



**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**ANO BASE: 2022**

**2ª VERSÃO PARCIAL**





## COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

# RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL ANO BASE: 2022 2ª VERSÃO PARCIAL

Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional referente ao ano 2022 da Faculdade de Tecnologia SENAI Mato Grosso – FATEC SENAI MT apresentado ao INEP/DAES/CONAES por meio do Sistema e-MEC como parte da avaliação e regulação do MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO - MEC.

CUIABÁ-MT  
2023



## LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Porcentagem de respondentes por curso superior de tecnologia para as unidades da FATEC de Cuiabá.....	91
Gráfico 2. Faixa etária dos estudantes.....	91
Gráfico 3. Porcentagem de setor de trabalho dos estudantes.....	92
Gráfico 4. Renda familiar dos estudantes.....	92
Gráfico 5. Planejamento e Avaliação.....	93
Gráfico 6. Missão, Visão e Valores da FATEC SENAI MT.....	94
Gráfico 7. Responsabilidade Social da IES.....	94
Gráfico 8. Comunicação com a Sociedade.....	95
Gráfico 9. Políticas para o Ensino.....	96
Gráfico 10. Políticas de Atendimento aos Estudantes.....	96
Gráfico 11. Dimensão 6. Organização e Gestão da Instituição.....	97
Gráfico 12. Dimensão 7. Infraestrutura Física.....	98
Gráfico 13. Planejamento e Avaliação.....	98
Gráfico 14. Missão, Visão e Valores da FATEC SENAI MT.....	99
Gráfico 15. Responsabilidade Social da IES.....	100
Gráfico 16. Comunicação com a Sociedade.....	100
Gráfico 17. Políticas para o Ensino.....	101
Gráfico 18. Políticas de Atendimento aos Estudantes.....	102
Gráfico 19. Dimensão 6. Organização e Gestão da Instituição.....	102
Gráfico 20. Dimensão 7. Infraestrutura Física.....	103
Gráfico 21. Planejamento e Avaliação.....	104
Gráfico 22. Missão, Visão e Valores da FATEC SENAI MT.....	105
Gráfico 23. Responsabilidade Social da IES.....	105
Gráfico 24. Comunicação com a Sociedade.....	106
Gráfico 25. Políticas para o Ensino.....	107
Gráfico 26. Políticas de Atendimento aos Estudantes.....	107
Gráfico 27. Dimensão 6. Organização e Gestão da Instituição.....	108
Gráfico 28. Dimensão 7. Infraestrutura Física.....	109
Gráfico 29. Planejamento e Avaliação.....	109
Gráfico 30. Missão, Visão e Valores da FATEC SENAI MT.....	110
Gráfico 31. Responsabilidade Social da IES.....	110
Gráfico 32. Comunicação com a Sociedade.....	111
Gráfico 33. Políticas para o Ensino.....	112
Gráfico 34. Políticas de Atendimento aos Estudantes.....	112
Gráfico 35. Dimensão 6. Organização e Gestão da Instituição.....	113
Gráfico 36. Dimensão 7. Infraestrutura Física.....	114
Gráfico 37. Planejamento e Avaliação.....	114
Gráfico 38. Missão, Visão e Valores da FATEC SENAI MT.....	115
Gráfico 39. Responsabilidade Social da IES.....	116
Gráfico 40. Comunicação com a Sociedade.....	116
Gráfico 41. Políticas para o Ensino.....	117
Gráfico 42. Políticas de Atendimento aos Estudantes.....	118
Gráfico 43. Dimensão 6. Organização e Gestão da Instituição.....	118



Gráfico 44. Dimensão 7. Infraestrutura Física.....	119
Gráfico 45. Planejamento e Avaliação. ....	120
Gráfico 46. Missão, Visão e Valores da FATEC SENAI MT. ....	121
Gráfico 47. Responsabilidade Social da IES. ....	121
Gráfico 48. Comunicação com a Sociedade. ....	122
Gráfico 49. Políticas para o Ensino. ....	123
Gráfico 50. Políticas de Atendimento aos Estudantes. ....	123
Gráfico 51. Dimensão 6. Organização e Gestão da Instituição. ....	124
Gráfico 52. Dimensão 7. Infraestrutura Física.....	124
Gráfico 53. Porcentagem de setor de trabalho dos estudantes. ....	125
Gráfico 54. Renda familiar dos estudantes. ....	126
Gráfico 55. Renda familiar dos estudantes. ....	126
Gráfico 56. Planejamento e Avaliação. ....	127
Gráfico 57. Missão, Visão e Valores da FATEC SENAI MT. Fonte. CPA, 2023.....	127
Gráfico 58. Responsabilidade Social da IES. ....	128
Gráfico 59. Comunicação com a Sociedade. ....	129
Gráfico 60. Porcentagem de setor de trabalho dos estudantes. ....	143
Gráfico 61. Porcentagem de estudantes e formação escolar. ....	144
Gráfico 62. Renda familiar dos estudantes. ....	144
Gráfico 63. Planejamento e Avaliação. ....	145
Gráfico 64. Missão, Visão e Valores da FATEC SENAI MT. ....	145
Gráfico 65. Responsabilidade Social da IES. ....	146
Gráfico 66. Comunicação com a Sociedade. ....	147
Gráfico 67. Porcentagem de setor de trabalho dos estudantes. ....	161
Gráfico 68. Formação dos estudantes no ensino fundamental e médio. ....	162
Gráfico 69. Renda familiar dos estudantes. ....	162
Gráfico 70. Dimensão 8. Planejamento e Avaliação. ....	163
Gráfico 71. Missão, Visão e Valores da FATEC SENAI MT. ....	164
Gráfico 72. Responsabilidade Social da IES. ....	165
Gráfico 73. Comunicação com a Sociedade. ....	165
Gráfico 74. Políticas para o Ensino. ....	166
Gráfico 75. Políticas de Atendimento aos Estudantes. ....	167
Gráfico 76. Dimensão 6. Organização e Gestão da Instituição. ....	167
Gráfico 77. Dimensão 7. Infraestrutura Física.....	168
Gráfico 78. Planejamento e Avaliação. ....	169
Gráfico 79. Missão, Visão e Valores da FATEC SENAI MT. ....	170
Gráfico 80. Responsabilidade Social da IES. ....	171
Gráfico 81. Comunicação com a Sociedade. ....	171
Gráfico 82. Políticas para o Ensino. ....	172
Gráfico 83. Políticas de Atendimento aos Estudantes. ....	173
Gráfico 84. Dimensão 6. Organização e Gestão da Instituição. ....	173
Gráfico 85. Dimensão 7. Infraestrutura Física.....	174



## LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Cursos Superiores de Tecnologia – FATEC SENAI MT.....	14
Figura 2. Organograma – Sistema de Avaliação Institucional – FATEC SENAI MT. ....	17
Figura 3. Cartaz de sensibilização para Autoavaliação 2022.....	19
Figura 4. Comunicação por e-mail com folder programado e link.....	21
Figura 5. Newsletter programados com link para Docentes, Discentes e Técnicos Administrativos por Unidade da FATEC SENAI MT. ....	21
Figura 6. 10 dimensões de Avaliação SINAES Subdivididas em 5 Eixos de Análises. ....	31
Figura 7. Avaliação Institucional.....	32
Figura 8. Resumo dos resultados da Autoavaliação Institucional para o ano de 2020.....	33
Figura 9. Organograma da FATEC SENAI MT.....	34
Figura 10. Metas e resultados para matrículas em cursos de Extensão em 2022. ....	38
Figura 11. Políticas Afirmativas: Vestibular.....	39
Figura 12. Programação do Emprega Talentos 2022. ....	40
Figura 13. Público inscrito e público participante da edição 2022 do Emprega Talentos. ....	41
Figura 14. Selo de Responsabilidade Social da IES. ....	42
Figura 15. Ações de Responsabilidade Social 2022.....	44
Figura 16. Ações da Campanha Maio Amarelo. ....	45
Figura 17. Programa de Nivelamento 2022. ....	46
Figura 18. Ações para ENADE 2022. ....	46
Figura 19. Equipe premiada em 3º lugar no DSPI. ....	48
Figura 20. Cards e foto da abertura do projeto. ....	51
Figura 21. Frente de trabalho 1.....	52
Figura 22. Frente de trabalho 2.....	53
Figura 23. Tela inicial de um dos vídeos.....	53
Figura 24. Parcerias estabelecidas com a FATEC SENAI MT.....	58
Figura 25. Empréstimos de livros em 2022. ....	60
Figura 26. Porcentagem geral de respondentes por unidade FATEC.....	61
Figura 27. Favorabilidade geral para os Eixos avaliados. ....	62
Figura 28. Favorabilidade geral para os Eixos avaliados. ....	63
Figura 29. Perfil dos Docentes da FATEC SENAI MT para Unidade Sede Cuiabá. ....	64
Figura 30. Resultados referentes a Dimensão 8. Planejamento e Avaliação. ....	66
Figura 31. Resultados da Dimensão 1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional. ....	67
Figura 32. (a). Resultados referentes a Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição. ....	69
Figura 33a. Resultados referentes a Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão. ....	71
Figura 34. Resultados referentes a Dimensão 6 - Comunicação com a Sociedade.....	73
Figura 35. Resultados referentes a Dimensão 9 - Política de Atendimento aos Discentes. ....	74
Figura 36. Resultados referentes a Dimensão 5 - Políticas de Pessoal. ....	75
Figura 37. Resultados referentes a Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição. Fonte. CPA, 2022.....	76
Figura 38. Resultados referentes a Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira.....	77
Figura 39. Resultados referentes a Dimensão 7 - Infraestrutura Física. ....	78
Figura 40. Perfil dos Técnicos-Administrativos da FATEC SENAI MT.....	80
Figura 41. Resultados referentes a Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação.....	81
Figura 42. Resultados para Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.....	83



Figura 43. Resultados referente a Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição.....	84
Figura 44. Resultados referente a Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade.....	85
Figura 45. Resultados referente a Dimensão 9 - Política de Atendimento aos Discentes.....	86
Figura 46. Resultados referente a Dimensão 5 - Políticas de Pessoal.....	87
Figura 47 (a). Resultados referente a Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição.....	88
Figura 48. Resultados referente a Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira.....	89
Figura 49. Resultados referentes a Dimensão 8. Planejamento e Avaliação.....	131
Figura 50. Resultados para Dimensão 1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.....	132
Figura 51. Resultados referentes a Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição.....	134
Figura 52a. Resultados referentes a Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão.....	135
Figura 53. Resultados referentes a Dimensão 6 - Comunicação com a Sociedade.....	137
Figura 54. Resultados referentes a Dimensão 9 - Política de Atendimento aos Discentes.....	138
Figura 55. Resultados referentes a Dimensão 5 - Políticas de Pessoal.....	139
Figura 56. Resultados referentes a Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição.....	140
Figura 57. Resultados referentes a Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira.....	141
Figura 58. Resultados referentes a Dimensão 7 - Infraestrutura Física.....	142
Figura 59. Resultados referentes a Dimensão 8. Planejamento e Avaliação.....	149
Figura 60. Resultados para Dimensão 1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.....	150
Figura 61. (a). Resultados da Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição.....	151
Figura 62. (a). Resultados para Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão.....	153
Figura 63. Resultados referentes a Dimensão 6 - Comunicação com a Sociedade.....	155
Figura 64. Resultados referentes a Dimensão 9 - Política de Atendimento aos Discentes.....	156
Figura 65. Resultados referentes a Dimensão 5 - Políticas de Pessoal.....	157
Figura 66. Resultados referentes a Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição.....	158
Figura 67. Resultados referentes a Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira.....	159
Figura 68. Resultados referentes a Dimensão 7 - Infraestrutura Física.....	160



## LISTA DE QUADRO

Quadro 1. CPA – Composição Comissão Própria de Avaliação - Portaria CONSUPE N° 05/2023. ....	16
Quadro 2. Objetivos Específicos/Metas/Indicadores.....	28
Quadro 3. Fases da pesquisa de Egresso.....	35
Quadro 4. Objetivos e Metas - Emprega Talentos 2022. ....	41
Quadro 5. Objetivos e Metas, empresas participantes e encaminhamentos ao emprego - Emprega Talentos 2022. ....	42
Quadro 6. Resultados de participação nos simulados para o ENADE. ....	47
Quadro 7. Etapas e Entregas. ....	49
Quadro 8. Números gerais. ....	54
Quadro 9. Distribuição da demanda por curso de Aprendizagem Industrial EaD. ....	54
Quadro 10. Distribuição da demanda por curso de Qualificação Profissional.....	55
Quadro 11. Cursos ofertados em quantidade de turmas. ....	56
Quadro 12. Números de atendimento de 2022. ....	56
Quadro 13. Curso por Unidade Operacional.....	57
Quadro 14. Recorte de dados 2022. ....	57



## SUMÁRIO

<b>APRESENTAÇÃO</b>	7
<b>1. INTRODUÇÃO</b>	8
<b>2. DADOS INSTITUCIONAIS</b>	10
2.1. Dados da mantenedora – SENAI - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial	10
2.2. Dados da mantida – Faculdade de Tecnologia SENAI Mato Grosso - FATEC SENAI MT	11
2.3. Comissão Própria de Avaliação – CPA	14
2.4. Objetivo	15
2.5. Planejamento estratégico de Autoavaliação	16
<b>3. METODOLOGIA</b>	18
3.1. Autoavaliação Institucional	18
3.2. Avaliação de Satisfação	23
3.3. Pesquisa de Clima	24
3.4. Pesquisa de Egressos	24
3.5. Avaliações In loco realizadas pelo INEP/MEC	27
3.6. Exame Nacional de Desempenho de Estudantes – ENADE	27
3.7. Fale Conosco, Fale com o presidente, Ouvidoria, Filipetas e (reclamações/sugestões/elogios)	30
<b>4. DESENVOLVIMENTO</b>	31
Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional	31
Eixo 2: Desenvolvimento institucional	37
Eixo 3: Políticas acadêmicas	37
Eixo 4: Políticas de gestão	57
Eixo 5: Infraestrutura física	59
<b>5. ANÁLISE DOS RESULTADOS</b>	61
Autoavaliação Institucional - Corpo Docente e Discentes: Perfil Geral	61
Autoavaliação Institucional - Corpo Docente: Unidade Sede – Cuiabá	64
Autoavaliação Institucional – Técnicos Administrativos para as unidades de Cuiabá, Rondonópolis, Várzea Grande	80
Autoavaliação Institucional - Corpo Discente – Unidade Sede – Cuiabá	90
Autoavaliação Institucional - Corpo Discente – Unidade FATEC Distrito Industrial	125
Autoavaliação Institucional - Corpo Discente – Unidade Vinculada de Várzea Grande	130
Autoavaliação Institucional – Corpo Docente - Unidade Vinculada - Rondonópolis	148
Autoavaliação Institucional - Corpo Discente – Unidade Vinculada - Rondonópolis	161
<b>6. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE</b>	175
<b>7. REFERÊNCIAS</b>	177
APÊNDICE 01 – QUESTIONÁRIO CORPO DISCENTE	178
APÊNDICE 02 – QUESTIONÁRIO CORPO DOCENTE	203
APÊNDICE 03 – QUESTIONÁRIO CORPO DOCENTE E TÉCNICO ADMINISTRATIVO	213





## APRESENTAÇÃO

O presente relatório refere-se à Autoavaliação Institucional realizada na **Faculdade de Tecnologia SENAI Mato Grosso (FATEC SENAI MT)**, por meio de sua Comissão Própria de Avaliação - CPA, tendo por objetivo, avaliar o desempenho e atuação da instituição.

O relatório encontra-se em sua versão integral onde apresentará as informações e ações desenvolvidas pela Comissão Própria de Avaliação – CPA para o ano de 2020, para desenvolver a Autoavaliação Institucional na FATEC SENAI MT.

Está sistematizado conforme a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N° 065, que apresenta sugestões para a elaboração dos relatórios de Autoavaliação das Instituições de Educação Superior (IES). E atendendo às exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Na Nota Técnica a sugestão para elaboração, conta com os elementos a serem descritos no relatório:

1. Introdução.
2. Metodologia.
3. Desenvolvimento, composto pelos cinco eixos nos quais as dez dimensões são distribuídas.
4. Análise dos Dados e das Informações.
5. Ações com base na análise.

A Comissão Própria de Avaliação buscou ao longo do ano de 2021, dar continuidade as rotinas de autoavaliação estabelecidas e percebidas como eficientes, assim como buscou aprimorá-las por meio do Sistema de Avaliação Institucional. Observa-se que a avaliação interna, por meio do amplo processo continuado estabelecido, contribuiu para o diagnóstico institucional, em especial junto à percepção da comunidade acadêmica, englobando discentes, docentes e corpo técnico administrativo da faculdade.

Assim, a CPA apresenta neste relatório, de forma sucinta, as ações planejadas e realizadas, os resultados alcançados, destacando as fragilidades e as potencialidades, considerando o contexto descrito e os conhecimentos construídos com base na análise dos resultados alcançados.



## 1. INTRODUÇÃO

O presente relatório é o resultado da Autoavaliação Institucional da FATEC SENAI MT, referente ao ano de 2022, sendo este o segundo relatório parcial do ciclo 2021, 2022, 2023, com o envolvimento simultâneo das unidades da FATEC SENAI MT ao longo de seus 10 anos de criação.

A Comissão Própria de Avaliação, junto com as coordenações de curso e responsáveis pelos processos institucionais, está buscando obter ampla e efetiva participação da comunidade interna nas discussões e participação na pesquisa.

Serão apresentados os resultados obtidos a partir da Avaliação Institucional referente ao ano de 2022, com o objetivo de atender às orientações do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e os requisitos previstos na Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

A partir da instituição do SINAES, todos os atos regulatórios de uma IES dependem diretamente do processo de avaliação a que ela própria está submetida, para credenciamento ou credenciamento, e ao processo de avaliação de seus cursos, para reconhecimento e renovação de reconhecimento.

O levantamento dos dados de avaliação foi realizado considerando uma análise do contexto global e metodológico do processo de elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional da FATEC SENAI MT para o ciclo de 2021-2023, compreendendo o ciclo avaliativo e de responsabilidade dessa gestão da Comissão Própria de Avaliação, e as Orientações Gerais para o Roteiro de Autoavaliação das Instituições, disponível no sítio eletrônico do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais (INEP).

O presente relatório apresentará os resultados levantados da unidade Sede (Cuiabá) e das unidades vinculadas (Rondonópolis e Várzea Grande), atendendo as dimensões do SINAES, propostas pela Lei 10.861/04, a saber:

1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão
3. Responsabilidade Social da Instituição
4. Comunicação com a Sociedade
5. Políticas de Pessoal
6. Organização e Gestão da Instituição



7. Infraestrutura Física
8. Planejamento e Avaliação
9. Política de Atendimento aos Discentes
10. Sustentabilidade Financeira

A partir de 2014, com a publicação de um novo Instrumento de Avaliação Institucional do INEP essas 10 dimensões passaram a se enquadrar em 05 Eixos, que são:

1. Planejamento e Avaliação Institucional
2. Desenvolvimento Institucional
3. Políticas Acadêmicas
4. Políticas de Gestão
5. Infraestrutura Física

Portanto, as análises da CPA foram construídas em conformidade com a padronização da avaliação definida pelo SINAES. É importante ressaltar que este relatório reforça a postura de esforço institucional para efetivar uma política de utilização dos dados obtidos na autoavaliação como subsídio para a consolidação de políticas e projetos em desenvolvimento, assim como para promover a implantação de novos projetos que permitam a correção de falhas e o fortalecimento das potencialidades da Instituição.



## 2. DADOS INSTITUCIONAIS

### 2.1. Dados da mantenedora – SENAI - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

O SENAI - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - é uma instituição privada, sem fins lucrativos, com sede e foro no município de Cuiabá, Estado de Mato Grosso, organizado e administrado pela Federação das Indústrias do Estado de Mato Grosso, em âmbito estadual. Criado em 22 de janeiro 1942, possui a Missão de “Promover a Educação Profissional e Tecnológica, a inovação e a transferência de tecnologias industriais, contribuindo para elevar a competitividade da Indústria Brasileira”. Tem como Diretor Regional Carlos Eduardo de Medeiros Braguini, e está localizada à av. Historiador Rubens de Mendonça, nº 4193, Bairro Bosque da Saúde, na cidade de Cuiabá – MT.

Criado em 22 de janeiro de 1942, o SENAI surgiu para atender a uma necessidade premente: a formação de mão-de-obra para a incipiente indústria de base. Ao fim da década de 1950, o SENAI já estava presente em quase todo o território nacional e começava a buscar, no exterior, a formação para seus técnicos. Logo, tornou-se referência de inovação e qualidade na área de formação profissional, servindo de modelo para a criação de instituições similares na Venezuela, Chile, Argentina e Peru. Nos anos 60, o SENAI investiu em cursos sistemáticos de formação, intensificou o treinamento dentro das empresas e buscou parcerias com os Ministérios da Educação e do Trabalho, e com o Banco Nacional da Habitação. Na crise econômica da década de 1980, o SENAI percebeu o substancial movimento de transformação da economia e decidiu investir em tecnologia e no desenvolvimento de seu corpo técnico. Expandiu a assistência às empresas, investiu em tecnologia de ponta, instalou centros de ensino para pesquisa e desenvolvimento tecnológico.

Presente em todo o território brasileiro, o SENAI atua em projetos que impulsionam o desenvolvimento social e econômico do País, contribuindo para o crescimento de todos os estados em que atua, através de qualificação profissional para os trabalhadores e serviços técnicos e tecnológicos para as empresas.

O SENAI oferece, em todo o Brasil, cursos em 28 áreas tecnológicas, por meio da iniciação profissional, formação inicial e continuada, Educação Profissional Técnica de nível médio e Educação Superior (graduação, cursos de extensão, e pós-graduação *Latu sensu*).



Em Mato Grosso, o SENAI chegou em 1º de janeiro de 1.977, apresentando, a cada ano, um acréscimo em suas áreas de atuação e de municípios contemplados com programas SENAI. Desde a sua fundação, a Instituição sempre procurou acompanhar o crescimento industrial do Estado, disponibilizando profissionais qualificados para atender as necessidades do mercado de trabalho. Sua primeira Unidade foi inaugurada em 09 de fevereiro de 1979, na cidade de Várzea Grande.

O SENAI Mato Grosso atualmente conta com 12 (doze) Unidades Operacionais fixas, além de Unidades conveniadas e Móveis, por meio das quais o Departamento Regional de Mato Grosso executa parte da sua programação de cursos.

## **2.2. Dados da mantida – Faculdade de Tecnologia SENAI Mato Grosso - FATEC SENAI MT**

A Faculdade de Tecnologia SENAI Mato Grosso (FATEC SENAI MT) é uma Instituição de Ensino Superior (IES) privada sem fins lucrativos. A unidade Sede encontra-se instalada em Cuiabá, localizada à Avenida 15 de novembro, nº 303, Bairro Porto, na cidade de Cuiabá, estado de Mato Grosso. Rege-se pela legislação do ensino superior tecnológico do sistema federal de ensino, pelas normas emanadas de sua Mantenedora, no que couber, e por seu Regimento Acadêmico.

A FATEC SENAI MT oferece à sociedade mato-grossense cursos de graduação, pós-graduação tecnológica e extensão, voltados à educação profissional superior de acordo com o sistema educativo brasileiro, que desenvolve competências profissionais mais específicas, conforme as demandas do mercado de trabalho.

A FATEC SENAI MT iniciou suas atividades de ensino, quando credenciada pela Portaria nº 1249, de 16 de setembro de 2011 e recredenciada pela Portaria nº 1359 de 27 de outubro de 2017, com novo recredenciamento realizado no período de 20 a 22/03/2023, obtendo conceito 4.

Em **2012** ofereceu o processo seletivo para as primeiras turmas dos Cursos Superiores de Tecnologia - CST do Eixo Tecnológico Produção Alimentícia, sendo eles: Agroindústria, Processamento de Carnes e Laticínios, autorizados pelo Ministério da Educação – MEC, por meio da Portaria nº 387, de 23 de setembro de 2011.



Como parte de ações planejadas para expansão da IES, em 2014, foram autorizados pelo Conselho Regional do SENAI – Departamento Regional de Mato Grosso - CRS-MT e informados ao MEC os Cursos Superiores de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos (Resolução CRS-MT nº 84, de 19/11/2013) do eixo tecnológico de Gestão e Negócios; o CST em Análise em Desenvolvimento de Sistemas (Resolução CRS-MT nº 85, de 19/11/2013) do eixo tecnológico de Informação e Comunicação; e os CST em Alimentos (Resolução CRS-MT nº 86, de 19/11/2013) e CST em Agroindústria (Resolução CRS-MT nº 87 de 19/11/2013) do eixo tecnológico de Produção Alimentícia.

Em **2015**, a faculdade identificada até então por Faculdade de Tecnologia SENAI Cuiabá (FATEC) considerando sua expansão, solicitou ao Ministério da Educação (MEC) a alteração de sua denominação. A partir 27 de outubro de 2015, data da publicação da Portaria nº 803, de 26 de outubro de 2015 no Diário Oficial da União, esta passa a utilizar nova denominação: **Faculdade de Tecnologia SENAI Mato Grosso - FATEC SENAI MT** mantendo-se como uma Instituição de Ensino Superior (IES) privada, começou a ofertar os CTS em Logística (Resolução CRS-MT nº 84, de 01/10/2014) e Redes de Computadores (Resolução CRS-MT nº 29, de 29/04/2015). Nesse ano, passou por Avaliação Externa e foi reconhecido o Curso Superior de Tecnologia em Agroindústria com conceito 4, muito bom, conforme Portaria MEC nº 1.037, de 23/12/2015. O CST em Processamento de Carnes foi avaliado pela comissão externa neste ano, porém seu Reconhecimento se deu pela Portaria MEC nº 123, de 22/04/2016, com conceito 3. Cabe ressaltar que a IES optou por descontinuar o curso e solicitou a extinção do mesmo ainda em avaliação *in loco*.

No ano de **2016**, a FATEC SENAI MT passou a ofertar o CST em Gestão da Qualidade, autorizado por meio da Resolução CRS-MT de nº 30, de 29/04/2015. Ano este que deu o início às atividades de extensão para atender demandas identificadas na sociedade. O CST em Gestão de Recursos Humanos foi reconhecido pela Portaria MEC nº 890, de 29/12/2016, com conceito 04 (quatro) muito bom.

Em **2017** foram reconhecidos pelo MEC o CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Portaria MEC nº 575, de 09/06/2017, o CST em Alimentos e o CST em Logística ambos pela Portaria MEC nº 857, de 04/08/2017, todos com conceito 4 (quatro). Nesse ano, a IES passou a ofertar o CST em Gestão da Produção Industrial, autorizado por meio da Resolução do CRS-MT



de nº 88, de 26/10/2016. Neste mesmo ano, a FATEC SENAI MT ofertou o curso de Pós-Graduação *Lato sensu* - MBA em Gestão Industrial, autorizado pela Resolução do CRS-MT de nº 113, de 14/12/2016 e, ampliou a oferta de cursos de extensão à sociedade mato-grossense. Ainda, neste mesmo ano, a FATEC SENAI MT amplia sua atuação para o interior do estado, criando a Unidade Vinculada – UV na cidade de Nova Mutum, com o Curso Superior em Tecnologia de Gestão de Recursos Humanos. Autorizado pelo Ministério da Educação – MEC, por meio das Resoluções do CRS-MT nº 27, de 26/04/2017.

Em **2018** criou a Unidade vinculada na cidade de Várzea Grande, Res. CRS-MT nº 119, de 25/10/2017, com os Cursos do eixo tecnológico de Controle e Processos Industriais, sendo eles: CST em Automação Industrial, CST em Eletrotécnica Industrial, CST em Gestão da Produção Industrial e CST em Manutenção Industrial. Autorizado pelo Ministério da Educação-MEC, por meio das Resoluções de nº 120, 121, 122, 123 de 25/10/2017. Os mesmos iniciaram suas ofertas a partir de 2018/2.

Neste mesmo ano, a FATEC SENAI MT finaliza conforme PDI 2014-2018 seu projeto de expansão, com a criação da UV na cidade de Rondonópolis, Res. CRS-MT nº 27, de 25/04/2018 e na oportunidade, autorizou cursos do eixo tecnológico de Controle e Processos Industriais, sendo eles: CST em Automação Industrial, Res. CRS-MT nº 28/2018; CST em Eletrotécnica Industrial, Res. CRS-MT nº 29/2018; CST em Gestão da Produção Industrial, Res. CRS-MT nº 30/2018; e CST Manutenção Industrial, Res. CRS-MT nº 31/2018. E para unidade sede em Cuiabá, este Conselho autorizou o CST em Processos Gerenciais, Res. CRS-MT nº 37, de 30/05/2018. Para a UV de Nova Mutum, autorizou o CST de Logística, Res. CRS-MT nº 36 de 30/05/2018. Para a Pós-Graduação, autorizou a oferta dos cursos de MBA em Big Data, Res. CRS-MT nº 15 de 28/02/2018 e MBA em Gestão da Segurança da Informação, Res. CRS-MT CRS nº 16 de 28/02/2018.

A FATEC SENAI MT em **2019** e **2020** ofertou 13 (treze) cursos de Graduação Tecnológica, com duração aproximada de 3 (três) anos.

Em **2021** a FATEC SENAI MT com a proposta de reestruturação e fortalecimento das áreas tecnológicas com maior demanda de mercado em 3 (três) Eixos Tecnológicos (Gestão e Negócios: CST Logística, CST Gestão de Recursos Humanos; Informação e Comunicação: CST Análise e Desenvolvimento de Sistemas, CST Agrocomputação, e CST Defesa Cibernética; Controle e Processos Industriais: CST Automação Industrial, CST Gestão da Produção Industrial).



No ano de **2022** a FATEC SENAI MT ofertou 7 (sete) cursos de graduação, conforme figura 1.

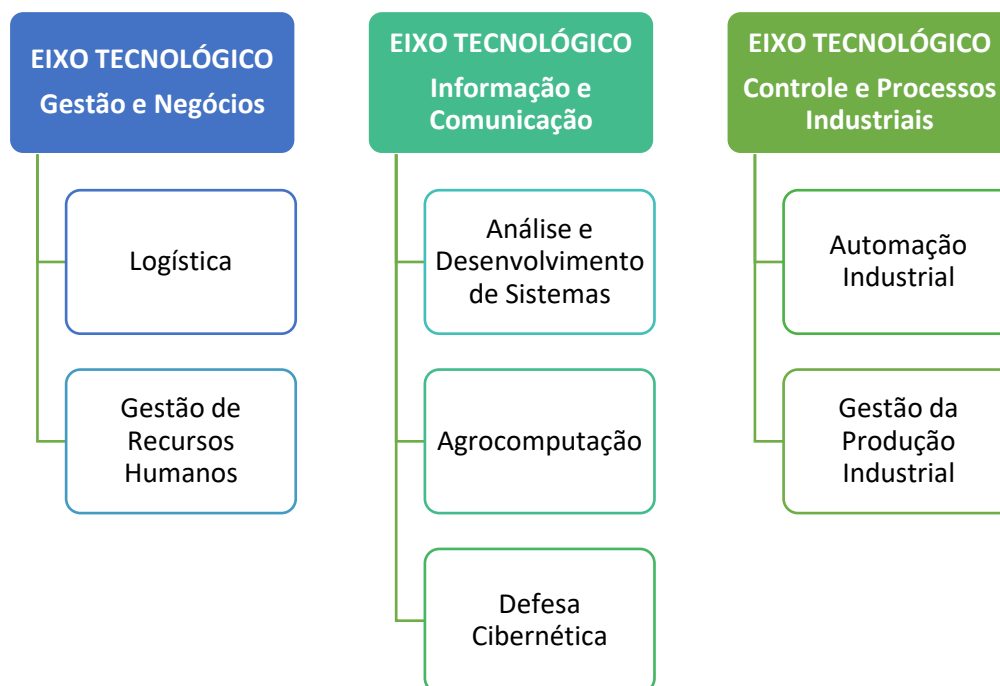


Figura 1. Cursos Superiores de Tecnologia – FATEC SENAI MT.  
Fonte: FATEC SENAI MT, 2023.

Também ofertou neste ano 4 (quatro) curso de Pós - Graduação Lato Sensu – Especialização, sendo eles:

- MBA em Gestão de Projetos para Profissionais do Futuro;
- MBA em Cybersecurity e Govenança em Tecnologias da Informação;
- MBA em Gestão e Liderança Avançada;
- MBA em Ciência de Dados Aplicada à Inteligência de Negócios.

### 2.3. Comissão Própria de Avaliação – CPA

Nos termos do artigo 11 da Lei nº 10.861/2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), toda instituição pública ou privada, constituirá a Comissão Própria de Avaliação - CPA, com as atribuições de conduzir os processos da Autoavaliação Institucional da instituição, bem como de sistematizar e prestar as informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira - Inep.

Obedecerá às seguintes diretrizes:





I. Constituição por ato do dirigente máximo da instituição de ensino superior, ou por previsão no seu próprio estatuto ou regimento, assegurada a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada, e vedada à composição que privilegie a maioria absoluta de um dos segmentos;

II. Atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição de educação superior.

A Comissão Própria de Avaliação - CPA da FATEC SENAI MT possui os itens abaixo para atender o artigo 11 da Lei nº 10.861/2004, pois é um órgão independente conectado ao MEC.

### **Missão**

Conduzir e articular os processos de avaliação interna da instituição, atendendo às normas e diretrizes estabelecidas pelo INEP/DAES/CONAES/MEC demais órgãos fiscalizadores, subsidiando a gestão institucional em suas dimensões acadêmicas e administrativas.

### **Visão**

Aprimorar o uso dos resultados da Autoavaliação Institucional, produzindo sistematicamente conhecimentos que possam ser elementos necessários para estabelecer ações para a melhoria contínua dos processos.

### **Valores**

Transparência; Livre Iniciativa; Satisfação do Cliente; Ética; Alta Performance; e Valorização das Pessoas.

## **2.4. Objetivo**

Manter um processo contínuo de avaliação na FATEC SENAI MT, no intuito de mensurar, descrever e analisar a qualidade acadêmica no ensino, na iniciação científica, na extensão, na gestão e no cumprimento de sua pertinência e responsabilidade social da IES.



A Comissão Própria de Avaliação - CPA da FATEC SENAI MT é constituída por ato do CONSUPE, bem como a designação dos seus membros por meio de Portaria, sendo apenas o membro representante dos discentes, escolhido por seus pares.

Desta forma a Comissão Própria de Avaliação - CPA da FATEC SENAI MT, é constituída conforme quadro 1.

Quadro 1. CPA – Composição Comissão Própria de Avaliação - Conforme Portaria CONSUPE N° 05/2023.

REPRESENTAÇÃO	TITULAR	SUPLENTE
Presidente da CPA	Esp. Robson Damascena de Sena	Dr. Flavio Augusto Cella de Oliveira
Representante da Mantenedora	Me. Rubens de Oliveira	Me. Marcos Vinícius Ribeiro
Representante da Coordenação de Curso Superior	Dr. Murilo José Pereira de Macedo	Ma. Bruna Vanessa de Souza
Representante do Corpo-Técnico Administrativo	Esp. Gleiziane Soares Viana	Esp. Poliane Gheringer
Representante dos Docentes de Graduação	Me. Esdras Warley Nunes de Jesus	Me. Ederson Fernandes de Souza
Representante dos Discentes (Sede)	Thamara Lima Medina	<i>Estefani Rayna Alves Oliveira Souza</i>
Representante dos Discentes (Rondonópolis)	Valmir Willibaldo Heinen	<i>Viviane dos Reis Gomes</i>
Representante da Sociedade Civil Organizada	Kristianny Sibelly Pereira (SEBRAE-MT)	---
Representante da Unidade Vinculada Várzea Grande	Dra. Angelica Fátima de Barros	Me. Tulio Servio José da Silva
Representante da Unidade Vinculada de Rondonópolis	Me. Paulo Cesar Fernandes da Rosa Junior	Me. Fabiano de Freitas
Representante da Unidade Vinculada do Distrito Industrial de Cuiabá	Ma. Rosicley Nicolao de Siqueira	Dr. Osvaldo Alves Pereira

Fonte: CONSUPE, 2023.

## 2.5. Planejamento estratégico de Autoavaliação

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da FATEC SENAI MT atua baseada em estratégias que possibilitam avaliar a instituição por meio de suas próprias ações, aproveitando as práticas de avaliação já utilizadas pela Instituição.



Na busca do aperfeiçoamento das práticas de gestão das avaliações institucionais, a FATEC SENAI MT utiliza-se do Sistema de Avaliação Institucional como um importante instrumento de gestão, com o objetivo de tornar a prática da avaliação uma ação norteadora na tomada de decisões, gerando reflexão permanente das ações.

O Sistema de Avaliação Institucional da FATEC SENAI MT contempla as avaliações internas e externas da IES, e está referenciado pela Lei Nº. 10.861 de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), para garantir um processo nacional de avaliação das Instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes. A avaliação interna como processo cíclico é de responsabilidade da Comissão Própria de Avaliação (CPA).

Tem por objetivo sistematizar e aperfeiçoar de forma contínua o processo de Avaliação Institucional da FATEC SENAI MT (Figura 2), com planejamento, implantação e desenvolvimento de ações de avaliação interna e externa no âmbito do ensino, pesquisa, extensão e gestão considerando a proposta do SINAES.

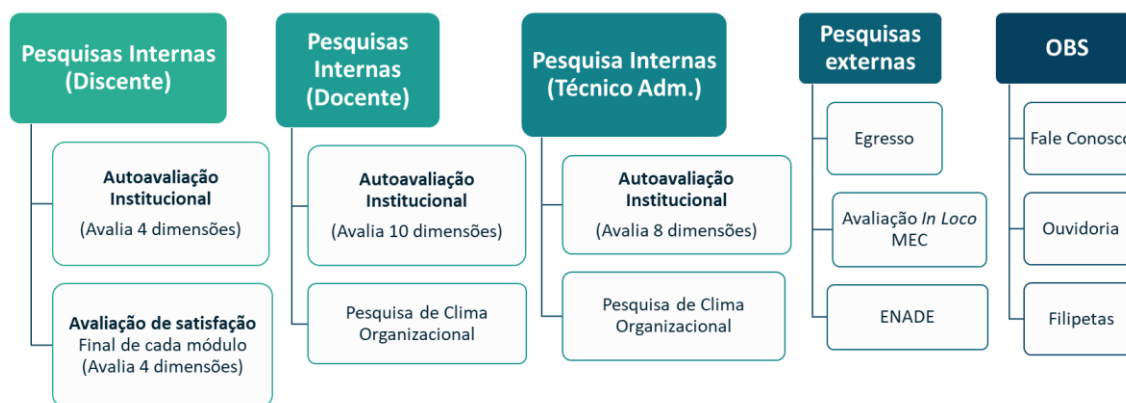


Figura 2. Organograma – Sistema de Avaliação Institucional – FATEC SENAI MT.  
Fonte: FATEC SENAI MT, 2022.



### 3. METODOLOGIA

O Sistema de Avaliação Institucional da FATEC SENAI MT é composto por:

#### **Avaliações internas:**

- Autoavaliação Institucional;
- Avaliação de Satisfação;
- Pesquisa de Clima Organizacional;
- Acompanhamento e Avaliação da ação do docente.

#### **Avaliações externas:**

- Pesquisa de Egressos;
- Avaliações *in loco* realizadas pelo INEP/MEC;
- Exame Nacional de Desempenho de Estudantes – ENADE.

E observações geradas no Fale Conosco, Fale com o presidente, Ouvidoria e Filipetas.

Segue a metodologia utilizada para o Sistema de Avaliação Institucional.

#### **3.1. Autoavaliação Institucional**

Em consonância com as diretrizes da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) e com a Política da IES, o processo de autoavaliação tem a finalidade de identificar os pontos fortes, fragilidades e oportunidades de melhoria da IES, proporcionando definições de ações abrangendo toda a comunidade acadêmica com o objetivo central de aprimorar o processo educacional.

A autoavaliação institucional é um importante instrumento para a tomada de decisão e dele resulta um relatório abrangente e detalhado, contendo análises, críticas e sugestões. O processo de autoavaliação é de responsabilidade da Comissão Própria de Avaliação (CPA), que realiza a análise dos resultados e elabora proposta de Plano de Ação com o intuito de atender os requisitos elencados nos diferentes instrumentos de avaliação.

A autoavaliação institucional desenvolve-se em conformidade com a Lei nº 10.861/2004, do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES), a partir da análise das dez dimensões institucionais.



## Sensibilização

A sensibilização para participação na Autoavaliação Institucional é realizada por meio de visitas em sala de aula, reuniões com a equipe docente e técnicos administrativos, apresentação e explicação dos processos avaliativos, esclarecimentos quanto aos instrumentos, utilizando os meios de comunicação da instituição, cartazes, banner, como pode ser observado nas figuras 3.

As sensibilizações nas salas de aula para os estudantes ocorreu no mês de fevereiro de 2022, já para os técnicos administrativos e corpo docente foi apresentado o cronograma de autoavaliação institucional durante a reunião geral do mês de setembro de 2022, com toda equipe que ocorre uma vez por mês, em relação aos técnicos administrativos também foi realizada reunião de sensibilização para solucionar dúvidas dos mesmos visto que muitos por ser novos na instituição não haviam participado ainda. Foi realizada reunião de sensibilização com a equipe docente da unidade vinculada de Várzea Grande, e com os docentes da unidade vinculada de Rondonópolis pelo Microsoft Teams no mês de novembro.

A CPA realiza na FATEC SENAI MT no período de aplicação da pesquisa a semana de Sensibilização para Autoavaliação Institucional, para mobilização da comunidade acadêmica.



Figura 3. Cartaz de sensibilização para Autoavaliação 2022.



## Aplicação e Coleta de Dados

A pesquisa de autoavaliação institucional na FATEC SENAI MT é realizada anualmente pela CPA, os questionários são digitais, elaborados no *Google Forms*, contendo questões fechadas de múltipla escolha e questões abertas para sugestões e justificativas, elaboradas a partir das 10 dimensões estabelecidas pelo SINAES preconizadas pela Lei nº 10.861/04.

Para a coleta de dados do ano de 2021 foram elaborados questionários para o Corpo Discente, (Apêndice 01), Corpo Docente (Apêndice 02) e Corpo Técnico Administrativo (Apêndice 03).

O processo de Autoavaliação Institucional foi realizado por Unidade Vinculada:

- FATEC SENAI MT - Sede;
- FATEC SENAI MT - Várzea Grande;
- FATEC SENAI MT - Rondonópolis.

Sendo cada questão avaliada como:

- Não Se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3- Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

A aplicação dos questionários de Autoavaliação Institucional para coleta de dados para o Corpo Docente e Técnicos-Administrativos ocorreu no período de 05 a 15 de dezembro de 2022, já para os discentes a aplicação da autoavaliação ocorreu no período de 13 a 28 de fevereiro de 2022. O processo de autoavaliação envolveu a participação de todos os segmentos da instituição, incluindo docentes, discentes, e funcionários técnicos administrativos, sob a coordenação da CPA.

Para aplicação da Autoavaliação Institucional a Comissão Própria de Avaliação envia por e-mail o folder com link programado para responder ao questionário (figura 4), o link da pesquisa também é disponibilizado nos grupos institucionais de Docentes, Técnicos Administrativos e nos grupos das turmas dos Discentes (figura 5).



Autoavaliação Institucional 2022 - Técnicos Administrativos

Marcia Helena Scabora - Faculdade de Tecnologia SENAI Mato Grosso (FATEC SENAI MT)  
Cco: Adriano Silva - Faculdade de Tecnologia SENAI Mato Grosso (FATEC SENAI MT) +19 pessoas  
Seg, 05/12/2022 15:53

Autoavaliação Institucional 2...  
273 KB

**Prezado(a) Técnico Administrativo,**


Atendendo à Lei nº 10.861, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, a Comissão Própria de Avaliação – CPA realiza a Autoavaliação Institucional na FATEC SENAI MT.

A CPA tem por objetivo com esta pesquisa, identificar a sua satisfação em relação a questões gerais relacionadas à instituição. Neste sentido a autoavaliação é de fundamental importância para o aprimoramento da gestão acadêmica e administrativa, pois fornece subsídios para a melhoria da qualidade do ensino, pesquisa e extensão.

Este instrumento será utilizado pela CPA, como coleta de dados para a elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional, onde constarão os resultados das pesquisas.

Para responder acesse o link abaixo:

[http://eg.eg.tecnicos\\_administrativos](http://eg.eg.tecnicos_administrativos)



**Autoavaliação Institucional 2022\_FATEC SENAI MT - Técnicos Administrativos**

Prezado(a) Técnico Administrativo, Atendendo à Lei nº 10.861, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, a Comissão Própria de Avaliação – CPA realiza a Autoavaliação Institucional na FATEC SENAI MT. A CPA tem por objetivo com esta pesquisa, identificar a sua satisfação em relação a questões gerais relacionadas à instituição. Neste sentido a autoavaliação é de fundamental importância para o aprimoramento da gestão acadêmica e administrativa, pois fornece subsídios para a melhoria da qualidade do ensino, pesquisa e extensão.

99-99

Figura 4. Comunicação por e-mail com folder programado e link.



**Autoavaliação Institucional 2022**

Atendendo à Lei nº 10.861, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, a Comissão Própria de Avaliação – CPA realiza a etapa de aplicação da Autoavaliação Institucional na FATEC SENAI MT.

A autoavaliação é de fundamental importância para o aprimoramento da gestão acadêmica e administrativa, pois fornece subsídios para a melhoria da qualidade do ensino, pesquisa e extensão.

As questões serão avaliadas conforme a Escala Likert (1 até 5) e a opção NA - Não se aplica.

- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente
- NA - Não se Aplica - Para questões que você não teve acesso

Para que esta pesquisa alcance êxito é de extrema importância a sua participação!

[Clique aqui e acesse!](#)

Docentes - Rondonópolis





**Autoavaliação Institucional 2022**

Atendendo à Lei nº 10.861, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, a Comissão Própria de Avaliação – CPA realiza a etapa de aplicação da Autoavaliação Institucional na FATEC SENAI MT.

A autoavaliação é de fundamental importância para o aprimoramento da gestão acadêmica e administrativa, pois fornece subsídios para a melhoria da qualidade do ensino, pesquisa e extensão.

As questões serão avaliadas conforme a Escala Likert (1 até 5) e a opção NA - Não se aplica.

- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente
- NA - Não se Aplica - Para questões que você não teve acesso

Para que esta pesquisa alcance êxito é de extrema importância a sua participação!

[Clique aqui e acesse!](#)

Corpo Técnico-Administrativo - Cuiabá - Rondonópolis - Várzea Grande





**Autoavaliação Institucional 2022**

Atendendo à Lei nº 10.861, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, a Comissão Própria de Avaliação – CPA realiza a etapa de aplicação da Autoavaliação Institucional na FATEC SENAI MT.

A autoavaliação é de fundamental importância para o aprimoramento da gestão acadêmica e administrativa, pois fornece subsídios para a melhoria da qualidade do ensino, pesquisa e extensão.

As questões serão avaliadas conforme a Escala Likert (1 até 5) e a opção NA - Não se aplica.

- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente
- NA - Não se Aplica - Para questões que você não teve acesso

Para que esta pesquisa alcance êxito é de extrema importância a sua participação!

[Clique aqui e acesse!](#)

Docentes - Cuiabá



Figura 5. Newsletter programados com link para Docentes, Discentes e Técnicos Administrativos por Unidade da FATEC SENAI MT.



Todos os dados levantados por meio das ferramentas foram compilados em forma de relatório, tabelas e gráficos e analisados pela Comissão Própria de Avaliação - CPA.

O Relatório de Autoavaliação Institucional elaborado pela CPA expressa o resultado do processo de discussão, análise e interpretação dos dados advindos, do processo de autoavaliação. A partir do relatório de autoavaliação institucional, obtêm-se a visão global do processo e dos resultados. Sendo possível realizar análises comparativas e observar nos itens avaliados o nível de satisfação da comunidade acadêmica.

### **Análise dos Dados**

O Sistema de Avaliação da FATEC SENAI MT trabalha com o ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act) que é uma ferramenta de gestão cuja metodologia segue as 4 etapas: Planejar, Fazer, Verificar e Agir, com intuito de melhorar os processos internos e os produtos desenvolvidos na IES para, conseqüentemente, fazer uma gestão de excelência.

No desenvolvimento do processo de Autoavaliação, a CPA busca assegurar a aplicação do ciclo PDCA, ou seja, a coerência entre as ações planejadas (Plan), as metodologias adotadas, a articulação entre os participantes e a observância aos prazos, o fazer (Do), executar as ações planejadas. Simultaneamente, verificar (Check) se as ações estão sendo executadas, conforme planejado ou se necessitam de ajustes. Se necessitar de ajuste, entra a ação (Act), a hora de agir e traçar novos planos de ações com foco na melhoria da qualidade dos procedimentos, objetivando a correção dessas falhas a fim de aprimorar o processo e obter satisfação de toda comunidade acadêmica.

Após coleta dos dados a CPA realiza a tabulação e análise das informações coletadas. Todos os itens foram medidos por meio de uma escala: considerando que as alternativas são associadas da melhor para pior. Estas escalas foram transformadas em porcentagens para cada amostragem, o critério estabelecido é de 80% de satisfação, utilizado para detectar as insuficiências e propor medidas para sanar as fragilidades encontradas.

Para análise dos dados utiliza-se a estatística descritiva, no qual os dados são representados por meio de números absolutos e frequência. Todos os dados levantados são compilados em forma de tabelas, gráficos e relatórios, que serão analisados pela Comissão





Própria de Avaliação - CPA em suas reuniões internas. As fragilidades identificadas serão encaminhadas com sugestão de ações de melhorias para a Direção e Coordenação Acadêmica.

### **3.2. Avaliação de Satisfação**

A pesquisa de Avaliação de Satisfação tem por objetivo conhecer o nível de satisfação dos discentes nas diferentes esferas para buscar soluções que melhorem a percepção e o desempenho dos estudantes da FATEC SENAI MT.

#### **Coleta de Dados**

A Avaliação de Satisfação é disponibilizada via formulário *online* no final de cada módulo aos estudantes da FATEC SENAI MT.

Na Avaliação de Satisfação para são avaliadas 4 dimensões do SINAES, sendo:

**Eixo 3. Políticas Acadêmicas:** Dimensão 9. Políticas de Atendimento aos Estudantes;

Dimensão 2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e Extensão;

**Eixo 4. Políticas de Gestão:** Dimensão 6. Organização e Gestão;

**Eixo 5. Infraestrutura Física:** Dimensão 7. Infraestrutura Física.

#### **Sensibilização**

A sensibilização para participação dos discentes na avaliação de satisfação é realizada por meio de visitas em sala de aula, apresentação e explicação dos processos avaliativos, esclarecimentos quanto aos instrumentos, utilizando os meios de comunicação da instituição, cartazes, banner.

#### **Análise dos Dados**

Todos os dados levantados são compilados em forma de tabelas, gráficos e relatórios, que serão analisados pela Comissão Própria de Avaliação - CPA em suas reuniões internas. As fragilidades identificadas serão encaminhadas com sugestão de ações de melhorias para a Direção e Coordenação Acadêmica.



## **Divulgação dos Resultados**

Para divulgação dos resultados da avaliação de satisfação serão utilizados diversos meios, tais como: reuniões diversas, murais da faculdade, informativos (eletrônicos), *newsletter*, e-mails, e releases.

### **3.3. Pesquisa de Clima**

A Pesquisa de Clima Organizacional tem como objetivo medir a satisfação dos funcionários da FATEC SENAI MT.

É aplicada anualmente no mês de novembro pelo Instituto Euvaldo Lodi - IEL, que é uma entidade do Sistema FIEMT, responsável pela aplicação, análise dos dados e envio dos resultados da pesquisa de Clima Organizacional para a CPA e Direção Acadêmica.

A sensibilização para participação na pesquisa de clima será realizada por meio de apresentação, explicação e esclarecimentos quanto aos instrumentos por meio de reuniões com os docentes e técnicos administrativos da FATEC SENAI MT, informativos (eletrônicos), Newsletter, e pelos meios de comunicação da instituição.

O questionário está dividido em 13 blocos, e tem como respostas as seguintes escalas por grau de favorabilidade: Concordo totalmente, Concordo em grande parte, Mais concordo que discordo, Mais discordo que concordo, Discordo em grande parte e Discordo totalmente.

Para divulgação dos resultados da pesquisa de clima serão utilizados diversos meios, tais como: reuniões com os docentes e técnicos administrativos da FATEC SENAI MT, e-mails, informativos (eletrônicos), *newsletter*.

### **3.4. Pesquisa de Egressos**

O Programa de acompanhamento de Egressos da FATEC SENAI MT tem como objetivo avaliar a adequação dos cursos às expectativas profissionais e sociais dos egressos, bem como às expectativas das empresas e o monitoramento dos indicadores sobre alunos egressos.

A Metodologia adotada na pesquisa propõe a melhoria e o aperfeiçoamento desse processo, na expectativa de propiciar um panorama de inserção do egresso no mundo do trabalho, possibilitando avaliar, de modo significativo, o perfil da formação oferecido por suas unidades de ensino.



A pesquisa tem como objetivo monitorar os indicadores de desempenho dos egressos no mercado de trabalho formal e informal, bem como identificar a satisfação das empresas com os ex-alunos da IES. O acompanhamento dos egressos dos cursos da FATEC SENAI MT nos permite:

- Identificar egressos inseridos no mercado formal e informal (sem vínculo empregatício, como autônomos ou empreendedores) de trabalho;
- Identificar o índice de satisfação e fidelização dos alunos e das empresas;
- Identificar o incremento na renda após o término do curso no SENAI.

O foco da pesquisa de egressos tem como referências o aluno – enquanto concluinte e egresso – e a empresa contratante desse egresso.

### **Fases da pesquisa:**

#### **Fase I \_ Aluno Concluinte**

Compreende a inserção de alunos no sistema de avaliação. Trata-se da aplicação da pesquisa com concluintes dos cursos, ao término da fase escolar, 15 dias antes da conclusão do curso.

Avalia o perfil dos concluintes de curso, seu nível de satisfação com a FATEC SENAI MT e as expectativas profissionais em relação ao ingresso e permanência no mercado de trabalho.

#### **Fase II \_ Egressos**

Compreende o acompanhamento do egresso no mercado de trabalho. Esta fase deverá ser realizada 1 (um) ano após a conclusão do curso. Acompanha a trajetória profissional dos egressos no mercado, de 06 meses a um ano pós-curso.

Cabe ao Departamento Nacional a realização desta fase, que será realizada por meio de *call center* ou outra forma de coleta de dados.

#### **Fase III \_ Empresa**

Compreende a avaliação dos impactos dos Programas de Educação Profissional da IES do ponto de vista das empresas contratantes dos egressos da FATEC SENAI MT.

Avaliação dos impactos dos programas de educação profissional da FATEC SENAI MT, do ponto de vista do mercado: empresas absorvedoras de egressos da faculdade.

Esta fase deverá ser realizada 1 (um) ano após a conclusão do curso. O Departamento Nacional será responsável pela coleta desta fase.



## Coleta de Dados

Para a coleta de informações, o Programa de Acompanhamento Permanente de Egressos da FATEC SENAI MT faz uso de três instrumentos: Formulários I, II e III, que são questionários específicos para cada fase da pesquisa: Fase I – Avaliação do Concluinte Fase II – Avaliação do Egresso e Fase III – Avaliação da Empresa, devendo ser aplicados de forma direta, proporcionando um retorno claro das questões levantadas.

**Formulário F I – Avaliação do concluinte:** O questionário contempla a atualização cadastral do aluno, com dados pessoais para contato, dados do curso frequentado, da unidade de ensino, da modalidade do curso, além de questões sobre a situação profissional, a renda pessoal e a avaliação da satisfação com a IES.

**Formulário F II – Avaliação do Egresso:** O questionário contempla questões sobre a situação socioeconômica, a satisfação geral com o curso e a sua atuação no mercado de trabalho. Contém as seguintes características: se o egresso está estudando (ou não), a escolaridade atual, se está trabalhando (ou não), a situação profissional, o setor econômico em que atua, a faixa salarial, a fidelização e a indicação do curso da FATEC SENAI MT para terceiros. É neste questionário que são coletados os dados cadastrais da empresa onde o egresso está trabalhando ou estagiando.

**Formulário F III – Avaliação da empresa:** O questionário tem o objetivo de avaliar o desempenho dos egressos da IES, a preferência e a satisfação das empresas com esses egressos, segundo a ótica do seu supervisor ou chefe imediato. O formulário contempla os dados dos egressos, os dados da empresa em que trabalha e do supervisor/ chefe imediato que irá avaliar o egresso, além de questões sobre o desempenho do aluno. Caso haja em uma mesma empresa mais de um egresso, deverá ser aplicado um questionário de avaliação para cada egresso, pois a visão de acompanhamento é por indivíduo pesquisado.

Serão pesquisados todos os egressos que afirmaram estar trabalhando na área de atuação ou relacionada ao curso realizado na FATEC SENAI MT.



### **3.5. Avaliações *In loco* realizadas pelo INEP/MEC**

As avaliações ocorrem conforme disponibilização dos relatórios de avaliação e regulação pelo MEC.

Após cada processo regulatório a IES recebe o relatório da avaliação do curso que contempla a análise do atendimento aos Requisitos Legais e Normativos e as 3 (três) dimensões, com atribuição de conceito variando de 1 a 5, as quais são relacionadas respectivamente a: Organização Didático-Pedagógica, Corpo Docente e Tutorial e Infraestrutura.

A Coordenação de Curso Superior faz uma análise inicial do relatório das avaliações de curso, juntamente com o NDE, a Coordenação acadêmica e Direção Acadêmica das avaliações de regulação.

As observações e relatórios das avaliações serão disponibilizados para a CPA.

### **3.6. Exame Nacional de Desempenho de Estudantes – ENADE**

O Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade) é um dos dispositivos que avalia dos cursos de graduação em consonância do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes).

A reponsabilidade de realização é do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep), autarquia vinculada ao Ministério da Educação (MEC), segundo diretrizes estabelecidas pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (Conaes), órgão colegiado de coordenação e supervisão do Sinaes.

O Enade tem como objetivo o acompanhamento do processo de aprendizagem e do desempenho acadêmico dos estudantes em relação aos conteúdos programáticos previstos nas unidades curriculares do respectivo curso de graduação, suas habilidades para ajustamento às exigências decorrentes da evolução do conhecimento e suas competências para compreender temas exteriores ao âmbito específico de sua profissão, ligados à realidade brasileira e mundial e a outras áreas do conhecimento.

O projeto ENADE 2022 FATEC propõe integrar ações em forma continuada para atender diretrizes, metodologia e objetivos deste dispositivo de avaliação da educação superior. A IES procura uma atuação alinhada e estratégica por todos seus Cursos de Graduação.



A FATEC SENAI MT trabalha com o público-alvo em cada ano letivo (alunos e professores) para diagnosticar, elaborar um banco de questões, desenvolver simulados, avaliar e aperfeiçoar a atuação das turmas dos cursos preparando os estudantes para o ciclo avaliativo do ENADE.

## Objetivos

O projeto do ENADE na FATEC SENAI MT tem como objetivo desenvolver e implantar uma estratégia institucional integrada e contínua que dialogue com as diretrizes, metodologia e objetivos do ENADE focado em ações de sensibilização e preparação dos alunos e professores dos Cursos Superiores de Tecnologia, para obtenção de conceito “bom”, correspondente aos alunos concluintes (quadro 2).

Quadro 2. Objetivos Específicos/Metas/Indicadores.

Objetivos Específicos	Metas	Indicadores
Identificar Unidades Curriculares (UC) recorrentes no ENADE para cada Curso.	01	Lista de UC a trabalhar por Curso.
Elaborar Banco de Questões realizados com as Unidades Curriculares identificadas.	02	Banco de Questões por cada UC, identificando conhecimentos gerais e conhecimentos específicos.
Desenvolver SIMULADOS seguindo regras de horários-tipologia-metodologia do ENADE.	03	Provas realizadas.
Conscientizar os concluintes e ingressantes sobre a importância da Avaliação do ENADE.	01	Encontros realizados por turmas participantes.
Divulgar estratégias de incentivos para os participantes.	03	Campanhas realizadas.
Diagnosticar a situação dos estudantes.	01	Análise da situação atual.
Obter Resultados preliminares com Simulado 1.	--	% de acertos
Obter Resultados preliminares com Simulado 2.	--	% de acertos
Obter Resultados finais com Simulado 3.	--	% de acertos
Convocar, acompanhar e garantir a participação dos estudantes na avaliação.	100%	% de estudantes previstos, para participar do ENADE.

## Metodologia

A metodologia consiste na realização de 3 provas simuladas com os seguintes objetivos:

Prova simulada 1. Para diagnosticar situação atual dos estudantes concluintes.

Prova simulada 2. Para fazer um exercício igual em tipologia e metodologia respeitando protocolos do ENADE.



Prova Simulada 3. Para encerrar o ciclo e avaliar superação das deficiências identificadas no processo.

Para realização das provas simuladas é utilizada a plataforma PRAVALER, sendo os resultados levantados das provas efetuadas nos anos anteriores para os Cursos Superiores de Tecnologia - CSTs que participam da Chamada de 2021, direcionando assim as perguntas finais do banco de questões.

Posterior a realização das provas simuladas para os alunos concluintes e ingressantes, será realizada análise quantitativa. Para as análises dos resultados será considerada a metodologia TRI, que identifica níveis de complexidade de cada questão.

A análise consistirá na demonstração dos pontos fortes e fracos nos quesitos específicos e gerais nas PROVAS SIMULADAS, baseado nas últimas provas aplicadas pelo ENADE, como também a divulgação em relatório das avaliações parciais e demonstração do percentual de realização das provas parciais nos cursos.

A técnica utilizada para avaliação do desempenho dos concluintes será de pesquisa de campo, com levantamento das PROVAS SIMULADAS e tabulação dos dados em planilha do Excel que terão os seguintes quesitos a serem respondidos:

- a) Total de acadêmicos presentes: que corresponderá a quantidade de alunos que propuseram a fazer a avaliação parcial;
- b) Acadêmicos que não realizaram as provas: que corresponde à quantidade de alunos que não realizaram as provas na presente data de aplicação;
- c) Percentual que realizaram as provas: representação percentual dos acadêmicos que realizaram as provas parciais;
- d) Nota Mínima: demonstração do critério menor nota da sala, para melhor foco de nivelamento;
- e) Nota Máxima: demonstração do critério maior nota da sala, para melhor foco de nivelamento;
- f) Média Turma: demonstração do critério média nota da sala, será feito a soma de todas as notas divididas pelo total de matriculados da turma.
- g) As provas serão elaboradas no mínimo 10 e no máximo 40 quesitos;
- h) O questionário de impressões dos estudantes sobre a prova;



- i) O questionário do estudante;
- j) O questionário do coordenador do curso.

### **3.7. Fale Conosco, Fale com o presidente, Ouvidoria, Filipetas e (reclamações/sugestões/elogios)**

Tem por objetivo estabelecer canais de comunicação com a comunidade interna e externa da IES para registrar dúvidas, críticas, elogios, insatisfações, sugestões e para os acadêmicos solicitarem apoio ao processo de ensino e de aprendizagem.

- **Fale Conosco:** disponível 24h por dia no site da faculdade [www.fatecsenai.com.br](http://www.fatecsenai.com.br).

As dúvidas, sugestões, elogios e reclamações são respondidos diariamente.

- **Ouvidoria:** atendimento por telefone (0800 777 9770) durante a semana, de 2ª a 6ª, das 07:30 às 11:30, no período da manhã e das 13:30 às 17:30, período vespertino e pelo site [www.senaimt.com.br/ouvidoria](http://www.senaimt.com.br/ouvidoria).

Serão encaminhados relatórios semestrais estatísticos das solicitações à Ouvidoria e Fale Conosco para a Coordenação da CPA.

- **Filipetas:** disponível para reclamações, sugestões e elogios.

É realizado uma pré análise das filipetas depositadas na urna conforme instruções da SN-DI-001 - Diretrizes de Comunicação e Relações com o Mercado, e encaminhada para o responsável do processo tomar as devidas tratativas. Caso seja oportuno, registrar não conformidade. É verificado se o cliente se identificou, para entrar em contato informando o cliente da ação tomada e agradecer pela colaboração.

- **Fale com o presidente:** disponível para reclamações, sugestões e elogios.

A CPA acompanhará as solicitações do Fale Conosco, Filipetas, e Fale com o presidente, por meio de relatórios encaminhados para a CPA.





## 4. DESENVOLVIMENTO

Nesta etapa do relatório são apresentados, dados e informações concernentes aos eixos e dimensões indicados na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65 para produção deste Relatório de Autoavaliação em sua versão integral.

Esta sessão, ainda em conformidade com orientação desta Nota, está organizada em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei N° 10.861, que institui o SINAES, conforme figura 7.

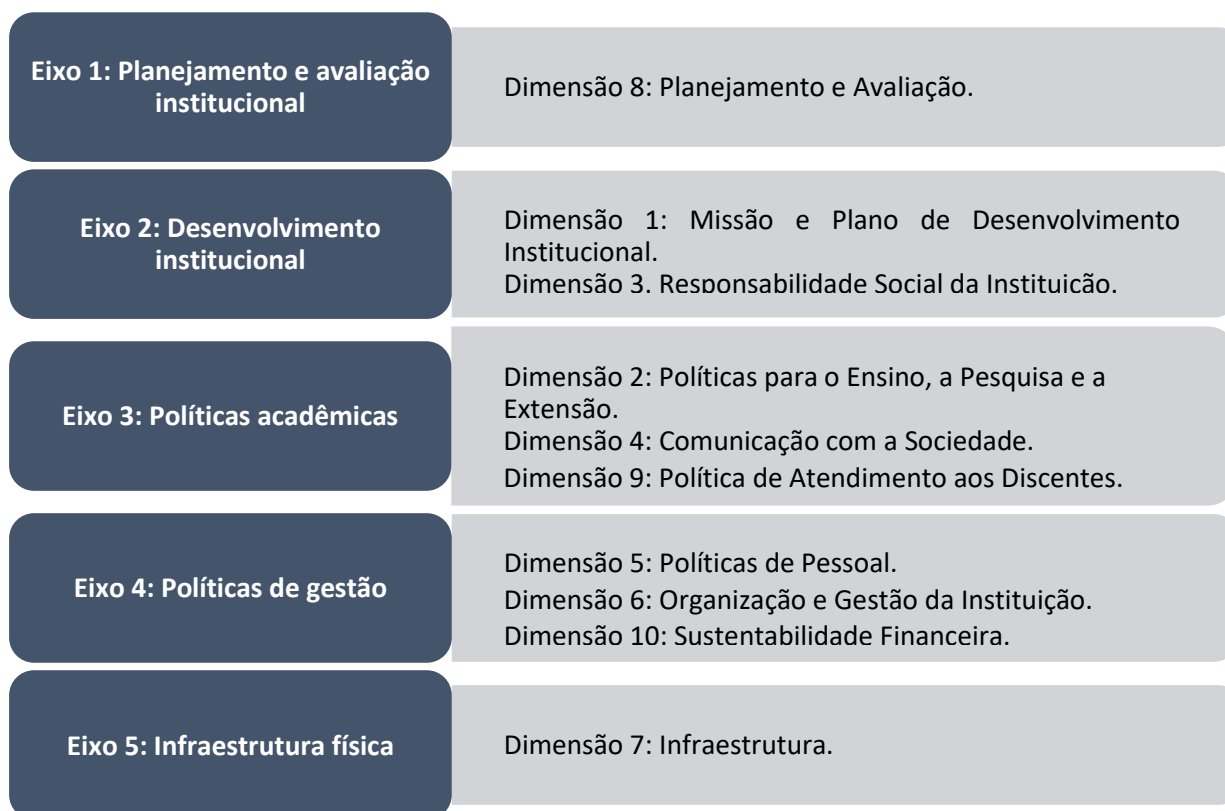


Figura 6. 10 dimensões de Avaliação SINAES Subdivididas em 5 Eixos de Análises.

