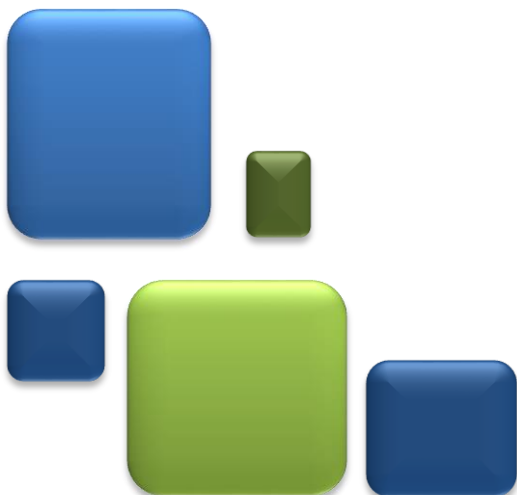


**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**ANO BASE: 2019**

**2º VERSÃO PARCIAL**





## COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

# RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

## ANO BASE: 2019

## 2º VERSÃO PARCIAL

Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional referente ao ano 2019 da Faculdade de Tecnologia SENAI Mato Grosso – FATEC SENAI MT apresentado ao INEP/DAES/CONAES por meio do Sistema e-MEC como parte da avaliação e regulação do MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO - MEC.

CUIABÁ  
2020



## LISTA DE GRÁFICOS

<b>Gráfico 1.</b> Produção Científica FATEC SENAI MT 2019.....	50
<b>Gráfico 2.</b> Perfil dos estudantes da FATEC SENAI MT.....	90
<b>Gráfico 3.</b> Perfil: gênero e faixa etária para CST em Agroindústria.....	91
Gráfico 4. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Instruções Normativas. ....	91
<b>Gráfico 5.</b> Políticas de Inclusão e Responsabilidade Social.....	92
<b>Gráfico 6.</b> Comunicação com a Sociedade.....	93
<b>Gráfico 7.</b> Planejamento, Avaliação e Divulgação dos resultados. ....	94
Gráfico 8. Perfil do CST em Alimentos. ....	94
<b>Gráfico 9.</b> Missão, visão e valores; Instruções normativas. ....	95
<b>Gráfico 10.</b> Políticas de Inclusão e Responsabilidade Social.....	95
<b>Gráfico 11.</b> Comunicação com a Sociedade.....	96
<b>Gráfico 12.</b> Planejamento, Avaliação e Divulgação dos resultados.....	97
<b>Gráfico 13.</b> Perfil do CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas. ....	97
<b>Gráfico 14.</b> Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Instruções Normativas. ....	98
<b>Gráfico 15.</b> Políticas de Inclusão e Responsabilidade Social.....	98
<b>Gráfico 16.</b> Comunicação com a Sociedade.....	99
<b>Gráfico 17.</b> Planejamento, Avaliação e Divulgação dos resultados.....	100
<b>Gráfico 18.</b> Perfil do CST em Redes de Computadores.....	100
<b>Gráfico 19.</b> Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Instruções Normativas. ...	101
<b>Gráfico 20.</b> Políticas de Inclusão e Responsabilidade Social.....	102
<b>Gráfico 21.</b> Comunicação com a Sociedade.....	102
<b>Gráfico 22.</b> Planejamento, Avaliação e Divulgação dos resultados.....	103
<b>Gráfico 23.</b> Perfil do CST em Gestão da Produção Industrial. ....	103
<b>Gráfico 24.</b> Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Instruções Normativas. ...	104
<b>Gráfico 25.</b> Políticas de Inclusão e Responsabilidade Social.....	104
<b>Gráfico 26.</b> Comunicação com a Sociedade.....	105
<b>Gráfico 27.</b> Planejamento, Avaliação e Divulgação dos resultados.....	106
<b>Gráfico 28.</b> Perfil do CST em Gestão da Qualidade. ....	106
<b>Gráfico 29.</b> Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Instruções Normativas. ...	107
<b>Gráfico 30.</b> Políticas de Inclusão e Responsabilidade Social.....	107
<b>Gráfico 31.</b> Comunicação com a Sociedade.....	108
<b>Gráfico 32.</b> Planejamento, Avaliação e Divulgação dos resultados.....	109
<b>Gráfico 33.</b> Perfil do CST em Gestão de Recursos Humanos.....	109
<b>Gráfico 34.</b> Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Instruções Normativas. ...	110



<b>Gráfico 35.</b> Políticas de Inclusão e Responsabilidade Social.....	110
<b>Gráfico 36.</b> Comunicação com a Sociedade.....	111
<b>Gráfico 37.</b> Planejamento, Avaliação e Divulgação dos resultados.....	112
<b>Gráfico 38.</b> Perfil do CST em Logística.....	112
<b>Gráfico 39.</b> Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Instruções Normativas. ...	113
<b>Gráfico 40.</b> Gráfico 40. Políticas de Inclusão e Responsabilidade Social.....	113
<b>Gráfico 41.</b> Comunicação com a Sociedade.....	114
<b>Gráfico 42.</b> Planejamento, Avaliação e Divulgação dos resultados.....	115
Gráfico 43. Perfil do CST em Processos Gerenciais. ....	115
<b>Gráfico 44.</b> Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Instruções Normativas. ...	116
Gráfico 45. Políticas de Inclusão e Responsabilidade Social.....	116
<b>Gráfico 46.</b> Comunicação com a Sociedade.....	117
<b>Gráfico 47.</b> Planejamento, Avaliação e Divulgação dos resultados.....	118
<b>Gráfico 48.</b> Políticas de Atendimento aos Estudantes – CST em Agroindústria.....	119
<b>Gráfico 49.</b> Infraestrutura Física - CST em Agroindústria. ....	119
<b>Gráfico 50.</b> Políticas para o Ensino – CST em Agroindústria. ....	120
<b>Gráfico 51.</b> Organização e Gestão – CST em Agroindústria.....	121
<b>Gráfico 52.</b> Políticas de Atendimento aos Estudantes – CST em Alimentos.....	121
<b>Gráfico 53.</b> Infraestrutura Física - CST em Alimentos.....	122
<b>Gráfico 54.</b> Políticas para o Ensino – CST em Alimentos. ....	122
<b>Gráfico 55.</b> Organização e Gestão – CST em Agroindústria.....	123
<b>Gráfico 56.</b> Políticas de Atendimento aos Estudantes – CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas. ....	124
<b>Gráfico 57.</b> Infraestrutura Física - CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas. ....	124
<b>Gráfico 58.</b> Políticas para o Ensino – CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas...	125
<b>Gráfico 59.</b> Organização e Gestão – CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas....	126
<b>Gráfico 60.</b> Políticas de Atendimento aos Estudantes – Redes de Computadores. ....	126
<b>Gráfico 61.</b> Infraestrutura Física - Redes de Computadores.....	127
<b>Gráfico 62.</b> Políticas para o Ensino – Redes de Computadores. ....	128
<b>Gráfico 63.</b> Organização e Gestão – Redes de Computadores. ....	128
<b>Gráfico 64.</b> Políticas de Atendimento aos Estudantes – Gestão da Qualidade. ....	129
<b>Gráfico 65.</b> Infraestrutura Física – Gestão da Qualidade.....	130
<b>Gráfico 66.</b> Políticas para o Ensino – Gestão da Qualidade. ....	130
<b>Gráfico 67.</b> Organização e Gestão – Gestão da Qualidade. ....	131
<b>Gráfico 68.</b> Políticas de Atendimento aos Estudantes – Gestão de Recursos Humanos. ...	132
<b>Gráfico 69.</b> Infraestrutura Física – Gestão de Recursos Humanos. ....	132





<b>Gráfico 70.</b> Políticas para o Ensino – Gestão de Recursos Humanos. ....	133
<b>Gráfico 71.</b> Organização e Gestão – Gestão de Recursos Humanos. ....	134
<b>Gráfico 72.</b> Políticas de Atendimento aos Estudantes – Logística. ....	134
<b>Gráfico 73.</b> Infraestrutura Física – Logística. ....	135
<b>Gráfico 74.</b> Políticas para o Ensino – Logística. ....	136
<b>Gráfico 75.</b> Organização e Gestão – Logística. ....	136
<b>Gráfico 76.</b> Políticas de Atendimento aos Estudantes – Processos Gerenciais. ....	137
<b>Gráfico 77.</b> Infraestrutura Física – Processos Gerenciais. ....	138
<b>Gráfico 78.</b> Políticas para o Ensino – Processos Gerenciais. ....	138
<b>Gráfico 79.</b> Organização e Gestão – Processos Gerenciais. ....	139
<b>Gráfico 80.</b> Perfil docente. ....	140
<b>Gráfico 81. Organização didático-pedagógica.</b> ....	141
<b>Gráfico 82.</b> Relação teoria/prática desenvolvida nos cursos. ....	141
<b>Gráfico 83.</b> Melhoria das condições de ensino – aprendizagem. ....	142
<b>Gráfico 84.</b> Desenvolvimento das atividades de ensino, iniciação científica e extensão. ...	142
<b>Gráfico 85.</b> Organização e Gestão. ....	143
<b>Gráfico 86.</b> Planejamento Acadêmico. ....	143
<b>Gráfico 87.</b> Perfil dos estudantes da Unidade Vinculada de Várzea Grande. ....	147
<b>Gráfico 88.</b> Perfil do CST em Eletrotécnica Industrial. ....	148
<b>Gráfico 89.</b> Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Instruções Normativas. ...	148
<b>Gráfico 90.</b> Políticas de Inclusão e Responsabilidade Social. ....	149
<b>Gráfico 91.</b> Comunicação com a Sociedade. ....	149
<b>Gráfico 92.</b> Planejamento, Avaliação e Divulgação dos resultados. ....	150
<b>Gráfico 93.</b> Perfil do CST em Manutenção Industrial. ....	151
<b>Gráfico 94.</b> Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Instruções Normativas. ...	151
<b>Gráfico 95.</b> Políticas de Inclusão e Responsabilidade Social. ....	152
<b>Gráfico 96.</b> Comunicação com a Sociedade. ....	153
<b>Gráfico 97.</b> Planejamento, Avaliação e Divulgação dos resultados. ....	154
<b>Gráfico 98. Perfil do CST em Automação Industrial.</b> ....	154
<b>Gráfico 99.</b> Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Instruções Normativas. ...	155
<b>Gráfico 100.</b> Políticas de Inclusão e Responsabilidade Social. ....	155
<b>Gráfico 101.</b> Comunicação com a Sociedade. ....	156
<b>Gráfico 102.</b> Planejamento, Avaliação e Divulgação dos resultados. ....	157
<b>Gráfico 103.</b> Políticas de Atendimento aos Estudantes – Eletrotécnica Industrial. ....	158
<b>Gráfico 104.</b> Infraestrutura Física – Eletrotécnica Industrial. ....	158
<b>Gráfico 105.</b> Políticas para o Ensino – Eletrotécnica Industrial. ....	159



<b>Gráfico 106.</b> Organização e Gestão – Eletrotécnica Industrial.....	160
<b>Gráfico 107.</b> Políticas de Atendimento aos Estudantes – Manutenção Industrial.....	160
<b>Gráfico 108.</b> Infraestrutura Física – Manutenção Industrial.....	161
<b>Gráfico 109.</b> Políticas para o Ensino – Manutenção Industrial.....	162
<b>Gráfico 110.</b> Organização e Gestão – Manutenção Industrial.....	162
<b>Gráfico 111.</b> Políticas de Atendimento aos Estudantes – Automação Industrial. ....	163
<b>Gráfico 112.</b> Infraestrutura Física – Automação Industrial. ....	163
<b>Gráfico 113.</b> Políticas para o Ensino – Automação Industrial.....	164
<b>Gráfico 114.</b> Organização e Gestão – Automação Industrial. Fonte: CPA, 2019. ....	164
<b>Gráfico 115.</b> Perfil Docente da Unidade Vinculada de Várzea Grande. ....	165
<b>Gráfico 116.</b> Organização didático – pedagógica. ....	166
<b>Gráfico 117.</b> Relação teoria-prática desenvolvida nos cursos.....	166
<b>Gráfico 118.</b> Melhoria das condições de ensino-aprendizagem.....	167
<b>Gráfico 119.</b> Reação sobre extensão e a realidade social regional. ....	167
<b>Gráfico 120.</b> Organização e gestão. ....	168
<b>Gráfico 121.</b> Planejamento Acadêmico.....	168
<b>Gráfico 122.</b> Perfil dos estudantes para a Unidade Vinculada de Rondonópolis.....	102
<b>Gráfico 123.</b> Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Instruções Normativas. .	102
<b>Gráfico 124.</b> Políticas de Inclusão e Responsabilidade Social.....	103
<b>Gráfico 125.</b> Comunicação com a Sociedade.....	104
<b>Gráfico 126.</b> Planejamento, Avaliação e Divulgação dos resultados.....	104
<b>Gráfico 127.</b> Políticas de Atendimento aos Estudantes – Automação Industrial. ....	105
<b>Gráfico 128.</b> Infraestrutura Física – Automação Industrial. ....	106
<b>Gráfico 129.</b> Políticas para o Ensino – Automação Industrial.....	107
<b>Gráfico 130.</b> Organização e Gestão – Manutenção Industrial.....	107
<b>Gráfico 131.</b> Perfil Docente – Unidade Vinculada de Rondonópolis.....	108
<b>Gráfico 132.</b> Mecanismos institucionais de apoio ao docente.....	109
<b>Gráfico 133.</b> Integração interdisciplinaridade.....	110
<b>Gráfico 134.</b> Organização e Gestão. ....	110
<b>Gráfico 135.</b> Coordenação Acadêmica. ....	111
<b>Gráfico 136.</b> Perfil do CST em Gestão de Recursos Humanos.....	101
<b>Gráfico 137.</b> Instruções Normativas da FATEC SENAI MT. ....	102
<b>Gráfico 138.</b> Políticas de Inclusão e Responsabilidade Social.....	103
<b>Gráfico 139.</b> Comunicação com a Sociedade.....	103
<b>Gráfico 140.</b> Planejamento, Avaliação e Divulgação dos resultados.....	104
<b>Gráfico 141.</b> Políticas de Atendimento aos Estudantes – Gestão de Recursos Humanos.	105



<b>Gráfico 142.</b> Infraestrutura Física – Gestão de Recursos Humanos. ....	106
<b>Gráfico 143.</b> Políticas para o Ensino – Gestão de Recursos Humanos. ....	107
<b>Gráfico 144.</b> Organização e Gestão – Gestão de Recursos Humanos. ....	107
<b>Gráfico 145.</b> Perfil Docente para a Unidade Vinculada de Nova Mutum. ....	108
<b>Gráfico 146.</b> Políticas para o Ensino.....	109
<b>Gráfico 147.</b> Relação Interdisciplinaridade. ....	109
<b>Gráfico 148.</b> Organização e Gestão. ....	110
<b>Gráfico 149.</b> Relatório do Setor FALE CONOSCO. ....	113



## LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Cursos Superiores de Tecnologia – FATEC SENAI MT. ....	19
Figura 2. Organograma – Sistema de Avaliação Institucional – FATEC SENAI MT.....	23
Figura 3. Newsletter da Autoavaliação Institucional.....	26
Figura 4. Newsletter divulgação dos resultados da Autoavaliação. ....	28
Figura 5. As 10 dimensões de Avaliação SINAES Subdivididas em 5 Eixos de Análises. ....	40
Figura 6. Selo Instituição Socialmente Responsável. ....	46
Figura 7. Organograma das ações de Iniciação Científica, Inovação e Extensão vinculadas as Políticas Acadêmicas e Práticas de ensino teórico-prático. ....	50
Figura 8. Logotipo do Programa de Extensão Ativa Idade.....	52
Figura 9. Card de divulgação das Oficinas e Cursos do Programa de Extensão Ativa Idade. ....	53
Figura 10. Fotos das Oficinas e Cursos do Programa de Extensão Ativa Idade. ....	53
Figura 11. Folder da Campanha Natal Solidário e produtos arrecadados.....	54
Figura 12. Organograma Institucional.....	73
Figura 13. Fluxograma de Contribuição Compulsória. ....	75



## LISTA DE TABELAS

Tabela 1. Fases da pesquisa de Egresso.....	59
Tabela 2. Infraestrutura Física – FATEC SENAI MT e UV.....	76



## LISTA DE QUADRO

<b>Quadro 1.</b> CPA – Composição Comissão Própria de Avaliação - Conforme Portaria CONSUPE N° 029/2019.....	21
<b>Quadro 2.</b> Escala Likert utilizada para as Avaliações Institucionais.....	32
<b>Quadro 3.</b> Detalhamento dos ambientes utilizados pelas unidades da FATEC SENAI MT. .	83
<b>Quadro 4.</b> Resultados consolidados por dimensão para Etapa Expectativa e Etapa de Percepção da Pesquisa ServQual aplicada no processo seletivo/vestibular 2019 da FATEC SENAI MT. ....	144
<b>Quadro 5.</b> Resultados consolidados por dimensão para Etapa Expectativa da Pesquisa ServQual aplicada no processo seletivo/vestibular 2019 da FATEC SENAI MT – Unidade Vinculada de Várzea Grande.....	169
<b>Quadro 6.</b> Resultados consolidados por dimensão para Etapa Percepção da Pesquisa ServQual aplicada no processo seletivo/vestibular 2019 da FATEC SENAI MT – Unidade Vinculada de Várzea Grande.....	171
<b>Quadro 7.</b> Resultados consolidados por dimensão para Etapa Expectativa e Etapa de Percepção da Pesquisa ServQual aplicada no processo seletivo/vestibular 2019 da FATEC SENAI MT – Unidade Vinculada de Rondonópolis, para o curso CST em Automação Industrial. ....	112
<b>Quadro 8.</b> Resultados consolidados por dimensão para Etapa Expectativa e Etapa de Percepção da Pesquisa ServQual aplicada no processo seletivo/vestibular 2019 da FATEC SENAI MT – Unidade Vinculada de Rondonópolis, para os cursos de Agrocomputação, Eletrotécnica I. ....	114



## SUMÁRIO

<b>APRESENTAÇÃO .....</b>	<b>14</b>
<b>1. INTRODUÇÃO.....</b>	<b>15</b>
<b>2. Comissão Própria de Avaliação – CPA.....</b>	<b>19</b>
<b>2.1 Planejamento estratégico de Autoavaliação .....</b>	<b>22</b>
<b>2. METODOLOGIA.....</b>	<b>23</b>
• <b>AVALIAÇÕES INTERNAS .....</b>	<b>23</b>
1) <b>Autoavaliação Institucional.....</b>	<b>23</b>
2) <b>Avaliação de Satisfação.....</b>	<b>28</b>
3) <b>Pesquisa de Clima.....</b>	<b>29</b>
• <b>AVALIAÇÕES EXTERNAS .....</b>	<b>31</b>
1) <b>Pesquisa ServQual.....</b>	<b>31</b>
2) <b>Pesquisa de Egresso .....</b>	<b>33</b>
3) <b>Auditorias do Sistema de Gestão .....</b>	<b>35</b>
4) <b>Prêmio Melhores em Gestão no Estado de Mato Grosso.....</b>	<b>36</b>
5) <b>Avaliações in loco realizadas pelo INEP/MEC.....</b>	<b>37</b>
6) <b>Exame Nacional de Desempenho de Estudantes – ENADE.....</b>	<b>38</b>
7) <b>Fale Conosco, Ouvidoria, Filipetas e Fale com o presidente.....</b>	<b>38</b>
<b>3. DESENVOLVIMENTO.....</b>	<b>40</b>
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional .....	40
Dimensão 08 - Planejamento e Avaliação .....	40
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.....	42
Dimensão 01 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI .....	42
Dimensão 03 - Responsabilidade Social da Instituição .....	43
Eixo 3: Políticas Acadêmicas .....	46
ENSINO .....	46
PESQUISA OU INICIAÇÃO CIENTÍFICA.....	48
EXTENSÃO.....	50
Dimensão 04 - Comunicação com a Sociedade.....	55
COMUNICAÇÃO EXTERNA .....	55
COMUNICAÇÃO INTERNA .....	55
Dimensão 09 - Políticas de Atendimento aos Discentes .....	56
SELEÇÃO DE CANDIDATOS .....	57
ESTÍMULO A PERMANÊNCIA.....	57



PROGRAMAS DE APOIO PEDAGÓGICO E FINANCEIRO.....	58
AÇÕES DE ACOMPANHAMENTO A EGRESSOS.....	58
PROGRAMAS DE APOIO AO DISCENTE (Nivelamento, Monitoria).....	60
REPRESENTAÇÕES DE ESTUDANTES.....	61
REPOSITÓRIO DIGITAL.....	61
NÚCLEO DE APOIO EDUCACIONAL - NAE.....	61
NÚCLEO DE APOIO A CARREIRA.....	62
Eixo 4: Políticas de Gestão.....	64
Dimensão 05 - Políticas de Pessoal.....	64
Dimensão 06 - Organização e Gestão da Instituição.....	70
Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira.....	73
Eixo 5: Infraestrutura Física.....	75
Dimensão 07 - Infraestrutura.....	75
<b>4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES.....</b>	<b>90</b>
<b>FATEC SENAI MT – SEDE.....</b>	<b>90</b>
<b>FATEC SENAI MT - UV VÁRZEA GRANDE.....</b>	<b>147</b>
<b>FATEC SENAI MT - RONDONÓPOLIS.....</b>	<b>101</b>
<b>FATEC SENAI MT - NOVA MUTUM.....</b>	<b>101</b>
<b>5. AVALIAÇÃO <i>IN LOCO</i> MEC.....</b>	<b>111</b>
<b>6. FALE CONOSCO.....</b>	<b>113</b>
<b>7. FILIPETAS.....</b>	<b>113</b>
<b>8. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE.....</b>	<b>114</b>
<b>9. REFERÊNCIAIS.....</b>	<b>137</b>





## APRESENTAÇÃO

O presente relatório refere-se à Autoavaliação Institucional realizada na Faculdade de Tecnologia SENAI Mato Grosso (FATEC SENAI MT) - por meio de sua Comissão Própria de Avaliação – CPA, tendo por objetivo, avaliar o desempenho e atuação da instituição.

O relatório encontra-se em sua versão Parcial onde apresentará as informações e ações desenvolvidas pela Comissão Própria de Avaliação – CPA no ano de 2019, para desenvolver a Autoavaliação Institucional na FATEC SENAI MT.

Está sistematizado conforme a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N° 065, que apresenta sugestões para a elaboração dos relatórios de Autoavaliação das Instituições de Educação Superior (IES). E atendendo às exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Na referida sugestão, contam como elementos a serem descritos no relatório:

1. Introdução.
2. Metodologia.
3. Desenvolvimento, composto pelos cinco eixos nos quais as dez dimensões de interesse são distribuídas.
4. Análise dos Dados e das Informações.
5. Ações com base na análise.

A Comissão Própria de Avaliação buscou ao longo do ano de 2019, dar continuidade as rotinas de autoavaliação estabelecidas e percebidas como eficientes, assim como buscou aprimorá-las por meio do Sistema de Avaliação Institucional. Observa-se que a avaliação interna, por meio do amplo processo continuado estabelecido, contribuiu para o diagnóstico institucional, em especial junto à percepção da comunidade acadêmica, englobando discentes, docentes e corpo técnico administrativo da faculdade.

Assim, a CPA apresenta neste relatório, de forma sucinta, as ações planejadas e realizadas, os resultados alcançados, destacando as fragilidades e as potencialidades, considerando o contexto descrito e os conhecimentos construídos com base na análise dos resultados alcançados.



## 1. INTRODUÇÃO

- Dados da mantenedora – SENAI – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

O SENAI - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - é instituição privada, sem fins lucrativos, com sede e foro no município de Cuiabá, Estado de Mato Grosso e é organizado e administrado pela Federação das Indústrias do Estado de Mato Grosso, em âmbito estadual. Criado em 22 de janeiro 1942, possui a Missão de “Promover a Educação Profissional e Tecnológica, a inovação e a transferência de tecnologias industriais, contribuindo para elevar a competitividade da Indústria Brasileira”. Tem como Diretora Regional Lélia Rocha Abadio Brun, e está localizada à av. Historiador Rubens de Mendonça, nº 4193, Bairro Bosque da Saúde, na cidade de Cuiabá – MT.

Criado em 22 de janeiro de 1942, o SENAI surgiu para atender a uma necessidade premente: a formação de mão-de-obra para a incipiente indústria de base. Ao fim da década de 1950, o SENAI já estava presente em quase todo o território nacional e começava a buscar, no exterior, a formação para seus técnicos. Logo, tornou-se referência de inovação e qualidade na área de formação profissional, servindo de modelo para a criação de instituições similares na Venezuela, Chile, Argentina e Peru. Nos anos 60, o SENAI investiu em cursos sistemáticos de formação, intensificou o treinamento dentro das empresas e buscou parcerias com os Ministérios da Educação e do Trabalho, e com o Banco Nacional da Habitação. Na crise econômica da década de 1980, o SENAI percebeu o substancial movimento de transformação da economia e decidiu investir em tecnologia e no desenvolvimento de seu corpo técnico. Expandiu a assistência às empresas, investiu em tecnologia de ponta, instalou centros de ensino para pesquisa e desenvolvimento tecnológico.

Presente em todo o território brasileiro, o SENAI atua em projetos que impulsionam o desenvolvimento social e econômico do País, contribuindo para o crescimento de todos os estados em que atua, através de qualificação profissional para os trabalhadores e serviços técnicos e tecnológicos para as empresas.

O SENAI oferece, em todo o Brasil, cursos em 28 áreas tecnológicas, por meio da iniciação profissional, formação inicial e continuada, Educação Profissional Técnica de nível médio e Educação Superior (graduação, cursos de extensão, especialização e pós-graduação tecnológica).



Em Mato Grosso, o SENAI chegou em 1º de janeiro de 1.977, apresentando, a cada ano, um acréscimo em suas áreas de atuação e de municípios contemplados com programas SENAI. Desde a sua fundação, a Instituição sempre procurou acompanhar o crescimento industrial do Estado, disponibilizando profissionais qualificados para atender as necessidades do mercado de trabalho. Sua primeira Unidade foi inaugurada em 09 de fevereiro de 1.979, na cidade de Várzea Grande.

O SENAI/MT atualmente conta com 12 (doze) Unidades Operacionais fixas, além de Unidades conveniadas e Móveis, por meio das quais o Departamento Regional de Mato Grosso executa parte da sua programação de cursos.

### **Dados da mantida – Faculdade de Tecnologia SENAI Mato Grosso - FATEC SENAI MT**

A Faculdade de Tecnologia SENAI Mato Grosso (FATEC SENAI MT) é uma Instituição de Ensino Superior (IES), privada sem fins lucrativos. A unidade Sede encontra-se instalada em Cuiabá, localizada à Avenida 15 de novembro, nº 303, Bairro Porto, na cidade de Cuiabá, estado de Mato Grosso. Rege-se pela legislação do ensino superior tecnológico do sistema federal de ensino, pelas normas emanadas de sua Mantenedora, no que couber, e por seu Regimento Acadêmico.

A FATEC SENAI MT oferece à sociedade mato-grossense cursos de graduação, pós-graduação tecnológica e extensão, voltados à educação profissional superior de acordo com o sistema educativo brasileiro, que desenvolve competências profissionais mais específicas, conforme as demandas do mercado de trabalho.

A FATEC SENAI MT iniciou suas atividades de ensino, quando credenciada pela Portaria nº 1249, de 16 de setembro de 2011 e recredenciada pela Portaria nº 1359 de 27 de outubro de 2017.

Em **2012** ofereceu o processo seletivo para as primeiras turmas dos cursos superior de tecnologia - CST do Eixo Tecnológico Produção Alimentícia, sendo eles: Agroindústria, Processamento de Carnes e Laticínios, autorizados pelo Ministério da Educação – MEC, por meio da Portaria nº 387, de 23 de setembro de 2011.

Como parte de ações planejadas para expansão da IES, em 2014, foram autorizados pelo Conselho Regional do SENAI – Departamento Regional de Mato Grosso - CRS-MT e



informados ao MEC os Cursos Superiores de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos (Resolução CRS-MT nº 84, de 19/11/2013) do eixo tecnológico de Gestão e Negócios; o CST em Análise em Desenvolvimento de Sistemas (Resolução CRS-MT nº 85, de 19/11/2013) do E.T Informação e Comunicação; e os CST em Alimentos (Resolução CRS-MT nº 86, de 19/11/2013) e CST em Agroindústria (Resolução CRS-MT nº 87 de 19/11/2013) do ET. Produção Alimentícia.

Em **2015**, a faculdade identificada até então por Faculdade de Tecnologia SENAI Cuiabá (FATEC) considerando sua expansão, solicitou ao Ministério da Educação (MEC) a alteração de sua denominação. A partir 27 de outubro de 2015, data da publicação da Portaria nº 803, de 26 de outubro de 2015 no Diário Oficial da União, esta passa a utilizar nova denominação: **Faculdade de Tecnologia SENAI Mato Grosso - FATEC SENAI MT** mantendo-se como uma Instituição de Ensino Superior (IES) privada, começou a ofertar os CTS em Logística (Resolução CRS-MT nº 84, de 01/10/2014) e Redes de Computadores (Resolução CRS-MT nº 29, de 29/04/2015). Nesse ano, passou por Avaliação Externa e foi reconhecido o Curso Superior de Tecnologia em Agroindústria com conceito 4, muito bom, conforme Portaria MEC nº 1.037, de 23/12/2015. O CST em Processamento de Carnes foi avaliado pela comissão externa neste ano, porém seu Reconhecimento se deu pela Portaria MEC nº 123, de 22/04/2016, com conceito 3. Cabe ressaltar que a IES optou por descontinuar o curso e solicitou a extinção do mesmo ainda em avaliação in loco.

No ano de **2016**, a FATEC SENAI MT passou a ofertar o CST em Gestão da Qualidade, autorizado por meio da Resolução CRS-MT de nº 30, de 29/04/2015. Ano este que deu o início às atividades de extensão para atender demandas identificadas na sociedade. O CST em Gestão de Recursos Humanos foi reconhecido pela Portaria MEC nº 890, de 29/12/2016, com conceito 04 (quatro) muito bom.

Em **2017** foram reconhecidos pelo MEC o CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Portaria MEC nº 575, de 09/06/2017, o CST em Alimentos e o CST em Logística ambos pela Portaria MEC nº 857, de 04/08/2017, todos com conceito 4 (quatro). Nesse ano, a IES passou a ofertar o CST em Gestão da Produção Industrial, autorizado por meio da Resolução do CRS-MT de nº 88, de 26/10/2016. Neste mesmo ano, a FATEC SENAI MT ofertou o curso de Pós-Graduação lato Sensu - MBA em Gestão Industrial, autorizado pela Resolução



do CRS-MT de nº 113, de 14/12/2016 e também, ampliou a oferta de cursos de extensão à sociedade mato-grossense. Ainda, neste mesmo ano, a FATEC SENAI MT amplia sua atuação para o interior do estado, criando a Unidade Vinculada – UV na cidade de Nova Mutum, com o Curso Superior em Tecnologia de Gestão de Recursos Humanos. Autorizado pelo Ministério da Educação – MEC, por meio das Resoluções do CRS-MT nº 27, de 26/04/2017.

Em **2018** criou a Unidade vinculada na cidade de Várzea Grande, Res. CRS-MT nº 119, de 25/10/2017, com os Cursos do eixo tecnológico de Controle e Processos Industriais, são eles: CST em Automação Industrial, CST em Eletrotécnica Industrial, CST em Gestão da Produção Industrial e CST em Manutenção Industrial. Autorizado pelo Ministério da Educação – MEC, por meio das Resoluções de nº 120, 121, 122, 123 de 25/10/2017. Os mesmos iniciaram suas ofertas a partir de 2018/2.

Neste mesmo ano, a FATEC SENAI MT finaliza conforme PDI 2014-2018 seu projeto de expansão, com a criação da UV na cidade de Rondonópolis, Res. CRS-MT nº 27, de 25/04/2018 e na oportunidade, autorizou cursos do eixo tecnológico de Controle e Processos Industriais, são eles: CST em Automação Industrial, Res. CRS-MT nº 28/2018; CST em Eletrotécnica Industrial, Res. CRS-MT nº 29/2018; CST em Gestão da Produção Industrial, Res. CRS-MT nº 30/2018; e CST Manutenção Industrial, Res. CRS-MT nº 31/2018. E para unidade sede-Cuiabá, este Conselho autorizou o CST em Processos Gerenciais, Res. CRS-MT nº 37, de 30/05/2018. Para a UV de Nova Mutum, autorizou o CST de Logística, Res. CRS-MT nº 36 de 30/05/2018. Para a Pós-Graduação, resolveu autorizar a oferta dos cursos de MBA em Big Data, Res. CRS-MT nº 15 de 28/02/2018 e MBA em Gestão da Segurança da Informação, Res. CRS-MT CRS nº 16 de 28/02/2018.

A FATEC SENAI MT em **2019** ofertou 13 (treze) cursos de Graduação Tecnológica, com duração aproximada de 3 (três) anos. Conforme demonstrado na figura abaixo.

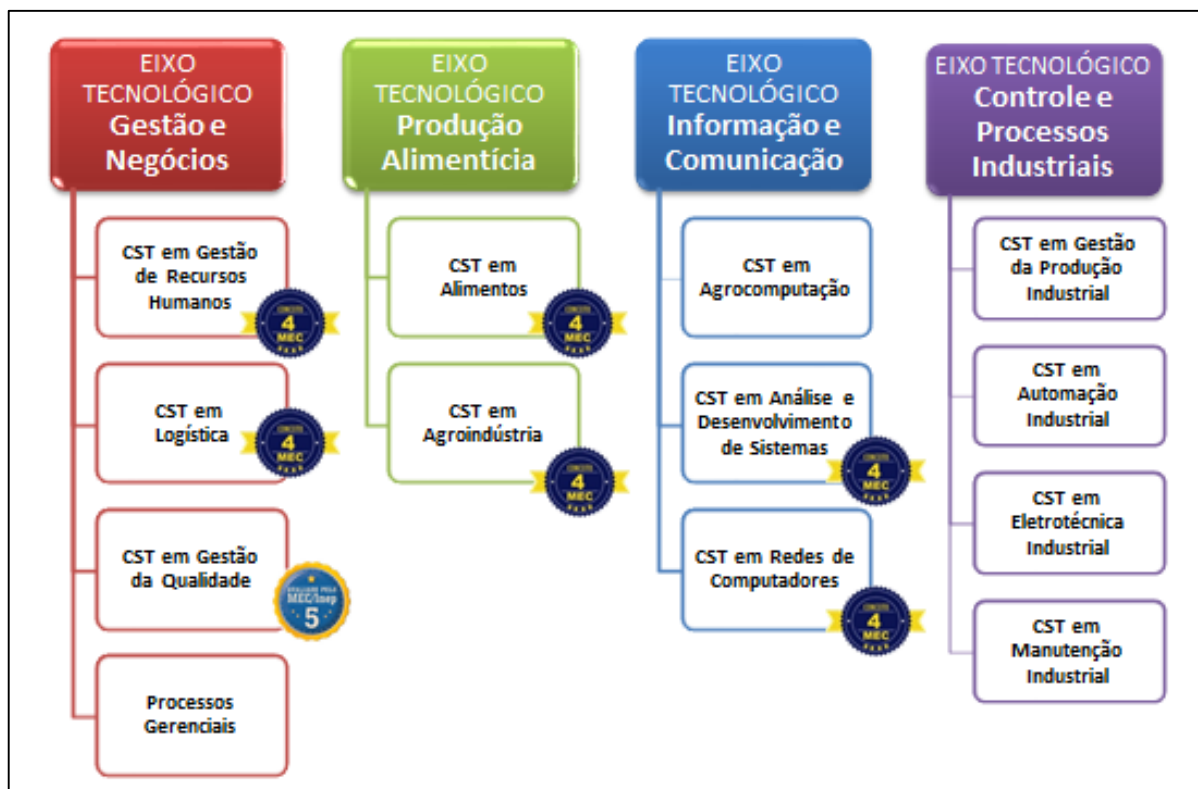


Figura 1. Cursos Superiores de Tecnologia – FATEC SENAI MT.

Fonte: FATEC SENAI MT, 2019.

Também ofertou neste ano 6 (seis) curso de Pós - Graduação Lato Sensu – Especialização, sendo eles:

- MBA em Big Data;
- MBA em Gestão da Segurança da Informação;
- MBA em Gestão e Controle da Qualidade de Alimentos;
- MBA em Gestão de Projetos para Profissionais do Futuro;
- MBA Cybersecurity e Govenança em Tecnologias da Informação;
- MBA Data Science.

## 2. COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Nos termos do artigo 11 da Lei nº 10.861/2004, a qual institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), toda instituição pública ou privada, constituirá Comissão Própria de Avaliação - CPA, com as atribuições de conduzir os processos da



Autoavaliação Institucional da instituição, bem como de sistematizar e prestar as informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira - Inep.

Obedecerá às seguintes diretrizes:

I. Constituição por ato do dirigente máximo da instituição de ensino superior, ou por previsão no seu próprio estatuto ou regimento, assegurada a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada, e vedada à composição que privilegie a maioria absoluta de um dos segmentos;

II. Atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição de educação superior.

A Comissão Própria de Avaliação - CPA da FATEC SENAI MT possui os itens abaixo para atender o artigo 11 da Lei nº 10.861/2004, pois é um órgão independente conectado ao MEC.

#### **Missão**

Conduzir e articular os processos de avaliação internos da instituição, atendendo às normas e diretrizes estabelecidas pelo INEP/DAES/CONAES/MEC demais órgãos fiscalizadores. Subsidiando a gestão institucional em suas dimensões acadêmicas e administrativas.

#### **Visão**

Aprimorar o uso dos resultados da Autoavaliação Institucional, produzindo sistematicamente conhecimentos que possam ser elementos necessários para estabelecer ações para a melhoria contínua dos processos.

#### **Valores**

Transparência; Livre Iniciativa; Satisfação do Cliente; Ética; Alta Performance; e Valorização das Pessoas.

#### **Objetivo**



Manter um processo contínuo de avaliação na FATEC SENAI MT, no intuito de mensurar, descrever e analisar a qualidade acadêmica no ensino, na iniciação científica, na extensão, na gestão e no cumprimento de sua pertinência e responsabilidade social da IES.

A Comissão Própria de Avaliação - CPA da FATEC SENAI MT é constituída por ato do CONSUPE, bem como a designação dos seus membros por meio de Portaria, sendo apenas o membro representante dos discentes, escolhido por seus pares.

Desta forma a Comissão Própria de Avaliação - CPA da FATEC SENAI MT, é constituída conforme quadro 1.

**Quadro 1.** CPA – Composição Comissão Própria de Avaliação - Conforme Portaria CONSUPE N° 029/2019.

Composição	Titular	Suplente
Presidente da CPA	Merlly Monique Mendes	
Representante da Adm. Superior	Karlla Tieko Moraes Sasaki	Rubens de Oliveira
Representante da Supervisão de Curso	Esdras Warley Nunes de Jesus	Márcia Helena Scabora
Representante Corpo-Técnico Administrativo	Jocimal Delgado Junior	Gleiziane Soares Viana
Representante dos Docentes de Graduação	Fabrcio Cesar de Moraes	Dayane Sandri Stellato
Representante dos Discentes	Manuela Silva dos Santos	Silvio Pablo Figueiredo Leite
Representante da Sociedade Civil Organizada	Eliane Ribeiro Chaves	Edcleide Andrade Nobre

Fonte: CONSUPE, 2019.

A partir de 02 de março de 2020 foi designada a funcionária Márcia Helena Scabora para presidir a Comissão Própria de Avaliação – CPA da unidade Sede em conformidade com o Regulamento da CPA DA FATEC SENAI MT para conduzir os processos de Autoavaliação Institucional.





## 2.1 Planejamento estratégico de Autoavaliação

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da FATEC SENAI MT atua baseada em estratégias que possibilitam avaliar a instituição por meio de suas próprias ações, aproveitando as práticas de avaliação já utilizadas pela Instituição.

Na busca do aperfeiçoamento das práticas de gestão das avaliações institucionais, a Instituição utiliza-se do Sistema de Avaliação Institucional como um importante instrumento de gestão, com o objetivo de tornar a prática da avaliação uma ação norteadora na tomada de decisões, gerando reflexão permanente das ações.

O Sistema de Avaliação Institucional da FATEC SENAI MT contempla as avaliações internas e externas da IES, e esta referenciado pela Lei Nº. 10.861 de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), para garantir um processo nacional de avaliação das Instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes. A avaliação interna como processo cíclico é de responsabilidade da Comissão Própria de Avaliação (CPA). Conforme demonstrado na figura abaixo.

Tem por objetivo sistematizar e aperfeiçoar de forma contínua o processo de Avaliação Institucional da FATEC SENAI MT (Figura 2), com planejamento, implantação e desenvolvimento de ações de avaliação interna e externa no âmbito do ensino, pesquisa, extensão e gestão considerando a proposta do SINAES.

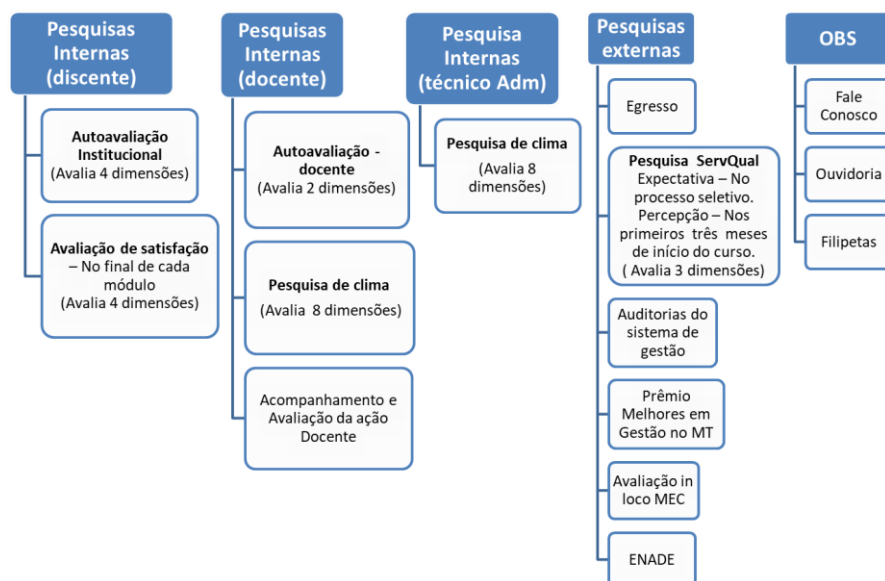




Figura 2. Organograma – Sistema de Avaliação Institucional – FATEC SENAI MT.

Fonte: FATEC SENAI MT, 2019.

## 2. METODOLOGIA

### Sistema de Avaliação Institucional

- 

O Sistema de Avaliação Institucional da FATEC SENAI MT é composto por:

#### a) Avaliações internas:

- Autoavaliação Institucional;
- Avaliação de Satisfação;
- Pesquisa de Clima;
- Acompanhamento e Avaliação da ação do docente.

#### b) Avaliações externas:

- Pesquisa ServQual;
- Pesquisa de Egressos;
- Auditorias do Sistema de Gestão;
- Prêmio Melhores em Gestão no Mato Grosso;
- Avaliações *in loco* realizadas pelo INEP/MEC;
- Exame Nacional de Desempenho de Estudantes – ENADE.

E observações geradas no Fale Conosco, Fale com o presidente, Ouvidoria e Filipetas.

Segue a metodologia utilizada para o Sistema de Avaliação Institucional.

- AVALIAÇÕES INTERNAS

#### 1) Autoavaliação Institucional

Em consonância com as diretrizes da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) e com a Política da IES, o processo de autoavaliação tem a finalidade de identificar os pontos fortes, fragilidades e oportunidades de melhoria da IES, proporcionando definições de ações abrangendo toda a comunidade acadêmica com o objetivo central de aprimorar o processo educacional.



A autoavaliação institucional é um importante instrumento para a tomada de decisão e dele resulta um relatório abrangente e detalhado, contendo análises, críticas e sugestões. O processo de autoavaliação é de responsabilidade da Comissão Própria de Avaliação (CPA), que realiza a análise dos resultados e elabora proposta de Plano de Ação com o intuito de atender os requisitos elencados nos diferentes instrumentos de avaliação.

A autoavaliação institucional desenvolve-se em conformidade com a Lei nº 10.861/2004, do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES), a partir da análise das dez dimensões institucionais.

### **Coleta de Dados**

Para levantamento dos dados e informações, a CPA utiliza como instrumento fundamentalmente os questionários *online*, elaborados a partir das 10 dimensões estabelecidas pelo SINAES. A aplicação dos mesmos para coleta de dados busca contemplar todos os membros da comunidade acadêmica, o corpo discente, docente, funcionários técnicos administrativos diretamente ligados à faculdade e comunidade externa.

A pesquisa de autoavaliação institucional na FATEC SENAI MT é realizada anualmente pela CPA, os questionários são digital, elaborados no *Google Forms*, contendo questões fechadas de múltipla escolha e questões abertas para sugestões e justificativas, elaboradas a partir das 10 dimensões estabelecidas pelo SINAES preconizadas pela Lei nº 10.861/04, artigo 3º.

Para a coleta de dados do ano de 2019 foram elaborados questionários para o Corpo Discente, (Apêndice 01), Corpo Docente (Apêndice 02) e Corpo Técnico Administrativo (Apêndice 03).

O processo de Autoavaliação Institucional foi realizado por Unidade Vinculada:

- FATEC SENAI MT - Sede;
- FATEC SENAI MT - Várzea Grande;
- FATEC SENAI MT - Rondonópolis;
- FATEC SENAI MT - Nova Mutum.



Sendo cada questão avaliada como:

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3- Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

A aplicação dos questionários de Autoavaliação Institucional para coleta de dados ocorreu no período de 05 a 23 de Agosto de 2019. O processo de autoavaliação envolveu a participação de todos os segmentos da instituição, incluindo docentes, discentes, e funcionários técnicos administrativos, sob a coordenação da CPA.

Laboratórios de informática foram disponibilizados para que os discentes pudessem responder a pesquisa, sendo que esses poderiam, também, responder os questionários de qualquer computador com acesso à internet.

Responderam a pesquisa de Autoavaliação, na FATEC SENAI MT - Sede 68% dos discentes e 92% dos docentes; na FATEC SENAI MT – Várzea Grande 69% dos discentes e 100% dos docentes; na FATEC SENAI MT – Rondonópolis 95% dos discentes e 100% dos docentes e na FATEC SENAI MT - Nova Mutum 100% dos discentes e 100% dos docentes. Resultando em 67% de participação dos discentes e 95% dos docentes da FATEC SENAI MT.

### **Sensibilização**

A sensibilização da comunidade acadêmica é um processo contínuo, e tem o objetivo de despertar o interesse para participação efetiva na avaliação institucional e disseminar o conhecimento e a importância da avaliação institucional para a faculdade.

O processo de sensibilização da comunidade acadêmica na FATEC SENAI MT é realizado por meio de reuniões com os professores, técnicos administrativos, líderes de turmas, reuniões com equipe de liderança da faculdade, reunião geral da faculdade, visitas às salas de aula pela CPA para apresentação e explicação dos processos avaliativos, esclarecimentos



quanto aos instrumentos, utilização dos meios de comunicação da instituição, dentre outros, conforme figura 03.



Figura 3. Newsletter da Autoavaliação Institucional.

Fonte: CPA, 2019.

### Análise dos dados

O Sistema de Avaliação da FATEC SENAI MT trabalha com o ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act) que é uma ferramenta de gestão cuja metodologia segue as 4 etapas: Planejar, Fazer, Verificar e Agir, com intuito de melhorar os processos internos e os produtos desenvolvidos na IES para, conseqüentemente, fazer uma gestão de excelência.

No desenvolvimento do processo de Autoavaliação, a CPA busca assegurar a aplicação do ciclo PDCA, ou seja, a coerência entre as ações planejadas (Plan), as metodologias adotadas, a articulação entre os participantes e a observância aos prazos, o fazer (Do), executar as ações planejadas. Simultaneamente, verificar (Check) se as ações estão sendo executadas, conforme planejado ou se necessitam de ajustes. Se necessitar de ajuste, entra a ação (Act), a hora de agir e traçar novos planos de ações com foco na melhoria da qualidade



dos procedimentos, objetivando a correção dessas falhas a fim de aprimorar o processo e obter satisfação de toda comunidade acadêmica.

Após coleta dos dados a CPA realiza a tabulação e análise das informações coletadas. Todos os itens foram medidos por meio de uma escala: considerando que as alternativas são associadas da melhor para pior. Estas escalas foram transformadas em porcentagens para cada amostragem, o critério estabelecido é de 80% de satisfação, utilizado para detectar as insuficiências e propor medidas para sanar as fragilidades encontradas. Após analisar os dados, a CPA elabora o Relatório de Autoavaliação Institucional.

O Relatório de Autoavaliação Institucional elaborado pela CPA expressa o resultado do processo de discussão, análise e interpretação dos dados advindos, do processo de autoavaliação. A partir do relatório da autoavaliação institucional, obtêm-se a visão global do processo e dos resultados. Sendo possível realizar análises comparativas e observar nos itens avaliados o nível de satisfação da comunidade acadêmica.

Os destinatários do relatório são os membros da comunidade acadêmica, os avaliadores externos, a sociedade, a mantenedora e o Conselho Superior - CONSUPE. Após elaboração do relatório, a CPA apresenta resultados da Autoavaliação Institucional e proposta de ações de melhorias, além de um balanço crítico, por meio de um plano de ação, para a Direção Acadêmica e suas lideranças.

### **Divulgação dos resultados**

A divulgação das avaliações na FATEC SENAI MT é realizada com o objetivo de sensibilizar e despertar o interesse da comunidade acadêmica a participarem efetivamente da avaliação institucional, e a conhecerem os objetivos e a importância das avaliações. É um processo contínuo, tanto nos momentos iniciais quanto na continuidade dos processos de avaliação, pois sempre haverá novos alunos, professores ou técnicos administrativos iniciando sua participação no processo.

Oportunizando a apresentação pública das informações coletadas das pesquisas, os resultados das avaliações são divulgados para a alta direção, discentes, docentes, técnicos administrativos, e sociedade civil organizada.





Para divulgação dos resultados à comunidade acadêmica são utilizados, diversos meios, tais como Informativos (eletrônicos), *Newsletter*, e-mails, murais da faculdade, releases, encaminhamento do Relatório de Autoavaliação para o INEP, Publicação do Relatório de autoavaliação no site da instituição e impresso na biblioteca da instituição. Como demonstrado na figura 4.

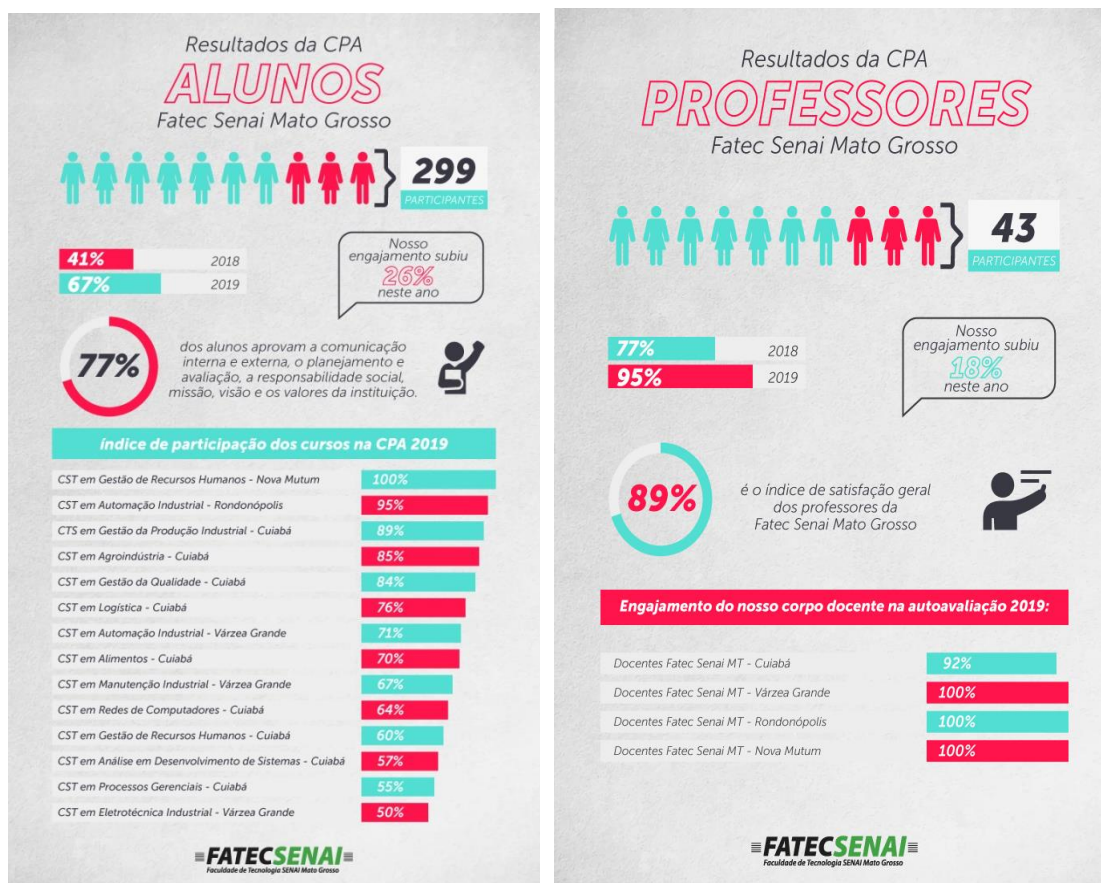


Figura 4. Newsletter divulgação dos resultados da Autoavaliação.

Fonte: CPA, 2019.

## 2) Avaliação de Satisfação

A pesquisa de Avaliação de satisfação tem por objetivo conhecer o nível de satisfação dos discentes nas diferentes esferas para buscar soluções que melhorem a percepção e o desempenho dos discentes.



## COLETA DE DADOS

A Avaliação de Satisfação é disponibilizada via formulário *online* no final de cada módulo aos estudantes da FATEC SENAI MT.

Na Avaliação de Satisfação para os discentes são avaliadas 4 dimensões do SINAES, sendo:

- Políticas de Atendimento aos Estudantes;
- Infraestrutura Física;
- Políticas para o ensino;
- Organização e Gestão.

## SENSIBILIZAÇÃO

A sensibilização para participação dos discentes na avaliação de satisfação é realizada por meio de visitas em sala de aula, reuniões, apresentação e explicação dos processos avaliativos, esclarecimentos quanto aos instrumentos, utilizando os meios de comunicação da instituição, cartazes, banner.

## ANÁLISE DOS DADOS

Todos os dados levantados são compilados em forma de tabelas, gráficos e relatórios, que serão analisados pela Comissão Própria de Avaliação - CPA em suas reuniões internas. As fragilidades identificadas serão encaminhadas com sugestão de ações de melhorias para a Direção e Coordenação Acadêmica.

## DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS

Para divulgação dos resultados da avaliação de satisfação serão utilizados diversos meios, tais como: reuniões diversas, murais da faculdade, informativos (eletrônicos), *newsletter*, e-mails, e releases.

### **3) Pesquisa de Clima**

A Pesquisa de Clima Organizacional tem como objetivo medir a satisfação dos empregados da FATEC SENAI MT.





## COLETA DE DADOS

A pesquisa será realizada com os docentes e técnicos administrativos da FATEC SENAI MT, via formulário *online* ou impresso, uma vez ao ano, ou extraordinariamente quando identificada tal necessidade. A coordenação da pesquisa será de responsabilidade da CPA.

Para a pesquisa de clima serão avaliadas 8 dimensões do SINAES, sendo:

- A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional;
- Responsabilidade Social;
- Planejamento e Avaliação;
- Sustentabilidade Financeira;
- Infraestrutura Física;
- Comunicação com a Sociedade;
- Políticas de Pessoal;
- Organização e Gestão da instituição.

## SENSIBILIZAÇÃO

A sensibilização para participação na pesquisa de clima será realizada por meio de apresentação, explicação e esclarecimentos quanto aos instrumentos por meio de reuniões com os docentes e técnicos administrativos da FATEC SENAI MT, informativos (eletrônicos), *Newsletter*, murais da faculdade, e pelos meios de comunicação da instituição.

## ANÁLISE DOS DADOS

Todos os dados levantados serão compilados em forma de tabelas, gráficos e relatórios, que serão analisados pela Comissão Própria de Avaliação - CPA em suas reuniões internas. As fragilidades identificadas serão encaminhadas com sugestão de ações de melhorias para a Direção e Coordenação Acadêmica.



## DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS

Para divulgação dos resultados da pesquisa de clima serão utilizados diversos meios, tais como: reuniões com os docentes e técnicos administrativos da FATEC SENAI MT, e-mails, informativos (eletrônicos), *newsletter*.

### 4) Acompanhamento e Avaliação da ação do docente

A coordenação acadêmica, juntamente com a Supervisão de curso, realiza o Acompanhamento e avaliação da ação do Docente, anualmente, utilizando o Formulário específico, onde são avaliados 5 requisitos da ação do docente, gerando uma pontuação e uma avaliação final, satisfatório ou não. Caso a avaliação seja não satisfatória, será aberta uma ação de tratamento de não conformidade.

- 
- AVALIAÇÕES EXTERNAS

#### 1) Pesquisa ServQual

O objetivo geral da pesquisa é identificar as expectativas e percepções dos clientes/discentes, em relação aos serviços prestados pela Instituição, utilizando a escala SERVQUAL. Para atingir o objetivo geral, pretende-se: (i) apresentar os principais conceitos de serviços; (ii) pesquisar as expectativas e percepções dos alunos em relação aos serviços prestados da IES.

## COLETA DE DADOS

A pesquisa de “Percepção x Expectativa” é realizada em uma população amostral dos cursos da FATEC SENAI MT, pela comissão própria de avaliação – CPA.

A primeira avaliação chamada de “Expectativa” ocorre nos Processos Seletivos da faculdade. A segunda avaliação chamada de “Percepção” é realizada nos primeiros três meses de início do curso.

O questionário para a pesquisa ServQual é *online* e utiliza uma escala “Likert” que permite aos novos discentes (clientes) responderem a cada questão em graus variados. Atualmente a CPA utiliza a escala likert com cinco pontos, que vai de 1 (Discordo Totalmente) até 5 (Concordo Plenamente), conforme demonstrado na Quadro 2.



**Quadro 2.** Escala Likert utilizada para as Avaliações Institucionais.

1	2	3	4	5
Discordo Totalmente	Discordo Parcialmente	Não Concordo e Nem Discordo	Concordo Parcialmente	Concordo Plenamente

Fonte. CPA, 2019.

Na pesquisa ServQual são avaliadas 3 dimensões do SINAES, sendo:

- Infraestrutura Física;
- Comunicação com a Sociedade;
- Organização e Gestão.

## SENSIBILIZAÇÃO

A sensibilização aos discentes para participação na pesquisa ServQual é realizada por meio de apresentação, explicação e esclarecimentos quanto aos instrumentos, pelos meios de comunicação da instituição, e-mail, informativos (eletrônicos), *Newsletter*.

## ANÁLISE DOS DADOS

Os dados são copilados em duas planilhas que destacam os momentos chamados de “Expectativa” e “Percepção”. A qualidade percebida em cada item é representada pela equação a seguir:

$$Q = P - E$$

Onde: **Q** = qualidade percebida, **P** = percepções, **E** = expectativas.

Uma diferença (Q) num item com valor negativo indica que as percepções estão abaixo das expectativas, representando que o serviço prestado neste item está gerando um resultado insatisfatório para o cliente. No sentido oposto, um item com Q positivo indica que o serviço prestado é superior ao esperado, representando um fator de satisfação do cliente. Conforme (Suarez) 2015, a primeira análise é a verificação do nível de satisfação dos Clientes. Para isso verificamos o resultado do nível de percepção de cada dimensão em relação ao limite de 80% do máximo da escala, neste caso seria 5,60. E também, em termos de porcentagem. Estudos



científicos demonstram que existe uma zona de indiferença entre 40 e 80% da escala, A partir de 80% temos uma zona de lealdade onde progressivamente esperasse uma maior fidelização do Cliente. Abaixo de 40% temos uma zona de defecção, onde existe uma crescente insatisfação do Cliente e sua retenção é improvável.

Após a consolidação dos dados, existindo divergências com padrão mínimo adotado pela IES ou pela aplicação do método, é elaborado um plano de ação para os tópicos que receberem notas inferiores ao mínimo. Os resultados da pesquisa e plano de ação são apresentados a Direção e Coordenação acadêmica.

## DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS

Para divulgação dos resultados da pesquisa ServQual são utilizados diversos meios, tais como: reuniões diversas, informativos (eletrônicos), e-mails.

### 2) Pesquisa de Egresso

O Programa de acompanhamento de Egressos da FATEC SENAI MT tem como objetivo avaliar a adequação dos cursos às expectativas profissionais e sociais dos egressos, bem como às expectativas das empresas e o monitoramento dos indicadores sobre alunos egressos.

A Metodologia adotada na pesquisa propõe a melhoria e o aperfeiçoamento desse processo, na expectativa de propiciar um panorama de inserção do egresso no mundo do trabalho, possibilitando avaliar, de modo significativo, o perfil da formação oferecido por suas unidades de ensino.

A pesquisa tem como objetivo monitorar os indicadores de desempenho dos egressos no mercado de trabalho formal e informal, bem como identificar a satisfação das empresas com os ex-alunos da IES. O acompanhamento dos egressos dos cursos da FATEC SENAI MT nos permite:

- Identificar egressos inseridos no mercado formal e informal (sem vínculo empregatício, como autônomos ou empreendedores) de trabalho;
- Identificar o índice de satisfação e fidelização dos alunos e das empresas;
- Identificar o incremento na renda após o término do curso no SENAI.



O foco da pesquisa de egressos tem como referências o aluno – enquanto concluinte e egresso – e a empresa contratante desse egresso.

### **Fases da pesquisa:**

#### **Fase I \_ Aluno Concluinte**

Compreende a inserção de alunos no sistema de avaliação. Trata-se da aplicação da pesquisa com concluintes dos cursos, ao término da fase escolar, 15 dias antes da conclusão do curso.

Avalia o perfil dos concluintes de curso, seu nível de satisfação com a FATEC SENAI MT e as expectativas profissionais em relação ao ingresso e permanência no mercado de trabalho.

#### **Fase II \_ Egressos**

Compreende o acompanhamento do egresso no mercado de trabalho. Esta fase deverá ser realizada 1 (um) ano após a conclusão do curso. Acompanha a trajetória profissional dos egressos no mercado, de 06 meses a um ano pós-curso.

Cabe ao Departamento Nacional a realização desta fase, que será realizada por meio de *call center* ou outra forma de coleta de dados.

#### **Fase III \_ Empresa**

Compreende a avaliação dos impactos dos Programas de Educação Profissional da IES do ponto de vista das empresas contratantes dos egressos da FATEC SENAI MT.

Avaliação dos impactos dos programas de educação profissional da FATEC SENAI MT, do ponto de vista do mercado: empresas absorvedoras de egressos da faculdade.

Esta fase deverá ser realizada 1 (um) ano após a conclusão do curso.

O Departamento Nacional será responsável pela coleta desta fase.

### **COLETA DE DADOS**

Para a coleta de informações, o Programa de Acompanhamento Permanente de Egressos da FATEC SENAI MT faz uso de três instrumentos: Formulários I, II e III, que são questionários específicos para cada fase da pesquisa: Fase I – Avaliação do Concluinte Fase II



– Avaliação do Egresso e Fase III – Avaliação da Empresa, devendo ser aplicados de forma direta, proporcionando um retorno claro das questões levantadas.

**Formulário F I – Avaliação do concluinte:** O questionário contempla a atualização cadastral do aluno, com dados pessoais para contato, dados do curso frequentado, da unidade de ensino, da modalidade do curso, além de questões sobre a situação profissional, a renda pessoal e a avaliação da satisfação com a IES.

**Formulário F II – Avaliação do Egresso:** O questionário contempla questões sobre a situação socioeconômica, a satisfação geral com o curso e a sua atuação no mercado de trabalho. Contém as seguintes características: se o egresso está estudando (ou não), a escolaridade atual, se está trabalhando (ou não), a situação profissional, o setor econômico em que atua, a faixa salarial, a fidelização e a indicação do curso da FATEC SENAI MT para terceiros. É neste questionário que são coletados os dados cadastrais da empresa onde o egresso está trabalhando ou estagiando.

**Formulário F III – Avaliação da empresa:** O questionário tem o objetivo de avaliar o desempenho dos egressos da IES, a preferência e a satisfação das empresas com esses egressos, segundo a ótica do seu supervisor ou chefe imediato. O formulário contempla os dados dos egressos, os dados da empresa em que trabalha e do supervisor/ chefe imediato que irá avaliar o egresso, além de questões sobre o desempenho do aluno. Caso haja em uma mesma empresa mais de um egresso, deverá ser aplicado um questionário de avaliação para cada egresso, pois a visão de acompanhamento é por indivíduo pesquisado.

Serão pesquisados todos os egressos que afirmaram estar trabalhando na área de atuação ou relacionada ao curso realizado na FATEC SENAI MT.

### 3) Auditorias do Sistema de Gestão

A FATEC SENAI MT executa auditorias internas a intervalos planejados para determinar a conformidade das ações realizadas com os requisitos da NBR ISO 9001:2015 e do próprio Sistema de Gestão e avaliando assim a sua eficácia. As auditorias são programadas por processos, e maiores definições constam no MEG-PP-003 – Procedimento para Auditoria Interna da Qualidade.

RESPONSABILIDADES



A responsabilidade pela programação e pela coordenação das auditorias realizadas é do Representante da Direção.

A responsabilidade pela aprovação dos programas de auditorias é do Comitê de Gestão, composto pelo Representante da Direção e Analistas de Gestão.

As auditorias são executadas por pessoal independente daquele que tem responsabilidade direta pela atividade que está sendo auditada.

#### PROGRAMA DE AUDITORIA

As auditorias são planejadas e executadas com base na versão vigente da Norma NBR ISO 9001. O Comitê de Gestão deve programar as auditorias, que é realizada uma vez ao ano.

Auditorias não previstas no programa podem ser realizadas sempre que necessárias, desde que aprovadas pelo comitê de Gestão ou solicitada pela RD ou Direção Regional principalmente quando:

- a) For necessário verificar a implementação de ações de melhorias exigidas em auditorias anteriores;
- b) For necessária uma avaliação sistemática e independente do sistema;
- c) Houver suspeita de que esteja comprometida devido a uma possível deficiência nos requisitos do Sistema de Gestão.

#### 4) Prêmio Melhores em Gestão no Estado de Mato Grosso

- Promovido pelo Movimento Mato Grosso Competitivo - MMTTC (vinculado à Rede QPC–Qualidade, Produtividade e Competitividade), o Prêmio Melhores em Gestão no Estado de Mato Grosso é um reconhecimento concedido anualmente às organizações públicas e privadas que se candidatam e se destacam na adoção de práticas de gestão e resultados alinhados ao Modelo de Excelência em Gestão - MEG, da Fundação Nacional da Qualidade – FNQ.
- Organizações reconhecidas pelo Prêmio Melhores em Gestão no Estado de Mato Grosso, conquistam:
- Reconhecimento público e notório pelo nível de maturidade na aderência ao Modelo de Excelência da Gestão - MEG;



- Possibilidade de divulgar sua condição em gestão a clientes e sociedade;
- Participação em eventos e divulgação de suas práticas bem sucedidas;
- Preparação para novos níveis de maturidade na escalada da excelência.

O MMTC (Movimento Mato Grosso Competitivo) gerencia o Prêmio Melhores em Gestão no Estado de Mato Grosso desde o processo de Inscrição, avaliação das candidatas, assim como a cerimônia anual de reconhecimento.

A FATEC SENAI MT se prepara para participar do Prêmio Melhores em Gestão no Estado de Mato Grosso por meio do Programa Mato-Grossense da Qualidade – Quali-MT.

O Programa Mato-Grossense da Qualidade foi criado em 2006, pelo SENAI-MT em parceria com o Governo do Estado de Mato Grosso, por meio da Secretaria Estadual de Indústria, Comércio, Minas e Energia-SICME (atual SEDEC) e acumula mais de 500 participações.

