

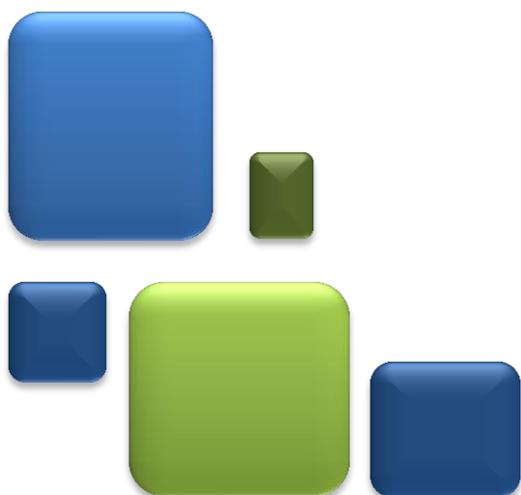


COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

ANO BASE: 2017

INTEGRAL





COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

ANO BASE: 2017

INTEGRAL

Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional referente ao ano 2017 da Faculdade de Tecnologia SENAI Mato Grosso – FATEC SENAI MT apresentado ao INEP/DAES/CONAES por meio do Sistema e-MEC como parte da avaliação e regulação do MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO - MEC.

CUIABÁ
2017



LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Quadro 01: CPA – Comissão Própria de Avaliação - Conforme Portaria CONSUPE N° 010/2017.....	09
Quadro 02: Cronogramas de Atividades da CPA – 2017.....	12
Figura 01: Etapas da Autoavaliação Institucional.....	11
Figura 02: Laboratórios FATEC SENAI MT.....	15
Figura 03: Laboratórios FATEC SENAI MT.....	15
Figura 04: Banner CPA.....	16
Figura 05: Banner CPA.....	16
Figura 06: Sensibilização Autoavaliação.....	16
Figura 07: Sensibilização Autoavaliação.....	17
Figura 08 – Selo Instituição Socialmente Responsável.....	23
Figura 09: Fluxograma da Contribuição Compulsória.....	41
Organograma Institucional	39
Tabela 04 - Infraestrutura Física – FATEC SENAI MT	46
Gráfico 01 : Respondentes Autoavaliação - Corpo Discente.....	13
Gráfico 02 : Respondentes Autoavaliação – Corpo Docente.....	14
Gráfico 03 : Respondentes Autoavaliação – Corpo Técnico Administrativo.....	14
Gráfico 04: Perfil Corpo Discente.....	50
Gráfico 05: Perfil Corpo Discente.....	50
Gráfico 06: Missão e PDI.....	51
Gráfico 07: Missão e PDI.....	51
Gráfico 08: Políticas para o ensino.....	52
Gráfico 09: Políticas para o ensino.....	52
Gráfico 10: Políticas para o ensino.....	52
Gráfico 11: Políticas para o ensino.....	52
Gráfico 12: Responsabilidade social.....	53
Gráfico 13: Responsabilidade social.....	53
Gráfico 14: Comunicação com a sociedade.....	53
Gráfico 15: Comunicação com a sociedade.....	53
Gráfico 16: Organização e Gestão.....	54



Gráfico 17: Organização e Gestão.....	54
Gráfico 18: Infraestrutura.....	54
Gráfico 19: Infraestrutura.....	54
Gráfico 20: Infraestrutura.....	55
Gráfico 21: Infraestrutura.....	55
Gráfico 22: Políticas de atendimento aos estudantes.....	56
Gráfico 23: Políticas de atendimento aos estudantes.....	56
Gráfico 24: Perfil Corpo Discente.....	57
Gráfico 25: Perfil Corpo Discente.....	57
Gráfico 26: Missão e o PDI.....	57
Gráfico 27: Missão e o PDI.....	57
Gráfico 28: Política para o ensino.....	58
Gráfico 29: Política para o ensino.....	58
Gráfico 30: Responsabilidade Social.....	58
Gráfico 31: Responsabilidade Social.....	58
Gráfico 32: Comunicação com a sociedade.....	59
Gráfico 33: Comunicação com a sociedade.....	59
Gráfico 34: Organização e gestão.....	60
Gráfico 35: Organização e gestão.....	60
Gráfico 36: Infraestrutura.....	60
Gráfico 37: Infraestrutura.....	60
Gráfico 38: Infraestrutura.....	61
Gráfico 39: Planejamento e Avaliação.....	61
Gráfico 40: Planejamento e Avaliação.....	61
Gráfico 41: Políticas de Atendimento.....	62
Gráfico 42: Políticas de Atendimento.....	62
Gráfico 43: Perfil.....	63
Gráfico 44: Perfil.....	63
Gráfico 45: Missão e o PDI.....	63
Gráfico 46: Missão e o PDI.....	63
Gráfico 47: Políticas de Ensino.....	64
Gráfico 48: Políticas de Ensino.....	64



Gráfico 49: Responsabilidade Social.....	64
Gráfico 50: Responsabilidade Social.....	64
Gráfico 51: Comunicação com a Sociedade.....	65
Gráfico 52: Comunicação com a Sociedade.....	65
Gráfico 53: Organização e gestão.....	65
Gráfico 54: Organização e gestão.....	65
Gráfico 55: Infraestrutura.....	66
Gráfico 56: Infraestrutura.....	66
Gráfico 57: Planejamento e Avaliação.....	66
Gráfico 58: Planejamento e Avaliação.....	66
Gráfico 59: Políticas de atendimento ao estudante.....	67
Gráfico 60: Políticas de atendimento ao estudante.....	67
Gráfico 61: Perfil.....	68
Gráfico 62: Perfil.....	68
Gráfico 63: Missão e PDI.....	68
Gráfico 64: Missão e PDI.....	68
Gráfico 65: Política para o ensino.....	69
Gráfico 66: Política para o ensino.....	69
Gráfico 67: Política para o ensino.....	69
Gráfico 68: Política para o ensino.....	69
Gráfico 70: Responsabilidade Social.....	70
Gráfico 71: Responsabilidade Social.....	70
Gráfico 72: Comunicação com a sociedade.....	70
Gráfico 73: Comunicação com a sociedade.....	70
Gráfico 74: Organização e gestão.....	71
Gráfico 75: Organização e gestão.....	71
Gráfico 76: Infraestrutura.....	72
Gráfico 77: Infraestrutura.....	72
Gráfico 78: Infraestrutura.....	72
Gráfico 79: Infraestrutura.....	72
Gráfico 80: Planejamento e Avaliação.....	73
Gráfico 81: Planejamento e Avaliação.....	73



Gráfico 82: Políticas de atendimento ao estudante.....	73
Gráfico 83: Políticas de atendimento ao estudante.....	73
Gráfico 84: Perfil.....	74
Gráfico 85: Perfil.....	74
Gráfico 86: Missão e PDI.....	75
Gráfico 87: Missão e PDI.....	75
Gráfico 88: Políticas para ensino.....	75
Gráfico 89: Políticas para ensino.....	75
Gráfico 90: Políticas para ensino.....	76
Gráfico 91: Políticas para ensino.....	76
Gráfico 92: Responsabilidade Social	76
Gráfico 93: Responsabilidade Social.....	76
Gráfico 94: Responsabilidade Social.....	77
Gráfico 95: Responsabilidade Social.....	77
Gráfico 96: Organização e Gestão.....	78
Gráfico 97: Organização e Gestão.....	78
Gráfico 98: Infraestrutura física.....	78
Gráfico 99: Infraestrutura física.....	78
Gráfico 100: Planejamento e Avaliação.....	79
Gráfico 101: Planejamento e Avaliação.....	79
Gráfico 102: Políticas de atendimento ao estudante.....	80
Gráfico 103: Políticas de atendimento ao estudante.....	80
Gráfico 104: Perfil.....	80
Gráfico 105: Perfil.....	80
Gráfico 106: Missão e PDI.....	81
Gráfico 107: Missão e PDI.....	81
Gráfico 108: Política para o ensino.....	82
Gráfico 109: Política para o ensino.....	82
Gráfico 110: Política para o ensino.....	82
Gráfico 111: Política para o ensino.....	82
Gráfico 112: Responsabilidade Social.....	83
Gráfico 113: Responsabilidade Social.....	83



Gráfico 114: Comunicação com a sociedade.....	83
Gráfico 115: Comunicação com a sociedade.....	83
Gráfico 116: Comunicação com a sociedade.....	84
Gráfico 117: Política de pessoal.....	84
Gráfico 118: Política de pessoal.....	84
Gráfico 119: Política de pessoal.....	85
Gráfico 120: Organização e gestão.....	85
Gráfico 121: Organização e gestão.....	85
Gráfico 122: Organização e gestão.....	86
Gráfico 123: Infraestrutura Física.....	86
Gráfico 124: Infraestrutura Física.....	86
Gráfico 125: Infraestrutura Física.....	87
Gráfico 126: Infraestrutura Física.....	87
Gráfico 127: Infraestrutura Física.....	87
Gráfico 128: Infraestrutura Física.....	87
Gráfico 129: Planejamento e Avaliação.....	88
Gráfico 130: Planejamento e Avaliação.....	88
Gráfico 131: Sustentabilidade Financeira.....	89
Gráfico 132: Sustentabilidade Financeira.....	89
Gráfico 133: Sustentabilidade Financeira.....	89
Gráfico 134: Perfil.....	90
Gráfico 135: Perfil.....	90
Gráfico 136: Missão e o PDI.....	90
Gráfico 137: Missão e o PDI.....	90
Gráfico 138: Responsabilidade Social.....	91
Gráfico 139: Responsabilidade Social.....	91
Gráfico 140: Comunicação com a sociedade.....	92
Gráfico 141: Comunicação com a sociedade.....	92
Gráfico 142: Políticas de pessoal.....	92
Gráfico 143: Políticas de pessoal.....	92
Gráfico 144: Organização e gestão.....	93
Gráfico 145: Organização e gestão.....	93



Gráfico 146: Infraestrutura Física.....	93
Gráfico 147: Infraestrutura Física.....	93
Gráfico 148: Planejamento e Avaliação.....	94
Gráfico 149: Planejamento e Avaliação.....	94
Gráfico 150: Planejamento e Avaliação.....	95
Gráfico 151: Planejamento e Avaliação.....	95



SUMÁRIO

1. DADOS GERAIS DA INSTITUIÇÃO – IES	10
1.1 Dados da mantenedora – SENAI – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial	10
1.2 Dados da mantida – Faculdade de Tecnologia SENAI Mato Grosso - FATEC SENAI MT	11
1.3 Comissão Própria de Avaliação – CPA	13
1.4 Autoavaliação Institucional	14
2 METODOLOGIA	18
2.1 Coleta de dados.....	20
2.2 Sensibilização	21
2.3 Análise dos dados	22
2.4 Divulgação dos resultados.....	22
3 DESENVOLVIMENTO	23
4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	54
5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	100
5.1 Ações de melhoria da IES (2015 – 2017)	101
6 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	103
7 REFERÊNCIAIS	104
APÊNDICE 01 – Questionário Corpo discente	106
APÊNDICE 02 – Questionário Corpo docente	117
APÊNDICE 03 – Questionário: Corpo Técnico Administrativo	129



APRESENTAÇÃO

O presente relatório refere-se à Autoavaliação Institucional realizada na Faculdade de Tecnologia SENAI Mato Grosso (FATEC SENAI MT) - por meio de sua Comissão Própria de Avaliação – CPA, tendo por objetivo, avaliar o desempenho e atuação da instituição.

O relatório encontra-se em sua versão Integral onde apresentará os resultados da Autoavaliação Institucional do ano de 2017, e discutir os conteúdos relativos aos dois relatórios parciais anteriores, referentes aos anos de 2015 e 2016.

Está sistematizado conforme a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N° 065, que apresenta sugestões para a elaboração dos relatórios de Autoavaliação das Instituições de Educação Superior (IES). E atendendo às exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Na referida sugestão, contam como elementos a serem descritos no relatório:

1. Introdução.
2. Metodologia.
3. Desenvolvimento, composto pelos cinco eixos nos quais as dez dimensões de interesse são distribuídas.
4. Análise dos Dados e das Informações.
5. Ações com base na análise.

A CPA visou, ao longo do ano de 2017, dar continuidade as rotinas de autoavaliação estabelecidas e percebidas como eficientes, assim como buscou aprimorá-las. Observa-se que a avaliação interna, através do amplo processo continuado estabelecido, contribuiu para o diagnóstico institucional, em especial junto à percepção da comunidade acadêmica, englobando discentes, docentes e corpo técnico administrativo da faculdade.

Assim, a CPA apresenta neste relatório, de forma sucinta, as ações planejadas, as ações realizadas, os resultados alcançados, destacando as fragilidades e as potencialidades, considerando o contexto descrito e os conhecimentos construídos com base na análise dos resultados alcançados.



1. DADOS GERAIS DA INSTITUIÇÃO – IES

1.1 Dados da mantenedora – SENAI – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

O SENAI - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - é instituição privada, sem fins lucrativos, com sede e foro no município de Cuiabá, Estado de Mato Grosso e é organizado e administrado pela Federação das Indústrias do Estado de Mato Grosso, em âmbito estadual. Criado em 22 de janeiro 1942, possui a Missão de “Promover a Educação Profissional e Tecnológica, a inovação e a transferência de tecnologias industriais, contribuindo para elevar a competitividade da Indústria Brasileira”. Tem como Diretora Regional Lélia Rocha Abadio Brun, e está localizada à av. Historiador Rubens de Mendonça, nº 4193, Bairro Bosque da Saúde, na cidade de Cuiabá – MT.

Presente em todo o território brasileiro, o SENAI atua em projetos que impulsionam o desenvolvimento social e econômico do País, contribuindo para o crescimento de todos os estados em que atua, através de qualificação profissional para os trabalhadores e serviços técnicos e tecnológicos para as empresas.

O SENAI/MT atualmente conta com 12 (doze) Unidades fixas, além de Unidades conveniadas e Móveis, por meio das quais o Departamento Regional de Mato Grosso executa parte da sua programação de cursos.

Um importante diferencial conquistado em 2004 pelo SENAI/MT foi o fato de tornar-se a primeira instituição de educação profissional do estado a obter a certificação ISO 9001. Essa conquista, somada à participação e comprometimento de seus colaboradores, tem feito da marca uma referência cada vez maior de qualidade, solidez e credibilidade no mercado.

Em 2015 o SENAI MT recebeu o Premio TOP OF MIND pela nona vez consecutiva, na modalidade ‘Curso Profissionalizante Industrial’.

Certificado de Responsabilidade Social do Estado de Mato Grosso, desde a criação, em dez anos, no de 2016 é a nona vez que o SENAI MT recebe a homenagem da Assembleia Legislativa de Mato Grosso pela transparência, credibilidade, ética e responsabilidade social nos serviços prestados à comunidade e também ao trabalhador.



E 2016 o SENAI/MT reconquistou a validação da Certificação ISO 9001:2008. Em novembro do mesmo ano a instituição completou o 12º ano consecutivo dentro das normativas da Organização Internacional para Padronização.

1.2 Dados da mantida – Faculdade de Tecnologia SENAI Mato Grosso - FATEC SENAI MT

A Faculdade de Tecnologia SENAI Mato Grosso (FATEC SENAI MT) é uma Instituição de Ensino Superior (IES), privada sem fins lucrativos. Encontra-se instalada nas dependências da Unidade SENAI Cuiabá, localizada à Avenida 15 de novembro, nº 303, Bairro Porto, na cidade de Cuiabá, estado de Mato Grosso. Rege-se pela legislação do ensino superior tecnológico do sistema federal de ensino, pelas normas emanadas de sua Mantenedora, no que couber, e por seu Regimento Acadêmico.

A FATEC SENAI MT oferece graduação tecnológica com cursos voltados à educação profissional superior de acordo com o sistema educativo brasileiro, que desenvolve competências profissionais mais específicas, conforme as demandas do mercado de trabalho. O Tecnólogo possui o mesmo reconhecimento dos tradicionais bacharelados, tanto para o exercício profissional, quanto para o aperfeiçoamento. O Tecnólogo formado pode, ainda, seguir seus estudos em pós-graduações, tanto Lato Sensu (especializações e MBA's), quanto Stricto Sensu (Mestrado e Doutorado).

A FATEC SENAI MT iniciou suas atividades de ensino, quando credenciada pela Portaria nº 1249, de 16 de setembro de 2011, alcançando conceito 4 em uma escala de 1 a 5 em ambas avaliações *in loco*. Em 2012 ofereceu o processo seletivo para as primeiras turmas dos cursos superior de tecnologia na área de alimentos, sendo eles: Agroindústria, Processamento de Carnes e Laticínios, autorizados pelo Ministério da Educação – MEC, por meio da Portaria nº 387, de 23 de setembro de 2011.

Como parte das ações planejadas para expansão da IES, em 2014 foram ofertados cursos na área de gestão, tecnologia da informação e alimentos. Sendo eles: Tecnólogo em Gestão de Recursos Humanos, Tecnólogo em Análise em Desenvolvimento de Sistemas, Tecnólogo em Alimentos, autorizados pelo Ministério da Educação – MEC, por meio das Resoluções de nº 91 de 29/10/2014, nº 92 de 30/10/2014, nº 93 de 30/10/2014. Em 2015 a faculdade passou a ofertar o curso superior de tecnologia em Logística, e o curso superior de



tecnologia em Redes, autorizados pelo Ministério da Educação – MEC, por meio das Resoluções de nº 84 de 01/10/2014, nº 29 de 29/04/2015. No ano de 2016 passou a ofertar o curso superior de tecnologia em Gestão da Qualidade, autorizado pelo Ministério da Educação – MEC, por meio das Resoluções de nº 30 de 29/04/2015. Neste mesmo ano FATEC SENAI MT passou a ofertar cursos de extensão social, e a partir de 2017 também passou a ofertar cursos de extensão vendidos e gratuitos.

Em 2017 passou a ofertar o curso superior de tecnologia em Gestão da Produção Industrial, autorizado pelo Ministério da Educação – MEC, por meio das Resoluções de nº 88 de 26/10/2016. Neste mesmo ano a FATEC SENAI passou a ofertar o curso de Pós-Graduação lato Sensu - MBA em Gestão Industrial, autorizado pelo Ministério da Educação – MEC, por meio das Resoluções de nº 113 de 14/12/2016.

Em busca de expandir a trilha do conhecimento e dar oportunidade para quem pretende seguir carreira na indústria, a FATEC SENAI MT amplia sua atuação para o interior do estado, em 2017 lançou a unidade vinculada em Nova Mutum, com o Curso Superior em Tecnologia de Gestão de Recursos Humanos. Autorizado pelo Ministério da Educação – MEC, por meio das Resoluções de nº 115 de 14/12/2016.

Neste mesmo ano a faculdade passou a ser unidade autônoma, passando a ter seu próprio CNPJ.

Em 2017 a instituição ofertou 08 (oito) cursos de graduação tecnológica, com duração aproximada de três anos; e 1 (um) curso de Pós - Graduação *Lato Sensu* - Especialização, assim denominados por eixos:

Eixo Produção Alimentícia

- CST em Agroindústria
- CST em Alimentos

Eixo Gestão e Negócios

- CST em Gestão de Recursos Humanos
- CST em Logística
- CST em Gestão da Qualidade

Eixo Informação e Comunicação

- CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas



- CST em Redes de Computadores

Eixo Gestão da Produção Industrial

- Gestão da Produção Industrial

Eixo Controle e Processos Industriais

- MBA em Gestão Industrial

1.3 Comissão Própria de Avaliação – CPA

Nos termos do artigo 11 da Lei nº 10.861/2004, a qual institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), toda instituição pública ou privada, constituirá Comissão Própria de Avaliação - CPA, com as atribuições de conduzir os processos da Autoavaliação Institucional da instituição, bem como de sistematizar e prestar as informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira - Inep.

Obedecerá às seguintes diretrizes:

I. Constituição por ato do dirigente máximo da instituição de ensino superior, ou por previsão no seu próprio estatuto ou regimento, assegurada a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada, e vedada à composição que privilegie a maioria absoluta de um dos segmentos;

II. Atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição de educação superior.

A Comissão Própria de Avaliação - CPA da FATEC SENAI MT é constituída por ato do CONSUPE, bem como a designação dos seus membros por meio de Portaria, sendo apenas o membro representante dos discentes, escolhido por seus pares.

Desta forma a Comissão Própria de Avaliação - CPA da FATEC SENAI MT, é assim constituída:



Quadro 1: CPA – Comissão Própria de Avaliação - Conforme Portaria CONSUPE N° 010/2017

	Titular	Suplente
Presidente da CPA	Merlly Monique Mendes	
Representante da Adm. Superior	Karlla Tieko Moraes Sazaki	Rubens de Oliveira
Representante da Supervisão de Curso	Abraão Gualberto Nazário	Márcia Helena Scabora
Representante Corpo-Técnico Administrativo	Sandro Luiz Benincá	Camila Carvalho Gonçalves
Representante dos Docentes de Graduação	Ederson Fernandes de Souza	Andrey Sartori
Representante dos Discentes	Marcelo Augusto Ribeiro Pereira	Elvio Mendes de Pinho
Representante da Sociedade Civil Organizada	José Guilherme Barbosa Ribeiro	André Luiz Spinelli Schelini

Fonte: CONSUPE, 2017

1.4 Autoavaliação Institucional

Em consonância com as diretrizes da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) e com a Política da IES, o processo de Autoavaliação Institucional tem a finalidade de identificar os pontos fortes, fragilidades e oportunidades de melhoria da IES, proporcionando definições de ações abrangendo toda a comunidade acadêmica com o objetivo central de aprimorar o processo educacional.

A autoavaliação institucional é um importante instrumento para a tomada de decisão e dele resulta um relatório abrangente e detalhado, contendo análises, críticas e sugestões. O processo de Autoavaliação Institucional é de responsabilidade da Comissão Própria de Avaliação - CPA, que realiza a análise dos resultados e elabora relatório de autoavaliação e proposta de Plano de Ação com o intuito de atender os requisitos elencados nos diferentes instrumentos de avaliação.

A Comissão Própria de Avaliação - CPA possui os itens abaixo para atender o artigo 11 da Lei nº 10.861/2004, pois é um órgão independente conectado ao MEC.

Missão:



Conduzir e articular os processos de avaliação internos da instituição, atendendo às normas e diretrizes estabelecidas pelo INEP/DAES/CONAES/MEC demais órgãos fiscalizadores. Subsidiando a gestão institucional em suas dimensões acadêmicas e administrativas.

Visão:

Aprimorar o uso dos resultados da Autoavaliação Institucional, produzindo sistematicamente conhecimentos que possam ser elementos necessários para estabelecer ações para a melhoria contínua dos processos.

Valores:

Transparência; Livre Iniciativa; Satisfação do Cliente; Ética; Alta Performance; e Valorização das Pessoas.

Objetivo:

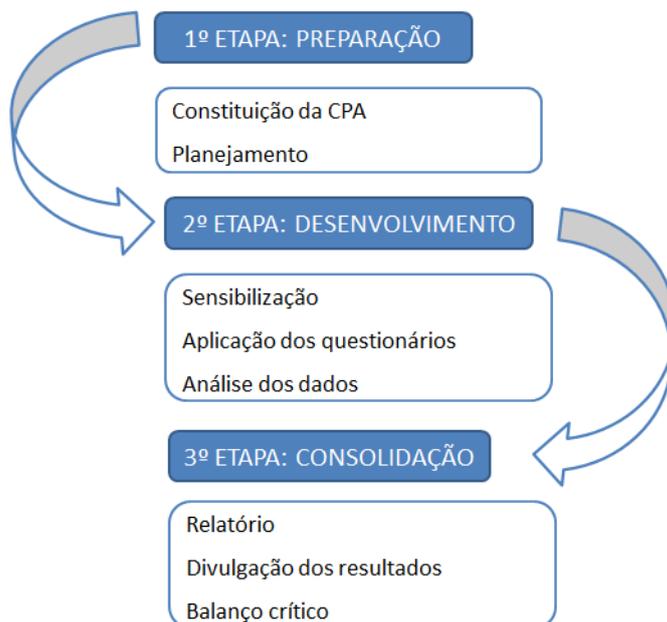
Manter um processo contínuo de avaliação na FATEC SENAI MT, no intuito de mensurar, descrever e analisar a qualidade acadêmica no ensino, na iniciação científica, na extensão, na gestão e no cumprimento de sua pertinência e responsabilidade social da IES.

Etapas da Autoavaliação Institucional

A organização do processo de autoavaliação prevê a ocorrência de três etapas, conforme demonstrado na figura 01 abaixo.



Figura 01: Etapas da Autoavaliação Institucional



Fonte: Orientação SINAES

Para que cada etapa da autoavaliação seja bem sucedida, a CPA elabora um plano de trabalho que inclui cronograma de atividades (Quadro 2 abaixo), distribuição de tarefas e recursos humanos, materiais e operacionais.



Quadro 02: Cronogramas de Atividades da CPA – 2017

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA FATEC SENAI CUIABÁ			
CRONOGRAMA DE ATIVIDADES - 2018			
I - PLANEJAMENTO			
AÇÃO (o que?)	RESPONSÁVEL (quem?)	PROCEDIMENTO (como?)	CRONOGRAMA (quando?)
Aprovação do Plano de Trabalho e Cronograma de Atividades da CPA para o ano de 2017;	Membros da CPA	Reunião Ordinária	Mar - (26.03.18 - 16h00)
Aprovação do Relatório de Autoavaliação Institucional referente a 2017;	Membros da CPA		
Aprovação Projeto Sistema de Avaliação Institucional;	Membros da CPA		
II - DESENVOLVIMENTO E SENSIBILIZAÇÃO			
AÇÃO (o que?)	RESPONSÁVEL (quem?)	PROCEDIMENTO (como?)	CRONOGRAMA (quando?)
Sensibilização CPA aos discentes ingressantes no 1º Semestre	Presidente da CPA e Membros	Apresentação em sala de aula, banners, informativos.	Abr
Divulgação dos resultados da pesquisa de Autoavaliação referente ao ano de 2017 aos discentes, docentes e técnicos administrativos	Presidente da CPA e Membros	Seminários, Reuniões, informativos, site, Newsletter, Relatório site da Faculdade.	Maio
Avaliação dos Instrumentos de Avaliação	Membros da CPA	Reunião Ordinária	Maio (29.05)
Sensibilização CPA aos discentes ingressantes no 2º Semestre	Presidente da CPA e Membros	Apresentação da Comissão em sala de aula, banners, informativos.	Set
Sensibilização CPA aos discentes, docentes e técnicos administrativos para aplicação da pesquisa	Presidente da CPA e Membros	Comissão Própria de Avaliação passar em todas as turmas, reuniões, informativos, banner.	Set
Aplicação dos questionários de autoavaliação institucional ao corpo discente, docente e técnicos administrativos	Presidente da CPA e Membros	Encaminhar link da pesquisa por e-mail e disponibilização de laboratório de informática.	Out (01 a 12)
Análise e sistematização dos dados Avaliados	Membros da CPA	Reunião Ordinária	Nov
III - CONSOLIDAÇÃO			
AÇÃO (o que?)	RESPONSÁVEL (quem?)	PROCEDIMENTO (como?)	CRONOGRAMA (quando?)
Elaboração do Relatório de autoavaliação Institucional a ser encaminhado ao INEP-MEC	Membros da CPA	Reunião Ordinária	Dez
Divulgação do Relatório de Autoavaliação Institucional	Presidente da CPA	No site da IES, Biblioteca, Mural, News, Reuniões com os líderes de turma	Regulamente
Acompanhamento das recomendações apontadas nos relatórios e planos de ação	Membros da CPA	Trabalhar em sintonia com os gestores, coordenadores e comunidade acadêmica.	Regulamente

Fonte: CPA,2017

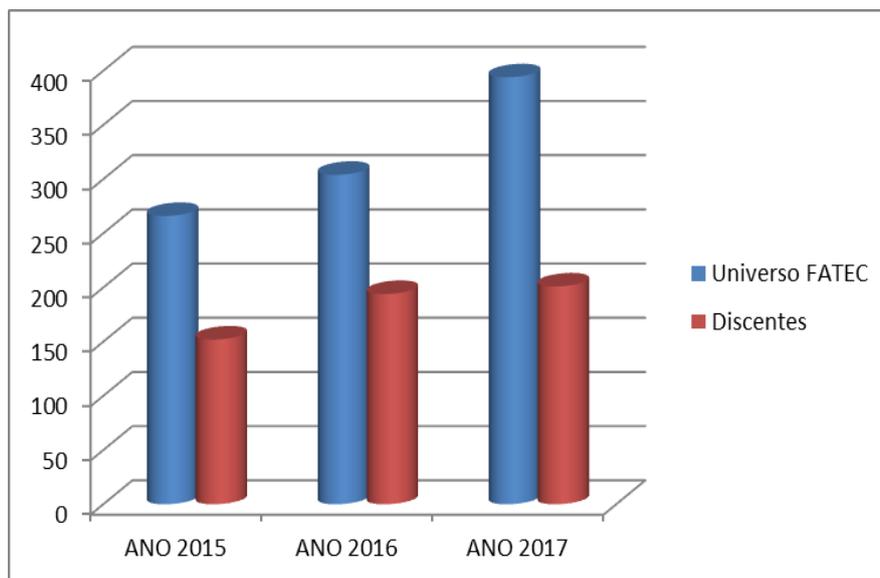


2 METODOLOGIA

A pesquisa de Autoavaliação Institucional do ano de 2017 da FATEC SENAI MT ocorreu no período de 02 a 20 de Outubro. O processo de autoavaliação envolve a participação de todos os segmentos da IES, incluindo docentes, discentes, e funcionários técnicos administrativos, sob a coordenação da CPA.

Em 2015 responderam a pesquisa 152 (cento e cinquenta e dois) discentes; 11 (onze) docentes e 15 (quinze) técnicos administrativos, ao todo foram 178 (cento e setenta e oito) respondentes. Em 2016 responderam a pesquisa 194 (cento e noventa e quatro) discentes; 13 (treze) docentes e 18 (dezoito) técnicos administrativos, ao todo foram 225 (duzentos e vinte e cinco) respondentes. Em 2017, responderam a pesquisa 201 (duzentos e um) discentes; 15 (quinze) docentes e 14 (quatorze) técnicos administrativos, ao todo foram 232 (duzentos e trinta e dois) respondentes, conforme demonstrado nos gráficos 01, 02 e 03 abaixo, por segmentos, corpo discente, docente e técnicos Administrativos:

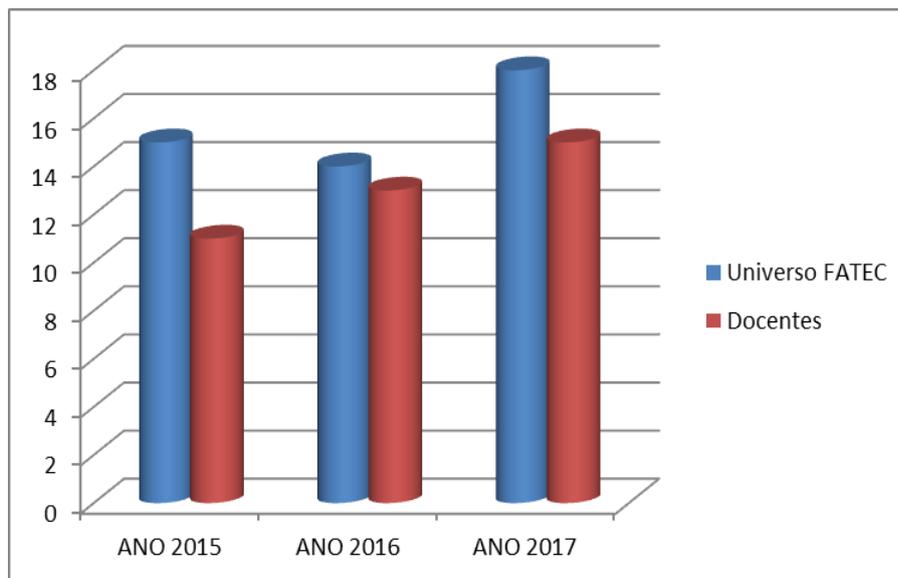
Gráfico 01 : Respondentes Autoavaliação - Corpo Discente



Fonte: CPA, 2017.

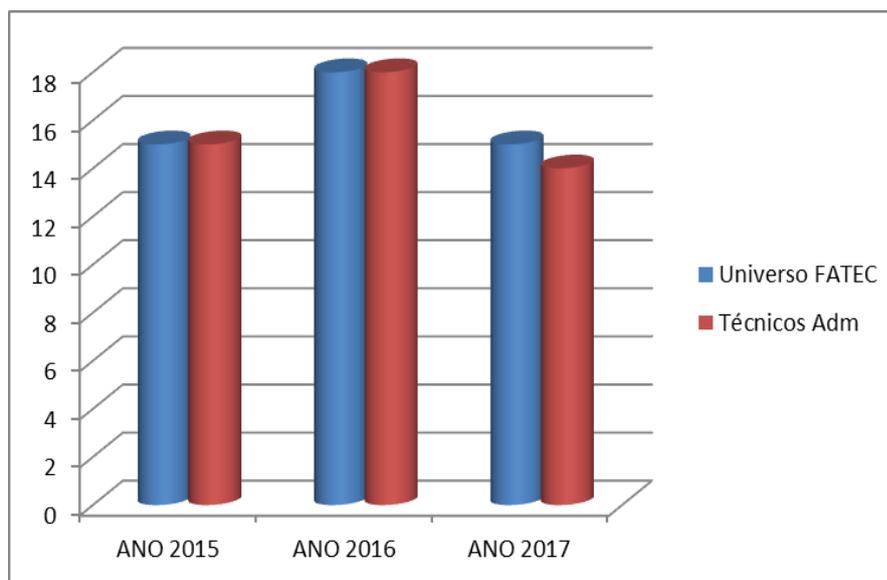


Gráfico 02 : Respondentes Autoavaliação – Corpo Docente



Fonte: CPA, 2017.

Gráfico 03 : Respondentes Autoavaliação – Corpo Técnico Administrativo



Fonte: CPA, 2017.

Percebe-se na avaliação da CPA que nesse ciclo avaliativo, a comissão obteve grande evolução nos resultados da Autoavaliação Institucional da FATEC SENAI MT. Ressaltando a participação expressiva da comunidade acadêmica nas pesquisas realizadas pela CPA.



Abaixo, são descritos os referidos procedimentos relativos à coleta de dados, sensibilização para participação da comunidade acadêmica, análise dos dados e divulgação dos resultados relativos ao ano base de 2017.

2.1 Coleta de dados

A pesquisa de autoavaliação institucional na FATEC SENAI MT é realizada anualmente pela CPA, a pesquisa é *online*, elaborada no programa do *Google Forms*, contendo questões fechadas de múltipla escolha e questões abertas para sugestões e justificativas, elaboradas a partir das 10 dimensões estabelecidas pelo SINAES preconizadas pela Lei nº 10.861/04, artigo 3º.

Para a coleta de dados do ano de 2017 foram elaborados 8 (oito) questionários, contemplando respectivamente o Corpo Discente, (**Apêndice 01**), Docente (**Apêndice 02**) e Técnico Administrativo (**Apêndice 03**).