Fonte. CPA, 2021.

### **Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional**

Com relação aos processos de avaliação Interna o Núcleo de Avaliação e Regulação - NAR desenvolve as seguintes ações:

- Orientar a equipe pedagógica quanto aos procedimentos dos atos regulatórios;
- Checar a Documentação que evidencia as atividades planejadas e executadas;



- Verificar *in loco* de forma preventiva os documentos para Avaliação de Reconhecimento de Curso com fins de prevenção.

Os resultados das avaliações externa *in loco* para reconhecimento realizadas no ano de 2022 estão apresentados na figura 8.



Figura 7. Avaliação Institucional.

Fonte. NAR, 2022.

### Comissão Própria de Avaliação

O Projeto de Avaliação Institucional permite criar uma cultura de avaliação, reunindo um conjunto de informações relevantes sobre a instituição e seus cursos, que certamente contribuirão para o processo de planejamento e gestão educacional, tendo como objetivo a melhoria do desempenho acadêmico da faculdade.

No ano de 2022 foram realizadas as seguintes ações:

1. Continuidade das rotinas de autoavaliação estabelecidas e percebidas como eficientes, assim como buscou aprimorá-las por meio do Sistema de Avaliação Institucional.



2. Contribuição do diagnóstico institucional, em especial junto à percepção da comunidade acadêmica, englobando discentes, docentes e corpo técnico administrativo da faculdade, identificando as fragilidades e as potencialidades, considerando o contexto descrito e os conhecimentos construídos com base na análise dos resultados alcançados.

Ações de Melhoria realizadas no ano de 2022:

- Reestruturação do Projeto de Autoavaliação Institucional;
- Organização do projeto de Autoavaliação para ciclo avaliativo de 3 anos;
- Projeção de Metas e ações para o ciclo avaliativo de 3 anos.

Os resultados da Autoavaliação para o ano de 2021 foram disponibilizadas na íntegra no site e na biblioteca e de forma resumida no formato de Infográfico (figura 9).

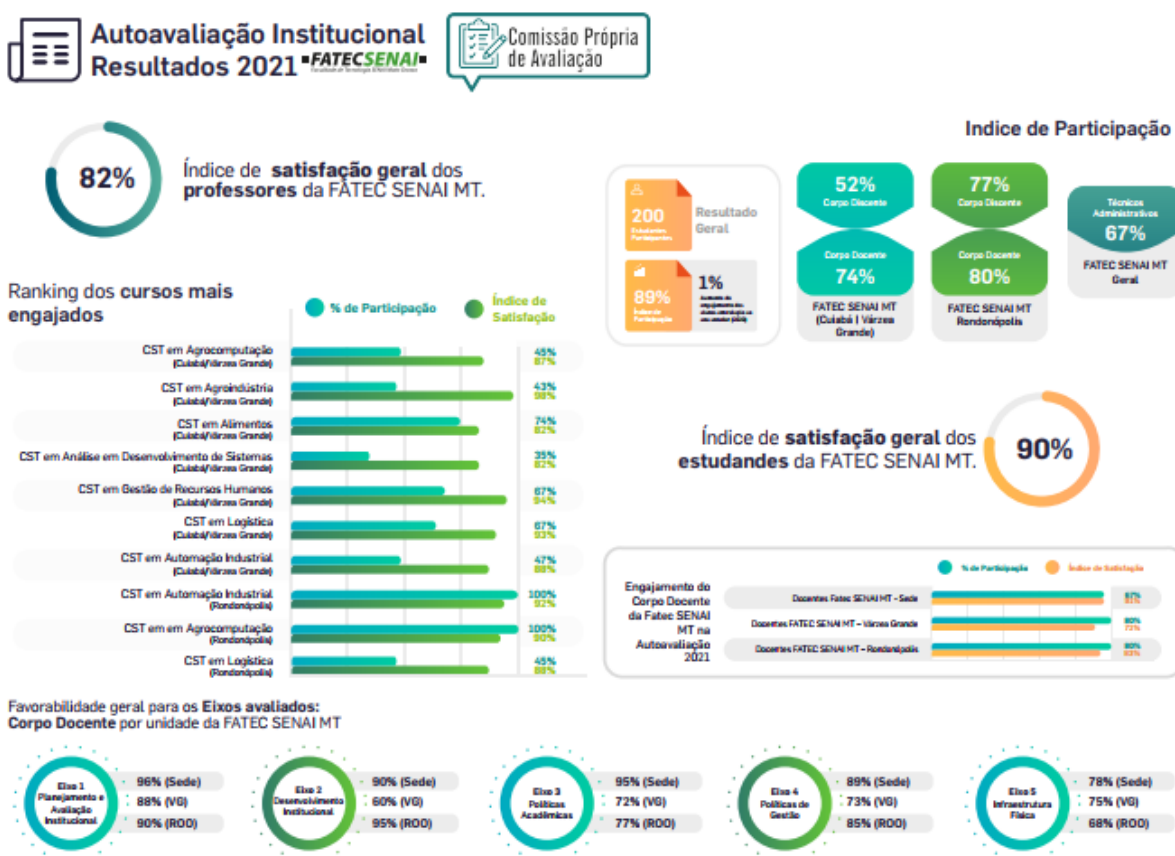


Figura 8. Resumo dos resultados da Autoavaliação Institucional para o ano de 2020. Fonte. CPA, 2022.

O processo de organização e gestão da IES faz parte da estratégia de consolidação desenvolvida. Atende diversos processos que impactam os processos de relacionamentos com



docentes e discentes, e outros que permitem regulamentar e acompanhar a geração de relatórios frequentes para controle e aperfeiçoamento da gestão (Figura 10).

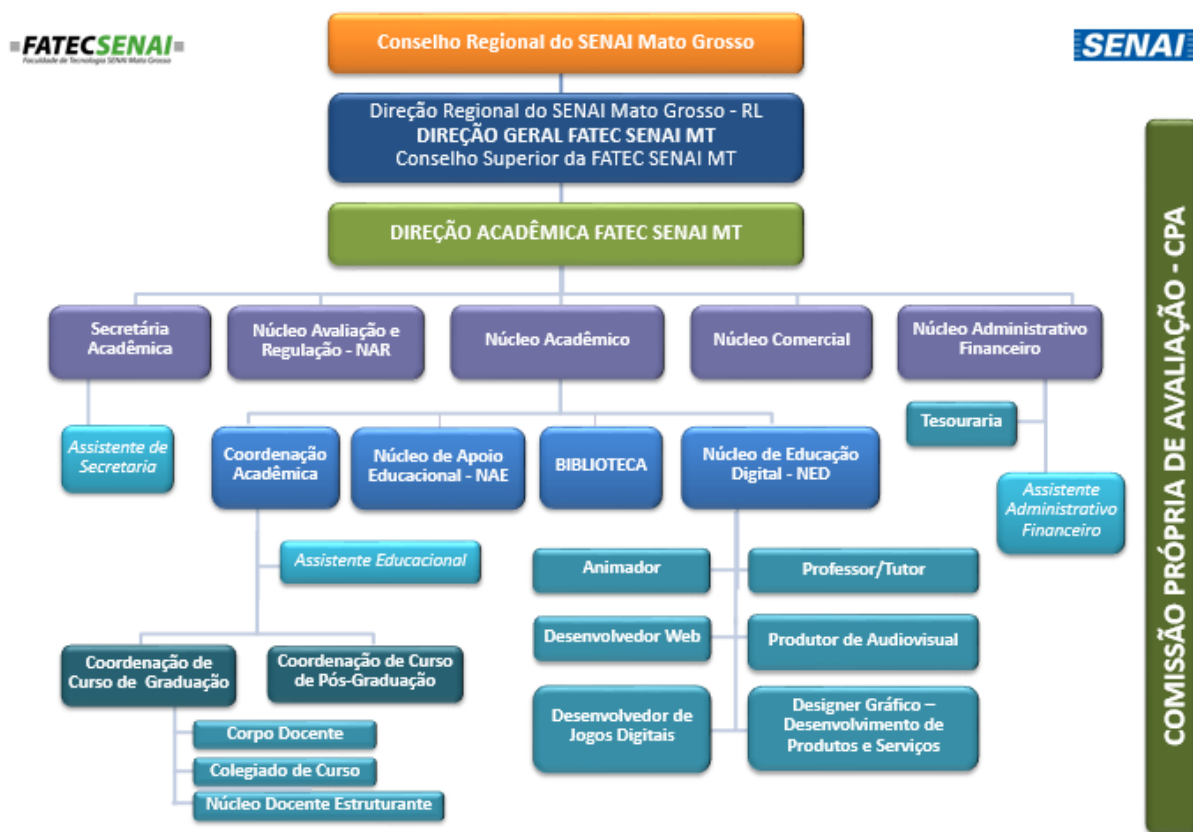


Figura 9. Organograma da FATEC SENAI MT.  
Fonte. CPA; NAR; Núcleo Acadêmico, 2022.

### Ações de Acompanhamento de Egressos

O programa de acompanhamento de egressos tem como objetivo avaliar a adequação dos cursos às expectativas profissionais e sociais dos egressos, bem como às expectativas das empresas e o monitoramento dos indicadores sobre alunos egressos (quadro 2).

A metodologia adotada na pesquisa propõe a melhoria e o aperfeiçoamento desse processo, na expectativa de propiciar um panorama de inserção do egresso no mundo do trabalho, possibilitando avaliar, de modo significativo, o perfil da formação oferecido por suas unidades de ensino. A avaliação proporciona o acompanhamento de egressos do SENAI e retroalimenta o planejamento estratégico da instituição.

A FATEC SENAI MT, sendo uma Unidade de Ensino do SENAI, tem as mesmas ações de acompanhamento de seus egressos, cujos objetivos são:



- Monitorar os indicadores de desempenho dos egressos no mercado de trabalho formal e informal;
- Identificar a satisfação das empresas com os ex-alunos da FATEC SENAI MT.
- Identificar a aderência do perfil profissional às necessidades do setor produtivo.

Os focos da avaliação concentram no estudante e na empresa contratante e tomam como referencial de análises o resultado das políticas públicas de educação, trabalho e desenvolvimento social.

O acompanhamento dos egressos nos cursos de graduação da FATEC SENAI MT permite:

- Identificar egressos inseridos no mercado formal e informal;
- Identificar o índice de satisfação e fidelização dos alunos e das empresas;
- Identificar o incremento na renda após o término do curso na FATEC.

No quadro 3, encontra-se distribuídas as fases, objetivos, periodicidade (quando) e compromissos (quem) dos envolvidos na pesquisa de egressos da FATEC SENAI MT.

Quadro 3. Fases da pesquisa de Egresso.

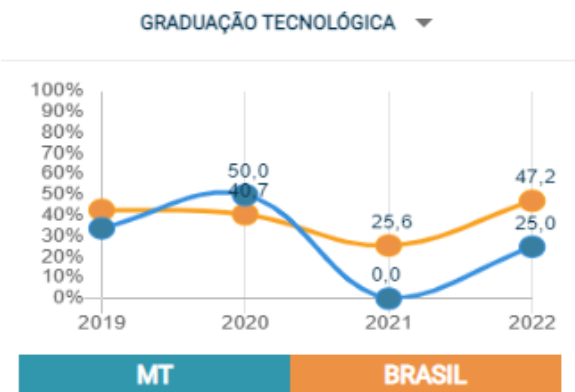
FASES	OBJETIVO	QUANDO	QUEM
<b>F1</b> Avaliação do Concluinte	Avalia o perfil dos concluintes de curso, seu nível de satisfação com o SENAI e as expectativas profissionais em relação ao ingresso e permanência no mercado de trabalho.	15(quinze) dias antes do término do curso	Unidades: Sede e Vinculadas
<b>F2</b> Acompanhamento dos Egressos	Acompanha a trajetória profissional dos egressos no mercado, de 06 meses a um ano pós-curso	1(um) ano após o término do curso	Departamento Nacional SENAI DN
<b>F3</b> Avaliação da Empresa	Avaliação dos impactos dos programas de educação profissional do SENAI, do ponto de vista do mercado: empresas absorvedoras de egressos do SENAI.	1(um) ano após o término do curso	Departamento Nacional SENAI DN

Abaixo tem-se os resultados da pesquisa de egresso para o ano de 2022, realizada pelo SAPES Sistema de Acompanhamento de Egressos do SENAI. Para o grupo Empregabilidade e indicadores: Inserção de egressos no mercado; nível de desemprego dos egressos; ocupação de egressos no mercado (área de formação).

O resultado deste indicador representa a taxa de inserção de egressos no mercado de trabalho, baseado nos egressos que estão trabalhando mas não estavam trabalhando no período da conclusão (Fase 2).



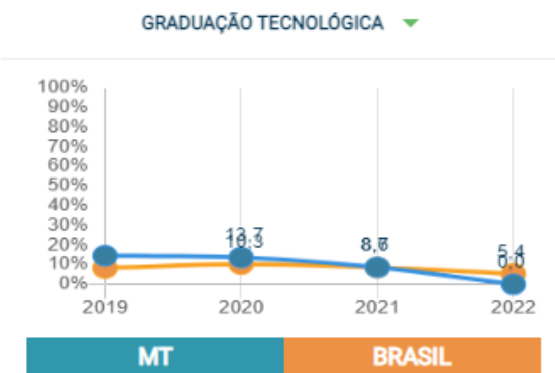
INSERÇÃO DE EGRESSOS NO MERCADO AO LONGO DOS ANOS



Fonte: SAPES

O resultado do indicador **Nível de desemprego dos egressos** representa a taxa de desemprego de egressos no mercado de trabalho, levando em conta os egressos que procuraram emprego mas não encontraram (Fase 2).

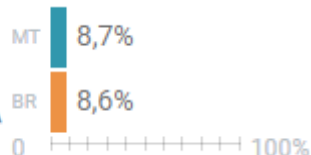
NÍVEL DE DESEMPREGO DOS EGRESSOS AO LONGO DOS ANOS:



Fonte: SAPES

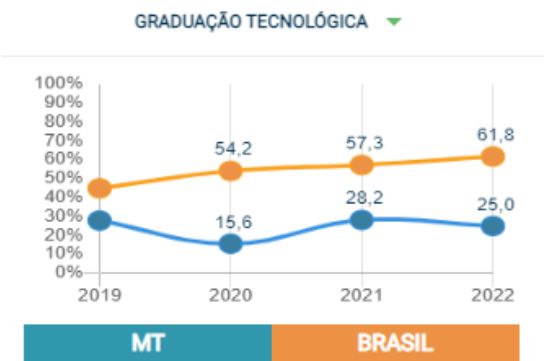


GRADUAÇÃO TECNOLÓGICA



O resultado do indicador **Ocupação de egressos na indústria** representa a taxa de ocupação de egressos no setor industrial (Fase 2).

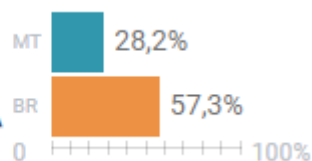
OCUPAÇÃO DE EGRESSOS NA INDÚSTRIA AO LONGO DOS ANOS



Fonte: SAPES

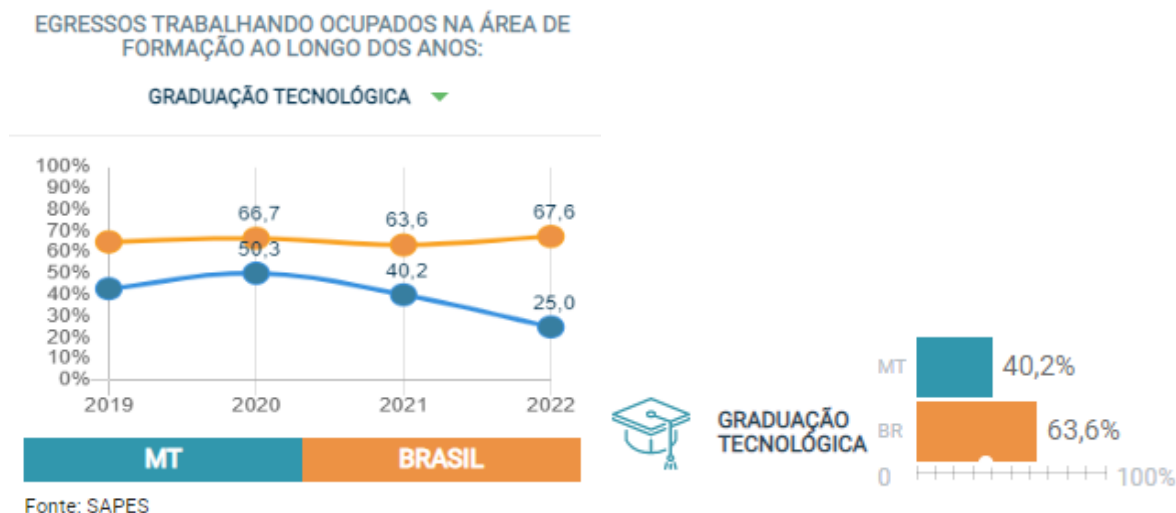


GRADUAÇÃO TECNOLÓGICA





O resultado do indicador **Egressos trabalhando ocupados na área de formação** representa a porcentagem de egressos ocupados, que estão trabalhando na área de formação (Fase 2).



## Eixo 2: Desenvolvimento institucional

Em relação ao Desenvolvimento Institucional foi mantido o declarado em nosso planejamento estratégico observando em todas as decisões a Missão – Visão – Valores Institucionais – Objetivos – Metas da IES.

## Eixo 3: Políticas acadêmicas

Para garantir o cumprimento das estratégias previstas nas Políticas Acadêmicas o foram desenvolvidas ações conectadas aos programas em andamento.

Foram desenvolvidas ações considerando os níveis de ensino e cursos sendo:

### CURSOS DE Graduação Tecnológica

A FATEC SENAI MT oferece cursos superiores de graduação tecnológica, na Unidade Sede - Cuiabá, com a execução de turmas, nos cursos de Gestão de Recursos Humanos, Logística, Agrocomputação, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Alimentos e Defesa Cibernética; já na unidade vinculada de Várzea Grande, com a realização de turmas no curso de Automação Industrial; e na Unidade Vinculada de Rondonópolis: com a oferta de 3 turmas, Automação Industrial, Agrocomputação e Logística.



No ano de 2022 foram realizadas reuniões em todos os Núcleos Docentes Estruturantes – NDE’s para atualização do perfil profissional, atualização das ementas, bibliografia básica e complementar e inserção da carga horária da Extensão Curricular em todos os cursos ofertados pela IES.

### **CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO – ESPECIALIZAÇÃO FATEC**

Anualmente são ofertadas quatro especializações lato sensu, sendo: MBA em Gestão de Projetos; MBA em Gestão e Controle da Qualidade de Alimentos, MBA em Ciência de Dados aplicada à inteligência de negócios, MBA em Cybersecurity e Governança em TI. Em 2022 foi aprovado e teve início o MBA em Gestão e Liderança Avançada que faz parte do programa da Mantenedora para formação de sucessores, também foi aprovado para oferta em 2023 a especialização em Big Data para o Agronegócio.

Atualmente conta com 241 alunos matriculados, com a entrada de 125 novas matrículas no ano de 2022.

### **CURSOS DE EXTENSÃO**

A FATEC SENAI MT, para o período letivo de 2022, possuía metas gerais e metas por unidade para cursos de extensão gratuitos e cursos de extensão pagos, conforme figura 13.

Em relação as matrículas de extensão para o período letivo 2022 obteve-se um total de 1.593 matrículas, conforme figura 14, e na figura 15 constam as ações para as Políticas Afirmativas aplicadas no Vestibular e seus resultados.

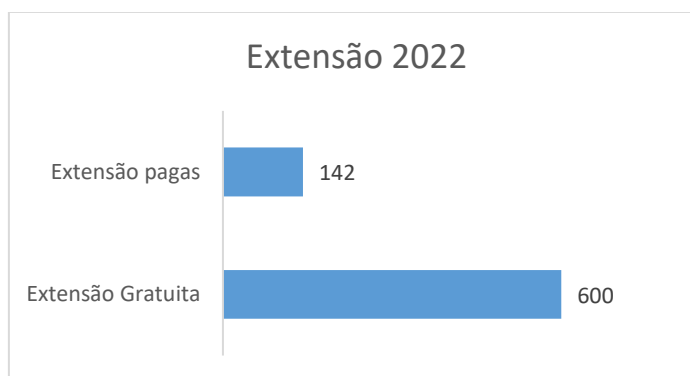


Figura 10. Metas e resultados para matrículas em cursos de Extensão em 2022.  
Fonte. Coord. Acadêmica, 2022.



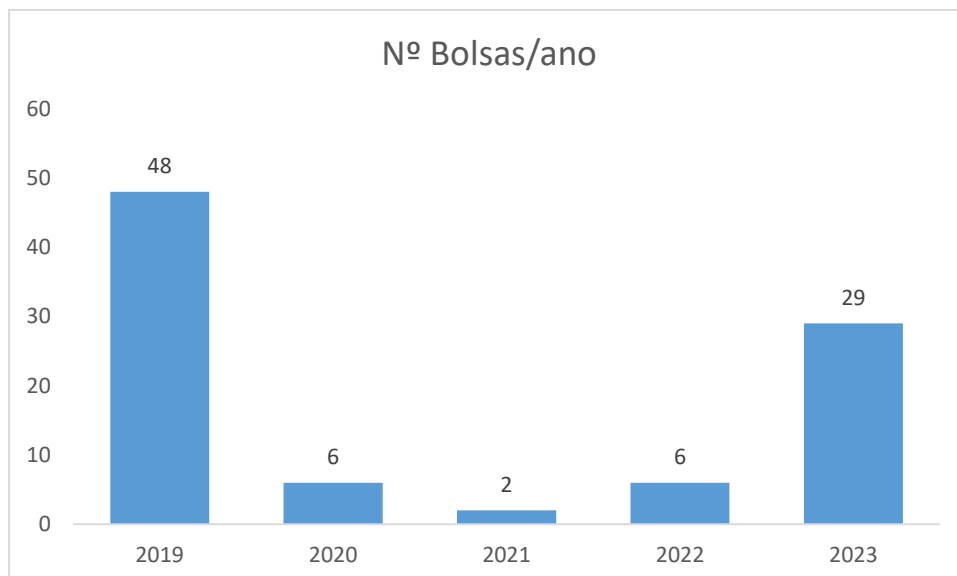


Figura 11. Políticas Afirmativas: Vestibular.  
Fonte. Secretaria Acadêmica, 2022.

### **Programa de Extensão Emprega Talentos**

O Projeto Emprega Talentos é realizado através da parceria entre a Faculdade de Tecnologia do Senai MT (Fatec Senai MT), e o Instituto Euvaldo Lodi (IEL MT). Esse projeto contribui com a empregabilidade do Estado de Mato Grosso, através do Banco de Empregos do IEL e possui os seguintes objetivos:

- Instrumentalizar os alunos da FATEC, SESI e SENAI, considerando suas especialidades técnicas, para sua inserção no âmbito laboral, além de fomentar o desenvolvimento profissional dos estudantes e população mato-grossense através do acesso às empresas, em especial às indústrias, e às suas oportunidades de trabalho;
- Fortalecer a autenticidade do sujeito, viabilizando o alcance da autoestima e autovalorização;
- Combater as múltiplas discriminações, assinalando a importância do pensamento interseccional (considerar as especificidades de gênero, orientação sexual, raça/etnia, refugiados/expatriados e deficiências de diferentes ordens) na problemática do desemprego;
- Promover a sensibilização do Empregador no reconhecimento da diversidade humana;
- Contribuir para a afirmação do Banco de Empregos do IEL como agente impulsionador de empregos à população;



- Firmar parceria sólida entre as Entidades IEL, FATEC, SENAI e SESI, acolhendo a mão de obra (Alunos) encaminhada por essas Instituições, obtendo ganhos com a mão de obra especializada obtida nos cursos de capacitação.
- Contribuir diretamente com a empregabilidade no âmbito da Região de Mato Grosso.
- Estimular os parceiros (Indústria) a disponibilizar suas oportunidades.

O Emprega Talentos de 2022 ocorreu em três dias, no período de 21 a 23 de novembro de 2022, concentrando oficinas e palestras nos dois primeiros dias e a feira de carreiras e de empregos que estava disponível para os interessados, de forma simultânea com a programação (figura 12). As vagas de emprego disponíveis são em empresas como por exemplo a Marfrig, Trael, Grupo Pereira, Grupo Atacadão, G/TEX Brasil, Novo Mundo eletrodomésticos, Plasmel, Pão e Arte, Grupo Canopus, Grupo Domani, Transportadora Carvalima, CNN Inox Prime, Comercial Amazônia Petróleo, Solar BR, Malai Manso Resort, Grupo Aldo, Logística Athivalog, Hotel Gran Odara, Assaí, Milan Móveis, Matsuda, Beira Rio Materiais, Brasil Tecpar, Açougue 154, J&T Express, L3A Tecnologia. As empresas divulgaram vagas e fizeram entrevistas de emprego para Cuiabá e Várzea Grande e outros Municípios do Estado de Mato Grosso.

**Emprega Talentos** ✓  
21 a 23 de Novembro  
No Centro de Eventos Fatec Senai  
AV. XV DE NOVEMBRO, 303 - PORTO

**EVENTO PRESENCIAL**  
CONFIRA A PROGRAMAÇÃO COMPLETA

21 de Novembro segunda-feira	22 de Novembro terça-feira	23 de Novembro quarta-feira
<p>das 14h às 15h15 <b>Workshop 1</b> <b>Invista em si mesmo, você é uma marca!</b> Danielle Ruiz Coach de Equipes, produtividade e alta performance</p> <p>das 15h30 às 16h15 <b>Workshop 2</b> <b>Programa Crescer</b> Daniela Aragão Freitas Gerente Pessoa Jurídica Sicredi</p> <p>das 16h30 às 17h30 <b>Oficina: Elaboração de Currículo</b></p> <p>das 14h às 17h45 <b>Feira de Carreira e de Emprego</b></p>	<p>das 14h às 15h15 <b>Workshop 3</b> <b>Como ser um profissional adaptável!</b> Adriana Camilo Godoi Graduada em administração de empresas, especialista em gestão de pessoas e profissional self coach</p> <p>das 15h30 às 16h15 <b>Workshop 4</b> <b>Educação Financeira</b> Guilherme Gimenez Analista de Desenvolvimento do Cooperativismo – Sicredi</p> <p>das 16h30 às 17h30 <b>Oficina: Como se portar na entrevista de emprego.</b></p> <p>das 14h às 17h45 <b>Feira de Carreira e de Emprego</b></p>	<p><b>Feira de Carreira e Emprego</b></p> <p><b>FAÇA SUA INSCRIÇÃO</b></p>

Sicredi IEL FATECSENAI

Figura 12. Programação do Emprega Talentos 2022.

Os resultados do programa Emprega Talentos para o ano de 2022 são apresentados na figura 13.

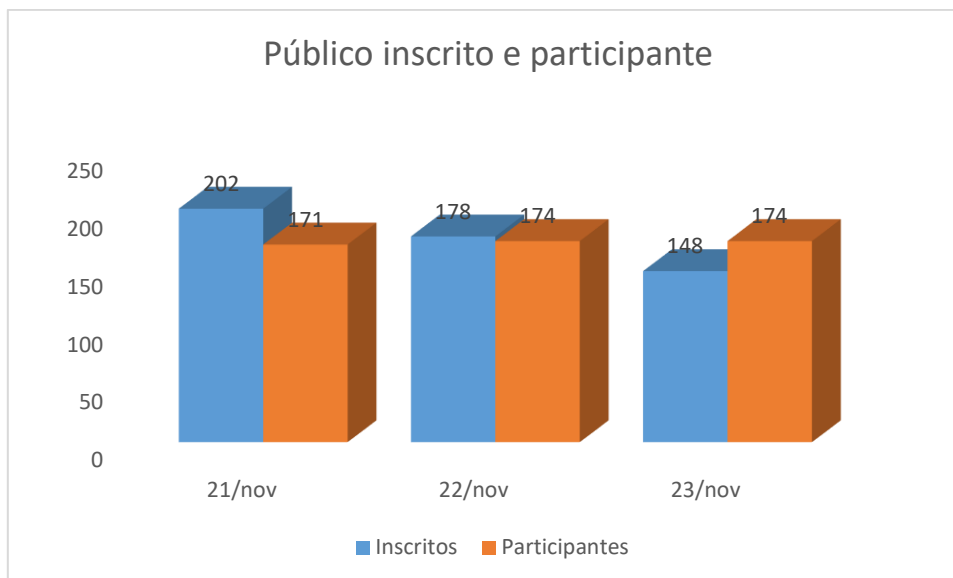


Figura 13. Público inscrito e público participante da edição 2022 do Emprega Talentos.  
**Fonte:** FATEC SENAI MT, 2022.

Os quadros 4 e 5 apresentam os Objetivos, Metas, resultados e encaminhamentos ao emprego na edição de Emprega Talentos 2022.

Quadro 4. Objetivos e Metas - Emprega Talentos 2022.

<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Indicadores</b>
Contribuir diretamente com a empregabilidade da Região de Mato Grosso.	<b>Mais de 1500 Vagas</b>	<b>Vagas Disponibilizadas pelas organizações ao IEL durante os Eventos projeto Emprega Talentos 2022</b> Fonte de Dados: IEL/FATEC SENAI MT
Contribuir com o Banco de Empregos do IEL, como agente impulsionador de empregos à população;	<b>229 Currículos</b>	<b>Nº Currículos entregues ao IEL durante evento / Fonte de Dados: IEL MT</b>
Solidificar campo de prática para os alunos da FATEC SENAI MT;	<b>23 Alunos</b>	<b>Nº de Alunos protagonistas do Projeto Emprega Talentos em 2022.</b> Fonte de Dados: FATEC SENAI MT
Incentivar professores da FATEC SENAI MT, para que apoiem os alunos protagonistas do Projeto Emprega Talentos 2021.	<b>10 Professores</b>	<b>Nº de Professores Fatec Senai MT participantes do Projeto Emprega Talentos em 2022.</b> Fonte de Dados: FATEC SENAI MT

**Fonte:** FATEC SENAI MT, 2022.



Quadro 5. Objetivos e Metas, empresas participantes e encaminhamentos ao emprego - Emprega Talentos 2022.

Objetivos Específicos	Quantidade	Indicadores
Mencionar quantidade de entrevistas Realizadas através dos eventos do Projeto Emprega Talentos	<b>30 Empresas Parceiras</b>	<b>Nº de Parceiros, organizações que disponibilizam vagas durante o Evento do projeto Emprega Talentos 2022</b> Fonte de Dados: FATEC SENAI MT
Mencionar quantidade empresas patrocinadoras do Evento do Projeto Emprega Talentos	<b>01 Empresa</b>	<b>Nº de empresas patrocinadoras do evento Projeto Emprega Talentos 2022</b> Fonte de Dados: FATEC SENAI MT
Fortalecer o emprego de pessoas que não são alunos da Fatec Senai MT	<b>322</b>	<b>Nº de pessoas inscritas, os quais informam que não são alunos Fatec Senai MT</b> - Fonte de Dados: Apuração Sympla / Secretaria escolar
Descobrir Pessoas interessadas em receber Oferta de Cursos	<b>406</b>	<b>Nº de pessoas inscritas interessadas em receber ofertas de cursos</b> - Fonte de Dados: Apuração Sympla / Secretaria escolar
Estimular a inscrição de pessoas, nos eventos do Projeto Emprega Talentos	<b>809</b>	<b>Nº de Leads Realizadas no Projeto Emprega Talentos 2022</b> - Fonte de Dados: Apuração Sympla / Secretaria escolar

Fonte: FATEC SENAI MT, 2022.

### Responsabilidade Social

A Faculdade de Tecnologia Senai Mato Grosso, recebeu em 2022 o Certificado de Instituição Socialmente Responsável o “Selo Instituição Socialmente Responsável”, concedida pela Associação Brasileira das Mantenedoras do Ensino Superior Particular - ABMES, certificando a participação na 18ª Campanha da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular (fig. 14).



Figura 14. Selo de Responsabilidade Social da IES.

Fonte. Núcleo Acadêmico, 2022.



Em 2022 foi desenvolvida pela equipe do Núcleo de Educação Digital – NED a identidade para as ações e campanhas de responsabilidade social da IES.



A Faculdade de Tecnologia SENAI Mato Grosso juntamente com a unidade operacional do SENAI CUIABÁ abraça o Outubro Rosa e Novembro Azul que é uma campanha mundial de conscientização sobre o Câncer de Mama e o câncer de próstata, que possui o objetivo de informar sobre a prevenção contra essa doença e mostrar a importância do diagnóstico precoce. A campanha teve por finalidade nessa Instituição sensibilizar a Comunidade Acadêmica (Corpo Técnico, Docente e Discente) sobre o Câncer de Mama.

Foram desenvolvidas ações associadas a divulgação de comportamentos responsáveis conforme figura 15.





Figura 15. Ações de Responsabilidade Social 2022.  
Fonte. Núcleo Acadêmico, 2022.

Em parceria com a Gerência de Ação Educativa de Trânsito do Detran Mato Grosso realizou a palestra intitulada "Percepções de Risco no Trânsito" a ser realizada na data de 11/05/2022 às 19h no auditório do Centro de Eventos da FATEC SENAI MT junto aos estudantes e grupo de colaboradores. A palestra foi ministrada pela analista de do serviço de trânsito Zoraide Urcino Barbosa e realizada por Policiais Militar – PM MT uma atividade/dinâmica com estudantes e colaboradores sobre os efeitos do álcool. Participaram do evento uma média de média 300 pessoas entre estudantes colaboradores (figura 16).



Figura 16. Ações da Campanha Maio Amarelo.  
Fonte. Núcleo Acadêmico, 2022.

### Ações Pedagógicas

Foram realizados trabalhos de reforço pedagógico e acompanhamento dos discentes com o objetivo de minimizar os efeitos decorrentes da pandemia com intuito de garantir um aprendizado de qualidade, para o qual se reforço o trabalho do NAE, realizando atividades de acolhimento na abertura do período letivo, e programas de nivelamento em matemática básica e lógica de programação (figura 17).



**nae**

**Programa de Nivelamento**

Desafios de aprendizagem e dificuldades podem fazer você desistir. O enfrentamento ao Covid-19 deixou a mensagem da importância em nos manter firmes pelos sonhos e projetos.

O Núcleo de Apoio Educacional – NAE, **convida você** para participar do Programa de Nivelamento. Ação que realizamos cada ano letivo com objetivo de acompanhar, facilitar e reforçar o aprendizado e aperfeiçoamento de disciplinas básicas no processo de ensino – aprendizagem dos alunos de graduação da FATEC SENAI MT.

**Quais são as áreas ou matérias em foco?**

Matemáticas (Cálculo)      Lógica de Programação

**Quem pode participar?**

Orientado para Alunos CALOUROS e matriculados em 2021. Todo ALUNO FATEC matriculado em qualquer módulo que estivera precisando apoio.

Figura 17. Programa de Nivelamento 2022.  
Fonte. Núcleo Acadêmico, 2022.

### Ações para o ENADE 2022

O projeto ENADE 2022 FATEC tem como objetivo de integração de ações em forma continuada para atender diretrizes, metodologia e objetivos deste dispositivo de avaliação da educação superior. A IES procura uma atuação alinhada e estratégica por todos seus Cursos de Graduação (figura 18).

**Olá, estudante**

O Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade) é um dos dispositivos que avalia os cursos de graduação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes).

A FATEC SENAI MT solicita sua ativa participação no Projeto ENADE 2022. Temos como objetivo de ajudar para melhorar com resultados satisfatórios a prova de ENADE/2022 que vai ser aplicada de forma oficial em novembro de 2022.

**O que vamos fazer?**

Mais	Diagnóstico
Julho	Simulado Preliminar
Outubro	Simulado Final

**Quais os benefícios?**

- O Diagnóstico e **simulado preliminar** irá complementar sua nota de avaliação do primeiro e segundo Bimestre/2022.
- Em cada Turmas os melhores colocados nos resultados do **simulado 1** (julho/2022) e **simulado 2** (outubro/2022) vão ganhar Mochilas da FATEC.
- 50 % de Desconto** do Mensalidades de matrículas em cursos de MBA da FATEC quem conquista NOTA 5 NA PROVA.
- "Surpresas e Lembranças" para te acompanhar no Dia da Prova.

**Quais são as características?**

- Avaliações Individuais
- Duração de três horas
- 35 questões de múltipla escolha
- Conteúdos de formação geral e de componente específico de sua área de estudo.

**Sua participação é importante** para sua carreira profissional, a sua nota do ENADE entrará em seus registros acadêmicos.

ENADE 2021 - Agradecemos sua participação! **FATEC SENAI**

---

**REDES DE COMPUTADORES**

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- O **DIAGNOSTICO** é parte do projeto ENADE 2022 FATEC SENAI MT, com ele preparamos nossos alunos para enfrentar com resultados satisfatórios a prova de ENADE/2022 que vai ser aplicada de forma oficial em novembro de 2022.
- Nosso objetivo de desenvolver simulados, é avaliar e aperfeiçoar a atuação das turmas implicadas com vistas à esta convocação.
- Você terá **três horas** para responder **35** questões de múltipla escolha, de formação geral e de componente específico de sua área de estudo.
- O Diagnóstico irá complementar sua **NOTA de avaliação do primeiro Bimestre/2022**, e vai servir para identificar as dificuldades de conhecimento dos alunos. Será base para a **PROVA SIMULADA PRELIMINAR** a ser realizada no mês de julho/2022.
- Atenção!** Você deverá permanecer na sala de aplicação por, no mínimo, **duas horas a partir do início da prova**.
- Em cada turma será apresentado o resultado final para análise individual e planejamento de ações pedagógicas de superação.

Agradecemos a sua participação!

Figura 18. Ações para ENADE 2022.  
Fonte. Núcleo Acadêmico, 2022.





A FATEC SENAI MT se propõe reunir o público-alvo em cada ano letivo (alunos e professores) para diagnosticar, elaborar um banco de questões, desenvolver simulados, avaliar e aperfeiçoar atuação das turmas implicadas com vistas à convocação anual da prova ENADE.

O objetivo do projeto ENADE 2022 foi desenvolver e implantar uma estratégia institucional integrada e contínua que dialogue com as diretrizes, metodologia e objetivos do ENADE focado em ações de sensibilização e preparação dos alunos e professores dos Cursos Superiores de Tecnologia da FATEC SENAI MT, para obtenção de conceito “bom”, correspondente aos alunos concluintes de 2022 para os cursos de Gestão de Recursos Humanos e Logística.

O projeto apresentou ainda os seguintes Direcionadores Estratégicos:

Eixo Estratégico vinculado ao Projeto

- 📍 Educação Profissional e Superior voltadas para a elevar o conceito de qualidade do Curso de Graduação (CC) bem como o Índice Geral do Curso (IGC) da IES.

Foco em Negócios e Clientes

- 📍 Garantir a formação superior de excelência de profissionais orientada à inovação para o conceito de qualidade do Curso de Graduação (CC);
- 📍 Impulsionar a visibilidade e reconhecimento da qualidade da formação superior de excelência orientada ao desenvolvimento local, regional e nacional.

Foram realizadas as seguintes ações: Elaboração de prova para realização de 3 simulados, totalizando para as duas turmas do eixo de Tecnologia da Informação e Comunicação 210 questões. Também foi realizado acompanhamento em Sala pela coordenação Acadêmica, coordenação de Curso, CPA e Direção Acadêmica. Os resultados estão apresentados no quadro 6.

Quadro 6. Resultados de participação nos simulados para o ENADE.

Resultados do ENADE	Matriculados	Participantes
Gestão de Recursos Humanos	18	14
Logística	20	16
Entrega dos <u>Squeeze</u> para os alunos	<b>32</b>	

Fonte. Núcleo Acadêmico, 2022.



**Treinamentos e Capacitação de Professores:** Foram realizados encontros, treinamento e capacitação para aprimorar conhecimento em tecnologias educacionais do Corpo Docente, tendo como resultados a realização de duas semanas de trabalho pedagógico (janeiro/2022 e julho/2022); sendo realizado em julho um workshop sobre Organização Metodológica, onde foram abordados temas como gestão da permanência, evasão e curricularização da extensão. Além do trabalho pedagógico, realização de capacitações, pela universidade corporativa Unindústria com um total de 2245 horas, em uma variedade de 60 cursos, correspondendo a 127 inscrições de um total de 45 colaboradores.

### PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS

Em 2022 o corpo docente da FATEC SENAI MT obteve os seguintes resultados referentes a premiação e reconhecimentos, recebeu a premiação nacional de 3º lugar no Desafio SENAI de Projetos Integradores – DSPI na categoria Ensino Superior, como premiação professores orientadores e os estudantes receberam prêmio em dinheiro para realizar cursos na sua área de atuação. A matéria completa pode ser acompanhada no link: <https://www.senaimt.ind.br/noticias/2495/estudantes-da-fatec-senai-mt-conquistam-terceiro-lugar-no-dspi-2021>, e a figura 19 apresenta a foto da equipe premiada.



Figura 19. Equipe premiada em 3º lugar no DSPI.  
Fonte. Núcleo Acadêmico.



## PARCERIAS E PROJETOS COM FOMENTO

**Projeto Internacional de Formação e Desenvolvimento de Empreendedorismo Feminino: Marketing Digital e Empreendedorismo** (Financiado pela OIT – Organização Internacional do Trabalho)

A FATEC SENAI MT, em parceria com a OIT (Organização Internacional do Trabalho) desenvolverá o Projeto "Mulher" que tem como objetivo oferecer cursos gratuitos de capacitação na área de Gestão Empresarial com ênfase em empreendedorismo e educação financeira, aliados à promoção do trabalho decente e igualdade de gênero por meio da conduta empresarial responsável, e curso preparatório para o emprego formal, como alternativa para reduzir os índices de violência contra a mulher e implementar a geração de renda e a independência financeira, dados os impactos causados pela pandemia do novo Coronavírus.

O projeto Mulher realizado em Mato Grosso - Brasil, tem a entrega parcial de abertura do projeto conforme a descrição das atividades abaixo programadas para entrega até o prazo de 15 de dezembro de 2022. No anexo consta a lista de participantes do workshop de abertura.

A primeira etapa do projeto consiste na busca do perfil, triagem e seleção das mulheres participantes. Realizou-se uma palestra, como evento inicial que proporcionou o primeiro encontro para as futuras ações a serem realizadas (quadro 7).

Quadro 7. Etapas e Entregas.

<b>Etapas</b>	<b>Atividades</b>
<b>Entrega1:Classificação</b>	Levantamento do Perfil
	Triagem
	Seleção
	Workshop de Abertura
<b>Entrega 2</b>	SoftSkills – Habilidades do profissional do futuro
	Entrevista de trabalho – O diferencial para ingressar no mercado laboral Contratação Online - Plataformas de Emprego
	Contratação Online - Plataformas de Emprego
<b>Entrega 3</b>	Trabalho decente, igualdade de gênero para empreendedoras Curso de Aprendizagem para empreender Curso de Introdução ao Marketing Digital Estratégia de Marketing Digital para o futuro negócio. Marketing Venda marketing Métricas de Marketing Digital Criação de Departamento de Marketing Digital



	Empreendimento e Educação Financeira, com enfoque de igualdade de gênero Trabalha com teu dinheiro conscientemente Cálculos de trabalho de Excel
	Tutoria Personalizada - Resgate Emocional
<b>Entrega Final</b>	Workshop 7 (Evento Final con entrega de certificado)

Fonte. FATEC SENAI MT, 2022.

Após as etapas de seleção para a captação e sensibilização para as mulheres para participarem do projeto, foi realizado um Workshop de abertura com o tema do projeto – Mulher: seja protagonista da sua história. Este foi realizado no auditório do Sistema da Federação das Indústrias de Mato Grosso – FIEMT MT. O workshop ocorreu no dia 07 de dezembro de 2022 com início às 19:00 horas local e encerramento as 21:30 horas e participaram aproximadamente 100 mulheres. Para as palestras, foram convidadas a jornalista e apresentadora do Bom Dia MT Jaqueline Naujorks como o tema “Empoderamento Feminino – Protagonismo é o seu papel por direito”, e a Fisioterapeuta, coaching e escritora Cristiane Carrasco, com o tema “A melhor versão de mim”.

A mulher deve estar inserida nos mais diversos contextos, tal conceito engloba também a manifestação delas em cargos de liderança, assim, aumentando sua visibilidade na estrutura social e ajudando a romper com diversas barreiras da sociedade. Sendo assim, fomentar o empreendedorismo é realizar ações contínuas, que atendam às necessidades nas mais diversas atividades, pois as mulheres cuidam das empresas, das pessoas e da sociedade com o mesmo afinco. As demais etapas serão realizadas no a partir de 23 de janeiro de 2023, para realização dos cursos a ser ofertados.



**PARABÉNS!**  
**VOCÊ FOI SELECIONADA!**

Bem-vinda ao  
**Projeto Mulher**  
Seja protagonista da sua história

Te esperamos para a Palestra de abertura do **Projeto Mulher** no dia 07 de dezembro de 2022 às 18:30 no **Auditório do Sistema FIEMT**, Av. Historiador Rubens de Mendonça, 4571, Centro Político Administrativo, Cuiabá-MT.

**Projeto Mulher**  
Seja protagonista da sua história

**07 DEZ**

**Palestras**

**Tema: EMPODERAMENTO FEMININO**  
**Jaqueline Naujorks**  
Jornalista e apresentadora do Bom dia MT - TV Centro América  
Das 19h às 20h

**Tema: A MELHOR VERSÃO DE MIM**  
**Cristiane Carrasco**  
Fisioterapeuta, coaching e escritora  
Das 20h às 20h40

Auditório do Sistema FIEMT  
Av. Historiador Rubens de Mendonça, 4571  
Centro Político Administrativo

Logos: CERALC, FATECSENAI, and others.



Figura 20. Cards e foto da abertura do projeto.

Fonte. Núcleo Acadêmico.

## NÚCLEO DE EDUCAÇÃO DIGITAL

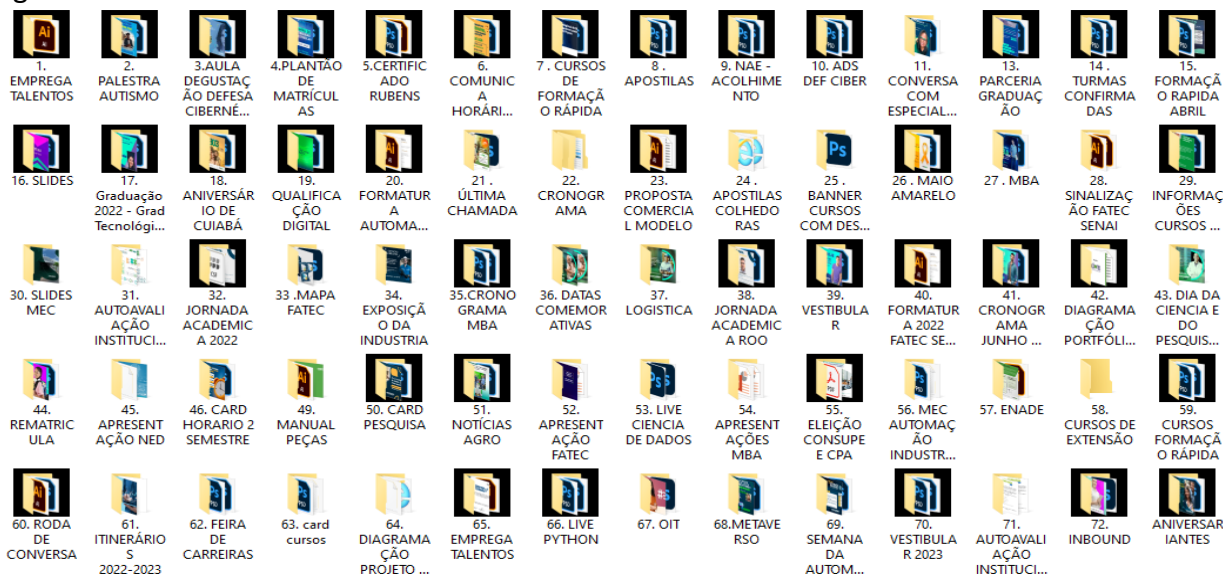
Os principais resultados obtidos nas ações desenvolvidas pelo NED desdobraram no atendimento em processos de tutoria e aulas ao vivo via Google Meet, nos cursos de Gratuidade Regimental do Projeto Juntos Nessa, EJA Profissionalizando, Cursos Técnicos do SENAI 360, Cursos de Extensão.



## Pilar 1 - Criação e desenvolvimento de conteúdo

Em 2022 a equipe do NED FATEC SENAI MT atuou em 110 demandas relacionadas as ações e projetos da FATEC SENAI Mato Grosso, no que é referido a produção da área de criação de peças gráficas, quer seja para mídia impressa e online (figura 1).

Figura 21. Frente de trabalho 1.



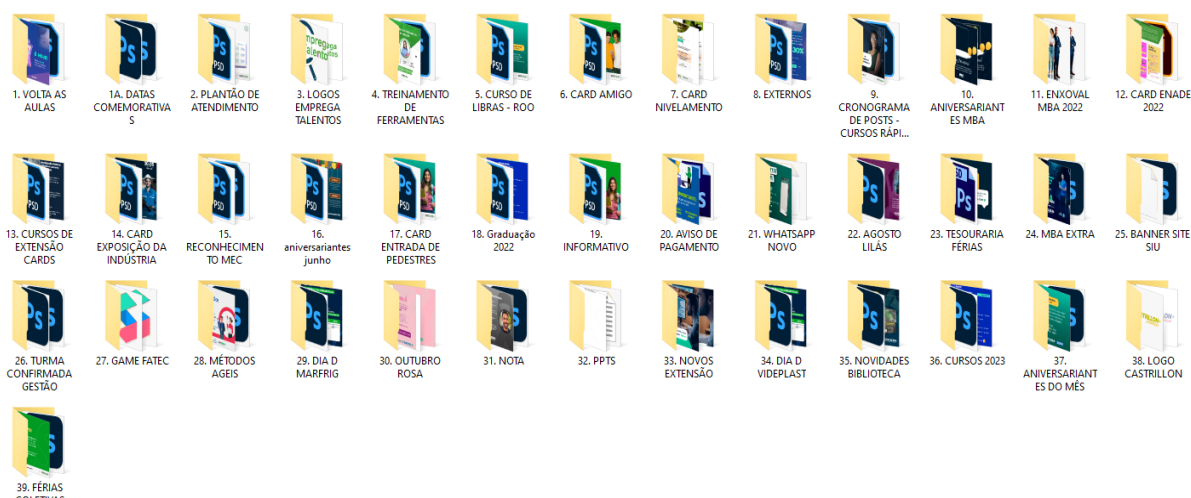
Fonte: Núcleo de Educação Digital, 2023.

No mesmo ano o NED aprovou um projeto para o desenvolvimento de um curso para vendedores de peças automotivas, linha leve e pesada, para uma grande empresa do setor de autopeças com filiais no estado de Mato Grosso e Goiás O curso possui um total de 30 módulos, a finalização do projeto está prevista para 2024 (figura 22).

Ainda em 2022, o NED aprovou o desenvolvimento de conteúdos educacionais para Aprosoja -MT, para execução em 2023.

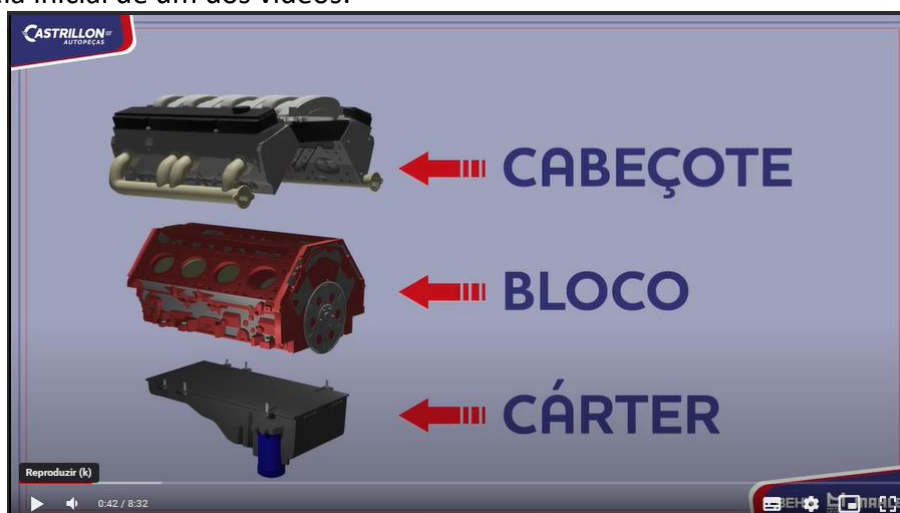


Figura 22. Frente de trabalho 2.



Fonte: Núcleo de Educação Digital, 2023.

Figura 23. Tela inicial de um dos vídeos.



Fonte: Núcleo de Educação Digital, 2023.

## Pilar 2 - Aprendizagem Industrial EaD

A Tutoria EaD é outra frente de atuação do Núcleo de Educação Digital. Esta atividade iniciou-se em 2019, desdobrando nessas atividades:

1. Gestão do Ambiente Virtual de Aprendizagem do SENAI MT(<https://senaiead.senai.br/mt/login?domain=2>);
2. Gestão do processos EaD;
3. Tutoria online.



A Aprendizagem Industrial EaD foi a primeira atuação do Núcleo Educação Digital de FATEC, que antes possuiu 2 nomes: CEAD (2019) e NEAD (2020). A partir de 2020 houve a alteração do nome para NED FATEC SENAI MT. O setor foi criado para atender as demandas que estão alinhadas aos processos de Educação a Distância, Criação de conteúdos educacionais e demandas associadas ao mundo digital.

O NED FATEC SENAI MT também recebe demandas para atender as casas do Sistema FIEMT, no que concerne suas habilidades e competências. Um dessas habilidades é a Gestão do Processos EaD, dentre elas a Tutoria online. Em 2022, o NED atendeu, no serviço de Tutoria online ,138 turmas, que distribuídas entre as 10 Unidade do SENAI, Quadro 8.

Quadro 8. Números gerais.

Item	Descrição	QTD
1	Unidades do SENAI atendidas	10
2	Turmas atendidas	138
3	Unidades Curriculares montadas no LMS	761
4	Alunos atendidos	276
5	Tutores CLT FATEC	2
6	Horas de Tutoria (20h semanais)	1936

Fonte: Núcleo de Educação Digital, 2023.

As Unidades do SENAI que mais demandaram serviços de Gestão da Plataforma EaD e Tutoria, foram as UOs de Sinop e Rondonópolis, Quadro 9. As demais Unidades acionaram o NED FATEC SENAI MT de forma mais tímida.

Quadro 9. Distribuição da demanda por curso de Aprendizagem Industrial EaD.

Item	Unidade Operacional	Assist. Adm.	Logística	QTD
1	SENAI LUCAS DO RIO VERDE	1	0	1
2	SENAI VÁRZEA GRANDE	0	3	3
3	SENAI NOVA MUTUM	2	1	3
4	SENAI SINOP	41	25	66
5	SENAI CUIABÁ	0	2	2
6	SENAI ARIPUANÃ	6	0	6
7	SENAI BARRA DO BUGRES	3	0	3
8	SENAI RONDONÓPOLIS	22	19	41
9	SENAI CÁCERES	4	7	11
10	SENAI SORRISO	1	1	2

Fonte: Núcleo de Educação Digital, 2023.





É importante destacar que as turmas de Aprendizagem EaD podem receber de 1 a mais alunos, por isso o volume de turmas atendidas é alto e a quantidade de alunos não acompanha o mesmo ritmo. Em 2022, apenas 1 (uma) Tutora atendeu todos os alunos de todos os cursos atendidos. A dedicação deste profissional é de 20h semanais, de segunda a sexta-feira, período vespertino, das 13h às 17h.

### **Pilar 3 - Juntos Nessa**

Em 2020, em meio a Pandemia da Covid-19, foi lançado pelo SENAI MT, o programa Juntos Nessa, no qual a NED foi acionado para contratar, orientar Professores e Tutores para atuação em Cursos de Qualificação Profissional EaD. Neste período os Professores contratados ministraram aulas síncronas via Google Meet.

Aliado a isso, os Tutores realizavam os atendimentos dos alunos que matriculados nos cursos ofertados. No ano 2022, foram atendidos 6242 distribuídos em 69 turmas nas 10 Unidades Operacionais do estado de Mato Grosso, Quadro 10.

Quadro 10. Distribuição da demanda por curso de Qualificação Profissional.

<b>Item</b>	<b>Descrição</b>	<b>QTD/horas</b>
1	Unidades do SENAI atendidas	10
2	Turmas atendidas	69
3	Unidades Curriculares montadas no LMS	645
4	Alunos atendidos	6242
8	Tutores contrato temporário	3
10	Horas de Tutoria (40h semanais)	1080

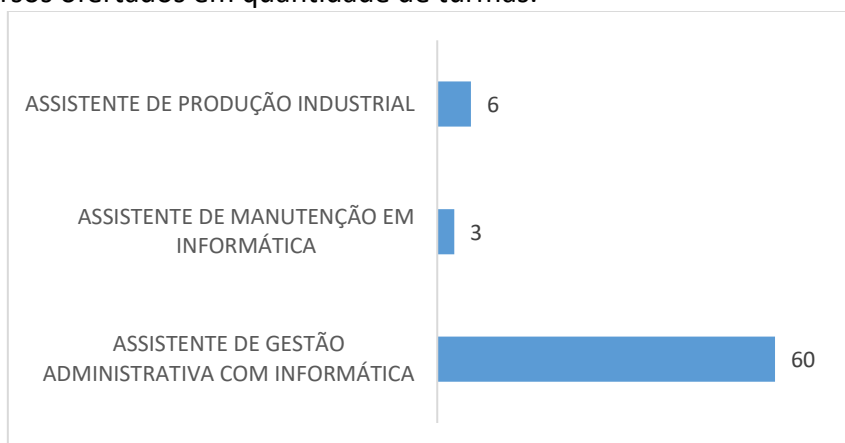
Fonte: Núcleo de Educação Digital, 2023.

As Unidades do SENAI oferecem os cursos de Qualificação profissional em 3 vertentes: Gestão Administrativa com Informática, Manutenção em Informática e Produção Industrial, Gráfico 11.

Destaca-se que todas as turmas foram atendidas por 3 Tutores alocados na sede da FATEC SENAI MT, localizada na Av. XV de Novembro, 303, Cuiabá, Mato Grosso. O regime de trabalho dos Tutores foi de 40h semanais, de segunda a sexta-feira, das 13h às 22h, contabilizando 1080 de atendimento.



Quadro 11. Cursos ofertados em quantidade de turmas.



Fonte: Núcleo de Educação Digital, 2023.

#### Pilar 4 - SENAI 360 – Cursos Técnicos EaD

Partindo da mesma premissa do Pilar 3, Juntos Nessa, a Pandemia da Covid-19, quebrou alguns paradigmas, dentre eles o uso das Plataformas Digitais no apoio aos processos educacionais, em particular, da relação entre professor e aluno no dia a dia em sala de aula.

Diante disso, em 2020 iniciou o Projeto SENAI 360 para cursos Técnicos em algumas áreas teológicas, Automação Industrial, Eletrotécnica, Eletromecânica, Segurança do trabalho, dentre outras. Nesta, as responsabilidades foram semelhantes ao programa Juntos Nessa, é gratuito para os alunos matriculados e não há pré-requisito. Em relação ao SENAI 360, os alunos pagam mensalidade com parcelas fixas e há pré-requisito, ou seja, Ensino Médio completo (quadro 12).

Quadro 12. Números de atendimento de 2022.

Item	Descrição	QTD/horas
1	Unidades do SENAI atendidas	7
2	Turmas atendidas	53
3	Unidades Curriculares montadas no LMS	112
4	Alunos atendidos	271
5	Tutores CLT FATEC	2
7	Tutores CLT SENAI	16
8	Tutores contrato temporário	26
9	Horas aula Live	1228
10	Horas de Tutoria (4h semanais)	1664

Fonte: Núcleo de Educação Digital, 2023.

Dentre as áreas tecnológicas, mas requisitadas para atendimento, destacamos Automação Industrial, Eletrotécnica, Eletromecânica e Segurança do Trabalho. As Unidades do



SENAI com maior demanda de atendimento, foram de Rondonópolis e Várzea Grande, Quadro 13.

Quadro 13. Curso por Unidade Operacional.

CURSO	Senai Sorriso	Senai Distrito Industrial	Lucas do Rio Verde	Senai Várzea Grande	Senai Nova Mutum	Senai Sinop	Senai Cuiabá	Senai Rondonópolis	Senai Barra Do Bugres	Total
Eletrotécnica	2	3	0	0	2	2	0	2	1	12
Eletromecânica	2	0	2	2	3	1	0	0	1	11
Manutenção Automotiva	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
Automação Industrial	1	0	2	2	1	1	0	2	1	10
Eletrônica	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Segurança Do Trabalho	1	0	1	0	1	1	2	3	3	12
Manutenção e Suporte em Informática	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Mecatrônica	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Mecânica	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Vestuário	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>53</b>

Fonte: Núcleo de Educação Digital, 2023.

### Síntese dos dados

Diante dos dados coletados, realizamos o recorte de 3 itens para destaque: Turmas atendidas, Unidades Curriculares montadas no LMS Alunos atendidos, conforme Quadro 14.

Quadro 14. Recorte de dados 2022.

Descrição	Aprendizagem EaD	Juntos Nessa	SENAI 360	QTD
Turmas atendidas	138	69	53	260
Unidades Curriculares montadas no LMS	761	645	112	1518
Alunos atendidos	276	6242	271	6789

Partindo destes dados, conclui-se que em vistas dos anos de 2019 a 2021, houve avanço considerável nos processos de educação a distância no NED FATEC MT, tanto em infraestrutura física quanto humana. Acreditamos que os resultados de 2023 serão mais satisfatórios.



#### Eixo 4: Políticas de gestão

No período foram mantidas as políticas de gestão declaradas no PDI. Referente aos processos de Gestão institucional e melhorias em sua organização, com ações associadas a atividades institucionais que apresentam avanços com objetivo de proporcionar melhorias estratégicas para a Faculdade.

#### Parcerias e Convênios

Com o objetivo de atender às necessidades de capacitação e promover o desenvolvimento de colaboradores de diversas empresas, a FATEC SENAI MT faz parcerias e convênios com indústrias, empresa entre outros, e concede descontos especiais nos cursos de graduação e pós-graduação.

No ano de 2022 foram firmados 25 Novos Convênios, totalizando 85 convênios firmados com a FATEC (figura 24), sendo realizadas 60 ações *In loco* em Indústrias e participação em 05 feiras.


Figura 24. Parcerias estabelecidas com a FATEC SENAI MT.  
Fonte. Núcleo Comercial, 2022.



## **Eixo 5: Infraestrutura física**

Em 2022 foram realizadas as seguintes ações de melhoria em infraestrutura física:

- Atualização do Alvará de funcionamento e Localização;
- Troca de iluminação - Corredores Bloco A;
- Troca de filtro, manutenção elétrica e limpeza dos bebedouros;
- Manutenções preventivas e corretivas – Elevadores e ar Condicionado de todos ambientes;
- Troca, ajustes e testes no Sistema de Incêndio (Alarme e atualizações dos extintores até Setembro 2022);
- Troca das máquinas antigas do laboratório C14 por 50 máquinas I7.

## **Ações e Melhorias de Recursos e Tecnologias no Processo de Ensino**

Com relação à Infraestrutura se mantém como premissa que os investimentos em modernização e ampliação de ambientes e equipamentos segue o que é preconizado no Plano Diretor de Investimentos, com o intuito de atender o Mapa Estratégico do SENAI MT, no que diz respeito a “Garantir Infraestrutura Tecnológica e Física Adequada”. O Plano Diretor de Investimentos é elaborado e aprovado anualmente pela Mantenedora para atendimento às necessidades da IES.

No período foi de destaque atualizar os espaços para o Núcleo de Educação Digital- NED, desde a sala de criação até a sala de apoio, com melhoria nos equipamentos, instalação de rede, elétricas e móveis. Assim garantir uma melhor mediação didático-pedagógica nas Unidades Curriculares com carga horária na modalidade à distância.

## **BIBLIOTECA**

No decorrer do ano de 2022 a biblioteca da unidade Sede passou a funcionar nos três períodos abrindo no período das 09:00 às 21:30 horas, com uma assistente de biblioteca e 1 bibliotecária responsável, já a biblioteca da unidade vinculada de Rondonópolis passou a ter 1 bibliotecária no período das 13:00 às 22:00 horas.

Foram realizadas as seguintes atividades pela bibliotecária da FATEC SENAI MT:

- Diagnóstico e apresentação dos dados da biblioteca para a equipe da FATEC SENA MT;



- Palestras e oficinas de orientação das normas da ABNT para os estudantes em fase de conclusão de curso;
- Reunião mensal com as casas do sistema S: FATEC, SENAI, SESI;
- Catalogação de novos títulos recebidos.

Em relação às políticas de atualização do acervo foram adquiridos R\$ 30.945,82 em livros físicos, totalizando 391 exemplares, sendo para Cuiabá 106 títulos no total de 291 exemplares, e para Rondonópolis 98 títulos e 100 exemplares.

A figura 25 apresenta o número de empréstimos e devoluções de livros pelos usuários da biblioteca no ano de 2022.

