



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
ANO BASE: 2020
INTEGRAL





COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

ANO BASE: 2020

INTEGRAL

Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional referente ao ano 2020 da Faculdade de Tecnologia SENAI Mato Grosso – FATEC SENAI MT apresentado ao INEP/DAES/CONAES por meio do Sistema e-MEC como parte da avaliação e regulação do MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO - MEC.

CUIABÁ-MT
2021



LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Perfil Docente - unidade Sede	90
Gráfico 2. Organização didático-pedagógica - mecanismos institucionais de apoio ao docente.	91
Gráfico 3. Reformulação e atualização curricular dos cursos.	91
Gráfico 4. Integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares e /ou disciplinas dos cursos. ..	91
Gráfico 5. Relação teoria/prática desenvolvidas nos cursos.....	92
Gráfico 6. Atividades extraclasse e eventos acadêmicos promovidos pela faculdade.....	92
Gráfico 7. Reuniões periódicas realizadas pelo coordenador de Curso.....	92
Gráfico 8. Reuniões pedagógicas realizadas pela Coordenação Acadêmica.....	92
Gráfico 9. Integração e interdisciplinaridade expressada nos cursos.	93
Gráfico 10. Medidas adotadas para as melhorias das condições de ensino-aprendizagem.....	93
Gráfico 11. Participação: a) projetos; b) discentes em projetos; c) prática pedagógica articulada com iniciação científica e extensão. Fonte: CPA, 2020.	93
Gráfico 12. Desenvolvimento das atividades de ensino: a) articulação entre os projetos de extensão e a realidade social regional; b) Conhecimento das políticas de inclusão, diversidade e acessibilidade; c) Conhecimento das políticas e mecanismos de incentivo para o desenvolvimento das atividades de ensino, iniciação científica e extensão. Fonte: CPA, 2020.	94
Gráfico 13. Organização e Gestão. a) Gestão na tomada de decisões institucionais; b) planejamento acadêmico da IES; c) circulação de informações institucionais.	94
Gráfico 14. Conhecimento sobre a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento da FATEC SENAI MT. Fonte: CPA, 2020.	95
Gráfico 15. Mediação de situações de conflitos.	95
Gráfico 16. Conhecimento referente ao papel dos órgãos institucionais (Conselho Superior - CONSUPE, Comissão Própria de Avaliação - CPA, Núcleo docente estruturante - NDE, Colegiado de Curso).	95
Gráfico 17. Serviços prestados pela Direção Acadêmica. Fonte: CPA, 2020.....	95
Gráfico 18. Serviços prestados: a) Coordenação Acadêmica; b) Coordenação de Curso; c) Secretaria Acadêmica. Fonte: CPA, 2020.	96
Gráfico 19. Serviços prestados pela Coordenação Administrativa Financeira.....	96
Gráfico 20. Políticas de Atendimento aos Estudantes – CST em Agroindústria.....	115
Gráfico 21. Infraestrutura Física - CST em Agroindústria.....	116
Gráfico 22. Políticas para o Ensino – CST em Agroindústria.	116
Gráfico 23. Organização e Gestão – CST em Agroindústria.	117
Gráfico 24. Políticas de Atendimento aos Estudantes – CST em Alimentos.	118
Gráfico 25. Infraestrutura Física - CST em Alimentos.....	118
Gráfico 26. Políticas para o Ensino – CST em Alimentos.	119
Gráfico 27. Organização e Gestão – CST em Alimentos.	119
Gráfico 28. Políticas de Atendimento aos Estudantes - CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.....	120
Gráfico 29. Infraestrutura Física - CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.	120
Gráfico 30. Políticas para o Ensino - CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.	121
Gráfico 31. Organização e Gestão - CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.	122
Gráfico 32. Políticas de Atendimento aos Estudantes - CST em Agrocomputação.....	122
Gráfico 33. Infraestrutura Física - CST em Agrocomputação.	123
Gráfico 34. Políticas para o Ensino - CST em Agrocomputação.	123



Gráfico 35. Organização e Gestão - CST em Agrocomputação.	124
Gráfico 36. Políticas de Atendimento aos Estudantes – CST em Redes de Computadores.	125
Gráfico 37. Infraestrutura Física - CST em Redes de Computadores.	125
Gráfico 38. Políticas para o Ensino – CST em Redes de Computadores.	126
Gráfico 39. Organização e Gestão – CST em Redes de Computadores.	126
Gráfico 40. Políticas de Atendimento aos Estudantes – CST em Logística.	127
Gráfico 41. Infraestrutura Física – CST em Logística.	127
Gráfico 42. Políticas para o Ensino – CST em Logística.	128
Gráfico 43. Organização e Gestão – CST em Logística.	128
Gráfico 44. Políticas de Atendimento aos Estudantes – CST em Gestão da Qualidade.	129
Gráfico 45. Infraestrutura Física – CST em Gestão da Qualidade.	129
Gráfico 46. Políticas para o Ensino – CST em Gestão da Qualidade.	130
Gráfico 47. Organização e Gestão – CST em Gestão da Qualidade.	130
Gráfico 48. Políticas de Atendimento aos Estudantes – CST em Gestão de Recursos Humanos.	131
Gráfico 49. Infraestrutura Física – CST em Gestão de Recursos Humanos.	131
Gráfico 50. Políticas para o Ensino – CST em Gestão de Recursos Humanos.	132
Gráfico 51. Organização e Gestão – CST em Gestão de Recursos Humanos.	132
Gráfico 52. Políticas de Atendimento aos Estudantes – CST em Processos Gerenciais.	133
Gráfico 53. Infraestrutura Física – CST em Processos Gerenciais.	134
Gráfico 54. Políticas para o Ensino – CST em Processos Gerenciais.	134
Gráfico 55. Organização e Gestão – CST em Processos Gerenciais.	135
Gráfico 56. Perfil Docente. Unidade Vinculada (UV) - Rondonópolis. Fonte. CPA, 2020.	135
Gráfico 57. Nível de escolaridade. Unidade Vinculada (UV) - Rondonópolis.	136
Gráfico 58. Nível de Escolaridade. UV - Rondonópolis.	136
Gráfico 59. Regime e tempo de Trabalho. UV - Rondonópolis.	136
Gráfico 60. Aplicação da Metodologia SENAI de Educação Profissional. UV - Rondonópolis.	137
Gráfico 61. Conhecimento dos Projetos Pedagógicos de Curso - PPC dos cursos - UV - Rondonópolis.	137
Gráfico 62. Conhecimento da organização didático-pedagógica (métodos, metodologias, planos de ensino, de aprendizagem e avaliação) da FATEC SENAI MT. UV - Rondonópolis.	137
Gráfico 63. Mecanismos institucionais de apoio ao docente (Programa de Desenvolvimento de Competência - PDC, Núcleo de Atendimento Educacional - NAE, Coordenador de curso, Coordenação acadêmica, outros). UV - Rondonópolis.	138
Gráfico 64. Processos de reformulações e atualizações curriculares dos cursos. UV - Rondonópolis.	138
Gráfico 65. Integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares e /ou disciplinas dos cursos. UV - Rondonópolis.	139
Gráfico 66. Relação teoria/prática desenvolvidas nos cursos. UV - Rondonópolis.	139
Gráfico 67. Atividades extraclases e eventos acadêmicos (Seminários, Semana acadêmica, Palestras, Visitas técnicas) promovidas pela faculdade. UV - Rondonópolis.	139
Gráfico 68. Reuniões periódicas realizadas pelo coordenador de Curso. UV - Rondonópolis.	140
Gráfico 69. Reuniões pedagógicas realizadas pela Coordenação Acadêmica. UV - Rondonópolis.	140
Gráfico 70. Integração e interdisciplinaridade expressada nos cursos. UV - Rondonópolis.	140
Gráfico 71. As medidas adotadas para as melhorias das condições de ensino-aprendizagem são adequadas. UV - Rondonópolis.	141



Gráfico 72. Participação dos docentes em eventos científicos, projetos, iniciação científica e extensão. UV - Rondonópolis.	141
Gráfico 73. Envolvimento dos discentes em eventos científicos, projetos, iniciação científica e extensão. UV - Rondonópolis.	142
Gráfico 74. Conhecimento dos trabalhos desenvolvidos na prática pedagógica articulados com a iniciação científica e extensão. UV - Rondonópolis.	142
Gráfico 75. Articulação entre os projetos de extensão e a realidade social regional. UV - Rondonópolis.	142
Gráfico 76. Conhecimento das políticas de inclusão, diversidade e acessibilidade (atitudinal, comunicacional, digital, instrumental e metodológica). UV - Rondonópolis. Fonte. CPA, 2020.	143
Gráfico 77. Conhecimento das políticas e mecanismos de incentivo para o desenvolvimento das atividades de ensino, iniciação científica e extensão. UV - Rondonópolis. Fonte. CPA, 2020.	143
Gráfico 78. Gestão da FATEC SENAI MT nas tomadas de decisões institucionais em relação às finalidades educativas. UV - Rondonópolis.	143
Gráfico 79. Planejamento acadêmico da instituição. UV - Rondonópolis.	144
Gráfico 80. Circulação de informações institucionais. UV - Rondonópolis.	144
Gráfico 81. Conhecimento sobre a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento da FATEC SENAI MT. UV - Rondonópolis.	144
Gráfico 82. Mediação de situações de conflitos. UV - Rondonópolis.	145
Gráfico 83. Papel dos órgãos institucionais (Conselho Superior - CONSUPE, Comissão Própria de Avaliação - CPA, Núcleo docente estruturante - NDE, Colegiado de Curso). UV - Rondonópolis.	145
Gráfico 84. Serviços prestados pela Direção Acadêmica). UV - Rondonópolis.	145
Gráfico 85. Serviços prestados pela Coordenação Acadêmica. UV - Rondonópolis.	146
Gráfico 86. Serviços prestados pela Coordenação de Curso Superior. UV - Rondonópolis.	146
Gráfico 87. Serviços prestados pela Secretaria Acadêmica. UV - Rondonópolis.	146
Gráfico 88. Serviços prestados pela Coordenação Administrativa Financeira. UV - Rondonópolis.	147
Gráfico 89. Políticas de Atendimento aos Estudantes – CST em Automação Industrial.	163
Gráfico 90. Infraestrutura Física – CST em Automação Industrial.	164
Gráfico 91. Políticas para o Ensino – CST em Automação Industrial.	164
Gráfico 92. Organização e Gestão – CST em Automação Industrial.	165
Gráfico 93. Políticas de Atendimento aos Estudantes.	166
Gráfico 94. Infraestrutura Física – CST em Agrocomputação. Fonte: CPA, 2020.	166
Gráfico 95. Políticas para o Ensino – CST em Agrocomputação. Fonte: CPA, 2020.	166
Gráfico 96. Organização e Gestão – CST em Agrocomputação. Fonte: CPA, 2020.	167
Gráfico 97. Perfil Docente. Unidade Vinculada (UV) - Várzea Grande.	168
Gráfico 98. Nível de Escolaridade. UV - Várzea Grande.	168
Gráfico 99. Regime e tempo de Trabalho. UV - Várzea Grande.	168
Gráfico 100. Aplicação da metodologia SENAI de Educação Profissional. UV - Várzea Grande.	169
Gráfico 101. Conhecimento dos Projetos Pedagógicos de Curso - PPC dos cursos - UV - Várzea Grande.	169
Gráfico 102. Conhecimento da organização didático-pedagógica (métodos, metodologias, planos de ensino, de aprendizagem e avaliação) da FATEC SENAI MT. UV - Várzea Grande.	169
Gráfico 103. Mecanismos institucionais de apoio ao docente (Programa de Desenvolvimento de Competência - PDC, Núcleo de Atendimento Educacional - NAE, Coordenador de curso, Coordenação acadêmica, outros). UV - Várzea Grande.	170



Gráfico 104. Processos de reformulações e atualizações curriculares dos cursos. UV - Várzea Grande.	170
Gráfico 105. Integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares e /ou disciplinas dos cursos. UV - Várzea Grande.	170
Gráfico 106. Relação teoria/prática desenvolvidas nos cursos. UV - Várzea Grande.	171
Gráfico 107. Atividades extraclases e eventos acadêmicos (Seminários, Semana acadêmica, Palestras, Visitas técnicas) promovidas pela faculdade. UV - Várzea Grande.	171
Gráfico 108. Reuniões periódicas realizadas pelo coordenador de Curso. UV - Várzea Grande.	171
Gráfico 109. Reuniões pedagógicas realizadas pela Coordenação Acadêmica. UV - Várzea Grande.	172
Gráfico 110. Integração e interdisciplinaridade expressada nos cursos. UV - Várzea Grande.	172
Gráfico 111. As medidas adotadas para as melhorias das condições de ensino-aprendizagem são adequadas. UV - Várzea Grande.	172
Gráfico 112. Participação dos docentes em eventos científicos, projetos, iniciação científica e extensão. UV - Várzea Grande.	173
Gráfico 113. Envolvimento dos discentes em eventos científicos, projetos, iniciação científica e extensão. UV - Várzea Grande.	173
Gráfico 114. Conhecimento dos trabalhos desenvolvidos na prática pedagógica articulados com a iniciação científica e extensão. UV - Várzea Grande.	174
Gráfico 115. Articulação entre os projetos de extensão e a realidade social regional. UV - Várzea Grande.	174
Gráfico 116. Conhecimento das políticas de inclusão, diversidade e acessibilidade (atitudinal, comunicacional, digital, instrumental e metodológica). UV - Várzea Grande.	174
Gráfico 117. Conhecimento das políticas e mecanismos de incentivo para o desenvolvimento das atividades de ensino, iniciação científica e extensão. UV - Várzea Grande.	175
Gráfico 118. Gestão da FATEC SENAI MT nas tomadas de decisões institucionais em relação às finalidades educativas. UV - Várzea Grande.	175
Gráfico 119. Planejamento acadêmico da instituição. UV - Várzea Grande.	176
Gráfico 120. Circulação de informações institucionais. UV - Várzea Grande.	176
Gráfico 121. Hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento da FATEC SENAI MT. UV - Várzea Grande.	176
Gráfico 122. Mediação de situações de conflitos. UV - Várzea Grande.	177
Gráfico 123. Papel dos órgãos institucionais (Conselho Superior - CONSUPE, Comissão Própria de Avaliação - CPA, Núcleo docente estruturante - NDE, Colegiado de Curso). UV - Várzea Grande.	177
Gráfico 124. Serviços prestados pela Direção Acadêmica. UV - Várzea Grande.	177
Gráfico 125. Serviços prestados pela Coordenação Acadêmica. UV - Várzea Grande.	178
Gráfico 126. Serviços prestados pela Coordenação de Curso Superior. UV - Várzea Grande.	178
Gráfico 127. Serviços prestados pela Secretaria Acadêmica. UV - Várzea Grande.	178
Gráfico 128. Serviços prestados pela Coordenação Administrativa Financeira. UV - Várzea Grande.	179
Gráfico 129. Políticas de Atendimento aos Estudantes – CST em Automação Industrial.	194
Gráfico 130. Infraestrutura Física – CST em Automação Industrial.	195
Gráfico 131. Políticas para o Ensino – CST em Automação Industrial. Fonte: CPA, 2020.	195
Gráfico 132. Organização e Gestão – CST em Automação Industrial.	196
Gráfico 133. Políticas de Atendimento aos Estudantes – CST em Eletrotécnica Industrial.	197
Gráfico 134. Infraestrutura Física – CST em Eletrotécnica Industrial.	197
Gráfico 135. Políticas para o Ensino – CST em Eletrotécnica Industrial.	198
Gráfico 136. Organização e Gestão – CST em Eletrotécnica Industrial.	198



Gráfico 137. Políticas de Atendimento aos Estudantes – CST em Manutenção Industrial.....	199
Gráfico 138. Infraestrutura Física – CST em Manutenção Industrial.	200
Gráfico 139. Políticas para o Ensino – CST em Manutenção Industrial.....	200
Gráfico 140. Organização e Gestão – CST em Manutenção Industrial.....	201



LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Cursos Superiores de Tecnologia – FATEC SENAI MT.....	12
Figura 2. Organograma – Sistema de Avaliação Institucional – FATEC SENAI MT.	15
Figura 3. Newsletter da Autoavaliação Institucional para Corpo Docente.	18
Figura 4. Newsletter da Autoavaliação Institucional para Corpo Discente.....	18
Figura 5. 10 dimensões de Avaliação SINAES Subdivididas em 5 Eixos de Análises. Fonte. CPA, 2021.29	
Figura 6. Selo Instituição Socialmente Responsável 2020/2021.....	37
Figura 7. Organograma das ações de Iniciação Científica, Inovação e Extensão vinculadas as Políticas Acadêmicas e Práticas de ensino teórico-prático.	41
Figura 8. Produção Científica FATEC SENAI MT 2020.....	42
Figura 9. Folder Campanha Natal Solidário e entrega das cestas e brinquedos.....	47
Figura 10. Organograma Institucional.....	69
Figura 11. Fluxograma de Contribuição Compulsória.....	71
Figura 12. Porcentagem geral de respondentes por unidade FATEC.....	86
Figura 13. Perfil geral para o corpo docente da FATEC.....	87
Figura 14. Grau de instrução do corpo docente atuante na FATEC.....	87
Figura 15. Tempo de trabalho na IES para o corpo docente da FATEC.....	88
Figura 16. Escala e índice de favorabilidade geral do corpo docente da FATEC para os blocos avaliados.....	88
Figura 17. Favorabilidade geral para os blocos avaliados.....	89
Figura 18. Favorabilidade geral do Corpo Docente para a unidade SEDE - Cuiabá.....	96
Figura 19. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional; porcentagem de favorabilidade.....	97
Figura 20. Missão, Visão e Valores da FATEC; Porcentagem de Favorabilidade.....	97
Figura 21. Divulgação da missão, visão e valores para toda IES; Porcentagem de Favorabilidade.....	98
Figura 22. Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional; Porcentagem de Favorabilidade.....	98
Figura 23. As instruções normativas da instituição são comunicadas de forma clara e adequada a compreensão da equipe; Porcentagem de Favorabilidade.....	98
Figura 24. Tenho conhecimento das práticas de ensino, iniciação científica e extensão, realizadas pela instituição e a indissociabilidade entre elas; Porcentagem de Favorabilidade.....	99
Figura 25. Porcentagem de Favorabilidade para Responsabilidade Social e Política de Inclusão para a unidade SEDE - Cuiabá.....	99
Figura 26. Promoção de Políticas de Inclusão para Pessoas com Deficiência; Porcentagem de Favorabilidade.....	100
Figura 27. Conhecimento do Programa SENAI de Ações Inclusivas (PSAI); Porcentagem de Favorabilidade.....	100
Figura 28. Conhecimento das Políticas adotadas pelo Programa SENAI de Ações Inclusivas (PSAI); Porcentagem de Favorabilidade.....	101
Figura 29. Percebo que são empregadas em sala de aula estratégias didáticas pedagógicas adequadas para interação das pessoas com deficiências; Porcentagem de Favorabilidade.....	101
Figura 30. Tenho conhecimento das ações de responsabilidade social desenvolvidas pela instituição; Porcentagem de Favorabilidade.....	102
Figura 31. As ações de responsabilidade social desenvolvidas pela instituição são adequadas aos seus objetivos e público alvo; Porcentagem de Favorabilidade.....	102



Figura 32. Participação nas ações de responsabilidade social desenvolvidas pela instituição; % de Favorabilidade.	102
Figura 33. Programa de Voluntariado na instituição; Porcentagem de Favorabilidade.	103
Figura 34. Participação no Programa de Voluntariado da instituição; Porcentagem de Favorabilidade.	103
Figura 35. Articulação da instituição com agentes do mercado de trabalho para fomentar programas de estágio e/ou colaboração de egressos da instituição de ensino; Porcentagem de Favorabilidade.	104
Figura 36. Comparativo da Porcentagem de Favorabilidade para o bloco Planejamento e Avaliação para a unidade SEDE - Cuiabá.	104
Figura 37. A instituição adota e aplica um processo anual de autoavaliação com foco na identificação de seus pontos fortes e oportunidades de melhoria; Porcentagem de Favorabilidade.	105
Figura 38. Recebo explicações/orientações sobre o processo de autoavaliação realizado anualmente pela instituição; Porcentagem de Favorabilidade.	105
Figura 39. Tenho conhecimento sobre os objetivos e importância da Autoavaliação Institucional; Porcentagem de Favorabilidade.	106
Figura 40. A metodologia adotada pela Comissão Própria de Autoavaliação (CPA) na formulação do questionário é adequada; Porcentagem de Favorabilidade.	106
Figura 41. Percebo que a instituição implementa mudanças/melhorias do processo de autoavaliação institucional anual; Porcentagem de Favorabilidade.	107
Figura 42. A divulgação dos resultados dos processos avaliativos para a comunidade acadêmica ocorre de forma clara e objetiva; Porcentagem de Favorabilidade.	107
Figura 43. O planejamento das atividades da instituição (calendário acadêmico) é realizado de forma adequada; Porcentagem de Favorabilidade. Fonte. CPA, 2020.	108
Figura 44. A metodologia das atividades avaliativas da instituição é satisfatória; Porcentagem de Favorabilidade.	108
Figura 45. Porcentagem de Favorabilidade para o bloco Sustentabilidade Financeira para a unidade SEDE - Cuiabá.	108
Figura 46. Percebo que há compatibilidade entre os cursos oferecidos e os recursos disponíveis para desenvolvimento das práticas de ensino-aprendizagem; Porcentagem de Favorabilidade.	109
Figura 47. Há incentivos oferecidos pela instituição para a participação em eventos e atividades de iniciação científica e extensão; Porcentagem de Favorabilidade.	109
Figura 48. Há pontualidade do pagamento salarial; Porcentagem de Favorabilidade.	110
Figura 49. Realização de capacitações para o desenvolvimento profissional, face à previsão no Plano de Desenvolvimento de Competências da Instituição; Porcentagem de Favorabilidade.	110
Figura 50. Elaboração do Plano de Desenvolvimento de Competências (PDC), através do levantamento de necessidades de treinamento feito pela instituição; Porcentagem de Favorabilidade.	110
Figura 51. Planejamento orçamentário anual/previsão dos recursos necessários para os investimentos, custeio e das capacitações necessárias ao desenvolvimento profissional e pessoal; Porcentagem de Favorabilidade.	111
Figura 52. Porcentagem de Favorabilidade para Infraestrutura Física para a unidade SEDE - Cuiabá.	111
Figura 53. As salas de aula são adequadas, satisfatórias e agradáveis; Porcentagem de Favorabilidade.	112



Figura 54. As salas dos professores é adequada, satisfatória e agradável; Porcentagem de Favorabilidade.....	112
Figura 55. Banheiros da instituição; Porcentagem de Favorabilidade.....	112
Figura 56. Biblioteca Institucional; Porcentagem de Favorabilidade.....	113
Figura 57. Espaço da cantina; Porcentagem de Favorabilidade.....	113
Figura 58. Ambiente de convivência; Porcentagem de Favorabilidade.....	113
Figura 59. A sinalização dos setores e ambientes da faculdade é clara e satisfatória; Porcentagem de Favorabilidade.....	114
Figura 60. A faculdade oferece condições adequadas de acessibilidade às suas dependências físicas, como rampas, elevadores e orientação às diferentes limitações; Porcentagem de Favorabilidade.	114
Figura 61. Favorabilidade geral do Corpo Docente para a unidade SEDE - Cuiabá.....	147
Figura 62. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional; porcentagem de favorabilidade.....	148
Figura 63. Missão, Visão e Valores da FATEC; Porcentagem de Favorabilidade.....	148
Figura 64. Divulgação da missão, visão e valores para toda IES; Porcentagem de Favorabilidade. ...	148
Figura 65. Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional; Porcentagem de Favorabilidade.....	149
Figura 66. Tenho conhecimento das práticas de ensino, iniciação científica e extensão, realizadas pela instituição e a indissociabilidade entre elas; Porcentagem de Favorabilidade.	149
Figura 67. Porcentagem de Favorabilidade para Responsabilidade Social e Política de Inclusão para a unidade SEDE - Cuiabá; Porcentagem de Favorabilidade.	150
Figura 68. Conhecimento do Programa SENAI de Ações Inclusivas (PSAI); Porcentagem de Favorabilidade.....	150
Figura 69. Conhecimento das Políticas adotadas pelo Programa SENAI de Ações Inclusivas (PSAI); Porcentagem de Favorabilidade. Fonte. CPA, 2020.....	151
Figura 70. Percebo que são empregadas em sala de aula estratégias didáticas pedagógicas adequadas para interação das pessoas com deficiências; Porcentagem de Favorabilidade.	151
Figura 71. Tenho conhecimento das ações de responsabilidade social desenvolvidas pela instituição; Porcentagem de Favorabilidade.	151
Figura 72. As ações de responsabilidade social desenvolvidas pela instituição são adequadas aos seus objetivos e público alvo; Porcentagem de Favorabilidade. Fonte. CPA, 2020.....	152
Figura 73. Participação nas ações de responsabilidade social desenvolvidas pela instituição; Porcentagem de Favorabilidade.	152
Figura 74. Programa de Voluntariado na instituição; Porcentagem de Favorabilidade.	153
Figura 75. Participação no Programa de Voluntariado da instituição; Porcentagem de Favorabilidade.	153
Figura 76. Articulação da instituição com agentes do mercado de trabalho para fomentar programas de estágio e/ou colaboração de egressos da instituição de ensino; Porcentagem de Favorabilidade.	153
Figura 77. A instituição adota e aplica um processo anual de autoavaliação com foco na identificação de seus pontos fortes e oportunidades de melhoria; Porcentagem de Favorabilidade.....	154
Figura 78. Recebo explicações/orientações sobre o processo de autoavaliação realizado anualmente pela instituição; Porcentagem de Favorabilidade.....	154
Figura 79. Tenho conhecimento sobre os objetivos e importância da Autoavaliação Institucional; Porcentagem de Favorabilidade.	155
Figura 80. A metodologia adotada pela Comissão Própria de Autoavaliação (CPA) na formulação do questionário é adequada; Porcentagem de Favorabilidade.	155



Figura 81. Percebo que a instituição implementa mudanças/melhorias do processo de autoavaliação institucional anual; Porcentagem de Favorabilidade.....	156
Figura 82. Divulgação dos resultados dos processos avaliativos para a comunidade acadêmica; Porcentagem de Favorabilidade.	156
Figura 83. Planejamento das atividades da instituição; Porcentagem de Favorabilidade.....	156
Figura 84. Metodologia das atividades avaliativas da instituição; Porcentagem de Favorabilidade..	157
Figura 85. Percebo que há compatibilidade entre os cursos oferecidos e os recursos disponíveis para desenvolvimento das práticas de ensino-aprendizagem; Porcentagem de Favorabilidade. Fonte. CPA, 2020.....	157
Figura 86. Há incentivos oferecidos pela instituição para a participação em eventos e atividades de iniciação científica e extensão; Porcentagem de Favorabilidade.	157
Figura 87. Pontualidade do pagamento salarial; Porcentagem de Favorabilidade.	158
Figura 88. Realização de capacitações para o desenvolvimento profissional, face a previsão no Plano de Desenvolvimento de Competências da Instituição; Porcentagem de Favorabilidade.....	158
Figura 89. Contribuição na elaboração do Plano de Desenvolvimento de Competências (PDC), e levantamento de necessidades de treinamento feito pela instituição; Porcentagem de Favorabilidade.....	159
Figura 90. Conhecimento do planejamento orçamentário anual e previsão dos recursos necessários para os investimentos, custeio e das capacitações necessárias ao desenvolvimento profissional e pessoal; Porcentagem de Favorabilidade.	159
Figura 91. Salas de aula; Porcentagem de Favorabilidade.....	160
Figura 92. Sala dos professores; Porcentagem de Favorabilidade.....	160
Figura 93. Banheiros; Porcentagem de Favorabilidade.	160
Figura 94. Espaço da biblioteca; Porcentagem de Favorabilidade.....	161
Figura 95. Espaço da cantina; Porcentagem de Favorabilidade.....	161
Figura 96. Ambiente de convivência; Porcentagem de Favorabilidade.	161
Figura 97. Sinalização dos setores e ambientes da faculdade; Porcentagem de Favorabilidade.....	162
Figura 98. Acessibilidade às dependências físicas, como rampas, elevadores e orientação as diferentes limitações na faculdade; Porcentagem de Favorabilidade.....	162
Figura 99. Favorabilidade geral do Corpo Docente para a Unidade Vinculada - Várzea Grande.....	179
Figura 100. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional; porcentagem de favorabilidade.	180
Figura 101. Missão, Visão e Valores da FATEC; Porcentagem de Favorabilidade.....	180
Figura 102. Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional; Porcentagem de Favorabilidade.....	180
Figura 103. Divulgação das instruções normativas da instituição para equipe; Porcentagem de Favorabilidade.....	181
Figura 104. Conhecimento das práticas de ensino, iniciação científica e extensão, realizadas pela instituição e a indissociabilidade entre elas; Porcentagem de Favorabilidade.	181
Figura 105. Promoção de Políticas de Inclusão para Pessoas com Deficiência; Porcentagem de Favorabilidade.....	182
Figura 106. Programa SENAI de Ações Inclusivas (PSAI); Porcentagem de Favorabilidade.....	182
Figura 107. Políticas adotadas pelo Programa SENAI de Ações Inclusivas (PSAI); Porcentagem de Favorabilidade.....	182
Figura 108. Utilização em sala de aula estratégias didáticas pedagógicas adequadas para interação das pessoas com deficiências; Porcentagem de Favorabilidade.....	183



Figura 109. Ações de responsabilidade social desenvolvidas pela instituição; Porcentagem de Favorabilidade.	183
Figura 110. Ações de responsabilidade social desenvolvidas pela instituição; Porcentagem de Favorabilidade.	184
Figura 111. Participação nas ações de responsabilidade social desenvolvidas pela instituição; % de Favorabilidade.	184
Figura 112. Programa de Voluntariado na instituição; Porcentagem de Favorabilidade.	184
Figura 113. Participação no Programa de Voluntariado da instituição; Porcentagem de Favorabilidade.	185
Figura 114. Articulação da instituição com agentes do mercado de trabalho para fomentar programas de estágio e/ou colaboração de egressos da instituição de ensino; Porcentagem de Favorabilidade. Fonte. CPA, 2020.	185
Figura 115. A instituição adota e aplica um processo anual de autoavaliação com foco na identificação de seus pontos fortes e oportunidades de melhoria; Porcentagem de Favorabilidade.	186
Figura 116. Recebo explicações/orientações sobre o processo de autoavaliação realizado anualmente pela instituição; Porcentagem de Favorabilidade.	186
Figura 117. Conhecimento sobre os objetivos e importância da Autoavaliação Institucional; Porcentagem de Favorabilidade.	186
Figura 118. Metodologia adotada pela Comissão Própria de Autoavaliação (CPA) na formulação do questionário; Porcentagem de Favorabilidade.	187
Figura 119. Implementação de mudanças/melhorias do processo de autoavaliação institucional anual; Porcentagem de Favorabilidade.	187
Figura 120. Divulgação dos resultados dos processos avaliativos para a comunidade acadêmica; Porcentagem de Favorabilidade.	188
Figura 121. Planejamento das atividades da instituição (calendário acadêmico) é realizado de forma adequada; Porcentagem de Favorabilidade. Fonte. CPA, 2020.	188
Figura 122. Metodologia das atividades avaliativas; Porcentagem de Favorabilidade. Fonte. CPA, 2020.	188
Figura 123. Compatibilidade entre os cursos oferecidos e os recursos disponíveis para desenvolvimento das práticas de ensino-aprendizagem; Porcentagem de Favorabilidade.	189
Figura 124. Incentivos da IES para a participação em eventos e atividades de iniciação científica e extensão; Porcentagem de Favorabilidade.	189
Figura 125. Pontualidade do pagamento salarial; Porcentagem de Favorabilidade.	190
Figura 126. Realização de capacitações para o desenvolvimento profissional, face à previsão no Plano de Desenvolvimento de Competências da Instituição; Porcentagem de Favorabilidade.	190
Figura 127. Elaboração do Plano de Desenvolvimento de Competências (PDC), através do levantamento de necessidades de treinamento; Porcentagem de Favorabilidade.	191
Figura 128. Planejamento orçamentário anual/previsão dos recursos necessários para os investimentos, custeio e das capacitações necessárias ao desenvolvimento profissional e pessoal; Porcentagem de Favorabilidade.	191
Figura 129. Salas de aula; Porcentagem de Favorabilidade.	191
Figura 130. Salas dos professores; Porcentagem de Favorabilidade.	192
Figura 131. Banheiros nos espaços da IES; Porcentagem de Favorabilidade.	192
Figura 132. Biblioteca da IES; Porcentagem de Favorabilidade.	192
Figura 133. Cantina da IES; Porcentagem de Favorabilidade.	193



Figura 134. Ambientes de convivência nos espaços da IES; Porcentagem de Favorabilidade.	193
Figura 135. Sinalização dos setores e ambientes da faculdade; Porcentagem de Favorabilidade.	193
Figura 136. Acessibilidade nas dependências físicas da IES (rampas, elevadores e orientação as diferentes limitações); Porcentagem de Favorabilidade. Fonte. CPA, 2020.	194



LISTA DE QUADRO

Quadro. 1 CPA – Composição Comissão Própria de Avaliação - Conforme Portaria CONSUPE N° 036/2020.	14
Quadro 2. Escala Likert utilizada para as Avaliações Institucionais.	22
Quadro 3. Fases da pesquisa de Egresso.....	52
Quadro. 4. Infraestrutura Física – FATEC SENAI MT e UV.	72
Quadro. 5. Detalhamento dos ambientes utilizados pelas unidades da FATEC SENAI MT.....	79



SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	7
1. INTRODUÇÃO	8
1.1. Comissão Própria de Avaliação – CPA	12
Objetivo	13
1.2 Planejamento estratégico de Autoavaliação	14
2. METODOLOGIA	15
2.1. Coleta de Dados	16
2.1.1. Avaliações Internas	16
2.1.2 Avaliações Externas	21
3. DESENVOLVIMENTO	29
4. ANÁLISE DOS RESULTADOS	84
Autoavaliação Institucional - Corpo Docente: Perfil Geral	84
Autoavaliação Institucional - Corpo Docente: Unidade Sede – Cuiabá	87
Autoavaliação Institucional - Corpo Discente – Unidade Sede - Cuiabá	111
FATEC SENAI MT – Unidade Vinculada: Rondonópolis	132
Autoavaliação Institucional - Corpo Docente: Unidade Vinculada - Rondonópolis	132
Autoavaliação Institucional - Corpo Discente: Unidade Vinculada - Rondonópolis	159
FATEC SENAI MT – Unidade Vinculada: Várzea Grande	164
Autoavaliação Institucional – Corpo Docente: Unidade Vinculada – Várzea Grande	164
Autoavaliação Institucional - Corpo Discente: Unidade Vinculada – Várzea Grande	190
5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	197
6. REFERÊNCIAS	200
APÊNDICE 01 – QUESTIONÁRIO CORPO DISCENTE	201
APÊNDICE 02 – QUESTIONÁRIO CORPO DOCENTE	226
APÊNDICE 03 – QUESTIONÁRIO CORPO DOCENTE E TÉCNICO ADMINISTRATIVO	237



APRESENTAÇÃO

O presente relatório refere-se à Autoavaliação Institucional realizada na **Faculdade de Tecnologia SENAI Mato Grosso (FATEC SENAI MT)**, por meio de sua Comissão Própria de Avaliação - CPA, tendo por objetivo, avaliar o desempenho e atuação da instituição.