A pesquisa para o corpo discente foi dividida por eixos tecnológicos:

- Controle e Processos industriais
- Gestão e Negócios
- Informação e Comunicação
- Produção Alimentícia

Sendo cada questão avaliada como:

Ótimo;
Bom;
Regular;
Ruim; e
Não conheço.

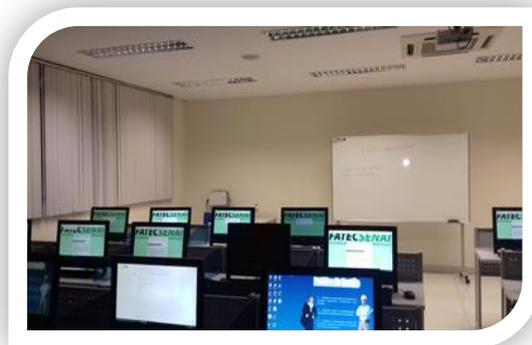
O convite para participação da pesquisa e link individual para realização da avaliação foram enviados por e-mail de cada participante, discentes, docentes e técnicos administrativos. Laboratórios de informática (Figura 02 e 03) foram disponibilizados para que os discentes pudessem responder a pesquisa, sendo que esses poderiam, também, responder os questionários de qualquer computador com acesso à internet.

Figura 02: Laboratórios FATEC SENAI MT

Figura 03: Laboratórios FATEC SENAI MT



Fonte: CPA, 2017



Fonte: CPA, 2017

2.2 Sensibilização

A prática de sensibilização da comunidade acadêmica para participação na Autoavaliação Institucional seguiu os mesmos procedimentos adotados em anos anteriores, por meio de cartazes, banner distribuídos pela faculdade, Newsletter, avisos em sala de aula, reuniões, dentre outros. Como demonstrado nas figuras abaixo:

Figura 04: Banner CPA



Fonte: CPA, 2015/2016

Figura 05: Banner CPA



Fonte: CPA, 2015/ 2016



Figura 06: Sensibilização Autoavaliação



Fonte: CPA, 2017

Figura 07: Sensibilização Autoavaliação



Fonte: CPA, 2017

2.3 Análise dos dados

Todos os dados levantados por meio das ferramentas citadas são compilados em forma de relatório, tabelas e gráficos e analisados pela Comissão Própria de Avaliação - CPA em suas reuniões.

O Relatório de Autoavaliação Institucional elaborado pela CPA expressa o resultado do processo de discussão, análise e interpretação dos dados advindos, do processo de autoavaliação. A partir do relatório da autoavaliação institucional, obtêm-se a visão global do processo e dos resultados. Sendo possível realizar análises comparativas e observar nos itens avaliados o nível de satisfação da comunidade acadêmica.

Os destinatários do relatório são os membros da comunidade acadêmica, os avaliadores externos, a sociedade, a mantenedora e o Conselho Superior - CONSUPE.

Após elaboração do relatório, a CPA apresenta proposta de ações de melhorias, por meio de um Plano de Ação, para a Direção Acadêmica.

2.4 Divulgação dos resultados

Para divulgação dos resultados da autoavaliação são utilizados diversos meios, tais como: seminários com os discentes, informativos (eletrônicos), murais, reuniões com os docentes, técnicos administrativos e supervisores de curso, encaminhamento do Relatório final para o INEP, publicação do Relatório de autoavaliação no site da instituição. Oportunizando a apresentação pública das informações coletadas da pesquisa.



3 DESENVOLVIMENTO

Nesta etapa do relatório são apresentados, dados e informações concernentes aos eixos e dimensões indicados na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65 para produção deste Relatório de Autoavaliação em sua versão integral.

Esta sessão, ainda em conformidade com orientação desta Nota, está organizada em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei N° 10.861, que institui o SINAES. Conforme demonstrado abaixo:

Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Eixo 2: Desenvolvimento institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Eixo 3: Políticas acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Eixo 4: Políticas de gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Eixo 5: Infraestrutura física

Dimensão 7: Infraestrutura

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Este eixo está relacionado à adequação e efetividade do (plano estratégico), planejamento geral da instituição e sua relação com o Projeto Pedagógico Institucional e com os projetos pedagógicos dos cursos. Com os procedimentos de avaliação e acompanhamento do planejamento institucional, das atividades educativas. Especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.



Todo o processo de Autoavaliação Institucional da FATEC SENAI MT é realizado conforme dispõem os conceitos, princípios e critérios definidos no Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, instituído pela Lei 10.861 de 2004, na Portaria do MEC nº 2.051/04 que regulamenta os procedimentos de avaliação e no documento: Orientações gerais para roteiro da Autoavaliação das Instituições, elaborado pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES.

Para desenvolver as atividades relacionadas à autoavaliação a CPA elabora o Projeto de Autoavaliação. O Projeto busca a contínua qualidade no desempenho acadêmico, o aperfeiçoamento constante do planejamento, da gestão da instituição e do fortalecimento progressivo dos compromissos sociais da instituição com a sociedade.

O projeto de Autoavaliação tem como principal objetivo o planejamento sistemático de suas ações. Um dos seus primeiros eixos, se não o principal, são às reuniões de alinhamento, que articularam o processo de autoavaliação, definindo objetivos geral e específico de cada processo, que estabelece estratégias metodológicas, define cronograma da CPA para consolidação do processo autoavaliativo.

As atividades desenvolvidas pela CPA são realizadas ao longo do ano dividido de maneira semestral, ou seja, no primeiro semestre é realizada tanto a apresentação dos resultados da pesquisa/relatório do ano anterior quanto à sensibilização para aplicação desta no segundo semestre. Participam deste processo todos que integram a comunidade acadêmica da IES, estudantes, docentes e técnicos administrativos.

A comunidade acadêmica participa sistematicamente do processo de autoavaliação institucional. A cada ano é realizado um diagnóstico com a comunidade, por meio da disponibilização de instrumentos de avaliação *online*, conforme estabelecido em no cronograma de atividades da comissão. A CPA realiza reuniões periódicas programadas em seu cronograma de atividades, contando com a participação da comunidade interna (docentes, discentes, técnico administrativos) e representantes da sociedade civil organizada.

A instituição utiliza-se como Planejamento institucional o Calendário Acadêmico que é constantemente acompanhado pela Coordenação Acadêmica.



O planejamento e as ações implementadas pela IES tem possibilitado um ensino coerente com o modelo de ensino da FATEC SENAI MT, tendo como premissas a formação do cidadão capacitado a atuar no mercado, aumentando o nível de empregabilidade dos mesmos.

- **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Esta dimensão está relacionada, a finalidades, objetivos e compromissos da instituição, explicitados em documentos oficiais. Com a concretização das práticas pedagógicas e administrativas e suas relações com os objetivos centrais da instituição, identificando resultados, dificuldades, carências, possibilidades e potencialidades. Com as características básicas do PDI e suas relações com o contexto social e econômico em que a instituição está inserida. E a articulação entre o PDI e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) no que diz respeito às atividades de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica, gestão institucional e avaliação institucional.

Com o objetivo de alcançar os resultados previstos na primeira dimensão e atingir a Missão e Visão Institucional a IES utiliza como base os documentos: Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e os Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC). Ambos norteiam a IES para concretização das características e relações com as práticas pedagógicas e administrativas, com o contexto societário.

Além disso, a CPA se propõe a participar e acompanhar eventos ou reuniões de discussão, elaboração ou revisão do PDI. Para isso, a comissão se coloca à disposição dos gestores institucionais para contribuir nas questões que dizem respeito à avaliação e aos resultados.

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Esta dimensão Responsabilidade Social, considera especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.



A instituição entende que a finalidade básica da educação profissional é a de conduzir o indivíduo ao permanente desenvolvimento para a vida produtiva e para o exercício da cidadania, contribuindo, assim, para o desenvolvimento social e econômico do país. Deste modo, a faculdade acredita que responsabilidade social não é uma atividade separada da educação, e sim uma nova forma de ensinar mais abrangente e consciente, privilegia a integração comunitária, envolvem docentes e discentes no estudo da realidade local, visando à busca de soluções técnico-políticas e práticas para as questões de interesse da comunidade de forma ética e transparente, respeitando à legislação vigente, desenvolvendo ações que promovam o desenvolvimento sustentável, respeitando a diversidade humana e cultural, desenvolvendo ações de defesa do meio ambiente, do patrimônio cultural, da produção artística, desenvolvendo ações de inclusão social e cidadania.

Nesse contexto, percebe-se que a responsabilidade social da IES se refere a um conjunto de ações, intencionalmente planejadas e coletivamente discutidas, executadas em diversas ações como: Projetos Pedagógicos dos Cursos, Prática docente, Avaliação, Apoio psicopedagógico, Atendimentos especializados às minorias, Cursos de nivelamento, Formação docente, Políticas de Voluntariado, Trote Solidário, Semana Acadêmica, Ações de cunho social desenvolvidas com o auxílio do Núcleo de Apoio Educacional (NAE), entre outras ações realizadas.

Nesse sentido, os discentes são estimulados a:

- Desenvolver o gosto pelo trabalho bem feito, com qualidade, e o respeito à segurança e à preservação do meio ambiente;
- Valorizar os espaços de estudo, de trabalho e de lazer, empresa e recursos da comunidade, como bens comuns;
- Ter consciência de sua importância como pessoa e cidadãos integrantes da comunidade;
- Desenvolver as capacidades de autonomia e de senso crítico, voltadas à formulação de juízos de valor;
- Elaborar projeto de vida – profissional e pessoal;



- Agir e reagir frente a situações de instabilidade do mercado de trabalho e de novas exigências de capacitação profissional;
- Buscar o desenvolvimento de novas competências, responsabilizando-se pelo próprio aperfeiçoamento, na perspectiva de educação permanente, que se dá ao longo da vida.

A FATEC SENAI MT engaja-se em programas já em desenvolvimento por sua Mantenedora, como o Programa SENAI de Ações Inclusivas (PSAI) que oferece qualificação para que pessoas com deficiências trabalhem na indústria. Com o programa, além de cumprir a lei que estabelece cotas para pessoas com deficiência nas empresas, o empresário pratica a responsabilidade social. As pessoas qualificadas têm chances de inclusão e ascensão no mercado de trabalho.

O Programa SENAI de Ações Inclusivas (PSAI) tem como objetivo promover condições de equidade que respeitem a diversidade inerente ao ser humano (gênero, raça/etnia, maturidade e deficiência) visando à inclusão e a formação profissional dessas pessoas nos cursos do SENAI, com base nos princípios do Decreto Executivo 6949/2009 (Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência). O programa ainda atua no atendimento de jovens em cumprimento de medidas socioeducativas, apenados, comunidades de baixa renda e segurados do INSS com deficiências.

O Programa SENAI de Ações inclusivas (PSAI) faz parte da metodologia de educação do SENAI e está sob a coordenação do Departamento Nacional, acontece em rede de forma articulada que permite potencializar as capacidades individuais de cada pessoa com deficiência. Exercer o papel de caráter consultivo, propositivo e multidisciplinar, propor uma metodologia de ação na área da educação profissional baseada em competências em uma perspectiva emancipadora, na elaboração e desenvolvimento de propostas pedagógicas inclusivas.

A FATEC SENAI MT recebeu da ABMES o “Selo Instituição Socialmente Responsável”, certificando a participação na 12ª Campanha da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular, conforme demonstrado na figura 08 abaixo.



Figura 08 – Selo Instituição Socialmente Responsável



Fonte: FATEC, 2016/2017.

- Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Esta dimensão está relacionada às políticas para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.

Ensino

As ações voltadas para o ensino na FATEC SENAI MT são orientadas pelas diretrizes constantes no seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e no Projeto Pedagógico Institucional (PPI) que prevê nas políticas de ensino assegurar a articulação com a extensão e a investigação científica, a excelência acadêmica, o respeito à diversidade das áreas do saber, a observância de formas de atuação que deem espaço à interdisciplinaridade, que contemplem mudanças de paradigmas e atendam as demandas sociais.

A Política de ensino da Faculdade está direcionada à formação profissional frente às exigências da sociedade. Para acompanhar estas demandas várias ações devem ser iniciadas a partir do ingresso do discente na Instituição. Entende-se também que o foco do ensino está no perfil do egresso, nas competências desenvolvidas, na seleção de conteúdo, nos princípios metodológicos, no processo de avaliação, na organização e no desenvolvimento de todas as suas atividades de ensino e extensão, visando o pleno desenvolvimento da



pessoa, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho, com base nos seguintes princípios:

- Respeito à diversidade e ao pluralismo de ideias;
- Equidade entre ensino, pesquisa e extensão;
- Universalidade do conhecimento e fomento à interdisciplinaridade;
- Compromisso com a qualidade, com a orientação humanística e com a preparação para exercício pleno da cidadania;
- Compromisso com a democratização da educação, no que concerne à gestão, à igualdade de oportunidade de acesso e com o desenvolvimento cultural, científico, tecnológico e socioeconômico;
- Respeito e preservação do meio;
- Compromisso com a defesa dos direitos humanos e racial.

Na Metodologia SENAI de Educação Profissional, o planejamento do processo de ensino e aprendizagem envolve duas fases distintas: a Contextualização para a Prática Docente (diagnóstico) e o planejamento das Situações de Aprendizagem. O planejamento docente envolve a tomada de decisão sobre um conjunto de ações que serão desenvolvidas no processo de ensino e aprendizagem. Os parâmetros para isso são as experiências, as necessidades e os interesses dos discentes, juntamente com os objetivos e os conteúdos formativos da Unidade Curricular e ou do Módulo.

A interdisciplinaridade e a dinâmica curricular integrada orientam a busca pela diversidade, pela criatividade e pela troca de conhecimento. Também amplia a formação dos discentes e implica na articulação e integração de diferentes instâncias que existem na FATEC SENAI MT, tais como os diferentes campos de conhecimento e os diferentes contextos pedagógico, acadêmico, administrativo e social.

A comunicação é um instrumento de desenvolvimento, uma vez que somam informações, dados, conhecimentos. A realização de estágios e atividades que aproximem discentes e docentes contribui para a ampliação da visão individual. Promover parcerias com agentes de integração, (exemplo IEL), para assegurar, em tempo hábil, o local de realização de estágio curricular supervisionado, concorrendo para abrir maiores possibilidades de o egresso permanecer como empregado, após a conclusão do curso, é, também, um dos elos



de comunicação em rede que a Faculdade incentivará junto às empresas e indústria locais e regionais.

O Programa de monitoria acadêmica oferecido pela FATEC SENAI MT tem o objetivo de oportunizar aos discentes, com desempenho Acadêmico destacado, atuação de aprendizado compartilhado, ou seja, Discente-Docente-Discente, que atuará de forma direta na colaboração da formação de outros discentes da Instituição. Este Programa tem como base a tríade formativa da Instituição: Ensino, Iniciação Científica e Extensão. Essa tríade pode proporcionar o desenvolvimento acadêmico da FATEC SENAI MT, descobrimento de novos talentos para o mercado de trabalho e principalmente para Indústria de Mato Grosso.

Os três pilares que sustentam a FATEC SENAI MT são ensino, a iniciação científica e extensão. O ensino de graduação tecnológica constitui o cerne da ação institucional. O seu desenvolvimento deverá assegurar a articulação com a extensão e a iniciação científica, a excelência acadêmica, o respeito à diversidade das áreas do saber, a observância de formas de atuação que deem espaço à interdisciplinaridade, que contemplem mudanças de paradigmas e atendam as demandas sociais.

Iniciação Científica

A Iniciação Científica é um instrumento que permite introduzir os estudantes de graduação na pesquisa científica e é ferramenta básica para formação de recursos humanos na prática de pesquisa, em busca de futuros pesquisadores e cidadãos comprometidos com a investigação.

Nesta perspectiva, a iniciação científica caracteriza-se como instrumento de apoio teórico e metodológico à realização de um projeto de pesquisa e constitui um instrumento poderoso para que a Instituição concretize um de seus propósitos, que é de gerar conhecimento e de propiciar a formação integral, com a premissa da indissociabilidade do ensino, da pesquisa e da extensão.

A FATEC SENAI MT possui a Política de Iniciação Científica que é um instrumento que permitirá inserir os estudantes dos Cursos Superiores da Faculdade de Tecnologia SENAI MT numa atividade de investigação científica realizada por estudantes da graduação tecnológica, orientados por pesquisador qualificado, criando condições necessárias para que haja o envolvimento do estudante na vertente da produção do conhecimento.



A Faculdade permanece buscando parcerias com universidades públicas e instituições sociais e fomentar a pesquisa científica de cunho social, junto aos docentes e discentes. Busca também diariamente nas aulas aprimorar o desenvolvimento metodológico por meio de práticas didáticas construtivistas, que tem como essência o aproveitamento dos conhecimentos originados das vivências pessoais de nossos estudantes. Tem ofertado um ambiente receptivo à pluralidade social e diante disso os docentes articulam suas práticas pedagógicas, com a condução de aulas interdisciplinares articulando teoria e prática com ênfase na indústria e ambientes corporativos.

Os objetivos da Iniciação Científica da FATEC SENAI MT são:

I - Reafirmar a pesquisa como processo acadêmico definido e efetivado em função das exigências da realidade na formação do aluno, na qualificação do professor e no intercâmbio com a sociedade, o que implica relações multi, inter, transdisciplinares e interprofissionais;

II - Priorizar os projetos voltados a questões relacionadas ao contexto regional e às demandas da sociedade;

III - Valorizar os projetos de pesquisa interinstitucionais sob a forma de consórcios, redes ou parcerias e as atividades voltadas para o intercâmbio;

IV - Possibilitar novos meios e processos de produção, inovação e transferência de conhecimentos, apoiando a produção acadêmica;

V - Estimular a disseminação de conhecimentos, organizando e publicando as produções intelectuais de docentes e discentes, mediante trabalhos, artigos, compêndios, anais, monografias entre outros.

VI - Promover congressos, simpósios, seminários ou encontros para estudos e debates de temas ou de áreas específicas, bem como a participação em iniciativas semelhantes.

Extensão

As ações de extensão têm como propósito principal, estender, como o próprio nome já indica as atividades acadêmicas para além da sala de aula e laboratórios institucionais. A troca de conhecimentos, saberes acadêmicos e experienciais entre acadêmicos de graduação, comunidade e segmento industrial, aprimoram a qualidade tanto das ações



acadêmicas, quanto da população que será contemplada com os projetos de extensão ofertados pela FATEC SENAI MT.

A Extensão é o processo educativo cultural e científico que articula o Ensino e a Iniciação Científica de forma indissociável, viabilizando a relação transformadora entre a IES e a Sociedade, podendo alcançar além da comunidade acadêmica, o âmbito de toda a coletividade, através de parcerias de acordo com a sua finalidade e seu conteúdo.

As ações de extensão da FATEC SENAI MT têm como meta principal, a integração entre ensino e pesquisa para além dos muros da instituição, articulada com as demandas da sociedade e do segmento industrial, buscando o comprometimento da comunidade acadêmica com interesses e necessidades da sociedade e do mundo produtivo, em todos os níveis, estabelecendo mecanismos que relacionem o saber acadêmico a outros saberes.

Os Projetos de Extensão da FATEC SENAI MT pretendem garantir a relação com a sociedade e com segmento industrial na busca de soluções dos problemas locais, regionais e nacionais, colocando à disposição da sociedade e do mundo produtivo, os conhecimentos, tecnologias e serviços alinhados à necessidade de redução das desigualdades sociais e questões ambientais, bem como, proposta de projetos inovadores atendendo as diretrizes instituídas pelo Plano Nacional de Extensão.

A Extensão oferecida pela FATEC SENAI MT, é considerada como processo acadêmico definido e efetivado em função das exigências da realidade, indispensável na formação do acadêmico, na qualificação do docente, e no intercâmbio com a sociedade, tendo como diretrizes a ruptura do isolamento científico e social, através de viabilização de atividades sólidas que estabeleçam relações com a comunidade científica, técnica e cultural, realizando ações diretas junto à comunidade, no enfrentamento, através do conhecimento, das múltiplas questões postas pelo cotidiano, da realização de cursos, ações sociais com a participação da comunidade acadêmica e ações que aproximem as indústrias.

A Extensão em consonância com o contido no Plano de Extensão/SESU/MEC, se coloca como prática acadêmica que objetiva interligar a Instituição de Ensino Superior, em suas atividades de ensino e pesquisa, com as demandas da sociedade, possibilitando a formação do profissional cidadão e se credencia cada vez mais, junto à sociedade como



espaço privilegiado de produção de conhecimento significativo para a superação das desigualdades sociais existentes.

A Extensão tem por objetivos:

I. Estabelecer mecanismos de integração entre o saber acadêmico e o saber popular, visando à produção do conhecimento resultante do confronto com a realidade local e regional, com permanente interação entre a teoria e prática;

II. Incentivar a prática acadêmica de forma a contribuir para o desenvolvimento da consciência social e política e, para a formação do profissional consciente de suas ações sociais;

III. Reafirmar a Extensão como processo acadêmico definido e efetivado em função das exigências da realidade, indispensável na formação do aluno, na qualificação do professor e no intercâmbio com a sociedade;

IV. Enfatizar a utilização da tecnologia disponível para ampliar a oferta de oportunidades e melhorar a qualidade da educação;

V. Dar prioridade as práticas voltadas para o atendimento de necessidades sociais emergentes como as relacionadas com as áreas de educação, saúde, habitação, produção de alimentos, geração de empregos e ampliação de renda;

VI. Considerar as atividades voltadas para o desenvolvimento, produção e preservação cultural e artística como relevantes para a afirmação do caráter nacional de suas manifestações regionais;

VII. Tornar permanente a avaliação institucional das atividades de extensão da Instituição, como um dos parâmetros de avaliação da própria Instituição;

VIII. Articular o ensino e a pesquisa com as demandas sociais, buscando comprometimento da comunidade acadêmica com interesses e necessidades da mesma organizada em todos os níveis.

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Esta dimensão comunicação com a sociedade esta relacionada às Estratégias, recursos e qualidade da comunicação interna e externa. E imagem pública da instituição nos meios de comunicação social.



A comunicação com a sociedade exerce papel estratégico no estabelecimento de canais efetivos de ligação entre os diversos segmentos relacionados à IES. A comunicação é um instrumento de desenvolvimento, uma vez que somam informações, dados e conhecimentos.

Comunicação Externa

A comunicação da IES com a comunidade externa é feita tanto por meio da divulgação dos seus cursos quanto de informações do interesse da sociedade, sempre de acordo com as diretrizes institucionais de comunicação e relações com o mercado. A instituição possui equipe de profissionais especializada, no quesito Assessoria de Imprensa, que é coordenada e subsidiada pela Mantenedora. A comunicação com a comunidade externa é realizada por meio de:

- Site institucional: <<http://www.senaimt.com.br/fatec/>>
- Newsletter sistemático (inscrição voluntária);
- Panfletos;
- Mídias (Imprensa, TV e rádio);
- Visitas presenciais nas empresas, indústrias e escolas;
- Mídias Sociais (Institucional); dentre outros.

Os meios de comunicação, descritos acima, também são utilizados para divulgação do edital do processo seletivo/vestibular dos cursos Tecnólogos da FATEC SENAI MT, a inscrição para esta fase pode ser realizada no site institucional. Nesta divulgação são apresentadas informações referentes ao diferencial competitivo de cada curso.

Comunicação Interna

A Comunicação da IES com a comunidade interna é vista como fator determinante dentro de sua política de gestão, além de utilizar todos os meios de comunicação, citados anteriormente, busca aprimorar seu trato comunicativo com seu cliente interno para fortalecer a missão, visão e valores da instituição. Diante disso, os meios de comunicação que fortalecem esta relação da IES com comunidade interna, destaca-se que alguns abaixo também são utilizados para a comunicação com o público externo, são:



- Avaliação de satisfação participante;
- Filipeta de registros e sugestões, elogios e reclamações;
- Fale conosco;
- Intranet;
- Ouvidoria;
- Callcenter;
- E-mail;
- Informativo Acadêmico *online*;
- Registro de ocorrência;
- Reuniões de Colegiado (sempre com a participação do corpo discente);
- Portal do aluno;
- Portal do Docente;
- Mural de Recados;
- Fornecimento de tablet para acesso às mídias eletrônicas e arquivos;
- Autoavaliação Institucional.

Outro diferencial da FATEC SENAI MT, no quesito comunicação, é a criação de um e-mail institucional, para cada discente, devidamente matriculado, no qual este recebe informações sobre sua vida acadêmica (Calendário Semestral ou anual, horário das aulas/Unidades Curriculares, dentre outros) e notícias pertinentes sobre a instituição e o mercado de trabalho (Seminários temáticos, Palestras, Estágios, dentre outros). O Portal do Discente e Docente é uma ferramenta que colabora ainda mais no fortalecimento desta cadeia comunicativa.

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Esta dimensão está relacionada às políticas de acesso, seleção e permanência de estudantes, com políticas de participação dos estudantes em atividades de ensino (estágios, tutoria), Iniciação Científica, Extensão, avaliação institucional, atividades de intercâmbio estudantil. Com mecanismos/sistemáticas de estudos e análises dos dados sobre ingressantes, evasão/abandono, tempos médios de conclusão, formaturas, relação



professor/aluno e outros estudos tendo em vista a melhoria das atividades educativas. E acompanhamento de egressos e de criação de oportunidades de formação continuada.

O atendimento ao estudante na FATEC SENAI MT é realizado de maneira integralizada entre todos os setores, isso possibilita a identificação dos problemas e o a sua solução, por meio dos instrumentos da Qualidade (Fale Conosco, Caixa de Sugestões/Filipetas e Pesquisa de satisfação), produzindo uma evolução e a consolidação das melhores práticas. Além de permitir que os serviços possam ser medidos, acompanhados e gerenciados.

Apoio ao Estudante

- Coordenação Acadêmica – responsável por planejar, coordenar, organizar, acompanhar e avaliar o desenvolvimento da execução dos cursos, zelando pela qualidade do ensino, pelos resultados de aprendizagem e pela transmissão de valores e princípios da FATEC SENAI MT. São atividades da Coordenação Acadêmica, assessorar no desenvolvimento das atividades curriculares e extracurriculares básicas e complementares, visando incentivar a ampla participação dos estudantes, despertar o interesse de docentes para que contribuam com a orientação necessária dos estudantes, promovam a interação entre as diferentes atividades e para que supervisionem os processos permanentes de avaliação, de forma a assegurar a qualidade e a eficiência no desenvolvimento do processo de ensino e aprendizagem.

- Supervisão de Curso Superior – responsável pelo planejamento do ensino, implementação e pelo acompanhamento do desenvolvimento das atividades docentes e estudantes realizadas na FATEC SENAI MT. A supervisão de curso superior possui relacionamento estreito com os estudantes para resolver problemas relacionados ao curso e a vida acadêmica. Também é atividade da Supervisão envolver o estudante em atividades extracurriculares para ampliação do conhecimento em projetos de ensino, iniciação científica, extensão acadêmica, dentre outros que tragam oportunidades de aprendizado.

- Núcleo de Apoio Educacional (NAE) - O apoio psicopedagógico é realizado pelo Núcleo de Apoio Educacional (NAE), engloba ações relacionadas ao acompanhamento acadêmico e visa atender e auxiliar os estudantes no enfrentamento de dificuldades que



afetam a continuidade e desempenho no curso. Em relação ao atendimento aos discentes, o NAE promove atuação individualizada e coletiva, envolvendo os diversos atores do processo educacional. A reestruturação no apoio psicopedagógico originou-se da necessidade de um melhor atendimento aos estudantes com a elaboração de estratégias mais efetivas que envolvem as seguintes ações:

- Visita às salas de aulas, com o objetivo de saber como as turmas estão se desenvolvendo além de levar informações sobre a Instituição, eventos, campanhas dentre outros.

Estímulo a Permanência

Seguindo as orientações do Ministério da Educação referentes à necessidade de democratização do acesso à educação superior e de inclusão social, a Faculdade desenvolve programas que proporcionam equidades, buscando atender a todos os públicos, independente da etnia e gênero.

Outras ações realizadas é a atuação direcionada para dar apoio necessário aos estudantes, para que tenham um bom rendimento acadêmico. Com intuito de amenizar a evasão. A Faculdade conta com um programa de estímulo à permanência dos estudantes, que consta de:

- Programa de Nivelamento - o programa de nivelamento visa contribuir com preenchimento de lacunas no processo de formação escolar, Língua Portuguesa/interpretação de texto, Matemática, Química, Biologia dentre outras, do estudante matriculado nos cursos Tecnólogos FATEC SENAI MT;

- Programa de Monitoria – visa auxiliar os estudantes a superar as dificuldades de aprendizagem que venham a ter ao longo do curso;

- Núcleo de Apoio Educacional – responsável por promover, ao longo do período letivo, ações preventivas com os estudantes, docentes e demais profissionais da equipe acadêmica, que favoreçam o processo de desenvolvimento pessoal e profissional integrado e harmonizado, como também, proporcionar intervenções que facilitem a familiarização dos estudantes com o ambiente educacional superior e desenvolvimento das relações pessoais.



É disponibilizado para os discentes o Banco de Empregos do Instituto Evaldo Lodi - IEL que atua com serviços diversos de Recrutamento e Seleção para preenchimento de oportunidade de vagas em aberto para atender a todas as demandas das empresas. Ações Desenvolvidas:

- Divulgação de vaga;
- Análise, recrutamento e seleção de currículos;
- Recrutamento, seleção de currículos e aplicação de processo seletivo específico por área;
- Avaliação psicológica, provas específicas da área, dinâmicas de grupo e entrevistas individuais.

Benefícios concedidos pelo SENAI/MT

Para os acadêmicos, o SENAI concede desconto automático de 10% a quem paga sua mensalidade pontualmente. E, para casos específicos, mediante requerimento à direção da Faculdade, ocorrendo fatos e circunstâncias justas e possíveis de atender, a Direção Acadêmica pode propor à Direção Regional concessão de desconto ou bolsa. Para funcionários das indústrias e seus dependentes legais, alunos e ex-alunos do SENAI MT, funcionários do Sistema Federação das Indústrias do Estado de Mato Grosso – SFIEMT e seus dependentes legais, empresas e instituições conveniadas, o SENAI oferece 15% de desconto.

A instituição oferta bolsa de estudos parcial ou total em cursos e programas de Educação Profissional, definidas no orçamento anual, que tem por objetivo ampliar progressivamente a aplicação dos recursos do SENAI. As bolsas são destinadas a pessoas com deficiência/Condutas típicas e altas habilidades, empregados das casas que compõem o sistema FIEMT, empregados da indústria, entre outros.

Programa e ações de acompanhamento dos Egressos

O Programa de acompanhamento de Egressos tem como objetivo avaliar a adequação dos cursos às expectativas profissionais e sociais dos egressos, bem como às expectativas das empresas. Seu intuito é ampliar a visibilidade interna e externa dos processos educacionais do SENAI, fornecendo insumos para formulação, reformulação e monitoramento das ações educacionais do Departamento Nacional.



O foco do programa está na avaliação dos impactos dos programas de educação do SENAI, do ponto de vista do seu beneficiário direto: o aluno. Essa abordagem tem como foco a efetividade da educação profissional para favorecer a laborabilidade e a promoção social dos egressos do SENAI MT.

Está dividida em três fases:

- Fase F1 - Inserção no Sistema - Avalia o perfil dos concluintes de curso, seu nível de satisfação com o SENAI e as expectativas profissionais em relação ao ingresso e permanência no mercado de trabalho.
- Fase F2 - Acompanhamento dos Egressos - Acompanha a trajetória profissional dos egressos no mercado, um ano pós-curso (Aprendizagem Industrial e Habilitação Técnica) e avalia se suas expectativas em relação ao SENAI MT foram satisfeitas, se o curso garantiu-lhes trabalho e renda e promoção social.
- Fase F3 - Avaliação da Empresa - Avaliação dos impactos dos programas de educação profissional do SENAI, do ponto de vista do mercado: empresas absorvedoras de egressos do SENAI.

No último relatório de Acompanhamento da pesquisa de egresso obteve como resultado na graduação tecnológica de 67% de taxa de empregabilidade.

- **Eixo 4: Políticas de Gestão**

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Esta dimensão está relacionada às políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

O corpo docente da Faculdade de Tecnologia SENAI MT é constituído por profissionais com experiências acadêmicas e do mundo do trabalho, pós-graduação nas diversas áreas de atuação em nível de mestrado e doutorado.

Os critérios de seleção e contratação, progressão e de promoção, bem como a descrição dos cargos são os previstos no plano de carreira da mantenedora. Para contratação, são lançadas vagas em Edital do SENAI/MT, em que os candidatos passam por



processo seletivo contendo prova escrita, teste teórico, teste prático, entre outros, bem como análise de currículos, com vistas à triagem dos perfis atinentes ao objeto de atuação. A contratação do pessoal integrante do corpo técnico administrativo e docente é concretizada pela Mantenedora, em estrita obediência às disposições constantes da CLT, da Convenção Coletiva de Trabalho da categoria e do Regimento da IES.

O SENAI/MT, mantenedora da IES, proporciona aos colaboradores a oportunidade de aprendizagem e crescimento pessoal e profissional, garantindo segurança e satisfação no desenvolvimento de suas atividades.

Para concretizar essas ações, a FATEC SENAI MT vem investindo, sistematicamente, em seu quadro docente, por meio de reuniões mensais pedagógicas, em cursos de capacitação previstos no seu Programa de Desenvolvimento de Competência (PDC) e, notadamente para a ação docente, na identificação e desenvolvimento de novas metodologias para estratégias para flexibilização do processo de aprendizagem, alinhadas com uma ação voltada para a reestruturação da infraestrutura escolar, com vistas à obtenção dos resultados esperados.

O Plano de Desenvolvimento de Competência (PDC) consiste em um Programa de capacitação planejado anualmente, com custos e cronograma de desenvolvimento de atividades, que podem ser realizadas de forma específica ou institucional, descritos na Política Gestão de Carreira, onde é retratada a remuneração, abrangendo os níveis organizacionais do Sistema Federação das Indústrias no Estado do Mato Grosso – Sistema FIEMT.

Por meio do PDC, o funcionário pode solicitar auxílio para pagamento das despesas, pós – graduação, treinamentos, cursos de qualificação, aperfeiçoamento, eventos externos etc. Pode solicitar também, bolsas de estudos para os cursos da instituição com financiamento total ou parcial.

Desse modo, todo empregado tem possibilidades de ascensão em sua carreira, desde que possua os requisitos e competências necessárias e se esforce em relação aos resultados, respeitando a política interna. A política de Gestão de Carreiras e Remuneração tem como principais objetivos:



- Definir os cargos e funções a serem adotados no Sistema FIEMT, suas nomenclaturas, requisitos de acesso, qualificação, competências técnicas, competências comportamentais, tarefas e responsabilidades;
- Permitir a organização de atividades (cada empregado deve saber o que é esperado dele no seu cargo/ função);
- Determinar a estrutura salarial e a política de remuneração;
- Estabelecer uma Política de Gestão de Carreira eficaz, que permita a retenção e ascensão profissional de seus empregados, de acordo com suas aptidões e desempenhos;
- Proporcionar a atração/retenção dos empregados;
- Manter a equidade - equilíbrio interno e externo;
- Estabelecer parâmetros de diferenciação estáveis entre os cargos e os salários dos empregados;
- Habilitar os gestores, através de um instrumento para administração de seus Recursos Humanos, bem como descentralizar alguns procedimentos de gestão da evolução salarial e carreira e ações de “coaching” por parte de cada gestor em relação aos membros de sua equipe;
- Adequar a contratação de novos empregados às necessidades e estratégias de negócios da empresa, maximizando os recursos disponíveis;
- Remunerar a força de trabalho de forma justa, impessoal e equânime, focando e desenvolvendo a meritocracia.
- Estabelecer parâmetros de diferenciação estáveis entre os cargos e os salários dos ocupantes;
- Evitar/minimizar possíveis passivos legais trabalhistas.