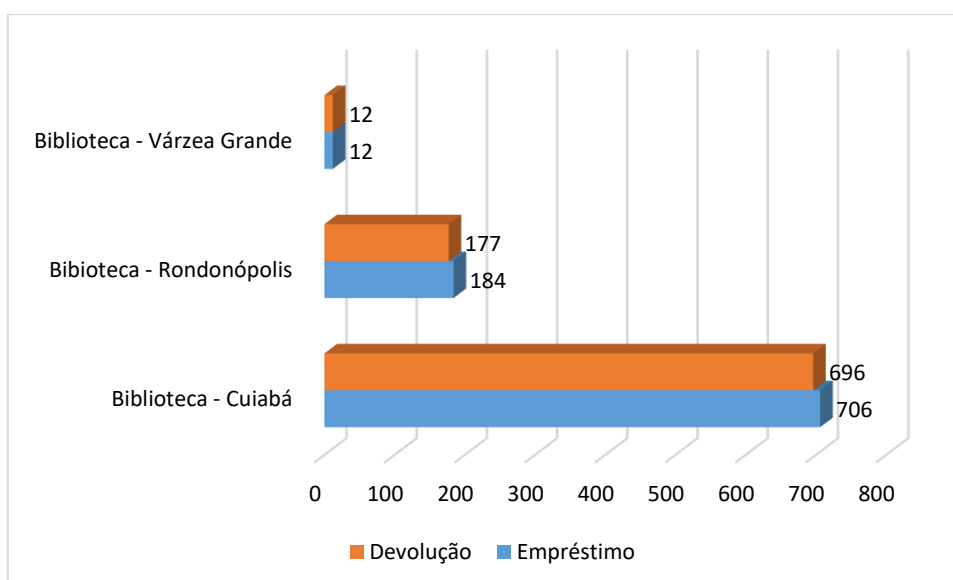


Figura 25. Empréstimos de livros em 2022.  
Fonte. Biblioteca FATEC SENAI MT, 2022.



## 5. ANÁLISE DOS RESULTADOS

### Autoavaliação Institucional - Corpo Docente e Discentes: Perfil Geral

A Autoavaliação é de fundamental importância para o aprimoramento da gestão acadêmica e administrativa, pois fornece subsídios para a melhoria da qualidade do ensino, pesquisa e extensão.

Participaram da pesquisa de autoavaliação institucional 61% do corpo docente da unidade Sede em Cuiabá, 67% do corpo docente da unidade vinculada de Rondonópolis e 80% do corpo docente da unidade vinculada de Várzea Grande (figura 26). Em relação aos resultados o nosso engajamento diminuiu de 75,6% em 2021 para 69,4% em 2022.

Em relação aos Discentes regularmente matriculados na FATEC SENAI MT, observou-se que a porcentagem de participação das unidades de Cuiabá e Várzea Grande teve 42,2% de participação, e a unidade vinculada de Rondonópolis diminuiu de 77% em 2021 para 33,8% em 2022 de participação, sendo o índice de participação de geral de 43% de participação em 2022. O Engajamento dos discentes FATEC SENAI MT diminuiu em 2022 em relação ao ano de 2021 (77%) (figura 26).

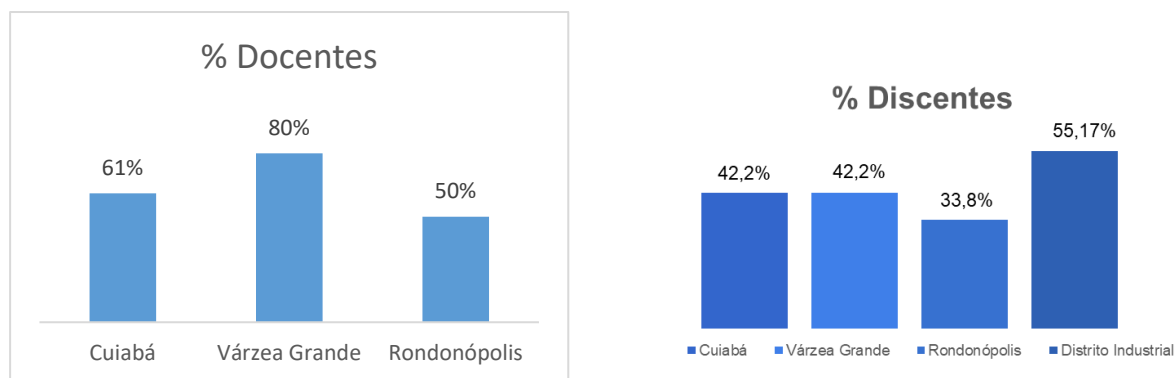


Figura 26. Porcentagem geral de respondentes por unidade FATEC.  
Fonte. CPA, 2022.

Conforme a figura 27, que aborda a Satisfação geral para as dimensões avaliadas para o corpo docente autoavaliação institucional, observa-se que para as unidades vinculadas de Rondonópolis e Várzea Grande as dimensões Dimensão 1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional; Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; Dimensão 3. Responsabilidade Social e Políticas de Inclusão; Dimensão 5: Políticas de Pessoal; Dimensão 9.



Política de Atendimento aos Discentes e Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira foram as que apresentaram resultados abaixo do índice de 80% de favorabilidade necessitando assim de tratativas e ações de melhorias. Porém, ressalta-se que nessas unidades houve baixa participação do corpo docente.

Para a unidade vinculada de Rondonópolis (figura 27) observa-se que o todas as dimensões apresentaram resultados abaixo da meta de 80% necessitando assim de tratativas e ações de melhoria que irão desdobrar-se em plano de ação.

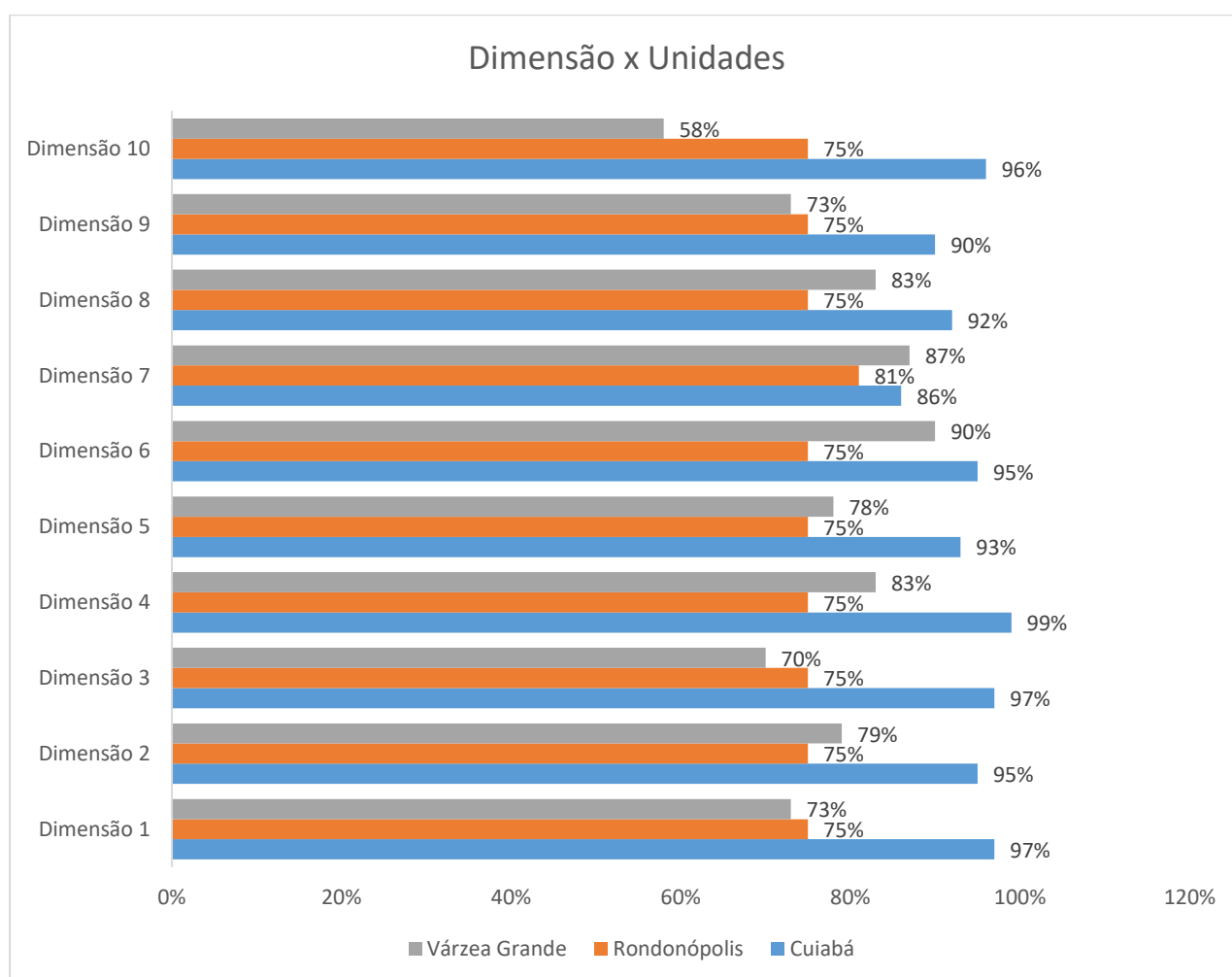


Figura 27. Dimensão por unidades da FATEC.  
Fonte. CPA, 2022.

Na figura 28 é possível observar que para as unidades vinculadas de Rondonópolis e Várzea Grande as dimensões Dimensão 1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional; Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; Dimensão 3. Responsabilidade





Social e Políticas de Inclusão; Dimensão 5: Políticas de Pessoal; Dimensão 9. Política de Atendimento aos Discentes e Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira foram as que apresentaram resultados abaixo do índice de 80% de favorabilidade necessitando assim de tratativas e ações de melhorias.

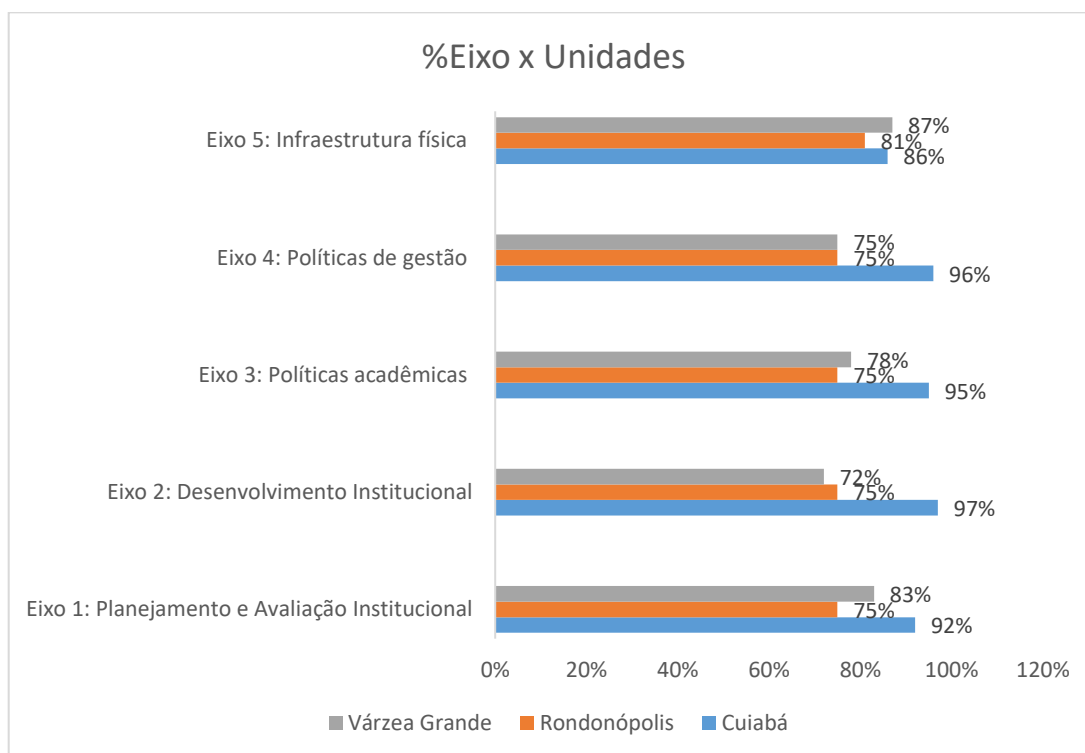


Figura 28. Favorabilidade geral para os Eixos avaliados por unidade.  
Fonte. CPA, 2022.



## Autoavaliação Institucional - Corpo Docente: Unidade Sede – Cuiabá

A pesquisa Autoavaliação Institucional foi aplicada aos professores por Unidade, FATEC SENAI Sede, e unidades vinculadas de Várzea Grande e Rondonópolis, e os docentes avaliam os 5 eixos avaliativos e as 10 dimensões do SINAES.

Na figura 29 é possível observar que 78,6% dos docentes que responderam são do sexo masculino e possuem a idade na faixa etária de 29 a 45 anos, sendo 71,4% com titulação e mestre e 42,9% trabalham na FATEC SENAI MT até 3 anos para a unidade Sede em Cuiabá.

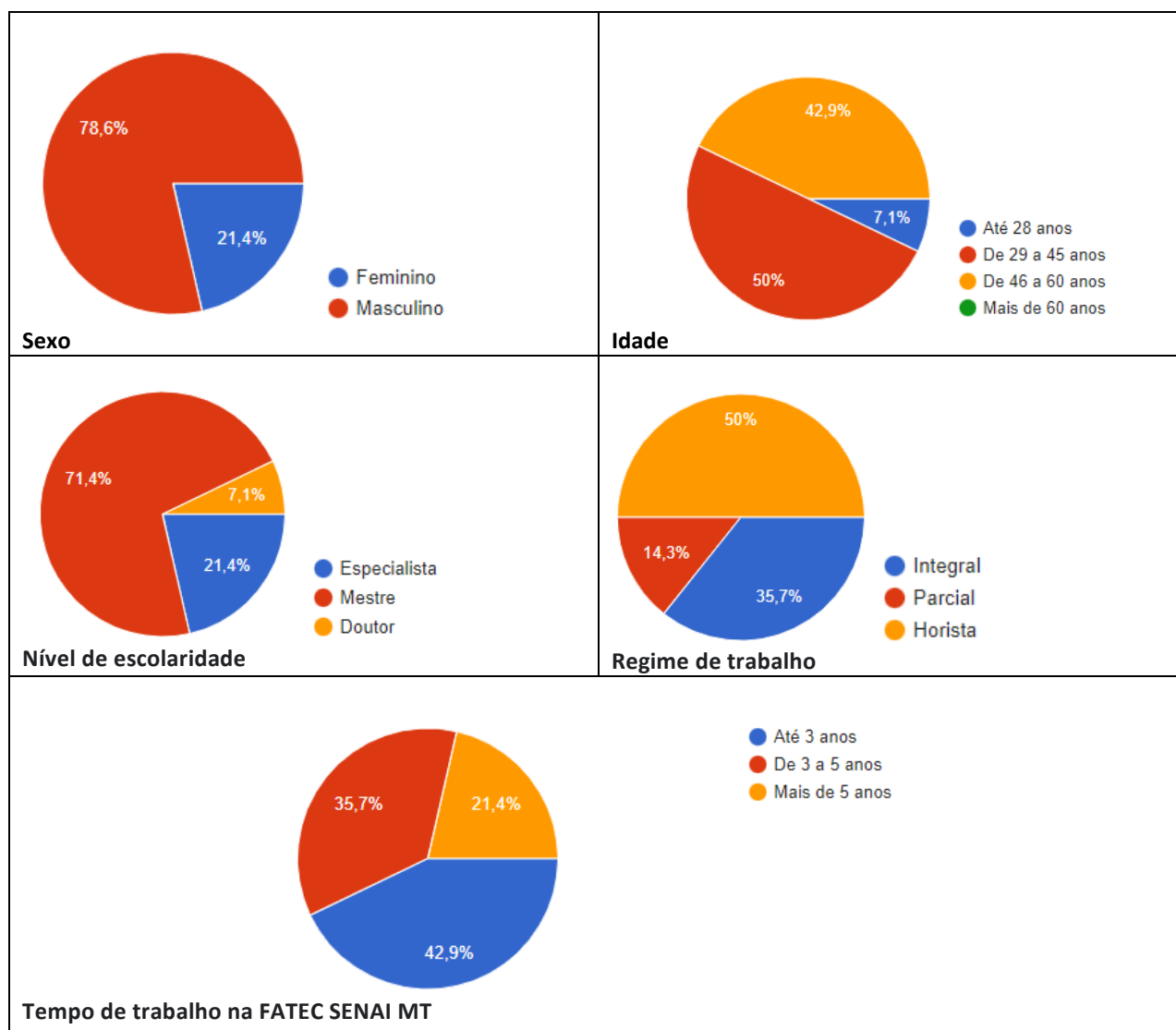


Figura 29. Perfil dos Docentes da FATEC SENAI MT para Unidade Sede Cuiabá.  
Fonte. CPA, 2022.



## **Eixo 1. Planejamento e Avaliação Institucional**

### **Dimensão 8. Planejamento e Avaliação**

Em relação a dimensão 8 Planejamento e Avaliação, 92,8% do corpo docente da unidade sede em Cuiabá afirmam conhecer que a FATEC SENAI MT adota e aplica um processo anual de autoavaliação institucional, 92,9% afirmam conhecer os objetivos, receber orientações sobre o processo de autoavaliação, e 85,7% dos docentes concordam que a metodologia adotada pela Comissão Própria de avaliação na formulação do questionário é adequada (figura 30).

Dos respondentes cerca de 85,7% percebem que a faculdade implementa mudanças/melhorias decorrentes do processo de autoavaliação institucional, e 92,9% do corpo docente concorda que a divulgação dos resultados dos processos avaliativos ocorre forma clara e objetiva. Sobre o processo de divulgação dos resultados, este ocorre nas reuniões gerais com toda equipe da faculdade, também são divulgados infográficos nos murais da faculdade e site da FATEC, também é realizado feedbacks individuais sobre a atuação do corpo docente nas unidades curriculares dos cursos por meio dos resultados da Avaliação de Satisfação (figura 30).

A respeito do planejamento das atividades da instituição (figura 30), 100% dos professores respondentes concordam que este é realizado de forma adequada. Sobre o planejamento das atividades da instituição, este ocorre em dois momentos conforme calendário acadêmico institucional, sendo o primeiro momento de planejamento no mês de janeiro com atividades estendendo-se até o início do mês de fevereiro de cada ano, e o segundo momento ocorre no mês de julho para replanejamento, capacitação da equipe docente e reorganização do calendário acadêmico se houver necessidade. Nesse processo a proposta do calendário acadêmico é elaborada e validada com toda a equipe docente.

Ainda na figura 30, observa-se que 92,9% do corpo docente concordam que a metodologia das atividades avaliativas da instituição é satisfatória, porém para fortalecer e institucionalizar o processo das diferentes metodologias para as atividades avaliativas está em fase de elaboração de forma colaborativa uma instrução de trabalho sobre esse tema.

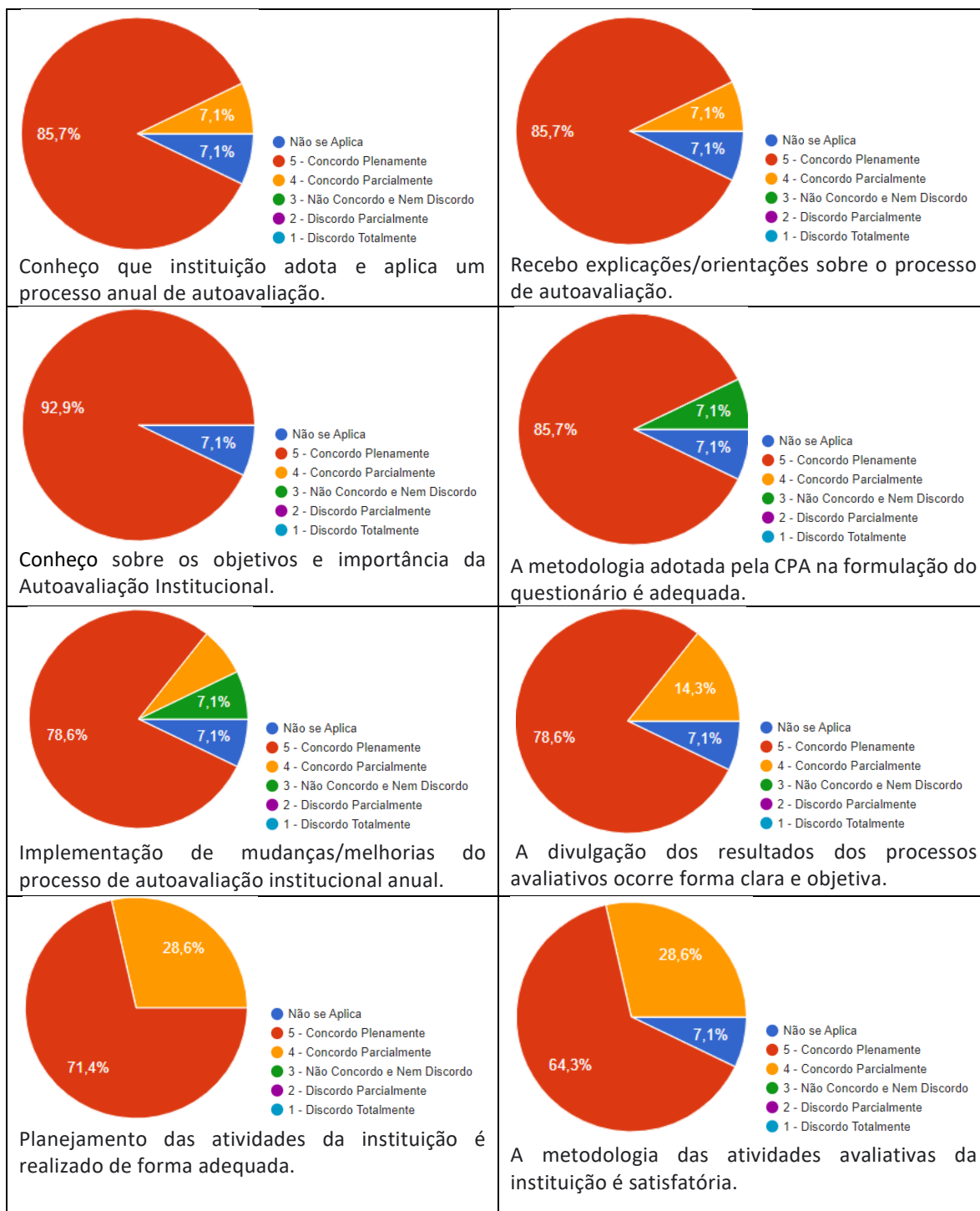


Figura 30. Resultados referentes a Dimensão 8. Planejamento e Avaliação.  
Fonte. CPA, 2022.



## Eixo 2. Desenvolvimento Institucional

### Dimensão 1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A figura 31 apresenta os resultados e a favorabilidade para a Dimensão 1. Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da IES, onde obteve-se como resultado 100% de favorabilidade para conhecimento sobre a missão, visão e valores da instituição.

Sobre a divulgação da missão, visão e valores com objetividade e clareza obteve-se 92,9% de favorabilidade apontado pelo corpo docente da unidade Sede (figura 31).

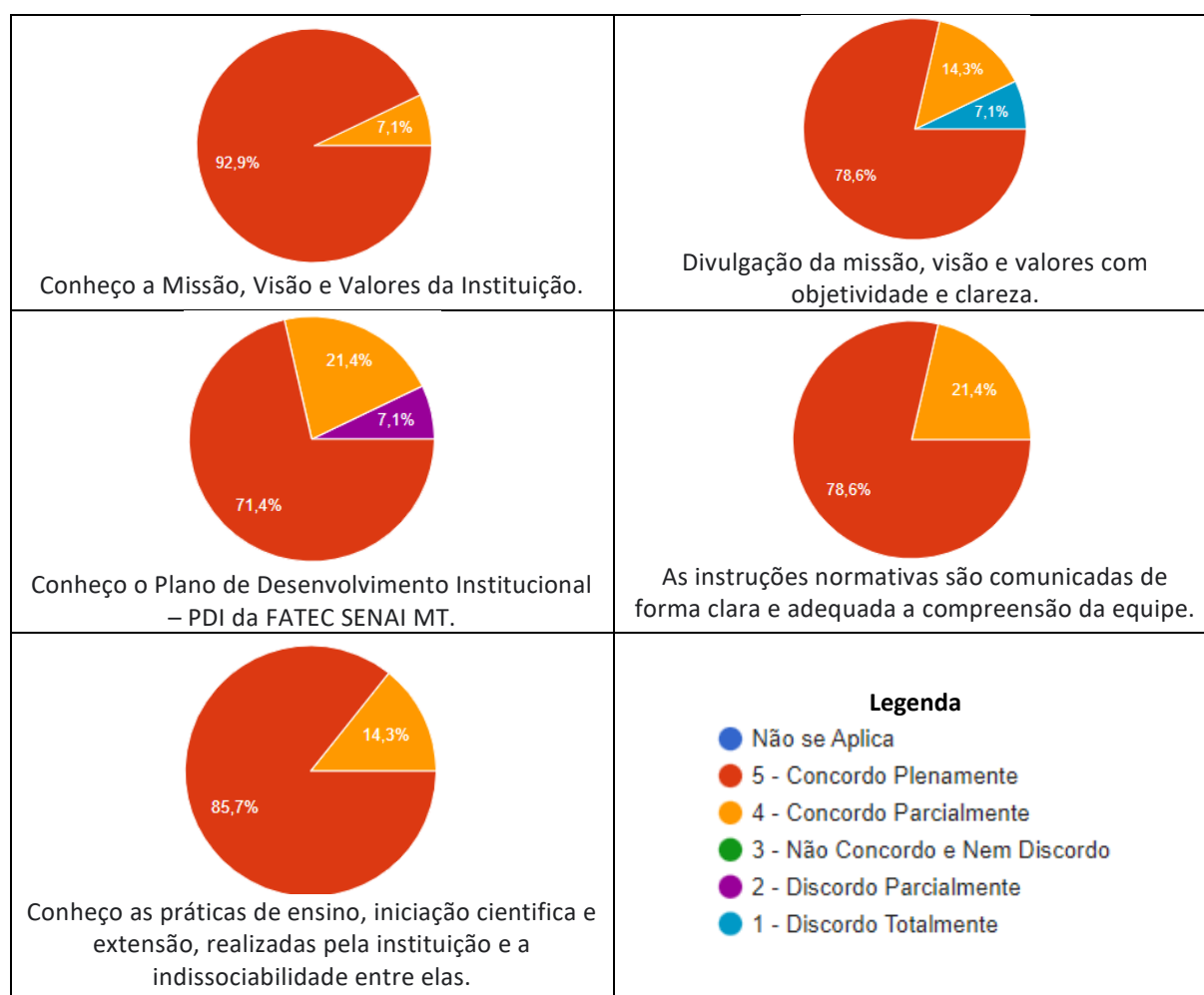


Figura 31. Resultados da Dimensão 1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.  
Fonte. CPA, 2022.

Já em relação ao conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da FATEC SENAI MT, (figura 31), 92,8% dos docentes apontam ter conhecimento do PDI. Para esta questão, observou-se que alguns docentes não participaram da construção do PDI 2021, mas em 2022 participaram e puderam solicitar equipamentos e instrumentos para melhoria da prática docente.



Sobre a divulgação e comunicação das instruções normativas da instituição apresentou 100% de favorabilidade para o item pelo corpo docente que respondeu que são comunicadas de forma clara e adequada a compreensão da equipe. Para o conhecimento das práticas de ensino, iniciação científica e extensão, realizadas pela instituição e a indissociabilidade entre elas apresentou 100% de favorabilidade (figura 31).

### **Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição**

A figura 32 apresenta o resultado para a Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição para a unidade Sede de Cuiabá. Observa-se que houve aumento da porcentagem de favorabilidade apresentando em 2022 resultado de 98,2%. Na pesquisa de autoavaliação 2021 esse resultado manteve-se sempre próximo a 70%, apresentando essa dimensão índice de favorabilidade abaixo de 80%. Observa-se aumento significativo em relação a essa dimensão, resultado este a partir do trabalho e maior engajamento do Núcleo Acadêmico e Núcleo de Apoio Educacional – NAE.

Sobre a promoção Políticas de Inclusão para Pessoas com Deficiência o resultado foi de 100% de favorabilidade para esse item, conforme figura 32. Em 2021 essa dimensão apresentou apenas 68,8% sobre o conhecimento da diretriz. O aumento expressivo é resultado dos desdobramentos do plano de ação, que incluiu nas reuniões pedagógicas ações voltadas a acessibilidade e inclusão, visto que a FATEC SENAI MT na unidade sede recebe grande número de estudantes com deficiência, ou com algum transtorno de neurodesenvolvimento necessitando acompanhamento psicopedagógico e Atendimento Educacional Especializado.

Para as ações inclusivas, adequação das necessidades educacionais especiais e as metodologias adotadas contidas na Diretriz de Acessibilidade e Inclusão, o resultado foi que 100% do corpo docente afirma conhecer que a FATEC SENAI MT desenvolve estratégias para necessidades específicas. Sobre as ações empregadas em sala de aula, bem como as estratégias didáticas pedagógicas adequadas para interação das pessoas com deficiências obteve-se 92,9% de favorabilidade para o item (figura 32).

Sobre as ações inclusivas, adequação das necessidades educacionais especiais ainda se faz necessário o fortalecimento da divulgação das ações práticas e das políticas adotadas e executadas para que o corpo docente as identifique nas suas práticas cotidianas no ensino.

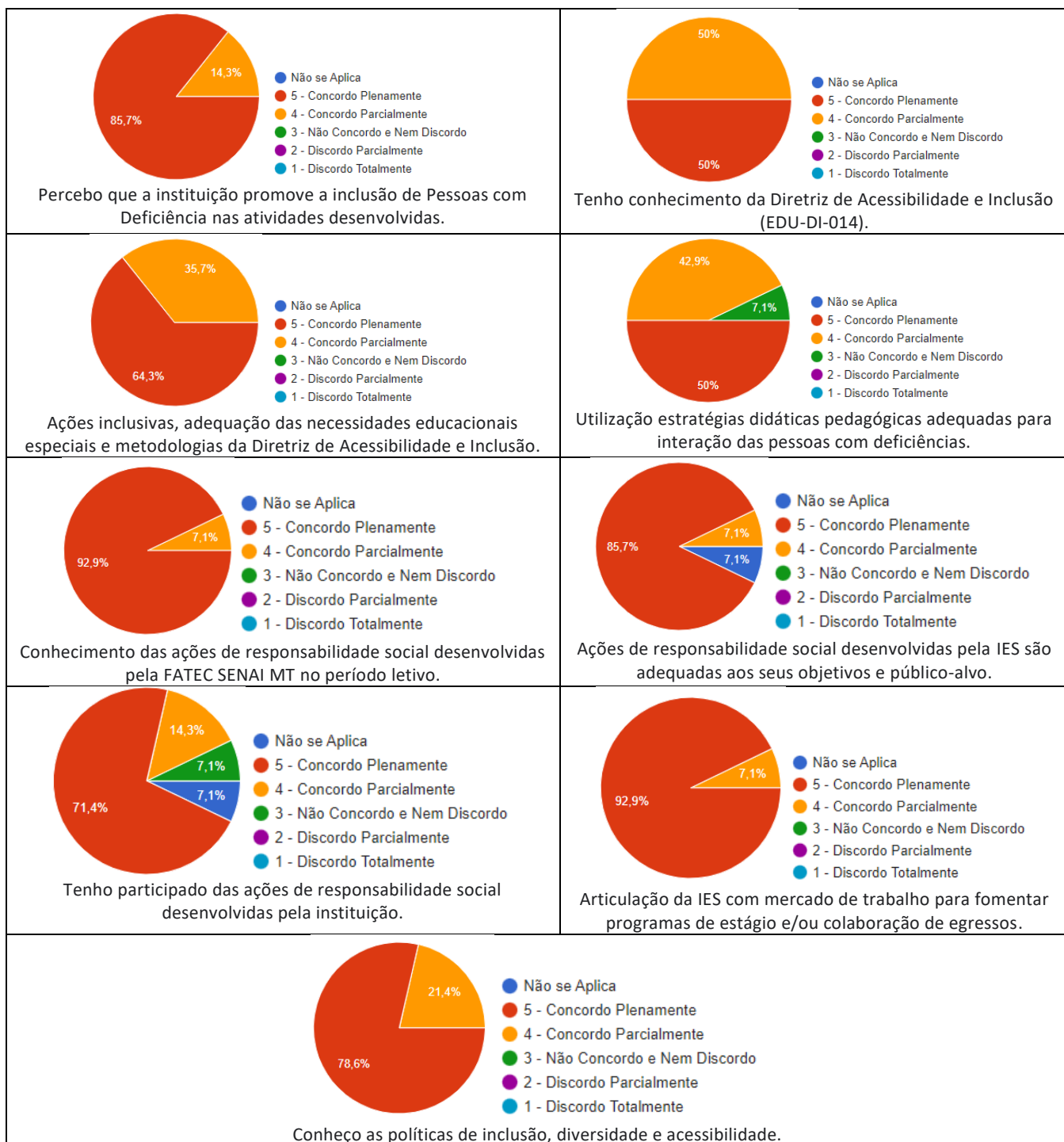


Figura 32. (a). Resultados referentes a Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição.  
Fonte. CPA, 2022.

Quando indagado ao corpo docente na Autoavaliação Institucional se estes conheciam as ações de responsabilidade social desenvolvidas pela instituição obteve-se 100% de favorabilidade, já quando foi perguntando sobre as ações de responsabilidade social



desenvolvidas pela instituição são adequadas aos seus objetivos e público-alvo obteve-se 92,8% de favorabilidade (figura 32).

Sobre a participação nas ações de responsabilidade social pelo corpo docente da unidade sede obteve-se 85,7% de favorabilidade (figura 32), tendo essa dimensão aumento de favorabilidade em relação a pesquisa de 2021 que apresentou 75%. A IES anualmente estimula a participação de seu corpo técnico (técnicos administrativos, corpo docente, coordenadores, etc.) a participar de ações como natal solidário, campanha do outubro rosa, palestras do Novembro Azul, maio amarelo, agosto lilás, entre outras ações.

Sobre o conhecimento da articulação da instituição com agentes do mercado de trabalho para fomentar programas de estágio e/ou colaboração de egressos da instituição de ensino obteve-se 100% de favorabilidade (figura 32). A IES desenvolve ações para fortalecimento e incentivo ao estágio por meio do Instituto Euvaldo Lodi – IEL e o Centro Integrado Empresa Escola - CIEE, além de realizar anualmente o Programa Emprega Talentos que oportuniza aos estudantes e egressos capacitação meio de oficinas, entrevistas e posteriormente encaminhamento a vagas de trabalho/emprego.

### **Eixo 3. Políticas Acadêmicas**

#### **Dimensão 2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão**

Na Dimensão 2. Políticas para o Ensino, 100% dos docentes dizem ter conhecimento e aplicação da Metodologia SENAI de Educação, e sobre os Projetos Pedagógicos de Cursos – PPC que ministram aulas, 100% dizem ter conhecimento da organização didático – pedagógica da FATEC SENAI MT. E 100% avaliaram satisfatoriamente as ações da FATEC quanto as Políticas para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-Graduação, e a Extensão (figura 33).

Em relação ao Programa de Desenvolvimento de Competência – PDC como mecanismo institucional de apoio na capacitação docente 85,7% dos docentes afirmam conhecer o programa. Para atuação do Núcleo de Atendimento Educacional – NAE como mecanismo institucional de apoio ao docente e discente, para atuação do Coordenador de curso e da Coordenação acadêmica como mecanismo institucional de apoio ao docente e sobre os processos de reformulações e atualizações curriculares dos cursos, os docentes avaliaram as três





questões com 92,9% de favorabilidade, sendo avaliado de forma positiva o processo realizado pelo Núcleo Docente Estruturante – NDE (figura 33).

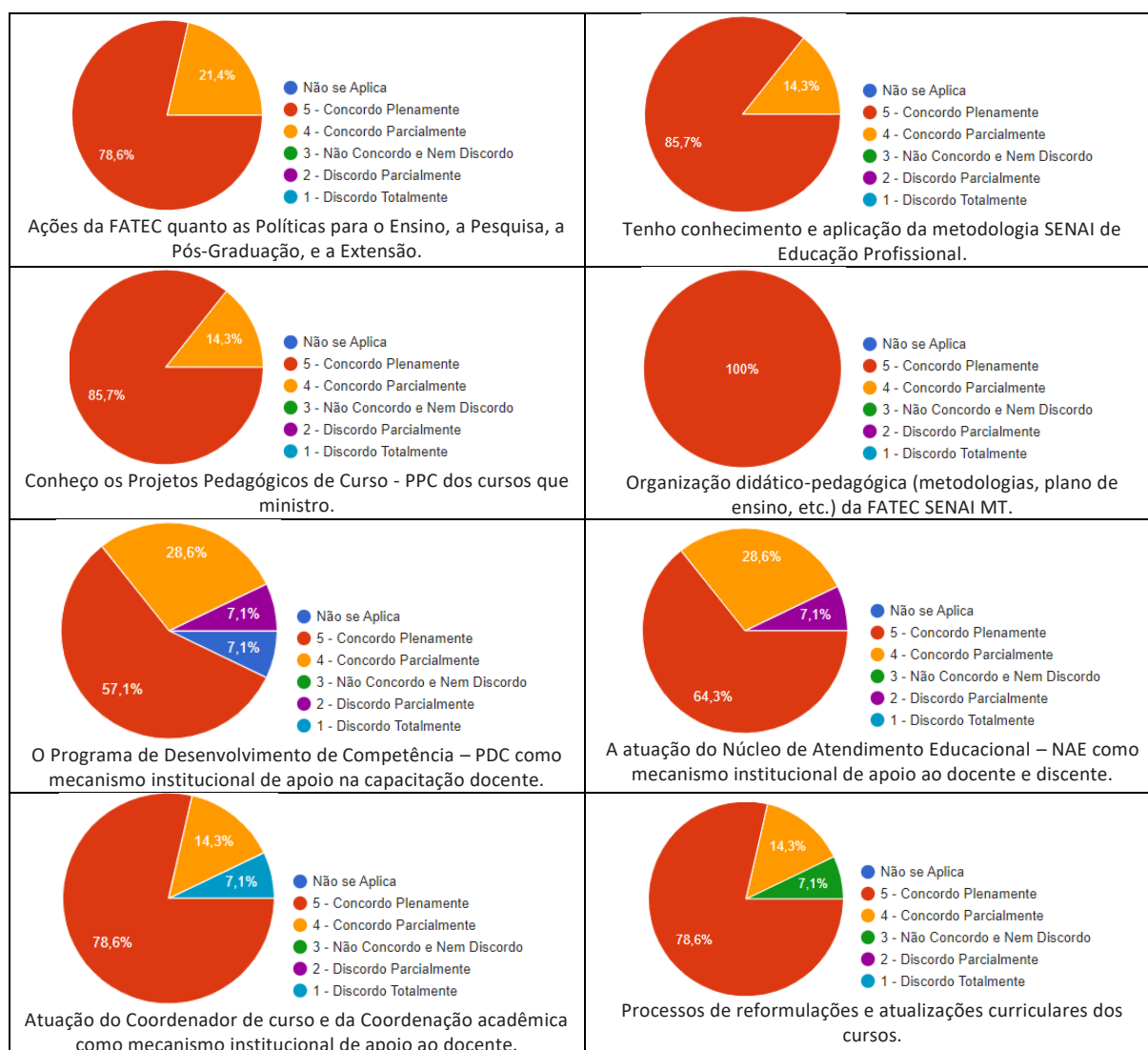


Figura 33a. Resultados referentes a Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão.  
Fonte. CPA, 2022.

Conforme a figura 33b, 92,8% dos docentes percebem que ocorre integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares e/ ou disciplinas dos cursos, e 100% dos docentes avaliaram como adequada a relação teoria/prática desenvolvida nos cursos, e de forma positiva a participação em eventos científicos, projetos, iniciação científica e extensão e 100% avaliaram positivamente as atividades extraclases e eventos acadêmicos promovidos pela faculdade, e o envolvimento dos discentes em eventos científicos e projetos.

Em relação as reuniões periódicas realizadas pelo coordenador de curso, 92,9% dos docentes avaliaram como claras e objetivas. Dos respondentes 100% avaliaram como claras e



objetivas as reuniões pedagógicas realizadas pela coordenação acadêmica. Já 95,9% avaliaram positivamente a articulação entre os projetos de extensão e a realidade social regional, e 92,9%, e afirmam conhecer os trabalhos desenvolvidos na prática pedagógica, e mecanismos de incentivo para as atividades de ensino, iniciação científica e extensão (figura 33b).

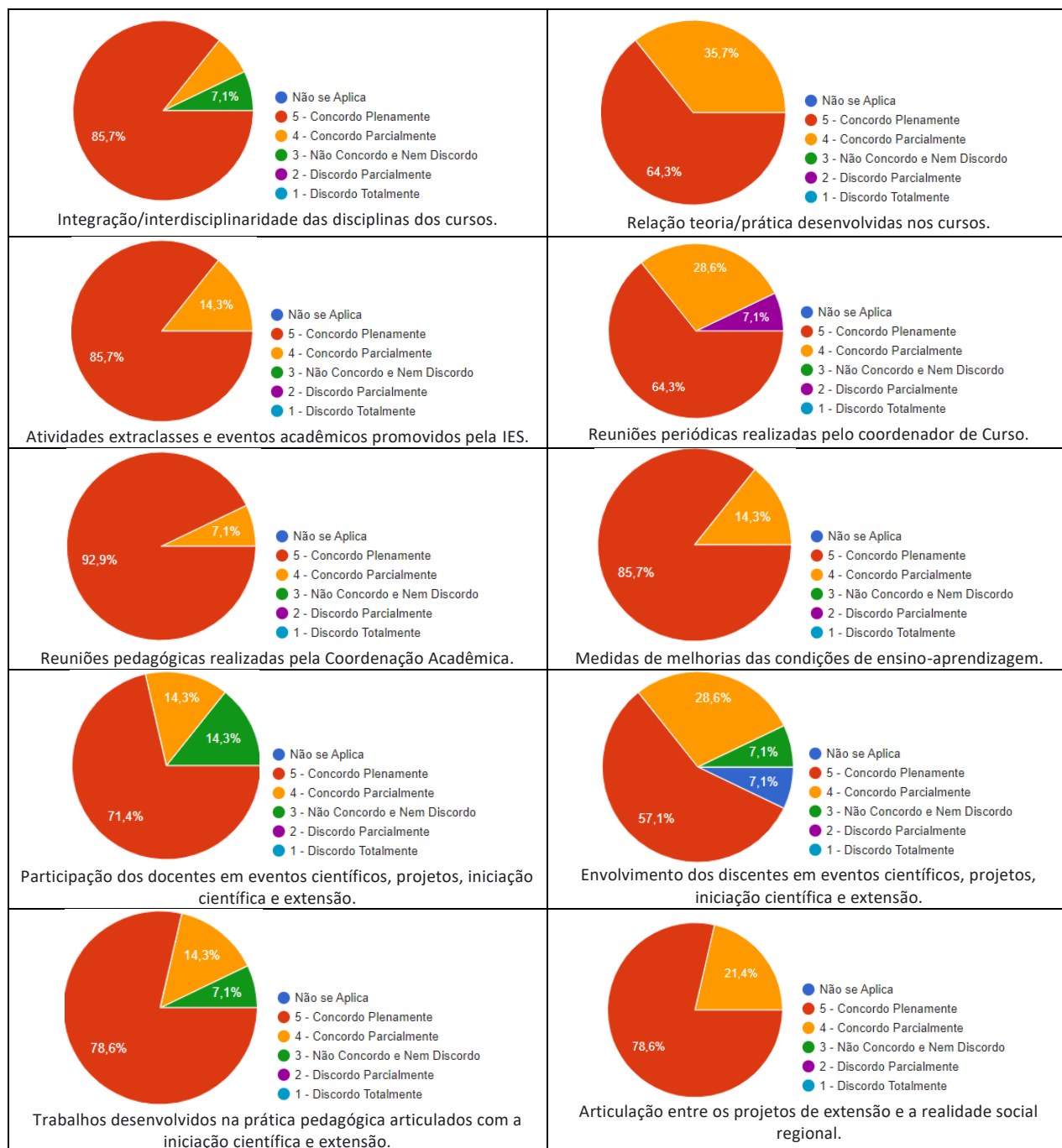


Figura 33b. Resultados referentes a Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão. Fonte. CPA, 2022.



#### Dimensão 4. Comunicação com a Sociedade

Na Dimensão 4. Comunicação com a Sociedade, 92,8% afirmam ser comunicados a respeito de assuntos importantes para atuação profissional, 100% dizem ter conhecer e utilizar os canais de comunicação para manifestar opiniões e sugestões por meio de filipetas, ouvidoria e fale conosco. E 100% avaliaram satisfatoriamente que a FATEC repassa as informações são transmitidas com objetividade e clareza, e afirmam que as informações divulgadas nos canais de comunicação da FATEC são satisfatórias. Em relação as estratégias, objetivos e prioridades da instituição 100% do corpo docente apontam conhecê-las, e avaliaram como positiva a relação a forma pela qual a instituição contribui para a sociedade, os mesmos 100% dos docentes respondentes afirmam estar satisfeitos (figura 34).

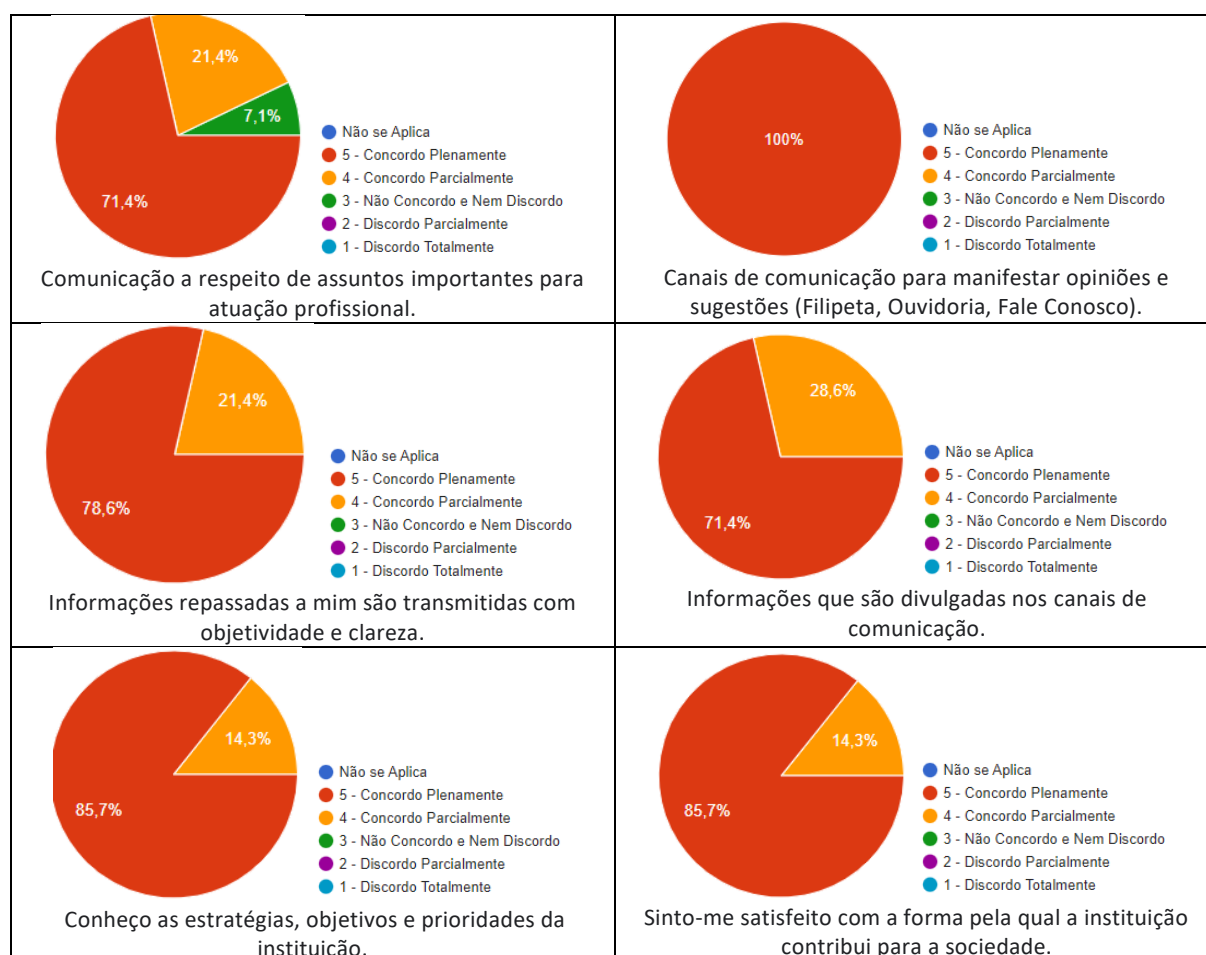


Figura 34. Resultados referentes a Dimensão 6 - Comunicação com a Sociedade.

Fonte. CPA, 2022.



## Dimensão 9. Política de Atendimento aos Discentes

Esta dimensão está relacionada às políticas de acesso, seleção e permanência de estudantes, com políticas de participação dos estudantes em atividades de ensino (estágios, tutoria), Iniciação Científica, Extensão, avaliação institucional, e intercâmbio estudantil.

Em relação a forma de divulgar e apresentar as instruções normativas da Faculdade obteve 85,7% de favorabilidade. Sobre o processo de recepção de novos discentes o item obteve 92,8% de favorabilidade. Já sob as políticas de permanência e acompanhamento pedagógico ao estudante e canais de comunicação de solicitações de melhorias apresentaram 78,6% de favorabilidade, necessitando de tratativas e desdobramentos em ações de gestão da permanência, e 100% do corpo docente respondente estão satisfeitos com a forma pela qual a instituição contribui para a sociedade (figura 35).

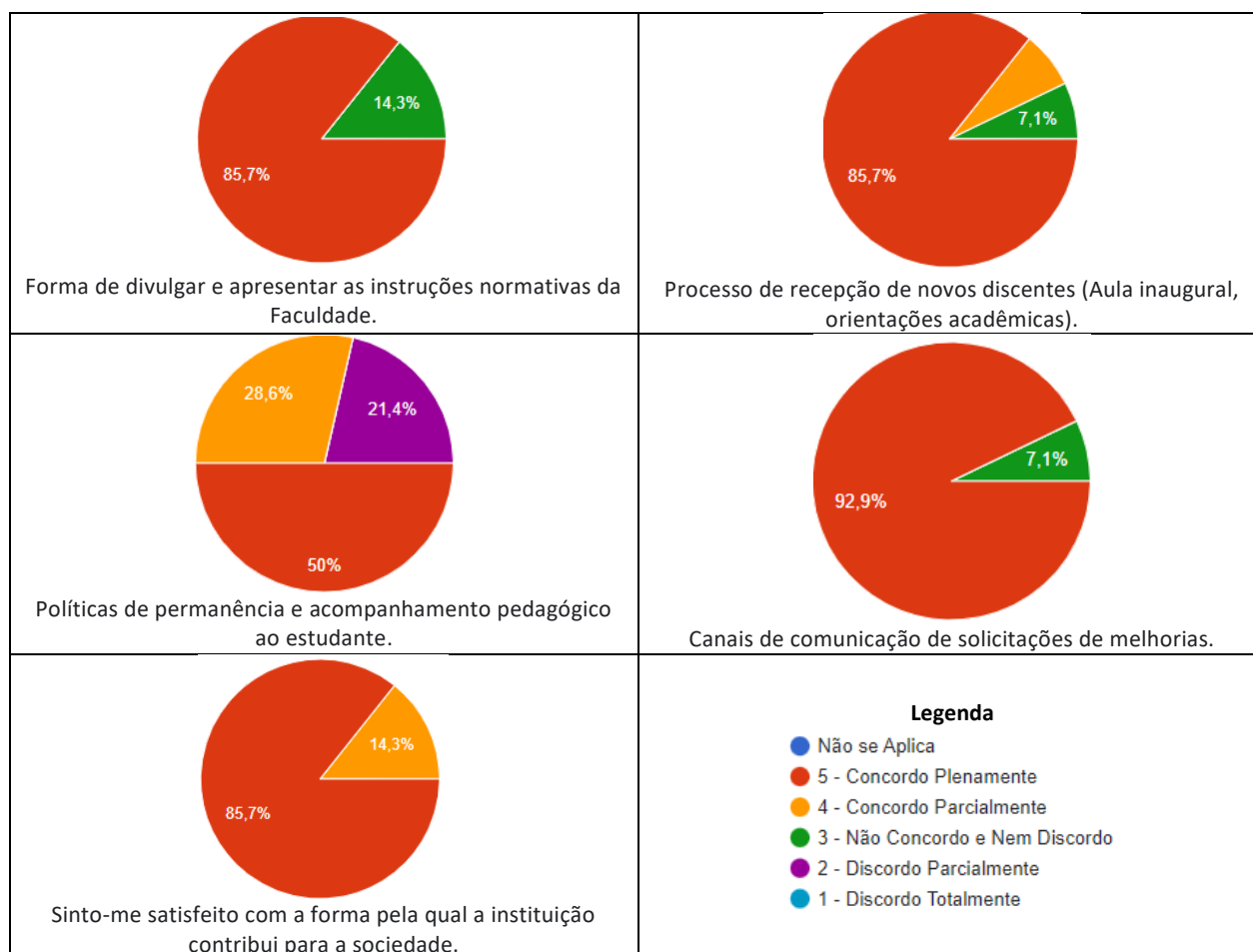


Figura 35. Resultados referentes a Dimensão 9 - Política de Atendimento aos Discentes.  
Fonte. CPA, 2022.



## Eixo 4. Políticas de Gestão

### Dimensão 5. Políticas de Pessoal

Conforme figura 36, 92,9% dos docentes afirmam haver cooperação entre as áreas para que todos alcancem seus objetivos. Em relação à forma como a liderança imediata planeja e organiza o trabalho em conjunto com a equipe apresentou 100% de satisfação.

Sobre a participação nas decisões que afetam diretamente seu trabalho 92,9% de favorabilidade foi alcançado nesse item. Já em relação a realização de capacitações de forma particular para crescimento profissional 100% dos docentes afirmam investir em capacitação. Porém, quando perguntado sobre as capacitações oferecidas pela faculdade se estas são baseadas nas necessidades de desenvolvimento de competências apenas 71,4% do corpo docente afirma que estas são baseadas nas suas necessidades. Porém, 85,7% dos docentes participantes afirmam participar ativamente de todas as capacitações que sou indicado, concluindo os cursos sem evasão e/ou reprovação (figura 36).

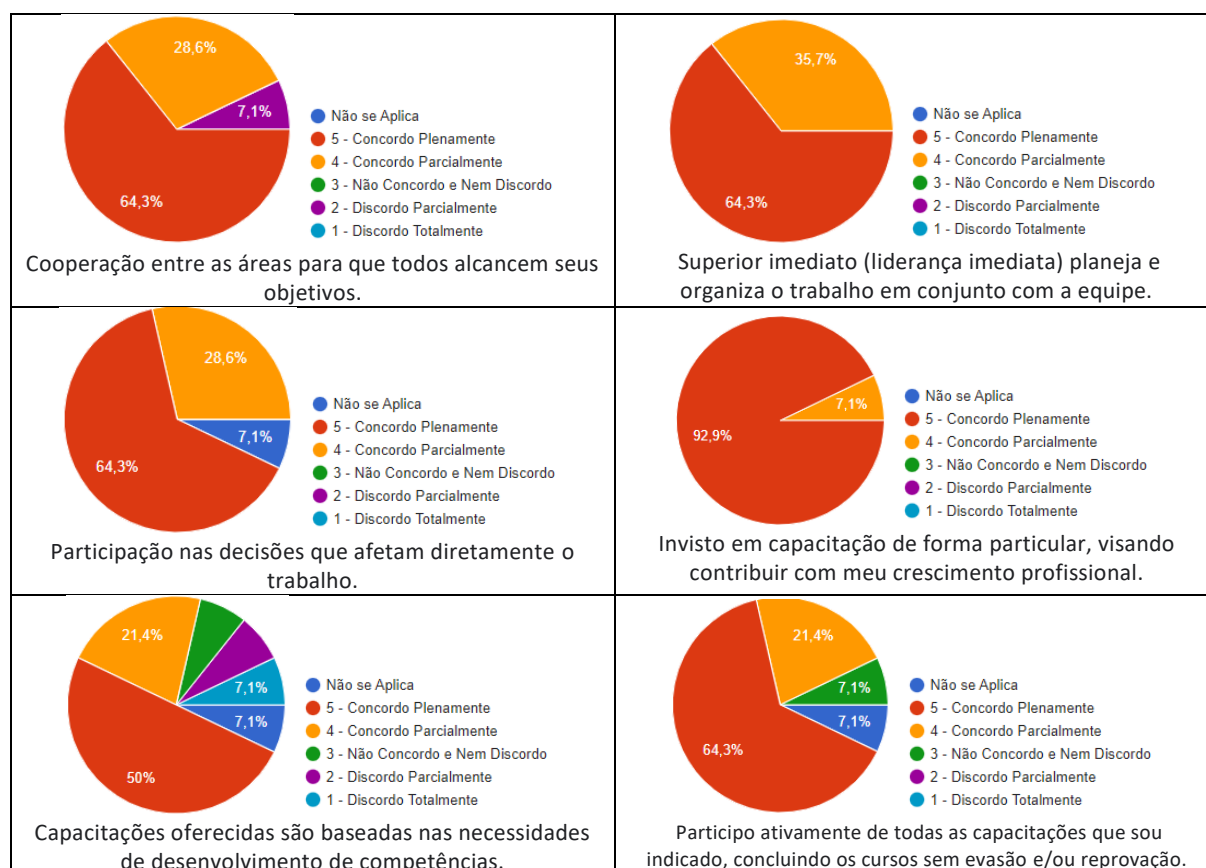


Figura 36. Resultados referentes a Dimensão 5 - Políticas de Pessoal.

Fonte. CPA, 2022.



## Dimensão 6. Organização e Gestão da Instituição

Quanto à dimensão Organização e Gestão, 100% dos docentes avaliaram como satisfatória a gestão da faculdade nas tomadas de decisões institucionais em relação às finalidades educativas, e avaliaram positivamente o planejamento acadêmico da instituição, 92,8% avaliaram como claras e objetivas a circulação de informações institucionais.

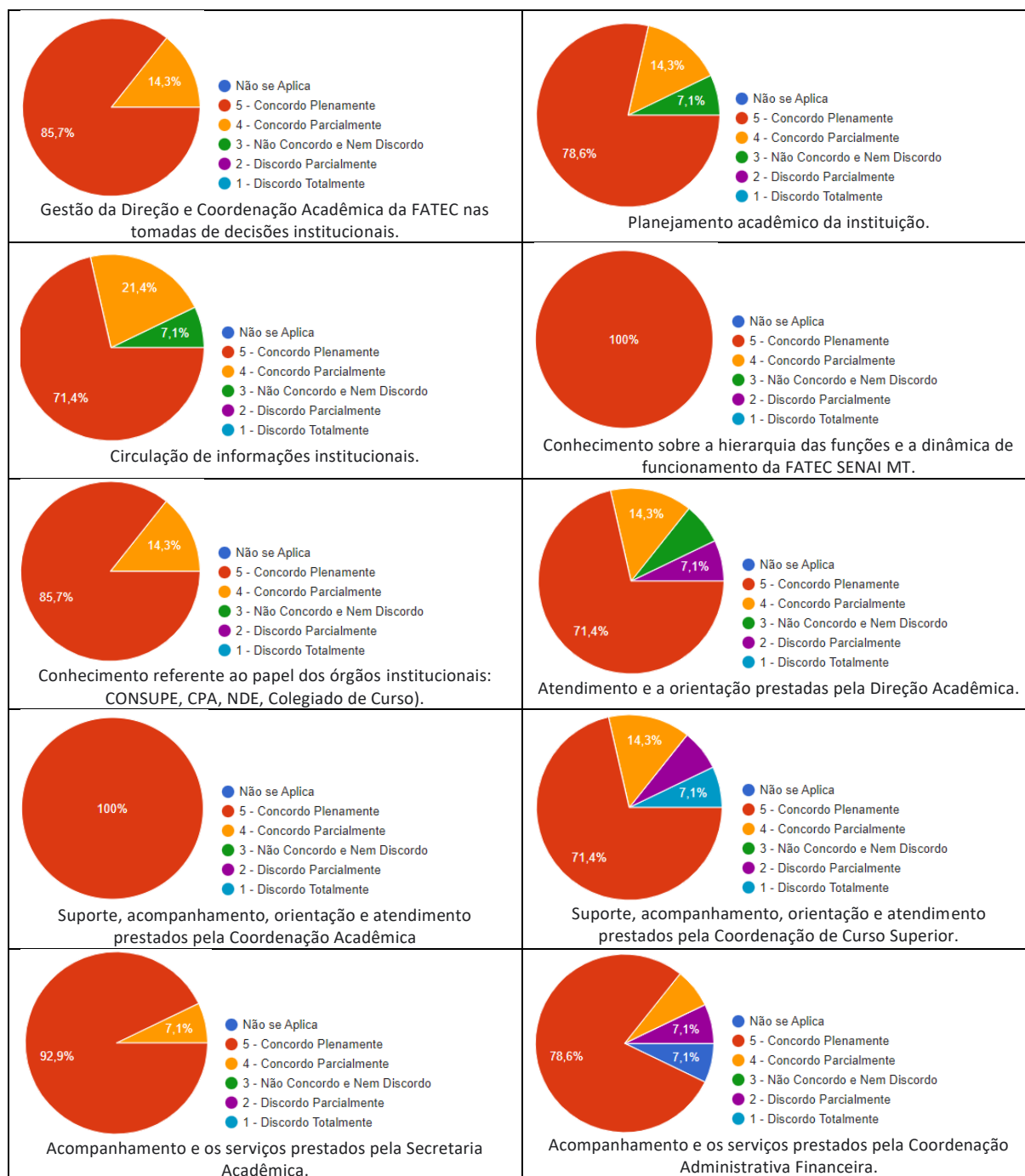


Figura 37. Resultados referentes a Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição. Fonte. CPA, 2022.



Em relação a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento da FATEC SENAI MT 100% dos docentes dizem ter conhecimento. Referente ao papel dos órgãos institucionais 100% dos docentes dizem ter conhecimento, e 85,7% dos docentes da unidade de Cuiabá avaliaram satisfatoriamente os serviços prestados pela direção acadêmica. Sobre o suporte, acompanhamento, orientação e atendimento em relação aos serviços prestados pela coordenação acadêmica, os serviços prestados pela coordenação de curso e pela secretaria acadêmica obtiveram 100% de satisfação. Em relação aos serviços prestados pela coordenação administrativa financeira essa dimensão obteve 85,7% de satisfação (figura 37).

### Dimensão 10. Sustentabilidade Financeira

Em relação a compatibilidade entre os cursos oferecidos e os recursos disponíveis para o desenvolvimento das práticas de ensino-aprendizagem, 92,9% do corpo docente avaliaram satisfatoriamente os mecanismos institucionais, e em relação aos incentivos oferecidos pela instituição para a participação em eventos e atividades de iniciação científica e extensão obteve 92,9% de satisfação. Sobre a contribuição na elaboração do Plano de Desenvolvimento de Competências (PDC) obteve 85,7% de satisfação para essa dimensão em relação ao ano de 2021 que obteve 75%. Em relação ao planejamento orçamentário anual/previsão dos recursos necessários para os investimentos, custeio e das capacitações necessárias ao desenvolvimento profissional e pessoal, 100% do corpo docente julgaram favorável (fig. 38).

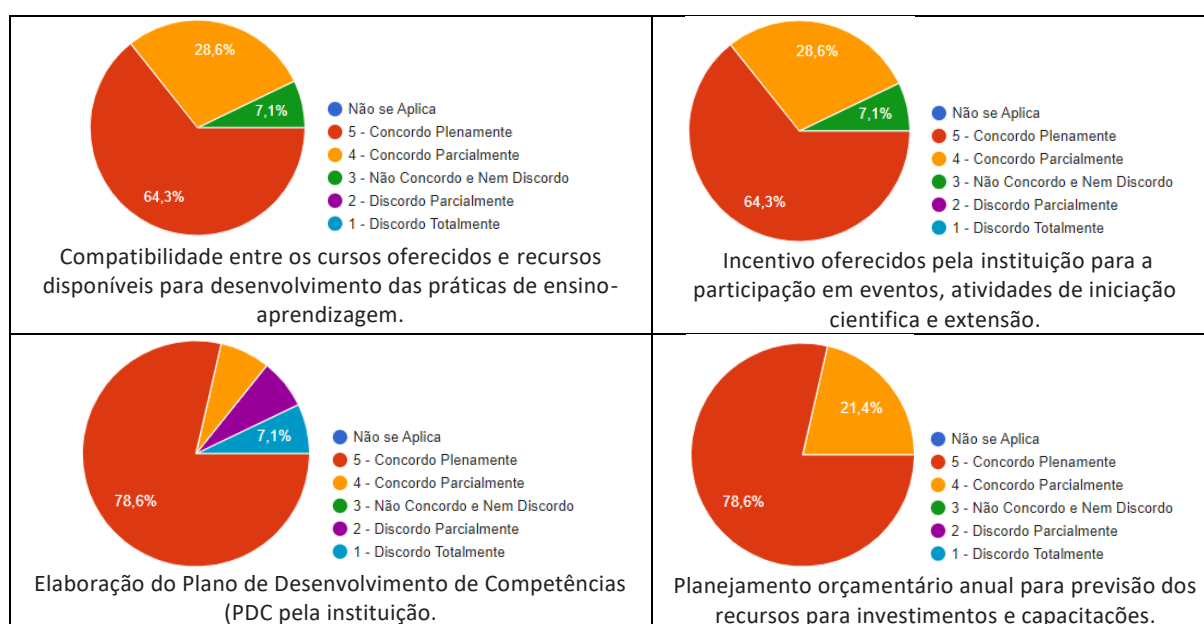


Figura 38. Resultados referentes a Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira.

Fonte. CPA, 2022.



## Eixo 5. Infraestrutura Física

### Dimensão 7. Infraestrutura Física

Sobre as salas de aula das unidades obteve-se 85,7% de favorabilidade demonstrando-se satisfatório. Já em relação a sala dos professores 66% do corpo docente avaliaram desfavorável (figura 39), para esta dimensão em janeiro de 2023 foi realizada a troca da sala dos professores para um ambiente que melhor os atendessem.