O relatório encontra-se em sua versão integral onde apresentará as informações e ações desenvolvidas pela Comissão Própria de Avaliação – CPA para o ano de 2020, para desenvolver a Autoavaliação Institucional na FATEC SENAI MT.

Está sistematizado conforme a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N° 065, que apresenta sugestões para a elaboração dos relatórios de Autoavaliação das Instituições de Educação Superior (IES). E atendendo às exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Na Nota Técnica a sugestão para elaboração, conta com os elementos a serem descritos no relatório:

1. Introdução.
2. Metodologia.
3. Desenvolvimento, composto pelos cinco eixos nos quais as dez dimensões são distribuídas.
4. Análise dos Dados e das Informações.
5. Ações com base na análise.

A Comissão Própria de Avaliação buscou ao longo do ano de 2020, mesmo no período de pandemia por COVID 19, deu continuidade as rotinas de autoavaliação estabelecidas e percebidas como eficientes, assim como buscou aprimorá-las por meio do Sistema de Avaliação Institucional. Observa-se que a avaliação interna, por meio do amplo processo continuado estabelecido, contribuiu para o diagnóstico institucional, em especial junto à percepção da comunidade acadêmica, englobando discentes, docentes e corpo técnico administrativo da faculdade.

Assim, a CPA apresenta neste relatório, de forma sucinta, as ações planejadas e realizadas, os resultados alcançados, destacando as fragilidades e as potencialidades, considerando o contexto descrito e os conhecimentos construídos com base na análise dos resultados alcançados.



1. INTRODUÇÃO

Dados da mantenedora – SENAI - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

O SENAI - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - é uma instituição privada, sem fins lucrativos, com sede e foro no município de Cuiabá, Estado de Mato Grosso, organizado e administrado pela Federação das Indústrias do Estado de Mato Grosso, em âmbito estadual. Criado em 22 de janeiro 1942, possui a Missão de “Promover a Educação Profissional e Tecnológica, a inovação e a transferência de tecnologias industriais, contribuindo para elevar a competitividade da Indústria Brasileira”. Tem como Diretora Regional Lélia Rocha Abadio Brun, e está localizada à av. Historiador Rubens de Mendonça, nº 4193, Bairro Bosque da Saúde, na cidade de Cuiabá – MT.

Criado em 22 de janeiro de 1942, o SENAI surgiu para atender a uma necessidade premente: a formação de mão-de-obra para a incipiente indústria de base. Ao fim da década de 1950, o SENAI já estava presente em quase todo o território nacional e começava a buscar, no exterior, a formação para seus técnicos. Logo, tornou-se referência de inovação e qualidade na área de formação profissional, servindo de modelo para a criação de instituições similares na Venezuela, Chile, Argentina e Peru. Nos anos 60, o SENAI investiu em cursos sistemáticos de formação, intensificou o treinamento dentro das empresas e buscou parcerias com os Ministérios da Educação e do Trabalho, e com o Banco Nacional da Habitação. Na crise econômica da década de 1980, o SENAI percebeu o substancial movimento de transformação da economia e decidiu investir em tecnologia e no desenvolvimento de seu corpo técnico. Expandiu a assistência às empresas, investiu em tecnologia de ponta, instalou centros de ensino para pesquisa e desenvolvimento tecnológico.

Presente em todo o território brasileiro, o SENAI atua em projetos que impulsionam o desenvolvimento social e econômico do País, contribuindo para o crescimento de todos os estados em que atua, através de qualificação profissional para os trabalhadores e serviços técnicos e tecnológicos para as empresas.

O SENAI oferece, em todo o Brasil, cursos em 28 áreas tecnológicas, por meio da iniciação profissional, formação inicial e continuada, Educação Profissional Técnica de nível médio e Educação Superior (graduação, cursos de extensão, e pós-graduação *Latu sensu*).



Em Mato Grosso, o SENAI chegou em 1º de janeiro de 1.977, apresentando, a cada ano, um acréscimo em suas áreas de atuação e de municípios contemplados com programas SENAI. Desde a sua fundação, a Instituição sempre procurou acompanhar o crescimento industrial do Estado, disponibilizando profissionais qualificados para atender as necessidades do mercado de trabalho. Sua primeira Unidade foi inaugurada em 09 de fevereiro de 1979, na cidade de Várzea Grande.

O SENAI Mato Grosso atualmente conta com 12 (doze) Unidades Operacionais fixas, além de Unidades conveniadas e Móveis, por meio das quais o Departamento Regional de Mato Grosso executa parte da sua programação de cursos.

Dados da mantida – Faculdade de Tecnologia SENAI Mato Grosso - FATEC SENAI MT

A Faculdade de Tecnologia SENAI Mato Grosso (FATEC SENAI MT) é uma Instituição de Ensino Superior (IES) privada sem fins lucrativos. A unidade Sede encontra-se instalada em Cuiabá, localizada à Avenida 15 de novembro, nº 303, Bairro Porto, na cidade de Cuiabá, estado de Mato Grosso. Rege-se pela legislação do ensino superior tecnológico do sistema federal de ensino, pelas normas emanadas de sua Mantenedora, no que couber, e por seu Regimento Acadêmico.

A FATEC SENAI MT oferece à sociedade mato-grossense cursos de graduação, pós-graduação tecnológica e extensão, voltados à educação profissional superior de acordo com o sistema educativo brasileiro, que desenvolve competências profissionais mais específicas, conforme as demandas do mercado de trabalho.

A FATEC SENAI MT iniciou suas atividades de ensino, quando credenciada pela Portaria nº 1249, de 16 de setembro de 2011 e reconhecida pela Portaria nº 1359 de 27 de outubro de 2017.

Em **2012** ofereceu o processo seletivo para as primeiras turmas dos Cursos Superiores de Tecnologia - CST do Eixo Tecnológico Produção Alimentícia, sendo eles: Agroindústria, Processamento de Carnes e Laticínios, autorizados pelo Ministério da Educação – MEC, por meio da Portaria nº 387, de 23 de setembro de 2011.

Como parte de ações planejadas para expansão da IES, em 2014, foram autorizados pelo Conselho Regional do SENAI – Departamento Regional de Mato Grosso - CRS-MT e



informados ao MEC os Cursos Superiores de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos (Resolução CRS-MT nº 84, de 19/11/2013) do eixo tecnológico de Gestão e Negócios; o CST em Análise em Desenvolvimento de Sistemas (Resolução CRS-MT nº 85, de 19/11/2013) do eixo tecnológico de Informação e Comunicação; e os CST em Alimentos (Resolução CRS-MT nº 86, de 19/11/2013) e CST em Agroindústria (Resolução CRS-MT nº 87 de 19/11/2013) do eixo tecnológico de Produção Alimentícia.

Em **2015**, a faculdade identificada até então por Faculdade de Tecnologia SENAI Cuiabá (FATEC) considerando sua expansão, solicitou ao Ministério da Educação (MEC) a alteração de sua denominação. A partir 27 de outubro de 2015, data da publicação da Portaria nº 803, de 26 de outubro de 2015 no Diário Oficial da União, esta passa a utilizar nova denominação: **Faculdade de Tecnologia SENAI Mato Grosso - FATEC SENAI MT** mantendo-se como uma Instituição de Ensino Superior (IES) privada, começou a ofertar os CTS em Logística (Resolução CRS-MT nº 84, de 01/10/2014) e Redes de Computadores (Resolução CRS-MT nº 29, de 29/04/2015). Nesse ano, passou por Avaliação Externa e foi reconhecido o Curso Superior de Tecnologia em Agroindústria com conceito 4, muito bom, conforme Portaria MEC nº 1.037, de 23/12/2015. O CST em Processamento de Carnes foi avaliado pela comissão externa neste ano, porém seu Reconhecimento se deu pela Portaria MEC nº 123, de 22/04/2016, com conceito 3. Cabe ressaltar que a IES optou por descontinuar o curso e solicitou a extinção do mesmo ainda em avaliação *in loco*.

No ano de **2016**, a FATEC SENAI MT passou a ofertar o CST em Gestão da Qualidade, autorizado por meio da Resolução CRS-MT de nº 30, de 29/04/2015. Ano este que deu o início às atividades de extensão para atender demandas identificadas na sociedade. O CST em Gestão de Recursos Humanos foi reconhecido pela Portaria MEC nº 890, de 29/12/2016, com conceito 04 (quatro) muito bom.

Em **2017** foram reconhecidos pelo MEC o CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Portaria MEC nº 575, de 09/06/2017, o CST em Alimentos e o CST em Logística ambos pela Portaria MEC nº 857, de 04/08/2017, todos com conceito 4 (quatro). Nesse ano, a IES passou a ofertar o CST em Gestão da Produção Industrial, autorizado por meio da Resolução do CRS-MT de nº 88, de 26/10/2016. Neste mesmo ano, a FATEC SENAI MT ofertou o curso de Pós-Graduação *Lato sensu* - MBA em Gestão Industrial, autorizado pela



Resolução do CRS-MT de nº 113, de 14/12/2016 e também, ampliou a oferta de cursos de extensão à sociedade mato-grossense. Ainda, neste mesmo ano, a FATEC SENAI MT amplia sua atuação para o interior do estado, criando a Unidade Vinculada – UV na cidade de Nova Mutum, com o Curso Superior em Tecnologia de Gestão de Recursos Humanos. Autorizado pelo Ministério da Educação – MEC, por meio das Resoluções do CRS-MT nº 27, de 26/04/2017.

Em **2018** criou a Unidade vinculada na cidade de Várzea Grande, Res. CRS-MT nº 119, de 25/10/2017, com os Cursos do eixo tecnológico de Controle e Processos Industriais, sendo eles: CST em Automação Industrial, CST em Eletrotécnica Industrial, CST em Gestão da Produção Industrial e CST em Manutenção Industrial. Autorizado pelo Ministério da Educação-MEC, por meio das Resoluções de nº 120, 121, 122, 123 de 25/10/2017. Os mesmos iniciaram suas ofertas a partir de 2018/2.

Neste mesmo ano, a FATEC SENAI MT finaliza conforme PDI 2014-2018 seu projeto de expansão, com a criação da UV na cidade de Rondonópolis, Res. CRS-MT nº 27, de 25/04/2018 e na oportunidade, autorizou cursos do eixo tecnológico de Controle e Processos Industriais, sendo eles: CST em Automação Industrial, Res. CRS-MT nº 28/2018; CST em Eletrotécnica Industrial, Res. CRS-MT nº 29/2018; CST em Gestão da Produção Industrial, Res. CRS-MT nº 30/2018; e CST Manutenção Industrial, Res. CRS-MT nº 31/2018. E para unidade sede em Cuiabá, este Conselho autorizou o CST em Processos Gerenciais, Res. CRS-MT nº 37, de 30/05/2018. Para a UV de Nova Mutum, autorizou o CST de Logística, Res. CRS-MT nº 36 de 30/05/2018. Para a Pós-Graduação, autorizou a oferta dos cursos de MBA em Big Data, Res. CRS-MT nº 15 de 28/02/2018 e MBA em Gestão da Segurança da Informação, Res. CRS-MT CRS nº 16 de 28/02/2018.

A FATEC SENAI MT em **2019** ofertou 13 (treze) cursos de Graduação Tecnológica, com duração aproximada de 3 (três) anos. A FATEC SENAI MT em **2020** ofertou 13 (treze) cursos de Graduação Tecnológica, com duração aproximada de 3 (três) anos, conforme figura 1.

Em 2020 ofertou 4 (quatro) curso de Pós-Graduação *Lato Sensu*, sendo eles:

- MBA em Gestão e Controle da Qualidade de Alimentos;
- MBA em Gestão de Projetos para Profissionais do Futuro;
- MBA Cybersecurity e Governança em Tecnologias da Informação;



- MBA Data Science.

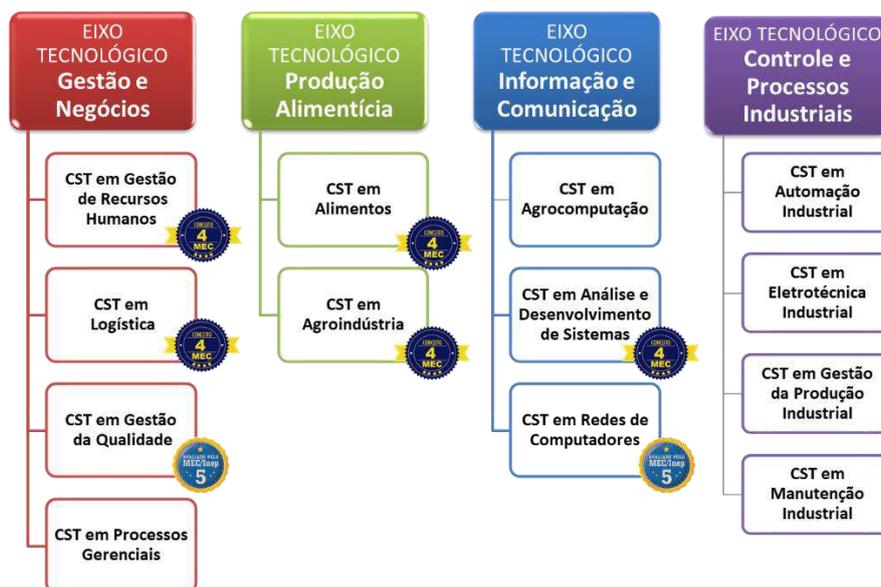


Figura 1. Cursos Superiores de Tecnologia – FATEC SENAI MT.
Fonte: FATEC SENAI MT, 2021.

1.1. Comissão Própria de Avaliação – CPA

Nos termos do artigo 11 da Lei nº 10.861/2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), toda instituição pública ou privada, constituirá a Comissão Própria de Avaliação - CPA, com as atribuições de conduzir os processos de Autoavaliação Institucional da instituição, bem como de sistematizar e prestar as informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira - Inep.

Obedecerá às seguintes diretrizes:

I. Constituição por ato do dirigente máximo da instituição de ensino superior, ou por previsão no seu próprio estatuto ou regimento, assegurada a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada, e vedada à composição que privilegie a maioria absoluta de um dos segmentos;

II. Atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição de educação superior.



A Comissão Própria de Avaliação - CPA da FATEC SENAI MT possui os itens abaixo para atender o artigo 11 da Lei nº 10.861/2004, pois é um órgão independente conectado ao MEC.

Missão

Conduzir e articular os processos de avaliação interna da instituição, atendendo às normas e diretrizes estabelecidas pelo INEP/DAES/CONAES/MEC demais órgãos fiscalizadores, subsidiando a gestão institucional em suas dimensões acadêmicas e administrativas.

Visão

Aprimorar o uso dos resultados da Autoavaliação Institucional, produzindo sistematicamente conhecimentos que possam ser elementos necessários para estabelecer ações para a melhoria contínua dos processos.

Valores

Transparência; Livre Iniciativa; Satisfação do Cliente; Ética; Alta Performance; e Valorização das Pessoas.

Objetivo

Manter um processo contínuo de avaliação na FATEC SENAI MT, no intuito de mensurar, descrever e analisar a qualidade acadêmica no ensino, na iniciação científica, na extensão, na gestão e no cumprimento de sua pertinência e responsabilidade social da IES.

A Comissão Própria de Avaliação - CPA da FATEC SENAI MT é constituída por ato do CONSUPE, bem como a designação dos seus membros por meio de Portaria, sendo apenas o membro representante dos discentes, escolhido por seus pares.

Desta forma a Comissão Própria de Avaliação - CPA da FATEC SENAI MT, é constituída conforme quadro 1.



Quadro. 1 CPA – Composição Comissão Própria de Avaliação - Conforme Portaria CONSUPE N° 036/2020.

Composição	Titular	Suplente
Presidente da CPA	Márcia Helena Scabora	
Representante da Adm. Superior	Karlla Tiekko Moraes Sasaki	Rubens de Oliveira
Representante da Supervisão de Curso	Andrey Sartori	Abraão Gualberto Nazario
Representante Corpo-Técnico Administrativo	Jocimal Delgado Junior	Gleziane Soares Viana
Representante dos Docentes de Graduação	Esdras Warley Nunes de Jesus	Ederson Fernandes de Souza
Representante dos Discentes	Izabel Cristina dos Santos	João Rafael Campos Arriel Dias
Representante da Sociedade Civil Organizada	Sandro Rossi de Carvalho	Kristianny Sibelly Pereira Arruda

Fonte: CONSUPE, 2020.

1.2 Planejamento estratégico de Autoavaliação

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da FATEC SENAI MT atua baseada em estratégias que possibilitam avaliar a instituição por meio de suas próprias ações, aproveitando as práticas de avaliação já utilizadas pela Instituição.

Na busca do aperfeiçoamento das práticas de gestão das avaliações institucionais, a FATEC SENAI MT utiliza-se do Sistema de Avaliação Institucional como um importante instrumento de gestão, com o objetivo de tornar a prática da avaliação uma ação norteadora na tomada de decisões, gerando reflexão permanente das ações.

O Sistema de Avaliação Institucional da FATEC SENAI MT contempla as avaliações internas e externas da IES, e esta referenciado pela Lei N°. 10.861 de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), para garantir um processo nacional de avaliação das Instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes. A avaliação interna como processo cíclico é de responsabilidade da Comissão Própria de Avaliação (CPA).

Tem por objetivo sistematizar e aperfeiçoar de forma contínua o processo de Avaliação Institucional da FATEC SENAI MT (Figura 2), com planejamento, implantação e



desenvolvimento de ações de avaliação interna e externa no âmbito do ensino, pesquisa, extensão e gestão considerando a proposta do SINAES.

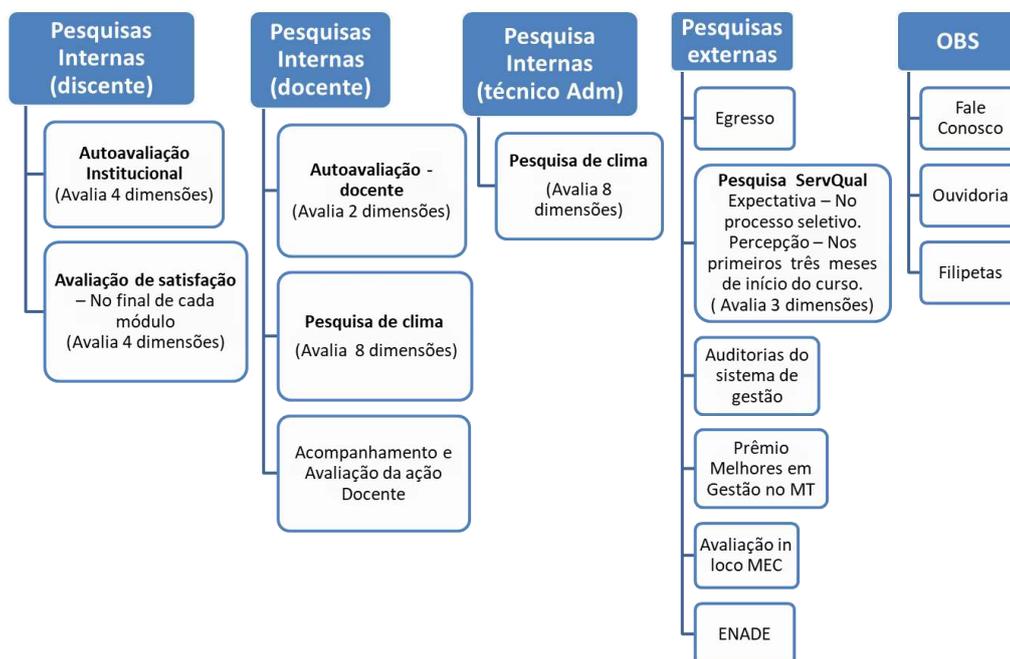


Figura 2. Organograma – Sistema de Avaliação Institucional – FATEC SENAI MT.
Fonte: FATEC SENAI MT, 2019.

2. METODOLOGIA

O Sistema de Avaliação Institucional da FATEC SENAI MT é composto por:

a) Avaliações internas:

- Autoavaliação Institucional;
- Avaliação de Satisfação;
- Acompanhamento e Avaliação da ação do docente.

b) Avaliações externas:

- Pesquisa ServQual;
- Pesquisa de Egressos;
- Auditorias do Sistema de Gestão;
- Avaliações *in loco* realizadas pelo INEP/MEC;
- Exame Nacional de Desempenho de Estudantes – ENADE; e
- Observações geradas no Fale Conosco, Fale com o presidente, Ouvidoria e Filipetas.



Segue a metodologia utilizada para o Sistema de Avaliação Institucional.

2.1. COLETA DE DADOS

2.1.1. Avaliações Internas

▪ Autoavaliação Institucional

Em consonância com as diretrizes da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) e com a Política da IES, o processo de autoavaliação tem a finalidade de identificar os pontos fortes, fragilidades e oportunidades de melhoria da IES, proporcionando definições de ações abrangendo toda a comunidade acadêmica com o objetivo central de aprimorar o processo educacional.

A autoavaliação institucional é um importante instrumento para a tomada de decisão e dele resulta um relatório abrangente e detalhado, contendo análises, críticas e sugestões. O processo de autoavaliação é de responsabilidade da Comissão Própria de Avaliação (CPA), que realiza a análise dos resultados e elabora proposta de Plano de Ação com o intuito de atender os requisitos elencados nos diferentes instrumentos de avaliação.

A autoavaliação institucional desenvolve-se em conformidade com a Lei nº 10.861/2004, do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES), a partir da análise das dez dimensões institucionais.

Coleta de Dados

Para levantamento dos dados e informações, a CPA utiliza como instrumento fundamentalmente os questionários *online*, elaborados a partir das 10 dimensões estabelecidas pelo SINAES. A aplicação dos mesmos para coleta de dados busca contemplar todos os membros da comunidade acadêmica, o corpo discente, docente, funcionários técnicos administrativos diretamente ligados à faculdade e comunidade externa.

A pesquisa de autoavaliação institucional na FATEC SENAI MT é realizada anualmente pela CPA, os questionários são digital, elaborados no *Google Forms*, contendo questões fechadas de múltipla escolha e questões abertas para sugestões e justificativas, elaboradas a partir das 10 dimensões estabelecidas pelo SINAES preconizadas pela Lei nº 10.861/04, artigo 3º.



Para a coleta de dados do ano de 2020 foram elaborados questionários para o Corpo Docente, (Apêndice 01), Corpo Docente (Apêndice 02).

O processo de Autoavaliação Institucional foi realizado por Unidade Vinculada:

- FATEC SENAI MT - Sede;
- FATEC SENAI MT - Várzea Grande;
- FATEC SENAI MT - Rondonópolis.

Sendo cada questão avaliada como:

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3- Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

A aplicação dos questionários de Autoavaliação Institucional para coleta de dados ocorreu no período de 27 de novembro a 12 de dezembro de 2020. O processo de autoavaliação envolveu a participação de todos os segmentos da instituição, incluindo docentes, discentes, e funcionários técnicos administrativos, sob a coordenação da CPA.

Foi enviado o link para os discentes, e estes poderiam responder a pesquisa de qualquer computador com acesso à internet, tablete ou celular.

Sensibilização

A sensibilização da comunidade acadêmica é um processo contínuo, e tem o objetivo de despertar o interesse para participação efetiva na avaliação institucional e disseminar o conhecimento e a importância da avaliação institucional para a faculdade.

O processo de sensibilização da comunidade acadêmica na FATEC SENAI MT é realizado por meio de reuniões com os professores, técnicos administrativos, líderes de turmas, reuniões com equipe de lideranças da faculdade, reunião geral da faculdade, visitas às salas de aula pela CPA para apresentação e explicação dos processos avaliativos, esclarecimentos quanto aos instrumentos, utilização dos meios de comunicação da instituição, dentre outros, conforme figura 3 e figura 4.



Figura 3. Newsletter da Autoavaliação Institucional para Corpo Docente.

Fonte. CPA, 2021.



Figura 4. Newsletter da Autoavaliação Institucional para Corpo Discente.

Análise dos dados

O Sistema de Avaliação da FATEC SENAI MT trabalha com o ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act) que é uma ferramenta de gestão cuja metodologia segue as 4 etapas: Planejar, Fazer, Verificar e Agir, com intuito de melhorar os processos internos e os produtos desenvolvidos na IES para, conseqüentemente, fazer uma gestão de excelência.

No desenvolvimento do processo de Autoavaliação, a CPA busca assegurar a aplicação do ciclo PDCA, ou seja, a coerência entre as ações planejadas (Plan), as metodologias adotadas, a articulação entre os participantes e a observância aos prazos, o fazer (Do), executar as ações planejadas. Simultaneamente, verificar (Check) se as ações estão sendo executadas, conforme planejado ou se necessitam de ajustes. Se necessitar de ajustes, entra a ação (Act), a hora de agir e traçar novos planos de ação com foco na melhoria da qualidade dos procedimentos, objetivando a correção dessas falhas a fim de aprimorar o processo e obter satisfação de toda comunidade acadêmica.



Após a coleta dos dados a CPA realiza a tabulação e análise das informações coletadas. Todos os itens são medidos por meio de uma escala, considerando que as alternativas são associadas da melhor para pior. Estas escalas foram transformadas em porcentagens para cada amostragem, o critério estabelecido é de 80% de satisfação, utilizado para detectar as insuficiências e propor medidas para sanar as fragilidades encontradas. Após analisar os dados, a CPA elabora o Relatório de Autoavaliação Institucional.

O Relatório de Autoavaliação Institucional elaborado pela CPA expressa o resultado do processo de discussão, análise e interpretação dos dados advindos, do processo de autoavaliação. A partir do relatório de autoavaliação institucional, obtêm-se a visão global do processo e dos resultados, sendo possível realizar análises comparativas e observar nos itens avaliados o nível de satisfação da comunidade acadêmica.

Os destinatários do relatório são os membros da comunidade acadêmica, os avaliadores externos, a sociedade, a mantenedora e o Conselho Superior - CONSUPE. Após elaboração do relatório, a CPA apresenta os resultados da Autoavaliação Institucional e a proposta de ações de melhorias, além de um balanço crítico, por meio de um plano de ação, para a Direção Acadêmica e suas lideranças.

Divulgação dos resultados

A divulgação das avaliações na FATEC SENAI MT é realizada com o objetivo de sensibilizar e despertar o interesse da comunidade acadêmica a participar efetivamente da avaliação institucional, e conhecer os objetivos e a importância das avaliações. É um processo contínuo, tanto nos momentos iniciais quanto na continuidade dos processos de avaliação, pois sempre haverá novos alunos, professores ou técnicos administrativos iniciando sua participação no processo.

Oportunizando a apresentação pública das informações coletadas das pesquisas, os resultados das avaliações são divulgados para a alta direção, discentes, docentes, técnicos administrativos, e sociedade civil organizada.

Para divulgação dos resultados à comunidade acadêmica são utilizados, diversos meios, tais como Informativos (eletrônicos), *Newsletter*, e-mails, murais da faculdade,



releases, encaminhamento do Relatório de Autoavaliação para o INEP, Publicação do Relatório de autoavaliação no site da instituição e impresso na biblioteca da instituição.

▪ **Avaliação de Satisfação**

A pesquisa de Avaliação de satisfação tem por objetivo conhecer o nível de satisfação dos discentes nas diferentes esferas para buscar soluções que melhorem a percepção e o desempenho dos discentes.

Coleta de Dados

A Avaliação de Satisfação é disponibilizada via formulário *online* no final de cada módulo aos estudantes da FATEC SENAI MT.

Na Avaliação de Satisfação para os discentes são avaliadas 4 dimensões do SINAES, sendo:

- Políticas de Atendimento aos Estudantes;
- Infraestrutura Física;
- Políticas para o ensino;
- Organização e Gestão.

Sensibilização

A sensibilização para participação dos discentes na avaliação de satisfação é realizada por meio de visitas em sala de aula, reuniões, apresentação e explicação dos processos avaliativos, esclarecimentos quanto aos instrumentos, utilizando os meios de comunicação da instituição, cartazes, banner.

Análise dos Dados

Todos os dados levantados são compilados em forma de tabelas, gráficos e relatórios, que serão analisados pela Comissão Própria de Avaliação - CPA em suas reuniões internas. As fragilidades identificadas serão encaminhadas com sugestão de ações de melhorias para a Direção e Coordenação Acadêmica.



Divulgação dos Resultados

Para divulgação dos resultados da avaliação de satisfação serão utilizados diversos meios, tais como: reuniões diversas, murais da faculdade, informativos (eletrônicos), *newsletter*, e-mails, e releases.

- **Acompanhamento e Avaliação da ação do docente**

A Coordenação Acadêmica, juntamente com as Coordenações de Curso, realiza o acompanhamento e avaliação das ações dos Docentes. Em forma anual, utilizando indicadores de desempenho e atuação acadêmica, que incluem aspectos pedagógicos e de superação profissional, assim como a visibilidade e ações de divulgação científica são avaliados requisitos da ação do docente. Esse processo, integra resultados da avaliação de satisfação dos discentes, interação e cumprimento de encargos para a função docente, e inclui avaliação do Coordenador. Se obtém uma pontuação e uma avaliação final, satisfatório ou não, que se comunica através de feedback sendo registrada e definidas tratativas para melhorias caso a avaliação seja não satisfatória.

2.1.2. Avaliações Externas

- **Pesquisa ServQual**

O objetivo geral da pesquisa é identificar as expectativas e percepções dos clientes/discentes, em relação aos serviços prestados pela Instituição, utilizando a escala SERVQUAL. Para atingir o objetivo geral, pretende-se: (i) apresentar os principais conceitos de serviços; (ii) pesquisar as expectativas e percepções dos alunos em relação aos serviços prestados da IES.

Coleta de Dados

A pesquisa de “Percepção x Expectativa” é realizada em uma população amostral dos cursos da FATEC SENAI MT, pela comissão própria de avaliação.