Além disso, também está entre os objetivos constituir em ferramenta imprescindível para outras atividades pertinentes a Gestão de Recursos Humanos, tais como: Treinamento e Desenvolvimento, Recrutamento e Seleção, Medicina, Segurança do Trabalho, Relações Trabalhistas, e ainda para elaboração de projetos de Recursos Humanos, como por exemplo: Avaliações de Desempenho, e formas de melhor remunerar. Conforme Acordo Coletivo de Trabalho 2017/2018, de 21 de Julho de 2017.



A FATEC SENAI MT disponibiliza, além disso, todas as ferramentas e conhecimentos necessários para que o empregado possa desenvolver sua função. Quando o mesmo é efetivado, passa por um treinamento de integração, e é apresentado ao Sistema S, Sistema Federação das Indústrias do Estado do Mato Grosso, Sistema de Gestão do SENAI/MT, Processos, Negócios da Instituição, benefícios entre outras informações necessárias ao empregado.

A faculdade conta com o Programa de Qualidade de Vida, que tem como objetivo desenvolver atividades que envolvam e possibilitem aos seus empregados à realização de atividades que promovam o bem estar e melhorem a qualidade de vida através de cuidados com a saúde física, financeira e cultural.

A instituição também cuida da saúde e prevenção de acidentes dos seus empregados, através do PPRA e PCMSO, de responsabilidade da coordenação de recursos humanos e da gerência. O programa é anual, os empregados passam por exames admissionais, periódicos, demissionais entre outros. As avaliações das atividades e dos riscos de cada função são realizadas por técnico de segurança do trabalho, qualificado para isso. Nas Unidades Operacionais, o monitoramento do PPRA e PCMSO, é realizado pela coordenação administrativa financeira, durante o exercício vigente.

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Esta dimensão esta relacionado à organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

A FATEC SENAI MT possui a seguinte estrutura organizacional:

Administração Superior

- Conselho Superior (CONSUPE)
- Direção Geral FATEC SENAI MT
- Direção Acadêmica

Administração Básica



- Núcleo de Avaliação e Regulação
- Núcleo Comercial
- Coordenação Acadêmica
- Secretaria Acadêmica
- Coordenação Administrativa e Financeira
- Biblioteca
- Núcleo de Apoio Educacional (NAE)
- Supervisão de Curso Superior
- Núcleo Docente Estruturante
- Colegiado de Curso
- Comissão dos Programas de Iniciação Científica e extensão
- Comissão de Ética e Sustentabilidade em Iniciação Científica e Extensão

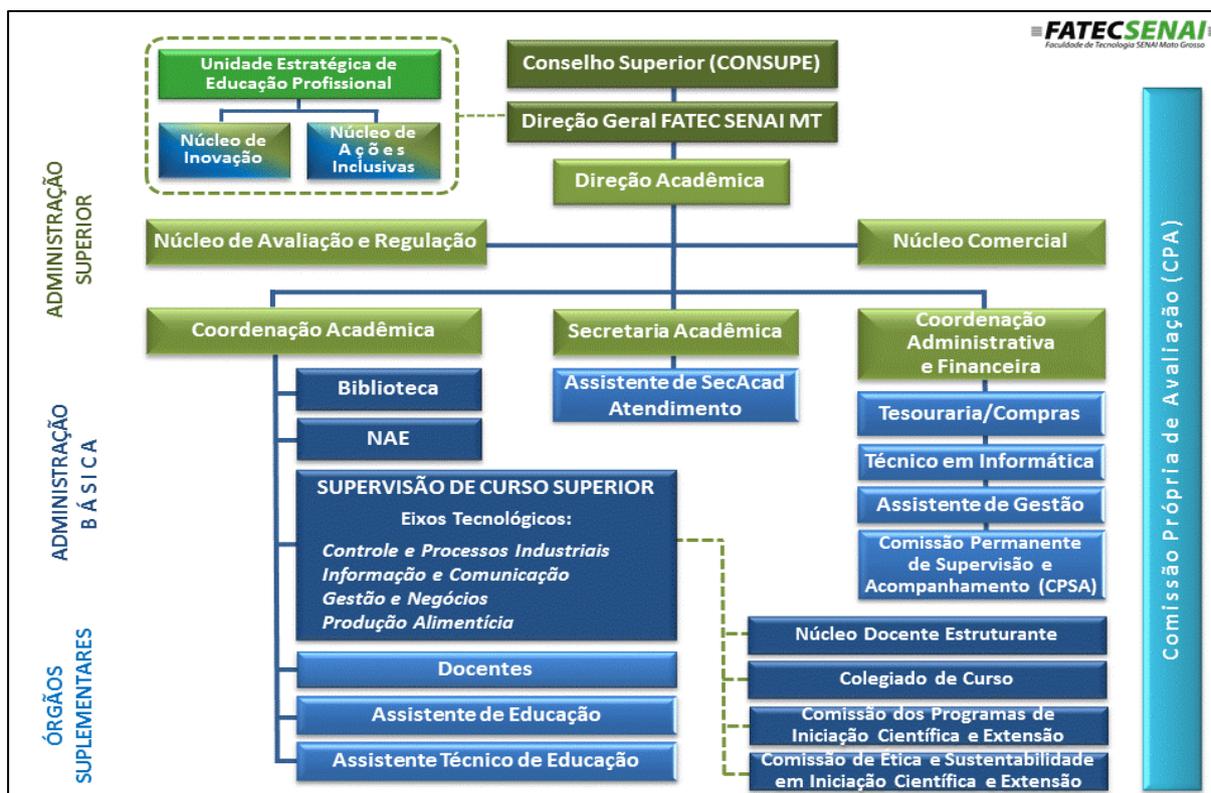
Órgãos Suplementares

- Assistente de SecAcad Atendimento
- Tesouraria/Compras
- Técnico em Informática
- Assistente de Gestão
- Comissão Permanente de Supervisão e Acompanhamento (CPSA)
- Docentes
- Assistente de Educação
- Assistente Técnico de Educação

Comissão Própria De Avaliação (CPA)



ORGANOGRAMA INSTITUCIONAL



Autonomia da IES em relação à mantenedora

A FATEC SENAI MT é mantida pelo Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - SENAI, Departamento Regional de Mato Grosso, e tem assegurada sua autonomia didático pedagógica e decisões administrativas, desde que, assegurado o que preconizam os Projetos Pedagógicos dos Cursos, o regimento acadêmico e o regimento do SENAI e o alinhamento ao Planejamento Estratégico da mantenedora.

A faculdade tem assegurado pela mantenedora os meios adequados ao funcionamento de suas atividades, os bens móveis e imóveis de seu patrimônio e recursos financeiros suficientes para o seu funcionamento e delega a execução ao diretor executivo, responsável pela tomada de decisão e operacionalização de ações que assegurem a qualidade e confiabilidade dos programas e atividades desenvolvidos.



Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Esta dimensão está relacionada à Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

A sustentabilidade financeira é estabelecida para verificação da autossustentação dos cursos ofertados pela IES.

I. Anualmente é elaborado um plano orçamentário, para gestão institucional, utilizando para estabelecer as metas e o gerenciamento dos cursos, programas e projetos educativos e sociais. Este planejamento orçamentário norteia a realização das atividades e tomadas de decisões para investimentos que gerem melhoria na qualidade dos cursos e programas ofertados.

II. Existem políticas e instrumentos de gestão financeira e orçamentária que possibilitam a verificação da autossustentação dos cursos e programas.

A política de racionalização do uso dos recursos financeiros disponibilizados para a Instituição inclui a elaboração prévia de estudos de viabilidade econômico-financeira como condição de sua aprovação pela Mantenedora, sem desconsiderar a relevância social das ações e programas.

O processo de desenvolvimento e acompanhamento da gestão acadêmica e administrativa da IES é realizado com base em orçamento anual, podendo ser desdobrado em orçamentos de cursos e setoriais. Contudo, a participação dos gestores na elaboração do orçamento global é compromisso institucional.

O uso dos recursos financeiros oriundos da prestação dos serviços educacionais, com as receitas originando-se, basicamente, das mensalidades dos cursos ofertados. As despesas contemplam o custeio básico da IES, incluindo-se a destinação de recursos para a capacitação de pessoal e montante para a manutenção e adequação da estrutura física em padrão de excelência.

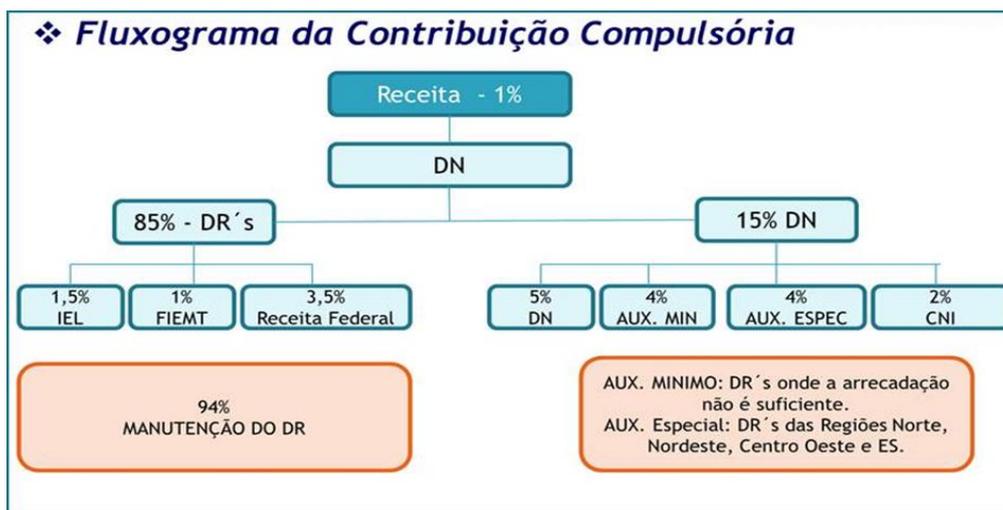
Existe viabilidade econômico-financeira da Instituição e a sua capacidade crescente para a realização de investimentos nos diversos projetos e ações que fazem parte deste Plano.



Demonstrativo da Capacidade e Sustentabilidade Financeira

O Departamento Regional do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – SENAI/MT é mantido por recursos provenientes, conforme explicitado no fluxograma abaixo (Figura 09) da Contribuição Compulsória.

Figura 09: Fluxograma da Contribuição Compulsória



Fonte: PDI FATEC SENAI MT, 2015 - 2018

Embora o SENAI conte com as receitas descritas, a manutenção da FATEC SENAI MT está orientada pelo princípio da autossustentação. Assim, o SENAI/MT, como entidade mantenedora, coloca à disposição da Faculdade, por meio da Unidade Operacional SENAI Cuiabá, parte da sua infraestrutura física, humana e pedagógica.

A FATEC SENAI MT está planejada para funcionar com seus próprios recursos, tendo, para tanto, como fonte de receita própria, as mensalidades oriundas da sua prestação de serviços educacionais.

Os seus principais elementos de despesas estão voltados, em primeiro lugar, para o item recursos humanos, à sua manutenção e ao seu desenvolvimento, devido à própria natureza da instituição educacional. Em segundo lugar, aos recursos pedagógicos que possam oferecer uma sólida formação profissional aos alunos.



- Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura

Esta dimensão está relacionada à infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

A FATEC SENAI MT, conta com uma área total de 6.219,16m², com área construída de 5.931,12 m² e com uma área coberta de 2319,09 m², abrigando outras atividades. A IES possui um espaço com 187,12 m², de área técnica, com capacidade suficiente para todos os empregados do corpo administrativo. O ambiente é climatizado, com estações de trabalho contendo, computadores com acesso a internet, mesa, gaveteiro, arquivo, armários, impressora/copiadora e telefone.

Salas de aulas

A FATEC SENAI MT possui 11 salas de aula, sendo cinco com capacidade para 50 alunos cada, uma com capacidade para 45 alunos, duas com capacidade para 40 alunos cada, uma com capacidade para 25 alunos e duas com capacidade para 20 alunos cada, quantidade suficiente para atender os cursos. Essas salas possuem carteiras, lousa, mesa do docente, equipamento para projeção multimídia e ar condicionado. As janelas das salas permitem, durante o dia, uma iluminação natural e adequada.

No período noturno, a iluminação artificial se faz com lâmpadas frias adequadas ao espaço. A limpeza é feita diariamente, em todos os períodos, de forma sistemática e as salas não possuem interferências de ruídos externos.

Sala de Docentes

A IES dispõe de sala para docente e espaço para estudo e atendimento aos estudantes. Ambientes confortáveis, climatizados, além de computadores conectados à Internet e rede wireless.

Gabinetes/estações de trabalho para docente

Os docentes atuam em tempo integral e parcial em salas/gabinetes de trabalho, equipadas com ar condicionado, computador, mesas, cadeiras e armários, onde cada qual desenvolverá em suas atividades, assim como prestarão atendimento aos discentes para



orientação e para desenvolverem seus projetos de Pesquisa e Extensão, Iniciação Científica, Trabalhos de Conclusão de Curso e Orientação ao Estágio Supervisionado.

O Supervisor de Curso Superior conta com um ambiente individual equipado com computador conectado à internet, impressora, telefone, quadro de avisos, ar condicionado, armários, mobiliário adequado para o atendimento e recepção de docentes e discentes. A limpeza é feita diariamente, em todos os períodos, de forma sistemática e não possui interferência de ruídos externos.

Laboratórios

Visando à flexibilidade de organização dos componentes curriculares, a criação de oportunidades diferenciadas de integralização do curso por parte dos discentes, e às atividades práticas, oportunizamos diversos ambientes educacionais como os laboratórios. A Faculdade disponibiliza equipamentos de informática, recursos audiovisuais e de multimídia em quantidade suficiente para atender aos cursos de forma apropriada e para dar condições aos docentes desenvolverem seus trabalhos de ensino e extensão. A Faculdade explora de forma intensiva os recursos de informática e de multimídia com o intuito de propiciar vantagem competitiva perante outros cursos superiores existentes na região.

Os laboratórios de informática contam com softwares instalados conforme necessidades dos projetos pedagógicos, de acordo com a solicitação da Supervisão de Cursos Superiores.

O horário de atendimento nos laboratórios é das 7:30 às 22:00 horas, de segunda a sexta-feira, e das 7:30 às 18:00 horas aos sábados.

Todos os laboratórios contam com:

- Acesso gratuito à internet;
- Acesso direto pelo provedor institucional do SENAI-MT por meio da Embratel;
- Os softwares instalados são configurados e oferecidos aos usuários.

A rede interna do SENAI-MT é baseada na mesma tecnologia utilizada na Internet. Nela são disponibilizados todos os Sistemas de Informação da instituição e tem o objetivo de alinhar o conhecimento e difundir a informação entre os Núcleos Acadêmico e Administrativo-Financeiro.



Laboratórios Específicos

Os laboratórios são utilizados para o desenvolvimento direto do currículo dos cursos, assim como para iniciação científica, projetos de extensão e outros, devendo ser implantados na medida das exigências dos novos cursos em uma perspectiva multidisciplinar. Os laboratórios funcionam em espaços próprios, em setor específico na estrutura física da unidade, com dimensões adequadas à natureza das atividades e ao número de discentes. As dependências são climatizadas, de fácil acesso e obedecem a todas as normas de segurança e proteção aos usuários, de acordo com as normas da ABNT.

Instalações sanitárias

Na IES possui 16 sanitários, (2) dois em cada piso, sendo um (1) masculino e um (1) feminino, distribuídos da seguinte forma:

- **Bloco B** – Possui seis (06) sanitários cada um equipado com seis (06) boxes individuais, suporte para papel higiênico em cada box, suporte para papel toalha, espelho, pia, box individual com acessibilidade para atender pessoa com deficiência.
- **Bloco C** – Possui seis (06) sanitários, cada um equipado com sete (07) boxes individuais, suporte para papel higiênico em cada box, suporte para papel toalha, espelho, pia, box individual com acessibilidade para atender pessoa com deficiência.
- **Bloco D** - Possui quatro (04) sanitários cada um equipado com quatro (04) boxes individuais, suporte para papel higiênico em cada box, suporte para papel toalha, espelho, pia, box individual com acessibilidade para atender pessoa com deficiência.

A limpeza é feita diariamente, em todos os períodos, de forma sistemática.

Atendimento à Pessoa com Deficiência ou Com Mobilidade Reduzida

Em cumprimento ao Decreto nº 5.296/2004, a Faculdade adaptou as condições de acesso para as pessoas com deficiência nos ambientes coletivos, da seguinte maneira:

- Reserva de vagas no estacionamento de veículos;
- Banheiros com barras de apoio nas paredes, com espaço que permite acesso de cadeira de rodas;
- Adequação do espaço físico das portas de acesso;



- Rampas de fácil acesso aos ambientes de uso coletivo da instituição;
- Lavabos e bebedouros instalados em altura acessível aos usuários de cadeiras de rodas;
- Elevadores com sistema braile e viva voz;
- Rampas para ligação entre os pavimentos.

Os pisos de níveis diferentes construídos de material resistente sem apresentar abertura, possuem adequados e normatizados degraus. Piso tátil esta em fase de aquisição/instalação. Há também rampas de acesso às instalações providas de sistema de guarda-corpo e rodapé, conforme determinam as normas técnicas ABNT NBR 9050, que os contornam suavemente, construídas e mantidas e perfeitas condições de uso, segurança e com as passagens bem iluminadas.

Os elevadores de acessibilidade, com sistema braile e viva voz de indicação de andar são devidamente dimensionados para a população usuária, atendem às recomendações das normas e operam plenamente em segurança.

Biblioteca

A biblioteca da FATEC SENAI MT tem por finalidade proporcionar apoio às atividades de ensino, pesquisa e extensão, destinando-se aos docentes, discentes, funcionários e à comunidade em geral. Sua missão é reunir o acervo bibliográfico e de qualquer outra espécie, proporcionando preservação e disseminação da informação, oferecendo embasamento às pesquisas e ao desenvolvimento dos cursos mantidos pela mesma.

O acervo tem local definido no layout da biblioteca, com acesso disponibilizado aos estudantes. A Biblioteca conta, ainda, com área destinada à leitura de jornais diários e revistas, onde os discentes e docentes, funcionários e a comunidade podem atualizar-se. As condições técnicas e ambientais da biblioteca são constantemente verificadas, de modo que esteja preservado e atualizado o acervo à disposição dos usuários.

O funcionamento da Biblioteca é de segunda a sexta, de 07:30 às 11:30 horas e das 13:00 às 22:00 horas, devendo este funcionamento estar sistematizado em regulamento próprio.



O acesso à biblioteca e o empréstimo são permitidos aos estudantes regularmente matriculados nos cursos da FATEC SENAI MT aos seus docentes e demais servidores, desde que munidos de identificação pessoal.

A Faculdade tem condições de atender, ainda, portadores de deficiência visual e auditiva, por meio da contratação de profissionais especializados para dar suporte acadêmico necessário ao acompanhamento do curso.

A Faculdade ainda possui um sistema WiFi (acesso à internet) disponível ao público acadêmico, possibilitando o acesso ao material disponibilizado pelo docente, através do tablet (oferecido ao discente pela instituição).

Tabela 04 - Infraestrutura Física – FATEC SENAI MT

Ambientes	Bloco/Pavimento	Detalhamento		
		Qtde	M ²	Capacidade
LAB. ANÁLISE FÍSICO QUÍMICA	BLOCO B - PAVIMENTO INFERIOR	1	63,57	20
LAB. ANÁLISE SENSORIAL	BLOCO B - PAVIMENTO INFERIOR	1	31,50	20
LAB. ANÁLISE MICROBIOLÓGICA	BLOCO B - PAVIMENTO INFERIOR	1	83,35	20
LAB. PROCESSAMENTO CARNES DERIVADOS	BLOCO B - PAVIMENTO INFERIOR	1	99,91	20
LAB. PROCESSAMENTO LEITE E DERIVADOS	BLOCO B - PAVIMENTO INFERIOR	1	141,09	20
CANTINA	BLOCO B - PAVIMENTO INFERIOR	1	17,12	60
SALA DE PROFESSORES	BLOCO B - PAVIMENTO TÉRREO	1	14,23	20
GABINETE PROFESSORES TI	BLOCO B - PAVIMENTO TÉRREO	1	14,23	8
ATENDIMENTO AO DISCENTE	BLOCO B - PAVIMENTO TÉRREO	1	13,86	2
SALA DE REUNIÃO / NDE/CPA / COLEGIADO DE CURSO	BLOCO B - PAVIMENTO TÉRREO	1	12,18	4
DIREÇÃO FATEC SENAI MT	BLOCO B - PAVIMENTO TÉRREO	1	7,27	1
SALA DE REUNIÃO	BLOCO B - PAVIMENTO TÉRREO	1	17,97	20
SECRETARIA ACADÊMICA	BLOCO B - PAVIMENTO TÉRREO	1	42,39	12



TESOURARIA	BLOCO B - PAVIMENTO TÉRREO	1	14,48	2
ARQUIVO DA SECRETARIA	BLOCO B - PAVIMENTO TÉRREO	1	34,20	2
ARQUIVO DA ÁREA TÉCNICA	BLOCO B - PAVIMENTO TÉRREO	1	19,92	1
ATENDIMENTO/ RECEPÇÃO	BLOCO B - PAVIMENTO TÉRREO	1	64,11	2
ÁREA TÉCNICA	BLOCO B - PAVIMENTO TÉRREO	1	187,12	40
SALA DE AULA 01	BLOCO C - PAVIMENTO INFERIOR	1	82,59	50
SALA DE AULA 02	BLOCO C - PAVIMENTO INFERIOR	1	82,69	50
SALA DE AULA 03	BLOCO C - PAVIMENTO INFERIOR	1	82,72	50
SALA DE AULA 04	BLOCO C - PAVIMENTO INFERIOR	1	82,72	50
LAB. AGROINDUSTRIA PROCESSAMENTO VEGETAL	BLOCO C - PAVIMENTO INFERIOR	1	166,43	25
SALA DE AULA 10	BLOCO C - PAVIMENTO TÉRREO	1	82,72	45
SALA DE AULA 12	BLOCO C - PAVIMENTO TÉRREO	1	82,59	50
LAB. DE INFRA ESTRUTURA E CONECTIVIDADE	BLOCO C - PAVIMENTO TÉRREO	1	82,72	20
LAB. DE ANÁLISE E DES. DE SISTEMA	BLOCO C - PAVIMENTO TÉRREO	1	82,72	50
LAB DE INFORMÁTICA 04	BLOCO C - PAVIMENTO SUPERIOR	1	82,59	50
LAB DE INFORMÁTICA 05	BLOCO C - PAVIMENTO SUPERIOR	1	82,59	50
LAB DE INFORMÁTICA 06	BLOCO C - PAVIMENTO SUPERIOR	1	82,59	50
LAB DE INFORMÁTICA 07	BLOCO C - PAVIMENTO SUPERIOR	1	82,59	50
NAE (NÚCLEO DE APOIO EDUCACIONAL)	BLOCO C - PAVIMENTO SUPERIOR	1	32,34	03
SALA DE AULA D-2	BLOCO D - INFERIOR	1	81,53	40
SALA DE AULA D-3	BLOCO D - INFERIOR	1	81,53	40
SALA DE AULA D-4	BLOCO D - INFERIOR	1	32,34	25
SALA DE AULA D-5	BLOCO D - INFERIOR	1	64,50	40



SALA DE AULA D-9	BLOCO D - INFERIOR	1	40,77	20
SALA DE AULA D-10	BLOCO D - INFERIOR	1	40,77	20
LABORATÓRIO MACINTOSH	BLOCO D - INFERIOR	1	40,50	20
BIBLIOTECA	BLOCO D - PAVIMENTO TÉRREO	1	140,63	40
TOTAL DE AMBIENTES		40	2.591,67	1.112



4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

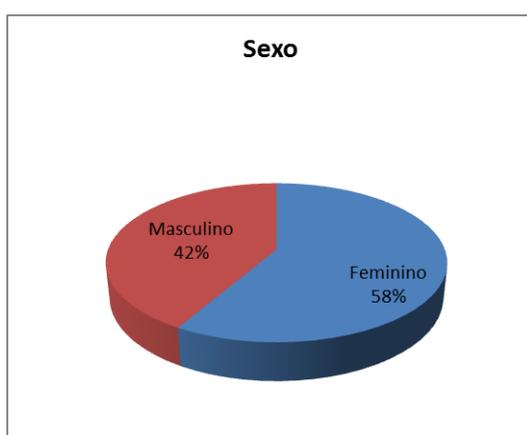
A seguir são apresentados os resultados da autoavaliação institucional sobre a percepção da comunidade acadêmica, referente ao ano de 2017. Esses dados serão apresentados e analisados por segmento. Apresentaremos e analisaremos primeiro, os dados do Corpo Discente, depois do Corpo Docente, em seguida do Corpo Técnico-Administrativo.

- CORPO DISCENTE:

➤ Eixo Produção Alimentícia – (CST em Agroindústria; CST em Alimentos)

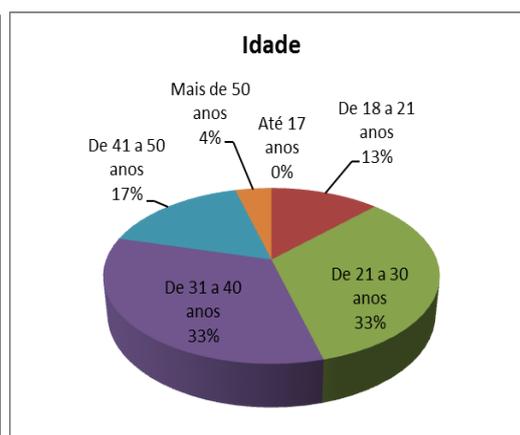
Observou-se neste eixo tecnológico que 58,3% dos estudantes é composto pelo sexo feminino e 42% pelo sexo masculino. Quanto a faixa etária dos estudantes 67% possuem idade entre 21 a 40 anos. A grande maioria 62,5% realizou sua formação escolar toda em escola pública. Quanto a ocupação dos estudantes 37,5% são somente estudantes, 33,3% trabalham no comércio e 21% trabalham na indústria. 37,5% optaram pelo curso por interesse na área, 21% por escolha pessoal e 21% por trabalharem na área. Quanto a pergunta por que optou por estudar na FATEC SENAI MT, 38% responderam por oferecer o curso pretendido, 21% pela qualidade da instituição, e 21% sugestão de amigos, conforme demonstrado no gráficos 04 e 05 abaixo.

Gráfico 04: Perfil Corpo Discente



Fonte: CPA, 2017.

Gráfico 05: Perfil Corpo Discente



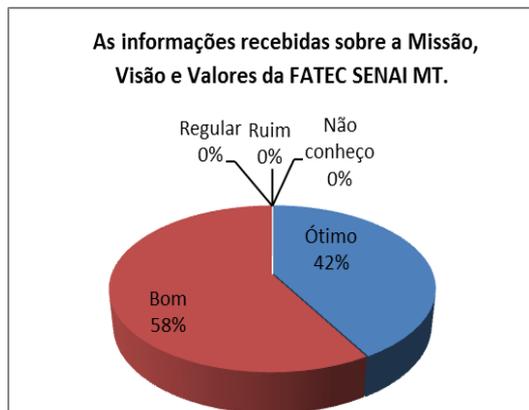
Fonte: CPA, 2017.

A avaliação deste eixo tecnológico resultou na constatação de que as informações recebidas sobre a Missão, Visão e Valores institucionais, e a apresentação das instruções



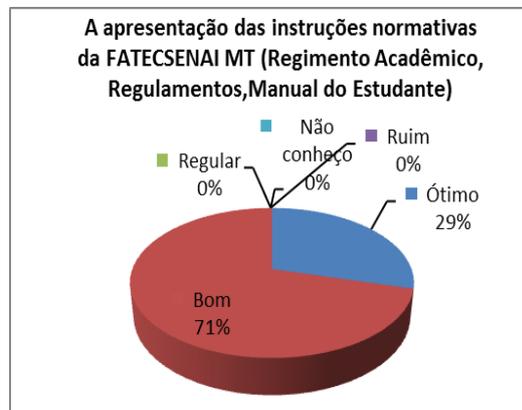
normativas da faculdade é de conhecimento dos estudantes, alcançando 100% de satisfação, conforme demonstrado nos gráficos 06 e 07 abaixo.

Gráfico 06: Missão e PDI



Fonte: CPA, 2017.

Gráfico 07: Missão e PDI

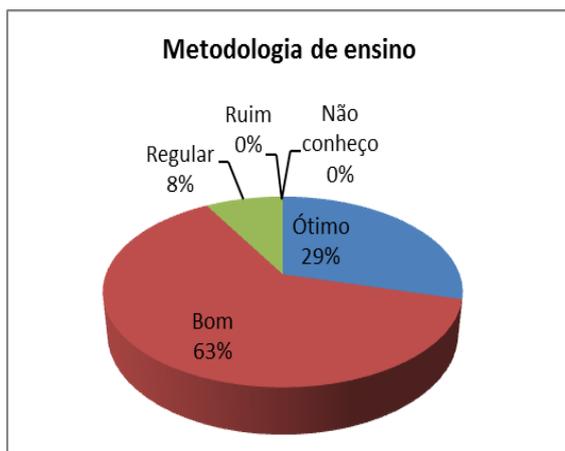


Fonte: CPA, 2017.

Na dimensão Política para o Ensino há positiva avaliação dos discentes, a maior parte das porcentagens das respostas refletem opiniões entre “ótimo” e “bom” em quase todos os itens avaliados, como a apresentação do Projeto Pedagógico de Curso – PPC; a metodologia de ensino adotada pela instituição (gráfico 08); a organização didático-pedagógica e criatividade demonstrada pelos docentes no desempenho nas atividades de ensino; os critérios e instrumentos de avaliação (gráfico 09); o Plano de Ensino apresentado pelos docentes no início das unidades curriculares; uso de recursos didáticos como apresentações, artigos, filmes, vídeos, outros, para enriquecimento das aulas; conteúdos das unidades curriculares correlacionados pelos docentes na aplicação da sua vida profissional; as atividades extraclasse e eventos promovidos pela FATEC SENAI MT; integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares do seu curso; relação teoria/prática desenvolvidas nos cursos (gráfico 10); corpo docente (gráfico 11); as informações prestadas pela instituição; o incentivo para o desenvolvimento das atividades de ensino, iniciação científica e extensão; articulação das ações de extensão, iniciação científica com o ensino na instituição; e participação em projetos de iniciação científica ou de extensão desenvolvidos pela instituição.

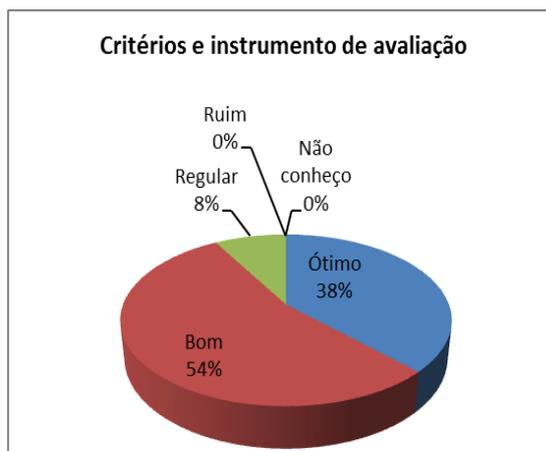


Gráfico 08: Políticas para o ensino



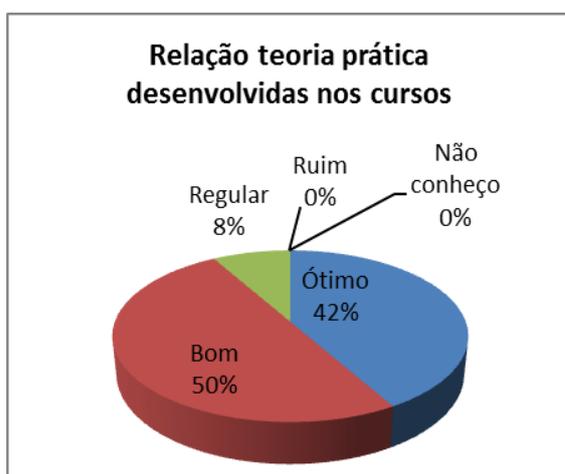
Fonte: CPA, 2017.

Gráfico 09: Políticas para o ensino



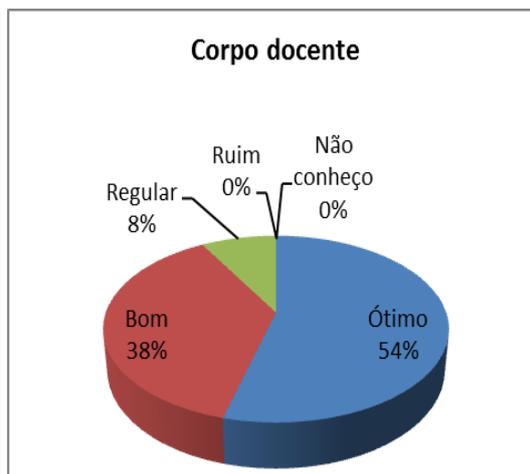
Fonte: CPA, 2017.

Gráfico 10: Políticas para o ensino



Fonte: CPA, 2017.

Gráfico 11: Políticas para o ensino

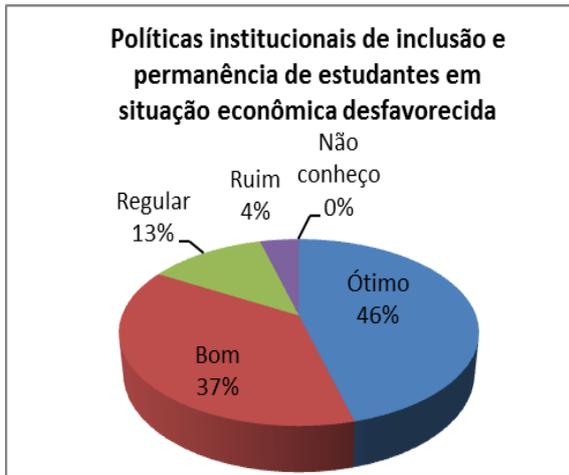


Fonte: CPA, 2017.

De acordo com os respondentes, sobre a dimensão Responsabilidade Social, percebe-se que os mesmos estão muito satisfeitos com as Políticas institucionais de inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida (gráfico 12), com a promoção da inclusão social de Pessoas com Deficiência na instituição (gráfico 13), com as ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social e a participação dos discentes nas ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social.



Gráfico 12: Responsabilidade social



Fonte: CPA, 2017.