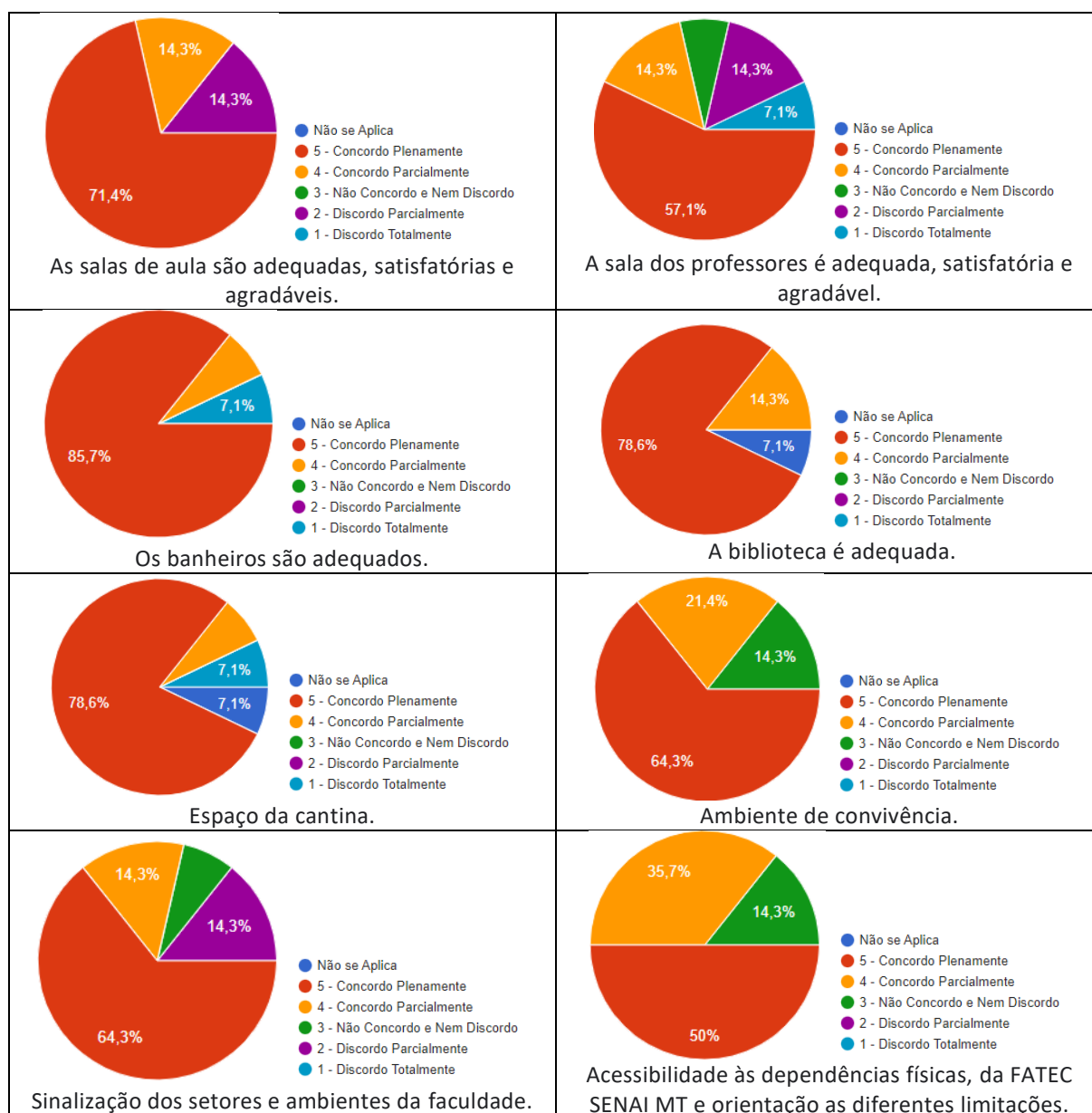


Figura 39. Resultados referentes a Dimensão 7 - Infraestrutura Física.

Fonte. CPA, 2022.





Em relação aos banheiros da unidade 92,8% do corpo docente avaliaram como satisfatório, já para o espaço da biblioteca 92,9% do corpo docente avaliou como satisfatório (figura 39), ao longo de 2022 foram realizadas as devidas tratativas apontadas na pesquisa de autoavaliação 2021 onde obteve 62,6% de aprovação dos professores.

Sobre os espaços de convivência tanto o espaço da cantina quanto os ambientes de convivência obtiveram 85,7% de favorabilidade dos professores participantes (figura 39).

Sobre a sinalização dos setores e ambientes da faculdade 78,6% avaliaram como satisfatório, visto que foi realizada tratativa de autoavaliações anteriores com nova comunicação visual de todos os espaços da instituição, mesmo assim ainda continua abaixo de 80% da meta de satisfação. Em relação à acessibilidade das dependências físicas da IES, como rampas, elevadores e orientação às diferentes limitações, 85,7% do corpo docente avaliou como satisfatório (figura 39).



## Autoavaliação Institucional – Técnicos Administrativos para as unidades de Cuiabá, Rondonópolis, Várzea Grande

A CPA tem por objetivo com esta pesquisa, identificar a satisfação em relação a questões gerais relacionadas à instituição. A Autoavaliação é de fundamental importância para o aprimoramento da gestão acadêmica e administrativa, pois fornece subsídios para a melhoria da qualidade dos serviços ofertados.

Para a pesquisa de Autoavaliação Institucional houve a participação de 65% dos técnicos administrativos, relação a 2021 que 60% participaram houve aumento na participação.

Em relação ao perfil geral de respondentes do Corpo Técnico Administrativo da FATEC SENAI MT 46,2% são do sexo masculino e 53,8% do sexo feminino, já em relação a faixa etária a maioria do corpo técnico administrativo tem entre 29 à 45 anos. Em relação ao grau de instrução 53,8% são graduados, e 92,3% possuem regime de trabalho integral. Já em relação ao tempo de casa 76,9% possuem até 3 anos atuando na instituição e 15,4% possuem de 03 a 05 anos e 7,7% possuem mais de 5 anos compondo o quadro da FATEC SENAI MT (Fig. 40).

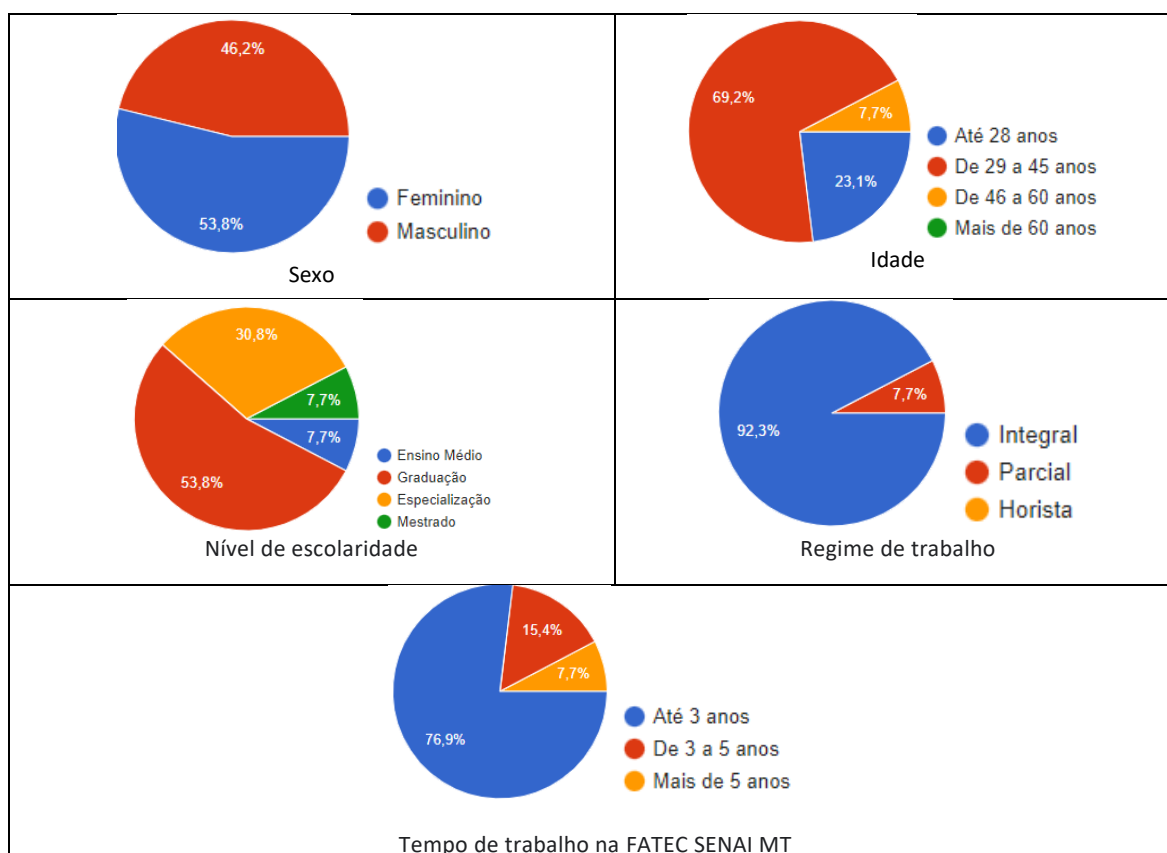


Figura 40. Perfil dos Técnicos-Administrativos da FATEC SENAI MT.

Fonte. CPA, 2022.



## Eixo 1. Planejamento e Avaliação Institucional

### Dimensão 8. Planejamento e Avaliação

A figura 41 apresenta os resultados referentes a Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação. A instituição adota e aplica um processo anual de autoavaliação com foco na identificação de seus pontos fortes e oportunidades de melhoria, nesse item obteve-se 100% de favorabilidade. Sobre o processo de autoavaliação institucional anual é realizada semestralmente sensibilizações sobre e orientações sobre a autoavaliação, obtendo 92,3% de favorabilidade. Quanto aos objetivos do processo de autoavaliação institucional e sua importância obteve-se 92,3% de favorabilidade, assim como para a metodologia adotada pela Comissão Própria de Avaliação - CPA na formulação do questionário apresentou 84,6% de aprovação pelo corpo técnico administrativo (figura 41).

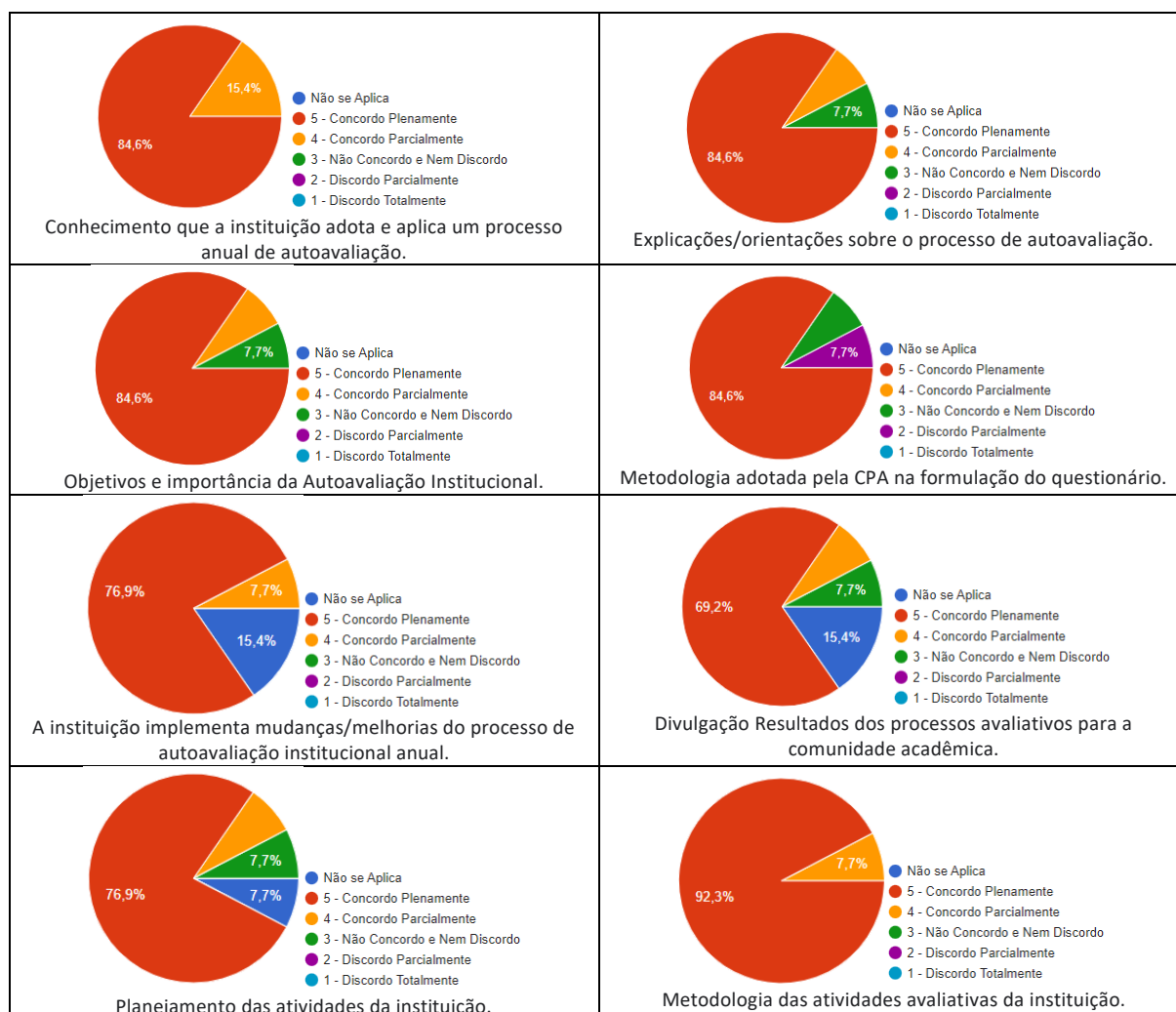


Figura 41. Resultados referentes a Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação.

Fonte. CPA, 2022.



Sobre a implementação de mudanças e processos de melhoria em decorrência dos resultados obtidos da autoavaliação institucional houve favorabilidade de 84,6%, ou seja, a equipe técnico-administrativa reconhece que há implantação de melhorias decorrentes do relatório. No que tange à divulgação dos resultados dos processos avaliativos para a comunidade acadêmica obteve-se 76,9% de favorabilidade (figura 41), sendo necessário tratativas, pois a divulgação dos resultados e o plano de ação nas diversas esferas e meios de comunicação institucionais da IES ocorre nas reuniões gerais e infográfico enviado por e-mail, porém para 2022 como tratativa será realizada reunião com os técnicos administrativos para divulgar a pesquisa e elaborar o plano de ação.

Sobre o planejamento das atividades da instituição os resultados apontam que 84,6% são favoráveis com o planejamento realizado. Já sobre a metodologia das atividades avaliativas da IES 100% do corpo técnico administrativo avaliaram satisfatoriamente a metodologia adotada, conforme figura 41.

## **Eixo 2. Desenvolvimento Institucional**

### **Dimensão 1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional**

A figura 42 apresenta os resultados e a favorabilidade para a missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da IES, onde observa-se que se obteve como resultado 100% de favorabilidade sobre a missão e o PDI. Sobre a divulgação dos resultados para a missão, visão e valores da IES, onde obteve-se 84,6% de favorabilidade.

Já em relação ao conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da FATEC SENAI MT, conforme figura 42, 92,3% dos técnicos administrativos apontam ter conhecimento do PDI. Sobre a divulgação e comunicação das instruções normativas da instituição apresentou 92,3% de favorabilidade para dimensão, onde afirmam que são comunicadas de forma clara e adequada a compreensão da equipe.

Para o conhecimento das práticas de ensino, iniciação científica e extensão, realizadas pela instituição e a indissociabilidade entre elas apresentou 92,3% de favorabilidade (fig. 42).

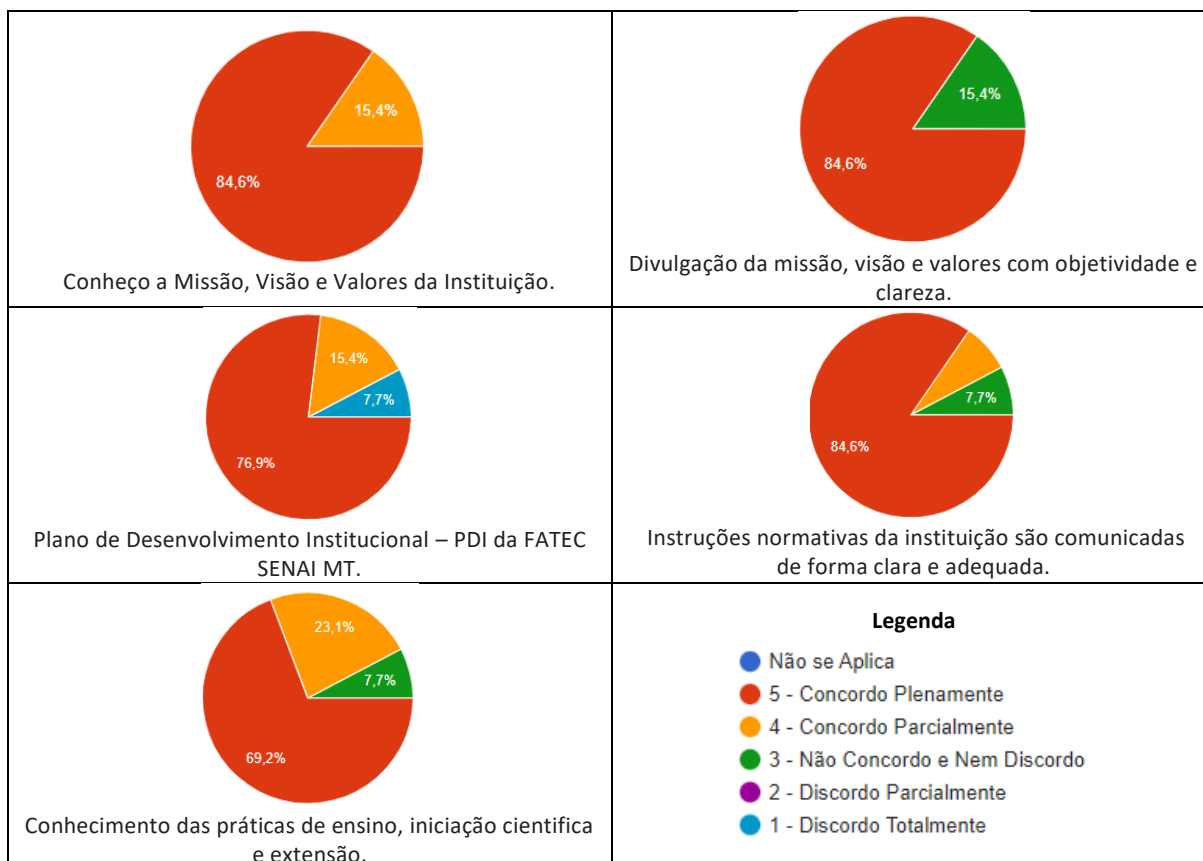


Figura 42. Resultados para Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.  
Fonte. CPA, 2022.

### Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição

A mantenedora anualmente estimula a participação de seu corpo técnico (técnicos administrativos, corpo docente, coordenadores, etc.) a participar de ações de responsabilidade social.

Sobre a inclusão de pessoas com Deficiência nas atividades desenvolvidas 92,3% dos técnicos administrativos responderam que conhecem as políticas de incentivo de acessibilidade e inclusão, assim como no que diz respeito as ações de responsabilidade social realizadas pela FATEC SENAI MT, afirmam conhecer as ações (figura 43).

Quando indagados se conheciam as ações de responsabilidade social desenvolvidas pela instituição obteve-se 92,3% de favorabilidade, já quando foi perguntando se as ações de responsabilidade social realizadas no decorrer do ano são adequadas aos objetivos da faculdade obteve-se 100% de favorabilidade (figura 43).

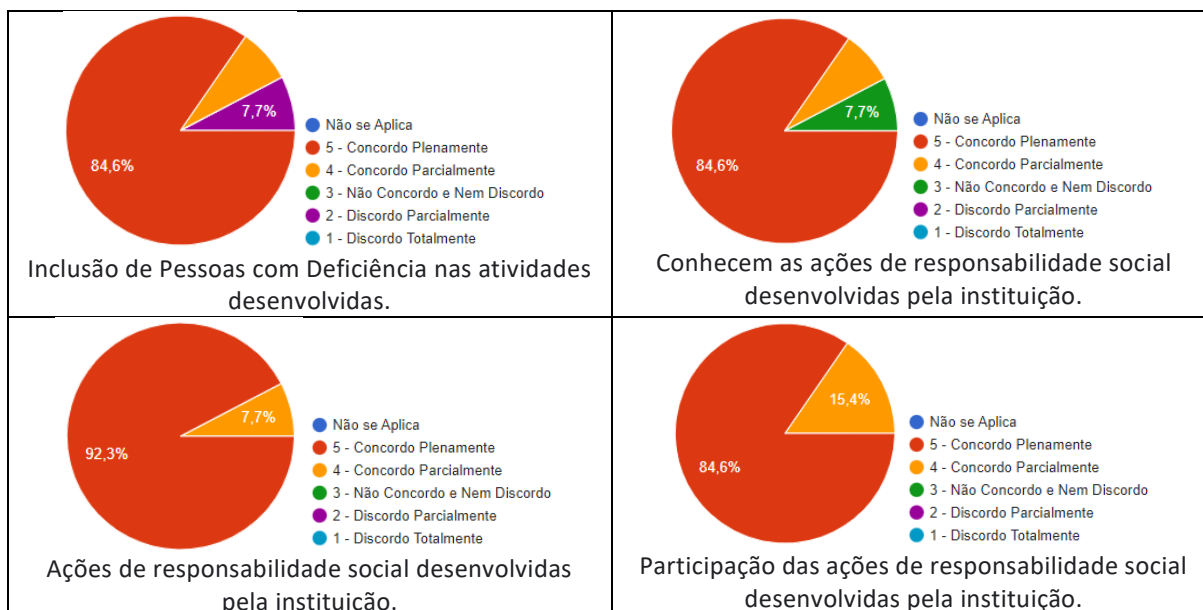


Figura 43. Resultados referente a Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição.

Fonte. CPA, 2022.

### Eixo 3. Políticas Acadêmicas

#### Dimensão 4. Comunicação com a Sociedade

Na Dimensão 4. Comunicação com a Sociedade, 92,3% afirmam ser comunicados a respeito de assuntos importantes para atuação profissional, assim como dizem ter conhecido e utilizar os canais de comunicação para manifestar opiniões e sugestões por meio de filipetas, ouvidoria e fale conosco. Já 92,3% avaliaram satisfatoriamente que a FATEC repassa as informações são transmitidas com objetividade e clareza, e os mesmos 92,3% do corpo técnico administrativo responderam que as informações divulgadas nos canais de comunicação da FATEC são satisfatórias. Em relação as estratégias, objetivos e prioridades da instituição 100% dos técnicos administrativos apontam conhecê-las, já em relação a forma pela qual a instituição contribui para a sociedade, 100% afirmam estar satisfeitos com a forma pela qual a instituição contribui para a sociedade (figura 44).

Quando perguntado aos técnicos administrativos se acreditam que a instituição é um lugar motivador para se trabalhar, obteve 92,3% de favorabilidade nesse item (figura 44).

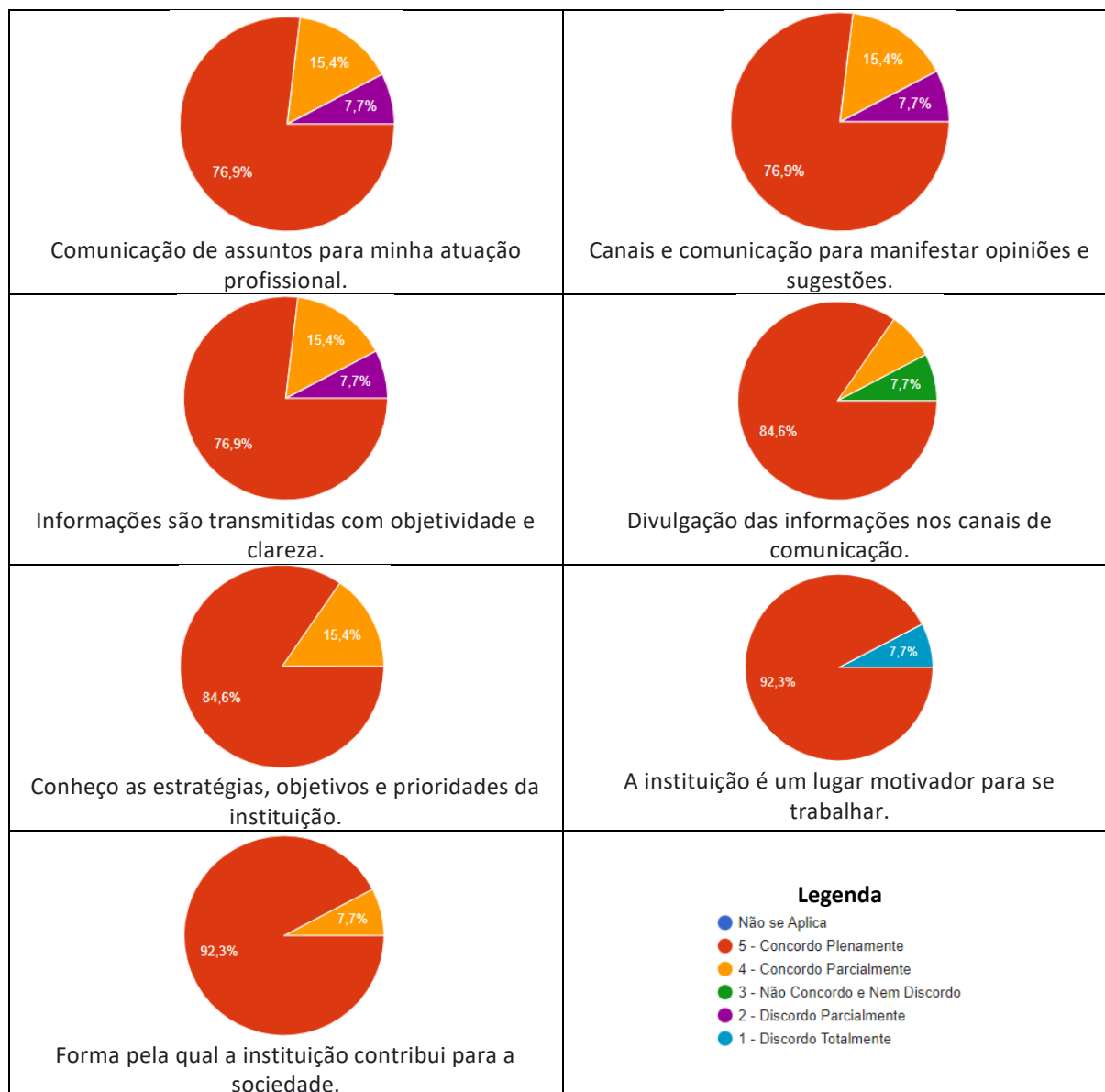


Figura 44. Resultados referente a Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade.  
Fonte. CPA, 2022.

### Dimensão 9. Política de Atendimento aos Discentes

Em relação a forma de divulgar e apresentar as instruções normativas da Faculdade e sobre o processo de recepção de novos discentes obteve-se apenas 76,9% de favorabilidade, sendo necessário ações de melhorias na forma de divulgação das ações realizadas na divulgação dos documentos institucionais e recepção dos novos estudantes. Sobre os canais de comunicação de solicitações de melhorias apresentaram 84,6% de favorabilidade sendo necessário a realização de tratativas e melhoria nesses processos. Em relação ao processo de recepção dos novos estudantes o indicador obteve 69,2% necessitando de tratativa (fig. 45).

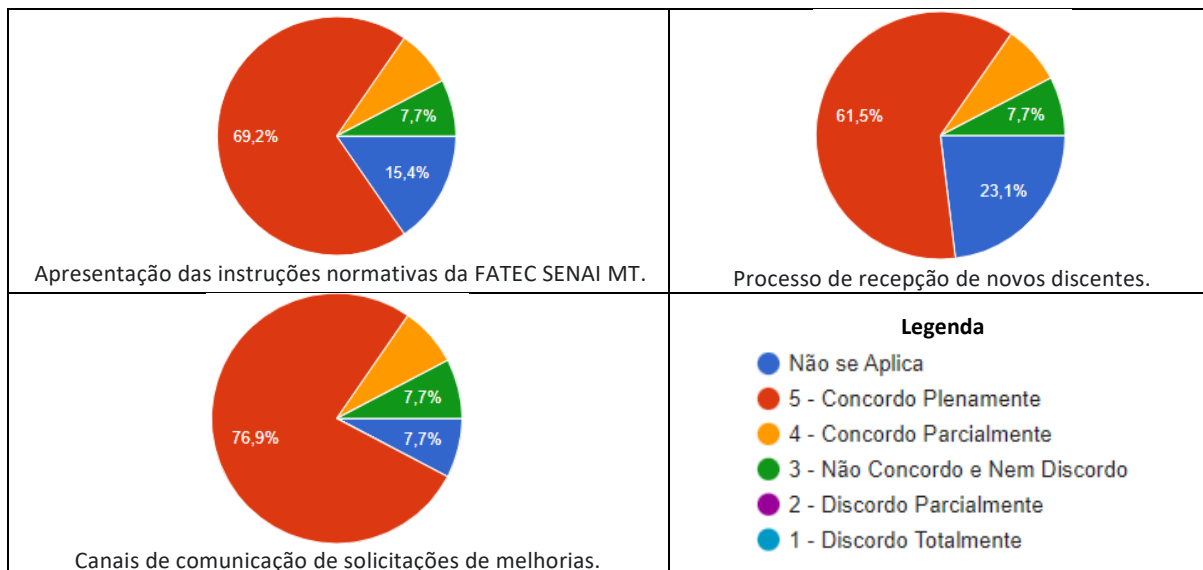


Figura 45. Resultados referente a Dimensão 9 - Política de Atendimento aos Discentes.  
Fonte. CPA, 2021.

#### Eixo 4. Políticas de Gestão

##### Dimensão 5. Políticas de Pessoal

Esta dimensão está relacionada às políticas de pessoal, de carreiras do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e condições de trabalho.

Conforme figura 46, 100% dos técnicos administrativos afirmam que os colegas auxiliam os novatos na sua integração, e cooperam com os colegas quando alguém está sobrecarregado.

Sobre o planejamento e organização do trabalho em conjunto com a equipe e sobre a participação nas decisões que afetam diretamente seu trabalho obteve-se 92,3% de favorabilidade foi alcançado nesse item.

Já em relação a realização de capacitações de forma particular para crescimento profissional 92,3% dos técnicos administrativos afirmam investir em capacitação. Porém, quando perguntado sobre as capacitações oferecidas pela faculdade se estas são baseadas nas necessidades de desenvolvimento de competências apenas 76,9% afirmam que estas são baseadas nas suas necessidades (figura 46), sendo necessário realizar reunião para ouvi-los e realizar as devidas tratativas.

Quando perguntado aos respondentes se estes conheciam o Regimento Acadêmico, regulamentos da instituição, normas, diretrizes, procedimentos, código de ética e instruções de trabalho 84,6% afirmam conhecer os referidos documentos institucionais.



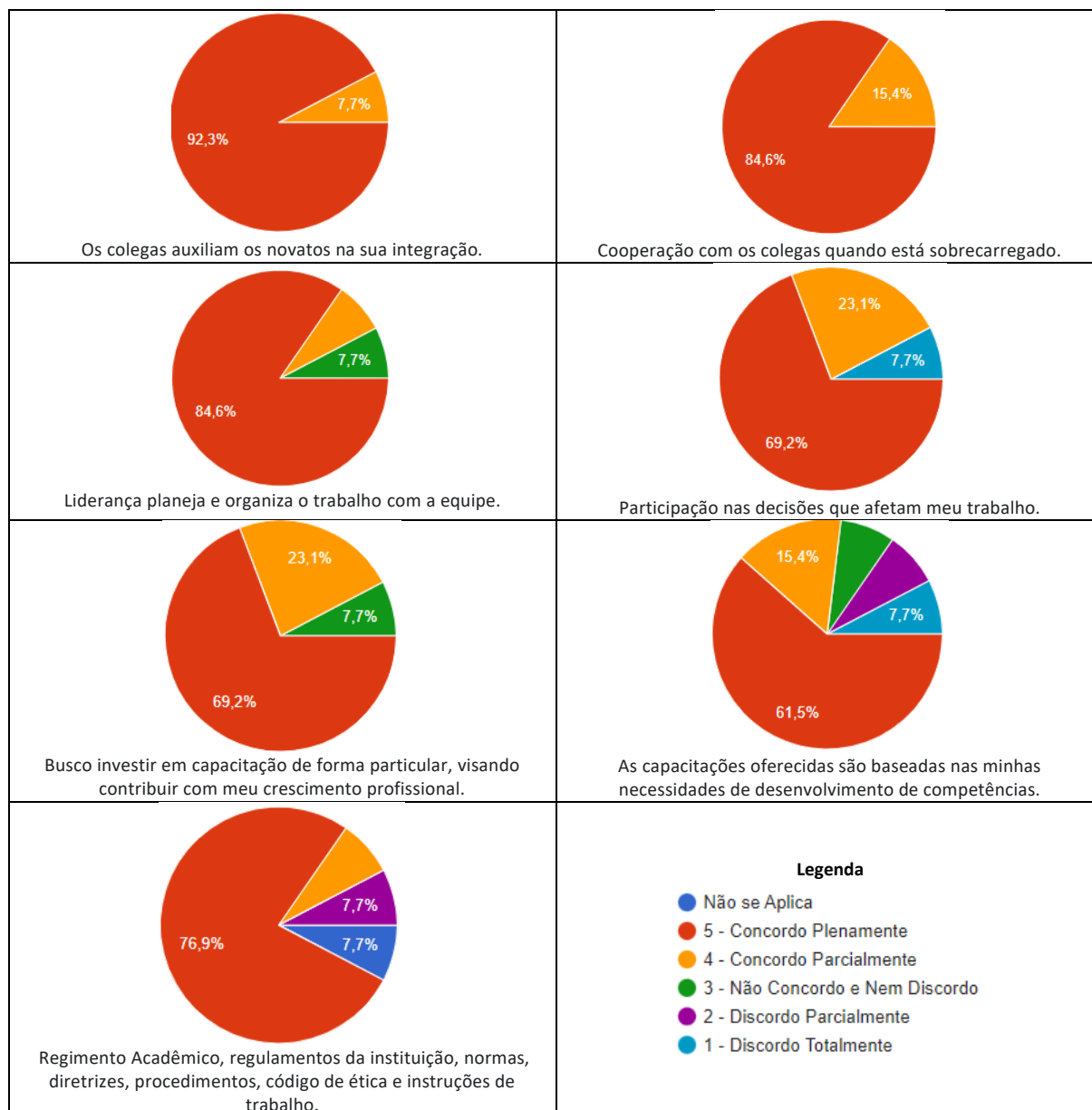


Figura 46. Resultados referente a Dimensão 5 - Políticas de Pessoal.  
Fonte. CPA, 2022.

### Dimensão 6. Organização e Gestão da Instituição

Quanto à dimensão 6 Organização e Gestão, 76,9% dos técnicos administrativos avaliaram como satisfatória a gestão da faculdade nas tomadas de decisões institucionais em relação às finalidades educativas (figura 47 (a)). Em relação ao planejamento acadêmico da instituição apenas 69,2% avaliaram positivamente (figura 47a), sendo necessário realizar tratativas e envolver de forma que os técnicos administrativos se sintam incluídos.



Sobre a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento da FATEC obteve-se 100% de favorabilidade. Em relação a mediação de situações de conflitos 84,6% dos técnicos administrativos avaliaram de forma satisfatória (figura 47 (a)).

Já em relação ao papel dos órgãos institucionais como CONSUPE, CPA, NDE, Colegiado de Curso, apenas 84,6% dos técnicos administrativos afirmam conhecer, e 76,9% avaliaram satisfatoriamente os serviços prestados pela direção acadêmica (figura 47 (a)).

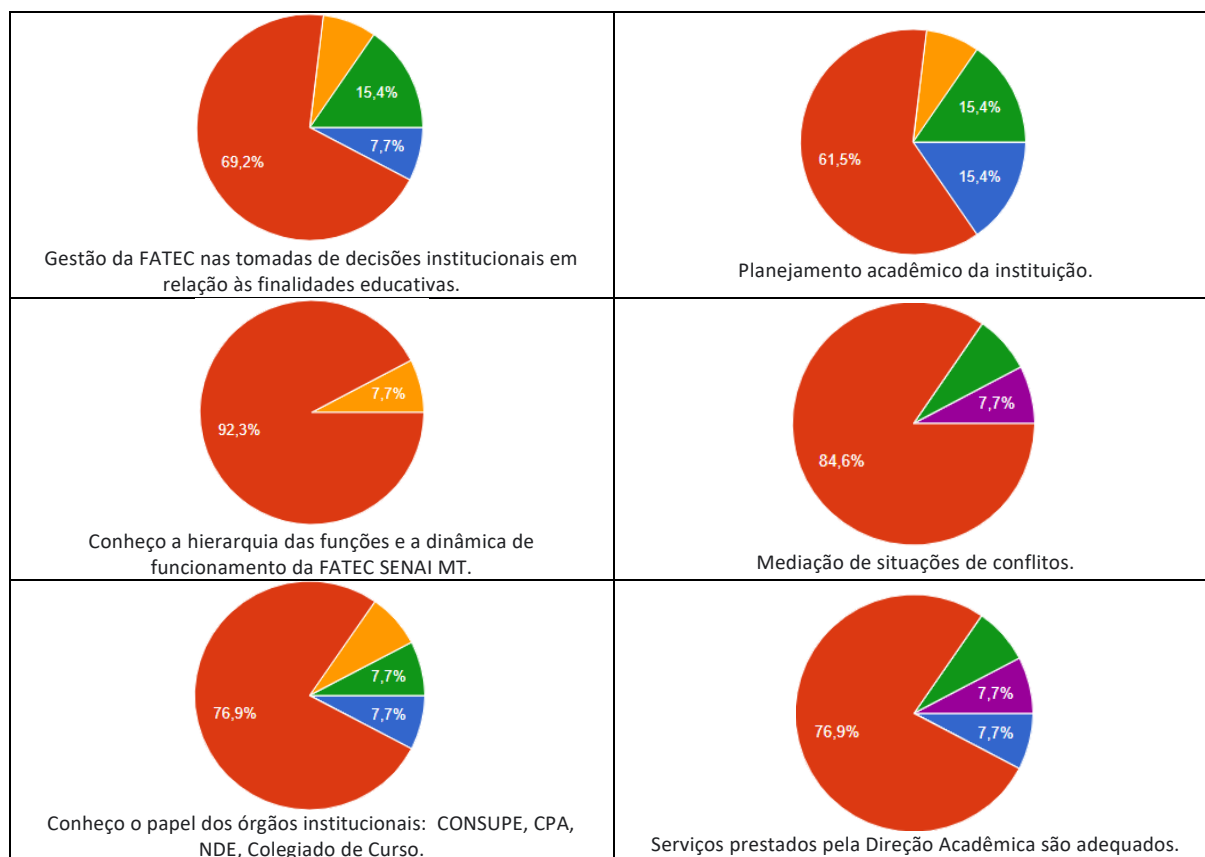


Figura 47 (a). Resultados referente a Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição.  
Fonte. CPA, 2022.

Os serviços prestados pela coordenação acadêmica e os serviços prestados pela coordenação de curso foram avaliados satisfatoriamente por 84,6% dos técnicos administrativos, e 92,3% avaliaram positivamente os serviços prestados pela coordenação acadêmica (figura 47 (b)), e 84,6% do corpo técnico administrativo avaliaram satisfatoriamente os serviços prestados pela secretaria acadêmica e 92,3% avaliaram de forma satisfatória os serviços prestados pela coordenação administrativa financeira (figura 47 (b)).

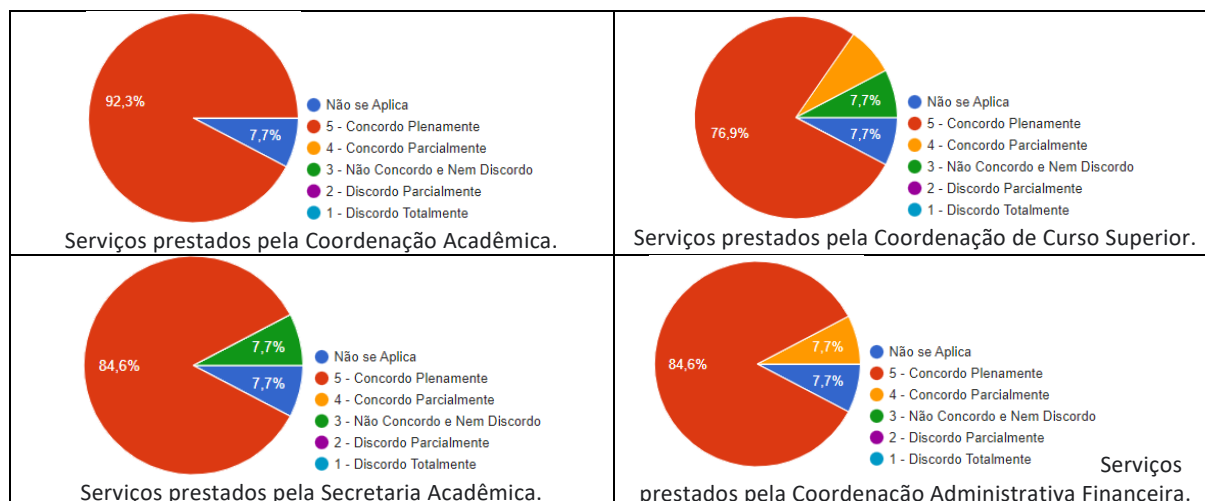


Figura 47 (b). Resultados referente a Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição.  
Fonte. CPA, 2022.

### Dimensão 10. Sustentabilidade Financeira

Em relação a compatibilidade entre os cursos oferecidos e os recursos disponíveis para o desenvolvimento das práticas de ensino-aprendizagem, 69,27% do corpo técnico administrativo avaliaram satisfatoriamente os mecanismos institucionais (figura 48). Já em relação ao planejamento orçamentário anual, custeio e das capacitações necessárias ao desenvolvimento profissional e pessoal 100% avaliaram satisfatoriamente, e 92,3% dos técnicos administrativos afirmam realizar capacitações necessárias para o desenvolvimento profissional, face a previsão no Plano de Desenvolvimento de Competências (figura 48).

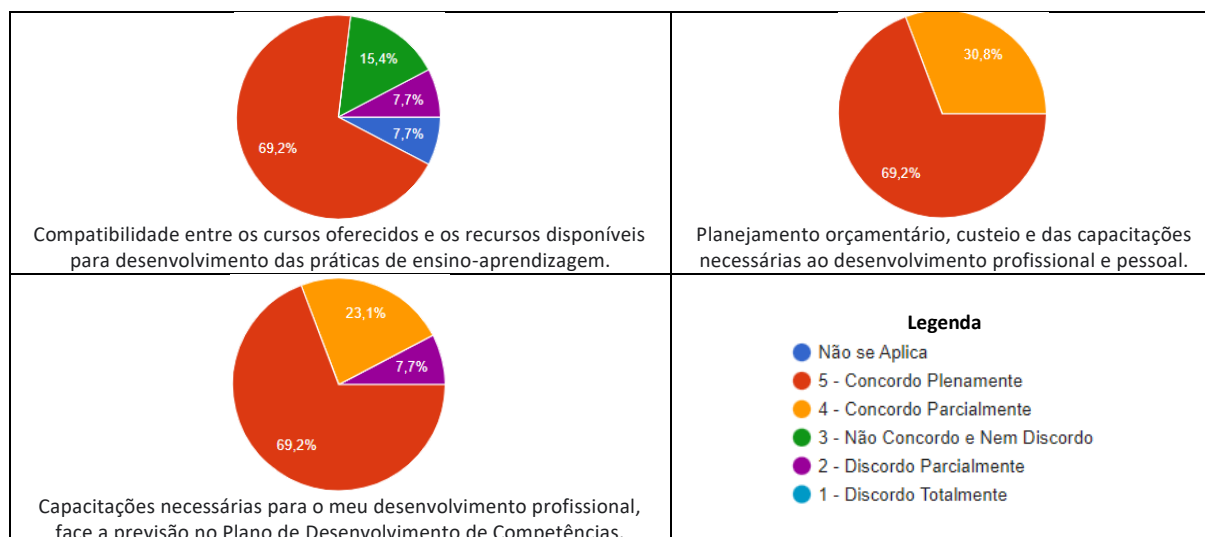


Figura 48. Resultados referente a Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira.  
Fonte. CPA, 2022.



## Autoavaliação Institucional - Corpo Discente – Unidade Sede – Cuiabá

A aplicação dos questionários de Autoavaliação Institucional para coleta de dados ocorreu no período de 01 a 28 de março de 2023. Já a Avaliação de Satisfação foi realizada pela CPA no período de junho/julho de 2022 e em novembro de 2022 a fevereiro de 2022, sempre ao final de cada módulo, sendo a mesma disponibilizada aos estudantes da FATEC SENAI MT por meio digital através do link do google forms. A pesquisa da Avaliação de Satisfação foi aplicada por curso, sendo eles: CST em Alimentos, CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, CST em Agrocomputação, CST em Gestão de Recursos Humanos, CST em Logística, CST em Automação Industrial, CST em defesa cibernética e CST em gestão de processos indústrias.

Na Autoavaliação os discentes avaliam: Eixo 1. Planejamento e Avaliação Institucional - Dimensão 8. Planejamento e Avaliação; Eixo 2. Desenvolvimento Institucional - Dimensão 1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição; Eixo 3. Políticas Acadêmicas - Dimensão 4. Comunicação com a Sociedade. Já na Avaliação de Satisfação os discentes avaliam: Eixo 3. Políticas Acadêmicas - Dimensão 2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão e Dimensão 9. Política de Atendimento aos Discentes; Eixo 4. Políticas de Gestão - Dimensão 6. Organização e Gestão da Instituição; Eixo 5. Infraestrutura Física - Dimensão 7. Infraestrutura Física.

A pesquisa de autoavaliação institucional inicia com o levantamento do perfil acadêmico, conforme o gráfico 1, para porcentagem de respondentes por curso superior de tecnologia para as unidades da FATEC de Cuiabá e de Várzea Grande, sendo a maior porcentagem de respondentes os discentes do Curso Superior de Tecnologia em Análise e desenvolvimento de Sistemas com 48,7%, seguido pelo Curso Superior de Tecnologia em Agrocomputação com 24,4%.



SELECIONE SEU CURSO:

78 respostas

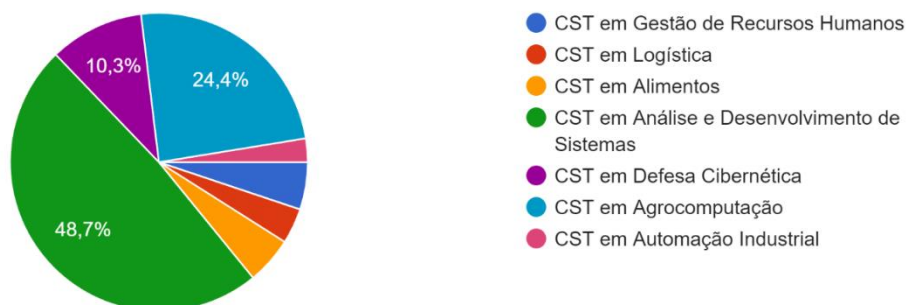


Gráfico 1. Porcentagem de respondentes por curso superior de tecnologia para as unidades da FATEC de Cuiabá.

Fonte. CPA, 2023.

Em relação a faixa etária 30,8% dos discentes das unidades da FATEC SENAI MT de Cuiabá e de Várzea Grande possuem entre 16 a 20 anos, seguido de 26,9% da faixa etária com idade entre 21 a 25 anos, 20,5% da faixa etária de 26 a 30 anos e 12,8% com mais de 41 anos de idade totalizando 73,1% do sexo masculino e 26,9% do sexo feminino (gráfico 2).

Idade:

78 respostas

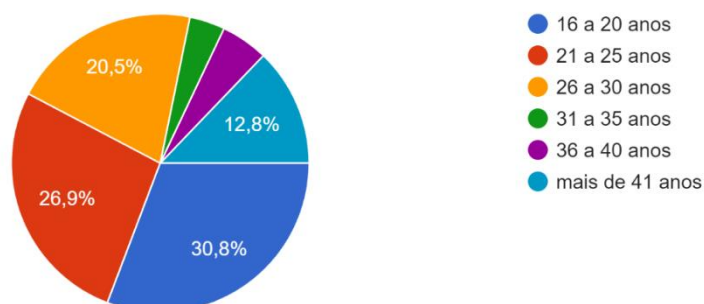


Gráfico 2. Faixa etária dos estudantes.

Fonte. CPA, 2023.

Sobre o setor que os estudantes trabalham, sendo 24,4% trabalhadores da área de serviços e 23,1% o setor do comércio, 21,8% trabalhadores da indústria, 17,9% não trabalham e 13% trabalham em outras atividades (gráfico 3). Sobre a formação escolar 56,4% estudou o ensino fundamental e médio todo em escola pública.



Sobre o atual emprego 9% dos estudantes responderam que foi por indicação ou influência da FATEC SENAI MT.

Qual setor que você trabalha:

78 respostas

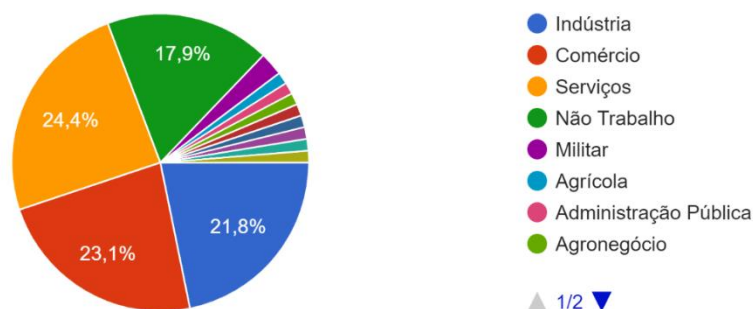


Gráfico 3. Porcentagem de setor de trabalho dos estudantes.

Fonte. CPA, 2023.

Em relação a renda familiar 21,8% dos discentes possuem renda familiar entre R\$ 1.501,00 - R\$ 2.000,00 e outros 26,9% possuem renda acima de R\$ 5.001,00 (gráfico 4).

Qual sua renda familiar:

78 respostas

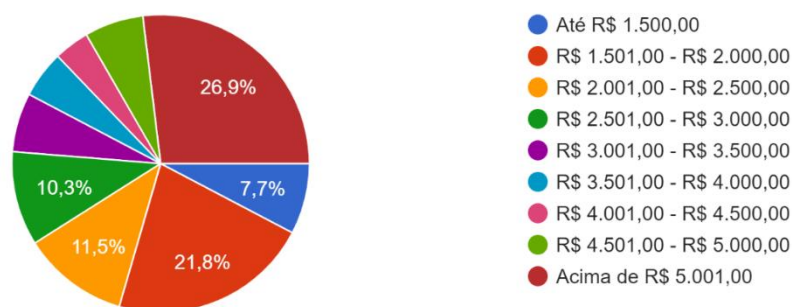


Gráfico 4. Renda familiar dos estudantes.

Fonte. CPA, 2023.



## Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

### Autoavaliação Institucional

#### Eixo 1. Planejamento e Avaliação Institucional

##### Dimensão 8. Planejamento e Avaliação

Com os resultados obtidos da pesquisa de Autoavaliação Institucional foi possível observar que este curso obteve 48,7% de participação na pesquisa, resultando em 90% de satisfação dos estudantes na dimensão 8 que se refere ao **Planejamento e Avaliação** (Gráfico 5). Foram avaliadas nesta dimensão o planejamento para realização da autoavaliação institucional, a divulgação dos resultados e os processos de melhoria a partir dos resultados.

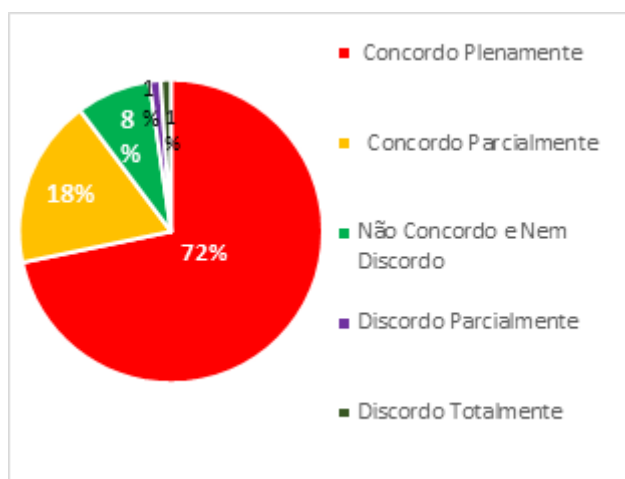


Gráfico 5. Planejamento e Avaliação.  
Fonte. CPA, 2023.

#### Eixo 2. Desenvolvimento Institucional

##### Dimensão 1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Sobre a Missão, Visão e Valores da FATEC SENAI MT 90% dos respondentes avaliaram como satisfatório seu conhecimento sobre a dimensão 1 que se refere a **Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional** (gráfico 6). Foram avaliadas nesta dimensão o conhecimento dos estudantes sobre a Missão, Visão e Valores, e o conhecimento das instruções normativas da FATEC SENAI MT (Regimento Acadêmico, Manual do Estudante, etc).

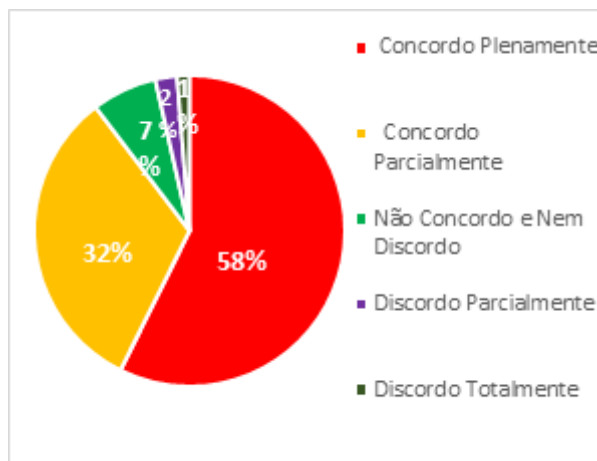


Gráfico 6. Missão, Visão e Valores da FATEC SENAI MT.  
Fonte. CPA, 2023.

### Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição

Sobre sua participação nas ações sociais executadas pela FATEC SENAI MT ao longo do ano 89% dos respondentes avaliaram como satisfatório sua participação nas ações de **Responsabilidade Institucional** (gráfico 7). Foram avaliadas nesta dimensão o conhecimento sobre as políticas institucionais de inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida (bolsa de estudo, descontos, outros), inclusão social de Pessoas com Deficiência na instituição, ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social, e participação dos estudantes nas ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social.

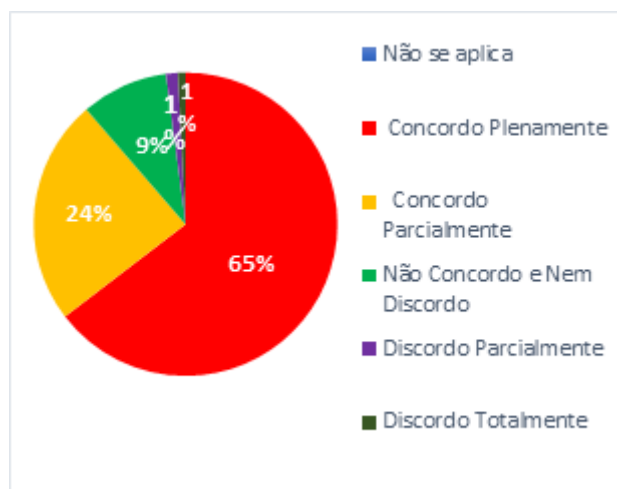


Gráfico 7. Responsabilidade Social da IES.  
Fonte. CPA, 2023.





### Eixo 3. Políticas Acadêmicas

#### Dimensão 4. Comunicação com a Sociedade

Em relação a dimensão que refere-se a **Comunicação com a Sociedade** o item obteve favorabilidade de 87% dos respondentes (gráfico 8), porém houve pontuações onde os estudantes sugerem que as informações precisam ser mais claras entre docentes e discentes, e que o portal do aluno precisa ser mais intuitivo, foram avaliadas nesta dimensão os meios de comunicação utilizados pela faculdade para a comunicação; INTERNA (e-mail institucional, portal do aluno, mural, jornalzinho online, filipetas, ouvidoria), os meios de comunicação utilizados pela faculdade para a comunicação; EXTERNA (e-mail marketing, mural, site institucional, ouvidoria, rádio, TV, mídias sociais, fale conosco), e os canais de comunicação para opiniões e sugestões.

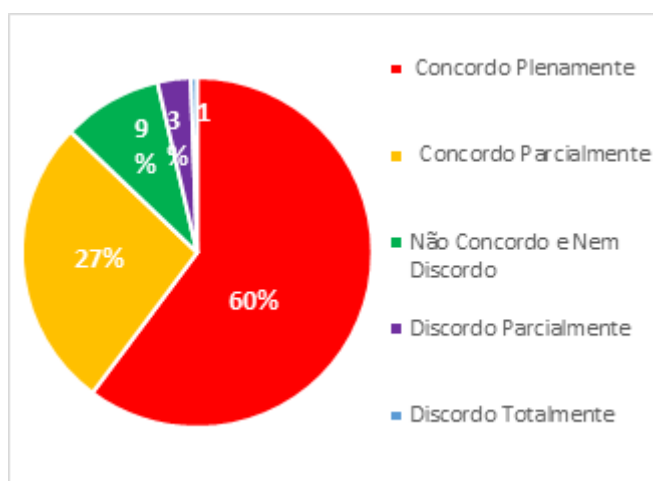


Gráfico 8. Comunicação com a Sociedade.  
Fonte. CPA, 2023.

## Pesquisa de Satisfação

### Eixo 3. Políticas Acadêmicas

#### Dimensão 2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Quanto à dimensão 2 que refere-se as **políticas para o ensino** 40% dos estudantes avaliaram positivamente as questões avaliadas nesta dimensão (gráfico 9) obtendo 95% de satisfação em relação a essa dimensão. Foram avaliados nesta dimensão, a metodologia de ensino adotada, os materiais didáticos utilizados pelos docentes, os recursos didáticos utilizados pelos docentes, os critérios e instrumentos de avaliação, a relação teoria/prática desenvolvida nos cursos, a integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares, o estímulo à



participação nas atividades de ensino, iniciação científica e extensão, as atividades extraclasse e eventos acadêmicos, a integração entre as atividades de ensino, iniciação científica e extensão.

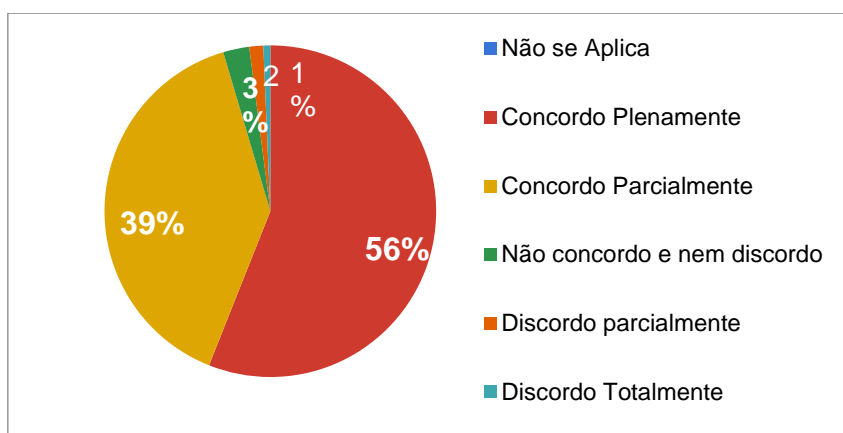


Gráfico 9. Políticas para o Ensino.  
Fonte. CPA, 2023.

### Dimensão 9. Política de Atendimento aos Discentes

Com os resultados obtidos da pesquisa de Satisfação foi possível observar que este curso obteve 40% de participação na pesquisa, resultando em 91% de satisfação dos estudantes na dimensão 9 **Políticas de Atendimento aos Estudantes** (gráfico 10). Foram avaliadas nesta dimensão o atendimento para realização de matrículas, rematrículas, solicitação de documentos; o processo de recepção de novos estudantes; as políticas de permanência e acompanhamento pedagógico aos estudantes e os canais de comunicação de solicitação de melhorias.

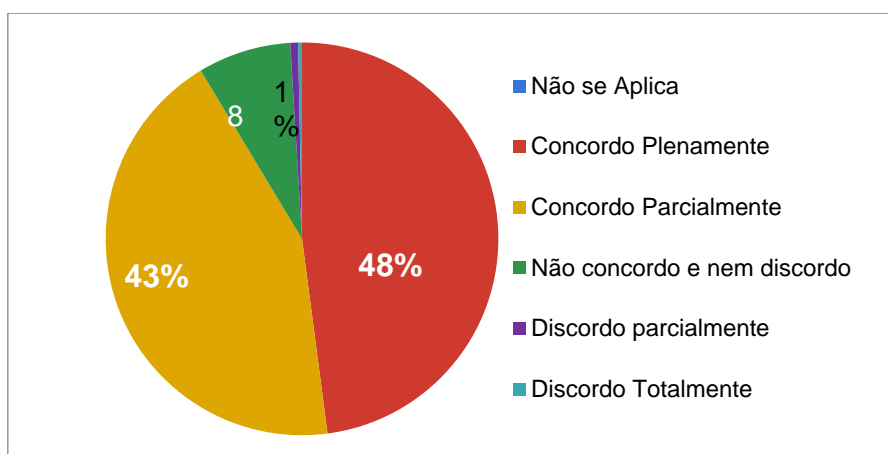


Gráfico 10. Políticas de Atendimento aos Estudantes.  
Fonte. CPA, 2023.



#### Eixo 4. Políticas de Gestão

##### Dimensão 6. Organização e Gestão da Instituição

Na dimensão 6 **Organização e Gestão** 89% dos estudantes avaliaram satisfatoriamente os itens avaliados nesta dimensão (gráfico 11). Foram avaliados nesta dimensão o atendimento, implementação e acompanhamento das atividades acadêmicas do coordenador de curso; a gestão das políticas de ensino, planejamento e desenvolvimento do cronograma acadêmico da coordenação acadêmica; o planejamento acadêmico da instituição; a circulação de informações institucionais; os serviços prestados pela coordenação administrativa financeira, secretaria acadêmica, e conhecimento referente ao papel dos órgãos institucionais.

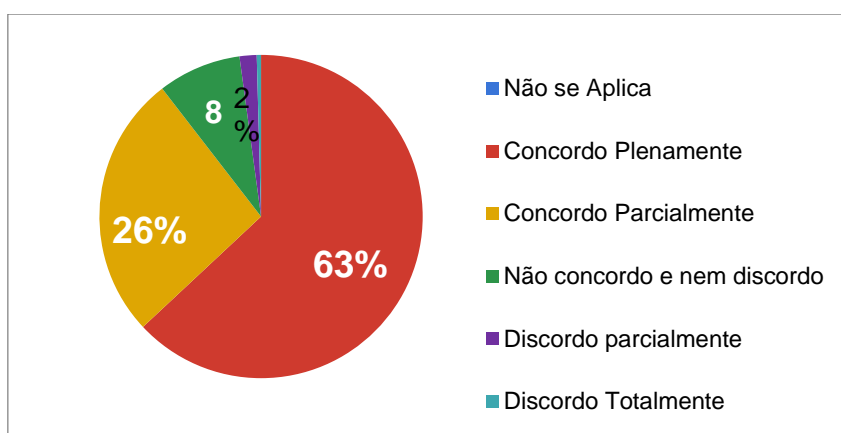


Gráfico 11. Dimensão 6. Organização e Gestão da Instituição.

Fonte. CPA, 2023.

#### Eixo 5. Infraestrutura Física

##### Dimensão 7. Infraestrutura Física

Na dimensão **Infraestrutura Física**, os resultados da avaliação de satisfação para o corpo discente resultaram em 95% de satisfação dos estudantes deste curso com a infraestrutura oferecida pela faculdade (gráfico 28). Foram avaliados nesta dimensão, as salas de aula, os banheiros, os corredores e áreas externas, a biblioteca, os laboratórios, o espaço da cantina, o estacionamento e as condições de acessibilidade das dependências físicas da instituição.

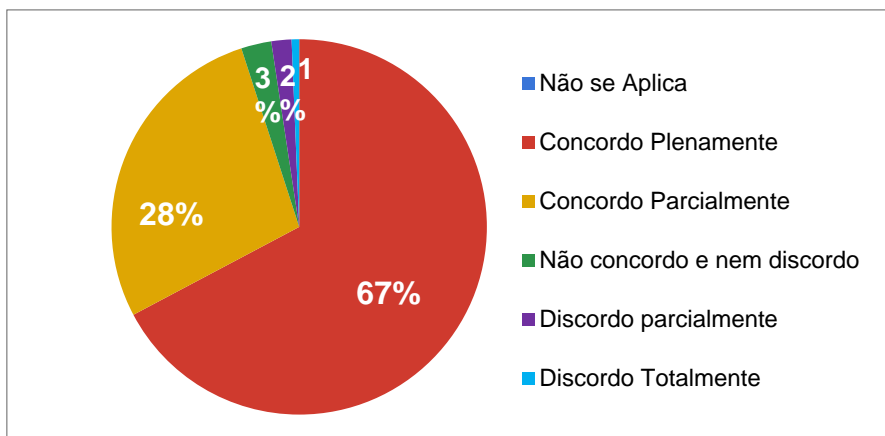


Gráfico 12. Dimensão 7. Infraestrutura Física.  
Fonte. CPA, 2023.

## Curso Superior de Tecnologia em Agrocomputação Autoavaliação Institucional

### Eixo 1. Planejamento e Avaliação Institucional

#### Dimensão 8. Planejamento e Avaliação

Com os resultados obtidos da pesquisa de Autoavaliação Institucional foi possível observar que este curso obteve 24,4% de participação na pesquisa, resultando em 90% de satisfação dos estudantes na dimensão 8 que se refere ao **Planejamento e Avaliação** (Gráfico 13). Foram avaliadas nesta dimensão o planejamento para realização da autoavaliação institucional, a divulgação dos resultados e os processos de melhoria a partir dos resultados.

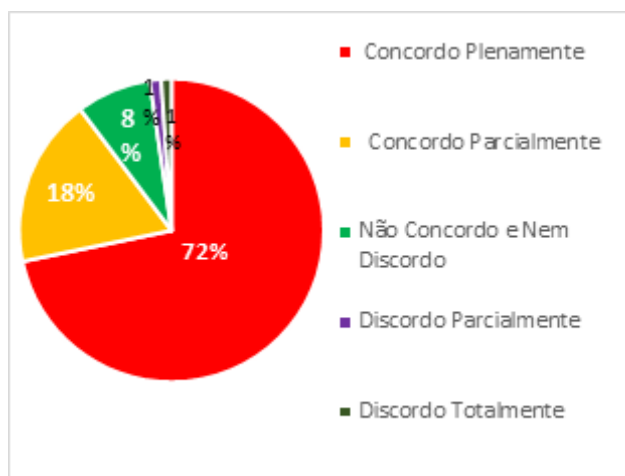


Gráfico 13. Planejamento e Avaliação.  
Fonte. CPA, 2023.