A primeira avaliação chamada de “Expectativa” ocorre nos Processos Seletivos da faculdade. A segunda avaliação chamada de “Percepção” é realizada nos primeiros três meses de início do curso.



O questionário para a pesquisa ServQual é *online* e utiliza uma escala “Likert” que permite aos novos discentes (clientes) responderem a cada questão em graus variados. Atualmente a CPA utiliza a escala likert com cinco pontos, que vai de 1 (Discordo Totalmente) até 5 (Concordo Plenamente), conforme demonstrado na Quadro 2.

Quadro 2. Escala Likert utilizada para as Avaliações Institucionais.

1	2	3	4	5
Discordo Totalmente	Discordo Parcialmente	Não Concordo e Nem Discordo	Concordo Parcialmente	Concordo Plenamente

Fonte. CPA, 2019.

Na pesquisa ServQual são avaliadas 3 dimensões do SINAES, sendo:

- Infraestrutura Física;
- Comunicação com a Sociedade;
- Organização e Gestão.

Sensibilização

A sensibilização aos discentes para participação na pesquisa ServQual é realizada por meio de apresentação, explicação e esclarecimentos quanto aos instrumentos, pelos meios de comunicação da instituição, e-mail, informativos (eletrônicos), *Newsletter*.

Análise dos Dados

Os dados são compilados em duas planilhas que destacam os momentos chamados de “Expectativa” e “Percepção”. A qualidade percebida em cada item é representada pela equação a seguir:

$$Q = P - E$$

Onde: **Q** = qualidade percebida, **P** = percepções, **E** = expectativas.

Uma diferença (Q) num item com valor negativo indica que as percepções estão abaixo das expectativas, representando que o serviço prestado neste item está gerando um resultado insatisfatório para o cliente. No sentido oposto, um item com Q positivo indica que o serviço prestado é superior ao esperado, representando um fator de satisfação do cliente.



Conforme (Suarez) 2015, a primeira análise é a verificação do nível de satisfação dos Clientes. Para isso verificamos o resultado do nível de percepção de cada dimensão em relação ao limite de 80% do máximo da escala, neste caso seria 5,60. E também, em termos de porcentagem. Estudos científicos demonstram que existe uma zona de indiferença entre 40 e 80% da escala, A partir de 80% temos uma zona de lealdade onde progressivamente esperasse uma maior fidelização do Cliente. Abaixo de 40% temos uma zona de defecção, onde existe uma crescente insatisfação do Cliente e sua retenção é improvável.

Após a consolidação dos dados, existindo divergências com padrão mínimo adotado pela IES ou pela aplicação do método, é elaborado um plano de ação para os tópicos que receberem notas inferiores ao mínimo. Os resultados da pesquisa e plano de ação são apresentados a Direção e Coordenação acadêmica.

Divulgação dos Resultados

Para divulgação dos resultados da pesquisa ServQual são utilizados diversos meios, tais como: reuniões diversas, informativos (eletrônicos), e-mails.

- **Pesquisa de Egresso**

O Programa de acompanhamento de Egressos da FATEC SENAI MT tem como objetivo avaliar a adequação dos cursos às expectativas profissionais e sociais dos egressos, bem como às expectativas das empresas e o monitoramento dos indicadores sobre alunos egressos.

A Metodologia adotada na pesquisa propõe a melhoria e o aperfeiçoamento desse processo, na expectativa de propiciar um panorama de inserção do egresso no mundo do trabalho, possibilitando avaliar, de modo significativo, o perfil da formação oferecido por suas unidades de ensino.

A pesquisa tem como objetivo monitorar os indicadores de desempenho dos egressos no mercado de trabalho formal e informal, bem como identificar a satisfação das empresas com os ex-alunos da IES. O acompanhamento dos egressos dos cursos da FATEC SENAI MT nos permite:



- Identificar egressos inseridos no mercado formal e informal (sem vínculo empregatício, como autônomos ou empreendedores) de trabalho;
- Identificar o índice de satisfação e fidelização dos alunos e das empresas;
- Identificar o incremento na renda após o término do curso no SENAI.

O foco da pesquisa de egressos tem como referências o aluno – enquanto concluinte e egresso – e a empresa contratante desse egresso.

Fases da pesquisa:

Fase I _ Aluno Concluinte

Compreende a inserção de alunos no sistema de avaliação. Trata-se da aplicação da pesquisa com concluintes dos cursos, ao término da fase escolar, 15 dias antes da conclusão do curso.

Avalia o perfil dos concluintes de curso, seu nível de satisfação com a FATEC SENAI MT e as expectativas profissionais em relação ao ingresso e permanência no mercado de trabalho.

Fase II _ Egressos

Compreende o acompanhamento do egresso no mercado de trabalho. Esta fase deverá ser realizada 1 (um) ano após a conclusão do curso. Acompanha a trajetória profissional dos egressos no mercado, de 06 meses a um ano pós-curso.

Cabe ao Departamento Nacional a realização desta fase, que será realizada por meio de *call center* ou outra forma de coleta de dados.

Fase III _ Empresa

Compreende a avaliação dos impactos dos Programas de Educação Profissional da IES do ponto de vista das empresas contratantes dos egressos da FATEC SENAI MT.

Avaliação dos impactos dos programas de educação profissional da FATEC SENAI MT, do ponto de vista do mercado: empresas absorvedoras de egressos da faculdade.

Esta fase deverá ser realizada 1 (um) ano após a conclusão do curso.

O Departamento Nacional será responsável pela coleta desta fase.



Coleta de Dados

Para a coleta de informações, o Programa de Acompanhamento Permanente de Egressos da FATEC SENAI MT faz uso de três instrumentos: Formulários I, II e III, que são questionários específicos para cada fase da pesquisa: Fase I – Avaliação do Concluinte Fase II – Avaliação do Egresso e Fase III – Avaliação da Empresa, devendo ser aplicados de forma direta, proporcionando um retorno claro das questões levantadas.

Formulário F I – Avaliação do concluinte: O questionário contempla a atualização cadastral do aluno, com dados pessoais para contato, dados do curso frequentado, da unidade de ensino, da modalidade do curso, além de questões sobre a situação profissional, a renda pessoal e a avaliação da satisfação com a IES.

Formulário F II – Avaliação do Egresso: O questionário contempla questões sobre a situação socioeconômica, a satisfação geral com o curso e a sua atuação no mercado de trabalho. Contém as seguintes características: se o egresso está estudando (ou não), a escolaridade atual, se está trabalhando (ou não), a situação profissional, o setor econômico em que atua, a faixa salarial, a fidelização e a indicação do curso da FATEC SENAI MT para terceiros. É neste questionário que são coletados os dados cadastrais da empresa onde o egresso está trabalhando ou estagiando.

Formulário F III – Avaliação da empresa: O questionário tem o objetivo de avaliar o desempenho dos egressos da IES, a preferência e a satisfação das empresas com esses egressos, segundo a ótica do seu supervisor ou chefe imediato. O formulário contempla os dados dos egressos, os dados da empresa em que trabalha e do supervisor/ chefe imediato que irá avaliar o egresso, além de questões sobre o desempenho do aluno. Caso haja em uma mesma empresa mais de um egresso, deverá ser aplicado um questionário de avaliação para cada egresso, pois a visão de acompanhamento é por indivíduo pesquisado.

Serão pesquisados todos os egressos que afirmaram estar trabalhando na área de atuação ou relacionada ao curso realizado na FATEC SENAI MT.

- **Auditorias do Sistema de Gestão**

A FATEC SENAI MT executa auditorias internas a intervalos planejados para determinar a conformidade das ações realizadas com os requisitos da NBR ISO 9001:2015 e



do próprio Sistema de Gestão e avaliando assim a sua eficácia. As auditorias são programadas por processos, e maiores definições constam no MEG-PP-003 – Procedimento para Auditoria Interna da Qualidade.

RESPONSABILIDADES

A responsabilidade pela programação e pela coordenação das auditorias realizadas é do Representante da Direção.

A responsabilidade pela aprovação dos programas de auditorias é do Comitê de Gestão, composto pelo Representante da Direção e Analistas de Gestão.

As auditorias são executadas por pessoal independente daquele que tem responsabilidade direta pela atividade que está sendo auditada.

- **Programa de Auditoria**

As auditorias são planejadas e executadas com base na versão vigente da Norma NBR ISO 9001. O Comitê de Gestão deve programar as auditorias, que é realizada uma vez ao ano.

Auditorias não previstas no programa podem ser realizadas sempre que necessárias, desde que aprovadas pelo comitê de Gestão ou solicitada pela RD ou Direção Regional principalmente quando:

- a) For necessário verificar a implementação de ações de melhorias exigidas em auditorias anteriores;
- b) For necessária uma avaliação sistemática e independente do sistema;
- c) Houver suspeita de que esteja comprometida devido a uma possível deficiência nos requisitos do Sistema de Gestão.

- **Prêmio Melhores em Gestão no Estado de Mato Grosso**

É promovido pelo Movimento Mato Grosso Competitivo - MMTC (vinculado à Rede QPC–Qualidade, Produtividade e Competitividade), o Prêmio Melhores em Gestão no Estado de Mato Grosso é um reconhecimento concedido anualmente às organizações públicas e privadas que se candidatam e se destacam na adoção de práticas de gestão e resultados



alinhados ao Modelo de Excelência em Gestão - MEG, da Fundação Nacional da Qualidade – FNQ.

Organizações reconhecidas pelo Prêmio Melhores em Gestão no Estado de Mato Grosso, conquistam:

- Reconhecimento público e notório pelo nível de maturidade na aderência ao Modelo de Excelência da Gestão - MEG;
- Possibilidade de divulgar sua condição em gestão a clientes e sociedade;
- Participação em eventos e divulgação de suas práticas bem sucedidas;
- Preparação para novos níveis de maturidade na escalada da excelência.

O MMTC (Movimento Mato Grosso Competitivo) gerencia o Prêmio Melhores em Gestão no Estado de Mato Grosso desde o processo de Inscrição, avaliação das candidatas, assim como a cerimônia anual de reconhecimento.

A FATEC SENAI MT se prepara para participar do Prêmio Melhores em Gestão no Estado de Mato Grosso por meio do Programa Mato-Grossense da Qualidade – Quali-MT.

O Programa Mato-Grossense da Qualidade foi criado em 2006, pelo SENAI-MT em parceria com o Governo do Estado de Mato Grosso, por meio da Secretaria Estadual de Indústria, Comércio, Minas e Energia-SICME (atual SEDEC) e acumula mais de 500 participações.

O programa é realizado pelo SENAI-MT através de Consultorias e Treinamentos em Sistema de Gestão com Excelência, por meio da melhoria de processos e resultados organizacionais, além de Avaliação do nível de maturidade por meio do Modelo de Excelência em Gestão - MEG, da Fundação Nacional da Qualidade – FNQ, com o objetivo de aumentar a produtividade, qualidade, inovação tecnológica e promover o desenvolvimento com sustentabilidade.

O programa dissemina os Fundamentos da Excelência em Gestão, que expressam conceitos reconhecidos internacionalmente e traduzem-se em processos gerenciais e resultados organizacionais requeridos através dos 8 Critérios de Excelência do MEG: Liderança; Estratégias e planos; Clientes; Processos; Sociedade; Pessoas; Informação e conhecimento; Resultados;



As organizações que participam do Quali-MT alcançam maior conhecimento do nível de maturidade da sua gestão, compreensão das necessidades e expectativas dos seus clientes e demais partes interessadas, melhoria nos seus processos gerenciais e resultados organizacionais, ampliação de sua visão sistêmica e cooperação da força de trabalho.

- **Avaliações *in loco* realizadas pelo INEP/MEC**

As avaliações ocorrem conforme disponibilização dos relatórios de avaliação e regulação pelo MEC.

Após cada processo regulatório a IES recebe o relatório da avaliação do curso que contempla a análise do atendimento aos Requisitos Legais e Normativos e as 3 (três) dimensões, com atribuição de conceito variando de 1 a 5, as quais são relacionadas respectivamente a: Organização Didático-Pedagógica, Corpo Docente e Tutorial e Infraestrutura.

A Coordenação de Curso Superior faz uma análise inicial do relatório das avaliações de curso, juntamente com o NDE, a Coordenação acadêmica e Direção Acadêmica das avaliações de regulação.

- **Exame Nacional de Desempenho de Estudantes – ENADE**

O Exame Nacional de Desempenho de Estudantes – ENADE ocorre conforme disponibilização do MEC nos ciclos avaliativos.

Em posse da liberação das planilhas com os indicadores e a pontuação nas 3 (três) dimensões (discente, docente e organização didático-pedagógica) a FATEC SENAI MT reúne os coordenadores de curso e realiza uma análise preliminar. Na sequência, os Coordenadores envolvem o NDE para uma análise mais detalhada e encaminhamentos.

- **Fale Conosco, Ouvidoria, Filipetas e Fale com o presidente**

Tem por objetivo estabelecer canais de comunicação com a comunidade interna e externa da IES para registrar dúvidas, críticas, elogios, insatisfações, sugestões e para os acadêmicos solicitarem apoio ao processo de ensino e de aprendizagem.

- **Fale Conosco:** disponível 24h por dia no site da faculdade www.fatecsenai.com.br.



As dúvidas, sugestões, elogios e reclamações são respondidos diariamente.

- **Ouvidoria:** atendimento por telefone (0800 777 9770) durante a semana, de 2ª a 6ª, das 07:30 às 11:30, no período da manhã e das 13:30 às 17:30, período vespertino e pelo site www.senaimt.com.br/ouvidoria.

- **Filipetas:** disponível para reclamações, sugestões e elogios.

É realizado uma pré-análise das filipetas depositadas na urna conforme instruções da SPN-DI-001 - Diretrizes de Comunicação e Relações com o Mercado, e encaminhada para o responsável do processo tomar as devidas tratativas. Caso seja oportuno, registrar não conformidade. É verificado se o cliente se identificou, para entrar em contato informando o cliente da ação tomada e agradecer pela colaboração.

- **Fale com o presidente:** disponível para reclamações, sugestões e elogios.

3. DESENVOLVIMENTO

Nesta etapa do relatório são apresentados, dados e informações concernentes aos eixos e dimensões indicados na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65 para produção deste Relatório de Autoavaliação em sua versão integral.

Esta sessão, ainda em conformidade com orientação desta Nota, está organizada em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei N° 10.861, que institui o SINAES, conforme figura 5.

Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.
Eixo 2: Desenvolvimento institucional	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.
Eixo 3: Políticas acadêmicas	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão. Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade. Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes.
Eixo 4: Políticas de gestão	Dimensão 5: Políticas de Pessoal. Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.
Eixo 5: Infraestrutura física	Dimensão 7: Infraestrutura.

Figura 5. 10 dimensões de Avaliação SINAES Subdivididas em 5 Eixos de Análises. Fonte. CPA, 2021.



Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Este eixo está relacionado à adequação e efetividade do (Plano Estratégico), planejamento geral da instituição e sua relação com o Projeto Pedagógico Institucional e com os projetos pedagógicos dos cursos, bem como com os procedimentos de avaliação e acompanhamento do planejamento institucional, das atividades educativas. Especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.

A FATEC SENAI MT utiliza como Planejamento institucional o Calendário Acadêmico que é elaborado e acompanhado pela Coordenação Acadêmica e Coordenadores de Curso. O planejamento e as ações implementadas pela IES tem possibilitado um ensino coerente com o modelo de ensino da faculdade, tendo como premissas a formação do cidadão capacitado a atuar no mercado, aumentando o nível de empregabilidade dos mesmos.

A Organização acadêmica da FATEC SENAI MT deve garantir o efetivo cumprimento das finalidades previstas no Regimento Acadêmico, bem como a integração deste com a Direção Regional do SENAI Mato Grosso, pautadas na efetiva participação de seus profissionais na elaboração da Proposta Pedagógica da Instituição e no planejamento estratégico, com as seguintes bases:

- Autonomia de decisões;
- Avaliação conjunta do processo educativo;
- Planejamento estratégico;
- Plano de metas para cada setor.

Para a realização de seus objetivos e finalidades, a Faculdade de Tecnologia SENAI MT deve manter unidade de organização e planejamento para aperfeiçoar as atividades que lhe são próprias, fazendo funcionar programas permanentes de avaliação institucional com vistas a conseguir e a manter a qualidade dos serviços prestados.

A Faculdade de Tecnologia SENAI Mato Grosso é mantida pelo Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - SENAI, Departamento Regional de Mato Grosso-DR-MT, e tem assegurada sua autonomia didático-pedagógica e decisões administrativas, desde que, assegurado o que preconizam os Projetos Pedagógicos dos Cursos - PPCs, o Regimento



Acadêmico, o Regimento do SENAI e o alinhamento ao Planejamento Estratégico da mantenedora.

Para desenvolver as atividades relacionadas à Avaliação Institucional a CPA elabora o Projeto de Avaliação Institucional, onde se definem os objetivos, estratégias, metodologia, plano de trabalho que inclui cronograma de atividades da CPA, para consolidação do processo avaliativo. O projeto busca a contínua qualidade no desempenho acadêmico, o aperfeiçoamento constante do planejamento, da gestão da instituição e do fortalecimento progressivo dos compromissos sociais da instituição com a sociedade.

Todo o processo de Avaliação Institucional da FATEC SENAI MT é realizado conforme dispõem os conceitos, princípios e critérios definidos no Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, que regulamenta os procedimentos de avaliação e no documento: Orientações gerais para roteiro da Autoavaliação das Instituições, elaborado pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES.

Eixo 2: Desenvolvimento institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional-PDI

Esta dimensão está relacionada, a finalidades, objetivos e compromissos da instituição, explicitados em documentos oficiais. Com a concretização das práticas pedagógicas e administrativas e suas relações com os objetivos centrais da instituição, identificando resultados, dificuldades, carências, possibilidades e potencialidades. Com as características básicas do PDI e suas relações com o contexto social e econômico em que a instituição está inserida. E a articulação entre o PDI e o Projeto Pedagógico Institucional - PPI no que diz respeito às atividades de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica, gestão institucional e avaliação institucional.

O desenvolvimento institucional para o ciclo 2019-2023 da FATEC SENAI MT está alinhado ao plano de gestão definido pela Mantenedora e foi formulado com base em conceitos da gestão estratégica, bem como nas experiências e avaliações passadas, internas e externas, tendo como principal objetivo o desenvolvimento e consolidação da IES.

Para a construção do Plano de Desenvolvimento Institucional, a instituição utilizou-se de documentos internos, como o Regimento Acadêmico da Faculdade (EP-RI-002), Projeto



Pedagógico Institucional (PPI), Manual de Procedimentos Acadêmicos (EP-MA-005), Manual do Sistema de Gestão, Manual de Gestão de Pessoas, Instruções Normativas, Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPCs) e documentos emitidos pela Mantenedora que tratam sobre a autonomia das Instituições de Ensino Superior – IES e as diretrizes institucionais. Também foi utilizado como referência o Instrumento de Avaliação Institucional Externa (Presencial e a Distância), elaborado pelo MEC-INEP-DAES emitido em outubro 2017.

A construção do documento, para além do cumprimento da legislação, propiciou a (re) visão de uma gestão que tem como compromisso maior fazer com que esta IES cumpra sua missão de **“promover a educação profissional tecnológica, de graduação, pós-graduação e extensão, pesquisa aplicada e inovação contribuindo para elevar a competitividade da Indústria Brasileira”**, para viabilizar sua visão de futuro de **“ser referência como líder em Educação Profissional e Tecnológica e ser reconhecida como indutora da inovação e da transferência de tecnologias para a indústria”**.

A construção do PDI, em sintonia com o Projeto Político Institucional – PPI vem confirmar à condição de uma instituição privada que promove educação de qualidade e pauta seu processo didático-pedagógico preocupado com um **“saber ser, saber fazer, saber conhecer”**, pensando na aquisição de competências para o mundo do trabalho.

A Coordenação Acadêmica com o objetivo de Registrar Ciclos de Trabalho que expressam ações de melhorias, adequações ou inovações, que representam períodos anuais em correspondência com o período letivo para o Ciclo Anual do PDI, elaborou o relatório institucional que ofereçam um resumo de ações e atividades desenvolvidas nas áreas chaves de desenvolvimento institucional, alinhado com as demandas do planejamento estratégico de implementar melhorias contínuas nos processos, e colocar em prática políticas e ações do PDI para o período, e de igual forma permitindo alinhar metas e desafios para nos aperfeiçoar.

Para o Ciclo de 2020 em relação ao Desenvolvimento Institucional foi mantido o declarado em nosso planejamento estratégico observando em todas as decisões a Missão – Visão – Valores Institucionais – Objetivos – Metas da IES.

O cenário de 2020, mudou os ambientes de educação superior impactando com várias medidas de caráter emergencial para manter o período letivo em andamento.



A atuação da IES esteve em correspondência com os comunicados oficiais emitidos pela OMS que declarou, em 11 de março de 2020, a disseminação comunitária da COVID-19 em todos os Continentes caracterizando como pandemia. Recomendaram-se três ações básicas: isolamento e tratamento dos casos identificados; testes massivos; e distanciamento social.

Em sequência o Ministério da Saúde editou a Portaria nº 188/GM/MS, de 4 de fevereiro de 2020, declarando Emergência em Saúde Pública de Importância Nacional, em razão da infecção humana pelo novo Coronavírus (COVID-19). Implicando para todos os setores da sociedade ajustes e medidas de adequação para suas funções. Entre as primeiras medidas esteve à suspensão das atividades escolares, notificando-se no dia 17 de março de 2020, por meio da Portaria nº 343, o Ministério da Educação (MEC) se manifestou sobre a substituição das aulas presenciais por aulas em meios digitais, enquanto durar a situação de pandemia da COVID-19, para instituições de educação superior integrante do sistema federal de ensino. Posteriormente, tal Portaria recebeu ajustes e acréscimos por meio das Portarias nos 345 e 356/2020.

Em 18 de março de 2020, o Conselho Nacional de Educação (CNE) veio a público elucidar aos sistemas e às redes de ensino, de todos os níveis, etapas e modalidades, considerando a necessidade de reorganizar as atividades acadêmicas por conta de ações preventivas à propagação da COVID-19.

Com intenção de autorizar o período anterior delimitado, se estende até 31 de dezembro de 2020, na Portaria MEC Nº 544 DE 16/06/2020, que dispõe sobre a substituição das aulas presenciais por aulas em meios digitais, enquanto durar a situação de pandemia do novo Coronavírus-Covid-19, e revoga as Portarias MEC nº 343, de 17 de março de 2020, nº 345, de 19 de março de 2020, e nº 473, de 12 de maio de 2020.

Também foram acompanhadas as decisões municipais e estaduais que regulamentaram no período medidas de isolamento social. Em 18 de agosto de 2020, é publicada a LEI Nº 14.040, que estabelece normas educacionais excepcionais a serem adotadas durante o estado de calamidade pública reconhecido pelo Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020; e altera a Lei nº 11.947, de 16 de junho de 2009. Cronologia de Portarias Implementadas na IES: I. Portaria MEC nº 343, de 17 de março de 2020; II. Portaria



MEC nº 345, de 19 de março de 2020; III. Portaria MEC nº 473, de 12 de maio de 2020; IV. Portaria MEC nº 544, de 16 de junho de 2020; V. Lei 14.040, de 18 de agosto de 2020.

As questões essenciais trabalhadas no período foram:

- Ajustes e adequações da organização acadêmica para garantir a política de ensino, cuidando o devido cumprimento de resoluções e orientações para atender o período de Pandemia.
- Alterações e orientações para uma abordagem Pedagógica diferenciado, para atender desafios e necessárias inovações em uma mudança de modelo de ensino-aprendizagem.
- Ajustes no Sistema de Avaliação.
- Aprimoradas construções das Políticas para Inserir a Modalidade de Ensino a Distância-EaD.

Referente a organização acadêmica, abordagem pedagógica e sistema de avaliação foram desdobradas em várias ações, já na questão das Políticas para Inserir a Modalidade de Ensino a Distância – EaD, correspondendo ao item 2.6. do PDI se concentraram as mudanças mais importantes de 2020.

A Faculdade consolidou um Núcleo de Educação Digital, concebido como projeto, para promover ações de tutoria, desenvolvimento de conteúdos e oferta de serviços educacionais para atender as especificidades da educação à distância e desafios do ensino híbrido. O núcleo possui recursos técnicos e tecnológicos para produção de jogos educacionais, edição e produção de materiais didáticos como apostilas, vídeos e conteúdo para ambientes virtuais de aprendizado.

Com relação aos processos de avaliação Interna Comissão Própria de Avaliação - CPA foi desenvolvido ações como:

- O processo de Autoavaliação Institucional tendo por objetivo, avaliar o desempenho e atuação da instituição, e levantamento das informações e ações desenvolvidas pela Comissão Própria de Avaliação – CPA no ano para desenvolver a Autoavaliação Institucional na FATEC SENAI MT.
- Consolidação e continuidade das rotinas de autoavaliação estabelecidas e percebidas como eficientes, assim como buscou aprimorá-las por meio do Sistema de Avaliação Institucional.
- Contribuição do diagnóstico institucional, em especial junto à percepção da comunidade acadêmica, englobando discentes, docentes e corpo técnico administrativo da faculdade,



identificando as fragilidades e as potencialidades, considerando o contexto descrito e os conhecimentos construídos com base na análise dos resultados alcançados.

Em outra ordem, obteve-se um importante trabalho de análise da educação superior servindo para a criação de documentos normativos dos processos de ensino de graduação e pós-graduação, que permitiram o aperfeiçoamento de processos e melhorias na gestão institucional, resumidos em Diretrizes-DI (1), Regulamento-RI (1), Instruções-IT (7), Formulários –FF (11).

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Esta dimensão Responsabilidade Social, considera especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

O desenvolvimento econômico e social é parte importante da compreensão e encargo social da IES. Porém, na gestão estratégica e definição da missão da instituição procura expressar o compromisso com a responsabilidade social e contribuição para gerar atitudes, conhecimentos, valores e melhorias na vida cotidiana.

O objetivo consiste em estimular o posicionamento crítico e uma maior união e consciência social entre os discentes da FATEC SENAI MT, por meio de uma ação social envolvendo toda a comunidade acadêmica.

As questões mais relevantes que norteiam as ações desta política são essencialmente:

- O empreendedorismo, como propulsor do desenvolvimento econômico social na região.
- O acesso às novas tecnologias, com enfoques de inclusão de gênero, de pessoas da terceira idade, e de demandas do setor industrial e da sociedade.
- A inovação tecnológica, como parte dos desafios da sociedade do conhecimento e o desenvolvimento da Indústria 4.0.

A FATEC tem um instrumento, o Plano de Garantia de Acessibilidade e Inclusão (PGAI) cujo objeto é proporcionar à pessoa com deficiência maior independência, qualidade de vida e inclusão social por meio da ampliação da comunicação, mobilidade e controle nos



ambientes de aprendizagem e habilidades de aprendizados com várias ações pedagógicas e metodológicas que são revisitadas a cada demanda, visando uma prática educativa contextualizada e humanística. A IES trabalha com diretrizes da Lei nº 9.795/1999, Art. 4º, que destaca o enfoque humanista, holístico, democrático e participativo; a concepção do meio ambiente em sua totalidade, considerando a interdependência entre o meio natural, o socioeconômico e o cultural, sob o enfoque da sustentabilidade; [...] e a vinculação entre a ética, a educação, o trabalho e as práticas sociais.

A concepção das Políticas da Diversidade e Inclusão, do Meio Ambiente, da Memória Cultural, e de Defesa e Promoção de Direitos Humanos são coerentes com os processos de Extensão Universitária e com o processo educativo, cultural e científico que articulam o Ensino e a Pesquisa de forma indissociável e viabiliza a relação transformadora entre o papel da Universidade e Sociedade.

A extensão universitária como uma atividade fim, integrada ao ensino e a iniciação científica, está exposta no art. 207, da Constituição Federal de 1988. Esse artigo foi regulamentado pela Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional – LDB de 1996, no art.43, que determina a finalidade da educação superior, ressaltando o papel da extensão como produtora e difusora de conhecimentos, cabendo-lhe a função precípua de estabelecer a interlocução com a sociedade e com mundo do trabalho.

Na aplicação desta diretriz abre-se um processo chave na FATEC SENAI MT, relacionado à participação da extensão universitária na flexibilização da formação discente, contribuindo para a implementação das diretrizes curriculares nacionais, com reconhecimento de ações de extensão no processo curricular, e fomentando ações de voluntariado.

Na atualidade desenvolvem-se projetos que atingem ações para inclusão de mulheres, pensado por projetos de extensão com participação de discentes. Os grandes temas visam a responder aos objetivos de desenvolvimento do milênio da ONU, em particular a Iniciativa Empresarial da Mulher no contexto de Mato Grosso e a identificação de indicadores sobre o acesso as tecnologias pelas mulheres.

Também se trabalha uma linha temática para inserção de idosos na sociedade, como proposta de ações de extensão para pessoas da terceira idade.



Dentro do modelo pedagógico existem Unidades Curriculares de Comunicação Empresarial, Ética e Responsabilidade Socioambiental que estabelecem ações além da sala de aula para apresentar ciclos de debates, conversas e outras atividades que em conjunto são apresentadas como atividades complementares associadas e desenvolvidas por iniciativa dos docentes, coordenadores de curso e coordenação acadêmica.

Entre outras, também são apresentadas ações que complementam a inserção dos discentes no mercado de trabalho, muitas contando com iniciativas dos próprios discentes e docentes.

Na política de extensão da FATEC SENAI MT, aprovada pelo CONSUPE, há um capítulo que dispõe sobre as atividades de extensão a serem desenvolvidas pelas unidades proponentes/executoras que poderão ser definidas por iniciativa coletiva ou individual de docentes, técnico-administrativos, discentes e profissionais de outras IES e/ou órgãos públicos e privados, dentro dos padrões estabelecidos pelo regulamento da referida política.

Desta forma, tornam-se essenciais as questões da Diversidade e da Inclusão, do Meio Ambiente, da Memória Cultural, e da Defesa e Promoção de Direitos Humanos, temas que são trabalhados e estimulados para integrar planos de ações que são acompanhados pela comunidade acadêmica em geral.

Em 2020 a FATEC SENAI MT recebeu da ABMES o “Selo Instituição Socialmente Responsável”, certificando a participação na 16ª Campanha da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular, conforme figura 06 com o projeto da Incubadora de Tecnologia e Inovação em Alimentos, pelo atendimento de 60 mulheres empreendedoras no workshop, 13 projetos de mulheres empreendedoras na fase de pré-incubação e 3 projetos incubados.



Figura 6. Selo Instituição Socialmente Responsável 2020/2021.
Fonte: FATEC, 2020/2021.



Eixo 3: Políticas acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Esta dimensão está relacionada às políticas para o ensino, pesquisa, pós-graduação, extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de Iniciação Científica, de monitoria e demais modalidades.

As Políticas Acadêmicas da FATEC SENAI MT contemplam o tripé: Ensino-Pesquisa-Extensão de forma a oferecer Ensino de Graduação para formação de tecnólogos; Ensino de Pós-Graduação a profissionais em nível de especialização; assim como, a Iniciação Científica, Iniciação em Desenvolvimento Tecnológica e Inovação aos seus acadêmicos e; a Extensão para a comunidade externa e egressa.

▪ **ENSINO**

Diversidades de ações são desenvolvidas e direcionadas à formação profissional frente às exigências da sociedade pela FATEC SENAI MT. No acompanhamento destas demandas, várias ações são iniciadas a partir do ingresso do discente na Instituição. Entende-se também que o foco do ensino está no perfil do egresso, nas competências desenvolvidas, na seleção de conteúdo, nos princípios metodológicos, no processo de avaliação, na organização e no desenvolvimento de todas as suas atividades de ensino e extensão, visando o pleno desenvolvimento da pessoa, o preparo para o exercício da cidadania e a qualificação para o trabalho, com base nos seguintes princípios:

- Respeito à diversidade e ao pluralismo de ideias;
- Equidade entre ensino, pesquisa e extensão;
- Universalidade do conhecimento e fomento à interdisciplinaridade;
- Compromisso com a qualidade, com a orientação humanística e com a preparação para exercício pleno da cidadania;
- Compromisso com a democratização da educação, no que concerne à gestão, à igualdade de oportunidade de acesso, o desenvolvimento cultural, científico, tecnológico e socioeconômico;
- Respeito e preservação do meio ambiente e desenvolvimento sustentável;
- Compromisso com a defesa dos direitos humanos.



Ações essenciais são desenvolvidas pela IES em função de fortalecer os princípios acima presentes nos modelos pedagógicos como:

- Projeto Integrador;
- Disciplinas Optativas;
- Oportunidades diferenciadas de integralização curricular;
- Atividades práticas (visitas técnicas, práticas em laboratório, estágio extracurricular);
- Incorporação de avanços tecnológicos no processo de ensino.

