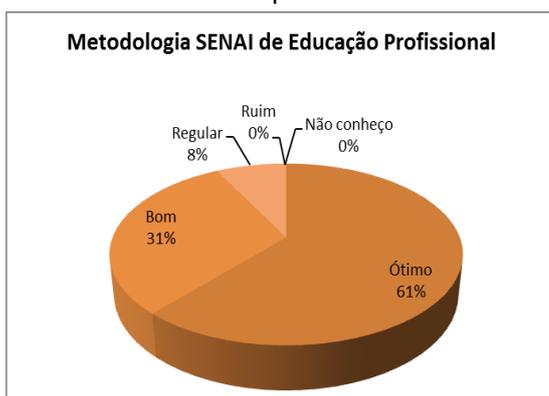
Fonte: CPA, 2016.



Na dimensão políticas para ensino os docentes avaliaram a metodologia SENAI de Educação Profissional, conhecimento dos Projetos Pedagógicos de Curso – PPC, organização didático-pedagógica, relação teoria/prática desenvolvidas nos cursos, atividades extraclases e eventos acadêmicos, reuniões pedagógicas, mecanismos institucionais de apoio ao docente, processos de reformulações e atualizações curriculares dos cursos, integração/interdisciplinaridade, reuniões periódicas, integração entre os cursos, medidas adotadas pela supervisão de Curso Superior, envolvimento dos discentes em eventos científicos, projetos, iniciação científica e extensão, os trabalhos desenvolvidos na prática pedagógica articulados com a iniciação científica e extensão, e a articulação entre os projetos de extensão e a realidade social regional.

Segue avaliação dos docentes nos gráficos abaixo, quanto a políticas de ensino da faculdade:

**Gráfico 40: Política para ensino**



Fonte: CPA, 2016.

**Gráfico 41: Política para ensino**



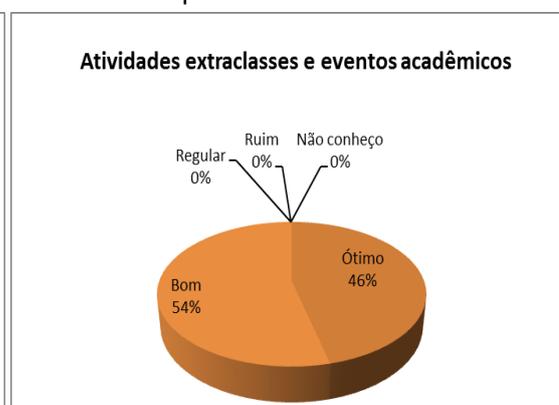
Fonte: CPA, 2016.

**Gráfico 42: Política para ensino**



Fonte: CPA, 2016.

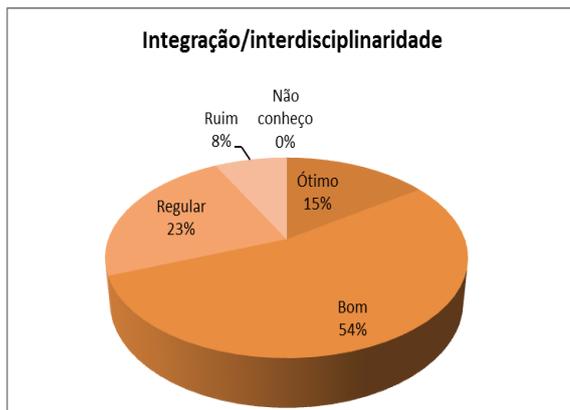
**Gráfico 43: Política para ensino**



Fonte: CPA, 2016.



**Gráfico 44: Política para ensino**



Fonte: CPA, 2016.

**Gráfico 45: Política para ensino**



Fonte: CPA, 2016.

Observa-se que 80% dos docentes avaliaram positivamente a dimensão Responsabilidade Social, onde foram muito bem avaliados a promoção da inclusão social de Pessoas com Deficiência na instituição (gráfico 46), as estratégias didáticas pedagógicas empregadas em sala de aula para a interação das pessoas com deficiência, as ações institucionais desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social, a participação nas ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social (gráfico 47), e a articulação entre a instituição e o mercado de trabalho.

**Gráfico 46: Missão e o PDI**



Fonte: CPA, 2016.

**Gráfico 47: Missão e o PDI**

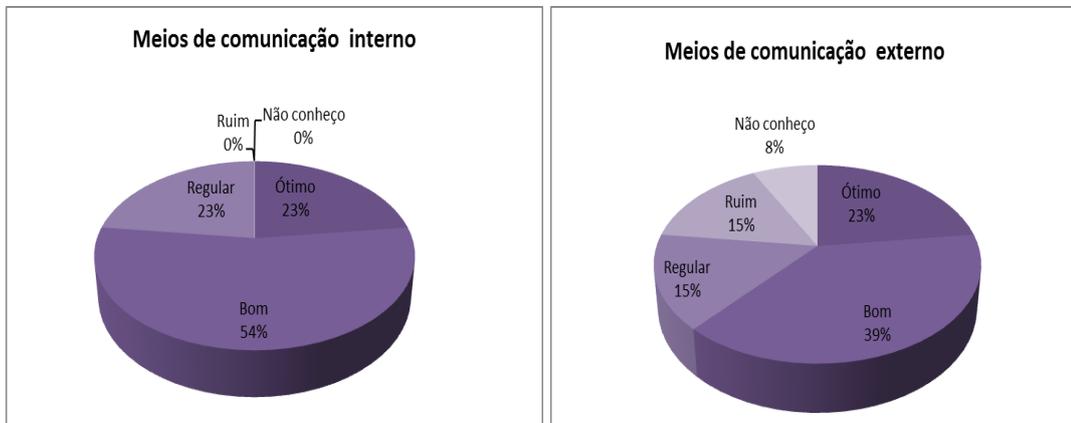


Fonte: CPA, 2016.

Nos gráficos abaixo (48, 49, 50 e 51) estão demonstrados a avaliação dos docentes em relação à dimensão Comunicação com a sociedade.



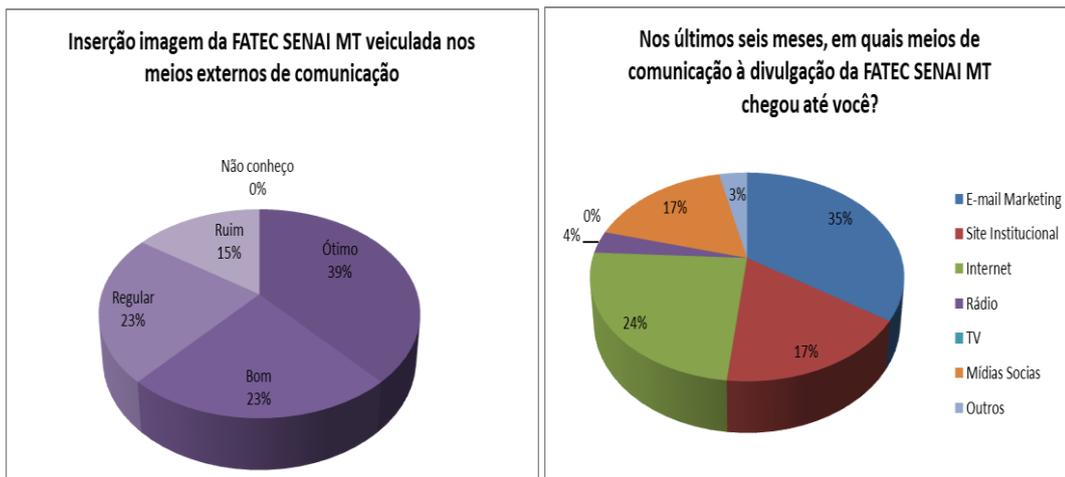
**Gráfico 48:** Comunicação com a sociedade **Gráfico 49:** Comunicação com a sociedade



Fonte: CPA, 2016.

Fonte: CPA, 2016.

**Gráfico 50:** Comunicação com a sociedade **Gráfico 51:** Comunicação com a sociedade



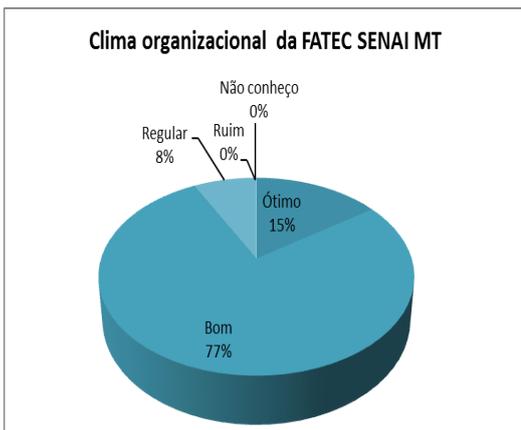
Fonte: CPA, 2016.

Fonte: CPA, 2016.