O programa é realizado pelo SENAI-MT através de Consultorias e Treinamentos em Sistema de Gestão com Excelência, por meio da melhoria de processos e resultados organizacionais, além de Avaliação do nível de maturidade por meio do Modelo de Excelência em Gestão - MEG, da Fundação Nacional da Qualidade – FNQ, com o objetivo de aumentar a produtividade, qualidade, inovação tecnológica e promover o desenvolvimento com sustentabilidade.

O programa dissemina os Fundamentos da Excelência em Gestão, que expressam conceitos reconhecidos internacionalmente e traduzem-se em processos gerenciais e resultados organizacionais requeridos através dos 8 Critérios de Excelência do MEG: Liderança; Estratégias e planos; Clientes; Processos; Sociedade; Pessoas; Informação e conhecimento; Resultados;

As organizações que participam do Quali-MT alcançam maior conhecimento do nível de maturidade da sua gestão, compreensão das necessidades e expectativas dos seus clientes e demais partes interessadas, melhoria nos seus processos gerenciais e resultados organizacionais, ampliação de sua visão sistêmica e cooperação da força de trabalho.

##### 5) Avaliações in loco realizadas pelo INEP/MEC





As avaliações ocorrem conforme disponibilização dos relatórios de avaliação e regulação pelo MEC.

Após cada processo regulatório a IES recebe o relatório da avaliação do curso que contempla a análise do atendimento aos Requisitos Legais e Normativos e as 3 (três) dimensões, com atribuição de conceito variando de 1 a 5, as quais são relacionadas respectivamente a: Organização Didático-Pedagógica, Corpo Docente e Tutorial e Infraestrutura.

A Supervisão de Curso Superior faz uma análise inicial do relatório das avaliações de curso, juntamente com o NDE, a Coordenação acadêmica e Direção Acadêmica das avaliações de regulação.

#### 6) Exame Nacional de Desempenho de Estudantes – ENADE

O Exame Nacional de Desempenho de Estudantes – ENADE ocorre conforme disponibilização do MEC nos ciclos avaliativos.

Em posse da liberação das planilhas com os indicadores e a pontuação nas 3 (três) dimensões (discente, docente e organização didático-pedagógica) a FATEC SENAI MT reúne os coordenadores e faz uma análise preliminar. Na sequência, os Coordenadores envolvem o NDE para uma análise mais detalhada e encaminhamentos.

#### 7) Fale Conosco, Ouvidoria, Filipetas e Fale com o presidente

Tem por objetivo estabelecer canais de comunicação com a comunidade interna e externa da IES para registrar dúvidas, críticas, elogios, insatisfações, sugestões e para os acadêmicos solicitarem apoio ao processo de ensino e de aprendizagem.

- **Fale Conosco:** disponível 24h por dia no site da faculdade [www.fazfatec.com.br](http://www.fazfatec.com.br).

As dúvidas, sugestões, elogios e reclamações são respondidos diariamente.

- **Ouvidoria:** atendimento por telefone (0800 777 9770) durante a semana, de 2ª a 6ª, das 07:30 às 11:30, no período da manhã e das 13:30 às 17:30, período vespertino e pelo site [www.senaimt.com.br/ouvidoria](http://www.senaimt.com.br/ouvidoria).

- **Filipetas:** disponível para reclamações, sugestões e elogios.



É realizado uma pré-análise das filipetas depositadas na urna conforme instruções da SPN-DI-001 - Diretrizes de Comunicação e Relações com o Mercado, e encaminhada para o responsável do processo tomar as devidas tratativas. Caso seja oportuno, registrar não conformidade. É verificado se o cliente se identificou, para entrar em contato informando o cliente da ação tomada e agradecer pela colaboração.

- **Fale com o presidente:** disponível para reclamações, sugestões e elogios.



### 3. DESENVOLVIMENTO

Nesta etapa do relatório são apresentados, dados e informações concernentes aos eixos e dimensões indicados na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65 para produção deste Relatório de Autoavaliação em sua versão parcial.

Esta sessão, ainda em conformidade com orientação desta Nota, está organizada em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as 10 dimensões dispostas no art. 3º da Lei N° 10.861, que institui o SINAES. Conforme demonstrado na figura 05.



Figura 5. As 10 dimensões de Avaliação SINAES Subdivididas em 5 Eixos de Análises.

Fonte. CPA, 2019.

#### DESENVOLVIMENTO

##### **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

- Dimensão 08 - Planejamento e Avaliação

Este eixo está relacionado à adequação e efetividade do (plano estratégico), planejamento geral da instituição e sua relação com o Projeto Pedagógico Institucional e com os projetos pedagógicos dos cursos. Com os procedimentos de avaliação e acompanhamento



do planejamento institucional, das atividades educativas. Especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.

A FATEC SENAI MT utiliza-se como Planejamento institucional o Calendário Acadêmico que é constantemente acompanhado pela Coordenação Acadêmica. O planejamento e as ações implementadas pela IES tem possibilitado um ensino coerente com o modelo de ensino da faculdade, tendo como premissas a formação do cidadão capacitado a atuar no mercado, aumentando o nível de empregabilidade dos mesmos.

A Organização acadêmica da FATEC SENAI MT deve garantir o efetivo cumprimento das finalidades previstas no Regimento Interno, bem como a integração deste com a Direção Regional do SENAI Mato Grosso, pautadas na efetiva participação de seus profissionais na elaboração da Proposta Pedagógica da Instituição e no planejamento estratégico, com as bases seguintes:

- Autonomia de decisões;
- Avaliação conjunta do processo educativo;
- Planejamento estratégico;
- Plano de metas para cada setor.

Para a realização de seus objetivos e finalidades, a Faculdade de Tecnologia SENAI MT deve manter unidade de organização e planejamento para aperfeiçoar as atividades que lhe são próprias, fazendo funcionar programas permanentes de avaliação institucional com vistas a conseguir e a manter a qualidade dos serviços prestados.

A Faculdade de Tecnologia SENAI Mato Grosso é mantida pelo Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - SENAI, Departamento Regional de Mato Grosso-DR-MT, e tem assegurada sua autonomia didático-pedagógica e decisões administrativas, desde que, assegurado o que preconizam os Projetos Pedagógicos dos Cursos- PPCs, o Regimento Acadêmico, o Regimento do SENAI e o alinhamento ao Planejamento Estratégico da mantenedora.

Para desenvolver as atividades relacionadas à Avaliação Institucional é necessário que a CPA elabore o Projeto de Avaliação Institucional, onde se definem os objetivos, estratégias, metodologia, plano de trabalho que inclui cronograma de atividades da CPA, para consolidação do processo avaliativo. O projeto busca a contínua qualidade no desempenho



acadêmico, o aperfeiçoamento constante do planejamento, da gestão da instituição e do fortalecimento progressivo dos compromissos sociais da instituição com a sociedade.

Todo o processo de Avaliação Institucional da FATEC SENAI MT é realizado conforme dispõem os conceitos, princípios e critérios definidos no Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, que regulamenta os procedimentos de avaliação e no documento: Orientações gerais para roteiro da Autoavaliação das Instituições, elaborado pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES.

## **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

### **Dimensão 01 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI**

Esta dimensão está relacionada, a finalidades, objetivos e compromissos da instituição, explicitados em documentos oficiais. Com a concretização das práticas pedagógicas e administrativas e suas relações com os objetivos centrais da instituição, identificando resultados, dificuldades, carências, possibilidades e potencialidades. Com as características básicas do PDI e suas relações com o contexto social e econômico em que a instituição está inserida. E a articulação entre o PDI e o Projeto Pedagógico Institucional - PPI no que diz respeito às atividades de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica, gestão institucional e avaliação institucional.

O desenvolvimento institucional para o ciclo 2019-2023 da FATEC SENAI MT está alinhado ao plano de gestão definido pela Mantenedora e foi formulado com base em conceitos da gestão estratégica, bem como nas experiências e avaliações passadas, internas e externas, tendo como principal objetivo o desenvolvimento e consolidação da IES.

Para a construção do Plano de Desenvolvimento Institucional, a instituição utilizou-se de documentos internos, como o Regimento Acadêmico da Faculdade (EP-RI-002), Projeto Pedagógico Institucional (PPI), Manual de Procedimentos Acadêmicos (EP-MA-005), Manual do Sistema de Gestão, Manual de Gestão de Pessoas, Instruções Normativas, Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPCs) e documentos emitidos pela Mantenedora que tratam sobre a autonomia das Instituições de Ensino Superior – IES e as diretrizes institucionais. Também foi utilizado como referência o Instrumento de Avaliação Institucional Externa (Presencial e a Distância), elaborado pelo MEC-INEP-DAES emitido em outubro 2017.



A construção do documento, para além do cumprimento da legislação, propiciou a (re) visão de uma gestão que tem como compromisso maior fazer com que esta IES cumpra sua missão de **“promover a educação profissional tecnológica, de graduação, pós-graduação e extensão, pesquisa aplicada e inovação contribuindo para elevar a competitividade da Indústria Brasileira”**, para viabilizar sua visão de futuro de **“ser referência como líder em Educação Profissional e Tecnológica e ser reconhecida como indutora da inovação e da transferência de tecnologias para a indústria”**.

A construção do PDI, em sintonia com o Projeto Político Institucional – PPI vem confirmar à condição de uma instituição privada que promove educação de qualidade e pauta seu processo didático-pedagógico preocupado com um **“saber ser, saber fazer, saber conhecer”**, pensando na aquisição de competências para o mundo do trabalho.

### **Dimensão 03 - Responsabilidade Social da Instituição**

Esta dimensão Responsabilidade Social, considera especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

O desenvolvimento econômico e social é parte importante da compreensão e encargo social da IES. Porém na gestão estratégica e definição da missão da instituição se procura expressar o compromisso com a responsabilidade social e contribuição para gerar atitudes, conhecimentos, valores e melhorias na vida cotidiana.

O objetivo consiste em estimular o posicionamento crítico e uma maior união e consciência social entre os discentes da FATEC SENAI MT, por meio de uma ação social envolvendo toda a comunidade acadêmica.

As questões mais relevantes que norteiam as ações desta política são essencialmente:

- O empreendedorismo, como propulsor do desenvolvimento econômico social na região.
- O acesso às novas tecnologias, com enfoques de inclusão de gênero, de pessoas da terceira idade, de demandas do setor industrial e a sociedade.
- A inovação tecnológica, como parte dos desafios da sociedade do conhecimento e o desenvolvimento da Indústria 4.0.



A FATEC tem um instrumento, o Plano de Garantia de Acessibilidade e Inclusão (PGAI) cujo objeto é proporcionar à pessoa com deficiência maior independência, qualidade de vida e inclusão social por meio da ampliação da comunicação, mobilidade e controle nos ambientes de aprendizagem e habilidades de aprendizados com várias ações pedagógicas e metodológicas que são revisitadas a cada demanda, visando uma prática educativa contextualizada e humanística. A IES trabalha com diretrizes da Lei nº 9.795/1999, Art. 4º, que destaca o enfoque humanista, holístico, democrático e participativo; a concepção do meio ambiente em sua totalidade, considerando a interdependência entre o meio natural, o socioeconômico e o cultural, sob o enfoque da sustentabilidade; [...] e a vinculação entre a ética, a educação, o trabalho e as práticas sociais.

A concepção das Políticas da Diversidade e Inclusão, do Meio Ambiente, da Memória Cultural, e de Defesa e Promoção de Direitos Humanos são coerentes com os processos de Extensão Universitária e com o processo educativo, cultural e científico que articulam o Ensino e a Pesquisa de forma indissociável e viabiliza a relação transformadora entre o papel da Universidade e Sociedade.

- A extensão universitária como uma atividade fim, integrada ao ensino e a iniciação científica, está exposta no art. 207, da Constituição Federal de 1988. Esse artigo foi regulamentado pela Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional – LDB de 1996, no art.43, que determina a finalidade da educação superior, ressaltando o papel da extensão como produtora e difusora de conhecimentos, cabendo-lhe a função precípua de estabelecer a interlocução com a sociedade e com mundo do trabalho.

Na aplicação desta diretriz abre-se um processo chave na FATEC SENAI MT, relacionado à participação da extensão universitária na flexibilização da formação discente, contribuindo para a implementação das diretrizes curriculares nacionais, com reconhecimento de ações de extensão no processo curricular, e fomentando ações de voluntariado.

Na atualidade se desenvolvem projetos que atingem ações para inclusão de mulheres, pensado por projetos de extensão com participação de discentes. Os grandes temas visam a responder aos objetivos de desenvolvimento do milênio da ONU, em particular a Iniciativa



Empresarial da Mulher no contexto de Mato Grosso e a identificação de indicadores sobre o acesso as tecnologias pelas mulheres.

Também se trabalha uma linha temática para inserção de idosos na sociedade, como proposta de ações para pessoas da terceira idade.

Dentro do modelo pedagógico existem Unidades Curriculares de Comunicação Empresarial, Ética e Responsabilidade Social na Sociedade que estabelecem ações além da sala de aula para apresentar ciclos de debates, conversas e outras que em conjunto com o Núcleo de Apoio Educacional – NAE são apresentadas como atividades complementares associadas e desenvolvidas por iniciativa.

Entre outras, também são apresentadas ações que complementam a inserção dos discentes no mercado de trabalho, muitas contando com iniciativas dos próprios discentes.

Na política de extensão da FATEC SENAI MT, aprovada pelo CONSUPE, há um capítulo que dispõe sobre as atividades de extensão a serem desenvolvidas pelas unidades proponentes/executoras que poderão ser definidas por iniciativa coletiva ou individual de docentes, técnico-administrativos, discentes e profissionais de outras IESs e/ou órgãos públicos e privados, dentro dos padrões estabelecidos pelo regulamento da referida política.

Desta forma, tornam-se essenciais as questões da Diversidade e da Inclusão, do Meio Ambiente, da Memória Cultural, e da Defesa e Promoção de Direitos Humanos, temas que são trabalhados e estimulados para integrar planos de ações que são acompanhados pela comunidade acadêmica em geral.

Em 2019 a FATEC SENAI MT recebeu da ABMES o “Selo Instituição Socialmente Responsável”, certificando a participação na 15ª Campanha da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular, conforme demonstrado na figura 06.





Figura 6. Selo Instituição Socialmente Responsável.

Fonte: FATEC, 2019/2020.

### **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

#### **Dimensão 02 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão**

Esta dimensão está relacionada às políticas para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.

As Políticas Acadêmicas da FATEC SENAI MT contemplam o tripé: Ensino-Pesquisa-Extensão de forma a oferecer Ensinos de Graduação para formação de tecnólogos; Ensino de Pós-Graduação a profissionais em nível de especialização; assim como, a Iniciação Científica, Tecnológica e de Inovação aos seus acadêmicos e; a Extensão para a comunidade externa e egressa.

#### **ENSINO**

Diversidades de ações são desenvolvidas e direcionadas à formação profissional frente às exigências da sociedade pela FATEC SENAI MT. No acompanhamento destas demandas, várias ações são iniciadas a partir do ingresso do discente na Instituição. Entende-se também que o foco do ensino está no perfil do egresso, nas competências desenvolvidas, na seleção



de conteúdo, nos princípios metodológicos, no processo de avaliação, na organização e no desenvolvimento de todas as suas atividades de ensino e extensão, visando o pleno desenvolvimento da pessoa, o preparo para o exercício da cidadania e a qualificação para o trabalho, com base nos seguintes princípios:

- Respeito à diversidade e ao pluralismo de ideias;
- Equidade entre ensino, pesquisa e extensão;
- Universalidade do conhecimento e fomento à interdisciplinaridade;
- Compromisso com a qualidade, com a orientação humanística e com a preparação para exercício pleno da cidadania;
- Compromisso com a democratização da educação, no que concerne à gestão, à igualdade de oportunidade de acesso, o desenvolvimento cultural, científico, tecnológico e socioeconômico;
- Respeito e preservação do meio ambiente e desenvolvimento sustentável;
- Compromisso com a defesa dos direitos humanos.

Ações essenciais são desenvolvidas pela IES em função de fortalecer os princípios acima presentes nos modelos pedagógicos como:

- Projeto Integrador;
- Disciplinas Optativas;
- Oportunidades diferenciadas de integralização curricular;
- Atividades práticas (visitas técnicas, práticas em laboratório, estágio extracurricular);
- Programa Voluntariado;
- Incorporação de avanços tecnológicos no processo de ensino.

O desenvolvimento do curso deverá assegurar a articulação com a extensão e a investigação científica, a excelência acadêmica, o respeito à diversidade das áreas do saber, a observância de formas de atuação que deem espaço à interdisciplinaridade, que contemplem mudanças de paradigmas e atendam as demandas sociais.



## PESQUISA OU INICIAÇÃO CIENTÍFICA

Iniciação Científica é um instrumento de divulgação científica que se destina a complementar o ensino de graduação oferecendo aos acadêmicos a oportunidade de descobrir como a ciência é produzida.

A Iniciação Científica e Iniciação em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação é um instrumento que permite introduzir os estudantes da graduação tecnológica na pesquisa Científica e é ferramenta básica para formação de recursos humanos na prática de pesquisa, em busca de futuros pesquisadores e cidadãos comprometidos com a investigação.

A FATEC SENAI MT possui uma Política de Iniciação Científica e Inovação que é um instrumento que permite inserir os estudantes dos Cursos Superiores da IES em uma atividade de investigação científica realizada por estudantes da graduação tecnológica, orientados por pesquisador qualificado, criando condições necessárias para que haja o envolvimento do estudante na vertente da produção do conhecimento.

Nesta perspectiva, a iniciação científica caracteriza-se como instrumento de apoio teórico e metodológico à realização de um projeto de pesquisa e constitui um instrumento poderoso para que a Instituição concretize um de seus propósitos, que é de gerar conhecimento e de propiciar a formação integral, com a premissa da indissociabilidade do ensino, da pesquisa e da extensão.

A Prática Pedagógica que integra o processo de ensino na FATEC SENAI MT articula os processos de formação que estão essencialmente associadas à pesquisa ou à iniciação científica tecnológica e inovação, que constitui um instrumento de divulgação que se destina a complementar o ensino de graduação oferecendo aos acadêmicos e aos estudantes a oportunidade de descobrir como a ciência é produzida, e sua vinculação objetiva e prática com o contexto e o encargo social da instituição.

Em correspondência com a política e objetivos da Iniciação Científica, tecnológica e Inovação (ICTel) da FATEC SENAI MT tem ações que pretendem:

1. Reafirmar a pesquisa como processo acadêmico definido e efetivado em função das exigências da realidade na formação do estudante, na qualificação do professor e no intercâmbio com a sociedade, o que implica relações multi, inter ou transdisciplinares e interprofissionais.



2. Priorizar os projetos voltados a questões relacionadas ao contexto regional e às demandas da sociedade.

3. Valorizar os projetos de pesquisa interinstitucionais sob a forma de consórcios, redes ou parcerias e as atividades voltadas para o intercâmbio. Possibilitar novos meios e processos de produção, inovação e transferência de conhecimentos, apoiando a produção acadêmica.

4. Estimular a disseminação de conhecimentos, organizando e publicando as produções intelectuais de docentes e discentes, mediante trabalhos, artigos, compêndios, anais, monografias entre outros.

5. Promover congressos, simpósios, seminários ou encontros para estudos e debates de temas ou de áreas específicas, bem como a participação em iniciativas semelhantes.

Em 2019 foi realizado na FATEC SENAI MT a unificação das Comissões de Iniciação Científica e Inovação, a criação de uma Portaria para a Comissão de Iniciação Científica e Inovação por UV da FATEC SENAI MT, definição de um Interlocutor de Inovação por UV da FATEC SENAI MT, a Criação de organograma das ações de Iniciação Científica, Inovação e Extensão vinculadas as Políticas Acadêmicas e Práticas de ensino teórico-prático. Conforme demonstrado na figura 07.

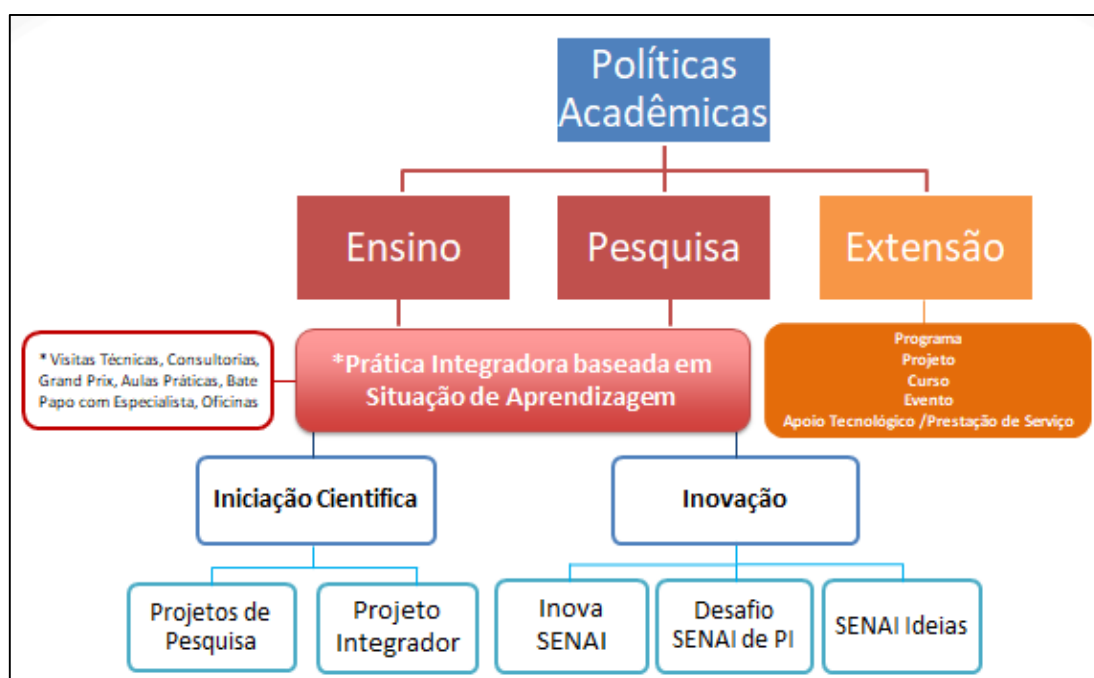
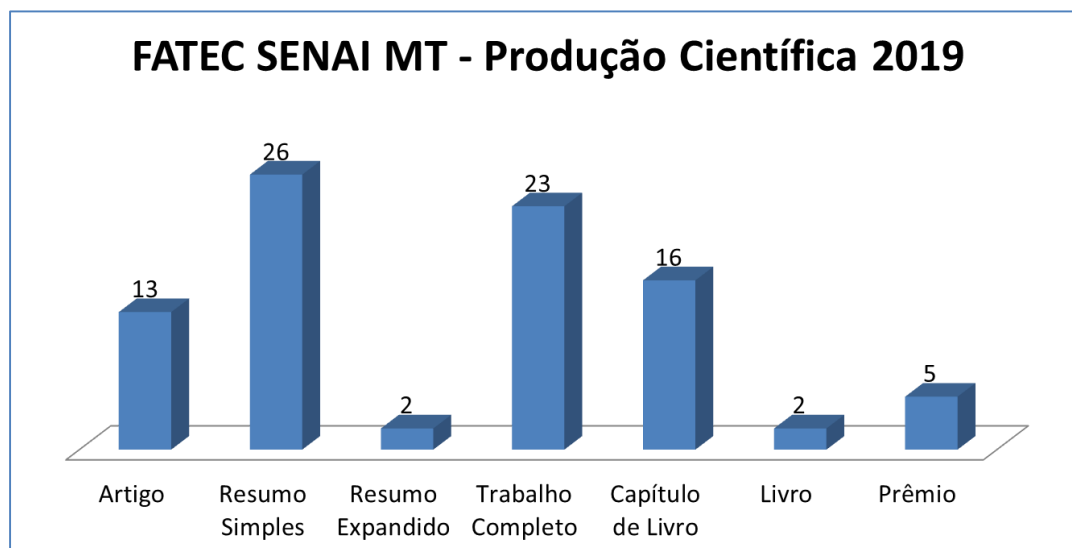




Figura 7. Organograma das ações de Iniciação Científica, Inovação e Extensão vinculadas as Políticas Acadêmicas e Práticas de ensino teórico-prático.

Fonte: FATEC, 2019.

Segue os resultados da produção de Iniciação Científica na FATEC SENAI MT em 2019, conforme Gráfico 1.



**Gráfico 1.** Produção Científica FATEC SENAI MT 2019.

Fonte: FATEC, 2019.

## EXTENSÃO

As ações para extensão respondem às diretrizes desenhadas para garantir uma ruptura do isolamento científico e social, por meio de viabilização de atividades sólidas que estabeleçam relações com a comunidade científica, técnica e cultural, realizando ações diretas junto à comunidade, no enfrentamento, a partir do conhecimento, das múltiplas questões postas pelo cotidiano, da realização de cursos, ações sociais com a participação da comunidade acadêmica e ações que aproximem as indústrias.

Em consonância com o contido no Plano de Extensão/SESU/MEC, a extensão se coloca como prática acadêmica que objetiva interligar a Instituição de Ensino Superior, em suas atividades de ensino e iniciação científica, com as demandas da sociedade, possibilitando a formação do profissional cidadão e se credencia cada vez mais, junto à sociedade como espaço privilegiado de produção de conhecimento significativo para a superação das desigualdades sociais existentes.



No art. 19, da Política de Extensão da FATEC SENAI MT são disponibilizadas ações de extensão que poderão ser desenvolvidas, desde que atendendo aos requisitos estipulados no art. 20, por meio de:

- I. Palestras;
- II. Seminários;
- III. Assessorias;
- IV. Congressos;
- V. Cursos diversos;
- VI. Encontros;
- VII. Ciclo de debates;
- VIII. Fóruns, jornadas e eventos culturais;
- IX. Feiras, entre outras.

As ações de extensão têm como propósito principal, estender, como o próprio nome já indica as atividades acadêmicas para além da sala de aula e laboratórios institucionais. A troca de conhecimentos, saberes acadêmicos e experienciais entre acadêmicos de graduação, comunidade e segmento industrial, aprimoram a qualidade tanto das ações acadêmicas, quanto da população que será contemplada com os projetos de extensão ofertados pela FATEC SENAI MT.

Os Projetos de Extensão da FATEC SENAI MT pretendem garantir a relação com a sociedade e com segmento industrial na busca de soluções dos problemas locais, regionais e nacionais, colocando à disposição da sociedade e do mundo produtivo, os conhecimentos, tecnologias e serviços alinhados à necessidade de redução das desigualdades sociais e questões ambientais, bem como, proposta de projetos inovadores atendendo as diretrizes instituídas pelo Plano Nacional de Extensão.

Em 2019 foram realizada 11 ações de responsabilidade Social na FATEC SENAI MT, sendo elas:

- #VádeLenço;
- Qualificação Digital;
- Empreendedorismo Social;
- Emprega Talentos;



- Ativa Idade;
- Incubadora;
- Insider Dev Tour;
- Projeto CONAB – UV Várzea Grande;
- Meetup Blockmeet MT;
- Vestibular 2020;
- Natal Solidário.

A FATEC SENAI MT desenvolveu no decorrer do ano de 2019 o **Programa de Extensão ATIVA IDADE** de ações voltadas para a terceira idade, com a finalidade de promover a cidadania da pessoa idosa, desenvolvendo ações integradas mobilizando e implementando as finalidades da FATEC SENAI MT, integrando o ensino pesquisa e extensão, focando áreas em consonância com as legislações: Constituição Federal de 1988; Lei 8842/1996- Política Nacional do Idoso; Lei 10.741/2003 – Estatuto do Idoso.



Figura 8. Logotipo do Programa de Extensão Ativa Idade.

Fonte: FATEC, 2019.

O objetivo do programa de extensão é promover a requalificação e inserção de pessoas acima de 50 anos de idade e trabalhadores em processo de envelhecimento nos cursos de graduação tecnológica e cursos de extensão.

As ações do projeto envolveram 10 bolsas para cada curso de graduação tecnológico com 50% de desconto nas parcelas para pessoas acima de 50 anos de idade; Cursos de extensão e atividades de extensão socioculturais.





A figura 9 e figura 10 apresentam os Cursos de extensão realizados no programa Ativa Idade.



Figura 9. Card de divulgação das Oficinas e Cursos do Programa de Extensão Ativa Idade.  
Fonte: FATEC, 2019.



Figura 10. Fotos das Oficinas e Cursos do Programa de Extensão Ativa Idade.  
Fonte: FATEC, 2019.





A FATEC SENAI MT em parceria com o Instituto Euvaldo Lodi - IEL, desenvolveu o **Projeto Emprega Talentos**, o qual pretende elevar a competitividade de estudantes da FATEC SENAI MT, do Serviço Social da Indústria – SESI e do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – SENAI no mercado de trabalho, instrumentalizando - os e fortalecendo - os para concorrerem às vagas disponíveis em suas áreas. Para isso, foram realizadas oficinas de capacitação, cujo objetivo foi promover o desenvolvimento dos estudantes envolvidos para que possam refletir de forma positiva, não somente na vida profissional, como também pessoal.



O projeto Emprega Talentos realizou 03 (três) atendimentos em 2019, no Fórum IEL de Carreiras, na Semana de Ciência e Tecnologia, e no Mundo SENAI, com participação de 433 presentes nos eventos.

A FATEC SENAI MT realizou no final do ano de 2019 a **Campanha Natal Solidário**, com o objetivo de promover uma ação solidária entre a comunidade acadêmica da faculdade e a Comunidade Terapêutica Help Vidas, visando estimular a união e consciência social entre os estudantes e equipe da faculdade, através da arrecadação de produtos de Limpeza, Higiene Pessoal e alimentos não perecíveis (Figura 11).



Figura 11. Folder da Campanha Natal Solidário e produtos arrecadados.  
Fonte: FATEC, 2019.



## **Dimensão 04 - Comunicação com a Sociedade**

Esta dimensão comunicação com a sociedade esta relacionada às Estratégias, recursos e qualidade da comunicação interna e externa. E imagem pública da instituição nos meios de comunicação social.

A comunicação com a sociedade exerce papel estratégico no estabelecimento de canais efetivos de ligação entre os diversos segmentos relacionados à IES. A comunicação é um instrumento de desenvolvimento, uma vez que somam informações, dados e conhecimentos.

### **COMUNICAÇÃO EXTERNA**

A comunicação da IES com a comunidade externa é feita tanto por meio da divulgação dos seus cursos quanto de informações do interesse da sociedade, sempre de acordo com as diretrizes institucionais de comunicação e relações com o mercado (SG-DI -001). A instituição possui equipe de profissionais especializada, no quesito Assessoria de Imprensa, que é coordenada e subsidiada pela Mantenedora. A comunicação com a comunidade externa é realizada por meio de:

- Site institucional: <http://www.senaimt.com.br/site/fatec/>
- E-mail marketing;
- Newsletter sistemático (inscrição voluntária);
- Panfletos;
- Mídias (Imprensa, TV e rádio);
- Visitas presenciais nas empresas, indústrias e escolas;
- Mídias Sociais (Institucional); dentre outros.

### **COMUNICAÇÃO INTERNA**

A Comunicação da IES com a comunidade interna é vista como fator determinante dentro de sua política de gestão, além de utilizar todos os meios de comunicação, citados anteriormente, busca aprimorar seu trato comunicativo com seu cliente interno para fortalecer a missão, visão e valores da instituição. Diante disso, os meios de comunicação que



fortalecem esta relação da IES com comunidade interna, destaca-se que alguns abaixo também são utilizados para a comunicação com o público externo, são:

- Filipeta de registros e sugestões, elogios e reclamações;
- Fale conosco;
- Intranet;
- Ouvidoria;
- Fale com o presidente;
- Callcenter;
- E-mail;
- Informativo Acadêmico *online*;
- Registro de ocorrência;
- Reuniões;
- Portal do aluno;
- Portal do Docente;
- Mural de Recados;
- Eventos;
- Seminários;
- Treinamentos;
- Autoavaliação Institucional.

#### **Dimensão 09 - Políticas de Atendimento aos Discentes**

Esta dimensão esta relacionado às políticas de acesso, seleção e permanência de estudantes, com políticas de participação dos estudantes em atividades de ensino (estágios, tutoria), Iniciação Científica, Extensão, avaliação institucional, atividades de intercâmbio estudantil. Com mecanismos/sistemáticas de estudos e análises dos dados sobre ingressantes, evasão/abandono, tempos médios de conclusão, formaturas, relação professor/aluno e outros estudos tendo em vista a melhoria das atividades educativas. E acompanhamento de egressos e de criação de oportunidades de formação continuada.



## **SELEÇÃO DE CANDIDATOS**

O acesso aos cursos da FATEC SENAI MT ocorre por processo seletivo destinado a candidatos que tenham concluído o ensino médio ou equivalente. É realizado semestralmente e as inscrições são abertas em edital, no qual constam os cursos ofertados, as respectivas vagas, o período de inscrição, o conteúdo das provas e os critérios de classificação, entre outras informações pertinentes para esclarecimento do (a) candidato (a).

A Faculdade poderá realizar processo seletivo complementar, receber discentes transferidos de outro curso ou Instituição de Ensino Superior ou, ainda, portadores de diploma de curso superior, de acordo com as normas cabíveis, constantes em edital, matrículas autorizadas nas condições de reciprocidade diplomática, previstas em lei.

Após a seleção e já matriculado, o (a) discente FATEC encontra apoio institucional por meio de estratégias estabelecidas em regimento, programas, regulamentos, políticas e projetos. São vários os cenários que apoiam discente ingressante e egresso expressos em diversos programas.

## **ESTÍMULO A PERMANÊNCIA**

A FATEC SENAI MT percebe os discentes recém-ingressos na Instituição como sujeitos políticos oriundos de uma realidade sociocultural, econômica e educativa diferente. Ao chegarem à FATEC SENAI MT, os estudantes apresentam níveis de conhecimentos diferenciados, tanto de leitura, cálculos, e de escrita da linguagem acadêmica. Importante, reafirmar que todos os estudantes trazem um conhecimento próprio de sua ou de suas comunidades de pertencimento e se expressam a partir desses lugares.

Nesta direção, reconhecer os perfis de entrada dos níveis de conhecimento da linguagem acadêmica dos estudantes ingressos na Instituição torna-se fundamental para construção de uma proposta pedagógica afirmativa que tem como foco a formação dos estudantes que, inicialmente, apresentam uma comunicação mais distante da normalização do ensino superior. Os estudantes que apresentam alguma dificuldade nas disciplinas são indicados a realizar um reforço, através de monitoria e ações de nivelamento de conhecimentos.



Desenvolve-se um trabalho liderado pela Coordenação Acadêmica e Coordenação de Curso em conjunto com o NAE para atender a evasão escolar, identificando causas e comportamentos de acordo com perfis de Unidades Vinculadas, cursos e turmas.

### **PROGRAMAS DE APOIO PEDAGÓGICO E FINANCEIRO**

A FATEC SENAI MT oferece aos estudantes calouros, veteranos e egressos, diversos benefícios como bolsas e descontos em suas mensalidades. As vantagens são válidas para cursos presenciais de graduação tecnológica, pós-graduação e extensão definida através de política comercial.

Existem também outros benefícios de que os estudantes da FATEC SENAI MT, atuais e futuros, poderão usufruir, como os convênios e as políticas de incentivos. Os convênios são firmados formalmente pela Faculdade com órgãos públicos ou organizações privadas (pessoa jurídica). Os planos de incentivo são descontos criados pela política comercial em cursos de graduação e pós-graduação para estudantes e egressos da FATEC SENAI MT.

São considerados com atendimentos especiais, nessa política:

- I Funcionários de Indústrias e seus dependentes legais;
- II Alunos e Ex-alunos do SENAI-MT (exceto dos cursos de iniciação EAD);
- III Funcionários do Sistema Federação das Indústrias do Estado do Mato Grosso - SFIEMT e seus dependentes legais;
- IV Empresas e Instituições conveniadas;
- V Candidatos da terceira idade (acima de 50 anos de idade);
- VI Candidatas do sexo feminino (incentivo em eixos tecnológicos, tradicionalmente com baixa procura por esse público).

### **AÇÕES DE ACOMPANHAMENTO A EGRESSOS**

O programa de acompanhamento de egressos tem como objetivo avaliar a adequação dos cursos às expectativas profissionais e sociais dos egressos, bem como às expectativas das empresas e o monitoramento dos indicadores sobre alunos egressos (Tabela 1).

A metodologia adotada na pesquisa propõe a melhoria e o aperfeiçoamento desse processo, na expectativa de propiciar um panorama de inserção do egresso no mundo do



trabalho, possibilitando avaliar, de modo significativo, o perfil da formação oferecido por suas unidades de ensino. A avaliação proporciona o acompanhamento de egressos do SENAI e retro alimenta o planejamento estratégico da instituição.

A FATEC SENAI MT, sendo uma Unidade de Ensino do SENAI, tem as mesmas ações de acompanhamento de seus egressos, cujo objetivo geral é de:

- Monitorar os indicadores de desempenho dos egressos no mercado de trabalho formal e informal;
- Identificar a satisfação das empresas com os ex-alunos da FATEC SENAI MT.
- Identificar a aderência do perfil profissional às necessidades do setor produtivo.

Os focos da avaliação concentram no estudante e na empresa contratante e tomam como referencial de análises o resultado das políticas públicas de educação, trabalho e desenvolvimento social.

O acompanhamento dos egressos nos cursos da FATEC SENAI MT permite:

- Identificar egressos inseridos no mercado formal e informal;
- Identificar o índice de satisfação e fidelização dos alunos e das empresas;
- Identificar o incremento na renda após o término do curso na FATEC.

Na Tabela, encontra-se distribuídas as fases, objetivos, periodicidade (quando) e compromissos (quem) dos envolvidos na pesquisa de egressos da FATEC SENAI MT.

Tabela 1. Fases da pesquisa de Egresso.

FASES	OBJETIVO	QUANDO	QUEM
<b>F1</b> Avaliação do Concluinte	Avalia o perfil dos concluintes de curso, seu nível de satisfação com o SENAI e as expectativas profissionais em relação ao ingresso e permanência no mercado de trabalho.	15(quinze) dias antes do término do curso	Unidades: Sede e Vinculadas
<b>F2</b> Acompanhamento dos Egressos	Acompanha a trajetória profissional dos egressos no mercado, de 06 meses a um ano pós-curso	1(um) ano após o término do curso	Departamento Nacional SENAI DN
<b>F3</b> Avaliação da Empresa	Avaliação dos impactos dos programas de educação profissional do SENAI, do ponto de vista do mercado: empresas absorvedoras de egressos do SENAI.	1(um) ano após o término do curso	Departamento Nacional SENAI DN



## **PROGRAMAS DE APOIO AO DISCENTE (Nivelamento, Monitoria)**

A Faculdade, no intuito de garantir a igualdade de oportunidade aos seus discentes de baixo poder aquisitivo, tem implementado programas que proporcionam condições básicas para permanência e bom desempenho acadêmico, como acompanhamento psicopedagógico (NAE), nivelamento, monitorias, bolsas de estudos, entre outros.

Outra ação realizada é a atuação direcionada para dar apoio necessário aos discentes, para que tenham um bom rendimento acadêmico. Com intuito de amenizar a evasão, a Faculdade conta com um programa de estímulo à permanência dos discentes, que consta de:

**Programa de Nivelamento** - visa contribuir com preenchimento de lacunas no processo de formação escolar, Língua Portuguesa/interpretação de texto, Matemática, Química, Biologia dentre outras, dos estudantes matriculados nos cursos de graduação tecnológica da FATEC.

**Programa de Monitoria** - é um programa de ação desenvolvida pela FATEC SENAI MT com o objetivo de oportunizar aos estudantes, com desempenho acadêmico destacado, atuação de aprendizado compartilhado, ou seja, estudante-docente-estudante, que atuará de forma direta na colaboração da formação de outros estudantes da instituição. Este programa tem como base a tríade formativa da instituição: Ensino, Iniciação Científica e Extensão. No programa consta de toda uma normatização de orientação para o monitor estudante e docente orientador a respeito dos procedimentos necessários para montagem de projeto, critérios de seleção, competências, anexos de requerimento, ficha cadastral, roteiro do projeto, relatório final, relatório técnico-científico final, análise crítica do estudante monitor e parecer do docente orientador da monitoria. A Faculdade disponibiliza Salas de Estudo ao Discente, um ambiente exclusivo, podendo ser individual ou em grupo com acesso à Internet.

**Programa Ativa Idade** – é um programa que faz parte do Programa de Voluntariado da Mantenedora para ações de voluntários, assim como, tem o objetivo de atender a faculdade em seus cursos de graduação tecnológica e extensão. O objetivo do programa Ativa idade é instrumentalizar ações que insiram, nos cursos de graduação, público de trabalhadores ou não na faixa etária acima de 50 (cinquenta) anos.



## **REPRESENTAÇÕES DE ESTUDANTES**

Consideram-se representantes legítimos os líderes de turmas, representante de comissões, por exemplo, na CPA, CONSUPE ou Colegiado de Curso. Esses são eleitos democraticamente por turma e mantém as interfaces com as lideranças estudantis que acontecem periodicamente.

As solicitações de Representantes estudantis encaminhadas à Coordenação são recebidas, triadas e encaminhadas para a análise dos setores responsáveis pela solicitação, com ciência da Direção (em função da representatividade dos alunos e para as solicitações mais complexas). A depender da amplitude, gravidade, quantidade de setores e alunos envolvidos, as respostas dos setores podem ser feitas diretamente à Coordenação (que responde aos alunos), ou são articuladas reuniões com as lideranças estudantis para discussão e tratamento de assunto específico.

Mantem-se uma periódica comunicação com os representantes e líderes de turmas, facilitando que eles conheçam e façam parte da tomada de decisões, procurando uma real participação na comunidade acadêmica.

## **REPOSITÓRIO DIGITAL**

O Repositório Digital de conteúdo, disponível no site da FATEC SENAI MT, permite a estudantes, docentes e à comunidade, acesso a materiais para a construção de saberes, com professores e monitores disponíveis para auxiliar na produção de conteúdo. É possível encontrar diversas produções científicas, artigos e projetos feitos por estudantes e professores da FATEC SENAI MT e, para que assim, confrontem as diferentes metodologias de ensino que reforçam ainda mais a capacitação acadêmica e profissional.

## **NÚCLEO DE APOIO EDUCACIONAL - NAE**

Núcleo de Apoio Educacional - NAE é responsável por promover, ao longo do período letivo, ações preventivas com estudantes, docentes e demais profissionais da equipe acadêmica, que favoreçam o processo de desenvolvimento pessoal e profissional integrado e harmonizado, como também, proporcionar intervenções que facilitem a familiarização dos estudantes com o ambiente educacional superior e desenvolvimento das relações pessoais.





Este serviço especializado, o qual visa à saúde e qualidade de vida, propõe atividades e ações que estimulem a integração e o trabalho em equipe, como também, a preparação destes futuros profissionais para o mercado de trabalho. Além disso, o NAE propõe outras ações e assim:

I Realiza palestras e atividades grupais com os estudantes, de cunho preventivo, de acordo com as demandas trazidas pelos próprios estudantes, docentes, supervisão, coordenação e demais membros da equipe;

II Acompanha o rendimento acadêmico e frequência dos estudantes;

III Auxilia os docentes nas suas dificuldades com as turmas e estudantes, auxiliando-os na construção de seus papéis de educadores;

IV Promove o diálogo e interlocução entre os docentes, estudantes e demais membros da equipe, criando espaços de diálogo e construção de propostas; V Auxilia e apoia ações no combate à evasão; VI Identifica obstáculos na estrutura institucional que impeçam o desenvolvimento educacional e propõe melhorias; VII Propõe atividades de responsabilidade social que, além de promoverem um espaço de descontração, estimulam o espírito de coletividade e trabalho em equipe;

VIII Propõe espaços de discussão e reflexão acerca de assuntos variados e de relevância; IX Realiza ações e atividades relacionadas à Lei nº 11.340, de 07 de agosto de 2006, cumprindo com o requisito desenvolvendo a temática Direitos Humanos e Ações de combate à violência contra a mulher;

X Realiza atendimentos individualizados de Orientação e Aconselhamento Psicológicos aos estudantes com dificuldades de adaptação, aprendizagem, entre outras questões, mediante procura espontânea dos mesmos, como também, através de encaminhamentos dos docentes e/ou supervisão e coordenação.

### **NÚCLEO DE APOIO A CARREIRA**

Em forma de parceria institucional, por meio do Projeto para aumento da empregabilidade dos estudantes e egressos, a FATEC SENAI MT e parceiros externos têm em sua proposta ideias centradas na interação escola - setor produtivo, como eixo de um desenvolvimento e, afinadas com as tendências do mundo moderno.



No decorrer do tempo e devido às necessidades do mercado regional, parceiros da FATEC SENAI MT fortaleceram o potencial gerador de informação e conhecimento, passando a atuar também com estudos e pesquisas setoriais, sendo seus produtos e interação indústria/universidade mais focalizados nas áreas de: estágio, pesquisas de mercado, cursos e capacitação. Esses parceiros têm como objetivo auxiliar estudantes do ensino presencial e do ensino a distância, na sua inserção no mercado de trabalho, e egressos, na construção de sua trajetória profissional, o qual constitui uma forma de colaboração importante para os discentes.



## **Eixo 4: Políticas de Gestão**

### **Dimensão 05 - Políticas de Pessoal**

Esta dimensão está relacionada às políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

FATEC SENAI MT delinea suas diretrizes políticas e metas alinhadas com o Manual de Gestão de Pessoas, estabelecido pela Mantenedora, para atrair, integrar e reter profissionais qualificados para o SENAI MT e suas Unidades Operacionais; bem como, estabelecer sistemática para levantamento das necessidades de desenvolvimento de competências e provisão dos recursos necessários para sua realização, visando à melhoria contínua na capacitação dos empregados (corpo docente e corpo técnico-administrativo), satisfazendo as necessidades implícitas e explícitas da IES.

Cabe às Unidades de Negócios, incluindo a FATEC SENAI MT, gerenciar recursos para o desenvolvimento das atividades de treinamento e desenvolvimento. A Direção Acadêmica junto com o Núcleo Acadêmico (coordenações acadêmica e de cursos), Analista de Gestão e demais líderes tem o papel de: 1. Conduzirem juntos a elaboração do PDC – Plano de Desenvolvimento de Competências, conforme diretrizes do exercício; 2. Analisarem solicitações de treinamentos e, caso pertinente, encaminhar ao DR – Planejamento e Orçamento – às solicitações de capacitação não contempladas pelo PDC (Programa de Desenvolvimento de Competências); 3. Garantirem condições para a participação dos empregados nas atividades de treinamento e desenvolvimento.

A FATEC SENAI MT segue o fluxo que consta no Manual de Gestão de Pessoas que vai do recrutamento e seleção, segue pela contratação, passa pela integração e treinamento de função até a efetivação do novo (a) colaborador (a), seja docente ou técnico-administrativo. Todo processo é acompanhado pelo analista de gestão que controla e monitora a elaboração e condução do PDC, os registros das atividades de treinamento, o programa de treinamento dos empregados e, ainda, assegura que tanto o superior imediato quanto os treinados realizem as avaliações de eficácia, no prazo determinado, preenchendo no sistema, relatórios e evidências.



## **COMPOSIÇÃO DO CORPO DOCENTE/TUTOR E CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO**

A composição do corpo docente/tutor para os Cursos Superiores tem uma dupla característica: adequada formação acadêmica, incluindo titulação e pesquisa desenvolvida em áreas afins, e docentes que agreguem experiências concretas integradas ao mercado de trabalho. O corpo docente apresenta uma preponderância de titulação específica, tanto quanto possível em nível de pós-graduação (Mestrado e Doutorado), respeitando as proporções indicadas nos instrumentos de avaliação de curso, sendo admissível o nível de Especialista, quando verificada a experiência profissional na área de atuação do curso.

Na composição do corpo técnico-administrativo para enquadramento de cargos/funções considera-se a formação acadêmica e profissional para o perfil que a função exige para que sejam exercidas as suas atividades de: procurador (a) institucional, coordenador (a) acadêmica, analista de educação, analista de mercado, assistente de educação, técnico (a) de educação, psicólogo (a), secretário (a) acadêmico (a), bibliotecário (a) acadêmico (a), Coordenador (a) administrativo, auxiliar financeiro, gestor (a) de manutenção e encarregados da limpeza e segurança, tesoureiro (a), gestores (as) e técnicos (as) de suporte tecnológico e outros (as).

## **POLÍTICA DE CAPACITAÇÃO E FORMAÇÃO CONTINUADA PARA CORPO DOCENTE/TUTOR E TÉCNICO-ADMINISTRATIVO**

O SENA MT, mantenedora desta IES, pauta sua política de gestão de pessoas no que é estabelecido na legislação vigente, em acordo coletivo de trabalho, na NR BR ISO 9001, pela qual é certificado, e em ações que proporcionem aos (às) colaboradores (as) a oportunidade de aprendizagem e crescimento pessoal/profissional, garantindo segurança e satisfação no desenvolvimento de suas atividades.

Desde o processo seletivo até o dia da contratação são realizadas as avaliações evolutivas, momentos de integração e de repasse de informações, enfim, o devido acompanhamento para que todos (as) estejam preparados (as) para realizarem bem suas atividades e/ou assumirem novos desafios. Os (As) colaboradores (as) são incentivados (as),



também, a participarem do processo de recrutamento e seleção interna, buscando o aproveitamento dos talentos internos e oferecimento de oportunidade a todos.

Todas as capacitações programadas são colocadas no sistema de gestão para que sejam aprovadas, acompanhadas e avaliadas por líderes e liderados de processos. Os líderes de processos deverão avaliar e mensurar as necessidades de treinamento de seus liderados.

Para concretizar essas ações, a FATEC SENAI MT investe, sistematicamente, em seu quadro docente e técnico-administrativo, por meio de:

**1 Reuniões Mensais Pedagógicas** faz parte de um Programa de Capacitação Didático-Pedagógico e Técnico da FATEC cuja função prevê orientar, atualizar, avaliar e capacitar o corpo docente para desafios pedagógicos contínuos que respondem ao modelo da IES.

**2 Cursos de capacitação previstos no seu PDC** - Programa de Desenvolvimento de Competência, ajustados as exigências dos profissionais da educação superior tanto docentes como técnicos, que prevê considerar níveis de atualização e formação dependendo das necessidades.

**3 Participação no evento de Interação do Sistema SESI-SENAI** que integra os colaboradores em geral, e permite alinhar e conhecer as diretrizes e objetivos estratégicos para o ano, facilitando níveis de identidade e compromissos institucionais.

**4 Treinamentos Obrigatórios em Ambiente de Trabalho – PPRA e PCMSO.** O primeiro – Programa de Prevenção de Riscos Ambientais - consiste em propor ações ergonômicas e melhorias para a conseqüente redução ou eliminação de fatores ou agentes causadores de doenças ocupacionais. O segundo, Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional- tem o intuito de prevenir e minimizar os riscos à saúde e segurança dos empregados, decorrentes das suas atividades.

No caso de solicitações para cursos de pós-graduação ou treinamentos específicos, capacitações e habilitações profissionais, é realizada uma análise quanto à pertinência na função do empregado e sua relação contratual, assim como a aplicabilidade na IES e o Sistema SENAI conforme critérios apontados no PCS- Plano de Cargos e Salários.



## **PLANO DE CARREIRA E A GESTÃO DO CORPO DOCENTE/TUTOR E CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO**

As entidades do Sistema Indústria do Estado de Mato Grosso – SFIEMT, a partir do ano de 2019, por meio de consultoria especializada, estão estruturando o documento denominado PCS - Plano de Cargos e Salários com previsão de implantação e operacionalização a partir de sua aprovação. O PCS caracteriza-se como um instrumento de organização e normatização das relações de trabalho entre as entidades do Sistema FIEMT e seus empregados, além de contribuir para a política de recursos humanos.

A FATEC SENAI MT integra o SFIEMT e, portanto tem correspondência ao Corpo Técnico-Administrativo e, adendo, no PCS, referente ao quadro de carreira do corpo docente/tutor da IES, visto que a Carreira de Professor Docente abrange exclusivamente os professores que integram o quadro efetivo da FATEC, regidos pelo regime jurídico da CLT, dos cursos do ensino superior, desenvolvendo atividades acadêmicas, mantida pelo Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial, Departamento Regional de Mato Grosso (SENAI-MT). O PCS contempla uma série de alternativas que permitem ao gestor administrar os recursos humanos de forma estimulante e competitiva, valorizando o conhecimento, a competência e o desempenho da força de trabalho e, conseqüentemente, promovendo estímulo ao desenvolvimento pessoal e profissional, propiciando oportunidades de progressão funcional com possibilidade de desempenho de atividades em diversas áreas operativas, atendendo a níveis de proficiência técnica requeridos pela organização.

As especificidades necessárias para a gestão dos recursos humanos da FATEC SENAI MT estão previstas no adendo ao PCS e deve ser compreendido como um instrumento que:

- Sistematiza a carreira dos docentes da FATEC, por meio de avaliações quanto ao nível de desenvolvimento e desempenho;
- Prevê e define os critérios para progressões na carreira, por meio de movimentações horizontais e verticais, assim como critérios desempate, quando for o caso;
- Privilegia, prioriza e reconhece a qualificação, a formação e o bom desempenho de professores docentes, assim como sua participação em atividades ligadas a produções acadêmicas, científicas ou técnicas relacionadas à graduação tecnológica com cursos voltados à educação profissional superior.



### **Cargo em Carreira**

Os (As) ocupantes do cargo de Professor (a) Docente – FATEC (Parcial e Integral) são contratados (as) como horistas, conforme a estrutura salarial estabelecida no PCS. Fica estabelecido o acréscimo de percentual a ser aplicado ao valor da hora aula, conforme mostrado a seguir:

MESTRADO – percentual adicional em relação ao valor do nível-padrão do respectivo enquadramento, definido no PCS.

DOUTORADO – percentual adicional em relação ao valor do nível-padrão do respectivo enquadramento, definido no PCS.

### **Promoção Horizontal**

Para a concessão da promoção horizontal o professor docente da FATEC deverá atender aos seguintes requisitos:

- Ter tempo efetivo como professor docente na FATEC igual ou superior a 24 (vinte e quatro) meses, contados até a data de 31 de dezembro do ano anterior.
- Ausência de registro no histórico funcional dos itens relacionados a seguir, considerando 24 (vinte e quatro) meses anteriores à concessão da referida promoção.
- A média aritmética dos resultados obtidos, na Avaliação de Desempenho aplicada anualmente, servirá de base para a concessão da promoção horizontal por merecimento ao professor docente.
- O modelo de Avaliação de Desempenho da FATEC será o mesmo das entidades do Sistema FIEMT, estabelecido em norma complementar ao PCS e tem por base um conjunto de ações planejadas e estruturadas em competências com foco nas atitudes e comportamentos observados no cotidiano do trabalho.
- Os professores docentes serão classificados, em ordem decrescente de pontuação, considerando o Resultado Final da Avaliação de Desempenho – RFAD.



## **Progressão Vertical**

A progressão vertical considerada no PCS envolve:

- A mudança do professor docente de faixa salarial (de “A” para “B” e de “B” para “C”) no cargo em carreira que ocupa, mantendo o percentual de aplicação da categoria a qual pertence (Mestrado / Doutorado).
- A mudança de uma categoria para outra (de Especialista para Mestrado e de Mestrado para Doutorado), após aprovação em processo seletivo interno, conforme regra estabelecida para acesso ao cargo, respeitada a norma em vigor, salvo disposições em contrário, para atendimento exclusivo de preenchimento do quadro de vaga.

## **PROGRAMA DE QUALIDADE DE VIDA - PQV**

A FATEC SENAI MT conta com o Programa de Qualidade de Vida - PQV, que tem seu objetivo Alinhado ao estratégico de “Promover valorização das pessoas com foco em resultados”, o SENAI MT desenvolve atividades que envolvam e possibilitem aos seus empregados à realização de atividades que promovam o bem-estar e melhorem a qualidade de vida através de cuidados com a saúde física, financeira e cultural.

O Programa de Qualidade de Vida – PQV visa principalmente desenvolver ações de caráter interno e externo, pretendendo gerar um ambiente de trabalho que estimule a criatividade, a inovação, o bom relacionamento entre as pessoas, o desenvolvimento das competências e prática de hábitos mais saudáveis focando a saúde física, mental e social; enfim, uma empresa onde o empregado sinta orgulho de trabalhar.

Atividades propostas pelo PQV:

- ✓ Saúde Física:
  - Ginástica Laboral;
  - Quick Massage;
  - Grupo de Caminhadas;
  - Dia da Saúde;
  - Workshop de Dança;
  - Gincana SENAI;





- Medita SENAI;
- Yoga SENAI.
- 
- ✓ Saúde Social:
  - Workshop de Artes;
  - Workshop de Fotografia;
  - Workshop Talentos SENAI;
  - Clube Do Livro;
  - Senaizinho's - Dia das crianças;
  - SENAI Solidário;
  - Natal Solidário;
  - Encontro Motivacional;
  - Cinema;
  - Cinema Na Empresa.

### **Dimensão 06 - Organização e Gestão da Instituição**

Esta dimensão está relacionada à organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

Os processos de gestão da mantenedora SENAI MT e sua mantida FATEC SENAI MT tem sua sistematização bem definida, obedecendo a documentos regulatórios e sistema de gestão da Mantenedora, publicando em sites da IES, portal da Transparência e FTP todos os atos e documentos oficiais de forma transparente para interessados internos e externos.

A Faculdade de Tecnologia SENAI Mato Grosso é mantida pelo Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - SENAI, Departamento Regional de Mato Grosso-DR-MT, e tem assegurada sua autonomia didático-pedagógica e decisões administrativas, desde que, assegurado o que preconizam os Projetos Pedagógicos dos Cursos - PPCs, o Regimento Acadêmico, o Regimento do SENAI e o alinhamento ao Planejamento Estratégico da mantenedora.



A mantenedora é responsável pela FATEC SENAI MT perante o Sistema Indústria – Federação das Indústrias do Estado do Mato Grosso-SFIEMT, as autoridades públicas e ao público geral, cabendo a ela tomar todas as medidas necessárias ao seu bom funcionamento, respeitando os limites da lei e do Regimento Acadêmico, a liberdade acadêmica do corpo docente e discente e a autoridade dos órgãos deliberativos e consultivos da faculdade.

A faculdade tem assegurado pela mantenedora os meios adequados ao funcionamento de suas atividades, os bens móveis e imóveis de seu patrimônio e recursos financeiros suficientes para o seu funcionamento e, delega a execução à Direção Acadêmica, responsável pela tomada de decisão e operacionalização de ações, que assegurem a qualidade e a confiabilidade de programas e atividades desenvolvidos.

Assim é composta a FATEC SENAI MT em sua estrutura organizacional:

#### **Administração Superior**

- Conselho Superior do SENAI – CONSUPE;
- Direção Geral;
- Direção Acadêmica.

#### **Administração Básica**

- Núcleo de Avaliação e Regulação;
- Núcleo Acadêmico;
- Secretaria Acadêmica;
- Núcleo Administrativo e Financeiro;
- Núcleo de Relações com Mercado;
- Núcleo de Apoio Educacional.

#### **Órgãos Suplementares**

- Núcleo Docente Estruturante;
- Colegiado de Curso;
- Biblioteca;
- Núcleo de Ações Inclusivas;



- Núcleo de Iniciação Científica e Inovação;
- Apoio Administrativo e Educacional;
- Comissão de Ética e Sustentabilidade em Iniciação Científica e Extensão;
- Comissão de Extensão;
- Comissão Permanente de Supervisão e Acompanhamento (CPSA).

### **Comissão Própria de Avaliação (CPA)**

#### Organização e Gestão da Instituição

O processo de organização e gestão da IES faz parte da estratégia de consolidação desenvolvida. Atende diversos processos que impactam os processos de relacionamentos com docentes e discentes, e outros que permitem regulamentar e acompanhar a geração de relatórios frequentes para controle e aperfeiçoamento da gestão (Figura 12).

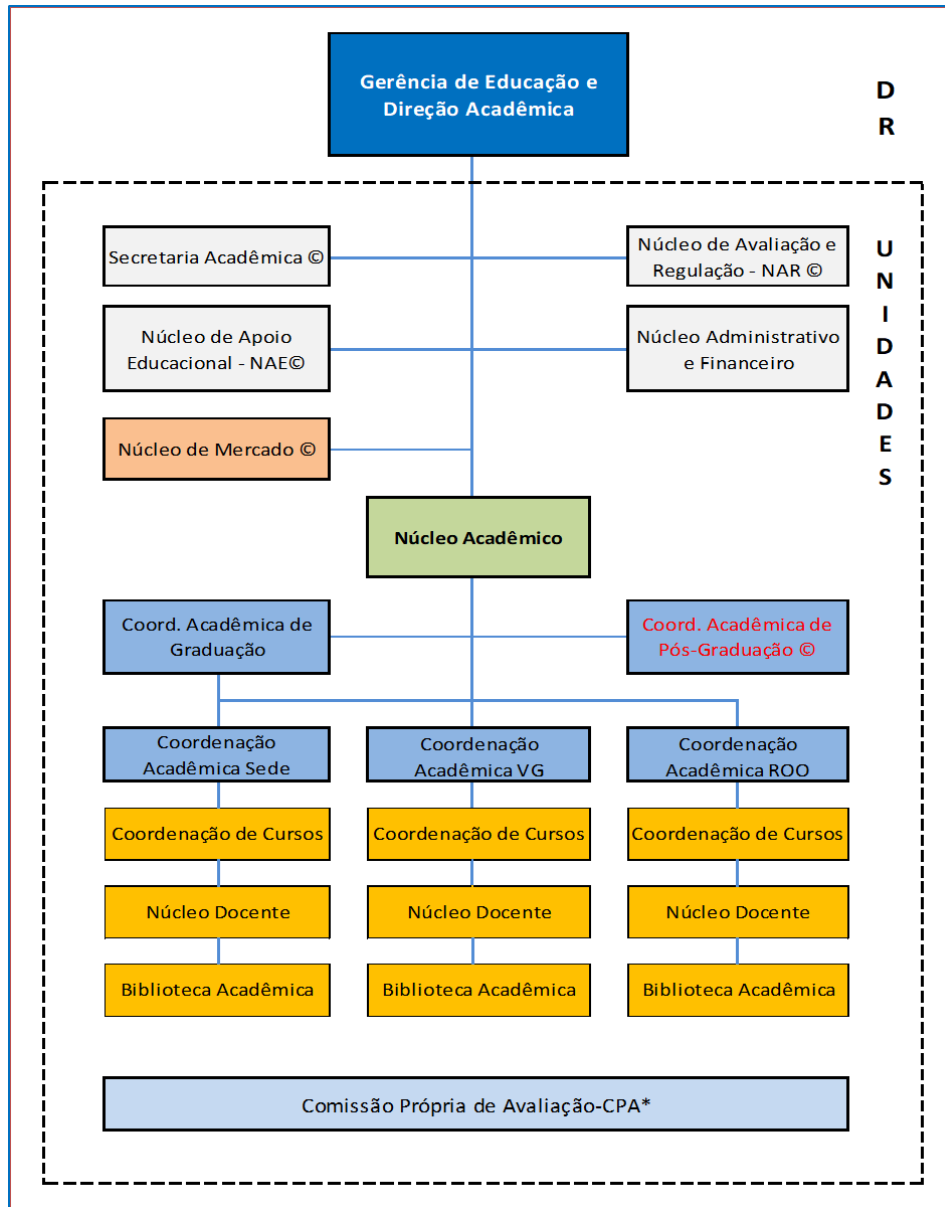


Figura 12. Organograma Institucional.

Fonte. FATEC SENAI MT, 2019.

### Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira

Esta dimensão está relacionada à Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

A sustentabilidade financeira é estabelecida para verificação da auto sustentação dos cursos ofertados pela IES.



I. Anualmente é elaborado um plano orçamentário, para gestão institucional, utilizando para estabelecer as metas e o gerenciamento dos cursos, programas e projetos educativos e sociais. Este planejamento orçamentário norteia a realização das atividades e tomadas de decisões para investimentos que resultam na melhoria da qualidade dos cursos e programas ofertados.

II. Existem políticas e instrumentos de gestão financeira e orçamentária que possibilitam a verificação da autossustentação dos cursos e programas.

A política de racionalização do uso dos recursos financeiros disponibilizados para a Instituição inclui a elaboração prévia de estudos de viabilidade econômico-financeira como condição de sua aprovação pela Mantenedora, sem desconsiderar a relevância social das ações e programas.

O processo de desenvolvimento e acompanhamento da gestão acadêmica e administrativa da IES é realizado com base em orçamento anual, podendo ser desdobrado em orçamentos de cursos e setoriais. Contudo, a participação dos gestores, na elaboração do orçamento global é compromisso institucional.

O uso dos recursos financeiros oriundos da prestação dos serviços educacionais, com as receitas originando-se, basicamente, das mensalidades dos cursos ofertados. As despesas contemplam o custeio básico da IES, incluindo-se a destinação de recursos para a capacitação de pessoal e para a manutenção e adequação da estrutura física em padrão de excelência.

Existe viabilidade econômico-financeira da Instituição e a sua capacidade crescente para a realização de investimentos nos diversos projetos e ações que fazem parte deste Plano.

## **RELAÇÃO ENTRE O PLANEJAMENTO FINANCEIRO (ORÇAMENTO) E A GESTÃO INSTITUCIONAL**

O Departamento Regional do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI-MT) é mantido por recursos provenientes, conforme explicitado no fluxograma da Contribuição Compulsória (Figura 13).

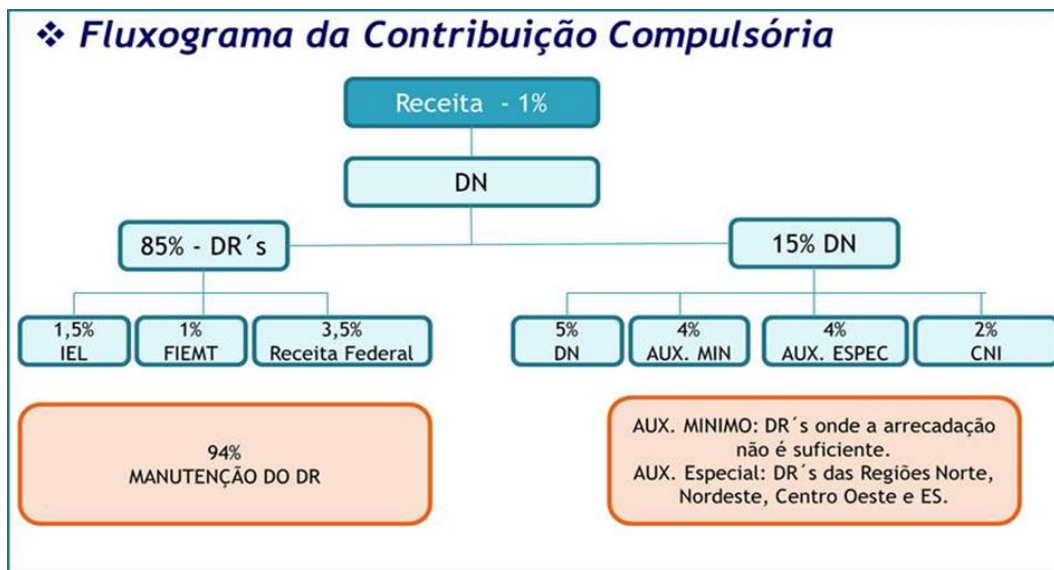


Figura 13. Fluxograma de Contribuição Compulsória.

**Fonte.** PDI FATEC SENAI MT, 2019 – 2023.

Embora o SENAI conte com as receitas descritas, a manutenção da IES está orientada pelo princípio da autossustentação. Assim, o SENAI-MT, como entidade mantenedora, coloca à disposição da IES, parte da sua infraestrutura física, humana e pedagógica.

A FATEC está planejada para funcionar com seus próprios recursos, tendo, para tanto, como fonte de receita própria, as mensalidades oriundas da sua prestação de serviços educacionais, captação de recursos para eventos científicos, pesquisa e inovação. Os seus principais elementos de despesas estão voltados, em primeiro lugar, para o item recursos humanos, à sua manutenção e ao seu desenvolvimento, devido à própria natureza da instituição educacional. Em segundo lugar, aos recursos pedagógicos que possam oferecer uma sólida formação profissional aos docentes.