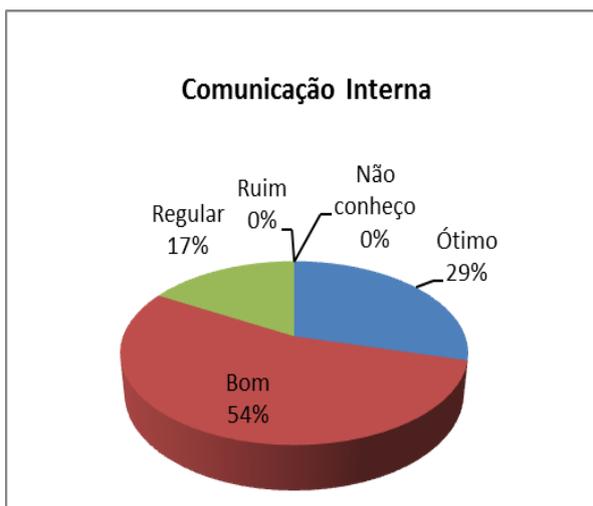
Gráfico 13: Responsabilidade social



Fonte: CPA, 2017.

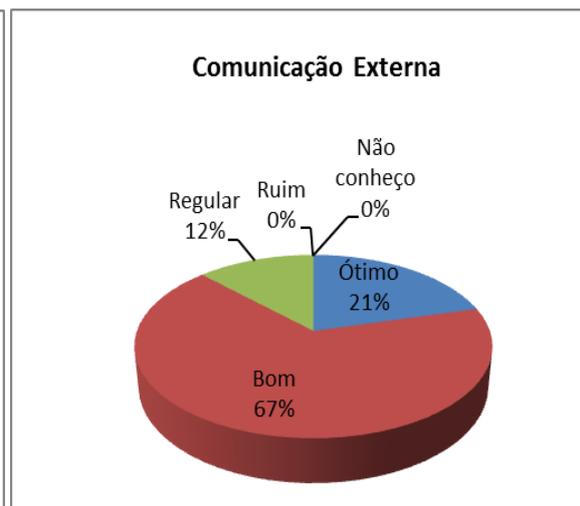
Observa-se na dimensão Comunicação com a Sociedade, que a avaliação dos discentes quanto aos meios de comunicação utilizados pela faculdade para a comunicação interna e externa (gráficos 14 e 15) e a inserção da imagem da FATEC SENAI MT veiculada pelos meios externos de comunicação foram avaliados satisfatoriamente pelos respondentes.

Gráfico 14: Comunicação com a sociedade



Fonte: CPA, 2017.

Gráfico 15: Comunicação com a sociedade



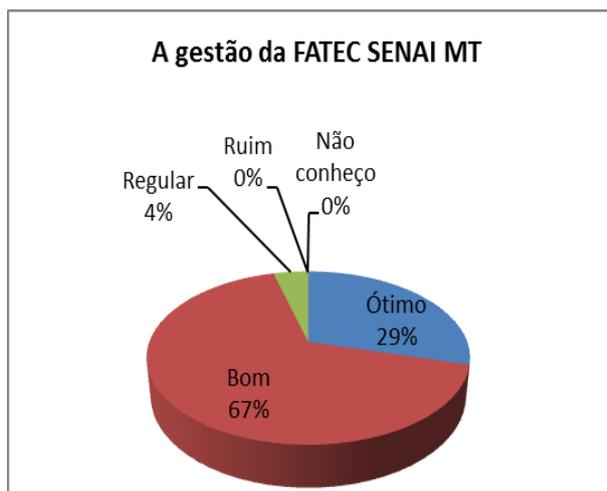
Fonte: CPA, 2017.

Com os resultados oriundos da pesquisa percebe-se na dimensão Organização e Gestão, grande satisfação dos discentes deste eixo tecnológico em relação aos itens



avaliados, como a Gestão da FATEC SENAI MT nas tomadas de decisões institucionais (gráficos 16), funcionamento dos órgãos de gestão democrática (gráficos 17), os serviços prestados pela Coordenação Acadêmica, supervisão de Curso Superior, secretaria acadêmica, e coordenação administrativa financeira.

Gráfico 16: Organização e Gestão



Fonte: CPA, 2017.

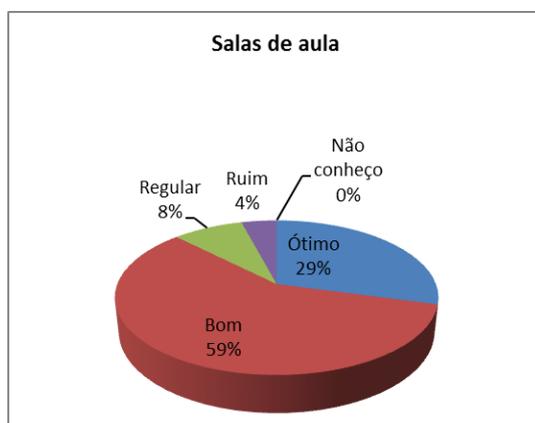
Gráfico 17: Organização e Gestão



Fonte: CPA, 2017.

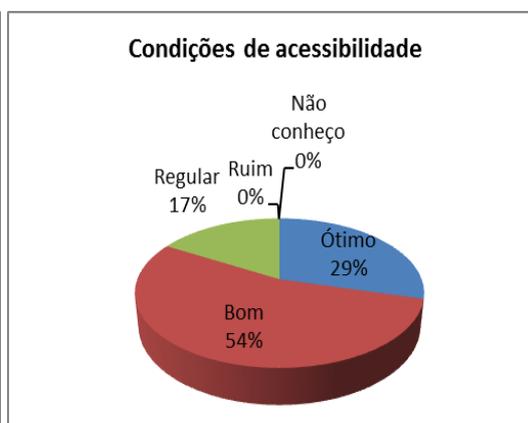
A pesquisa apontou como positiva a avaliação dos discentes deste eixo tecnológico em relação à dimensão Infraestrutura onde os mesmos avaliaram satisfatoriamente a localização da instituição, salas de aulas (gráfico 18), sinalização dos diversos setores da faculdade, biblioteca, as condições de acessibilidade (gráfico 19).

Gráfico 18: Infraestrutura



Fonte: CPA, 2017.

Gráfico 19: Infraestrutura



Fonte: CPA, 2017.



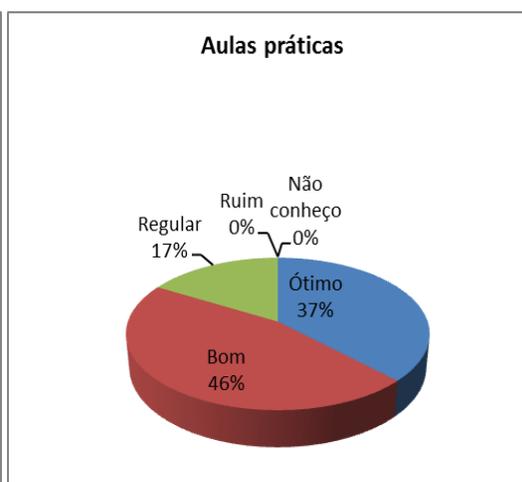
Quanto aos laboratórios específicos para aula prática, nos cursos do eixo produção alimentícia, foram muito bem avaliados alcançando 80% de satisfação na maioria das questões avaliadas como: o espaço físico, limpeza, conforto e segurança dos ambientes, os materiais e equipamentos (gráfico 20), e aulas práticas (gráfico 21). A CPA observou nesta dimensão algumas fragilidades quanto à atualização e manutenção dos equipamentos e utilização para práticas pedagógicas inovadoras, sendo necessário traçar algumas tratativas.

Gráfico 20: Infraestrutura



Fonte: CPA, 2017.

Gráfico 21: Infraestrutura



Fonte: CPA, 2017.

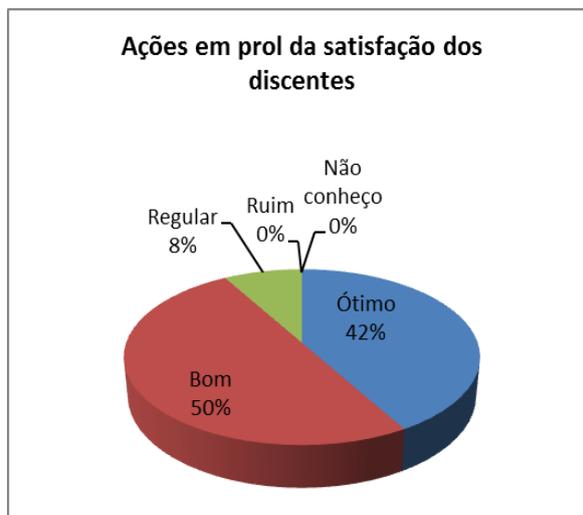
Quanto à dimensão Política de Atendimento aos estudantes percebe-se grande satisfação dos discentes deste eixo tecnológico, com o processo seletivo para ingresso na faculdade, com o atendimento do Núcleo de Apoio Educacional – NAE, com o processo de recepção de novos discentes, com as ações de acompanhamento do discente na instituição (gráfico 22), ações em prol da satisfação dos discentes (gráfico 23), com o estímulo à participação em projetos de iniciação científica e extensão, e com os canais de comunicação de solicitações/melhorias.



Gráfico 22: Políticas de atendimento aos estudantes **Gráfico 23:** Políticas de atendimento aos estudantes



Fonte: CPA, 2017.



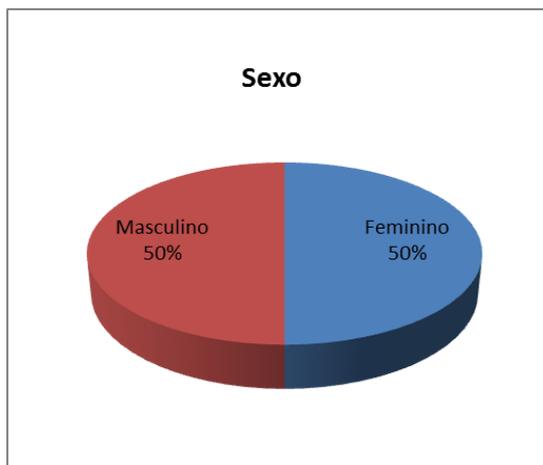
Fonte: CPA, 2017.

➤ **Eixo Gestão e Negócio – (CST em Gestão da Qualidade; CST em Gestão de Recursos Humanos; CST em Logística)**

Observou-se neste eixo tecnológico que 50% dos estudantes é composto pelo sexo feminino e outros 50% pelo sexo masculino. Quanto a faixa etária dos estudantes 47,5% possuem idade entre 21 a 30 anos, 27,5% entre 31 a 40 anos e 16,3% entre 18 a 21 anos. A grande maioria 75% realizou sua formação escolar toda em escola pública. Quanto a ocupação dos estudantes 43,8% trabalham no comércio e 26,3 são somente estudantes. 31,3% optaram pelo curso por escolha pessoal, 23,8% por trabalharem na área. Quanto à pergunta por que optou por estudar na FATEC SENAI MT, 35% responderam pela qualidade da instituição, 23,7% por oferecer o curso pretendido, conforme demonstrado no gráfico 24 e 25 abaixo.

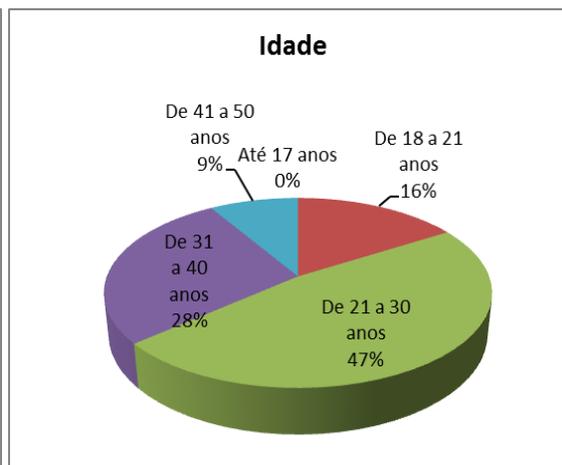


Gráfico 24: Perfil Corpo Discente



Fonte: CPA, 2017.

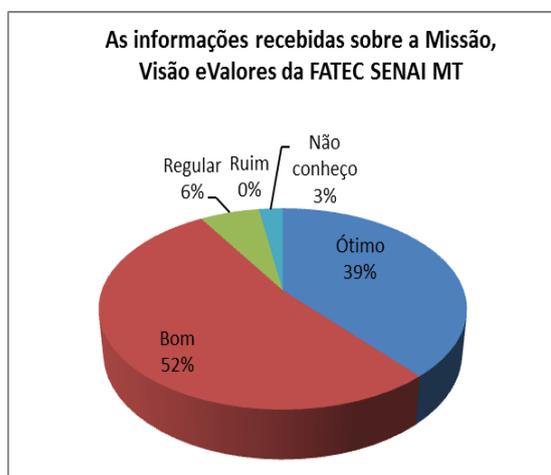
Gráfico 25: Perfil Corpo Discente



Fonte: CPA, 2017.

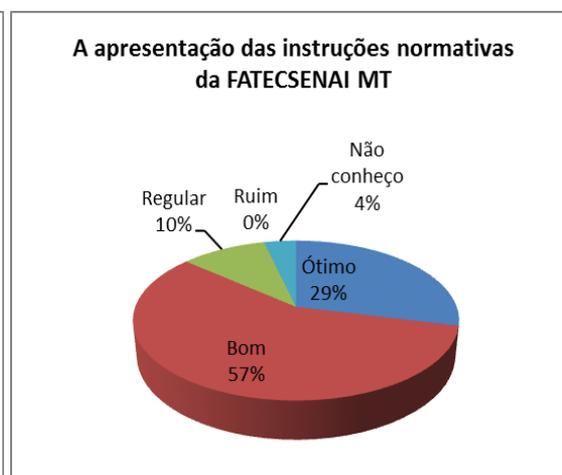
Na dimensão Missão e Plano de desenvolvimento Institucional observou-se que a maioria dos respondentes deste eixo tecnológico, grande nível de conhecimento sobre a missão, visão e valores, e instruções normativas da faculdade, conforme demonstrado nos gráficos 26 e 27 abaixo.

Gráfico 26: Missão e o PDI



Fonte: CPA, 2017.

Gráfico 27: Missão e o PDI



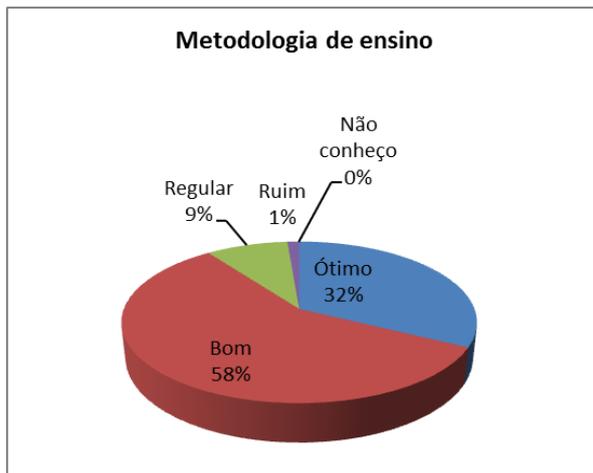
Fonte: CPA, 2017.

Quanto à dimensão Política para o ensino todas as questões foram avaliadas satisfatoriamente pelos discentes deste eixo tecnológico. Como a metodologia de ensino (gráfico 28) adotada pela IES, a organização didático-pedagógica, critérios e instrumentos de



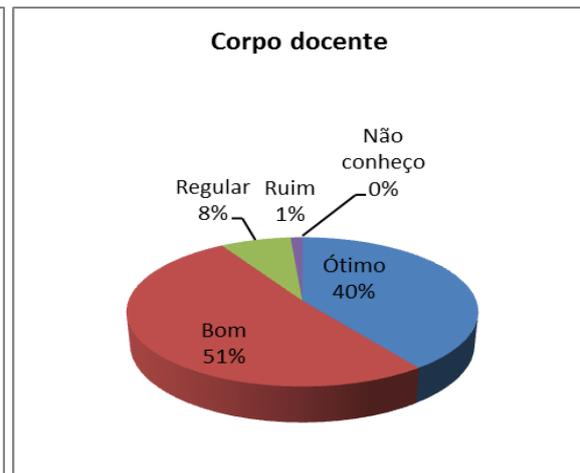
avaliação, uso de recursos didáticos, atividades extras classes e eventos acadêmicos, interdisciplinaridade das unidades curriculares do curso, relação teoria/prática desenvolvida nos cursos, corpo docente (gráfico 29), incentivo para o desenvolvimento das atividades de ensino, iniciação científica e extensão, dentre outras.

Gráfico 28: Política para o ensino



Fonte: CPA, 2017.

Gráfico 29: Política para o ensino



Fonte: CPA, 2017.

A CPA analisou que na dimensão Responsabilidade Social os respondentes deste eixo tecnológico conhecem em sua maioria, e avaliaram como satisfatório, as políticas institucionais de inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida, a promoção da inclusão social de pessoas com deficiência na instituição, ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social. Conforme demonstrado nos gráficos 30 e 31 abaixo.

Gráfico 30: Responsabilidade Social



Fonte: CPA, 2017.

Gráfico 31: Responsabilidade Social



Fonte: CPA, 2017.



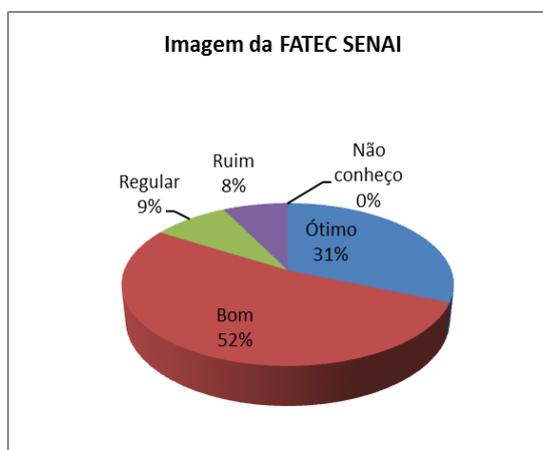
No que diz respeito à Comunicação com a Sociedade, os estudantes respondentes deste eixo tecnológico declararam que estão satisfeitos com a comunicação externa da FATEC SENAI MT. Conforme demonstrado nos gráficos 32 e 33. Quanto a pergunta: Nos últimos seis meses, em quais meios de comunicação à divulgação da FATEC SENAI MT chegou até você?, os estudantes deste eixo responderam o Site institucional, internet, e-mail marketing, mídias sociais e TV. Quanto a Comunicação interna a CPA observou algumas insatisfações quanto ao portal do aluno, tratativas estão sendo implantadas, conforme Plano de ação da CPA.

Gráfico 32: Comunicação com a sociedade



Fonte: CPA, 2017.

Gráfico 33: Comunicação com a sociedade

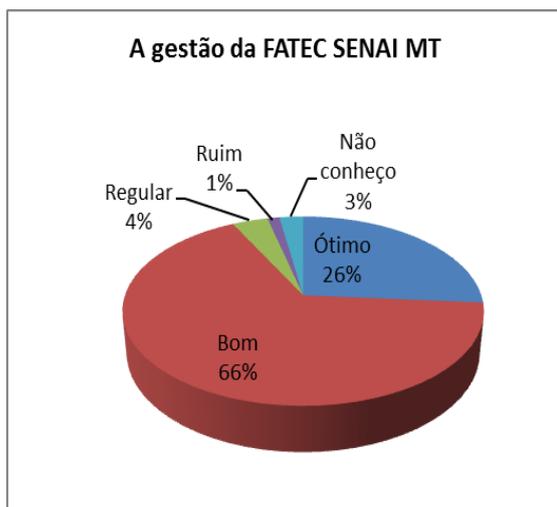


Fonte: CPA, 2017.

Quanto a dimensão Organização e gestão percebe-se grande satisfação dos discentes deste eixo tecnológico em relação aos itens avaliados, como a Gestão da FATEC SENAI MT nas tomadas de decisões institucionais (gráficos 34), funcionamento dos órgãos de gestão democrática (gráficos 35), os serviços prestados pela Coordenação Acadêmica, supervisão de Curso Superior, secretaria acadêmica, e coordenação administrativa financeira.

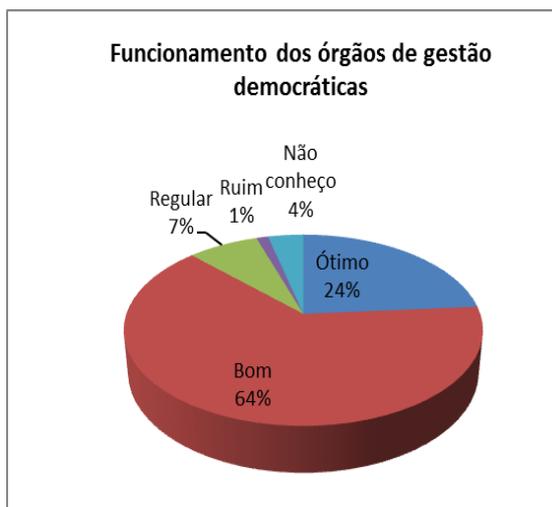


Gráfico 34: Organização e gestão



Fonte: CPA, 2017.

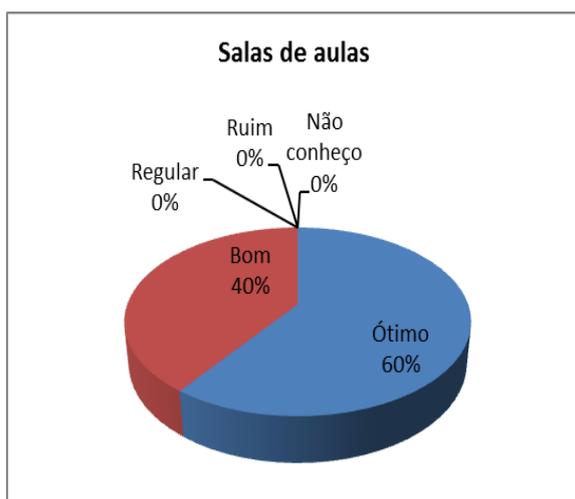
Gráfico 35: Organização e gestão



Fonte: CPA, 2017.

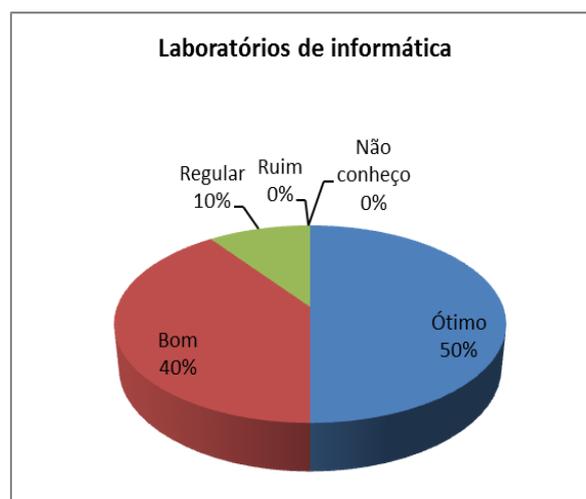
Observou-se na dimensão Infraestrutura positiva a avaliação dos discentes deste eixo tecnológico, onde os mesmos avaliaram satisfatoriamente a localização da instituição, salas de aulas (gráfico 36), laboratórios de informática (gráfico 37), sinalização dos diversos setores da faculdade, as condições de acessibilidade (gráfico 38). Nesta dimensão foram apontadas algumas fragilidades referente a biblioteca, e pela análise da CPA observa-se que as fragilidades são em razão da reforma pela qual a mesma esta passando.

Gráfico 36: Infraestrutura



Fonte: CPA, 2017.

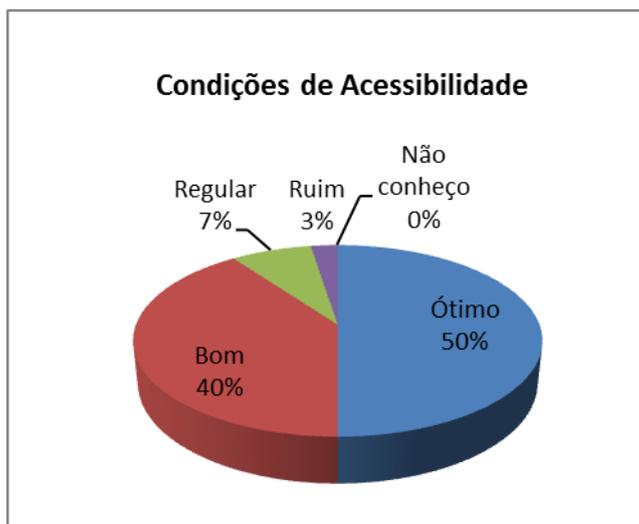
Gráfico 37: Infraestrutura



Fonte: CPA, 2017.



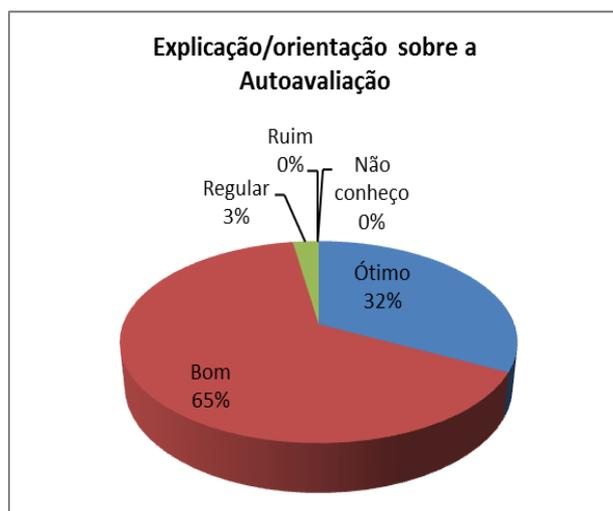
Gráfico 38: Infraestrutura



Fonte: CPA, 2017.

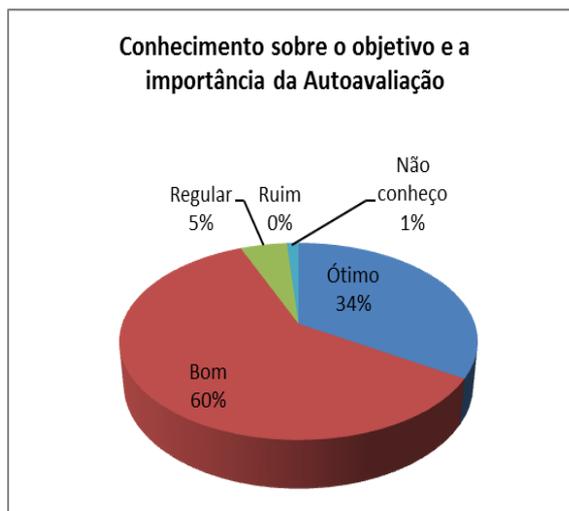
Na dimensão Planejamento e Avaliação obteve resultados satisfatórios quanto a explicação/orientação sobre a Autoavaliação (gráfico 39), conhecimento sobre o objetivo e a importância da Autoavaliação (gráfico 40), a metodologia usada pela CPA na formulação do questionário, Mudanças/melhorias ocorridas após o processo de Autoavaliação, Divulgação dos resultados dos processos avaliativos.

Gráfico 39: Planejamento e Avaliação



Fonte: CPA, 2017.

Gráfico 40: Planejamento e Avaliação



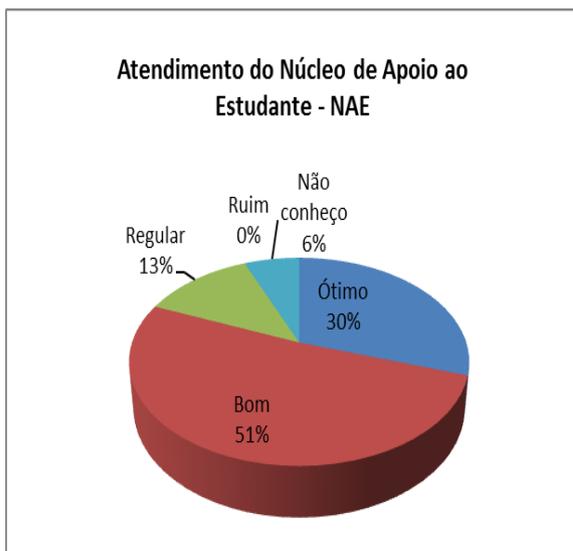
Fonte: CPA, 2017.

Quanto à dimensão Política de Atendimento aos estudantes percebe-se grande satisfação dos discentes deste eixo tecnológico, com o processo seletivo para ingresso na



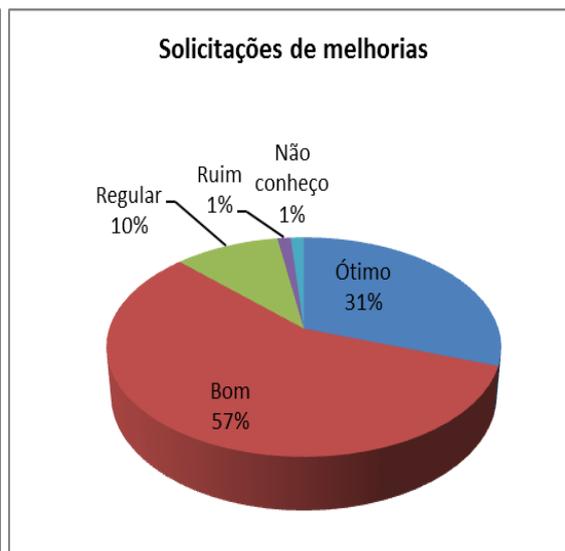
faculdade, com o atendimento do Núcleo de Apoio Educacional – NAE (gráfico 41), com o processo de recepção de novos discentes, com as ações de acompanhamento do discente na instituição, ações em prol da satisfação dos discentes, com o estímulo à participação em projetos de iniciação científica e extensão, e com os canais de comunicação de solicitações/melhorias (gráfico 42).

Gráfico 41: Políticas de Atendimento



Fonte: CPA, 2017.

Gráfico 42: Políticas de Atendimento



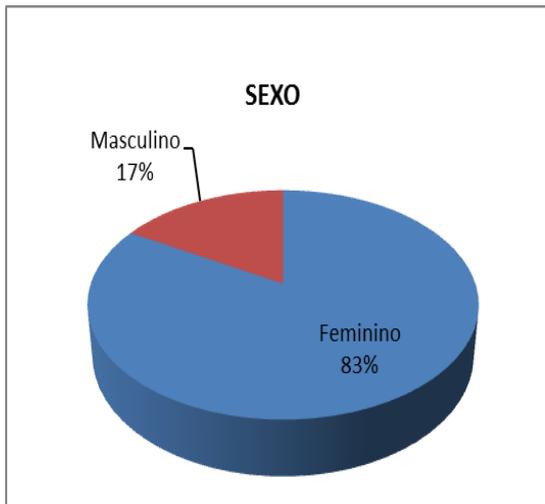
Fonte: CPA, 2017.

➤ **Unidade Nova Mutum – (CST em Gestão de Recursos Humanos)**

Observou-se neste eixo tecnológico que 83% dos estudantes é composto pelo sexo feminino e outros 50% pelo sexo masculino. Quanto a faixa etária dos estudantes 42% possuem idade entre 21 a 30 anos, 33% entre 31 a 40 anos e 25% entre 18 a 21 anos. A grande maioria 58% realizou sua formação escolar toda em escola pública. Quanto a ocupação dos estudantes 67% trabalham na indústria. 42% optaram pelo curso por interesse na área, 25% por trabalharem na área. Quanto à pergunta por que optou por estudar na FATEC SENAI MT, 42% responderam pela qualidade da instituição, 25% por oferecer o curso pretendido, conforme demonstrado no gráfico 43 e 44 abaixo.

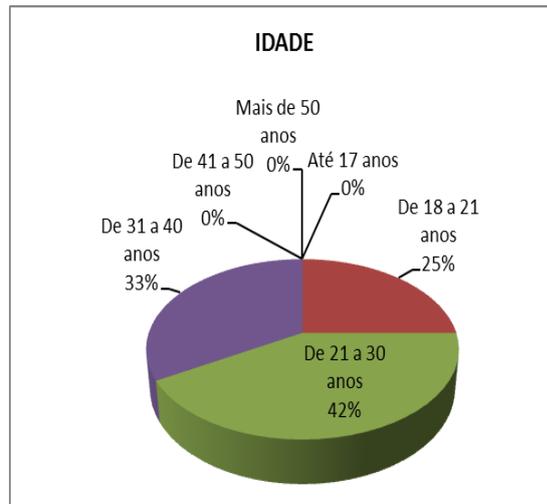


Gráfico 43: Perfil



Fonte: CPA, 2017.

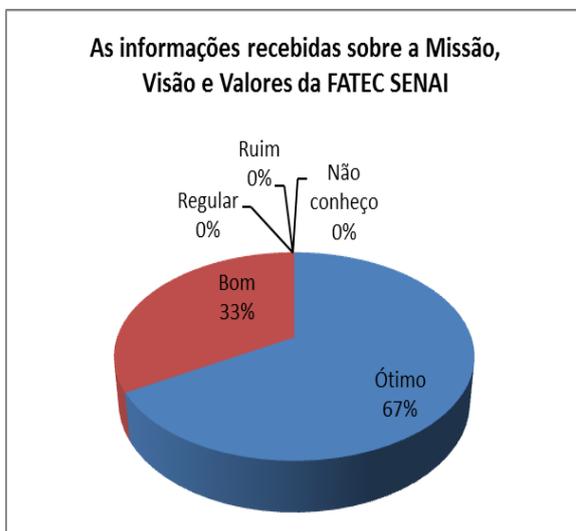
Gráfico 44: Perfil



Fonte: CPA, 2017.

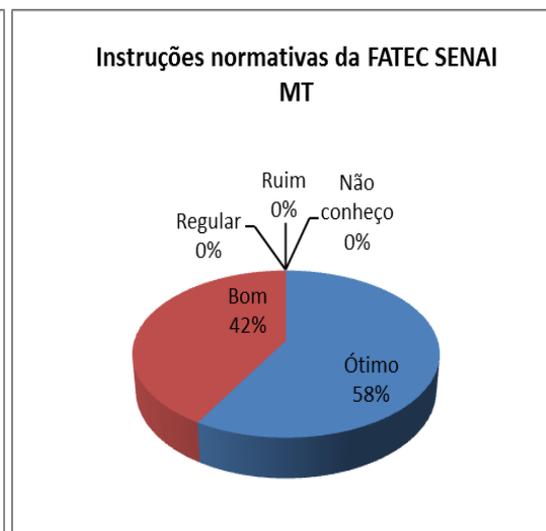
Todas as dimensões avaliadas nesta unidade de Nova Mutum, pelos estudantes do curso superior de tecnologia em Gestão de Recursos Humanos alcançaram 80% de satisfação. Conforme demonstrado nos gráficos 45 a 60 abaixo:

Gráfico 45: Missão e o PDI



Fonte: CPA, 2017.