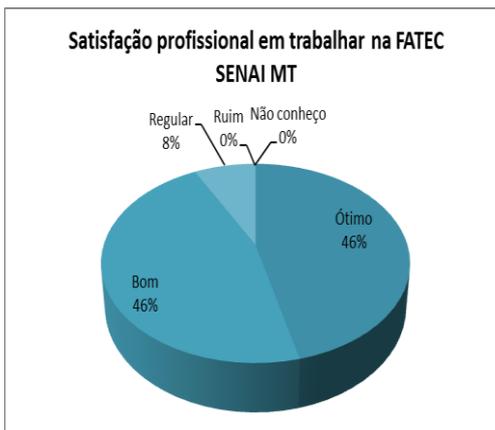
Quanto a dimensão política de pessoal a avaliação dos docentes foi acima de 80% de satisfação em relação ao relacionamento entre os colegas de trabalho, clima organizacional (gráfico 52), satisfação pessoal e profissional em trabalhar na FATEC SENAI MT (gráfico 53).

**Gráfico 52:** Política de Pessoal

**Gráfico 53:** Política de Pessoal



Fonte: CPA, 2016.



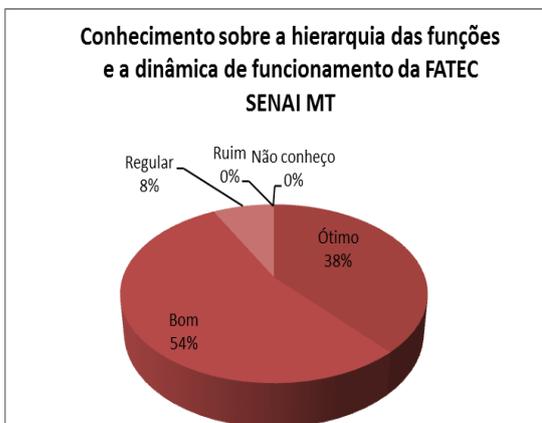
Fonte: CPA, 2016.

Referente à dimensão Organização e Gestão, observa-se que os docentes avaliaram satisfatoriamente a divulgação do painel estratégico da instituição, o conhecimento sobre a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento da FATEC SENAI MT (gráfico 54), o funcionamento, composição e atribuições dos órgãos de gestão democráticas (gráfico 55), os serviços prestados pela direção executiva, coordenação acadêmica, secretaria acadêmica, coordenação administrativa financeira.

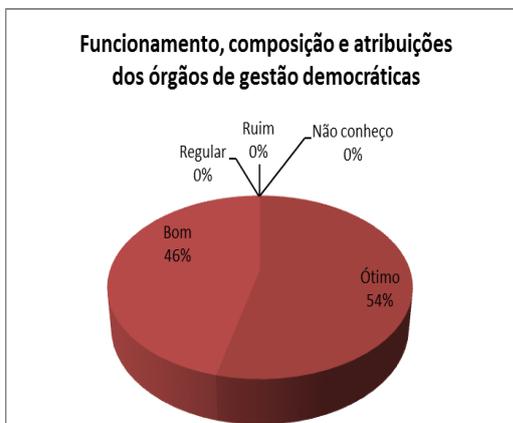
Quanto a gestão da FATEC SENAI MT, mediação de situações de conflitos, os meios de comunicação e circulação de informações na FATEC SENAI MT, mediação de situações de conflitos, e os serviços prestados pela supervisão de curso superior, não alcançaram 80% de satisfação na avaliação dos docentes. Ressalta-se que houve mudanças de supervisão de curso e direção acadêmica.

**Gráfico 54: Organização e Gestão**

**Gráfico 55: Organização e Gestão**



Fonte: CPA, 2016.



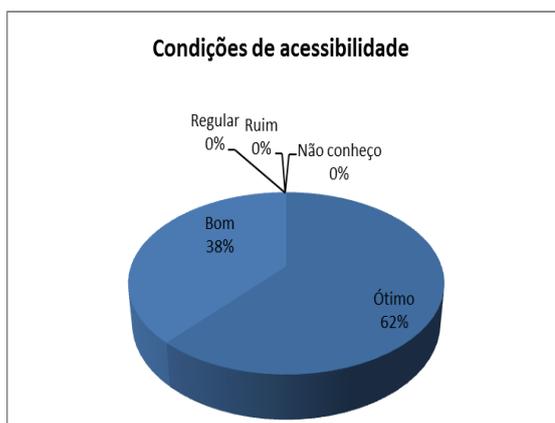
Fonte: CPA, 2016.



Na dimensão infraestrutura os docentes avaliaram positivamente a localização da instituição, salas de aulas, a sinalização dos diversos setores da Faculdade, as condições de acessibilidade (gráfico 56), e a infraestrutura quanto a conservação, atualização, segurança (gráfico 57).

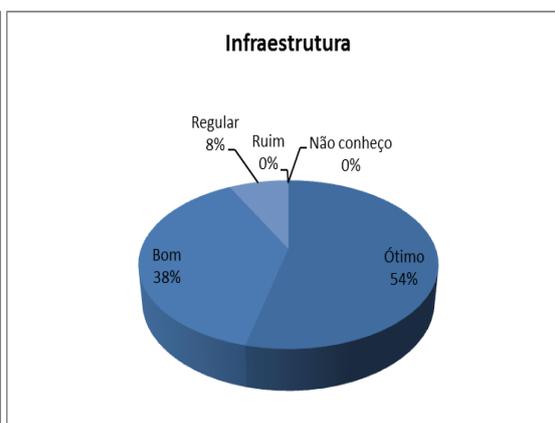
Referente aos laboratórios específicos dos cursos foram muito bem avaliados pelos docentes alcançando 80% de satisfação, como o espaço, limpeza, conforto e segurança dos ambientes (gráfico 58), os materiais e equipamentos, as aulas práticas (gráfico 59), os softwares recomendados pelo plano de aprendizagem das disciplinas (gráfico 60), e a utilização para práticas pedagógicas inovadoras (gráfico 61).

**Gráfico 56: Infraestrutura**



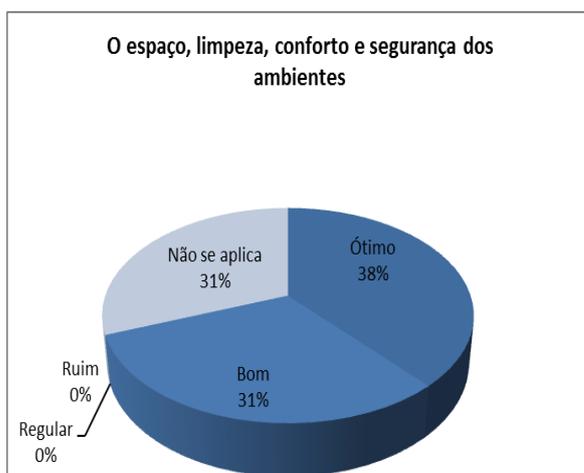
Fonte: CPA, 2016.

**Gráfico 57: Infraestrutura**



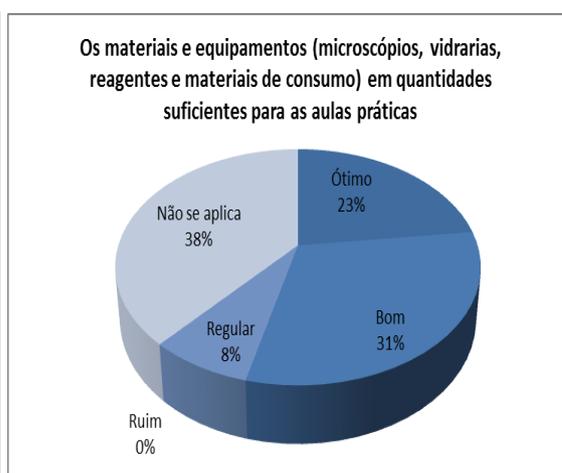
Fonte: CPA, 2016.

**Gráfico 58: Infraestrutura**



Fonte: CPA, 2016.

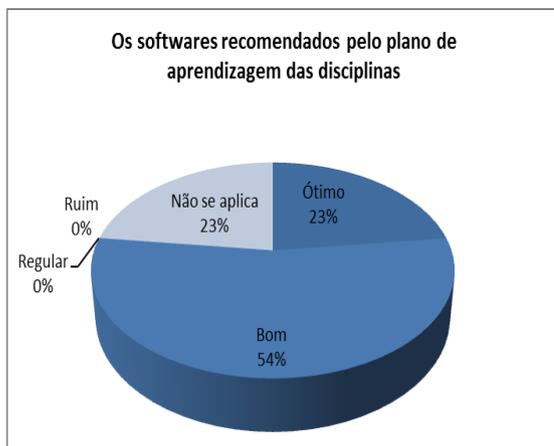
**Gráfico 59: Infraestrutura**



Fonte: CPA, 2016.

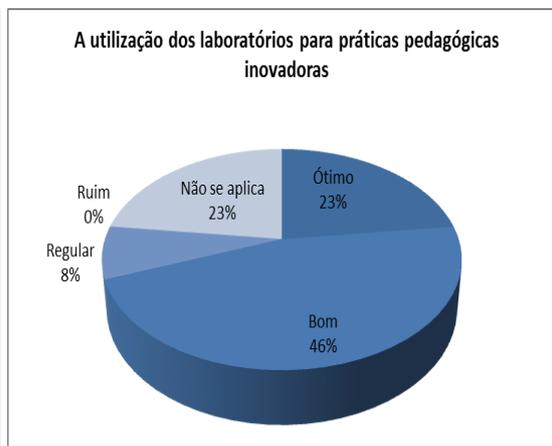


**Gráfico 60: Infraestrutura**



Fonte: CPA, 2016.