## Eixo 5: Infraestrutura Física

### Dimensão 07 - Infraestrutura

Esta dimensão está relacionada especialmente ao ensino e pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação, adequação da infraestrutura da instituição (salas de aula, biblioteca, laboratórios, áreas de lazer, transporte, hospitais, equipamentos de informática, rede de informações e outros) em função das atividades de ensino, pesquisa e



extensão. As Políticas institucionais de conservação, atualização, segurança e de estímulo à utilização dos meios em função dos fins. E utilização da infraestrutura no desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.

Para o desenvolvimento das atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão nos padrões de excelência existentes na comunidade acadêmica internacional, exige-se infraestrutura de alta qualidade. Possuindo estrutura complexa e sofisticada, a Faculdade de Tecnologia SENAI Mato Grosso possui cerca 16.500 metros quadrados de área construída, distribuídos em quatro Unidades de Ensino Superior, sendo a Unidade Sede situada na cidade de Cuiabá-MT e 03 Unidades de Ensino Vinculadas situadas nas cidades de Várzea Grande-MT, Rondonópolis-MT e Nova Mutum-MT (Tabela 2).

Todas as Unidades de Ensino possuem espaço para a área técnica suficiente para todos os empregados do corpo administrativo. Os ambientes são climatizados, com estações de trabalho contendo computadores com acesso à internet, mesas, gaveteiros, arquivos, armários, impressoras/copiadoras e telefones.

Em todas as Unidades de Ensino da FATEC SENAI MT possuem estacionamentos próprios com capacidade total para 994 veículos e com reservas para gestantes, idosos, cadeirante, adulto com crianças de colo para maior comodidade e locomoção dos usuários, conforme diz a legislação.

Tabela 2. Infraestrutura Física – FATEC SENAI MT e UV.

Unidade de Ensino	M <sup>2</sup>	Capacidade de alunos (diário)	Capacidade de veículos no Estacionamento (diário)
<b>FATEC SEDE – CUIABÁ</b>	3.846,10	870	472
<b>U.V. NOVA MUTUM</b>	1.615,47	472	97
<b>U.V. RONDONÓPOLIS</b>	4.889,44	1.092	80
<b>U.V. VÁRZEA GRANDE</b>	6.084,93	1.006	345

Fonte. FATEC SENAI MT, 2019.



## **ATENDIMENTO À PESSOA COM DEFICIÊNCIA OU COM MOBILIDADE REDUZIDA**

Em cumprimento ao Decreto nº 5.296/2004, a Faculdade adaptou as condições de acesso para as pessoas com deficiência nos ambientes coletivos, da seguinte maneira:

- Reserva de vagas no estacionamento de veículos;
- Banheiros com barras de apoio nas paredes, com espaço que permite acesso de cadeira de rodas;
- Adequação do espaço físico das portas de acesso;
- Rampas de fácil acesso aos ambientes de uso coletivo da instituição;
- Lavabos e bebedouros instalados em altura acessível aos usuários de cadeiras de rodas;
- Elevadores com sistema braile e viva voz nas U.V. que possuem;
- Rampas para ligação entre os pavimentos.

Os pisos de níveis diferentes construídos de material resistente sem apresentar abertura, possuem adequados e normatizados degraus. Há também rampas de acesso às instalações providas de sistema de guarda-corpo e rodapé, conforme determinam as normas técnicas ABNT NBR 9050, que os contornam suavemente, construídas e mantidas em perfeitas condições de uso, segurança e com as passagens bem iluminadas.

Os elevadores de acessibilidade, com sistema braile e viva voz de indicação de andar são devidamente dimensionados para a população usuária, atendem às recomendações das normas e operam plenamente em segurança.

As rampas são dotadas de guarda corpo h=1,10m, corrimãos em duas alturas, sendo h=0,70m para pessoas que transitam em cadeiras de rodas, e h=0,90 para trânsito normal e/ou trânsito de pessoas com mobilidade reduzida. As rampas de acesso possuem piso antiderrapante, barra de apoio e alargamento de portas, banheiros adaptados para o uso de deficientes físicos e pessoas com problema de locomoção. Há ainda corredores de circulação largos e amplos com portas principais alargadas que possibilitam boa circulação e acessos.

A Faculdade tem condições de atender, ainda, portadores de deficiência visual e auditiva, por meio da contratação de profissionais especializados para dar suporte acadêmico necessário ao acompanhamento do curso.





## **INSTALAÇÕES ADMINISTRATIVAS E ACADÊMICAS**

FATEC SENAI MT sede e suas Unidades Vinculadas possuem ótimas instalações com armários, mesas, cadeiras, lixeiras, computadores e notebook, quando necessário, impressoras, ar condicionado, telefone, acesso à internet, enfim, todos os móveis e equipamentos adequados para o desenvolvimento de atividades tanto administrativas quanto acadêmicas.

Os ambientes onde atuam a direção acadêmica, coordenação acadêmica, coordenação de curso, secretaria acadêmica, recepção, tesouraria entre outros espaços para atendimento à comunidade interna e externa diferenciam em espaço, conforme a unidade, se na FATEC sede ou nas suas 3 (três) Unidades Vinculadas.

## **SALAS DE AULAS**

A Faculdade possui diversas salas de aula de tamanhos diferentes com capacidade entre 20 a 50 alunos, quantidades suficientes para atender a todos os cursos. Essas salas possuem carteiras, lousa, mesa do docente, equipamento para projeção multimídia, ar condicionado em todas as salas bem como acesso à internet. As janelas das salas permitem, durante o dia, uma iluminação natural e adequada. No período noturno, a iluminação artificial se faz com lâmpadas adequadas ao espaço. A limpeza é feita diariamente, em todos os períodos, de forma sistemática e as salas não possuem interferências de ruídos externos.

## **AUDITÓRIOS**

Atualmente, a FATEC dispõe de auditórios nas suas quatro Unidades de Ensino, sendo que a maior estrutura encontra-se na SEDE em Cuiabá com capacidade para 1.000 pessoas com uma área total de 879,58 m<sup>2</sup>, sendo que este auditório pode ser subdividido em 01 auditório com capacidade para 368 pessoas com 453,96 m<sup>2</sup> e 02 auditórios com capacidade para 182 pessoas com 220,35 m<sup>2</sup>. Todos os auditórios possuem sistema de som, telas de projeção, ar condicionado, poltronas modernas e confortáveis, iluminação adequada bem como todos os recursos necessários para o bom funcionamento dos mesmos.



## SALAS DOS PROFESSORES

A IES dispõe salas para docentes amplas, confortáveis, climatizadas, com mesa para reunião, armário, guarda volume, cadeiras, mesas, computadores, bebedouro, espaço para estudo e atendimento a alunos, além de conexão com internet.

## ESPAÇOS PARA ATENDIMENTO DE ALUNOS

Os docentes atuam em tempo integral e parcial em salas/gabinetes de trabalho, equipadas com ar condicionado, computador, mesas, cadeiras e armários, onde cada qual desenvolve suas atividades, assim como prestam atendimento aos discentes para orientação e para desenvolverem seus projetos de Pesquisa e Extensão, Iniciação Científica, Trabalhos de Conclusão de Curso e Orientação ao Estágio Supervisionado.

**Sala da Coordenação de Curso Superior** conta com gabinetes individuais equipados com computador conectado à internet, impressora, telefone, quadro de avisos, ar condicionado, armários, mobiliário adequado para o atendimento e recepção de docentes e discentes. O desenho de gabinetes interligados possibilita a gestão compartilhada dos coordenadores, assim como discussões ágeis de assuntos acadêmicos pela proximidade. Caso o (a) coordenador (a) sinta necessidade de uma conversa particular (com docente, discente ou outro) poderá utilizar-se da sala de reunião ou sala de atendimento ao aluno.

**Sala de Atendimento ao Aluno - Sede** é um espaço com iluminação apropriada, ar condicionado central e sensores de incêndio e detectores de fumaça é composta por 3 (três) baias individualizadas, com pontos de energia e rede. Compõem à mobília mesas e cadeiras para docentes e discentes consolidarem os encontros para discussões de TCCs e outros trabalhos acadêmicos. Há, disponível também uma mesa redonda pequena com 4 (quatro) cadeiras para uma pequena reunião de grupos. Nas unidades vinculadas o atendimento ao aluno é realizado em sala específica localizada na biblioteca, com infraestrutura similar à sede.

**Sala do NAE- Núcleo Apoio Educacional** – é uma sala é bem iluminada, climatizada com ar central, sensor de incêndio e detector de fumaça, adequada para abrigar o (a) psicólogo(a), confortavelmente, numa mesa retangular, com cadeira ergonômica, telefone fixo com ramal, um balcão alto (4 portas) e um balcão baixo (2 portas) que servem de arquivos e aparador. Compõem, ainda, à mobília 1 (um) gaveteiro com 3(três) gavetas e 1 (uma) mesa



redonda com 3(três) cadeiras para pequenas reuniões. Nas unidades vinculadas, o NAE possui sala de atendimento compartilhada com sala de reuniões e utilizada mediante agendamento.

### **INFRAESTRUTURAS FÍSICA E TECNOLÓGICA DA CPA**

Sala da CPA (Comissão Própria de Avaliação) na FATEC SENAI MT - SEDE é bem iluminada, climatizada com ar central, sensor de incêndio e detector de fumaça, adequada para abrigar o (a) presidente, confortavelmente, numa mesa retangular, com cadeira ergonômica, telefone fixo com ramal, um balcão alto (4 portas) e um balcão baixo (2 portas) que servem de arquivos e aparador. Compõem, ainda, à mobília 1 (um) gaveteiro com 3 (três) gavetas e 1 (uma) mesa redonda com 3 (três) cadeiras para pequenas reuniões.

Na atualidade, a gestão, a organização e o acompanhamento dos trabalhos da CPA das Unidades são coordenados pela Sede. São disponibilizadas salas que contam com as condições adequadas.

Na Unidade de Rondonópolis, a sala da CPA está localizada no bloco B, 1º pavimento. Essa sala possui iluminação adequada, é climatizada com ar central com 2 (duas) unidades evaporadora. Atualmente há 4 (quatro) estações de trabalho com cadeira ergonômica, telefone fixo com ramal, um balcão baixo (2 portas) que serve de arquivo. Compõem, ainda, à mobília 1 (um) gaveteiro com 3 (três) gavetas, 1 (um) armário tipo mochileiro, imagem 3, quadro de distribuição elétrica, imagem 3, e 1 (uma) mesa redonda com 3 (três) cadeiras para pequenas reuniões, além de uma lousa branca para uso de pincel, afixada na parede.

A sala da CPA da unidade de Nova Mutum é compartilhada para reuniões do NDE e colegiado de curso, fica no Bloco A e ocupa 17,17 m<sup>2</sup>, tendo mesa retangular, cadeiras ergonômicas, totalmente climatizada, computadores e internet para abrigar, confortavelmente os membros da CPA.

No caso de Várzea Grande, a CPA fica no bloco G, 1º andar, sala com iluminação adequada, climatizada com ar condicionado com 2 evaporadoras, 1 quadro de distribuição e 5 tomadas, 1 (uma) mesa redonda e 4 (quatro) cadeiras para reuniões com os membros da CPA.



## **ESPAÇOS DE CONVIVÊNCIA E DE ALIMENTAÇÃO**

Todas as Unidades de Ensino da FATEC SENAI MT possuem cantina e um amplo espaço para convivência dos discentes, sendo que a Sede em Cuiabá é que tem atualmente a melhor e maior estrutura entre todas.

## **AMBIENTES DE PRÁTICAS ACADÊMICAS E PEDAGÓGICAS**

Visando à flexibilidade de organização dos componentes curriculares, a criação de oportunidades diferenciadas de integralização do curso por parte dos discentes, e às atividades práticas, A IES oportuniza diversos ambientes educacionais como os laboratórios de informática, salas executivas e outros laboratórios.

A Faculdade disponibiliza equipamentos de informática, recursos audiovisuais e de multimídia em quantidade suficiente para atender aos cursos de forma apropriada e para dar condições aos docentes desenvolverem seus trabalhos de ensino e extensão. A Faculdade explora de forma intensiva os recursos de informática e de multimídia com o intuito de propiciar vantagem competitiva perante outros cursos superiores existentes na região.

### **Laboratórios**

Os laboratórios de informática contam com softwares instalados conforme necessidades dos projetos pedagógicos, de acordo com a solicitação da Coordenação de Cursos. Todos os laboratórios contam com:

- Acesso gratuito à internet;
- Acesso direto pelo provedor institucional do SENAI-MT por meio da Embratel;
- Os softwares instalados são configurados e oferecidos aos usuários.

### **Laboratórios Específicos**

Com o intuito de atender o perfil de egresso do curso superior de tecnologia, os laboratórios especializados permitem ao estudante correlacionar a teoria com a prática, conforme base de conhecimento que consta na matriz curricular. A infraestrutura dos laboratórios especializados consta de bancadas didáticas, máquinas, equipamentos, instrumentos, utensílios e demais ferramentas didático pedagógico, bem como, materiais de



apoio, softwares, EPI e EPC entre outros equipamentos discriminados no Anexo 9 - Equipamentos dos Laboratórios Específicos – Descrição do Patrimônio.

**O Espaço SENAI Lab Cuiabá – SEDE** - é um espaço que proporciona aos estudantes experiências únicas e consistentes de aprendizado científico, tecnológico e empreendedor, trazendo a teoria para a prática de forma instigante, desenvolvendo ideias e protótipos, dando suporte, inclusive, às ações preconizadas pelo Departamento Nacional do SENAI, como Grand Prix, Projetos Integradores, Olimpíada do Conhecimento, Inova e Edital de Inovação para a Indústria. É um espaço amplo, com aproximadamente 65% de visibilidade para o exterior, possuem 16 mesas retangulares com 6 cadeiras cada, 2 mesas de madeira com 8 cadeiras almofadas, 4 bancadas de dois andares, 1 estantes de madeira, computador ligado à rede de internet, quadro branco de vidro, lixeira, 4 ares condicionados e 4 puffs quadrados e almofadados, com capacidade de assento para 8 pessoas.

**A Fábrica de Soluções – UV de Rondonópolis** é um espaço destinado a estudantes, professores e visitantes para criação e soluções de desafios oriundos das atividades de sala de aula, das visitas técnicas, dos projetos integradores, Olimpíadas do Conhecimento, Grand Prix entre outras. A estrutura física é moderna e tem aproximadamente 50% (cinquenta por cento) de visibilidade para o exterior, possui uma mesa retangular com 6 cadeiras, uma mesa de madeira com 6 assentos almofadados, 1 estante de madeira, computador ligado à rede de internet, quadro branco de vidro, lixeira, 1 ar condicionado, 6 puffs almofadados, uma impressora 3D makerbot replicator Z18 e uma impressora A0 HP.

**A Sala Lego – UV de Várzea Grande** é climatizada, propriamente equipada com 11 computadores, 1 projetor, 10 mesas de estudo coletivas e 20 cadeiras giratórias. Compõem de 12 conjuntos educacionais lego MINDSTORMS EV3 e respectivos manuais de montagem (12), que ficam armazenados em armários lego e, 2 guias do professor. A sala é destinada às atividades de criatividade, projetos integradores, Olimpíadas do Conhecimento, Grand Prix entre outras atividades. Com as mesmas finalidades de espaço para inovação e criatividade, tem-se o Espaço Maker, sala climatizada e equipada com 1 computador, 1 projetor, 1 impressora 3 D e diversas ferramentas de trabalho. Tem-se no mobiliário 10 mesas de estudo coletivas; 20 cadeiras giratórias, 1 mesa para reunião e 1 sofá (Quadro 3).



**Quadro 3.** Detalhamento dos ambientes utilizados pelas unidades da FATEC SENAI MT.

<b>FATEC CUIABÁ – SEDE</b>				
<b>Ambientes</b>	<b>Bloco/Pavimento</b>	<b>Detalhamento</b>		
		<b>Qtde</b>	<b>M<sup>2</sup></b>	<b>Cap.</b>
SALA EXECUTIVA 01	BLOCO A – 1º PAVIMENTO	1	76,27	50
SALA EXECUTIVA 01	BLOCO A – 1º PAVIMENTO	1	74,64	50
SALA EXECUTIVA 01	BLOCO A – 1º PAVIMENTO	1	61,62	50
SALA EXECUTIVA 01	BLOCO A – 1º PAVIMENTO	1	66,38	50
SALA EXECUTIVA 01	BLOCO A – 1º PAVIMENTO	1	63,87	50
LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA 01	BLOCO A – 1º PAVIMENTO	1	66,55	28
LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA 02	BLOCO A – 1º PAVIMENTO	1	62,51	28
LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA 03	BLOCO A – 1º PAVIMENTO	1	62,51	28
COZINHA INDUSTRIAL	BLOCO A – 1º PAVIMENTO	1	148,23	50
LAB. ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA	BLOCO B - PAVIMENTO INFERIOR	1	63,57	20
LAB. ANÁLISE SENSORIAL	BLOCO B - PAVIMENTO INFERIOR	1	31,50	20
LAB. ANÁLISE MICROBIOLÓGICA	BLOCO B - PAVIMENTO INFERIOR	1	83,35	20
LAB. PROCESSAMENTO DE CARNES E DERIVADOS	BLOCO B - PAVIMENTO INFERIOR	1	99,91	20
LAB. PROCESSAMENTO LEITE E DERIVADOS	BLOCO B - PAVIMENTO INFERIOR	1	141,09	20
LAB. AGROINDÚSTRIA E PROCESSAMENTO VEGETAL	BLOCO C - PAVIMENTO INFERIOR	1	166,43	25
LAB. DE PANIFICAÇÃO	BLOCO C - PAVIMENTO INFERIOR	1	143,44	40
LAB. DE SISTEMA OPERACIONAL DE REDE	BLOCO C - PAVIMENTO TÉRREO	1	82,59	20
LAB. DE INFRAESTRUTURA E CONECTIVIDADE	BLOCO C - PAVIMENTO TÉRREO	1	82,72	20
LAB. DE ANÁLISE E DES. DE SISTEMA	BLOCO C - PAVIMENTO TÉRREO	1	82,72	50
LAB DE INFORMÁTICA – C 19	BLOCO C - PAVIMENTO SUPERIOR	1	82,59	50



LAB DE INFORMÁTICA – C 20	BLOCO C - PAVIMENTO SUPERIOR	1	82,59	50
LAB DE INFORMÁTICA – C 21	BLOCO C - PAVIMENTO SUPERIOR	1	82,59	50
LAB DE INFORMÁTICA – C 22	BLOCO C - PAVIMENTO SUPERIOR	1	82,59	50

### UNIDADE VINCULADA – NOVA MUTUM

Ambientes	Bloco/Pavimento	Detalhamento		
		Qtde	M <sup>2</sup>	Capacidade
LAB. DE INFORMÁTICA 01	BLOCO B	1	70,90	32
LAB. DE INFORMÁTICA 02	BLOCO B	1	69,61	32
LAB. DE INFORMÁTICA 03	BLOCO B	1	70,75	32

### UNIDADE VINCULADA – RONDONÓPOLIS

Ambientes	Bloco/Pavimento	Detalhamento		
		Qtde	M <sup>2</sup>	Capacidade
LAB. DE INFORMÁTICA 01	BLOCO A	1	78,87	40
LAB. DE INFORMÁTICA 02	BLOCO A	1	82,98	40
OFICINA DE SOLDA	BLOCO A	1	159,96	20
FREZAGEM	BLOCO C – TÉRREO	1	111,55	20
LABORATÓRIO DE METALOGRAFIA	BLOCO C – TÉRREO	1	64,49	20
LABORATÓRIO DE ANÁLISES QUÍMICAS	BLOCO C – TÉRREO	1	54,20	20
TORNEARIA	BLOCO C – TÉRREO	1	176,51	20
MECÂNICA DE MANUTENÇÃO	BLOCO C – TÉRREO	1	77,99	20
AJUSTAGEM	BLOCO C – TÉRREO	1	98,10	20
USINAGEM CNC	BLOCO C – TÉRREO	1	105,84	20
LABORATÓRIO DE HIGIENE E SEG. DO TRABALHO	MEZANINO – BLOCO C	1	63,60	30
LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA	MEZANINO – BLOCO C	1	59,10	30



LABORATÓRIO DE AUTOMAÇÃO INDUSTRIAL	BLOCO D - TÉRREO	1	82,72	20
LABORATÓRIO DE MECATRÔNICA INDUSTRIAL	BLOCO D - TÉRREO	1	82,72	20
LABORATÓRIO DE AUTOMAÇÃO E CONTROLE	BLOCO D	1	82,72	22
LABORATÓRIO DE ELETRICIDADE	BLOCO D	1	83,31	20
LABORATÓRIO DE COMANDOS ELÉTRICOS	BLOCO D - TÉRREO	1	82,72	20
LABORATÓRIO DE HIDRÁULICA E PNEUMÁTICA	BLOCO D - TÉRREO	1	82,72	24
LABORATÓRIO DE CONTROLE LÓGICOS PROGRAMÁVEIS	BLOCO D – 1º PAVIMENTO	1	82,72	20
LABORATÓRIO DE ELETRÔNICA ANALÓGICA	BLOCO D – 1º PAVIMENTO	1	82,72	20
LABORATÓRIO DE ELETRÔNICA DE POTÊNCIA	BLOCO D – 1º PAVIMENTO	1	82,72	24
LABORATÓRIO DE ELETRÔNICA DIGITAL E MICROPROCESSADORES	BLOCO D – 1º PAVIMENTO	1	82,72	24
LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA / MICROPROCESSADORES	BLOCO D – 1º PAVIMENTO	2	82,72	40
LABORATÓRIO DE MEDIDAS ELÉTRICAS	BLOCO D – 1º PAVIMENTO	1	82,72	24
LABORATÓRIO DE CONTROLE E REDES INDUSTRIAIS	BLOCO D – 1º PAVIMENTO	1	82,72	24
FÁBRICA DE SOLUÇÕES	BLOCO D – 1º PAVIMENTO	1	18,47	20

**UNIDADE VINCULADA – VÁRZEA GRANDE**

Ambientes	Bloco/Pavimento	Detalhamento		
		Qtde	M <sup>2</sup>	Capacidade
SALA LEGO	BLOCO A	1	45,00	30
OFICINA MECÂNICA INDUSTRIAL	BLOCO C	1	449,18	-----
OFICINA DE ELETRICIDADE E AUTOMAÇÃO	BLOCO D	1	343,26	----





LABORATÓRIO DE METROLOGIA	BLOCO G	1	103,73	20
LABORATÓRIO DE DESENHO TÉCNICO	BLOCO G	1	77,11	20
LABORATÓRIO DE AUTOMAÇÃO INDUSTRIAL	BLOCO G	1	110,44	20
LABORATÓRIO DE CAD	BLOCO G	1	51,20	20
LABORATÓRIO DE INSTRUMENTAÇÃO E CONTROLE	BLOCO G	1	103,73	20
LABORATÓRIO DE MATERIAIS / METALOGRAFIA	BLOCO G	1	103,73	20
LABORATÓRIO DE CONTROLE LÓGICO PROGRAMÁVEL	BLOCO G	1	103,73	20
LABORATÓRIO DE REDES INDUSTRIAIS	BLOCO G	1	110,44	24
LABORATÓRIO DE HIDRÁULICA E PNEUMÁTICA	BLOCO G	1	103,73	24
LABORATÓRIO DE MECATRONICA	BLOCO G	1	103,73	20
LABORATÓRIO DE SOLDAGEM	BLOCO G	1	159,96	20
LABORATÓRIO DE ELETRONICA DIGITAL	BLOCO G	1	82,72	24
LABORATÓRIO DE ELETRONICA ANALÓGICA	BLOCO G	1	82,72	24
LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA	BLOCO G	3	82,72	40

Fonte. CPA, 2019.

## **BIBLIOTECAS - INFRAESTRUTURA E PLANO DE ATUALIZAÇÃO**

As bibliotecas das IES possuem espaços privilegiados, climatizados, amplos cuja finalidade é proporcionar comodidade e apoio às atividades de ensino, pesquisa e extensão a docentes, discentes, funcionários e à comunidade em geral.

**A Biblioteca da Sede**, além da descrição acima, possui sensor de incêndio e detector de fumaça e lâmpadas de emergência. Na área central há 5 (cinco) mesas redondas, com 4 cadeiras ergonômicas para estudo; as estantes de livros são distribuídas harmonicamente com



espaços entre elas, e com identificação, conforme classificação dos livros; 32 (trinta e duas) baias com 16 (dezesesseis) computadores ligados em rede; tem 89 (oitenta e nove) armários com chaves para os usuários guardarem os pertences; 1 (uma) mesa em L, para a bibliotecária, com 1 cadeira alta e giratória. Dentro da biblioteca, há outros espaços fechados como a Videoteca que é composta por estantes apropriadas para arquivamento de vídeos e CDs educacionais, assim como 12 (doze) cadeiras distribuídas, com design universitário e braço flexível, para a demanda do evento escolhido. Há 8 (oito) salas de estudo em grupo, tamanho adequado para comportar 1 (uma) mesa retangular em cada sala, acompanhada de 4 (quatro) cadeiras ergonômicas .

**A biblioteca da UV de Várzea Grande** é um espaço amplo de 8.000 m<sup>2</sup>, climatizado, 21 mesas com 84 cadeiras ergonômicas, 30 computadores ligados em rede, 2 salas de estudos em grupo (em projeto de ampliação para 6 salas de estudo), 10 mesas para estudo individual, 100 armários com chave para guardar os pertences. Possui uma mesa em L, com computador, armários, cadeira ergonômica para acomodar o(a) profissional de biblioteconomia.

**A Biblioteca da UV de Nova Mutum** é climatizada, ampla e possui 18 computadores com acesso à rede interna, apoiados em mesas, com divisórias, e cadeiras giratórias; 3 mesas redondas com 3 cadeiras cada, 6 prateleiras para organização de livros, 2 bibliotecas móveis; 7 mídias de transparência pneumática, 8 mídias de hidráulica, 24 armários com chaves para guardar os pertences. A bibliotecária possui um espaço com mesa, cadeira ergonômica, gaveteiro, mesa e impressora, com acesso à internet.

**A Biblioteca da UV de Rondonópolis** é climatizada com 6 ares no amplo espaço com 28 estantes de livros, 30 mesas, em baias individualizadas, 30 cadeiras giratórias, tendo 14 computadores ligados à redes para pesquisa de estudantes. Na parte central, são disponibilizadas 4 mesas redondas com 3 cadeiras giratórias para estudo em grupo, porém, para maior privacidade há 4 salas de estudo com ar condicionado, mesas com 3 cadeiras em cada ambiente. Na entrada, há um balcão de atendimento para o profissional bibliotecário, com cadeira giratória, computador e, outra mesa com computador para o (a) auxiliar de biblioteca, são disponibilizados 60 armários com chaves aos usuários para guardarem os pertences.



O acervo tem local definido no layout da biblioteca, com acesso disponibilizado aos estudantes. A Biblioteca conta, ainda, com área destinada à leitura de jornais diários e revistas, onde os discentes e docentes, funcionários e a comunidade podem atualizar-se. As condições técnicas e ambientais da biblioteca são constantemente verificadas, de modo que esteja preservado e atualizado o acervo à disposição dos usuários.

#### Serviços Oferecidos:

- Acesso à Base de Dados;
- Catalogação na Fonte;
- Comutação Bibliográfica: serviço de busca de informações em artigos de periódicos via correio ou fax, em bibliotecas nacionais e internacionais, mediante taxas preestabelecidas (em implantação);
- Consulta Local;
- Empréstimos;
- Exposição de livros novos;
- Orientação e levantamento bibliográfico;
- Pesquisas on-line, por título, assunto ou palavra-chave ao acervo;
- Reserva de obras.

O acesso à biblioteca e o empréstimo são permitidos a estudantes regularmente matriculados nos cursos da Faculdade de Tecnologia SENAI Mato Grosso, tanto na Sede como nas Unidades Vinculadas, a seus docentes e demais empregados, desde que munidos de identificação pessoal.

#### **INSTALAÇÕES SANITÁRIAS**

As Instalações Sanitárias das faculdades são de fácil acesso a estudantes, funcionários e visitantes e pessoas com deficiência ou dificuldade de locomoção. Possuem placas ilustrativas de orientação, distribuídos em conjuntos femininos, masculinos e para pessoa com deficiência física. A iluminação dos conjuntos atende aos requisitos da vigilância sanitária, possuindo iluminação natural ou/e luminárias com lâmpadas fluorescentes. A ventilação é natural ou sistema de exaustor quando necessário. A limpeza é precisa, pois possuem diversos



pontos com cesto de lixo, onde são regularmente recolhidos, em vários horários, pela equipe de limpeza que realiza toda a remoção de papéis, bem como a limpeza dos pisos (cerâmica), paredes (cerâmica) e bancadas, mantendo sempre o ambiente higiênico e agradável.

## **ESTACIONAMENTO**

Objetivando maior segurança e conforto, as faculdades disponibilizam vagas para veículos ou motos, em estacionamentos situados dentro das unidades (sede e UVs), com tráfego sinalizado e monitorado para segurança de estudantes, professores e visitantes. Os estacionamentos possuem Vagas Exclusivas para pessoas com deficiência - PCD, gestantes e idosos, seguindo a legislação brasileira.



#### 4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

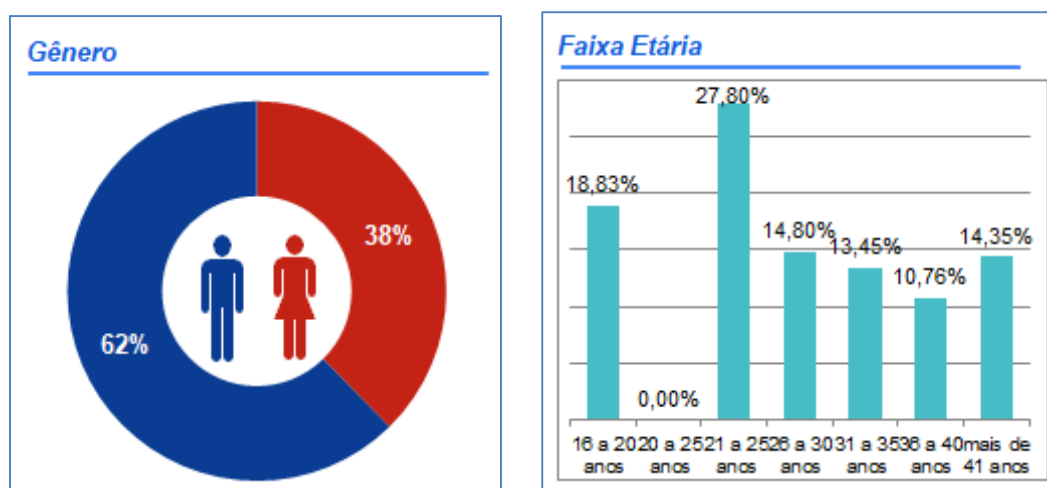
##### FATEC SENAI MT – SEDE

##### Autoavaliação Institucional - Corpo Discente: Unidade Sede

A pesquisa de Autoavaliação Institucional foi realizada no mês de Agosto, disponibilizada aos estudantes da FATEC SENAI MT via digital, no período de 05 a 23/08/2019. A pesquisa foi aplicada por curso, sendo eles: CST em Agroindústria, CST em Alimentos, CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, CST em Redes de Computadores, CST em Gestão da Produção Industrial, CST em Gestão da Qualidade, CST em Gestão de Recursos Humanos, CST em Logística, CST em Processos Gerenciais.

Na pesquisa de Autoavaliação Institucional os discentes avaliam as dimensões: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, Responsabilidade Social da Instituição, Comunicação com a Sociedade e Planejamento e Avaliação.

Com os resultados obtidos da pesquisa de Autoavaliação Institucional foi possível observar que 62% dos estudantes da FATEC SENAI MT é composto pelo sexo masculino e 38% pelo sexo feminino, 28% possuem idade de 21 a 25 anos, 19% idade de 16 a 20 anos e 15% de 26 a 30 anos (gráfico 02). Quanto à formação escolar 63% dos respondentes se formaram em escola pública, e 28% parte em escola pública e parte em escola particular.



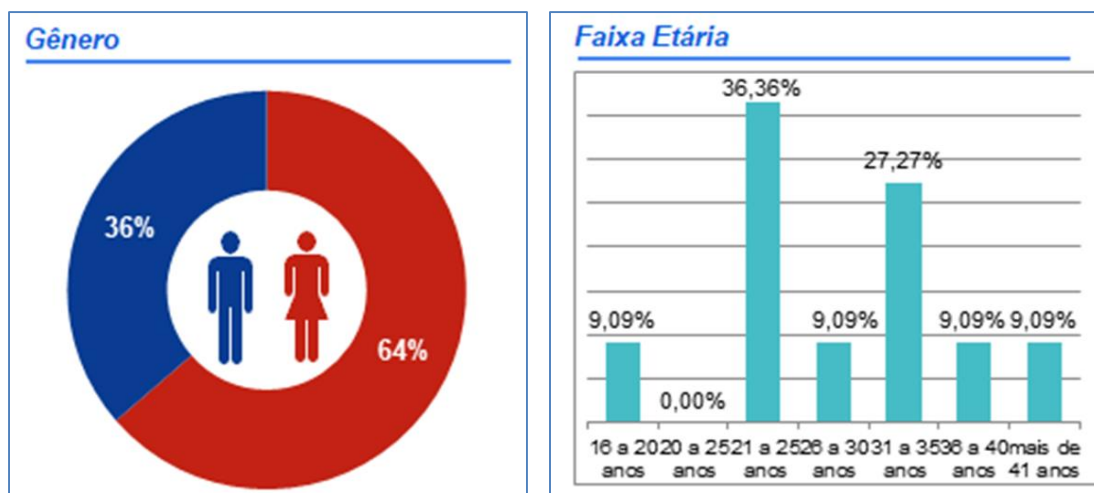
**Gráfico 2.** Perfil dos estudantes da FATEC SENAI MT.

Fonte: CPA, 2019.

##### Curso Superior de Tecnologia em Agroindústria



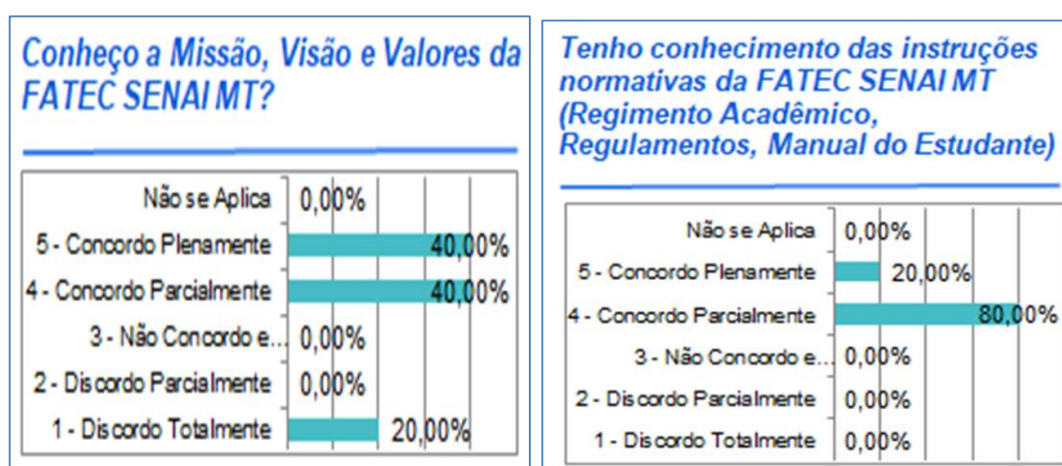
Com os resultados obtidos na pesquisa observou-se que neste curso 64% dos estudantes é composto pelo sexo feminino e 36% pelo sexo masculino, e 36% possuem idade de 21 a 25 anos e 27% de 31 a 35 anos (gráfico 3). A formação escolar dos estudantes é 100% em escola pública. Quanto ao setor que trabalham 55% não estão trabalhando, 27% trabalham no Comércio, 9% trabalham na Indústria e 9% trabalham em Serviços.



**Gráfico 3.** Perfil: gênero e faixa etária para CST em Agroindústria.

Fonte: CPA, 2019.

Na **dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI** 80% avaliaram que conhecem a Missão e Valores da instituição, e 100% avaliaram que possuem conhecimento das instruções normativas da faculdade, conforme gráfico 4.

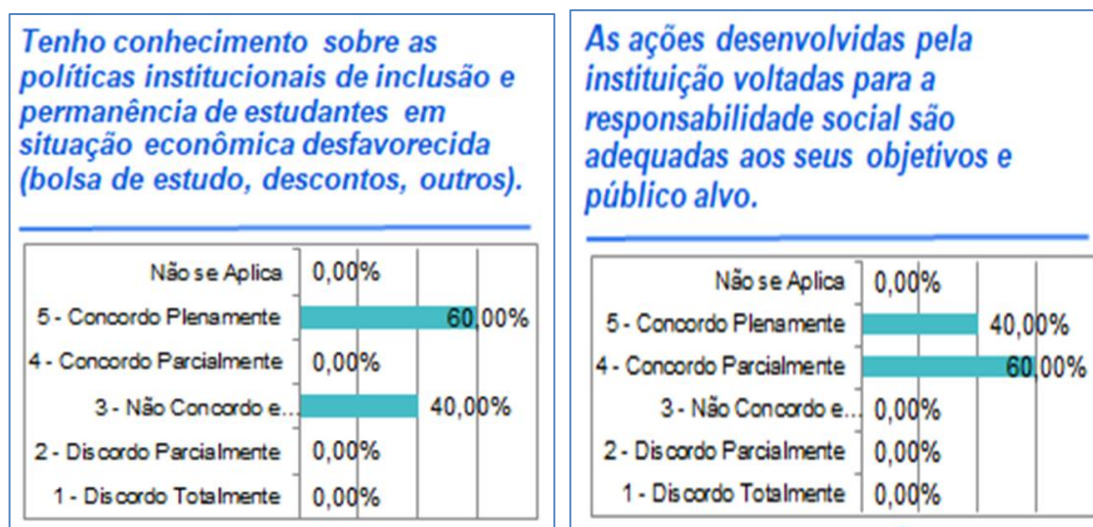


**Gráfico 4.** Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Instruções Normativas.

Fonte: CPA, 2019.



Quanto à **dimensão Responsabilidade Social** 60% avaliaram que possuem conhecimento sobre as Políticas Institucionais de inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida (gráfico), e 60% também avaliaram positiva a promoção da inclusão social de pessoas com deficiência na instituição. 100% dos estudantes avaliaram positivamente as ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social e 80% dizem participar destas ações de responsabilidade social, conforme demonstrado no gráfico 5.

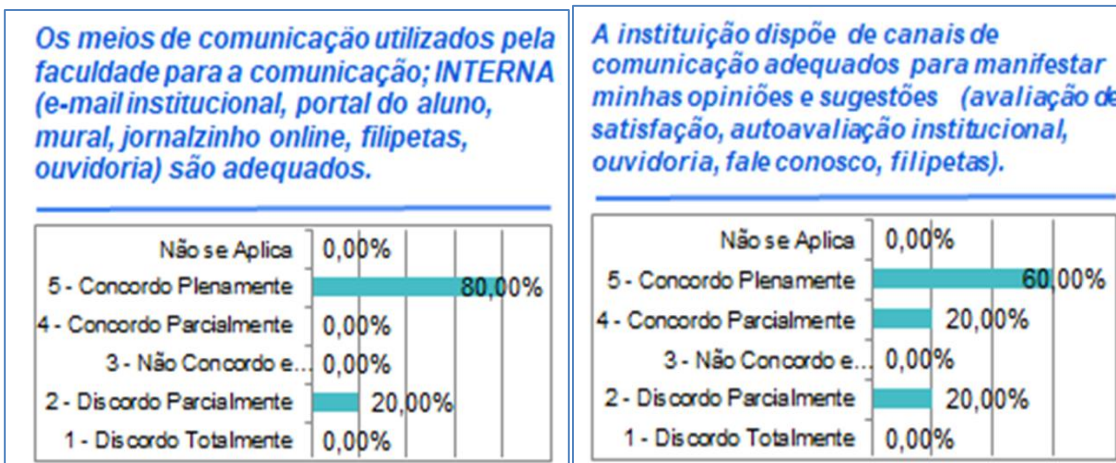


**Gráfico 5.** Políticas de Inclusão e Responsabilidade Social.

Fonte: CPA, 2019.

Na **dimensão comunicação com a sociedade** 80% dos estudantes deste curso avaliaram satisfatoriamente a comunicação interna (gráfico 6) da faculdade e 100% satisfatória a comunicação externa da instituição. Quanto à pergunta se a instituição dispõe de canais de comunicação adequados para manifestação de opiniões e sugestões (gráfico), 80% dos estudantes avaliaram positivamente os canais de comunicação disponibilizados pela faculdade. 80% dos estudantes avaliaram como claras e adequadas às informações que são divulgadas nos canais de comunicação da instituição. E 100% dos estudantes avaliaram a inserção da imagem da faculdade veiculada pelos meios externos de comunicação como adequada.

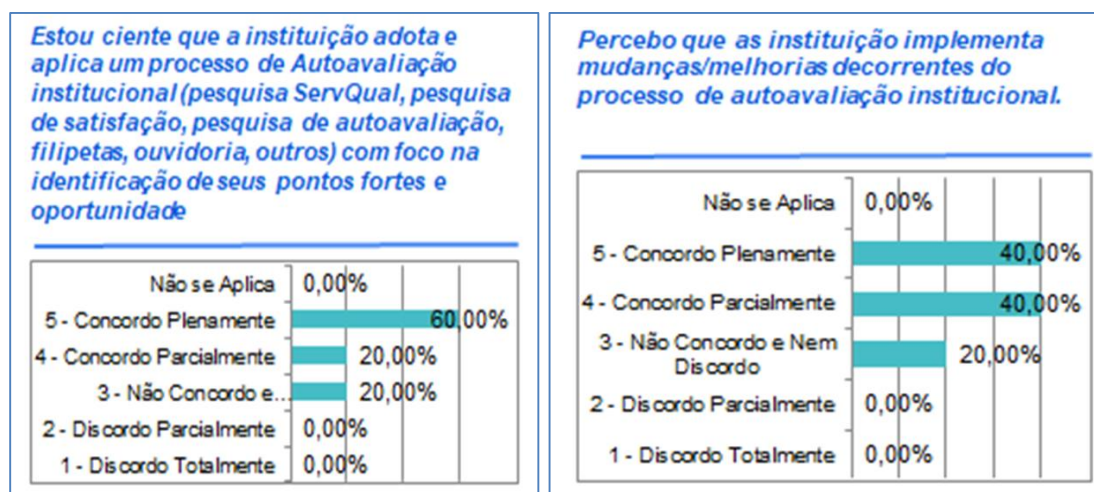




**Gráfico 6.** Comunicação com a Sociedade.

Fonte: CPA, 2019.

Na **dimensão Planejamento e Avaliação** 80% dos estudantes dizem ter ciência que a instituição adota e aplica um processo de autoavaliação institucional (gráfico 7), 80% dizem receber explicação/orientação sobre o processo de autoavaliação, 60% dos estudantes avaliaram como adequada a metodologia utilizada pela CPA para formulação dos questionários, sendo necessário uma avaliação da CPA na formulação dos próximos questionários. 80% dos estudantes dizem que percebem que a instituição implementa mudanças/melhorias decorrentes do processo de autoavaliação (gráfico 7). E 100% dos estudantes avaliam satisfatoriamente a divulgação dos resultados da autoavaliação aos mesmos.







### Gráfico 7. Planejamento, Avaliação e Divulgação dos resultados.

Fonte: CPA, 2019.

Diante das dimensões avaliadas, a CPA analisou que este curso obteve 85% de participação dos estudantes e 83% de satisfação na avaliação da pesquisa, alcançando o nível de satisfação esperado.

### Curso Superior de Tecnologia em Alimentos

Observou-se com os resultados obtidos na pesquisa que neste curso 68% dos estudantes é composto pelo sexo feminino e 32% pelo sexo masculino, e 28,5% possuem mais de 40 anos, 25% de 21 a 25 anos e 18% de 36 a 40 anos (gráfico 8). A formação escolar dos estudantes é 93% em escola pública. Quanto ao setor que trabalham 50% não estão trabalhando, 25% trabalham no Comércio, 14% trabalham na Indústria e 11% trabalham em Serviços.

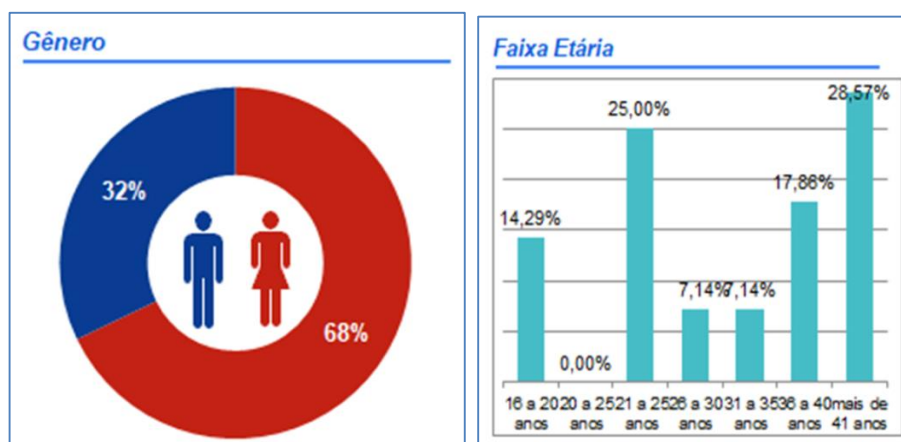
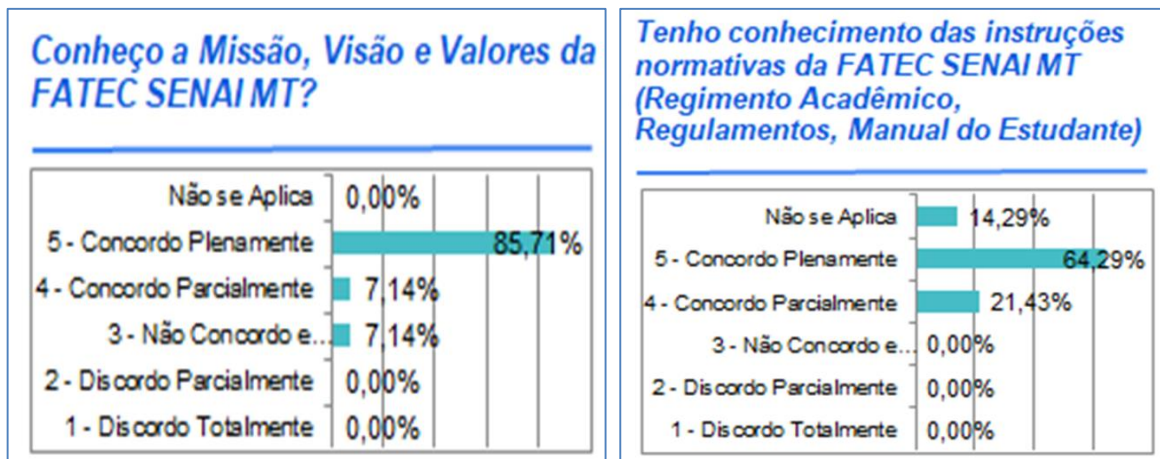


Gráfico 8. Perfil do CST em Alimentos.

Fonte: CPA, 2019.

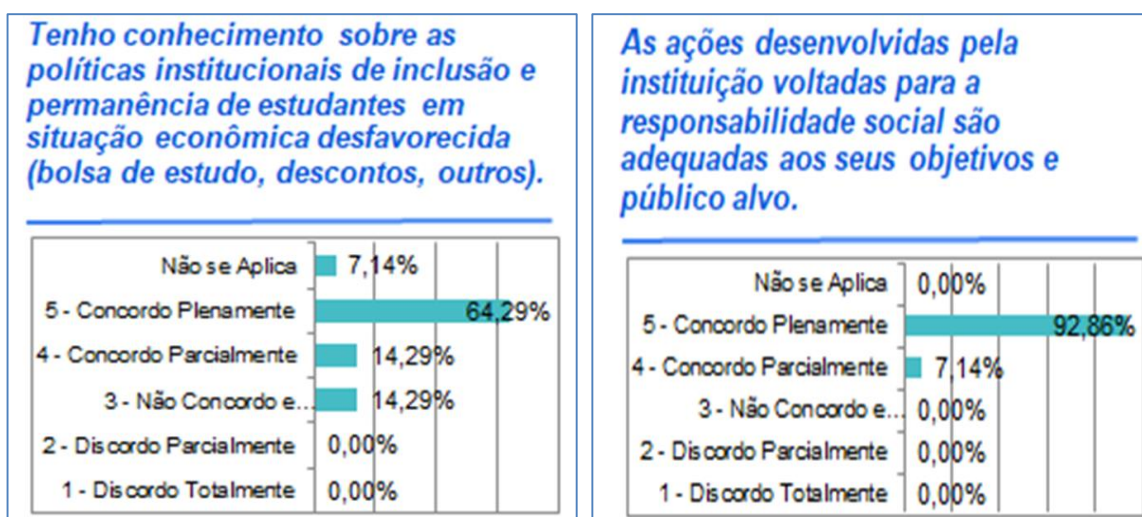
Na **dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI** 93% avaliaram que conhecem a Missão e Valores da instituição, e 86% avaliaram que possuem conhecimento das instruções normativas da faculdade, conforme gráficos 9.



**Gráfico 9.** Missão, visão e valores; Instruções normativas.

Fonte: CPA, 2019.

Quanto à **dimensão Responsabilidade Social** 78% avaliaram que possuem conhecimento sobre as Políticas Institucionais de inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida (gráfico 10), e 100% também avaliaram positiva a promoção da inclusão social de pessoas com deficiência na instituição. 100% dos estudantes avaliaram positivamente as ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social e 64% dizem participar destas ações de responsabilidade social, conforme demonstrado no gráfico 10.

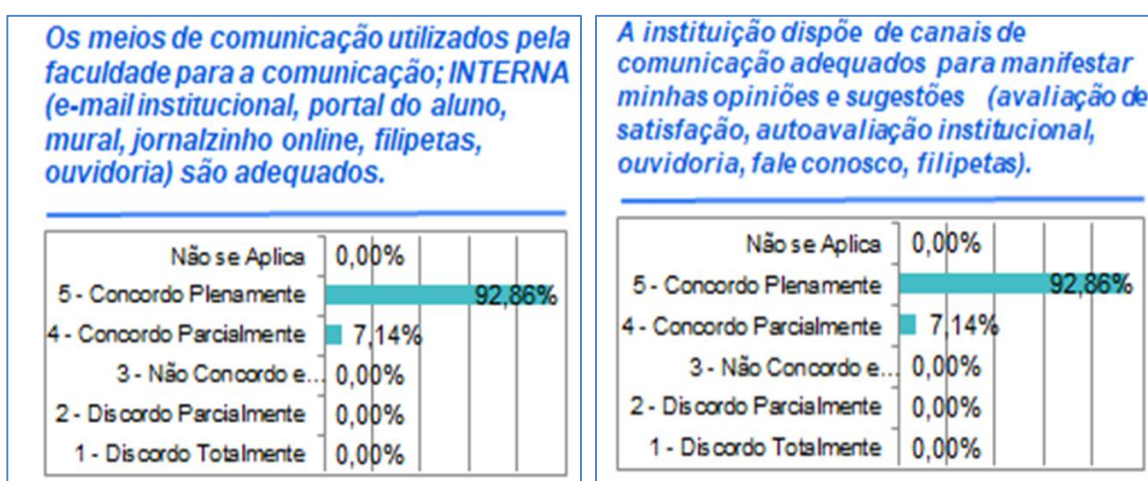


**Gráfico 10.** Políticas de Inclusão e Responsabilidade Social.

Fonte: CPA, 2019.



Na **dimensão comunicação com a sociedade** 100% dos estudantes deste curso avaliaram satisfatoriamente a comunicação interna e externa da instituição. Quanto à pergunta se a instituição dispõe de canais de comunicação adequados para manifestação de opiniões e sugestões (gráfico 11) 100% dos estudantes avaliaram positivamente os canais de comunicação disponibilizados pela faculdade. 100% dos estudantes avaliaram como claras e adequadas às informações que são divulgadas nos canais de comunicação da instituição. E 93% dos estudantes avaliaram a inserção da imagem da faculdade veiculada pelos meios externos de comunicação como adequada.

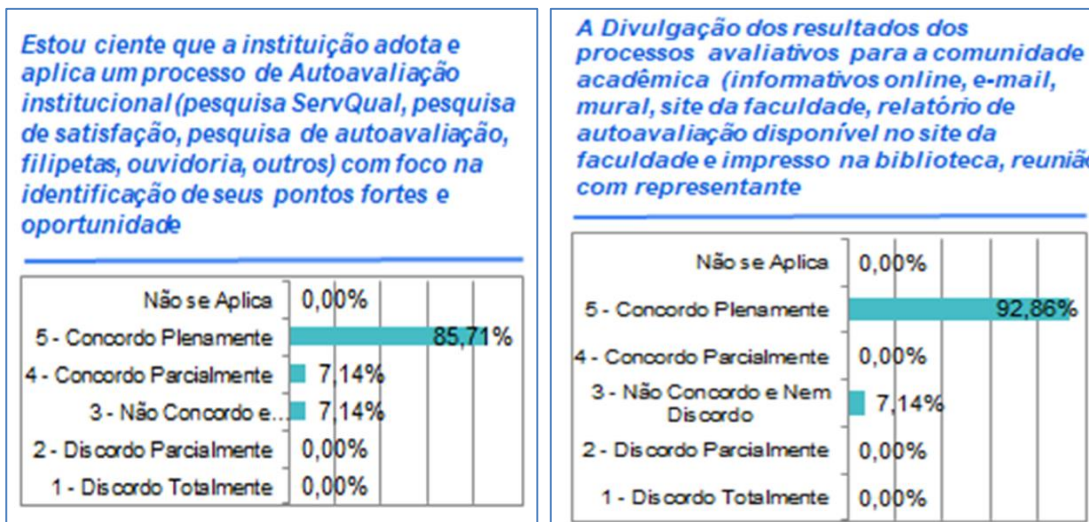


**Gráfico 11.** Comunicação com a Sociedade.

Fonte: CPA, 2019.

Na **dimensão Planejamento e Avaliação** 93% dos estudantes dizem ter ciência que a instituição adota e aplica um processo de autoavaliação institucional (gráfico 12), 100% dizem receber explicação/orientação sobre o processo de autoavaliação, 93% dos estudantes aprovam a metodologia utilizada pela CPA para formulação dos questionários. 93% dos estudantes dizem que percebem que a instituição implementa mudanças/melhorias decorrentes do processo de autoavaliação (gráfico 12), e avaliam satisfatoriamente a divulgação dos resultados da autoavaliação aos mesmos.

Diante dos resultados apresentado, percebeu-se que este curso obteve 70% de participação dos estudantes e grande satisfação com as dimensões avaliadas na pesquisa, alcançando índice de satisfação de 93%.

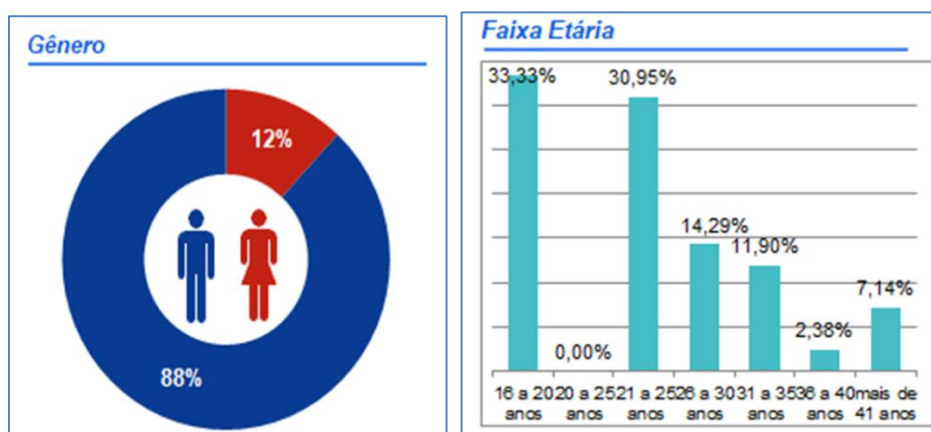


**Gráfico 12.** Planejamento, Avaliação e Divulgação dos resultados.

Fonte: CPA, 2019.

### CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Observou-se que neste curso 88% dos estudantes é composto pelo sexo masculino e 12% pelo sexo feminino e 33% possuem idade entre 16 a 20 anos, 31% de 21 a 25 anos e 14% de 26 a 30 anos (gráfico 13). A formação escolar dos estudantes deste curso foi 47% parte me escola pública e parte me escola particular, 38% toda em escola pública e 15% toda em escola particular. Quanto ao setor que trabalham 21% não estão trabalhando, 57% trabalham em Serviços, 19% trabalham com comércio e 2% trabalham na indústria.



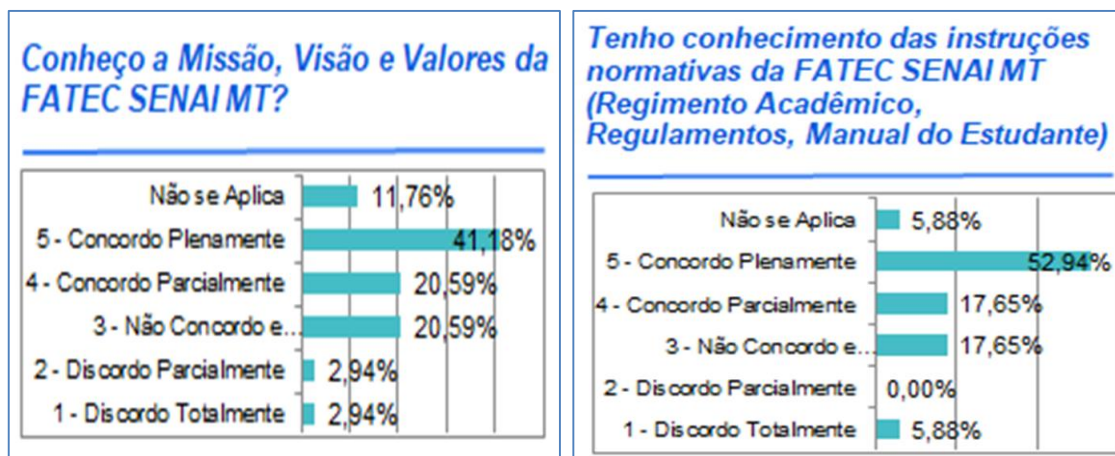
**Gráfico 13.** Perfil do CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

Fonte: CPA, 2019.





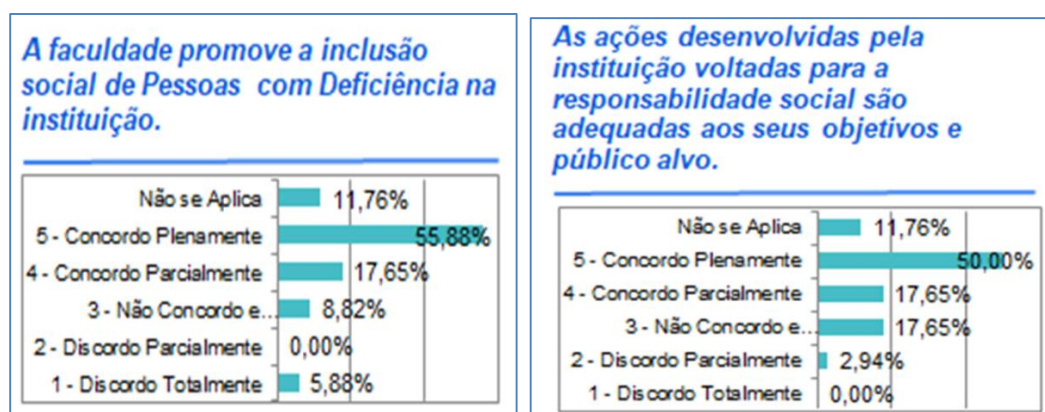
Na **dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI** 62% avaliaram que conhecem a Missão e Valores da instituição, e 70% avaliaram que possuem conhecimento das instruções normativas da faculdade, conforme gráfico 14.



**Gráfico 14.** Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Instruções Normativas.

Fonte: CPA, 2019.

Quanto à **dimensão Responsabilidade Social** 62% avaliaram que possuem conhecimento sobre as Políticas Institucionais de inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida, e 73% também avaliaram positiva a promoção da inclusão social de pessoas com deficiência na instituição (gráfico 15). 68% dos estudantes avaliaram positivamente as ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social (gráfico 15) e 59% dizem participar destas ações de responsabilidade social.

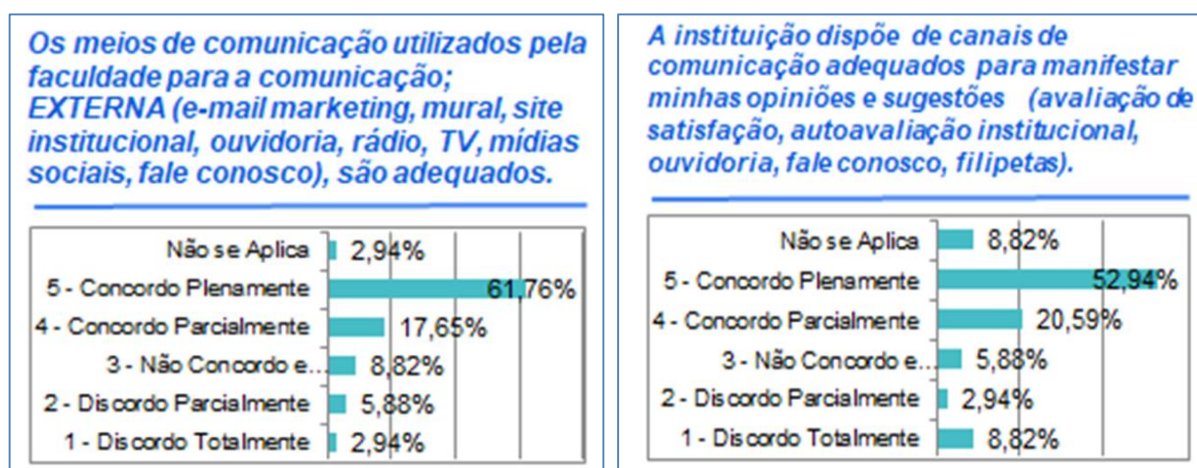


**Gráfico 15.** Políticas de Inclusão e Responsabilidade Social.

Fonte: CPA, 2019.



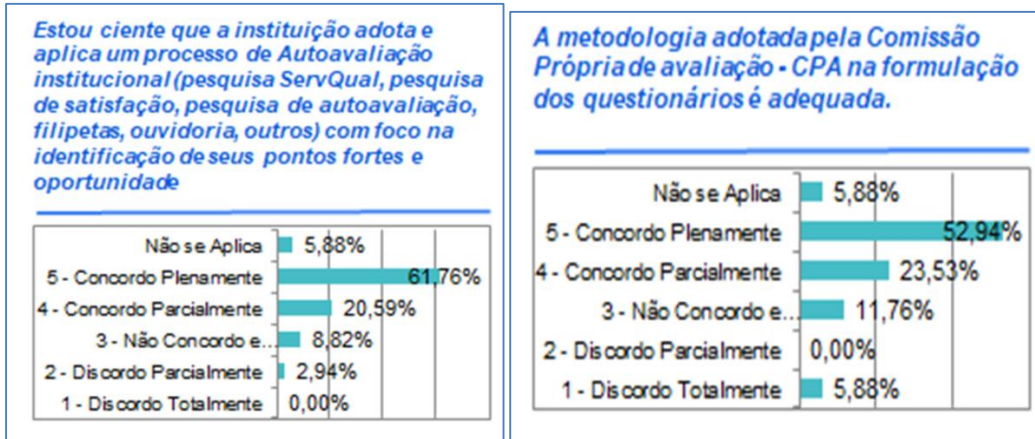
Na **dimensão comunicação com a sociedade** 76% dos estudantes deste curso avaliaram satisfatoriamente a comunicação interna, e 79% avaliaram positivamente a comunicação externa da instituição (gráfico 16). Quanto à pergunta se a instituição dispõe de canais de comunicação adequados para manifestação de opiniões e sugestões 73% dos estudantes avaliaram positivamente os canais de comunicação disponibilizados pela faculdade (gráfico 16). 73% dos estudantes avaliaram como claras e adequadas às informações que são divulgadas nos canais de comunicação da instituição. E 70% dos estudantes avaliaram a inserção da imagem da faculdade veiculada pelos meios externos de comunicação como adequada.



**Gráfico 16.** Comunicação com a Sociedade.

Fonte: CPA, 2019.

Na **dimensão Planejamento e Avaliação** 82% dos estudantes dizem ter ciência que a instituição adota e aplica um processo de autoavaliação institucional (gráfico 17), 70% dizem receber explicação/orientação sobre o processo de autoavaliação, 76% dos estudantes aprovam a metodologia utilizada pela CPA para formulação dos questionários, sendo que 70% dos estudantes dizem que percebem que a instituição implementa mudanças/melhorias decorrentes do processo de autoavaliação (gráfico 17), e 68% avaliam satisfatoriamente a divulgação dos resultados da autoavaliação aos mesmos.



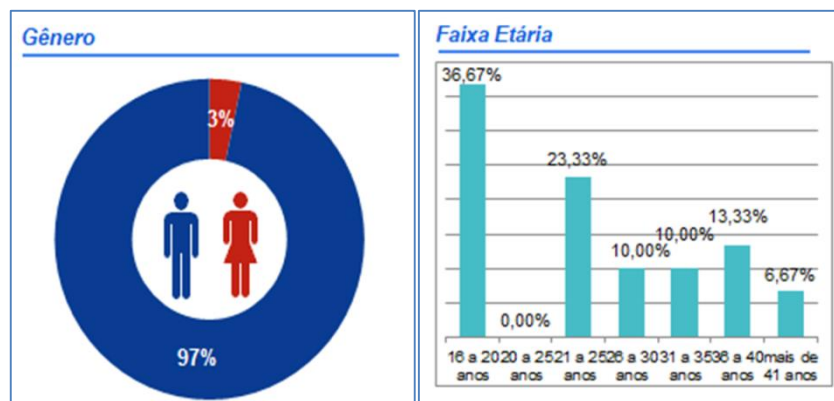
**Gráfico 17.** Planejamento, Avaliação e Divulgação dos resultados.

Fonte: CPA, 2019.

Com os resultados oriundos da pesquisa percebe-se que o índice de participação deste curso foi de 57% e de satisfação foi de 70%. A CPA observou algumas fragilidades apontadas na avaliação dos estudantes deste curso. Sendo necessárias, algumas tratativas, que serão implantadas e acompanhadas, conforme Plano de ação da CPA.

### CST em Redes de Computadores

Observou-se que neste curso 97% dos estudantes é composto pelo sexo masculino e 3% pelo sexo feminino e 37% possuem idade entre 16 a 20 anos, 23% de 21 a 25 anos e 13% de 26 a 30 anos (gráfico 18). A formação escolar dos estudantes deste curso foi 61% toda em escola pública, 31% parte em escola pública e parte em escola particular e 8% toda em escola particular. Quanto ao setor que trabalham 13% não estão trabalhando, 43% trabalham em Serviços, 40% trabalham com comércio e 3% trabalham na indústria.

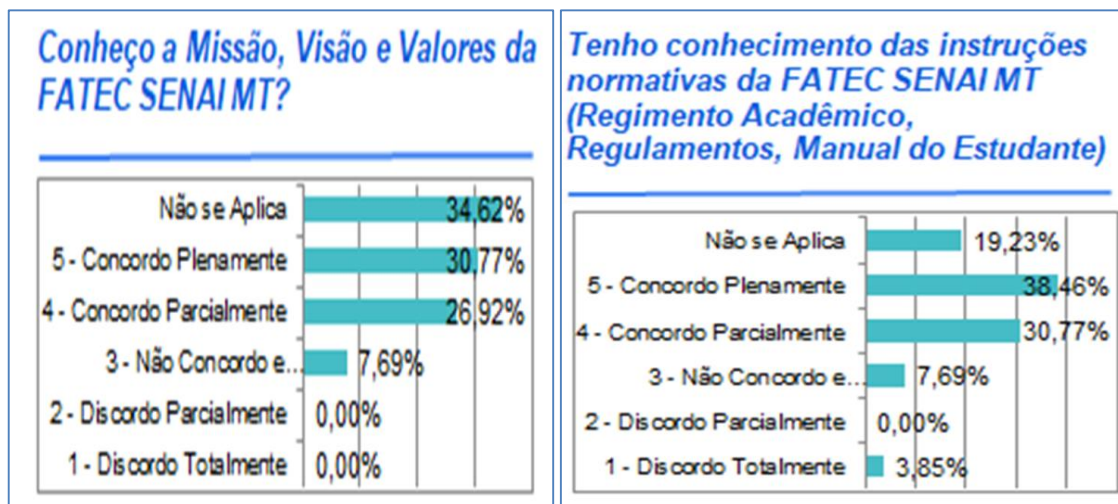


**Gráfico 18.** Perfil do CST em Redes de Computadores.



Fonte: CPA, 2019.