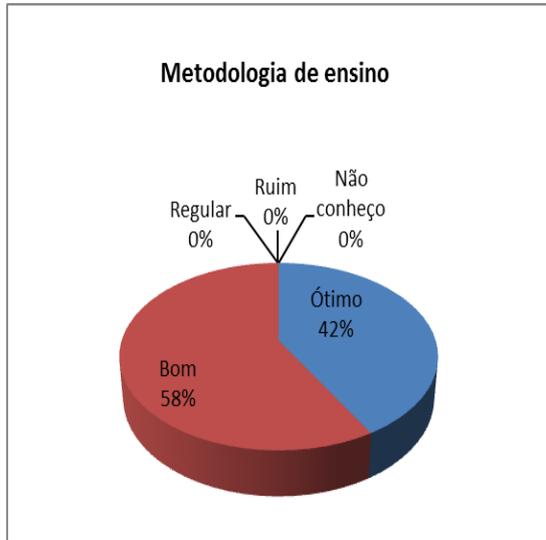
Gráfico 46: Missão e o PDI



Fonte: CPA, 2017.

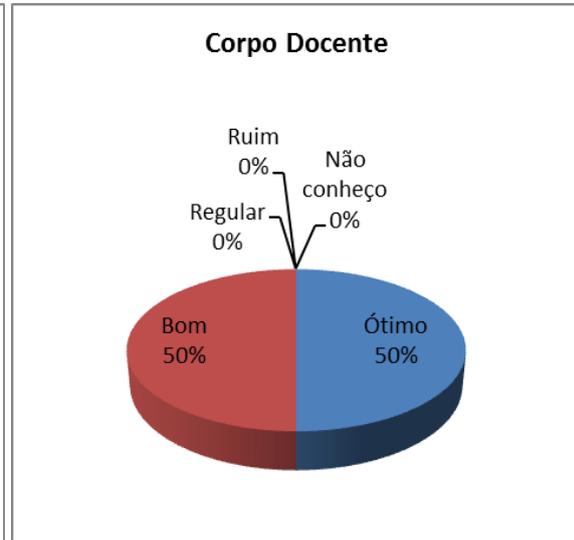


Gráfico 47: Políticas de Ensino



Fonte: CPA, 2017.

Gráfico 48: Políticas de Ensino



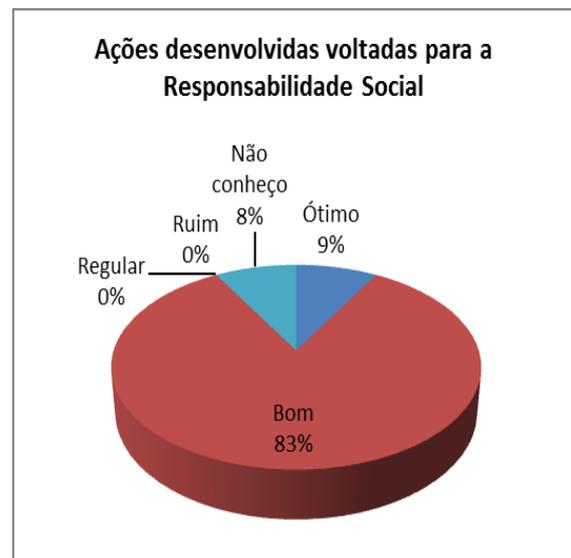
Fonte: CPA, 2017.

Gráfico 49: Responsabilidade Social



Fonte: CPA, 2017.

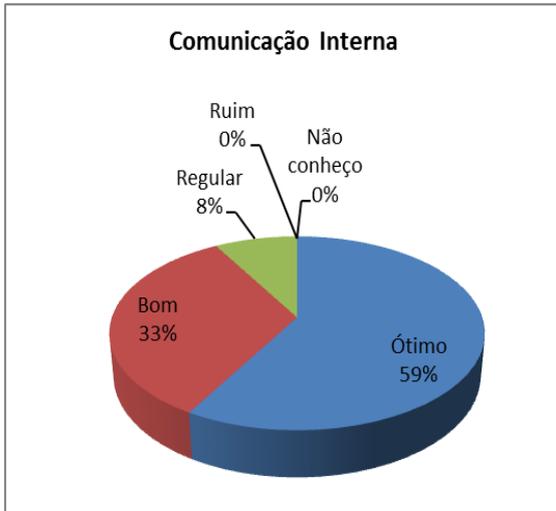
Gráfico 50: Responsabilidade Social



Fonte: CPA, 2017.

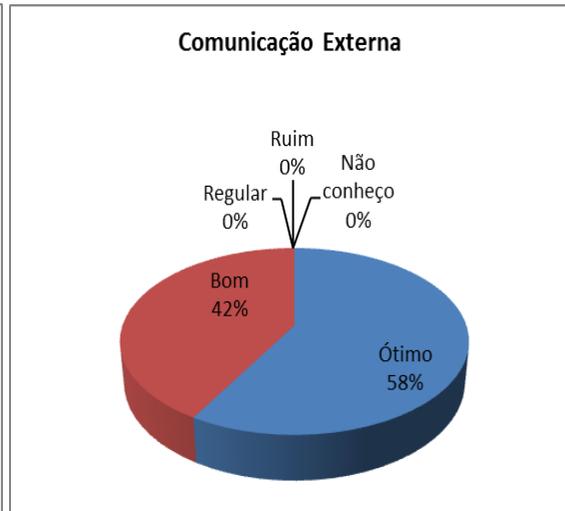


Gráfico 51: Comunicação com a Sociedade



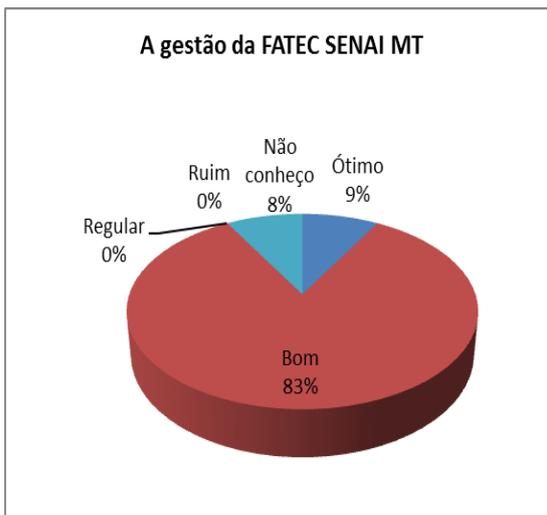
Fonte: CPA, 2017.

Gráfico 52: Comunicação com a Sociedade



Fonte: CPA, 2017.

Gráfico 53: Organização e gestão



Fonte: CPA, 2017.

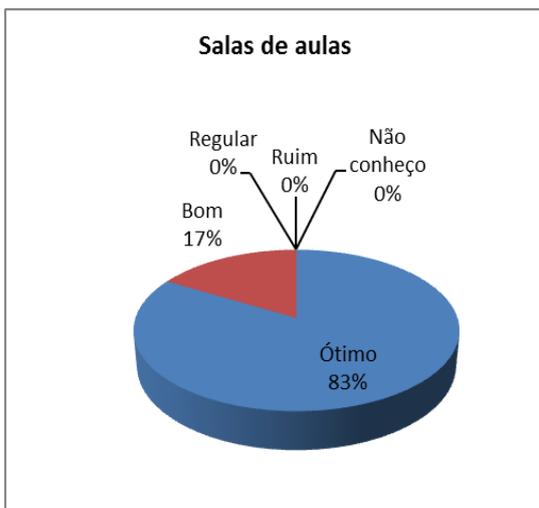
Gráfico 54: Organização e gestão



Fonte: CPA, 2017.

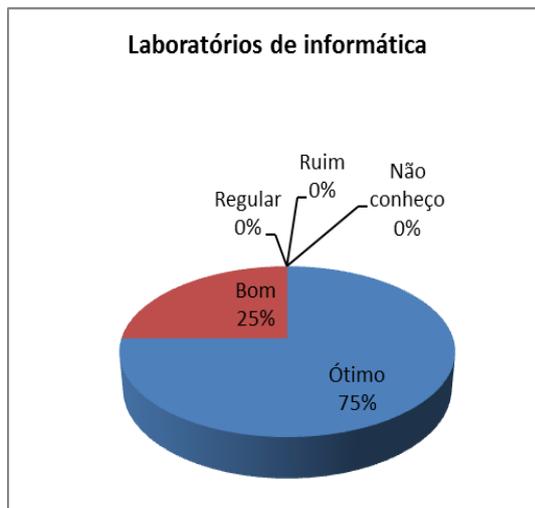


Gráfico 55: Infraestrutura



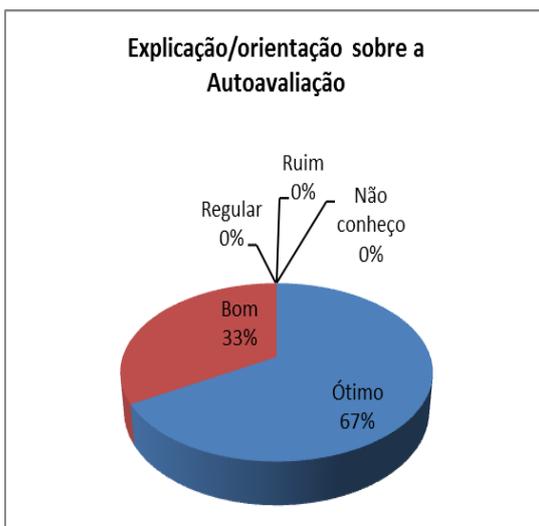
Fonte: CPA, 2017.

Gráfico 56: Infraestrutura



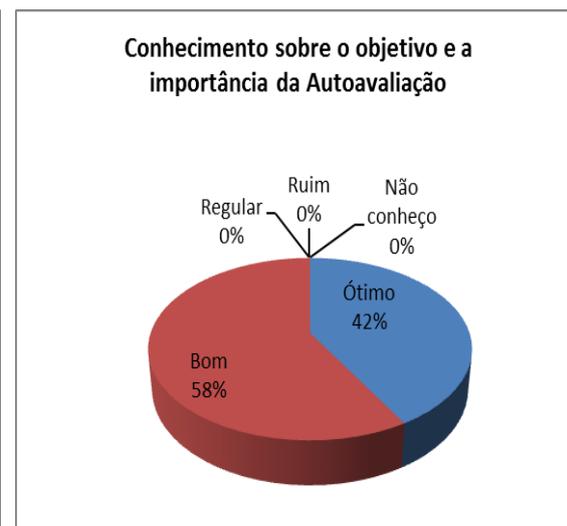
Fonte: CPA, 2017.

Gráfico 57: Planejamento e Avaliação



Fonte: CPA, 2017.

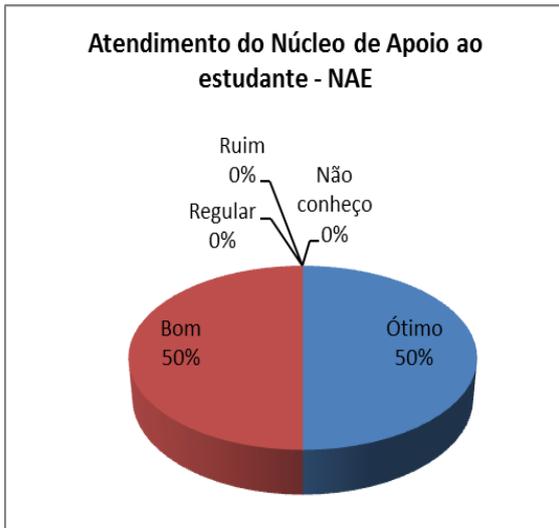
Gráfico 58: Planejamento e Avaliação



Fonte: CPA, 2017.



Gráfico 59: Políticas de atendimento ao estudante **Gráfico 60:** Políticas de atendimento ao estudante



Fonte: CPA, 2017.



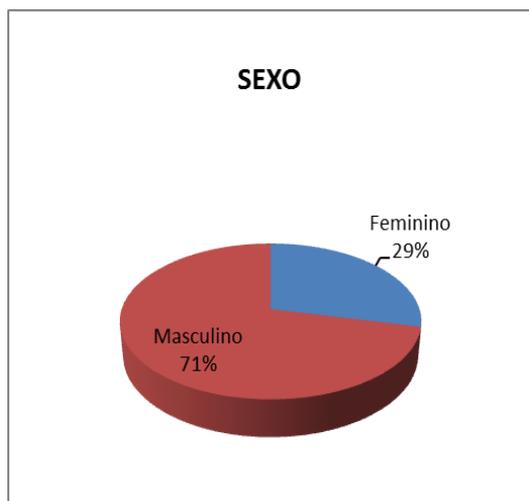
Fonte: CPA, 2017.

➤ **Eixo Controle e Processos Industriais – (CST em Gestão da Produção Industrial)**

Observou-se neste eixo tecnológico que 71% dos estudantes é composto pelo sexo masculino e outros 29% pelo sexo feminino. Quanto a faixa etária dos estudantes 86% possuem idade entre 18 a 30 anos. A grande maioria 64% realizou sua formação escolar toda em escola pública. Quanto a ocupação dos estudantes 36% são somente estudantes, 29% trabalha no comércio e 21% trabalha na indústria. 29% optaram pelo curso por trabalharem na área, e 21% pela qualidade do curso. Quanto à pergunta por que optou por estudar na FATEC SENAI MT, 43% responderam pela qualidade da instituição, 21% por sugestão de amigos e 21% propaganda na mídia, redes sociais. Conforme demonstrado nos gráficos 61 e 62 abaixo.

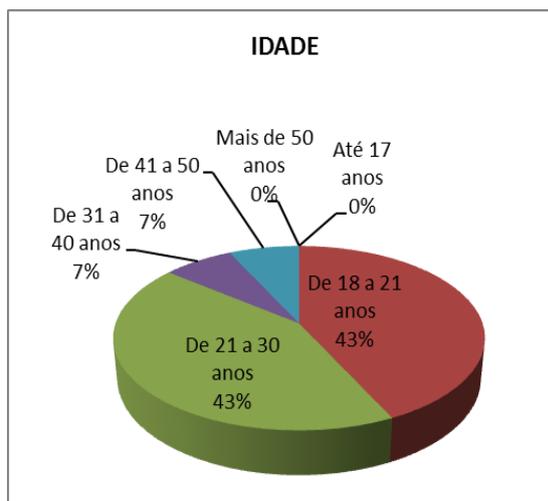


Gráfico 61: Perfil



Fonte: CPA, 2017.

Gráfico 62: Perfil



Fonte: CPA, 2017.

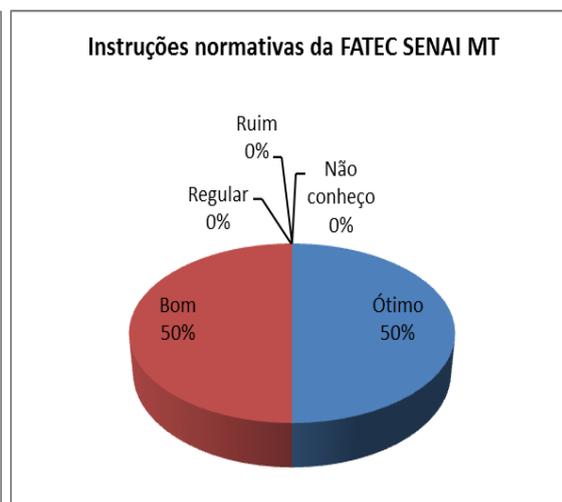
A avaliação deste eixo tecnológico resultou na constatação de que as informações recebidas sobre a Missão, Visão e Valores institucionais, e as instruções normativas da faculdade é de conhecimento dos estudantes, alcançando 100% de satisfação, conforme demonstrado nos gráficos 63 e 64 abaixo.

Gráfico 63: Missão e PDI



Fonte: CPA, 2017.

Gráfico 64: Missão e PDI



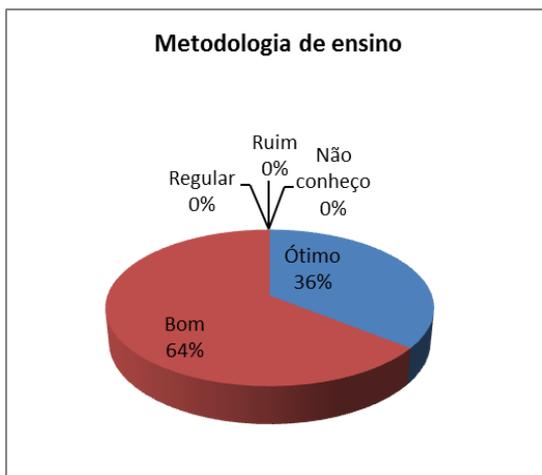
Fonte: CPA, 2017.

No que diz respeito à dimensão Política para o ensino todas as questões foram avaliadas satisfatoriamente pelos discentes deste eixo tecnológico. Como a metodologia de



ensino (gráfico 65) adotada pela IES, a organização didático-pedagógica (gráfico 66), critérios e instrumentos de avaliação (gráfico 67), uso de recursos didáticos, atividades extras classes e eventos acadêmicos, interdisciplinaridade das unidades curriculares do curso, relação teoria/prática desenvolvida nos cursos, corpo docente (gráfico 68), incentivo para o desenvolvimento das atividades de ensino, iniciação científica e extensão, dentre outras.

Gráfico 65: Política para o ensino



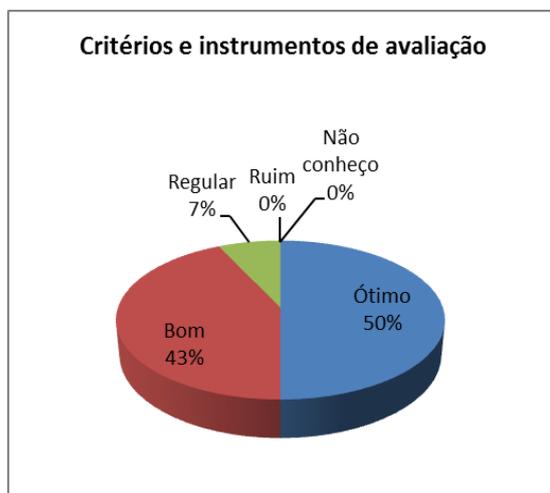
Fonte: CPA, 2017.

Gráfico 66: Política para o ensino



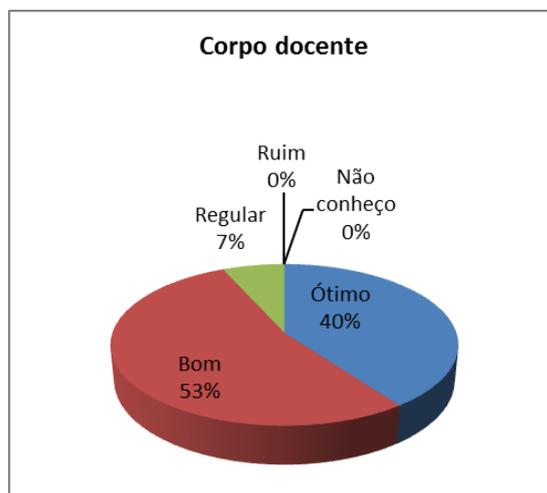
Fonte: CPA, 2017.

Gráfico 67: Política para o ensino



Fonte: CPA, 2017.

Gráfico 68: Política para o ensino



Fonte: CPA, 2017.

De acordo com os respondentes, sobre a dimensão Responsabilidade Social, percebe-se que os mesmos estão muito satisfeitos com as Políticas institucionais de inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida, com a promoção da



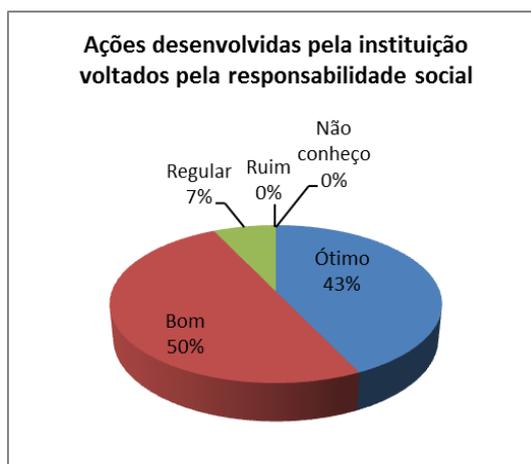
inclusão social de Pessoas com Deficiência na instituição (gráfico 70), com as ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social (gráfico 71) e a participação dos discentes nas ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social.

Gráfico 70: Responsabilidade Social



Fonte: CPA, 2017.

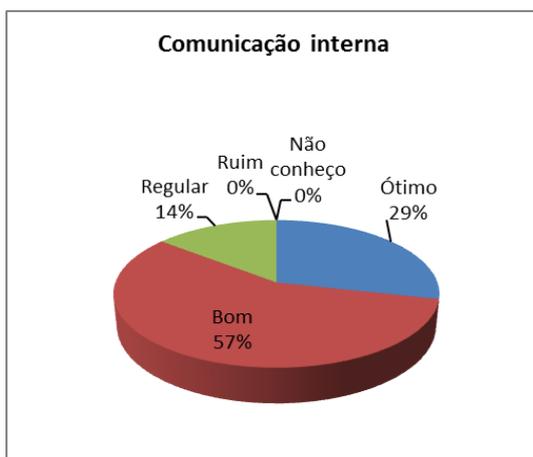
Gráfico 71: Responsabilidade Social



Fonte: CPA, 2017.

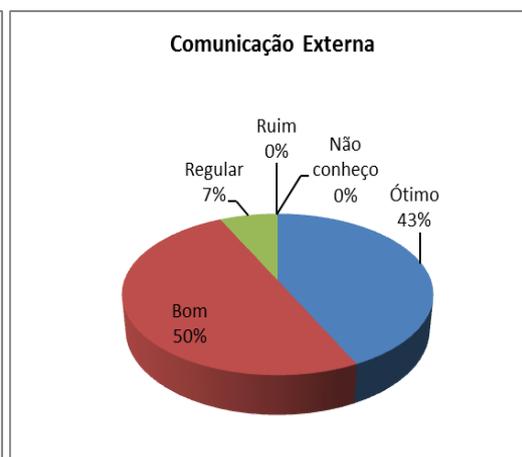
Observa-se na dimensão Comunicação com a Sociedade, que a avaliação dos discentes quanto aos meios de comunicação utilizados pela faculdade para a comunicação interna e externa (gráficos 72 e 73) e a inserção da imagem da FATEC SENAI MT veiculada pelos meios externos de comunicação foram avaliados satisfatoriamente pelos respondentes.

Gráfico 72: Comunicação com a sociedade



Fonte: CPA, 2017.

Gráfico 73: Comunicação com a sociedade



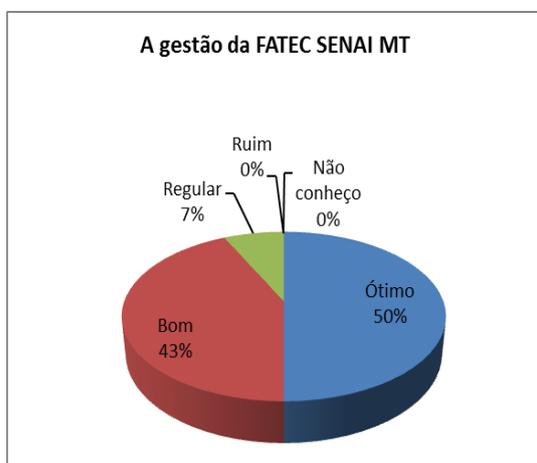
Fonte: CPA, 2017.



Quanto a pergunta Nos últimos seis meses, em quais meios de comunicação à divulgação da FATEC SENAI MT chegou até você? Obteve os seguintes resultados: internet, site institucional, e-mail marketing, mídias sociais.

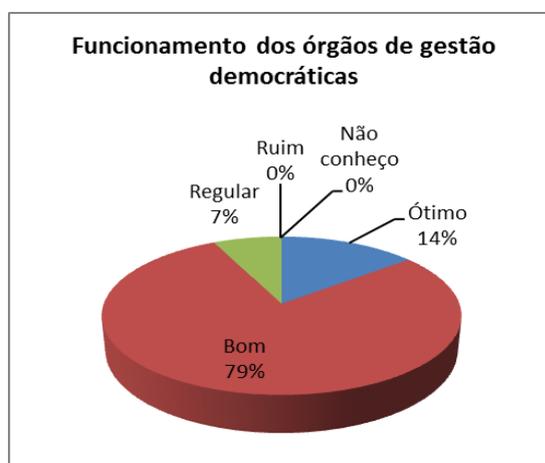
Na dimensão Organização e gestão percebe-se grande satisfação dos discentes deste eixo tecnológico em relação aos itens avaliados, como a Gestão da FATEC SENAI MT nas tomadas de decisões institucionais (gráficos 74), funcionamento dos órgãos de gestão democrática (gráficos 75), os serviços prestados pela Coordenação Acadêmica, supervisão de Curso Superior, secretaria acadêmica, e coordenação administrativa financeira.

Gráfico 74: Organização e gestão



Fonte: CPA, 2017.

Gráfico 75: Organização e gestão

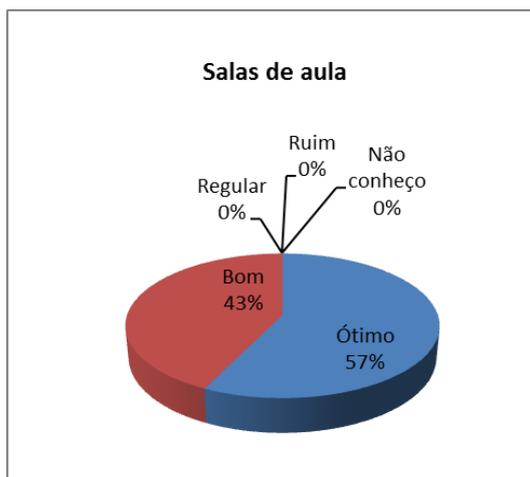


Fonte: CPA, 2017.

De acordo com os respondentes, há positiva avaliação dos discentes deste eixo tecnológico, onde os mesmos avaliaram satisfatoriamente a localização da instituição, salas de aulas (gráfico 76), Biblioteca (gráfico 77), laboratórios de informática (gráfico 78), sinalização dos diversos setores da faculdade, as condições de acessibilidade (gráfico 79).

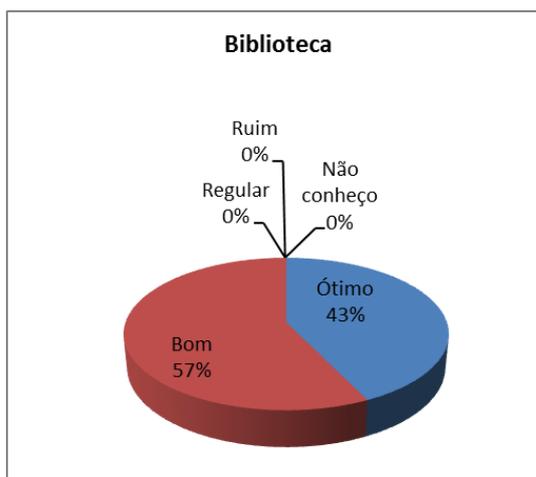


Gráfico 76: Infraestrutura



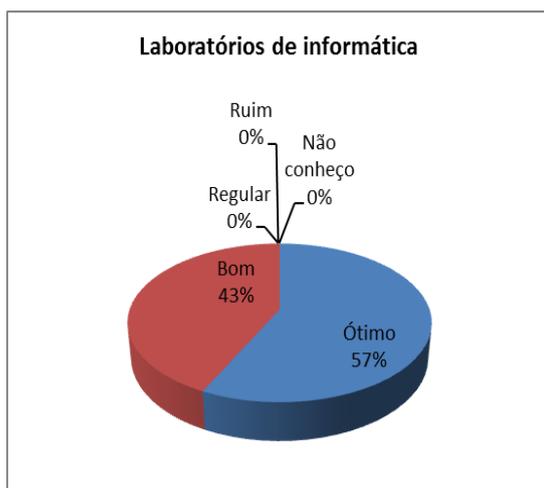
Fonte: CPA, 2017.

Gráfico 77: Infraestrutura



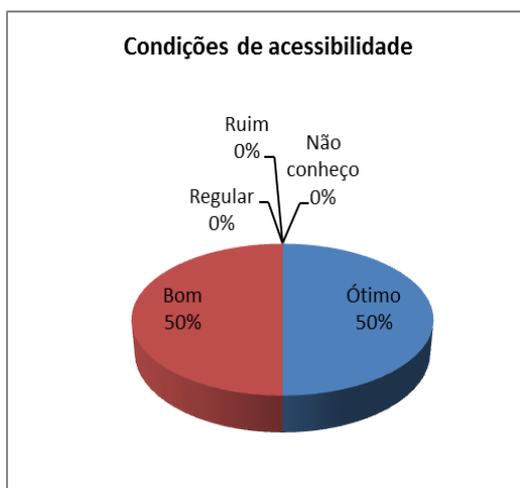
Fonte: CPA, 2017.

Gráfico 78: Infraestrutura



Fonte: CPA, 2017.

Gráfico 79: Infraestrutura

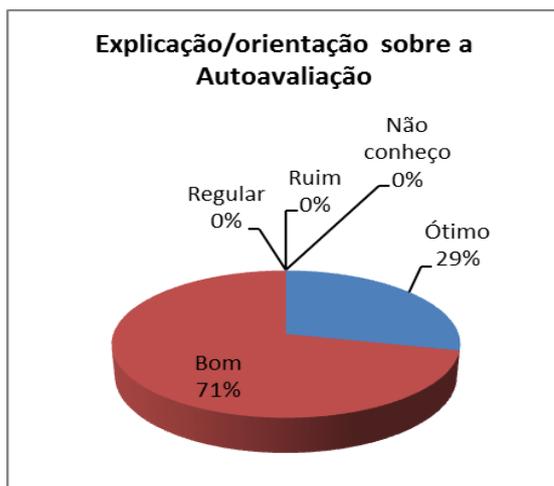


Fonte: CPA, 2017.

Na dimensão Planejamento e Avaliação obteve resultados satisfatórios quanto a explicação/orientação sobre a Autoavaliação (gráfico 80), conhecimento sobre o objetivo e a importância da Autoavaliação (gráfico 81), a metodologia usada pela CPA na formulação do questionário, Mudanças/melhorias ocorridas após o processo de Autoavaliação, Divulgação dos resultados dos processos avaliativos.

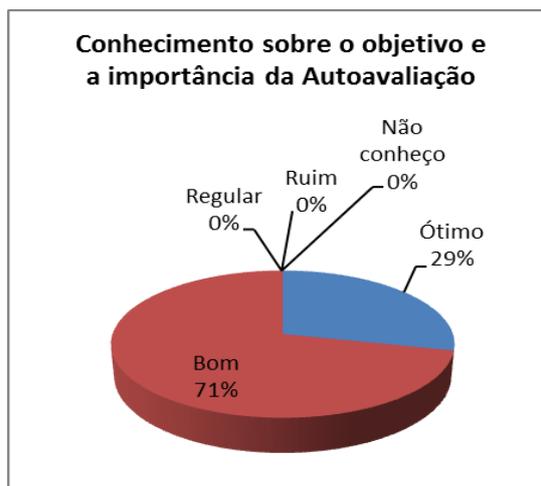


Gráfico 80: Planejamento e Avaliação



Fonte: CPA, 2017.

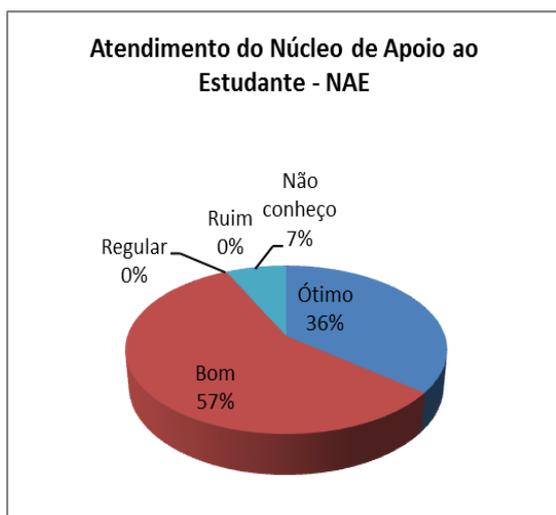
Gráfico 81: Planejamento e Avaliação



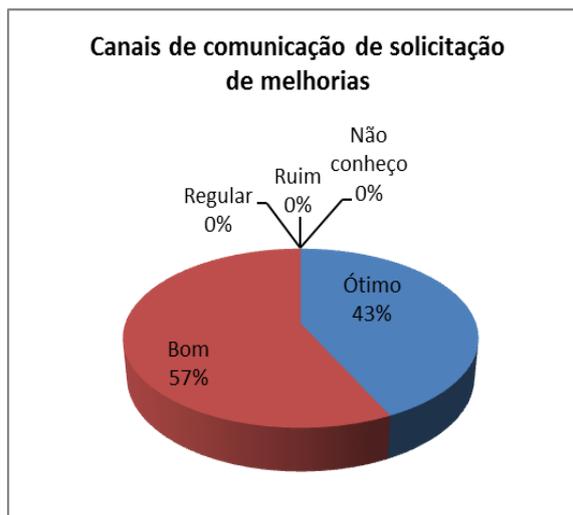
Fonte: CPA, 2017.

Quanto à dimensão Políticas de Atendimento aos estudantes percebe-se grande satisfação dos discentes deste eixo tecnológico, com o processo seletivo para ingresso na faculdade, com o atendimento do Núcleo de Apoio Educacional – NAE (gráfico 82), com o processo de recepção de novos discentes, com as ações de acompanhamento do discente na instituição, ações em prol da satisfação dos discentes, com o estímulo à participação em projetos de iniciação científica e extensão, e com os canais de comunicação de solicitações/melhorias (gráfico 83).

Gráfico 82: Políticas de atendimento ao estudante **Gráfico 83: Políticas de atendimento ao estudante**



Fonte: CPA, 2017.



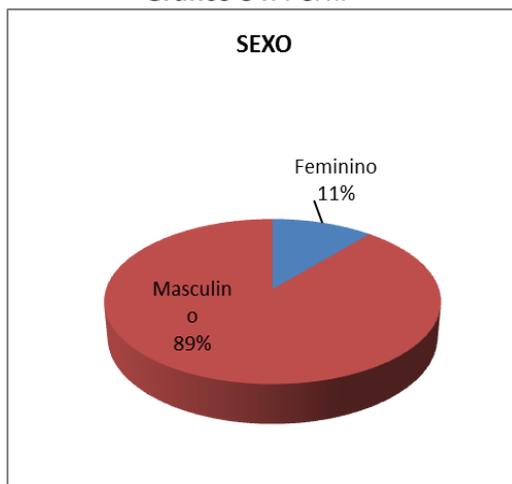
Fonte: CPA, 2017.



➤ **Eixo Informação e Comunicação – (CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas; CST em Redes de Computadores)**

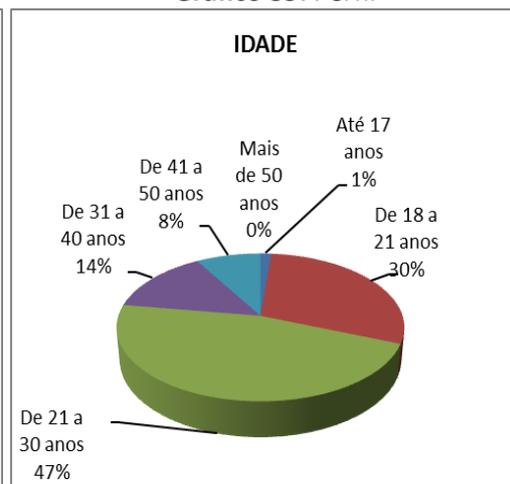
Observou-se neste eixo tecnológico que 89% dos estudantes é composto pelo sexo masculino e outros 11% pelo sexo feminino. Quanto a faixa etária dos estudantes 46,5% possuem idade entre 21 a 30 anos, e 30% de 18 a 21 anos. A grande maioria 49% realizou sua formação escolar toda em escola pública e 37% parte na escola pública e parte na escola particular. Quanto a ocupação dos estudantes 30% trabalha no comércio e 22,5% somente estudante. 42% optaram pelo curso por interesse na área, 21% por trabalharem na área e 15,5% por escolha pessoal. Quanto à pergunta por que optou por estudar na FATEC SENAI MT, 34% responderam pela qualidade da instituição, 21% por oferecer o curso pretendido e 14% por sugestão de amigos. Conforme demonstrado nos gráficos 84 e 85 abaixo.