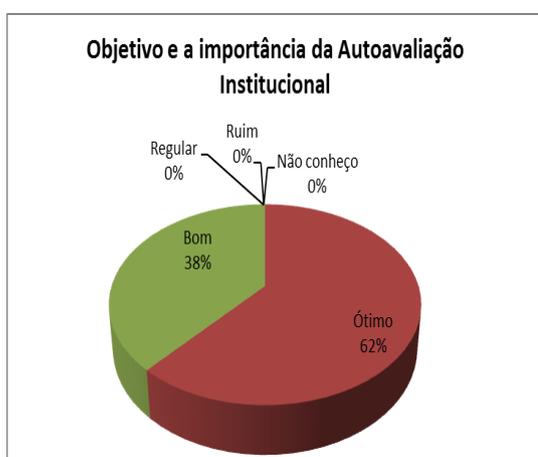
**Gráfico 61: Infraestrutura**



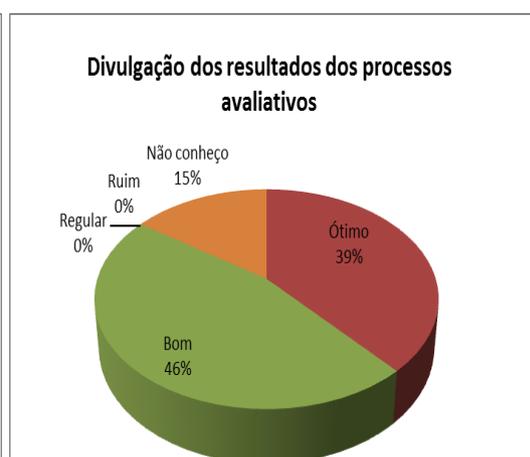
Fonte: CPA, 2016.

Na avaliação dos docentes em relação à dimensão Planejamento e Avaliação percebe-se grande satisfação dos mesmos quanto a explicação/orientação sobre o processo da Autoavaliação, o conhecimento sobre o objetivo e a importância da Autoavaliação Institucional (gráfico 62), a metodologia usada pela CPA na formulação do questionário, divulgação dos resultados dos processos avaliativos para a comunidade acadêmica (gráfico 63), planejamento das atividades da instituição, e a metodologia das atividades avaliativas da instituição. Quanto as mudanças/melhorias ocorridas após o processo de Autoavaliação, na avaliação dos docentes não alcançaram 80% de satisfação. Vale ressaltar que por meio do processo de autoavaliação e sugestões de melhorias foram realizadas várias melhorias na instituição.

**Gráfico 62: Planejamento e Avaliação**    **Gráfico 63: Planejamento e Avaliação**



Fonte: CPA, 2016.

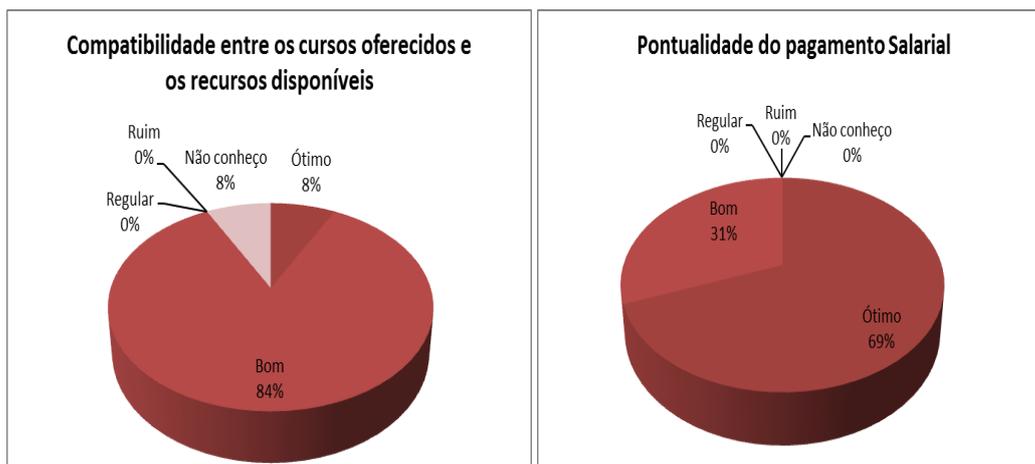


Fonte: CPA, 2016.



Referente à dimensão sustentabilidade financeira os docentes avaliaram como satisfatório a compatibilidade entre os cursos oferecidos (gráfico 64), e os recursos disponíveis, a pontualidade do pagamento Salarial (gráfico 65). Quanto os incentivos oferecidos pela instituição para a participação em eventos e atividades de iniciação científica e extensão e a destinação de verbas do orçamento para capacitação de funcionários, na avaliação dos docentes não alcançaram 80% de satisfação.

**Gráfico 64:** Sustentabilidade Financeira **Gráfico 65:** Sustentabilidade Financeira



Fonte: CPA, 2016.

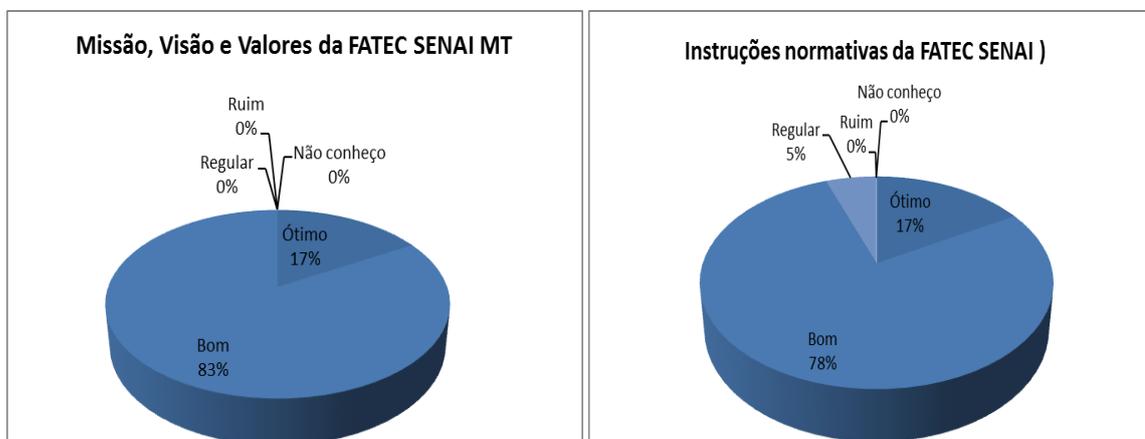
Fonte: CPA, 2016.

### 1.7.7 Avaliação Corpo Técnico Administrativo

De acordo com as respostas dos técnicos administrativos (representado pelos gráficos 66 e 67) 80% dos respondentes avaliaram satisfatoriamente o seu conhecimento sobre a Missão, Visão e Valores da FATEC SENAI MT e das instruções normativas da faculdade.

**Gráfico 66:** Missão e o PDI

**Gráfico 67:** Missão e o PDI



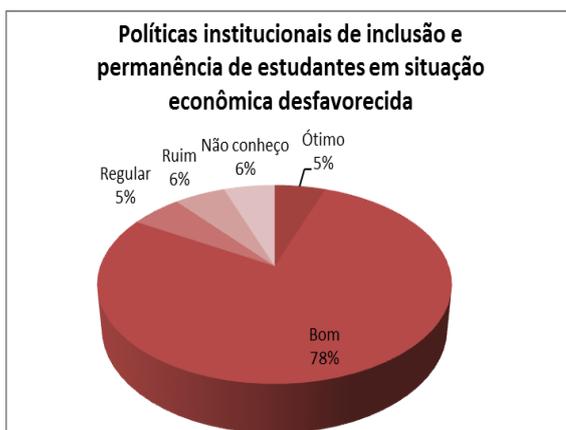
Fonte: CPA, 2016.

Fonte: CPA, 2016.



Na dimensão Responsabilidade Social os técnicos administrativos avaliaram satisfatoriamente as políticas institucionais de inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida (gráfico 68), a promoção da inclusão social de Pessoas com Deficiência na instituição, as ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social (gráfico 69). Avaliando insatisfatoriamente somente a sua participação nas ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social.

**Gráfico 68: Responsabilidade Social**



Fonte: CPA, 2016.

**Gráfico 69: Responsabilidade Social**



Fonte: CPA, 2016.

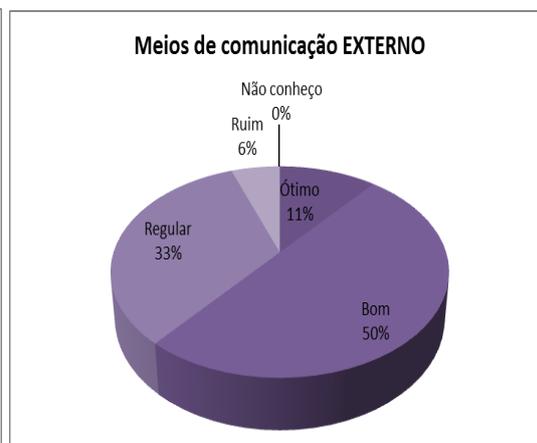
Nos gráficos abaixo (70, 71, 72 e 73) estão demonstrados a avaliação dos técnicos administrativos em relação à dimensão Comunicação com a sociedade.