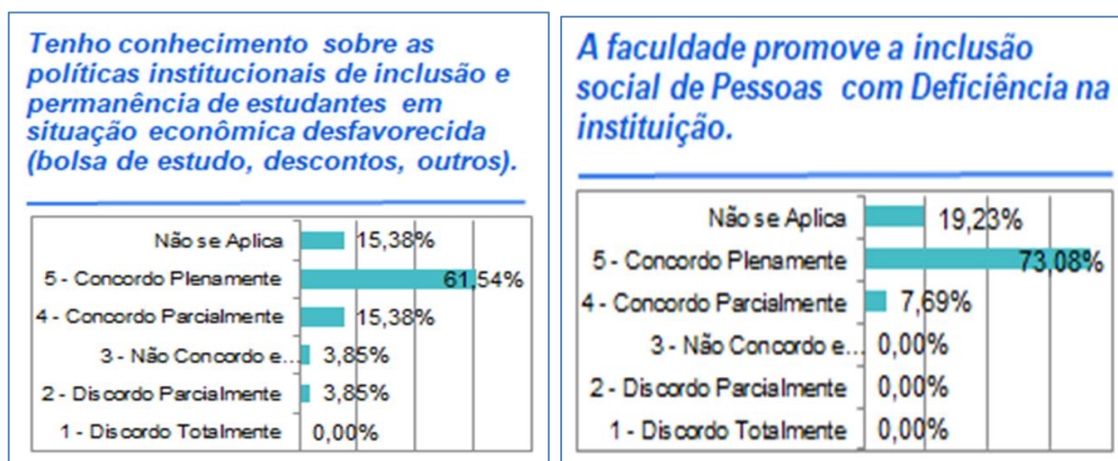
Na **dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI** 58% avaliaram que conhecem a Missão e Valores da instituição, e 69% avaliaram que possuem conhecimento das instruções normativas da faculdade, conforme gráfico 19.



**Gráfico 19.** Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Instruções Normativas.

Fonte: CPA, 2019.

Quanto à **dimensão Responsabilidade Social** 77% avaliaram que possuem conhecimento sobre as Políticas Institucionais de inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida (gráfico 20), e 81% também avaliaram positiva a promoção da inclusão social de pessoas com deficiência na instituição (gráfico 20). 73% dos estudantes avaliaram positivamente as ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social e 43% dizem participar destas ações de responsabilidade social.



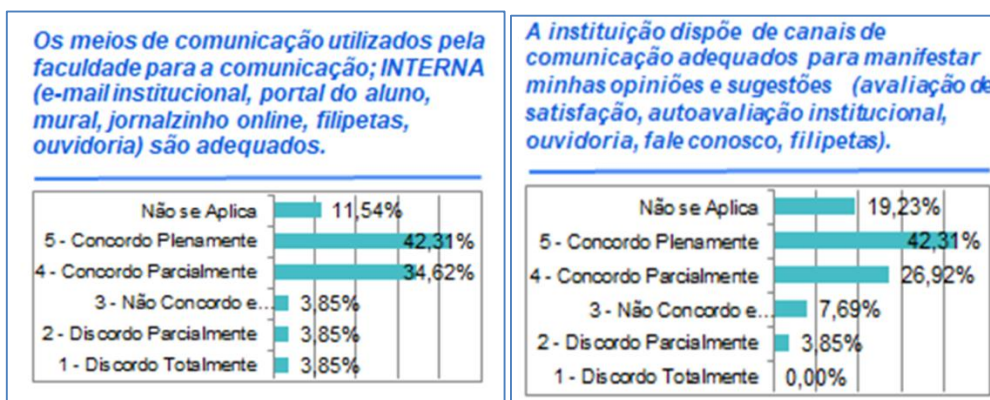




**Gráfico 20.** Políticas de Inclusão e Responsabilidade Social.

Fonte: CPA, 2019.

Na **dimensão comunicação com a sociedade** 77% dos estudantes deste curso avaliaram satisfatoriamente a comunicação interna, e 65% avaliaram positivamente a comunicação externa da instituição. Quanto à pergunta se a instituição dispõe de canais de comunicação adequados para manifestação de opiniões e sugestões 69% dos estudantes avaliaram positivamente os canais de comunicação disponibilizados pela faculdade, onde 69% dos estudantes avaliaram como claras e adequadas às informações que são divulgadas nos canais de comunicação da instituição. E 61% dos estudantes avaliaram a inserção da imagem da faculdade veiculada pelos meios externos de comunicação como adequada (gráfico 21).



**Gráfico 21.** Comunicação com a Sociedade.

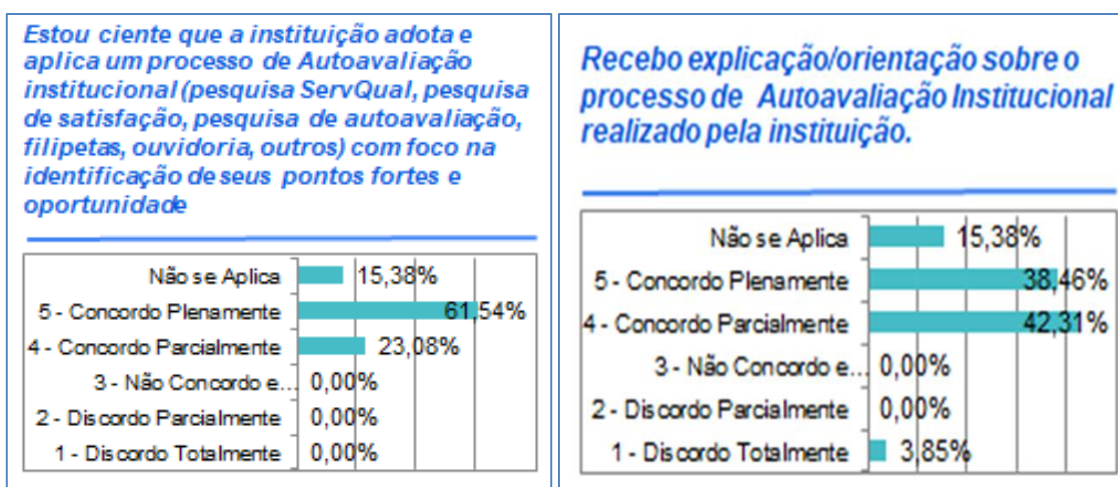
Fonte: CPA, 2019.

Na **dimensão Planejamento e Avaliação** 81% dos estudantes dizem ter ciência que a instituição adota e aplica um processo de autoavaliação institucional (gráfico 22), 81% dizem receber explicação/orientação sobre o processo de autoavaliação (gráfico 22), 54% dos estudantes aprovam a metodologia utilizada pela CPA para formulação dos questionários. 73% dos estudantes dizem que percebem que a instituição implementa mudanças/melhorias decorrentes do processo de autoavaliação, e 65% avaliam satisfatoriamente a divulgação dos resultados da autoavaliação aos mesmos.

Com os resultados oriundos da pesquisa percebe-se que o índice de participação deste curso foi de 64% e de satisfação foi de 69%. A CPA observou algumas fragilidades apontadas



na avaliação dos estudantes deste curso. Sendo necessárias, algumas tratativas, que serão implantadas e acompanhadas, conforme Plano de ação da CPA.

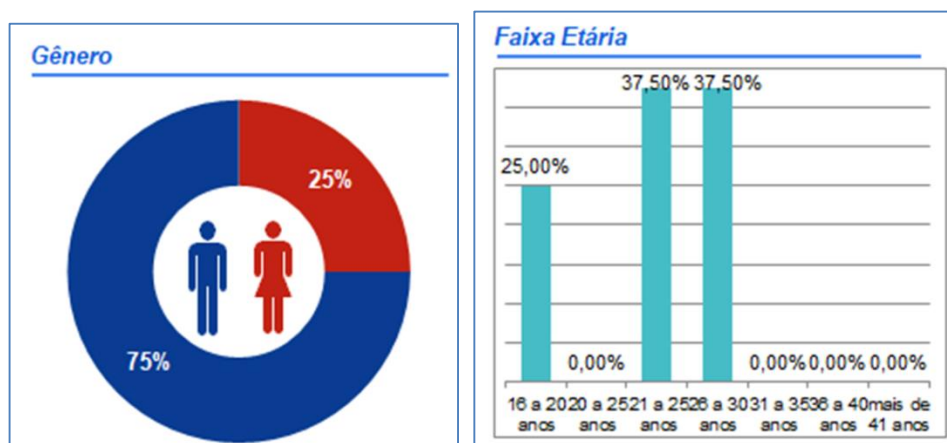


**Gráfico 22.** Planejamento, Avaliação e Divulgação dos resultados.

Fonte: CPA, 2019.

### CST em Gestão da Produção Industrial

Observou-se que neste curso 75% dos estudantes é composto pelo sexo masculino e 25% pelo sexo feminino (gráfico 23). 37,5% possuem idade entre 21 a 25 anos, 37,5% de 26 a 30 anos e 25% de 16 a 20 anos (gráfico 23). A formação escolar dos estudantes deste curso foi 80% toda em escola pública, e 20% toda em escola particular. Quanto ao setor que trabalham 43% não estão trabalhando, 43% trabalham na indústria e 14% trabalham em serviços.

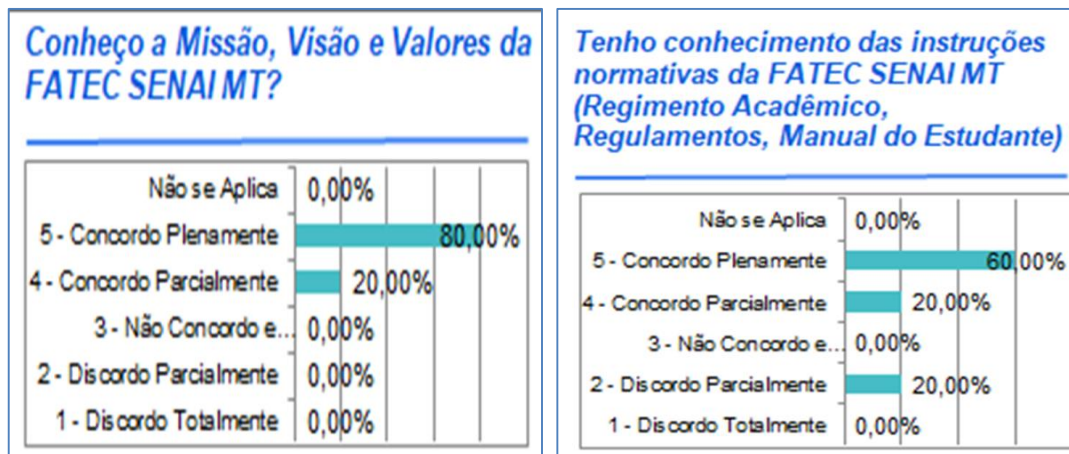


**Gráfico 23.** Perfil do CST em Gestão da Produção Industrial.

Fonte: CPA, 2019.



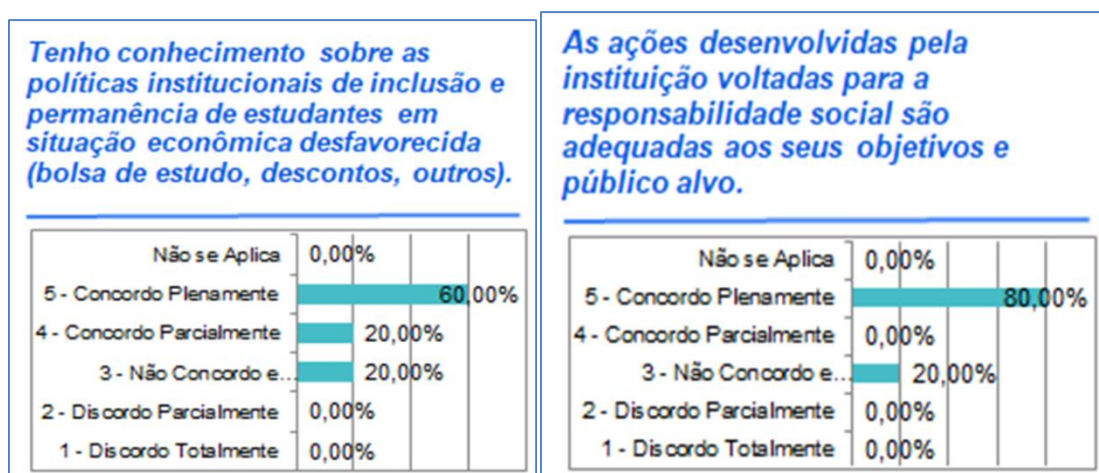
Na **dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI** 100% avaliaram que conhecem a Missão e Valores da instituição, e 80% avaliaram que possuem conhecimento das instruções normativas da faculdade, conforme gráfico 24.



**Gráfico 24.** Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Instruções Normativas.

Fonte: CPA, 2019.

Quanto à **dimensão Responsabilidade Social** 80% avaliaram que possuem conhecimento sobre as Políticas Institucionais de inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida (gráfico 25), e 80% também avaliaram positiva a promoção da inclusão social de pessoas com deficiência na instituição, as ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social (gráfico 25) e 60% dizem participar destas ações de responsabilidade social.

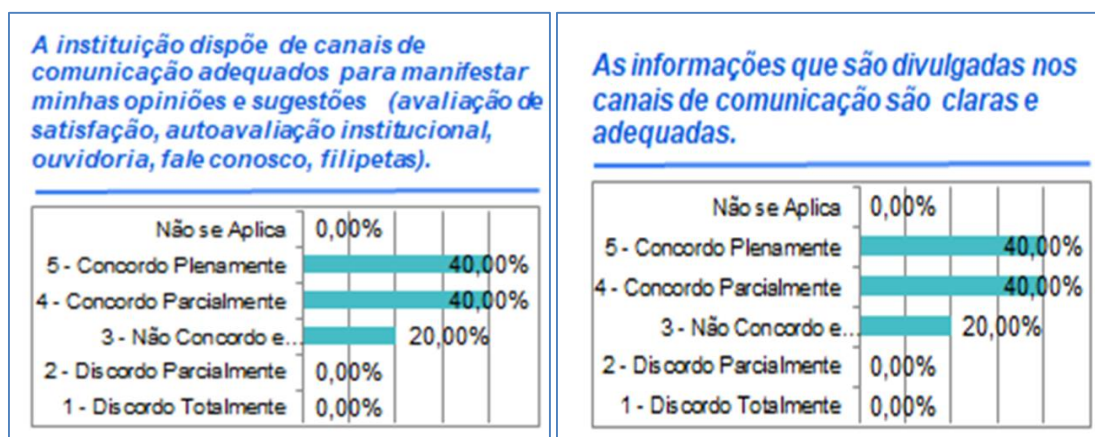


**Gráfico 25.** Políticas de Inclusão e Responsabilidade Social.

Fonte: CPA, 2019.



Na **dimensão comunicação com a sociedade** 60% dos estudantes deste curso avaliaram satisfatoriamente a comunicação interna e externa da instituição. Quanto à pergunta se a instituição dispõe de canais de comunicação adequados para manifestação de opiniões e sugestões 80% dos estudantes avaliaram positivamente os canais de comunicação disponibilizados pela faculdade (gráfico 26). 80% dos estudantes avaliaram como claras e adequadas às informações que são divulgadas nos canais de comunicação da instituição (gráfico 26). E 80% dos estudantes avaliaram a inserção da imagem da faculdade veiculada pelos meios externos de comunicação como adequada.



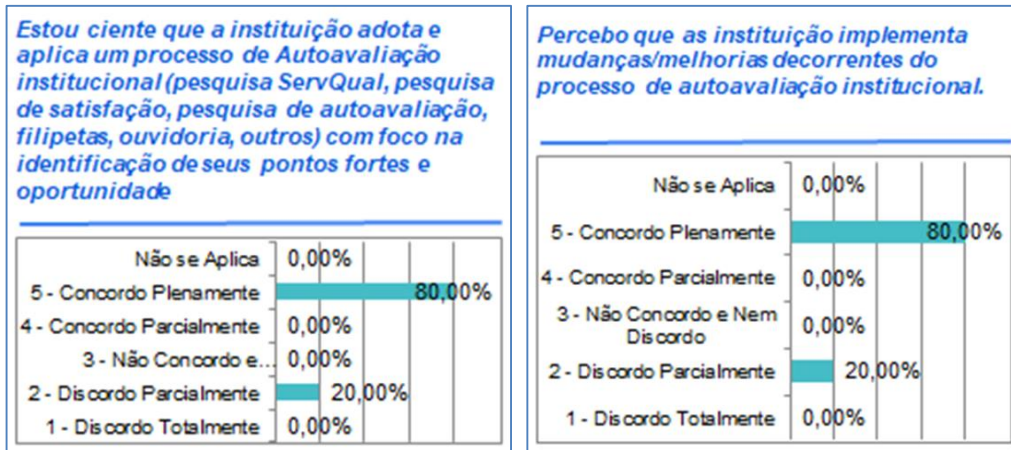
**Gráfico 26.** Comunicação com a Sociedade.

Fonte: CPA, 2019.

Na **dimensão Planejamento e Avaliação** 80% dos estudantes dizem ter ciência que a instituição adota e aplica um processo de autoavaliação institucional (gráfico 27), 80% dizem receber explicação/orientação sobre o processo de autoavaliação, 80% dos estudantes aprovam a metodologia utilizada pela CPA para formulação dos questionários. 80% dos estudantes dizem que percebem que a instituição implementa mudanças/melhorias decorrentes do processo de autoavaliação (gráfico 27), e 80% avaliam satisfatoriamente a divulgação dos resultados da autoavaliação aos mesmos.

Com os resultados oriundos da pesquisa percebe-se que o índice de participação deste curso foi de 89% e de satisfação deste curso foi de 78%. A CPA observou algumas fragilidades apontadas na avaliação dos estudantes deste curso. Sendo necessárias, algumas tratativas, que serão implantadas e acompanhadas, conforme Plano de ação da CPA.



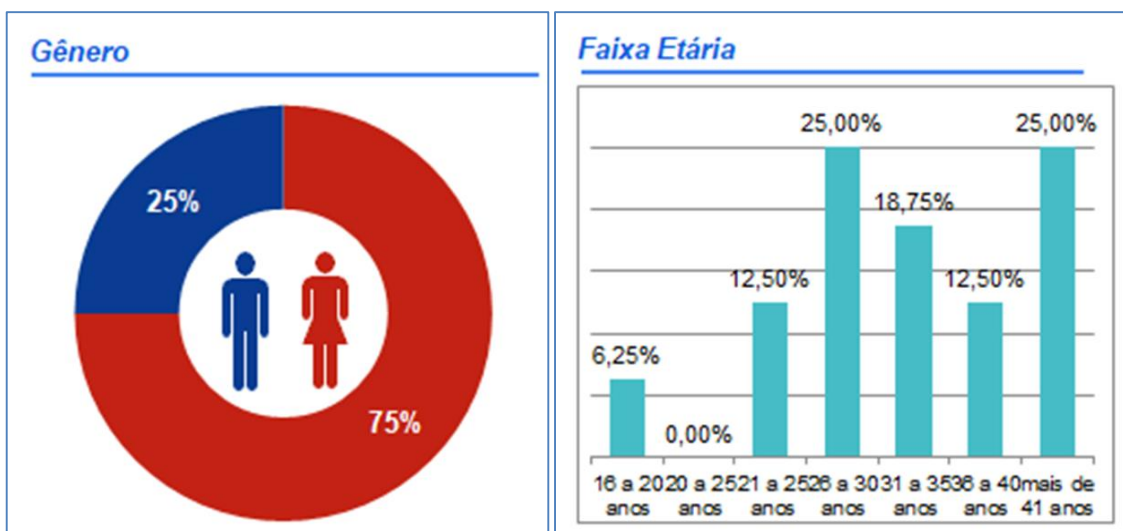


**Gráfico 27.** Planejamento, Avaliação e Divulgação dos resultados.

Fonte: CPA, 2019.

### CST em Gestão da Qualidade

Observou-se que neste curso 75% dos estudantes é composto pelo sexo feminino e 25% pelo sexo masculino (gráfico 28). 25% possuem idade entre 26 a 30 anos, 25% de 40 anos ou mais e 18% de 31 a 35 anos (gráfico 28). A formação escolar dos estudantes deste curso foi 73% toda em escola pública, 20% parte em escola particular e parte em escola particular e 7% em escola pública ou particular através do ensino supletivo ou educação de jovens e adultos. Quanto ao setor que trabalham 6% não estão trabalhando, 37,5% trabalham em serviços, 31% trabalham em comércio, e 25% na indústria.

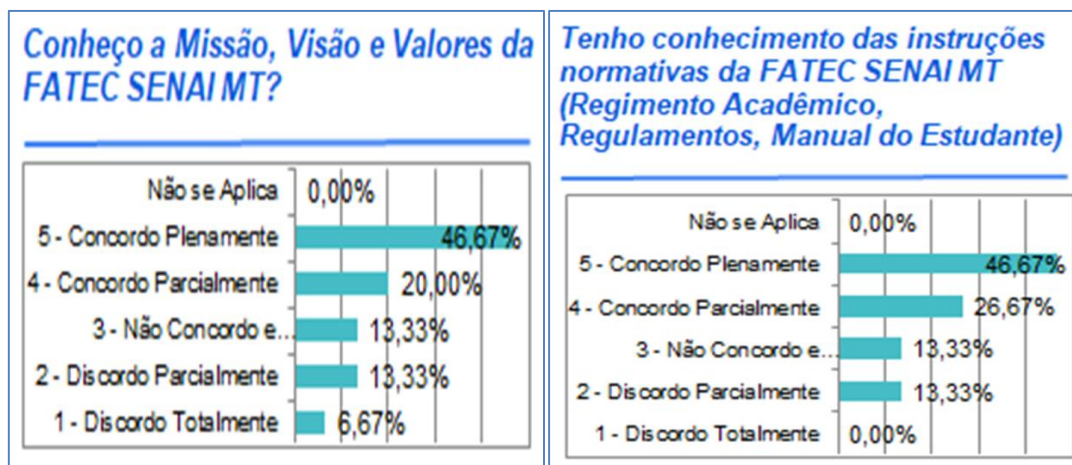


**Gráfico 28.** Perfil do CST em Gestão da Qualidade.

Fonte: CPA, 2019.



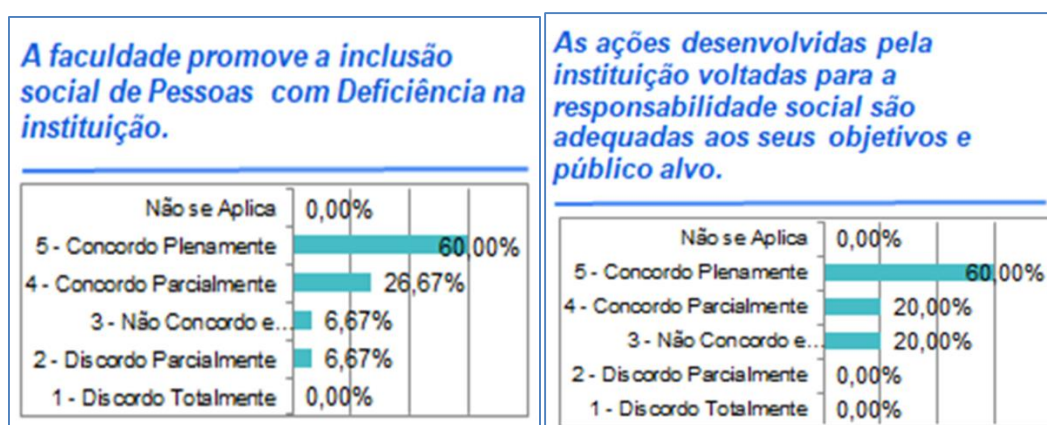
Na **dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI** 67% avaliaram que conhecem a Missão e Valores da instituição, e 73% avaliaram que possuem conhecimento das instruções normativas da faculdade, conforme gráfico 29.



**Gráfico 29.** Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Instruções Normativas.

Fonte: CPA, 2019.

Quanto à **dimensão Responsabilidade Social** 73% avaliaram que possuem conhecimento sobre as Políticas Institucionais de inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida, 87% avaliaram positiva a promoção da inclusão social de pessoas com deficiência na instituição (gráfico 30), 80% dos estudantes avaliam satisfatoriamente as ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social (gráfico 30) e 53% dizem participar destas ações de responsabilidade social.

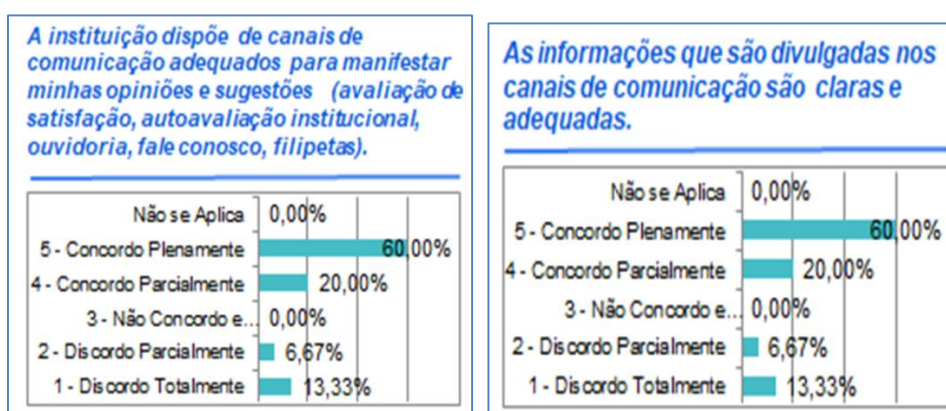


**Gráfico 30.** Políticas de Inclusão e Responsabilidade Social.

Fonte: CPA, 2019.



Na **dimensão comunicação com a sociedade** 67% dos estudantes deste curso avaliaram satisfatoriamente a comunicação interna, e 73% avaliam positivamente a comunicação externa da instituição. Quanto à pergunta se a instituição dispõe de canais de comunicação adequados para manifestação de opiniões e sugestões 80% dos estudantes avaliaram positivamente os canais de comunicação disponibilizados pela faculdade (gráfico 31). 80% dos estudantes avaliaram como claras e adequadas às informações que são divulgadas nos canais de comunicação da instituição (gráfico 31). E 80% dos estudantes avaliaram a inserção da imagem da faculdade veiculada pelos meios externos de comunicação como adequada.

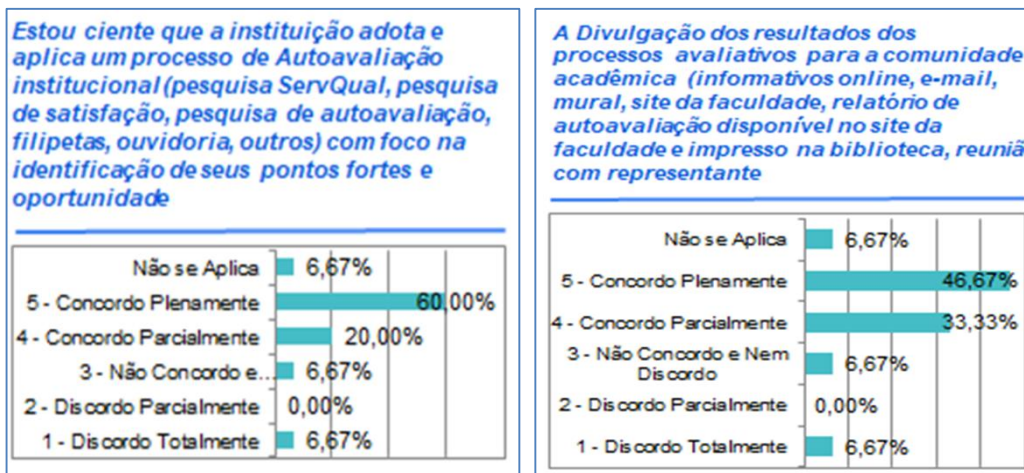


**Gráfico 31.** Comunicação com a Sociedade.

Fonte: CPA, 2019.

Na **dimensão Planejamento e Avaliação** 80% dos estudantes dizem ter ciência que a instituição adota e aplica um processo de autoavaliação institucional (gráfico 32), 80% dizem receber explicação/orientação sobre o processo de autoavaliação, 67% dos estudantes aprovam a metodologia utilizada pela CPA para formulação dos questionários. 73% dos estudantes dizem que percebem que a instituição implementa mudanças/melhorias decorrentes do processo de autoavaliação, e 80% avaliam satisfatoriamente a divulgação dos resultados da autoavaliação aos mesmos (gráfico 32).

Diante das dimensões avaliadas, a CPA analisou que este curso obteve 84% de participação dos estudantes e 75% de satisfação na avaliação da pesquisa. A CPA observou algumas fragilidades apontadas na avaliação dos estudantes deste curso. Sendo necessárias, algumas tratativas, que serão implantadas e acompanhadas, conforme Plano de ação da CPA.

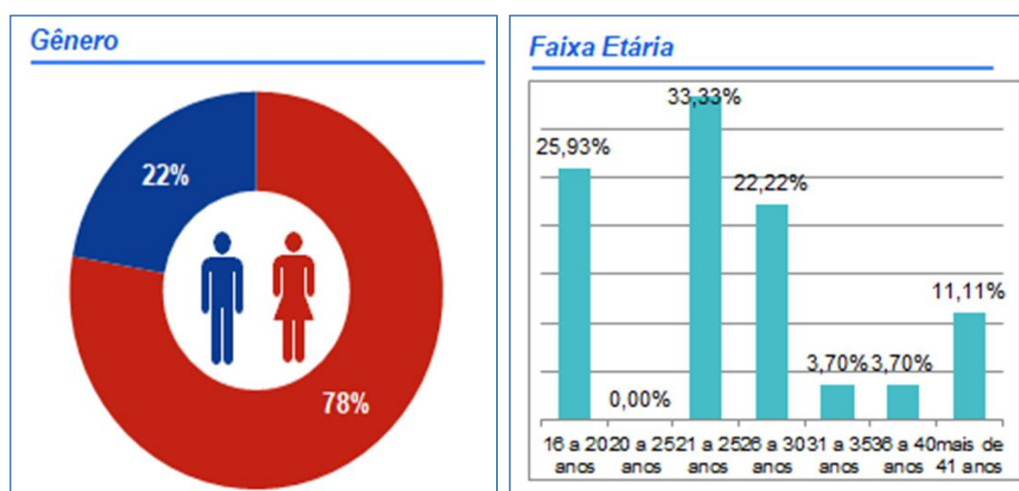


**Gráfico 32.** Planejamento, Avaliação e Divulgação dos resultados.

Fonte: CPA, 2019.

### CST em Gestão de Recursos Humanos

Observou-se que neste curso 78% dos estudantes é composto pelo sexo feminino e 22% pelo sexo masculino e 33% possuem idade entre 21 a 25 anos, 26% de 16 a 20 anos e 22% de 26 a 30 anos (gráfico 33). A formação escolar dos estudantes deste curso foi 57% toda em escola pública, 33% parte em escola particular e parte em escola particular e 9,5% toda em escola particular. Quanto ao setor que trabalham 22% não estão trabalhando, 33% trabalham com comércio, 26% trabalham em serviços, e 18,5% na indústria.



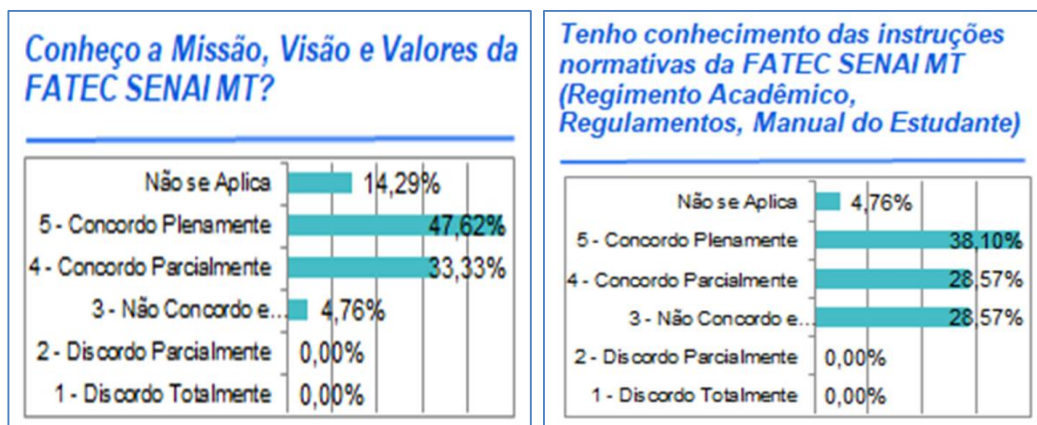
**Gráfico 33.** Perfil do CST em Gestão de Recursos Humanos.

Fonte: CPA, 2019.





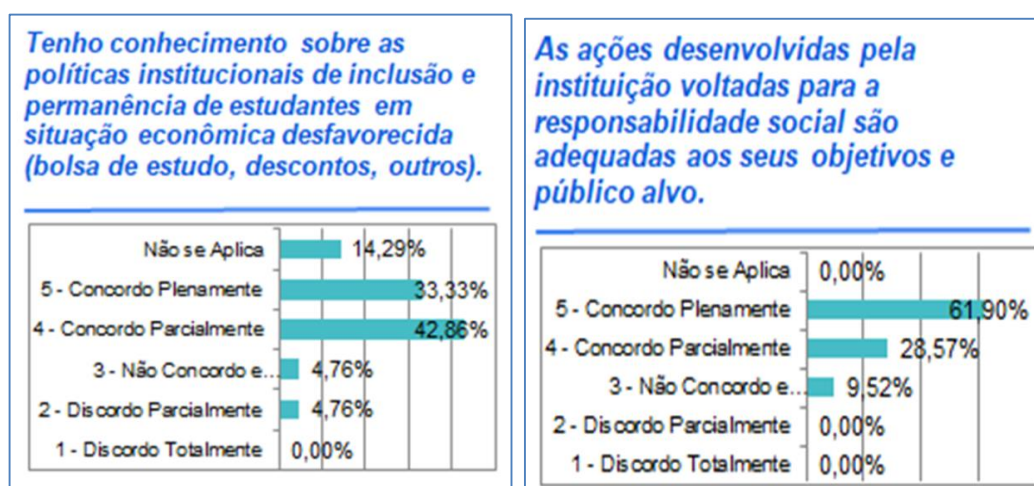
Na **dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI** 81% avaliaram que conhecem a Missão e Valores da instituição, e 67% avaliaram que possuem conhecimento das instruções normativas da faculdade, conforme gráficos 34.



**Gráfico 34.** Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Instruções Normativas.

Fonte: CPA, 2019.

Quanto à **dimensão Responsabilidade Social** 76% avaliaram que possuem conhecimento sobre as Políticas Institucionais de inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida (gráfico 35), 71% avaliaram positiva a promoção da inclusão social de pessoas com deficiência na instituição, 90% dos estudantes avaliam satisfatoriamente as ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social (gráfico 35) e 76% dizem participar destas ações de responsabilidade social.

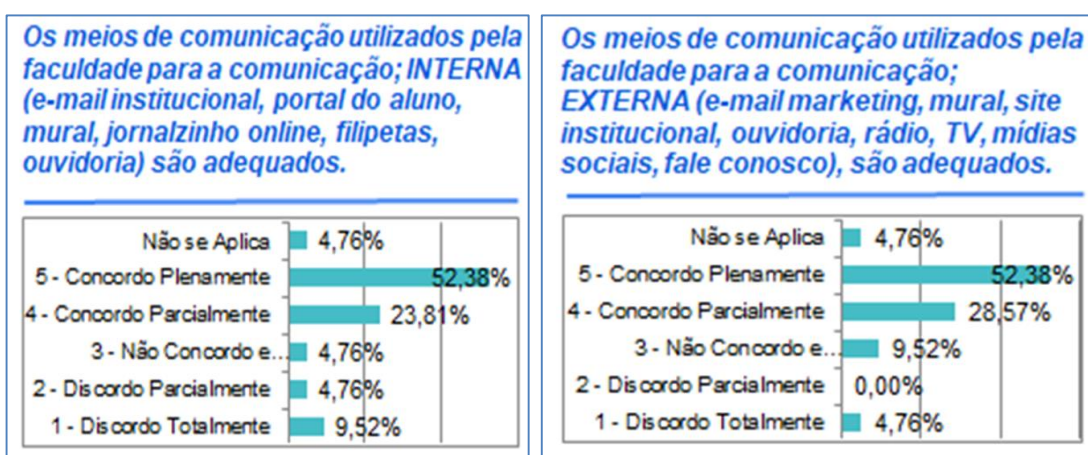


**Gráfico 35.** Políticas de Inclusão e Responsabilidade Social.

Fonte: CPA, 2019.



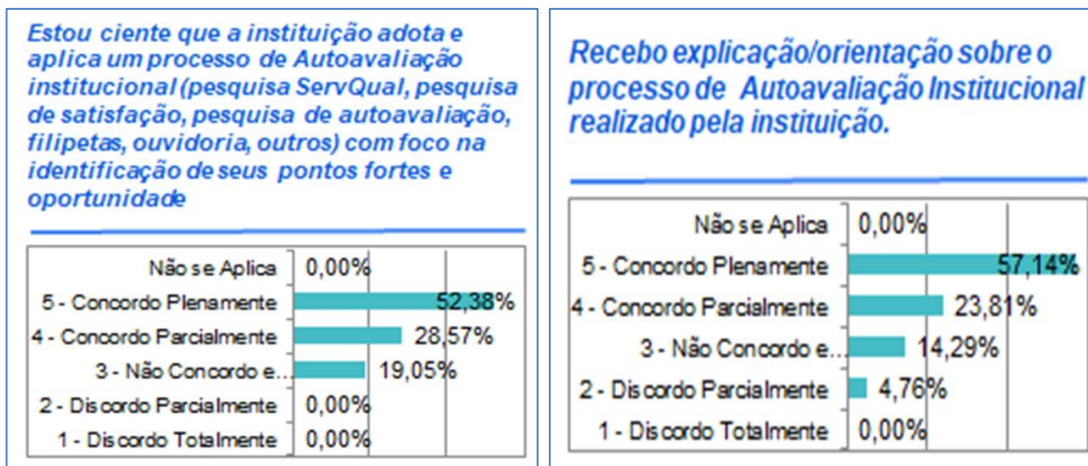
Na **dimensão comunicação com a sociedade** 76% dos estudantes deste curso avaliaram satisfatoriamente a comunicação interna, e 81% avaliam positivamente a comunicação externa da instituição. Quanto à pergunta se a instituição dispõe de canais de comunicação adequados para manifestação de opiniões e sugestões 67% dos estudantes avaliaram positivamente os canais de comunicação disponibilizados pela faculdade (gráfico 36), sendo que 67% dos estudantes avaliaram como claras e adequadas às informações que são divulgadas nos canais de comunicação da instituição (gráfico 36). E 86% dos estudantes avaliaram a inserção da imagem da faculdade veiculada pelos meios externos de comunicação como adequada.



**Gráfico 36.** Comunicação com a Sociedade.  
Fonte: CPA, 2019.

Na **dimensão Planejamento e Avaliação** 81% dos estudantes dizem ter ciência que a instituição adota e aplica um processo de autoavaliação institucional (gráfico 37), 81% dizem receber explicação/orientação sobre o processo de autoavaliação, 62% dos estudantes aprovam a metodologia utilizada pela CPA para formulação dos questionários. 76% dos estudantes dizem que percebem que a instituição implementa mudanças/melhorias decorrentes do processo de autoavaliação, e 76% avaliam satisfatoriamente a divulgação dos resultados da autoavaliação aos mesmos (gráfico 37).

Diante das dimensões avaliadas, a CPA analisou que este curso obteve 60% de participação dos estudantes e 76% de satisfação na avaliação da pesquisa. A CPA observou algumas fragilidades apontadas na avaliação dos estudantes deste curso. Sendo necessárias, algumas tratativas, que serão implantadas e acompanhadas, conforme Plano de ação da CPA.

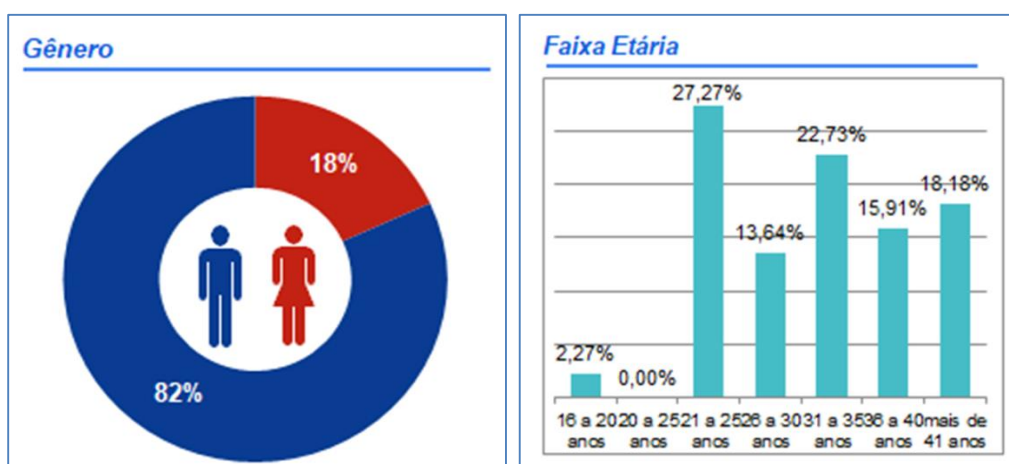


**Gráfico 37.** Planejamento, Avaliação e Divulgação dos resultados.

Fonte: CPA, 2019.

### CST em Logística

Observou-se que neste curso 82% dos estudantes é composto pelo sexo masculino e 18% pelo sexo feminino (gráfico 38). 27% possuem idade entre 21 a 25 anos, 23% de 31 a 35 anos e 18% mais de 41 anos (gráfico 38). A formação escolar dos estudantes deste curso foi 70% toda em escola pública, 24% parte em escola particular e parte em escola particular e 5,5% em escola pública ou particular através do ensino supletivo ou educação de jovens e adultos. Quanto ao setor que trabalham 16% não estão trabalhando, 32% trabalham com comércio, 32% trabalham em serviços, e 18% na indústria.

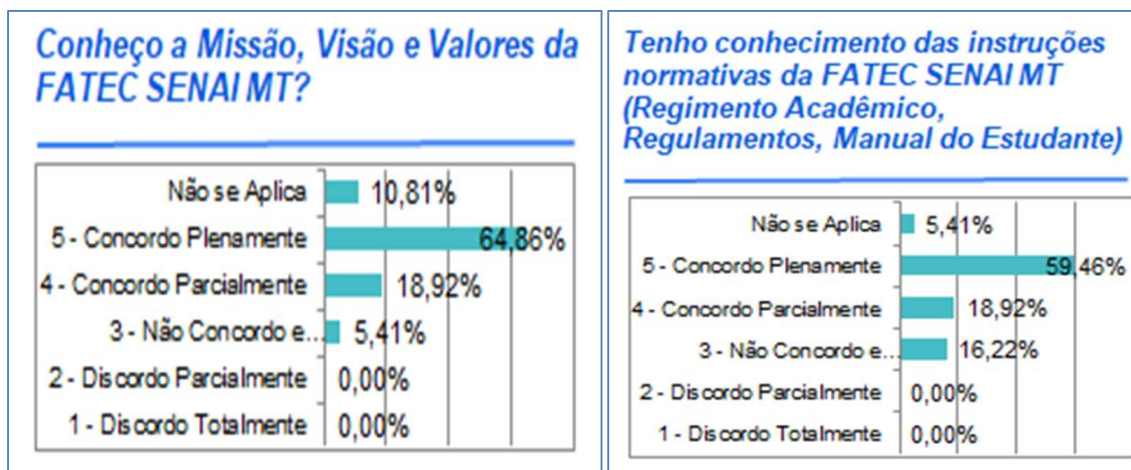


**Gráfico 38.** Perfil do CST em Logística.

Fonte: CPA, 2019.



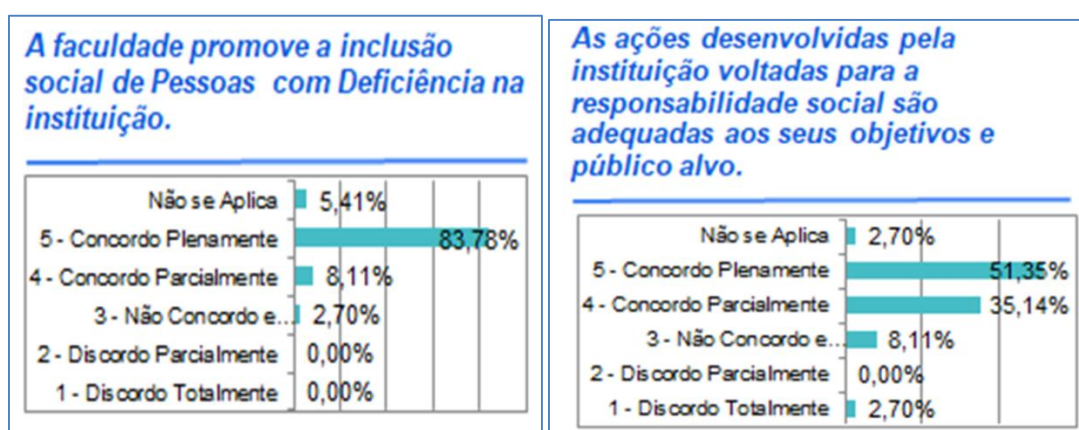
Na **dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI** 84% avaliaram que conhecem a Missão e Valores da instituição, e 78% avaliaram que possuem conhecimento das instruções normativas da faculdade, conforme gráfico 39.



**Gráfico 39.** Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Instruções Normativas.

Fonte: CPA, 2019.

Quanto à **dimensão Responsabilidade Social** 67% avaliaram que possuem conhecimento sobre as Políticas Institucionais de inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida, 92% avaliaram positiva a promoção da inclusão social de pessoas com deficiência na instituição (gráfico 40), 86% dos estudantes avaliam satisfatoriamente as ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social (gráfico 40) e 67% dizem participar destas ações de responsabilidade social.



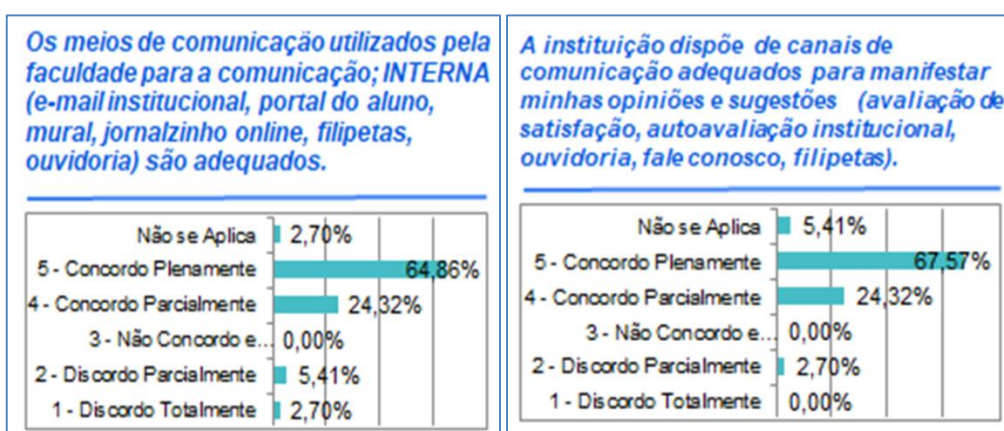
**Gráfico 40.** Gráfico 40. Políticas de Inclusão e Responsabilidade Social.

Fonte: CPA, 2019.





Na **dimensão comunicação com a sociedade** 89% dos estudantes deste curso avaliaram satisfatoriamente a comunicação interna (gráfico 41), e 86% avaliam positivamente a comunicação externa da instituição. Quanto à pergunta se a instituição dispõe de canais de comunicação adequados para manifestação de opiniões e sugestões 92% dos estudantes avaliaram positivamente os canais de comunicação disponibilizados pela faculdade (gráfico 41). 92% dos estudantes avaliaram como claras e adequadas às informações que são divulgadas nos canais de comunicação da instituição. E 89% dos estudantes avaliaram a inserção da imagem da faculdade veiculada pelos meios externos de comunicação como adequada.

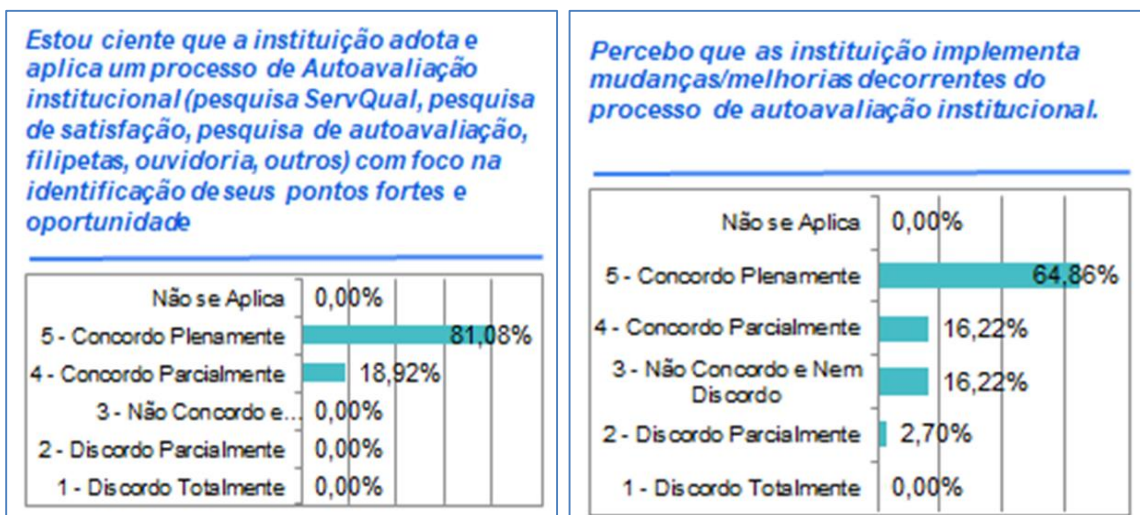


**Gráfico 41.** Comunicação com a Sociedade.

Fonte: CPA, 2019.

Na **dimensão Planejamento e Avaliação** 100% dos estudantes dizem ter ciência que a instituição adota e aplica um processo de autoavaliação institucional (gráfico 42), 89% dizem receber explicação/orientação sobre o processo de autoavaliação, 92% dos estudantes aprovam a metodologia utilizada pela CPA para formulação dos questionários. 81% dos estudantes dizem que percebem que a instituição implementa mudanças/melhorias decorrentes do processo de autoavaliação, e 92% avaliam satisfatoriamente a divulgação dos resultados da autoavaliação aos mesmos (gráfico 42).

Diante dos resultados apresentado, percebeu-se que este curso obteve 76% de participação dos estudantes e grande satisfação com as dimensões avaliadas na pesquisa, alcançando índice de satisfação de 86%.

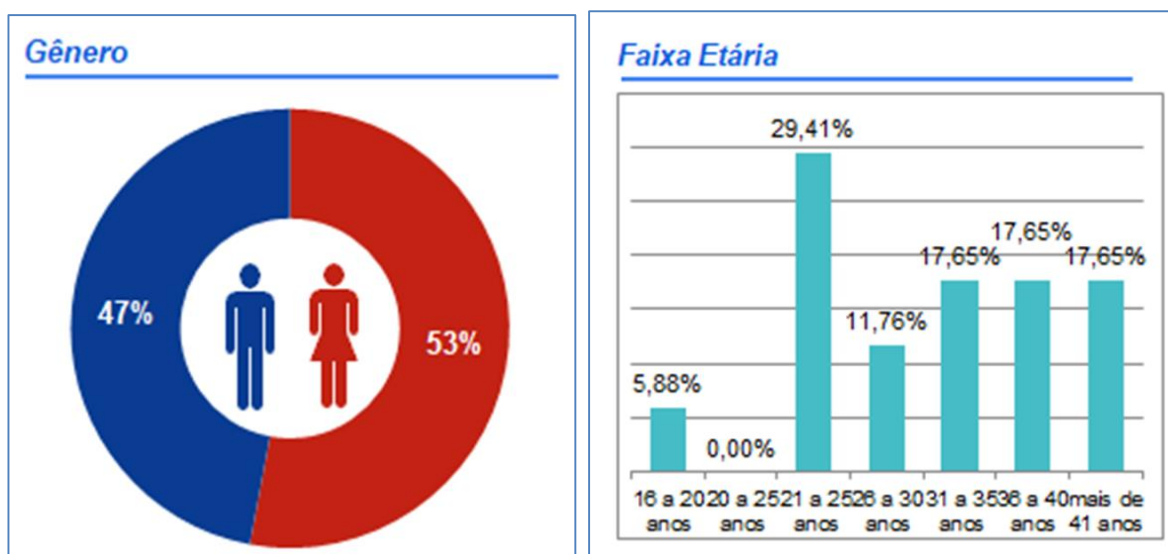


**Gráfico 42.** Planejamento, Avaliação e Divulgação dos resultados.

Fonte: CPA, 2019.

### CST em Processos Gerenciais

Observou-se que neste curso 53% dos estudantes é composto pelo sexo feminino e 47% pelo sexo masculino (gráfico 43), e 29% possuem idade entre 21 a 25 anos, 18% de 31 a 35 anos, 18% de 36 a 40 e 18% mais de 41 anos (gráfico 43). A formação escolar dos estudantes deste curso foi 57% toda em escola pública, 29% parte em escola particular e parte em escola particular e 14% toda em escola particular. Quanto ao setor que trabalham 20% não estão trabalhando, 60% trabalham com comércio e 20% trabalham em serviços.

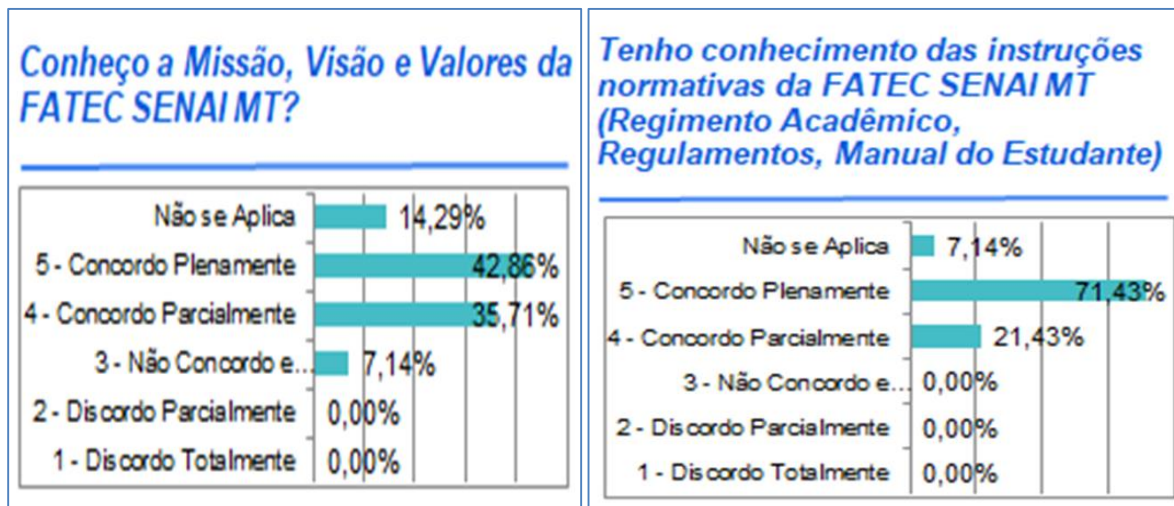


**Gráfico 43.** Perfil do CST em Processos Gerenciais.

Fonte: CPA, 2019.

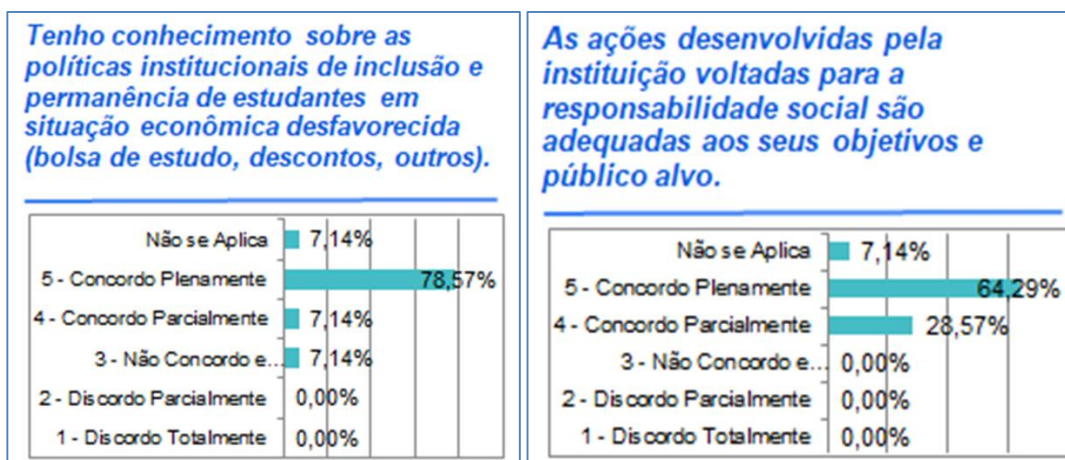


Na **dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI** 78% avaliaram que conhecem a Missão e Valores da instituição, e 93% avaliaram que possuem conhecimento das instruções normativas da faculdade, conforme gráficos 44.



**Gráfico 44.** Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Instruções Normativas.  
Fonte: CPA, 2019.

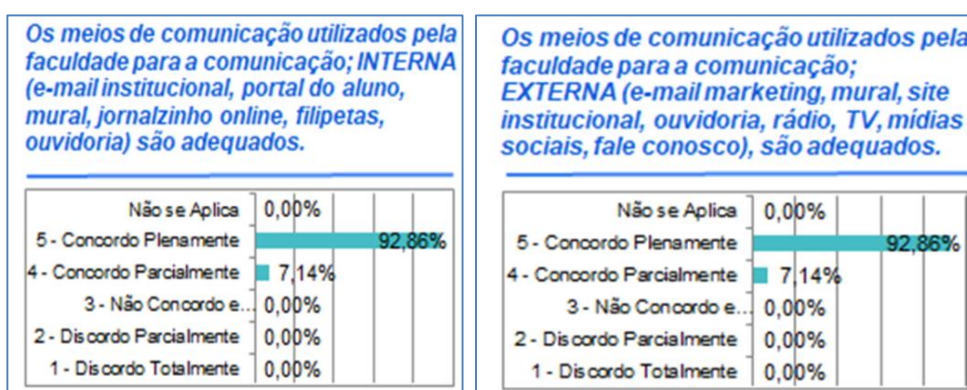
Quanto à **dimensão Responsabilidade Social** 86% avaliaram que possuem conhecimento sobre as Políticas Institucionais de inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida (gráfico 45), 78% avaliaram positiva a promoção da inclusão social de pessoas com deficiência na instituição, 93% dos estudantes avaliam satisfatoriamente as ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social (gráfico 45) e 71% dizem participar destas ações de responsabilidade social.



**Gráfico 45.** Políticas de Inclusão e Responsabilidade Social.  
Fonte: CPA, 2019.



Na **dimensão comunicação com a sociedade** 100% dos estudantes deste curso avaliaram satisfatoriamente a comunicação interna (gráfico 46), e 100% avaliam positivamente a comunicação externa da instituição. Quanto à pergunta se a instituição dispõe de canais de comunicação adequados para manifestação de opiniões e sugestões 100% dos estudantes avaliaram positivamente os canais de comunicação disponibilizados pela faculdade (gráfico 46). 100% dos estudantes avaliaram como claras e adequadas às informações que são divulgadas nos canais de comunicação da instituição. E 100% dos estudantes avaliaram a inserção da imagem da faculdade veiculada pelos meios externos de comunicação como adequada.



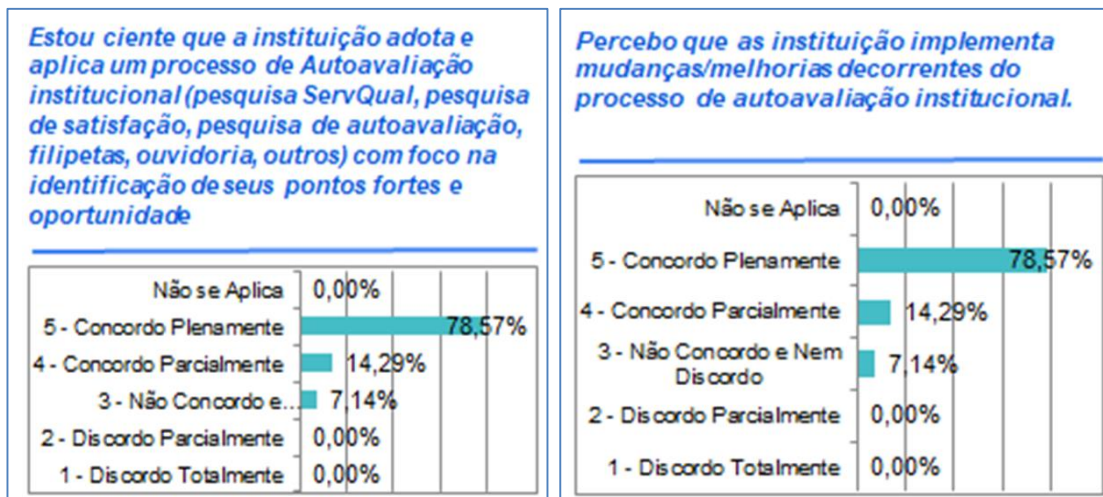
**Gráfico 46.** Comunicação com a Sociedade.

Fonte: CPA, 2019.

Na **dimensão Planejamento e Avaliação** 93% dos estudantes dizem ter ciência que a instituição adota e aplica um processo de autoavaliação institucional (gráfico 47), 86% dizem receber explicação/orientação sobre o processo de autoavaliação, 93% dos estudantes aprovam a metodologia utilizada pela CPA para formulação dos questionários. 93% dos estudantes dizem que percebem que a instituição implementa mudanças/melhorias decorrentes do processo de autoavaliação (gráfico 47), e 93% avaliam satisfatoriamente a divulgação dos resultados da autoavaliação aos mesmos.

Diante dos resultados apresentado, percebeu-se que este curso obteve 55% de participação dos estudantes e grande satisfação com as dimensões avaliadas na pesquisa, alcançando índice de satisfação de 91%.





**Gráfico 47.** Planejamento, Avaliação e Divulgação dos resultados.

Fonte: CPA, 2019.

### **Avaliação de Satisfação – Corpo Discente: Unidade Sede**

A Avaliação de Satisfação foi realizada pela CPA no período de Novembro e Dezembro de 2019, disponibilizada aos estudantes da FATE SENAI MT via digital. A pesquisa foi aplicada por curso, sendo eles: CST em Agroindústria, CST em Alimentos, CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, CST em Redes de Computadores, CST em Gestão da Produção Industrial, CST em Gestão da Qualidade, CST em Gestão de Recursos Humanos, CST em Logística, CST em Processos Gerenciais.

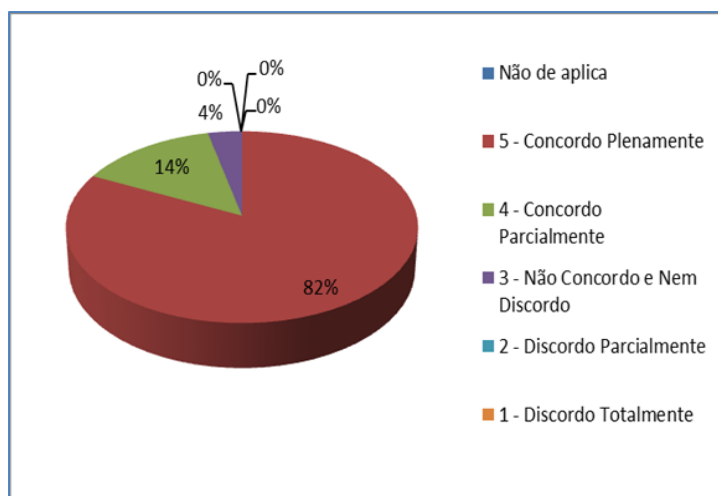
Na Avaliação de Satisfação os discentes avaliam 04 dimensões: Políticas de Atendimento aos estudantes, Infraestrutura Física, Políticas para o ensino e Organização e gestão.

### **CST em Agroindústria**

Com os resultados obtidos da pesquisa de Avaliação de Satisfação foi possível observar que este curso obteve 70% de participação na pesquisa, resultando em 96% de satisfação dos estudantes na **dimensão Políticas de Atendimento aos Estudantes** (Figura 48). Foram avaliadas nesta dimensão o atendimento para realização de matrículas, matrículas, solicitação de documentos; o processo de recepção de novos estudantes; as políticas de



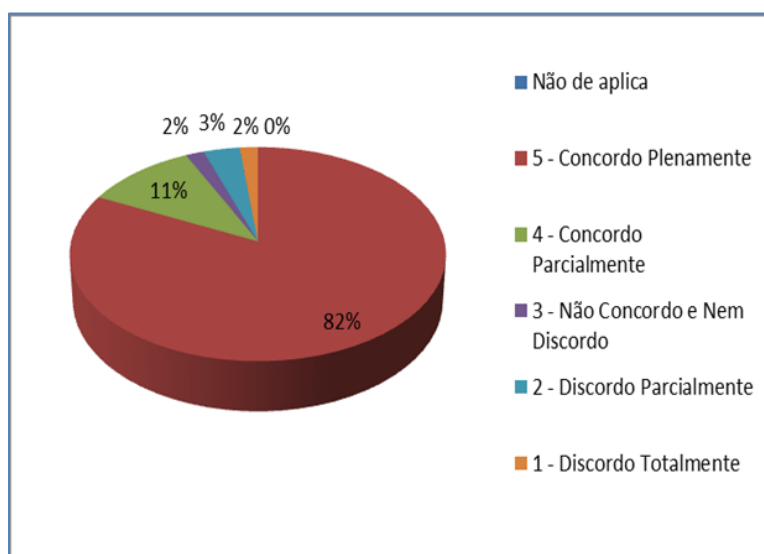
permanência e acompanhamento pedagógico aos estudantes e os canais de comunicação de solicitação de melhorias.



**Gráfico 48.** Políticas de Atendimento aos Estudantes – CST em Agroindústria.

Fonte: CPA, 2019.

Na **dimensão Infraestrutura Física**, a CPA percebeu que 93% dos estudantes deste curso estão satisfeitos com a infraestrutura oferecida pela faculdade (gráfico 49), foram avaliados nesta dimensão, as salas de aula, os banheiros, os corredores e áreas externas, a biblioteca, os laboratórios, o espaço da cantina, o estacionamento e as condições de acessibilidade das dependências físicas da instituição.

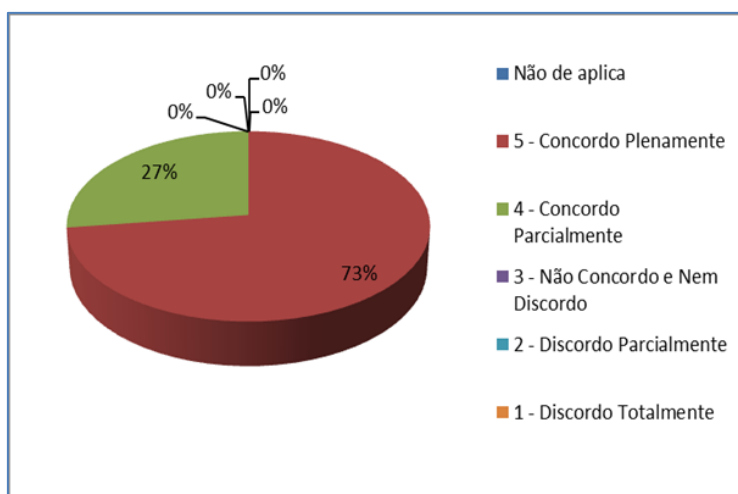


**Gráfico 49.** Infraestrutura Física - CST em Agroindústria.

Fonte: CPA, 2019.