Gráfico 84: Perfil



Fonte: CPA, 2017.

Gráfico 85: Perfil

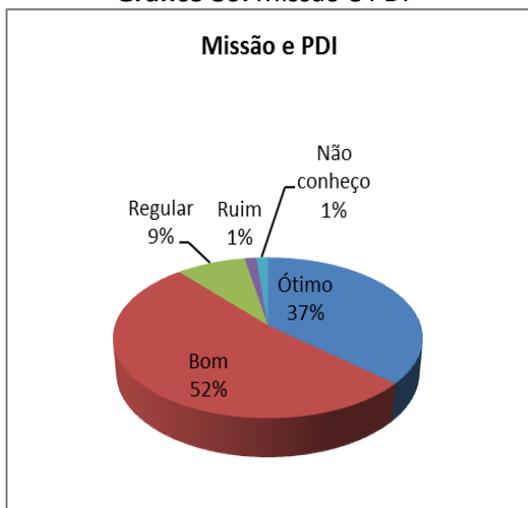


Fonte: CPA, 2017.

Quanto a dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, a avaliação dos respondentes deste eixo tecnológico resultou na constatação de que as informações recebidas sobre a Missão, Visão e Valores institucionais, e a apresentação das instruções normativas da faculdade é de conhecimento da maioria dos estudantes, alcançando grande satisfação, conforme demonstrado nos gráficos 86 e 87 abaixo.

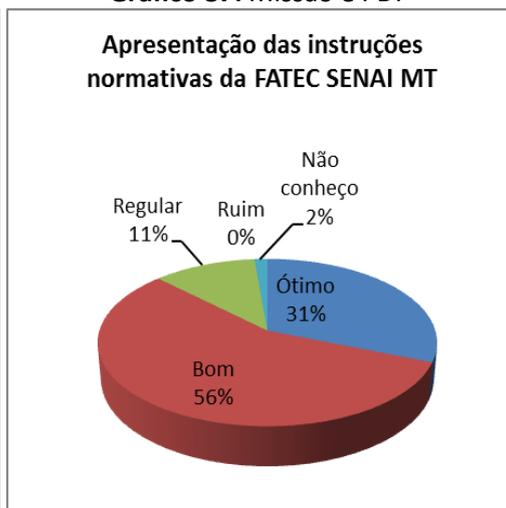


Gráfico 86: Missão e PDI



Fonte: CPA, 2017.

Gráfico 87: Missão e PDI



Fonte: CPA, 2017.

Na dimensão Política para Ensino há positiva avaliação dos discentes deste eixo tecnológico, quanto aos itens avaliados. A CPA observou algumas fragilidades nesta dimensão, algumas questões não alcançaram 80% de satisfação e sim 79%, sendo necessário algumas tratativas para esses resultados. Conforme demonstrado nos gráficos 88 a 91 abaixo.

Gráfico 88: Políticas para ensino



Fonte: CPA, 2017.

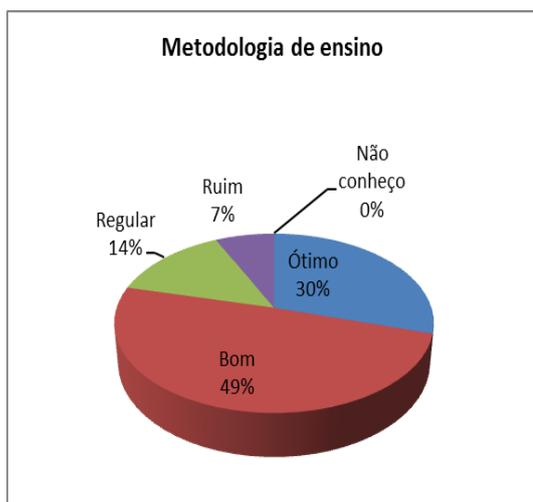
Gráfico 89: Políticas para ensino



Fonte: CPA, 2017.

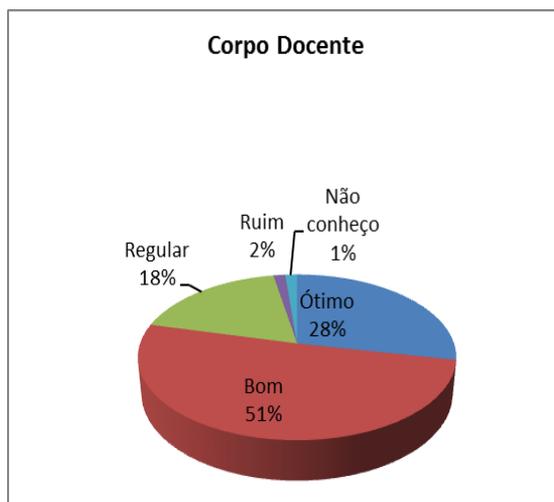


Gráfico 90: Políticas para ensino



Fonte: CPA, 2017.

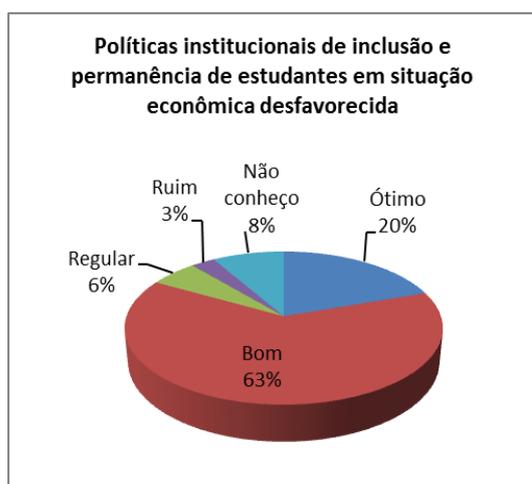
Gráfico 91: Políticas para ensino



Fonte: CPA, 2017.

De acordo com os respondentes deste eixo tecnológico, sobre a dimensão responsabilidade social, percebe-se que os mesmos estão muito satisfeitos com as políticas institucionais de inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida (gráfico 92), com a promoção da inclusão social de Pessoas com Deficiência na instituição (gráfico 93), com as ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social. Quanto a participação dos discentes nas ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social obteve-se resultado insatisfatório, tendo justificativa dos mesmos a falta de tempo para participarem das ações propostas.

Gráfico 92: Responsabilidade Social



Fonte: CPA, 2017.

Gráfico 93: Responsabilidade Social



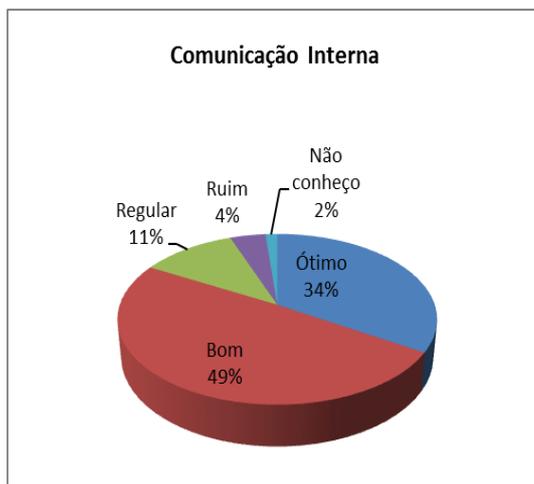
Fonte: CPA, 2017.



Observa-se na dimensão Comunicação com a Sociedade deste eixo tecnológico, que a avaliação dos discentes quanto aos meios de comunicação utilizados pela faculdade para a comunicação interna e externa (gráficos 94 e 95) foram avaliados satisfatoriamente pelos respondentes. Quanto a inserção da imagem da FATEC SENAI MT veiculada pelos meios externos de comunicação observou-se pela análise da CPA que não obtiveram 80% de satisfação.

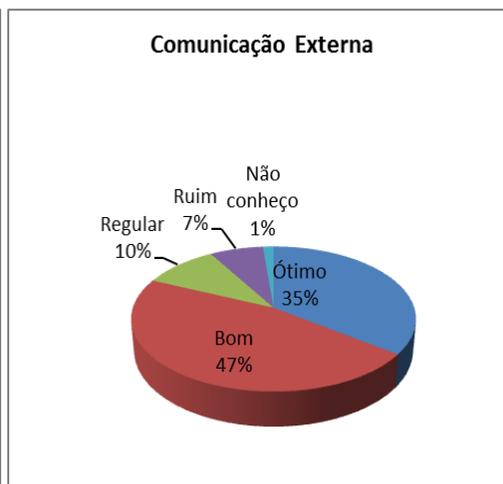
Referente em quais meios de comunicação a divulgação da FATEC SENAI MT chegou até os discentes, nos últimos seis meses, percebeu-se pela análise da CPA neste eixo tecnológico que os meios mais visualizados pelos discentes foram e-mail marketing, internet, mídias sociais, e site institucional.

Gráfico 94: Responsabilidade Social



Fonte: CPA, 2017.

Gráfico 95: Responsabilidade Social

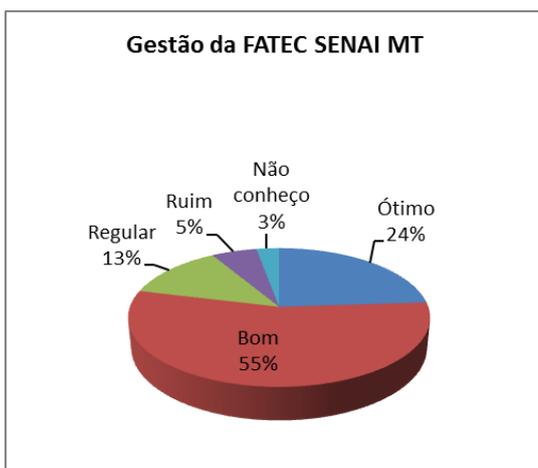


Fonte: CPA, 2017.

Com os resultados oriundos da pesquisa percebe-se na dimensão Organização e Gestão, grande satisfação dos discentes em relação aos itens avaliados, como a Gestão da FATEC SENAI MT nas tomadas de decisões institucionais (gráficos 96), funcionamento dos órgãos de gestão democrática (gráficos 97), os meios de comunicação e circulação de informações institucionais, os serviços prestados pela Coordenação Acadêmica, supervisão de Curso Superior, secretaria acadêmica, e coordenação administrativa financeira.

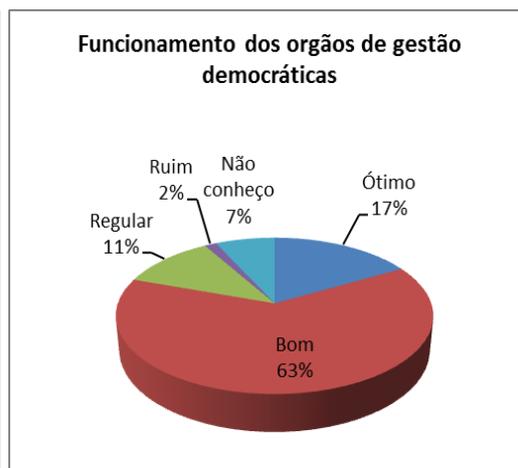


Gráfico 96: Organização e Gestão



Fonte: CPA, 2017.

Gráfico 97: Organização e Gestão



Fonte: CPA, 2017.

A pesquisa apontou como positiva a avaliação dos discentes em relação à dimensão Infraestrutura onde os mesmos avaliaram satisfatoriamente a localização da instituição, salas de aulas (gráfico 98), biblioteca (gráfico 99), sinalização dos diversos setores da faculdade, as condições de acessibilidade e infraestrutura quanto à limpeza, conforto, e segurança dos ambientes. A CPA observou algumas fragilidades nesta dimensão, quanto a atualização e manutenção dos equipamentos dos laboratórios de informática, os softwares recomendados pelo plano de aprendizagem das disciplinas, as condições de funcionamento quanto às necessidades pedagógicas do curso. Quanto as fragilidades referente aos laboratórios de informática evidenciadas, tratativas estão sendo implantadas, conforme Plano de ação da CPA.

Gráfico 98: Infraestrutura física

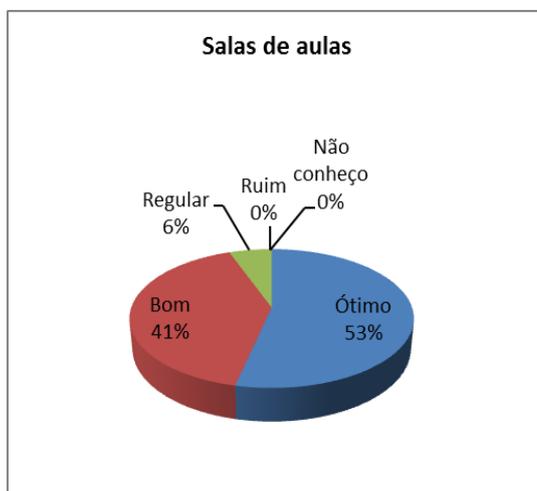
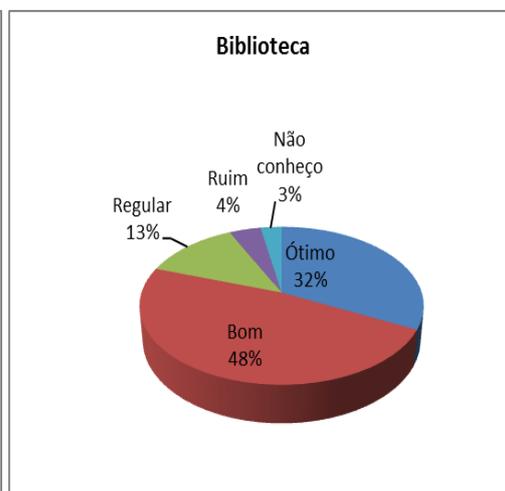


Gráfico 99: Infraestrutura física



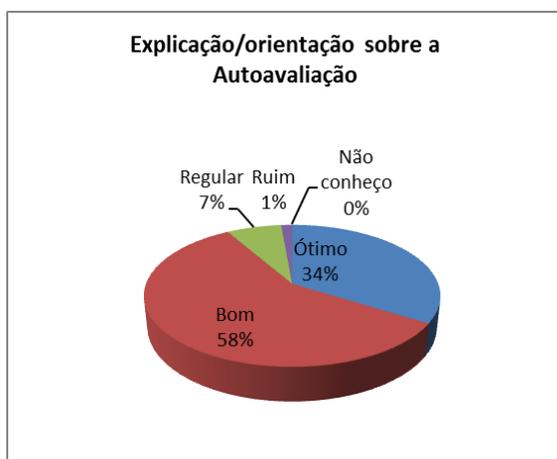


Fonte: CPA, 2017.

Fonte: CPA, 2017.

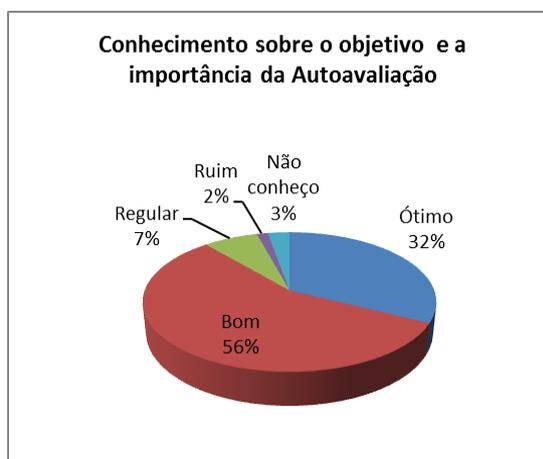
Quanto a dimensão planejamento e avaliação os discentes deste eixo tecnológico avaliaram satisfatoriamente as questões explicação/orientação sobre a autoavaliação institucional (gráfico 100), conhecimento sobre o objetivo e a importância da autoavaliação (gráfico 101), e a metodologia usada pela CPA na formulação do questionário. Quanto as mudanças/melhorias ocorridas após o processo de autoavaliação e divulgação dos resultados dos processos avaliativos não obtiveram avaliação satisfatória. A CPA ressalta que realiza feedback da pesquisa e divulgação dos resultados da pesquisa em forma de seminários, reuniões, informativos online e site da instituição.

Gráfico 100: Planejamento e Avaliação



Fonte: CPA, 2017.

Gráfico 101: Planejamento e Avaliação



Fonte: CPA, 2017.

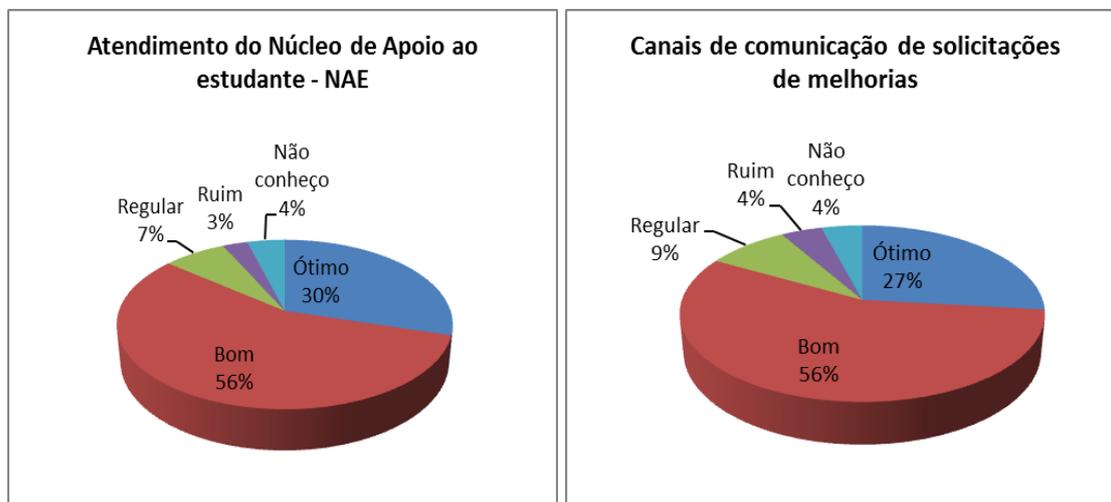
Quanto à dimensão Política de Atendimento aos estudantes percebe-se grande satisfação dos discentes, com o processo seletivo para ingresso na faculdade, com o atendimento do Núcleo de Apoio Educacional – NAE (gráfico 102), atividades de ensino, supervisão de Curso, coordenação acadêmica, atendimento dos apoios educacionais, atendimento do departamento financeiro, processo de recepção de novos discentes, e com os canais de comunicação de solicitações/melhorias (gráfico 103).

A CPA observou nesta dimensão algumas fragilidades quanto o programa de Monitoria e Nivelamento, as ações de acompanhamento do discente na instituição, e as ações em prol da satisfação dos discentes e estímulo à participação em projetos de iniciação



científica e extensão. A CPA ressalta que as tratativas estão sendo implantadas, conforme Plano de ação da CPA.

Gráfico 102: Políticas de atendimento ao estudante **Gráfico 103:** Políticas de atendimento ao estudante



Fonte: CPA, 2017.

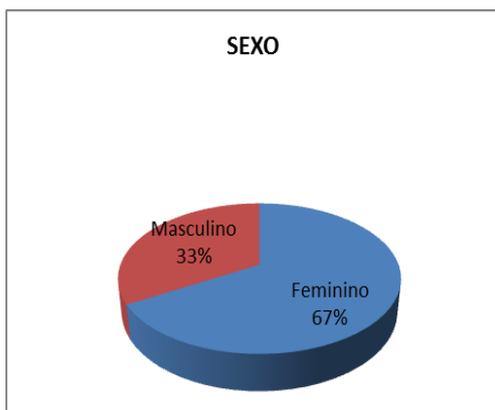
Fonte: CPA, 2017.

- **CORPO DOCENTE:**

Com os resultados obtidos da pesquisa de autoavaliação institucional foi possível observar que 67% do corpo docente da FATEC SENAI MT são masculinos e 33% feminino (gráfico 104). 93% possuem idade entre 28 a 45 anos e 7% possuem idade de 46 a 60 anos (gráfico 105). Quanto a formação dos docentes 80% são mestres, 13% especialistas, 7% doutores. Referente ao regime de trabalho 73% trabalham em tempo integral, 27% trabalham em tempo parcial. Sendo 100% dos docentes contratados com vínculo empregatício CLT. 63% trabalham na faculdade no período de até 3 anos, 20% de 3 a 5 anos e 20% mais de 5 anos.

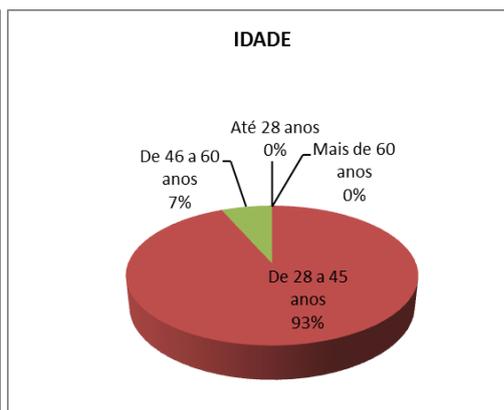


Gráfico 104: Perfil



Fonte: CPA, 2017.

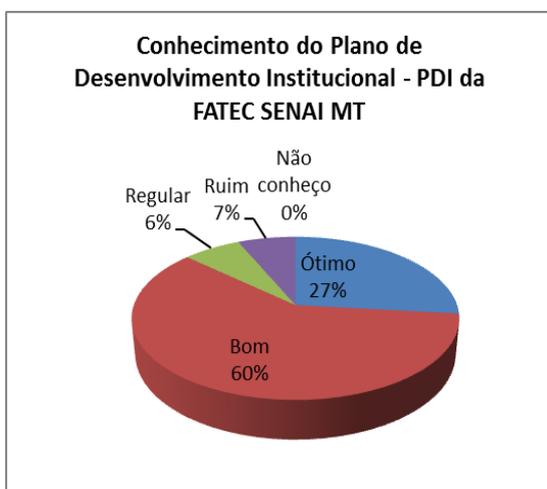
Gráfico 105: Perfil



Fonte: CPA, 2017.

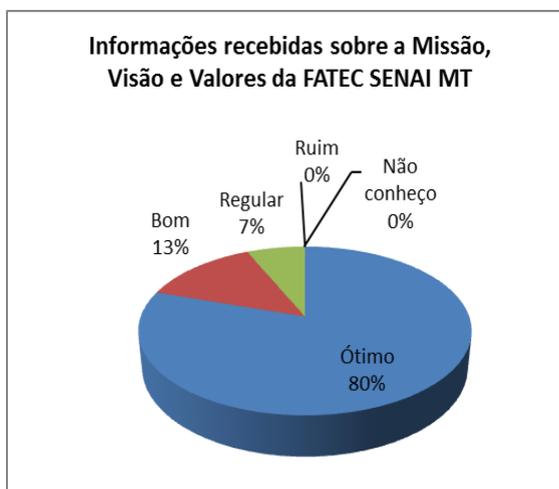
Os docentes da FATEC SENAI MT avaliaram na dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional como satisfatório, o conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI (gráfico 106), as informações recebidas sobre a Missão, Visão e Valores (gráfico 107), a apresentação das instruções normativas, e o conhecimento das práticas de ensino, iniciação científica e extensão, realizadas pela instituição e a indissociabilidade entre elas.

Gráfico 106: Missão e PDI



Fonte: CPA, 2017.

Gráfico 107: Missão e PDI



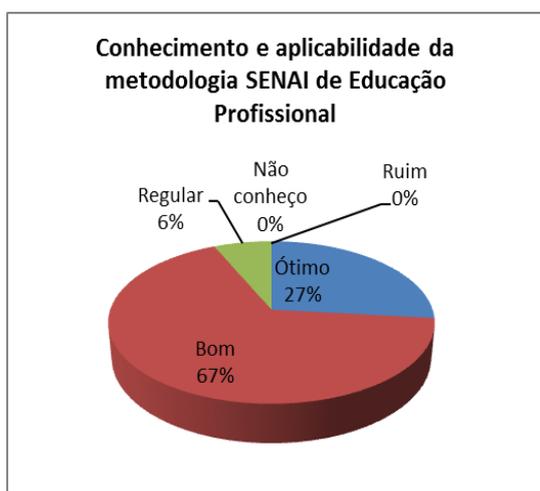
Fonte: CPA, 2017.

Na dimensão políticas para ensino os docentes avaliaram a metodologia SENAI de Educação Profissional (gráfico 108), conhecimento dos Projetos Pedagógicos de Curso – PPC, organização didático-pedagógica, atividades extraclases e eventos acadêmicos, reuniões pedagógicas, mecanismos institucionais de apoio ao docente (gráfico 109), relação



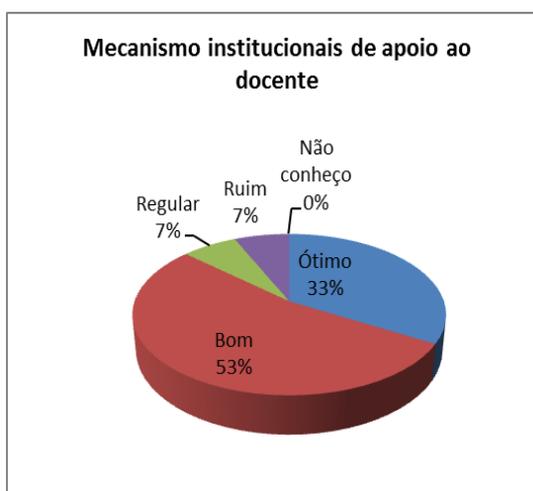
teoria/prática desenvolvidas nos cursos (gráfico 110), processos de reformulações e atualizações curriculares dos cursos, integração/interdisciplinaridade, reuniões periódicas, integração entre os cursos, medidas adotadas pela supervisão de Curso Superior, envolvimento dos discentes em eventos científicos, projetos, iniciação científica e extensão, os trabalhos desenvolvidos na prática pedagógica articulados com a iniciação científica e extensão (gráfico 111), e a articulação entre os projetos de extensão e a realidade social regional. Observou-se pela análise da CPA insatisfação dos docentes quanto ao formulário de plano de ensino, solicitando reformulação do formulário, solicitação tratada e acompanhada no plano de ação da CPA.

Gráfico 108: Política para o ensino



Fonte: CPA, 2017.

Gráfico 109: Política para o ensino



Fonte: CPA, 2017.

Gráfico 110: Política para o ensino



Gráfico 111: Política para o ensino





Fonte: CPA, 2017.

Fonte: CPA, 2017.

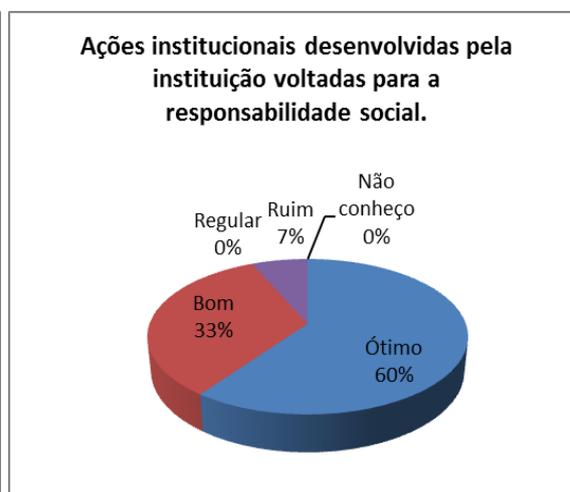
Observa-se que 80% dos docentes avaliaram positivamente a dimensão Responsabilidade Social, onde foram muito bem avaliados a promoção da inclusão social de Pessoas com Deficiência na instituição (gráfico 112), as estratégias didáticas pedagógicas empregadas em sala de aula para a interação das pessoas com deficiência, as ações institucionais desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social (gráfico 113), a participação nas ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social, e a articulação entre a instituição e o mercado de trabalho.

Gráfico 112: Responsabilidade Social



Fonte: CPA, 2017.

Gráfico 113: Responsabilidade Social

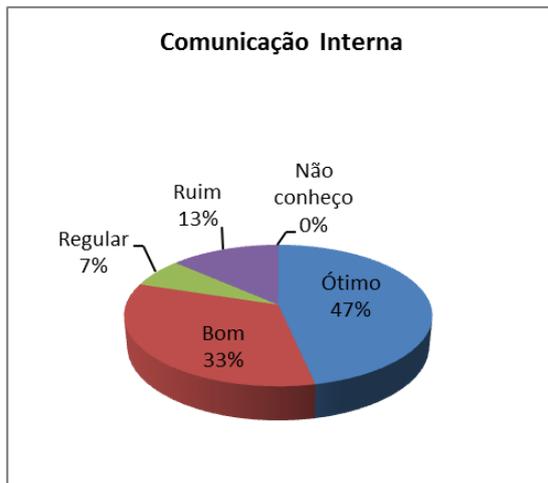


Fonte: CPA, 2017.

Nos gráficos abaixo (114, 115, e 116) estão demonstrados a avaliação dos docentes da FATEC SENAI MT em relação à dimensão Comunicação com a sociedade. Referente em quais meios de comunicação a divulgação da FATEC SENAI MT chegou até os docentes, nos últimos seis meses, percebeu-se pela análise da CPA, que os meios mais visualizados pelos docentes foram mídias Sociais; internet; e-mail Marketing; site institucional.



Gráfico 114: Comunicação com a sociedade



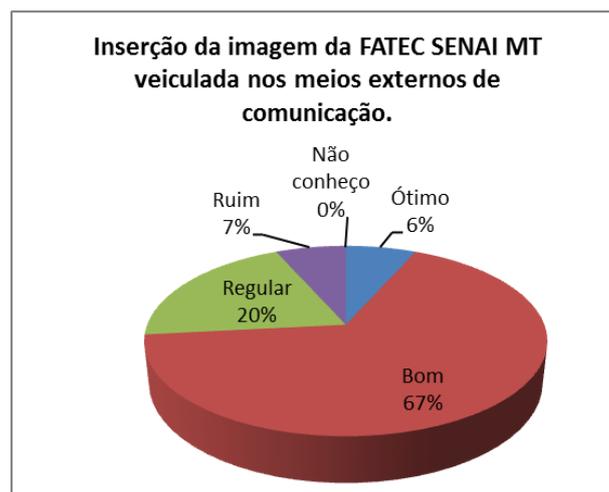
Fonte: CPA, 2017.

Gráfico 115: Comunicação com a sociedade



Fonte: CPA, 2017.

Gráfico 116: Comunicação com a sociedade

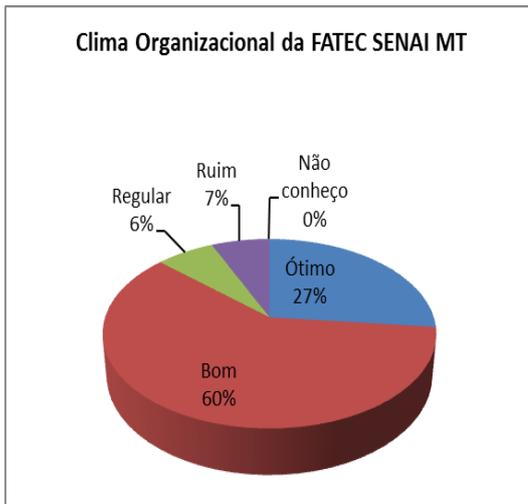


Fonte: CPA, 2017.

Quanto a dimensão Política de Pessoal a avaliação dos docentes foi acima de 80% de satisfação em relação ao relacionamento entre os colegas de trabalho, clima organizacional (gráfico 117), satisfação pessoal (gráfico 118) e profissional (gráfico 119) em trabalhar na FATEC SENAI MT.

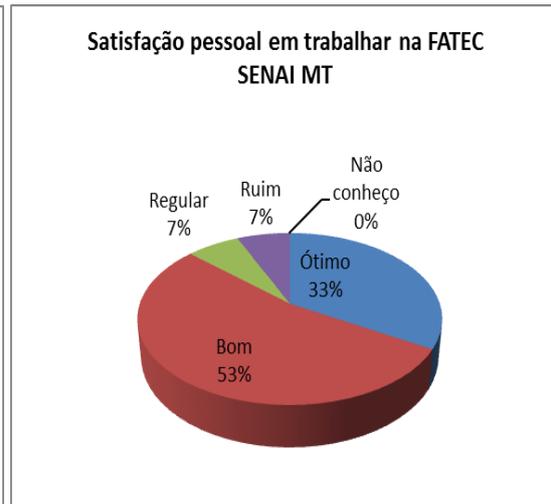


Gráfico 117: Política de pessoal



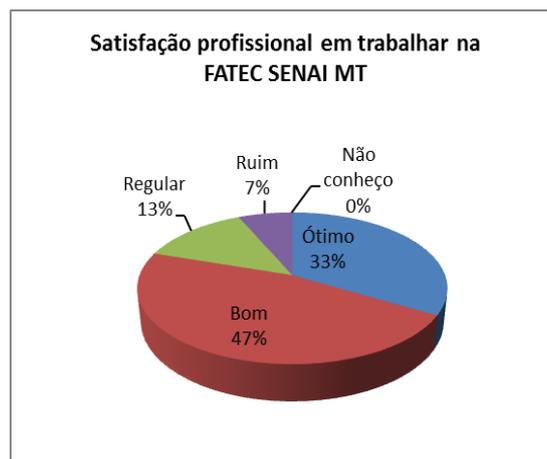
Fonte: CPA, 2017.

Gráfico 118: Política de pessoal



Fonte: CPA, 2017.

Gráfico 119: Política de pessoal

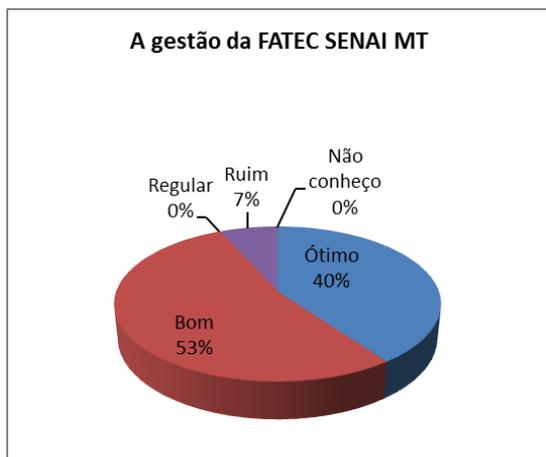


Fonte: CPA, 2017.

Referente à dimensão Organização e Gestão, observa-se que os docentes avaliaram satisfatoriamente a divulgação do painel estratégico da instituição, a gestão da FATEC SENAI MT (gráfico 120), funcionamento, composição e atribuições dos órgãos de gestão democráticas, mediação de situações de conflitos (gráfico 121), conhecimento sobre a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento da FATEC SENAI MT (gráfico 122), os serviços prestados pela direção executiva, coordenação acadêmica, supervisão de curso superior, secretaria acadêmica, coordenação administrativa financeira.