**Gráfico 70: Comunicação com a Sociedade**



Fonte: CPA, 2016.

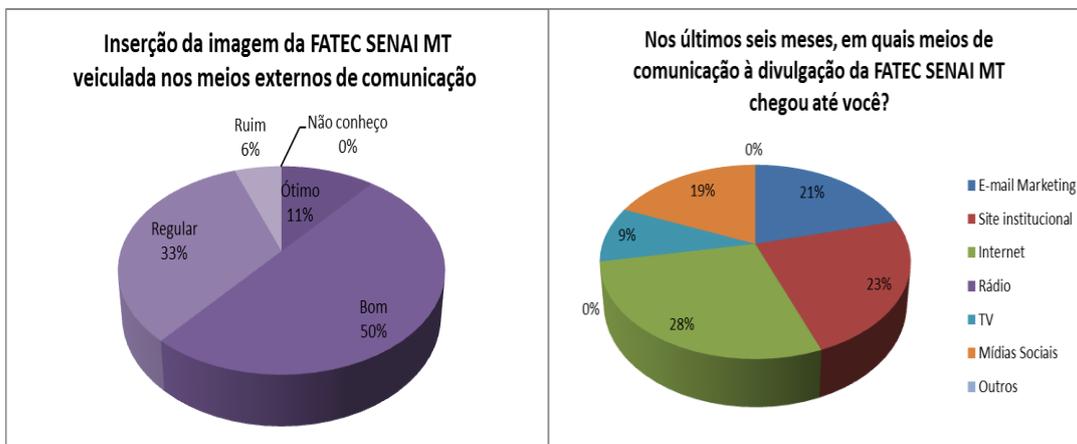
**Gráfico 71: Comunicação com a Sociedade**



Fonte: CPA, 2016.



**Gráfico 72: Comunicação com a Sociedade**    **Gráfico 73: Comunicação com a Sociedade**



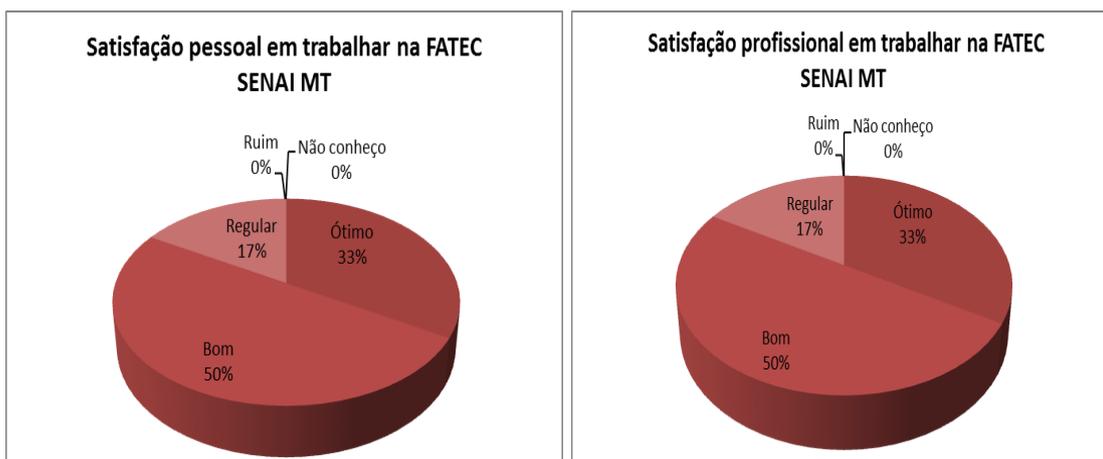
Fonte: CPA, 2016.

Fonte: CPA, 2016.

Na dimensão política de pessoal os técnicos administrativos avaliaram satisfatoriamente a sua satisfação pessoal e profissional em trabalhar na FATEC SENAI MT. Como demonstrado nos gráficos 74 e 75 abaixo. Quanto ao relacionamento entre os colegas de trabalho, e clima organizacional, na avaliação dos técnicos administrativos não alcançaram 80% de satisfação, necessitando de tratativa.

**Gráfico 74: Políticas de Pessoal**

**Gráfico 75: Políticas de Pessoal**



Fonte: CPA, 2016.

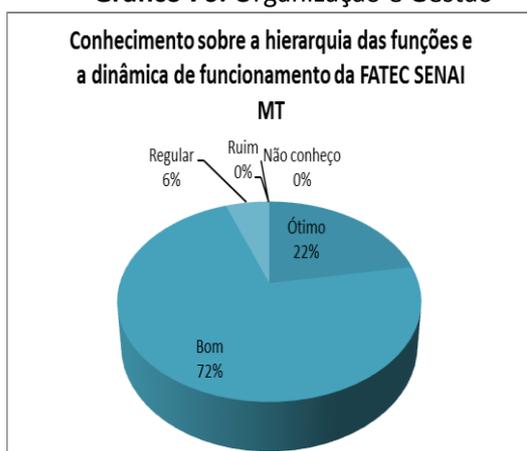
Fonte: CPA, 2016.

Na dimensão Organização e Gestão os técnicos administrativos avaliaram satisfatoriamente o Painel Estratégico da instituição, conhecimento sobre a hierarquia das funções



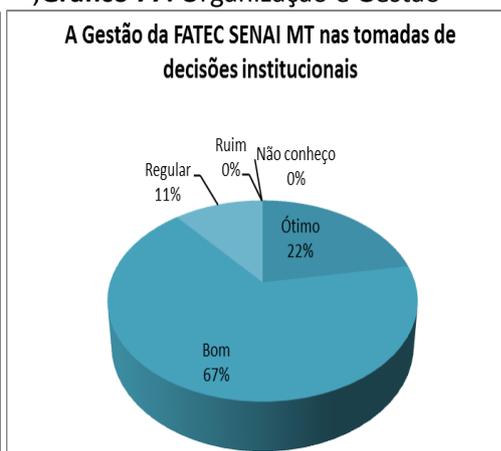
e a dinâmica de funcionamento da FATEC SENAI MT (gráfico 76), a Gestão da FATEC SENAI MT nas tomadas de decisões institucionais (gráfico 77), e os meios de comunicação e circulação de informações. Quanto a Mediação de situação de conflitos, na avaliação dos técnicos administrativos não alcançou 80% de satisfação, necessitando de tratativas.

**Gráfico 76: Organização e Gestão**



Fonte: CPA, 2016.

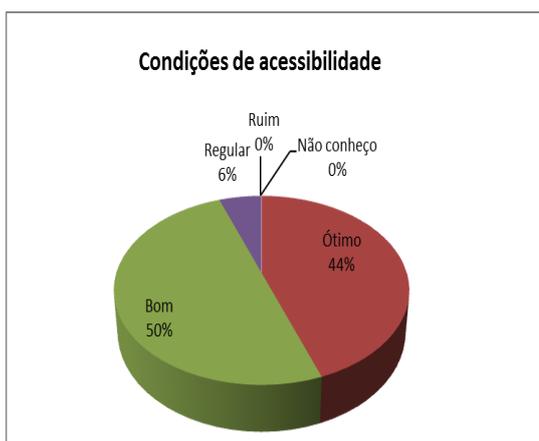
**Gráfico 77: Organização e Gestão**



Fonte: CPA, 2016.

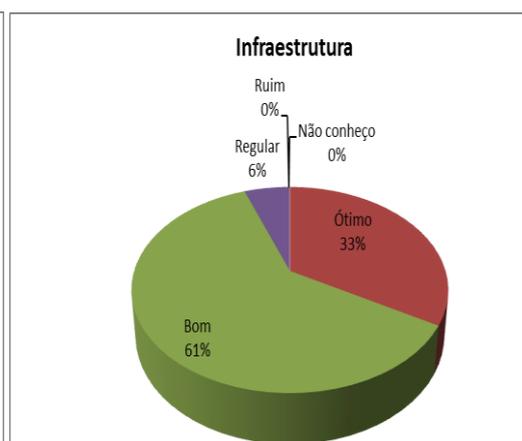
Em relação à dimensão Infraestrutura os técnicos administrativos avaliaram positivamente com 80% de satisfação a localização da instituição, salas de aulas, laboratórios, área administrativa, ambiente de trabalho, a sinalização dos diversos setores da faculdade, as condições de acessibilidade (gráfico 78), e infraestrutura (gráfico 79). Sendo somente a biblioteca avaliada insatisfatoriamente.

**Gráfico 78: Infraestrutura**



Fonte: CPA, 2016.

**Gráfico 79: Infraestrutura**



Fonte: CPA, 2016.

Quanto à dimensão Planejamento e Avaliação os técnicos administrativos avaliaram positivamente a maioria dos itens avaliados entre “ótimo” e “bom”, entre eles a



explicação/orientação sobre processo da Autoavaliação Institucional, o seu conhecimento sobre o objetivo e a importância da Autoavaliação Institucional (gráfico 80), a metodologia usada pela CPA na formulação do questionário, e o planejamento das atividades da instituição (gráfico 81). Quanto as mudanças/melhorias ocorridas após o processo de Autoavaliação e a divulgação dos resultados dos processos avaliativos para a comunidade acadêmica, na avaliação dos técnicos administrativos não alcançou 80% de satisfação, necessitando de tratativas.