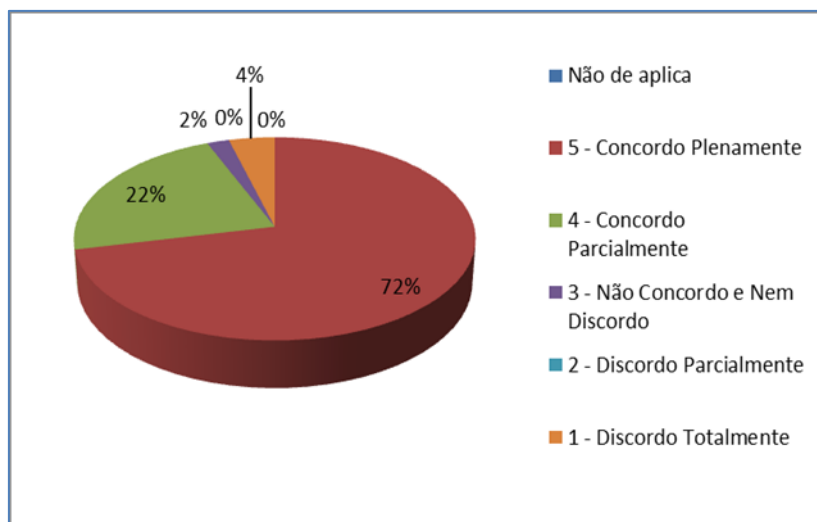
Quanto à **dimensão políticas para o ensino** 100% dos estudantes avaliaram positivamente as questões avaliadas nesta dimensão (gráfico 50). Foram avaliados nesta dimensão, a metodologia de ensino adotada, os materiais didáticos utilizados pelos docentes, os recursos didáticos utilizados pelos docentes, os critérios e instrumentos de avaliação, a relação teoria/prática desenvolvida nos cursos, a integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares, o estímulo a participação nas atividades de ensino, iniciação científica e extensão, as atividades extraclasse e eventos acadêmicos, a integração entre as atividades de ensino, iniciação científica e extensão.



**Gráfico 50.** Políticas para o Ensino – CST em Agroindústria.

Fonte: CPA, 2019.

Na **dimensão Organização e Gestão** 94% dos estudantes avaliaram satisfatoriamente os itens avaliados nesta dimensão (gráfico 51). Foram avaliados nesta dimensão o atendimento, implementação e acompanhamento das atividades acadêmicas do coordenador de curso; a gestão das políticas de ensino, planejamento e desenvolvimento do cronograma acadêmico da coordenação acadêmica; o planejamento acadêmico da instituição; a circulação de informações institucionais; os serviços prestados pela coordenação administrativa financeira, secretaria acadêmica, e conhecimento referente ao papel dos órgãos institucionais.

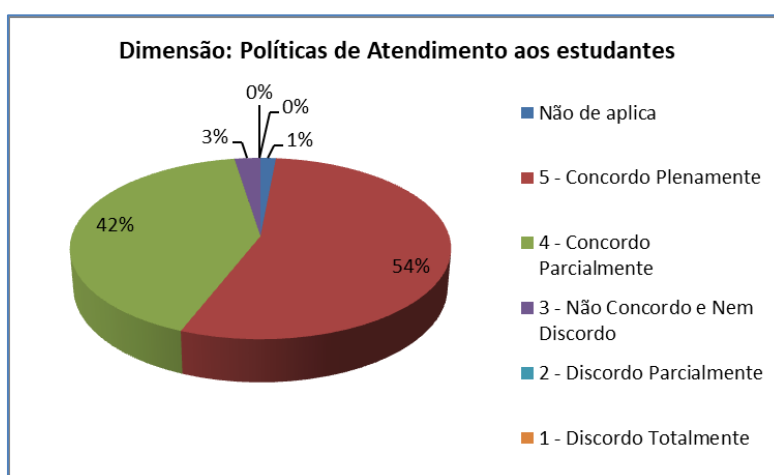


**Gráfico 51.** Organiza o e Gestão – CST em Agroindústria.

Fonte: CPA, 2019.

## CST em Alimentos

Com os resultados obtidos da pesquisa de Avalia o de Satisfa o foi possível observar que este curso obteve 93% de participa o na pesquisa, resultando em 96% de satisfa o dos estudantes na **dimensão Políticas de Atendimento aos Estudantes** (gráfico 52). Foram avaliadas nesta dimensão o atendimento para realiza o de matriculas, rematrículas, solicita o de documentos; o processo de recep o de novos estudantes; as políticas de permanência e acompanhamento pedagógico aos estudantes e os canais de comunica o de solicita o de melhorias.

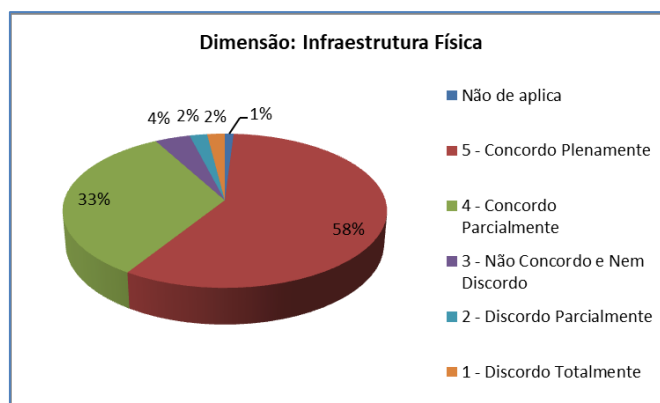


**Gráfico 52.** Políticas de Atendimento aos Estudantes – CST em Alimentos.

Fonte: CPA, 2019.



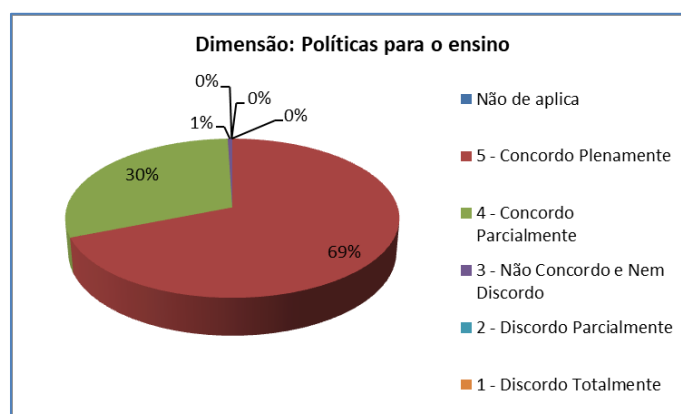
Na **dimensão Infraestrutura Física**, a CPA percebeu que 91% dos estudantes deste curso estão satisfeitos com a infraestrutura oferecida pela faculdade (gráfico 53), foram avaliados nesta dimensão, as salas de aula, os banheiros, os corredores e áreas externas, a biblioteca, os laboratórios, o espaço da cantina, o estacionamento e as condições de acessibilidade das dependências físicas da instituição.



**Gráfico 53.** Infraestrutura Física - CST em Alimentos.

Fonte: CPA, 2019.

Quanto à **dimensão políticas para o ensino** 99% dos estudantes avaliaram positivamente as questões avaliadas nesta dimensão (gráfico 54). Foram avaliados nesta dimensão, a metodologia de ensino adotada, os materiais didáticos utilizados pelos docentes, os recursos didáticos utilizados pelos docentes, os critérios e instrumentos de avaliação, a relação teoria/prática desenvolvida nos cursos, a integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares, o estímulo a participação nas atividades de ensino, iniciação científica e extensão, as atividades extraclasse e eventos acadêmicos, a integração entre as atividades de ensino, iniciação científica e extensão.

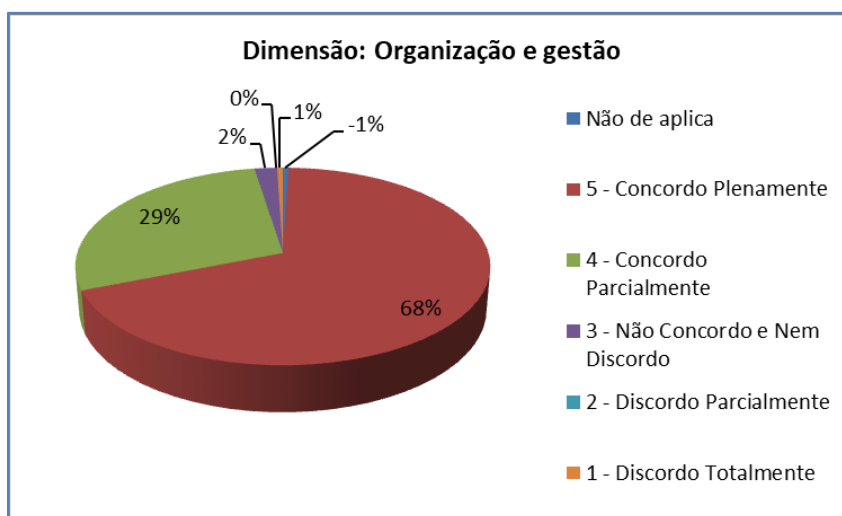


**Gráfico 54.** Políticas para o Ensino – CST em Alimentos.

Fonte: CPA, 2019.



Na **dimensão Organização e Gestão** 97% dos estudantes avaliaram satisfatoriamente os itens avaliados nesta dimensão (gráfico 55). Foram avaliados nesta dimensão o atendimento, implementação e acompanhamento das atividades acadêmicas do coordenador de curso; a gestão das políticas de ensino, planejamento e desenvolvimento do cronograma acadêmico da coordenação acadêmica; o planejamento acadêmico da instituição; a circulação de informações institucionais; os serviços prestados pela coordenação administrativa financeira, secretaria acadêmica, e conhecimento referente ao papel dos órgãos institucionais.

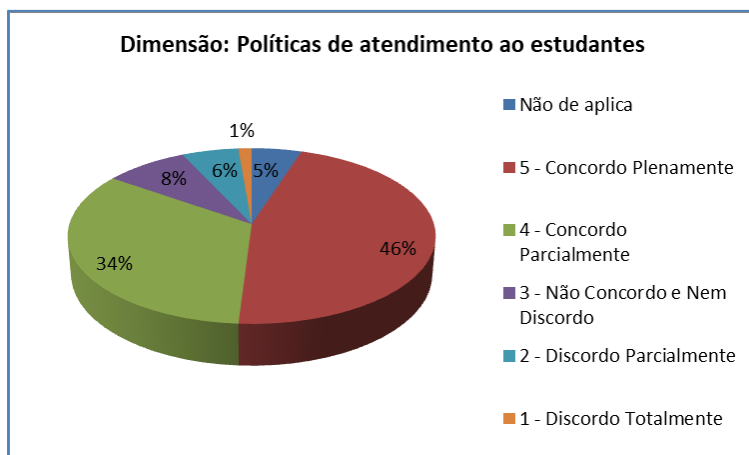


**Gráfico 55.** Organização e Gestão – CST em Agroindústria.

Fonte: CPA, 2019.

## CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

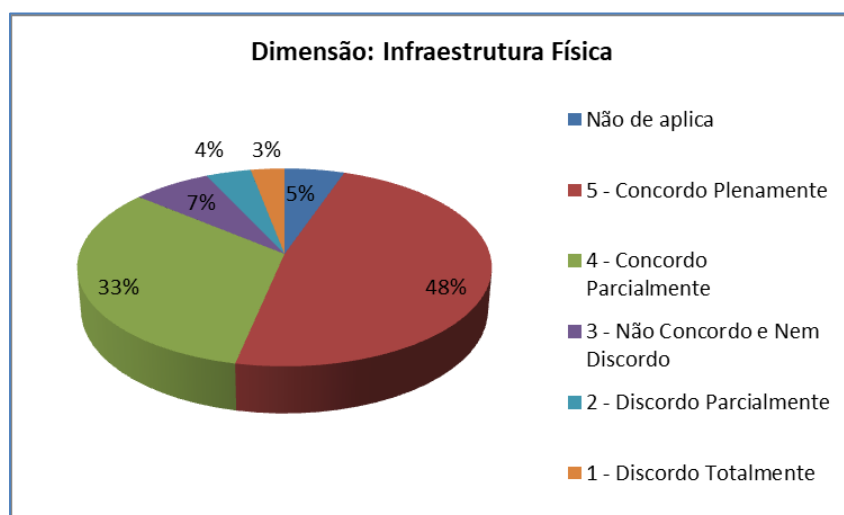
Com os resultados obtidos da pesquisa de Avaliação de Satisfação foi possível observar que este curso obteve 79% de participação na pesquisa, resultando em 80% de satisfação dos estudantes na **dimensão Políticas de Atendimento aos Estudantes** (gráfico 56). Foram avaliadas nesta dimensão o atendimento para realização de matrículas, matrículas, solicitação de documentos; o processo de recepção de novos estudantes; as políticas de permanência e acompanhamento pedagógico aos estudantes e os canais de comunicação de solicitação de melhorias.



**Gráfico 56.** Políticas de Atendimento aos Estudantes – CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

Fonte: CPA, 2019.

Na **dimensão Infraestrutura Física**, a CPA percebeu que 81% dos estudantes deste curso estão satisfeitos com a infraestrutura oferecida pela faculdade (gráfico 57), foram avaliados nesta dimensão, as salas de aula, os banheiros, os corredores e áreas externas, a biblioteca, os laboratórios, o espaço da cantina, o estacionamento e as condições de acessibilidade das dependências físicas da instituição.

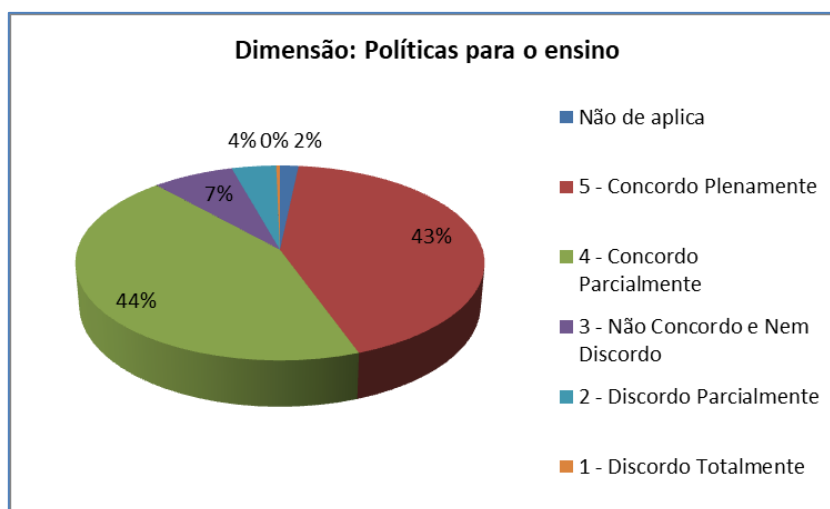


**Gráfico 57.** Infraestrutura Física - CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

Fonte: CPA, 2019.



Quanto à **dimensão políticas para o ensino** 87% dos estudantes avaliaram positivamente as questões avaliadas nesta dimensão (gráfico 58). Foram avaliados nesta dimensão, a metodologia de ensino adotada, os materiais didáticos utilizados pelos docentes, os recursos didáticos utilizados pelos docentes, os critérios e instrumentos de avaliação, a relação teoria/prática desenvolvida nos cursos, a integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares, o estímulo a participação nas atividades de ensino, iniciação científica e extensão, as atividades extraclases e eventos acadêmicos, a integração entre as atividades de ensino, iniciação científica e extensão.

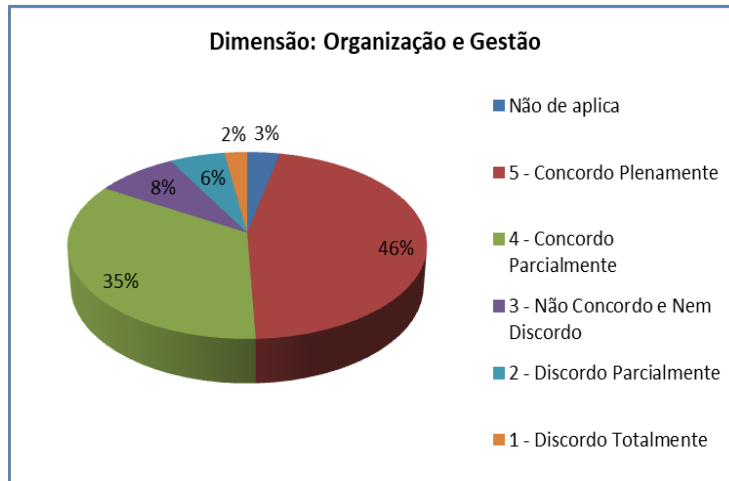


**Gráfico 58.** Políticas para o Ensino – CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

Fonte: CPA, 2019.

Na **dimensão Organização e Gestão** 81% dos estudantes avaliaram satisfatoriamente os itens avaliados nesta dimensão (gráfico 59). Foram avaliados nesta dimensão o atendimento, implementação e acompanhamento das atividades acadêmicas do coordenador de curso; a gestão das políticas de ensino, planejamento e desenvolvimento do cronograma acadêmico da coordenação acadêmica; o planejamento acadêmico da instituição; a circulação de informações institucionais; os serviços prestados pela coordenação administrativa financeira, secretaria acadêmica, e conhecimento referente ao papel dos órgãos institucionais.



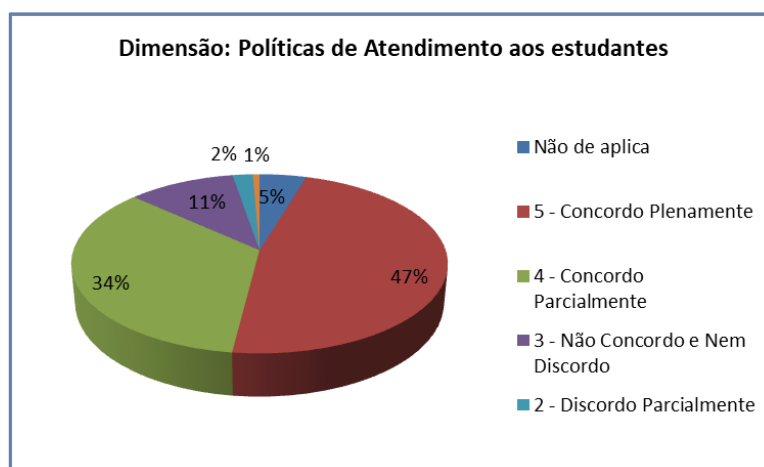


**Gráfico 59.** Organização e Gestão – CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

Fonte: CPA, 2019.

## CST em Redes de Computadores

Com os resultados obtidos da pesquisa de Avaliação de Satisfação foi possível observar que este curso obteve 60% de participação na pesquisa, resultando em 81% de satisfação dos estudantes na **dimensão Políticas de Atendimento aos Estudantes** (gráfico 60). Foram avaliadas nesta dimensão o atendimento para realização de matrículas, matrículas, solicitação de documentos; o processo de recepção de novos estudantes; as políticas de permanência e acompanhamento pedagógico aos estudantes e os canais de comunicação de solicitação de melhorias.



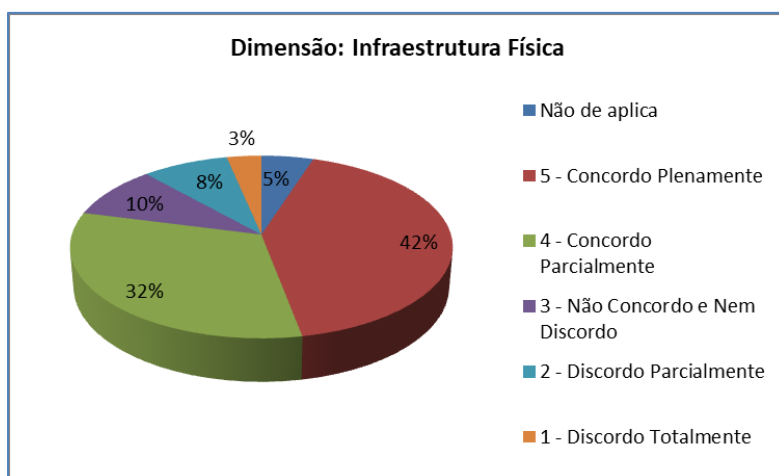
**Gráfico 60.** Políticas de Atendimento aos Estudantes – Redes de Computadores.

Fonte: CPA, 2019.



Na **dimensão Infraestrutura Física**, a CPA percebeu que 74% dos estudantes deste curso estão satisfeitos com a infraestrutura oferecida pela faculdade (gráfico 61), foram avaliados nesta dimensão, as salas de aula, os banheiros, os corredores e áreas externas, a biblioteca, os laboratórios, o espaço da cantina, o estacionamento e as condições de acessibilidade das dependências físicas da instituição.

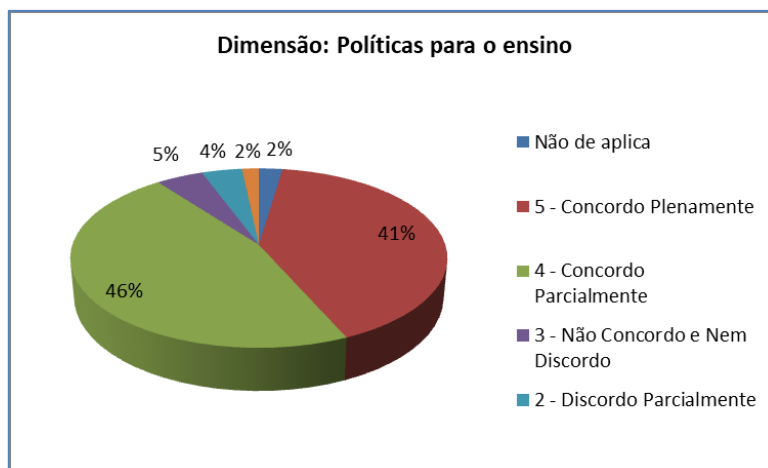
A CPA observou algumas fragilidades apontadas nesta dimensão. Sendo necessárias, algumas tratativas, que serão implantadas e acompanhadas, conforme Registro de Ocorrência – RO aberta, para os responsáveis realizarem o estudo das causas e Plano de ação.



**Gráfico 61.** Infraestrutura Física - Redes de Computadores.

Fonte: CPA, 2019.

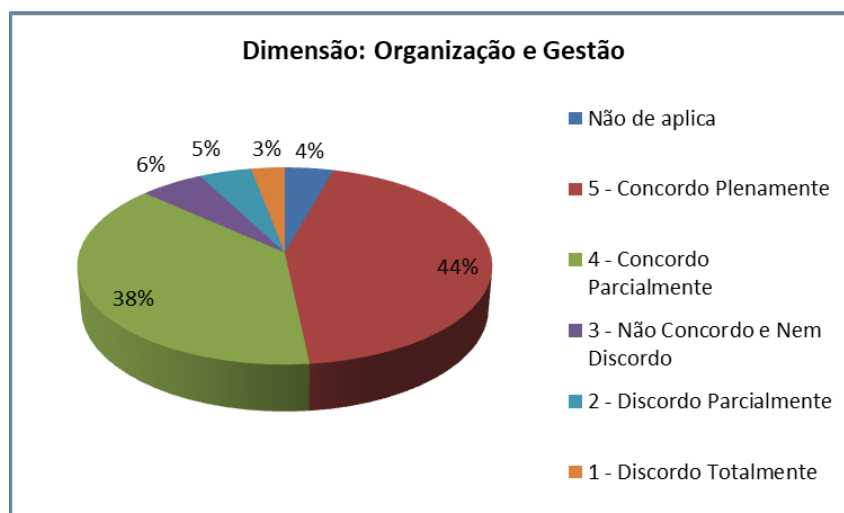
Quanto à **dimensão Políticas para o Ensino** 87% dos estudantes avaliaram positivamente as questões avaliadas nesta dimensão (gráfico 62). Foram avaliados nesta dimensão, a metodologia de ensino adotada, os materiais didáticos utilizados pelos docentes, os recursos didáticos utilizados pelos docentes, os critérios e instrumentos de avaliação, a relação teoria/prática desenvolvida nos cursos, a integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares, o estímulo a participação nas atividades de ensino, iniciação científica e extensão, as atividades extraclasse e eventos acadêmicos, a integração entre as atividades de ensino, iniciação científica e extensão.



**Gráfico 62.** Políticas para o Ensino – Redes de Computadores.

Fonte: CPA, 2019.

Na **dimensão Organização e Gestão** 82% dos estudantes avaliaram satisfatoriamente os itens avaliados nesta dimensão (gráfico 63). Forma avaliados nesta dimensão o atendimento, implementação e acompanhamento das atividades acadêmicas do coordenador de curso; a gestão das políticas de ensino, planejamento e desenvolvimento do cronograma acadêmico da coordenação acadêmica; o planejamento acadêmico da instituição; a circulação de informações institucionais; os serviços prestados pela coordenação administrativa financeira, secretaria acadêmica, e conhecimento referente ao papel dos órgãos institucionais.



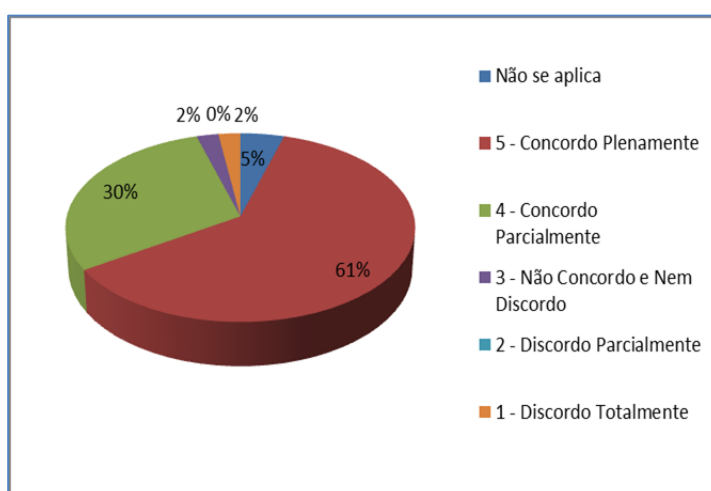
**Gráfico 63.** Organização e Gestão – Redes de Computadores.

Fonte: CPA, 2019.



## CST em Gestão da Qualidade

Com os resultados obtidos da pesquisa de Avaliação de Satisfação foi possível observar que este curso obteve 65% de participação na pesquisa, resultando em 91% de satisfação dos estudantes na **dimensão Políticas de Atendimento aos Estudantes** (gráfico 64). Foram avaliadas nesta dimensão o atendimento para realização de matrículas, rematrículas, solicitação de documentos; o processo de recepção de novos estudantes; as políticas de permanência e acompanhamento pedagógico aos estudantes e os canais de comunicação de solicitação de melhorias.

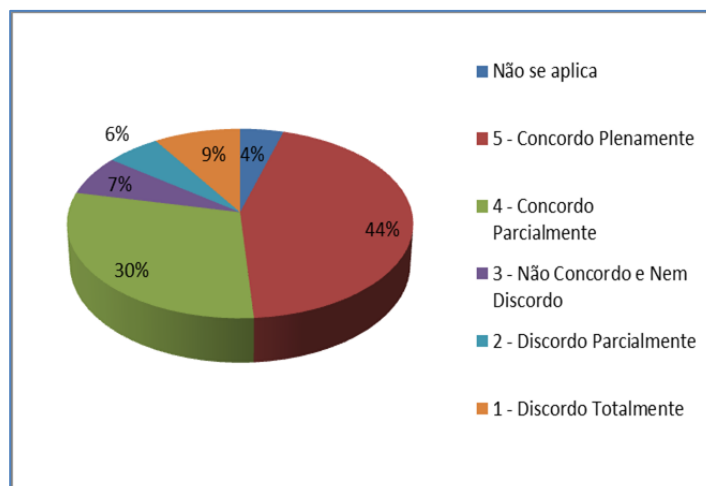


**Gráfico 64.** Políticas de Atendimento aos Estudantes – Gestão da Qualidade.

Fonte: CPA, 2019.

Na **dimensão Infraestrutura Física**, a CPA percebeu que 74% dos estudantes deste curso estão satisfeitos com a infraestrutura oferecida pela faculdade (gráfico 64), foram avaliados nesta dimensão, as salas de aula, os banheiros, os corredores e áreas externas, a biblioteca, os laboratórios, o espaço da cantina, o estacionamento e as condições de acessibilidade das dependências físicas da instituição.

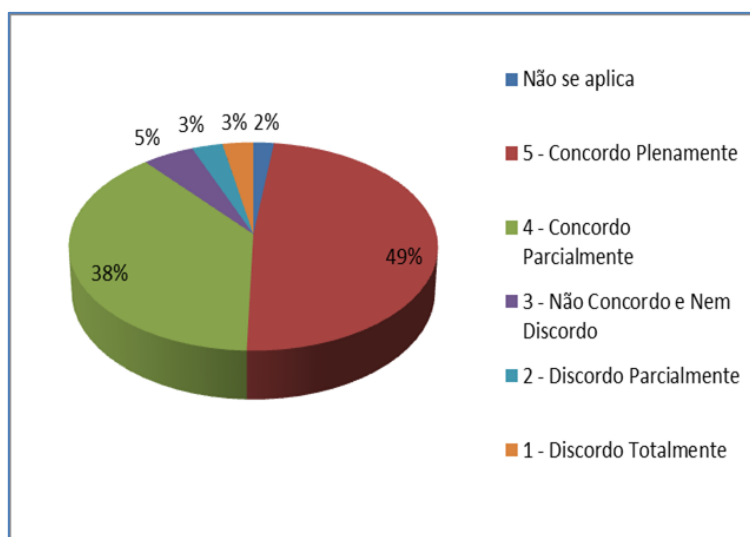
A CPA observou algumas fragilidades apontadas nesta dimensão. Sendo necessárias, algumas tratativas, que serão implantadas e acompanhadas, conforme Registro de Ocorrência – RO aberta, para os responsáveis realizarem o estudo das causas e Plano de ação.



**Gráfico 65.** Infraestrutura Física – Gestão da Qualidade.

Fonte: CPA, 2019.

Quanto à **dimensão Políticas para o Ensino** 87% dos estudantes avaliaram positivamente as questões avaliadas nesta dimensão (gráfico 66). Foram avaliados nesta dimensão, a metodologia de ensino adotada, os materiais didáticos utilizados pelos docentes, os recursos didáticos utilizados pelos docentes, os critérios e instrumentos de avaliação, a relação teoria/prática desenvolvida nos cursos, a integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares, o estímulo a participação nas atividades de ensino, iniciação científica e extensão, as atividades extraclases e eventos acadêmicos, a integração entre as atividades de ensino, iniciação científica e extensão.

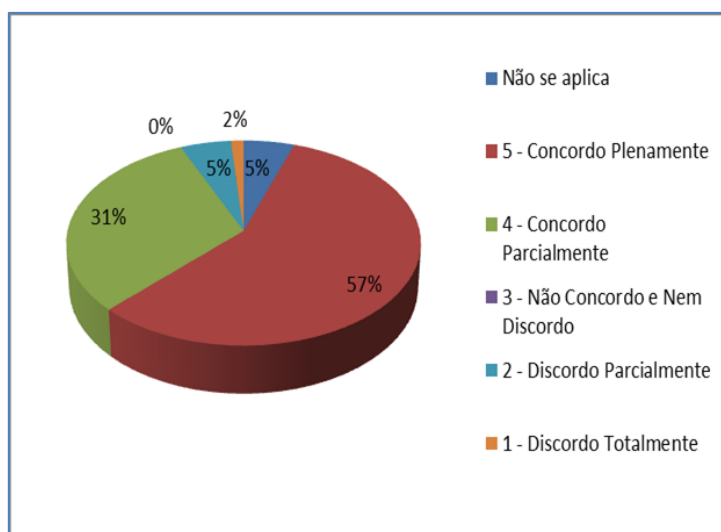


**Gráfico 66.** Políticas para o Ensino – Gestão da Qualidade.

Fonte: CPA, 2019.



Na **dimensão Organização e Gestão** 88% dos estudantes avaliaram satisfatoriamente os itens avaliados nesta dimensão (gráfico 67). Foram avaliados nesta dimensão o atendimento, implementação e acompanhamento das atividades acadêmicas do coordenador de curso; a gestão das políticas de ensino, planejamento e desenvolvimento do cronograma acadêmico da coordenação acadêmica; o planejamento acadêmico da instituição; a circulação de informações institucionais; os serviços prestados pela coordenação administrativa financeira, secretaria acadêmica, e conhecimento referente ao papel dos órgãos institucionais.

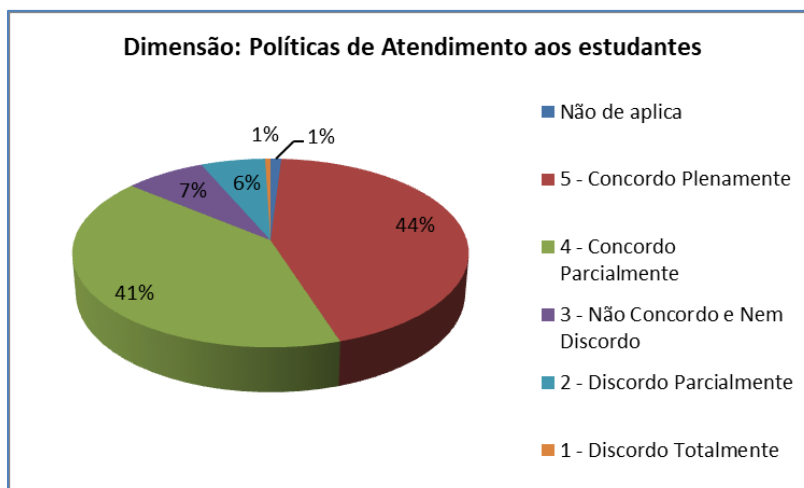


**Gráfico 67.** Organização e Gestão – Gestão da Qualidade.

Fonte: CPA, 2019.

## CST em Gestão de Recursos Humanos

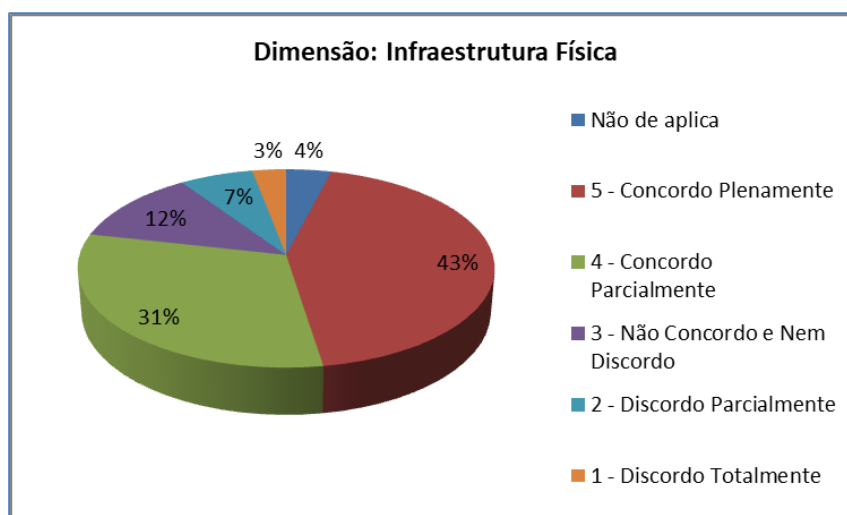
Com os resultados obtidos da pesquisa de Avaliação de Satisfação foi possível observar que este curso obteve 74% de participação na pesquisa, resultando em 85% de satisfação dos estudantes na **dimensão Políticas de Atendimento aos Estudantes** (gráfico 68). Foram avaliadas nesta dimensão o atendimento para realização de matrículas, matrículas, solicitação de documentos; o processo de recepção de novos estudantes; as políticas de permanência e acompanhamento pedagógico aos estudantes e os canais de comunicação de solicitação de melhorias.



**Gráfico 68.** Políticas de Atendimento aos Estudantes – Gestão de Recursos Humanos.  
Fonte: CPA, 2019.

Na **dimensão Infraestrutura Física**, a CPA percebeu que 74% dos estudantes deste curso estão satisfeitos com a infraestrutura oferecida pela faculdade (gráfico 69), foram avaliados nesta dimensão, as salas de aula, os banheiros, os corredores e áreas externas, a biblioteca, os laboratórios, o espaço da cantina, o estacionamento e as condições de acessibilidade das dependências físicas da instituição.

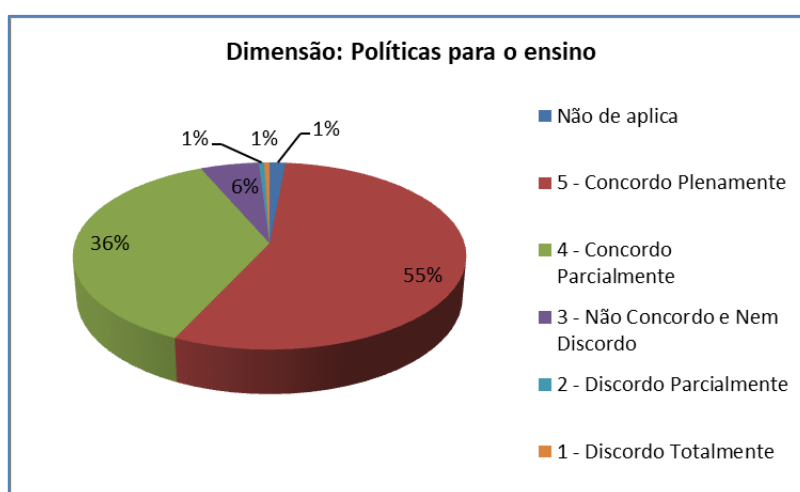
A CPA observou algumas fragilidades apontadas nesta dimensão. Sendo necessárias, algumas tratativas, que serão implantadas e acompanhadas, conforme Registro de Ocorrência – RO aberta, para os responsáveis realizarem o estudo das causas e Plano de ação.



**Gráfico 69.** Infraestrutura Física – Gestão de Recursos Humanos.  
Fonte: CPA, 2019.



Quanto à **dimensão Políticas para o Ensino** 87% dos estudantes avaliaram positivamente as questões avaliadas nesta dimensão (gráfico 70). Foram avaliados nesta dimensão, a metodologia de ensino adotada, os materiais didáticos utilizados pelos docentes, os recursos didáticos utilizados pelos docentes, os critérios e instrumentos de avaliação, a relação teoria/prática desenvolvida nos cursos, a integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares, o estímulo a participação nas atividades de ensino, iniciação científica e extensão, as atividades extraclases e eventos acadêmicos, a integração entre as atividades de ensino, iniciação científica e extensão.

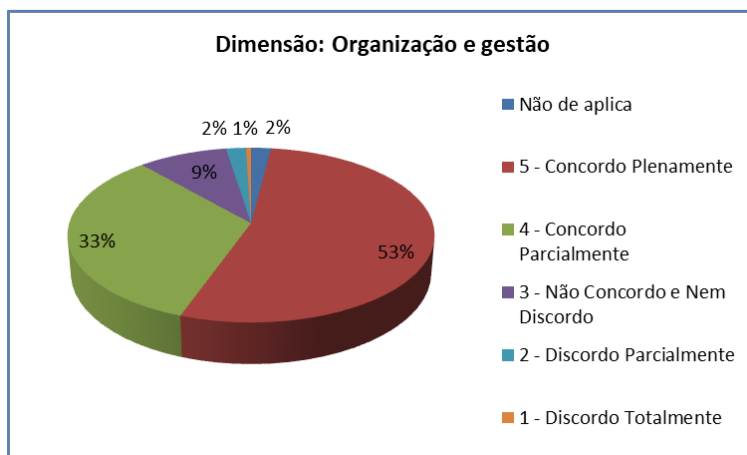


**Gráfico 70.** Políticas para o Ensino – Gestão de Recursos Humanos.

Fonte: CPA, 2019.

Na **dimensão Organização e Gestão** 86% dos estudantes avaliaram satisfatoriamente os itens avaliados nesta dimensão (gráfico 71). Foram avaliados nesta dimensão o atendimento, implementação e acompanhamento das atividades acadêmicas do coordenador de curso; a gestão das políticas de ensino, planejamento e desenvolvimento do cronograma acadêmico da coordenação acadêmica; o planejamento acadêmico da instituição; a circulação de informações institucionais; os serviços prestados pela coordenação administrativa financeira, secretaria acadêmica, e conhecimento referente ao papel dos órgãos institucionais.

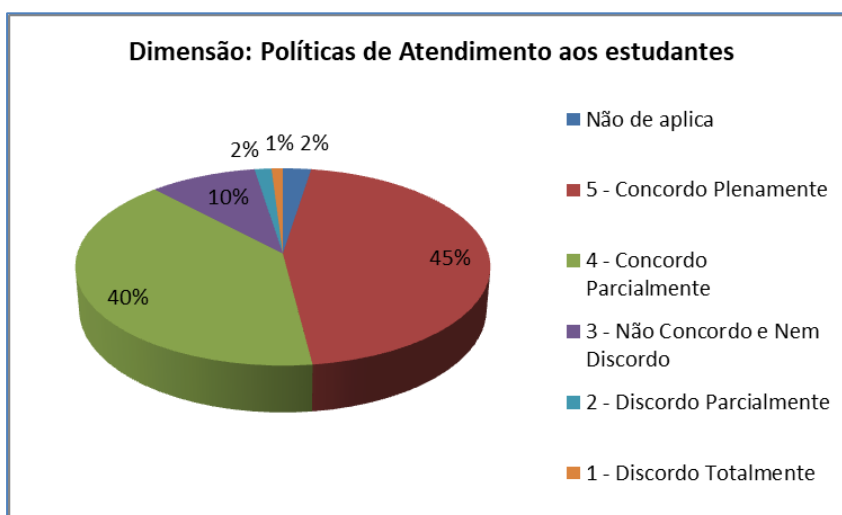




**Gráfico 71.** Organização e Gestão – Gestão de Recursos Humanos.  
Fonte: CPA, 2019.

## CST em Logística

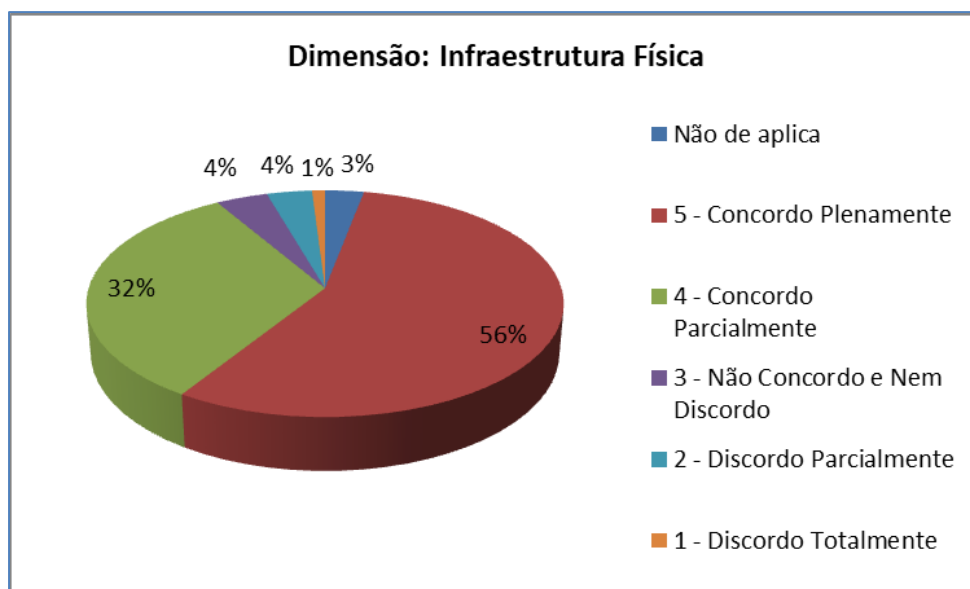
Com os resultados obtidos da pesquisa de Avaliação de Satisfação foi possível observar que este curso obteve 62% de participação na pesquisa, resultando em 85% de satisfação dos estudantes na **dimensão Políticas de Atendimento aos Estudantes** (gráfico 72). Foram avaliadas nesta dimensão o atendimento para realização de matrículas, rematrículas, solicitação de documentos; o processo de recepção de novos estudantes; as políticas de permanência e acompanhamento pedagógico aos estudantes e os canais de comunicação de solicitação de melhorias.



**Gráfico 72.** Políticas de Atendimento aos Estudantes – Logística.  
Fonte: CPA, 2019.



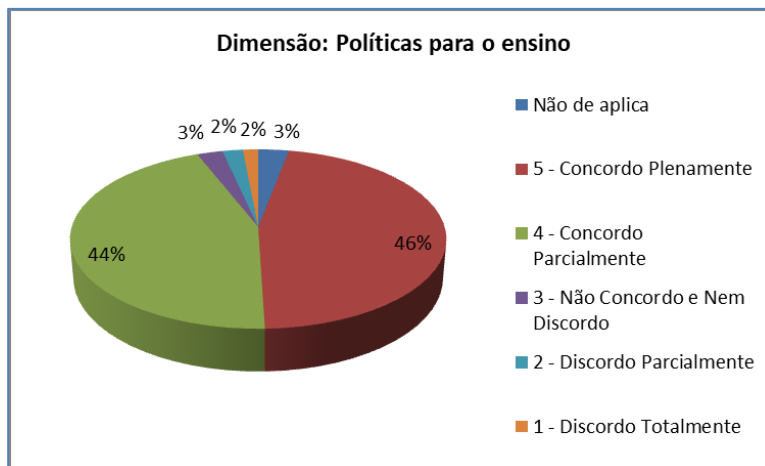
Na **dimensão Infraestrutura Física**, a CPA percebeu que 88% dos estudantes deste curso estão satisfeitos com a infraestrutura oferecida pela faculdade (gráfico 73), foram avaliados nesta dimensão, as salas de aula, os banheiros, os corredores e áreas externas, a biblioteca, os laboratórios, o espaço da cantina, o estacionamento e as condições de acessibilidade das dependências físicas da instituição.



**Gráfico 73.** Infraestrutura Física – Logística.

Fonte: CPA, 2019.

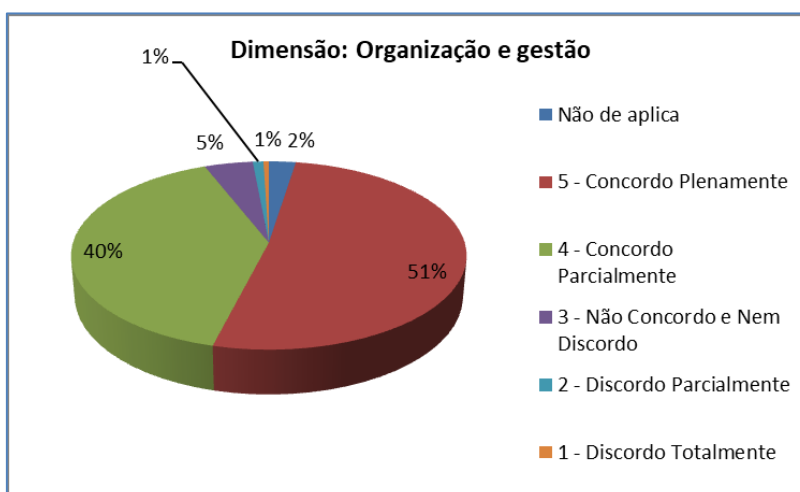
Quanto à **dimensão Políticas para o Ensino** 90% dos estudantes avaliaram positivamente as questões avaliadas nesta dimensão (gráfico 74). Foram avaliados nesta dimensão, a metodologia de ensino adotada, os materiais didáticos utilizados pelos docentes, os recursos didáticos utilizados pelos docentes, os critérios e instrumentos de avaliação, a relação teoria/prática desenvolvida nos cursos, a integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares, o estímulo a participação nas atividades de ensino, iniciação científica e extensão, as atividades extraclasse e eventos acadêmicos, a integração entre as atividades de ensino, iniciação científica e extensão.



**Gráfico 74.** Políticas para o Ensino – Logística.

Fonte: CPA, 2019.

Na **dimensão Organização e Gestão** 91% dos estudantes avaliaram satisfatoriamente os itens avaliados nesta dimensão (gráfico 75). Foram avaliados nesta dimensão o atendimento, implementação e acompanhamento das atividades acadêmicas do coordenador de curso; a gestão das políticas de ensino, planejamento e desenvolvimento do cronograma acadêmico da coordenação acadêmica; o planejamento acadêmico da instituição; a circulação de informações institucionais; os serviços prestados pela coordenação administrativa financeira, secretaria acadêmica, e conhecimento referente ao papel dos órgãos institucionais.



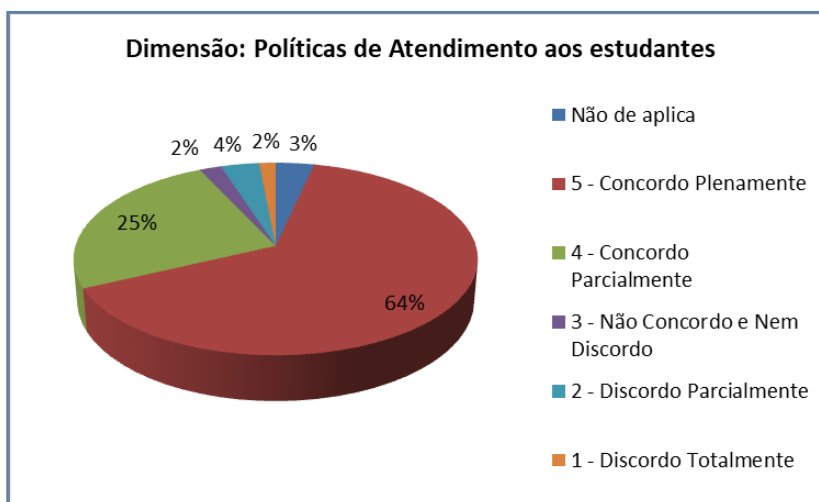
**Gráfico 75.** Organização e Gestão – Logística.

Fonte: CPA, 2019.



## CST em Processos Gerenciais

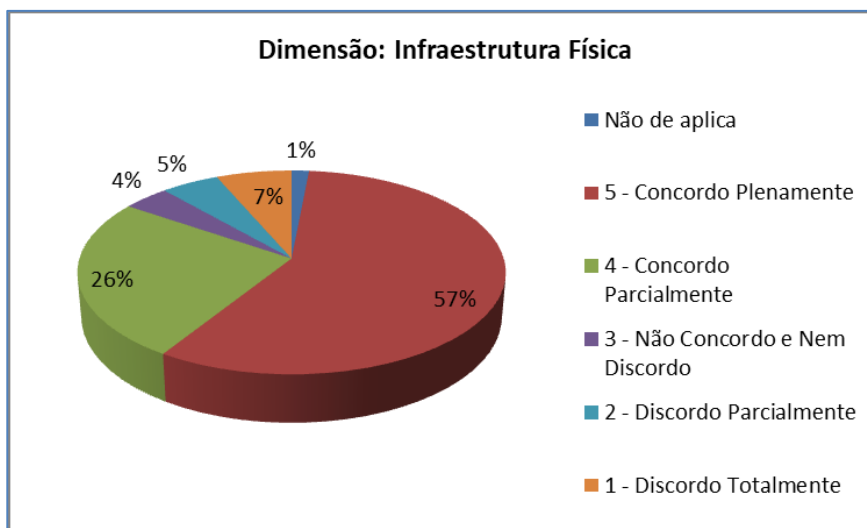
Com os resultados obtidos da pesquisa de Avaliação de Satisfação foi possível observar que este curso obteve 88% de participação na pesquisa, resultando em 89% de satisfação dos estudantes na **dimensão Políticas de Atendimento aos Estudantes** (gráfico 76). Foram avaliadas nesta dimensão o atendimento para realização de matrículas, matrículas, solicitação de documentos; o processo de recepção de novos estudantes; as políticas de permanência e acompanhamento pedagógico aos estudantes e os canais de comunicação de solicitação de melhorias.



**Gráfico 76.** Políticas de Atendimento aos Estudantes – Processos Gerenciais.

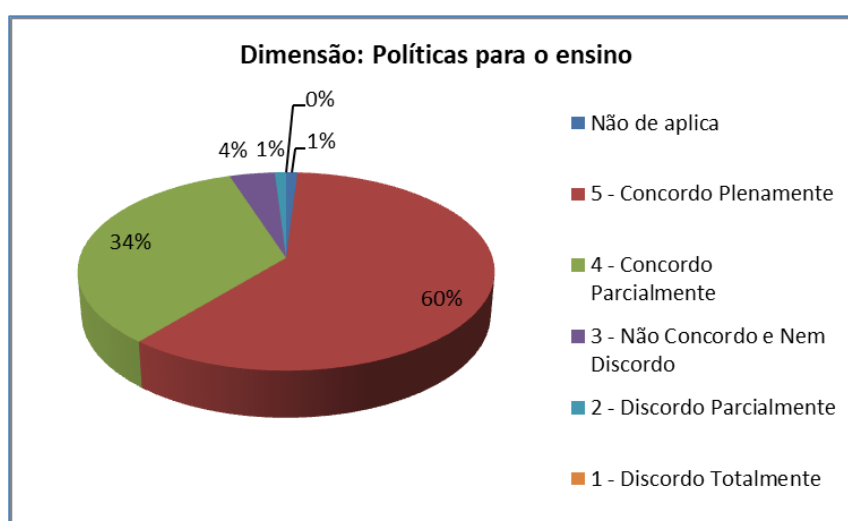
Fonte: CPA, 2019.

Na **dimensão Infraestrutura Física**, a CPA percebeu que 83% dos estudantes deste curso estão satisfeitos com a infraestrutura oferecida pela faculdade (gráfico 77), foram avaliados nesta dimensão, as salas de aula, os banheiros, os corredores e áreas externas, a biblioteca, os laboratórios, o espaço da cantina, o estacionamento e as condições de acessibilidade das dependências físicas da instituição.



**Gráfico 77.** Infraestrutura Física – Processos Gerenciais.  
Fonte: CPA, 2019.

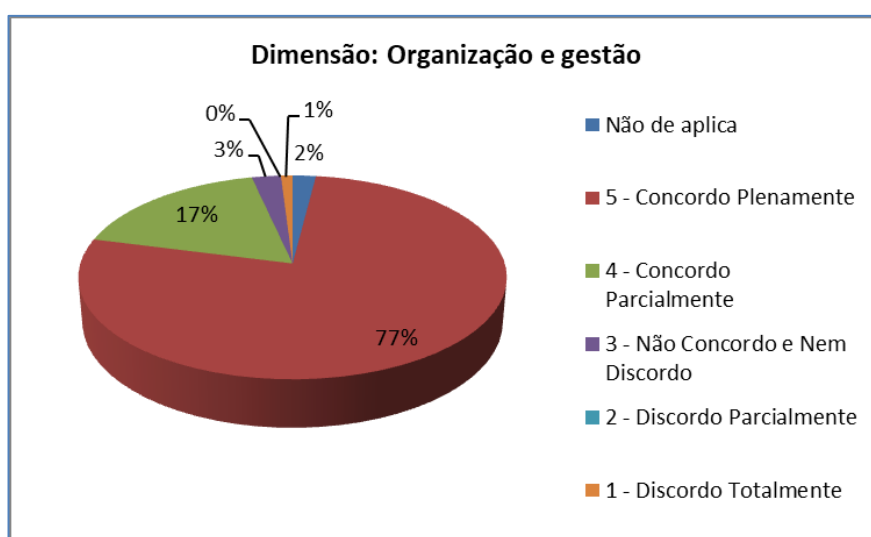
Quanto à **dimensão Políticas para o Ensino** 94% dos estudantes avaliaram positivamente as questões avaliadas nesta dimensão (gráfico 78). Foram avaliados nesta dimensão, a metodologia de ensino adotada, os materiais didáticos utilizados pelos docentes, os recursos didáticos utilizados pelos docentes, os critérios e instrumentos de avaliação, a relação teoria/prática desenvolvida nos cursos, a integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares, o estímulo a participação nas atividades de ensino, iniciação científica e extensão, as atividades extraclasse e eventos acadêmicos, a integração entre as atividades de ensino, iniciação científica e extensão.



**Gráfico 78.** Políticas para o Ensino – Processos Gerenciais.  
Fonte: CPA, 2019.



Na **dimensão Organização e Gestão** 94% dos estudantes avaliaram satisfatoriamente os itens avaliados nesta dimensão (gráfico 79). Forma avaliados nesta dimensão o atendimento, implementação e acompanhamento das atividades acadêmicas do coordenador de curso; a gestão das políticas de ensino, planejamento e desenvolvimento do cronograma acadêmico da coordenação acadêmica; o planejamento acadêmico da instituição; a circulação de informações institucionais; os serviços prestados pela coordenação administrativa financeira, secretaria acadêmica, e conhecimento referente ao papel dos órgãos institucionais.



**Gráfico 79.** Organização e Gestão – Processos Gerenciais.

Fonte: CPA, 2019.



## Autoavaliação Institucional - Corpo Docente: Unidade Sede

A pesquisa de Autoavaliação Institucional foi realizada no mês de Agosto, disponibilizada aos docentes da FATE SENAI MT via digital, no período de 05 a 23/08/2019. A pesquisa foi aplicada aos professores por Unidade Vinculada, FATEC SENAI Sede, Várzea Grande, Rondonópolis e Nova Mutum.

Na pesquisa de Autoavaliação Institucional os docentes avaliam as dimensões: Políticas para o Ensino e Organização e Gestão.

Com os resultados obtidos da pesquisa de Autoavaliação Institucional foi possível observar que 68% dos docentes da FATEC SENAI MT - Sede é composto pelo sexo masculino e 32% pelo sexo feminino (gráfico 80) e 73% possuem idade de 28 a 45 anos, e 23% de 46 a 60 anos (gráfico 80). Quanto ao nível de escolaridade 82% dos docentes respondentes da pesquisa são mestres, 14% doutores e 4% especialista e 59% trabalham em período integral, 32% são horistas e 9% são parciais, sendo 64% dos docentes trabalham na FATEC SENAI MT até 03 anos, 32% mais de 05 anos e 4% de 03 a 05 anos.



**Gráfico 80.** Perfil docente.

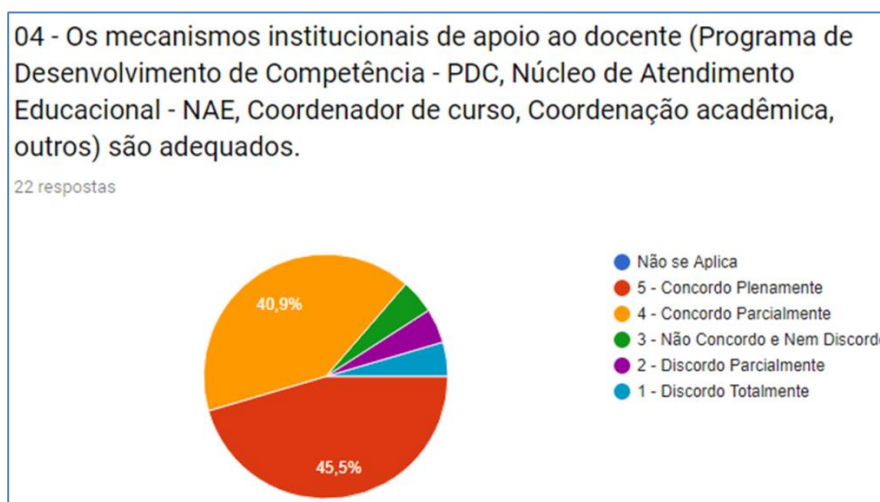
Fonte: CPA, 2019.

Na **dimensão Políticas para o Ensino**, 93% dos docentes dizem ter conhecimento e aplicação da Metodologia SENAI de Educação, 95% dizem ter conhecimento dos Projetos Pedagógicos de Cursos – PPC que ministram aulas, 95% dizem ter conhecimento da organização didático – pedagógica da FATEC SENAI MT, 86% avaliaram satisfatoriamente os mecanismos institucionais de apoio ao docente (gráfico 81), 86% avaliaram positivamente os processos de reformulação e atualizações curriculares dos cursos, 100% dos docentes percebem que há integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares e/ ou disciplinas dos cursos, 100% dos docentes avaliaram adequada a relação teoria/prática desenvolvida nos



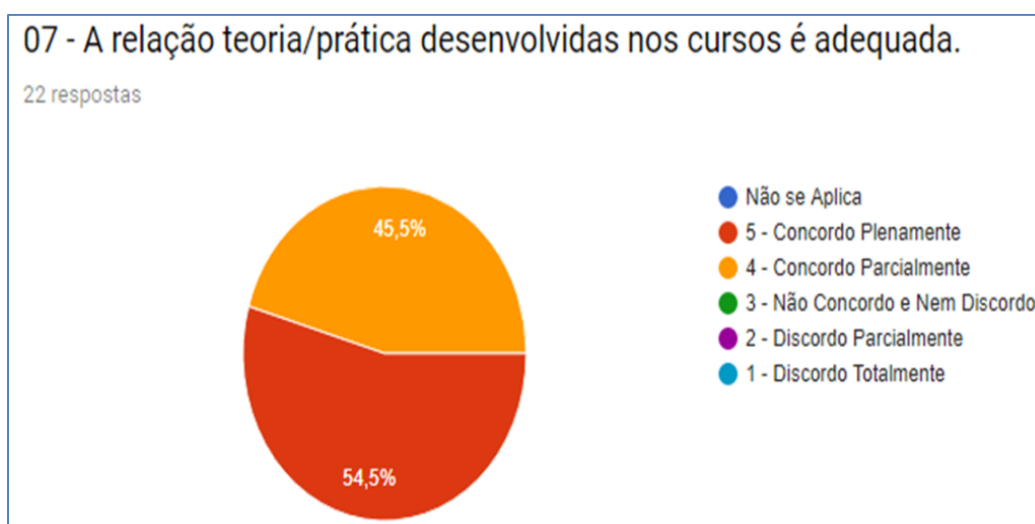


cursos (gráfico 82), 95% avaliaram positivamente as atividades extraclases e eventos acadêmicos promovidos pela faculdade, 91% dos docentes avaliaram como claras e objetivas as reuniões periódicas realizadas pelo coordenador de curso, 95% avaliaram como claras e objetivas as reuniões periódicas realizadas pela coordenação acadêmica.



**Gráfico 81. Organiza o didático-pedagógica.**

Fonte: CPA, 2019.



**Gráfico 82. Rela o teoria/prática desenvolvida nos cursos.**

Fonte: CPA, 2019.

Na pesquisa 91% dos docentes dizem que percebem que há integra o e interdisciplinaridade expressada nos cursos, 91% avaliaram satisfatoriamente as medidas

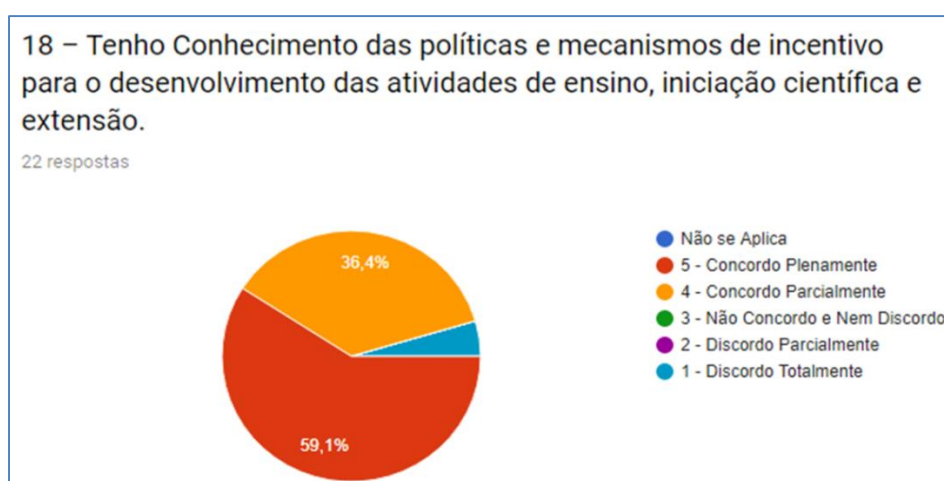


adotadas para as melhorias das condições de ensino – aprendizagem (gráfico 83), 86% dizem que percebe que há participação dos docentes em eventos científicos, projetos, iniciação científica e extensão, 86% dizem perceber que há envolvimento dos discentes em eventos científicos, projetos, iniciação científica e extensão, 82% dizem ter conhecimento dos trabalhos desenvolvidos na prática pedagógica articulados com a iniciação científica e extensão, 91% avaliaram positivamente a articulação entre os projetos de extensão e a realidade social regional, 86% dizem ter conhecimento das políticas de inclusão, diversidade e acessibilidade, 95% dizem ter conhecimento das políticas e mecanismos de incentivo para o desenvolvimento das atividades de ensino, iniciação científica e extensão (gráfico 84).



**Gráfico 83.** Melhoria das condições de ensino – aprendizagem.

Fonte: CPA, 2019.

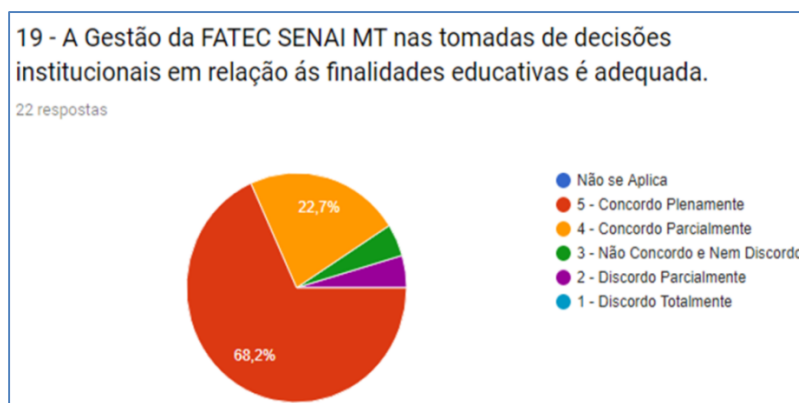


**Gráfico 84.** Desenvolvimento das atividades de ensino, iniciação científica e extensão.

Fonte: CPA, 2019.

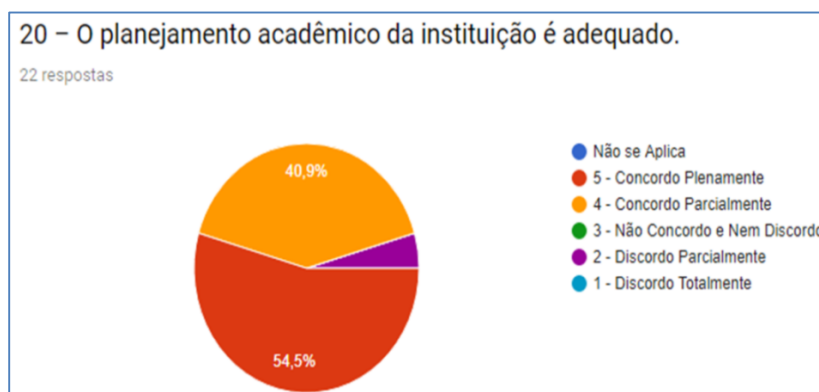


Quanto à **dimensão Organização e Gestão**, 91% dos docentes avaliaram como satisfatória a gestão da faculdade nas tomadas de decisões institucionais em relação às finalidades educativas (gráfico 85), 95% avaliaram positivamente o planejamento acadêmico da instituição (gráfico 86), 73% avaliaram como claras e objetivas a circulação de informações institucionais, 95% dizem ter conhecimento sobre a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento da FATEC SENAI MT, 77% avaliaram positivamente a mediação de situações de conflitos, 86% dizem ter conhecimento referente ao papel dos órgãos institucionais, 95% avaliaram satisfatoriamente os serviços prestados pela direção acadêmica. Os serviços prestados pela coordenação acadêmica foram avaliados positivamente por 95% dos docentes, e os da coordenação de curso foram avaliados satisfatoriamente por 91% dos docentes, 100% dos docentes avaliaram positivamente os serviços prestados pela secretaria acadêmica e 100% também avaliaram satisfatoriamente os serviços prestados pela coordenação administrativa financeira.