## Eixo 2. Desenvolvimento Institucional

### Dimensão 1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Sobre a Missão, Visão e Valores da FATEC SENAI MT 90% dos respondentes avaliaram como satisfatório seu conhecimento sobre a dimensão 1 que se refere a **Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional** (gráfico 14). Foram avaliadas nesta dimensão o conhecimento dos estudantes sobre a Missão, Visão e Valores, e o conhecimento das instruções normativas da FATEC SENAI MT (Regimento Acadêmico, Manual do Estudante).

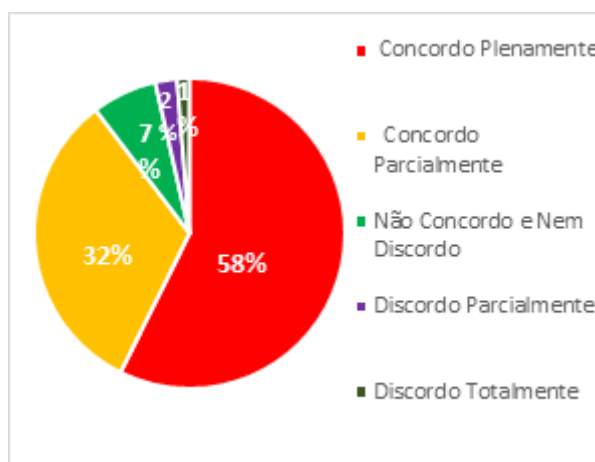


Gráfico 14. Missão, Visão e Valores da FATEC SENAI MT.  
Fonte. CPA, 2023.

### Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição

Sobre sua participação nas ações sociais executadas pela FATEC SENAI MT ao longo do ano 89% dos respondentes avaliaram como satisfatório sua participação nas ações de **Responsabilidade Institucional** (gráfico 15). Foram avaliadas nesta dimensão o conhecimento sobre as políticas institucionais de inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida (bolsa de estudo, descontos, outros), inclusão social de Pessoas com Deficiência na instituição, ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social, e participação dos estudantes nas ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social.

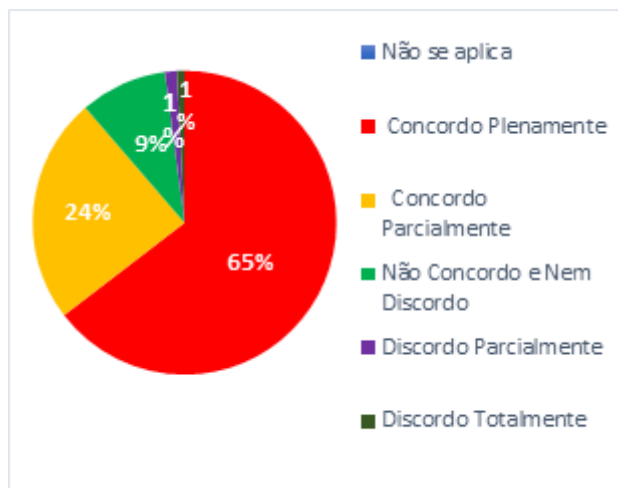


Gráfico 15. Responsabilidade Social da IES.  
Fonte. CPA, 2023.

### Eixo 3. Políticas Acadêmicas

#### Dimensão 4. Comunicação com a Sociedade

Em relação a dimensão que refere-se a **Comunicação com a Sociedade** o item obteve favorabilidade de 87% dos respondentes (gráfico 16), porém houve pontuações onde os estudantes sugerem que as informações precisam ser mais claras entre docentes e discentes, e que o portal do aluno precisa ser mais intuitivo. Foram avaliadas nesta dimensão os meios de comunicação utilizados pela faculdade para a comunicação; INTERNA (e-mail institucional, portal do aluno, mural, jornalzinho online, filipetas, ouvidoria), os meios de comunicação utilizados pela faculdade para a comunicação; EXTERNA (e-mail marketing, mural, site institucional, ouvidoria, rádio, TV, mídias sociais, fale conosco), e os canais de comunicação para opiniões e sugestões.

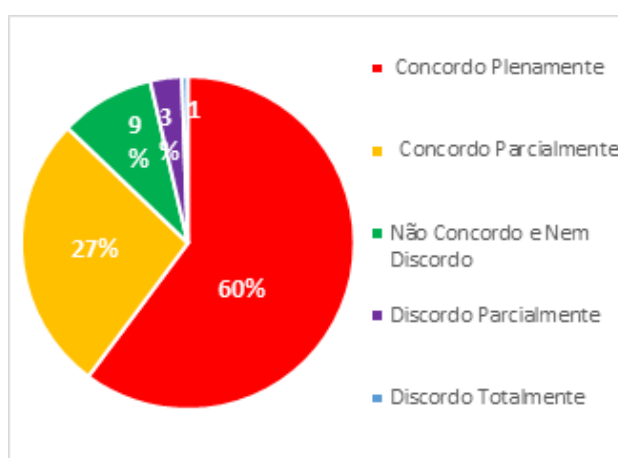


Gráfico 16. Comunicação com a Sociedade.  
Fonte. CPA, 2023.



## Pesquisa de Satisfação

### Eixo 3. Políticas Acadêmicas

#### Dimensão 2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Quanto à dimensão 2 que refere-se as **políticas para o ensino** 91% dos estudantes avaliaram positivamente as questões avaliadas nesta dimensão (gráfico 17) em relação a essa dimensão. Foram avaliados nesta dimensão, a metodologia de ensino adotada, os materiais didáticos utilizados pelos docentes, os recursos didáticos utilizados pelos docentes, os critérios e instrumentos de avaliação, a relação teoria/prática desenvolvida nos cursos, a integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares, o estímulo à participação nas atividades de ensino, iniciação científica e extensão, as atividades extraclases e eventos acadêmicos, a integração entre as atividades de ensino, iniciação científica e extensão.

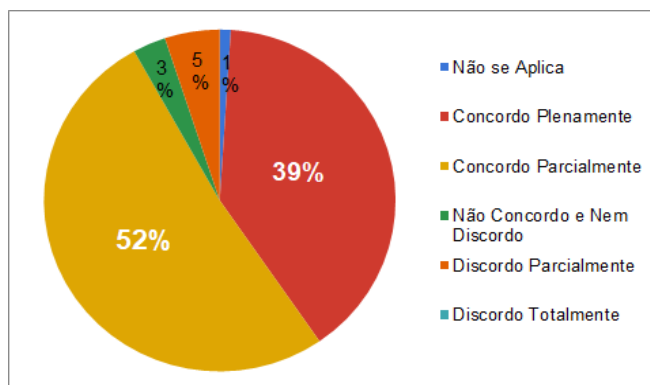


Gráfico 17. Políticas para o Ensino.

Fonte: CPA, 2023.

#### Dimensão 9. Política de Atendimento aos Discentes

Com os resultados obtidos da pesquisa de Satisfação foi possível observar que este curso obteve 45% de participação na pesquisa, resultando em 91% de satisfação dos estudantes na dimensão 9 **Políticas de Atendimento aos Estudantes** (gráfico 18). Foram avaliadas nesta dimensão o atendimento para realização de matrículas, matrículas, solicitação de documentos; o processo de recepção de novos estudantes; as políticas de permanência e acompanhamento pedagógico aos estudantes e os canais de comunicação de solicitação de melhorias.

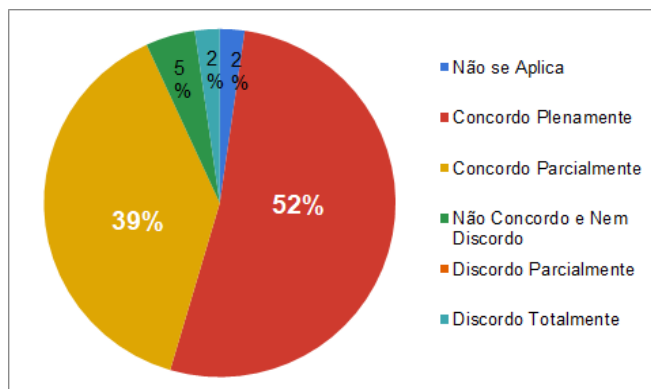


Gráfico 18. Políticas de Atendimento aos Estudantes.  
Fonte. CPA, 2023.

#### Eixo 4. Políticas de Gestão

##### Dimensão 6. Organização e Gestão da Instituição

Na dimensão 6 **Organização e Gestão** 93% dos estudantes avaliaram satisfatoriamente os itens avaliados nesta dimensão (gráfico 19). Foram avaliados nesta dimensão o atendimento, implementação e acompanhamento das atividades acadêmicas do coordenador de curso; a gestão das políticas de ensino, planejamento e desenvolvimento do cronograma acadêmico da coordenação acadêmica; o planejamento acadêmico da instituição; a circulação de informações institucionais; os serviços prestados pela coordenação administrativa financeira, secretaria acadêmica, e conhecimento referente ao papel dos órgãos institucionais.

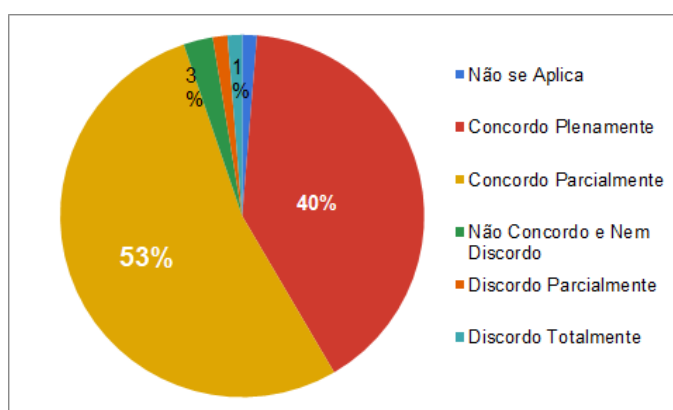


Gráfico 19. Dimensão 6. Organização e Gestão da Instituição.  
Fonte. CPA, 2023.





## Eixo 5. Infraestrutura Física

### Dimensão 7. Infraestrutura Física

Na dimensão **Infraestrutura Física**, os resultados da avaliação de satisfação para o corpo discente resultaram em 89% de satisfação dos estudantes deste curso com a infraestrutura oferecida pela faculdade (gráfico 20). Foram avaliados nesta dimensão, as salas de aula, os banheiros, os corredores e áreas externas, a biblioteca, os laboratórios, o espaço da cantina, o estacionamento e as condições de acessibilidade das dependências físicas da instituição.

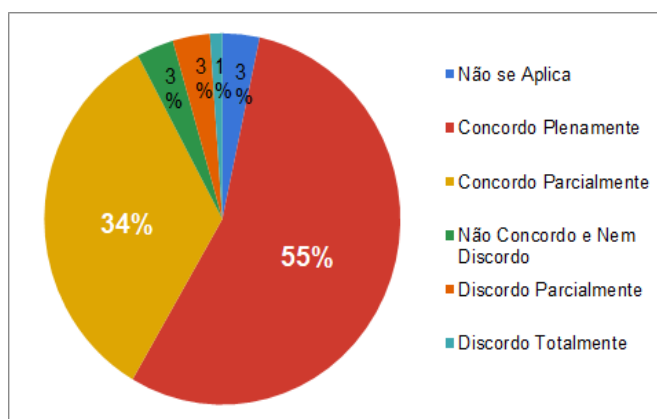


Gráfico 20. Dimensão 7. Infraestrutura Física.

Fonte. CPA, 2023.



## Curso Superior de Tecnologia em Logística

### Autoavaliação Institucional

#### Eixo 1. Planejamento e Avaliação Institucional

##### Dimensão 8. Planejamento e Avaliação

Com os resultados obtidos da pesquisa de Autoavaliação Institucional foi possível observar que este curso obteve 3,8% de participação na pesquisa, resultando em 90% de satisfação dos estudantes na dimensão 8 que se refere ao **Planejamento e Avaliação** (Gráfico 21). Foram avaliadas nesta dimensão o planejamento para realização da autoavaliação institucional, a divulgação dos resultados e os processos de melhoria a partir dos resultados.

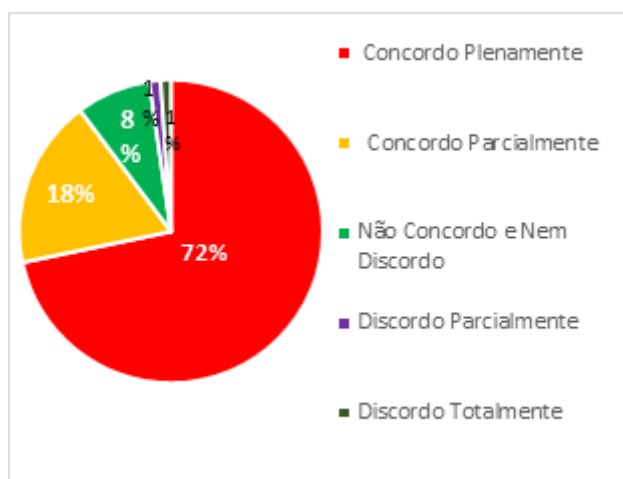


Gráfico 21. Planejamento e Avaliação.  
Fonte. CPA, 2023.

#### Eixo 2. Desenvolvimento Institucional

##### Dimensão 1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Sobre a Missão, Visão e Valores da FATEC SENAI MT, 90% dos respondentes avaliaram como satisfatório seu conhecimento sobre a dimensão 1 que se refere a **Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional** (gráfico 22). Foram avaliadas nesta dimensão o conhecimento dos estudantes sobre a Missão, Visão e Valores, e o conhecimento das instruções normativas da FATEC SENAI MT (Regimento Acadêmico, Manual do Estudante).

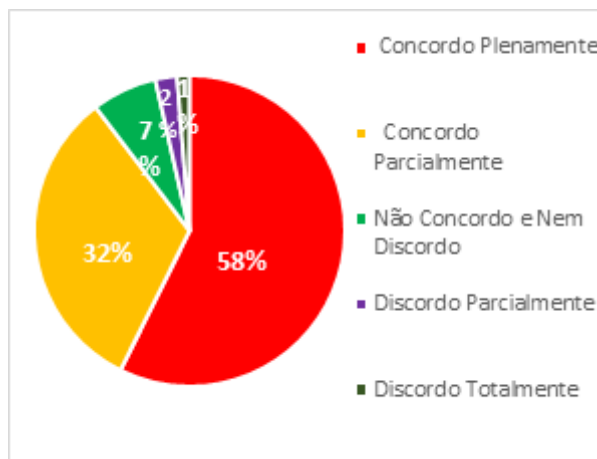


Gráfico 22. Missão, Visão e Valores da FATEC SENAI MT.  
Fonte. CPA, 2023.

### Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição

Sobre sua participação nas ações sociais executadas pela FATEC SENAI MT ao longo do ano 89% dos respondentes avaliaram como satisfatório sua participação nas ações de **Responsabilidade Institucional** (gráfico 23). Foram avaliadas nesta dimensão o conhecimento sobre as políticas institucionais de inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida (bolsa de estudo, descontos, outros), inclusão social de Pessoas com Deficiência na instituição, ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social, e participação dos estudantes nas ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social.

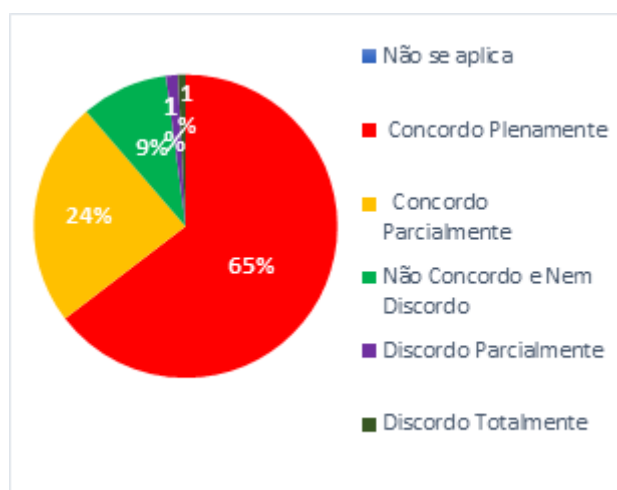


Gráfico 23. Responsabilidade Social da IES.  
Fonte. CPA, 2023.



### Eixo 3. Políticas Acadêmicas

#### Dimensão 4. Comunicação com a Sociedade

Em relação a dimensão que se refere a **Comunicação com a Sociedade** o item obteve favorabilidade de 87% dos respondentes (gráfico 24), porém houve pontuações onde os estudantes sugerem que as informações precisam ser mais claras entre docentes e discentes, e que o portal do aluno precisa ser mais intuitivo. Foram avaliadas nesta dimensão os meios de comunicação utilizados pela faculdade para a comunicação; INTERNA (e-mail institucional, portal do aluno, mural, jornalzinho online, filipetas, ouvidoria), os meios de comunicação utilizados pela faculdade para a comunicação; EXTERNA (e-mail marketing, mural, site institucional, ouvidoria, rádio, TV, mídias sociais, fale conosco), e os canais de comunicação para opiniões e sugestões.

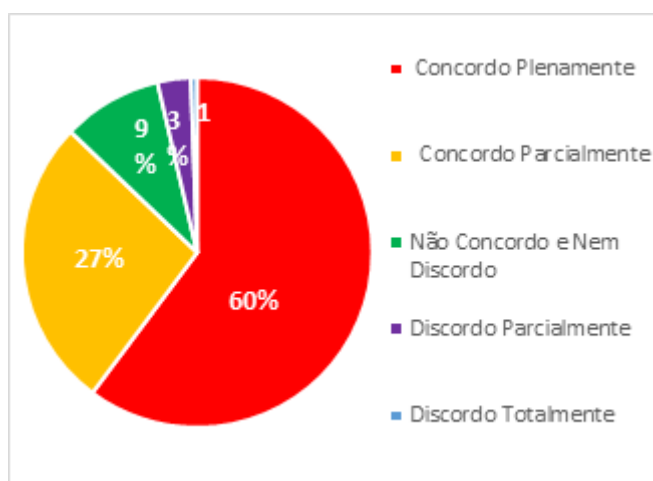


Gráfico 24. Comunicação com a Sociedade.  
Fonte. CPA, 2023.

### Pesquisa de Satisfação

#### Eixo 3. Políticas Acadêmicas

##### Dimensão 2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Quanto à dimensão 2 que refere-se às **políticas para o ensino** 98% dos estudantes avaliaram positivamente as questões avaliadas nesta dimensão (gráfico 25) em relação a essa dimensão. Foram avaliados nesta dimensão, a metodologia de ensino adotada, os materiais didáticos utilizados pelos docentes, os recursos didáticos utilizados pelos docentes, os critérios e instrumentos de avaliação, a relação teoria/prática desenvolvida nos cursos, a integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares, o estímulo à participação nas



atividades de ensino, iniciação científica e extensão, as atividades extraclases e eventos acadêmicos, a integração entre as atividades de ensino, iniciação científica e extensão.

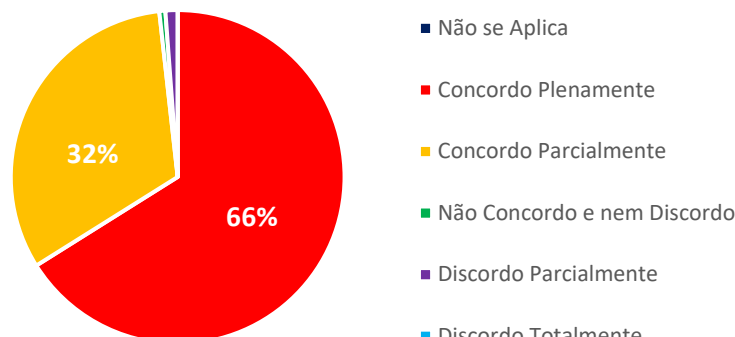


Gráfico 25. Políticas para o Ensino.  
Fonte. CPA, 2023.

### Dimensão 9. Política de Atendimento aos Discentes

Com os resultados obtidos da pesquisa de Satisfação foi possível observar que este curso obteve 67% de participação na pesquisa, resultando em 100% de satisfação dos estudantes na dimensão 9 **Políticas de Atendimento aos Estudantes** (gráfico 26). Foram avaliadas nesta dimensão o atendimento para realização de matrículas, rematrículas, solicitação de documentos; o processo de recepção de novos estudantes; as políticas de permanência e acompanhamento pedagógico aos estudantes e os canais de comunicação de solicitação de melhorias.

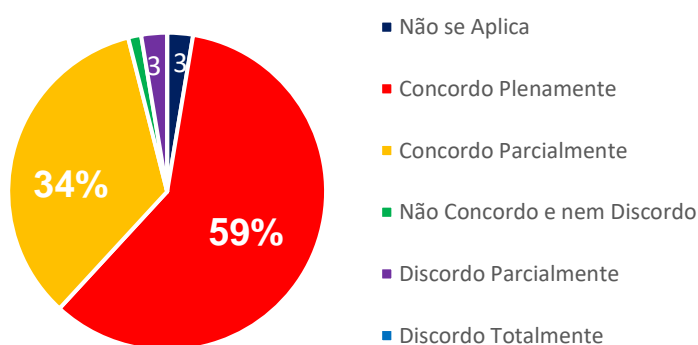


Gráfico 26. Políticas de Atendimento aos Estudantes.  
Fonte. CPA, 2023.



#### Eixo 4. Políticas de Gestão

##### Dimensão 6. Organização e Gestão da Instituição

Na dimensão 6 **Organização e Gestão** 93% dos estudantes avaliaram satisfatoriamente os itens avaliados nesta dimensão (gráfico 27). Foram avaliados nesta dimensão o atendimento, implementação e acompanhamento das atividades acadêmicas do coordenador de curso; a gestão das políticas de ensino, planejamento e desenvolvimento do cronograma acadêmico da coordenação acadêmica; o planejamento acadêmico da instituição; a circulação de informações institucionais; os serviços prestados pela coordenação administrativa financeira, secretaria acadêmica, e conhecimento do papel dos órgãos institucionais.

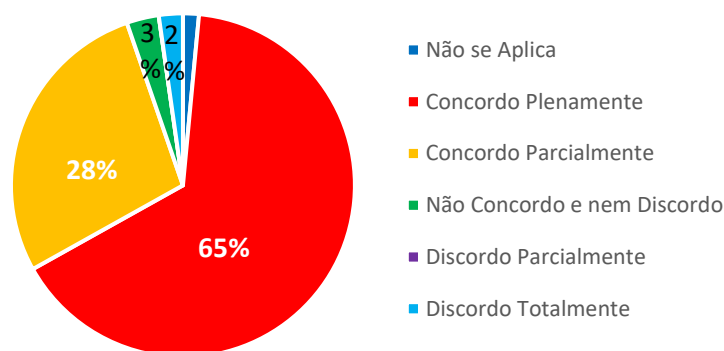


Gráfico 27. Dimensão 6. Organização e Gestão da Instituição.  
Fonte. CPA, 2023.

#### Eixo 5. Infraestrutura Física

##### Dimensão 7. Infraestrutura Física

Na dimensão **Infraestrutura Física**, os resultados da avaliação de satisfação para o corpo discente resultaram em 97% de satisfação dos estudantes deste curso com a infraestrutura oferecida pela faculdade (gráfico 28). Foram avaliados nesta dimensão, as salas de aula, os banheiros, os corredores e áreas externas, a biblioteca, os laboratórios, o espaço da cantina, o estacionamento e as condições de acessibilidade das dependências físicas da instituição.

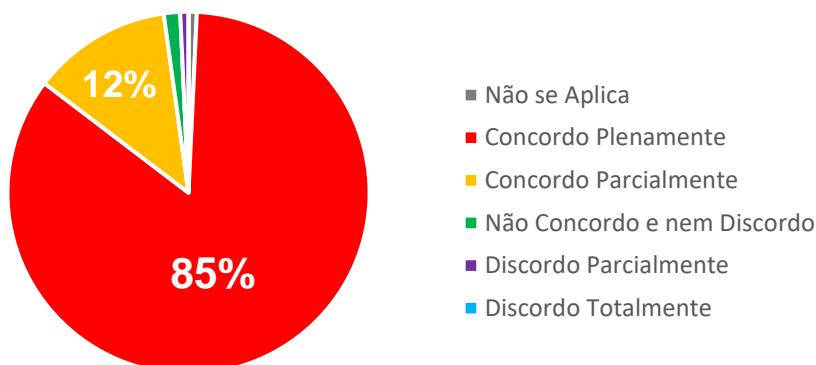


Gráfico 28. Dimensão 7. Infraestrutura Física.  
Fonte. CPA, 2023.

## Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos

### Autoavaliação Institucional

#### Eixo 1. Planejamento e Avaliação Institucional

##### Dimensão 8. Planejamento e Avaliação

Com os resultados obtidos da pesquisa de Autoavaliação Institucional foi possível observar que este curso obteve 5,1% de participação na pesquisa, resultando em 90% de satisfação dos estudantes na dimensão 8 que se refere ao **Planejamento e Avaliação** (Gráfico 29). Foram avaliadas nesta dimensão o planejamento para realização da autoavaliação institucional, a divulgação dos resultados e os processos de melhoria a partir dos resultados.

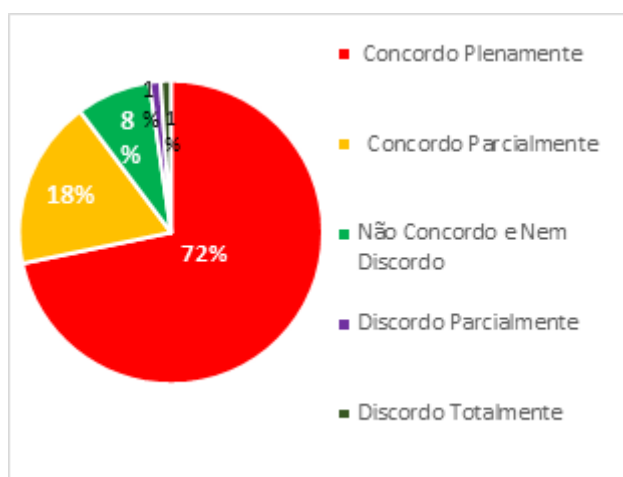


Gráfico 29. Planejamento e Avaliação.  
Fonte. CPA, 2023.



## Eixo 2. Desenvolvimento Institucional

### Dimensão 1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Sobre a Missão, Visão e Valores da FATEC SENAI MT 90% dos respondentes avaliaram como satisfatório seu conhecimento sobre a dimensão 1 que se refere a **Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional** (gráfico 30). Foram avaliadas nesta dimensão o conhecimento dos estudantes sobre a Missão, Visão e Valores, e o conhecimento das instruções normativas da FATEC SENAI MT (Regimento Acadêmico, Manual do Estudante).

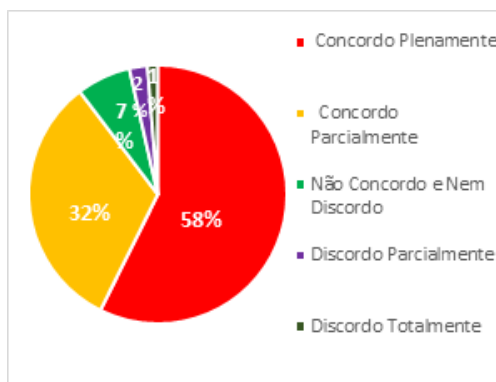


Gráfico 30. Missão, Visão e Valores da FATEC SENAI MT.  
Fonte. CPA, 2023.

### Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição

Sobre sua participação nas ações sociais executadas pela FATEC SENAI MT ao longo do ano 89% dos respondentes avaliaram como satisfatório sua participação nas ações de **Responsabilidade Institucional** (gráfico 31). Foram avaliadas na dimensão o conhecimento sobre as políticas institucionais de inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida (bolsa de estudo, descontos, outros), inclusão social de Pessoas com Deficiência na instituição, ações desenvolvidas voltadas para a responsabilidade social, e participação dos estudantes nas ações de responsabilidade social desenvolvidas.

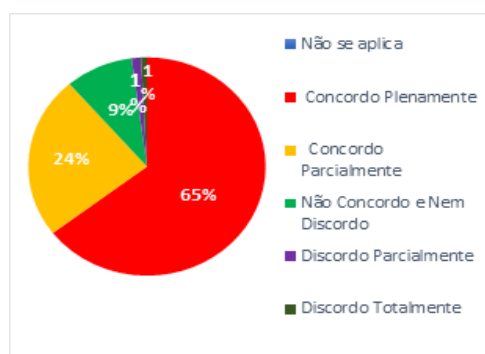


Gráfico 31. Responsabilidade Social da IES.  
Fonte. CPA, 2023.





### Eixo 3. Políticas Acadêmicas

#### Dimensão 4. Comunicação com a Sociedade

Em relação a dimensão que refere-se a **Comunicação com a Sociedade** o item obteve favorabilidade de 87% dos respondentes (gráfico 32), porém houve pontuações onde os estudantes sugerem que as informações precisam ser mais claras entre docentes e discentes, e que o portal do aluno precisa ser mais intuitivo. Foram avaliadas nesta dimensão os meios de comunicação utilizados pela faculdade para a comunicação; INTERNA (e-mail institucional, portal do aluno, mural, jornalzinho online, filipetas, ouvidoria), os meios de comunicação utilizados pela faculdade para a comunicação; EXTERNA (e-mail marketing, mural, site institucional, ouvidoria, rádio, TV, mídias sociais, fale conosco), e os canais de comunicação para opiniões e sugestões.

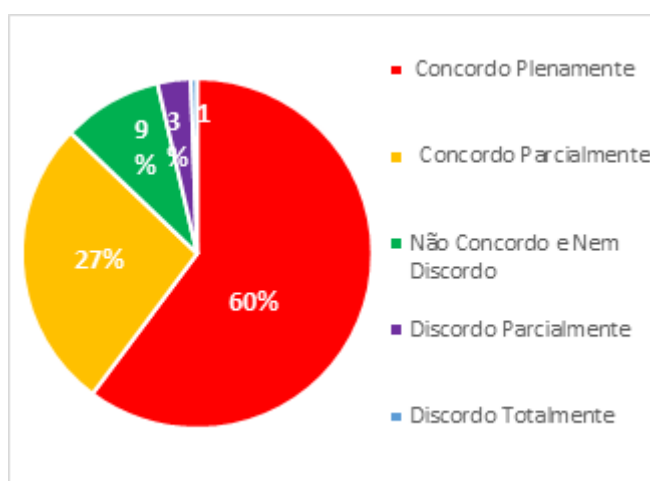


Gráfico 32. Comunicação com a Sociedade.  
Fonte. CPA, 2023.

### Pesquisa de Satisfação

#### Eixo 3. Políticas Acadêmicas

#### Dimensão 2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Quanto à dimensão 2 que refere-se às **políticas para o ensino** 97% dos estudantes avaliaram positivamente as questões avaliadas nesta dimensão (gráfico 33) em relação a essa dimensão. Foram avaliados nesta dimensão, a metodologia de ensino adotada, os materiais didáticos utilizados pelos docentes, os recursos didáticos utilizados pelos docentes, os critérios e instrumentos de avaliação, a relação teoria/prática desenvolvida nos cursos, a integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares, o estímulo à participação nas



atividades de ensino, iniciação científica e extensão, as atividades extraclases e eventos acadêmicos, a integração entre as atividades de ensino, iniciação científica e extensão.

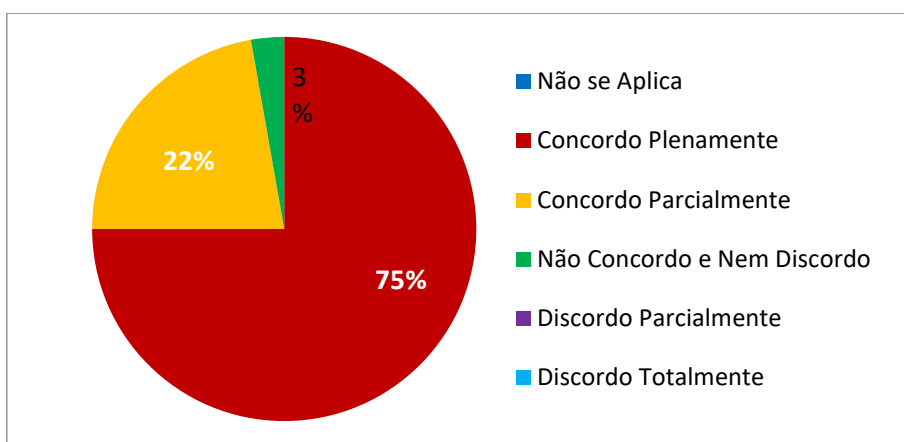


Gráfico 33. Políticas para o Ensino.  
Fonte. CPA, 2023.

### Dimensão 9. Política de Atendimento aos Discentes

Com os resultados obtidos da pesquisa de Satisfação foi possível observar que este curso obteve 67% de participação na pesquisa, resultando em 100% de satisfação dos estudantes na dimensão 9 **Políticas de Atendimento aos Estudantes** (gráfico 34). Foram avaliadas nesta dimensão o atendimento para realização de matrículas, rematrículas, solicitação de documentos; o processo de recepção de novos estudantes; as políticas de permanência e acompanhamento pedagógico aos estudantes e os canais de comunicação de solicitação de melhorias.

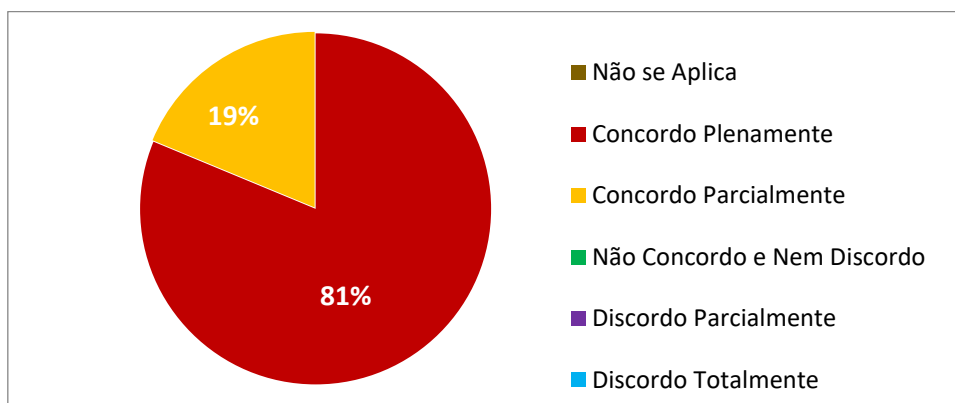


Gráfico 34. Políticas de Atendimento aos Estudantes.  
Fonte. CPA, 2023.



## Eixo 4. Políticas de Gestão

### Dimensão 6. Organização e Gestão da Instituição

Na dimensão 6 **Organização e Gestão** 100% dos estudantes avaliaram satisfatoriamente os itens avaliados nesta dimensão (gráfico 35). Foram avaliados nesta dimensão o atendimento, implementação e acompanhamento das atividades acadêmicas do coordenador de curso; a gestão das políticas de ensino, planejamento e desenvolvimento do cronograma acadêmico da coordenação acadêmica; o planejamento acadêmico da instituição; a circulação de informações institucionais; os serviços prestados pela coordenação administrativa financeira, secretaria acadêmica, e conhecimento referente ao papel dos órgãos institucionais.

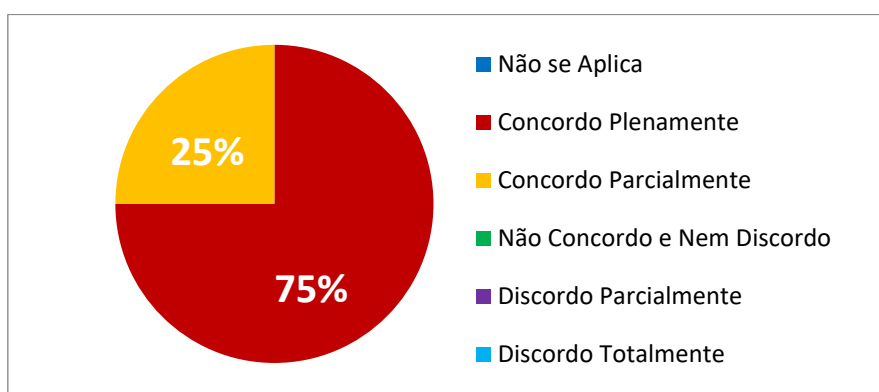


Gráfico 35. Dimensão 6. Organização e Gestão da Instituição.

Fonte. CPA, 2023.

## Eixo 5. Infraestrutura Física

### Dimensão 7. Infraestrutura Física

Na dimensão **Infraestrutura Física**, os resultados da avaliação de satisfação para o corpo discente resultaram em 94% de satisfação dos estudantes deste curso com a infraestrutura oferecida pela faculdade (gráfico 36). Foram avaliados na dimensão, as salas de aula, banheiros, corredores e áreas externas, biblioteca, laboratórios, espaço da cantina, estacionamento e as condições de acessibilidade das dependências físicas da instituição.

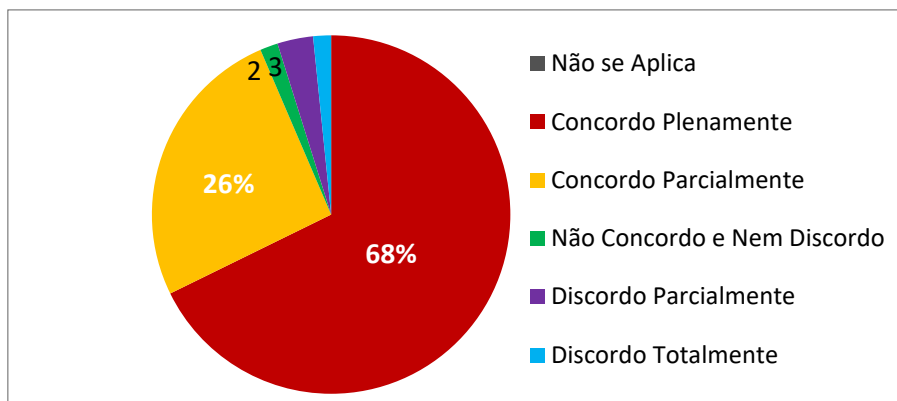


Gráfico 36. Dimensão 7. Infraestrutura Física.  
Fonte. CPA, 2023.

## Curso Superior de Tecnologia em Automação Industrial

### Autoavaliação Institucional

#### Eixo 1. Planejamento e Avaliação Institucional

#### Dimensão 8. Planejamento e Avaliação

Com os resultados obtidos da pesquisa de Autoavaliação Institucional foi possível observar que este curso obteve 2,6% de participação na pesquisa, resultando em 90% de satisfação dos estudantes na dimensão 8 que se refere ao **Planejamento e Avaliação** (Gráfico 37). Foram avaliadas nesta dimensão o planejamento para realização da autoavaliação institucional, a divulgação dos resultados e os processos de melhoria a partir dos resultados.

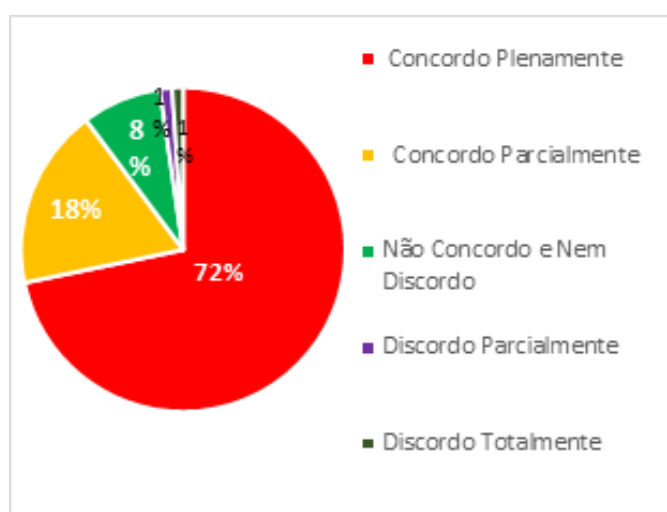


Gráfico 37. Planejamento e Avaliação.  
Fonte. CPA, 2023.



## Eixo 2. Desenvolvimento Institucional

### Dimensão 1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Sobre a Missão, Visão e Valores da FATEC SENAI MT 90% dos respondentes avaliaram como satisfatório seu conhecimento sobre a dimensão 1 que se refere a **Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional** (gráfico 38). Foram avaliadas nesta dimensão o conhecimento dos estudantes sobre a Missão, Visão e Valores, e o conhecimento das instruções normativas da FATEC SENAI MT (Regimento Acadêmico, Manual do Estudante).

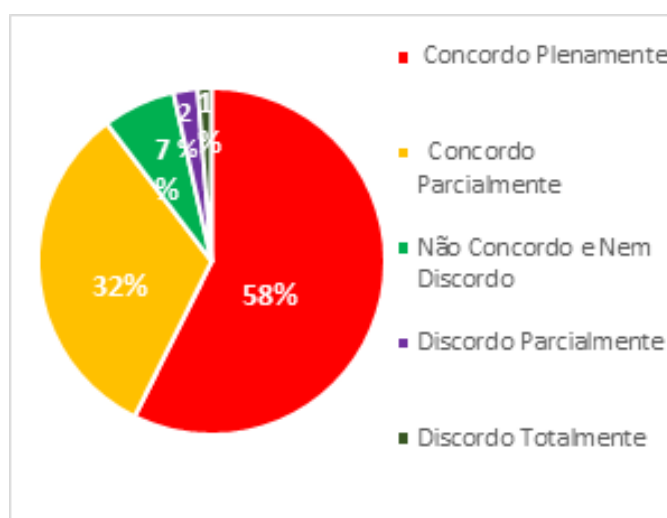


Gráfico 38. Missão, Visão e Valores da FATEC SENAI MT.  
Fonte. CPA, 2023.

### Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição

Sobre sua participação nas ações sociais executadas pela FATEC SENAI MT ao longo do ano 89% dos respondentes avaliaram como satisfatório sua participação nas ações de **Responsabilidade Institucional** (gráfico 39). Foram avaliadas nesta dimensão o conhecimento sobre as políticas institucionais de inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida (bolsa de estudo, descontos, outros), inclusão social de Pessoas com Deficiência na instituição, ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social, e participação dos estudantes nas ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social.

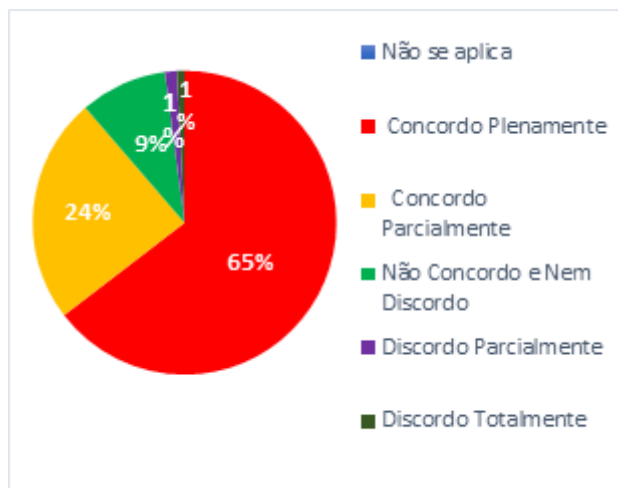


Gráfico 39. Responsabilidade Social da IES.  
Fonte. CPA, 2023.

### Eixo 3. Políticas Acadêmicas

#### Dimensão 4. Comunicação com a Sociedade

Em relação a dimensão que refere-se a **Comunicação com a Sociedade** o item obteve favorabilidade de 87% dos respondentes (gráfico 40), porém houve pontuações onde os estudantes sugerem que as informações precisam ser mais claras entre docentes e discentes, e que o portal do aluno precisa ser mais intuitivo. Foram avaliadas nesta dimensão os meios de comunicação utilizados pela faculdade para a comunicação; INTERNA (e-mail institucional, portal do aluno, mural, jornalzinho online, filipetas, ouvidoria), os meios de comunicação utilizados pela faculdade para a comunicação; EXTERNA (e-mail marketing, mural, site institucional, ouvidoria, rádio, TV, mídias sociais, fale conosco), e os canais de comunicação para opiniões e sugestões.

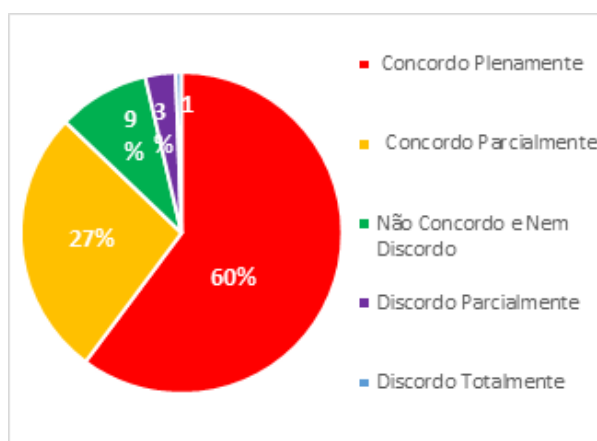


Gráfico 40. Comunicação com a Sociedade.  
Fonte. CPA, 2023.



## Pesquisa de Satisfação

### Eixo 3. Políticas Acadêmicas

#### Dimensão 2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Quanto à dimensão 2 que refere-se as **políticas para o ensino** 89% dos estudantes avaliaram positivamente as questões avaliadas nesta dimensão (gráfico 41) em relação a essa dimensão. Foram avaliados nesta dimensão, a metodologia de ensino adotada, os materiais didáticos utilizados pelos docentes, os recursos didáticos utilizados pelos docentes, os critérios e instrumentos de avaliação, a relação teoria/prática desenvolvida nos cursos, a integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares, o estímulo à participação nas atividades de ensino, iniciação científica e extensão, as atividades extraclases e eventos acadêmicos, a integração entre as atividades de ensino, iniciação científica e extensão.

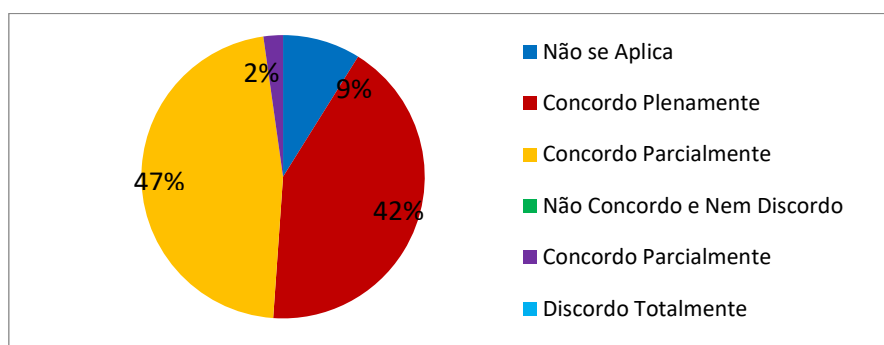


Gráfico 41. Políticas para o Ensino.  
Fonte. CPA, 2023.

#### Dimensão 9. Política de Atendimento aos Discentes

Com os resultados obtidos da pesquisa de Satisfação foi possível observar que este curso obteve 47% de participação na pesquisa, resultando em 75% de satisfação dos estudantes na dimensão 9 **Políticas de Atendimento aos Estudantes** (gráfico 42). Foram avaliadas nesta dimensão o atendimento para realização de matrículas, rematrículas, solicitação de documentos; o processo de recepção de novos estudantes; as políticas de permanência e acompanhamento pedagógico aos estudantes e os canais de comunicação de solicitação de melhorias.

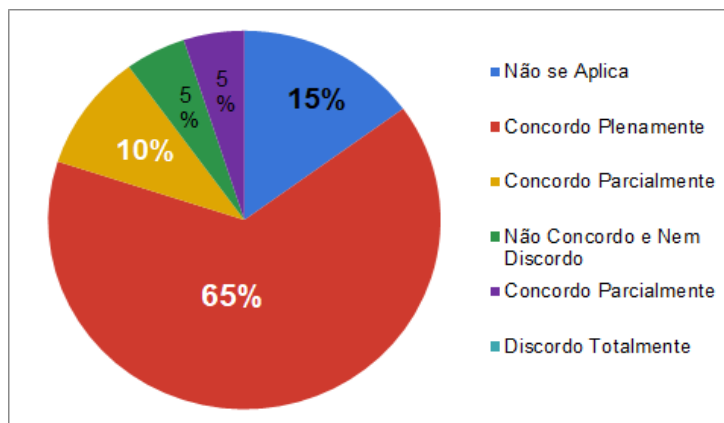


Gráfico 42. Políticas de Atendimento aos Estudantes.  
Fonte. CPA, 2023.

#### Eixo 4. Políticas de Gestão

##### Dimensão 6. Organização e Gestão da Instituição

Na dimensão 6 **Organização e Gestão** 92% dos estudantes avaliaram satisfatoriamente os itens avaliados nesta dimensão (gráfico 43). Forma avaliados nesta dimensão o atendimento, implementação e acompanhamento das atividades acadêmicas do coordenador de curso; a gestão das políticas de ensino, planejamento e desenvolvimento do cronograma acadêmico da coordenação acadêmica; o planejamento acadêmico da instituição; a circulação de informações institucionais; os serviços prestados pela coordenação administrativa financeira, secretaria acadêmica, e conhecimento referente ao papel dos órgãos institucionais.

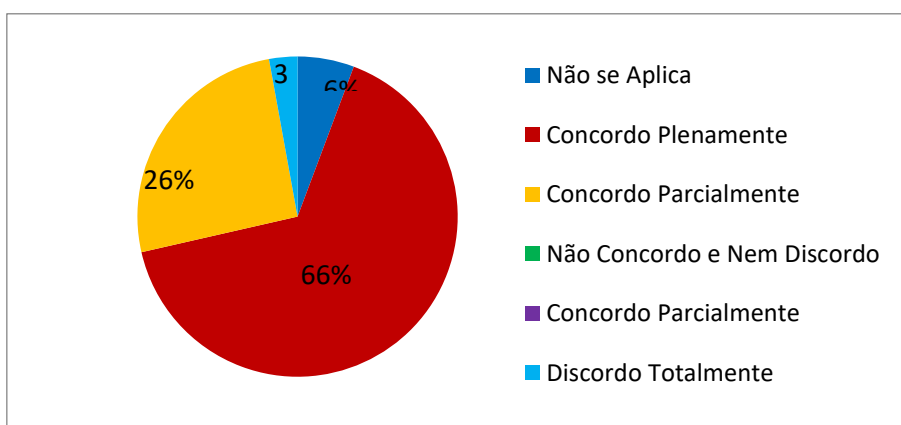


Gráfico 43. Dimensão 6. Organização e Gestão da Instituição.  
Fonte. CPA, 2023.





## Eixo 5. Infraestrutura Física

### Dimensão 7. Infraestrutura Física

Na dimensão **Infraestrutura Física**, os resultados da avaliação de satisfação para o corpo discente resultaram em 93% de satisfação dos estudantes deste curso com a infraestrutura oferecida pela faculdade (gráfico 44). Foram avaliados nesta dimensão, as salas de aula, os banheiros, os corredores e áreas externas, a biblioteca, os laboratórios, o espaço da cantina, o estacionamento e as condições de acessibilidade das dependências físicas da instituição.

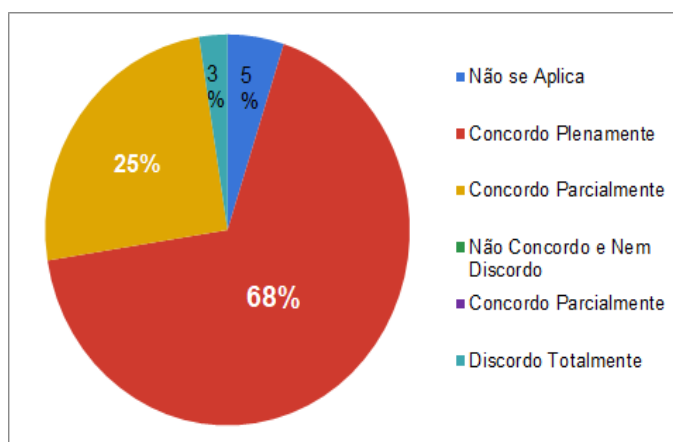


Gráfico 44. Dimensão 7. Infraestrutura Física.

Fonte. CPA, 2023.



## Curso Superior de Tecnologia em Alimentos

### Autoavaliação Institucional

#### Eixo 1. Planejamento e Avaliação Institucional

##### Dimensão 8. Planejamento e Avaliação

Com os resultados obtidos da pesquisa de Autoavaliação Institucional foi possível observar que este curso obteve 5,1% de participação na pesquisa, resultando em 90% de satisfação dos estudantes na dimensão 8 que se refere ao **Planejamento e Avaliação** (Gráfico 45). Foram avaliadas nesta dimensão o planejamento para realização da autoavaliação institucional, a divulgação dos resultados e os processos de melhoria a partir dos resultados.

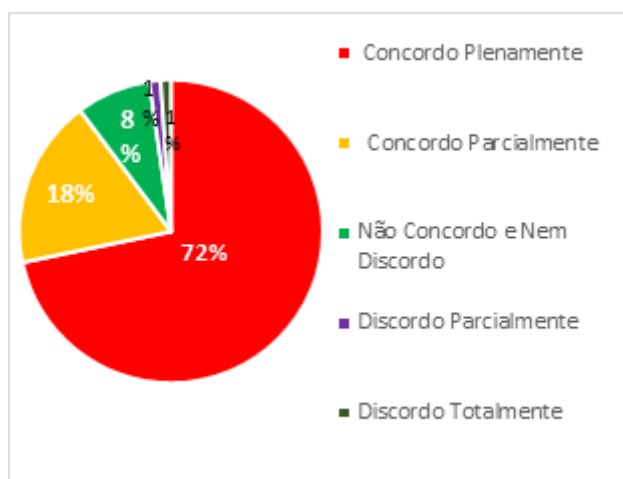


Gráfico 45. Planejamento e Avaliação.  
Fonte. CPA, 2023.

#### Eixo 2. Desenvolvimento Institucional

##### Dimensão 1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Sobre a Missão, Visão e Valores da FATEC SENAI MT, 90% dos respondentes avaliaram como satisfatório seu conhecimento sobre a dimensão 1 que se refere a **Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional** (gráfico 46). Foram avaliadas nesta dimensão o conhecimento dos estudantes sobre a Missão, Visão e Valores, e o conhecimento das instruções normativas da FATEC SENAI MT (Regimento Acadêmico, Manual do Estudante).

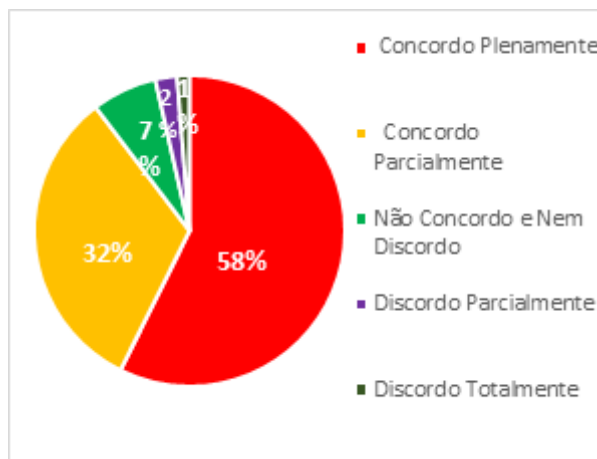


Gráfico 46. Missão, Visão e Valores da FATEC SENAI MT.

Fonte: CPA, 2023.

### Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição

Sobre sua participação nas ações sociais executadas pela FATEC SENAI MT ao longo do ano 89% dos respondentes avaliaram como satisfatório sua participação nas ações de **Responsabilidade Institucional** (gráfico 47). Foram avaliadas nesta dimensão o conhecimento sobre as políticas institucionais de inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida (bolsa de estudo, descontos, outros), inclusão social de Pessoas com Deficiência na instituição, ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social, e participação dos estudantes nas ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social.

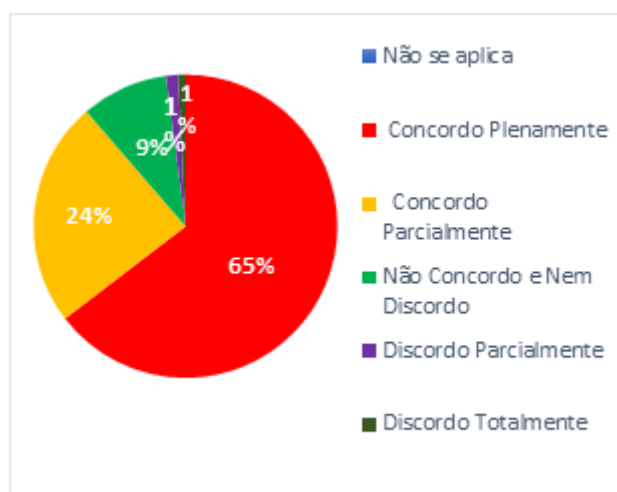


Gráfico 47. Responsabilidade Social da IES.

Fonte: CPA, 2023.



### Eixo 3. Políticas Acadêmicas

#### Dimensão 4. Comunicação com a Sociedade

Em relação a dimensão que refere-se a **Comunicação com a Sociedade** o item obteve favorabilidade de 87% dos respondentes (gráfico 48), porém houve pontuações onde os estudantes sugerem que as informações precisam ser mais claras entre docentes e discentes, e que o portal do aluno precisa ser mais intuitivo. Foram avaliadas nesta dimensão os meios de comunicação utilizados pela faculdade para a comunicação; INTERNA (e-mail institucional, portal do aluno, mural, jornalzinho online, filipetas, ouvidoria), os meios de comunicação utilizados pela faculdade para a comunicação; EXTERNA (e-mail marketing, mural, site institucional, ouvidoria, rádio, TV, mídias sociais, fale conosco), e os canais de comunicação para opiniões e sugestões.

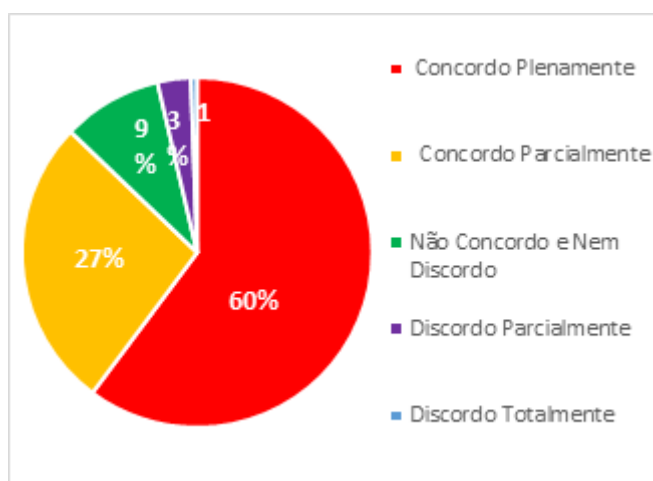


Gráfico 48. Comunicação com a Sociedade.  
Fonte. CPA, 2023.

### Pesquisa de Satisfação

#### Eixo 3. Políticas Acadêmicas

#### Dimensão 2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Quanto à dimensão 2 que refere-se as **políticas para o ensino** 98% dos estudantes avaliaram positivamente as questões avaliadas nesta dimensão (gráfico 49) em relação a essa dimensão. Foram avaliados nesta dimensão, a metodologia de ensino adotada, os materiais didáticos utilizados pelos docentes, os recursos didáticos utilizados pelos docentes, os critérios e instrumentos de avaliação, a relação teoria/prática desenvolvida nos cursos, a integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares, o estímulo à participação nas atividades de ensino, iniciação científica e extensão, as atividades extraclasse e eventos acadêmicos, a integração entre as atividades de ensino, iniciação científica e extensão.

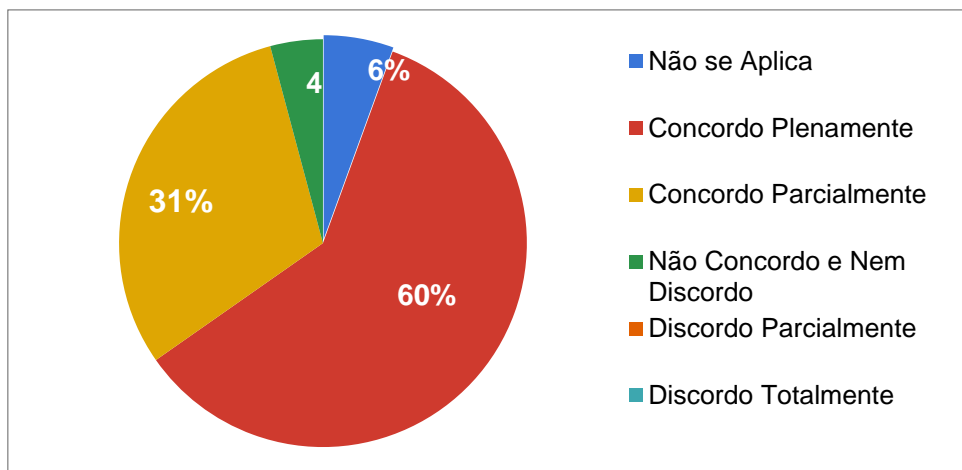


Gráfico 49. Políticas para o Ensino.  
Fonte. CPA, 2023.

### Dimensão 9. Política de Atendimento aos Discentes

Com os resultados obtidos da pesquisa de Satisfação foi possível observar que este curso obteve 80% de participação na pesquisa, resultando em 82% de satisfação dos estudantes na dimensão 9 **Políticas de Atendimento aos Estudantes** (gráfico 50). Foram avaliadas nesta dimensão o atendimento para realização de matrículas, rematrículas, solicitação de documentos; o processo de recepção de novos estudantes; as políticas de permanência e acompanhamento pedagógico aos estudantes e os canais de comunicação de solicitação de melhorias.

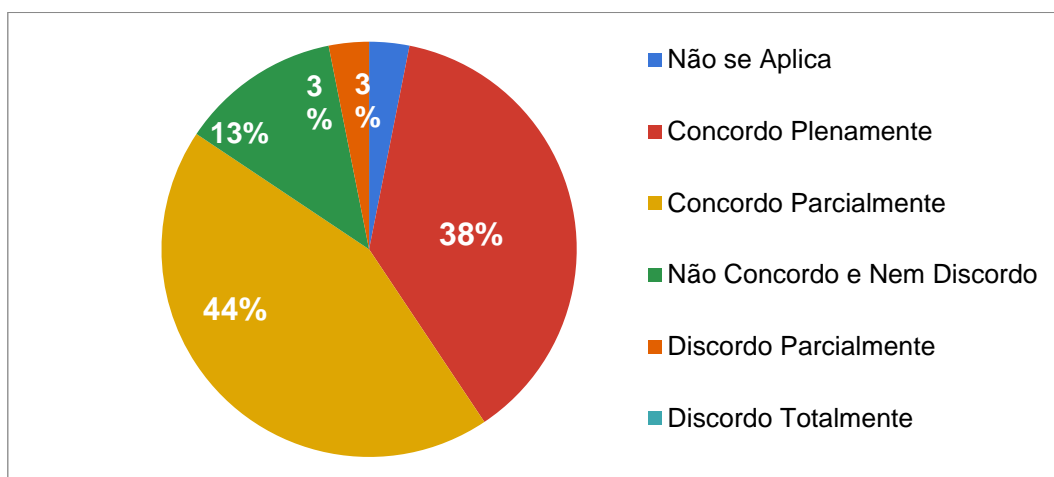


Gráfico 50. Políticas de Atendimento aos Estudantes.  
Fonte. CPA, 2023.



#### Eixo 4. Políticas de Gestão

##### Dimensão 6. Organização e Gestão da Instituição

Na dimensão 6 **Organização e Gestão** 81% dos estudantes avaliaram satisfatoriamente os itens avaliados nesta dimensão (gráfico 51). Foram avaliados na dimensão o atendimento, implementação e acompanhamento das atividades acadêmicas do coordenador de curso; a gestão das políticas de ensino, planejamento e desenvolvimento do cronograma acadêmico da coordenação acadêmica; o planejamento acadêmico da instituição; a circulação de informações institucionais; os serviços prestados pela coordenação administrativa financeira, secretaria acadêmica, e conhecimento referente ao papel dos órgãos institucionais.

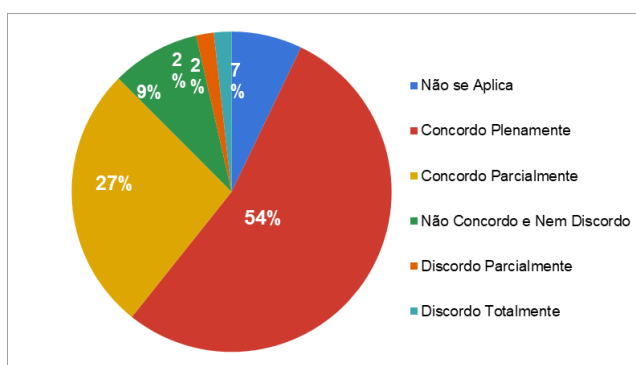


Gráfico 51. Dimensão 6. Organização e Gestão da Instituição.  
Fonte. CPA, 2023.

#### Eixo 5. Infraestrutura Física

##### Dimensão 7. Infraestrutura Física

Na dimensão **Infraestrutura Física**, os resultados da avaliação de satisfação para o corpo discente resultaram em 77% de satisfação dos estudantes do curso com a infraestrutura oferecida pela faculdade (gráfico 52). Foram avaliados nesta dimensão, as salas de aula, os banheiros, os corredores e áreas externas, a biblioteca, os laboratórios, o espaço da cantina, o estacionamento e as condições de acessibilidade das dependências físicas da instituição.

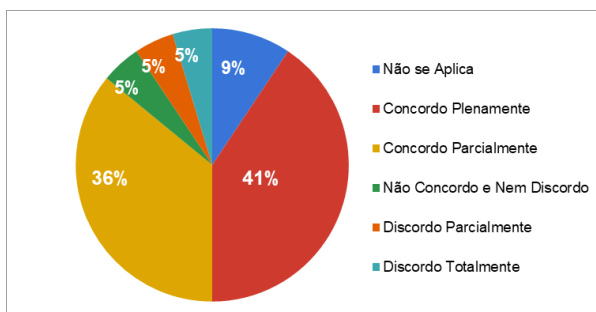


Gráfico 52. Dimensão 7. Infraestrutura Física.  
Fonte. CPA, 2023.



## Autoavaliação Institucional - Corpo Discente – Unidade Vinculada – FATEC Distrito Industrial

A aplicação dos questionários de Autoavaliação Institucional para coleta de dados ocorreu no período de 01 a 28 de março de 2023.