O desenvolvimento do curso deverá assegurar a articulação com a extensão e a investigação científica, a excelência acadêmica, o respeito à diversidade das áreas do saber, a observância de formas de atuação que deem espaço à interdisciplinaridade, que contemplem mudanças de paradigmas e atendam as demandas sociais.

▪ **PESQUISA OU INICIAÇÃO CIENTÍFICA**

A Iniciação Científica é um instrumento de divulgação científica que se destina a complementar o ensino de graduação oferecendo aos acadêmicos a oportunidade de descobrir como a ciência é produzida. Já a Iniciação Científica e Iniciação em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação é um instrumento que permite introduzir os estudantes da graduação tecnológica na pesquisa Científica e é ferramenta básica para formação de recursos humanos na prática de pesquisa, em busca de futuros pesquisadores e cidadãos comprometidos com a investigação.

A FATEC SENAI MT possui uma Política de Iniciação Científica e Inovação que consiste em um instrumento que permite inserir os estudantes dos Cursos Superiores da IES em uma atividade de investigação científica realizada por estudantes da graduação tecnológica, orientados por pesquisador qualificado, criando condições necessárias para que haja o envolvimento do estudante na vertente da produção do conhecimento.

Nesta perspectiva, a iniciação científica caracteriza-se como instrumento de apoio teórico e metodológico à realização de um projeto de pesquisa e constitui um instrumento poderoso para que a Instituição concretize um de seus propósitos, que é de gerar



conhecimento e de propiciar a formação integral, com a premissa da indissociabilidade do ensino, da pesquisa e da extensão.

A Prática Pedagógica que integra o processo de ensino na FATEC SENAI MT articula os processos de formação que estão essencialmente associadas à pesquisa ou à iniciação científica tecnológica e inovação, que constitui um instrumento de divulgação que se destina a complementar o ensino de graduação oferecendo aos estudantes a oportunidade de descobrir como a ciência é produzida, e sua vinculação objetiva e prática com o contexto e o encargo social da instituição.

Em correspondência com a política e objetivos da Iniciação Científica, tecnológica e Inovação (ICTel) da FATEC SENAI MT as ações pretendem:

1. Reafirmar a pesquisa como processo acadêmico definido e efetivado em função das exigências da realidade na formação do estudante, na qualificação do professor e no intercâmbio com a sociedade, o que implica relações multi, inter ou transdisciplinares e interprofissionais.
2. Priorizar os projetos voltados a questões relacionadas ao contexto regional e às demandas da sociedade.
3. Valorizar os projetos de pesquisa interinstitucionais sob a forma de consórcios, redes ou parcerias e as atividades voltadas para o intercâmbio. Possibilitar novos meios e processos de produção, inovação e transferência de conhecimentos, apoiando a produção acadêmica.
4. Estimular a disseminação de conhecimentos, organizando e publicando as produções intelectuais de docentes e discentes, mediante trabalhos, artigos, compêndios, anais, monografias entre outros.
5. Promover congressos, simpósios, seminários ou encontros para estudos e debates de temas ou de áreas específicas, bem como a participação em iniciativas semelhantes.

Em 2020 foi atualizada a Portaria para a Comissão de Iniciação Científica e Inovação criando uma única Comissão para a unidade Sede e unidades Vinculadas (UV Várzea Grande, UV Rondonópolis) da FATEC SENAI MT, bem como a definição de um Interlocutor de Inovação por unidade da FATEC SENAI MT.



A Criação de organograma das ações de Iniciação Científica, Inovação e Extensão vinculadas as Políticas Acadêmicas e Práticas de ensino teórico-prático em 2019, fortalece e consolida o tripé ensino-pesquisa e extensão (figura 07).

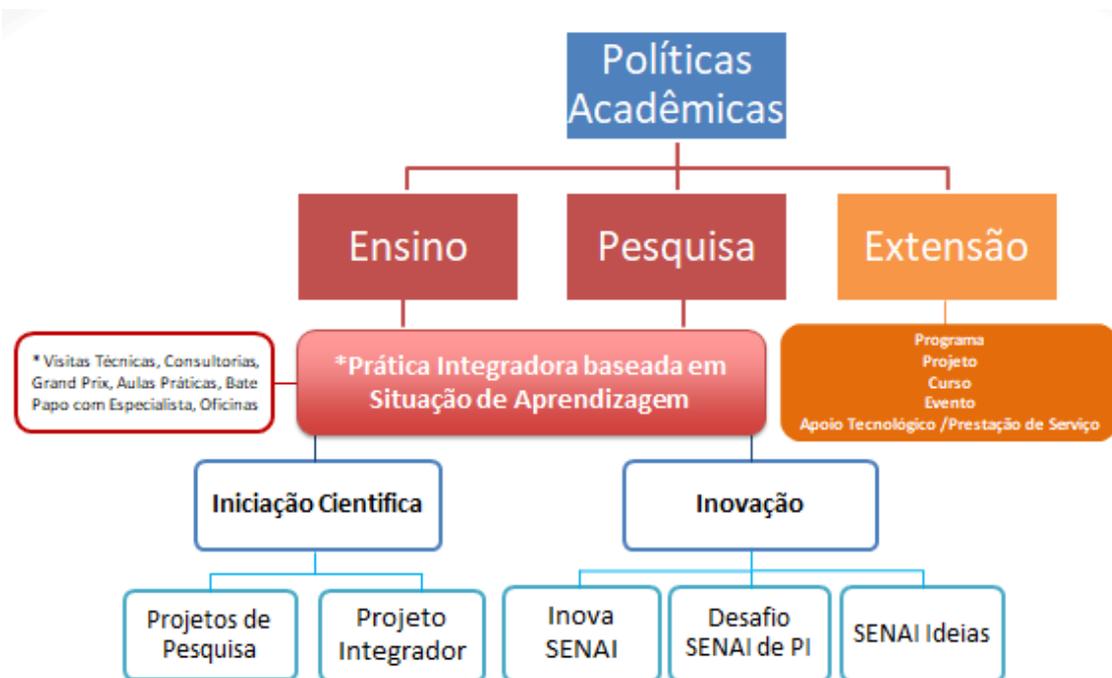


Figura 7. Organograma das ações de Iniciação Científica, Inovação e Extensão vinculadas as Políticas Acadêmicas e Práticas de ensino teórico-prático.

Fonte: FATEC, 2019.

A mediação do conhecimento científico se dá através da sua produção científica, ou seja, por meio de seus projetos da graduação tecnológica, extensão e pós-graduação na modalidade especialização, da qual são produzidos artigos, resumos (simples, expandido e artigo completo), patentes, trabalho de conclusão de curso, entre outros. A FATEC SENAI MT incentiva a produção científica pelo seu corpo docente e discente promovendo a valorização do meio científico e de seus profissionais.

O corpo docente da FATEC SENAI MT obteve os seguintes resultados com relação a publicação de resumos, artigos, capítulos de livros e livros para o ano letivo de 2020, conforme gráfico 8.

Já em relação a prêmios e reconhecimentos obteve os seguintes resultados:

- 1º lugar Nacional no Desafio SENAI de Projetos Integradores – categoria: Educação Superior.
- Projeto: Garantia do Uso de EPI.



- Prêmio Ozires Silva de Empreendedorismo Sustentável: Categoria Empreendedorismo Educacional com o 1º lugar: Modalidade Médio-Grande e Grande Porte: Projeto EMM - Espaço Matemática Maker.
- 3º Lugar INOVA SENAI – etapa Nacional 2020: Projeto: Rastreabilidade Bovina.

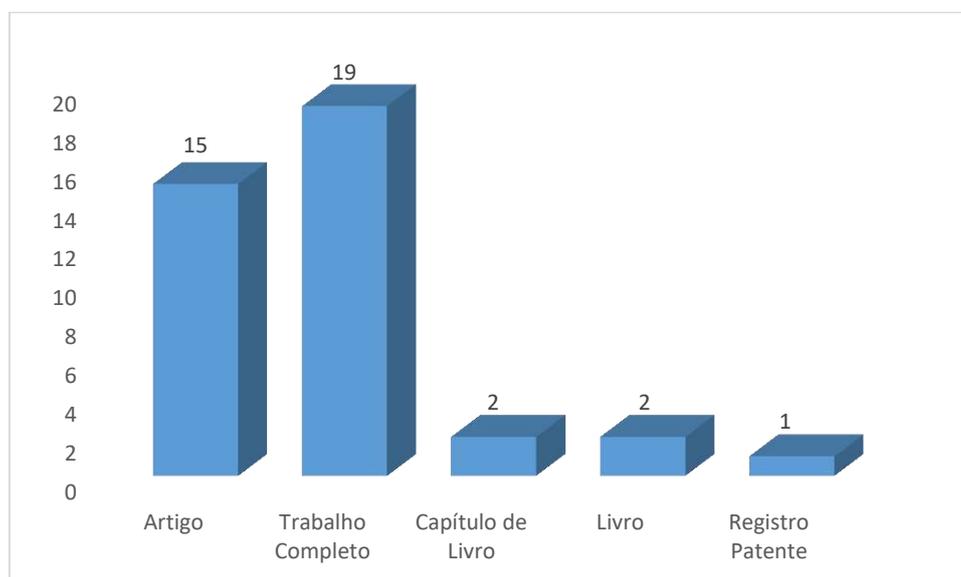


Figura 8. Produção Científica FATEC SENAI MT 2020.

Fonte: FATEC, 2020.

▪ EXTENSÃO

As ações para extensão respondem às diretrizes desenhadas para garantir uma ruptura do isolamento científico e social, por meio de viabilização de atividades sólidas que estabeleçam relações com a comunidade científica, técnica e cultural, realizando ações diretas junto à comunidade, no enfrentamento, a partir do conhecimento, das múltiplas questões postas pelo cotidiano, da realização de cursos, ações sociais com a participação da comunidade acadêmica e ações que aproximem as indústrias.

Em consonância com o contido no Plano de Extensão/SESU/MEC, a extensão se coloca como prática acadêmica que objetiva interligar a Instituição de Ensino Superior, em suas atividades de ensino e iniciação científica, com as demandas da sociedade, possibilitando a formação do profissional cidadão e se credencia cada vez mais, junto à sociedade como espaço privilegiado de produção de conhecimento significativo para a superação das desigualdades sociais existentes.



No art. 19, da Política de Extensão da FATEC SENAI MT são disponibilizadas ações de extensão que poderão ser desenvolvidas, desde que atendendo aos requisitos estipulados no art. 20, por meio de:

- I. Palestras;
- II. Seminários;
- III. Assessorias;
- IV. Congressos;
- V. Cursos diversos;
- VI. Encontros;
- VII. Ciclo de debates;
- VIII. Fóruns, jornadas e eventos culturais;
- IX. Feiras, entre outras.

As ações de extensão têm como propósito principal, estender, como o próprio nome já indica as atividades acadêmicas para além da sala de aula e laboratórios institucionais. A troca de conhecimentos, saberes acadêmicos e experienciais entre acadêmicos de graduação, comunidade e segmento industrial, aprimoram a qualidade tanto das ações acadêmicas, quanto da população que será contemplada com os projetos de extensão ofertados pela FATEC SENAI MT.

Os Projetos de Extensão da FATEC SENAI MT pretendem garantir a relação com a sociedade e com segmento industrial na busca de soluções dos problemas locais, regionais e nacionais, colocando à disposição da sociedade e do mundo produtivo, os conhecimentos, tecnologias e serviços alinhados à necessidade de redução das desigualdades sociais e questões ambientais, bem como, proposta de projetos inovadores atendendo as diretrizes instituídas pelo Plano Nacional de Extensão.

A FATEC SENAI MT, a partir de 2020, começa a oferecer além de cursos presenciais, cursos realizados à distância e em formato híbrido, parte presencial, parte ao vivo via streaming e parte à distância, para atendimento a um público diversificado, em cursos como: Emprega Talentos (projeto de inclusão social para jovens ou desempregados que buscam uma oportunidade no mercado de trabalho); Qualidade de Vida no Trabalho (em parceria com a Aprosoja, para atendimento a produtores rurais); Código de Ética (para



capacitação dos empregados do Sesi e SENAI MT, com relação ao código de ética das instituições), atendendo no ano de 2020 1.018 alunos.

Em 2020 foram realizadas 04 ações de responsabilidade Social na FATEC SENAI MT, sendo elas:

- Emprega Talentos;
- Incubadora Tecnológica de Alimentos;
- Formação e Desenvolvimento de Empreendedorismo Feminino;
- Natal Solidário.

- Emprega Talentos

A FATEC SENAI MT em parceria com o Instituto Euvaldo Lodi - IEL, desenvolveu o **Projeto Emprega Talentos**, o qual pretende elevar a competitividade de estudantes da FATEC SENAI MT, do Serviço Social da Indústria – Sesi e do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – SENAI no



mercado de trabalho, instrumentalizando - os e fortalecendo - os para concorrerem às vagas disponíveis em suas áreas. Para isso, foram realizadas oficinas de capacitação, cujo objetivo foi promover o desenvolvimento dos estudantes envolvidos para que possam refletir de forma positiva, não somente na vida profissional, como também pessoal.

Em 2020 o projeto Emprega Talentos teve 175 matrículas para as oficinas da primeira fase, após essa fase de oficinas 20 pessoas inscreveram-se para as entrevistas com o IEL para vagas de empregos e 4 currículos foram encaminhados para vagas de emprego.

- Incubadora Tecnológica de Alimentos

A FATEC SENAI MT em parceria com a Organização Internacional do Trabalho (OIT) por meio do projeto referente ao Treinamento e Desenvolvimento do Empreendedorismo feminino na qual o SENAI Mato Grosso contribui como instituição parceira, através da Incubadora Tecnológica de Alimentos da FATEC SENAI MT, desenvolveu e executou o projeto



de capacitação e inovação na área de alimentos e bebidas, buscando o fortalecimento do empreendedorismo feminino no estado de Mato Grosso.

O projeto macro é em defesa da equidade de gênero, e está associado ao tema “Ganha-Ganha: Igualdade de gênero significa bons negócios”. Sendo assim, parte deste está relacionado ao apoio direcionado a mulheres empreendedoras, visando desenvolvimento e estabelecimento no mercado de trabalho.

Corroborando o objetivo geral do projeto, as ações da Incubadora Tecnológica de Alimentos atuou para ampliar as oportunidades de criação, desenvolvimento, manutenção e crescimento sócio econômico de projetos relacionados a área de produtos alimentícios, estimulando o empreendedorismo feminino e possibilitando formas de geração de renda.

Na primeira fase participaram e foram atendidas de 60 mulheres empreendedoras no workshop, dos quais foram selecionados 13 projetos para a fase de pré-incubação para formação em empreendedorismo, desses 13 projetos foram selecionados 3 projetos de empreendedoras que seguiram para a fase de incubação, onde 2 projetos foram na área de desenvolvimento de produtos e 1 projeto na área de melhoria de processo.

As orientações foram focadas em atender as necessidades das incubadas e realizar entregas que condiziam com o plano de trabalho estabelecido individualmente.

- **Formação e Desenvolvimento de Empreendedorismo Feminino**

Com liderança da OIT (Organização Internacional do Trabalho) em defesa da equidade de gênero, e associado ao tema de pesquisa “Ganha – Ganha: Igualdade de gênero significa bons negócios”, o Projeto “A Mulher na Gestão Empresarial: Exigindo Impulso no Brasil” é desenvolvido pelo Sistema FIEMT na condução de uma equipe técnico da Faculdade de Tecnologia FATEC SENAI MT. Se apresenta análises que define o projeto com o objetivo de:

- Ampliar as oportunidades de criação, manutenção e crescimento de empreendimentos e ocupação justa da mulher no cenário sócio econômico, por meio de identificação de barreiras e promoção de alternativas eficazes no empoderamento empresarial da mulher no Estado de Mato Grosso.



- Identificar quais são os obstáculos para a mulher se tornar empresária e representativa na indústria mato-grossense;

A finalidade do projeto consiste em elaborar um Perfil do desenvolvimento e iniciativa empresarial da mulher em Mato Grosso, Brasil, baseados participar de ações de sensibilização e promoção da temática, e possibilitar apresentação de propostas de ações para mudanças, aperfeiçoamento e geração de políticas para empoderamento empresarial da mulher.

A metodologia e os conteúdos desenvolvidos estão associados aos 6 pilares do programa Desenvolvimento do Empreendedorismo Feminino (Women's Entrepreneurship Development – WED) da OIT que refere:

- Melhorias no sistema jurídico e regulatório com a perspectiva de gênero; Liderança e coordenação de Políticas Públicas efetivas para a promoção da WED; Acesso a serviços financeiros com a perspectiva de gênero;

- Acesso aos serviços de Apoio ao Desenvolvimento Empresarial - ADE com a perspectiva de gênero

- Acesso a mercados e tecnologia;

- Representação das mulheres empresárias e participação no diálogo sobre políticas.

A contribuição do estudo apresenta dados secundários para elaborar o Perfil da mulher empreendedora no contexto de Mato Grosso, sendo possível elaborar um diagnóstico obtido de “fontes secundárias” que apresenta fatores e desafios que impactam o desenvolvimento empresarial e empreendedorismo feminino e a criação de oportunidades para as mulheres.

ETAPA 1- Pesquisa com informantes chave.

ETAPA 2 - Realização de Grupos focais com mulheres empreendedoras – workshop.

ETAPA 3 – Pesquisa com 200 mulheres empreendedoras da baixada cuiabana.

Resultados: <https://novidades.fatecsenai.com.br/ganha-ganha>

- Natal Solidário.

A FATEC SENAI MT realizou no final do ano de 2020 a Campanha Natal Solidário, com o objetivo de promover uma ação solidária entre a comunidade acadêmica da faculdade e a



Comunidade do Bairro Jonas Pinheiro III, visando estimular a união e consciência social entre os estudantes e equipe da faculdade, através da arrecadação de produtos de alimentos não perecíveis e brinquedos. Com os alimentos arrecadados no período de 01 a 16 de dezembro foram montados 11 kits/cestas e 115 unidades de brinquedos para meninos e meninas (Fig.9).

Natal Solidário 2020

Item	Quantidade
Café	2,750 kg
Sal	0 kg
Molho	3 kg
Alúmen	20 kg
Trufas	8 kg
Óleo	10,000 L
Fajãta	11 kg
Leite	0 kg
Biscoitos	20 pacotes
Açúcar	20 kg
Margarina Sem Sal	10 kg
Margarina de Trigo	0 kg
Margarina Transita	10 kg
Farofa	2 kg
Alimento para cães	20 kg
Alimento para gatos	20 kg
Brinquedos	115 unidades

Bairro: Jonas Pinheiro III
11 kit de Alimentos
115 brinquedos

Figura 9. Folder Campanha Natal Solidário e entrega das cestas e brinquedos.
Fonte. CPA, 2020.

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Esta dimensão comunicação com a sociedade está relacionada às estratégias, recursos e qualidade da comunicação interna e externa, e imagem pública da instituição nos meios de comunicação social.

A comunicação com a sociedade exerce papel estratégico no estabelecimento de canais efetivos de ligação entre os diversos segmentos relacionados à IES. A comunicação é um instrumento de desenvolvimento, uma vez que somam informações, dados e conhecimentos.



▪ **COMUNICAÇÃO EXTERNA**

A comunicação da IES com a comunidade externa é feita tanto por meio da divulgação dos seus cursos quanto de informações do interesse da sociedade, sempre de acordo com as diretrizes institucionais de comunicação e relações com o mercado (SG-DI - 001). A instituição possui equipe de profissionais especializada, no quesito Assessoria de Imprensa, que é coordenada e subsidiada pela Mantenedora. A comunicação com a comunidade externa é realizada por meio de:

- Site institucional: <https://www.fatecsenai.com.br/>
- E-mail marketing;
- Newsletter sistemático (inscrição voluntária);
- Panfletos;
- Mídias (Imprensa, TV e rádio);
- Visitas presenciais nas empresas, indústrias e escolas;
- Mídias Sociais (Institucional); dentre outros.

▪ **COMUNICAÇÃO INTERNA**

A Comunicação da IES com a comunidade interna é vista como fator determinante dentro de sua política de gestão, além de utilizar todos os meios de comunicação, citados anteriormente, busca aprimorar seu trato comunicativo com seu cliente interno para fortalecer a missão, visão e valores da instituição. Diante disso, os meios de comunicação que fortalecem esta relação da IES com a comunidade interna, destaca-se alguns que são utilizados para a comunicação com o público externo, são:

- Filipeta de registros e sugestões, elogios e reclamações;
- Fale conosco;
- Intranet;
- Ouvidoria;
- Fale com o presidente;
- Callcenter;
- E-mail;
- Informativo Acadêmico *online*;
- Registro de ocorrência;
- Reuniões;



- Portal do aluno;
- Portal do Docente;
- Mural de Recados;
- Eventos;
- Seminários;
- Treinamentos;
- Autoavaliação Institucional.

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Esta dimensão está relacionado às políticas de acesso, seleção e permanência de estudantes, com políticas de participação dos estudantes em atividades de ensino (estágios, tutoria), Iniciação Científica, Extensão, avaliação institucional, atividades de intercâmbio estudantil. Com mecanismos/sistemáticas de estudos e análises dos dados sobre ingressantes, evasão/abandono, tempos médios de conclusão, formaturas, relação professor/aluno e outros estudos tendo em vista a melhoria das atividades educativas. E acompanhamento de egressos e de criação de oportunidades de formação continuada.

▪ **SELEÇÃO DE CANDIDATOS**

O acesso aos cursos da FATEC SENAI MT ocorre por processo seletivo destinado a candidatos que tenham concluído o ensino médio ou equivalente. É realizado semestralmente e as inscrições são abertas em edital, no qual constam os cursos ofertados, as respectivas vagas, o período de inscrição, o conteúdo das provas e os critérios de classificação, entre outras informações pertinentes para esclarecimento do (a) candidato (a).

A Faculdade poderá realizar processo seletivo complementar, receber discentes transferidos de outro curso ou Instituição de Ensino Superior ou, ainda, portadores de diploma de curso superior, de acordo com as normas cabíveis, constantes em edital, matrículas autorizadas nas condições de reciprocidade diplomática, previstas em lei.

Após a seleção e já matriculado, o (a) discente FATEC encontra apoio institucional por meio de estratégias estabelecidas em regimento, programas, regulamentos, políticas e



projetos. São vários os cenários que apoiam discente ingressante e egresso expressos em diversos programas.

- **ESTÍMULO A PERMANÊNCIA**

A FATEC SENAI MT percebe os discentes recém-ingressos na Instituição como sujeitos políticos oriundos de uma realidade sociocultural, econômica e educativa diferente. Ao chegarem à FATEC SENAI MT, os estudantes apresentam níveis de conhecimentos diferenciados, tanto de leitura, cálculos, e de escrita da linguagem acadêmica. Importante, reafirmar que todos os estudantes trazem um conhecimento próprio de sua ou de suas comunidades de pertencimento e se expressam a partir desses lugares.

Nesta direção, reconhecer os perfis de entrada dos níveis de conhecimento da linguagem acadêmica dos estudantes ingressos na Instituição torna-se fundamental para construção de uma proposta pedagógica afirmativa que tem como foco a formação dos estudantes que, inicialmente, apresentam uma comunicação mais distante da normalização do ensino superior. Os estudantes que apresentam alguma dificuldade nas disciplinas são indicados a realizar um reforço, através de monitoria e ações de nivelamento de conhecimentos.

Desenvolve-se um trabalho liderado pela Coordenação Acadêmica e Coordenação de Curso em conjunto com o NAE para atender a evasão escolar, identificando causas e comportamentos de acordo com perfis de Unidades Vinculadas, cursos e turmas.

- **PROGRAMAS DE APOIO PEDAGÓGICO E FINANCEIRO**

A FATEC SENAI MT oferece aos estudantes calouros, veteranos e egressos, diversos benefícios como bolsas e descontos em suas mensalidades. As vantagens são válidas para cursos presenciais de graduação tecnológica, pós-graduação e extensão definida através de política comercial.

Existem também outros benefícios de que os estudantes da FATEC SENAI MT, atuais e futuros, poderão usufruir, como os convênios e as políticas de incentivos. Os convênios são firmados formalmente pela Faculdade com órgãos públicos ou organizações privadas



(pessoa jurídica). Os planos de incentivo são descontos criados pela política comercial em cursos de graduação e pós-graduação para estudantes e egressos da FATEC SENAI MT.

São considerados com atendimentos especiais, nessa política:

I Funcionários de Indústrias e seus dependentes legais;

II Alunos e Ex-alunos do SENAI-MT (exceto dos cursos de iniciação EAD);

III Funcionários do Sistema Federação das Indústrias do Estado do Mato Grosso - SFIEMT e seus dependentes legais;

IV Empresas e Instituições conveniadas;

V Candidatos da terceira idade (acima de 50 anos de idade);

VI Candidatas do sexo feminino (incentivo em eixos tecnológicos, tradicionalmente com baixa procura por esse público).

▪ **AÇÕES DE ACOMPANHAMENTO A EGRESSOS**

O programa de acompanhamento de egressos tem como objetivo avaliar a adequação dos cursos às expectativas profissionais e sociais dos egressos, bem como às expectativas das empresas e o monitoramento dos indicadores sobre alunos egressos (quadro 3).

A metodologia adotada na pesquisa propõe a melhoria e o aperfeiçoamento desse processo, na expectativa de propiciar um panorama de inserção do egresso no mundo do trabalho, possibilitando avaliar, de modo significativo, o perfil da formação oferecido por suas unidades de ensino. A avaliação proporciona o acompanhamento de egressos do SENAI e retro alimenta o planejamento estratégico da instituição.

A FATEC SENAI MT, sendo uma Unidade de Ensino do SENAI, tem as mesmas ações de acompanhamento de seus egressos, cujo objetivo geral é de:

- Monitorar os indicadores de desempenho dos egressos no mercado de trabalho formal e informal;
- Identificar a satisfação das empresas com os ex-alunos da FATEC SENAI MT.
- Identificar a aderência do perfil profissional às necessidades do setor produtivo.

Os focos da avaliação concentram no estudante e na empresa contratante e tomam como referencial de análises o resultado das políticas públicas de educação, trabalho e desenvolvimento social.



O acompanhamento dos egressos nos cursos da FATEC SENAI MT permite:

- Identificar egressos inseridos no mercado formal e informal;
- Identificar o índice de satisfação e fidelização dos alunos e das empresas;
- Identificar o incremento na renda após o término do curso na FATEC.

Na Tabela, encontra-se distribuídas as fases, objetivos, periodicidade (quando) e compromissos (quem) dos envolvidos na pesquisa de egressos da FATEC SENAI MT.

Quadro 3. Fases da pesquisa de Egresso.

FASES	OBJETIVO	QUANDO	QUEM
F1 Avaliação do Concluinte	Avalia o perfil dos concluintes de curso, seu nível de satisfação com o SENAI e as expectativas profissionais em relação ao ingresso e permanência no mercado de trabalho.	15(quinze) dias antes do término do curso	Unidades: Sede e Vinculadas
F2 Acompanhamento dos Egressos	Acompanha a trajetória profissional dos egressos no mercado, de 06 meses a um ano pós-curso	1(um) ano após o término do curso	Departamento Nacional SENAI DN
F3 Avaliação da Empresa	Avaliação dos impactos dos programas de educação profissional do SENAI, do ponto de vista do mercado: empresas absorvedoras de egressos do SENAI.	1(um) ano após o término do curso	Departamento Nacional SENAI DN

▪ **PROGRAMAS DE APOIO AO DISCENTE (Nivelamento, Monitoria)**

A Faculdade, no intuito de garantir a igualdade de oportunidade aos seus discentes de baixo poder aquisitivo, tem implementado programas que proporcionam condições básicas para permanência e bom desempenho acadêmico, como acompanhamento psicopedagógico (NAE), nivelamento, monitorias, bolsas de estudos, entre outros.

Outra ação realizada é a atuação direcionada para dar apoio necessário aos discentes, para que tenham um bom rendimento acadêmico. Com intuito de amenizar a evasão, a Faculdade conta com um programa de estímulo à permanência dos discentes, que consta de:

Programa de Nivelamento - visa contribuir com preenchimento de lacunas no processo de formação escolar, Língua Portuguesa/interpretação de texto, Matemática,



Química, Biologia dentre outras, dos estudantes matriculados nos cursos de graduação tecnológica da FATEC.

Programa de Monitoria - é um programa de ação desenvolvida pela FATEC SENAI MT com o objetivo de oportunizar aos estudantes, com desempenho acadêmico destacado, atuação de aprendizado compartilhado, ou seja, estudante-docente-estudante, que atuará de forma direta na colaboração da formação de outros estudantes da instituição. Este programa tem como base a tríade formativa da instituição: Ensino, Iniciação Científica e Extensão. No programa consta de toda uma normatização de orientação para o monitor estudante e docente orientador a respeito dos procedimentos necessários para montagem de projeto, critérios de seleção, competências, anexos de requerimento, ficha cadastral, roteiro do projeto, relatório final, relatório técnico-científico final, análise crítica do estudante monitor e parecer do docente orientador da monitoria. A Faculdade disponibiliza Salas de Estudo ao Discente, um ambiente exclusivo, podendo ser individual ou em grupo com acesso à Internet.

Programa Ativa Idade – é um programa que faz parte do Programa de Voluntariado da Mantenedora para ações de voluntários, assim como, tem o objetivo de atender a faculdade em seus cursos de graduação tecnológica e extensão. O objetivo do programa Ativa idade é instrumentalizar ações que insiram, nos cursos de graduação, público de trabalhadores na faixa etária acima de 50 (cinquenta) anos.

▪ **REPRESENTAÇÕES DE ESTUDANTES**

Consideram-se representantes legítimos os líderes de turmas, representante de comissões, por exemplo, na CPA, CONSUPE, Colegiado de Curso e em fase e implantação o Diretório de Estudantes da FATEC SENAI MT. Esses são eleitos democraticamente por turma e mantém as interfaces com as lideranças estudantis que acontecem periodicamente.

As solicitações de Representantes estudantis encaminhadas à Coordenação são recebidas, triadas e encaminhadas para a análise dos setores responsáveis pela solicitação, com ciência da Direção (em função da representatividade dos alunos e para as solicitações mais complexas). A depender da amplitude, gravidade, quantidade de setores e alunos envolvidos, as respostas dos setores podem ser feitas diretamente à Coordenação (que



responde aos alunos), ou são articuladas reuniões com as lideranças estudantis para discussão e tratamento de assunto específico.

Mantem-se uma periódica comunicação com os representantes e líderes de turmas, facilitando que eles conheçam e façam parte da tomada de decisões, procurando uma real participação na comunidade acadêmica.

- **REPOSITÓRIO DIGITAL**

O Repositório Digital de conteúdo, disponível no site da FATEC SENAI MT, permite a estudantes, docentes e à comunidade, acesso a materiais para a construção de saberes, com professores e monitores disponíveis para auxiliar na produção de conteúdo. É possível encontrar diversas produções científicas, artigos e projetos feitos por estudantes e professores da FATEC SENAI MT e, para que assim, confrontem as diferentes metodologias de ensino que reforçam ainda mais a capacitação acadêmica e profissional.

- **NÚCLEO DE APOIO EDUCACIONAL - NAE**

Núcleo de Apoio Educacional - NAE é responsável por promover, ao longo do período letivo, ações preventivas com estudantes, docentes e demais profissionais da equipe acadêmica, que favoreçam o processo de desenvolvimento pessoal e profissional integrado e harmonizado, como também, proporcionar intervenções que facilitem a familiarização dos estudantes com o ambiente educacional superior e desenvolvimento das relações pessoais.

Este serviço especializado, o qual visa à saúde e qualidade de vida, propõe atividades e ações que estimulem a integração e o trabalho em equipe, como também, a preparação destes futuros profissionais para o mercado de trabalho. Além disso, o NAE propõe outras ações e assim:

I Realiza palestras e atividades grupais com os estudantes, de cunho preventivo, de acordo com as demandas trazidas pelos próprios estudantes, docentes, supervisão, coordenação e demais membros da equipe;

II Acompanha o rendimento acadêmico e frequência dos estudantes;

III Auxilia os docentes nas suas dificuldades com as turmas e estudantes, auxiliando-os na construção de seus papéis de educadores;



IV Promove o diálogo e interlocução entre os docentes, estudantes e demais membros da equipe, criando espaços de diálogo e construção de propostas; V Auxilia e apoia ações no combate à evasão; VI Identifica obstáculos na estrutura institucional que impeçam o desenvolvimento educacional e propõe melhorias; VII Propõe atividades de responsabilidade social que, além de promoverem um espaço de descontração, estimulam o espírito de coletividade e trabalho em equipe;

VIII Propõe espaços de discussão e reflexão acerca de assuntos variados e de relevância; IX Realiza ações e atividades relacionadas à Lei nº 11.340, de 07 de agosto de 2006, cumprindo com o requisito desenvolvendo a temática Direitos Humanos e Ações de combate à violência contra a mulher;

X Realiza atendimentos individualizados de Orientação e Aconselhamento Psicológicos aos estudantes com dificuldades de adaptação, aprendizagem, entre outras questões, mediante procura espontânea dos mesmos, como também, através de encaminhamentos dos docentes e/ou supervisão e coordenação.