**Gráfico 80: Planejamento e Avaliação**



Fonte: CPA, 2016.

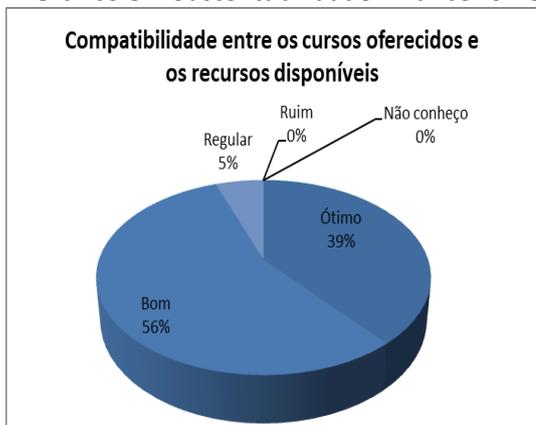
**Gráfico 81: Planejamento e Avaliação**



Fonte: CPA, 2016.

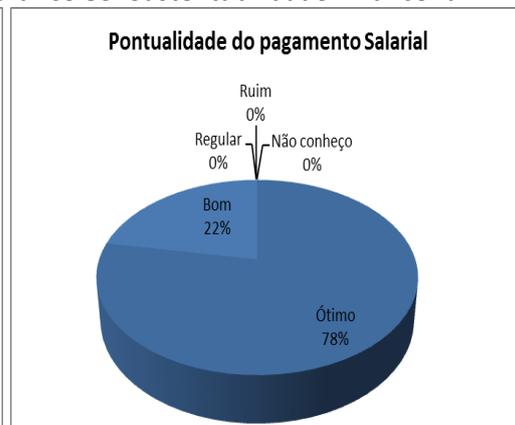
Referente à dimensão Sustentabilidade Financeira 80% técnicos administrativos avaliaram positivamente a compatibilidade entre os cursos oferecidos e os recursos disponíveis (gráfico 82) e a pontualidade do pagamento Salarial (gráfico 83). Avaliando insatisfatoriamente os incentivos oferecidos pela instituição para a participação em eventos e atividades de iniciação científica e extensão e a destinação de verbas do orçamento para capacitação de funcionários, necessitando de tratativas.

**Gráfico 82: Sustentabilidade Financeira**



Fonte: CPA, 2016.

**Gráfico 83: Sustentabilidade Financeira**



Fonte: CPA, 2016.



## 2 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Os resultados obtidos no processo de avaliação possibilitam a tomada de decisões dos gestores, fortalecem as relações de cooperação entre os vários agentes envolvidos no processo, prestando contas do trabalho realizado, pois identificam as fragilidades e as potencialidades da Instituição.

Assim, a CPA com base nos dados coletados na autoavaliação institucional do ano de 2016 apresenta algumas ações propostas a partir da análise dos dados obtidos:

- Elaborar Fluxo de informação interna;
- Divulgação sistemática da imagem da faculdade nos meios externos de comunicação;
- Incentivar de forma sistemática a participação da comunidade acadêmica nas atividades de iniciação científica e extensão;
- Aquisição do acervo bibliográfico;
- Aquisição de acervo digital;
- Estimular os acadêmicos e intensificar a divulgação das ações de responsabilidade social realizada pela faculdade;
- Divulgação sistemática do funcionamento do Programa de Monitoria e nivelamento aos discentes;
- Atualizar portal do aluno, com informações referentes a notas, calendários, unidades curriculares, solicitação de documentos, impressão de boletos;
- Instalar bebedouros e sanitários para portadores de nanismo;
- Manutenção dos bebedouros e atualização da sinalização da faculdade;
- Intensificar a integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares do Eixo de Informação e Comunicação;
- Divulgação sistemática da dinâmica de funcionamento da FATEC, a composição e atribuições dos órgãos de gestão democráticos;
- Atualização e manutenção dos equipamentos e programas dos laboratórios de informática;
- Intensificar a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional;
- Disponibilizar espaço para docentes da FATEC com computadores e internet disponível;



- Implantar ações para mediação de conflitos, relacionamento interpessoal, e clima organizacional;
- Intensificar o programa de capacitação de funcionários da FATEC SENAI MT;
- Intensificar os mecanismos de apoio ao docente.



## CONSIDERAÇÕES FINAIS

A autoavaliação institucional na FATEC SENAI MT, conforme orientações do SINAES tem como base a construção do conhecimento sobre a realidade da Instituição. É entendida como busca contínua de excelência da qualidade no desempenho acadêmico, do aperfeiçoamento constante do planejamento, da gestão competente e do fortalecimento progressivo dos compromissos sociais, da democratização e a transparência nas práticas nas IES.

Portanto, a partir do relatório da autoavaliação institucional, em que se destacou sua essencialidade, obteve-se a visão global do processo e dos resultados. Serão, então, extraídas informações úteis para se alcançar os objetivos da avaliação: a busca da melhoria.

O processo avaliativo aplicado, detectou alguns pontos a serem aperfeiçoados e ações a serem implementadas neste sentido. Contribuiu para identificação de potencialidades e fragilidades que estão sendo refletidas com o objetivo de melhorar continuamente os serviços prestados em favor de toda comunidade acadêmica e sociedade em geral.

Finalmente, a análise deste relatório pretende enriquecer o processo democrático interno, visando à construção de uma Instituição de ensino superior mais justa e igualitária, socialmente responsável e comprometida, sobretudo, transparente para a sociedade como um todo.



## REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Educação. INEP; SINAES; CONAES. **Diretrizes para a avaliação das instituições da educação superior**. Brasília, 2004.

\_\_\_\_\_. **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº065**. 09 de outubro de 2014. - Roteiro para Relatório de Auto Avaliação. Brasília: INEP, 2014.

\_\_\_\_\_. **Portaria nº 2.051/04-MEC** – Regulamenta os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído na Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

FATEC – Faculdade de Tecnologia SENAI Cuiabá. **PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional**. Cuiabá, 2015-2018.

\_\_\_\_\_. **Regimento Acadêmico**. Cuiabá, 2015.

\_\_\_\_\_. **Projeto de Autoavaliação Institucional**. Cuiabá, 2015-2017.

\_\_\_\_\_. **Planejamento Estratégico Comissão Própria de Avaliação**. Cuiabá, 2015.

\_\_\_\_\_. **Política de Iniciação Científica e Extensão**.

LEI nº 10.861. **Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e dá outras providências, de 14 de abril de 2004**.



APÊNDICE 01 – Questionário Corpo discente

## AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

\*Obrigatório

### COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA



#### PERFIL ACADÊMICO \*

01 - Sexo:

- Feminino
- Masculino

\*

02 - Idade:

- Até 17 anos
- De 18 a 21 anos
- De 21 a 30 anos
- De 31 a 40 anos
- De 41 a 50 anos
- Mais de 50 anos

03 - A sua formação escolar (ensino fundamental e Médio) realizou-se em:

- Toda na escola pública
- Toda na escola particular
- Parte na escola pública e parte na particular
- Escola pública ou particular através de ensino supletivo ou educação de jovens e adultos



04 - Possui outra graduação ou curso técnico?

- Sim
- Não
- Incompleto

\*

05 - Quanto a sua ocupação:

- Somente estudante
- Autônomo formalizado ou informalizado
- Servidor público
- Trabalha no comércio
- Trabalha na indústria

\*

06 - Por que optou por este curso?

- Escolha pessoal
- Trabalha na área
- Sugestões de amigos
- Pela qualidade do curso
- Mensalidade Acessível (R\$)
- Interesse na área
- Outro: \_\_\_\_\_

\*

07 - Por que optou por estudar na FATEC?