**Gráfico 85.** Organização e Gestão.

Fonte: CPA, 2019.



**Gráfico 86.** Planejamento Acadêmico.

Fonte: CPA, 2019.



Pela análise da CPA percebeu-se que 92% do corpo docente da FATEC SENAI MT – Sede participou da pesquisa de autoavaliação, resultando em 92% de satisfação nas dimensões avaliadas.

### Pesquisa ServQual

A pesquisa ServQual é realizada por meio de questionários online com base na ferramenta SERVQUAL utilizando o Google formulário. São avaliadas 05 dimensões: Tangibilidade, Confiabilidade, Presteza, Segurança e Empatia.

A etapa expectativa foi realizada no processo seletivo da faculdade, nos dias 19 e 20/01/2019 e atingiu 141 candidatos.

A segunda etapa Percepção foi realizada no período de 09 a 26/04/2019 e atingiram no total, 113 estudantes da FATEC SENAI MT, dos CST em Processos Gerenciais, Logística, Qualidade, Alimentos, Agroindústria, Redes de Computadores, Gestão de Recursos Humanos. Segue os resultados consolidados por dimensão, conforme quadro 4.

**Quadro 4.** Resultados consolidados por dimensão para Etapa Expectativa e Etapa de Percepção da Pesquisa ServQual aplicada no processo seletivo/vestibular 2019 da FATEC SENAI MT.

<b>RESULTADO - CST em Processos Gerenciais, Logística, Qualidade, Alimentos, Agroindústria, Redes, Gestão de RH - 2019/1</b>						
PESO	Dimensão	Descrição da Variável	EXPECTATIVA	PERCEPÇÃO	P-E	DIFERENÇA PONDERADA
0,201	Tangibilidade	Instalações Físicas (confortáveis, arejadas, iluminadas, com recursos tecnológicos)	4,71	4,21	-0,50	-0,10
		Motivação com a localização da faculdade	4,49	4,36	-0,13	-0,03
		Materiais de comunicação	4,43	4,10	-0,33	-0,07
		Aparência dos pessoal adm e docentes (bem vestidos, organizados)	4,51	4,26	-0,25	-0,05
		Valor justo de mercado para os cursos da faculdade	4,24	4,30	0,06	0,01
Média percepção e expectativa =>			4,48	4,25		
			90%	85%	<= % TAXA DE SATISFAÇÃO	



<b>RESULTADO - CST em Processos Gerenciais, Logística, Qualidade, Alimentos, Agroindústria, Redes, Gestão de RH - 2019/1</b>						
PESO	Dimensão	Descrição da Variável	EXPECTATIVA	PERCEPÇÃO	P-E	DIFERENÇA PONDERADA
0,20	Confiabilidade	As obrigações escolares são cumpridas nos prazos acordados	4,41	4,03	-0,38	-0,08
		Interesse sincero na solução de problemas	4,36	4,24	-0,12	-0,02
		Qualidade dos serviços realizados de maneira correta e rápidos	4,41	4,14	-0,27	-0,05
		Confiança na qualidade dos seus cursos ofertados	4,55	4,33	-0,22	-0,04
		Oportunidades de trabalho ou de promoção	4,53	4,16	-0,37	-0,07
		Média percepção e expectativa =>	4,45	4,18		
		89%	84%	<= % TAXA DE SATISFAÇÃO		

<b>RESULTADO - CST em Processos Gerenciais, Logística, Qualidade, Alimentos, Agroindústria, Redes, Gestão de RH - 2019/1</b>						
PESO	Dimensão	Descrição da Variável	EXPECTATIVA	PERCEPÇÃO	P-E	DIFERENÇA PONDERADA
0,20	Proteção	Qualidade do atendimento prestado pelos funcionários	4,56	4,20	-0,36	-0,07
		Professores demonstram sincero interesse em ajudar os alunos	4,55	4,19	-0,36	-0,07
		Professores e Adm. atendem sempre com cortesia	4,43	4,14	-0,29	-0,06
		Professores e Adm. são sempre prestativos no atendimento	4,55	4,23	-0,32	-0,06
		Qualidade e prontidão no atendimento da Supervisão de curso e Coordenação acadêmica as solicitações dos alunos	4,36	4,23	-0,13	-0,03
		Média percepção e expectativa =>	4,49	4,20		
		90%	84%	<= % TAXA DE SATISFAÇÃO		

<b>RESULTADO - CST em Processos Gerenciais, Logística, Qualidade, Alimentos, Agroindústria, Redes, Gestão de RH - 2019/1</b>						
PESO	Dimensão	Descrição da Variável	EXPECTATIVA	PERCEPÇÃO	P-E	DIFERENÇA PONDERADA
0,20	Segurança	Confiança dos alunos nos meios de comunicação da IES	4,28	3,80	-0,48	-0,10
		Qualidade da segurança dos alunos com a IES	4,52	4,18	-0,34	-0,07
		Qualidade da qualificação profissional dos Docentes	4,53	4,24	-0,29	-0,06
		Qualidade das avaliações elaboradas pelos docentes	4,41	4,07	-0,34	-0,07
		Qualidade do conhecimento dos docentes no conteúdo	4,46	4,19	-0,27	-0,05
		Média percepção e expectativa =>	4,44	4,10		
		89%	82%	<= % TAXA DE SATISFAÇÃO		



<b>RESULTADO - CST em Processos Gerenciais, Logística, Qualidade, Alimentos, Agroindústria, Redes, Gestão de RH - 2019/1</b>						
PESO	Dimensão	Descrição da Variável	EXPECTATIVA	PERCEPÇÃO	P.E	DIFERENÇA PONDERADA
0,20	Empatia	Compreensão da IES nos assuntos individuais dos alunos	4,39	4,00	-0,39	-0,08
		Horário de funcionamento da IES para os alunos	4,37	4,21	-0,16	-0,03
		Qualidade da atenção dos docentes aos alunos	4,39	4,04	-0,35	-0,07
		Professores tem verdadeiramente interesse em ensinar os alunos	4,46	4,14	-0,32	-0,06
		Professores e Adm se esforçam para atender as necessidades dos alunos	4,40	4,15	-0,25	-0,05
		Média percepção e expectativa =>	4,40	4,11		
			88%	82%	<= % TAXA DE SATISFAÇÃO	

Fonte: CPA, 2019.

A pesquisa mostra que a Percepção do aluno está um pouco menor que sua Expectativa, mas acima de 80% de satisfação em todas as dimensões.

Estudos científicos demonstram que existe uma zona de indiferença do cliente/aluno se a taxa de satisfação apresentar variação entre 40% e 80%. Uma taxa maior de 80% surge uma zona de lealdade do cliente, onde de maneira progressiva espera-se uma maior fidelização. Os resultados menores de 40% apresenta uma zona de preocupação, onde existe uma crescente insatisfação do cliente e sua retenção é improvável.

Sendo assim, todas as dimensões permanecem na zona de lealdade do cliente, acima de 80% de satisfação na percepção.



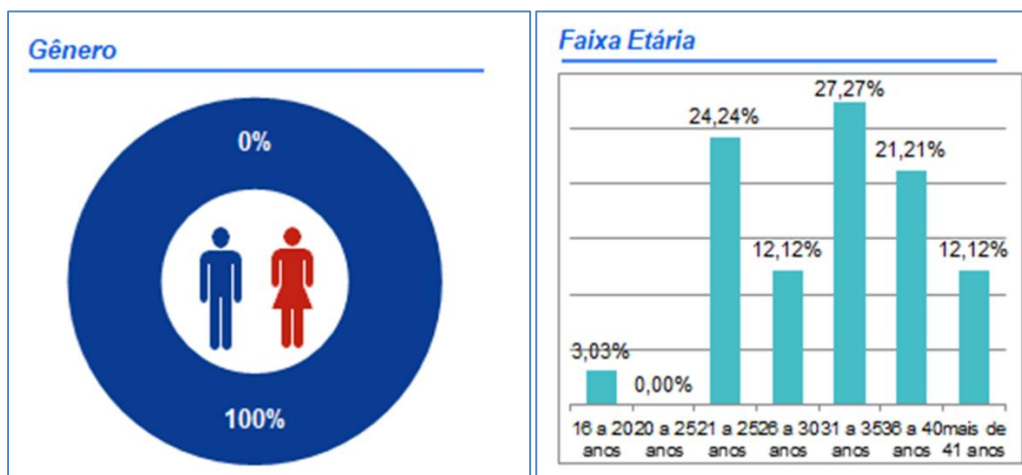
## FATEC SENAI MT - UV VÁRZEA GRANDE

### Autoavaliação Institucional - Corpo Discente

A pesquisa de Autoavaliação Institucional foi realizada no mês de Agosto, disponibilizada aos estudantes da FATE SENAI MT – Várzea Grande via digital, no período de 05 a 23/08/2019. A pesquisa foi aplicada por curso, sendo eles: CST em Eletrotécnica Industrial, Manutenção Industrial e Automação Industrial.

Na pesquisa de Autoavaliação Institucional os discentes avaliam as dimensões: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, Responsabilidade Social da Instituição, Comunicação com a Sociedade e Planejamento e Avaliação.

Com os resultados obtidos da pesquisa de Autoavaliação Institucional foi possível observar que 100% dos estudantes da FATEC SENAI MT - Várzea Grande é composto pelo sexo masculino e 27% possuem idade de 31 a 35 anos, 24% idade de 21 a 25 anos e 21% de 36 a 40 anos (gráfico 87). Quanto à formação escolar 67% dos respondentes se formaram todos em escola pública, e 18% parte em escola pública e parte em escola particular.



**Gráfico 87.** Perfil dos estudantes da Unidade Vinculada de Várzea Grande.

Fonte: CPA, 2019.

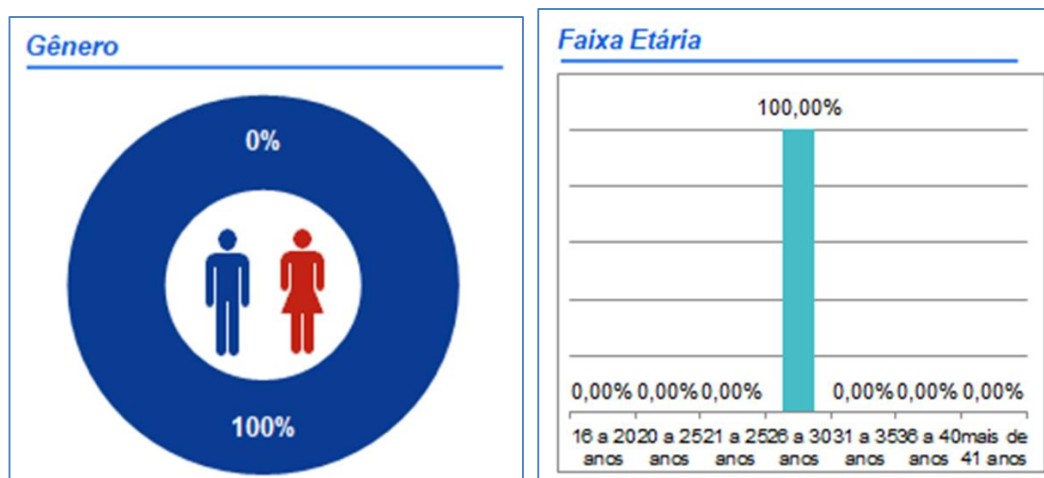
### CST em Eletrotécnica Industrial

Com os resultados obtidos na pesquisa observou-se que neste curso 100% dos estudantes é composto pelo sexo masculino e 100% possuem idade de 26 a 30 anos (gráfico





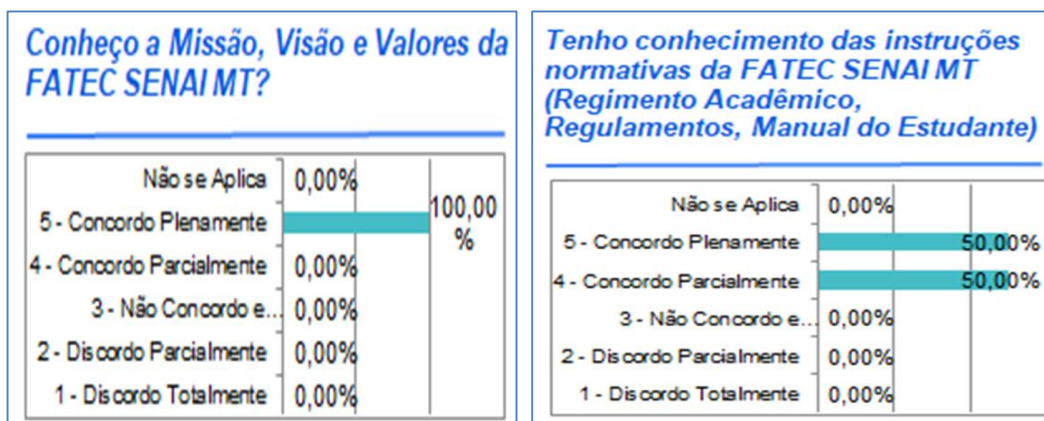
88). A formação escolar dos estudantes é 50% toda em escola pública e 50% toda em escola particular. Quanto ao setor que trabalham 100% trabalham em Serviços.



**Gráfico 88.** Perfil do CST em Eletrotécnica Industrial.

Fonte: CPA, 2019.

Na **dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI** 100% dizem que conhecem a Missão e Valores da instituição, e 100% avaliaram que possuem conhecimento das instruções normativas da faculdade, conforme gráfico 89.



**Gráfico 89.** Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Instruções Normativas.

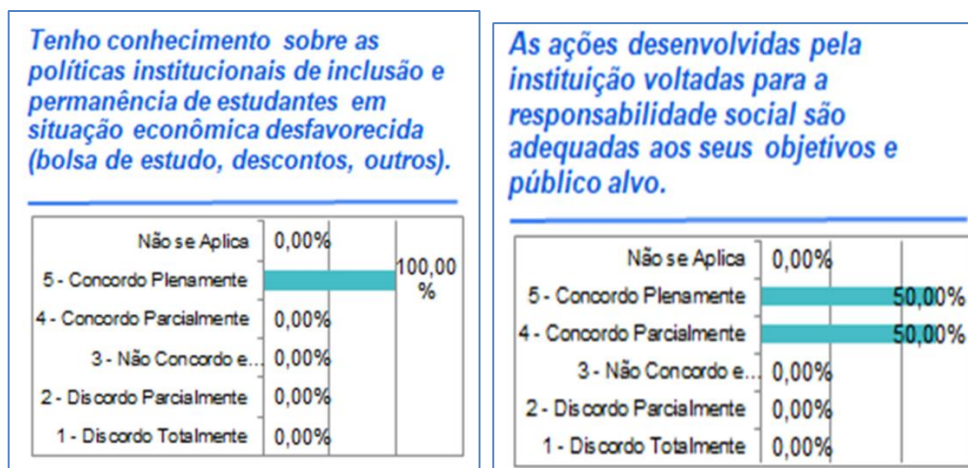
Fonte: CPA, 2019.

Quanto à **dimensão Responsabilidade Social** 100% avaliaram que possuem conhecimento sobre as Políticas Institucionais de inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida (gráfico 90), e 100% também avaliaram positiva a promoção da inclusão social de pessoas com deficiência na instituição. 100% dos estudantes avaliaram positivamente as ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a





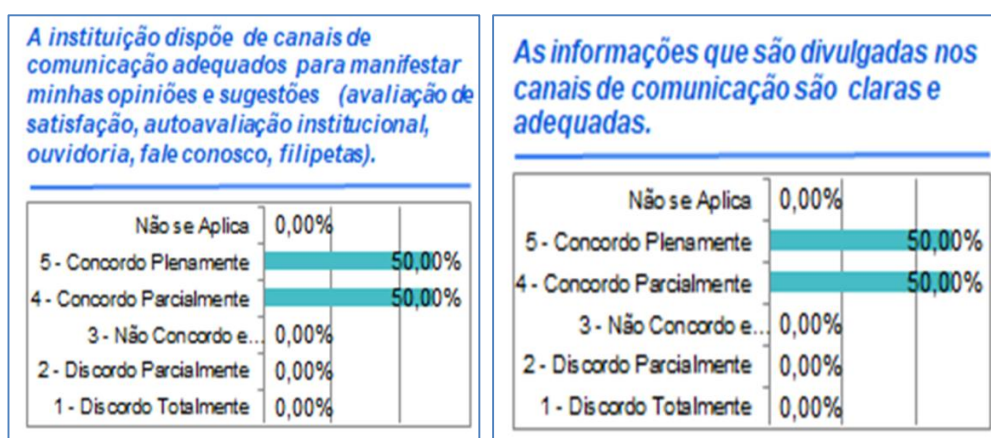
responsabilidade social e 100% dizem participar destas ações de responsabilidade social, conforme gráfico 90.



**Gráfico 90.** Políticas de Inclusão e Responsabilidade Social.

Fonte: CPA, 2019.

Na **dimensão comunicação com a sociedade** 50% dos estudantes deste curso avaliaram satisfatoriamente a comunicação interna da faculdade e 100% satisfatória a comunicação externa da instituição. Quanto à pergunta se a instituição dispõe de canais de comunicação adequados para manifestação de opiniões e sugestões (gráfico 91), 100% dos estudantes avaliaram positivamente os canais de comunicação disponibilizados pela faculdade (gráfico 91). 100% dos estudantes avaliaram como claras e adequadas às informações que são divulgadas nos canais de comunicação da instituição. E 100% dos estudantes avaliaram a inserção da imagem da faculdade veiculada pelos meios externos de comunicação como adequada.



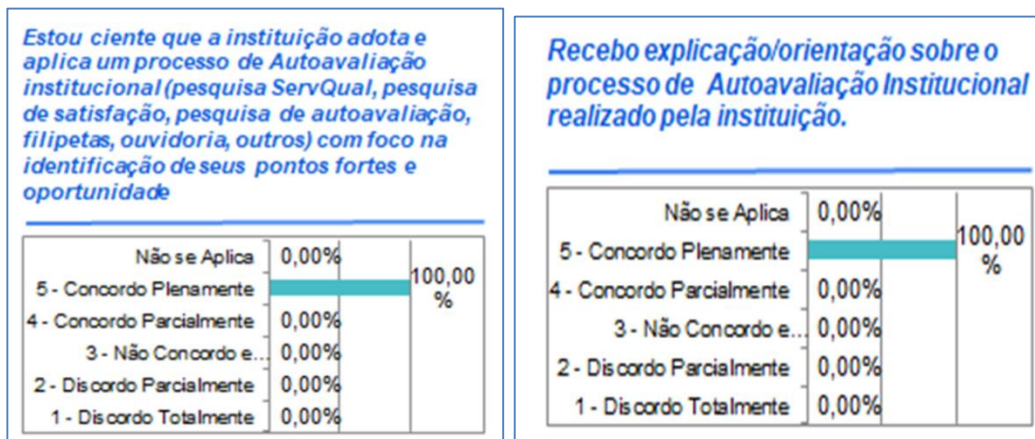
**Gráfico 91.** Comunicação com a Sociedade.

Fonte: CPA, 2019.



Na **dimensão Planejamento e Avaliação** 100% dos estudantes dizem ter ciência que a instituição adota e aplica um processo de autoavaliação institucional (gráfico 92), 100% dizem receber explicação/orientação sobre o processo de autoavaliação (gráfico 92), 100% dos estudantes avaliaram como adequada a metodologia utilizada pela CPA para formulação dos questionários, sendo necessária uma avaliação da CPA na formulação dos próximos questionários. 50% dos estudantes dizem que percebem que a instituição implementa mudanças/melhorias decorrentes do processo de autoavaliação. E 50% dos estudantes avaliam satisfatoriamente a divulgação dos resultados da autoavaliação aos mesmos.

A CPA observou algumas fragilidades apontadas na avaliação dos estudantes deste curso. Sendo necessárias, algumas tratativas, que serão implantadas e acompanhadas, conforme Plano de ação da CPA.



**Gráfico 92.** Planejamento, Avaliação e Divulgação dos resultados.  
Fonte: CPA, 2019.

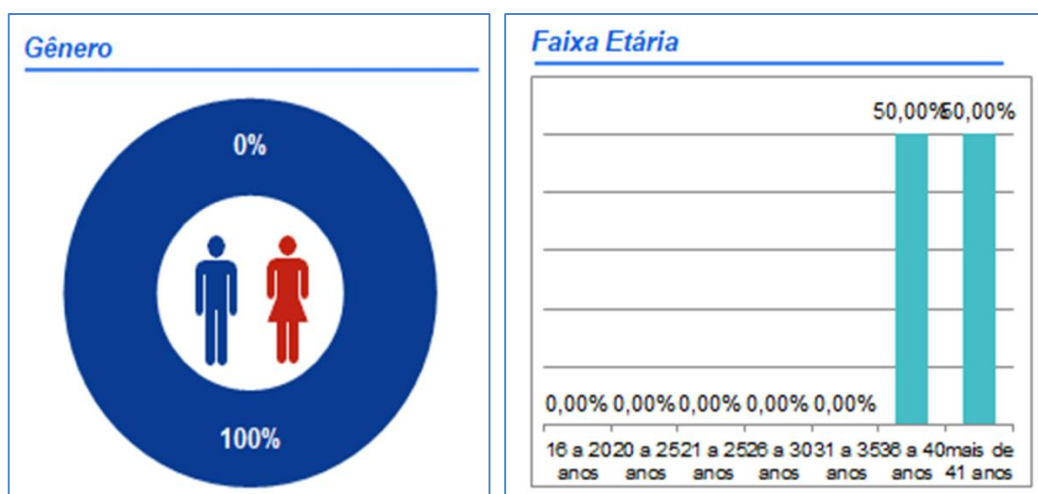
Diante das dimensões avaliadas, a CPA analisou que este curso obteve 50% de participação dos estudantes e 91% de satisfação na avaliação da pesquisa, alcançando o nível de satisfação esperado.

### CST em Manutenção Industrial

Com os resultados obtidos na pesquisa observou-se que neste curso 100% dos estudantes é composto pelo sexo masculino e 50% possuem idade de 36 a 40 anos e 50% mais de 41 anos (gráfico 93). A formação escolar dos estudantes é 50% toda em escola pública e



50% toda em escola pública ou particular através de ensino supletivo ou educação de jovens e adultos. Quanto ao setor que trabalham 75% trabalham na indústria e 25% no comércio.

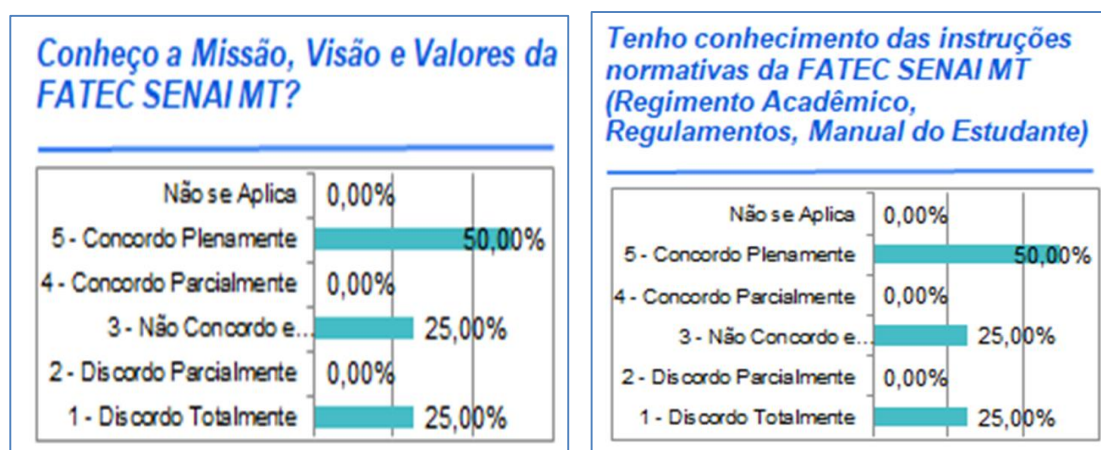


**Gráfico 93.** Perfil do CST em Manutenção Industrial.

Fonte: CPA, 2019.

Na **dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI** 50% dizem que conhecem a Missão e Valores da instituição, e 50% avaliaram que possuem conhecimento das instruções normativas da faculdade, conforme demonstrado nos gráficos 94.

A CPA observou algumas fragilidades apontadas na avaliação dos estudantes deste curso. Sendo necessárias, algumas tratativas, que serão implantadas e acompanhadas, conforme Plano de ação da CPA.



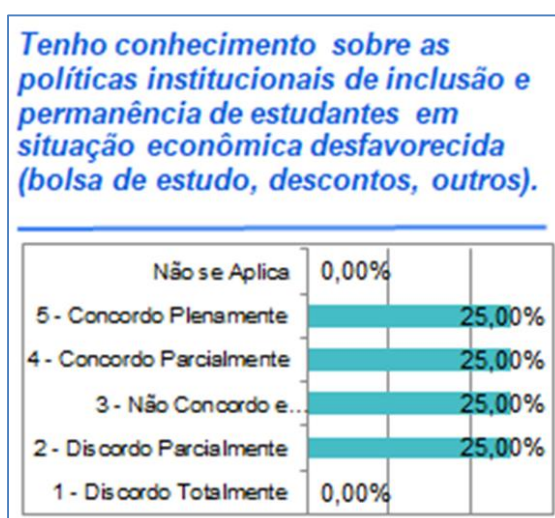
**Gráfico 94.** Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Instruções Normativas.

Fonte: CPA, 2019.



Quanto à **dimensão Responsabilidade Social** 50% avaliaram que possuem conhecimento sobre as Políticas Institucionais de inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida (gráfico 95), e 25% também avaliaram positiva a promoção da inclusão social de pessoas com deficiência na instituição. 25% dos estudantes avaliaram positivamente as ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social e 25% dizem participar destas ações de responsabilidade social.

A CPA percebeu algumas fragilidades apontadas na avaliação dos estudantes deste curso. Sendo necessárias, algumas tratativas, que serão implantadas e acompanhadas, conforme Plano de ação da CPA.



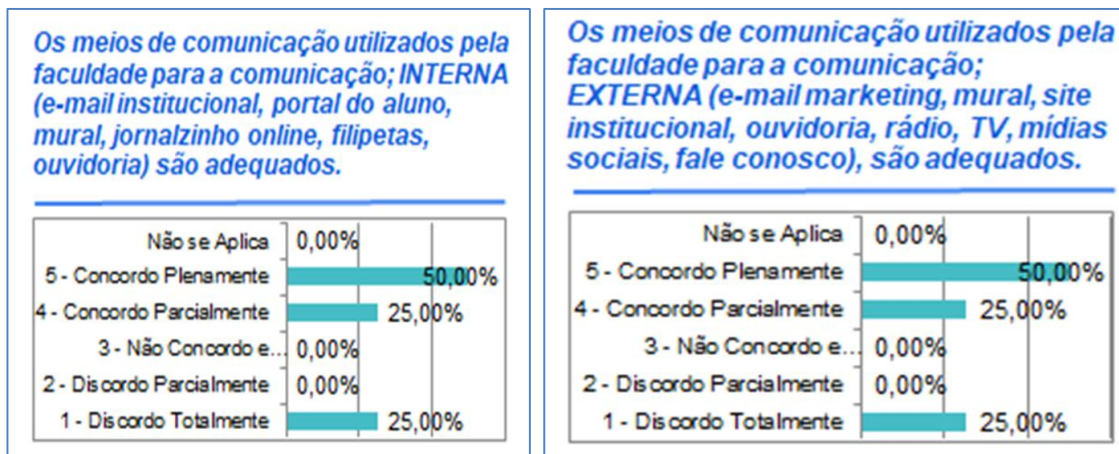
**Gráfico 95.** Políticas de Inclusão e Responsabilidade Social.

Fonte: CPA, 2019.

Na **dimensão comunicação com a sociedade** 75% dos estudantes deste curso avaliaram satisfatoriamente a comunicação interna da faculdade e 75% satisfatória a comunicação externa da instituição (gráfico 96). Quanto à pergunta se a instituição dispõe de canais de comunicação adequados para manifestação de opiniões e sugestões 50% dos estudantes avaliaram positivamente os canais de comunicação disponibilizados pela faculdade. 50% dos estudantes avaliaram como claras e adequadas às informações que são divulgadas nos canais de comunicação da instituição. E 25% dos estudantes avaliaram a inserção da imagem da faculdade veiculada pelos meios externos de comunicação como adequada.



A CPA percebeu algumas fragilidades apontadas na avaliação dos estudantes deste curso. Sendo necessárias, algumas tratativas, que serão implantadas e acompanhadas, conforme Plano de ação da CPA.



**Gráfico 96.** Comunicação com a Sociedade.

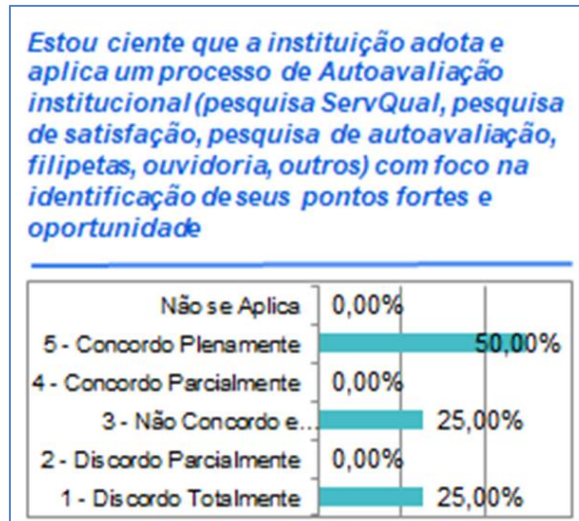
Fonte: CPA, 2019.

Na **dimensão Planejamento e Avaliação** 50% dos estudantes dizem ter ciência que a instituição adota e aplica um processo de autoavaliação institucional (gráfico 97), 50% dizem receber explicação/orientação sobre o processo de autoavaliação, 50% dos estudantes avaliaram como adequada a metodologia utilizada pela CPA para formulação dos questionários, sendo necessária uma avaliação da CPA na formulação dos próximos questionários. 50% dos estudantes dizem que percebem que a instituição implementa mudanças/melhorias decorrentes do processo de autoavaliação. E 50% dos estudantes avaliam satisfatoriamente a divulgação dos resultados da autoavaliação aos mesmos.

A CPA observou algumas fragilidades apontadas na avaliação dos estudantes deste curso. Sendo necessárias, algumas tratativas, que serão implantadas e acompanhadas, conforme Plano de ação da CPA.

Diante das dimensões avaliadas, a CPA analisou que este curso obteve 67% de participação dos estudantes e 47% de satisfação na avaliação da pesquisa. Sendo necessárias, algumas tratativas, que serão implantadas e acompanhadas, conforme Plano de ação da CPA.

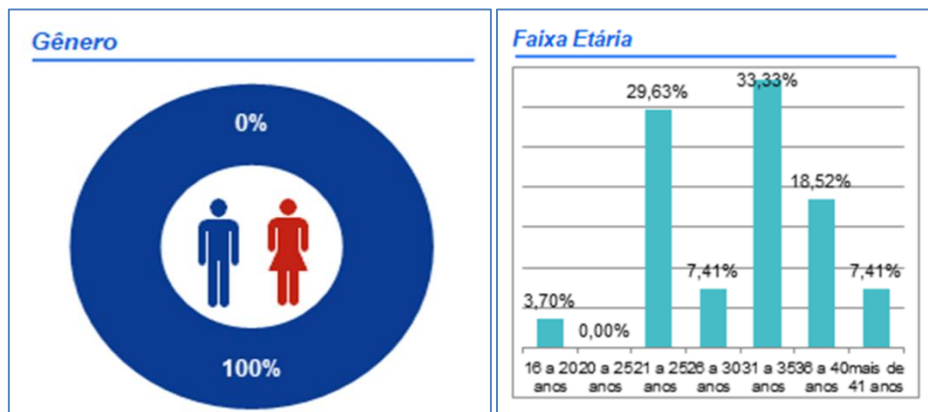




**Gráfico 97.** Planejamento, Avaliação e Divulgação dos resultados.  
Fonte: CPA, 2019.

### CST em Automação Industrial

Com os resultados obtidos na pesquisa observou-se que neste curso 100% dos estudantes é composto pelo sexo masculino e 33% possuem idade de 31 a 35 anos, 30% de 21 a 25 anos e 18% de 36 a 40 anos (gráfico 98). A formação escolar dos estudantes é 70% toda em escola pública e 22% parte em escola pública e parte em escola particular. Quanto ao setor que trabalham 55% trabalham na indústria, 22% em serviços e 19% no comércio.

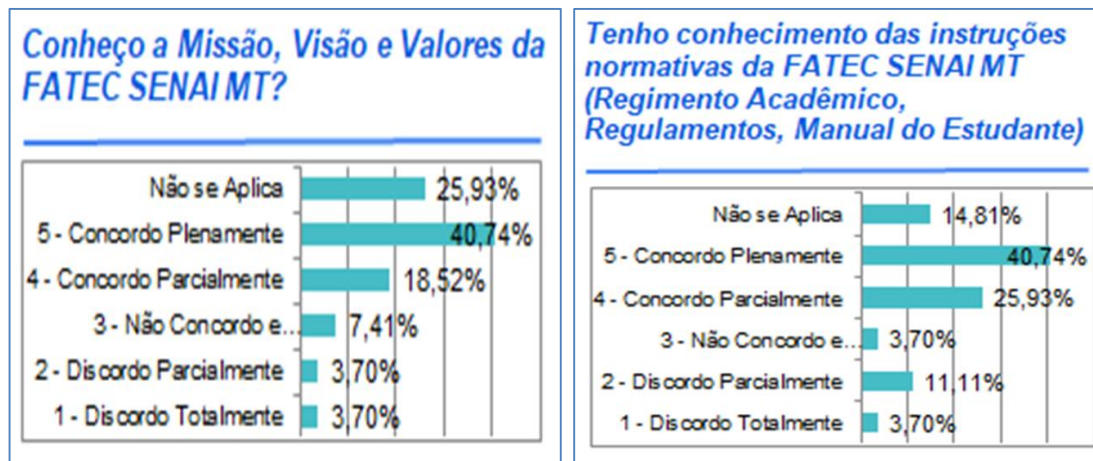


**Gráfico 98.** Perfil do CST em Automação Industrial.

Fonte: CPA, 2019.



Na **dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI** 59% dizem que conhecem a Missão e Valores da instituição, e 67% avaliaram que possuem conhecimento das instruções normativas da faculdade, conforme demonstrado nos gráficos 99.



**Gráfico 99.** Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Instruções Normativas.  
Fonte: CPA, 2019.

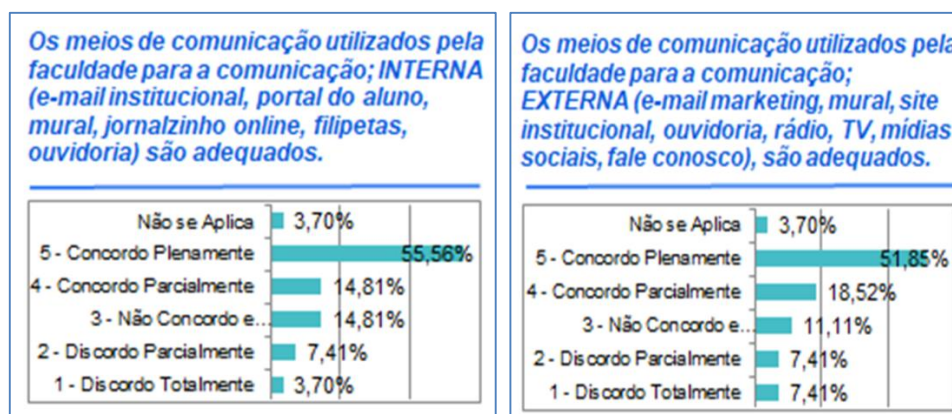
Quanto à **dimensão Responsabilidade Social** 70% avaliaram que possuem conhecimento sobre as Políticas Institucionais de inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida (gráfico 100), e 52% também avaliaram positiva a promoção da inclusão social de pessoas com deficiência na instituição. 56% dos estudantes avaliaram positivamente as ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social e 52% dizem participar destas ações de responsabilidade social, conforme gráfico 100.



**Gráfico 100.** Políticas de Inclusão e Responsabilidade Social.  
Fonte: CPA, 2019.



Na **dimensão comunicação com a sociedade** 70% dos estudantes avaliaram satisfatoriamente a comunicação interna da faculdade e 70% satisfatória a comunicação externa da instituição (gráfico 101). Quanto à pergunta se a instituição dispõe de canais de comunicação adequados para manifestação de opiniões e sugestões 70% dos estudantes avaliaram positivamente os canais de comunicação disponibilizados pela faculdade e 70% dos estudantes avaliaram como claras e adequadas às informações que são divulgadas nos canais de comunicação da instituição. E 63% dos estudantes avaliaram a inserção da imagem da faculdade veiculada pelos meios externos de comunicação como adequada.



**Gráfico 101.** Comunicação com a Sociedade.

Fonte: CPA, 2019.

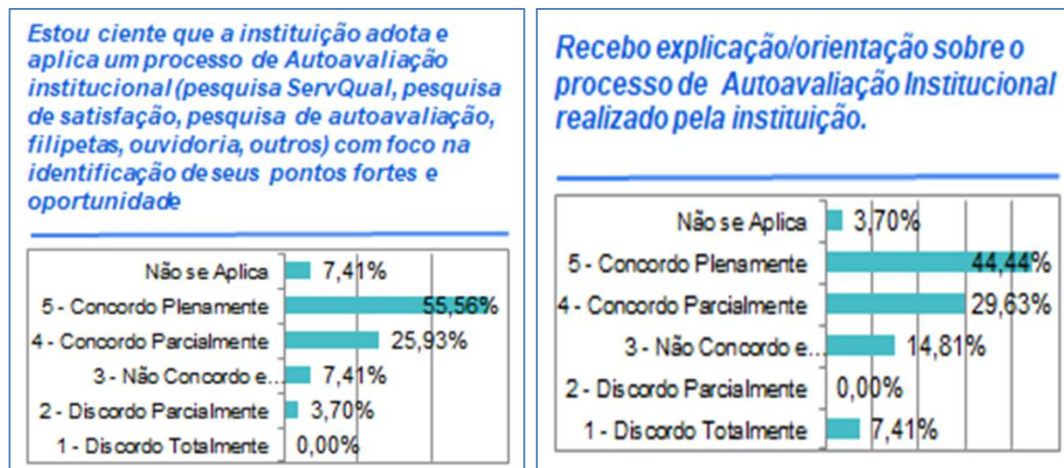
Na **dimensão Planejamento e Avaliação** 81% dos estudantes dizem ter ciência que a instituição adota e aplica um processo de autoavaliação institucional (gráfico 102), 74% dizem receber explicação/orientação sobre o processo de autoavaliação (gráfico 102), 70% dos estudantes avaliaram como adequada a metodologia utilizada pela CPA para formulação dos questionários, sendo necessária uma avaliação da CPA na formulação dos próximos questionários. 74% dos estudantes dizem que percebem que a instituição implementa mudanças/melhorias decorrentes do processo de autoavaliação. E 70% dos estudantes avaliam satisfatoriamente a divulgação dos resultados da autoavaliação.

Diante das dimensões avaliadas, a CPA analisou que este curso obteve 71% de participação dos estudantes e 68% de satisfação na avaliação da pesquisa, alcançando o nível de satisfação esperado.





A CPA observou algumas fragilidades apontadas na avaliação dos estudantes deste curso. Sendo necessárias, algumas tratativas, que serão implantadas e acompanhadas, conforme Plano de ação da CPA.



**Gráfico 102.** Planejamento, Avaliação e Divulgação dos resultados.

Fonte: CPA, 2019.

## Avaliação de Satisfação – Corpo Discente: UV Várzea Grande

A Avaliação de Satisfação foi realizada pela CPA no período de Novembro e Dezembro de 2019, disponibilizada aos estudantes da FATE SENAI MT – Várzea Grande via digital. A pesquisa foi aplicada por curso, sendo eles: CST em Eletrotécnica Industrial, Manutenção Industrial e Automação Industrial.

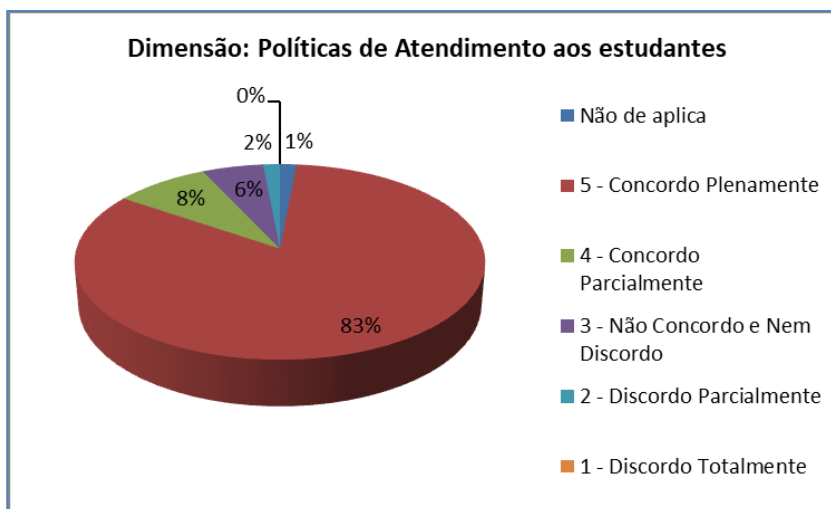
Na Avaliação de Satisfação os discentes avaliam 04 dimensões: Políticas de Atendimento aos estudantes, Infraestrutura Física, Políticas para o ensino e Organização e gestão.

### CST em Eletrotécnica Industrial

Com os resultados obtidos da pesquisa de Avaliação de Satisfação foi possível observar que este curso obteve 74% de participação na pesquisa, resultando em 91% de satisfação dos estudantes na **dimensão Políticas de Atendimento aos Estudantes** (gráfico 103). Foram avaliadas nesta dimensão o atendimento para realização de matrículas, matrículas, solicitação de documentos; o processo de recepção de novos estudantes; as políticas de



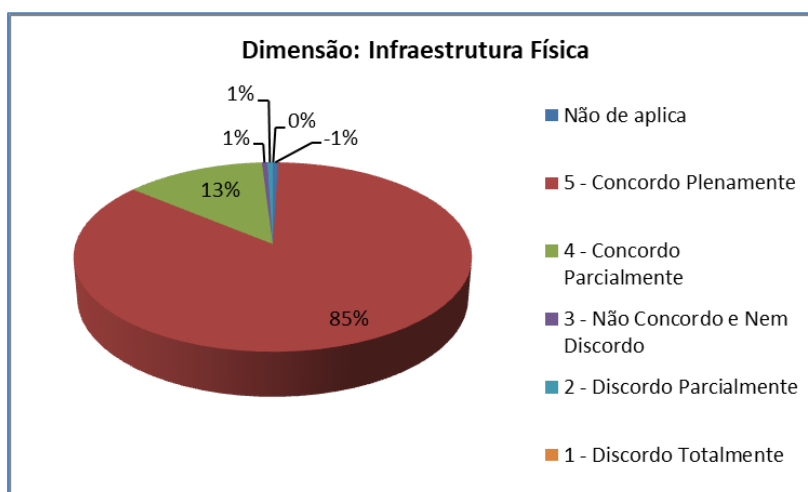
permanência e acompanhamento pedagógico aos estudantes e os canais de comunicação de solicitação de melhorias.



**Gráfico 103.** Políticas de Atendimento aos Estudantes – Eletrotécnica Industrial.

Fonte: CPA, 2019.

Na **dimensão Infraestrutura Física**, a CPA percebeu que 98% dos estudantes deste curso estão satisfeitos com a infraestrutura oferecida pela faculdade (gráfico 104), foram avaliados nesta dimensão, as salas de aula, os banheiros, os corredores e áreas externas, a biblioteca, os laboratórios, o espaço da cantina, o estacionamento e as condições de acessibilidade das dependências físicas da instituição.

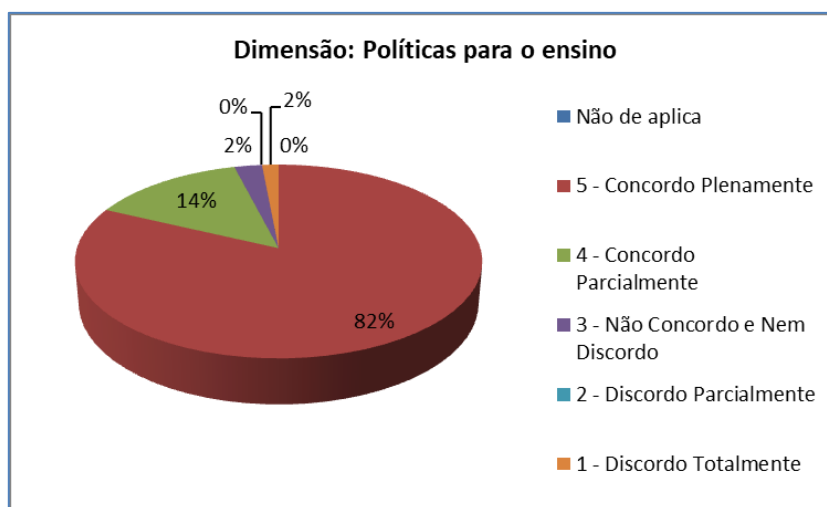


**Gráfico 104.** Infraestrutura Física – Eletrotécnica Industrial.

Fonte: CPA, 2019.



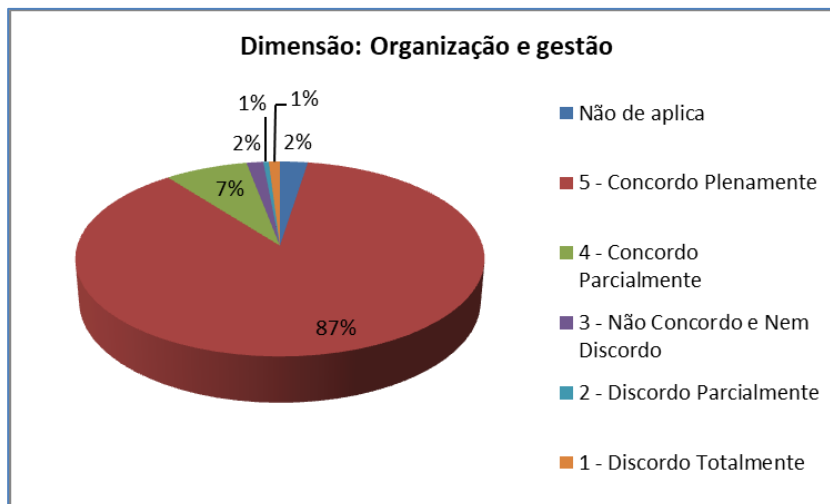
Quanto à **dimensão políticas para o ensino** 96% dos estudantes avaliaram positivamente as questões avaliadas nesta dimensão (gráfico 105). Foram avaliados nesta dimensão, a metodologia de ensino adotada, os materiais didáticos utilizados pelos docentes, os recursos didáticos utilizados pelos docentes, os critérios e instrumentos de avaliação, a relação teoria/prática desenvolvida nos cursos, a integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares, o estímulo a participação nas atividades de ensino, iniciação científica e extensão, as atividades extraclasse e eventos acadêmicos, a integração entre as atividades de ensino, iniciação científica e extensão.



**Gráfico 105.** Políticas para o Ensino – Eletrotécnica Industrial.

Fonte: CPA, 2019.

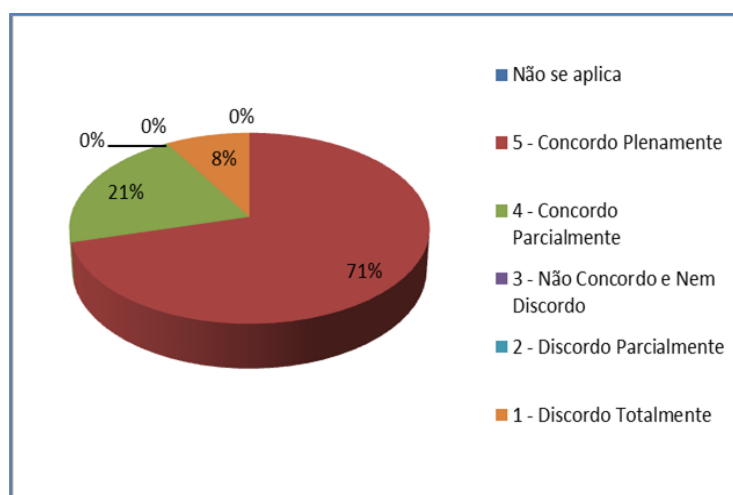
Na **dimensão Organização e Gestão** 94% dos estudantes avaliaram satisfatoriamente os itens avaliados nesta dimensão (gráfico 106). Foram avaliados nesta dimensão o atendimento, implementação e acompanhamento das atividades acadêmicas do coordenador de curso; a gestão das políticas de ensino, planejamento e desenvolvimento do cronograma acadêmico da coordenação acadêmica; o planejamento acadêmico da instituição; a circulação de informações institucionais; os serviços prestados pela coordenação administrativa financeira, secretaria acadêmica, e conhecimento referente ao papel dos órgãos institucionais.



**Gráfico 106.** Organização e Gestão – Eletrotécnica Industrial.  
Fonte: CPA, 2019.

### CST em Manutenção Industrial

Com os resultados obtidos da pesquisa de Avaliação de Satisfação foi possível observar que este curso obteve 100% de participação na pesquisa, resultando em 92% de satisfação dos estudantes na **dimensão Políticas de Atendimento aos Estudantes** (gráfico 107). Foram avaliadas nesta dimensão o atendimento para realização de matrículas, rematrículas, solicitação de documentos; o processo de recepção de novos estudantes; as políticas de permanência e acompanhamento pedagógico aos estudantes e os canais de comunicação de solicitação de melhorias.

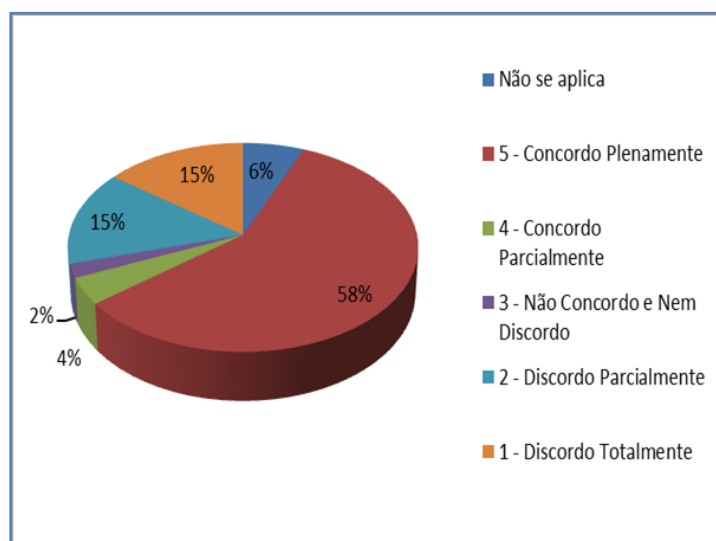


**Gráfico 107.** Políticas de Atendimento aos Estudantes – Manutenção Industrial.  
Fonte: CPA, 2019.



Na **dimensão Infraestrutura Física**, a CPA percebeu que 62% dos estudantes deste curso estão satisfeitos com a infraestrutura oferecida pela faculdade (gráfico 108), foram avaliados nesta dimensão, as salas de aula, os banheiros, os corredores e áreas externas, a biblioteca, os laboratórios, o espaço da cantina, o estacionamento e as condições de acessibilidade das dependências físicas da instituição.

A CPA observou algumas fragilidades apontadas na avaliação dos estudantes nesta dimensão. Sendo necessárias, algumas tratativas, que serão implantadas e acompanhadas, conforme Plano de ação da CPA.



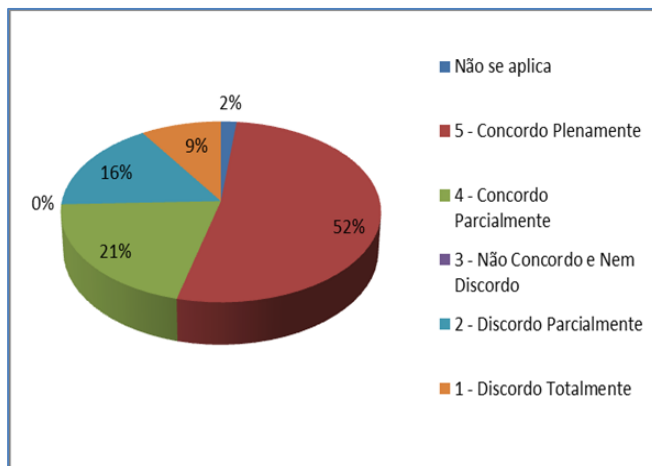
**Gráfico 108.** Infraestrutura Física – Manutenção Industrial.

Fonte: CPA, 2019.

Quanto à **dimensão políticas para o ensino** 73% dos estudantes avaliaram positivamente as questões avaliadas nesta dimensão (gráfico 109). Foram avaliados nesta dimensão, a metodologia de ensino adotada, os materiais didáticos utilizados pelos docentes, os recursos didáticos utilizados pelos docentes, os critérios e instrumentos de avaliação, a relação teoria/prática desenvolvida nos cursos, a integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares, o estímulo a participação nas atividades de ensino, iniciação científica e extensão, as atividades extraclases e eventos acadêmicos, a integração entre as atividades de ensino, iniciação científica e extensão.



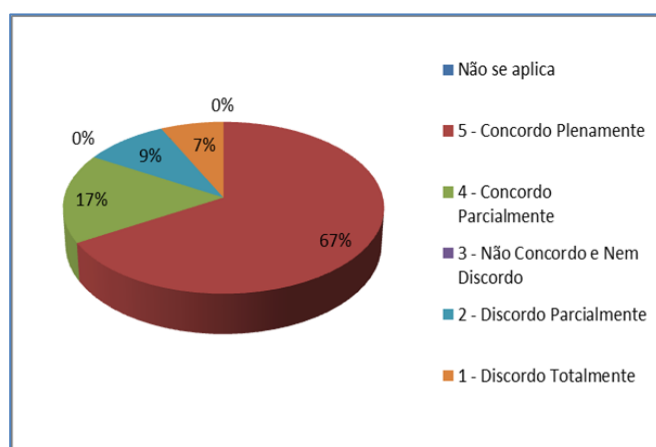
A CPA observou algumas fragilidades apontadas na avaliação dos estudantes nesta dimensão. Sendo necessárias, algumas tratativas, que serão implantadas e acompanhadas, conforme Plano de ação da CPA.



**Gráfico 109.** Políticas para o Ensino – Manutenção Industrial.

Fonte: CPA, 2019.

Na **dimensão Organização e Gestão** 84% dos estudantes avaliaram satisfatoriamente os itens avaliados nesta dimensão (gráfico 110). Forma avaliados nesta dimensão o atendimento, implementação e acompanhamento das atividades acadêmicas do coordenador de curso; a gestão das políticas de ensino, planejamento e desenvolvimento do cronograma acadêmico da coordenação acadêmica; o planejamento acadêmico da instituição; a circulação de informações institucionais; os serviços prestados pela coordenação administrativa financeira, secretaria acadêmica, e conhecimento referente ao papel dos órgãos institucionais.



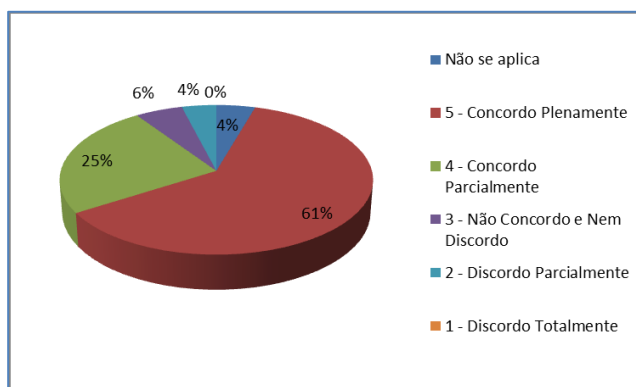
**Gráfico 110.** Organização e Gestão – Manutenção Industrial.

Fonte: CPA, 2019.



## CST em Automação Industrial

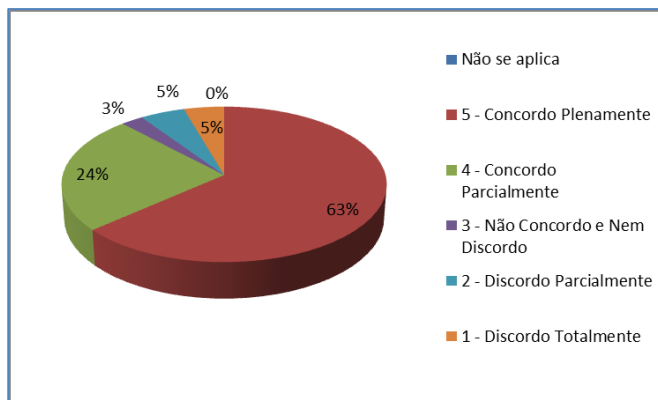
Com os resultados obtidos da pesquisa de Avaliação de Satisfação foi possível observar que este curso obteve 76% de participação na pesquisa, resultando em 86% de satisfação dos estudantes na **dimensão Políticas de Atendimento aos Estudantes** (gráfico 111). Foram avaliadas nesta dimensão o atendimento para realização de matrículas, matrículas, solicitação de documentos; o processo de recepção de novos estudantes; as políticas de permanência e acompanhamento pedagógico aos estudantes e os canais de comunicação de solicitação de melhorias.



**Gráfico 111.** Políticas de Atendimento aos Estudantes – Automação Industrial.

Fonte: CPA, 2019.

Na **dimensão Infraestrutura Física**, a CPA percebeu que 87% dos estudantes deste curso estão satisfeitos com a infraestrutura oferecida pela faculdade (gráfico 112), foram avaliados nesta dimensão, as salas de aula, os banheiros, os corredores e áreas externas, a biblioteca, os laboratórios, o espaço da cantina, o estacionamento e as condições de acessibilidade das dependências físicas da instituição.



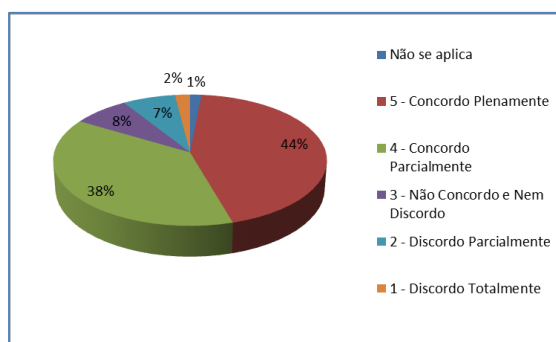
**Gráfico 112.** Infraestrutura Física – Automação Industrial.

Fonte: CPA, 2019.





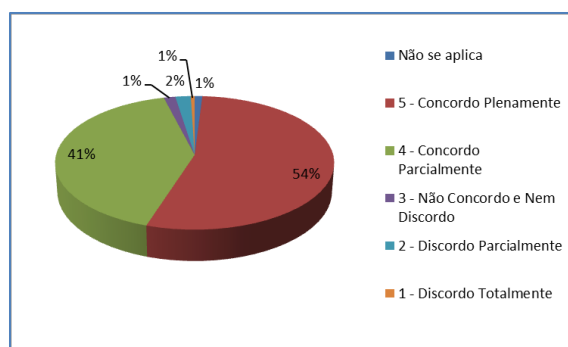
Quanto à **dimensão políticas para o ensino** 82% dos estudantes avaliaram positivamente as questões avaliadas nesta dimensão (gráfico 113). Foram avaliados a metodologia de ensino adotada, os materiais didáticos utilizados pelos docentes, os recursos didáticos utilizados pelos docentes, os critérios e instrumentos de avaliação, a relação teoria/prática desenvolvida nos cursos, a integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares, o estímulo a participação nas atividades de ensino, iniciação científica e extensão, as atividades extraclasse e eventos acadêmicos, a integração entre as atividades de ensino, iniciação científica e extensão.



**Gráfico 113.** Políticas para o Ensino – Automação Industrial.

Fonte: CPA, 2019.

Na **dimensão Organização e Gestão** 95% dos estudantes avaliaram satisfatoriamente os itens avaliados (gráfico 115). Foram avaliados o atendimento, implementação e acompanhamento das atividades acadêmicas do coordenador de curso; gestão das políticas de ensino, planejamento e desenvolvimento do cronograma acadêmico da coordenação acadêmica; planejamento acadêmico da instituição; a circulação de informações institucionais; os serviços prestados pela coordenação administrativa financeira, secretaria acadêmica, e conhecimento referente ao papel dos órgãos institucionais.

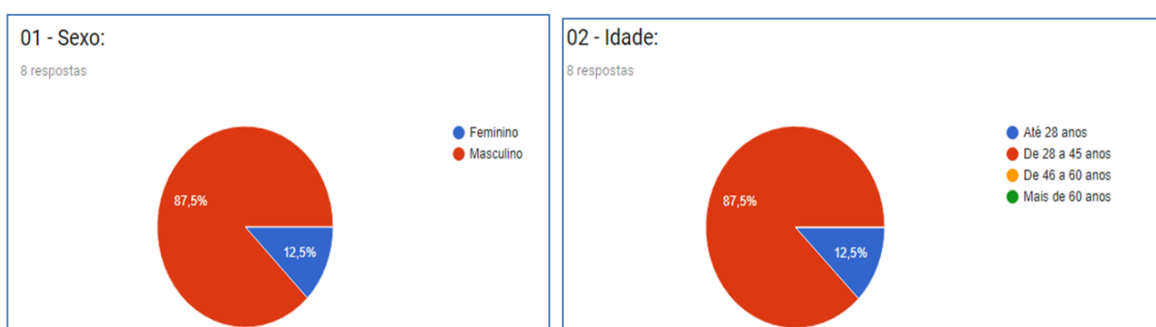


**Gráfico 114.** Organização e Gestão – Automação Industrial. Fonte: CPA, 2019.



## Autoavaliação Institucional - Corpo Docente

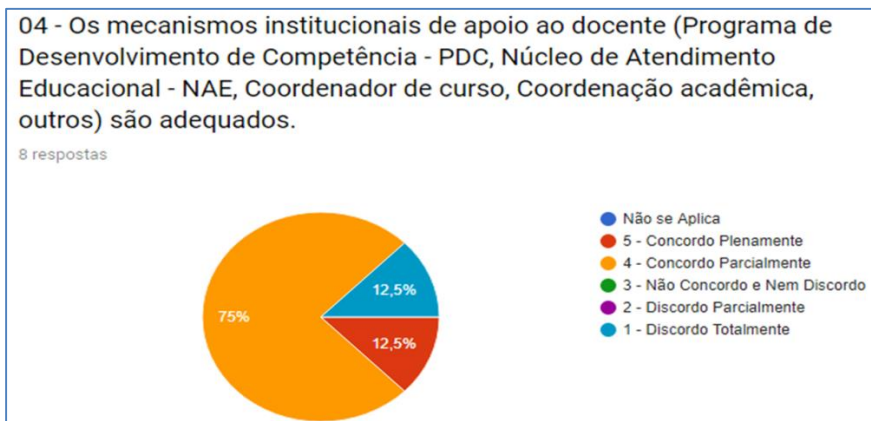
Com os resultados oriundos da pesquisa de Autoavaliação Institucional foi possível observar que 87,5% dos docentes da FATEC SENAI MT – Várzea Grande é composto pelo sexo masculino e 12,5% pelo sexo feminino e 87,5% possuem idade de 28 a 45 anos, e 12,5% até 28 anos (gráfico 115). Quanto ao nível de escolaridade 37,5% dos docentes respondentes da pesquisa são mestres, 37,5% especialista e 25% doutores. 50% trabalham em período integral, 37,5% são horistas e 12,5% são parciais. 75% dos docentes trabalham na FATEC SENAI MT até 03 anos, 12,5% de 03 a 05 anos e 12,5% mais de 05 anos.



**Gráfico 115.** Perfil Docente da Unidade Vinculada de Várzea Grande.

Fonte: CPA, 2019.

Na **dimensão Políticas para o Ensino**, 87% dos docentes dizem ter conhecimento e aplicação da Metodologia SENAI de Educação, 100% dizem ter conhecimento dos Projetos Pedagógicos de Cursos – PPC que ministram aulas, 100% dizem ter conhecimento da organização didático – pedagógica da FATEC SENAI MT, 87% avaliaram satisfatoriamente os mecanismos institucionais de apoio ao docente (gráfico 116), 87% avaliaram positivamente os processos de reformulação e atualizações curriculares dos cursos, 87% dos docentes percebem que há integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares e/ ou disciplinas dos cursos, 87% dos docentes avaliaram adequada a relação teoria/prática desenvolvida nos cursos (gráfico 117), 87% avaliaram positivamente as atividades extraclases e eventos acadêmicos promovidos pela faculdade, 75% dos docentes avaliaram como claras e objetivas as reuniões periódicas realizadas pelo coordenador de curso, 75% avaliaram como claras e objetivas as reuniões periódicas realizadas pela coordenação acadêmica.



**Gráfico 116.** Organização didático – pedagógica.

Fonte: CPA, 2019.



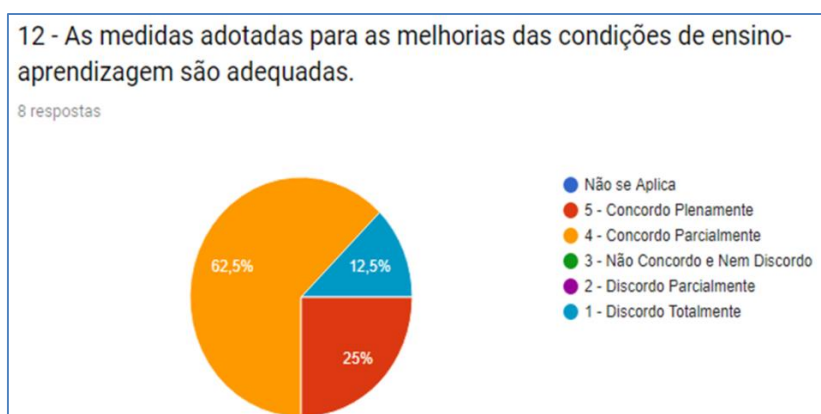
**Gráfico 117.** Relação teoria-prática desenvolvida nos cursos.

Fonte: CPA, 2019.

75% dos docentes dizem que percebem que há integração e interdisciplinaridade expressada nos cursos, 87% avaliaram satisfatoriamente as medidas adotadas para as melhorias das condições de ensino – aprendizagem (gráfico 118), 100% dizem perceber que há participação dos docentes em eventos científicos, projetos, iniciação científica e extensão, 62% dizem perceber que há envolvimento dos discentes em eventos científicos, projetos, iniciação científica e extensão, 87% dizem ter conhecimento dos trabalhos desenvolvidos na prática pedagógica articulados com a iniciação científica e extensão, 87% avaliaram positivamente a articulação entre os projetos de extensão e a realidade social regional (gráfico 119), 100% dizem ter conhecimento das políticas de inclusão, diversidade e acessibilidade,



75% dizem ter conhecimento das políticas e mecanismos de incentivo para o desenvolvimento das atividades de ensino, iniciação científica e extensão.



**Gráfico 118.** Melhoria das condições de ensino-aprendizagem.

Fonte: CPA, 2019.



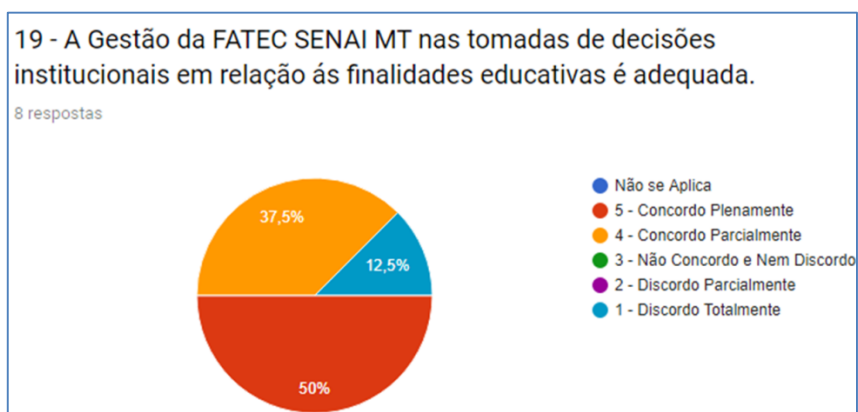
**Gráfico 119.** Reação sobre extensão e a realidade social regional.