▪ **NÚCLEO DE APOIO A CARREIRA**

Em forma de parceria institucional, por meio do Projeto Emprega Talentos para aumento da empregabilidade dos estudantes e egressos, a FATEC SENAI MT e parceiros externos têm em sua proposta ideias centradas na interação escola - setor produtivo, como eixo de um desenvolvimento e, afinadas com as tendências do mundo moderno.

No decorrer do tempo e devido às necessidades do mercado regional, parceiros da FATEC SENAI MT fortaleceram o potencial gerador de informação e conhecimento, passando a atuar também com estudos e pesquisas setoriais, sendo seus produtos e interação indústria/universidade mais focalizados nas áreas de: estágio, pesquisas de mercado, cursos e capacitação. Esses parceiros têm como objetivo auxiliar estudantes do ensino presencial e do ensino a distância, na sua inserção no mercado de trabalho, e egressos, na construção de sua trajetória profissional, o qual constitui uma forma de colaboração importante para os discentes.



▪ **AÇÕES DO PERÍODO DE PANDEMIA EM 2020**

Observadas as Diretrizes do CNE, que sugere para a continuidade das atividades de ensino-aprendizado do ensino superior, que as instituições possam disponibilizar atividades não presenciais. Para dar cumprimento decidiu-se:

- Antecipação do Recesso Acadêmico para o período de 3 Semanas – 20 de abril até 9 de maio.
- Ajustes do Calendário Acadêmico – Adequação dos dias letivos para os Semestres 2020/1 e projeção de 2020/2.
- Individualização – Aprimorar o nível de personalização e atenção de acordo com situações e especificidades dos discentes.

Adotaram-se um conjunto de recomendações que permitiram a continuidade do calendário acadêmico, observadas para o planejamento de continuidade e do retorno das aulas na modalidade on-line:

1. Observação dos protocolos sanitários nacionais e locais;
2. Coordenação e cooperação de ações entre docentes, discentes e equipe técnica - administrativo;
3. Planejamento e estabelecimento do calendário de retorno, delimitando conteúdos a ser retomados;
4. Comunicação, com ampla divulgação dos calendários, protocolos e esquemas de acompanhamento e possível reabertura;
5. Formação e capacitação de professores aprimorando conhecimento no uso de tecnologia educacional;
6. Acolhimento, com atenção especial a todos os alunos considerando as questões sócio emocionais que podem ter afetado no período de isolamento;
7. Planejamento das atividades de recuperação dos alunos;
8. Flexibilização acadêmica, considerando a possibilidade de planejar um *continuum* curricular 2020-2021;
9. Coordenação e ajuste continuado do Calendário 2020-2021;
10. Flexibilização regulatória, com a revisão dos critérios adotados nos processos de avaliação com o objetivo de evitar o aumento da reprovação e do abandono escolar;



11. Flexibilização da frequência escolar presencial.

Sobre a reposição e retomada de conteúdos de forma presencial ao fim do período de emergência

De acordo com Diretrizes e orientações no retorno presencial prevê-se:

- A reposição da carga horária prática de forma presencial ao fim do período de emergência;
- Manter a realização de atividades pedagógicas não presenciais (mediadas ou não por tecnologias digitais de informação e comunicação) enquanto persistirem restrições sanitárias e/ou consequências que não permitam a participação presencial dos alunos.
- Ampliação da carga horária diária, e disponibilização para realização de atividades pedagógicas (mediadas ou não por tecnologias digitais de informação e comunicação), concomitante ao período das aulas presenciais, quando do retorno às atividades, para reposição e retomada de conteúdos críticos se for necessário.

Em consequência a decisão institucional foi:

- Início das atividades com o calendário de reposição de conteúdos e carga horária de forma presencial e não presencial;
- Considerar a continuidade em menor escala do contágio e manter, no encerramento da quarentena, as atividades não presenciais em conjunto com as presenciais, mantendo um retorno paulatino à presencialidade de 25%, 75% e 100%, distribuídos durante o restante período letivo;
- Processo de avaliação institucional diagnóstica da situação do aprendizado nos cursos e individualmente, para além das avaliações de desempenho já realizadas, de forma a construir cenários de marcos e políticas de aprendizado adequadas;
- Manter entre objetivos ativos a preparação para realização da avaliação do ENADE no momento que houver a convocação.
- Avaliar por Semestre a efetividade das decisões referentes ao sistema de atividades avaliativas.



Sobre ações a desenvolver de acordo com as especificidades dos cursos

Cada Curso atende a caracterização e demandas objetivas diagnosticadas por turmas, analisando no marco de orientações institucionais as decisões mais pertinentes. Devendo observar:

- Restabelecer a oferta de aulas presenciais de forma gradual, e em paralelo ao processo de reposição;
- Adotar a substituição de Unidades Curriculares presenciais por modelos híbridos que combinem CH presencial e não presenciais;
- Adotar a substituição de atividades presenciais relacionadas à avaliação, processo seletivo, TCC e Aulas de laboratório, por atividades não presenciais, considerando o modelo de mediação de tecnologias digitais de informação e comunicação adequadas à infraestrutura e interação necessárias.
- Ajustar e Regular as atividades complementares, de extensão e o TCC;
- Organizar o funcionamento dos laboratórios e atividades preponderantemente práticas em conformidade com a realidade das Unidades Vinculadas e Unidade Sede.
- Definir a realização das avaliações de forma remota;
- Adotar regime domiciliar para alunos que testarem positivo ou que sejam do grupo de risco;
- Organizar processo de capacitação de docentes para o aprendizado a distância ou não presencial de forma contínua.
- Implementar tele trabalho para professores e colaboradores que tiverem suspeita ou forem de grupo de risco.
- Reorganização dos ambientes virtuais de aprendizagem e outras tecnologias disponíveis nas IES para atendimento do disposto nos currículos de cada curso;
- Realização de atividades on-line síncronas de acordo com a disponibilidade tecnológica;
- Oferta de atividades on-line assíncronas de acordo com a disponibilidade tecnológica;
- Utilização de mídias sociais de longo alcance (What'sApp, Facebook, Instagram, etc.) para estimular e orientar a continuidade de estudos.



Sobre o processo de padronização das ações planejadas como praticas educativas nas novas condições do processo de ensino

Em forma periódica se revisam as boas práticas de implementação de mudanças para transição ao modelo híbrido de ensino e modelo de aprendizagem mediado pelas TICs.

Cada Colegiado de Curso avaliará como acompanhar a prática educativa em ambiente virtual de aprendizagem que contribua a oferecer adequadas atividades e ações dos docentes em formatos que considerem a necessidade de aprimorar o protagonismo do aluno e inovação no processo educativo.

A IES cuidará de questões gerais para preservar a imagem institucional e garantir a qualidade da proposta educativa em forma equilibrada e pausada cumprindo com orientações, portarias e normativas das instancias que correspondam.

Sobre a documentação e registro das mudanças implementadas nos cursos

O colegiado de curso ganha protagonismo essencial na aprovação e validação de adequações e estabelece-se como documento principal de registro e ajustes do Plano de Ensino.

Prevê identificar o ambiente pedagógico (presencial ou virtual) em que acontecerá o processo de Ensino-Aprendizagem e deve referir-se a que MODELO de ENSINO será utilizado. Esta definição de Ambiente de aprendizagem impacta o tipo de Atividades, de Avaliação e as Estratégias no processo apresentando a dinâmica e didática do processo ensino-aprendizagem, e os recursos utilizados associados ao ambiente de aprendizagem. Sendo uma mudança essencial no processo de qualidade do período.

O plano de ensino deverá ser assinado por quem elabora (Professor da Unidade Curricular), pelo Coordenador de Curso que analisa e confere se os conteúdos formativos e Carga Horária estão de acordo com o PPC, e pelo Coordenador Acadêmico que faz a aprovação final, para garantir que a estratégia pedagógica declarada atenda o Modelo de Formação da IES.

Deverão ser registradas como evidencias destas ações:

- Ata e relatórios das deliberações do Colegiado de Curso,
- Aprovação e nível de aceitação das orientações adotadas.



- Decisões próprias para atender as especificidades curriculares, formativas para Cursos e Eixos.

- Impactos em porcentagens de afetações nas atividades letivas do período.

Como ação de acompanhamento contínuo, no nível Institucional com responsabilidade da Coordenação Acadêmica se emitirá um Relatório da implementação, avaliação e impacto das ações referidas pelo período em que perdure a situação de emergência em saúde pública.

Eixo 4: Políticas de gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Esta dimensão está relacionada às políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

FATEC SENAI MT delinea suas diretrizes políticas e metas alinhadas com o Manual de Gestão de Pessoas, estabelecido pela Mantenedora, para atrair, integrar e reter profissionais qualificados para o SENAI MT e suas Unidades Operacionais; bem como, estabelecer sistemática para levantamento das necessidades de desenvolvimento de competências e provisão dos recursos necessários para sua realização, visando à melhoria contínua na capacitação dos empregados (corpo docente e corpo técnico-administrativo), satisfazendo as necessidades implícitas e explícitas da IES.

Cabe às Unidades de Negócios, incluindo a FATEC SENAI MT, gerenciar recursos para o desenvolvimento das atividades de treinamento e desenvolvimento. A Direção Acadêmica junto com o Núcleo Acadêmico (coordenações acadêmica e de cursos), Analista de Gestão e demais líderes tem o papel de: 1. Conduzirem juntos a elaboração do PDC – Plano de Desenvolvimento de Competências, conforme diretrizes do exercício; 2. Analisarem solicitações de treinamentos e, caso pertinente, encaminhar ao DR – Planejamento e Orçamento – às solicitações de capacitação não contempladas pelo PDC (Programa de Desenvolvimento de Competências); 3. Garantirem condições para a participação dos empregados nas atividades de treinamento e desenvolvimento.



A FATEC SENAI MT segue o fluxo que consta no Manual de Gestão de Pessoas que vai do recrutamento e seleção, segue pela contratação, passa pela integração e treinamento de função até a efetivação do novo (a) colaborador (a), seja docente ou técnico-administrativo. Todo processo é acompanhado pelo analista de gestão que controla e monitora a elaboração e condução do PDC, os registros das atividades de treinamento, o programa de treinamento dos empregados e, ainda, assegura que tanto o superior imediato quanto os treinados realizem as avaliações de eficácia, no prazo determinado, preenchendo no sistema, relatórios e evidências.

COMPOSIÇÃO DO CORPO DOCENTE/TUTOR E CORPO TÉCNICOS-ADMINISTRATIVO

A composição do corpo docente/tutor para os Cursos Superiores tem uma dupla característica: adequada formação acadêmica, incluindo titulação e pesquisa desenvolvida em áreas afins, e docentes que agreguem experiências concretas integradas ao mercado de trabalho. O corpo docente apresenta uma preponderância de titulação específica, tanto quanto possível em nível de pós-graduação (Mestrado e Doutorado), respeitando as proporções indicadas nos instrumentos de avaliação de curso, sendo admissível o nível de Especialista, quando verificada a experiência profissional na área de atuação do curso.

Na composição do corpo técnico-administrativo para enquadramento de cargos/funções considera-se a formação acadêmica e profissional para o perfil que a função exige para que sejam exercidas as suas atividades de: procurador(a) institucional, coordenador(a) acadêmica, analista de educação, analista de mercado, assistente de educação, técnico(a) de educação, psicólogo(a), secretário(a) acadêmico(a), bibliotecário(a) acadêmico(a), Coordenador(a) administrativo, auxiliar financeiro, gestor(a) de manutenção e encarregados da limpeza e segurança, tesoureiro(a), gestores(as) e técnicos(as) de suporte tecnológico e outros(as).

POLÍTICA DE CAPACITAÇÃO E FORMAÇÃO CONTINUADA PARA CORPO DOCENTE/TUTOR E TÉCNICOS-ADMINISTRATIVO

O SENA MT, mantenedora desta IES, pauta sua política de gestão de pessoas no que é estabelecido na legislação vigente, em acordo coletivo de trabalho, na NR BR ISO 9001, pela qual é certificado, e em ações que proporcionem aos (às) colaboradores (as) a oportunidade



de aprendizagem e crescimento pessoal/profissional, garantindo segurança e satisfação no desenvolvimento de suas atividades.

Desde o processo seletivo até o dia da contratação são realizadas as avaliações evolutivas, momentos de integração e de repasse de informações, enfim, o devido acompanhamento para que todos (as) estejam preparados (as) para realizarem bem suas atividades e/ou assumirem novos desafios. Os (As) colaboradores (as) são incentivados (as), também, a participarem do processo de recrutamento e seleção interna, buscando o aproveitamento dos talentos internos e oferecimento de oportunidade a todos.

Todas as capacitações programadas são colocadas no sistema de gestão para que sejam aprovadas, acompanhadas e avaliadas por líderes e liderados de processos. Os líderes de processos deverão avaliar e mensurar as necessidades de treinamento de seus liderados.

Para concretizar essas ações, a FATEC SENAI MT investe, sistematicamente, em seu quadro docente e técnico-administrativo, por meio de:

1 Reuniões Pedagógicas Mensais - faz parte de um Programa de Capacitação Didático-Pedagógico e Técnico da FATEC cuja função prevê orientar, atualizar, avaliar e capacitar o corpo docente para desafios pedagógicos contínuos que respondem ao modelo da IES.

2 Cursos de capacitação previstos no seu PDC (Programa de Desenvolvimento de Competência) - ajustados as exigências dos profissionais da educação superior tanto docentes como técnicos, que prevê considerar níveis de atualização e formação dependendo das necessidades.

3 Participação no evento de Interação do Sistema SESI-SENAI - integra os colaboradores em geral, e permite alinhar e conhecer as diretrizes e objetivos estratégicos para o ano, facilitando níveis de identidade e compromissos institucionais.

4 Treinamentos Obrigatórios em Ambiente de Trabalho – PPRA e PCMSO. O primeiro – Programa de Prevenção de Riscos Ambientais - consiste em propor ações ergonômicas e melhorias para a conseqüente redução ou eliminação de fatores ou agentes causadores de doenças ocupacionais. O segundo, Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional- tem o intuito de prevenir e minimizar os riscos à saúde e segurança dos empregados, decorrentes das suas atividades.



No caso de solicitações para cursos de pós-graduação ou treinamentos específicos, capacitações e habilitações profissionais, é realizada uma análise quanto à pertinência na função do empregado e sua relação contratual, assim como a aplicabilidade na IES e o Sistema SENAI conforme critérios apontados no PCS- Plano de Cargos e Salários.

PLANO DE CARREIRA E A GESTÃO DO CORPO DOCENTE/TUTOR E CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

As entidades do Sistema Indústria do Estado de Mato Grosso – SFIEMT, a partir do ano de janeiro de 2021, foi implantado na IES o PCS - Plano de Cargos e Salários com implantação e operacionalização a partir de sua data de aprovação. O PCS caracteriza-se como um instrumento de organização e normatização das relações de trabalho entre as entidades do Sistema FIEMT e seus empregados, além de contribuir para a política de recursos humanos.

A FATEC SENAI MT integra o SFIEMT e, portanto tem correspondência ao Corpo Técnico-Administrativo e, adendo, no PCS, referente ao quadro de carreira do corpo docente/tutor da IES, visto que a Carreira de Professor Docente abrange exclusivamente os professores que integram o quadro efetivo da FATEC, regidos pelo regime jurídico da CLT, dos cursos do ensino superior, desenvolvendo atividades acadêmicas, mantida pelo Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial, Departamento Regional de Mato Grosso (SENAI-MT).

O PCS contempla uma série de alternativas que permitem ao gestor administrar os recursos humanos de forma estimulante e competitiva, valorizando o conhecimento, a competência e o desempenho da força de trabalho e, conseqüentemente, promovendo estímulo ao desenvolvimento pessoal e profissional, propiciando oportunidades de progressão funcional com possibilidade de desempenho de atividades em diversas áreas operativas, atendendo a níveis de proficiência técnica requeridos pela organização.

As especificidades necessárias para a gestão dos recursos humanos da FATEC SENAI MT estão previstas no adendo ao PCS e deve ser compreendido como um instrumento que:

- Sistematiza a carreira dos docentes da FATEC, por meio de avaliações quanto ao nível de desenvolvimento e desempenho;



- Prevê e define os critérios para progressões na carreira, por meio de movimentações horizontais e verticais, assim como critérios desempate, quando for o caso;
- Privilegia, prioriza e reconhece a qualificação, a formação e o bom desempenho de professores docentes, assim como sua participação em atividades ligadas a produções acadêmicas, científicas ou técnicas relacionadas à graduação tecnológica com cursos voltados à educação profissional superior.

Cargo em Carreira

Os (As) ocupantes do cargo de Professor (a) Docente – FATEC (Parcial e Integral) são contratados (as) como horistas, conforme a estrutura salarial estabelecida no PCS. Fica estabelecido o acréscimo de percentual a ser aplicado ao valor da hora aula, conforme mostrado a seguir:

MESTRADO – percentual adicional em relação ao valor do nível-padrão do respectivo enquadramento, definido no PCS.

DOUTORADO – percentual adicional em relação ao valor do nível-padrão do respectivo enquadramento, definido no PCS.

Promoção Horizontal

Para a concessão da promoção horizontal o professor docente da FATEC deverá atender aos seguintes requisitos:

- Ter tempo efetivo como professor docente na FATEC igual ou superior a 24 (vinte e quatro) meses, contados até a data de 31 de dezembro do ano anterior.
- Ausência de registro no histórico funcional dos itens relacionados a seguir, considerando 24 (vinte e quatro) meses anteriores à concessão da referida promoção.
- A média aritmética dos resultados obtidos, na Avaliação de Desempenho aplicada anualmente, servirá de base para a concessão da promoção horizontal por merecimento ao professor docente.
- O modelo de Avaliação de Desempenho da FATEC será o mesmo das entidades do Sistema FIEMT, estabelecido em norma complementar ao PCS e tem por base um



conjunto de ações planejadas e estruturadas em competências com foco nas atitudes e comportamentos observados no cotidiano do trabalho.

- Os professores docentes serão classificados, em ordem decrescente de pontuação, considerando o Resultado Final da Avaliação de Desempenho – RFAD.

Progressão Vertical

A progressão vertical considerada no PCS envolve:

- A mudança do professor docente de faixa salarial (de “A” para “B” e de “B” para “C”) no cargo em carreira que ocupa, mantendo o percentual de aplicação da categoria a qual pertence (Mestrado / Doutorado).
- A mudança de uma categoria para outra (de Especialista para Mestrado e de Mestrado para Doutorado), após aprovação em processo seletivo interno, conforme regra estabelecida para acesso ao cargo, respeitada a norma em vigor, salvo disposições em contrário, para atendimento exclusivo de preenchimento do quadro de vaga.

PROGRAMA DE QUALIDADE DE VIDA - PQV

A FATEC SENAI MT conta com o Programa de Qualidade de Vida - PQV, que tem seu objetivo Alinhado ao estratégico de “Promover valorização das pessoas com foco em resultados”, o SENAI MT desenvolve atividades que envolvam e possibilitem aos seus empregados à realização de atividades que promovam o bem-estar e melhorem a qualidade de vida através de cuidados com a saúde física, financeira e cultural.

O Programa de Qualidade de Vida – PQV visa principalmente desenvolver ações de caráter interno e externo, pretendendo gerar um ambiente de trabalho que estimule a criatividade, a inovação, o bom relacionamento entre as pessoas, o desenvolvimento das competências e prática de hábitos mais saudáveis focando a saúde física, mental e social; enfim, uma empresa onde o empregado sinta orgulho de trabalhar.

Atividades propostas pelo PQV:

- ✓ Saúde Física:
 - Ginástica Laboral;



- Quick Massage;
- Grupo de Caminhadas;
- Dia da Saúde;
- Gincana SENAI;
- Medita SENAI;
- Yoga SENAI.

✓ Saúde Social:

- Workshop de Artes;
- Workshop de Fotografia;
- Workshop Talentos SENAI;
- - Workshop sobre Outubro Rosa;
- Campanha de Conscientização sobre Novembro Azul;
- Clube do Livro;
- Natal Solidário;
- Encontro Motivacional.

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Esta dimensão está relacionado à organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

Os processos de gestão da mantenedora SENAI MT e sua mantida FATEC SENAI MT tem sua sistematização bem definida, obedecendo a documentos regulatórios e sistema de gestão da Mantenedora, publicando em sites da IES, portal da Transparência e FTP todos os atos e documentos oficiais de forma transparente para interessados internos e externos.

A Faculdade de Tecnologia SENAI Mato Grosso é mantida pelo Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - SENAI, Departamento Regional de Mato Grosso-DR-MT, e tem assegurada sua autonomia didático-pedagógica e decisões administrativas, desde que, assegurado o que preconizam os Projetos Pedagógicos dos Cursos - PPCs, o Regimento



Acadêmico, o Regimento do SENAI e o alinhamento ao Planejamento Estratégico da mantenedora.

A mantenedora é responsável pela FATEC SENAI MT perante o Sistema Indústria – Federação das Indústrias do Estado do Mato Grosso - SFIEMT, as autoridades públicas e ao público geral, cabendo a ela tomar todas as medidas necessárias ao seu bom funcionamento, respeitando os limites da lei e do Regimento Acadêmico, a liberdade acadêmica do corpo docente e discente e a autoridade dos órgãos deliberativos e consultivos da faculdade.

A faculdade tem assegurado pela mantenedora os meios adequados ao funcionamento de suas atividades, os bens móveis e imóveis de seu patrimônio e recursos financeiros suficientes para o seu funcionamento e, delega a execução à Direção Acadêmica, responsável pela tomada de decisão e operacionalização de ações, que assegurem a qualidade e a confiabilidade de programas e atividades desenvolvidos.

Assim é composta a FATEC SENAI MT em sua estrutura organizacional:

Administração Superior

- Conselho Superior do SENAI – CONSUPE;
- Direção Geral;
- Direção Acadêmica.

Administração Básica

- Núcleo de Avaliação e Regulação;
- Núcleo Acadêmico;
- Secretaria Acadêmica;
- Núcleo Administrativo e Financeiro;
- Núcleo de Relações com Mercado;
- Núcleo de Apoio Educacional.

Órgãos Suplementares

- Núcleo Docente Estruturante;
- Colegiado de Curso;



- Biblioteca;
- Núcleo de Ações Inclusivas;
- Núcleo de Iniciação Científica e Inovação;
- Apoio Administrativo e Educacional;
- Comissão de Extensão;
- Comissão Permanente de Supervisão e Acompanhamento (CPSA).

Comissão Própria de Avaliação (CPA)

O processo de organização e gestão da IES faz parte da estratégia de consolidação desenvolvida. Atende diversos processos que impactam os processos de relacionamentos com docentes e discentes, e outros que permitem regulamentar e acompanhar a geração de relatórios frequentes para controle e aperfeiçoamento da gestão (Figura 10).

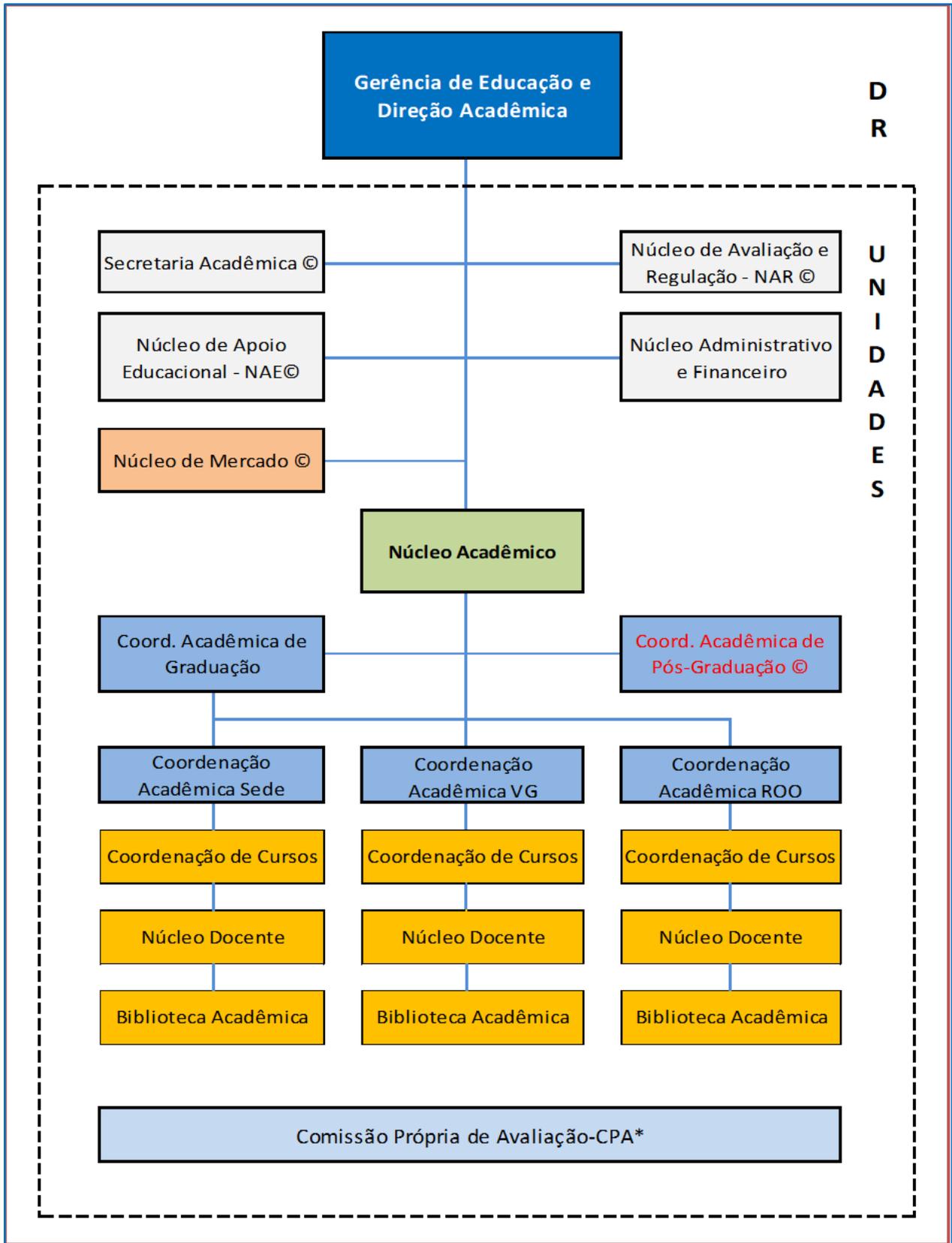


Figura 10. Organograma Institucional.
Fonte. FATEC SENAI MT, 2019.



Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Esta dimensão está relacionada à Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

A sustentabilidade financeira é estabelecida para verificação da auto sustentação dos cursos ofertados pela IES.

I. Anualmente é elaborado um plano orçamentário, para gestão institucional, utilizando para estabelecer as metas e o gerenciamento dos cursos, programas e projetos educativos e sociais. Este planejamento orçamentário norteia a realização das atividades e tomadas de decisões para investimentos que resultam na melhoria da qualidade dos cursos e programas ofertados.

II. Existem políticas e instrumentos de gestão financeira e orçamentária que possibilitam a verificação da autossustentação dos cursos e programas.

A política de racionalização do uso dos recursos financeiros disponibilizados para a Instituição inclui a elaboração prévia de estudos de viabilidade econômico-financeira como condição de sua aprovação pela Mantenedora, sem desconsiderar a relevância social das ações e programas.

O processo de desenvolvimento e acompanhamento da gestão acadêmica e administrativa da IES é realizado com base em orçamento anual, podendo ser desdobrado em orçamentos de cursos e setoriais. Contudo, a participação dos gestores na elaboração do orçamento global é um compromisso institucional.

O uso dos recursos financeiros oriundos da prestação dos serviços educacionais, com as receitas originando-se, basicamente, das mensalidades dos cursos ofertados. As despesas contemplam o custeio básico da IES, incluindo-se a destinação de recursos para a capacitação de pessoal e para a manutenção e adequação da estrutura física em padrão de excelência.

Existe viabilidade econômico-financeira da Instituição e a sua capacidade crescente para a realização de investimentos nos diversos projetos e ações que fazem parte deste Plano.



RELAÇÃO ENTRE O PLANEJAMENTO FINANCEIRO (ORÇAMENTO) E A GESTÃO INSTITUCIONAL

O Departamento Regional do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI-MT) é mantido por recursos provenientes, conforme explicitado no fluxograma da Contribuição Compulsória (Figura 11).

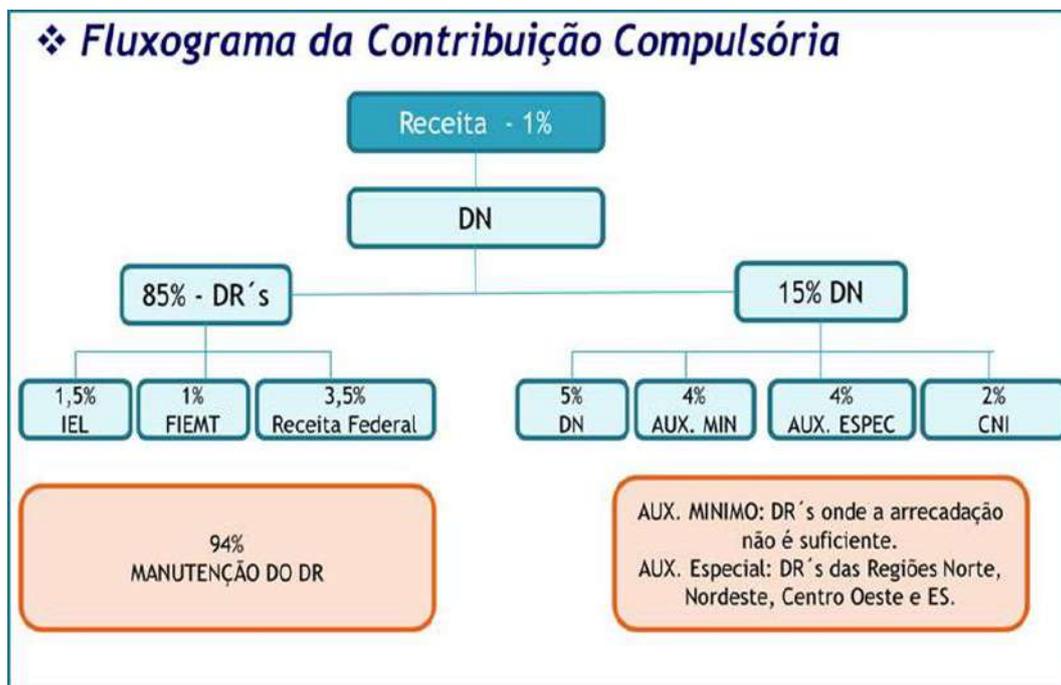


Figura 11. Fluxograma de Contribuição Compulsória.
Fonte. PDI FATEC SENAI MT, 2019 – 2023.

Embora o SENAI conte com as receitas descritas, a manutenção da IES está orientada pelo princípio da autossustentação. Assim, o SENAI-MT, como entidade mantenedora, coloca à disposição da IES, parte da sua infraestrutura física, humana e pedagógica.

A FATEC está planejada para funcionar com seus próprios recursos, tendo, para tanto, como fonte de receita própria, as mensalidades oriundas da sua prestação de serviços educacionais, captação de recursos para eventos científicos, projetos de pesquisa e inovação. Os seus principais elementos de despesas estão voltados, em primeiro lugar, para o item recursos humanos, à sua manutenção e ao seu desenvolvimento, devido à própria natureza da instituição educacional. Em segundo lugar, aos recursos pedagógicos que possam oferecer uma sólida formação profissional aos docentes.

Eixo 5: Infraestrutura física



Dimensão 7: Infraestrutura

Esta dimensão está relacionada especialmente ao ensino e pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação, adequação da infraestrutura da instituição (salas de aula, biblioteca, laboratórios, áreas de lazer, transporte, hospitais, equipamentos de informática, rede de informações e outros) em função das atividades de ensino, pesquisa e extensão. As Políticas institucionais de conservação, atualização, segurança e de estímulo à utilização dos meios em função dos fins. E utilização da infraestrutura no desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.