A pesquisa da Avaliação de Satisfação foi aplicada para o curso da unidade, sendo aplicado com os estudantes Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Produção Industrial.

Na Autoavaliação os discentes avaliam: Eixo 1. Planejamento e Avaliação Institucional - Dimensão 8. Planejamento e Avaliação; Eixo 2. Desenvolvimento Institucional - Dimensão 1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição; Eixo 3. Políticas Acadêmicas - Dimensão 4. Comunicação com a Sociedade. Já na Avaliação de Satisfação os discentes avaliam: Eixo 3. Políticas Acadêmicas - Dimensão 2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão e Dimensão 9. Política de Atendimento aos Discentes; Eixo 4. Políticas de Gestão - Dimensão 6. Organização e Gestão da Instituição; Eixo 5. Infraestrutura Física - Dimensão 7. Infraestrutura Física.

A pesquisa de autoavaliação institucional inicia com o levantamento do perfil acadêmico, onde houve total de 71% de participação dos estudantes do curso de graduação em Gestão da Produção Industrial.

Em relação a faixa etária 27,3% dos discentes da unidade vinculada da FATEC SENAI MT em Rondonópolis possuem idade entre 31 a 35 anos, 22,7% possuem entre 26 a 30 anos, 18,2 têm entre 21 à 25 anos, 18,2% possuem de 36 a 40 anos, e 13,6% tem faixa etária entre acima de 41 anos, sendo 68,2% dos estudantes do sexo masculino.

Sobre o setor que os estudantes trabalham, 90,9% são trabalhadores da indústria, 4,5% atuam em empresa própria, 4,5% não (gráfico 53). Sobre o atual emprego 18,2% dos estudantes responderam que foi por indicação ou influência da FATEC SENAI MT.

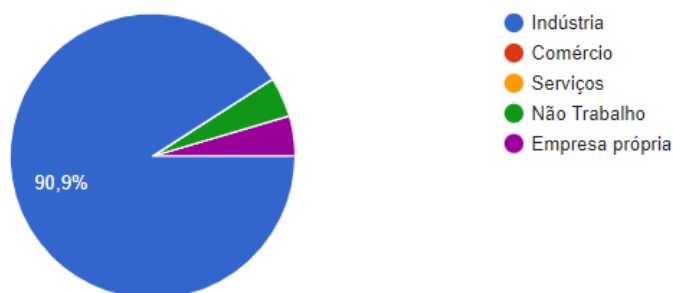


Gráfico 53. Porcentagem de setor de trabalho dos estudantes.  
Fonte. CPA, 2023.



Sobre a formação escolar 81,8% estudou o ensino fundamental e médio todo em escola pública.

Em relação a renda familiar 22,7% dos discentes possuem renda familiar acima de R\$ 5.001,00, e outros 13,6 possuem diferentes rendas familiar (gráfico 54).

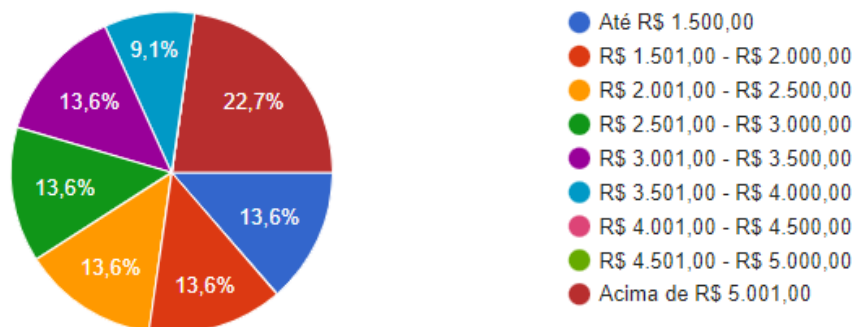


Gráfico 54. Renda familiar dos estudantes.

Fonte. CPA, 2023.

Sobre a divulgação da FATEC SENAI MT nos últimos seis, 50% dos discentes responderam que receberam e-mail marketing, 45,5% viram alguma divulgação pela internet, 36,4% por meio de mídias sociais e 9,1% por outdoor (gráfico 55).

12 - Nos últimos seis meses, em quais meios de comunicação à divulgação da FATEC SENAI MT chegou até você?

22 respostas

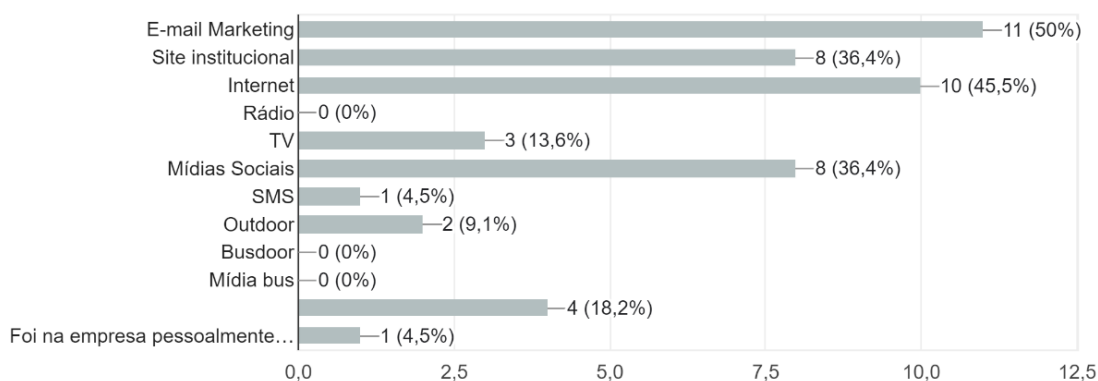


Gráfico 55. Renda familiar dos estudantes.

Fonte. CPA, 2023.





## Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Produção Industrial Autoavaliação Institucional

### Eixo 1. Planejamento e Avaliação Institucional

#### Dimensão 8. Planejamento e Avaliação

Com os resultados obtidos da pesquisa de Autoavaliação Institucional foi possível observar que este curso obteve 71% de participação na pesquisa, resultando em 100% de satisfação dos estudantes na dimensão 8 que se refere ao **Planejamento e Avaliação**. Foram avaliadas nesta dimensão o planejamento para realização da autoavaliação institucional, a divulgação dos resultados e os processos de melhoria a partir dos resultados (gráfico 56).

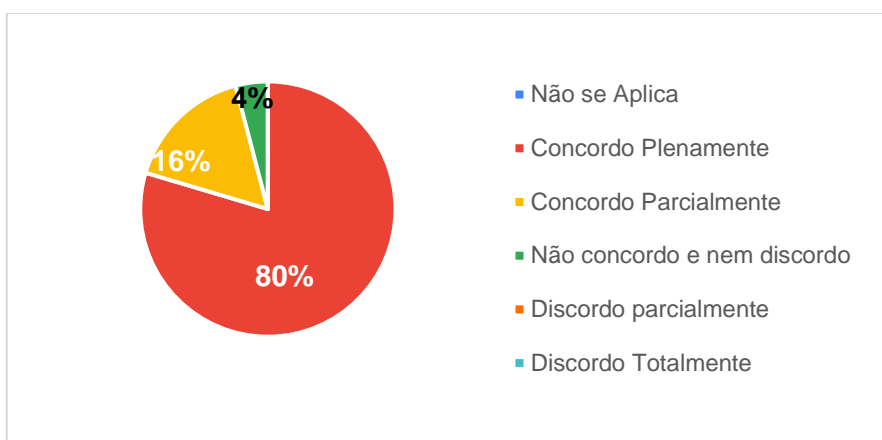


Gráfico 56. Planejamento e Avaliação.  
Fonte. CPA, 2023.

### Eixo 2. Desenvolvimento Institucional

#### Dimensão 1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Sobre a Missão, Visão e Valores da FATEC SENAI MT 94% dos respondentes avaliaram como satisfatório seu conhecimento sobre a dimensão 1 que se refere a **Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional** (gráfico 57). Foram avaliadas nesta dimensão o conhecimento dos estudantes sobre a Missão, Visão e Valores, e o conhecimento das instruções normativas da FATEC SENAI MT (Regimento Acadêmico, Manual do Estudante).

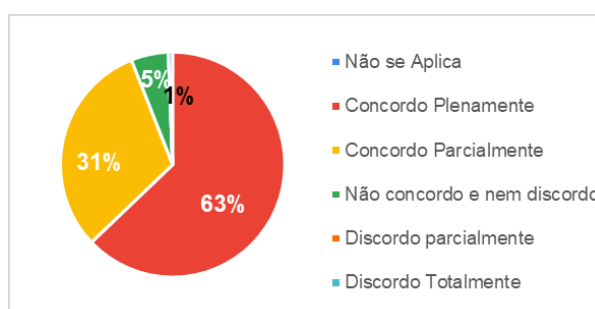


Gráfico 57. Missão, Visão e Valores da FATEC SENAI MT. Fonte. CPA, 2023.



### Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição

Sobre sua participação nas ações sociais executadas pela FATEC SENAI MT ao longo do ano 92% dos respondentes avaliaram como satisfatório sua participação nas ações de **Responsabilidade Institucional** (gráfico 58). Foram avaliadas nesta dimensão o conhecimento sobre as políticas institucionais de inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida (bolsa de estudo, descontos, outros), inclusão social de Pessoas com Deficiência na instituição, ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social, e participação dos estudantes nas ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social.

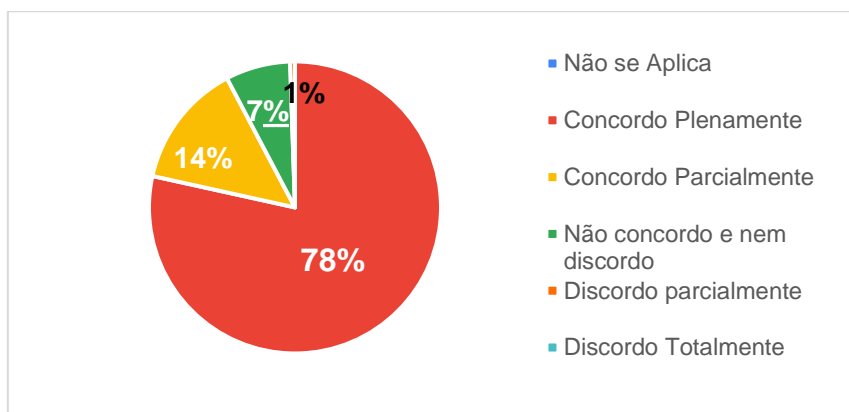


Gráfico 58. Responsabilidade Social da IES.  
Fonte. CPA, 2023.

### Eixo 3. Políticas Acadêmicas

#### Dimensão 4. Comunicação com a Sociedade

Em relação a dimensão que se refere a **Comunicação com a Sociedade** o item obteve 94% de satisfação dos respondentes (gráfico 59), porém houve pontuações onde os estudantes sugerem que a instituição realizada muitas ações, mas nem sempre chega ao público em geral para participarem. Foram avaliadas nesta dimensão os meios de comunicação utilizados pela faculdade para a comunicação; INTERNA (e-mail institucional, portal do aluno, mural, jornalzinho online, filipetas, ouvidoria), os meios de comunicação utilizados pela faculdade para a comunicação; EXTERNA (e-mail marketing, mural, site institucional, ouvidoria, rádio, TV, mídias sociais, fale conosco), e os canais de comunicação para opiniões e sugestões.

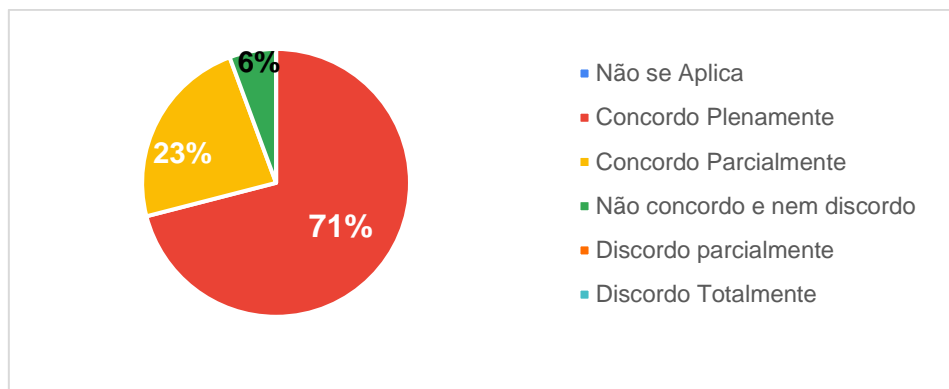


Gráfico 59. Comunicação com a Sociedade.  
Fonte. CPA, 2023.



## Autoavaliação Institucional - Corpo Docente: Unidade Vinculada – Várzea Grande

A pesquisa Autoavaliação Institucional foi aplicada aos professores da unidade vinculada de Várzea Grande, onde os docentes responderam questões dos 5 eixos avaliativos e das 10 dimensões do SINAES.

Para a unidade vinculada de Várzea Grande 67% dos docentes que responderam são do sexo masculino e possuem a idade na faixa etária de 29 a 45 anos, sendo 67% com titulação e mestre, 100% possuem regime de trabalho parcial, e 67% trabalham na FATEC SENAI MT até 3 anos para a unidade vinculada.

### Eixo 1. Planejamento e Avaliação Institucional

#### Dimensão 8. Planejamento e Avaliação

Em relação a dimensão 8 Planejamento e Avaliação, 100% do corpo docente da unidade sede em Cuiabá afirmam conhecer que a FATEC SENAI MT adota e aplica um processo anual de autoavaliação institucional e afirmam conhecer os objetivos, receber orientações sobre o processo de autoavaliação além de concordar que a metodologia adotada pela Comissão Própria de avaliação na formulação do questionário é adequada (figura 49).

Dos respondentes cerca de 66,7% (figura 49) percebem que a faculdade implementa mudanças/melhorias decorrentes do processo de autoavaliação institucional, e concordam que a divulgação dos resultados dos processos avaliativos ocorre forma clara e objetiva. Sobre o processo de divulgação dos resultados, este ocorre nas reuniões gerais com toda equipe da faculdade, também são divulgados infográficos nos murais da faculdade e site da FATEC, também é realizado feedbacks individuais sobre a atuação do corpo docente nas unidades curriculares dos cursos por meio dos resultados da Avaliação de Satisfação.

A respeito do planejamento das atividades da instituição (figura 498), apenas 33% dos professores respondentes concordam que este é realizado de forma adequada. Sobre o planejamento das atividades da instituição, este ocorre em dois momentos conforme calendário acadêmico institucional, sendo o primeiro momento de planejamento no mês de janeiro com atividades estendendo-se até o início do mês de fevereiro de cada ano, e o segundo momento ocorre no mês de julho para replanejamento, capacitação da equipe docente e reorganização do



calendário acadêmico se houver necessidade. Nesse processo a proposta do calendário acadêmico é elaborada e validada com toda a equipe docente.

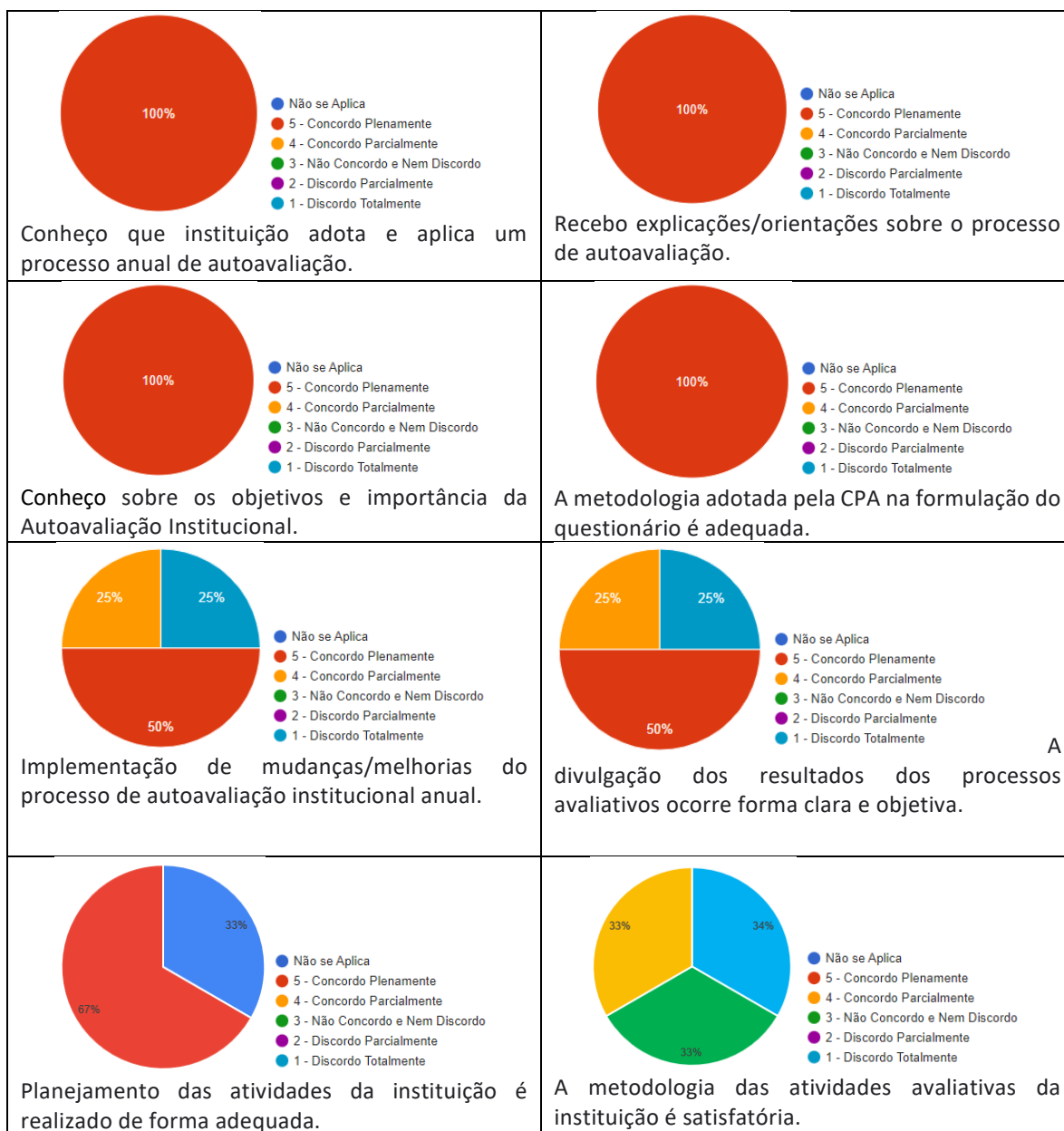


Figura 49. Resultados referentes a Dimensão 8. Planejamento e Avaliação.

Fonte. CPA, 2022.

Ainda na figura 49, observa-se que 66,7% do corpo docente concordam que a metodologia das atividades avaliativas da instituição é satisfatória, sendo necessário fortalecer o processo das diferentes metodologias para as atividades avaliativas de forma colaborativa uma instrução de trabalho sobre esse tema.



## Eixo 2. Desenvolvimento Institucional

### Dimensão 1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A figura 41 apresenta os resultados e a favorabilidade para a Dimensão 1. Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da IES, onde obteve-se como resultado 66,7% responderam que conhecem sobre a missão e o PDI.

Sobre os resultados para a missão, visão e valores e a divulgação da IES, obteve-se 66,7% de favorabilidade apontado pelo corpo docente da FATEC em Várzea Grande (fig. 50).

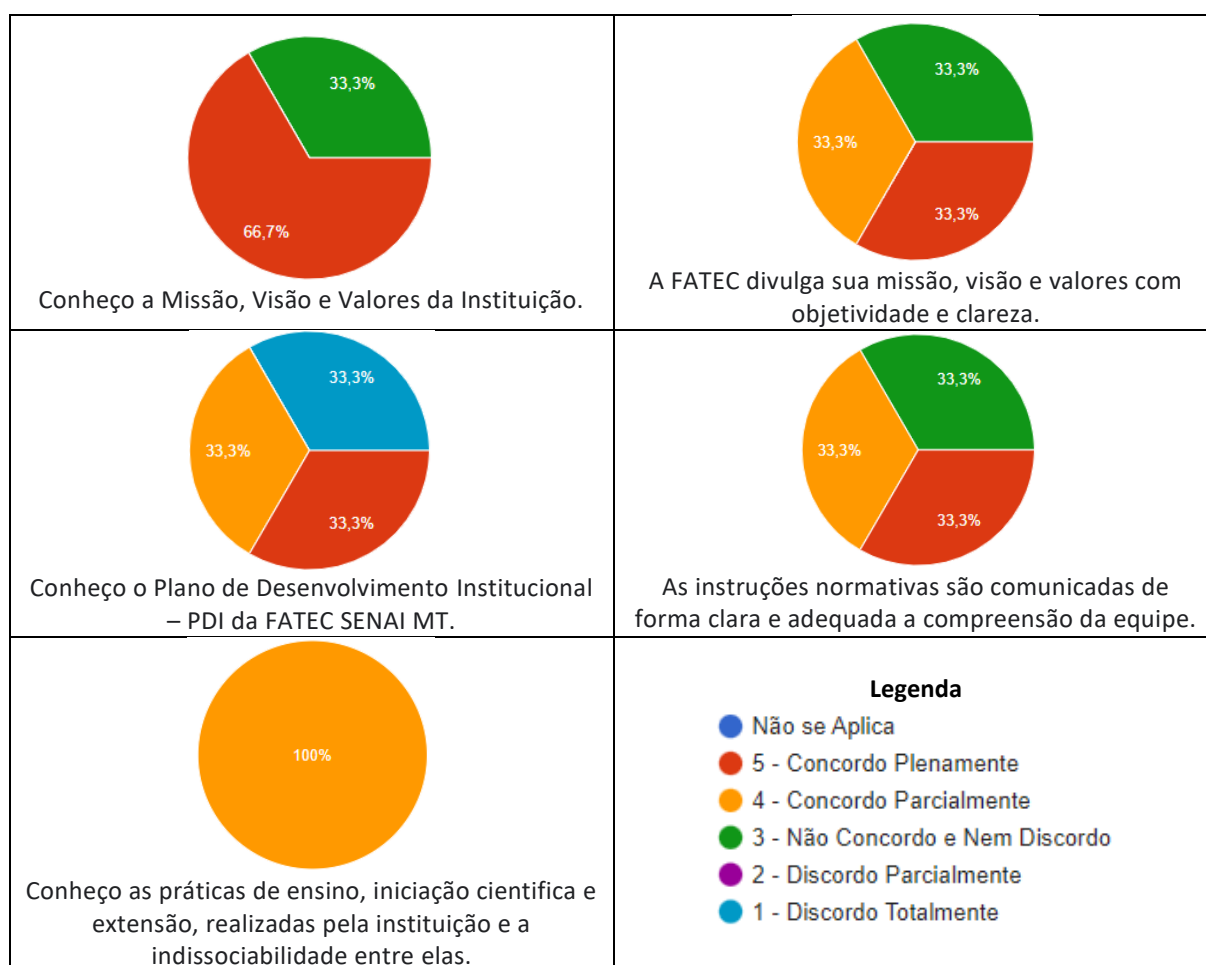


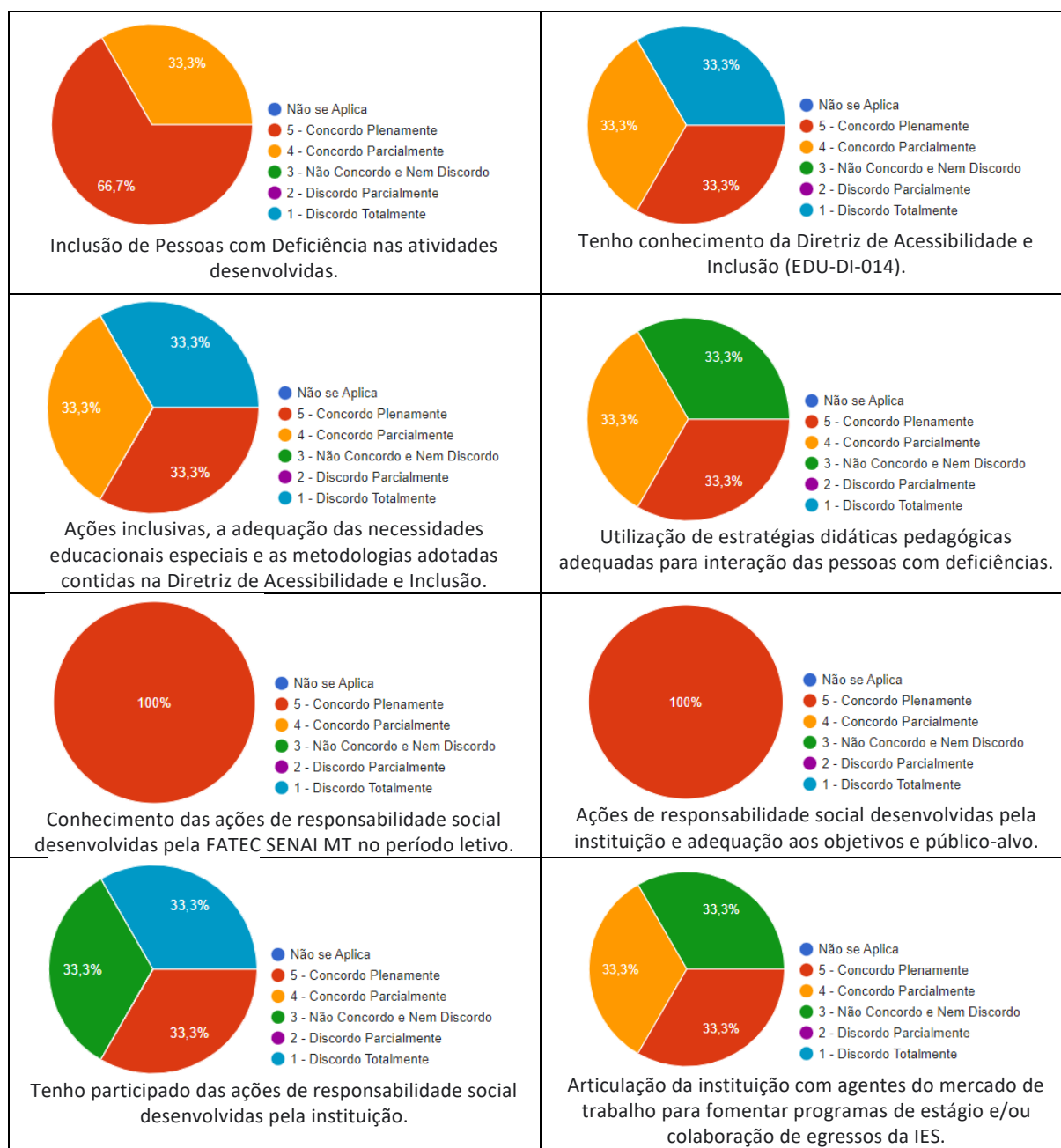
Figura 50. Resultados para Dimensão 1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.  
Fonte. CPA, 2022.

Sobre a divulgação e comunicação das instruções normativas da instituição apresentou 66,7% de favorabilidade para o item pelo corpo docente que respondeu que são comunicadas de forma clara e adequada a compreensão da equipe. Para o conhecimento das práticas de ensino, iniciação científica e extensão, realizadas pela instituição e a indissociabilidade entre elas apresentou 100% de favorabilidade (figura 50).



### Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição

A figura 51 apresenta o resultado para a Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição para a unidade Sede de Cuiabá, onde 100% do corpo docente da unidade vinculada de FATEC em Várzea Grande, conhecem sobre a promoção Políticas de Inclusão para Pessoas com Deficiência. Porém, apenas 66,7% responderam conhecer a Diretriz de Acessibilidade e Inclusão (EDU-DI-014), e as vertentes das ações inclusivas, a adequação das necessidades educacionais especiais e as metodologias adotadas contidas na Diretriz, assim como estratégias didático-pedagógicas adequadas para interação das pessoas com deficiências.



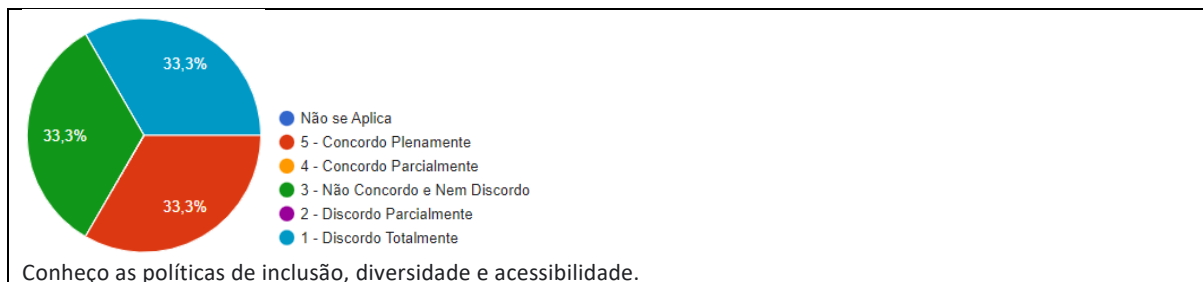


Figura 51. Resultados referentes a Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição.  
Fonte. CPA, 2022.

Sobre as ações inclusivas, adequação das necessidades educacionais especiais ainda se faz necessário o fortalecimento da divulgação das ações práticas e das políticas adotadas e executadas para que o corpo docente as identifique nas suas práticas cotidianas no ensino, e será realizado um trabalho pedagógico com a equipe docente para lembrar e treinar sobre as metodologias utilizadas.

Quando indagado ao corpo docente na Autoavaliação Institucional se estes conheciam as ações de responsabilidade social desenvolvidas pela instituição e se são adequadas aos seus objetivos e público-alvo obteve-se 100% de favorabilidade (figura 51). Porém, apenas 33,3% afirmam participar das ações de responsabilidade social realizadas.

Sobre o conhecimento da articulação da instituição com agentes do mercado de trabalho para fomentar programas de estágio e/ou colaboração de egressos da instituição de ensino obteve-se 66,7% de favorabilidade (figura 51). A IES desenvolve ações para fortalecimento e incentivo ao estágio por meio do Instituto Euvaldo Lodi – IEL e o Centro Integrado Empresa Escola - CIEE, além de realizar anualmente o Programa Emprega Talentos que oportuniza aos estudantes e egressos capacitação meio de oficinas, entrevistas e posteriormente encaminhamento a vagas de trabalho/emprego.

### Eixo 3. Políticas Acadêmicas

#### Dimensão 2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Na Dimensão 2. Políticas para o Ensino, 100% dos docentes participantes da pesquisa conhecem a aplicação da Metodologia SENAI de Educação, os Projetos Pedagógicos de Cursos-PPC que ministram aulas, e conhecem a organização didático-pedagógica da FATEC SENAI MT,





além de avaliar satisfatoriamente a ações em relação as Políticas para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-Graduação, e a Extensão (figura 52a).

Em relação ao Programa de Desenvolvimento de Competência – PDC como mecanismo institucional de apoio na capacitação docente 100% dos docentes responderam conhecer o programa. Para atuação do Núcleo de Atendimento Educacional – NAE como mecanismo institucional de apoio ao docente e discente, 66,7% afirmaram concordar com as ações desenvolvidos pelo NAE, porém como o indicador ficou abaixo de 80% será aberto tratativa. Para atuação do Coordenador de Curso e Coordenação Acadêmica como mecanismo institucional de apoio ao docente, processos de reformulações, e relação teoria-prática desenvolvidas nos cursos os docentes avaliaram as três questões com 100% de favorabilidade (figura 52a).

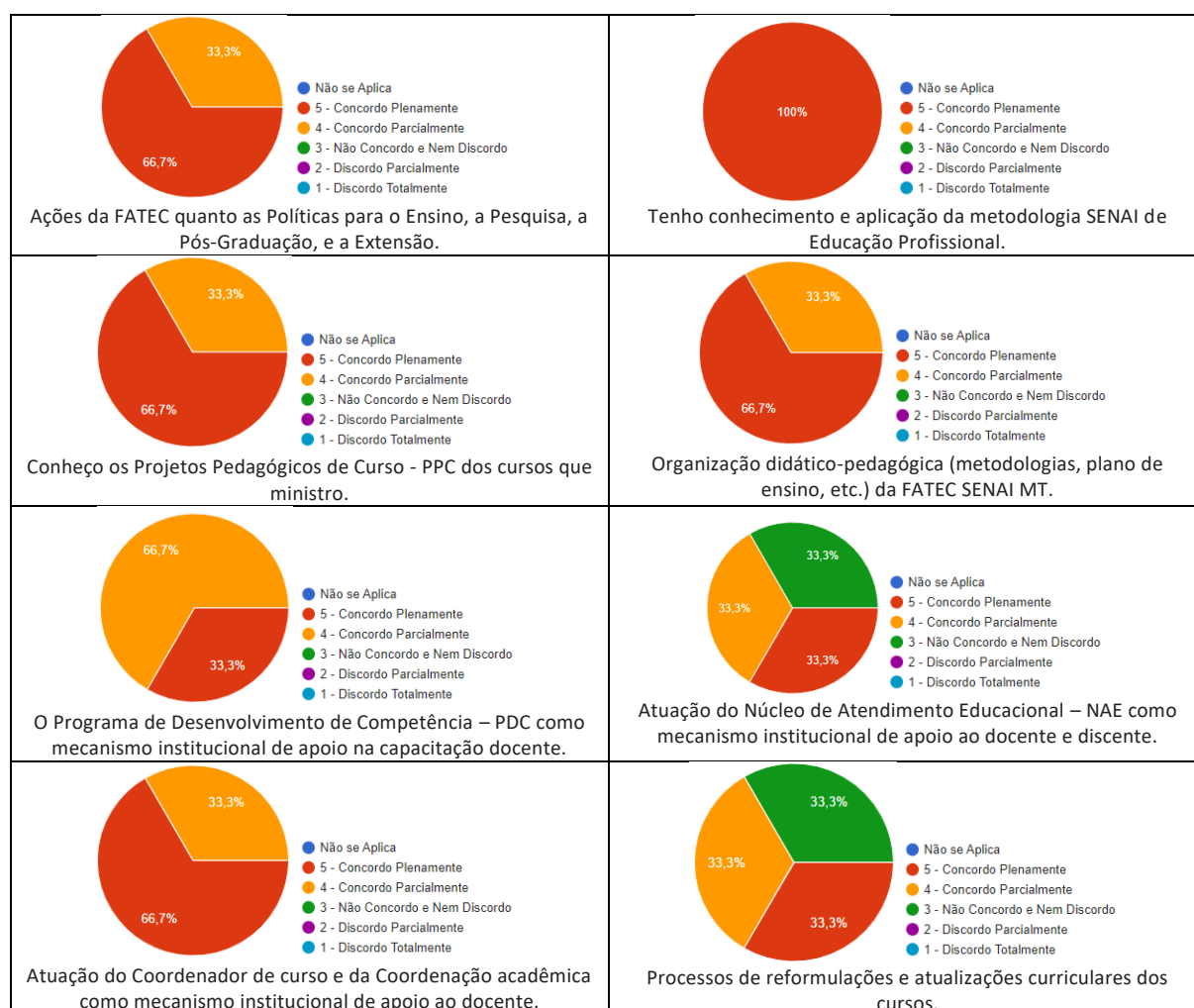
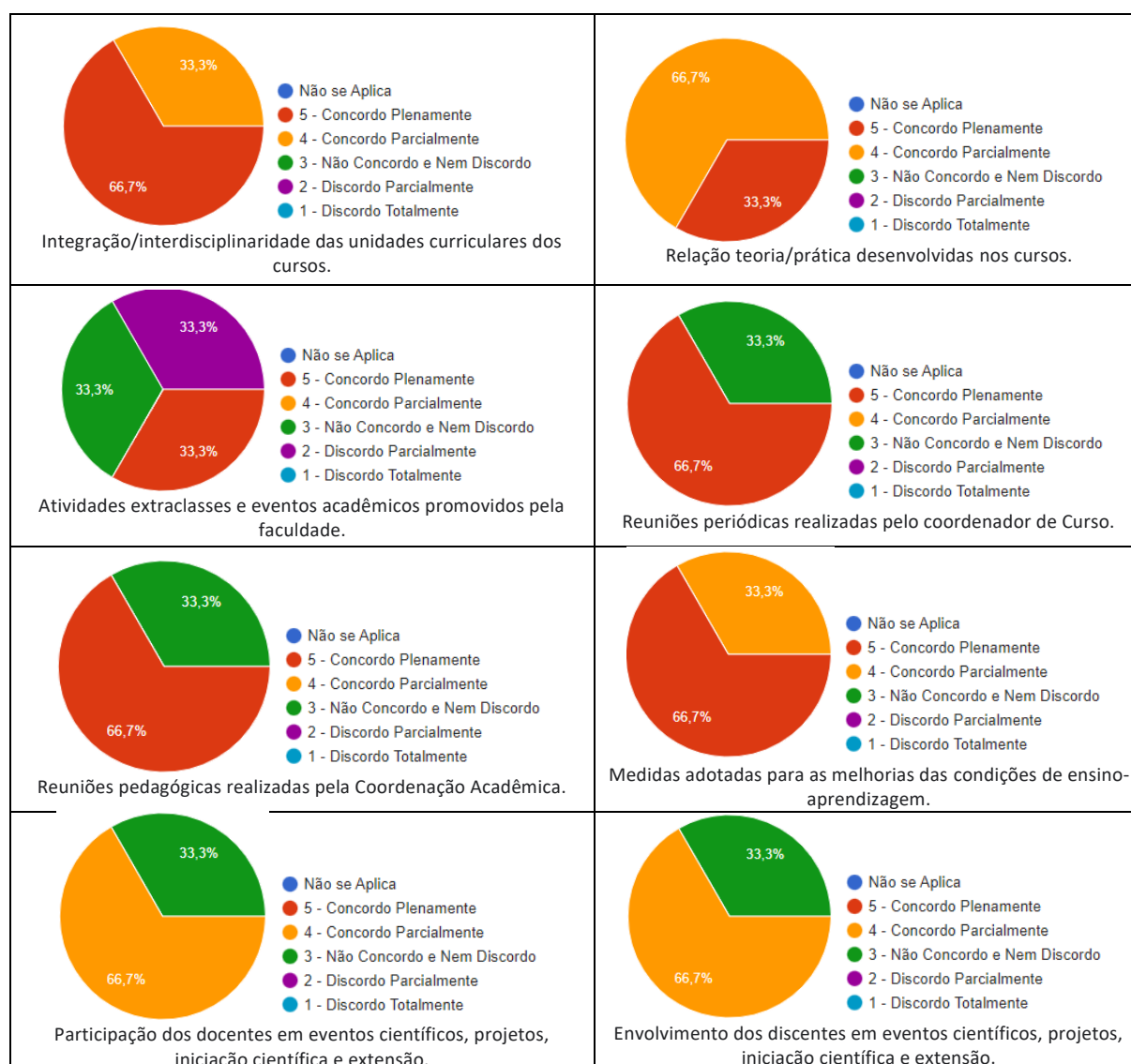


Figura 52a. Resultados referentes a Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão. Fonte. CPA, 2022.



Em relação as reuniões periódicas realizadas pelo coordenador de curso e reuniões realizadas pela Coordenação Acadêmica, 66,7% dos docentes também avaliaram como claras e objetivas. Já apenas 33,3% avaliaram positivamente as atividades extraclasse e eventos acadêmicos promovidos pela faculdade (figura 52b).

Sobre a articulação entre os projetos de extensão e a realidade social regional, os trabalhos desenvolvidos na prática pedagógica, e mecanismos de incentivo para o desenvolvimento das atividades de ensino, iniciação científica e extensão, bem como a participação em eventos científicos, projetos, atividades extraclasse e eventos acadêmicos promovidos pela faculdade, e o envolvimento dos discentes em eventos científicos, projetos, iniciação científica e extensão apenas 66,7% de aprovação avaliaram positivamente.



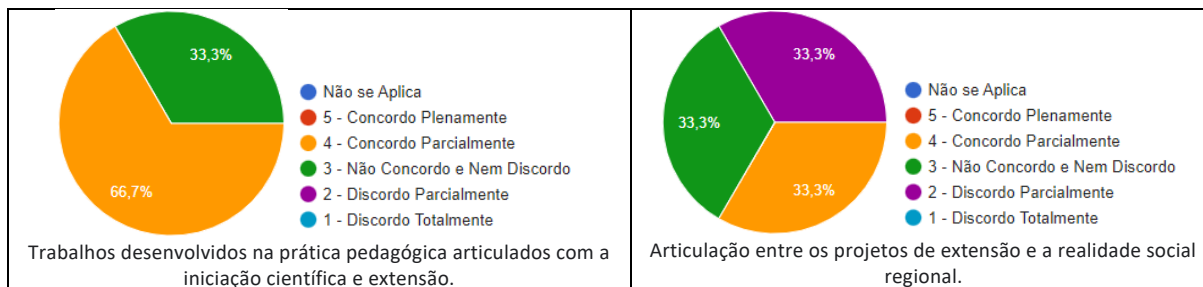


Figura 52b. Resultados para a Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão.  
Fonte. CPA, 2022.

#### Dimensão 4. Comunicação com a Sociedade

Na Dimensão 4. Comunicação com a Sociedade, 100% afirmam ser comunicados a respeito de assuntos importantes para atuação profissional, bem como sobre as informações que devem ser repassadas e transmitidas com objetividade e clareza. e sobre as informações que são divulgadas nos canais de comunicação, e sentem-se satisfeitos com a forma pela qual a instituição contribui para a sociedade. Em relação aos canais de comunicação para manifestar opiniões e sugestões 66,7% dizem conhecer e utilizar os canais de comunicação. Em relação as estratégias, objetivos e prioridades da instituição apenas 33,3% do corpo docente apontam conhecê-las (figura 53).

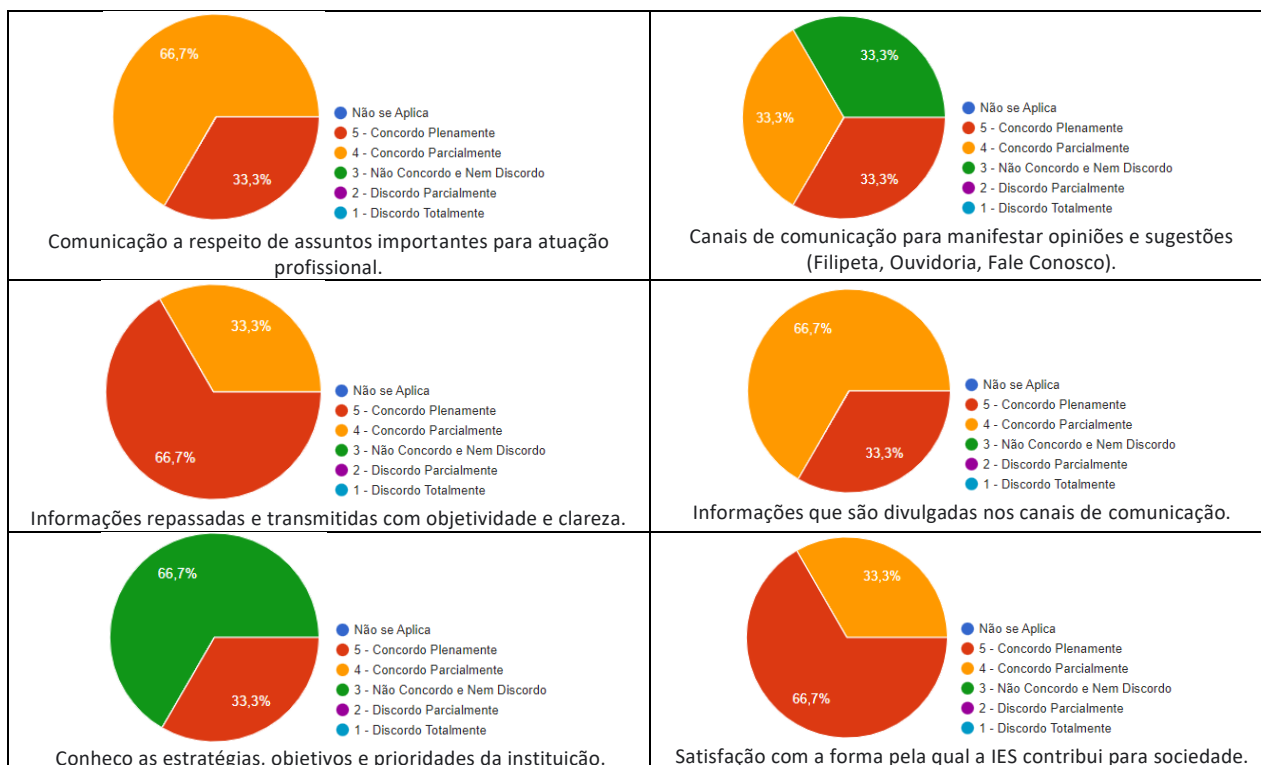


Figura 53. Resultados referentes a Dimensão 6 - Comunicação com a Sociedade.  
Fonte. CPA, 2022.



### Dimensão 9. Política de Atendimento aos Discentes

Esta dimensão está relacionada às políticas de acesso, seleção e permanência de estudantes, com políticas de participação dos estudantes em atividades de ensino (estágios, tutoria), Iniciação Científica, Extensão, avaliação institucional, e intercâmbio estudantil.

Em relação a forma de divulgar e apresentar as instruções normativas da Faculdade obteve 33,3% de favorabilidade. Sobre o processo de recepção de novos discentes o item obteve 66,7% de favorabilidade. Já sob as políticas de permanência e acompanhamento pedagógico ao estudante apresentou 66,7% de favorabilidade, necessitando de tratativas e desdobramentos em ações de gestão da permanência. Já 100% do corpo docente respondente estão satisfeitos com a forma pela qual a instituição contribui para a sociedade e com os canais de comunicação e solicitação de melhorias (figura 54).

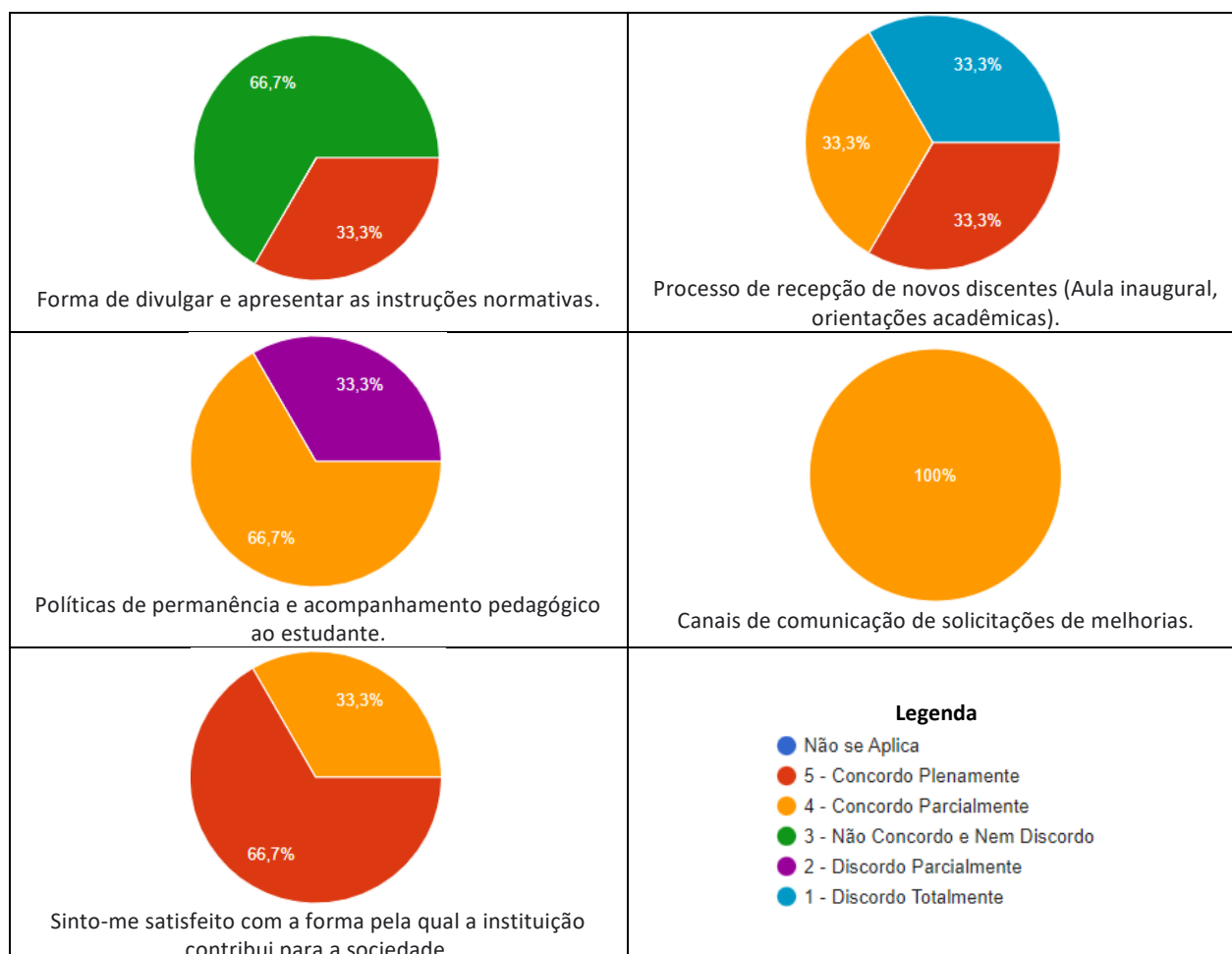


Figura 54. Resultados referentes a Dimensão 9 - Política de Atendimento aos Discentes.

Fonte. CPA, 2022.



## Eixo 4. Políticas de Gestão

### Dimensão 5. Políticas de Pessoal

Esta dimensão está relacionada às políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e as condições de trabalho.

Conforme figura 55, 66,7% dos docentes afirmam haver cooperação entre as áreas para que todos alcancem seus objetivos. Em relação à forma como a liderança imediata planeja e organiza o trabalho em conjunto com a equipe e a participação nas decisões que afetam diretamente o trabalho apresentou 66,7% de favorabilidade.

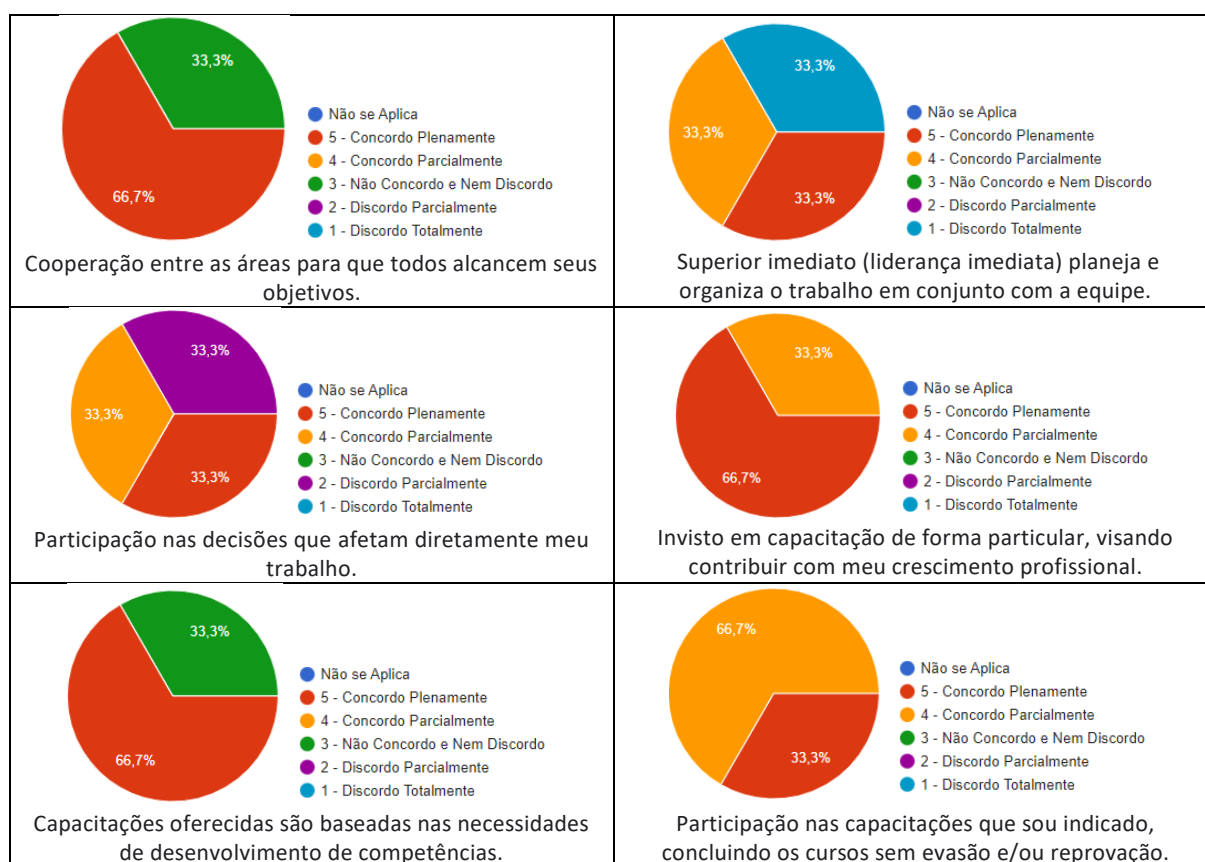


Figura 55. Resultados referentes a Dimensão 5 - Políticas de Pessoal.

Fonte. CPA, 2022.

Já em relação a realização de capacitações de forma particular para crescimento profissional e participação nas capacitações que a faculdade indica para participação 100% dos docentes afirmam investir e participar. Porém, sobre as capacitações oferecidas pela faculdade, 66,7% do corpo docente afirma ser baseadas nas necessidades de desenvolvimento de competências nas suas necessidades (figura 55).



## Dimensão 6. Organização e Gestão da Instituição

Quanto à dimensão Organização e Gestão, 100% dos docentes avaliaram como satisfatória a gestão da faculdade nas tomadas de decisões institucionais em relação às finalidades educativas (figura 56). Sobre o planejamento acadêmico apenas 33,3% avaliou de forma positiva sendo necessário realizar tratativas junto aos docentes.

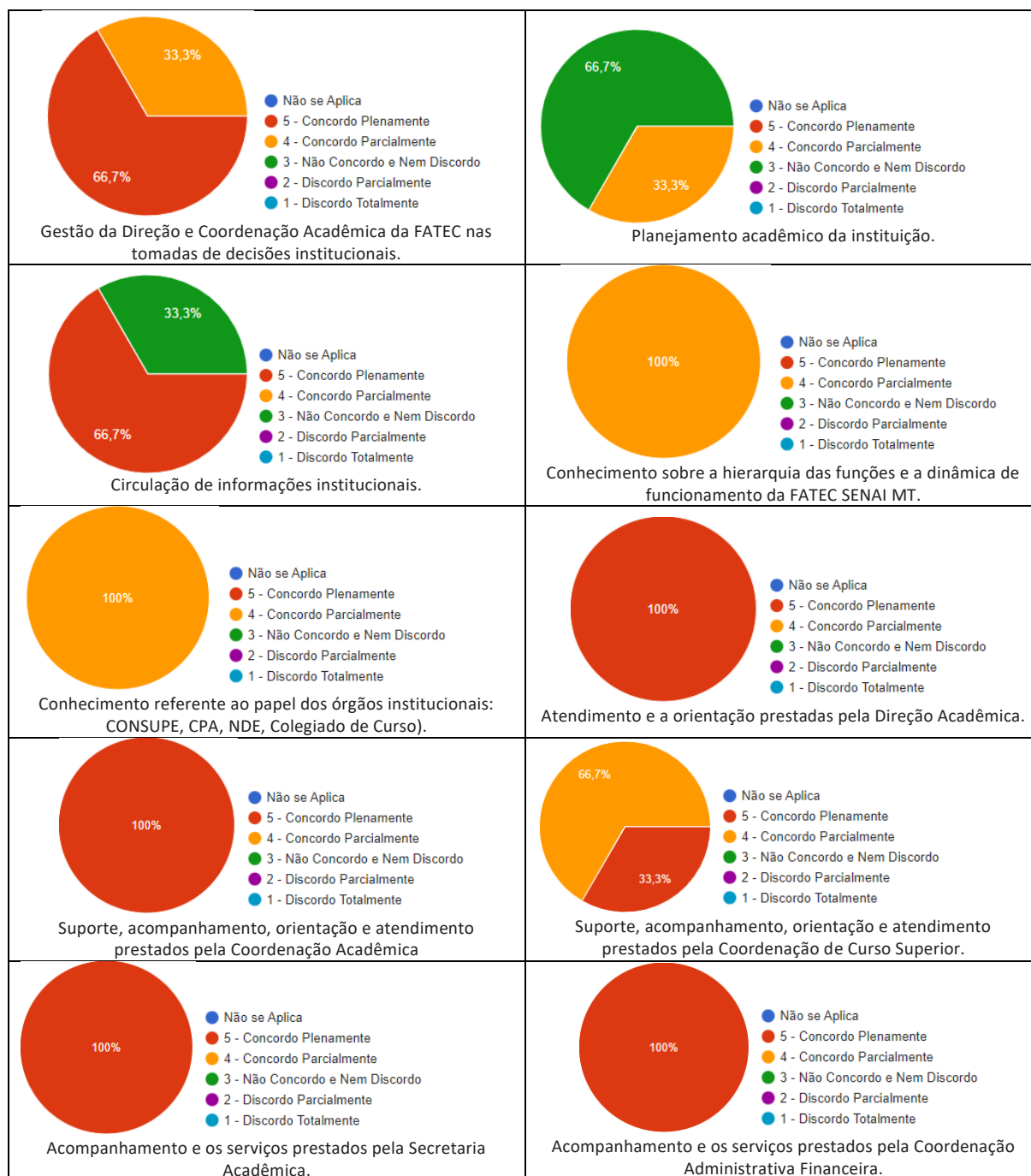


Figura 56. Resultados referentes a Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição.  
Fonte. CPA, 2022.



Em relação circulação de informações institucionais. Já sobre a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento da FATEC SENAI MT, papel dos órgãos institucionais, suporte, acompanhamento, orientação e atendimento em relação aos serviços prestados pela coordenação acadêmica, os serviços prestados pela coordenação de curso e pela secretaria acadêmica, serviços prestados pela coordenação administrativa financeira obtiveram 100% de favorabilidade para essa dimensão (figura 56).

### Dimensão 10. Sustentabilidade Financeira

Em relação a compatibilidade entre os cursos oferecidos e os recursos disponíveis para o desenvolvimento das práticas de ensino-aprendizagem, e em relação aos incentivos oferecidos pela instituição para a participação em eventos e atividades de iniciação científica e extensão obtiveram 92,9% de favorabilidade (figura 57).

Sobre a contribuição com a elaboração do Plano de Desenvolvimento de Competências (PDC) obteve-se 66,7% apresentando decréscimo nessa dimensão em relação ao ano de 2022 que obteve 85,7%. Já em relação ao planejamento orçamentário anual/previsão dos recursos necessários para os investimentos, custeio e das capacitações necessárias ao desenvolvimento profissional e pessoal, 100% do corpo docente julgaram favorável (fig. 57).

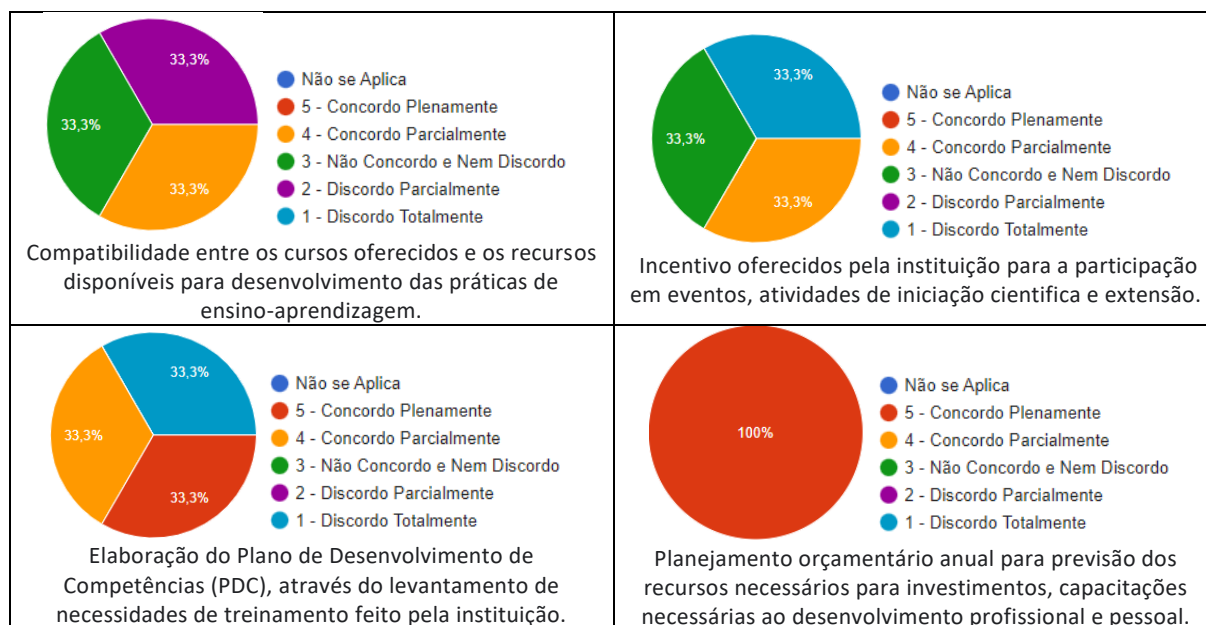


Figura 57. Resultados referentes a Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira.

Fonte. CPA, 2022.



## Eixo 5. Infraestrutura Física

### Dimensão 7. Infraestrutura Física

Na dimensão infraestrutura em relação a sala dos professores 33,3% do corpo docente avaliaram desfavorável (figura 58), para esta dimensão será realizada a troca da sala dos professores para um ambiente que melhor os atenda.

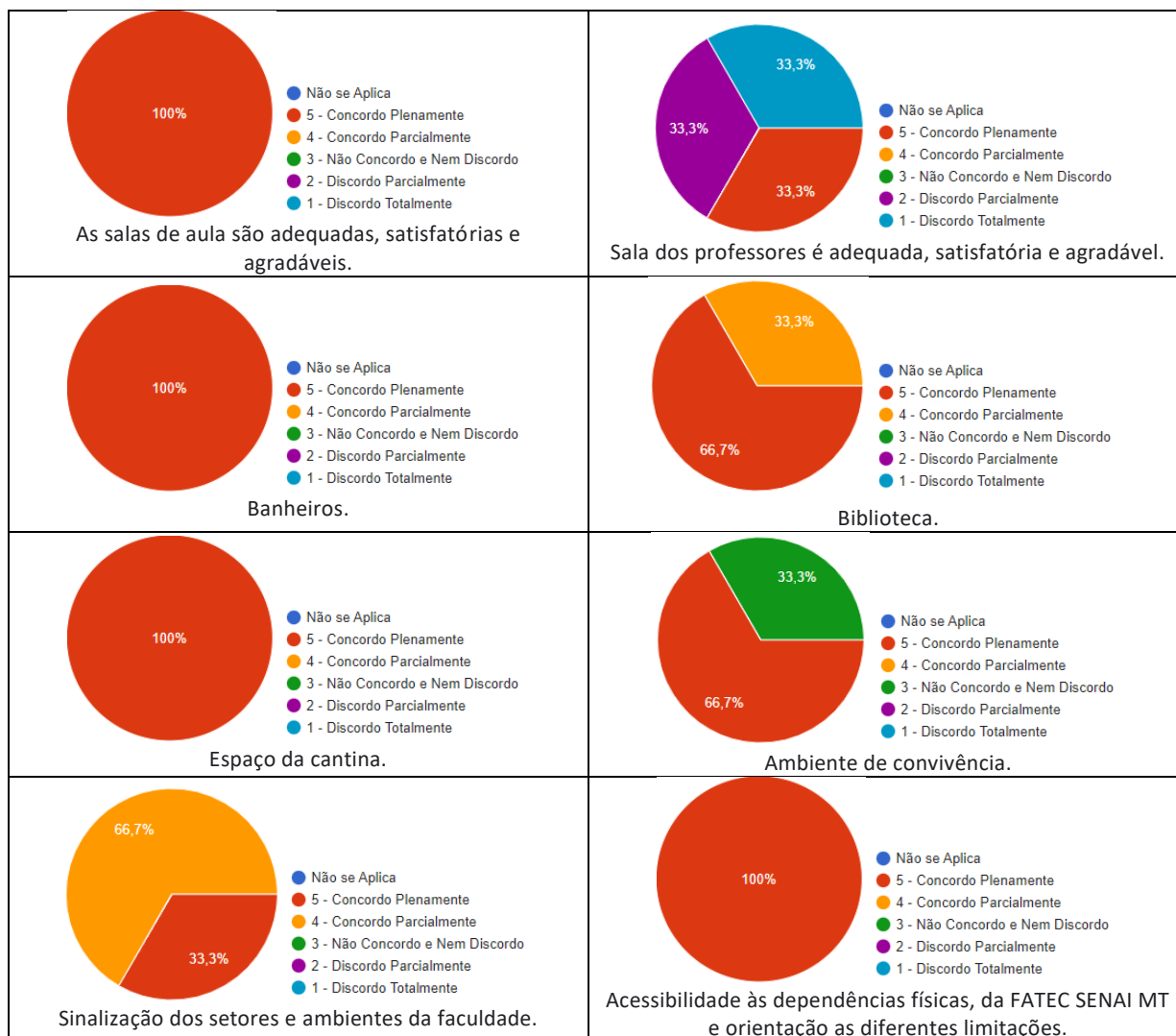


Figura 58. Resultados referentes a Dimensão 7 - Infraestrutura Física.

Fonte. CPA, 2022.

Sobre as salas de aula, banheiros da unidade, espaço da biblioteca, sinalização dos setores e ambientes da faculdade, e em relação à acessibilidade das dependências físicas da IES, como rampas, elevadores e orientação às diferentes limitações, 100% do corpo docente avaliou como satisfatório. Sobre os espaços de convivência tanto o espaço da cantina quanto os ambientes de convivência obtiveram 85,7% de satisfação dos professores (figura 58).





## Autoavaliação Institucional - Corpo Discente – Unidade Vinculada de Várzea Grande

A aplicação dos questionários de Autoavaliação Institucional para coleta de dados ocorreu no período de 01 a 28 de março de 2023.

A pesquisa da Avaliação de Satisfação foi aplicada por curso, sendo aplicado nessa unidade no Curso Superior de Tecnologia em Automação Industrial.