Fonte: CPA, 2019.

Quanto à **dimensão Organização e Gestão**, 87% dos docentes avaliaram como satisfatória a gestão da faculdade nas tomadas de decisões institucionais em relação às finalidades educativas (gráfico 120), 87% avaliaram positivamente o planejamento acadêmico da instituição (gráfico 121), 62% avaliaram como claras e objetivas a circulação de informações institucionais, 75% dizem ter conhecimento sobre a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento da FATEC SENAI MT, 75% avaliaram positivamente a mediação de situações de conflitos, 100% dizem ter conhecimento referente ao papel dos órgãos institucionais, 87%

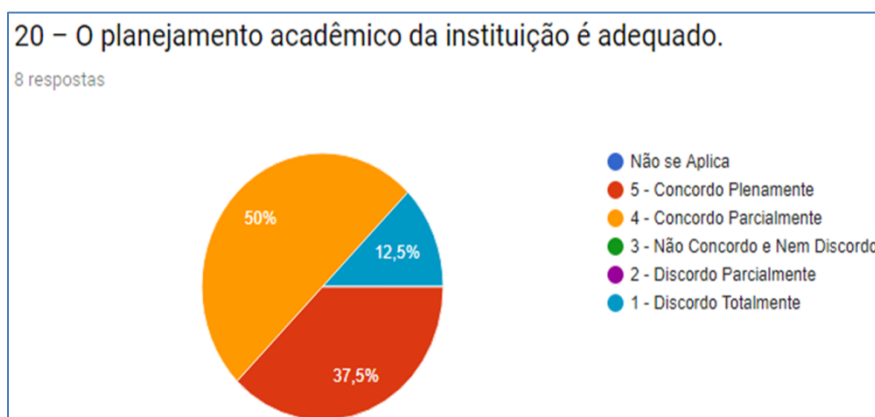


avaliaram satisfatoriamente os serviços prestados pela direção acadêmica. Os serviços prestados pela coordenação acadêmica foram avaliados positivamente por 87% dos docentes, e os da coordenação de curso também foram avaliados satisfatoriamente por 87% dos docentes, 100% dos docentes avaliaram positivamente os serviços prestados pela secretaria acadêmica e 87% também avaliaram satisfatoriamente os serviços prestados pela coordenação administrativa financeira.



**Gráfico 120.** Organização e gestão.

Fonte: CPA, 2019.



**Gráfico 121.** Planejamento Acadêmico.

Fonte: CPA, 2019.



## Pesquisa ServQual

A pesquisa ServQual é realizada por meio de questionários online com base na ferramenta SERVQUAL utilizando o Google formulário. São avaliadas 05 dimensões: Tangibilidade, Confiabilidade, Presteza, Segurança e Empatia.

No **primeiro Processo Seletivo** do ano da FATEC SENAI MT – Várzea Grande ocorreu nos dias 19 e 20/01/2019, onde foi aplicada a primeira etapa Expectativa da pesquisa ServQual atingindo 21 candidatos.

A segunda etapa Percepção foi realizada no período de 09 a 26/04/2019 atingindo no total, 17 estudantes da FATEC SENAI MT - Várzea Grande, do CST em Automação Industrial.

Segue os resultados consolidados conforme quadro 5.

**Quadro 5.** Resultados consolidados por dimensão para Etapa Expectativa da Pesquisa ServQual aplicada no processo seletivo/vestibular 2019 da FATEC SENAI MT – Unidade Vinculada de Várzea Grande.

RESULTADO - CST EM AUTOMAÇÃO ISDUSTRIAL - 2019/1						
PESO	Dimensão	Descrição da Variável	EXPECTATIVA	PERCEPÇÃO	P-E	DIFERENÇA PONDERADA
0,207	Tangibilidade	Instalações Físicas (confortáveis, arejadas, iluminadas, com recursos tecnológicos)	4,57	4,64	0,07	0,01
		Motivação com a localização da faculdade	4,66	4,05	-0,61	-0,13
		Materiais de comunicação	4,57	3,70	-0,87	-0,18
		Aparência dos pessoal adm e docentes (bem vestidos, organizados)	4,57	3,94	-0,63	-0,13
		Valor justo de mercado para os cursos da faculdade	4,14	3,47	-0,67	-0,14
		Média percepção e expectativa =>	4,50	3,96		
		90%	79%	<= % TAXA DE SATISFAÇÃO		

RESULTADO - CST EM AUTOMAÇÃO ISDUSTRIAL - 2019/1						
PESO	Dimensão	Descrição da Variável	EXPECTATIVA	PERCEPÇÃO	P-E	DIFERENÇA PONDERADA
0,20	Confiabilidade	As obrigações escolares são cumpridas nos prazos acordados	4,28	3,76	-0,52	-0,10
		Interesse sincero na solução de problemas	4,14	3,76	-0,38	-0,08
		Qualidade dos serviços realizados de maneira correta e rápidos	4,38	3,29	-1,09	-0,22
		Confiança na qualidade dos seus cursos ofertados	4,47	4,17	-0,30	-0,06
		Oportunidades de trabalho ou de promoção	4,33	3,29	-1,04	-0,21
		Média percepção e expectativa =>	4,32	3,65		
		86%	73%	<= % TAXA DE SATISFAÇÃO		



RESULTADO - CST EM AUTOMAÇÃO INDUSTRIAL - 2019/1						
PESO	Dimensão	Descrição da Variável	EXPECTATIVA	PERCEPÇÃO	P-E	DIFERENÇA PONDERADA
0,20	Presteza	Qualidade do atendimento prestado pelos funcionários	4,33	3,82	-0,51	-0,10
		Professores demonstram sincero interesse em ajudar os alunos	4,47	4,11	-0,36	-0,07
		Professores e Adm. atendem sempre com cortesia	4,23	4,29	0,06	0,01
		Professores e Adm. são sempre prestativos no atendimento	4,42	4,23	-0,19	-0,04
		Qualidade e prontidão no atendimento da Supervisão de curso e Coordenação acadêmica as solicitações dos alunos	4,33	3,41	-0,92	-0,18
Média percepção e expectativa =>			4,36	3,97		
			87%	79%	<= % TAXA DE SATISFAÇÃO	

RESULTADO - CST EM AUTOMAÇÃO INDUSTRIAL - 2019/1						
PESO	Dimensão	Descrição da Variável	EXPECTATIVA	PERCEPÇÃO	P-E	DIFERENÇA PONDERADA
0,20	Segurança	Confiança dos alunos nos meios de comunicação da IES	4,38	3,47	-0,91	-0,18
		Qualidade da segurança dos alunos com a IES	4,23	4,29	0,06	0,01
		Qualidade da qualificação profissional dos Docentes	4,38	4,52	0,14	0,03
		Qualidade das avaliações elaboradas pelos docentes	4,38	4,23	-0,15	-0,03
		Qualidade do conhecimento dos docentes no conteúdo	4,33	3,70	-0,63	-0,13
Média percepção e expectativa =>			4,34	4,04		
			87%	81%	<= % TAXA DE SATISFAÇÃO	

RESULTADO - CST EM AUTOMAÇÃO INDUSTRIAL - 2019/1						
PESO	Dimensão	Descrição da Variável	EXPECTATIVA	PERCEPÇÃO	P-E	DIFERENÇA PONDERADA
0,20	Empatia	Compreensão da IES nos assuntos individuais dos alunos	4,19	3,70	-0,49	-0,10
		Horário de funcionamento da IES para os alunos	4,23	3,64	-0,59	-0,12
		Qualidade da atenção dos docentes aos alunos	4,28	3,76	-0,52	-0,10
		Professores tem verdadeiramente interesse em ensinar os alunos	4,28	4,00	-0,28	-0,05
		Professores e Adm se esforçam para atender as necessidades dos alunos	4,33	4,11	-0,22	-0,04
Média percepção e expectativa =>			4,26	3,84		
			85%	77%	<= % TAXA DE SATISFAÇÃO	

A pesquisa mostra que a Percepção do aluno está menor que sua Expectativa, em quase todas as dimensões.

Estudos científicos demonstram que existe uma zona de indiferença do cliente/aluno se a taxa de satisfação apresentar variação entre 40% e 80%. Uma taxa maior de 80% surge uma zona de lealdade do cliente, onde de maneira progressiva espera-se uma maior





fidelização. Os resultados menores de 40% apresenta uma zona de preocupação, onde existe uma crescente insatisfação do cliente e sua retenção é improvável.

Sendo assim, apenas a dimensão Segurança permanece na zona de lealdade do cliente, com 81% de taxa de satisfação na percepção todas as demais dimensões encontram-se na zona de indiferença.

No **segundo Processo Seletivo** do ano da FATEC SENAI MT – Várzea Grande ocorreu nos dias 29 e 30/06/2019, onde foi aplicada a primeira etapa Expectativa da pesquisa ServQual atingindo 123 candidatos dos CST em Eletrotécnica Industrial, e Gestão da Produção Industrial.

A segunda etapa Percepção foi realizada no dia 09/10/19 e atingiu no total, 19 estudantes da FATEC SENAI MT - Várzea Grande, do CST em Eletrotécnica Industrial.

Segue os resultados consolidados conforme quadro 6.

**Quadro 6.** Resultados consolidados por dimensão para Etapa Percepção da Pesquisa ServQual aplicada no processo seletivo/vestibular 2019 da FATEC SENAI MT – Unidade Vinculada de Várzea Grande.

<b>RESULTADO - CST EM ELETROTÉCNICA ISDUSTRIAL - 2019/2</b>						
PESO	Dimensão	Descrição da Variável	EXPECTATIVA	PERCEPÇÃO	P-E	DIFERENÇA PONDERADA
0,055	Tangibilidade	Instalações Físicas (confortáveis, arejadas, iluminadas, com recursos tecnológicos)	4,74	4,63	-0,11	-0,01
		Motivação com a localização da faculdade	4,40	4,42	0,02	0,00
		Meios de comunicação	4,72	4,32	-0,40	-0,02
		Aparência dos pessoal adm e docentes (bem vestidos, organizados)	4,81	4,53	-0,28	-0,02
		Valor justo de mercado para os cursos da faculdade	4,17	3,95	-0,22	-0,01
Média percepção e expectativa =>			4,57	4,37		
			91%	87%	<= % TAXA DE SATISFAÇÃO	

<b>RESULTADO - CST EM ELETROTÉCNICA ISDUSTRIAL - 2019/2</b>						
PESO	Dimensão	Descrição da Variável	EXPECTATIVA	PERCEPÇÃO	P-E	DIFERENÇA PONDERADA
0,28	Confiabilidade	O cronograma acadêmico nos prazos estabelecidos	4,50	4,32	-0,18	-0,05
		Interesse na solução de problemas	4,54	4,53	-0,01	0,00
		Qualidade dos serviços realizados de maneira correta e rápidos	4,50	4,63	0,13	0,04
		Confiança na qualidade dos seus cursos ofertados	4,68	4,63	-0,05	-0,01
		Oportunidades de trabalho ou de promoção	4,68	4,26	-0,42	-0,12
Média percepção e expectativa =>			4,58	4,47		
			92%	89%	<= % TAXA DE SATISFAÇÃO	



RESULTADO - CST EM ELETROTÉCNICA INDUSTRIAL - 2019/2						
PESO	Dimensão	Descrição da Variável	EXPECTATIVA	PERCEPÇÃO	P-E	DIFERENÇA PONDERADA
0,22	Presteza	Qualidade do atendimento prestado pelos colaboradores	4,77	4,58	-0,19	-0,04
		Professores e demais funcionários atendem sempre com cortesia	4,56	4,68	0,12	0,03
		Professores e demais funcionários são sempre prestativos no atendimento	4,63	4,63	0,00	0,00
		Canais de atendimento são suficientes para solicitações de informações	4,57	4,74	0,17	0,04
Média percepção e expectativa =>			4,63	4,66		
			93%	93%	<= % TAXA DE SATISFAÇÃO	

RESULTADO - CST EM ELETROTÉCNICA INDUSTRIAL - 2019/2						
PESO	Dimensão	Descrição da Variável	EXPECTATIVA	PERCEPÇÃO	P-E	DIFERENÇA PONDERADA
0,22	Segurança	Informações claras e objetivas pelos canais de comunicação da IES	4,59	4,53	-0,06	-0,01
		Segurança dos alunos com a IES	4,70	4,37	-0,33	-0,07
		Qualidade da qualificação profissional dos Docentes	4,64	4,63	-0,01	0,00
		Qualidade dos conhecimentos dos colaboradores	4,59	4,37	-0,22	-0,05
Média percepção e expectativa =>			4,63	4,48		
			93%	90%	<= % TAXA DE SATISFAÇÃO	

RESULTADO - CST EM ELETROTÉCNICA INDUSTRIAL - 2019/2						
PESO	Dimensão	Descrição da Variável	EXPECTATIVA	PERCEPÇÃO	P-E	DIFERENÇA PONDERADA
0,22	Empatia	Compreensão da IES nos assuntos individuais dos alunos	4,51	4,47	-0,04	-0,01
		Horário de funcionamento da IES para os alunos	4,65	4,58	-0,07	-0,02
		Qualidade da atenção dos colaboradores aos alunos	4,56	4,47	-0,09	-0,02
		Busca da melhoria contínua da instituição na prestação dos serviços	4,67	4,68	0,01	0,00
Média percepção e expectativa =>			4,60	4,55		
			92%	91%	<= % TAXA DE SATISFAÇÃO	

A pesquisa mostra que a Percepção do aluno está menor que sua Expectativa, em quase todas as dimensões.

Estudos científicos demonstram que existe uma zona de indiferença do cliente/aluno se a taxa de satisfação apresentar variação entre 40% e 80%. Uma taxa maior de 80% surge



uma zona de lealdade do cliente, onde de maneira progressiva espera-se uma maior fidelização. Os resultados menores de 40% apresenta uma zona de preocupação, onde existe uma crescente insatisfação do cliente e sua retenção é improvável.

Sendo assim, todas as dimensões permanecem na zona de lealdade do cliente, acima de 80% de satisfação na percepção, ressaltando que na dimensão prestação a expectativa foi atingida, alcançando a taxa de 93% de satisfação.



## FATEC SENAI MT - RONDONÓPOLIS

- Autoavaliação Institucional - Corpo Discente

A pesquisa de Autoavaliação Institucional foi realizada no mês de Agosto, disponibilizada aos estudantes da FATEC SENAI MT – Rondonópolis via digital, no período de 05 a 23/08/2019. A pesquisa foi aplicada para o CST em Automação Industrial.

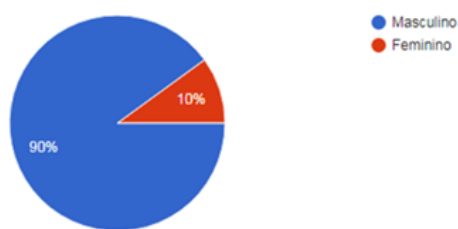
Os discentes avaliam as dimensões: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), Responsabilidade Social da Instituição, Comunicação com a Sociedade e Planejamento e Avaliação.

### CST em Automação Industrial

Com os resultados obtidos da pesquisa de Autoavaliação Institucional foi possível observar que 90% dos estudantes deste curso da FATEC SENAI MT - Rondonópolis é composto pelo sexo masculino e 10% pelo sexo feminino e 35% possuem idade de 16 a 20 anos, 30% idade de 21 a 25 anos e 15% de 26 a 30 anos (gráfico 122). Quanto à formação escolar 65% dos respondentes se formaram todos em escola pública, 20% parte em escola pública e parte em escola particular e 10% toda em escola particular.

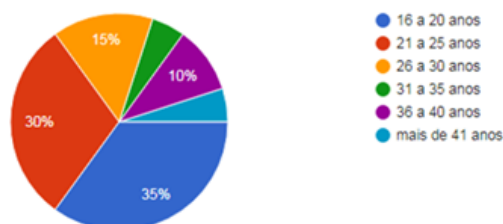
Sexo:

20 respostas



Idade:

20 respostas

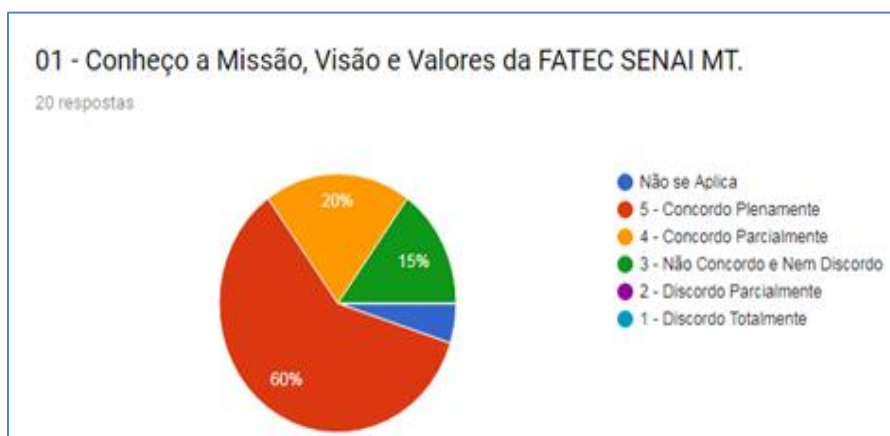




**Gráfico 122.** Perfil dos estudantes para a Unidade Vinculada de Rondonópolis.

Fonte: CPA, 2019.

Na **dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI** 80% dizem que conhecem a Missão e Valores da instituição, e 85% avaliaram que possuem conhecimento das instruções normativas da faculdade, conforme demonstrado no gráfico 123.



**Gráfico 123.** Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Instruções Normativas.

Fonte: CPA, 2019.

Quanto à **dimensão Responsabilidade Social** 70% avaliaram que possuem conhecimento sobre as Políticas Institucionais de inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida (gráfico 124), e 80% também avaliaram positiva a promoção da inclusão social de pessoas com deficiência na instituição. 70% dos estudantes avaliaram positivamente as ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social e 45% dizem participar destas ações de responsabilidade social, conforme demonstrado no gráfico 124.

A CPA observou algumas fragilidades apontadas na avaliação dos estudantes deste curso. Sendo necessárias, algumas tratativas, que serão implantadas e acompanhadas, conforme Plano de ação da CPA.

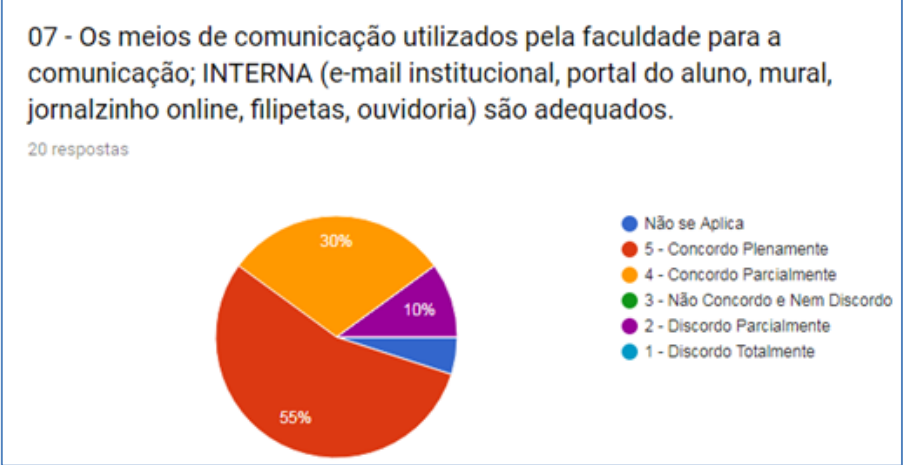


**Gráfico 124.** Políticas de Inclusão e Responsabilidade Social.

Fonte: CPA, 2019.

Na **dimensão comunicação com a sociedade** 85% dos estudantes deste curso avaliaram satisfatoriamente a comunicação interna da faculdade e 80% satisfatória a comunicação externa da instituição. Quanto à pergunta se a instituição dispõe de canais de comunicação adequados para manifestação de opiniões e sugestões (gráfico 126), 65% dos estudantes avaliaram positivamente os canais de comunicação disponibilizados pela faculdade (gráfico 125). 75% dos estudantes avaliaram como claras e adequadas às informações que são divulgadas nos canais de comunicação da instituição. E 85% dos estudantes avaliaram a inserção da imagem da faculdade veiculada pelos meios externos de comunicação como adequada.

A CPA observou algumas fragilidades apontadas na avaliação dos estudantes deste curso. Sendo necessárias, algumas tratativas, que serão implantadas e acompanhadas, conforme Plano de ação da CPA.





**Gráfico 125.** Comunicação com a Sociedade.

Fonte: CPA, 2019.

Na **dimensão Planejamento e Avaliação** 95% dos estudantes dizem ter ciência que a instituição adota e aplica um processo de autoavaliação institucional, 90% dizem receber explicação/orientação sobre o processo de autoavaliação (gráfico 126), 90% dizem ter ciência sobre os objetivos e a importância da autoavaliação, 85% dos estudantes avaliaram como adequada a metodologia utilizada pela CPA para formulação dos questionários, sendo necessária uma avaliação da CPA na formulação dos próximos questionários. 90% dos estudantes dizem que percebem que a instituição implementa mudanças/melhorias decorrentes do processo de autoavaliação. E 85% dos estudantes avaliam satisfatoriamente a divulgação dos resultados da autoavaliação aos mesmos.



**Gráfico 126.** Planejamento, Avaliação e Divulgação dos resultados.

Fonte: CPA, 2019.

Diante das dimensões avaliadas, a CPA analisou que este curso obteve 95% de participação dos estudantes e 79% de satisfação na avaliação da pesquisa, alcançando o nível de satisfação esperado.





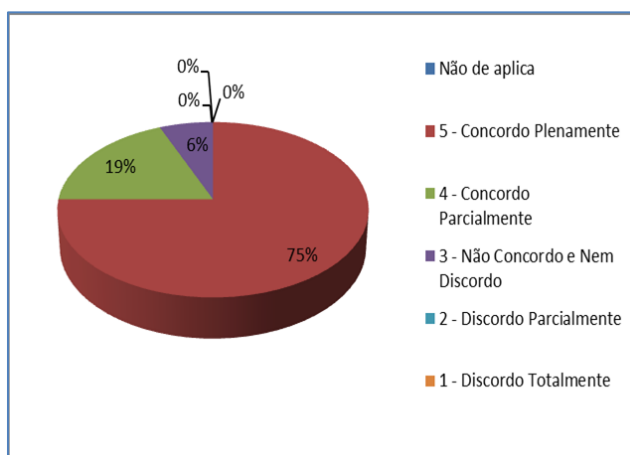
- Avaliação de Satisfação – Corpo Discente

A Avaliação de Satisfação foi realizada pela CPA no período de Setembro de 2019, disponibilizada aos estudantes da FATE SENAI MT – Várzea Grande via digital. A pesquisa foi aplicada para o CST em Automação Industrial.

Na Avaliação de Satisfação os discentes avaliam 04 dimensões: Políticas de Atendimento aos estudantes, Infraestrutura Física, Políticas para o ensino e Organização e gestão.

### CST em Automação Industrial

Com os resultados obtidos da pesquisa de Avaliação de Satisfação foi possível observar que este curso obteve 89% de participação na pesquisa, resultando em 94% de satisfação dos estudantes na **dimensão Políticas de Atendimento aos Estudantes** (gráfico 127). Foram avaliadas nesta dimensão o atendimento para realização de matrículas, matrículas, solicitação de documentos; o processo de recepção de novos estudantes; as políticas de permanência e acompanhamento pedagógico aos estudantes e os canais de comunicação de solicitação de melhorias.



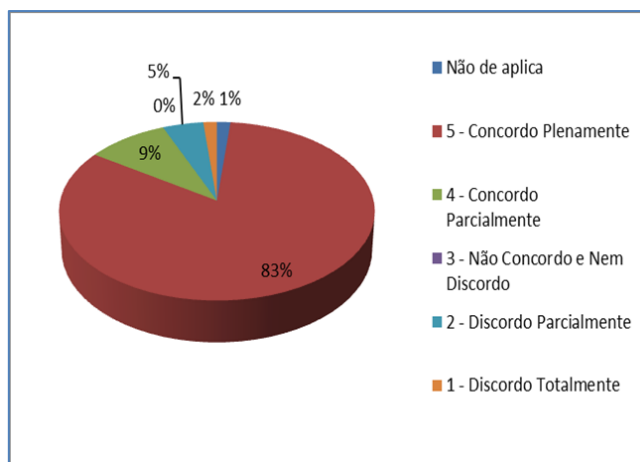
**Gráfico 127.** Políticas de Atendimento aos Estudantes – Automação Industrial.

Fonte: CPA, 2019.

Na **dimensão Infraestrutura Física**, a CPA percebeu que 92% dos estudantes deste curso estão satisfeitos com a infraestrutura oferecida pela faculdade (gráfico 128), foram avaliados nesta dimensão, as salas de aula, os banheiros, os corredores e áreas externas, a



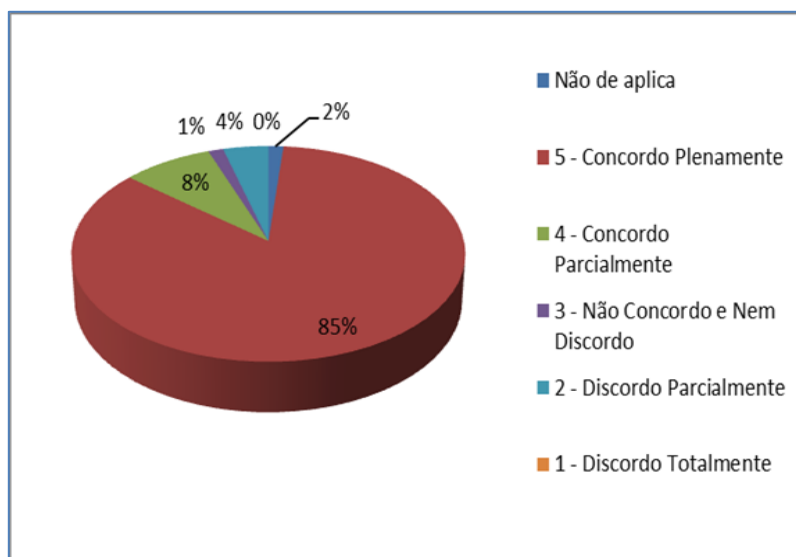
biblioteca, os laboratórios, o espaço da cantina, o estacionamento e as condições de acessibilidade das dependências físicas da instituição.



**Gráfico 128.** Infraestrutura Física – Automação Industrial.

Fonte: CPA, 2019.

Quanto à **dimensão políticas para o ensino** 93% dos estudantes avaliaram positivamente as questões avaliadas nesta dimensão (gráfico 129). Foram avaliados nesta dimensão, a metodologia de ensino adotada, os materiais didáticos utilizados pelos docentes, os recursos didáticos utilizados pelos docentes, os critérios e instrumentos de avaliação, a relação teoria/prática desenvolvida nos cursos, a integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares, o estímulo a participação nas atividades de ensino, iniciação científica e extensão, as atividades extraclases e eventos acadêmicos, a integração entre as atividades de ensino, iniciação científica e extensão.

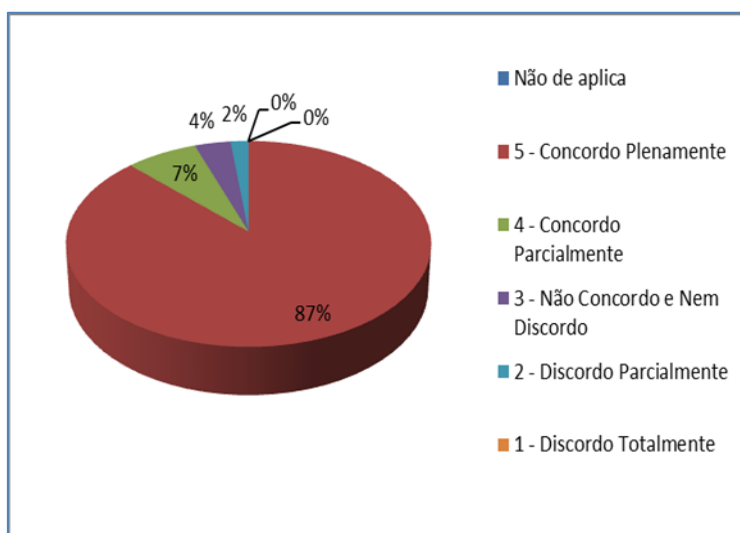




**Gráfico 129.** Políticas para o Ensino – Automação Industrial.

Fonte: CPA, 2019.

Na **dimensão Organização e Gestão** 93% dos estudantes avaliaram satisfatoriamente os itens avaliados nesta dimensão (gráfico 130). Foram avaliados nesta dimensão o atendimento, implementação e acompanhamento das atividades acadêmicas do coordenador de curso; a gestão das políticas de ensino, planejamento e desenvolvimento do cronograma acadêmico da coordenação acadêmica; o planejamento acadêmico da instituição; a circulação de informações institucionais; os serviços prestados pela coordenação administrativa financeira, secretaria acadêmica, e conhecimento referente ao papel dos órgãos institucionais.



**Gráfico 130.** Organização e Gestão – Manutenção Industrial.

Fonte: CPA, 2019.



## Autoavaliação Institucional - Corpo Docente

Com os resultados oriundos da pesquisa de Autoavaliação Institucional foi possível observar que 100% dos docentes da FATEC SENAI MT – Rondonópolis é composto pelo sexo masculino e 100% possuem idade de 28 a 45 anos (gráfico 131). Quanto ao nível de escolaridade 60% dos docentes respondentes da pesquisa são especialistas e 40% mestres. 100% trabalham em período integral. 80% dos docentes trabalham na FATEC SENAI MT até 03 anos, 20% mais de 05 anos.

01 - Sexo:

5 respostas



02 - Idade:

5 respostas

● Feminino  
● Masculino

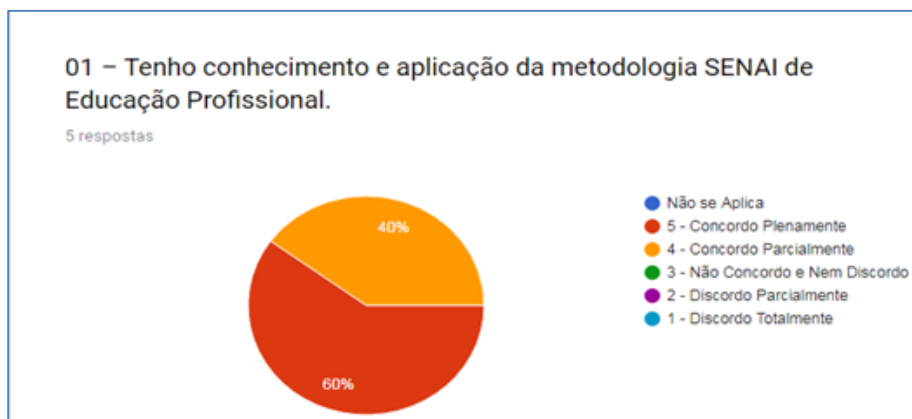


● Até 28 anos  
● De 28 a 45 anos  
● De 46 a 60 anos  
● Mais de 60 anos

**Gráfico 131.** Perfil Docente – Unidade Vinculada de Rondonópolis.

Fonte: CPA, 2019.

Na **dimensão Políticas para o Ensino**, 100% dos docentes dizem ter conhecimento e aplicação da Metodologia SENAI de Educação, 100% dizem ter conhecimento dos Projetos Pedagógicos de Cursos – PPC que ministram aulas, 100% dizem ter conhecimento da organização didático – pedagógica da FATEC SENAI MT, 100% avaliaram satisfatoriamente os mecanismos institucionais de apoio ao docente (gráfico 132), 100% avaliaram positivamente os processos de reformulação e atualizações curriculares dos cursos, 100% dos docentes percebem que há integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares e/ ou disciplinas dos cursos, 100% dos docentes avaliaram adequada a relação teoria/prática desenvolvida nos cursos (gráfico 132), 100% avaliaram positivamente as atividades extraclases e eventos acadêmicos promovidos pela faculdade, 100% dos docentes avaliaram como claras e objetivas as reuniões periódicas realizadas pelo coordenador de curso, 100% avaliaram como claras e objetivas as reuniões periódicas realizadas pela coordenação acadêmica.



**Gráfico 132.** Mecanismos institucionais de apoio ao docente.

Fonte: CPA, 2019.

Dos respondentes 80% dos docentes dizem que percebem que há integração e interdisciplinaridade expressada nos cursos, 80% avaliaram satisfatoriamente as medidas adotadas para as melhorias das condições de ensino – aprendizagem (gráfico 133), 80% dizem perceber que há participação dos docentes em eventos científicos, projetos, iniciação científica e extensão, 80% dizem perceber que há envolvimento dos discentes em eventos científicos, projetos, iniciação científica e extensão, 40% dizem ter conhecimento dos trabalhos desenvolvidos na prática pedagógica articulados com a iniciação científica e extensão, 40% avaliaram positivamente a articulação entre os projetos de extensão e a realidade social regional (gráfico 133), 60% dizem ter conhecimento das políticas de inclusão, diversidade e acessibilidade, 80% dizem ter conhecimento das políticas e mecanismos de incentivo para o desenvolvimento das atividades de ensino, iniciação científica e extensão.

A CPA observou algumas fragilidades apontadas na avaliação dos estudantes deste curso. Sendo necessárias, algumas tratativas, que serão implantadas e acompanhadas, conforme Plano de ação da CPA.

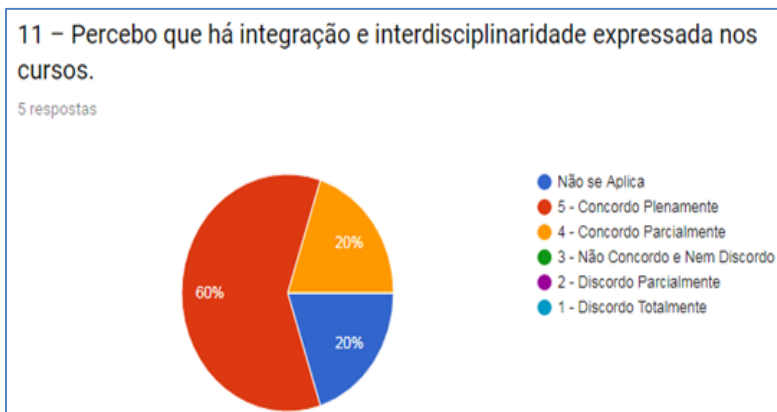


Gráfico 133. Integração interdisciplinaridade.

Fonte: CPA, 2019.

Quanto à **dimensão Organização e Gestão**, 100% dos docentes avaliaram como satisfatória a gestão da faculdade nas tomadas de decisões institucionais em relação às finalidades educativas, 100% avaliaram positivamente o planejamento acadêmico da instituição (gráfico 134), 80% avaliaram como claras e objetivas a circulação de informações institucionais, 80% dizem ter conhecimento sobre a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento da FATEC SENAI MT, 100% avaliaram positivamente a mediação de situações de conflitos, 80% dizem ter conhecimento referente ao papel dos órgãos institucionais, 100% avaliaram satisfatoriamente os serviços prestados pela direção acadêmica.

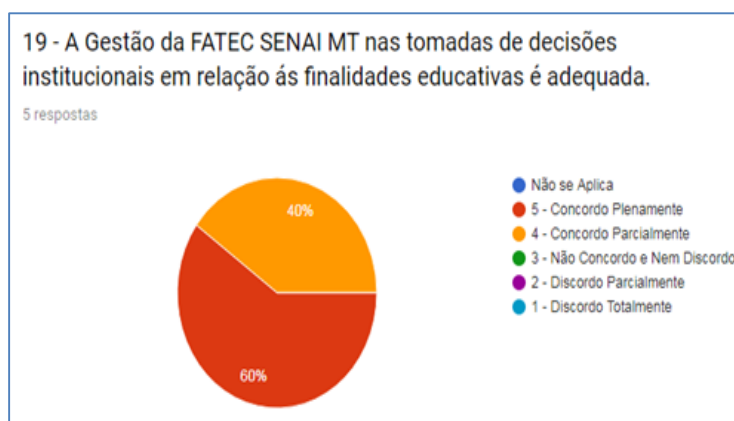


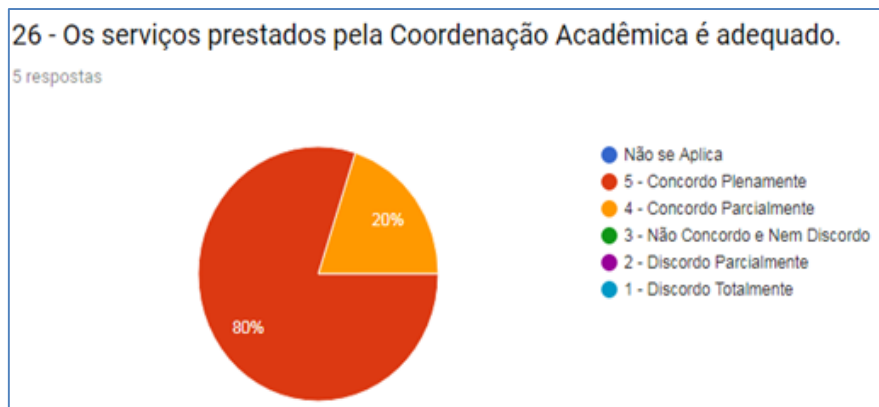
Gráfico 134. Organização e Gestão.

Fonte: CPA, 2019.

Os serviços prestados pela coordenação acadêmica foram avaliados positivamente por 100% dos docentes, e os da coordenação de curso foi avaliada satisfatoriamente por 80% dos docentes, 100% dos docentes avaliaram positivamente os serviços prestados pela secretaria



acadêmica (Gráfico 135) e 100% também avaliaram satisfatoriamente os serviços prestados pela coordenação administrativa financeira.



**Gráfico 135.** Coordenação Acadêmica.

Fonte: CPA, 2019.



- Pesquisa ServQual

A pesquisa ServQual é realizada por meio de questionários online com base na ferramenta SERVQUAL utilizando o Google formulário. São avaliadas 05 dimensões: Tangibilidade, Confiabilidade, Presteza, Segurança e Empatia.





## CST em Automação Industrial

A etapa expectativa foi realizada no **1º Processo Seletivo** do ano da FATEC SENAI MT – Rondonópolis, nos dias 24 e 25/11/2018, que atingiu 30 candidatos para o curso CST em Automação Industrial e no **2º processo seletivo** nos dias 19 e 20/01/19 que atingiu 11 candidatos para este curso. Totalizando 41 candidatos nesta etapa expectativa.

A segunda etapa Percepção foi realizada no período de 10 a 26/06/2019 e atingiu no total 14 estudantes, do CST em Automação Industrial.

Os resultados consolidados estão apresentados no Quadro 07.

•

**Quadro 7.** Resultados consolidados por dimensão para Etapa Expectativa e Etapa de Percepção da Pesquisa ServQual aplicada no processo seletivo/vestibular 2019 da FATEC SENAI MT – Unidade Vinculada de Rondonópolis, para o curso CST em Automação Industrial.

RESULTADO - CST EM AUTOMAÇÃO INDUSTRIAL - 2019/1						
PESO	Dimensão	Descrição da Variável	EXPECTATIVA	PERCEPÇÃO	P-E	DIFERENÇA PONDERADA
0,199	Tangibilidade	Instalações Físicas (confortáveis, arejadas, iluminadas, com recursos tecnológicos)	4,67	4,57	-0,10	-0,02
		Motivação com a localização da faculdade	4,50	4,29	-0,21	-0,04
		Materiais de comunicação	4,57	4,00	-0,57	-0,11
		Aparência dos pessoal adm e docentes (bem vestidos, organizados)	4,39	4,64	0,25	0,05
		Valor justo de mercado para os cursos da faculdade	4,34	4,00	-0,34	-0,07
		Média percepção e expectativa =>	4,49	4,30		
		90%	86%	<= % TAXA DE SATISFAÇÃO		

RESULTADO - CST EM AUTOMAÇÃO INDUSTRIAL - 2019/1						
PESO	Dimensão	Descrição da Variável	EXPECTATIVA	PERCEPÇÃO	P-E	DIFERENÇA PONDERADA
0,20	Confiabilidade	As obrigações escolares são cumpridas nos prazos acordados	4,52	4,50	-0,02	0,00
		Interesse sincero na solução de problemas	4,60	4,36	-0,24	-0,05
		Qualidade dos serviços realizados de maneira correta e rápidos	4,37	4,43	0,06	0,01
		Confiança na qualidade dos seus cursos ofertados	4,57	4,64	0,07	0,01
		Oportunidades de trabalho ou de promoção	4,74	4,14	-0,60	-0,12
		Média percepção e expectativa =>	4,56	4,41		
		91%	88%	<= % TAXA DE SATISFAÇÃO		



RESULTADO - CST EM AUTOMAÇÃO ISDUSTRIAL - 2019/1						
PESO	Dimensão	Descrição da Variável	EXPECTATIVA	PERCEPÇÃO	P-E	DIFERENÇA PONDERADA
0,20	Presteza	Qualidade do atendimento prestado pelos funcionários	4,68	4,57	-0,11	-0,02
		Professores demonstram sincero interesse em ajudar os alunos	4,63	4,71	0,08	0,02
		Professores e Adm. atendem sempre com cortesia	4,66	4,79	0,13	0,03
		Professores e Adm. são sempre prestativos no atendimento	4,08	4,86	0,78	0,15
		Qualidade e prontidão no atendimento da Supervisão de curso e Coordenação acadêmica as solicitações dos alunos	4,32	4,79	0,47	0,09
		Média percepção e expectativa =>	4,47	4,74		
		89%	95%	<= % TAXA DE SATISFAÇÃO		

RESULTADO - CST EM AUTOMAÇÃO ISDUSTRIAL - 2019/1						
PESO	Dimensão	Descrição da Variável	EXPECTATIVA	PERCEPÇÃO	P-E	DIFERENÇA PONDERADA
0,20	Segurança	Confiança dos alunos nos meios de comunicação da IES	4,62	4,29	-0,33	-0,07
		Qualidade da segurança dos alunos com a IES	4,68	4,43	-0,25	-0,05
		Qualidade da qualificação profissional dos Docentes	4,59	4,86	0,27	0,06
		Qualidade das avaliações elaboradas pelos docentes	4,53	4,93	0,40	0,08
		Qualidade do conhecimento dos docentes no conteúdo	4,55	4,93	0,38	0,08
		Média percepção e expectativa =>	4,59	4,69		
		92%	94%	<= % TAXA DE SATISFAÇÃO		

RESULTADO - CST EM AUTOMAÇÃO ISDUSTRIAL - 2019/1						
PESO	Dimensão	Descrição da Variável	EXPECTATIVA	PERCEPÇÃO	P-E	DIFERENÇA PONDERADA
0,20	Empatia	Compreensão da IES nos assuntos individuais dos alunos	4,34	4,71	0,37	0,07
		Horário de funcionamento da IES para os alunos	4,23	4,64	0,41	0,08
		Qualidade da atenção dos docentes aos alunos	4,39	4,79	0,40	0,08
		Professores tem verdadeiramente interesse em ensinar os alunos	4,64	4,79	0,15	0,03
		Professores e Adm se esforçam para atender as necessidades dos alunos	4,49	4,50	0,01	0,00
		Média percepção e expectativa =>	4,42	4,69		
		88%	94%	<= % TAXA DE SATISFAÇÃO		

A pesquisa mostra que a Expectativa do aluno foi superada em três dimensões, e acima de 80% de satisfação em todas as dimensões.

Estudos científicos demonstram que existe uma zona de indiferença do cliente/aluno se a taxa de satisfação apresentar variação entre 40% e 80%. Uma taxa maior de 80% surge uma zona de lealdade do cliente, onde de maneira progressiva espera-se uma maior



fidelização. Os resultados menores de 40% apresenta uma zona de preocupação, onde existe uma crescente insatisfação do cliente e sua retenção é improvável.

Sendo assim, todas as dimensões permanecem na zona de lealdade do cliente, acima de 80% de satisfação na percepção.

### CST em Agrocomputação

A etapa expectativa foi realizada nos processos seletivos da FATEC SENAI MT – Rondonópolis, nos dias 29 e 30/06/19 que atingiu 73 candidatos para os CST em Agrocomputação, Eletrotécnica Industrial, e Gestão da Produção Industrial. A segunda etapa Percepção foi realizada no período de 21 a 23/10/19 e atingiu no total, 23 estudantes do CST em Agrocomputação.

Os resultados consolidados estão apresentados no Quadro 08.

**Quadro 8.** Resultados consolidados por dimensão para Etapa Expectativa e Etapa de Percepção da Pesquisa ServQual aplicada no processo seletivo/vestibular 2019 da FATEC SENAI MT – Unidade Vinculada de Rondonópolis, para os cursos de Agrocomputação, Eletrotécnica I.

RESULTADO - CST EM AGROCOMPUTAÇÃO - 2019/2						
PESO	Dimensão	Descrição da Variável	EXPECTATIVA	PERCEPÇÃO	P-E	DIFERENÇA PONDERADA
0,53	Tangibilidade	Instalações Físicas (confortáveis, arejadas, iluminadas, com recursos tecnológicos)	4,89	4,52	-0,37	-0,02
		Motivação com a localização da faculdade	4,10	3,74	-0,36	-0,02
		Meios de comunicação	4,64	4,57	-0,07	0,00
		Aparência dos pessoal adm e docentes (bem vestidos, organizados)	4,88	4,61	-0,27	-0,01
		Valor justo de mercado para os cursos da faculdade	4,26	4,22	-0,04	0,00
		Média percepção e expectativa =>	4,55	4,33		
			91%	87%	<= % TAXA DE SATISFAÇÃO	

RESULTADO - CST EM AGROCOMPUTAÇÃO - 2019/2						
PESO	Dimensão	Descrição da Variável	EXPECTATIVA	PERCEPÇÃO	P-E	DIFERENÇA PONDERADA
0,28	Confiabilidade	O cronograma acadêmico nos prazos estabelecidos	4,58	4,57	-0,01	0,00
		Interesse na solução de problemas	4,82	4,61	-0,21	-0,06
		Qualidade dos serviços realizados de maneira correta e rápidos	4,71	4,61	-0,10	-0,03
		Confiança na qualidade dos seus cursos ofertados	4,85	4,74	-0,11	-0,03
		Oportunidades de trabalho ou de promoção	4,77	4,48	-0,29	-0,08
		Média percepção e expectativa =>	4,75	4,60		
			95%	92%	<= % TAXA DE SATISFAÇÃO	



RESULTADO - CST EM AGROCOMPUTAÇÃO - 2019/2						
PESO	Dimensão	Descrição da Variável	EXPECTATIVA	PERCEPÇÃO	P-E	DIFERENÇA PONDERADA
0,22	Presteza	Qualidade do atendimento prestado pelos colaboradores	4,81	4,65	-0,16	-0,04
		Professores e demais funcionários atendem sempre com cortesia	4,79	4,65	-0,14	-0,03
		Professores e demais funcionários são sempre prestativos no atendimento	4,89	4,74	-0,15	-0,03
		Canais de atendimento são suficientes para solicitações de informações	4,70	4,13	-0,57	-0,13
		Média percepção e expectativa =>	4,80	4,54		
		96%	91%	<= % TAXA DE SATISFAÇÃO		

RESULTADO - CST EM AGROCOMPUTAÇÃO - 2019/2						
PESO	Dimensão	Descrição da Variável	EXPECTATIVA	PERCEPÇÃO	P-E	DIFERENÇA PONDERADA
0,22	Segurança	Informações claras e objetivas pelos canais de comunicação da IES	4,81	4,43	-0,38	-0,09
		Segurança dos alunos com a IES	4,81	4,61	-0,20	-0,04
		Qualidade da qualificação profissional dos Docentes	4,70	4,74	0,04	0,01
		Qualidade dos conhecimentos dos colaboradores	4,88	4,57	-0,31	-0,07
		Média percepção e expectativa =>	4,80	4,59		
		96%	92%	<= % TAXA DE SATISFAÇÃO		

RESULTADO - CST EM AGROCOMPUTAÇÃO - 2019/2						
PESO	Dimensão	Descrição da Variável	EXPECTATIVA	PERCEPÇÃO	P-E	DIFERENÇA PONDERADA
0,22	Empatia	Compreensão da IES nos assuntos individuais dos alunos	4,71	4,17	-0,54	-0,12
		Horário de funcionamento da IES para os alunos	4,73	4,30	-0,43	-0,10
		Qualidade da atenção dos colaboradores aos alunos	4,71	4,35	-0,36	-0,08
		Busca da melhoria continua da instituição na prestação dos serviços	4,85	4,65	-0,20	-0,04
		Média percepção e expectativa =>	4,75	4,37		
		95%	87%	<= % TAXA DE SATISFAÇÃO		

A pesquisa mostra que a Percepção do aluno está um pouco menor que sua Expectativa, mas acima de 80% de satisfação em todas as dimensões.

Estudos demonstram que existe uma zona de indiferença do cliente/aluno se a taxa de satisfação apresentar variação entre 40% e 80%. Uma taxa maior de 80% surge uma zona de lealdade do cliente, onde de maneira progressiva espera-se uma maior fidelização. Os resultados menores de 40% apresenta uma zona de preocupação, onde existe uma crescente insatisfação do cliente e sua retenção é improvável. Sendo assim, todas as dimensões permanecem na zona de lealdade do cliente, acima de 80% de satisfação na percepção.



## FATEC SENAI MT - NOVA MUTUM

- 
- Autoavaliação Institucional - Corpo Discente

A pesquisa de Autoavaliação Institucional foi realizada no mês de Agosto, disponibilizada aos estudantes da FATE SENAI MT – Nova Mutum via digital, no período de 05 a 23/08/2019. A pesquisa foi aplicada para o CST em Gestão de Recursos Humanos.

Os discentes avaliam as dimensões: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, Responsabilidade Social da Instituição, Comunicação com a Sociedade e Planejamento e Avaliação.

### CST em Gestão de Recursos Humanos

Com os resultados obtidos da pesquisa de Autoavaliação Institucional foi possível observar que 89% dos estudantes deste curso da FATEC SENAI MT – Nova Mutum é composto pelo sexo masculino e 11% pelo sexo feminino e 33% possuem idade de 16 a 20 anos, 22% idade de 21 a 25 anos e 22% de 31 a 35 anos (gráfico 136). Quanto à formação escolar 56% dos respondentes se formaram todos em escola pública, 33% parte em escola pública e parte em escola particular e 11% escola pública ou particular através de ensino supletivo ou educação de jovens e adultos, sendo 78% trabalham na indústria, 11% com comércio e 11% em serviços.



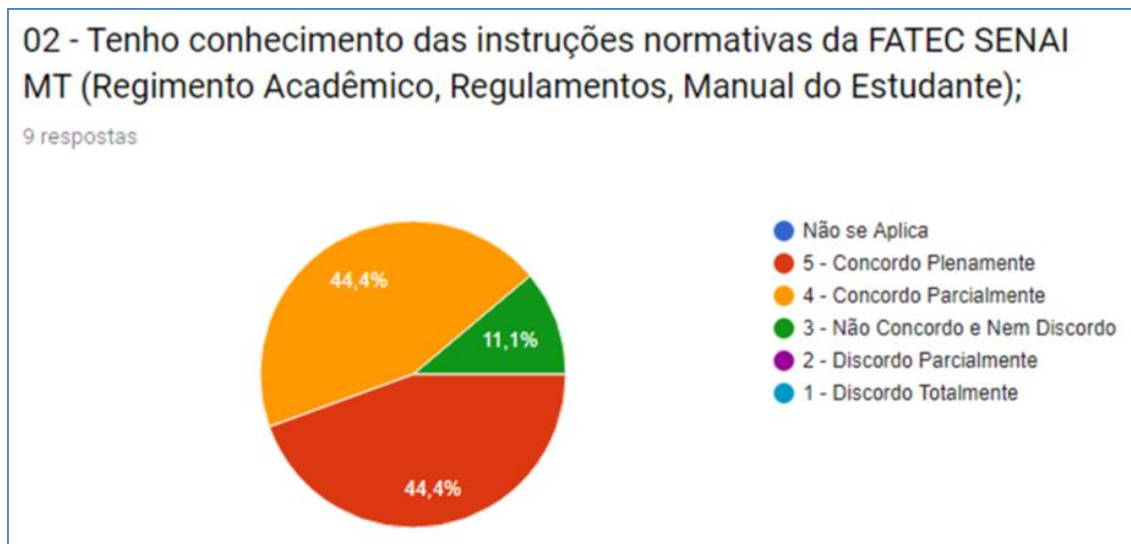
**Gráfico 136.** Perfil do CST em Gestão de Recursos Humanos.

Fonte: CPA, 2019.

Na **dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI** 67% dizem que conhecem a Missão e Valores da instituição, e 89% avaliaram que possuem conhecimento das instruções normativas da faculdade, conforme demonstrado no gráfico 137.



A CPA observou algumas fragilidades apontadas na avaliação dos estudantes nesta dimensão. Sendo necessárias, algumas tratativas, que serão implantadas e acompanhadas, conforme Plano de ação da CPA.



**Gráfico 137.** Instruções Normativas da FATEC SENAI MT.

Fonte: CPA, 2019.

Quanto à **dimensão Responsabilidade Social** 67% avaliaram que possuem conhecimento sobre as Políticas Institucionais de inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida, e 55% também avaliaram positiva a promoção da inclusão social de pessoas com deficiência na instituição. 55% dos estudantes avaliaram positivamente as ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social e 78% dizem participar destas ações de responsabilidade social, conforme demonstrado no gráfico 138.

A CPA observou algumas fragilidades apontadas na avaliação dos estudantes nesta dimensão. Sendo necessárias, algumas tratativas, que serão implantadas e acompanhadas, conforme Plano de ação da CPA.





**Gráfico 138.** Políticas de Inclusão e Responsabilidade Social.

Fonte: CPA, 2019.

Na **dimensão comunicação com a sociedade** 56% dos estudantes deste curso avaliaram satisfatoriamente a comunicação interna da faculdade e 89% satisfatória a comunicação externa da instituição. Quanto à pergunta se a instituição dispõe de canais de comunicação adequados para manifestação de opiniões e sugestões, 56% dos estudantes avaliaram positivamente os canais de comunicação disponibilizados pela faculdade (gráfico 139). 78% dos estudantes avaliaram como claras e adequadas às informações que são divulgadas nos canais de comunicação da instituição. E 67% dos estudantes avaliaram a inserção da imagem da faculdade veiculada pelos meios externos de comunicação como adequada.

A CPA observou algumas fragilidades apontadas na avaliação dos estudantes nesta dimensão. Sendo necessárias, algumas tratativas, que serão implantadas e acompanhadas, conforme Plano de ação da CPA.



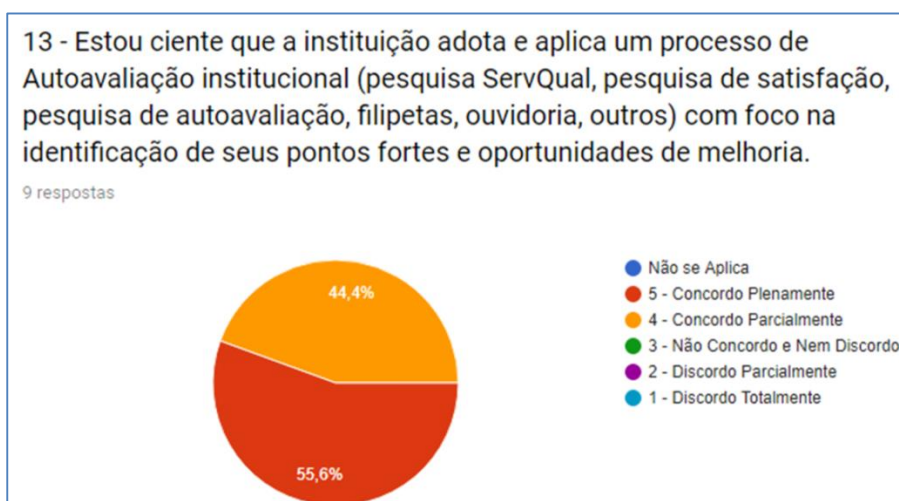
**Gráfico 139.** Comunicação com a Sociedade.

Fonte: CPA, 2019.



Na **dimensão Planejamento e Avaliação** 100% dos estudantes dizem ter ciência que a instituição adota e aplica um processo de autoavaliação institucional, 78% dizem receber explicação/orientação sobre o processo de autoavaliação (gráfico 140), 100% dizem ter ciência sobre os objetivos e a importância da autoavaliação, 89% dos estudantes avaliaram como adequada a metodologia utilizada pela CPA para formulação dos questionários, sendo necessária uma avaliação da CPA na formulação dos próximos questionários. 89% dos estudantes dizem que percebem que a instituição implementa mudanças/melhorias decorrentes do processo de autoavaliação. E 67% dos estudantes avaliam satisfatoriamente a divulgação dos resultados da autoavaliação aos mesmos.

A CPA observou algumas fragilidades apontadas na avaliação dos estudantes nesta dimensão. Sendo necessárias, algumas tratativas, que serão implantadas e acompanhadas, conforme Plano de ação da CPA.



**Gráfico 140.** Planejamento, Avaliação e Divulgação dos resultados.

Fonte: CPA, 2019.

Diante das dimensões avaliadas, a CPA analisou que este curso obteve 100% de participação dos estudantes e 94% de satisfação na avaliação da pesquisa, alcançando o nível de satisfação esperado.

•





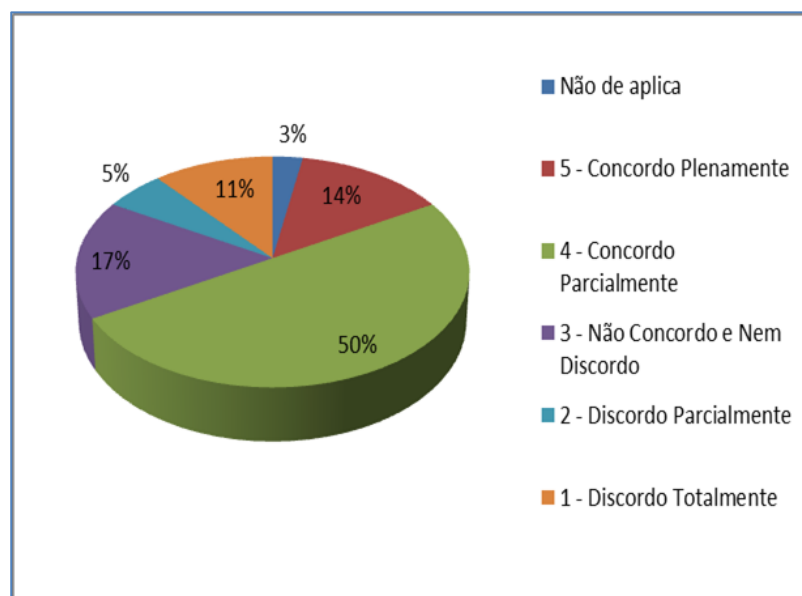
- Avaliação de Satisfação

A Avaliação de Satisfação foi realizada pela CPA no período de 18 a 23 de Outubro de 2019, disponibilizada aos estudantes da FATE SENAI MT – Nova Mutum via digital. A pesquisa foi aplicada para o CST em Gestão de Recursos Humanos.

Na Avaliação de Satisfação os discentes avaliam 04 dimensões: Políticas de Atendimento aos estudantes, Infraestrutura Física, Políticas para o ensino e Organização e gestão.

### CST em Gestão de Recursos Humanos

Com os resultados obtidos da pesquisa de Avaliação de Satisfação foi possível observar que este curso obteve 100% de participação na pesquisa, resultando em 64% de satisfação dos estudantes na **dimensão Políticas de Atendimento aos Estudantes** (gráfico 141). Foram avaliadas nesta dimensão o atendimento para realização de matrículas, matrículas, solicitação de documentos; o processo de recepção de novos estudantes; as políticas de permanência e acompanhamento pedagógico aos estudantes e os canais de comunicação de solicitação de melhorias.

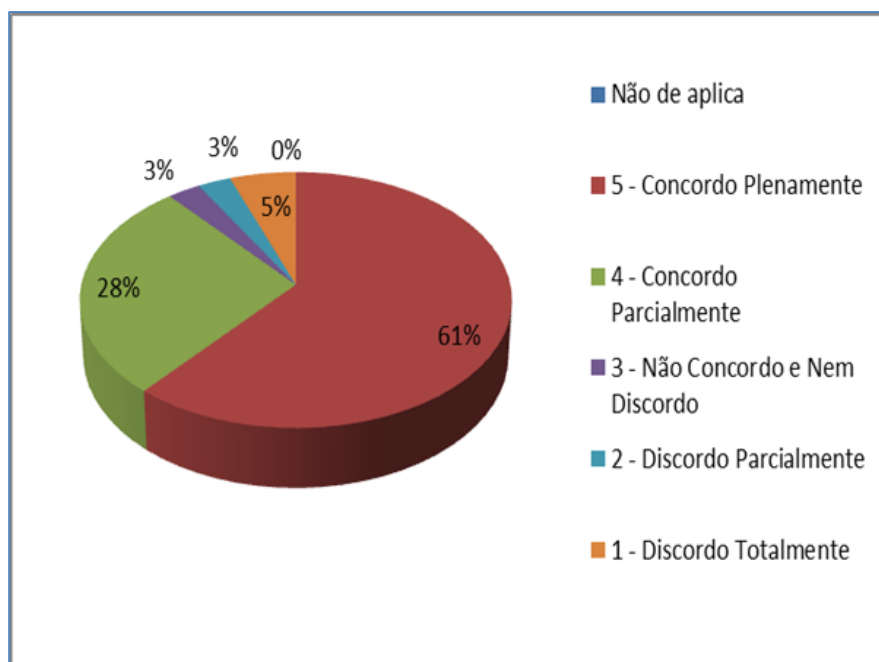


**Gráfico 141.** Políticas de Atendimento aos Estudantes – Gestão de Recursos Humanos.

Fonte: CPA, 2019.

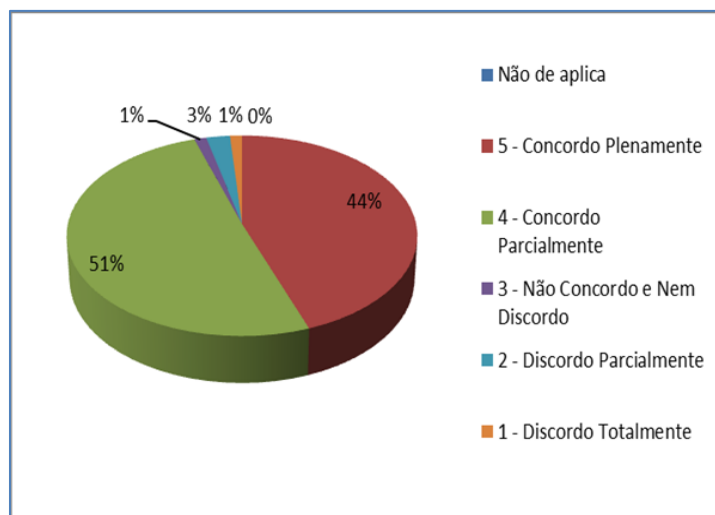


Na **dimensão Infraestrutura Física**, a CPA percebeu que 89% dos estudantes deste curso estão satisfeitos com a infraestrutura oferecida pela faculdade (gráfico 142), foram avaliados nesta dimensão, as salas de aula, os banheiros, os corredores e áreas externas, a biblioteca, os laboratórios, o espaço da cantina, o estacionamento e as condições de acessibilidade das dependências físicas da instituição.



**Gráfico 142.** Infraestrutura Física – Gestão de Recursos Humanos.  
Fonte: CPA, 2019.

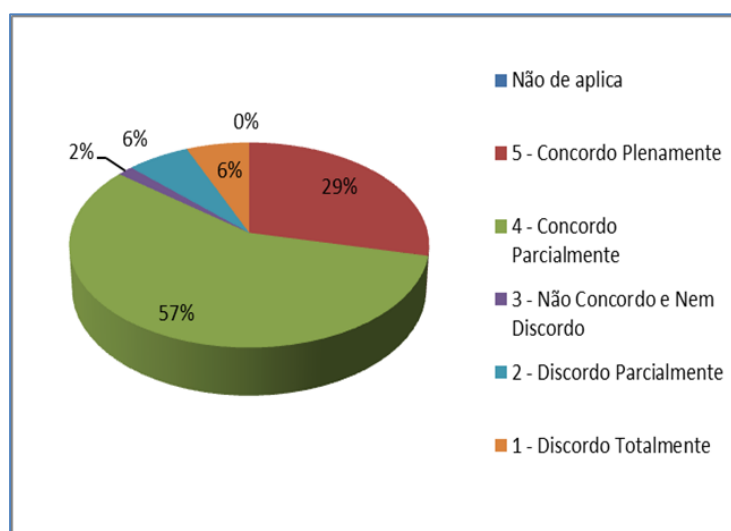
Quanto à **dimensão políticas para o ensino** 95% dos estudantes avaliaram positivamente as questões avaliadas nesta dimensão (gráfico 143). Foram avaliados nesta dimensão, a metodologia de ensino adotada, os materiais didáticos utilizados pelos docentes, os recursos didáticos utilizados pelos docentes, os critérios e instrumentos de avaliação, a relação teoria/prática desenvolvida nos cursos, a integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares, o estímulo a participação nas atividades de ensino, iniciação científica e extensão, as atividades extraclasse e eventos acadêmicos, a integração entre as atividades de ensino, iniciação científica e extensão.



**Gráfico 143.** Políticas para o Ensino – Gestão de Recursos Humanos.

Fonte: CPA, 2019.

Na **dimensão Organização e Gestão** 86% dos estudantes avaliaram satisfatoriamente os itens avaliados nesta dimensão (gráfico 144). Foram avaliados nesta dimensão o atendimento, implementação e acompanhamento das atividades acadêmicas do coordenador de curso; a gestão das políticas de ensino, planejamento e desenvolvimento do cronograma acadêmico da coordenação acadêmica; o planejamento acadêmico da instituição; a circulação de informações institucionais; os serviços prestados pela coordenação administrativa financeira, secretaria acadêmica, e conhecimento referente ao papel dos órgãos institucionais.



**Gráfico 144.** Organização e Gestão – Gestão de Recursos Humanos.

Fonte: CPA, 2019.



- Autoavaliação Institucional - Corpo Docente

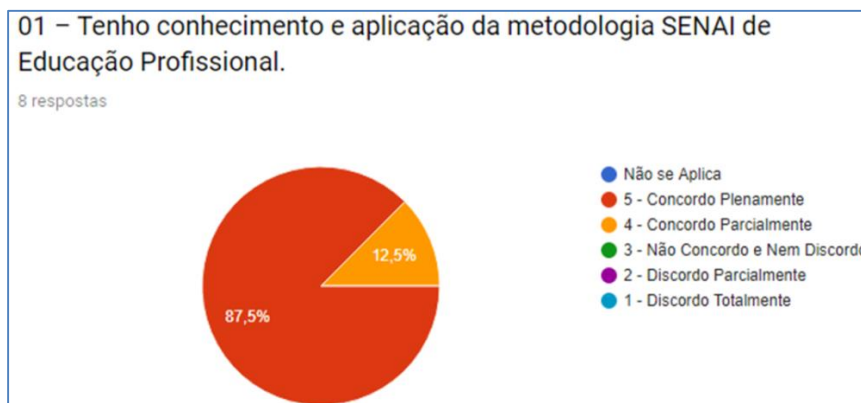
Com os resultados oriundos da pesquisa de Autoavaliação Institucional foi possível observar que 75% dos docentes da FATEC SENAI MT – Nova Mutum é composto pelo sexo masculino e 25% pelo sexo feminino e 86% possuem idade de 29 a 45 anos e 12% de 46 a 60 anos (gráfico 145). Quanto ao nível de escolaridade 100% dos docentes respondentes da pesquisa são mestres. 75% trabalham em período integral e 25% são horistas. 63% dos docentes trabalham na FATEC SENAI MT até 03 anos, 25% mais de 05 anos e 12% de 03 a 05 anos.