Para o desenvolvimento das atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão nos padrões de excelência existentes na comunidade acadêmica internacional, exige-se infraestrutura de alta qualidade. Possuindo estrutura complexa e sofisticada, a Faculdade de Tecnologia SENAI Mato Grosso possui cerca 16.500 metros quadrados de área construída, distribuídos em quatro Unidades de Ensino Superior, sendo a Unidade Sede situada na cidade de Cuiabá-MT e 03 Unidades de Ensino Vinculadas situadas nas cidades de Várzea Grande-MT, Rondonópolis-MT e Nova Mutum-MT (quadro 4).

Todas as Unidades de Ensino possuem espaço para a área técnica suficiente para todos os empregados do corpo administrativo. Os ambientes são climatizados, com estações de trabalho contendo computadores com acesso à internet, mesas, gaveteiros, arquivos, armários, impressoras/copiadoras e telefones.

Em todas as Unidades de Ensino da FATEC SENAI MT possuem estacionamentos próprios com capacidade total para 994 veículos e com reservas para gestantes, idosos, cadeirante, adultos com crianças de colo para maior comodidade e locomoção dos usuários, conforme diz a legislação.

Quadro. 4. Infraestrutura Física – FATEC SENAI MT e UV.

Unidade de Ensino	M ²	Capacidade de alunos (diário)	Capacidade de veículos no Estacionamento (diário)
FATEC SEDE – CUIABÁ	3.846,10	870	472
U.V. RONDONÓPOLIS	4.889,44	1.092	80
U.V. VÁRZEA GRANDE	6.084,93	1.006	345

Fonte. FATEC SENAI MT, 2019.



ATENDIMENTO À PESSOA COM DEFICIÊNCIA OU COM MOBILIDADE REDUZIDA

Em cumprimento ao Decreto nº 5.296/2004, a Faculdade adaptou as condições de acesso para as pessoas com deficiência nos ambientes coletivos, da seguinte maneira:

- Reserva de vagas no estacionamento de veículos;
- Banheiros com barras de apoio nas paredes, com espaço que permite acesso de cadeira de rodas;
- Adequação do espaço físico das portas de acesso;
- Rampas de fácil acesso aos ambientes de uso coletivo da instituição;
- Lavabos e bebedouros instalados em altura acessível aos usuários de cadeiras de rodas;
- Elevadores com sistema braile e viva voz nas U.V. que possuem;
- Rampas para ligação entre os pavimentos.

Os pisos de níveis diferentes construídos de material resistente sem apresentar abertura, possuem adequados e normatizados degraus. Há também rampas de acesso às instalações providas de sistema de guarda-corpo e rodapé, conforme determinam as normas técnicas ABNT NBR 9050, que os contornam suavemente, construídas e mantidas em perfeitas condições de uso, segurança e com as passagens bem iluminadas.

Os elevadores de acessibilidade, com sistema braile e viva voz de indicação de andar são devidamente dimensionados para a população usuária, atendem às recomendações das normas e operam plenamente em segurança.

As rampas são dotadas de guarda corpo h=1,10m, corrimãos em duas alturas, sendo h=0,70m para pessoas que transitam em cadeiras de rodas, e h=0,90 para trânsito normal e/ou trânsito de pessoas com mobilidade reduzida. As rampas de acesso possuem piso antiderrapante, barra de apoio e alargamento de portas, banheiros adaptados para o uso de deficientes físicos e pessoas com problema de locomoção. Há ainda corredores de circulação largos e amplos com portas principais alargadas que possibilitam boa circulação e acessos.

A Faculdade tem condições de atender, ainda, portadores de deficiência visual e auditiva, por meio da contratação de profissionais especializados para dar suporte acadêmico necessário ao acompanhamento do curso.



INSTALAÇÕES ADMINISTRATIVAS E ACADÊMICAS

FATEC SENAI MT sede e suas Unidades Vinculadas possuem ótimas instalações com armários, mesas, cadeiras, lixeiras, computadores e notebook, quando necessário, impressoras, ar condicionado, telefone, acesso à internet, enfim, todos os móveis e equipamentos adequados para o desenvolvimento de atividades tanto administrativas quanto acadêmicas.

Os ambientes onde atuam a direção acadêmica, coordenação acadêmica, coordenação de curso, secretaria acadêmica, recepção, tesouraria entre outros espaços para atendimento à comunidade interna e externa diferenciam em espaço, conforme a unidade, se na FATEC sede ou nas suas 3 (três) Unidades Vinculadas.

SALAS DE AULAS

A Faculdade possui diversas salas de aula de tamanhos diferentes com capacidade entre 20 a 50 alunos, quantidades suficientes para atender a todos os cursos. Essas salas possuem carteiras, lousa, mesa do docente, equipamento para projeção multimídia, ar condicionado em todas as salas bem como acesso à internet. As janelas das salas permitem, durante o dia, uma iluminação natural e adequada. No período noturno, a iluminação artificial se faz com lâmpadas adequadas ao espaço. A limpeza é feita diariamente, em todos os períodos, de forma sistemática e as salas não possuem interferências de ruídos externos.

AUDITÓRIOS

Atualmente, a FATEC dispõe de auditórios nas suas quatro Unidades de Ensino, sendo que a maior estrutura encontra-se na SEDE em Cuiabá com capacidade para 1.000 pessoas com uma área total de 879,58 m², sendo que este auditório pode ser subdividido em 01 auditório com capacidade para 368 pessoas com 453,96 m² e 02 auditórios com capacidade para 182 pessoas com 220,35 m². Todos os auditórios possuem sistema de som, telas de projeção, ar condicionado, poltronas modernas e confortáveis, iluminação adequada bem como todos os recursos necessários para o bom funcionamento dos mesmos.



SALAS DOS PROFESSORES

A IES dispõe salas para docentes amplas, confortáveis, climatizadas, com mesa para reunião, armário, guarda volume, cadeiras, mesas, computadores, bebedouro, espaço para estudo e atendimento a alunos, além de conexão com internet.

ESPAÇOS PARA ATENDIMENTO DE ALUNOS

Os docentes atuam em tempo integral e parcial em salas/gabinetes de trabalho, equipadas com ar condicionado, computador, mesas, cadeiras e armários, onde cada qual desenvolve suas atividades, assim como prestam atendimento aos discentes para orientação e para desenvolverem seus projetos de Pesquisa e Extensão, Iniciação Científica, Trabalhos de Conclusão de Curso e Orientação ao Estágio Supervisionado.

Sala da Coordenação de Curso Superior conta com gabinetes individuais equipados com computador conectado à internet, impressora, telefone, quadro de avisos, ar condicionado, armários, mobiliário adequado para o atendimento e recepção de docentes e discentes. O desenho de gabinetes interligados possibilita a gestão compartilhada dos coordenadores, assim como discussões ágeis de assuntos acadêmicos pela proximidade. Caso o (a) coordenador (a) sinta necessidade de uma conversa particular (com docente, discente ou outro) poderá utilizar-se da sala de reunião ou sala de atendimento ao aluno.

Sala de Atendimento ao Aluno - Sede é um espaço com iluminação apropriada, ar condicionado central e sensores de incêndio e detectores de fumaça é composta por 3 (três) baias individualizadas, com pontos de energia e rede. Compõem à mobília mesas e cadeiras para docentes e discentes consolidarem os encontros para discussões de TCCs e outros trabalhos acadêmicos. Há, disponível também uma mesa redonda pequena com 4 (quatro) cadeiras para uma pequena reunião de grupos. Nas unidades vinculadas o atendimento ao aluno é realizado em sala específica localizada na biblioteca, com infraestrutura similar à sede.

Sala do NAE- Núcleo Apoio Educacional – é uma sala é bem iluminada, climatizada com ar central, sensor de incêndio e detector de fumaça, adequada para abrigar o (a) psicólogo(a), confortavelmente, numa mesa retangular, com cadeira ergonômica, telefone fixo com ramal, um balcão alto (4 portas) e um balcão baixo (2 portas) que servem de



arquivos e aparador. Compõem, ainda, à mobília 1 (um) gaveteiro com 3(três) gavetas e 1 (uma) mesa redonda com 3(três) cadeiras para pequenas reuniões. Nas unidades vinculadas, o NAE possui sala de atendimento compartilhada com sala de reuniões e utilizada mediante agendamento.

INFRAESTRUTURAS FÍSICA E TECNOLÓGICA DA CPA

Sala da CPA (Comissão Própria de Avaliação) na FATEC SENAI MT - SEDE é bem iluminada, climatizada com ar central, sensor de incêndio e detector de fumaça, adequada para abrigar o (a) presidente, confortavelmente, numa mesa retangular, com cadeira ergonômica, telefone fixo com ramal, um balcão alto (4 portas) e um balcão baixo (2 portas) que servem de arquivos e aparador. Compõem, ainda, à mobília 1 (um) gaveteiro com 3 (três) gavetas e 1 (uma) mesa redonda com 3 (três) cadeiras para pequenas reuniões.

Na atualidade, a gestão, a organização e o acompanhamento dos trabalhos da CPA das Unidades são coordenados pela Sede. São disponibilizadas salas que contam com as condições adequadas.

Na Unidade de Rondonópolis, a sala da CPA está localizada no bloco B, 1º pavimento. Essa sala possui iluminação adequada, é climatizada com ar central com 2 (duas) unidades evaporadora. Atualmente há 4 (quatro) estações de trabalho com cadeira ergonômica, telefone fixo com ramal, um balcão baixo (2 portas) que serve de arquivo. Compõem, ainda, à mobília 1 (um) gaveteiro com 3 (três) gavetas, 1 (um) armário tipo mochileiro, imagem 3, quadro de distribuição elétrica, imagem 3, e 1 (uma) mesa redonda com 3 (três) cadeiras para pequenas reuniões, além de uma lousa branca para uso de pincel, afixada na parede.

A sala da CPA da unidade de Nova Mutum é compartilhada para reuniões do NDE e colegiado de curso, fica no Bloco A e ocupa 17,17 m², tendo mesa retangular, cadeiras ergonômicas, totalmente climatizada, computadores e internet para abrigar, confortavelmente os membros da CPA.

No caso de Várzea Grande, a CPA fica no bloco G, 1º andar, sala com iluminação adequada, climatizada com ar condicionado com 2 evaporadoras, 1 quadro de distribuição e 5 tomadas, 1 (uma) mesa redonda e 4 (quatro) cadeiras para reuniões com os membros da CPA.



ESPAÇOS DE CONVIVÊNCIA E DE ALIMENTAÇÃO

Todas as Unidades de Ensino da FATEC SENAI MT possuem cantina e um amplo espaço para convivência dos discentes, sendo que a Sede em Cuiabá é que tem atualmente a melhor e maior estrutura entre todas.

AMBIENTES DE PRÁTICAS ACADÊMICAS E PEDAGÓGICAS

Visando à flexibilidade de organização dos componentes curriculares, a criação de oportunidades diferenciadas de integralização do curso por parte dos discentes, e às atividades práticas, A IES oportuniza diversos ambientes educacionais como os laboratórios de informática, salas executivas e outros laboratórios.

A Faculdade disponibiliza equipamentos de informática, recursos audiovisuais e de multimídia em quantidade suficiente para atender aos cursos de forma apropriada e para dar condições aos docentes desenvolverem seus trabalhos de ensino e extensão. A Faculdade explora de forma intensiva os recursos de informática e de multimídia com o intuito de propiciar vantagem competitiva perante outros cursos superiores existentes na região.

Laboratórios

Os laboratórios de informática contam com softwares instalados conforme necessidades dos projetos pedagógicos, de acordo com a solicitação da Coordenação de Cursos. Todos os laboratórios contam com:

- Acesso gratuito à internet;
- Acesso direto pelo provedor institucional do SENAI-MT por meio da Embratel;
- Os softwares instalados são configurados e oferecidos aos usuários.

Laboratórios Específicos

Com o intuito de atender o perfil de egresso do curso superior de tecnologia, os laboratórios especializados permitem ao estudante correlacionar a teoria com a prática, conforme base de conhecimento que consta na matriz curricular. A infraestrutura dos laboratórios especializados consta de bancadas didáticas, máquinas, equipamentos,



instrumentos, utensílios e demais ferramentas didático pedagógico, bem como, materiais de apoio, softwares, EPI e EPC entre outros equipamentos discriminados no Anexo 9 - Equipamentos dos Laboratórios Específicos – Descrição do Patrimônio.

O Espaço SENAI Lab Cuiabá – SEDE - é um espaço que proporciona aos estudantes experiências únicas e consistentes de aprendizado científico, tecnológico e empreendedor, trazendo a teoria para a prática de forma instigante, desenvolvendo ideias e protótipos, dando suporte, inclusive, às ações preconizadas pelo Departamento Nacional do SENAI, como Grand Prix, Projetos Integradores, Olimpíada do Conhecimento, Inova e Edital de Inovação para a Indústria. É um espaço amplo, com aproximadamente 65% de visibilidade para o exterior, possuem 16 mesas retangulares com 6 cadeiras cada, 2 mesas de madeira com 8 cadeiras almofadas, 4 bancadas de dois andares, 1 estantes de madeira, computador ligado à rede de internet, quadro branco de vidro, lixeira, 4 ares condicionados e 4 puffs quadrados e almofadados, com capacidade de assento para 8 pessoas.

A Fábrica de Soluções – UV de Rondonópolis é um espaço destinado a estudantes, professores e visitantes para criação e soluções de desafios oriundos das atividades de sala de aula, das visitas técnicas, dos projetos integradores, Olimpíadas do Conhecimento, Grand Prix entre outras. A estrutura física é moderna e tem aproximadamente 50% (cinquenta por cento) de visibilidade para o exterior, possui uma mesa retangular com 6 cadeiras, uma mesa de madeira com 6 assentos almofadados, 1 estante de madeira, computador ligado à rede de internet, quadro branco de vidro, lixeira, 1 ar condicionado, 6 puffs almofadados, uma impressora 3D makerbot replicator Z18 e uma impressora A0 HP.

A Sala Lego – UV de Várzea Grande é climatizada, propriamente equipada com 11 computadores, 1 projetor, 10 mesas de estudo coletivas e 20 cadeiras giratórias. Compõem de 12 conjuntos educacionais lego MINDSTORMS EV3 e respectivos manuais de montagem (12), que ficam armazenados em armários lego e, 2 guias do professor. A sala é destinada às atividades de criatividade, projetos integradores, Olimpíadas do Conhecimento, Grand Prix entre outras atividades. Com as mesmas finalidades de espaço para inovação e criatividade, tem-se o Espaço Maker, sala climatizada e equipada com 1 computador, 1 projetor, 1 impressora 3 D e diversas ferramentas de trabalho. Tem-se no mobiliário 10 mesas de estudo coletivas; 20 cadeiras giratórias, 1 mesa para reunião e 1 sofá (Quadro 5).



Quadro. 5. Detalhamento dos ambientes utilizados pelas unidades da FATEC SENAI MT.

FATEC CUIABÁ – SEDE				
Ambientes	Bloco/Pavimento	Detalhamento		
		Qtde	M²	Cap.
SALA EXECUTIVA 01	BLOCO A – 1º PAVIMENTO	1	76,27	50
SALA EXECUTIVA 01	BLOCO A – 1º PAVIMENTO	1	74,64	50
SALA EXECUTIVA 01	BLOCO A – 1º PAVIMENTO	1	61,62	50
SALA EXECUTIVA 01	BLOCO A – 1º PAVIMENTO	1	66,38	50
SALA EXECUTIVA 01	BLOCO A – 1º PAVIMENTO	1	63,87	50
LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA 01	BLOCO A – 1º PAVIMENTO	1	66,55	28
LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA 02	BLOCO A – 1º PAVIMENTO	1	62,51	28
LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA 03	BLOCO A – 1º PAVIMENTO	1	62,51	28
COZINHA INDUSTRIAL	BLOCO A – 1º PAVIMENTO	1	148,23	50
LAB. ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA	BLOCO B - PAVIMENTO INFERIOR	1	63,57	20
LAB. ANÁLISE SENSORIAL	BLOCO B - PAVIMENTO INFERIOR	1	31,50	20
LAB. ANÁLISE MICROBIOLÓGICA	BLOCO B - PAVIMENTO INFERIOR	1	83,35	20
LAB. PROCESSAMENTO DE CARNES E DERIVADOS	BLOCO B - PAVIMENTO INFERIOR	1	99,91	20
LAB. PROCESSAMENTO LEITE E DERIVADOS	BLOCO B - PAVIMENTO INFERIOR	1	141,09	20
LAB. AGROINDÚSTRIA E PROCESSAMENTO VEGETAL	BLOCO C - PAVIMENTO INFERIOR	1	166,43	25
LAB. DE PANIFICAÇÃO	BLOCO C - PAVIMENTO INFERIOR	1	143,44	40
LAB. DE SISTEMA OPERACIONAL DE REDE	BLOCO C - PAVIMENTO TÉRREO	1	82,59	20
LAB. DE INFRAESTRUTURA E CONECTIVIDADE	BLOCO C - PAVIMENTO TÉRREO	1	82,72	20
LAB. DE ANÁLISE E DES. DE SISTEMA	BLOCO C - PAVIMENTO TÉRREO	1	82,72	50



LAB DE INFORMÁTICA – C 19	BLOCO C - PAVIMENTO SUPERIOR	1	82,59	50
LAB DE INFORMÁTICA – C 20	BLOCO C - PAVIMENTO SUPERIOR	1	82,59	50
LAB DE INFORMÁTICA – C 21	BLOCO C - PAVIMENTO SUPERIOR	1	82,59	50
LAB DE INFORMÁTICA – C 22	BLOCO C - PAVIMENTO SUPERIOR	1	82,59	50

UNIDADE VINCULADA – NOVA MUTUM

Ambientes	Bloco/Pavimento	Detalhamento		
		Qtde	M ²	Capacidade
LAB. DE INFORMÁTICA 01	BLOCO B	1	70,90	32
LAB. DE INFORMÁTICA 02	BLOCO B	1	69,61	32
LAB. DE INFORMÁTICA 03	BLOCO B	1	70,75	32

UNIDADE VINCULADA – RONDONÓPOLIS

Ambientes	Bloco/Pavimento	Detalhamento		
		Qtde	M ²	Capacidade
LAB. DE INFORMÁTICA 01	BLOCO A	1	78,87	40
LAB. DE INFORMÁTICA 02	BLOCO A	1	82,98	40
OFICINA DE SOLDA	BLOCO A	1	159,96	20
FREZAGEM	BLOCO C – TÉRREO	1	111,55	20
LABORATÓRIO DE METALOGRAFIA	BLOCO C – TÉRREO	1	64,49	20
LABORATÓRIO DE ANÁLISES QUÍMICAS	BLOCO C – TÉRREO	1	54,20	20
TORNEARIA	BLOCO C – TÉRREO	1	176,51	20
MECÂNICA DE MANUTENÇÃO	BLOCO C – TÉRREO	1	77,99	20
AJUSTAGEM	BLOCO C – TÉRREO	1	98,10	20
USINAGEM CNC	BLOCO C – TÉRREO	1	105,84	20



LABORATÓRIO DE HIGIENE E SEG. DO TRABALHO	MEZANINO – BLOCO C	1	63,60	30
LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA	MEZANINO – BLOCO C	1	59,10	30
LABORATÓRIO DE AUTOMAÇÃO INDUSTRIAL	BLOCO D - TÉRREO	1	82,72	20
LABORATÓRIO DE MECATRÔNICA INDUSTRIAL	BLOCO D - TÉRREO	1	82,72	20
LABORATÓRIO DE AUTOMAÇÃO E CONTROLE	BLOCO D	1	82,72	22
LABORATÓRIO DE ELETRICIDADE	BLOCO D	1	83,31	20
LABORATÓRIO DE COMANDOS ELÉTRICOS	BLOCO D - TÉRREO	1	82,72	20
LABORATÓRIO DE HIDRÁULICA E PNEUMÁTICA	BLOCO D - TÉRREO	1	82,72	24
LABORATÓRIO DE CONTROLE LÓGICOS PROGRAMÁVEIS	BLOCO D – 1º PAVIMENTO	1	82,72	20
LABORATÓRIO DE ELETRÔNICA ANALÓGICA	BLOCO D – 1º PAVIMENTO	1	82,72	20
LABORATÓRIO DE ELETRÔNICA DE POTÊNCIA	BLOCO D – 1º PAVIMENTO	1	82,72	24
LABORATÓRIO DE ELETRÔNICA DIGITAL E MICROPROCESSADORES	BLOCO D – 1º PAVIMENTO	1	82,72	24
LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA / MICROPROCESSADORES	BLOCO D – 1º PAVIMENTO	2	82,72	40
LABORATÓRIO DE MEDIDAS ELÉTRICAS	BLOCO D – 1º PAVIMENTO	1	82,72	24
LABORATÓRIO DE CONTROLE E REDES INDUSTRIAIS	BLOCO D – 1º PAVIMENTO	1	82,72	24
FÁBRICA DE SOLUÇÕES	BLOCO D – 1º PAVIMENTO	1	18,47	20

UNIDADE VINCULADA – VÁRZEA GRANDE

Ambientes	Bloco/Pavimento	Detalhamento		
		Qtde	M ²	Capacidade



SALA LEGO	BLOCO A	1	45,00	30
OFICINA MECÂNICA INDUSTRIAL	BLOCO C	1	449,18	-----
OFICINA DE ELETRICIDADE E AUTOMAÇÃO	BLOCO D	1	343,26	----
LABORATÓRIO DE METROLOGIA	BLOCO G	1	103,73	20
LABORATÓRIO DE DESENHO TÉCNICO	BLOCO G	1	77,11	20
LABORATÓRIO DE AUTOMAÇÃO INDUSTRIAL	BLOCO G	1	110,44	20
LABORATÓRIO DE CAD	BLOCO G	1	51,20	20
LABORATÓRIO DE INSTRUMENTAÇÃO E CONTROLE	BLOCO G	1	103,73	20
LABORATÓRIO DE MATERIAIS / METALOGRAFIA	BLOCO G	1	103,73	20
LABORATÓRIO DE CONTROLE LÓGICO PROGRAMÁVEL	BLOCO G	1	103,73	20
LABORATÓRIO DE REDES INDUSTRIAIS	BLOCO G	1	110,44	24
LABORATÓRIO DE HIDRÁULICA E PNEUMÁTICA	BLOCO G	1	103,73	24
LABORATÓRIO DE MECATRONICA	BLOCO G	1	103,73	20
LABORATÓRIO DE SOLDAGEM	BLOCO G	1	159,96	20
LABORATÓRIO DE ELETRONICA DIGITAL	BLOCO G	1	82,72	24
LABORATÓRIO DE ELETRONICA ANALÓGICA	BLOCO G	1	82,72	24
LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA	BLOCO G	3	82,72	40

Fonte. CPA, 2019.

BIBLIOTECAS - INFRAESTRUTURA E PLANO DE ATUALIZAÇÃO

As bibliotecas das IES possuem espaços privilegiados, climatizados, amplos cuja finalidade é proporcionar comodidade e apoio às atividades de ensino, pesquisa e extensão a docentes, discentes, funcionários e à comunidade em geral.



A Biblioteca da Sede, além da descrição acima, possui sensor de incêndio e detector de fumaça e lâmpadas de emergência. Na área central há 5 (cinco) mesas redondas, com 4 cadeiras ergonômicas para estudo; as estantes de livros são distribuídas harmonicamente com espaços entre elas, e com identificação, conforme classificação dos livros; 32 (trinta e duas) baias com 16 (dezesesseis) computadores ligados em rede; tem 89 (oitenta e nove) armários com chaves para os usuários guardarem os pertences; 1 (uma) mesa em L, para a bibliotecária, com 1 cadeira alta e giratória. Dentro da biblioteca, há outros espaços fechados como a Videoteca que é composta por estantes apropriadas para arquivamento de vídeos e CDs educacionais, assim como 12 (doze) cadeiras distribuídas, com design universitário e braço flexível, para a demanda do evento escolhido. Há 8 (oito) salas de estudo em grupo, tamanho adequado para comportar 1 (uma) mesa retangular em cada sala, acompanhada de 4 (quatro) cadeiras ergonômicas.

A biblioteca da UV de Várzea Grande é um espaço amplo de 8.000 m², climatizado, 21 mesas com 84 cadeiras ergonômicas, 30 computadores ligados em rede, 2 salas de estudos em grupo (em projeto de ampliação para 6 salas de estudo), 10 mesas para estudo individual, 100 armários com chave para guardar os pertences. Possui uma mesa em L, com computador, armários, cadeira ergonômica para acomodar o(a) profissional de biblioteconomia.

A Biblioteca da UV de Nova Mutum é climatizada, ampla e possui 18 computadores com acesso à rede interna, apoiados em mesas, com divisórias, e cadeiras giratórias; 3 mesas redondas com 3 cadeiras cada, 6 prateleiras para organização de livros, 2 bibliotecas móveis; 7 mídias de transparência pneumática, 8 mídias de hidráulica, 24 armários com chaves para guardar os pertences. A bibliotecária possui um espaço com mesa, cadeira ergonômica, gaveteiro, mesa e impressora, com acesso à internet.

A Biblioteca da UV de Rondonópolis é climatizada com 6 ar condicionado no amplo espaço com 28 estantes de livros, 30 mesas, em baias individualizadas, 30 cadeiras giratórias, tendo 14 computadores ligados à redes para pesquisa de estudantes. Na parte central, são disponibilizadas 4 mesas redondas com 3 cadeiras giratórias para estudo em grupo, porém, para maior privacidade há 4 salas de estudo com ar condicionado, mesas com 3 cadeiras em cada ambiente. Na entrada, há um balcão de atendimento para o profissional



bibliotecário, com cadeira giratória, computador e, outra mesa com computador para o (a) auxiliar de biblioteca, são disponibilizados 60 armários com chaves aos usuários para guardarem os pertences.

O acervo tem local definido no layout da biblioteca, com acesso disponibilizado aos estudantes. A Biblioteca conta, ainda, com área destinada à leitura de jornais diários e revistas, onde os discentes e docentes, funcionários e a comunidade podem atualizar-se. As condições técnicas e ambientais da biblioteca são constantemente verificadas, de modo que seja preservado e atualizado o acervo à disposição dos usuários.

Serviços Oferecidos:

- Acesso à Base de Dados;
- Catalogação na Fonte;
- Comutação Bibliográfica: serviço de busca de informações em artigos de periódicos via correio ou fax, em bibliotecas nacionais e internacionais, mediante taxas preestabelecidas (em implantação);
- Consulta Local;
- Empréstimos;
- Exposição de livros novos;
- Orientação e levantamento bibliográfico;
- Pesquisas on-line, por título, assunto ou palavra-chave ao acervo;
- Reserva de obras.

O acesso à biblioteca e o empréstimo são permitidos a estudantes regularmente matriculados nos cursos da Faculdade de Tecnologia SENAI Mato Grosso, tanto na Sede como nas Unidades Vinculadas, a seus docentes e demais empregados, desde que munidos de identificação pessoal.



INSTALAÇÕES SANITÁRIAS

As Instalações Sanitárias das faculdades são de fácil acesso a estudantes, funcionários e visitantes e pessoas com deficiência ou dificuldade de locomoção. Possuem placas ilustrativas de orientação, distribuídas em conjuntos femininos, masculinos e para pessoas com deficiência física. A iluminação dos conjuntos atende aos requisitos da vigilância sanitária, possuindo iluminação natural ou/e luminárias com lâmpadas fluorescentes. A ventilação é natural ou sistema de exaustor quando necessário. A limpeza é precisa, pois possuem diversos pontos com cesto de lixo, onde são regularmente recolhidos, em vários horários, pela equipe de limpeza que realiza toda a remoção de papéis, bem como a limpeza dos pisos (cerâmica), paredes (cerâmica) e bancadas, mantendo sempre o ambiente higiênico e agradável.

ESTACIONAMENTO

Objetivando maior segurança e conforto, as faculdades disponibilizam vagas para veículos ou motos, em estacionamentos situados dentro das unidades (sede e UVs), com tráfego sinalizado e monitorado para segurança de estudantes, professores e visitantes. Os estacionamentos possuem Vagas Exclusivas para pessoas com deficiência - PCD, gestantes e idosos, seguindo a legislação brasileira.



4. ANÁLISE DOS RESULTADOS

Autoavaliação Institucional - Corpo Docente: Perfil Geral

Atendendo à Lei nº 10.861, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, a Comissão Própria de Avaliação – CPA realiza a Autoavaliação Institucional na FATEC SENAI MT.

A CPA tem por objetivo com esta pesquisa, identificar a sua satisfação em relação a questões gerais relacionadas à instituição.

A Autoavaliação é de fundamental importância para o aprimoramento da gestão acadêmica e administrativa, pois fornece subsídios para a melhoria da qualidade do ensino, pesquisa e extensão.

Participaram da pesquisa de autoavaliação institucional 84% do corpo docente, sendo que o nosso engajamento diminuiu de 95% em 2019 para 84% em 2020. E 89% foi o Índice de Satisfação geral do Corpo Docente.

A figura 12 apresenta a porcentagem de respondentes por unidade da FATEC SENAI MT para a pesquisa de autoavaliação do ano de 2020.

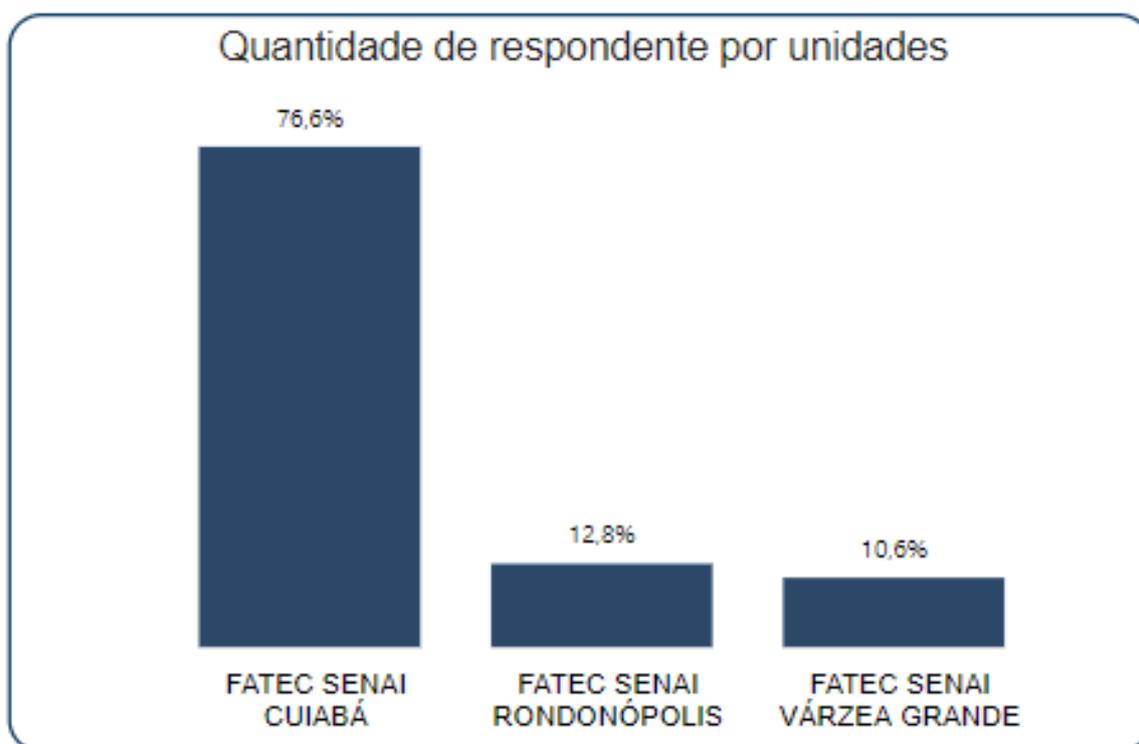


Figura 12. Porcentagem geral de respondentes por unidade FATEC.
Fonte. CPA, 2020.



Em relação ao perfil geral de respondentes da FATEC SENAI MT 63,83% são do sexo masculino e 36,17% do sexo feminino, já em relação a faixa etária a maioria do corpo docente tem entre 31 a 40 anos (Figura 13).