Na Autoavaliação os discentes avaliam: Eixo 1. Planejamento e Avaliação Institucional - Dimensão 8. Planejamento e Avaliação; Eixo 2. Desenvolvimento Institucional - Dimensão 1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição; Eixo 3. Políticas Acadêmicas - Dimensão 4. Comunicação com a Sociedade. Já na Avaliação de Satisfação os discentes avaliam: Eixo 3. Políticas Acadêmicas - Dimensão 2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão e Dimensão 9. Política de Atendimento aos Discentes; Eixo 4. Políticas de Gestão - Dimensão 6. Organização e Gestão da Instituição; Eixo 5. Infraestrutura Física - Dimensão 7. Infraestrutura Física.

A pesquisa de autoavaliação institucional inicia com o levantamento do perfil acadêmico, onde houve 10% de participação dos estudantes da graduação em Automação Industrial. Em relação a faixa etária 30,8% dos discentes das unidades da FATEC SENAI MT de Cuiabá e de Várzea Grande possuem idade entre 16 a 20 anos, 26,9% possuem de 21 à 25 anos, 20,5% tem faixa etária entre 26 a 30 anos, 12,8% possuem idade acima de 41 anos, sendo 73,1% do sexo masculino.

Sobre o setor que os estudantes trabalham, 24,4% atuam no setor de serviços, 23,1% no setor de comércio, 21,8% são trabalhadores da indústria, e 17,9% dos estudantes não trabalham (gráfico 60). Sobre o atual emprego 9% dos estudantes responderam que foi por indicação ou influência da FATEC SENAI MT.

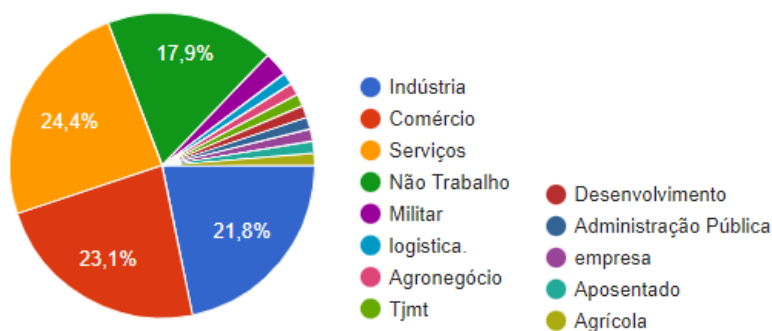


Gráfico 60. Porcentagem de setor de trabalho dos estudantes.

Fonte. CPA, 2023.



Sobre a formação escolar 56,4% estudou o ensino fundamental e médio todo em escola pública (gráfico 61).

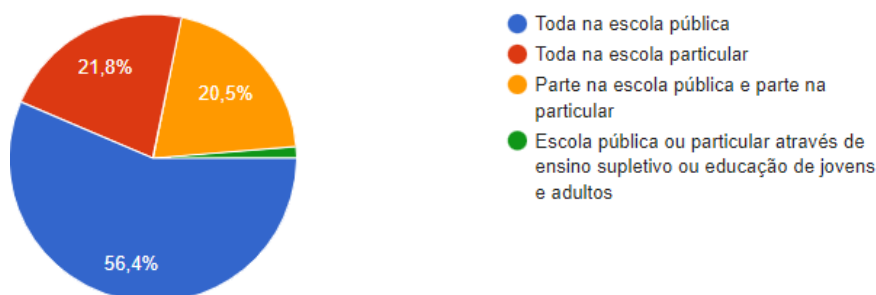


Gráfico 61. Porcentagem de estudantes e formação escolar.  
Fonte. CPA, 2023.

Em relação a renda familiar 7,7% dos discentes possuem renda familiar até R\$ 1.500,00, 21,8% possuem renda entre R\$ 1.501,00 - R\$ 2.000,00, e outros 26,9% possuem renda familiar acima de R\$ 5.001,00 (gráfico 62).

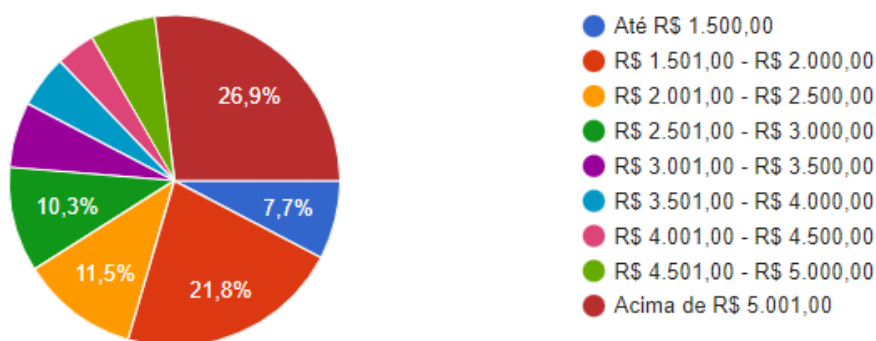


Gráfico 62. Renda familiar dos estudantes.  
Fonte. CPA, 2023.

## Curso Superior de Tecnologia em Automação Industrial

### Autoavaliação Institucional

#### Eixo 1. Planejamento e Avaliação Institucional

##### Dimensão 8. Planejamento e Avaliação

Com os resultados obtidos da pesquisa de Autoavaliação Institucional foi possível observar que este curso obteve 10% de participação na pesquisa, resultando em 90% de satisfação dos estudantes na dimensão 8 que se refere ao Planejamento e Avaliação (gráfico 63).



Foram avaliadas nesta dimensão o planejamento para realização da autoavaliação institucional, a divulgação dos resultados e os processos de melhoria a partir dos resultados.

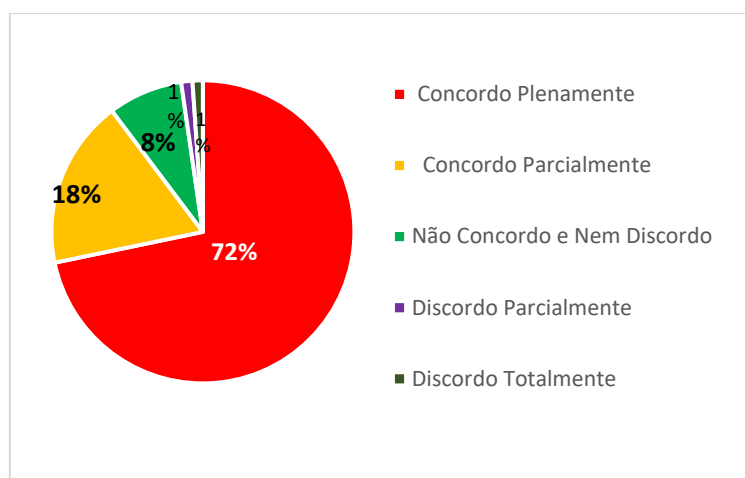


Gráfico 63. Planejamento e Avaliação.  
Fonte. CPA, 2023.

## Eixo 2. Desenvolvimento Institucional

### Dimensão 1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Sobre a Missão, Visão e Valores da FATEC SENAI MT 90% dos respondentes avaliaram como satisfatório seu conhecimento sobre a dimensão 1 que se refere a **Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional** (gráfico 64). Foram avaliadas nesta dimensão o conhecimento dos estudantes sobre a Missão, Visão e Valores, e o conhecimento das instruções normativas da FATEC SENAI MT (Regimento Acadêmico, Manual do Estudante, etc).

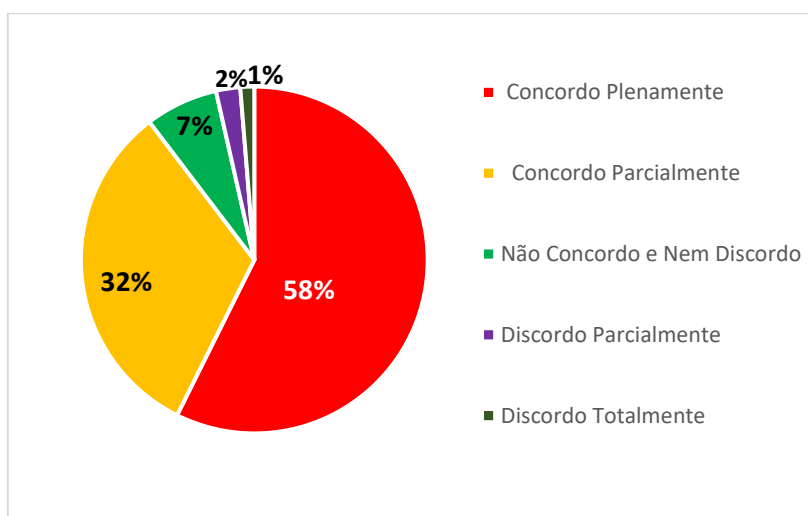


Gráfico 64. Missão, Visão e Valores da FATEC SENAI MT.  
Fonte. CPA, 2023.



### Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição

Sobre sua participação nas ações sociais executadas pela FATEC SENAI MT ao longo do ano 89% dos respondentes avaliaram como satisfatório sua participação nas ações de **Responsabilidade Institucional** (gráfico 65). Foram avaliadas nesta dimensão o conhecimento sobre as políticas institucionais de inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida (bolsa de estudo, descontos, outros), inclusão social de Pessoas com Deficiência na instituição, ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social, e participação dos estudantes nas ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social.

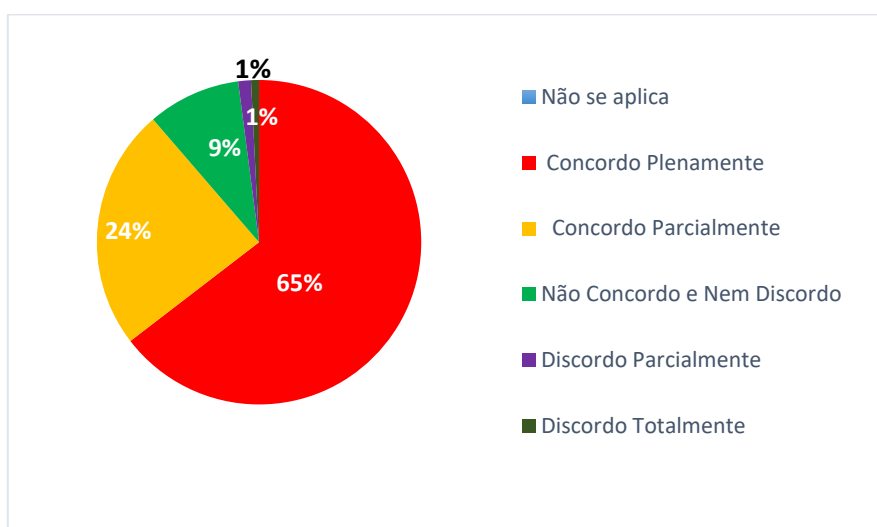


Gráfico 65. Responsabilidade Social da IES.  
Fonte: CPA, 2023.

### Eixo 3. Políticas Acadêmicas

#### Dimensão 4. Comunicação com a Sociedade

Em relação a dimensão que se refere a **Comunicação com a Sociedade** o item obteve favorabilidade de 87% dos respondentes (gráfico 66), porém houve pontuações onde os estudantes sugerem que a instituição realizada muitas ações, mas nem sempre chega ao público em geral para participarem. Foram avaliadas nesta dimensão os meios de comunicação utilizados pela faculdade para a comunicação; INTERNA (e-mail institucional, portal do aluno, mural, jornalzinho online, filipetas, ouvidoria), os meios de comunicação utilizados pela faculdade para a comunicação; EXTERNA (e-mail marketing, mural, site institucional, ouvidoria, rádio, TV, mídias sociais, fale conosco), e os canais de comunicação para opiniões e sugestões.

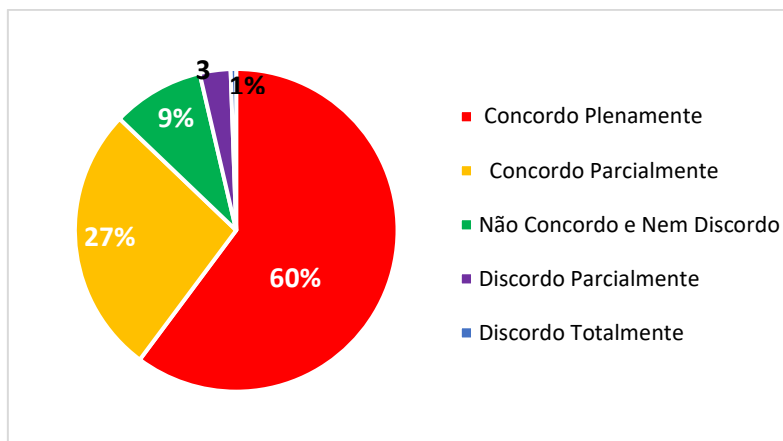


Gráfico 66. Comunicação com a Sociedade.  
Fonte. CPA, 2023.



## **FATEC SENAI MT – Unidade Vinculada: Rondonópolis**

### **Autoavaliação Institucional – Corpo Docente - Unidade Vinculada - Rondonópolis**

Na Unidade Vinculada de Rondonópolis-MT (UV-ROO), a aplicação dos questionários de Autoavaliação Institucional para coleta de dados ocorreu no período de 01 a 15 de dezembro de 2022.

Com os resultados obtidos da pesquisa de Autoavaliação Institucional foi possível observar que 100% dos docentes da UV-ROO é composto pelo sexo masculino, e possuem idade de 29 a 45 anos. Quanto ao nível de escolaridade 50% dos docentes são especialistas e 50% são mestres, sendo que 75% trabalham em período integral e 25% possuem regime parcial, sendo 50% dos docentes trabalham na FATEC SENAI MT até 03 anos e 50% há mais de 5 anos.

#### **Eixo 1. Planejamento e Avaliação Institucional**

##### **Dimensão 8. Planejamento e Avaliação**

Para a dimensão 8 Planejamento e Avaliação, 75% do corpo docente da unidade vinculada de Rondonópolis afirmam conhecer que a FATEC SENAI MT adota e aplica um processo anual de autoavaliação institucional, conhecer os objetivos, receber orientações sobre o processo de autoavaliação, concordam que a metodologia adotada pela Comissão Própria de avaliação na formulação do questionário é adequada.

Dos respondentes os mesmos 75% afirmam perceber que a faculdade implementa mudanças/melhorias decorrentes do processo de autoavaliação institucional, concordam que a divulgação dos resultados dos processos avaliativos ocorre forma clara e objetiva, afirmam que o planejamento das atividades da instituição é realizado de forma adequada (figura 59).

Como observado 75% do corpo docente apontaram fragilidades para dimensão 8 Planejamento e Avaliação que trata o planejamento e avaliação institucional, como o indicador ficou abaixo de 80% será apresentado os resultados para a equipe docente da unidade, onde será abordado os principais pontos de melhoria e aberto registro de ocorrência para as devidas tratativas.

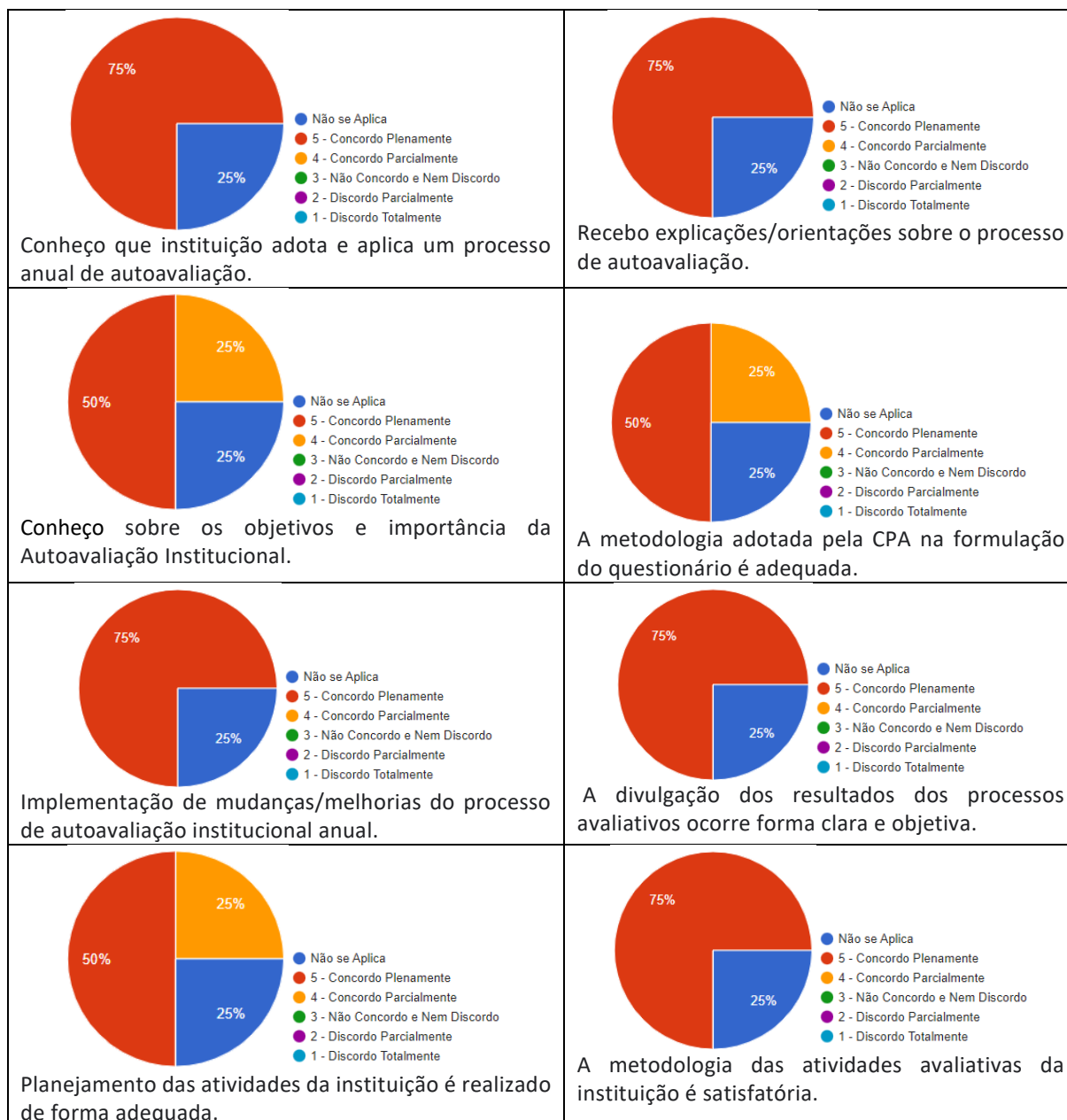


Figura 59. Resultados referentes a Dimensão 8. Planejamento e Avaliação.

Fonte. CPA, 2022.

## Eixo 2. Desenvolvimento Institucional

### Dimensão 1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Sobre os resultados e a favorabilidade para a Dimensão 1. Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da IES, observa-se que a unidade obteve como resultado 75% de favorabilidade para conhecimento sobre a missão e o PDI, para missão, visão e valores da IES necessitando de tratativas para as fragilidades apontadas (Figura 60).

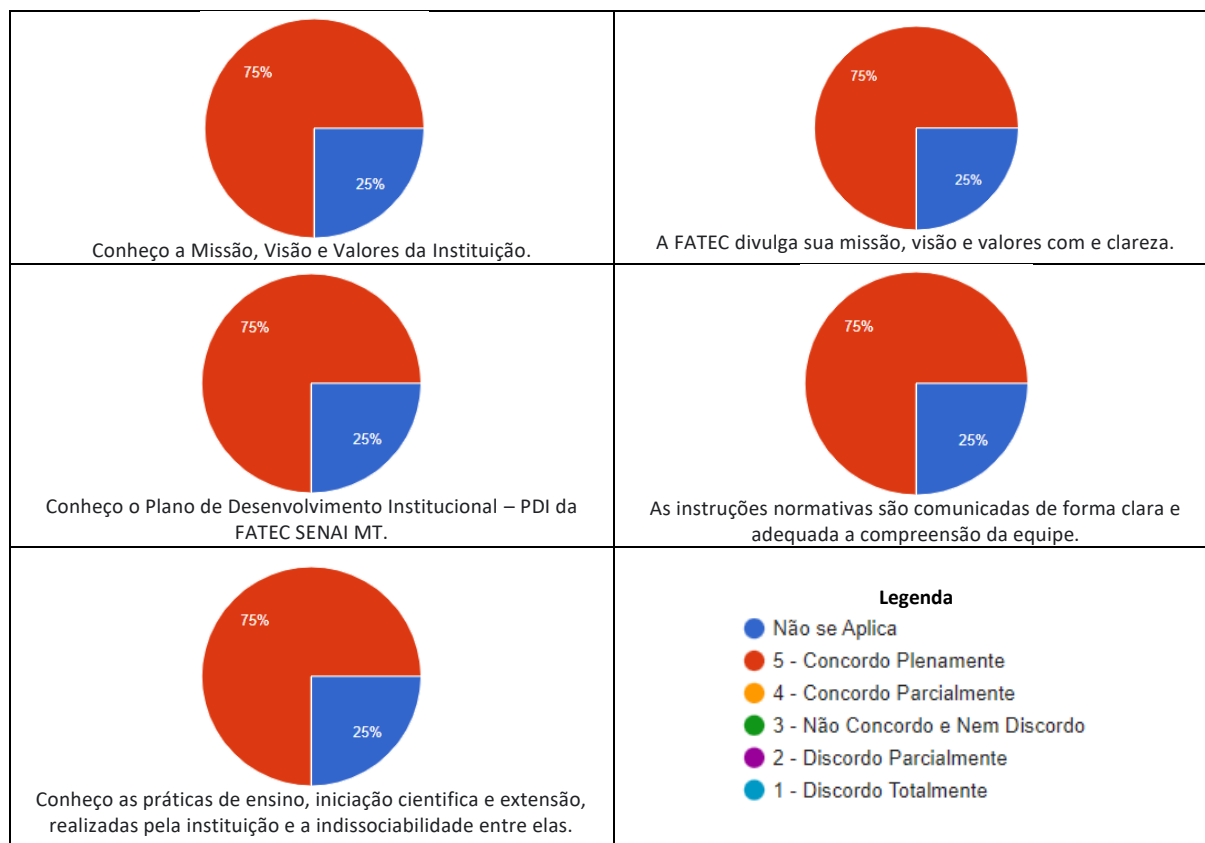


Figura 60. Resultados para Dimensão 1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.  
Fonte. CPA, 2022.

Sobre a divulgação da missão, visão e valores com objetividade e clareza para toda IES obteve 75% de favorabilidade, assim como: conhecimento sobre o PDI da FATEC SENAI MT, divulgação e comunicação das instruções normativas da instituição, e iniciação científica e extensão, realizadas pela instituição e a indissociabilidade entre elas (figura 60).

Na autoavaliação institucional de 2021 as dimensões apresentaram resultados acima de 80%, com exceção do indicador de iniciação científica e extensão, que foi aberto tratativa por meio de plano de ação. No ano de 2022 os resultados ficaram abaixo de 75% de favorabilidade será aberto registro de ocorrência para realizar as devidas tratativas.

### Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição

A figura 61 (a) apresenta o resultado para execução e promoção das Políticas de Inclusão para Pessoas com Deficiência, onde o resultado foi de 75% de favorabilidade para esse item. Ao ser questionados sobre a Diretriz de Acessibilidade e Inclusão (EDU-DI-014), os 75% afirmam ter conhecimento da referida diretriz, assim como para as ações inclusivas, adequação das





necessidades educacionais especiais e as metodologias adotadas contidas na Diretriz de Acessibilidade e Inclusão, e 75% do corpo docente afirma conhecer que a FATEC SENAI MT desenvolve estratégias para necessidades específicas, bem como afirma conhecer as ações empregadas em sala de aula, e as estratégias didáticas pedagógicas adequadas para interação das pessoas com deficiências, e afirmam conhecer as ações de responsabilidade social desenvolvidas pela instituição e se as ações são adequadas aos objetivos e público-alvo (figura 61a).

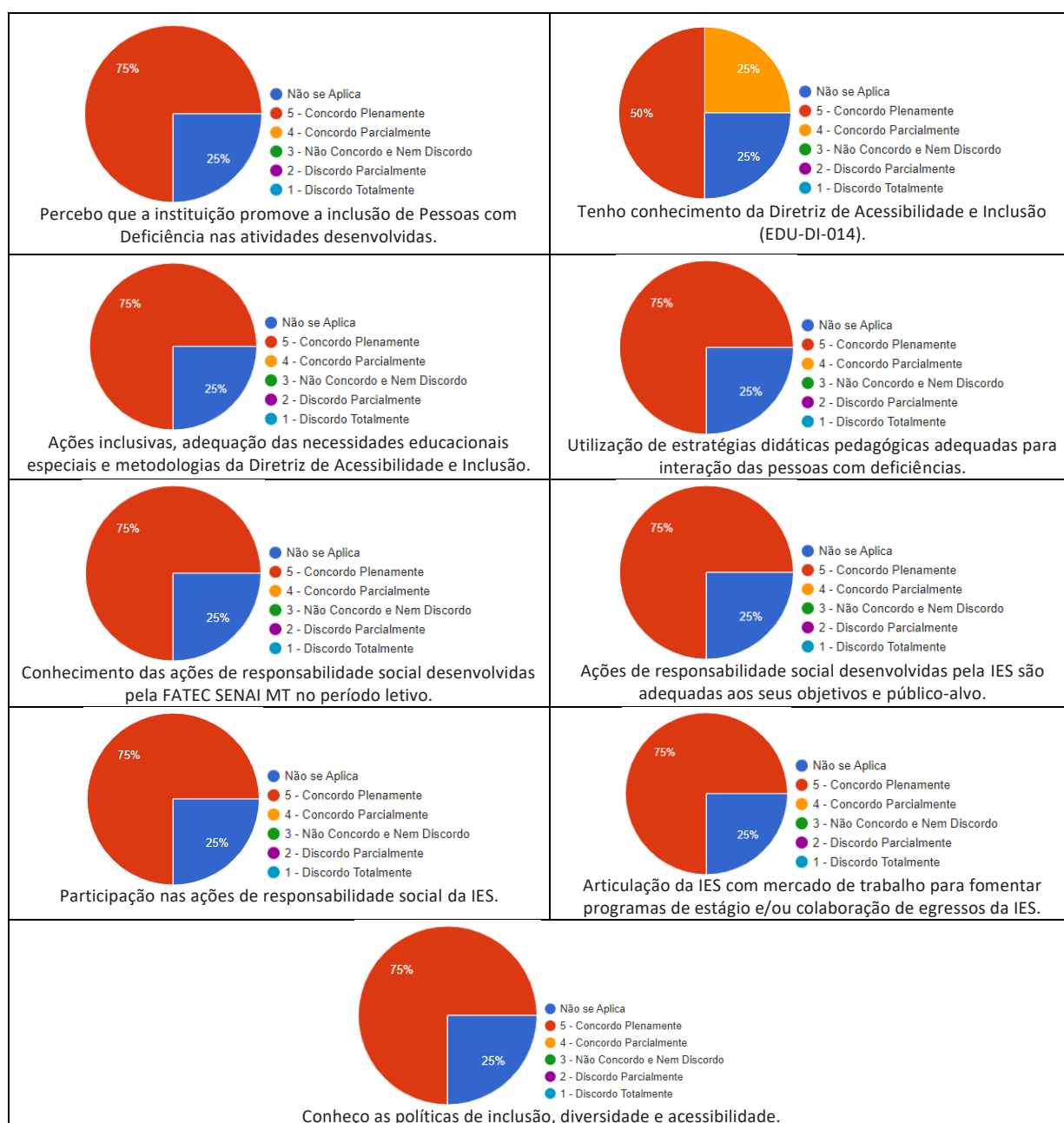


Figura 61. (a). Resultados da Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição.

Fonte. CPA, 2022.



Sobre a participação nas ações de responsabilidade social pelo corpo docente da unidade sede obteve-se 75% de favorabilidade (figura 61b). A IES anualmente estimula a participação de seu corpo técnico (técnicos administrativos, corpo docente, coordenadores, etc.) a participar de ações como natal solidário, campanha do outubro rosa, palestras do Novembro Azul, entre outras, porém será reforçado com a equipe as ações desenvolvidas.

Sobre o conhecimento da articulação da instituição com agentes do mercado de trabalho para fomentar programas de estágio e/ou colaboração de egressos da instituição de ensino o resultado foi de 75%, nesse item a IES desenvolve ações para incentivo ao estágio, anualmente desenvolve o Programa Emprega Talentos que oportuniza aos estudantes e egressos capacitação meio de oficinas, entrevistas e posteriormente encaminhamento a vagas de trabalho/emprego.

### **Eixo 3. Políticas Acadêmicas**

#### **Dimensão 2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão**

Na Dimensão 2. Políticas para o Ensino, 75% dos docentes dizem ter conhecimento e aplicação da Metodologia SENAI de Educação, e sobre os Projetos Pedagógicos de Cursos – PPC que ministram aulas, afirmam conhecer a organização didático pedagógica da FATEC SENAI MT e 100% avaliaram satisfatoriamente as ações da FATEC quanto as Políticas para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-Graduação, e a Extensão (figura 62 (a)).

Em relação ao Programa de Desenvolvimento de Competência – PDC como mecanismo institucional de apoio na capacitação docente 75% afirmam conhecer o programa, bem como apontam conhecer a atuação do Núcleo de Atendimento Educacional – NAE como mecanismo institucional de apoio ao docente e discente. Sobre a atuação do Coordenador de curso e da Coordenação acadêmica como mecanismo institucional de apoio ao docente que 75% dos docentes avaliaram de forma positiva, bem como afirmam conhecer e participar dos processos de reformulações e atualizações curriculares dos cursos realizado pelo Núcleo Docente Estruturante – NDE (figura 62 (a)).

Conforme a figura 62 (b) 75% dos docentes percebem que ocorre integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares dos cursos, e avaliaram adequada a relação teoria/prática desenvolvida nos cursos, o índice abaixo dos 80% esperado deve-se a não participação em eventos científicos, projetos, iniciação científica e extensão em 2022.

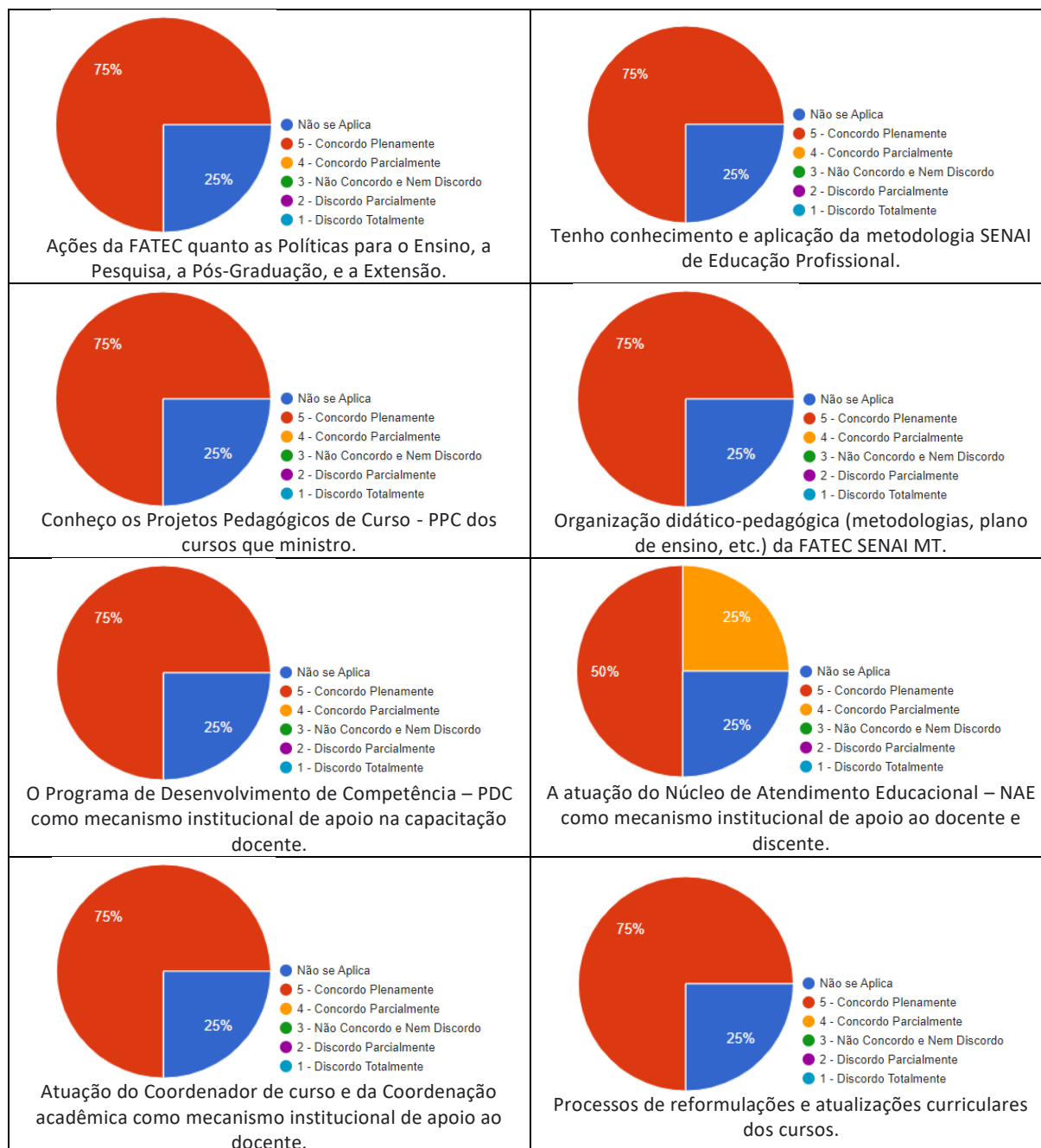


Figura 62. (a). Resultados para Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão.  
Fonte. CPA, 2022.

Os mesmos 75% dos docentes avaliaram positivamente as atividades extraclasse e eventos acadêmicos promovidos pela faculdade, e o envolvimento dos discentes em eventos científicos, projetos, iniciação científica e extensão, também avaliaram como claras e objetivas as reuniões periódicas realizadas pelo coordenador de curso. Dos docentes respondentes 75% avaliaram como claras e objetivas as reuniões pedagógicas realizadas pela coordenação



acadêmica, e avaliaram como frágil a articulação entre os projetos de extensão e a realidade social regional, e dizem ter conhecimento dos trabalhos desenvolvidos na prática pedagógica, e mecanismos de incentivo para o desenvolvimento das atividades de ensino, iniciação científica e extensão (figura 58 (b)).

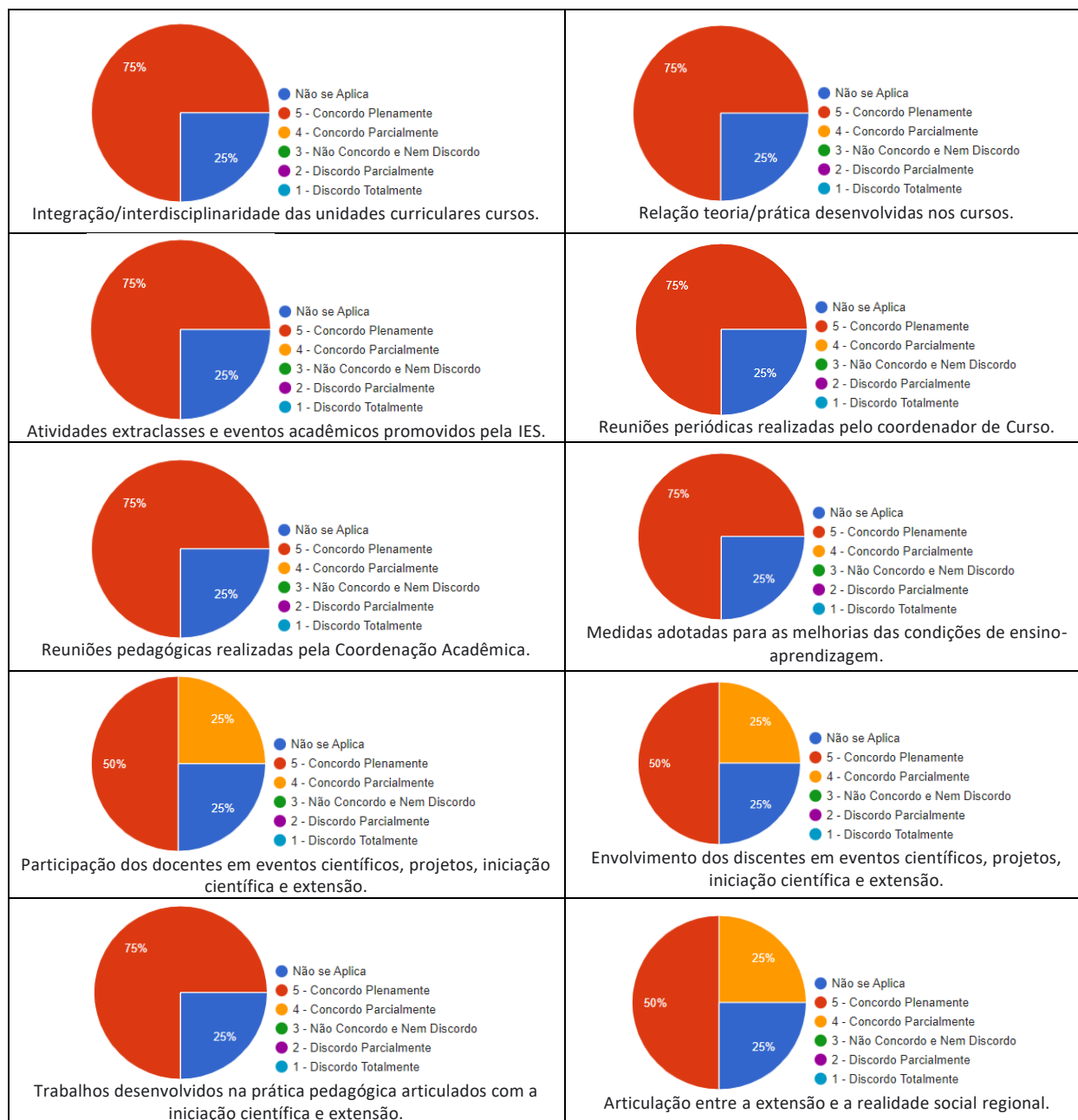


Figura 62 (b). Resultados para a Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão.

Fonte. CPA, 2022.



#### Dimensão 4. Comunicação com a Sociedade

Na Dimensão 4. Comunicação com a Sociedade, todas as questões apresentaram 75% de favorabilidade, sendo: comunicação a respeito de assuntos importantes para atuação profissional, utilização dos canais de comunicação para manifestar opiniões e sugestões por meio de filipetas, ouvidoria e fale conosco, repasse das informações transmitidas com objetividade e clareza, divulgação de informações nos canais de comunicação, estratégias, objetivos e prioridades da instituição, e relação a forma pela qual a instituição contribui para a sociedade (figura 63), sendo necessário realizar tratativas.

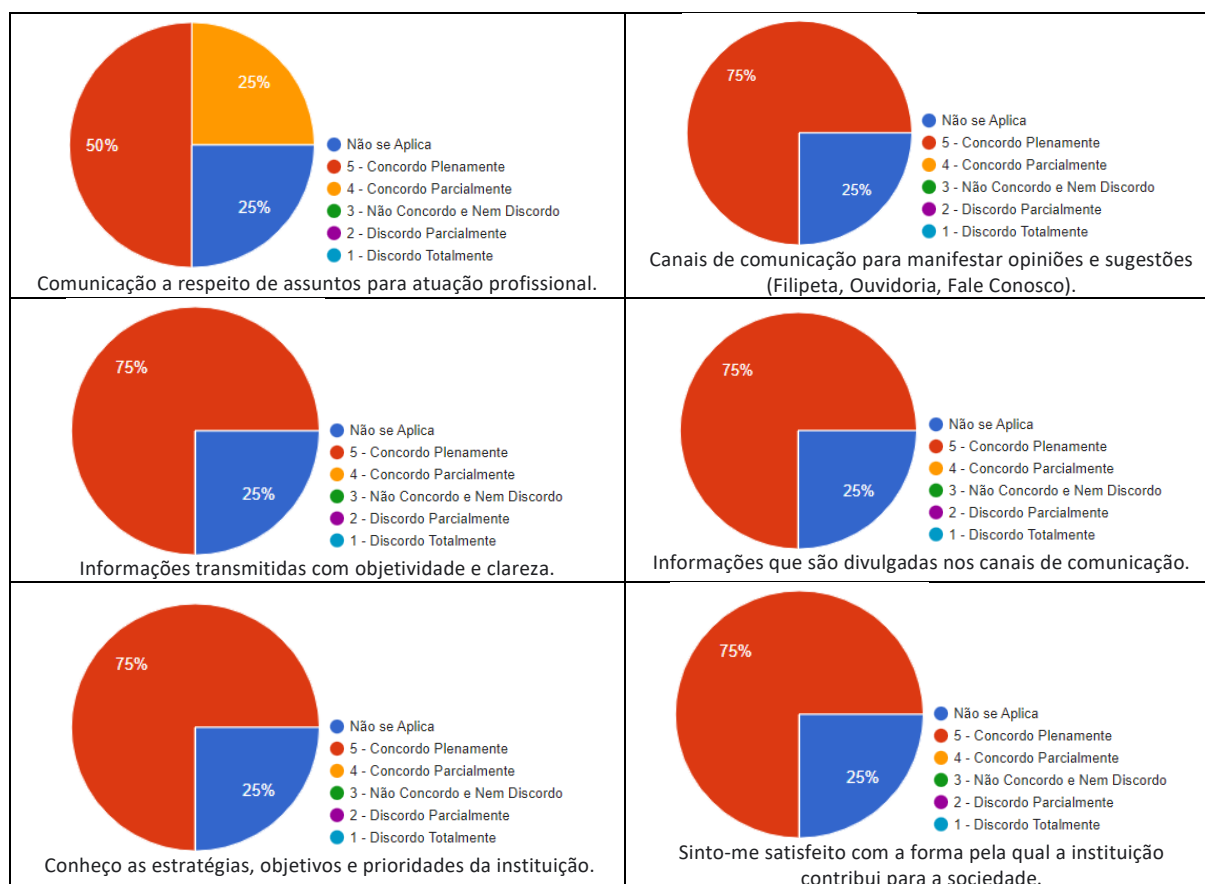


Figura 63. Resultados referentes a Dimensão 6 - Comunicação com a Sociedade.

Fonte. CPA, 2022

#### Dimensão 9. Política de Atendimento aos Discentes

Em relação a forma de divulgar e apresentar as instruções normativas da Faculdade, processo de recepção de novos discentes, políticas de permanência e acompanhamento pedagógico ao estudante, canais de comunicação de solicitações de melhorias, e com a forma



pela qual a instituição contribui para a sociedade obteve 75% de favorabilidade para o item (figura 64), sendo necessário ações de melhorias dimensão de atendimento aos estudantes.

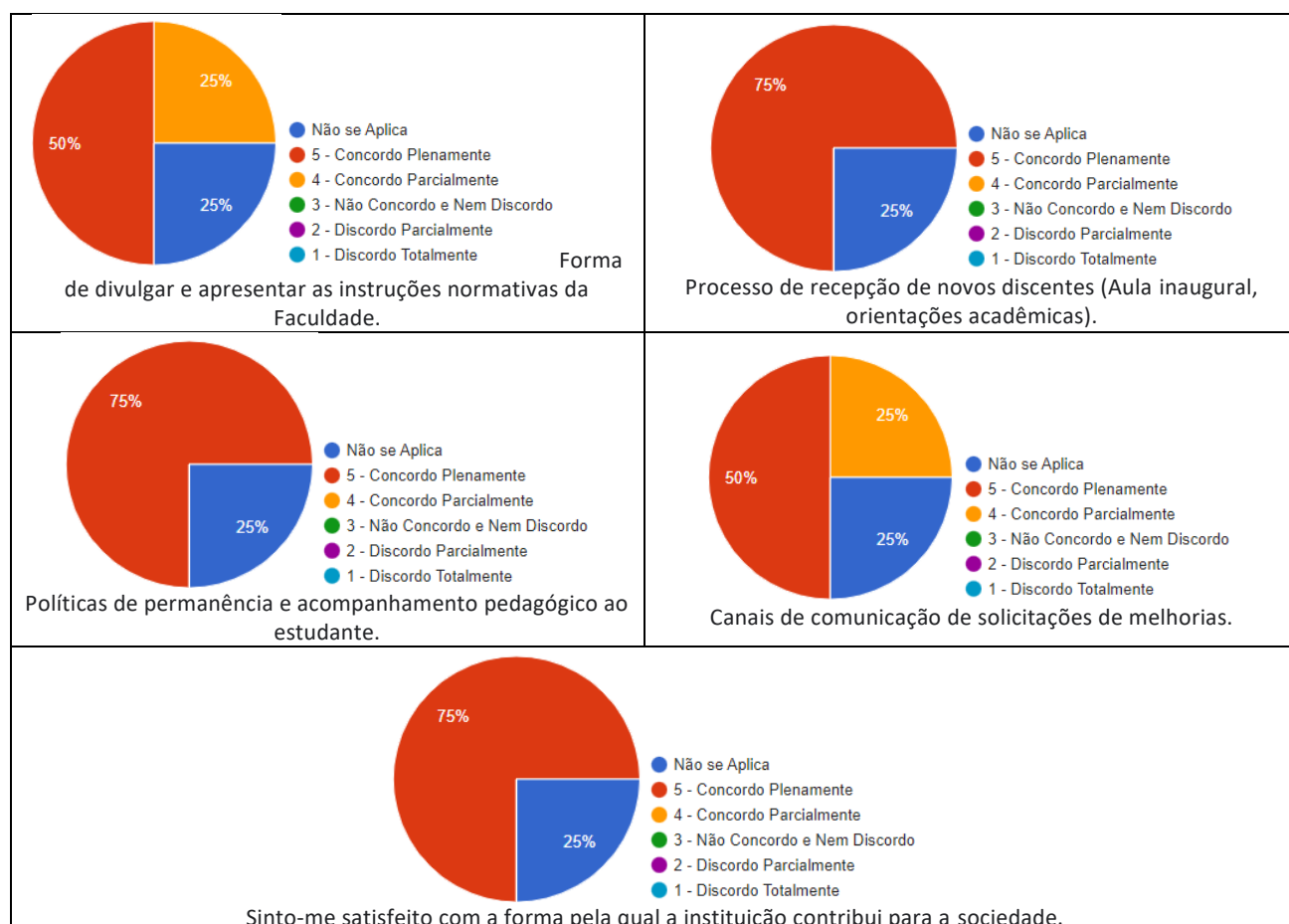


Figura 64. Resultados referentes a Dimensão 9 - Política de Atendimento aos Discentes.  
Fonte. CPA, 2022.

#### Eixo 4. Políticas de Gestão

##### Dimensão 5. Políticas de Pessoal

Conforme a figura 65, apenas 75% dos docentes afirmam haver cooperação entre as áreas para que todos alcancem seus objetivos, sendo necessário realização de tratativas.

Em relação à forma como a liderança imediata planeja e organiza o trabalho em conjunto com a equipe, participação nas decisões que afetam diretamente seu trabalho, realização de capacitações de forma particular para crescimento profissional, capacitações oferecidas pela faculdade se estas são baseadas nas necessidades de desenvolvimento de competências 75% do corpo docente afirma que estas são baseadas nas suas necessidades (figura 65), sendo necessária ações de melhoria para a dimensão políticas de pessoal.

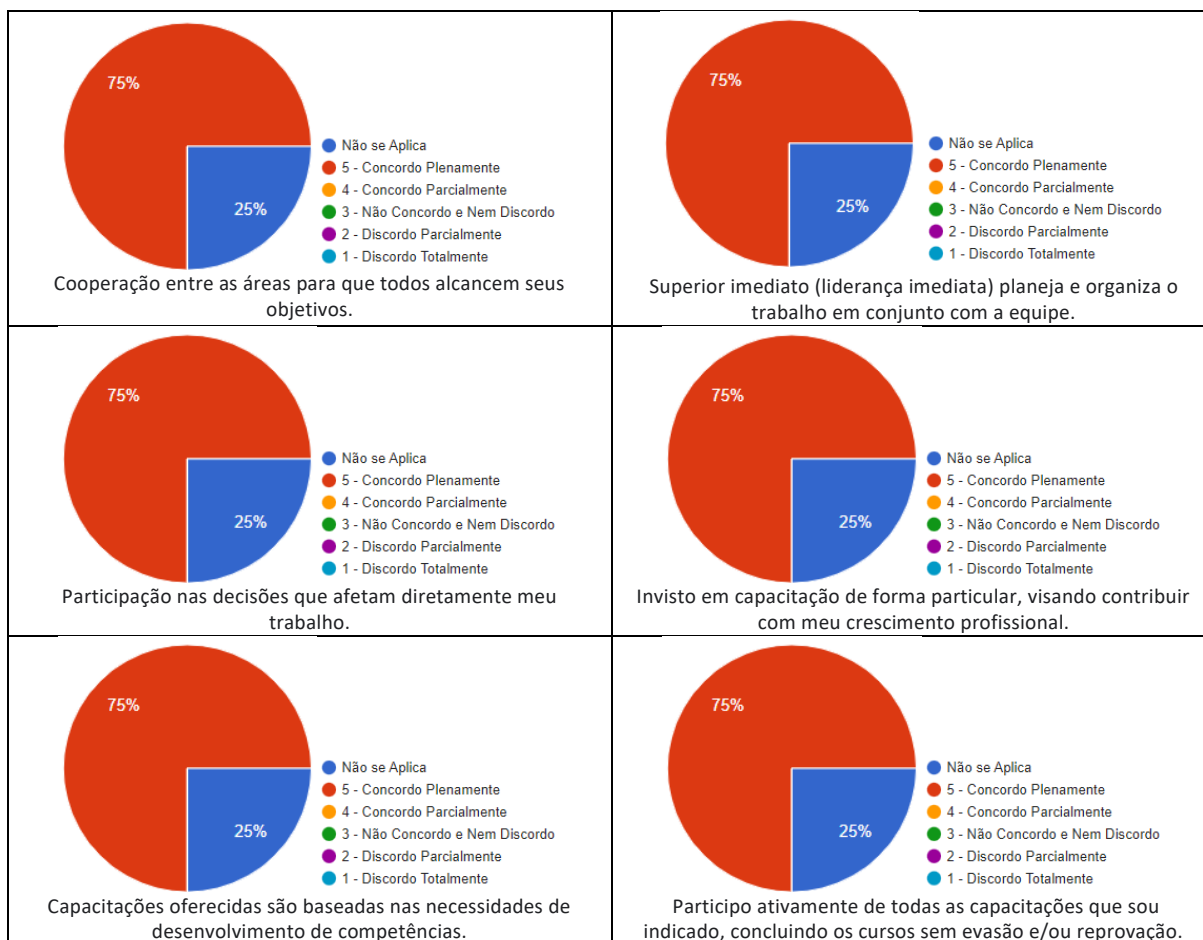


Figura 65. Resultados referentes a Dimensão 5 - Políticas de Pessoal.

Fonte. CPA, 2022.

## Dimensão 6. Organização e Gestão da Instituição

Quanto à dimensão Organização e Gestão, apenas 75% dos docentes avaliaram como satisfatória a gestão da faculdade nas tomadas de decisões institucionais em relação às finalidades educativas, assim como os demais indicadores apresentaram o mesmo resultado, sendo: planejamento acadêmico da instituição, circulação de informações institucionais, hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento da FATEC SENAI MT, papel dos órgãos institucionais, serviços prestados pela direção acadêmica, serviços prestados pela coordenação acadêmica, serviços prestados pela coordenação de curso, pela secretaria acadêmica e os serviços prestados pela coordenação administrativa financeira apresentaram 75% de favorabilidade pelos docentes respondentes (figura 66).

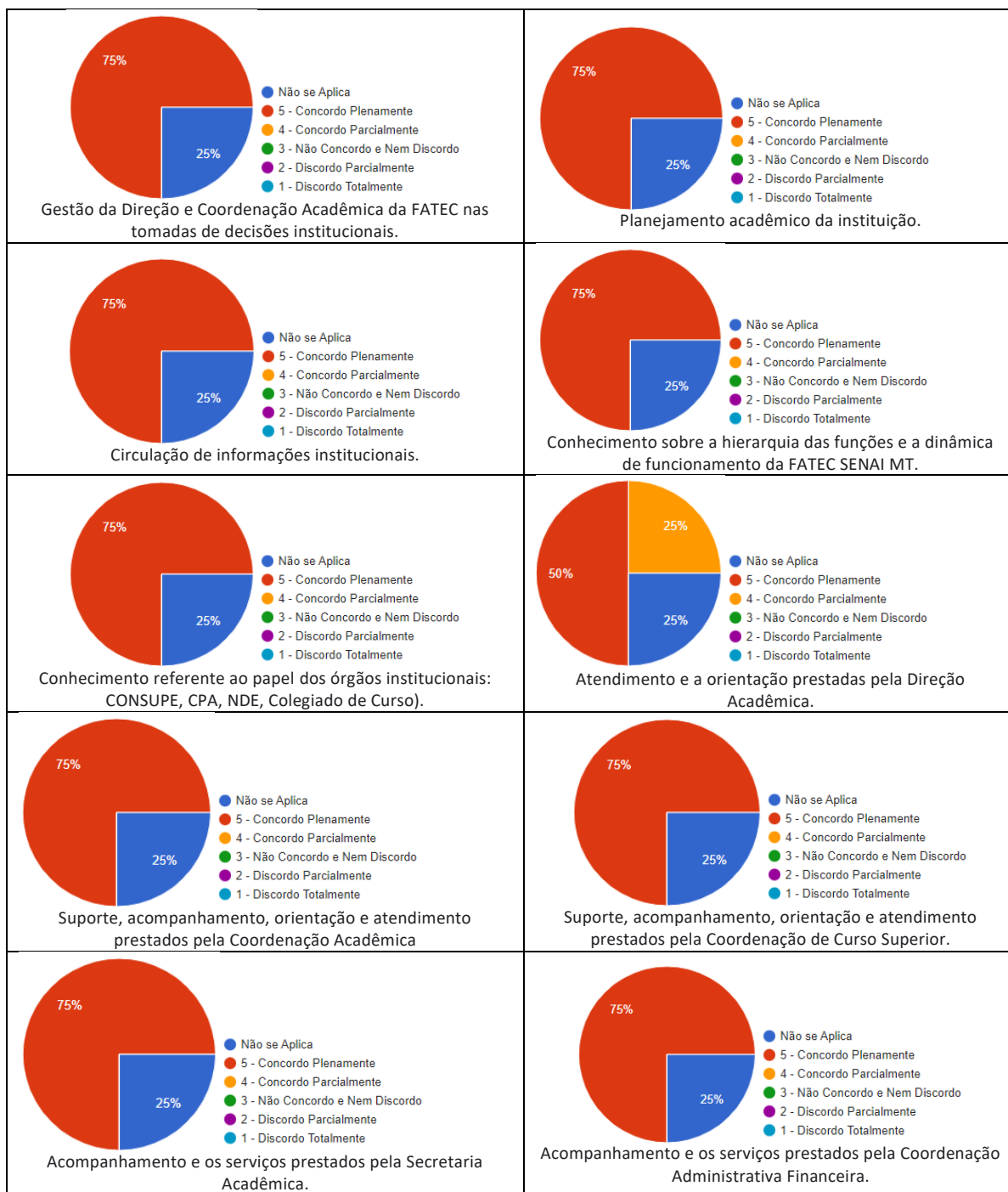


Figura 66. Resultados referentes a Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição.  
Fonte. CPA, 2022.

## Dimensão 10. Sustentabilidade Financeira

Em relação a compatibilidade entre os cursos oferecidos e os recursos disponíveis para o desenvolvimento das práticas de ensino-aprendizagem, relação aos incentivos oferecidos pela instituição para a participação em eventos e atividades de iniciação científica e extensão,





contribuição com a elaboração do Plano de Desenvolvimento de Competências (PDC), e planejamento orçamentário anual/previsão dos recursos necessários para os investimentos, custeio e das capacitações necessárias ao desenvolvimento profissional e pessoal, 75% do corpo docente julgaram favorável (figura 67).

O que foi pontuado no campo aberto da autoavaliação institucional que alguns membros do corpo docente gostariam de realizar outros tipos de capacitações e cursos, porém como todos os itens avaliados apresentou índice de satisfação abaixo da meta institucional que é de 80% será realizada reunião para elaboração das tratativas.

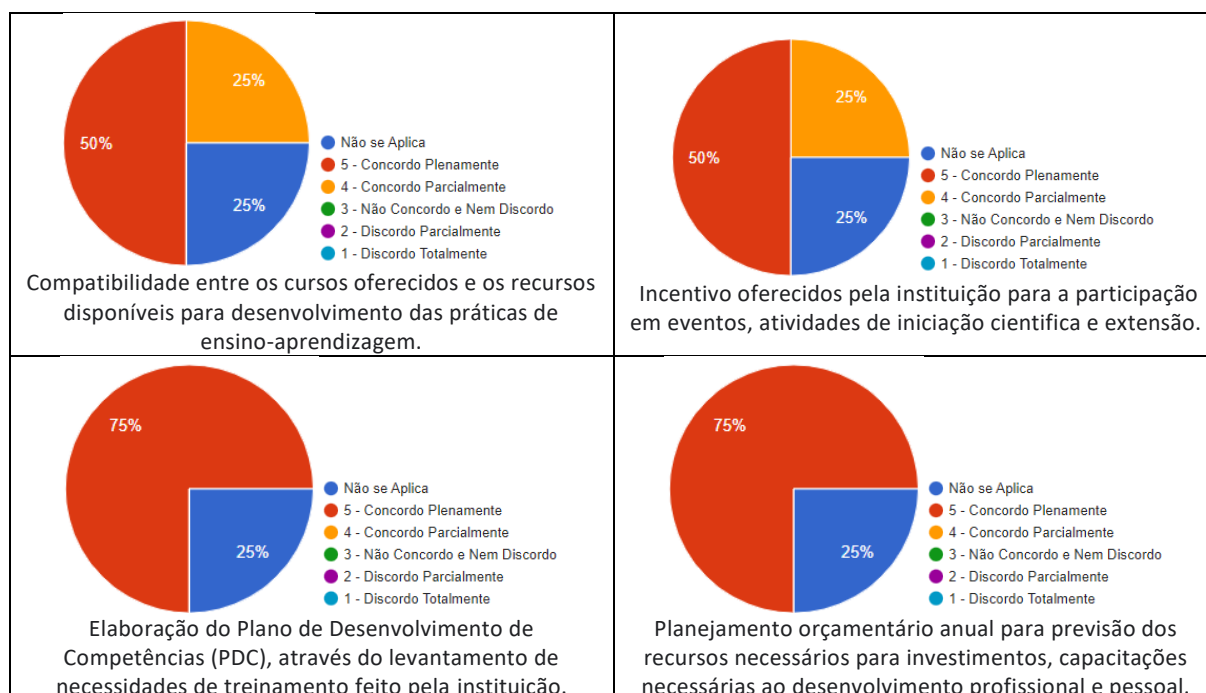


Figura 67. Resultados referentes a Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira.  
Fonte. CPA, 2022.

## Eixo 5. Infraestrutura Física

### Dimensão 7. Infraestrutura Física

Sobre as salas de aula, sala dos professores, espaço da biblioteca, e banheiros da unidade obteve-se 100% de satisfação para na avaliação do corpo docente. Já em relação aos espaços de convivência, espaço da cantina, acessibilidade as dependências físicas e sinalização dos setores e ambientes da faculdade obtiveram resultados abaixo de 80%, sendo obtido apenas 75% de favorabilidade (figura 68).

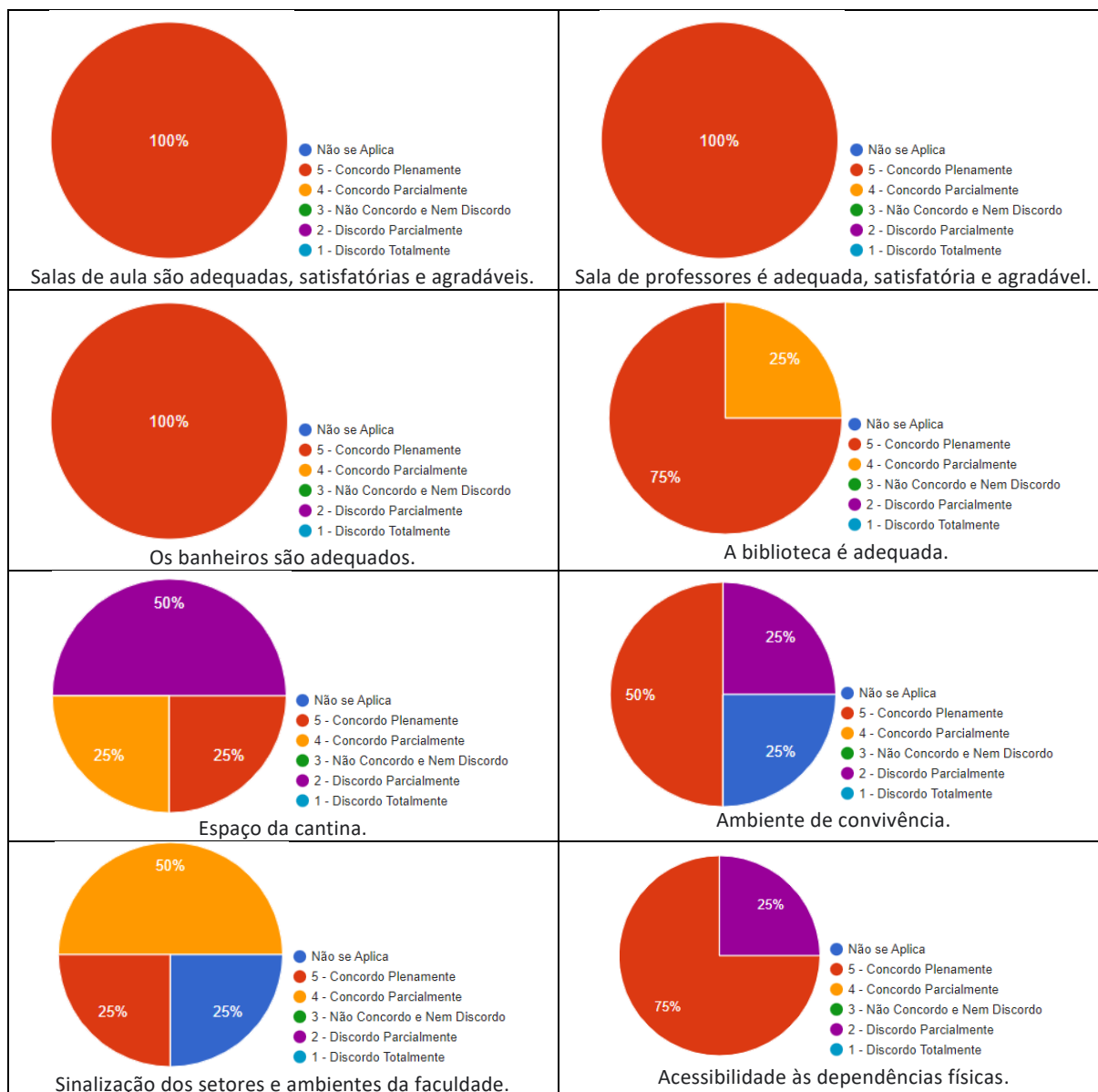


Figura 68. Resultados referentes a Dimensão 7 - Infraestrutura Física.

Fonte. CPA, 2022.



## Autoavaliação Institucional - Corpo Discente – Unidade Vinculada - Rondonópolis

A aplicação dos questionários de Autoavaliação Institucional para coleta de dados ocorreu no período de 01 a 28 de março de 2023.

A pesquisa da Avaliação de Satisfação foi aplicada por curso, sendo aplicado nessa unidade no Curso Superior de Tecnologia em Automação Industrial, Agrocomputação e Logística.

Na Autoavaliação os discentes avaliam: Eixo 1. Planejamento e Avaliação Institucional - Dimensão 8. Planejamento e Avaliação; Eixo 2. Desenvolvimento Institucional - Dimensão 1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição; Eixo 3. Políticas Acadêmicas - Dimensão 4. Comunicação com a Sociedade. Já na Avaliação de Satisfação os discentes avaliam: Eixo 3. Políticas Acadêmicas - Dimensão 2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão e Dimensão 9. Política de Atendimento aos Discentes; Eixo 4. Políticas de Gestão - Dimensão 6. Organização e Gestão da Instituição; Eixo 5. Infraestrutura Física - Dimensão 7. Infraestrutura Física.

A pesquisa de autoavaliação institucional inicia com o levantamento do perfil acadêmico, onde houve total de 22% de participação dos estudantes dos cursos de graduação em Automação Industrial (29,2%), Agrocomputação (45,8%) e Logística (25%).

Em relação a faixa etária 41,7% dos discentes da unidade vinculada da FATEC SENAI MT em Rondonópolis possuem idade entre 21 à 25 anos, 25% possuem de 16 a 20 anos, 12,5% tem faixa etária entre 26 a 30 anos, 8,3% possuem idade acima de 41 anos, sendo 91,7% dos estudantes do sexo masculino.

Sobre o setor que os estudantes trabalham, 29,2% são trabalhadores da indústria, 20,8% atuam no setor de comércio, 16,7% trabalham no setor de serviços, e 20,8% dos estudantes não trabalham (gráfico 68). Sobre o atual emprego 16,7% dos estudantes responderam que foi por indicação ou influência da FATEC SENAI MT.

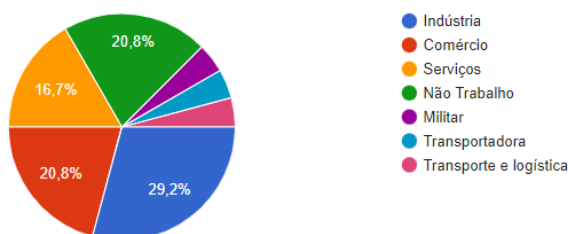


Gráfico 67. Porcentagem de setor de trabalho dos estudantes.

Fonte. CPA, 2023.



Sobre a formação escolar 83,3% estudou o ensino fundamental e médio todo em escola pública (gráfico 69).

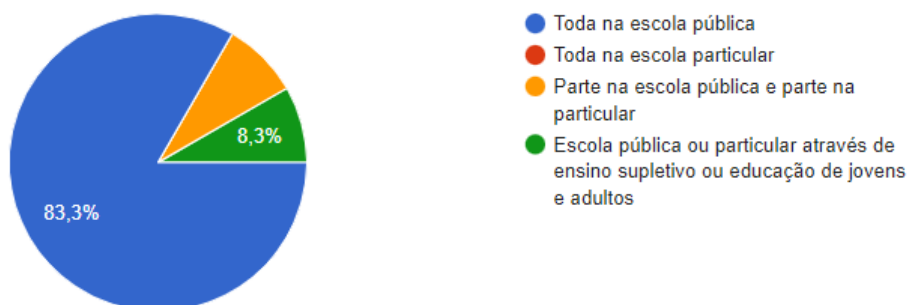


Gráfico 68. Formação dos estudantes no ensino fundamental e médio.  
Fonte. CPA, 2023.