- Sugestões de amigos
- Propaganda na mídia, redes sociais
- Por oferecer o curso pretendido
- Indicação de terceiros
- Pela qualidade da instituição
- Por sempre ouvir falar bem
- Parcerias e convênios com sua organização
- Outro: \_\_\_\_\_



# AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

\*Obrigatório

**Responda a cada item atribuindo os seguintes conceitos: Ótimo - Bom - Regular - Ruim - Não conheço**

## DIMENSÃO 01 - MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - AVALIE: \*

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não conheço
01- As informações recebidas sobre a Missão, Visão e Valores da FATEC SENAI MT	<input type="radio"/>				
02 - A apresentação das instruções normativas da FATEC SENAI MT (Regimento Acadêmico, Regulamentos, Manual do Estudante)	<input type="radio"/>				

Justifique, caso a sua resposta tenha sido Regular ou Ruim ou faça um comentário sobre a Dimensão 01:



**DIMENSÃO 02 - POLÍTICA PARA O ENSINO - AVALIE: \***

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não Conheço
03 - A apresentação do Projeto Pedagógico de Curso – PPC	<input type="radio"/>				
04 - A metodologia de ensino adotada pela instituição favorece sua aprendizagem	<input type="radio"/>				
05 - A organização didático-pedagógica e criatividade demonstrada pelos docentes no desempenho nas atividades de ensino	<input type="radio"/>				
06 - Os critérios e instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, seminários, testes, conceitos) são adequados para o aprendizado	<input type="radio"/>				
07 - O Plano de Ensino (objetivo, conteúdo, metodologia, instrumentos e critérios) apresentado pelos docentes no início das unidades curriculares	<input type="radio"/>				



08 - Uso de recursos didáticos como apresentações, artigos, filmes, vídeos, outros, para enriquecimento das aulas	<input type="radio"/>				
09 - Conteúdos das unidades curriculares correlacionados pelos docentes na aplicação da sua vida profissional	<input type="radio"/>				
10 - As atividades extraclasse e eventos acadêmicos (seminários, semana acadêmica, palestras, visitas técnicas) promovidos pela FATEC SENAI MT, para complementar o desenvolvimento de sua formação	<input type="radio"/>				
11 - Integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares do seu curso	<input type="radio"/>				
12 - Relação teoria/prática desenvolvidas nos cursos	<input type="radio"/>				
13 - Corpo docente do seu curso	<input type="radio"/>				
14 - As informações prestadas pela instituição	<input type="radio"/>				
15 - O incentivo para o desenvolvimento das atividades de ensino, iniciação científica e extensão	<input type="radio"/>				
16 - Articulação das ações de extensão, iniciação científica com o ensino na instituição	<input type="radio"/>				
17 - Sua participação em projetos de iniciação científica ou de extensão desenvolvidos pela instituição (Inova Senai, Grand Prix Senai, dentre outros)	<input type="radio"/>				

Justifique, caso a sua resposta tenha sido Regular ou Ruim ou faça um comentário sobre a Dimensão 02 :

### DIMENSÃO 03: A RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

- AVALIE: \*

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não Conheço
18 - As políticas institucionais de inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida (bolsa de estudo, descontos, outros)	<input type="radio"/>				
19 - A promoção da inclusão social de Pessoas com Deficiência na instituição	<input type="radio"/>				



20 - Ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social	<input type="radio"/>				
21 - Sua participação nas ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social	<input type="radio"/>				

Justifique, caso a sua resposta tenha sido Regular ou Ruim ou faça um comentário sobre a Dimensão 03:

#### DIMENSÃO 04 - A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE - AVALIE:

\*

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não Conheço
22 - Os meios de comunicação utilizados pela faculdade para a comunicação INTERNA (e-mail institucional, portal do aluno, mural, jornalzinho online, ouvidoria)	<input type="radio"/>				
23 - Os meios de comunicação utilizados pela faculdade para a comunicação EXTERNA (e-mail marketing, mural, site institucional, ouvidoria, rádio, TV, mídias sociais)	<input type="radio"/>				
24 - A inserção da imagem da FATEC SENAI MT veiculada nos meios externos de comunicação	<input type="radio"/>				

25 - Nos últimos seis meses, em quais meios de comunicação à divulgação da FATEC SENAI MT chegou até você?

- E-mail Marketing
- Site institucional
- Internet
- Rádio



- TV
- Mídias Sociais
- Outro: \_\_\_\_\_

Justifique, caso a sua resposta tenha sido Regular ou Ruim ou faça um comentário sobre a Dimensão 04:

**DIMENSÃO 05 - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO - AVALIE: \***

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não Conheço
26 - A Gestão da FATEC SENAI MT nas tomadas de decisões institucionais em relação às finalidades educativas	<input type="radio"/>				
27 - Funcionamento dos órgãos de gestão democráticas (Conselho Superior - CONSUPE, Colegiado de curso, Núcleo Docente Estruturante - NDE, Comissão Própria de Avaliação - CPA)	<input type="radio"/>				
28 - Os meios de comunicação e circulação de informações institucionais na FATEC SENAI MT	<input type="radio"/>				
29 - Os serviços prestados pela Coordenação Acadêmica	<input type="radio"/>				



30 - Os serviços prestados pela Supervisão de Curso Superior	<input type="radio"/>				
31 - Os serviços prestados pela Secretaria Acadêmica	<input type="radio"/>				
32 - Os serviços prestados pela Coordenação Administrativa Financeira	<input type="radio"/>				

Justifique, caso a sua resposta tenha sido Regular ou Ruim ou faça um comentário sobre a Dimensão 05:

**DIMENSÃO 06 - INFRAESTRUTURA - AVALIE: \***

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não Conheço
33 - Localização da instituição	<input type="radio"/>				
34 - Salas de aulas	<input type="radio"/>				
35 - Biblioteca	<input type="radio"/>				
36 - Sinalização dos diversos setores da faculdade	<input type="radio"/>				
37 - As condições de acessibilidade (rampas para locomoção, elevadores, bebedouros e banheiros adaptados)	<input type="radio"/>				
38 - Infraestrutura (conservação, atualização, segurança)	<input type="radio"/>				



Laboratórios específicos do curso, (Análise Microbiológica, Análise Físico química, Análise Sensorial, Processamento de Carnes, Laticínios, Agroindústria e Processamento Vegetal) destinado a aulas práticas - AVALIE:

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não Conheço
39 - O espaço físico, limpeza, conforto e segurança dos ambientes	<input type="radio"/>				
40 - Os materiais e equipamentos (microscópios, vidrarias, reagentes e materiais de consumo) em quantidades suficientes para as aulas práticas	<input type="radio"/>				
41 - Atualização e manutenção dos equipamentos	<input type="radio"/>				
42 - Aulas práticas	<input type="radio"/>				
43 - A utilização para práticas pedagógicas inovadoras	<input type="radio"/>				

Justifique, caso a sua resposta tenha sido Regular ou Ruim ou faça um comentário sobre a Dimensão 06:

Laboratórios específicos do curso (Análise e desenvolvimento de sistemas, Redes de computadores e Conectividade ) - AVALIE:

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não Conheço
39 - O espaço físico, limpeza, conforto e segurança dos ambientes	<input type="radio"/>				
40 - Atualização e manutenção dos equipamentos	<input type="radio"/>				
41 - Os softwares recomendados pelo plano de aprendizagem das disciplinas	<input type="radio"/>				
42 - As condições de funcionamento quanto às necessidades pedagógicas do curso	<input type="radio"/>				
43 - A utilização para práticas pedagógicas inovadoras	<input type="radio"/>				

Justifique, caso a sua resposta tenha sido Regular ou Ruim ou faça um comentário sobre a Dimensão 06:



**DIMENSÃO 07 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO - AVALIE: \***

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não Conheço
44 - Explicação/orientação sobre a Autoavaliação Institucional	<input type="radio"/>				
45 - Seu conhecimento sobre o objetivo e a importância da Autoavaliação Institucional	<input type="radio"/>				
46 - A metodologia usada pela CPA na formulação do questionário	<input type="radio"/>				
47 - Mudanças/melhorias ocorridas após o processo de Autoavaliação	<input type="radio"/>				
48 - Divulgação dos resultados dos processos avaliativos	<input type="radio"/>				

Justifique, caso a sua resposta tenha sido Regular ou Ruim ou faça um comentário sobre a Dimensão 07:

**DIMENSÃO 08 - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES - AVALIE: \***

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não Conheço
49 - Processo seletivo para ingresso na FATEC SENAI MT	<input type="radio"/>				
50 - Atendimento do Núcleo de Apoio ao Estudante - NAE	<input type="radio"/>				
51 - Atividades de ensino (Iniciação Científica, Extensão, visitas técnicas, palestras, oficinas, simpósios)	<input type="radio"/>				
52 - Supervisão de Curso Superior	<input type="radio"/>				
53 - Coordenação Acadêmica	<input type="radio"/>				
54 - Atendimento dos Apoios Educacionais	<input type="radio"/>				
55 - Atendimento do Departamento Financeiro	<input type="radio"/>				
56 - O processo de recepção de novos discentes (aula inaugural, orientações acadêmicas)	<input type="radio"/>				



57 - O programa de Monitoria e Nivelamento	<input type="radio"/>				
58 - Ações de acompanhamento do discente na instituição	<input type="radio"/>				
59 - Ações em prol da satisfação dos discentes	<input type="radio"/>				
60 - Estímulo à participação em projetos de iniciação científica e extensão	<input type="radio"/>				
61 - Os canais de comunicação de solicitações/melhorias (fale conosco, ouvidoria, filipetas, avaliação de satisfação, autoavaliação institucional)	<input type="radio"/>				

Justifique, caso a sua resposta tenha sido Regular ou Ruim ou faça um comentário sobre a Dimensão 08:



## APÊNDICE 02 – Questionário Corpo docente



INDIQUE O CURSO QUE LECIONA: \*

- Tecnólogo em Alimentos
- Tecnólogo em Agroindústria
- Tecnólogo em Logística
- Tecnólogo em Gestão de Recursos Humanos
- Tecnólogo em Análise em Desenvolvimento de Sistemas
- Tecnólogo em Redes de Computadores

PERFIL: \*

01 - Sexo:

- Feminino
- Masculino

02 - Idade:

- Até 28 anos
- De 28 a 45 anos
- De 46 a 60 anos
- Mais de 60 anos

03 - Nível de escolaridade:

- Especialista
- Mestre
- Doutor



04 - Regime de trabalho:

- Integral
- Parcial
- Horista

05 - Vínculo Empregatício:

- CLT
- Prestador de Serviço

06 - Tempo de trabalho na FATEC SENAI MT:

- Até 3 anos
- De 3 a 5 anos
- Mais de 5 anos



**Responda a cada item atribuindo os seguintes conceitos: Ótimo - Bom - Regular - Ruim - Não conheço - N/A (Não se aplica)**

**DIMENSÃO 01 - MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - AVALIE: \***

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não conheço
01 - O seu conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da FATEC SENAI MT	<input type="radio"/>				
02 - As informações recebidas sobre a Missão, Visão e Valores da FATEC SENAI MT	<input type="radio"/>				
03 - A apresentação das instruções normativas da FATEC SENAI Cuiabá (Regimento Acadêmico, Regulamentos)	<input type="radio"/>				
04 - Seu conhecimento das práticas de ensino, iniciação científica e extensão, realizadas pela instituição e a indissociabilidade entre elas	<input type="radio"/>				

Justifique, caso a sua resposta tenha sido Regular ou Ruim ou faça um comentário sobre a Dimensão 01:



## DIMENSÃO 02 - POLÍTICA PARA O ENSINO - AVALIE: \*

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não Conheço
05 - A metodologia SENAI de Educação Profissional	<input type="radio"/>				
06 - Seu conhecimento e aplicabilidade da metodologia SENAI de Educação Profissional	<input type="radio"/>				
07 - Seu conhecimento dos Projetos Pedagógicos de Curso - PPC dos cursos que ministra	<input type="radio"/>				
08 - Organização didático-pedagógica (métodos, metodologias, planos de ensino, de aprendizagem e avaliação) da FATEC SENAI MT	<input type="radio"/>				
09 - Os mecanismos institucionais de apoio ao docente	<input type="radio"/>				
10 - O formulário do plano de ensino atende	<input type="radio"/>				
11 - Os processos de reformulações e atualizações curriculares dos cursos	<input type="radio"/>				
12 - A integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares ou disciplinas dos cursos	<input type="radio"/>				
13 - A relação teoria/prática desenvolvidas nos cursos	<input type="radio"/>				
14 - As atividades extraclasse e eventos acadêmicos (seminários, semana acadêmica, palestras, visitas técnicas) promovidos pela faculdade	<input type="radio"/>				
15 - As reuniões periódicas realizadas pela Supervisão de Curso Superior	<input type="radio"/>				
16 - As reuniões pedagógicas realizadas pela Coordenação Acadêmica	<input type="radio"/>				
17 - Como é percebida a integração entre os cursos	<input type="radio"/>				
18 - As medidas adotadas pela supervisão de Curso Superior para melhorias das condições de ensino-aprendizagem	<input type="radio"/>				
19 - Envolvimento dos discentes em eventos científicos, projetos, iniciação científica e extensão	<input type="radio"/>				
20 - Os trabalhos desenvolvidos na prática pedagógica articulados com a iniciação científica e extensão	<input type="radio"/>				



21 - A articulação entre os projetos de extensão e a realidade social regional

Justifique, caso a sua resposta tenha sido Regular ou Ruim ou faça um comentário sobre a Dimensão 02 :

### DIMENSÃO 03: A RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

- AVALIE: \*

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não Conheço
22 - A promoção da inclusão social de Pessoas com Deficiência na instituição	<input type="radio"/>				
23 - As estratégias didáticas pedagógicas empregadas em sala de aula para a interação das pessoas com deficiência	<input type="radio"/>				
24 - As ações institucionais desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social	<input type="radio"/>				
25 - A sua participação nas ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social	<input type="radio"/>				
26 - A articulação entre a instituição e o mercado de trabalho	<input type="radio"/>				

Justifique, caso a sua resposta tenha sido Regular ou Ruim ou faça um comentário sobre a Dimensão 03:



## DIMENSÃO 04 - A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE - AVALIE:

\*

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não Conheço
27 - Os meios de comunicação utilizados pela faculdade para a comunicação INTERNA (e-mail institucional, portal do aluno, mural, jornalzinho online, ouvidoria)	<input type="radio"/>				
28 - Os meios de comunicação utilizados pela faculdade para a comunicação EXTERNA (e-mail marketing, mural, site institucional, ouvidoria, rádio, TV, mídias sociais)	<input type="radio"/>				
29 - A inserção da imagem da FATEC SENAI MT veiculada nos meios externos de comunicação	<input type="radio"/>				

30 - Nos últimos seis meses, em quais meios de comunicação à divulgação da FATEC SENAI MT chegou até você? \*

- E-mail Marketing
- Site institucional
- Internet
- Rádio
- TV
- Mídias Sociais
- Outro: \_\_\_\_\_

Justifique, caso a sua resposta tenha sido Regular ou Ruim ou faça um comentário sobre a Dimensão 04:



**DIMENSÃO 05 - POLÍTICAS DE PESSOAL - AVALIE: \***

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não Conheço
31 - Qual conceito você atribui ao relacionamento entre os colegas de trabalho?	<input type="radio"/>				
32 - Qual conceito você atribui ao clima organizacional da FATEC SENAI MT?	<input type="radio"/>				
33 - A sua satisfação pessoal em trabalhar na FATEC SENAI MT	<input type="radio"/>				
34 - A sua satisfação profissional em trabalhar na FATEC SENAI MT	<input type="radio"/>				

Justifique, caso a sua resposta tenha sido Regular ou Ruim ou faça um comentário sobre a Dimensão 05:



**DIMENSÃO 06 - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO -  
AVALIE: \***

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não Conheço
35 - Divulgação do Painel Estratégico da instituição	<input type="radio"/>				
36 - A Gestão da FATEC SENAI MT nas tomadas de decisões institucionais em relação às finalidades educativas	<input type="radio"/>				
37 - O seu conhecimento sobre a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento da FATEC SENAI MT	<input type="radio"/>				
38 - Mediação de situações de conflitos	<input type="radio"/>				
39 - O funcionamento, composição e atribuições dos órgãos de gestão democráticas ( Conselho Superior - CONSUPE, Colegiado de curso, Núcleo Docente Estruturante - NDE, Comissão Própria de Avaliação - CPA)	<input type="radio"/>				
40 - Os meios de comunicação e circulação de informações na FATEC SENAI MT	<input type="radio"/>				
41 - Os serviços prestados pela Direção Executiva	<input type="radio"/>				
42 - Os serviços prestados pela Coordenação Acadêmica	<input type="radio"/>				
43 - Os serviços prestados pela Supervisão de Curso Superior	<input type="radio"/>				
44 - Os serviços prestados pela Secretaria Acadêmica	<input type="radio"/>				
45 - Os serviços prestados pela Coordenação Administrativa Financeira	<input type="radio"/>				

Justifique, caso a sua resposta tenha sido Regular ou Ruim ou faça um comentário sobre a Dimensão 06:



DIMENSÃO 07 - INFRAESTRUTURA - AVALIE: \*

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não Conheço
46 - Localização da instituição	<input type="radio"/>				
47 - Salas de aulas	<input type="radio"/>				
48 - Sala dos professores	<input type="radio"/>				
49 - Biblioteca	<input type="radio"/>				
50 - A sinalização dos diversos setores da Faculdade	<input type="radio"/>				
51 - As condições de acessibilidade (rampas para locomoção, elevadores, bebedouros e banheiros adaptados)	<input type="radio"/>				
52 - Infraestrutura (conservação, atualização, segurança)	<input type="radio"/>				



Laboratórios específicos dos cursos (Análise Microbiológica, Análise Físico química, Análise Sensorial, Processamento de Carnes, Laticínios, Agroindústria e Processamento Vegetal) destinados a aulas práticas – AVALIE: \*

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	N/A
53 - O espaço, limpeza, conforto e segurança dos ambientes	<input type="radio"/>				
54 - Os materiais e equipamentos (microscópios, vidrarias, reagentes e materiais de consumo) em quantidades suficientes para as aulas práticas	<input type="radio"/>				
55 - Atualização e manutenção dos equipamentos	<input type="radio"/>				
56 - Aulas práticas	<input type="radio"/>				
57 - A utilização para práticas pedagógicas inovadoras	<input type="radio"/>				

Laboratórios específicos do curso (Análise e desenvolvimento de sistemas, Redes de computadores e Conectividade) – AVALIE: \*

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	N/A
58 - O espaço, limpeza, conforto e segurança dos ambientes	<input type="radio"/>				
59 - A atualização e manutenção dos equipamentos	<input type="radio"/>				
60 - Os softwares recomendados pelo plano de aprendizagem das disciplinas	<input type="radio"/>				
61 - A utilização dos laboratórios para práticas pedagógicas inovadoras	<input type="radio"/>				

Justifique, caso a sua resposta tenha sido Regular ou Ruim ou faça um comentário sobre a Dimensão 07:



**DIMENSÃO 08 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO - AVALIE: \***

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não Conheço
62 - A explicação/orientação sobre o processo da Autoavaliação	<input type="radio"/>				
63 - O seu conhecimento sobre o objetivo e a importância da Autoavaliação Institucional	<input type="radio"/>				
64 - A metodologia usada pela CPA na formulação do questionário	<input type="radio"/>				
65 - As mudanças/melhorias ocorridas após o processo de Autoavaliação	<input type="radio"/>				
66 - A divulgação dos resultados dos processos avaliativos para a comunidade acadêmica	<input type="radio"/>				
67 - O planejamento das atividades da instituição (Calendário Acadêmico)	<input type="radio"/>				
68 - A metodologia das atividades avaliativas da instituição	<input type="radio"/>				

Justifique, caso a sua resposta tenha sido Regular ou Ruim ou faça um comentário sobre a Dimensão 08:



**DIMENSÃO 09 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA \***

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não Conheço
69 - A compatibilidade entre os cursos oferecidos e os recursos disponíveis	<input type="radio"/>				
70 - Os incentivos oferecidos pela instituição para a participação em eventos e atividades de iniciação científica e extensão	<input type="radio"/>				
71 - A pontualidade do pagamento Salarial	<input type="radio"/>				
72 - A destinação de verbas do orçamento para capacitação de funcionários	<input type="radio"/>				

Justifique, caso a sua resposta tenha sido Regular ou Ruim ou faça um comentário sobre a Dimensão 09:

**APÊNDICE 03 – Questionário: Corpo Técnico Administrativo**



**PERFIL: \***

01 - Sexo:

Feminino

Masculino



02 - Idade:

- Até 28 anos
- De 28 a 45 anos
- De 46 a 60 anos
- Mais de 60 anos

03 - Nível de escolaridade:

- Ensino Médio
- Graduação
- Especialização
- Mestrado
- Doutorado

04 - Tempo de trabalho na FATEC SENAI MT:

- Até 2 anos
- De 2 a 4 anos
- De 4 a 6 anos
- Mais de 6 anos

05- Caso esteja frequentando algum curso de formação, indique:

- Doutorado
- Mestrado
- Especialização
- Graduação
- Qualificação
- Outro: \_\_\_\_\_



Responda a cada item atribuindo os seguintes conceitos: Ótimo - Bom - Regular - Ruim - Não conheço



DIMENSÃO 01 - MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - AVALIE: \*

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não conheço
01 - Seu conhecimento sobre a Missão, Visão e Valores da FATEC SENAI MT	<input type="radio"/>				
02 - Seu conhecimento das instruções normativas da FATEC SENAI MT (Regimento Acadêmico, Regulamentos)	<input type="radio"/>				

Justifique, caso a sua resposta tenha sido Regular ou Ruim ou faça um comentário sobre a Dimensão 01:



## DIMENSÃO 02: A RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

- AVALIE: \*

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não Conheço
03 - As políticas institucionais de inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida (Bolsas de estudos, descontos, outros)	<input type="radio"/>				
04 - A promoção da inclusão social de Pessoas com Deficiência na instituição	<input type="radio"/>				
05 - As ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social	<input type="radio"/>				
06 - A sua participação nas ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social	<input type="radio"/>				

Justifique, caso a sua resposta tenha sido Regular ou Ruim ou faça um comentário sobre a Dimensão 02:



### DIMENSÃO 03 - A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE - AVALIE:

\*

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não Conheço
07 - Os meios de comunicação utilizados pela faculdade para a comunicação INTERNA (e-mail institucional, portal do aluno, mural, jornalzinho online, ouvidoria)	<input type="radio"/>				
08 - Os meios de comunicação utilizados pela faculdade para a comunicação EXTERNA (e-mail marketing, mural, site institucional, ouvidoria, rádio, TV, mídias sociais)	<input type="radio"/>				
09 - A inserção da imagem da FATEC SENAI MT veiculada nos meios externos de comunicação	<input type="radio"/>				

10 - Nos últimos seis meses, em quais meios de comunicação à divulgação da FATEC SENAI MT chegou até você? \*

- E-mail Marketing
- Site institucional
- Internet
- Rádio
- TV
- Mídias Sociais
- Outro: \_\_\_\_\_

Justifique, caso a sua resposta tenha sido Regular ou Ruim ou faça um comentário sobre a Dimensão 03:



**DIMENSÃO 04 - POLÍTICAS DE PESSOAL - AVALIE: \***

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não Conheço
11 - Qual conceito você atribui ao relacionamento entre os colegas de trabalho?	<input type="radio"/>				
12 - Qual conceito você atribui ao clima organizacional da FATEC SENAI MT?	<input type="radio"/>				
13 - A sua satisfação pessoal em trabalhar na FATEC SENAI MT	<input type="radio"/>				
14 - A sua satisfação profissional em trabalhar na FATEC SENAI MT	<input type="radio"/>				

Justifique, caso a sua resposta tenha sido Regular ou Ruim ou faça um comentário sobre a Dimensão 04:



**DIMENSÃO 05 - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO - AVALIE: \***

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não Conheço
15 - O Painel Estratégico da instituição	<input type="radio"/>				
16 - O seu conhecimento sobre a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento da FATEC SENAI MT	<input type="radio"/>				
17 - A Gestão da FATEC SENAI MT nas tomadas de decisões institucionais em relação às finalidades educativas	<input type="radio"/>				
18 - Mediação de situação de conflitos	<input type="radio"/>				
19 - Os meios de comunicação e circulação de informações institucionais na FATEC SENAI MT	<input type="radio"/>				

Justifique, caso a sua resposta tenha sido Regular ou Ruim ou faça um comentário sobre a Dimensão 05:

**DIMENSÃO 06 - INFRAESTRUTURA - AVALIE: \***

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não Conheço
20 - Localização da instituição	<input type="radio"/>				
21 - Salas de aulas	<input type="radio"/>				
22 - Laboratórios	<input type="radio"/>				
23 - Biblioteca	<input type="radio"/>				
24 - Área Administrativa	<input type="radio"/>				
25 - Ambiente de Trabalho	<input type="radio"/>				
26 - A sinalização dos diversos setores da faculdade	<input type="radio"/>				



27 - As condições de acessibilidade (rampas para locomoção, elevadores, bebedouros e banheiros adaptados)	<input type="radio"/>				
28 - Infraestrutura (conservação, atualização, segurança)	<input type="radio"/>				

Justifique, caso a sua resposta tenha sido Regular ou Ruim ou faça um comentário sobre a Dimensão 06:

**DIMENSÃO 07 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO - AVALIE: \***

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não Conheço
29 - A explicação/orientação sobre processo da Autoavaliação Institucional	<input type="radio"/>				
30 - O seu conhecimento sobre o objetivo e a importância da Autoavaliação Institucional	<input type="radio"/>				
31 - A metodologia usada pela CPA na formulação do questionário	<input type="radio"/>				
32 - As mudanças/melhorias ocorridas após o processo de Autoavaliação	<input type="radio"/>				
33 - A divulgação dos resultados dos processos avaliativos para a comunidade acadêmica	<input type="radio"/>				
34 - O planejamento das atividades da instituição	<input type="radio"/>				

Justifique, caso a sua resposta tenha sido Regular ou Ruim ou faça um comentário sobre a Dimensão 07:



## DIMENSÃO 08 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA \*

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não Conheço
35 - A compatibilidade entre os cursos oferecidos e os recursos disponíveis	<input type="radio"/>				
36 - Os incentivos oferecidos pela instituição para a participação em eventos e atividades de iniciação científica e extensão	<input type="radio"/>				
37 - A pontualidade do pagamento salarial	<input type="radio"/>				
38 - A destinação de verbas do orçamento para capacitação de funcionários	<input type="radio"/>				

Justifique, caso a sua resposta tenha sido Regular ou Ruim ou faça um comentário sobre a Dimensão 08:



**JANDIR JOSÉ MILAN**

Presidente do Conselho Regional do SENAI/MT  
Presidente do Sistema FIEMT

**LÉLIA ROCHA ABADIO BRUN**

Diretora Geral da FATEC SENAI MT  
Presidente do Conselho Superior – CONSUPE FATEC  
Diretora Departamento Regional do SENAI/MT

**RUBENS DE OLIVEIRA**

Diretor Acadêmico da FATEC SENAI MT

**KARLLA TIEKO MORAES SASAKI**

Procuradora Institucional | Núcleo de Avaliação e Regulação – NAR

**MERLLY MONIQUE MENDES**

Presidente da Comissão Própria de Avaliação – CPA

**GLEZIANE SOARES VIANA**

Secretária Acadêmica

**CAMILA CARVALHO GONÇALVES**

Coordenadora Acadêmica

**CARLA ALVES LOTO CREPALDI**

Núcleo de Apoio Educacional - NAE

**ABRAÃO GUALBERTO NAZARIO**

Supervisor dos Cursos Superiores do Eixo Tecnológico Informação e Comunicação

**MÁRCIA HELENA SCABORA**

Supervisora dos Cursos Superiores dos Eixos Tecnológicos  
Controle e Processos Industriais e Produção Alimentícia

**ESDRAS WARLEY NUNES DE JESUS**

Supervisor dos Cursos Superiores do Eixo Tecnológico Gestão e Negócios





≡ **FATECSENAI** ≡  
*Faculdade de Tecnologia SENAI Mato Grosso*

Avenida XV de Novembro, Nº 303 – Bairro Porto  
Cuiabá/MT – CEP: 78020-300

[www.fazfatec.com.br](http://www.fazfatec.com.br)