**Gráfico 145.** Perfil Docente para a Unidade Vinculada de Nova Mutum.

Fonte: CPA, 2019.

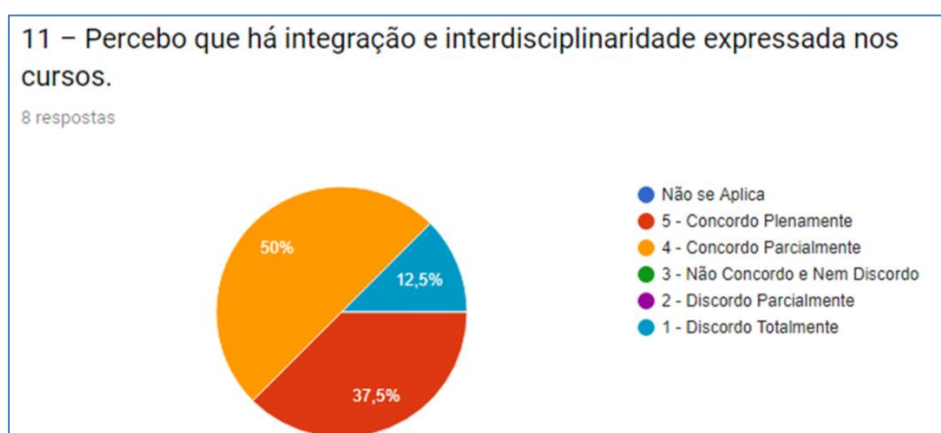
Na **dimensão Políticas para o Ensino**, 87% dos docentes dizem ter conhecimento e aplicação da Metodologia SENAI de Educação, 87% dizem ter conhecimento dos Projetos Pedagógicos de Cursos – PPC que ministram aulas, 87% dizem ter conhecimento da organização didático – pedagógica da FATEC SENAI MT, 100% avaliaram satisfatoriamente os mecanismos institucionais de apoio ao docente, 62% avaliaram positivamente os processos de reformulação e atualizações curriculares dos cursos, 87% dos docentes percebem que há integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares e/ ou disciplinas dos cursos, 87% dos docentes avaliaram adequada a relação teoria/prática desenvolvida nos cursos (gráfico 146), 87% avaliaram positivamente as atividades extraclases e eventos acadêmicos promovidos pela faculdade, 100% dos docentes avaliaram como claras e objetivas as reuniões periódicas realizadas pelo coordenador de curso, 87% avaliaram como claras e objetivas as reuniões periódicas realizadas pela coordenação acadêmica.



**Gráfico 146.** Políticas para o Ensino.

Fonte: CPA, 2019.

Na pesquisa 87% dos docentes dizem que percebem que há integração e interdisciplinaridade expressada nos cursos, 100% avaliaram satisfatoriamente as medidas adotadas para as melhorias das condições de ensino – aprendizagem (gráfico 148), 87% dizem perceber que há participação dos docentes em eventos científicos, projetos, iniciação científica e extensão, 87% dizem perceber que há envolvimento dos discentes em eventos científicos, projetos, iniciação científica e extensão, 87% dizem ter conhecimento dos trabalhos desenvolvidos na prática pedagógica articulados com a iniciação científica e extensão, 87% avaliaram positivamente a articulação entre os projetos de extensão e a realidade social regional (gráfico 147), 87% dizem ter conhecimento das políticas de inclusão, diversidade e acessibilidade, 87% dizem ter conhecimento das políticas e mecanismos de incentivo para o desenvolvimento das atividades de ensino, iniciação científica e extensão.



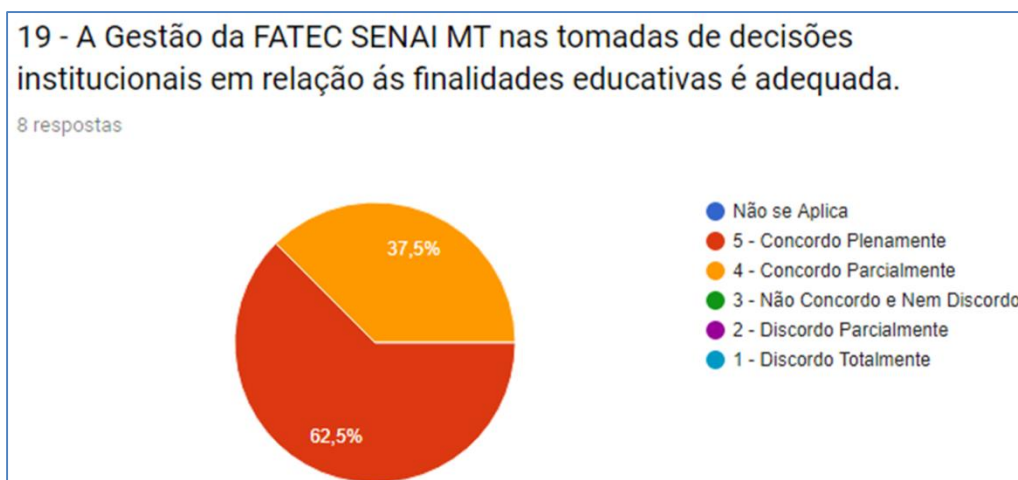
**Gráfico 147.** Relação Interdisciplinaridade.

Fonte: CPA, 2019.



Quanto à **dimensão Organização e Gestão**, 100% dos docentes avaliaram como satisfatória a gestão da faculdade nas tomadas de decisões institucionais em relação às finalidades educativas, 87% avaliaram positivamente o planejamento acadêmico da instituição (gráfico 148), 100% avaliaram como claras e objetivas a circulação de informações institucionais, 100% dizem ter conhecimento sobre a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento da FATEC SENAI MT, 100% avaliaram positivamente a mediação de situações de conflitos, 100% dizem ter conhecimento referente ao papel dos órgãos institucionais, 100% avaliaram satisfatoriamente os serviços prestados pela direção acadêmica.

Os serviços prestados pela coordenação acadêmica foram avaliados positivamente por 100% dos docentes, e os da coordenação de curso foi avaliada satisfatoriamente por 100% dos docentes, 100% dos docentes avaliaram positivamente os serviços prestados pela secretaria acadêmica e 100% também avaliaram satisfatoriamente os serviços prestados pela coordenação administrativa financeira.



**Gráfico 148.** Organização e Gestão.

Fonte: CPA, 2019.

Pela análise da CPA percebeu-se que 100% do corpo docente da FATEC SENAI MT – Nova Mutum participaram da pesquisa de autoavaliação, resultando em 93% de satisfação nas dimensões avaliadas.



## 5. AVALIAÇÃO *IN LOCO* MEC

No ano 2019 os cursos de CST em Redes de Computadores e CST em Gestão da Qualidade passaram pelo reconhecimento do MEC com as seguintes análises.

Na data do dia 24/04/2019 a Comissão avaliadora do MEC para fins de Reconhecimento de Curso na modalidade presencial, do curso de CST Tecnologia em Redes de Computadores da FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAI MATO GROSSO - FATEC SENAI MT, foi realizada a apresentação da equipe para o grupo gestor e apresentação acerca da IES, pela Equipe Gestora e após a supra apresentação a Comissão fez um levantamento preliminar dos documentos solicitados e se reuniu com o Coordenador do Curso, Prof. Abraão Gualberto Nazário os avaliadores procederam a visita a infraestrutura da instituição localizada a Avenida XV de Novembro, 303 Cep: 78020300 - Cuiabá/MT, verificando secretarias, sala do coordenador/ professores/ EAD, laboratórios, espaços de serviços de apoio acadêmico e área administrativa, e realizado reuniões com os técnicos, a CPA, NDE, docentes e discentes, e por fim, ao colegiado do curso. Foi verificada a biblioteca quanto ao espaço e a organização/logística de funcionamento tanto em relação à sua infraestrutura quanto o seu acervo (bibliografia básica, bibliografia complementar, revistas e periódicos). Para a elaboração do relatório, foram construídas as considerações acerca de cada uma das três dimensões para o curso referenciado, integrantes deste relatório, sendo atribuídos os seguintes conceitos por dimensão: Dimensão Didático-pedagógico =4,54 Dimensão Corpo Docente e Tutorial = 4,22 Dimensão Infraestrutura = 4,33 Pelo exposto, de acordo com as diretrizes e procedimentos estabelecidos pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, Lei 10.861/2004, com a Coordenação de Avaliação dos Cursos de Graduação e Instituições de Ensino Superior da DAES/INEP, o Curso de Tecnologia em Redes de Computadores da FATEC SENAI MT, apresenta: Conceito final contínuo: 4,36 e Conceito final: 4.

Na análise realizada foi constatado que a infraestrutura da instituição é de boa qualidade no geral, apresentando laboratórios confortáveis, todos com ar-condicionado, e com quantitativo adequado de máquinas para os alunos. Um problema evidente no que diz respeito à infraestrutura é a falta de ar condicionado na Biblioteca, que foi justificado com apresentação de orçamento da IES, e um problema em elevador, que está também em





processo de troca, a IES apresentou evidências a equipe Avaliadora. A CPA destacou-se como ponto forte da IES no sentido de organização e também de união de equipe. A gestão conta com processo instituído de ISO, o que facilita a organização dos processos e a própria avaliação e reavaliação de seus trabalhos, fazendo parte do Instrumento do NDA para medição de qualidade e melhoria contínua.

A comissão avaliadora do MEC avaliou o curso CST Qualidade e Redes em 2019 nas seguintes dimensões: DIDÁTICO PEDAGÓGICA os conteúdos e instrumentos metodológicos propostos contribuem efetivamente com o desenvolvimento do perfil profissional dos discentes do Curso as propostas de ensino e extensão são desenvolvidas no âmbito do curso, a iniciação científica está presente na proposição do trabalho de conclusão de curso e em produções esporádicas de alunos com perfil na área. Com vivências pedagógicas e projetos integradores com espaços de aprendizagem que oportunizam a relação teoria e prática dos alunos, iniciativas de empreendedorismo são incentivadas pelos docentes, existem oportunidades de ampliar o vínculo entre a as atividades integradoras e vivências com a iniciação científica e o surgimento de novas oportunidades de negócio. Os trabalhos do coordenador de curso, Esdras Warley Nunes de Jesus, é elemento-chave no desenvolvimento da proposta pedagógica junto com o coletivo de docentes e pela equipe pedagógica.

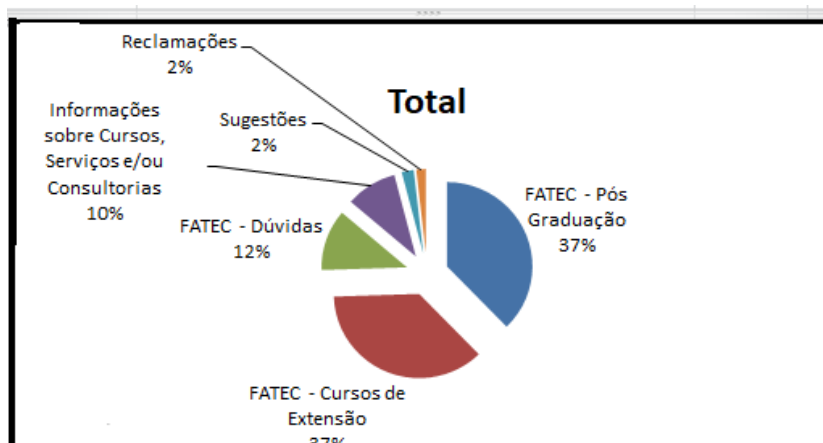
**DIMENSÃO II – CORPO DOCENTE E TUTORIAL** O corpo docente é presencial e comprometido com a formação de um perfil do egresso atendo as necessidades do mercado de trabalho. A coordenação do é desenvolvida com presteza e zelo, considerando que sua disponibilidade é condizente com as demandas discente/docente. É perceptível a composição e atuação do NDE formado por docentes que acolhem as demandas existentes e atuam nas necessidades acadêmicas do curso superior de Tecnologia em Gestão da Qualidade da FATEC SENAI - CUIABÁ. Foi Evidenciado que é necessário tornar as pesquisas como um hábito de suas atividades, estimular o efetivo envolvimento dos discentes para buscar a melhoria contínua do trabalho acadêmico visando o desenvolvimento pessoal e profissional de seus alunos, são realizados alinhamentos semanalmente através de reunião pedagógica com a coordenadora acadêmica Bárbara Yadira Mellado Perez, e suporte efetivo da PI Karlla Tiekko Moraes Sasaki, da analista de Educação Superior Dagmar Oliveira da Silva e do Diretor Acadêmico Rubens de Oliveira.



DIMENSÃO III – INFRAESTRUTURA A Infraestrutura do curso suficiente é satisfatória atende as exigências para o funcionamento do curso, com sala de aula, laboratórios, sala de inovação, sala para professores em regime de trabalho integral. A recomendação de melhoria sugerida IES pode ampliar a acessibilidade através do piso apropriado para baixa visão e as placas de identificação em braile, para que assim fosse garantida ao discente com necessidades especiais uma formação inclusiva e que garanta acesso a todos os ambientes. A biblioteca é atualizada e mantém no acervo com exemplares para bibliografia básica e complementar. O processo ocorreu de forma satisfatória. A comissão certificou-se de que o período de integralização do curso é de no mínimo de 05 (cinco) semestres e no máximo de 08 (oito) semestres. Foi verificado que a instituição realiza vestibular com teor mais rigoroso do processo de entrada dos alunos o relatório foi finalizado com as notas por dimensões: 1) Dimensão Didático Pedagógica: 4,54, 2) Dimensão Docente: 4,67 3) Dimensão de Infraestrutura: 4,54, com o conceito final 5.

## 6. FALE CONOSCO

O relatório apresentado pelo setor fale conosco apresenta os seguintes dados, conforme gráfico 149.



**Gráfico 149.** Relatório do Setor FALE CONOSCO.

## 7. FILIPETAS



FATEC SENAI MT – Sede – 20 filipetas - Sendo reclamação referente ao som do auditório, que foi solucionado mantendo as portas do auditório fechadas durante o evento.

Políticas de atendimento ao aluno- no requisito infraestrutura, reclamações da biblioteca com os acervos e classificação fora do padrão, estrutura elevadores que não funciona e estacionamento com vagas destinadas para moto onde os motoristas estacionam os carros, a falta de câmera e segurança. O requisito domínio na condução do processo de aprendizagem algumas reclamações sobre os docentes no quesito aprendizagem a qual foram solucionadas e compromisso com os valores institucionais, em 2019 houve o processo de licitação da cantina a qual houve a troca de direção da cantina o que ocasionou varias reclamações quanto ao preço e produtos ofertados, levando em conta que toda mudança traz um desconforto no começo, mas que as reivindicações foram solucionadas atendendo albas as partes.

FATEC SENAI MT – Várzea Grande - 01 filipeta – referente à lanchonete problemas com a demora e fila no horário do intervalo.

FATEC SENAI MT – Rondonópolis – 07 filipetas – As reclamações, são referentes a infraestrutura de sala de aula, a biblioteca que ficou fechada por falta de colaborador, e portal aluno que não estava funcionando, porem todas as reclamações foram resolvidas e dada as tratativas de acordo com o assunto, assim como ações de melhoria para aperfeiçoar o processo e a qualidade dos serviços prestados.

## **8. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE**

O balanço crítico do processo de avaliação da FATEC SENAI MT acontece de forma gradual e contínua por meio das reuniões da CPA, com Coordenação Acadêmica, Supervisores de Curso Superior, Direção Acadêmica, líderes de processos, como uma forma de refletir sobre as ações realizadas, sendo, no entanto, uma estratégia de melhoria para os demais processos de avaliação. Buscando obter críticas e sugestões no sentido de implementar ações de melhoria a continuidade dos processos.

Na avaliação da Comissão Própria de Avaliação – CPA em relação à autoavaliação do ano de 2018, obteve-se evolução nos resultados comparando-se com o ano de 2019, ressaltando a participação expressiva da comunidade acadêmica nas pesquisas realizadas pela CPA.



É possível, inferir que a FATEC SENAI MT foi avaliada de forma positiva por todos os segmentos da IES: corpo discente, corpo docente e corpo técnico-administrativo. Os diferentes níveis de intensidade da opinião a respeito das dimensões nas diferentes pesquisas foram mensuradas segundo a escala Likert de 5 pontos, onde as potencialidades, foram elencadas somando-se “Concordo Plenamente” e “Concordo Parcialmente”. Quanto às fragilidades, isto é, foram àqueles pontos que receberam qualificações de “Discordo Totalmente”, “Discordo Parcialmente”. A partir da análise dos resultados foi realizado o levantamento dos pontos fracos para ser tratados no ano de 2020.

Com base nos dados coletados na autoavaliação institucional do ano de 2019 e a partir da sua análise foram propostas as seguintes ações aprovadas pela Direção Acadêmica:

- Intensificar o Desenvolvimento na melhoria da prática docente no ensino superior;
- Criar grupo de trabalho com os líderes de turma para as ações de responsabilidade social para as unidades Sede (Cuiabá) e unidades vinculadas (Rondonópolis; Várzea Grande) e planejamento dos eventos internos com as coordenações de curso, coordenação acadêmica e professores;
- Incentivar de forma sistemática a participação da comunidade acadêmica nas atividades de responsabilidade social;
- Divulgação sistemática da imagem da faculdade nos meios externos de comunicação;
- Intensificar a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional;
- Aquisição e atualização do acervo bibliográfico;
- Intensificar o plano de ação do funcionamento para os Programas de Monitoria e Nivelamento aos discentes;
- Divulgação sistemática dos canais de solicitação de melhorias para comunicação interna;
- Divulgação das ações e políticas institucionais para inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida;
- Reestruturar questão no formulário de avaliação do corpo docente quanto aos mecanismos de apoio ao docente;
- Divulgar continuamente o Programa de Desenvolvimento de Competência - PDC da FATEC SENAI MT;



- Divulgação sistemática dos documentos institucionais para os discentes e corpo docente;
- Divulgar de forma sistemática nas reuniões com a equipe docente, técnicos administrativos e estudantes a metodologia adotada pela CPA na formulação dos questionários de autoavaliação.

Os resultados para cada unidade da FATEC SENAI MT (Sede - Cuiabá, UV Rondonópolis e UV Várzea Grande) serão desdobrados em plano de ação para as fragilidades de acordo com os resultados.

A partir dos resultados obtidos no processo de avaliação corrobora na tomada de decisões dos gestores, fortalecem as relações de cooperação entre os vários agentes envolvidos no processo, prestando conta do trabalho realizado. Além de enriquecer o processo democrático interno, visando à construção de uma Instituição de ensino superior mais justa e igualitária, socialmente responsável e comprometida, sobretudo, transparente para a sociedade como um todo.



## 9. REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Educação. INEP; SINAES; CONAES. **Diretrizes para a avaliação das instituições da educação superior**. Brasília, 2004.

\_\_\_\_\_. **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065**. 09 de outubro de 2014. - Roteiro para Relatório de Auto Avaliação. Brasília: INEP, 2014.

\_\_\_\_\_. **Portaria nº 2.051/04-MEC** – Regulamenta os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído na Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

FATEC – Faculdade de Tecnologia SENAI MT. **PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional**. Cuiabá, 2019-2023.

\_\_\_\_\_. **Regimento Acadêmico**. Cuiabá, 2019.

\_\_\_\_\_. **Projeto Sistema de Avaliação Institucional**. Cuiabá, 2019.

\_\_\_\_\_. **Política de Extensão**. Cuiabá, 2019.

\_\_\_\_\_. **Política de Iniciação Científica**. Cuiabá, 2019.

SENAI – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial. **SNP – DI – 001 – Diretriz de Comunicação e Relações com o Mercado**. Cuiabá, 2019.

SENAI – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial. **MEG – PP – 003 – Procedimento para Auditoria Interna da Qualidade**. Cuiabá, 2019.

SENAI – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial. **SPN – PP – 004 – Procedimento de pesquisa de Satisfação de Clientes**. Cuiabá, 2019.

\_\_\_\_\_. **MEG – MA – 001 – Manual do Sistema de Gestão**. Cuiabá, 2019.

\_\_\_\_\_. **EDU – PP – 005 - Procedimento para Desenvolvimento do Programa de Avaliação Externa do SENAI**. Cuiabá, 2019.

LEI nº 10.861. **Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e dá outras providências, de 14 de abril de 2004**.



## APÊNDICE 01 – QUESTIONÁRIO CORPO DISCENTE

### AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

# AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL FATEC SENAI MT



Prezado(a) Acadêmico(a),

Atendendo à Lei nº 10.861, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, a Comissão Própria de Avaliação – CPA realiza a primeira etapa da Autoavaliação Institucional na FATEC SENAI MT.

A autoavaliação é de fundamental importância para o aprimoramento da gestão acadêmica e administrativa, pois fornece subsídios para a melhoria da qualidade do ensino, pesquisa e extensão.

A Comissão Própria de Avaliação - CPA é uma comissão que tem atuação autônoma, formada por diferentes membros da comunidade acadêmica, como docente, discente, técnico administrativo e da sociedade civil organizada. É responsável pelo processo de autoavaliação institucional.

Este instrumento será utilizado pela CPA, como coleta de dados para a elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional, onde constarão todos os resultados do sistema de avaliação.

As questões abaixo poderão ser avaliadas conforme a Escala Likert (1 até 5) e a opção NA - Não se aplica.

Para isto, contamos com a sua colaboração respondendo as questões, marcando a sua avaliação em apenas uma das alternativas.

- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente
- NA - Não se Aplica - Para questões que você não teve acesso

Para que esta pesquisa alcance êxito é de extrema importância a sua participação!

Atenciosamente,

Comissão Própria de Avaliação - CPA



## PERFIL ACADÊMICO

Descrição (opcional)

SELECIONE SEU CURSO: \*

- CST em Gestão de Recursos Humanos
- CST em Logística
- CST em Processos Gerenciais
- CST em Gestão da Qualidade
- CST em Alimentos
- CST em Agroindústria
- CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas
- CST em Redes de Computadores
- CST em Gestão da Produção Industrial

Idade: \*

- 16 a 20 anos
- 21 a 25 anos
- 26 a 30 anos
- 31 a 35 anos
- 36 a 40 anos
- mais de 41 anos

Sexo: \*

- Masculino
- Feminino





Qual setor que você trabalha: \*

- Indústria
- Comércio
- Serviços
- Não Trabalho
- Outros...

---

A sua formação escolar (ensino fundamental e Médio) realizou-se: \*

- Toda na escola pública
- Toda na escola particular
- Parte na escola pública e parte na particular
- Escola pública ou particular através de ensino supletivo ou educação de jovens e adultos

Seu atual emprego foi por indicação ou influência da FATEC SENAI MT? \*

- Sim
- Não

---

Qual sua renda familiar: \*

- Até R\$ 1.500,00
- R\$ 1.501,00 - R\$ 2.000,00
- R\$ 2.001,00 - R\$ 2.500,00
- R\$ 2.501,00 - R\$ 3.000,00
- R\$ 3.001,00 - R\$ 3.500,00
- R\$ 3.501,00 - R\$ 4.000,00
- R\$ 4.001,00 - R\$ 4.500,00
- R\$ 4.501,00 - R\$ 5.000,00
- Acima de R\$ 5.001,00



01 - Conheço a Missão, Visão e Valores da FATEC SENAI \*

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

02 - Tenho conhecimento das instruções normativas da FATEC SENAI MT (Regimento Acadêmico, Regulamentos, Manual do Estudante);

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

---

Deixe um comentário, sugestão, crítica ou elogio sobre esta dimensão:

Texto de resposta longa

.....



## DIMENSÃO - RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

AVALIE ESTA DIMENSÃO CONSIDERANDO O QUE SE REFERE À CONTRIBUIÇÃO EM RELAÇÃO À INCLUSÃO SOCIAL, AO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL.

AFIRMAÇÃO:

---

03 - Tenho conhecimento sobre as políticas institucionais de inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida (bolsa de estudo, descontos, outros).

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

04 - A faculdade promove a inclusão social de Pessoas com Deficiência na instituição. \*

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

---

05 - As ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social são adequadas aos seus objetivos e público alvo.

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente



06 - Tenho participado das ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social.

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

---

Deixe um comentário, sugestão, crítica ou elogio sobre esta dimensão:

Texto de resposta longa

---

#### DIMENSÃO - COMUNICAÇÃO COM A

AVALIE ESTA DIMENSÃO QUANTO ÀS ESTRATÉGIAS, RECURSOS E QUALIDADE DA COMUNICAÇÃO INTERNA E EXTERNA. E IMAGEM PÚBLICA DA INSTITUIÇÃO NOS MEIOS DE COMUNICAÇÃO SOCIAL.

AFIRMAÇÃO:

---

07 - Os meios de comunicação utilizados pela faculdade para a comunicação; INTERNA (e-mail \* institucional, portal do aluno, mural, jornalzinho online, filipetas, ouvidoria) são adequados.

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente



08 - Os meios de comunicação utilizados pela faculdade para a comunicação; EXTERNA (e-mail \*, marketing, mural, site institucional, ouvidoria, rádio, TV, mídias sociais, fale conosco), são adequados.

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

---

09 - A instituição dispõe de canais de comunicação adequados para manifestar minhas opiniões e sugestões (avaliação de satisfação, autoavaliação institucional, ouvidoria, fale conosco, filipetas). \*

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

10 - As informações que são divulgadas nos canais de comunicação são claras e adequadas. \*

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente



11 – A inserção da imagem da FATEC SENAI MT veiculada pelos meios externos de comunicação \*  
é adequada.

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

12 - Nos últimos seis meses, em quais meios de comunicação à divulgação da FATEC SENAI MT \*  
chegou até você?

- E-mail Marketing
- Site institucional
- Internet
- Rádio
- TV
- Mídias Sociais
- SMS
- Outdoor
- Busdoor
- Mídia bus
- Outros...

---

Deixe um comentário, sugestão, crítica ou elogio sobre esta dimensão:

Texto de resposta longa  
.....



## DIMENSÃO - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

AVALIE ESTA DIMENSÃO QUANTO AOS PROCESSOS, RESULTADOS E EFICÁCIA DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.

AFIRMAÇÃO:

13 - Estou ciente que a instituição adota e aplica um processo de Autoavaliação institucional (pesquisa ServQual, pesquisa de satisfação, pesquisa de autoavaliação, filipetas, ouvidoria, outros) com foco na identificação de seus pontos fortes e oportunidades de melhoria.

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

14 - Recebo explicação/orientação sobre o processo de Autoavaliação Institucional realizado pela instituição.

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

\*\*\*

15 - Estou ciente sobre os objetivos e a importância da Autoavaliação Institucional. \*

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente



16 - A metodologia adotada pela Comissão Própria de avaliação - CPA na formulação dos questionários é adequada.

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

---

17 – Percebo que as instituição implementa mudanças/melhorias decorrentes do processo de autoavaliação institucional.

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

18 – A Divulgação dos resultados dos processos avaliativos para a comunidade acadêmica (informativos online, e-mail, mural, site da faculdade, relatório de autoavaliação disponível no site da faculdade e impresso na biblioteca, reunião com representantes de turma, e em sala de aula, outros) ocorre de forma clara e objetiva.

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

---

Deixe um comentário, sugestão, crítica ou elogio sobre esta dimensão:

Texto de resposta longa

.....





## AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO

### AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO - FATEC SENAI MT

Prezado(a) Acadêmico(a),

Solicitamos que nos diga qual sua satisfação com relação ao Curso da FATEC SENAI MT.

A pesquisa tem objetivo de melhorarmos cada vez mais nossos serviços.

Este instrumento será utilizado pela Comissão Própria de Avaliação - CPA, como coleta de dados para a elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional, onde constarão todos os resultados do sistema de avaliação.

As questões abaixo poderão ser avaliar conforme a Escala Likert (1 até 5) e a opção NA - Não se aplica.

Para isto, contamos com a sua colaboração respondendo as questões, marcando a sua avaliação em apenas uma das alternativas.

- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente
- NA - Não se Aplica - Para questões que você não teve acesso

Para que esta pesquisa alcance êxito é de extrema importância a sua participação!

Atenciosamente,

Comissão Própria de Avaliação - CPA

#### DIMENSÃO - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES

AVALIE AS ÁREAS ABAIXO QUANTO À EFICÁCIA E SE ESTÃO ADEQUADAS AS SUAS NECESSIDADES.

AFIRMAÇÃO:

01 - O atendimento para realização de matrículas, rematricula, solicitação de documentos, entrega de documentação, outros, funciona adequadamente.

- Não se aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

Caso tenha avaliado a questão 01 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa



02 - O processo de recepção de novos estudantes (Aula inaugural, orientações acadêmicas, outros) é adequado.

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

---

Caso tenha avaliado a questão 02 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa  
.....

03 - As políticas de permanência e acompanhamento pedagógico ao estudante (núcleo de apoio educacional - NAE, programa de nivelamento, monitoria, outros) são adequadas.

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

---

Caso tenha avaliado a questão 03 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa  
.....



04 - Os canais de comunicação de solicitação de melhorias (fale conosco, ouvidoria, filipetas, avaliação de satisfação, autoavaliação institucional) são adequados.

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

---

Caso tenha avaliado a questão 04 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa

---

#### DIMENSÃO - INFRAESTRUTURA FÍSICA

AVALIE AS INSTALAÇÕES FÍSICAS ABAIXO, OFERECIDAS PELA INSTITUIÇÃO, QUANTO À ILUMINAÇÃO, LIMPEZA, CONSERVAÇÃO, ATUALIZAÇÃO, SEGURANÇA.

AFIRMAÇÃO:

---

05 - As Salas de aula são adequadas, satisfatórias e agradáveis. \*

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente



06 - Os Banheiros são adequados. \*

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

---

Caso tenha avaliado a questão 06 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa  
.....

07 - Os corredores e áreas externas às salas de aula são adequados, satisfatórias e agradáveis. \*

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

---

Caso tenha avaliado a questão 07 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa  
.....

08 - A Biblioteca é adequada. \*

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

---

...

Caso tenha avaliado a questão 08 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa  
.....



09 - Os Laboratórios são adequados, satisfatórias e agradáveis. \*

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

---

Caso tenha avaliado a questão 09 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa

.....

10 - O espaço da cantina é adequado e satisfatório. \*

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

---

Caso tenha avaliado a questão 10 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa

.....

11 - O estacionamento é adequado e satisfatório. \*

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

---

Caso tenha avaliado a questão 11 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa

.....



12 - As condições de acessibilidade às dependências físicas, como rampas, elevadores, banheiros adaptados e orientação as diferentes limitações são adequadas.

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

...

Caso tenha avaliado a questão 12 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa  
.....

#### DIMENSÃO - POLÍTICAS PARA O ENSINO

AVALIE AS ÁREAS ABAIXO QUANTO À ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA, PRÁTICAS PEDAGÓGICAS E INSTI  
AFIRMAÇÃO:

13 - A metodologia de ensino adotada pela instituição é adequada. \*

- Não se aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

Caso tenha avaliado a questão 13 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa  
.....



14 - Os materiais didáticos utilizados pelos docentes (artigos, filmes, vídeos, apresentações, outros) são adequados.

- Não se aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

---

Caso tenha avaliado a questão 14 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa

.....

15 - Os recursos didáticos (Data show, quadro branco, som, equipamento de apoio, outros) utilizados pelos docentes, são adequados.

- Não se aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

---

Caso tenha avaliado a questão 15 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa

.....



16 - Os critérios e instrumentos de avaliação (Provas, trabalhos, seminários, testes, conceitos, outros), utilizados pelos docentes, são adequados.

- Não se aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

---

Caso tenha avaliado a questão 16 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa  
.....

---

17 - A relação teoria/prática desenvolvida no curso é adequada.\*

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

---

Caso tenha avaliado a questão 17 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa  
.....

---

18 - Há integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares e /ou disciplinas dos cursos.\*

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

---

Caso tenha avaliado a questão 18 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa  
.....





19 - Há estímulo à participação nas atividades de ensino, iniciação científica, extensão, outros. \*

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

Caso tenha avaliado a questão 19 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa  
.....

20 - As atividades extraclasses e eventos acadêmicos (Seminários, Semana acadêmica, Palestras, Visitas técnicas, oficinas, simpósio, iniciação científica e extensão) promovidos pela faculdade é realizada de forma adequada. \*

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

Caso tenha avaliado a questão 20 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa  
.....

21 - Há integração entre as atividades de ensino, iniciação científica e extensão. \*

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

Caso tenha avaliado a questão 21 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa  
.....



## 22 - CORPO DOCENTE

AS QUESTÕES ABAIXO PODERÃO SER AVALIADAS CONFORME A ESCALA LIKERT (1 ATÉ 5):

- 5 - CONCORDO PLENAMENTE
- 4 - CONCORDO PARCIALMENTE
- 3 - NÃO CONCORDO E NEM DISCORDO
- 2 - DISCORDO PARCIALMENTE
- 1 - DISCORDO TOTALMENTE

AVALIE OS DOCENTES LISTADOS ABAIXO, QUANTO:

	5	4	3	2	1
1 - Sua conduta...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2 - O domínio n...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3 - O compromi...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Caso tenha avaliado algum professor com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa

.....

## DIMENSÃO - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

AVALIE QUANTO À ORGANIZAÇÃO, DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES, E GESTÃO.

AFIRMAÇÃO:

23 - O atendimento, implementação e acompanhamento das atividades acadêmica, do Coordenador de Curso é adequado.

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

Caso tenha avaliado a questão 23 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa

.....



24 - A gestão das políticas de ensino, planejamento e desenvolvimento do cronograma acadêmico da Coordenação Acadêmica é adequado.

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

---

Caso tenha avaliado a questão 24 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa  
.....

25 - O planejamento acadêmico da instituição é adequado. \*

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

---

Caso tenha avaliado a questão 25 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa  
.....

26 - A circulação de informações institucionais são claras e objetivas. \*

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

---

Caso tenha avaliado a questão 26 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa  
.....



27 - Os serviços prestados pela Coordenação Administrativa Financeira é adequado. \*

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

---

Caso tenha avaliado a questão 27 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa  
.....

28 - Os serviços prestados pela Secretaria Acadêmica é adequado. \*

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

---

...

Caso tenha avaliado a questão 28 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa  
.....

29 - Tenho conhecimento referente ao papel dos órgãos institucionais (Conselho Superior - CONSUPE, Comissão Própria de Avaliação - CPA, Núcleo docente estruturante - NDE, Colegiado de Curso).

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

---

Caso tenha avaliado a questão 29 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa  
.....



## PESQUISA SERVQUAL

### PESQUISA DE EXPECTATIVA

Prezado candidato,

Solicitamos que nos diga qual sua expectativa com a FATEC SENAI MT e o Curso Superior de Tecnologia escolhido.

Abaixo temos as questões que você poderá avaliar conforme a Escala Likert (1 até 5):

- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

A pesquisa tem objetivo de melhorarmos cada vez mais nossos serviços.

Selecione o Curso Superior de Tecnologia escolhido:

- CST em Agroindústria
- CST em Alimentos
- CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas
- CST em Agrocomputação
- CST em Redes de Computadores
- CST em Gestão da Qualidade
- CST em Gestão de Recursos Humanos
- CST em Logística
- CST em Processos Gerenciais

1) Considerando o que você conhece da FATEC SENAI MT as instalações físicas da instituição são visualmente atraentes. \*

1	2	3	4	5
DISCORDO TOTALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	NÃO CONCORDO E NEM DISCORDO	CONCORDO PARCIALMENTE	CONCORDO PLENAMENTE

- 1                      2                      3                      4                      5
-



2) A localização da FATEC SENAI MT influenciou você na escolha da \*

1	2	3	4	5
DISCORDO TOTALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	NÃO CONCORDO E NEM DISCORDO	CONCORDO PARCIALMENTE	CONCORDO PLENAMENTE

1                      2                      3                      4                      5

○                      ○                      ○                      ○                      ○

3) Os meios de comunicação utilizados pela FATEC SENAI MT (site, e-mail, redes sociais, panfletos, TV, rádio, etc.), geraram expectativas em conhecer a faculdade. \*

1	2	3	4	5
DISCORDO TOTALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	NÃO CONCORDO E NEM DISCORDO	CONCORDO PARCIALMENTE	CONCORDO PLENAMENTE

1                      2                      3                      4                      5

○                      ○                      ○                      ○                      ○

4) Os colaboradores da FATEC SENAI MT estão profissionalmente apresentáveis ao ambiente de trabalho. \*

1	2	3	4	5
DISCORDO TOTALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	NÃO CONCORDO E NEM DISCORDO	CONCORDO PARCIALMENTE	CONCORDO PLENAMENTE

1                      2                      3                      4                      5

○                      ○                      ○                      ○                      ○

5) A FATEC SENAI MT oferece valor justo para seus cursos superiores. \*

1	2	3	4	5
DISCORDO TOTALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	NÃO CONCORDO E NEM DISCORDO	CONCORDO PARCIALMENTE	CONCORDO PLENAMENTE

1                      2                      3                      4                      5

○                      ○                      ○                      ○                      ○



6) Considerando o que você conhece da FATEC SENAI MT, a instituição cumpre com o cronograma acadêmicos previsto. \*

1	2	3	4	5
DISCORDO TOTALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	NÃO CONCORDO E NEM DISCORDO	CONCORDO PARCIALMENTE	CONCORDO PLENAMENTE

1                      2                      3                      4                      5

○                      ○                      ○                      ○                      ○

7) Considerando o que você conhece da FATEC SENAI MT, a instituição demonstra de forma ética interesse na solução dos problemas. \*

1	2	3	4	5
DISCORDO TOTALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	NÃO CONCORDO E NEM DISCORDO	CONCORDO PARCIALMENTE	CONCORDO PLENAMENTE

1                      2                      3                      4                      5

○                      ○                      ○                      ○                      ○

8) Considerando o que você conhece da FATEC SENAI MT, a instituição realiza seus serviços de maneira correta e dentro do prazo. \*

1	2	3	4	5
DISCORDO TOTALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	NÃO CONCORDO E NEM DISCORDO	CONCORDO PARCIALMENTE	CONCORDO PLENAMENTE

1                      2                      3                      4                      5

○                      ○                      ○                      ○                      ○

9) Considerando o que você conhece da FATEC SENAI MT, a instituição transmite confiança na qualidade dos cursos ofertados. \*

1	2	3	4	5
DISCORDO TOTALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	NÃO CONCORDO E NEM DISCORDO	CONCORDO PARCIALMENTE	CONCORDO PLENAMENTE

1                      2                      3                      4                      5

○                      ○                      ○                      ○                      ○



10) Considerando o que você conhece da FATEC SENAI MT, a instituição transmite expectativas de oportunidades de trabalho ou de promoção na carreira. \*

1	2	3	4	5
DISCORDO TOTALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	NÃO CONCORDO E NEM DISCORDO	CONCORDO PARCIALMENTE	CONCORDO PLENAMENTE

1                      2                      3                      4                      5

11) Os colaboradores da FATEC SENAI MT prestam atendimento adequado as dúvidas dos clientes. \*

1	2	3	4	5
DISCORDO TOTALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	NÃO CONCORDO E NEM DISCORDO	CONCORDO PARCIALMENTE	CONCORDO PLENAMENTE

1                      2                      3                      4                      5

12) Considerando o que você conhece da FATEC SENAI MT, os professores e demais funcionários possuem cortesia no atendimento a seus clientes. \*

1	2	3	4	5
DISCORDO TOTALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	NÃO CONCORDO E NEM DISCORDO	CONCORDO PARCIALMENTE	CONCORDO PLENAMENTE

1                      2                      3                      4                      5

13) Considerando o que você conhece da FATEC SENAI MT, os profissionais (professores e funcionários) da Instituição são prestativos no atendimento aos clientes. \*

1	2	3	4	5
DISCORDO TOTALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	NÃO CONCORDO E NEM DISCORDO	CONCORDO PARCIALMENTE	CONCORDO PLENAMENTE

1                      2                      3                      4                      5





14) Os canais de atendimento da FATEC SENAI MT (central de atendimento, fale conosco, balcão de atendimento) são suficientes para solicitações de informações. \*

1	2	3	4	5
DISCORDO TOTALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	NÃO CONCORDO E NEM DISCORDO	CONCORDO PARCIALMENTE	CONCORDO PLENAMENTE

1                      2                      3                      4                      5

15) Considerando o que você conhece da FATEC SENAI MT, a Instituição presta informações de forma clara e objetiva pelos canais de comunicação (site institucional, mídias sociais, e-mail marketing, portal). \*

1	2	3	4	5
DISCORDO TOTALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	NÃO CONCORDO E NEM DISCORDO	CONCORDO PARCIALMENTE	CONCORDO PLENAMENTE

1                      2                      3                      4                      5

16) Considerando o que você conhece da FATEC SENAI MT, você se sente seguro no requisito Graduação, para se matricular na Instituição. \*

1	2	3	4	5
DISCORDO TOTALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	NÃO CONCORDO E NEM DISCORDO	CONCORDO PARCIALMENTE	CONCORDO PLENAMENTE

1                      2                      3                      4                      5

17) Considerando o que você conhece da FATEC SENAI MT, a Instituição oferecerá professores bem qualificados. \*

1	2	3	4	5
DISCORDO TOTALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	NÃO CONCORDO E NEM DISCORDO	CONCORDO PARCIALMENTE	CONCORDO PLENAMENTE

1                      2                      3                      4                      5



18) Considerando o que você conhece da FATEC SENAI MT, os colaboradores possuem conhecimentos necessários para responder as dúvidas dos seus clientes. \*

1	2	3	4	5
DISCORDO TOTALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	NÃO CONCORDO E NEM DISCORDO	CONCORDO PARCIALMENTE	CONCORDO PLENAMENTE

1                      2                      3                      4                      5

○                      ○                      ○                      ○                      ○

19) Considerando o que você conhece da FATEC SENAI MT, há compreensão das necessidades individuais dos seus clientes. \*

1	2	3	4	5
DISCORDO TOTALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	NÃO CONCORDO E NEM DISCORDO	CONCORDO PARCIALMENTE	CONCORDO PLENAMENTE

1                      2                      3                      4                      5

○                      ○                      ○                      ○                      ○

20) A FATEC SENAI MT tem horário de funcionamento conveniente que atende suas necessidades. \*

1	2	3	4	5
DISCORDO TOTALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	NÃO CONCORDO E NEM DISCORDO	CONCORDO PARCIALMENTE	CONCORDO PLENAMENTE

1                      2                      3                      4                      5

○                      ○                      ○                      ○                      ○

21) Considerando o que conhece da FATEC SENAI MT, os colaboradores compreendem as necessidades individuais dos seus clientes. \*

1	2	3	4	5
DISCORDO TOTALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	NÃO CONCORDO E NEM DISCORDO	CONCORDO PARCIALMENTE	CONCORDO PLENAMENTE

1                      2                      3                      4                      5

○                      ○                      ○                      ○                      ○



22) Considerando o que conhece da FATEC SENAI MT, a instituição busca a melhoria contínua na prestação dos serviços. \*

1	2	3	4	5
DISCORDO TOTALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	NÃO CONCORDO E NEM DISCORDO	CONCORDO PARCIALMENTE	CONCORDO PLENAMENTE

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

#### PERFIL

Descrição (opcional)

⋮

Você se identifica com o Curso que escolheu? \*

- Totalmente
- Não totalmente
- Pouco
- Muito pouco
- Não me identifico

Faixa etária \*

- 16 - 20 anos
- 21 - 25 anos
- 26 - 30 anos
- 31 - 35 anos
- 36 - 40 anos
- mais de 41 anos

⋮

Qual o setor que você trabalha? \*

- Industrial
- Comércio
- Serviços
- Não Trabalho



Sexo \*

- Masculino
- Feminino

---

Como você ficou sabendo do curso? \*

- Indicação de alunos ou ex-alunos da FATEC
- LinkedIn
- Site da FATEC SENAI MT
- Facebook
- Folheto de rua
- Divulgação na sua empresa
- Telemarketing do Senai
- Televisão
- Outros...

Qual sua renda familiar \*

- até R\$ 1.000,00
- R\$ 1.001,00 - R\$ 1.500,00
- R\$ 1.501,00 – R\$ 2.000,00
- R\$ 2.001,00 – R\$ 2.500,00
- R\$ 2.501,00 – R\$ 3.000,00
- R\$ 3.001,00 – R\$ 3.500,00
- R\$ 3.501,00 – R\$ 4.000,00
- R\$ 4.001,00 – R\$ 4.500,00
- R\$ 4.501,00 – R\$ 5.000,00
- Acima de R\$ 5.001,00



Você já havia feito algum curso no Senai antes: Qualificação, Técnico, Graduação ou Pós-graduação? \*

- Aprendizagem
- Qualificação
- Técnico
- Graduação
- Pós-graduação
- Nenhum

---

Qual sua rádio preferida? \*

- Rádio Nativa FM 90,1 Cuiabá/ Várzea Grande/ MT Música, Entretenimento, Notícias
- Rádio Cultura FM Cuiabá Rádio Cultura FM 90,7 Cuiabá / MT Programas Musicais de Qualidade, MPB, Sa...
- Rádio Jovem Pan FM Cuiabá Rádio Jovem Pan FM 93,3 Cuiabá/ MT Música, Entretenimento, Notícias
- Rádio Mega 95 FM Cuiabá MT Rádio Mega 95,9 Cuiabá / MT Música, Entretenimento, Notícias
- Rádio Vila Real FM Cuiabá Rádio Vila Real FM 98,3 Cuiabá/ MT Notícias, Jornalismo, Sertanejo raiz, Sertan...
- Rádio Easy Centro América Cuiabá MT Easy Centro América FM 99,1 Cuiabá/ MT Música, Entretenimento, ...
- Rádio Gazeta FM Cuiabá MT Rádio Gazeta FM 99,9 Cuiabá / MT Música, Entretenimento, Notícias, Jornal...
- Rádio Band FM Cuiabá MT Cuiabá MT Rádio Band FM 101,1 Cuiabá / MT

Qual horário você costuma ouvir rádio? \*

- Manhã
- Meio dia
- Tarde
- Noite

---

...

Qual canal de TV você costuma assistir por mais tempo? \*

- TV Centro América (Globo)
- TV Rondon (SBT)
- TV Brasil Oeste (TV Cultura)
- TV Record Cuiabá (Record)
- TV Band MT (Band)
- TV Cuiabá (RBTv)



Qual horário você costuma assistir TV? \*

- Manhã
- Meio Dia
- Tarde
- Noite

Deixe um comentário, sugestão, reclamação ou elogio se desejar.

Texto de resposta longa

## PESQUISA SERVQUAL - PERCEPÇÃO - FATEC SENAI MT

Prezado estudante,

A Comissão Própria de Avaliação - CPA da FATEC SENAI MT tem como ação avaliar a qualidade dos serviços prestados por meio do Método SERVQual, baseando-se nas suas expectativas e posteriormente na sua percepção após iniciar o curso de graduação.

Sendo assim, gostaríamos de saber sua avaliação com relação a FATEC SENAI MT e Curso Tecnológico escolhido.

Esta é a segunda etapa da pesquisa ServQual, na qual avalia a sua percepção em relação a sua expectativa, avaliada no início do curso.

Abaixo temos as questões que você pode avaliar conforme a Escala (1 até 7).

A pesquisa tem objetivo de melhorarmos cada vez mais nossos serviços.

Qual o seu Curso Superior? \*

- CST em Automação Industrial - Unidade Várzea Grande
- CST em Agrocomputação - Unidade Rondonópolis
- CST em Gestão de Recursos Humanos - Unidade Cuiabá
- CST em Logística - Unidade Cuiabá
- CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Unidade Cuiabá
- CST em Agrocomputação - Unidade Cuiabá
- CST em Alimentos - Unidade Cuiabá



1) A FATEC SENAI MT oferece condições físicas (ar-condicionado, estacionamento, salas de aula, etc), consideradas? \*

1	2	3	4	5	6	7
Mediocre	Fraca	Pouco satisfatória	Satisfatória	Boa	Muito boa	Excelente

1      2      3      4      5      6      7

2) A FATEC SENAI MT oferece uma biblioteca com um acervo de livros, considerado? \*

1	2	3	4	5	6	7
Mediocre	Fraco	Pouco satisfatório	Satisfatório	Bom	Muito bom	Excelente

1      2      3      4      5      6      7

3) A FATEC SENAI MT oferece laboratórios acadêmicos, considerados? \*

1	2	3	4	5	6	7
Mediocre	Fraco	Pouco satisfatório	Satisfatório	Bom	Muito bom	Excelente

1      2      3      4      5      6      7

4) Os empregados (professores e funcionários) da FATEC SENAI MT possuem uma boa aparência? \*

1	2	3	4	5	6	7
Mediocre	Fraca	Pouco satisfatória	Satisfatória	Boa	Muito boa	Excelente

1      2      3      4      5      6      7



5) Os professores usam materiais didáticos (Data show, Notebook, quadro branco, slides de aula), considerados? \*

1	2	3	4	5	6	7
Mediocre	Fraca	Pouco satisfatória	Satisfatória	Boa	Muito boa	Excelente

1      2      3      4      5      6      7

6) A FATEC SENAI MT cumpre as promessas nos prazos estabelecidos de maneira? \*

1	2	3	4	5	6	7
Mediocre	Fraca	Pouco satisfatória	Satisfatória	Boa	Muito boa	Excelente

1      2      3      4      5      6      7

7) A FATEC SENAI MT demonstra interesse sincero na solução de problemas de maneira? \*

1	2	3	4	5	6	7
Mediocre	Fraca	Pouco satisfatória	Satisfatória	Boa	Muito boa	Excelente

1      2      3      4      5      6      7

8) A FATEC SENAI MT realiza os serviços certos sem retrabalho de maneira? \*

1	2	3	4	5	6	7
Mediocre	Fraca	Pouco satisfatória	Satisfatória	Boa	Muito boa	Excelente

1      2      3      4      5      6      7





9) Os serviços administrativos na FATEC SENAI MT são realizados nos prazos estabelecidos de maneira? \*

1	2	3	4	5	6	7
Mediocre	Fraca	Pouco satisfatória	Satisfatória	Boa	Muito boa	Excelente

1            2            3            4            5            6            7

10) Os registros escolares, contratos e boletos são realizados corretamente de maneira? \*

1	2	3	4	5	6	7
Mediocre	Fraca	Pouco satisfatória	Satisfatória	Boa	Muito boa	Excelente

1            2            3            4            5            6            7

11) Os funcionários da FATEC SENAI MT prestam atendimento adequado de maneira? \*

1	2	3	4	5	6	7
Mediocre	Fraca	Pouco satisfatória	Satisfatória	Boa	Muito boa	Excelente

1            2            3            4            5            6            7

12) Os professores da FATEC SENAI MT demonstram sincero interesse em ajudar os alunos de maneira? \*

1	2	3	4	5	6	7
Mediocre	Fraca	Pouco satisfatória	Satisfatória	Boa	Muito boa	Excelente

1            2            3            4            5            6            7



13) Os funcionários da Coordenação pedagógica da FATEC SENAI MT estão sempre dispostos a ajudar de maneira? \*

1	2	3	4	5	6	7
Mediocre	Fraca	Pouco satisfatória	Satisfatória	Boa	Muito boa	Excelente

1      2      3      4      5      6      7

14) Os professores e funcionários da FATEC SENAI MT nunca estão ocupados para atender aos alunos e o atendimento é? \*

1	2	3	4	5	6	7
Mediocre	Fraco	Pouco satisfatório	Satisfatório	Bom	Muito bom	Excelente

1      2      3      4      5      6      7

15) O Supervisor de Cursos Superior atende prontamente as solicitações dos alunos de maneira? \*

1	2	3	4	5	6	7
Mediocre	Fraca	Pouco satisfatória	Satisfatória	Boa	Muito boa	Excelente

1      2      3      4      5      6      7

16) Todas as informações sobre a FATEC SENAI MT são passadas de forma clara e objetiva de maneira? \*

1	2	3	4	5	6	7
Mediocre	Fraca	Pouco satisfatória	Satisfatória	Boa	Muito boa	Excelente

1      2      3      4      5      6      7



17) Os professores da FATEC SENAI MT possuem domínio dos assuntos tratados de forma? \*

1	2	3	4	5	6	7
Mediocre	Fraca	Pouco satisfatória	Satisfatória	Boa	Muito boa	Excelente

1      2      3      4      5      6      7

18) Os alunos se sentem seguros com a FATEC SENAI MT de maneira? \*

1	2	3	4	5	6	7
Mediocre	Fraca	Pouco satisfatória	Satisfatória	Boa	Muito boa	Excelente

1      2      3      4      5      6      7

19) Os professores e funcionários da FATEC SENAI MT são corteses de forma? \*

1	2	3	4	5	6	7
Mediocre	Fraca	Pouco satisfatória	Satisfatória	Boa	Muito boa	Excelente

1      2      3      4      5      6      7

...

20) Os professores e funcionários possuem conhecimento para responder aos questionamentos de forma? \*

1	2	3	4	5	6	7
Mediocre	Fraca	Pouco satisfatória	Satisfatória	Boa	Muito boa	Excelente

1      2      3      4      5      6      7



21) A FATEC SENAI MT compreende as necessidades individuais dos alunos de \*

1	2	3	4	5	6	7
Mediocre	Fraca	Pouco satisfatória	Satisfatória	Boa	Muito boa	Excelente

1      2      3      4      5      6      7

22) A FATEC SENAI MT funciona em horários convenientes de \*

1	2	3	4	5	6	7
Mediocre	Fraca	Pouco satisfatória	Satisfatória	Boa	Muito boa	Excelente

1      2      3      4      5      6      7

23) Os professores e funcionários da FATEC SENAI MT dão atenção especial para os alunos de forma?

1	2	3	4	5	6	7
Mediocre	Fraca	Pouco satisfatória	Satisfatória	Boa	Muito boa	Excelente

1      2      3      4      5      6      7

24) Os professores possuem interesse verdadeiro em ensinar ao aluno de forma? \*

1	2	3	4	5	6	7
Mediocre	Fraca	Pouco satisfatória	Satisfatória	Boa	Muito boa	Excelente

1      2      3      4      5      6      7

25) Os professores e funcionários se esforçam para atender as necessidades dos alunos de maneira? \*

1	2	3	4	5	6	7
Mediocre	Fraca	Pouco satisfatória	Satisfatória	Boa	Muito boa	Excelente

1      2      3      4      5      6      7



Você se identifica com o Curso que escolheu? \*

- Totalmente
- Não totalmente
- Pouco
- Muito pouco
- Não me identifico

Faixa etária \*

- 16 - 20 anos
- 21 - 25 anos
- 26 - 30 anos
- 31 - 35 anos
- 36 - 40 anos
- mais de 41 anos

---

Qual o setor que você trabalha \*

- Industrial
- Comércio
- Serviços
- Não Trabalho
- Outros...

Sexo \*

- Masculino
- Feminino

---

Deixe um comentário, sugestão, reclamação ou elogio se desejar.

Texto de resposta longa

---



## APÊNDICE 02 – QUESTIONÁRIO CORPO DOCENTE

### AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

#### AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL FATEC SENAI MT - CUIABÁ



Prezado(a) Docente,

Atendendo à Lei nº 10.861, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, a Comissão Própria de Avaliação – CPA realiza a Autoavaliação Institucional na FATEC SENAI MT.

A CPA tem por objetivo com esta pesquisa, identificar a sua satisfação em relação a questões gerais relacionadas à instituição. Neste sentido a autoavaliação é de fundamental importância para o aprimoramento da gestão acadêmica e administrativa, pois fornece subsídios para a melhoria da qualidade do ensino, pesquisa e extensão.

Este instrumento será utilizado pela CPA, como coleta de dados para a elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional, onde constarão os resultados das pesquisas.

As questões abaixo poderão ser avaliadas conforme a Escala Likert (1 até 5) e a opção NA. Para isto, contamos com a sua colaboração respondendo as questões, marcando a sua avaliação em apenas uma das alternativas.

- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente
- NA - Não se Aplica - Para questões que você não teve acesso

Para que esta pesquisa alcance êxito é de extrema importância a sua participação!

Atenciosamente,

Comissão Própria de Avaliação - CPA

#### PERFIL DOCENTE

Descrição (opcional)

01 - Sexo: \*

Feminino

Masculino

02 - Idade: \*

Até 28 anos

De 29 a 45 anos

De 46 a 60 anos

Mais de 60 anos



03 - Nível de escolaridade: \*

- Especialista
- Mestre
- Doutor

---

04 - Regime de trabalho: \*

- Integral
- Parcial
- Horista

---

05 - Tempo de trabalho na FATEC SENAI MT: \*

- Até 3 anos
- De 3 a 5 anos
- Mais de 5 anos

#### DIMENSÃO - POLÍTICAS PARA O ENSINO

AVALIE ESTA DIMENSÃO QUANTO AS POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO, E A EXTENSÃO.

AFIRMAÇÃO:

---

01 – Tenho conhecimento e aplicação da metodologia SENAI de Educação Profissional. \*

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente



02 – Tenho conhecimento dos Projetos Pedagógicos de Curso - PPC dos cursos que ministro. \*

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

---

:::

03 – Tenho conhecimento da organização didático-pedagógica (métodos, metodologias, planos de ensino, de aprendizagem e avaliação) da FATEC SENAI MT.

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

04 - Os mecanismos institucionais de apoio ao docente (Programa de Desenvolvimento de Competência - PDC, Núcleo de Atendimento Educacional - NAE, Coordenador de curso, Coordenação acadêmica, outros) são adequados.

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

---

05- Os processos de reformulações e atualizações curriculares dos cursos são adequados. \*

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente





06 – Percebo que há integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares e /ou disciplinas dos cursos.

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

---

07 - A relação teoria/prática desenvolvidas nos cursos é adequada. \*

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

08 - As atividades extraclasse e eventos acadêmicos (Seminários, Semana acadêmica, Palestras, Visitas técnicas) promovidos pela faculdade é realizada de forma adequada.

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

---

09 - As reuniões periódicas realizadas pelo coordenador de Curso são claras e objetivas. \*

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente



10 - As reuniões pedagógicas realizadas pela Coordenação Acadêmica são claras e

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

---

11 – Percebo que há integração e interdisciplinaridade expressada nos cursos. \*

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

12 - As medidas adotadas para as melhorias das condições de ensino-aprendizagem são adequadas.

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

---

13 – Percebo que há participação dos docentes em eventos científicos, projetos, iniciação científica e extensão.

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente



14 – Percebo que há envolvimento dos discentes em eventos científicos, projetos, iniciação científica e extensão. \*

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

15 – Tenho conhecimento dos trabalhos desenvolvidos na prática pedagógica articulados com a iniciação científica e extensão. \*

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

16 - A articulação entre os projetos de extensão e a realidade social regional são adequados. \*

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

17 – Tenho Conhecimento das políticas de inclusão, diversidade e acessibilidade (atitudinal, comunicacional, digital, instrumental e metodológica).

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente



18 – Tenho Conhecimento das políticas e mecanismos de incentivo para o desenvolvimento das atividades de ensino, iniciação científica e extensão. \*

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

Deixe um comentário, sugestão, crítica ou elogio sobre esta dimensão:

Texto de resposta longa

#### DIMENSÃO - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

AVALIE ESTA DIMENSÃO QUANTO O PLANO DE GESTÃO DA INSTITUIÇÃO, USO DA GESTÃO E TOMADAS DE DECISÃO INSTITUCIONAIS EM RELAÇÃO ÀS FINALIDADES EDUCATIVAS, USO DA GESTÃO ESTRATÉGICA PARA ANTECIPAR PROBLEMAS E SOLUÇÕES, FUNCIONAMENTO, COMPOSIÇÃO E ATRIBUIÇÃO DOS ÓRGÃOS COLEGIADOS, INVESTIMENTO NA COMUNICAÇÃO E CIRCULAÇÃO DA INFORMAÇÃO .

AFIRMAÇÃO:

19 - A Gestão da FATEC SENAI MT nas tomadas de decisões institucionais em relação às finalidades educativas é adequada. \*

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

20 – O planejamento acadêmico da instituição é adequado. \*

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente



21 – A circulação de informações institucionais são claras e objetivas. \*

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

---

22 - Tenho conhecimento sobre a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento da FATEC SENAI MT.

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

23 – A mediação de situações de conflitos é adequada. \*

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

---

24 Tenho conhecimento referente ao papel dos órgãos institucionais (Conselho Superior - CONSUPE, Comissão Própria de Avaliação - CPA, Núcleo docente estruturante - NDE, Colegiado de Curso).

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente



23 – A mediação de situações de conflitos é adequada. \*

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

---

24 Tenho conhecimento referente ao papel dos órgãos institucionais (Conselho Superior - CONSUPE, Comissão Própria de Avaliação - CPA, Núcleo docente estruturante - NDE, Colegiado de Curso).

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

25 - Os serviços prestados pela Direção Acadêmica é adequado. \*

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

---

26 - Os serviços prestados pela Coordenação Acadêmica é adequado. \*

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente



27 - Os serviços prestados pela Coordenação de Curso Superior é adequado. \*

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

---

28 - Os serviços prestados pela Secretaria Acadêmica é adequado. \*

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

29 - Os serviços prestados pela Coordenação Administrativa Financeira é adequado. \*

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

---

Deixe um comentário, sugestão, crítica ou elogio sobre esta dimensão:

Texto de resposta longa

.....



## APÊNDICE 03 – QUESTIONÁRIO CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

### PESQUISA DE CLIMA

#### QUESTIONÁRIO

01. MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIO
02. RESPONSABILIDADE SOCIAL E POLÍTICA DE INCLUSÃO
03. PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO
04. SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA
05. INFRAESTRUTURA FÍSICA

#### Características do Questionário

O questionário adotado nesta Pesquisa é composto por 37 questões, divididas em 5 blocos, de modo que o respondente escolhe uma opção da escala como resposta.

A escala adotada nas questões é uma escala Likert de 6 pontos que visa reduzir a tendência do(a) respondente em não adotar uma posição. Em diferentes graus, o(a) participante informa o quanto ele(a) concorda ou discorda sobre cada questão analisada.

#### **BLOCO 01. MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

BLOCO 01. A empresa divulga sua Missão, Visão e Valores com objetividade e clareza para toda a organização.

BLOCO 01. Conheço a Missão, a Visão e os Valores da instituição em que trabalho.

BLOCO 01. Tenho conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da FATEC SENAI MT.

BLOCO 01. As instruções normativas da instituição são comunicadas de forma clara e adequada a compreensão dos empregados.

BLOCO 01. Tenho conhecimento das práticas de ensino, iniciação científica e extensão, realizadas pela instituição e a indissociabilidade entre elas.

#### **BLOCO 02. RESPONSABILIDADE SOCIAL E POLÍTICA DE INCLUSÃO**

BLOCO 02. Percebo que a instituição promove a inclusão de Pessoas com Deficiência nas atividades desenvolvidas.





BLOCO 02. Tenho conhecimento do Programa de Ações Inclusivas do SENAI (PSAI).

LOCO 02. Conheço as políticas adotadas pelo PSAI, disseminadas em toda a organização.

BLOCO 02. Percebo que são empregadas em sala de aula estratégias didáticas pedagógicas adequadas para a interação das pessoas com deficiência.

BLOCO 02. Tenho conhecimento das ações de responsabilidade social desenvolvidas pelas instituições.

BLOCO 02. As ações de responsabilidade social desenvolvidas pela instituição são adequadas aos seus objetivos e público alvo.

BLOCO 02. Tenho participado das ações de responsabilidade social desenvolvidas pela instituição.

BLOCO 02. Conheço o Programa de Voluntariado adotado pela Instituição.

BLOCO 02. Participo do Programa de Voluntariado adotado na instituição.

BLOCO 02. Percebo que há articulação da instituição com agentes do mercado de trabalho para fomentar programas de estágio e/ou colocação de egressos da instituição de ensino.

### **BLOCO 03. PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO**

BLOCO 03. Tenho conhecimento que a instituição adota e aplica um processo anual de Autoavaliação com foco na identificação de seus pontos fortes e oportunidades de Melhoria.

BLOCO 03. Recebo explicações/orientações sobre o processo de Autoavaliação realizado anualmente pela instituição.

BLOCO 03. Tenho conhecimento sobre os objetivos e a importância da Autoavaliação Institucional.

BLOCO 03. A metodologia adotada pela Comissão Própria de Autoavaliação (CPA) na formulação do questionário é adequada.

BLOCO 03. Percebo que a instituição implementa mudanças/melhorias decorrentes do processo de autoavaliação institucional anual



BLOCO 03. A divulgação dos resultados dos processos avaliativos para a comunidade acadêmica ocorre de forma clara e objetiva.

BLOCO 03. O planejamento das atividades da instituição (Calendário Acadêmico) é realizado de forma adequada.

BLOCO 03. A metodologia das atividades avaliativas da instituição é satisfatória.

#### **BLOCO 04. SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA**

BLOCO 04. Percebo que há compatibilidade entre os cursos oferecidos e os recursos disponíveis para desenvolvimento das práticas de ensino aprendizagem.

BLOCO 04. Há incentivos oferecidos pela instituição para a participação em eventos e atividades de iniciação científica e extensão.

BLOCO 04. Há pontualidade do pagamento Salarial.

BLOCO 04. Sei que posso realizar capacitações necessárias para meu desenvolvimento profissional, face a previsão no Plano de Desenvolvimento de Competências da instituição.

BLOCO 04. Tenho conhecimento que a instituição realiza um planejamento orçamentário anual onde faz a previsão dos recursos necessários para os investimentos, custeio e das capacitações necessárias ao meu desenvolvimento profissional e pessoal.

BLOCO 04. Contribuo com a elaboração do Plano de Desenvolvimento de Competências (PDC), através de levantamento das necessidades de treinamento feito pela instituição.

#### **BLOCO 05. INFRAESTRUTURA FÍSICA**

BLOCO 05. As salas de aula são adequadas, satisfatórias e agradáveis.

BLOCO 05. A Sala dos professores é adequada, satisfatórias e agradável.

BLOCO 05. O banheiros são adequados.



BLOCO 05. A biblioteca é adequada.

BLOCO 05. O espaço da cantina é adequado e satisfatório.

BLOCO 05. O ambiente de convivência é adequado e satisfatório.

BLOCO 05. A sinalização dos setores e ambientes da Faculdade é clara e satisfatória.

BLOCO 05. A Faculdade oferece condições adequadas de acessibilidade às suas dependências físicas, como rampas, elevadores e orientação as diferentes limitações.



**GUSTAVO OLIVEIRA**

Presidente do Sistema FIEMT  
Presidente do Conselho Regional do SENAI-MT

**LÉLIA ROCHA ABADIO BRUN**

Diretora Regional do SENAI-MT  
Diretora Geral da FATEC SENAI MT  
Presidente do Conselho Superior – CONSUPE FATEC SENAI MT

**RUBENS DE OLIVEIRA**

Diretor Acadêmico da FATEC SENAI MT

**BARBARA YADIRA MELLADO PEREZ**

Coordenadora Acadêmica

**KARLLA TIEKO MORAES SASAKI**

Procuradora Institucional | Núcleo de Avaliação e Regulação – NAR

**GLEZIANE SOARES VIANA**

Secretária Acadêmica

**JOCIMAL GALDINO DELGA JUNIOR**

Coordenação Administrativa e Financeira

**MERLLY MONIQUE MENDES SANTOS**

**MÁRCIA HELENA SCABORA**

Presidente da Comissão Própria de Avaliação – CPA

**ABRAÃO GUALBERTO NAZARIO**

Supervisor dos Cursos Superiores do Eixo Tecnológico Informação e Comunicação

**MÁRCIA HELENA SCABORA**

Supervisora dos Cursos Superiores do Eixo Tecnológico Produção Alimentícia

**ANDREY SARTORI**

Supervisor dos Cursos Superiores do Eixo Tecnológico Gestão e Negócios

**CARLA CHRISTIANE ARCANJO**

Supervisor dos Cursos Superiores do Eixo Tecnológico Controle e Processos Industriais – UV VG

**JOÃO MARCOS DE OLIVEIRA**

Supervisor dos Cursos Superiores do Eixo Tecnológico Controle e Processos Industriais – UV ROO



≡ **FATECSENAI** ≡  
*Faculdade de Tecnologia SENAI Mato Grosso*

Avenida XV de Novembro, Nº 303 – Bairro Porto  
Cuiabá/MT – CEP: 78020-300

[www.fazfatec.com.br](http://www.fazfatec.com.br)