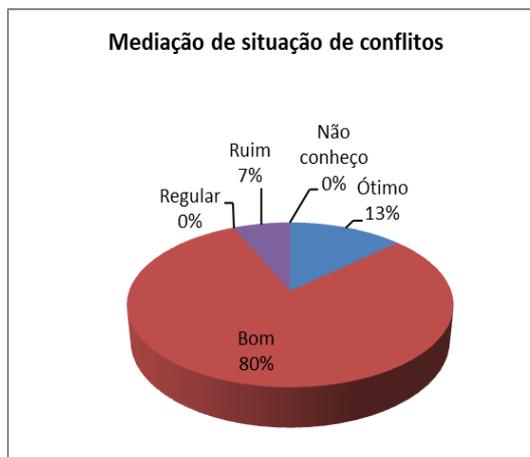


Gráfico 120: Organização e gestão



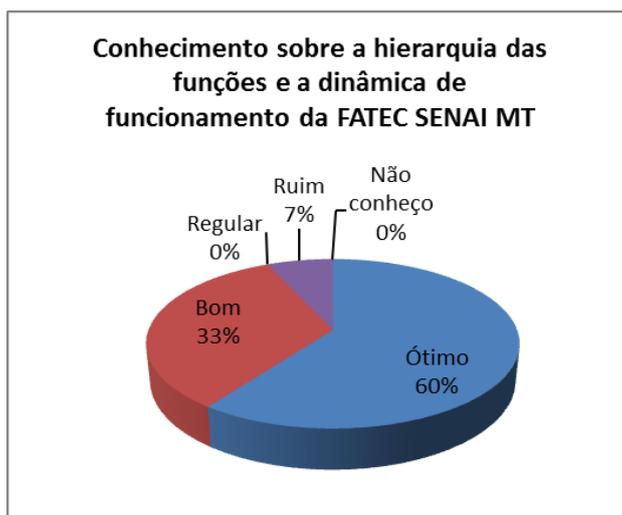
Fonte: CPA, 2017.

Gráfico 121: Organização e gestão



Fonte: CPA, 2017.

Gráfico 122: Organização e gestão

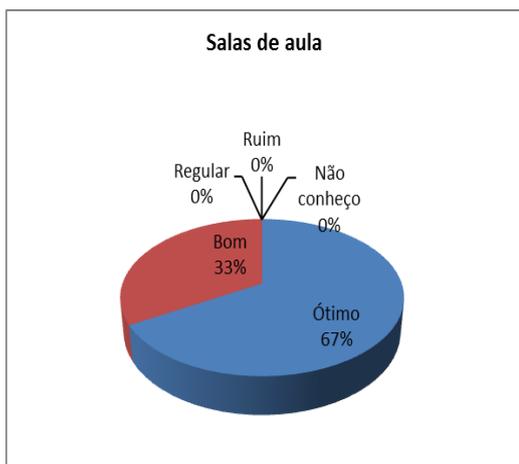


Fonte: CPA, 2017.

Na dimensão infraestrutura os docentes avaliaram positivamente a localização da instituição, salas de aulas (gráfico 123), a sinalização dos diversos setores da Faculdade, as condições de acessibilidade (gráfico 124), e a infraestrutura quanto a conservação, atualização, segurança. Quanto a salas dos professores e biblioteca foram apontados algumas insatisfações não alcançaram 80% de satisfação na avaliação dos docentes. A CPA ressalta que as tratativas estão sendo implantadas, conforme Plano de ação da CPA.

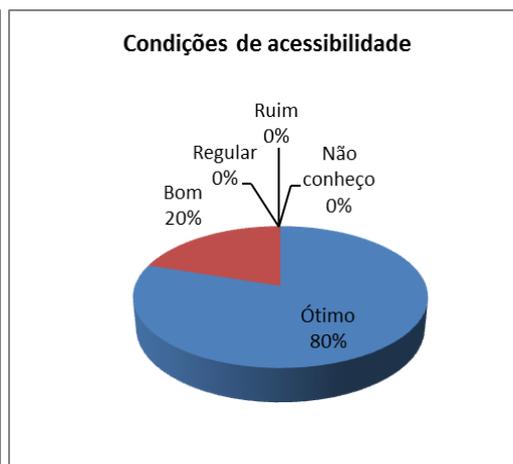


Gráfico 123: Infraestrutura Física



Fonte: CPA, 2017

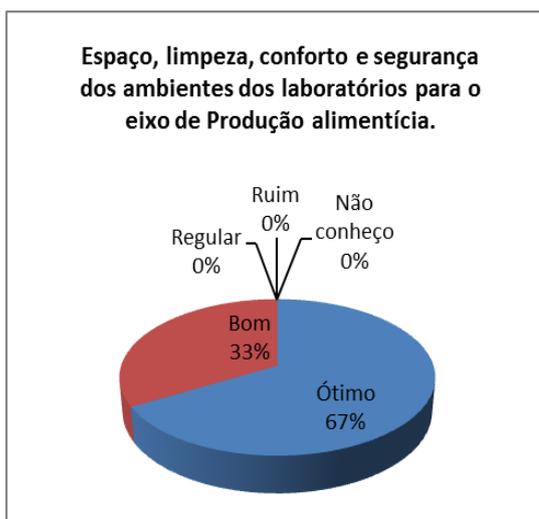
Gráfico 124: Infraestrutura Física



Fonte: CPA, 2017

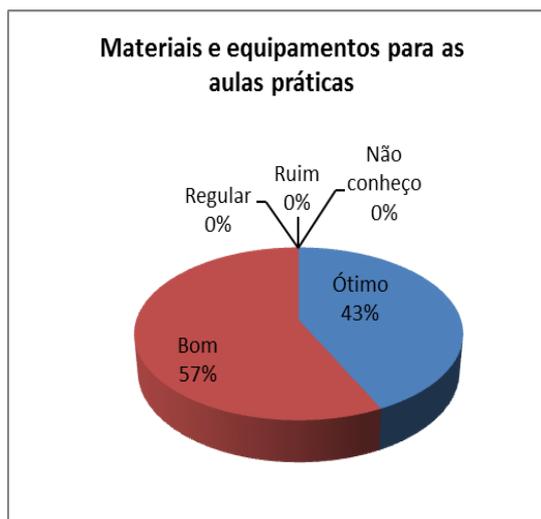
Referente aos laboratórios específicos dos cursos foram muito bem avaliados pelos docentes alcançando 80% de satisfação, como o espaço, limpeza, conforto e segurança dos ambientes (gráfico 125), os materiais e equipamentos, as aulas práticas (gráfico 126), os softwares recomendados pelo plano de aprendizagem das disciplinas , e a utilização para práticas pedagógicas inovadoras, o espaço, limpeza, conforto e segurança dos ambientes dos laboratórios de informática (gráfico 127), atualização e manutenção dos equipamentos dos laboratórios de informática (gráfico 128).

Gráfico 125: Infraestrutura Física



Fonte: CPA, 2017.

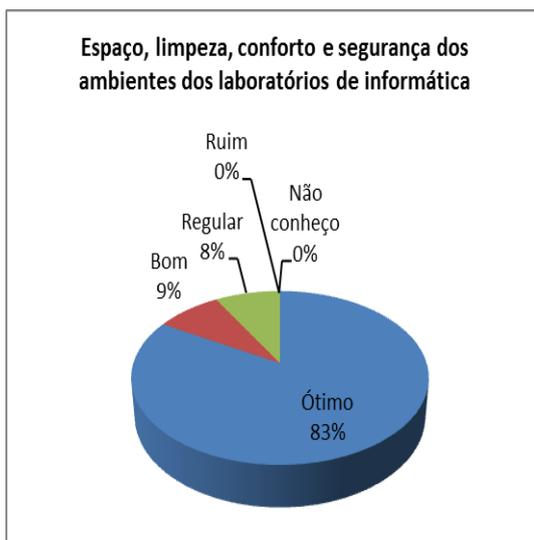
Gráfico 126: Infraestrutura Física



Fonte: CPA, 2017.

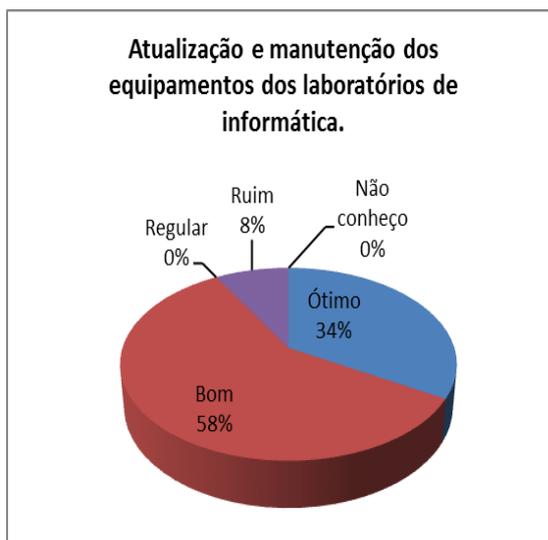


Gráfico 127: Infraestrutura Física



Fonte: CPA, 2017.

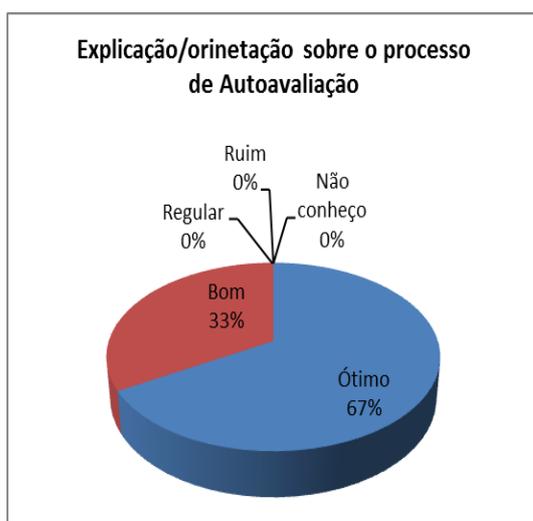
Gráfico 128: Infraestrutura Física



Fonte: CPA, 2017.

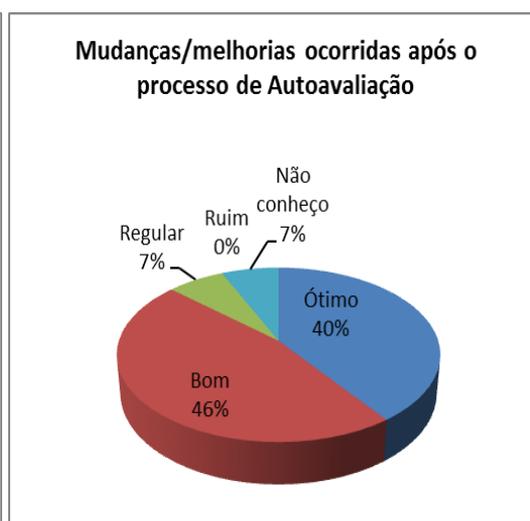
Na avaliação dos docentes em relação à dimensão Planejamento e Avaliação percebe-se grande satisfação dos mesmos quanto a explicação/orientação sobre o processo da Autoavaliação (gráfico 129), o conhecimento sobre o objetivo e a importância da Autoavaliação Institucional, a metodologia usada pela CPA na formulação do questionário, divulgação dos resultados dos processos avaliativos para a comunidade acadêmica, planejamento das atividades da instituição, e a metodologia das atividades avaliativas da instituição, mudanças/melhorias ocorridas após o processo de Autoavaliação (gráfico 130).

Gráfico 129: Planejamento e Avaliação



Fonte: CPA, 2017.

Gráfico 130: Planejamento e Avaliação

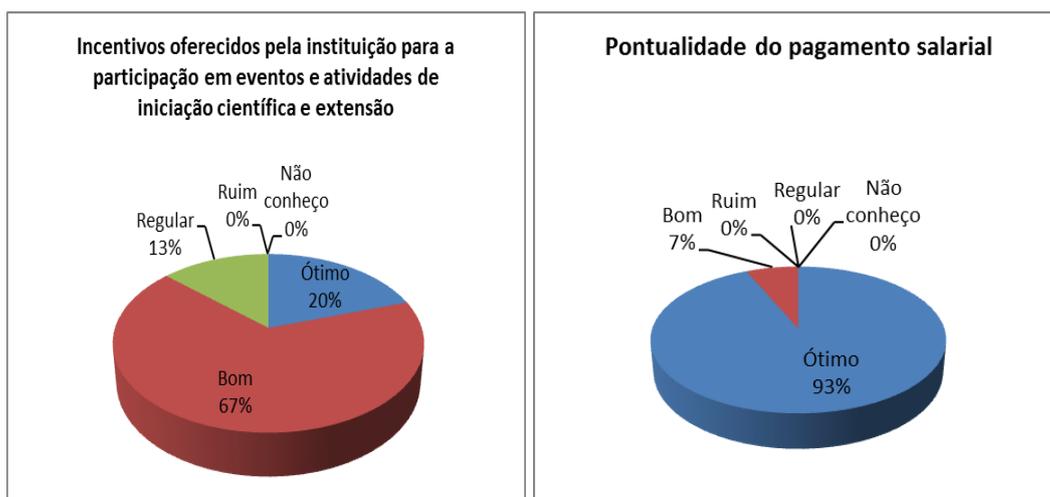


Fonte: CPA, 2017.



Referente à dimensão sustentabilidade financeira os docentes avaliaram como satisfatório os incentivos oferecidos pela instituição para a participação em eventos e atividades de iniciação científica e extensão (gráfico 131), a compatibilidade entre os cursos oferecidos, e os recursos disponíveis, a pontualidade do pagamento Salarial (gráfico 132), e a destinação de verbas do orçamento para capacitação de funcionários (gráfico 133).

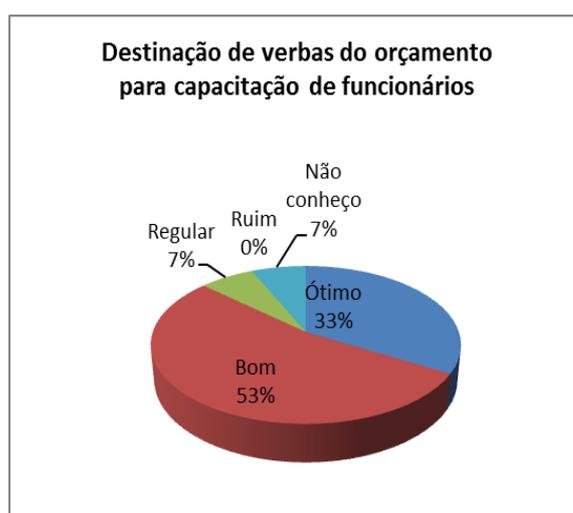
Gráfico 131: Sustentabilidade Financeira **Gráfico 132: Sustentabilidade Financeira**



Fonte: CPA, 2017.

Fonte: CPA, 2017.

Gráfico 133: Sustentabilidade Financeira



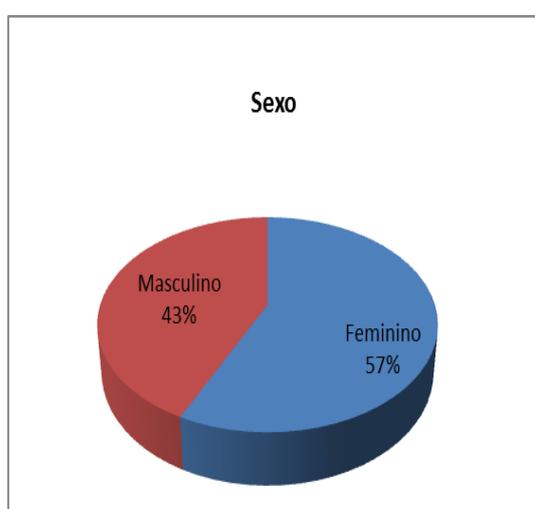
Fonte: CPA, 2017.



- **CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO:**

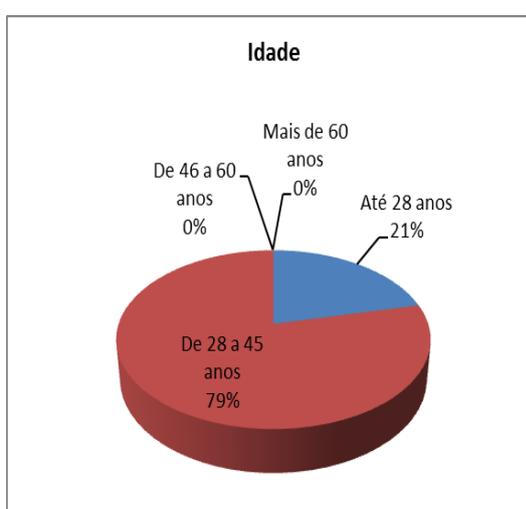
Percebe-se que nos gráficos 134 a 135 abaixo que 57% do corpo técnico administrativo da FATEC SENAI MT é composto pelo sexo feminino e 43% masculino. 79% possuem idade entre 28 a 45 anos, e 21% até 28 anos. Quanto ao nível de escolaridade dos técnicos 21% possuem especialização, 50% possuem graduação, e 29% possuem ensino médio. Em relação ao tempo de trabalho 50% trabalham na instituição na média de 2 anos, 36% de 02 a 04 anos, 14% mais de 6 anos.

Gráfico 134: Perfil



Fonte: CPA, 2017.

Gráfico 135: Perfil

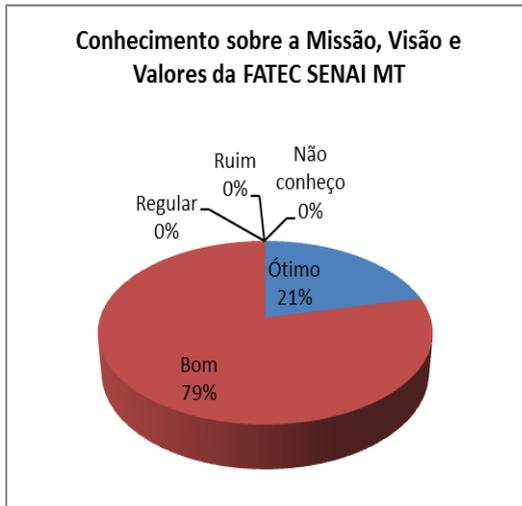


Fonte: CPA, 2017.

De acordo com as respostas dos técnicos administrativos (representado pelos gráficos 136 e 137) mais de 80% dos respondentes avaliaram satisfatoriamente o seu conhecimento sobre a Missão, Visão e Valores da FATEC SENAI MT e das instruções normativas da faculdade.

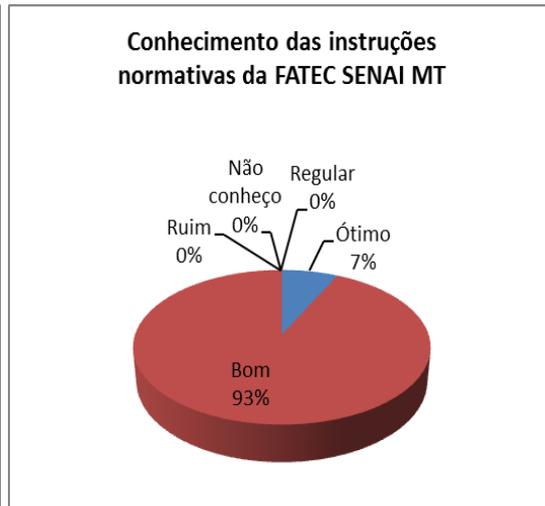


Gráfico 136: Missão e o PDI



Fonte: CPA, 2017.

Gráfico 137: Missão e o PDI



Fonte: CPA, 2017.

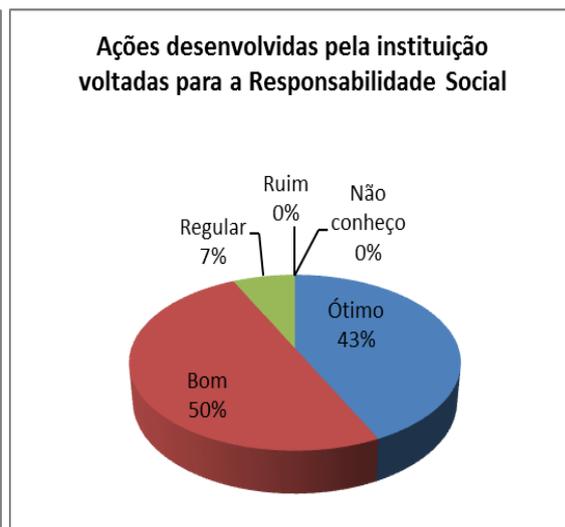
Na dimensão Responsabilidade Social os técnicos administrativos avaliaram satisfatoriamente as políticas institucionais de inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida, a promoção da inclusão social de Pessoas com Deficiência na instituição (gráfico 138), as ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social (gráfico 139), e a sua participação nas ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social.

Gráfico 138: Responsabilidade Social



Fonte: CPA, 2017.

Gráfico 139: Responsabilidade Social



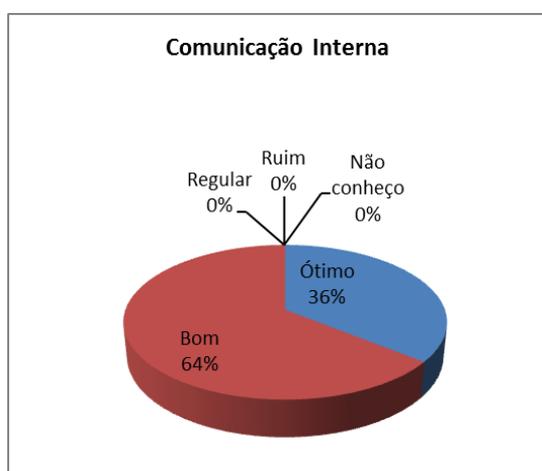
Fonte: CPA, 2017.



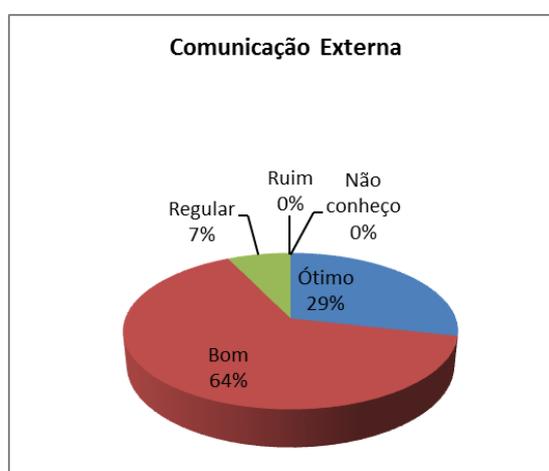
Observa-se na dimensão Comunicação com a Sociedade, que a avaliação dos técnicos administrativos quanto aos meios de comunicação utilizados pela faculdade para a comunicação interna e externa (gráficos 140 e 141) e a inserção da imagem da FATEC SENAI MT veiculada pelos meios externos de comunicação, foram avaliados satisfatoriamente pelos respondentes. Referente em quais meios de comunicação a divulgação da FATEC SENAI MT chegou até os técnicos administrativos, nos últimos seis meses, percebeu-se pela análise da CPA, que os meios mais visualizados pelos mesmos foram internet, site institucional, e-mail marketing, e mídias sociais.

Gráfico 140: Comunicação com a sociedade

Gráfico 141: Comunicação com a sociedade



Fonte: CPA, 2017.



Fonte: CPA, 2017.

Na dimensão política de pessoal os técnicos administrativos avaliaram satisfatoriamente a sua satisfação pessoal e profissional em trabalhar na FATEC SENAI MT (gráfico 142), relacionamento entre os colegas de trabalho, e clima organizacional (gráfico 143).

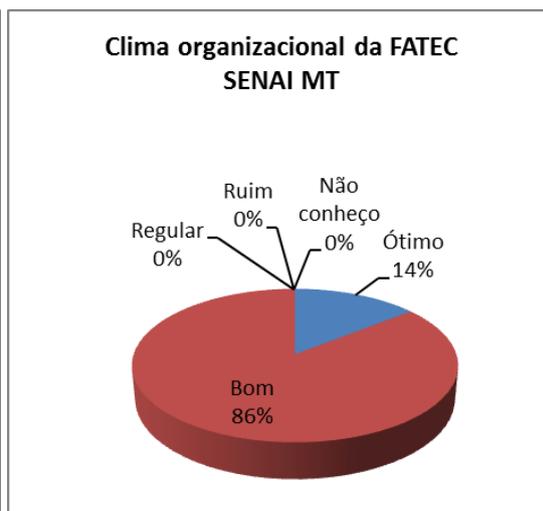


Gráfico 142: Políticas de pessoal



Fonte: CPA, 2017.

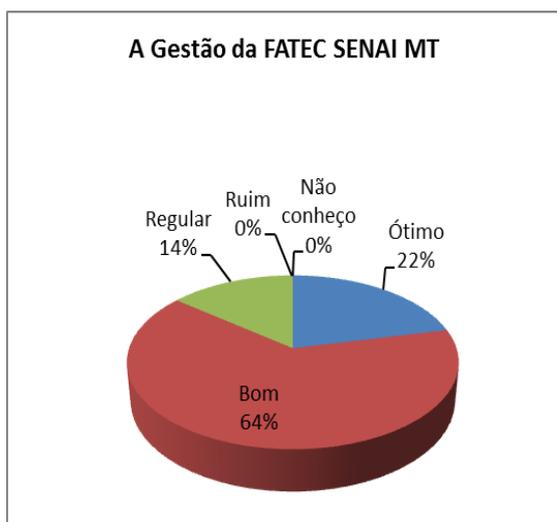
Gráfico 143: Políticas de pessoal



Fonte: CPA, 2017.

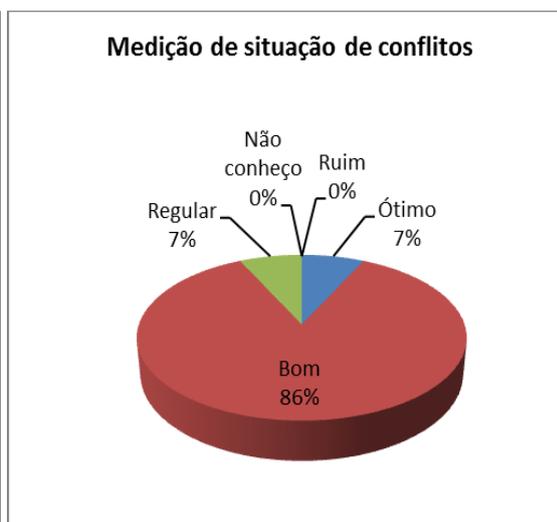
Na dimensão Organização e Gestão os técnicos administrativos avaliaram satisfatoriamente o Painel Estratégico da instituição, conhecimento sobre a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento da FATEC SENAI MT, a Gestão da FATEC SENAI MT nas tomadas de decisões institucionais (gráfico 144), os meios de comunicação e circulação de informações, e mediação de situação de conflitos (gráfico 145).

Gráfico 144: Organização e gestão



Fonte: CPA, 2017.

Gráfico 145: Organização e gestão



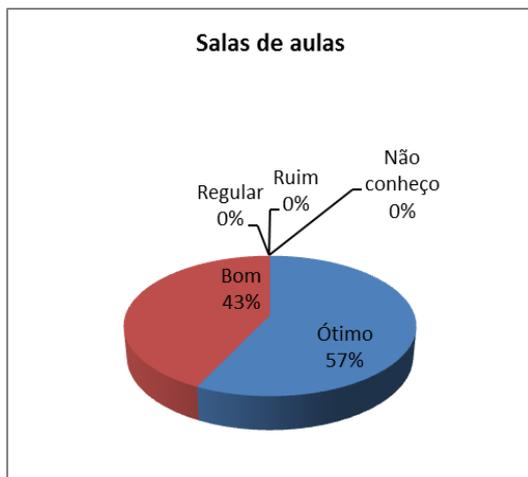
Fonte: CPA, 2017.

Em relação à dimensão Infraestrutura os técnicos administrativos avaliaram positivamente com 80% de satisfação a localização da instituição, salas de aulas (gráfico



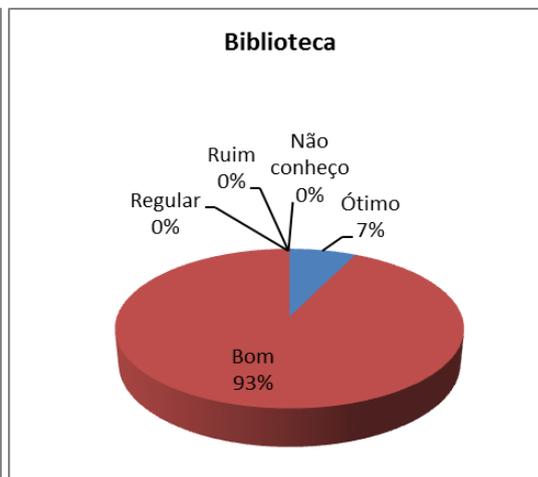
146), laboratórios, biblioteca (gráfico 147), área administrativa, ambiente de trabalho, a sinalização dos diversos setores da faculdade, as condições de acessibilidade, e infraestrutura.

Gráfico 146: Infraestrutura Física



Fonte: CPA, 2017.

Gráfico 147: Infraestrutura Física



Fonte: CPA, 2017.

Quanto à dimensão Planejamento e Avaliação os técnicos administrativos avaliaram positivamente a maioria dos itens avaliados entre “ótimo” e “bom”, entre eles a explicação/orientação sobre processo da Autoavaliação Institucional, o seu conhecimento sobre o objetivo e a importância da Autoavaliação Institucional (gráfico 148), a metodologia usada pela CPA na formulação do questionário, e o planejamento das atividades da instituição, mudanças/melhorias ocorridas após o processo de Autoavaliação (gráfico 149) e divulgação dos resultados dos processos avaliativos para a comunidade acadêmica.

Gráfico 148: Planejamento e Avaliação

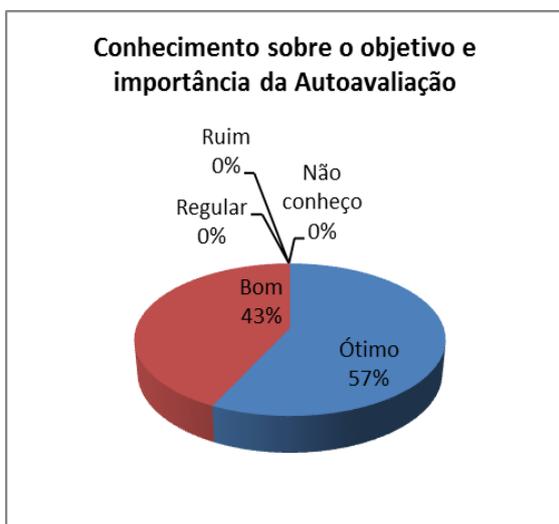
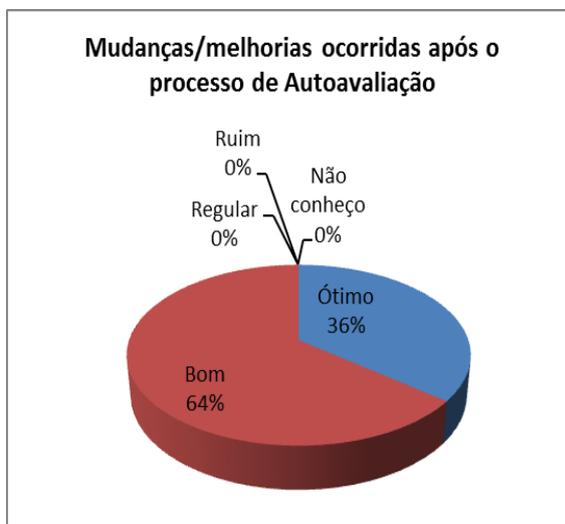


Gráfico 149: Planejamento e Avaliação





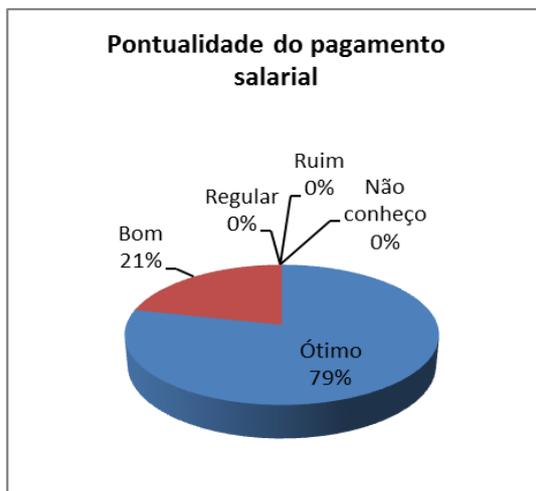
Fonte: CPA, 2017.

Fonte: CPA, 2017.

Referente à dimensão Sustentabilidade Financeira 80% técnicos administrativos avaliaram positivamente a compatibilidade entre os cursos oferecidos e os recursos disponíveis e a pontualidade do pagamento Salarial (gráfico 150), incentivos oferecidos pela instituição para a participação em eventos e atividades de iniciação científica e extensão e a destinação de verbas do orçamento para capacitação de funcionários (gráfico 151).

Gráfico 150: Planejamento e Avaliação

Gráfico 151: Planejamento e Avaliação



Fonte: CPA, 2017.

Fonte: CPA, 2017.



5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

A análise a seguir apresentará, de forma sistemática, as fragilidades e potencialidades apontadas na Autoavaliação Institucional, bem como, as ações propostas em relação às fragilidades apontadas. Os resultados obtidos no processo de avaliação possibilitam a tomada de decisões dos gestores, fortalecem as relações de cooperação entre os vários agentes envolvidos no processo, prestando contas do trabalho realizado.

Assim, a CPA com base nos dados coletados na autoavaliação institucional do ano de 2017 apresenta algumas ações propostas e aprovadas pela Direção Acadêmica a partir da análise dos dados obtidos:

- Reforçar para os alunos e professores sobre a reforma da Biblioteca, prazo para término da obra e Política de acesso;
- Aquisição do acervo bibliográfico;
- Atualização e manutenção dos equipamentos dos laboratórios de alimentos;
- Divulgação sistemática do funcionamento do Programa de Monitoria e nivelamento aos discentes;
- Incentivar de forma sistemática a participação da comunidade acadêmica nas atividades de iniciação científica e extensão;
- Intensificar o Desenvolvimento na melhoria da prática docente no ensino superior;
- Atualização e manutenção dos equipamentos e programas dos laboratórios de informática;
- Ampliação do Plano de Comunicação;
- Atualização constante do portal do aluno;
- Reformulação do Formulário de Plano de ensino;
- Intensificar a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional;
- Atualização da sinalização na entrada da faculdade;
- Sensibilização a comunidade acadêmica para manter os banheiros limpos;
- Manutenção contínua do elevador;
- Ampliar salas dos professores;
- Manutenção dos recursos audiovisuais (datashow).