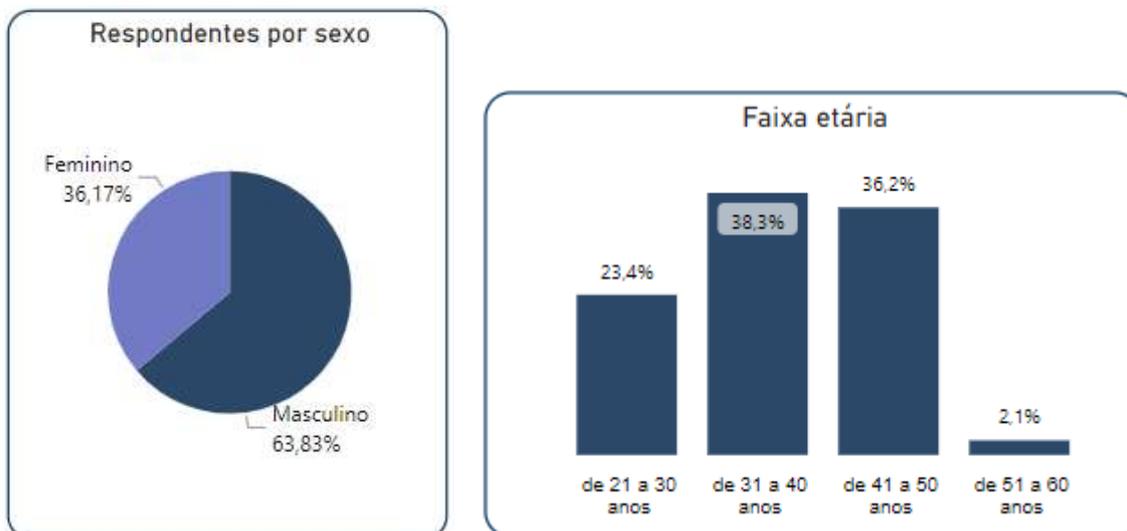


Figura 13. Perfil geral para o corpo docente da FATEC.
Fonte. CPA, 2020.

Em relação ao grau de instrução do corpo docente 48,9% possuem formação *Strictu sensu*, sendo 34% composto por profissionais com mestrado e 14,9% que possuem doutorado (figura 14).

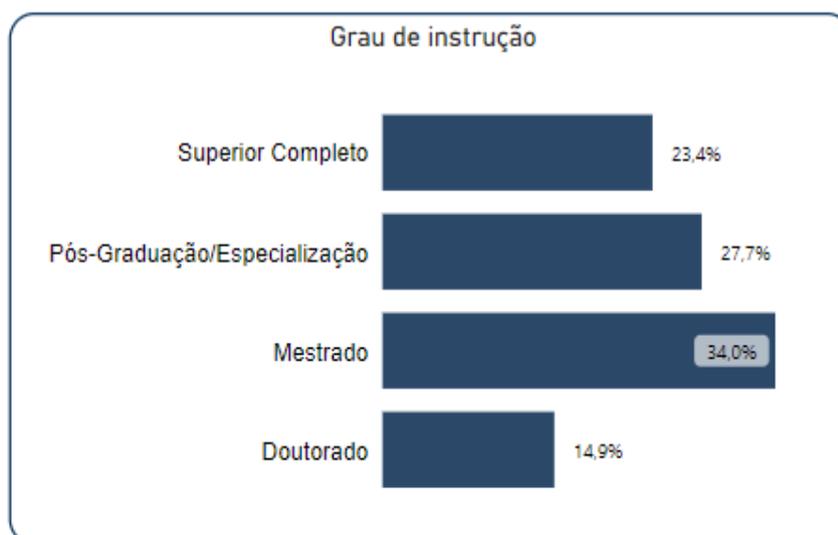


Figura 14. Grau de instrução do corpo docente atuante na FATEC.
Fonte. CPA, 2020.



Quanto ao tempo de casa 63,89% possuem até 3 anos atuando na instituição e 21,3% possuem de 06 a 10 anos compondo o quadro da FATEC SENAI MT (figura 15).



Figura 15. Tempo de trabalho na IES para o corpo docente da FATEC.
Fonte. CPA, 2020.

Em relação a favorabilidade geral para as 8 dimensões avaliadas por meio do formulário SINAES (1. A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional; 3. Responsabilidade Social; 4. Comunicação com a Sociedade; 5. Políticas de Pessoal; 7. Infraestrutura Física; 8. Planejamento e Avaliação; 9. Política de Atendimento aos Discentes; 10. Sustentabilidade Financeira) o índice de favorabilidade foi de 77,7% necessitando de tratativas para algumas questões que serão abertas por unidade de ensino da IES (figura 16), 89% foi o Índice de Satisfação geral do Corpo Docente para as dimensões 2. Políticas para o Ensino e 6. Organização e Gestão aplicadas por meio do google formulários.

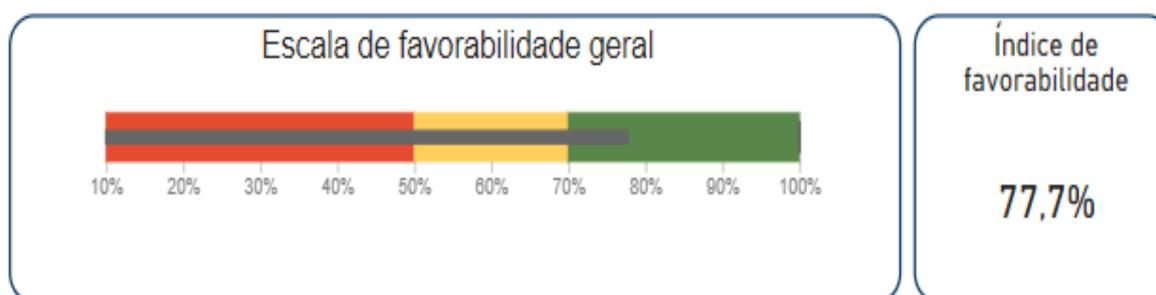


Figura 16. Escala e índice de favorabilidade geral do corpo docente da FATEC para os blocos avaliados.
Fonte. CPA, 2020.



Conforme a figura 17, que aborda a Favorabilidade geral para os blocos avaliados por meio do formulário SINAES (1. A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional; 3. Responsabilidade Social; 4. Comunicação com a Sociedade; 5. Políticas de Pessoal; 7. Infraestrutura Física; 8. Planejamento e Avaliação; 9. Política de Atendimento aos Discentes; 10. Sustentabilidade Financeira) observa-se que no resultado geral para as unidades as dimensões 3. Responsabilidade Social; 10. Sustentabilidade Financeira; e 7. Infraestrutura Física foram os que ficaram abaixo do índice de 80% de favorabilidade necessitando assim de tratativas e ações de melhoria.

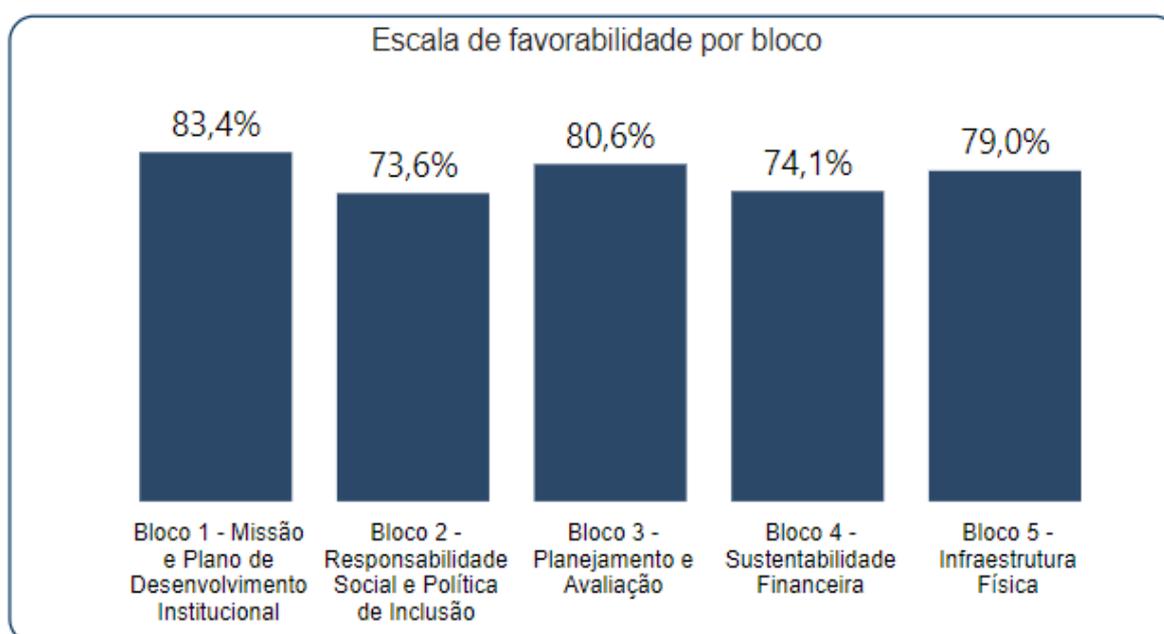


Figura 17. Favorabilidade geral para os blocos avaliados.
Fonte. CPA, 2020.



Autoavaliação Institucional - Corpo Docente: Unidade Sede – Cuiabá

A pesquisa de Autoavaliação Institucional foi realizada no mês de novembro/dezembro, disponibilizada aos docentes da FATEC SENAI MT via digital, no período de 27/11 a 13/12/2020. A pesquisa foi aplicada aos professores por Unidade Vinculada, FATEC SENAI Sede, Várzea Grande e Rondonópolis.

Na pesquisa de Autoavaliação Institucional os docentes avaliam as dimensões: Políticas para o Ensino e Organização e Gestão.

Com os resultados obtidos da pesquisa de Autoavaliação Institucional foi possível observar que 60% dos docentes da FATEC SENAI MT - Sede é composto pelo sexo masculino e 40% pelo sexo feminino (gráfico 1) e 80% possuem idade de 29 a 45 anos, e 13,3% de 46 a 60 anos (gráfico 1). Quanto ao nível de escolaridade 53,3% dos docentes respondentes da pesquisa são mestres, 40% doutores e 6,7% especialistas, sendo que 60% trabalham em período integral e 40% são horistas, sendo 53,3% dos docentes trabalham na FATEC SENAI MT até 03 anos, 40% mais de 05 anos e 6,7% de 03 a 05 anos.

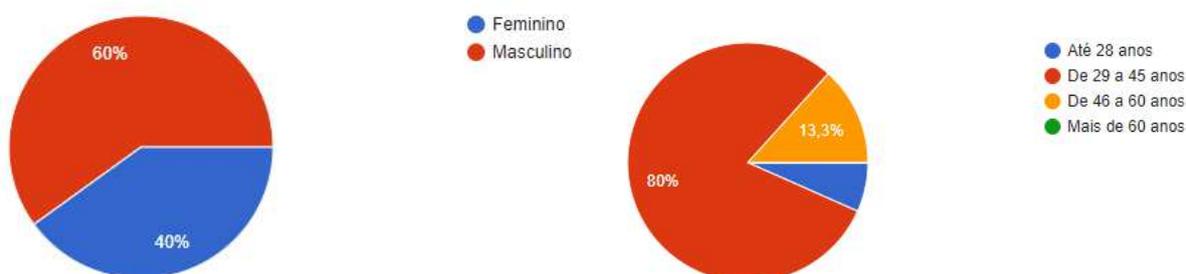


Gráfico 1. Perfil Docente - unidade Sede.
Fonte. CPA, 2020.

Dimensão 2. Políticas para o Ensino

Na **dimensão Políticas para o Ensino**, 86,7% dos docentes dizem ter conhecimento e aplicação da Metodologia SENAI de Educação, 93,3% dizem ter conhecimento dos Projetos Pedagógicos de Cursos – PPC que ministram aulas, 100% dizem ter conhecimento da organização didático – pedagógica da FATEC SENAI MT, 93,3% avaliaram satisfatoriamente os mecanismos institucionais de apoio ao docente (gráfico 2), 86,7% avaliaram positivamente os processos de reformulação e atualizações curriculares dos cursos, 100% dos docentes percebem que há integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares e/



ou disciplinas dos cursos, 93,3% dos docentes avaliaram adequada a relação teoria/prática desenvolvida nos cursos (gráfico 3, gráfico 4, gráfico 5).

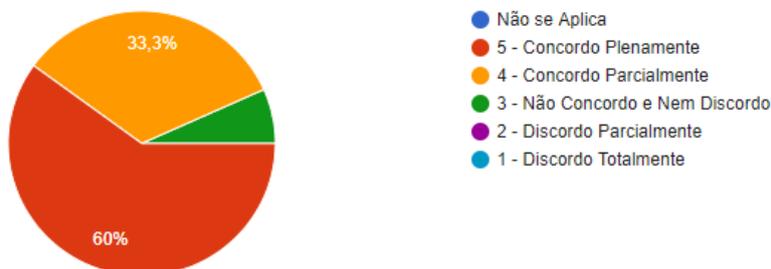


Gráfico 2. Organização didático-pedagógica - mecanismos institucionais de apoio ao docente.
Fonte: CPA, 2020.

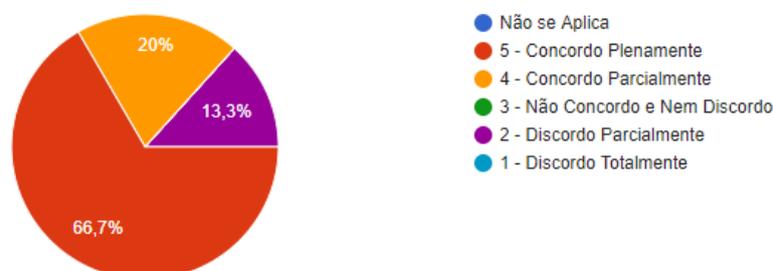


Gráfico 3. Reformulação e atualização curricular dos cursos.
Fonte: CPA, 2020.

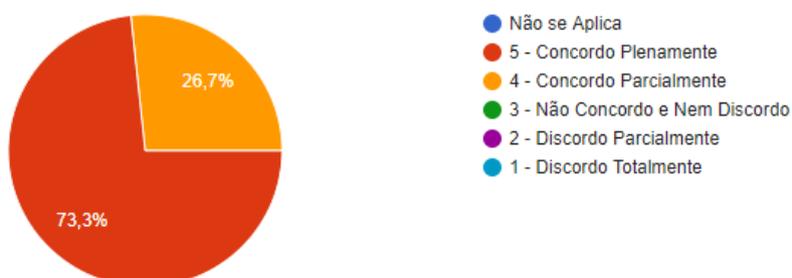


Gráfico 4. Integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares e /ou disciplinas dos cursos.
Fonte: CPA, 2020.

Já 100% avaliaram positivamente as atividades extraclasse e eventos acadêmicos promovidos pela faculdade, 100% dos docentes também avaliaram como claras e objetivas as reuniões periódicas realizadas pelo coordenador de curso, 93,3% avaliaram como claras e objetivas as reuniões periódicas realizadas pela coordenação acadêmica (Gráficos 6, 7, 8).

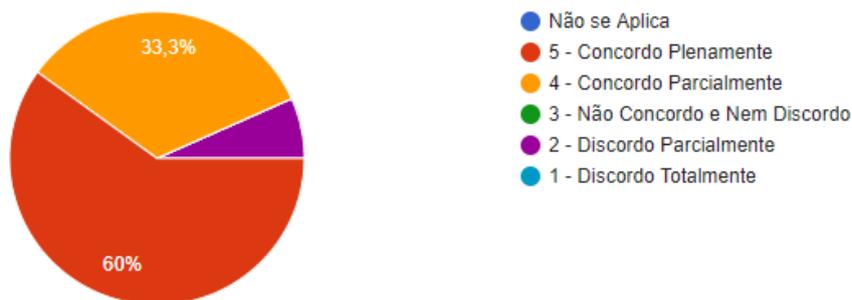


Gráfico 5. Relação teoria/prática desenvolvidas nos cursos.
Fonte: CPA, 2020.

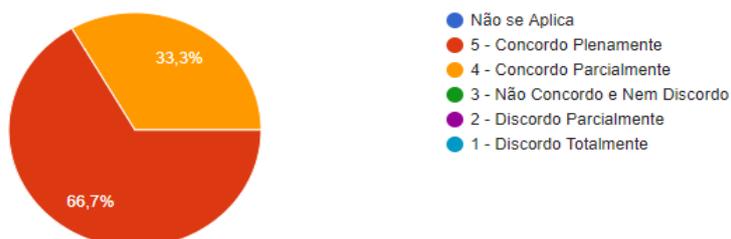


Gráfico 6. Atividades extraclasse e eventos acadêmicos promovidos pela faculdade.
Fonte: CPA, 2020.

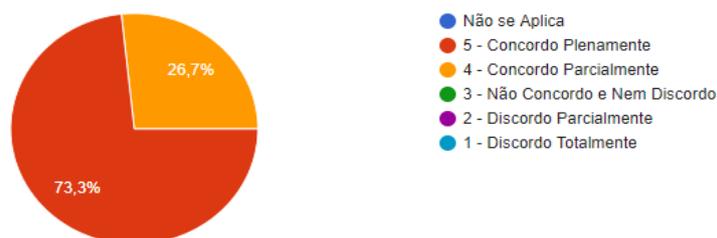


Gráfico 7. Reuniões periódicas realizadas pelo coordenador de Curso.
Fonte: CPA, 2020.

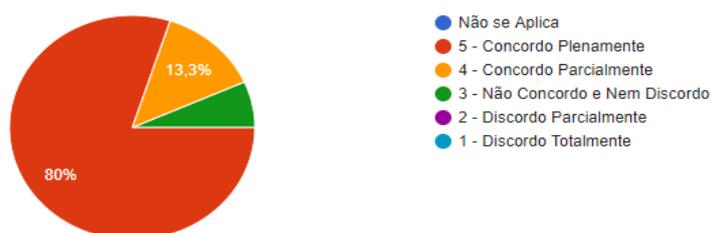


Gráfico 8. Reuniões pedagógicas realizadas pela Coordenação Acadêmica.
Fonte: CPA, 2020.

Na pesquisa 93,3% dos docentes dizem que percebem que há integração e interdisciplinaridade expressada nos cursos (gráfico 9), 100% avaliaram satisfatoriamente as medidas adotadas para as melhorias das condições de ensino – aprendizagem (gráfico 10).

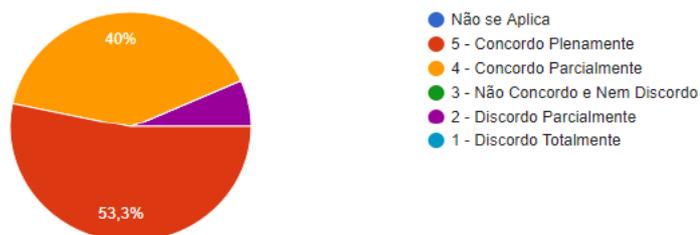


Gráfico 9. Integração e interdisciplinaridade expressada nos cursos.

Fonte: CPA, 2020.

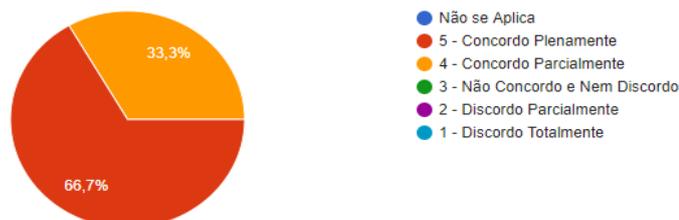


Gráfico 10. Medidas adotadas para as melhorias das condições de ensino-aprendizagem.

Fonte: CPA, 2020.

Já 86,7% dizem que percebe que há participação dos docentes em eventos científicos, projetos, iniciação científica e extensão, 80% dizem perceber que há envolvimento dos discentes em eventos científicos, projetos, iniciação científica e extensão, e dizem ter conhecimento dos trabalhos desenvolvidos na prática pedagógica articulados com a iniciação científica e extensão (Gráfico 11 a, b, c).

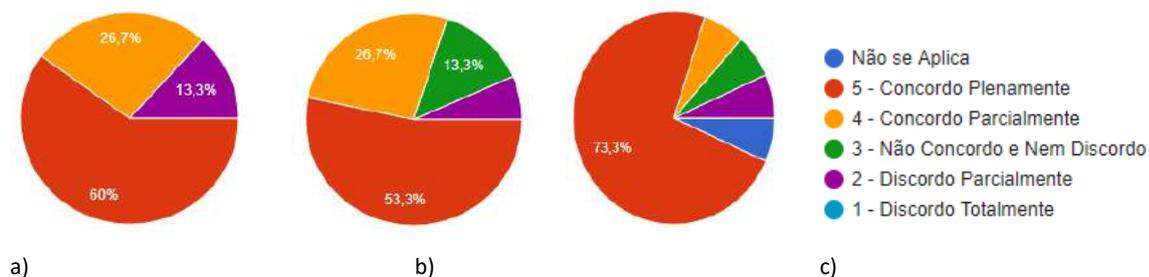


Gráfico 11. Participação: a) projetos; b) discentes em projetos; c) prática pedagógica articulada com iniciação científica e extensão. Fonte: CPA, 2020.

Já 86,7% avaliaram positivamente a articulação entre os projetos de extensão e a realidade social regional, 93,4% dizem ter conhecimento das políticas de inclusão, diversidade e acessibilidade, 93,3% dizem ter conhecimento das políticas e mecanismos de incentivo para o desenvolvimento das atividades de ensino, iniciação científica e extensão (gráfico 12 a, b, c).

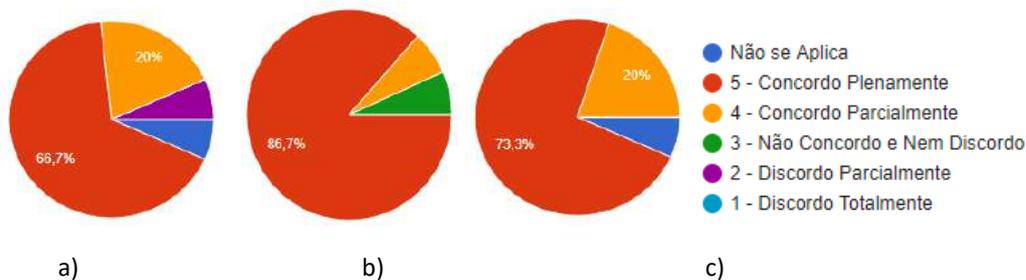


Gráfico 12. Desenvolvimento das atividades de ensino: a) articulação entre os projetos de extensão e a realidade social regional; b) Conhecimento das políticas de inclusão, diversidade e acessibilidade; c) Conhecimento das políticas e mecanismos de incentivo para o desenvolvimento das atividades de ensino, iniciação científica e extensão. Fonte: CPA, 2020.

Dimensão 6. Organização e Gestão da Instituição

Quanto à **dimensão Organização e Gestão**, 100% dos docentes avaliaram como satisfatória a gestão da faculdade nas tomadas de decisões institucionais em relação às finalidades educativas (gráfico 13 a), 100% avaliaram positivamente o planejamento acadêmico da instituição (gráfico 13 b), 93,3% avaliaram como claras e objetivas a circulação de informações institucionais.

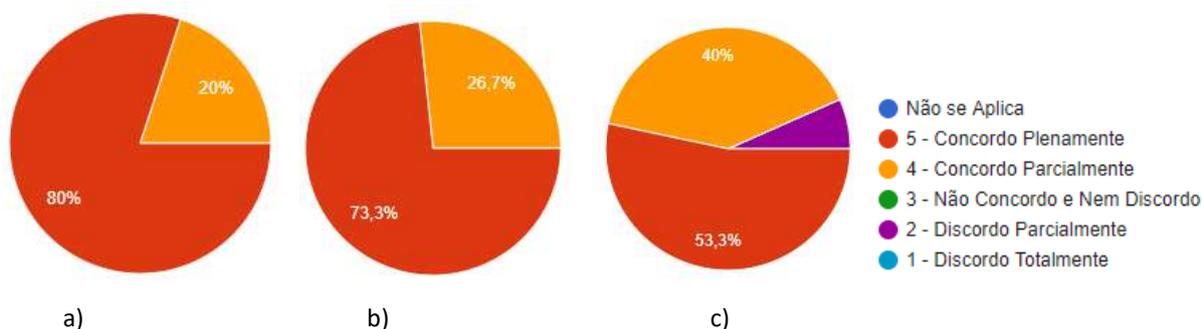


Gráfico 13. Organização e Gestão. a) Gestão na tomada de decisões institucionais; b) planejamento acadêmico da IES; c) circulação de informações institucionais. Fonte: CPA, 2020.

Já sobre a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento da FATEC SENAI MT 93,4% dos docentes dizem ter conhecimento (gráfico 14), e 86,7% avaliaram positivamente a mediação de situações de conflitos (gráfico 15).

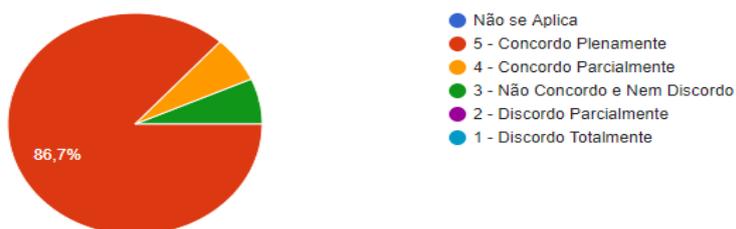




Gráfico 14. Conhecimento sobre a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento da FATEC SENAI MT. Fonte: CPA, 2020.

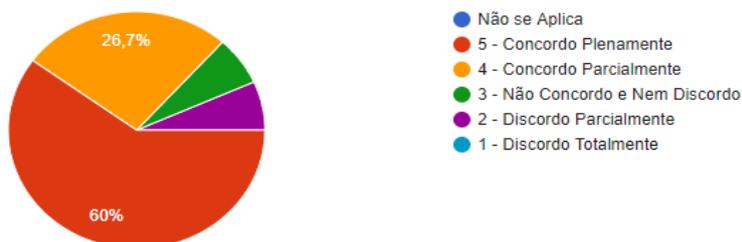


Gráfico 15. Mediação de situações de conflitos. Fonte: CPA, 2020.

Referente ao papel dos órgãos institucionais 93,3% dos docentes dizem ter conhecimento (gráfico 16), e 93,3% avaliaram satisfatoriamente os serviços prestados pela direção acadêmica (gráfico 17).

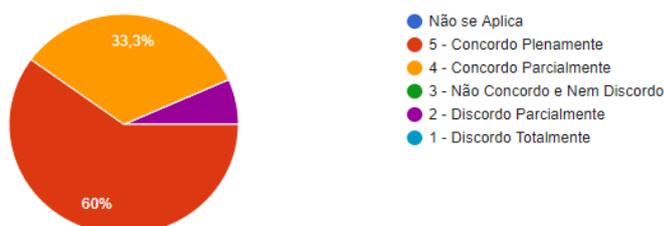


Gráfico 16. Conhecimento referente ao papel dos órgãos institucionais (Conselho Superior - CONSUPE, Comissão Própria de Avaliação - CPA, Núcleo docente estruturante - NDE, Colegiado de Curso). Fonte: CPA, 2020.

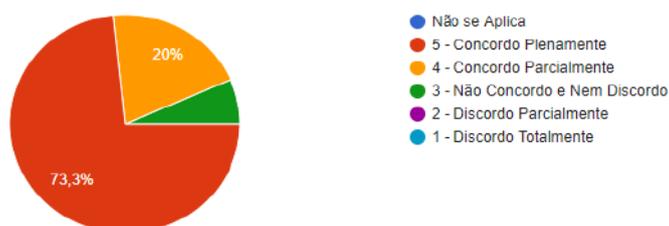


Gráfico 17. Serviços prestados pela Direção Acadêmica. Fonte: CPA, 2020.

Os serviços prestados pela coordenação acadêmica e os serviços prestados pela coordenação de curso foram avaliados satisfatoriamente por 100% dos docentes, e 100% dos docentes avaliaram positivamente os serviços prestados pela secretaria acadêmica (gráfico 18 a, b, c), e 86,6% dos docentes avaliaram satisfatoriamente os serviços prestados pela coordenação administrativa financeira (gráfico 19).

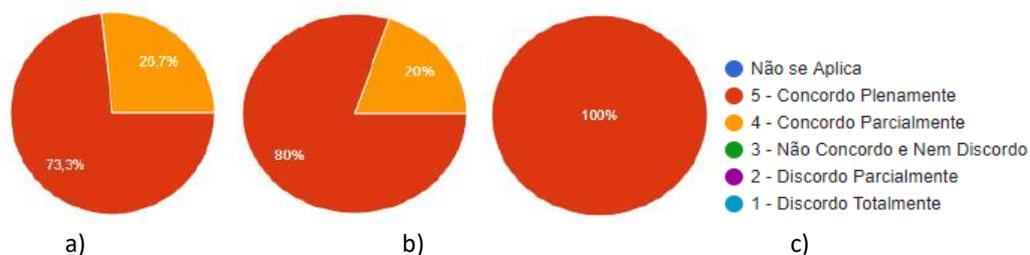


Gráfico 18. Serviços prestados: a) Coordenação Acadêmica; b) Coordenação de Curso; c) Secretaria Acadêmica. Fonte: CPA, 2020.

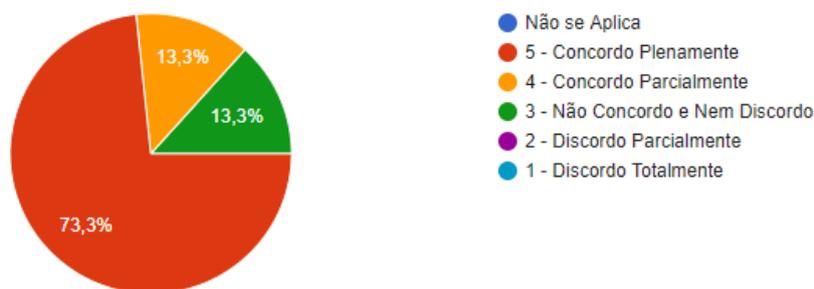


Gráfico 19. Serviços prestados pela Coordenação Administrativa Financeira. Fonte: CPA, 2020.

A figura 18 apresenta o comparativo para a pesquisa de autoavaliação 2019 e pesquisa de autoavaliação 2020 para favorabilidade geral do corpo docente para a unidade Sede em Cuiabá. Observa-se que a favorabilidade aumentou para 77,85% na pesquisa de autoavaliação 2020, conforme figura 19.

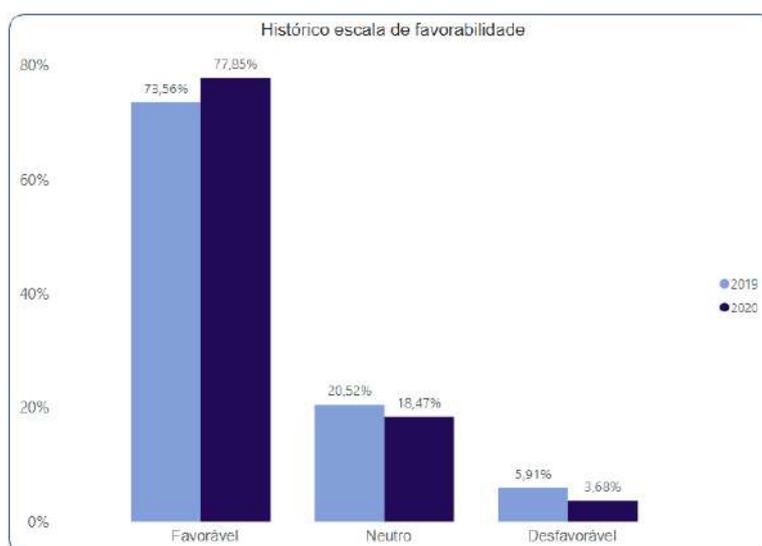


Figura 188. Favorabilidade geral do Corpo Docente para a unidade SEDE - Cuiabá. Fonte: CPA, 2020.



Dimensão 1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A figura 19 apresenta os resultados e a favorabilidade para a missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da IES, onde observa-se que obteve-se como resultado 83,33% de favorabilidade para conhecimento do corpo docente sobre a missão e o PDI.

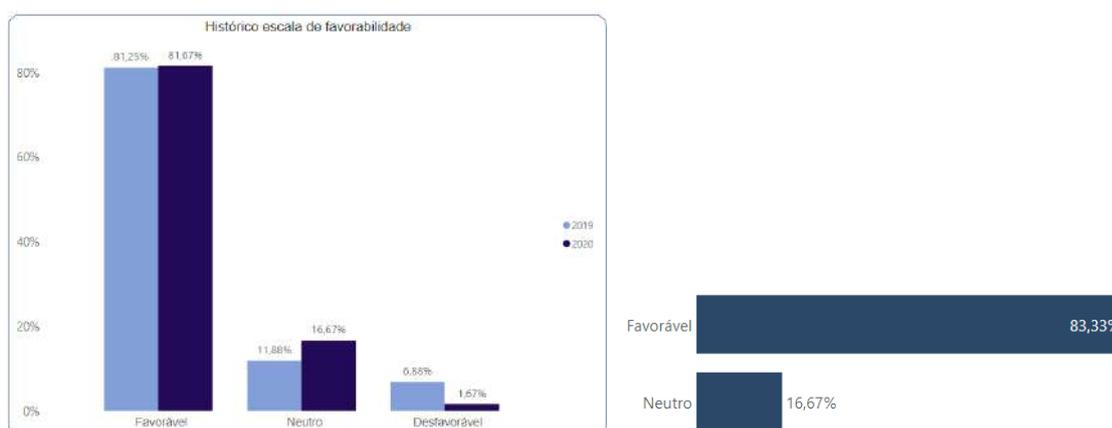


Figura 19. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional; percentagem de favorabilidade.
Fonte. CPA, 2020.