Em relação a renda familiar 7,7% dos discentes possuem renda familiar acima de R\$ 5.001,00, 20,8% possuem renda entre R\$ 2.501,00 - R\$ 3.000,00, 12,5% possuem renda familiar entre 2.001,00 - R\$ 2.500,00 e 12,5% têm renda familiar até R\$ 1.500,00 (gráfico70).

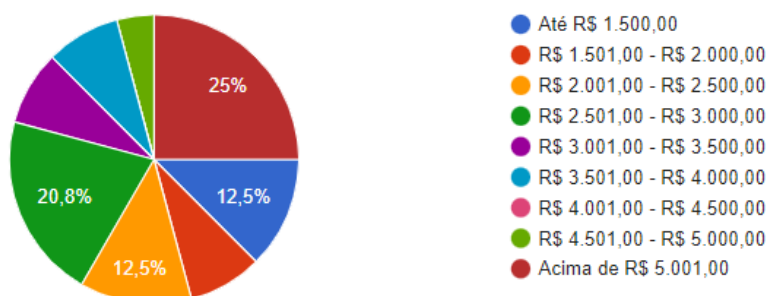


Gráfico 69. Renda familiar dos estudantes.  
Fonte. CPA, 2023.



## Curso Superior de Tecnologia em Automação Industrial Autoavaliação Institucional

### Eixo 1. Planejamento e Avaliação Institucional

#### Dimensão 8. Planejamento e Avaliação

Com os resultados obtidos da pesquisa de Autoavaliação Institucional foi possível observar que este curso obteve 29,2% de participação na pesquisa, resultando em 86% de satisfação dos estudantes na dimensão 8 que se refere ao **Planejamento e Avaliação** (Gráfico 70). Foram avaliadas nesta dimensão o planejamento para realização da autoavaliação institucional, a divulgação dos resultados e os processos de melhoria a partir dos resultados.

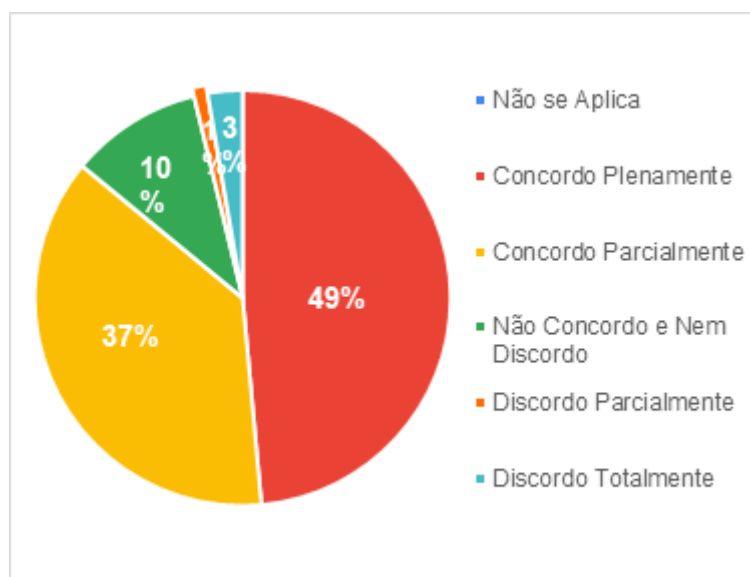


Gráfico 70. Dimensão 8. Planejamento e Avaliação.  
Fonte: CPA, 2023.

### Eixo 2. Desenvolvimento Institucional

#### Dimensão 1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Sobre a Missão, Visão e Valores da FATEC SENAI MT 76% dos respondentes avaliaram como satisfatório seu conhecimento sobre a dimensão 1 que se refere a **Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional** (gráfico 71). Foram avaliadas nesta dimensão o conhecimento dos estudantes sobre a Missão, Visão e Valores, e o conhecimento das instruções normativas da FATEC SENAI MT (Regimento Acadêmico, Manual do Estudante).

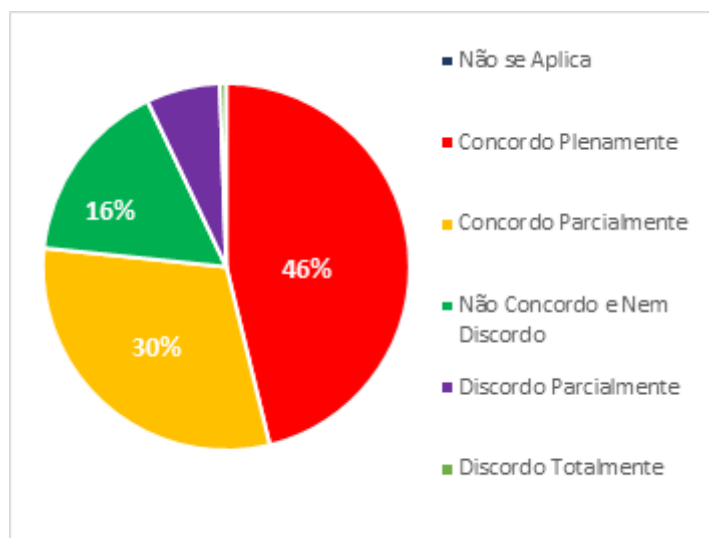


Gráfico 71. Missão, Visão e Valores da FATEC SENAI MT.  
Fonte. CPA, 2022.

### Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição

Sobre sua participação nas ações sociais executadas pela FATEC SENAI MT ao longo do ano 79% dos respondentes avaliaram como satisfatório sua participação nas ações de **Responsabilidade Institucional** (gráfico 72). Foram avaliadas nesta dimensão o conhecimento sobre as políticas institucionais de inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida (bolsa de estudo, descontos, outros), inclusão social de Pessoas com Deficiência na instituição, ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social, e participação dos estudantes nas ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social.

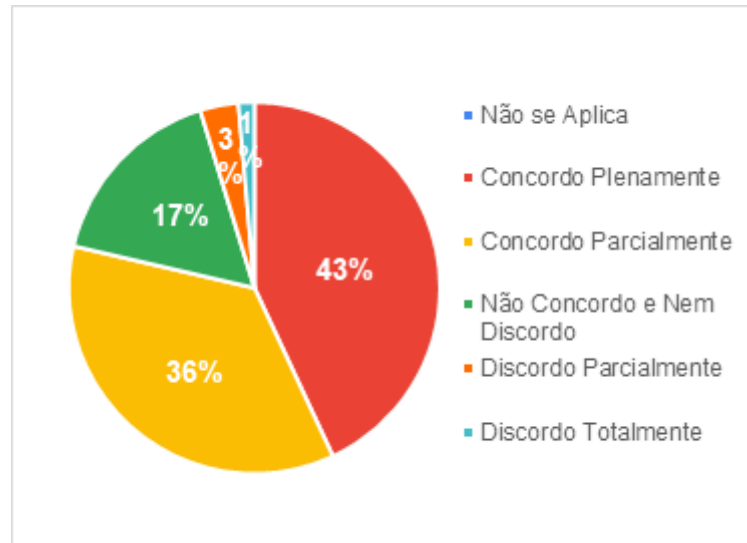


Gráfico 72. Responsabilidade Social da IES.  
Fonte. CPA, 2023.

### Eixo 3. Políticas Acadêmicas

#### Dimensão 4. Comunicação com a Sociedade

Em relação a dimensão que refere-se a **Comunicação com a Sociedade** o item obteve favorabilidade de 82% dos respondentes (gráfico 73). Foram avaliadas nesta dimensão os meios de comunicação utilizados pela faculdade para a comunicação; INTERNA (e-mail institucional, portal do aluno, mural, jornalzinho online, filipetas, ouvidoria), os meios de comunicação utilizados pela faculdade para a comunicação; EXTERNA (e-mail marketing, mural, site institucional, ouvidoria, rádio, TV, mídias sociais, fale conosco), e os canais de comunicação para opiniões e sugestões.

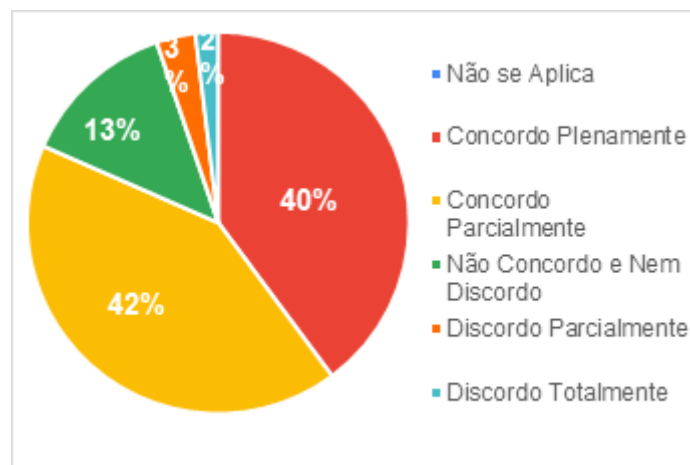


Gráfico 73. Comunicação com a Sociedade.  
Fonte. CPA, 2022.



## Pesquisa de Satisfação

### Eixo 3. Políticas Acadêmicas

#### Dimensão 2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Quanto à dimensão 2 que se refere as **políticas para o ensino** 96% dos estudantes avaliaram positivamente as questões avaliadas nesta dimensão (gráfico 74) em relação a essa dimensão. Foram avaliados nesta dimensão, a metodologia de ensino adotada, os materiais didáticos utilizados pelos docentes, os recursos didáticos utilizados pelos docentes, os critérios e instrumentos de avaliação, a relação teoria/prática desenvolvida nos cursos, a integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares, o estímulo à participação nas atividades de ensino, iniciação científica e extensão, as atividades extraclases e eventos acadêmicos, a integração entre as atividades de ensino, iniciação científica e extensão.

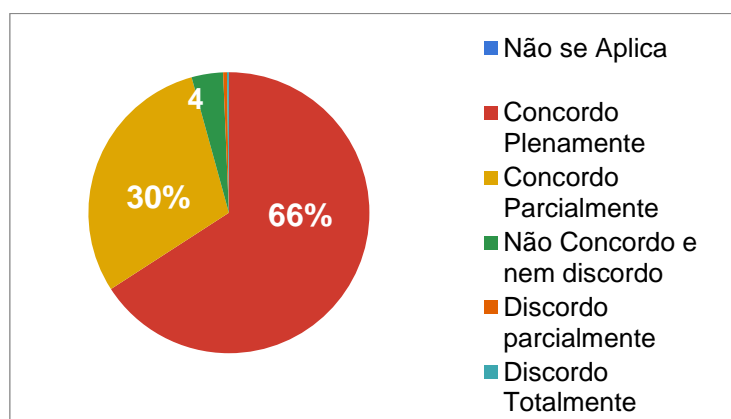


Gráfico 74. Políticas para o Ensino.

Fonte. CPA, 2022.

#### Dimensão 9. Política de Atendimento aos Discentes

Com os resultados obtidos da pesquisa de Satisfação foi possível observar que este curso obteve 80% de participação na pesquisa, resultando em 99% de satisfação dos estudantes na dimensão 9 **Políticas de Atendimento aos Estudantes** (gráfico 75). Foram avaliadas nesta dimensão o atendimento para realização de matrículas, rematrículas, solicitação de documentos; o processo de recepção de novos estudantes; as políticas de permanência e acompanhamento pedagógico aos estudantes e os canais de comunicação de solicitação de melhorias.



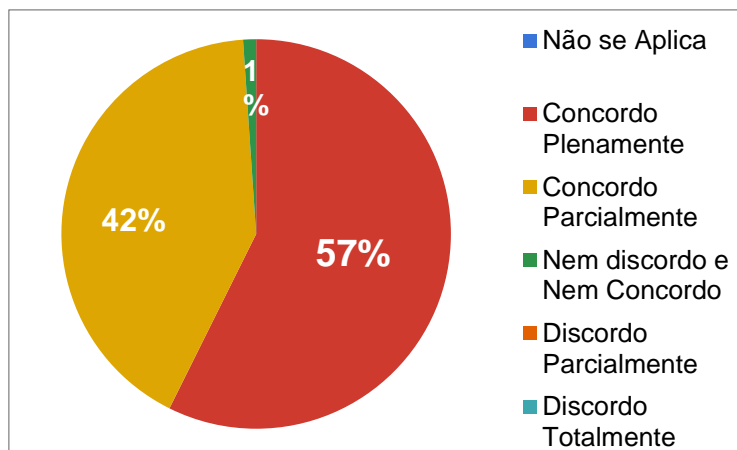


Gráfico 75. Políticas de Atendimento aos Estudantes.  
Fonte. CPA, 2022.

#### Eixo 4. Políticas de Gestão

##### Dimensão 6. Organização e Gestão da Instituição

Na dimensão 6 **Organização e Gestão** 96% dos estudantes avaliaram satisfatoriamente os itens avaliados nesta dimensão (gráfico 76). Foram avaliados nesta dimensão o atendimento, implementação e acompanhamento das atividades acadêmicas do coordenador de curso; a gestão das políticas de ensino, planejamento e desenvolvimento do cronograma acadêmico da coordenação acadêmica; o planejamento acadêmico da instituição; a circulação de informações institucionais; os serviços prestados pela coordenação administrativa financeira, secretaria acadêmica, e conhecimento referente ao papel dos órgãos institucionais.

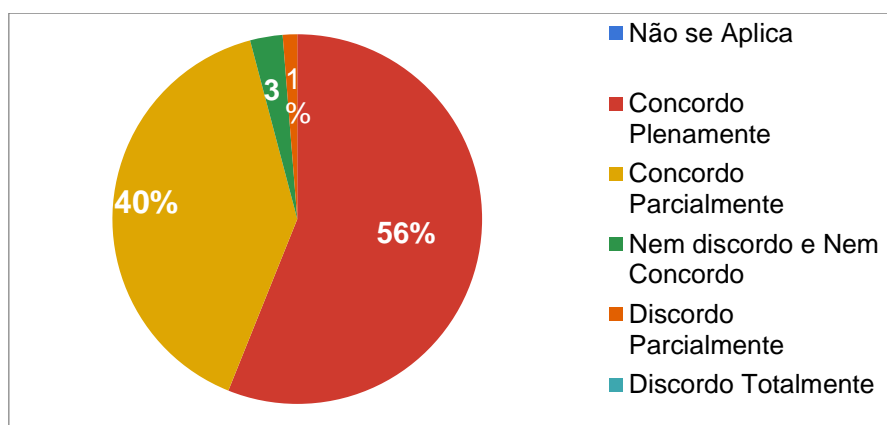


Gráfico 76. Dimensão 6. Organização e Gestão da Instituição.  
Fonte. CPA, 2022.

#### Eixo 5. Infraestrutura Física



## Dimensão 7. Infraestrutura Física

Na dimensão **Infraestrutura Física**, os resultados da avaliação de satisfação para o corpo discente resultaram em 97% de satisfação dos estudantes deste curso com a infraestrutura oferecida pela faculdade (gráfico 77). Foram avaliados nesta dimensão, as salas de aula, os banheiros, os corredores e áreas externas, a biblioteca, os laboratórios, o espaço da cantina, o estacionamento e as condições de acessibilidade das dependências físicas da instituição.

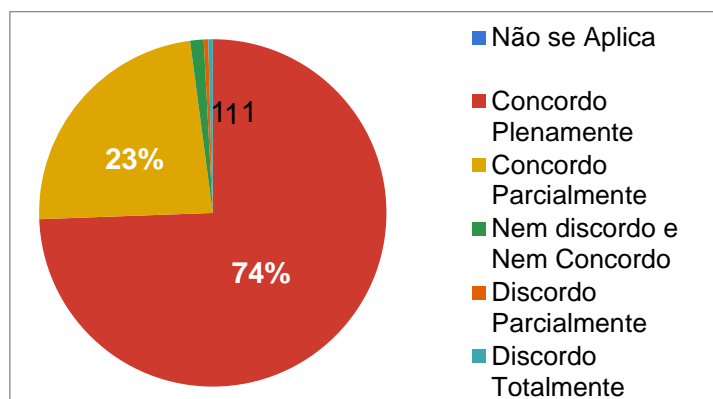


Gráfico 77. Dimensão 7. Infraestrutura Física.  
Fonte. CPA, 2022.



## Curso Superior de Tecnologia em Logística

### Autoavaliação Institucional

#### Eixo 1. Planejamento e Avaliação Institucional

##### Dimensão 8. Planejamento e Avaliação

Com os resultados obtidos da pesquisa de Autoavaliação Institucional foi possível observar que este curso obteve 25% de participação na pesquisa, resultando em 86% de satisfação dos estudantes na dimensão 8 que se refere ao **Planejamento e Avaliação** (Gráfico 78). Foram avaliadas nesta dimensão o planejamento para realização da autoavaliação institucional, a divulgação dos resultados e os processos de melhoria a partir dos resultados.

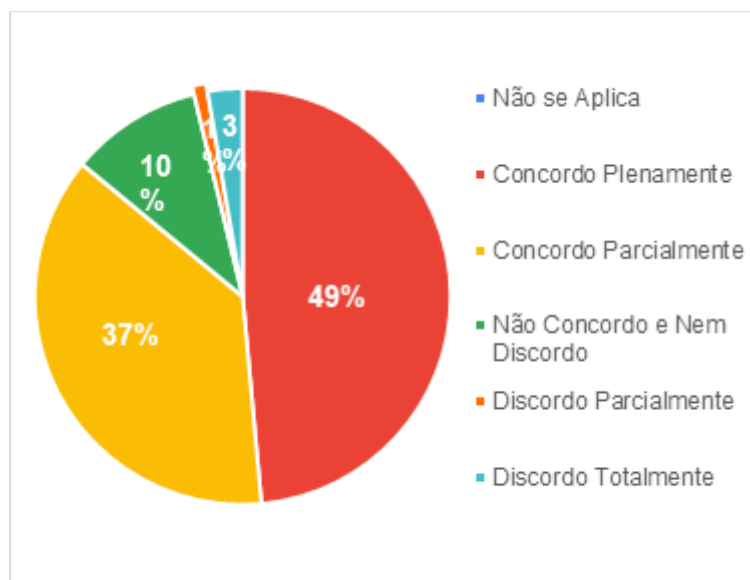


Gráfico 78. Planejamento e Avaliação.  
Fonte. CPA, 2022.

#### Eixo 2. Desenvolvimento Institucional

##### Dimensão 1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Sobre a Missão, Visão e Valores da FATEC SENAI MT 76% dos respondentes avaliaram como satisfatório seu conhecimento sobre a dimensão 1 que se refere a **Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional** (gráfico 79). Foram avaliadas nesta dimensão o conhecimento dos estudantes sobre a Missão, Visão e Valores, e o conhecimento das instruções normativas da FATEC SENAI MT (Regimento Acadêmico, Manual do Estudante).

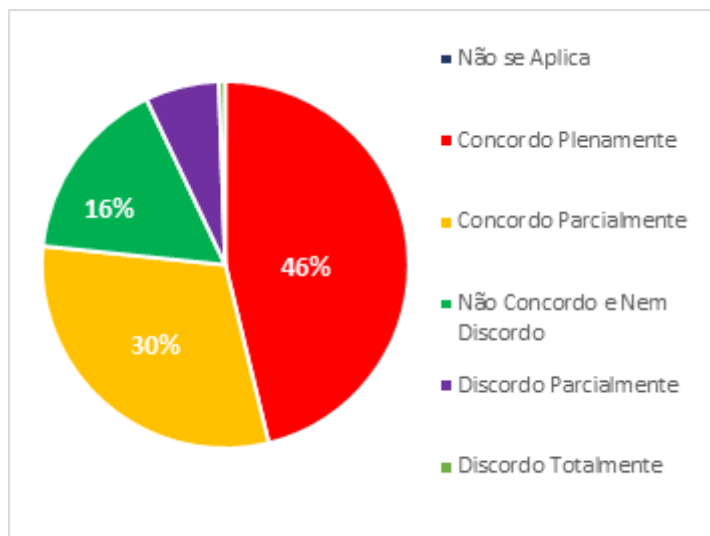


Gráfico 79. Missão, Visão e Valores da FATEC SENAI MT.  
Fonte. CPA, 2022.

### Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição

Sobre sua participação nas ações sociais executadas pela FATEC SENAI MT ao longo do ano 79% dos respondentes avaliaram como satisfatório sua participação nas ações de **Responsabilidade Institucional** (gráfico 80). Foram avaliadas nesta dimensão o conhecimento sobre as políticas institucionais de inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida (bolsa de estudo, descontos, outros), inclusão social de Pessoas com Deficiência na instituição, ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social, e participação dos estudantes nas ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social.

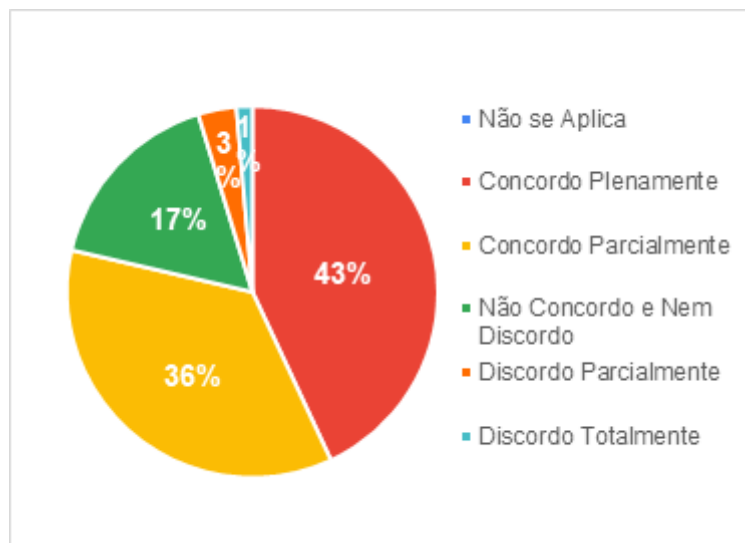


Gráfico 80. Responsabilidade Social da IES.  
Fonte. CPA, 2022.

### Eixo 3. Políticas Acadêmicas

#### Dimensão 4. Comunicação com a Sociedade

Em relação a dimensão que refere-se a **Comunicação com a Sociedade** o item obteve favorabilidade de 82% dos respondentes (gráfico 81). Foram avaliadas nesta dimensão os meios de comunicação utilizados pela faculdade para a comunicação; INTERNA (e-mail institucional, portal do aluno, mural, jornalzinho online, filipetas, ouvidoria), os meios de comunicação utilizados pela faculdade para a comunicação; EXTERNA (e-mail marketing, mural, site institucional, ouvidoria, rádio, TV, mídias sociais, fale conosco), e os canais de comunicação para opiniões e sugestões.

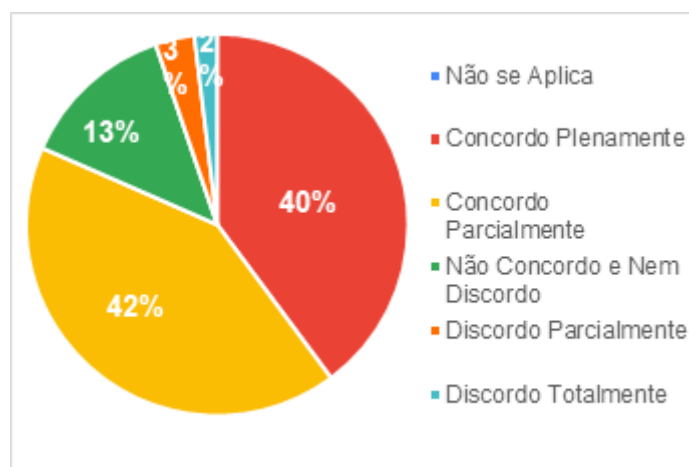


Gráfico 81. Comunicação com a Sociedade.  
Fonte. CPA, 2022.



## Pesquisa de Satisfação

### Eixo 3. Políticas Acadêmicas

#### Dimensão 2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Quanto à dimensão 2 que se refere as **políticas para o ensino** 94% dos estudantes avaliaram positivamente as questões avaliadas nesta dimensão (gráfico 82) em relação a essa dimensão. Foram avaliados nesta dimensão, a metodologia de ensino adotada, os materiais didáticos utilizados pelos docentes, os recursos didáticos utilizados pelos docentes, os critérios e instrumentos de avaliação, a relação teoria/prática desenvolvida nos cursos, a integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares, o estímulo à participação nas atividades de ensino, iniciação científica e extensão, as atividades extraclases e eventos acadêmicos, a integração entre as atividades de ensino, iniciação científica e extensão.

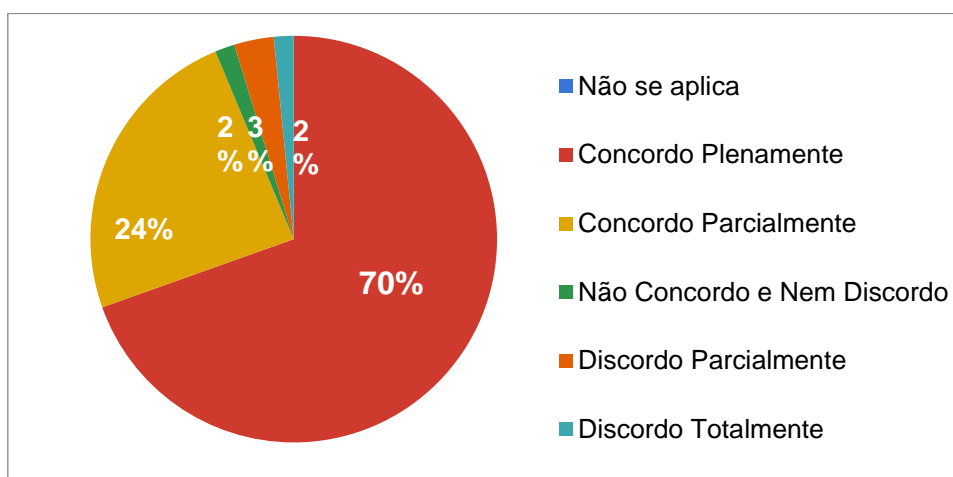


Gráfico 82. Políticas para o Ensino.  
Fonte. CPA, 2022.

#### Dimensão 9. Política de Atendimento aos Discentes

Com os resultados obtidos da pesquisa de Satisfação foi possível observar que este curso obteve 56% de participação na pesquisa, resultando em 92% de satisfação dos estudantes na dimensão 9 **Políticas de Atendimento aos Estudantes** (gráfico 83). Foram avaliadas nesta dimensão o atendimento para realização de matrículas, rematrículas, solicitação de documentos; o processo de recepção de novos estudantes; as políticas de permanência e acompanhamento pedagógico aos estudantes e os canais de comunicação de solicitação de melhorias.

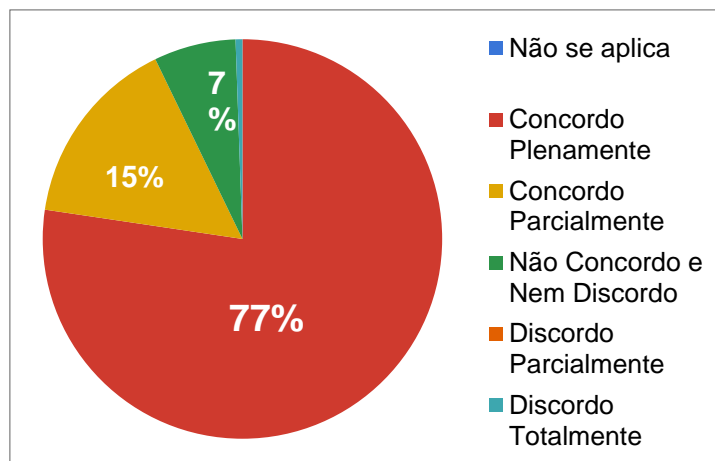


Gráfico 83. Políticas de Atendimento aos Estudantes.  
Fonte. CPA, 2022.

#### Eixo 4. Políticas de Gestão

##### Dimensão 6. Organização e Gestão da Instituição

Na dimensão 6 **Organização e Gestão** 95% dos estudantes avaliaram satisfatoriamente os itens avaliados nesta dimensão (gráfico 84). Forma avaliados nesta dimensão o atendimento, implementação e acompanhamento das atividades acadêmicas do coordenador de curso; a gestão das políticas de ensino, planejamento e desenvolvimento do cronograma acadêmico da coordenação acadêmica; o planejamento acadêmico da instituição; a circulação de informações institucionais; os serviços prestados pela coordenação administrativa financeira, secretaria acadêmica, e conhecimento referente ao papel dos órgãos institucionais.

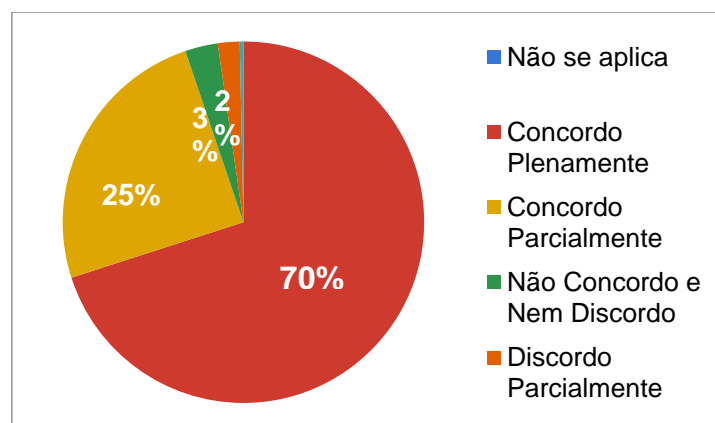


Gráfico 84. Dimensão 6. Organização e Gestão da Instituição.  
Fonte. CPA, 2022.



## Eixo 5. Infraestrutura Física

### Dimensão 7. Infraestrutura Física

Na dimensão **Infraestrutura Física**, os resultados da avaliação de satisfação para o corpo discente resultaram em 98% de satisfação dos estudantes deste curso com a infraestrutura oferecida pela faculdade (gráfico 85). Foram avaliados nesta dimensão, as salas de aula, os banheiros, os corredores e áreas externas, a biblioteca, os laboratórios, o espaço da cantina, o estacionamento e as condições de acessibilidade das dependências físicas da instituição.

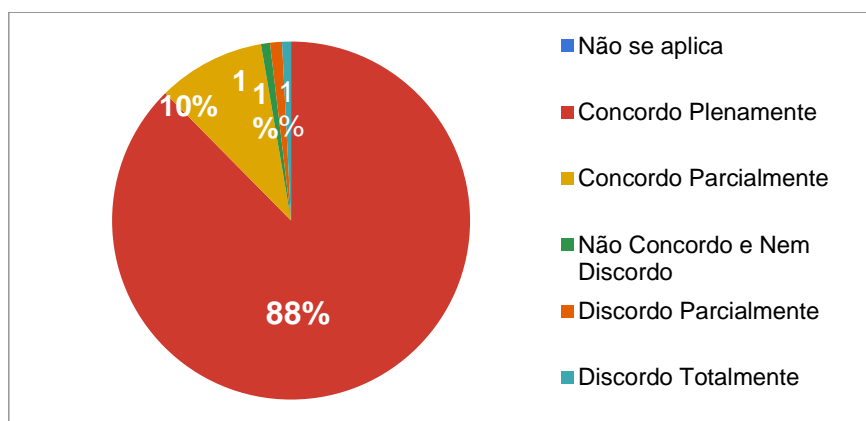


Gráfico 85. Dimensão 7. Infraestrutura Física.

Fonte. CPA, 2022.





## 6. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

O balanço crítico do processo de avaliação da FATEC SENAI MT acontece de forma gradual e contínua por meio das reuniões da CPA, reuniões com a Coordenação Acadêmica, Coordenação de Curso Superior e Direção Acadêmica, como uma forma de refletir sobre as ações realizadas, sendo, no entanto, uma estratégia de melhoria para os demais processos de avaliação, buscando obter críticas e sugestões no sentido de implementar ações para continuidade dos processos de melhoria.

É possível inferir que a FATEC SENAI MT foi avaliada de forma positiva por todos os segmentos da IES: corpo discente, corpo docente e corpo técnico-administrativo. A partir da análise dos resultados foi realizado o levantamento dos pontos fracos que necessitam de tratativas e plano de ação no ano de 2023.

Com base nos dados coletados na autoavaliação institucional do ano de 2022, e a partir da sua análise foram propostas inicialmente as seguintes ações:

- Intensificar a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional nos diferentes meios de comunicação da FATEC SENAI MT para a unidade sede e unidades vinculadas;
- Trabalhar por unidade, segmento consultado, e por curso as ações previstas no plano de ação;
- Intensificar o plano de ação do funcionamento para os Programas de Monitoria e Nivelamento aos discentes;
- Divulgar continuamente o Programa de Desenvolvimento de Competência - PDC da FATEC SENAI MT nos Colegiados de Curso;
- Divulgação sistemática dos documentos institucionais para os discentes e docentes;

Os resultados para as unidades da FATEC SENAI MT (UV Rondonópolis e UV Várzea Grande) tiveram baixa participação do corpo docente e corpo discente, resultado em muitos pontos de melhoria e tratativas que serão desdobrados em plano de ação para as fragilidades de acordo com os resultados; porém será realizado um trabalho conjunto de conscientização e atuação da comunidade acadêmica para as pesquisas, pelos membros da CPA e do Núcleo Acadêmico.



A partir dos resultados obtidos no processo de avaliação corrobora na tomada de decisões, para fortalecer as relações de cooperação entre os vários agentes envolvidos no processo, prestando conta do trabalho realizado. Além de enriquecer o processo democrático interno, visando à construção de uma Instituição de ensino superior mais justa e igualitária, socialmente responsável e comprometida, sobretudo, transparente para a sociedade como um todo.



## 7. REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Educação. INEP; SINAES; CONAES. **Diretrizes para a avaliação das instituições da educação superior**. Brasília, 2004.

\_\_\_\_\_. **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065**. 09 de outubro de 2014. - Roteiro para Relatório de Auto Avaliação. Brasília: INEP, 2014.

\_\_\_\_\_. **Portaria nº 2.051/04-MEC** – Regulamenta os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído na Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

FATEC – Faculdade de Tecnologia SENAI MT. **PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional**. Cuiabá, 2019-2023.

\_\_\_\_\_. **Regimento Acadêmico**. Cuiabá, 2019.

\_\_\_\_\_. **Projeto Sistema de Avaliação Institucional**. Cuiabá, 2019.

\_\_\_\_\_. **Política de Extensão**. Cuiabá, 2019.

\_\_\_\_\_. **Política de Iniciação Científica**. Cuiabá, 2019.

SENAI – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial. **SNP – DI – 001 – Diretriz de Comunicação e Relações com o Mercado**. Cuiabá, 2019.

SENAI – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial. **MEG – PP – 003 – Procedimento para Auditoria Interna da Qualidade**. Cuiabá, 2019.

SENAI – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial. **SPN – PP – 004 – Procedimento de pesquisa de Satisfação de Clientes**. Cuiabá, 2019.

\_\_\_\_\_. **MEG – MA – 001 – Manual do Sistema de Gestão**. Cuiabá, 2019.

\_\_\_\_\_. **EDU – PP – 005 - Procedimento para Desenvolvimento do Programa de Avaliação Externa do SENAI**. Cuiabá, 2019.

LEI nº 10.861. **Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e dá outras providências, de 14 de abril de 2004**.



## APÊNDICE 01 – QUESTIONÁRIO CORPO DISCENTE

### AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

# AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL FATEC SENAI MT



Prezado(a) Acadêmico(a),

Atendendo à Lei nº 10.861, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, a Comissão Própria de Avaliação – CPA realiza a primeira etapa da Autoavaliação Institucional na FATEC SENAI MT.

A autoavaliação é de fundamental importância para o aprimoramento da gestão acadêmica e administrativa, pois fornece subsídios para a melhoria da qualidade do ensino, pesquisa e extensão.

A Comissão Própria de Avaliação - CPA é uma comissão que tem atuação autônoma, formada por diferentes membros da comunidade acadêmica, como docente, discente, técnico administrativo e da sociedade civil organizada. É responsável pelo processo de autoavaliação institucional.

Este instrumento será utilizado pela CPA, como coleta de dados para a elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional, onde constarão todos os resultados do sistema de avaliação.

As questões abaixo poderão ser avaliadas conforme a Escala Likert (1 até 5) e a opção NA - Não se aplica.

Para isto, contamos com a sua colaboração respondendo as questões, marcando a sua avaliação em apenas uma das alternativas.

- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente
- NA - Não se Aplica - Para questões que você não teve acesso

Para que esta pesquisa alcance êxito é de extrema importância a sua participação!

Atenciosamente,

Comissão Própria de Avaliação - CPA



## PERFIL ACADÊMICO

Descrição (opcional)

SELECIONE SEU CURSO: \*

- CST em Gestão de Recursos Humanos
- CST em Logística
- CST em Processos Gerenciais
- CST em Gestão da Qualidade
- CST em Alimentos
- CST em Agroindústria
- CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas
- CST em Redes de Computadores
- CST em Gestão da Produção Industrial



Idade: \*

- 16 a 20 anos
- 21 a 25 anos
- 26 a 30 anos
- 31 a 35 anos
- 36 a 40 anos
- mais de 41 anos

Sexo: \*

- Masculino
- Feminino

Qual setor que você trabalha: \*

- Indústria
- Comércio
- Serviços
- Não Trabalho
- Outros...

A sua formação escolar (ensino fundamental e Médio) realizou-se: \*

- Toda na escola pública
- Toda na escola particular
- Parte na escola pública e parte na particular
- Escola pública ou particular através de ensino supletivo ou educação de jovens e adultos



Seu atual emprego foi por indicação ou influência da FATEC SENAI MT? \*

- Sim
- Não

---

Qual sua renda familiar: \*

- Até R\$ 1.500,00
- R\$ 1.501,00 - R\$ 2.000,00
- R\$ 2.001,00 - R\$ 2.500,00
- R\$ 2.501,00 - R\$ 3.000,00
- R\$ 3.001,00 - R\$ 3.500,00
- R\$ 3.501,00 - R\$ 4.000,00
- R\$ 4.001,00 - R\$ 4.500,00
- R\$ 4.501,00 - R\$ 5.000,00
- Acima de R\$ 5.001,00

01 - Conheço a Missão, Visão e Valores da FATEC SENAI \*

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente



02 - Tenho conhecimento das instruções normativas da FATEC SENAI MT (Regimento Acadêmico, Regulamentos, Manual do Estudante);

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

---

Deixe um comentário, sugestão, crítica ou elogio sobre esta dimensão:

Texto de resposta longa

---

#### DIMENSÃO - RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

AVALIE ESTA DIMENSÃO CONSIDERANDO O QUE SE REFERE À CONTRIBUIÇÃO EM RELAÇÃO À INCLUSÃO SOCIAL, AO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL.

AFIRMAÇÃO:

---

03 - Tenho conhecimento sobre as políticas institucionais de inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida (bolsa de estudo, descontos, outros).

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente





04 - A faculdade promove a inclusão social de Pessoas com Deficiência na instituição. \*

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

---

05 - As ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social são adequadas aos seus objetivos e público alvo.

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente



06 - Tenho participado das ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social.

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

---

Deixe um comentário, sugestão, crítica ou elogio sobre esta dimensão:

Texto de resposta longa

.....

#### DIMENSÃO - COMUNICAÇÃO COM A

AVALIE ESTA DIMENSÃO QUANTO ÀS ESTRATÉGIAS, RECURSOS E QUALIDADE DA COMUNICAÇÃO INTERNA E EXTERNA. E IMAGEM PÚBLICA DA INSTITUIÇÃO NOS MEIOS DE COMUNICAÇÃO SOCIAL.

AFIRMAÇÃO:

---

07 - Os meios de comunicação utilizados pela faculdade para a comunicação; INTERNA (e-mail \* institucional, portal do aluno, mural, jornalzinho online, filipetas, ouvidoria) são adequados.

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente



08 - Os meios de comunicação utilizados pela faculdade para a comunicação: EXTERNA (e-mail \* marketing, mural, site institucional, ouvidoria, rádio, TV, mídias sociais, fale conosco), são adequados.

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

---

09 - A instituição dispõe de canais de comunicação adequados para manifestar minhas opiniões e sugestões (avaliação de satisfação, autoavaliação institucional, ouvidoria, fale conosco, filipetas). \*

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

10 - As informações que são divulgadas nos canais de comunicação são claras e adequadas. \*

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente



11 – A inserção da imagem da FATEC SENAI MT veiculada pelos meios externos de comunicação \*  
é adequada.

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

12 - Nos últimos seis meses, em quais meios de comunicação à divulgação da FATEC SENAI MT \*  
chegou até você?

- E-mail Marketing
- Site institucional
- Internet
- Rádio
- TV
- Mídias Sociais
- SMS
- Outdoor
- Busdoor
- Mídia bus
- Outros...

---

Deixe um comentário, sugestão, crítica ou elogio sobre esta dimensão:

Texto de resposta longa

.....



## DIMENSÃO - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

AVALIE ESTA DIMENSÃO QUANTO AOS PROCESSOS, RESULTADOS E EFICÁCIA DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.

AFIRMAÇÃO:

13 - Estou ciente que a instituição adota e aplica um processo de Autoavaliação institucional (pesquisa ServQual, pesquisa de satisfação, pesquisa de autoavaliação, filipetas, ouvidoria, outros) com foco na identificação de seus pontos fortes e oportunidades de melhoria.

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

14 - Recebo explicação/orientação sobre o processo de Autoavaliação Institucional realizado pela instituição.

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

...

15 - Estou ciente sobre os objetivos e a importância da Autoavaliação Institucional. \*

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente



16 - A metodologia adotada pela Comissão Própria de avaliação - CPA na formulação dos questionários é adequada.

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

---

17 - Percebo que as instituição implementa mudanças/melhorias decorrentes do processo de autoavaliação institucional.

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente



18 – A Divulgação dos resultados dos processos avaliativos para a comunidade acadêmica (informativos online, e-mail, mural, site da faculdade, relatório de autoavaliação disponível no site da faculdade e impresso na biblioteca, reunião com representantes de turma, e em sala de aula, outros) ocorre de forma clara e objetiva.

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

---

Deixe um comentário, sugestão, crítica ou elogio sobre esta dimensão:

Texto de resposta longa

.....



## AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO

# AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO - FATEC SENAI MT

Prezado(a) Acadêmico(a),

Solicitamos que nos diga qual sua satisfação com relação ao Curso da FATEC SENAI MT.

A pesquisa tem objetivo de melhorarmos cada vez mais nossos serviços.

Este instrumento será utilizado pela Comissão Própria de Avaliação - CPA, como coleta de dados para a elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional, onde constarão todos os resultados do sistema de avaliação.

As questões abaixo poderão ser avaliar conforme a Escala Likert (1 até 5) e a opção NA - Não se aplica.

Para isto, contamos com a sua colaboração respondendo as questões, marcando a sua avaliação em apenas uma das alternativas.

- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente
- NA - Não se Aplica - Para questões que você não teve acesso

Para que esta pesquisa alcance êxito é de extrema importância a sua participação!

Atenciosamente,

Comissão Própria de Avaliação - CPA

### DIMENSÃO - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES

AVALIE AS ÁREAS ABAIXO QUANTO À EFICÁCIA E SE ESTÃO ADEQUADAS AS SUAS NECESSIDADES.

AFIRMAÇÃO:

01 - O atendimento para realização de matrículas, rematrícula, solicitação de documentos, entrega de documentação, outros, funciona adequadamente.

- Não se aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

Caso tenha avaliado a questão 01 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa





02 - O processo de recepção de novos estudantes (Aula inaugural, orientações acadêmicas, outros) é adequado.

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

---

Caso tenha avaliado a questão 02 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa

.....

03 - As políticas de permanência e acompanhamento pedagógico ao estudante (núcleo de apoio educacional - NAE, programa de nivelamento, monitoria, outros) são adequadas.

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

---

Caso tenha avaliado a questão 03 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa

.....



04 - Os canais de comunicação de solicitação de melhorias (fale conosco, ouvidoria, filipetas, avaliação de satisfação, autoavaliação institucional) são adequados.

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

---

Caso tenha avaliado a questão 04 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa  
.....

#### DIMENSÃO - INFRAESTRUTURA FÍSICA

AVALIE AS INSTALAÇÕES FÍSICAS ABAIXO, OFERECIDAS PELA INSTITUIÇÃO, QUANTO À ILUMINAÇÃO, LIMPEZA, CONSERVAÇÃO, ATUALIZAÇÃO, SEGURANÇA.

AFIRMAÇÃO:

---

05 - As Salas de aula são adequadas, satisfatórias e agradáveis. \*

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente



06 - Os Banheiros são adequados. \*

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

---

Caso tenha avaliado a questão 06 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa

.....

07 - Os corredores e áreas externas às salas de aula são adequados, satisfatórias e agradáveis. \*

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

---

Caso tenha avaliado a questão 07 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa

.....

08 - A Biblioteca é adequada. \*

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

---

...

Caso tenha avaliado a questão 08 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa

.....



09 - Os Laboratórios são adequados, satisfatórios e agradáveis. \*

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

---

Caso tenha avaliado a questão 09 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa

.....

10 - O espaço da cantina é adequado e satisfatório. \*

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

---

Caso tenha avaliado a questão 10 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa

.....



11 - O estacionamento é adequado e satisfatório. \*

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

---

Caso tenha avaliado a questão 11 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa

.....

12 - As condições de acessibilidade às dependências físicas, como rampas, elevadores, banheiros adaptados e orientação as diferentes limitações são adequadas.

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

---

...

Caso tenha avaliado a questão 12 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa

.....



## DIMENSÃO - POLÍTICAS PARA O ENSINO

AVALIE AS ÁREAS ABAIXO QUANTO À ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA, PRÁTICAS PEDAGÓGICAS E INSTI

AFIRMAÇÃO:

---

13 - A metodologia de ensino adotada pela instituição é adequada. \*

- Não se aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

---

Caso tenha avaliado a questão 13 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa

---



14 - Os materiais didáticos utilizados pelos docentes (artigos, filmes, vídeos, apresentações, outros) são adequados.

- Não se aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

---

Caso tenha avaliado a questão 14 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto da resposta longa

.....

15 - Os recursos didáticos (Data show, quadro branco, som, equipamento de apoio, outros) utilizados pelos docentes, são adequados.

- Não se aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

---

Caso tenha avaliado a questão 15 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto da resposta longa

.....



16 - Os critérios e instrumentos de avaliação (Provas, trabalhos, seminários, testes, conceitos, outros), utilizados pelos docentes, são adequados.

- Não se aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

Caso tenha avaliado a questão 16 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa  
.....

17 - A relação teoria/prática desenvolvida no curso é adequada. \*

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

Caso tenha avaliado a questão 17 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa  
.....

18 - Há integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares e /ou disciplinas dos cursos. \*

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

Caso tenha avaliado a questão 18 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa  
.....





19 - Há estímulo à participação nas atividades de ensino, iniciação científica, extensão, outros. \*

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

Caso tenha avaliado a questão 19 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa  
.....

20 - As atividades extraclasses e eventos acadêmicos (Seminários, Semana acadêmica, Palestras, Visitas técnicas, oficinas, simpósio, iniciação científica e extensão) promovidos pela faculdade é realizada de forma adequada. \*

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

Caso tenha avaliado a questão 20 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa  
.....

21 - Há integração entre as atividades de ensino, iniciação científica e extensão. \*

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

Caso tenha avaliado a questão 21 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa  
.....



## 22 - CORPO DOCENTE

AS QUESTÕES ABAIXO PODERÃO SER AVALIADAS CONFORME A ESCALA LIKERT (1 ATÉ 5):

- 5 - CONCORDO PLENAMENTE
- 4 - CONCORDO PARCIALMENTE
- 3 - NÃO CONCORDO E NEM DISCORDO
- 2 - DISCORDO PARCIALMENTE
- 1 - DISCORDO TOTALMENTE

AVALIE OS DOCENTES LISTADOS ABAIXO, QUANTO:

	5	4	3	2	1
1 - Sua conduta...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2 - O domínio n...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3 - O compromi...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Caso tenha avaliado algum professor com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa

.....

## DIMENSÃO - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

AVALIE QUANTO À ORGANIZAÇÃO, DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES, E GESTÃO.

AFIRMAÇÃO:

23 - O atendimento, implementação e acompanhamento das atividades acadêmica, do Coordenador de Curso é adequado.

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

Caso tenha avaliado a questão 23 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa

.....



24 - A gestão das políticas de ensino, planejamento e desenvolvimento do cronograma acadêmico da Coordenação Acadêmica é adequado.

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

---

Caso tenha avaliado a questão 24 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa  
.....

25 - O planejamento acadêmico da instituição é adequado. \*

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

---

Caso tenha avaliado a questão 25 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa  
.....

26 - A circulação de informações institucionais são claras e objetivas. \*

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

---

Caso tenha avaliado a questão 26 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa  
.....



27 - Os serviços prestados pela Coordenação Administrativa Financeira é adequado. \*

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

---

Caso tenha avaliado a questão 27 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa  
.....

28 - Os serviços prestados pela Secretaria Acadêmica é adequado. \*

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

---

...

Caso tenha avaliado a questão 28 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa  
.....

29 - Tenho conhecimento referente ao papel dos órgãos institucionais (Conselho Superior - CONSUPE, Comissão Própria de Avaliação - CPA, Núcleo docente estruturante - NDE, Colegiado de Curso).

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

---

Caso tenha avaliado a questão 29 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa  
.....



## APÊNDICE 02 – QUESTIONÁRIO CORPO DOCENTE

### AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

**Prezado(a) Docente,**

Atendendo à Lei nº 10.861, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, a Comissão Própria de Avaliação – CPA realiza a Autoavaliação Institucional na FATEC SENAI MT.

A CPA tem por objetivo com esta pesquisa, identificar a sua satisfação em relação a questões gerais relacionadas à instituição. Neste sentido a autoavaliação é de fundamental importância para o aprimoramento da gestão acadêmica e administrativa, pois fornece subsídios para a melhoria da qualidade do ensino, pesquisa e extensão.

Este instrumento será utilizado pela CPA, como coleta de dados para a elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional, onde constarão os resultados das pesquisas.

As questões serão avaliadas conforme a Escala Likert (1 até 5) e a opção NA. Para isto, contamos com a sua colaboração respondendo as questões, marcando a sua avaliação em apenas uma das alternativas.

5 - Concordo Plenamente

4 - Concordo Parcialmente

3 - Não Concordo e Nem Discordo

2 - Discordo Parcialmente

1 - Discordo Totalmente

NA - Não se Aplica - Para questões que você não teve acesso

Para que esta pesquisa alcance êxito é de extrema importância a sua participação!

Atenciosamente,

Comissão Própria de Avaliação – CPA



1. Sexo:

- Feminino  
 Masculino

2. Idade:

- até 28 anos  
 de 29 a 45 anos  
 de 46 a 60 anos  
 Mais de 60 anos

3. Nível de Escolaridade:

- Especialista  
 Mestre  
 Doutor

4. Regime de Trabalho:

- Integral  
 Parcial  
 Horista

5. Tempo de Trabalho na FATEC SENAI MT:

- até 3 anos  
 de 3 a 5 anos  
 mais de 5 anos

## **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

### **Dimensão 8. Planejamento e Avaliação**

- Tenho conhecimento que a instituição adota e aplica um processo anual de autoavaliação com foco na identificação de seus pontos fortes e oportunidades de melhoria.
- Recebo explicações/orientações sobre o processo de autoavaliação realizado anualmente pela instituição.
- Tenho conhecimento sobre os objetivos e importância da Autoavaliação Institucional.
- A metodologia adotada pela Comissão Própria de Autoavaliação (CPA) na formulação do questionário é adequada.



- Percebo que a instituição implementa mudanças/melhorias do processo de autoavaliação institucional anual.
- A divulgação dos resultados dos processos avaliativos para a comunidade acadêmica ocorre forma clara e objetiva.
- O planejamento das atividades da instituição (calendário acadêmico) é realizado de forma adequada.
- A metodologia das atividades avaliativas da instituição é satisfatória.

## **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

### **Dimensão 1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional**

- Conheço a Missão, Visão e Valores da Instituição que trabalho.
- A empresa divulga sua missão, visão e valores com objetividade e clareza para toda organização.
- Tenho Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da FATEC SENAI MT.
- As instruções normativas da instituição são comunicadas de forma clara e adequada a compreensão da equipe.
- Tenho conhecimento das práticas de ensino, iniciação científica e extensão, realizadas pela instituição e a indissociabilidade entre elas.

### **Dimensão 3. Responsabilidade Social e Políticas de Inclusão**

- Percebo que a instituição promove a inclusão de Pessoas com Deficiência nas atividades desenvolvidas.
- Tenho conhecimento da Diretriz de Acessibilidade e Inclusão (EDU-DI-014).
- Conheço as vertentes das ações inclusivas, a adequação das necessidades educacionais especiais e as metodologias adotadas contidas na Diretriz de Acessibilidade e Inclusão.



- Percebo que são empregadas em sala de aula estratégias didáticas pedagógicas adequadas para interação das pessoas com deficiências.
- Tenho conhecimento das ações de responsabilidade social desenvolvidas pela FATEC SENAI MT no decorrer do período letivo.
- As ações de responsabilidade social desenvolvidas pela instituição são adequadas aos seus objetivos e público alvo.
- Tenho participado das ações de responsabilidade social desenvolvidas pela instituição.
- Percebo que há articulação da instituição com agentes do mercado de trabalho para fomentar programas de estágio e/ou colaboração de egressos da instituição de ensino.
- Tenho Conhecimento das políticas de inclusão, diversidade e acessibilidade (atitudinal, comunicacional, digital, instrumental e metodológica).

### **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

#### **Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão**

- Avalie as ações da FATEC quanto as Políticas para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-Graduação, e a Extensão se são adequadas.
- Tenho conhecimento e aplicação da metodologia SENAI de Educação Profissional.
- Tenho conhecimento dos Projetos Pedagógicos de Curso - PPC dos cursos que ministro.
- Tenho conhecimento da organização didático-pedagógica (métodos, metodologias, planos de ensino, de aprendizagem e avaliação) da FATEC SENAI MT.





- O Programa de Desenvolvimento de Competência – PDC como mecanismo institucional de apoio na capacitação docente é adequado.
- A atuação do Núcleo de Atendimento Educacional – NAE como mecanismo institucional de apoio ao docente é adequado.
- A atuação do Coordenador de curso e da Coordenação acadêmica como mecanismo institucional de apoio ao docente é adequado.
- Os processos de reformulações e atualizações curriculares dos cursos são adequados.
- Percebo que há integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares e /ou disciplinas dos cursos.
- A relação teoria/prática desenvolvidas nos cursos é adequada.
- As atividades extraclases e eventos acadêmicos (Seminários, Semana acadêmica, Palestras, Visitas técnicas) promovidos pela faculdade são realizados de forma adequada.
- As reuniões periódicas realizadas pelo coordenador de Curso são claras e objetivas.
- As reuniões pedagógicas realizadas pela Coordenação Acadêmica são claras e objetivas.
- As medidas adotadas para as melhorias das condições de ensino-aprendizagem são adequadas.
- Percebo que há participação dos docentes em eventos científicos, projetos, iniciação científica e extensão.



- Percebo que há envolvimento dos discentes em eventos científicos, projetos, iniciação científica e extensão.
- Tenho conhecimento dos trabalhos desenvolvidos na prática pedagógica articulados com a iniciação científica e extensão.
- A articulação entre os projetos de extensão e a realidade social regional são adequados.

#### **Dimensão 4. Comunicação com a Sociedade**

- Sou comunicado a respeito de assuntos importantes para minha atuação profissional.
- A instituição dispõe de canais de comunicação adequados para manifestar minhas opiniões e sugestões (Filipeta, Ouvidoria, Fale Conosco).
- As informações repassadas a mim são transmitidas com objetividade e clareza.
- As informações que são divulgadas nos canais de comunicação são claras e adequadas.
- Tenho conhecimento das estratégias, objetivos e prioridades da instituição.
- Trabalho em uma instituição que me valoriza.
- Sinto orgulho quando digo a outras pessoas que trabalho nesta instituição.
- Sinto que esta instituição é um lugar motivador para se trabalhar.
- Sinto-me satisfeito com a forma pela qual a instituição contribui para a sociedade.



## **Dimensão 9. Política de Atendimento aos Discentes**

- A forma de divulgar e apresentar as instruções normativas da FATEC SENAI MT (Regimento Acadêmico, Regulamentos, Manual do Estudante) são adequadas.
- O Processo de recepção de novos discentes (Aula inaugural, orientações acadêmicas, outros) é adequado.
- As Políticas de permanência e acompanhamento pedagógico ao estudante (Núcleo de apoio educacional - NAE, Programa de nivelamento, Monitoria, outros) são adequadas.
- Os canais de comunicação de solicitações de melhorias (Fale conosco, Ouvidoria, Filipetas, Avaliação de satisfação, Autoavaliação institucional, outros) são adequados.
- Sinto-me satisfeito com a forma pela qual a instituição contribui para a sociedade.

## **Eixo 4: Políticas de Gestão**

### **Dimensão 5. Políticas de Pessoal**

- Os colegas auxiliam os novatos na sua integração.
- Na minha equipe, costumamos cooperar uns com os outros quando alguém está sobrecarregado.
- Existe cooperação entre as áreas para que todos alcancem seus objetivos.
- Percebo que as pessoas têm um bom relacionamento no ambiente de trabalho.
- Meu superior imediato (liderança imediata) planeja e organiza o trabalho em conjunto com a equipe.



- Tenho participação nas decisões que afetam diretamente meu trabalho.
- Minha remuneração esta no nível de remuneração paga por outras organizações com cargos semelhantes.
- Busco investir em capacitação de forma particular, visando contribuir com meu crescimento profissional.
- As capacitações oferecidas são baseadas nas minhas necessidades de desenvolvimento de competências.
- Participo ativamente de todas as capacitações que sou indicado, concluindo os cursos sem evasão e/ou reprovação.

#### **Dimensão 6. Organização e Gestão da Instituição**

- A Gestão da Direção Acadêmica e Coordenação Acadêmica da FATEC SENAI MT nas tomadas de decisões institucionais em relação às finalidades educativas são adequadas.
- O planejamento acadêmico da instituição é adequado.
- A circulação de informações institucionais são claras e objetivas.
- Tenho conhecimento sobre a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento da FATEC SENAI MT.
- A mediação de situações de conflitos é adequada.



- Tenho conhecimento referente ao papel dos órgãos institucionais (Conselho Superior - CONSUPE, Comissão Própria de Avaliação - CPA, Núcleo docente estruturante - NDE, Colegiado de Curso).
- O atendimento e a orientação prestadas pela Direção Acadêmica são adequados.
- O suporte, acompanhamento, orientação e atendimento prestados pela Coordenação Acadêmica são adequados.
- O suporte, acompanhamento, orientação e atendimento prestados pela Coordenação de Curso Superior é adequado.
- O acompanhamento e os serviços prestados pela Secretaria Acadêmica são adequados.
- O acompanhamento e os serviços prestados pela Coordenação Administrativa Financeira são adequados.

#### **Dimensão 10. Sustentabilidade Financeira**

- Percebo que há compatibilidade entre os cursos oferecidos e os recursos disponíveis para desenvolvimento das práticas de ensino-aprendizagem.
- Há incentivos oferecidos pela instituição para a participação em eventos e atividades de iniciação científica e extensão.
- Há pontualidade do pagamento salarial.
- Contribuo com a elaboração do Plano de Desenvolvimento de Competências (PDC), através do levantamento de necessidades de treinamento feito pela instituição.
- Tenho conhecimento que a instituição realiza um planejamento orçamentário anual onde faz a previsão dos recursos necessários para os investimentos, custeio e das capacitações necessárias ao desenvolvimento profissional e pessoal.



## **Eixo 5: Infraestrutura Física**

### **Dimensão 7. Infraestrutura Física**

- As salas de aula são adequadas, satisfatórias e agradáveis.
- As salas dos professores é adequada, satisfatória e agradável.
- Os banheiros são adequados.
- A biblioteca é adequada.
- O espaço da cantina é adequado e satisfatório.
- O ambiente de convivência é adequado é satisfatório.
- A sinalização dos setores e ambientes da faculdade é clara e satisfatória.
- A faculdade oferece condições adequadas de acessibilidade às suas dependências físicas, como rampas, elevadores e orientação as diferentes limitações.



## APÊNDICE 03 – QUESTIONÁRIO CORPO DOCENTE E TÉCNICO ADMINISTRATIVO

### **Prezado(a) Técnico Administrativo,**

Atendendo à Lei nº 10.861, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, a Comissão Própria de Avaliação – CPA realiza a Autoavaliação Institucional na FATEC SENAI MT.

A CPA tem por objetivo com esta pesquisa, identificar a sua satisfação em relação a questões gerais relacionadas à instituição. Neste sentido a autoavaliação é de fundamental importância para o aprimoramento da gestão acadêmica e administrativa, pois fornece subsídios para a melhoria da qualidade do ensino, pesquisa e extensão.

Este instrumento será utilizado pela CPA, como coleta de dados para a elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional, onde constarão os resultados das pesquisas.

As questões serão avaliadas conforme a Escala Likert (1 até 5) e a opção NA. Para isto, contamos com a sua colaboração respondendo as questões, marcando a sua avaliação em apenas uma das alternativas.

5 - Concordo Plenamente

4 - Concordo Parcialmente

3 - Não Concordo e Nem Discordo

2 - Discordo Parcialmente

1 - Discordo Totalmente

NA - Não se Aplica - Para questões que você não teve acesso

Para que esta pesquisa alcance êxito é de extrema importância a sua participação!

Atenciosamente,

Comissão Própria de Avaliação – CPA

### **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

#### **Dimensão 8. Planejamento e Avaliação**

1. Tenho conhecimento que a instituição adota e aplica um processo anual de autoavaliação com foco na identificação de seus pontos fortes e oportunidades de melhoria.



2. Recebo explicações/orientações sobre o processo de autoavaliação realizado anualmente pela instituição.
3. Tenho conhecimento sobre os objetivos e importância da Autoavaliação Institucional.
4. A metodologia adotada pela Comissão Própria de Autoavaliação (CPA) na formulação do questionário é adequada.
5. Percebo que a instituição implementa mudanças/melhorias do processo de autoavaliação institucional anual.
6. A divulgação dos resultados dos processos avaliativos para a comunidade acadêmica ocorre forma clara e objetiva.
7. O planejamento das atividades da instituição (calendário acadêmico) é realizado de forma adequada.
8. A metodologia das atividades avaliativas da instituição é satisfatória.

## **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

### **Dimensão 1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional**

9. Conheço a Missão, Visão e Valores da Instituição que trabalho.
10. A empresa divulga sua missão, visão e valores com objetividade e clareza para toda organização.
11. Tenho Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da FATEC SENAI MT.
12. As instruções normativas da instituição são comunicadas de forma clara e adequada a compreensão da equipe.
13. Tenho conhecimento das práticas de ensino, iniciação científica e extensão, realizadas pela instituição e a indissociabilidade entre elas.

### **Dimensão 3. Responsabilidade Social e Políticas de Inclusão**

14. Percebo que a instituição promove a inclusão de Pessoas com Deficiência nas atividades desenvolvidas.





15. Tenho conhecimento das ações de responsabilidade social desenvolvidas pela instituição.
16. As ações de responsabilidade social desenvolvidas pela instituição são adequadas aos seus objetivos e público alvo.
17. Tenho participado das ações de responsabilidade social desenvolvidas pela instituição.

#### **Dimensão 4. Comunicação com a Sociedade**

18. Sou comunicado a respeito de assuntos importantes para minha atuação profissional.
19. A instituição dispõe de canais de comunicação adequados para manifestar minhas opiniões e sugestões.
20. As informações repassadas a mim são transmitidas com objetividade e clareza.
21. As informações que são divulgadas nos canais de comunicação são claras e adequadas.
22. Tenho conhecimento das estratégias, objetivos e prioridades da instituição.
23. Sinto que esta instituição é um lugar motivador para se trabalhar.
24. Sinto-me satisfeito com a forma pela qual a instituição contribui para a sociedade.

#### **Dimensão 9. Política de Atendimento aos Discentes**

25. A apresentação das instruções normativas da FATEC SENAI MT (Regimento Acadêmico, Regulamentos, Manual do Estudante) é adequada.
26. Processo de recepção de novos discentes (Aula inaugural, orientações acadêmicas, outros) é adequado.
27. Os canais de comunicação de solicitações de melhorias (Fale conosco, Ouvidoria, Filipetas, Avaliação de satisfação, Autoavaliação institucional, outros).

#### **Eixo 4: Políticas de Gestão**



### **Dimensão 5. Políticas de Pessoal**

28. Os colegas auxiliam os novatos na sua integração.
29. Na minha equipe, costumamos cooperar uns com os outros quando alguém esta sobrecarregado.
30. Meu superior imediato (liderança imediata) planeja e organiza o trabalho em conjunto com a equipe.
31. Tenho participação nas decisões que afetam diretamente meu trabalho.
32. Busco investir em capacitação de forma particular, visando contribuir com meu crescimento profissional.
33. As capacitações oferecidas são baseadas nas minhas necessidades de desenvolvimento de competências.
34. Posso conhecimento satisfatório quanto ao Regimento Acadêmico, regulamentos da instituição, normas, diretrizes, procedimentos, código de ética e instruções de trabalho.

### **Dimensão 6. Organização e Gestão da Instituição**

35. A Gestão da FATEC SENAI MT nas tomadas de decisões institucionais em relação às finalidades educativas é adequada.
36. O planejamento acadêmico da instituição é adequado.
37. Tenho conhecimento sobre a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento da FATEC SENAI MT.
38. A mediação de situações de conflitos é adequada.
39. Tenho conhecimento referente ao papel dos órgãos institucionais (Conselho Superior - CONSUPE, Comissão Própria de Avaliação - CPA, Núcleo docente estruturante - NDE, Colegiado de Curso).
40. Os serviços prestados pela Direção Acadêmica são adequados.
41. Os serviços prestados pela Coordenação Acadêmica são adequados.



- 42. Os serviços prestados pela Coordenação de Curso Superior são adequados.
- 43. Os serviços prestados pela Secretaria Acadêmica são adequados.
- 44. Os serviços prestados pela Coordenação Administrativa Financeira são adequados.

**Dimensão 10. Sustentabilidade Financeira**

- 45. Percebo que há compatibilidade entre os cursos oferecidos e os recursos disponíveis para desenvolvimento das práticas de ensino-aprendizagem.
- 46. Tenho conhecimento que a instituição realiza um planejamento orçamentário anual onde faz a previsão dos recursos necessários para os investimentos, custeio e das capacitações necessárias ao desenvolvimento profissional e pessoal.
- 47. Sei que posso realizar capacitações necessárias para o meu desenvolvimento profissional, face a previsão no Plano de Desenvolvimento de Competências da Instituição.