5.1 Ações de melhoria da IES (2015 – 2017)

A FATEC SENAI MT busca a melhoria contínua, por meio de todas as avaliações da instituição (internas e externas). O balanço crítico do processo de avaliação da FATEC SENAI MT acontece de forma gradual e contínua por meio das reuniões da CPA, e de líderes de processos com Direção Acadêmica, como uma forma de refletir sobre as ações realizadas, sendo, no entanto, uma estratégia de melhoria para os demais processos de avaliação. Buscando obter críticas e sugestões no sentido de implementar ações de melhoria a continuidade dos processos.

Segue abaixo as ações de melhorias realizadas na FATEC SENAI MT entre os anos de 2015 a 2017:

- Padronização Aula inaugural com todas as informações acadêmicas;
- Criação do Informativo acadêmico *online*;
- Tablet oferecido ao estudante inserido documentos institucionais;
- Prova Gestão do conhecimento;
- Disponibilização de estacionamento;
- Melhorias no site institucional;
- Políticas e Programa de Iniciação Científica e Extensão aprovados;
- Biblioteca digital disponibilizada para os acadêmicos de forma experimental;
- Projeto EMPREGA + em parceria com o IEL;
- Instalação de bebedouro para Pessoas com Deficiência;
- Elaboração de projetos integradores e Circuito de Tecnologia e Inovação para desenvolvimento de trabalhos acadêmicos de forma interdisciplinar;
- Definição de rotina de reuniões (semanal e mensal) e inclusão dessas no calendário acadêmico;
- Elaboração do Plano de ação para execução das manutenções dos laboratórios da IES;
- Elaboração do Plano de Comunicação da FATEC SENAI MT;
- Reformulação do Portal do aluno e Portal docente;
- Reformulação do Formulário de Plano de ensino;
- Criação do Manual de Procedimentos Acadêmicos;
- Criação do Manual do Estudante e Manual do Docente;



- Criação do Núcleo de Avaliação e Regulação;
- Implantação do Sistema IPLAN e SGE;
- Reformulação do Site institucional da FATEC;
- Utilização das mídias sociais, telemarketing, e whatsapp;
- Implantação do Plano de comunicação,
- Criação do manual do estudante e docente;
- E-mail institucional para todos os estudantes;
- Implantação do Núcleo comercial para a FATEC;
- Contratação de empresa terceirizada para realização da Pesquisa de Clima;
- Autoavaliação por meio de formulário *online*;
- Revisão da política de acesso a internet/Redes;
- Treinamento dos técnicos de TI da UO para realizar o acompanhamento do Firewall /Rede Educacional da UO;

A Comissão Própria de Avaliação - CPA da FATEC SENAI MT para desenvolver as atividades relacionadas à Avaliação Institucional elabora em 2018, Projeto do Sistema de Avaliação Institucional. Este projeto auxiliará na busca contínua da qualidade no desempenho acadêmico, no aperfeiçoamento constante do planejamento, na gestão da instituição e no fortalecimento progressivo dos compromissos sociais da instituição com a sociedade. O Sistema de Avaliação Institucional da FATEC SENAI MT contemplará as avaliações internas e externas da IES, e estará referenciado pela Lei Nº. 10.861 de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

Na busca do aperfeiçoamento das práticas de gestão das avaliações institucionais, a FATEC SENAI MT vem por meio do Sistema de Avaliação Institucional constituir um importante instrumento de gestão e consolidar a cultura da avaliação de maneira participativa pela comunidade acadêmica.



6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Percebe-se na avaliação da CPA que nesse ciclo avaliativo, a comissão obteve grande evolução nos resultados da Autoavaliação Institucional da FATEC SENAI MT. Ressaltando a participação expressiva da comunidade acadêmica nas pesquisas realizadas pela CPA. Observou-se um aumento na participação da comunidade discente na avaliação interna, sendo o número de participantes em 2015 de 152 estudantes, em 2016 de 194 estudantes e em 2017 de 201 estudantes.

Finalizando este “relatório integral”, é possível, dizer que a FATEC SENAI MT foi avaliada de forma positiva por todos os segmentos da IES: corpo discente, corpo docente, corpo técnico-administrativo. É importante ressaltar que os pontos que apareceram como potencialidades, foram aqueles que atingiram os conceitos “Ótimo” e “Bom”. Quanto às fragilidades, isto é, foram àqueles pontos que receberam qualificações de “Regular”, “Ruim” e “Não conheço”. Isso nos levou a propor ações específicas as fragilidades apontadas.

Portanto, como o próprio relatório nos mostrou, as avaliações institucionais desenvolvidas pela CPA permitem a toda comunidade acadêmica e comunidade externa, enxergar, ao destacar as fragilidades e potencialidades, a instituição de uma forma realista e sincera.

Finalmente, a análise deste relatório pretende enriquecer o processo democrático interno, visando à construção de uma Instituição de ensino superior mais justa e igualitária, socialmente responsável e comprometida, sobretudo, transparente para a sociedade como um todo.



7 REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Educação. INEP; SINAES; CONAES. **Diretrizes para a avaliação das instituições da educação superior**. Brasília, 2004.

_____. **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº065**. 09 de outubro de 2014. - Roteiro para Relatório de Auto Avaliação. Brasília: INEP, 2014.

_____. **Portaria nº 2.051/04-MEC** – Regulamenta os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído na Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

FATEC – Faculdade de Tecnologia SENAI Cuiabá. **PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional**. Cuiabá, 2015-2018.

_____. **Regimento Acadêmico**. Cuiabá, 2015.

_____. **Projeto de Autoavaliação Institucional**. Cuiabá, 2015-2017.

_____. **Planejamento Estratégico Comissão Própria de Avaliação**. Cuiabá, 2015.

_____. **Política de Extensão**. Cuiabá, 2017.

_____. **Política de Iniciação Científica**. Cuiabá, 2017.

_____. **Manual de Procedimentos Acadêmicos**. Cuiabá, 2017.

SENAI – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial. **SN – PP – 004 – Pesquisa de Satisfação de Clientes**. Cuiabá, 2016.

_____. **SG – MQ – 001 – Manual do Sistema de Gestão**. Cuiabá, 2016.

_____. **Metodologia da Pesquisa de Acompanhamento de Egressos**. Cuiabá, 2017.



_____. **Procedimento para Desenvolvimento do Programa de Avaliação Externa do SENAI.**
Cuiabá, 2017.

LEI nº 10.861. **Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e dá outras providências, de 14 de abril de 2004.**



APÊNDICE 01 – QUESTIONÁRIO CORPO DISCENTE

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

*Obrigatório

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA



PERFIL ACADÊMICO *

01 - Sexo:

- Feminino
- Masculino

*

02 - Idade:

- Até 17 anos
- De 18 a 21 anos
- De 21 a 30 anos
- De 31 a 40 anos
- De 41 a 50 anos
- Mais de 50 anos

03 - A sua formação escolar (ensino fundamental e Médio) realizou-se em:

- Toda na escola pública
- Toda na escola particular
- Parte na escola pública e parte na particular
- Escola pública ou particular através de ensino supletivo ou educação de jovens e adultos



04 - Possui outra graduação ou curso técnico?

- Sim
- Não
- Incompleto

*

05 - Quanto a sua ocupação:

- Somente estudante
- Autônomo formalizado ou informalizado
- Servidor público
- Trabalha no comércio
- Trabalha na indústria

*

06 - Por que optou por este curso?

- Escolha pessoal
- Trabalha na área
- Sugestões de amigos
- Pela qualidade do curso
- Mensalidade Acessível (R\$)
- Interesse na área
- Outro: _____

*

07 - Por que optou por estudar na FATEC?

- Sugestões de amigos
- Propaganda na mídia, redes sociais
- Por oferecer o curso pretendido
- Indicação de terceiros
- Pela qualidade da instituição
- Por sempre ouvir falar bem
- Parcerias e convênios com sua organização
- Outro: _____



AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

*Obrigatório

Responda a cada item atribuindo os seguintes conceitos: Ótimo - Bom - Regular - Ruim - Não conheço

DIMENSÃO 01 - MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - AVALIE: *

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não conheço
01- As informações recebidas sobre a Missão, Visão e Valores da FATEC SENAI MT	<input type="radio"/>				
02 - A apresentação das instruções normativas da FATEC SENAI MT (Regimento Acadêmico, Regulamentos, Manual do Estudante)	<input type="radio"/>				

Justifique, caso a sua resposta tenha sido Regular ou Ruim ou faça um comentário sobre a Dimensão 01:



DIMENSÃO 02 - POLÍTICA PARA O ENSINO - AVALIE: *

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não Conheço
03 - A apresentação do Projeto Pedagógico de Curso – PPC	<input type="radio"/>				
04 - A metodologia de ensino adotada pela instituição favorece sua aprendizagem	<input type="radio"/>				
05 - A organização didático-pedagógica e criatividade demonstrada pelos docentes no desempenho nas atividades de ensino	<input type="radio"/>				
06 - Os critérios e instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, seminários, testes, conceitos) são adequados para o aprendizado	<input type="radio"/>				
07 - O Plano de Ensino (objetivo, conteúdo, metodologia, instrumentos e critérios) apresentado pelos docentes no início das unidades curriculares	<input type="radio"/>				



08 - Uso de recursos didáticos como apresentações, artigos, filmes, vídeos, outros, para enriquecimento das aulas	<input type="radio"/>				
09 - Conteúdos das unidades curriculares correlacionados pelos docentes na aplicação da sua vida profissional	<input type="radio"/>				
10 - As atividades extraclasse e eventos acadêmicos (seminários, semana acadêmica, palestras, visitas técnicas) promovidos pela FATEC SENAI MT, para complementar o desenvolvimento de sua formação	<input type="radio"/>				
11 - Integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares do seu curso	<input type="radio"/>				
12 - Relação teoria/prática desenvolvidas nos cursos	<input type="radio"/>				
13 - Corpo docente do seu curso	<input type="radio"/>				
14 - As informações prestadas pela instituição	<input type="radio"/>				
15 - O incentivo para o desenvolvimento das atividades de ensino, iniciação científica e extensão	<input type="radio"/>				
16 - Articulação das ações de extensão, iniciação científica com o ensino na instituição	<input type="radio"/>				
17 - Sua participação em projetos de iniciação científica ou de extensão desenvolvidos pela instituição (Inova Senai, Grand Prix Senai, dentre outros)	<input type="radio"/>				

Justifique, caso a sua resposta tenha sido Regular ou Ruim ou faça um comentário sobre a Dimensão 02 :

DIMENSÃO 03: A RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

- AVALIE: *

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não Conheço
18 - As políticas institucionais de inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida (bolsa de estudo, descontos, outros)	<input type="radio"/>				
19 - A promoção da inclusão social de Pessoas com Deficiência na instituição	<input type="radio"/>				



20 - Ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social	<input type="radio"/>				
21 - Sua participação nas ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social	<input type="radio"/>				

Justifique, caso a sua resposta tenha sido Regular ou Ruim ou faça um comentário sobre a Dimensão 03:

DIMENSÃO 04 - A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE - AVALIE:

*

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não Conheço
22 - Os meios de comunicação utilizados pela faculdade para a comunicação INTERNA (e-mail institucional, portal do aluno, mural, jornalzinho online, ouvidoria)	<input type="radio"/>				
23 - Os meios de comunicação utilizados pela faculdade para a comunicação EXTERNA (e-mail marketing, mural, site institucional, ouvidoria, rádio, TV, mídias sociais)	<input type="radio"/>				
24 - A inserção da imagem da FATEC SENAI MT veiculada nos meios externos de comunicação	<input type="radio"/>				

25 - Nos últimos seis meses, em quais meios de comunicação à divulgação da FATEC SENAI MT chegou até você?

- E-mail Marketing
- Site institucional
- Internet
- Rádio



- TV
- Mídias Sociais
- Outro: _____

Justifique, caso a sua resposta tenha sido Regular ou Ruim ou faça um comentário sobre a Dimensão 04:

DIMENSÃO 05 - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO - AVALIE: *

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não Conheço
26 - A Gestão da FATEC SENAI MT nas tomadas de decisões institucionais em relação às finalidades educativas	<input type="radio"/>				
27 - Funcionamento dos órgãos de gestão democráticas (Conselho Superior - CONSUPE, Colegiado de curso, Núcleo Docente Estruturante - NDE, Comissão Própria de Avaliação - CPA)	<input type="radio"/>				
28 - Os meios de comunicação e circulação de informações institucionais na FATEC SENAI MT	<input type="radio"/>				
29 - Os serviços prestados pela Coordenação Acadêmica	<input type="radio"/>				



30 - Os serviços prestados pela Supervisão de Curso Superior	<input type="radio"/>				
31 - Os serviços prestados pela Secretaria Acadêmica	<input type="radio"/>				
32 - Os serviços prestados pela Coordenação Administrativa Financeira	<input type="radio"/>				

Justifique, caso a sua resposta tenha sido Regular ou Ruim ou faça um comentário sobre a Dimensão 05:

DIMENSÃO 06 - INFRAESTRUTURA - AVALIE: *

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não Conheço
33 - Localização da instituição	<input type="radio"/>				
34 - Salas de aulas	<input type="radio"/>				
35 - Biblioteca	<input type="radio"/>				
36 - Sinalização dos diversos setores da faculdade	<input type="radio"/>				
37 - As condições de acessibilidade (rampas para locomoção, elevadores, bebedouros e banheiros adaptados)	<input type="radio"/>				
38 - Infraestrutura (conservação, atualização, segurança)	<input type="radio"/>				



Laboratórios específicos do curso, (Análise Microbiológica, Análise Físico química, Análise Sensorial, Processamento de Carnes, Laticínios, Agroindústria e Processamento Vegetal) destinado a aulas práticas - AVALIE:

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não Conheço
39 - O espaço físico, limpeza, conforto e segurança dos ambientes	<input type="radio"/>				
40 - Os materiais e equipamentos (microscópios, vidrarias, reagentes e materiais de consumo) em quantidades suficientes para as aulas práticas	<input type="radio"/>				
41 - Atualização e manutenção dos equipamentos	<input type="radio"/>				
42 - Aulas práticas	<input type="radio"/>				
43 - A utilização para práticas pedagógicas inovadoras	<input type="radio"/>				

Justifique, caso a sua resposta tenha sido Regular ou Ruim ou faça um comentário sobre a Dimensão 06:



Laboratórios específicos do curso (Análise e desenvolvimento de sistemas, Redes de computadores e Conectividade) -
AVALIE:

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não Conheço
39 - O espaço físico, limpeza, conforto e segurança dos ambientes	<input type="radio"/>				
40 - Atualização e manutenção dos equipamentos	<input type="radio"/>				
41 - Os softwares recomendados pelo plano de aprendizagem das disciplinas	<input type="radio"/>				
42 - As condições de funcionamento quanto às necessidades pedagógicas do curso	<input type="radio"/>				
43 - A utilização para práticas pedagógicas inovadoras	<input type="radio"/>				

Justifique, caso a sua resposta tenha sido Regular ou Ruim ou faça um comentário sobre a Dimensão 06:

DIMENSÃO 07 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO - AVALIE: *

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não Conheço
44 - Explicação/orientação sobre a Autoavaliação Institucional	<input type="radio"/>				
45 - Seu conhecimento sobre o objetivo e a importância da Autoavaliação Institucional	<input type="radio"/>				
46 - A metodologia usada pela CPA na formulação do questionário	<input type="radio"/>				
47 - Mudanças/melhorias ocorridas após o processo de Autoavaliação	<input type="radio"/>				
48 - Divulgação dos resultados dos processos avaliativos	<input type="radio"/>				

Justifique, caso a sua resposta tenha sido Regular ou Ruim ou faça um comentário sobre a Dimensão 07:



DIMENSÃO 08 - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES - AVALIE: *

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não Conheço
49 - Processo seletivo para ingresso na FATEC SENAI MT	<input type="radio"/>				
50 - Atendimento do Núcleo de Apoio ao Estudante – NAE	<input type="radio"/>				
51 - Atividades de ensino (Iniciação Científica, Extensão, visitas técnicas, palestras, oficinas, simpósios)	<input type="radio"/>				
52 - Supervisão de Curso Superior	<input type="radio"/>				
53 - Coordenação Acadêmica	<input type="radio"/>				
54 - Atendimento dos Apoios Educacionais	<input type="radio"/>				
55 - Atendimento do Departamento Financeiro	<input type="radio"/>				
56 - O processo de recepção de novos discentes (aula inaugural, orientações acadêmicas)	<input type="radio"/>				
57 - O programa de Monitoria e Nivelamento	<input type="radio"/>				
58 - Ações de acompanhamento do discente na instituição	<input type="radio"/>				
59 - Ações em prol da satisfação dos discentes	<input type="radio"/>				
60 - Estímulo à participação em projetos de iniciação científica e extensão	<input type="radio"/>				
61 - Os canais de comunicação de solicitações/melhorias (fale conosco, ouvidoria, filipetas, avaliação de satisfação, autoavaliação institucional)	<input type="radio"/>				

Justifique, caso a sua resposta tenha sido Regular ou Ruim ou faça um comentário sobre a Dimensão 08:



APÊNDICE 02 – QUESTIONÁRIO CORPO DOCENTE



INDIQUE O CURSO QUE LECIONA: *

- Tecnólogo em Alimentos
- Tecnólogo em Agroindústria
- Tecnólogo em Logística
- Tecnólogo em Gestão de Recursos Humanos
- Tecnólogo em Análise em Desenvolvimento de Sistemas
- Tecnólogo em Redes de Computadores



PERFIL: *

01 - Sexo:

- Feminino
- Masculino

02 - Idade:

- Até 28 anos
- De 28 a 45 anos
- De 46 a 60 anos
- Mais de 60 anos

03 - Nível de escolaridade:

- Especialista
- Mestre
- Doutor

04 - Regime de trabalho:

- Integral
- Parcial
- Horista

05 - Vínculo Empregatício:

- CLT
- Prestador de Serviço

06 - Tempo de trabalho na FATEC SENAI MT:

- Até 3 anos
- De 3 a 5 anos
- Mais de 5 anos



Responda a cada item atribuindo os seguintes conceitos: Ótimo - Bom - Regular - Ruim - Não conheço - N/A (Não se aplica)

DIMENSÃO 01 - MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - AVALIE: *

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não conheço
01 - O seu conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da FATEC SENAI MT	<input type="radio"/>				
02 - As informações recebidas sobre a Missão, Visão e Valores da FATEC SENAI MT	<input type="radio"/>				
03 - A apresentação das instruções normativas da FATEC SENAI Cuiabá (Regimento Acadêmico, Regulamentos)	<input type="radio"/>				
04 - Seu conhecimento das práticas de ensino, iniciação científica e extensão, realizadas pela instituição e a indissociabilidade entre elas	<input type="radio"/>				

Justifique, caso a sua resposta tenha sido Regular ou Ruim ou faça um comentário sobre a Dimensão 01:



DIMENSÃO 02 - POLÍTICA PARA O ENSINO - AVALIE: *

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não Conheço
05 - A metodologia SENAI de Educação Profissional	<input type="radio"/>				
06 - Seu conhecimento e aplicabilidade da metodologia SENAI de Educação Profissional	<input type="radio"/>				
07 - Seu conhecimento dos Projetos Pedagógicos de Curso - PPC dos cursos que ministra	<input type="radio"/>				
08 - Organização didático-pedagógica (métodos, metodologias, planos de ensino, de aprendizagem e avaliação) da FATEC SENAI MT	<input type="radio"/>				
09 - Os mecanismos institucionais de apoio ao docente	<input type="radio"/>				
10 - O formulário do plano de ensino atende	<input type="radio"/>				
11 - Os processos de reformulações e atualizações curriculares dos cursos	<input type="radio"/>				
12 - A integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares ou disciplinas dos cursos	<input type="radio"/>				
13 - A relação teoria/prática desenvolvidas nos cursos	<input type="radio"/>				
14 - As atividades extraclasse e eventos acadêmicos (seminários, semana acadêmica, palestras, visitas técnicas) promovidos pela faculdade	<input type="radio"/>				
15 - As reuniões periódicas realizadas pela Supervisão de Curso Superior	<input type="radio"/>				
16 - As reuniões pedagógicas realizadas pela Coordenação Acadêmica	<input type="radio"/>				
17 - Como é percebida a integração entre os cursos	<input type="radio"/>				
18 - As medidas adotadas pela supervisão de Curso Superior para melhorias das condições de ensino-aprendizagem	<input type="radio"/>				
19 - Envolvimento dos discentes em eventos científicos, projetos, iniciação científica e extensão	<input type="radio"/>				
20 - Os trabalhos desenvolvidos na prática pedagógica articulados com a iniciação científica e extensão	<input type="radio"/>				



21 - A articulação entre os projetos de extensão e a realidade social regional

Justifique, caso a sua resposta tenha sido Regular ou Ruim ou faça um comentário sobre a Dimensão 02 :

DIMENSÃO 03: A RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

- AVALIE: *

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não Conheço
22 - A promoção da inclusão social de Pessoas com Deficiência na instituição	<input type="radio"/>				
23 - As estratégias didáticas pedagógicas empregadas em sala de aula para a interação das pessoas com deficiência	<input type="radio"/>				
24 - As ações institucionais desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social	<input type="radio"/>				
25 - A sua participação nas ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social	<input type="radio"/>				
26 - A articulação entre a instituição e o mercado de trabalho	<input type="radio"/>				

Justifique, caso a sua resposta tenha sido Regular ou Ruim ou faça um comentário sobre a Dimensão 03:



DIMENSÃO 04 - A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE - AVALIE:

*

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não Conheço
27 - Os meios de comunicação utilizados pela faculdade para a comunicação INTERNA (e-mail institucional, portal do aluno, mural, jornalzinho online, ouvidoria)	<input type="radio"/>				
28 - Os meios de comunicação utilizados pela faculdade para a comunicação EXTERNA (e-mail marketing, mural, site institucional, ouvidoria, rádio, TV, mídias sociais)	<input type="radio"/>				
29 - A inserção da imagem da FATEC SENAI MT veiculada nos meios externos de comunicação	<input type="radio"/>				

30 - Nos últimos seis meses, em quais meios de comunicação à divulgação da FATEC SENAI MT chegou até você? *

- E-mail Marketing
- Site institucional
- Internet
- Rádio
- TV
- Mídias Sociais
- Outro: _____

Justifique, caso a sua resposta tenha sido Regular ou Ruim ou faça um comentário sobre a Dimensão 04:



DIMENSÃO 05 - POLÍTICAS DE PESSOAL - AVALIE: *

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não Conheço
31 - Qual conceito você atribui ao relacionamento entre os colegas de trabalho?	<input type="radio"/>				
32 - Qual conceito você atribui ao clima organizacional da FATEC SENAI MT?	<input type="radio"/>				
33 - A sua satisfação pessoal em trabalhar na FATEC SENAI MT	<input type="radio"/>				
34 - A sua satisfação profissional em trabalhar na FATEC SENAI MT	<input type="radio"/>				

Justifique, caso a sua resposta tenha sido Regular ou Ruim ou faça um comentário sobre a Dimensão 05:



**DIMENSÃO 06 - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO -
AVALIE: ***

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não Conheço
35 - Divulgação do Painel Estratégico da instituição	<input type="radio"/>				
36 - A Gestão da FATEC SENAI MT nas tomadas de decisões institucionais em relação às finalidades educativas	<input type="radio"/>				
37 - O seu conhecimento sobre a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento da FATEC SENAI MT	<input type="radio"/>				
38 - Mediação de situações de conflitos	<input type="radio"/>				
39 - O funcionamento, composição e atribuições dos órgãos de gestão democráticas (Conselho Superior - CONSUPE, Colegiado de curso, Núcleo Docente Estruturante - NDE, Comissão Própria de Avaliação - CPA)	<input type="radio"/>				
40 - Os meios de comunicação e circulação de informações na FATEC SENAI MT	<input type="radio"/>				
41 - Os serviços prestados pela Direção Executiva	<input type="radio"/>				
42 - Os serviços prestados pela Coordenação Acadêmica	<input type="radio"/>				
43 - Os serviços prestados pela Supervisão de Curso Superior	<input type="radio"/>				
44 - Os serviços prestados pela Secretaria Acadêmica	<input type="radio"/>				
45 - Os serviços prestados pela Coordenação Administrativa Financeira	<input type="radio"/>				

Justifique, caso a sua resposta tenha sido Regular ou Ruim ou faça um comentário sobre a Dimensão 06:



DIMENSÃO 07 - INFRAESTRUTURA - AVALIE: *

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não Conheço
46 - Localização da instituição	<input type="radio"/>				
47 - Salas de aulas	<input type="radio"/>				
48 - Sala dos professores	<input type="radio"/>				
49 - Biblioteca	<input type="radio"/>				
50 - A sinalização dos diversos setores da Faculdade	<input type="radio"/>				
51 - As condições de acessibilidade (rampas para locomoção, elevadores, bebedouros e banheiros adaptados)	<input type="radio"/>				
52 - Infraestrutura (conservação, atualização, segurança)	<input type="radio"/>				



Laboratórios específicos dos cursos (Análise Microbiológica, Análise Físico química, Análise Sensorial, Processamento de Carnes, Laticínios, Agroindústria e Processamento Vegetal) destinados a aulas práticas – AVALIE: *

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	N/A
53 - O espaço, limpeza, conforto e segurança dos ambientes	<input type="radio"/>				
54 - Os materiais e equipamentos (microscópios, vidrarias, reagentes e materiais de consumo) em quantidades suficientes para as aulas práticas	<input type="radio"/>				
55 - Atualização e manutenção dos equipamentos	<input type="radio"/>				
56 - Aulas práticas	<input type="radio"/>				
57 - A utilização para práticas pedagógicas inovadoras	<input type="radio"/>				

Laboratórios específicos do curso (Análise e desenvolvimento de sistemas, Redes de computadores e Conectividade) – AVALIE: *

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	N/A
58 - O espaço, limpeza, conforto e segurança dos ambientes	<input type="radio"/>				
59 - A atualização e manutenção dos equipamentos	<input type="radio"/>				
60 - Os softwares recomendados pelo plano de aprendizagem das disciplinas	<input type="radio"/>				
61 - A utilização dos laboratórios para práticas pedagógicas inovadoras	<input type="radio"/>				

Justifique, caso a sua resposta tenha sido Regular ou Ruim ou faça um comentário sobre a Dimensão 07:



DIMENSÃO 08 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO - AVALIE: *

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não Conheço
62 - A explicação/orientação sobre o processo da Autoavaliação	<input type="radio"/>				
63 - O seu conhecimento sobre o objetivo e a importância da Autoavaliação Institucional	<input type="radio"/>				
64 - A metodologia usada pela CPA na formulação do questionário	<input type="radio"/>				
65 - As mudanças/melhorias ocorridas após o processo de Autoavaliação	<input type="radio"/>				
66 - A divulgação dos resultados dos processos avaliativos para a comunidade acadêmica	<input type="radio"/>				
67 - O planejamento das atividades da instituição (Calendário Acadêmico)	<input type="radio"/>				
68 - A metodologia das atividades avaliativas da instituição	<input type="radio"/>				

Justifique, caso a sua resposta tenha sido Regular ou Ruim ou faça um comentário sobre a Dimensão 08:



DIMENSÃO 09 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA *

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não Conheço
69 - A compatibilidade entre os cursos oferecidos e os recursos disponíveis	<input type="radio"/>				
70 - Os incentivos oferecidos pela instituição para a participação em eventos e atividades de iniciação científica e extensão	<input type="radio"/>				
71 - A pontualidade do pagamento Salarial	<input type="radio"/>				
72 - A destinação de verbas do orçamento para capacitação de funcionários	<input type="radio"/>				

Justifique, caso a sua resposta tenha sido Regular ou Ruim ou faça um comentário sobre a Dimensão 09:



APÊNDICE 03 – QUESTIONÁRIO: CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO



PERFIL: *

01 - Sexo:

- Feminino
- Masculino

02 - Idade:

- Até 28 anos
- De 28 a 45 anos
- De 46 a 60 anos
- Mais de 60 anos

03 - Nível de escolaridade:

- Ensino Médio
- Graduação
- Especialização
- Mestrado
- Doutorado

04 - Tempo de trabalho na FATEC SENAI MT:

- Até 2 anos
- De 2 a 4 anos
- De 4 a 6 anos
- Mais de 6 anos



05- Caso esteja frequentando algum curso de formação, indique:

- Doutorado
- Mestrado
- Especialização
- Graduação
- Qualificação
- Outro: _____

Responda a cada item atribuindo os seguintes conceitos: Ótimo - Bom - Regular - Ruim - Não conheço



DIMENSÃO 01 - MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - AVALIE: *

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não conheço
01 - Seu conhecimento sobre a Missão, Visão e Valores da FATEC SENAI MT	<input type="radio"/>				
02 - Seu conhecimento das instruções normativas da FATEC SENAI MT (Regimento Acadêmico, Regulamentos)	<input type="radio"/>				

Justifique, caso a sua resposta tenha sido Regular ou Ruim ou faça um comentário sobre a Dimensão 01:



DIMENSÃO 02: A RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

- AVALIE: *

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não Conheço
03 - As políticas institucionais de inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida (Bolsas de estudos, descontos, outros)	<input type="radio"/>				
04 - A promoção da inclusão social de Pessoas com Deficiência na instituição	<input type="radio"/>				
05 - As ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social	<input type="radio"/>				
06 - A sua participação nas ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social	<input type="radio"/>				

Justifique, caso a sua resposta tenha sido Regular ou Ruim ou faça um comentário sobre a Dimensão 02:



DIMENSÃO 03 - A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE - AVALIE:

*

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não Conheço
07 - Os meios de comunicação utilizados pela faculdade para a comunicação INTERNA (e-mail institucional, portal do aluno, mural, jornalzinho online, ouvidoria)	<input type="radio"/>				
08 - Os meios de comunicação utilizados pela faculdade para a comunicação EXTERNA (e-mail marketing, mural, site institucional, ouvidoria, rádio, TV, mídias sociais)	<input type="radio"/>				
09 - A inserção da imagem da FATEC SENAI MT veiculada nos meios externos de comunicação	<input type="radio"/>				

10 - Nos últimos seis meses, em quais meios de comunicação à divulgação da FATEC SENAI MT chegou até você? *

- E-mail Marketing
- Site institucional
- Internet
- Rádio
- TV
- Mídias Sociais
- Outro: _____

Justifique, caso a sua resposta tenha sido Regular ou Ruim ou faça um comentário sobre a Dimensão 03:



DIMENSÃO 04 - POLÍTICAS DE PESSOAL - AVALIE: *

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não Conheço
11 - Qual conceito você atribui ao relacionamento entre os colegas de trabalho?	<input type="radio"/>				
12 - Qual conceito você atribui ao clima organizacional da FATEC SENAI MT?	<input type="radio"/>				
13 - A sua satisfação pessoal em trabalhar na FATEC SENAI MT	<input type="radio"/>				
14 - A sua satisfação profissional em trabalhar na FATEC SENAI MT	<input type="radio"/>				

Justifique, caso a sua resposta tenha sido Regular ou Ruim ou faça um comentário sobre a Dimensão 04:



**DIMENSÃO 05 - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO -
AVALIE: ***

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não Conheço
15 - O Painel Estratégico da instituição	<input type="radio"/>				
16 - O seu conhecimento sobre a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento da FATEC SENAI MT	<input type="radio"/>				
17 - A Gestão da FATEC SENAI MT nas tomadas de decisões institucionais em relação às finalidades educativas	<input type="radio"/>				
18 - Mediação de situação de conflitos	<input type="radio"/>				
19 - Os meios de comunicação e circulação de informações institucionais na FATEC SENAI MT	<input type="radio"/>				

Justifique, caso a sua resposta tenha sido Regular ou Ruim ou faça um comentário sobre a Dimensão 05:

DIMENSÃO 06 - INFRAESTRUTURA - AVALIE: *

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não Conheço
20 - Localização da instituição	<input type="radio"/>				
21 - Salas de aulas	<input type="radio"/>				
22 - Laboratórios	<input type="radio"/>				
23 - Biblioteca	<input type="radio"/>				
24 - Área Administrativa	<input type="radio"/>				
25 - Ambiente de Trabalho	<input type="radio"/>				
26 - A sinalização dos diversos setores da faculdade	<input type="radio"/>				



27 - As condições de acessibilidade (rampas para locomoção, elevadores, bebedouros e banheiros adaptados)	<input type="radio"/>				
28 - Infraestrutura (conservação, atualização, segurança)	<input type="radio"/>				

Justifique, caso a sua resposta tenha sido Regular ou Ruim ou faça um comentário sobre a Dimensão 06:

DIMENSÃO 07 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO - AVALIE: *

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não Conheço
29 - A explicação/orientação sobre processo da Autoavaliação Institucional	<input type="radio"/>				
30 - O seu conhecimento sobre o objetivo e a importância da Autoavaliação Institucional	<input type="radio"/>				
31 - A metodologia usada pela CPA na formulação do questionário	<input type="radio"/>				
32 - As mudanças/melhorias ocorridas após o processo de Autoavaliação	<input type="radio"/>				
33 - A divulgação dos resultados dos processos avaliativos para a comunidade acadêmica	<input type="radio"/>				
34 - O planejamento das atividades da instituição	<input type="radio"/>				

Justifique, caso a sua resposta tenha sido Regular ou Ruim ou faça um comentário sobre a Dimensão 07:



DIMENSÃO 08 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA *

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não Conheço
35 - A compatibilidade entre os cursos oferecidos e os recursos disponíveis	<input type="radio"/>				
36 - Os incentivos oferecidos pela instituição para a participação em eventos e atividades de iniciação científica e extensão	<input type="radio"/>				
37 - A pontualidade do pagamento salarial	<input type="radio"/>				
38 - A destinação de verbas do orçamento para capacitação de funcionários	<input type="radio"/>				

Justifique, caso a sua resposta tenha sido Regular ou Ruim ou faça um comentário sobre a Dimensão 08:



JANDIR JOSÉ MILAN

Presidente do Conselho Regional do SENAI/MT
Presidente do Sistema FIEMT

LÉLIA ROCHA ABADIO BRUN

Diretora Geral da FATEC SENAI MT
Presidente do Conselho Superior – CONSUPE FATEC
Diretora Departamento Regional do SENAI/MT

RUBENS DE OLIVEIRA

Diretor Acadêmico da FATEC SENAI MT

KARLLA TIEKO MORAES SASAKI

Procuradora Institucional | Núcleo de Avaliação e Regulação – NAR

MERLLY MONIQUE MENDES

Presidente da Comissão Própria de Avaliação – CPA

GLEZIANE SOARES VIANA

Secretária Acadêmica

CAMILA CARVALHO GONÇALVES

Coordenadora Acadêmica

CARLA ALVES LOTO CREPALDI

Núcleo de Apoio Educacional - NAE

ABRAÃO GUALBERTO NAZARIO

Supervisor dos Cursos Superiores do Eixo Tecnológico Informação e Comunicação

MÁRCIA HELENA SCABORA

Supervisora dos Cursos Superiores dos Eixos Tecnológicos
Controle e Processos Industriais e Produção Alimentícia

ESDRAS WARLEY NUNES DE JESUS

Supervisor dos Cursos Superiores do Eixo Tecnológico Gestão e Negócios



≡ **FATECSENAI** ≡
Faculdade de Tecnologia SENAI Mato Grosso

Avenida XV de Novembro, Nº 303 – Bairro Porto
Cuiabá/MT – CEP: 78020-300

www.fazfatec.com.br