A figura 20 apresenta os resultados para a missão, visão e valores da IES, onde obteve-se 91,67% de favorabilidade apontado pelo corpo docente da unidade Sede.

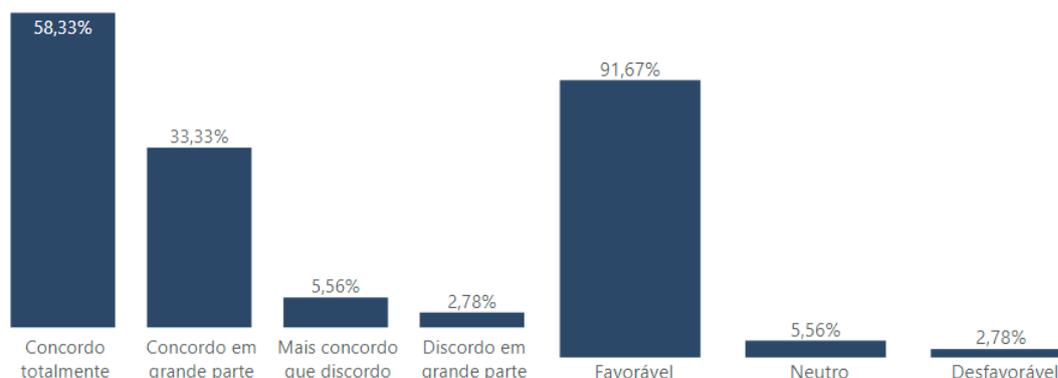


Figura 20. Missão, Visão e Valores da FATEC; Porcentagem de Favorabilidade.
Fonte. CPA, 2020.

Sobre a divulgação da missão, visão e valores com objetividade e clareza para toda IES obteve-se 83,33% de favorabilidade, conforme figura 21.

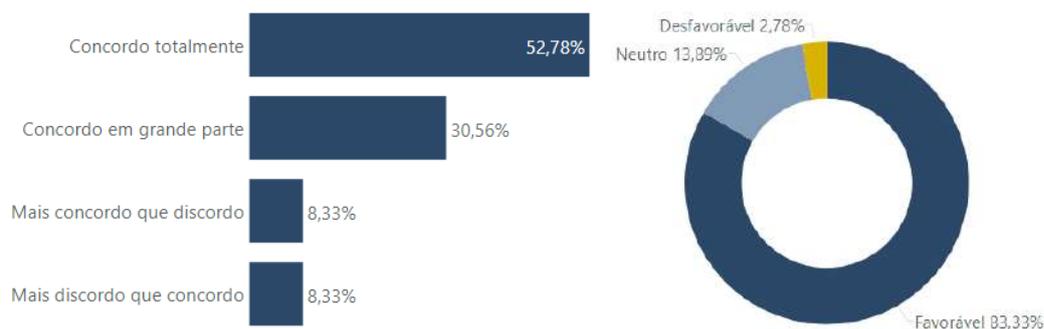


Figura 21. Divulgação da missão, visão e valores para toda IES; Porcentagem de Favorabilidade.
Fonte. CPA, 2020.

Já em relação ao conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da FATEC SENAI MT, conforme figura 22, 80% dos docentes apontam ter conhecimento do PDI.

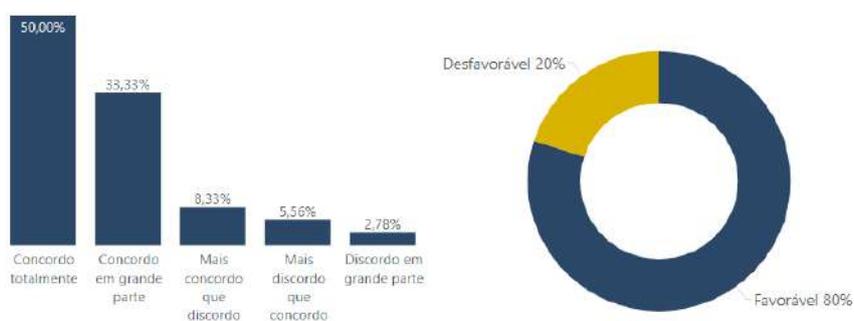


Figura 22. Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional; Porcentagem de Favorabilidade.
Fonte. CPA, 2020.

Sobre a divulgação e comunicação das instruções normativas da instituição apresentou 69,44% de favorabilidade para o item pelo corpo docente que respondeu que são comunicadas de forma clara e adequada a compreensão da equipe (figura 23).

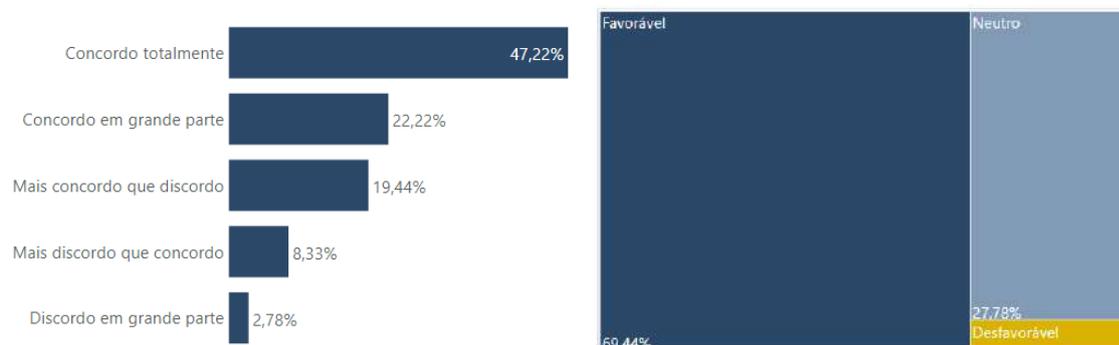


Figura 23. As instruções normativas da instituição são comunicadas de forma clara e adequada a compreensão da equipe; Porcentagem de Favorabilidade.
Fonte. CPA, 2020.



Para o conhecimento das práticas de ensino, iniciação científica e extensão, realizadas pela instituição e a indissociabilidade entre elas apresentou 80,56% de favorabilidade (fig 24).

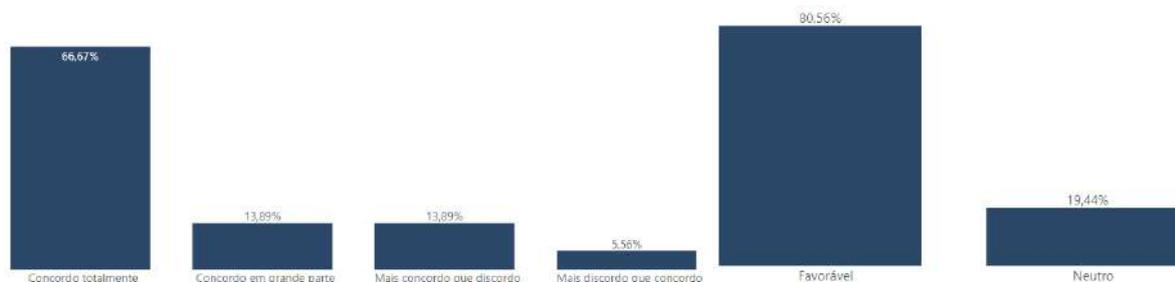


Figura 24. Tenho conhecimento das práticas de ensino, iniciação científica e extensão, realizadas pela instituição e a indissociabilidade entre elas; Porcentagem de Favorabilidade.

Fonte. CPA, 2020.

Dimensão 3. Responsabilidade Social e Política de Inclusão

A figura 25 apresenta o comparativo para a pesquisa de autoavaliação 2019 e pesquisa de autoavaliação 2020 para favorabilidade geral do corpo docente para a unidade Sede em Cuiabá para a dimensão responsabilidade social e política de inclusão. Observa-se que a favorabilidade manteve-se em 73% na pesquisa de autoavaliação 2020.

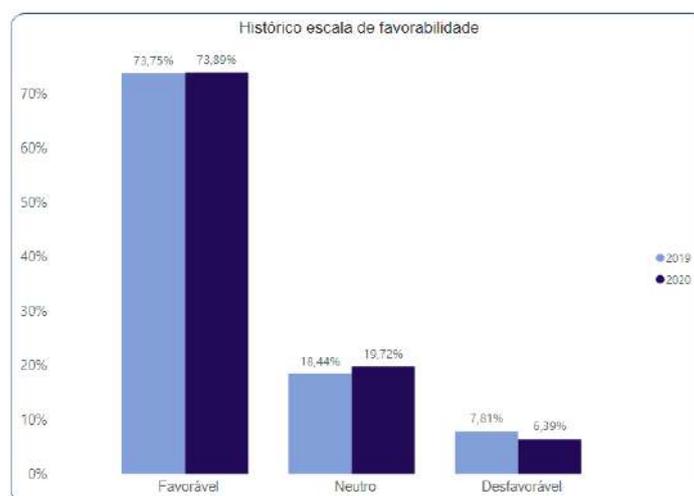


Figura 25. Porcentagem de Favorabilidade para Responsabilidade Social e Política de Inclusão para a unidade SEDE - Cuiabá.

Fonte. CPA, 2020.

Sobre a promoção Políticas de Inclusão para Pessoas com Deficiência o resultado foi de 77,78% de favorabilidade para esse item, conforme figura 26.

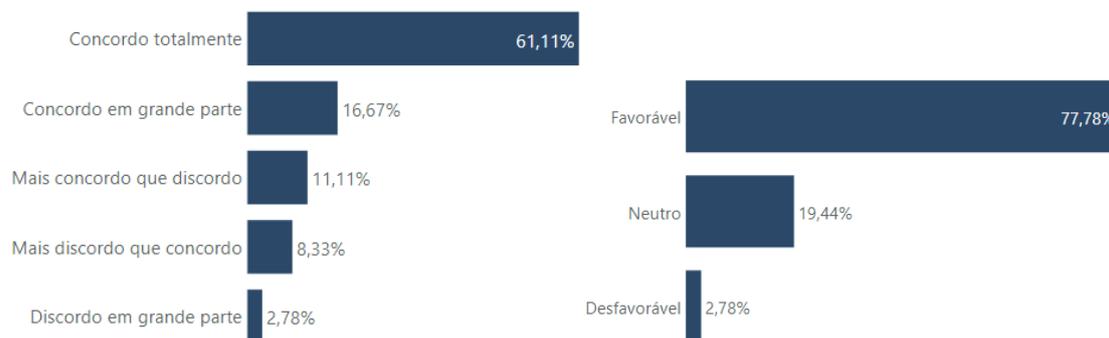


Figura 26. Promoção de Políticas de Inclusão para Pessoas com Deficiência; Porcentagem de Favorabilidade.
Fonte. CPA, 2020.

Para o conhecimento do Programa SENAI de Ações Inclusivas (PSAI) obteve-se 66,67% de favorabilidade pelo corpo docente (figura 27). Já em relação aos conhecimentos das Políticas adotadas pelo Programa SENAI de Ações Inclusivas obteve-se 63,89% de favorabilidade (figura 28). Sobre as ações do PSAI faz-se necessário o fortalecimento da divulgação das ações práticas e das políticas adotadas e executadas para que o corpo docente as identifique nas suas práticas cotidianas no ensino, pesquisa e ações e cursos de extensão.

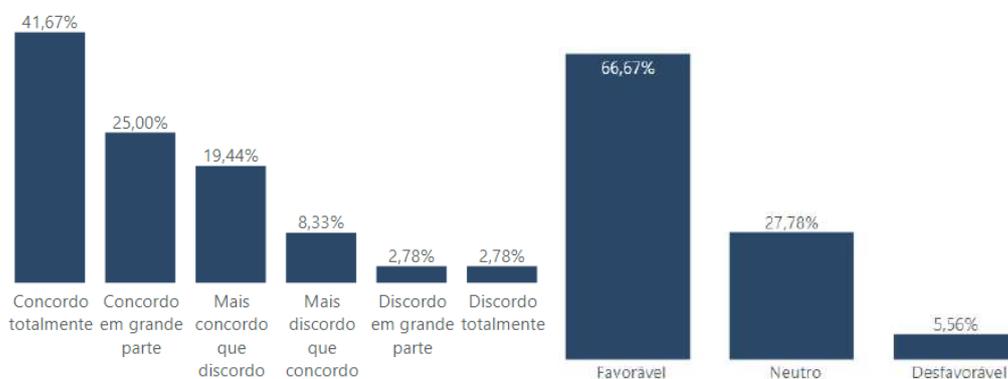


Figura 27. Conhecimento do Programa SENAI de Ações Inclusivas (PSAI); Porcentagem de Favorabilidade.
Fonte. CPA, 2020.

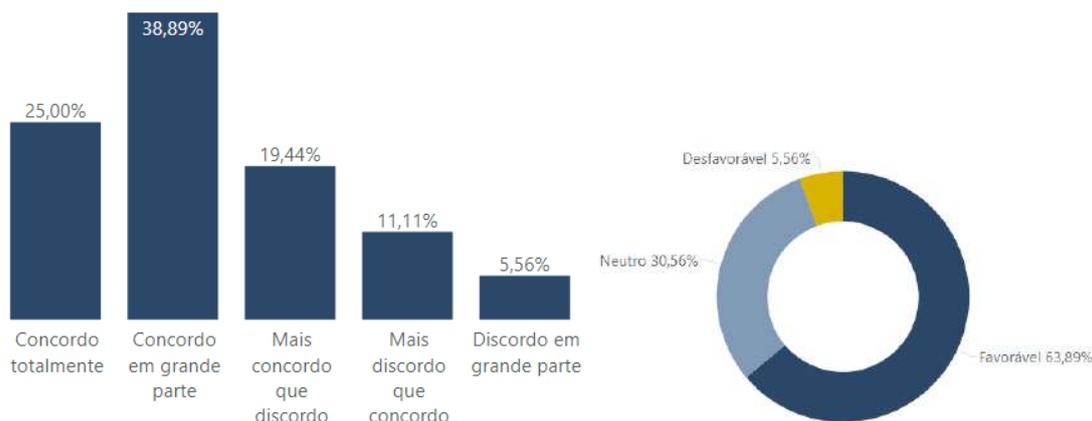


Figura 28. Conhecimento das Políticas adotadas pelo Programa SENAI de Ações Inclusivas (PSAI); Porcentagem de Favorabilidade.
Fonte. CPA, 2020.

Sobre as ações empregadas em sala de aula, bem como as estratégias didáticas pedagógicas adequadas para interação das pessoas com deficiências obteve-se 72,22% de favorabilidade para o item, conforme figura 29.

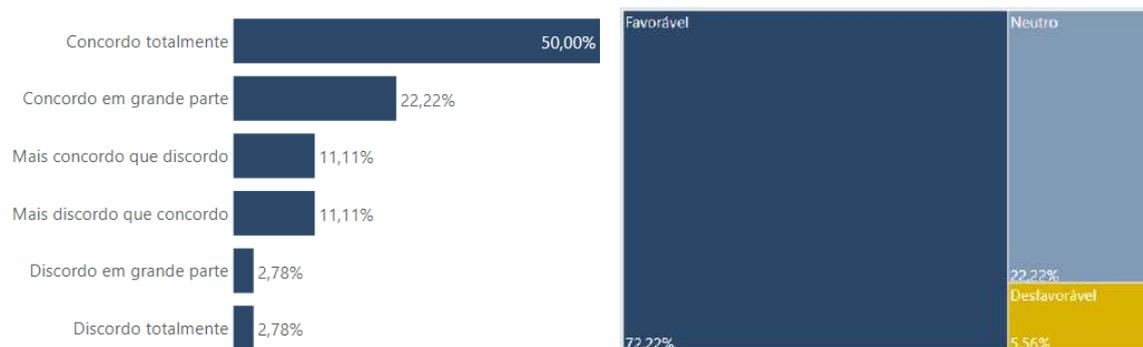


Figura 29. Percebo que são empregadas em sala de aula estratégias didáticas pedagógicas adequadas para interação das pessoas com deficiências; Porcentagem de Favorabilidade.
Fonte. CPA, 2020.

Quando indagados se conheciam as ações de responsabilidade social desenvolvidas pela instituição obteve-se 83,33% de favorabilidade, já quando foi perguntando sobre as ações de responsabilidade realizadas no decorrer do ano obteve-se 80,56% de favorabilidade (figura 30, figura 31). A FATEC SENAI MT desde o ano de 2018 obtém o selo de faculdade socialmente responsável concedida pela Associação das Mantenedoras do Ensino Superior Particular – ABMES pelas ações realizadas no decorrer do ano.

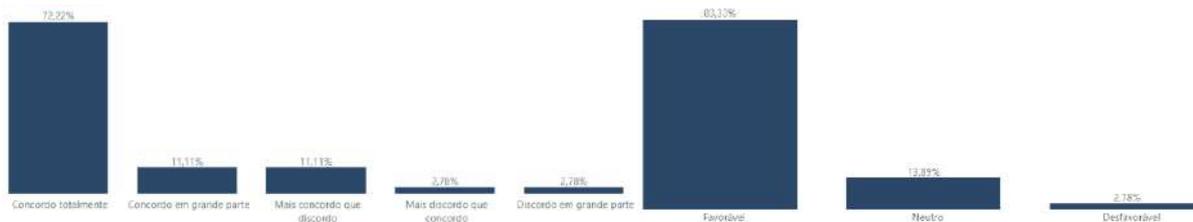


Figura 30. Tenho conhecimento das ações de responsabilidade social desenvolvidas pela instituição; Porcentagem de Favorabilidade.

Fonte. CPA, 2020.

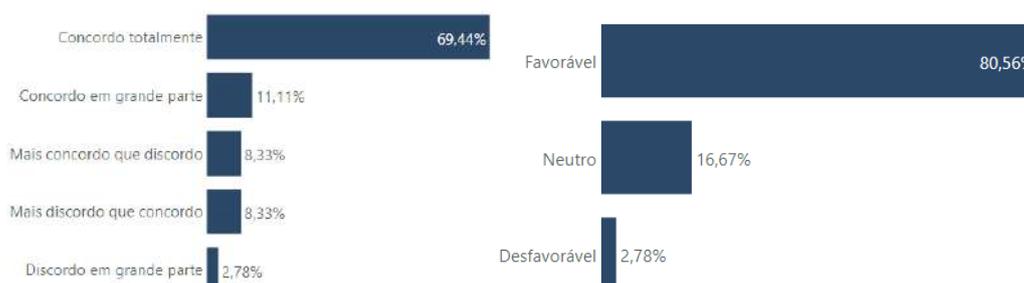


Figura 31. As ações de responsabilidade social desenvolvidas pela instituição são adequadas aos seus objetivos e público alvo; Porcentagem de Favorabilidade.

Fonte. CPA, 2020.

Sobre a participação nas ações de responsabilidade social pelo corpo docente da unidade sede obteve-se 72,22% de favorabilidade (figura 32).

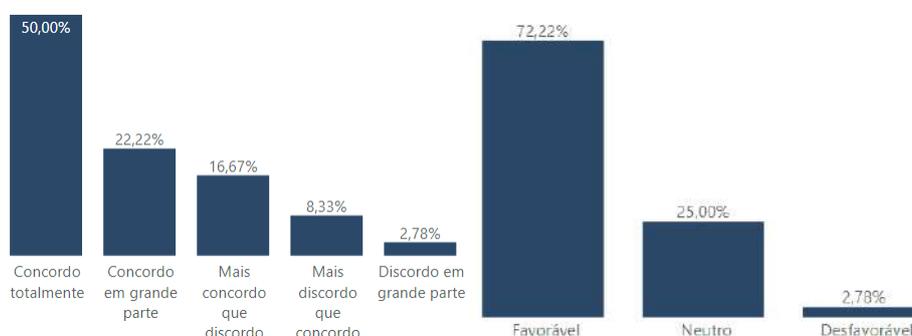


Figura 32. Participação nas ações de responsabilidade social desenvolvidas pela instituição; % de Favorabilidade.

Fonte. CPA, 2020.

A mantenedora anualmente estimula a participação de seu corpo técnico (técnicos administrativos, corpo docente, coordenadores, etc.) a participar de ações de voluntariado. Quando questionado sobre o conhecimento do Programa de Voluntariado na IES obteve-se 83,33% de favorabilidade (figura 33) indicando que conhecem o Programa de Voluntariado, já sobre a participação no programa de voluntariado conforme a figura 34, obteve-se apenas 55,56% de favorabilidade, necessitando assim de estimular a participação da equipe da IES.

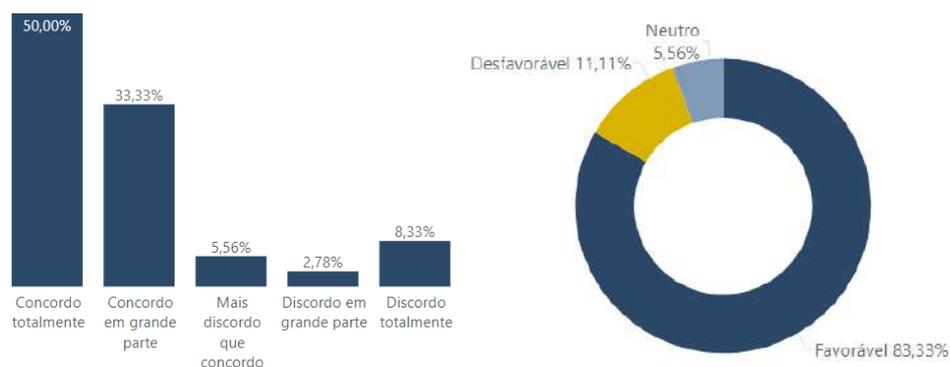


Figura 33. Programa de Voluntariado na instituição; Porcentagem de Favorabilidade.

Fonte. CPA, 2020.

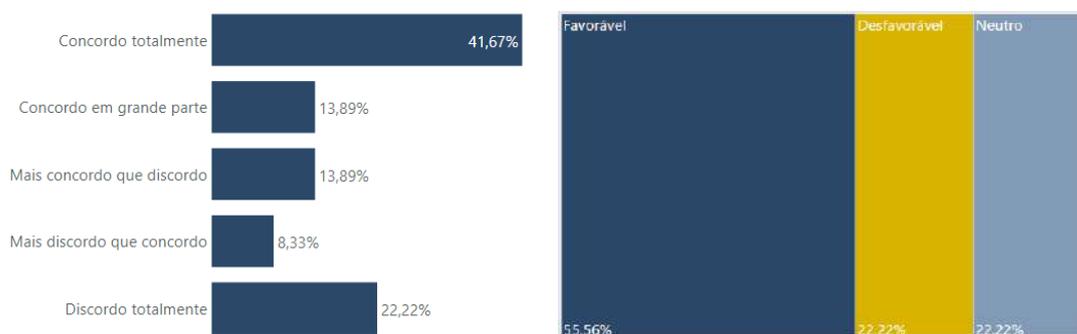


Figura 34. Participação no Programa de Voluntariado da instituição; Porcentagem de Favorabilidade.

Fonte. CPA, 2020.

Sobre o conhecimento da articulação da instituição com agentes do mercado de trabalho para fomentar programas de estágio e/ou colaboração de egressos da instituição de ensino obteve-se 83,33% de favorabilidade. Nesse item dentre as ações desenvolvidas pela IES para fortalecimento das ações além do incentivo ao estágio, a FATEC SENAI MT desenvolve anualmente o Programa Emprega Talentos que oportuniza aos estudantes e egressos capacitação meio de oficinas, entrevistas e posteriormente encaminhamento a vagas de trabalho/emprego (figura 35).

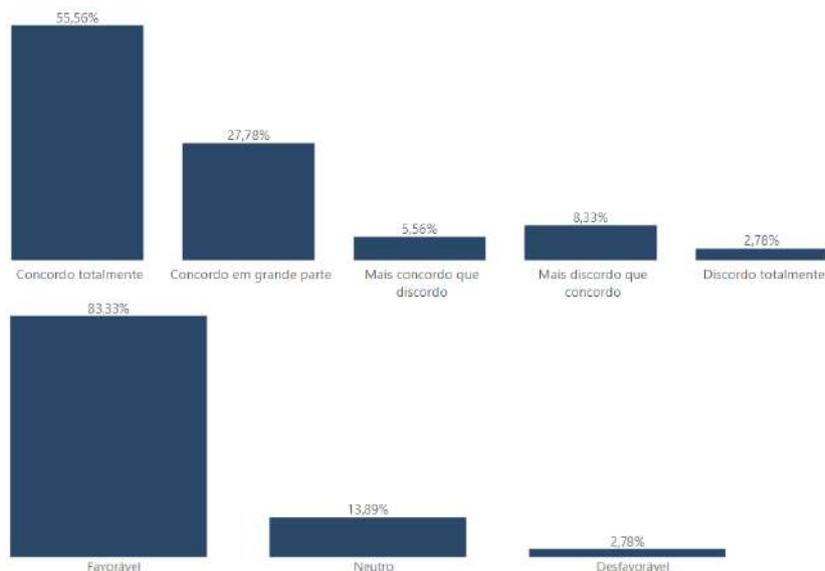


Figura 35. Articulação da instituição com agentes do mercado de trabalho para fomentar programas de estágio e/ou colaboração de egressos da instituição de ensino; Porcentagem de Favorabilidade.

Fonte. CPA, 2020.

Dimensão 8. Planejamento e Avaliação

A figura 36 apresenta o comparativo para a pesquisa de autoavaliação 2019 e pesquisa de autoavaliação 2020 para favorabilidade geral do corpo docente para a unidade Sede em Cuiabá para a dimensão Planejamento e Avaliação. Observa-se que a favorabilidade aumentou de 75,78% na pesquisa de 2019 para 82,99% na pesquisa de autoavaliação 2020.

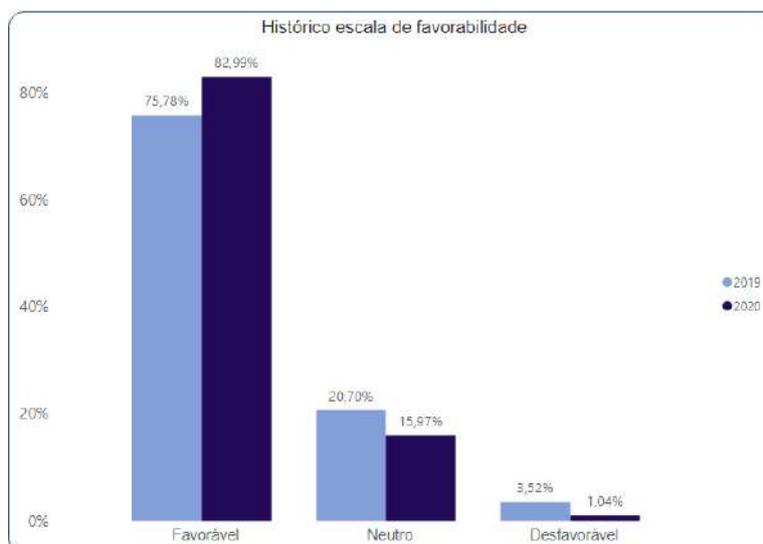


Figura 36. Comparativo da Porcentagem de Favorabilidade para o bloco Planejamento e Avaliação para a unidade SEDE - Cuiabá.

Fonte. CPA, 2020.



A instituição adota e aplica um processo anual de autoavaliação com foco na identificação de seus pontos fortes e oportunidades de melhoria, nesse item obteve-se 80,56% de favorabilidade, conforme figura 37.

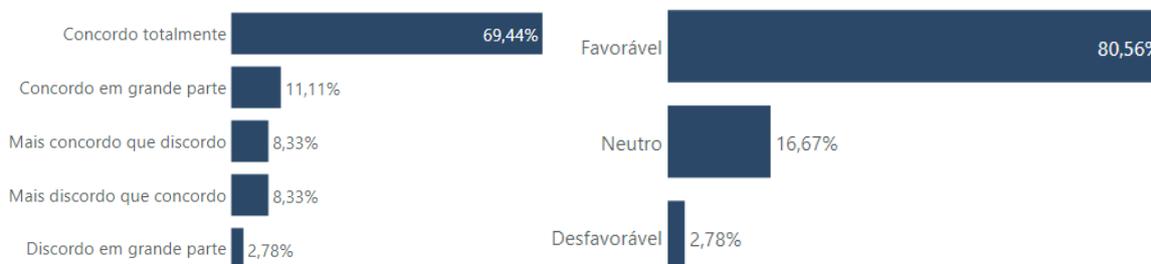


Figura 37. A instituição adota e aplica um processo anual de autoavaliação com foco na identificação de seus pontos fortes e oportunidades de melhoria; Porcentagem de Favorabilidade.
Fonte. CPA, 2020.

Sobre o processo de autoavaliação institucional anual é realizada semestralmente sensibilizações sobre e orientações sobre a autoavaliação, obtendo 72,22% de favorabilidade, conforme figura 38.

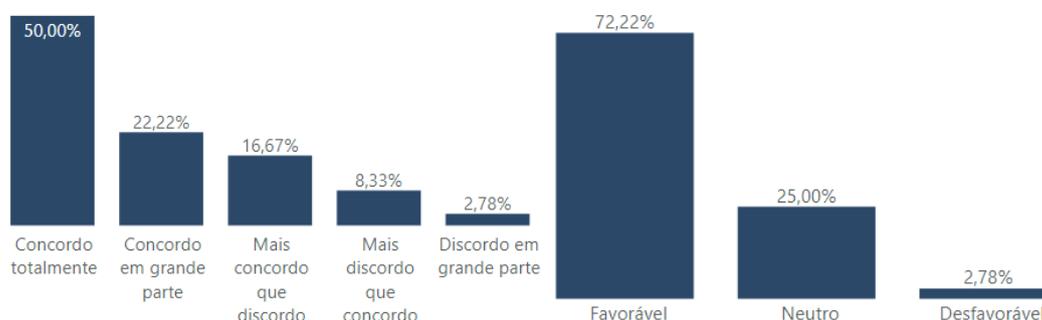


Figura 38. Recebo explicações/orientações sobre o processo de autoavaliação realizado anualmente pela instituição; Porcentagem de Favorabilidade.
Fonte. CPA, 2020.

Quanto aos objetivos do processo de autoavaliação institucional e sua importância obteve-se 83,33% de favorabilidade, conforme figura 39.

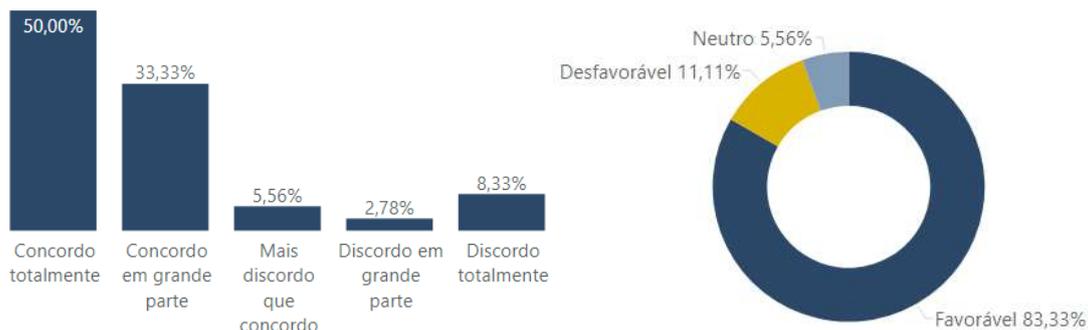


Figura 39. Tenho conhecimento sobre os objetivos e importância da Autoavaliação Institucional; Porcentagem de Favorabilidade.

Fonte. CPA, 2020.

Já sobre a metodologia adotada pela Comissão Própria de Avaliação - CPA na formulação do questionário apresentou uma baixa porcentagem de favorabilidade com 55,56% de aprovação pelo corpo docente, necessitando assim de tratativas deste item, conforme figura 40.

Sobre a implementação de mudanças e processos de melhoria em decorrência dos resultados obtidos da autoavaliação institucional houve favorabilidade de 83,33%, ou seja, a equipe docente reconhece que há implantação de melhorias decorrentes do relatório (fig. 41).

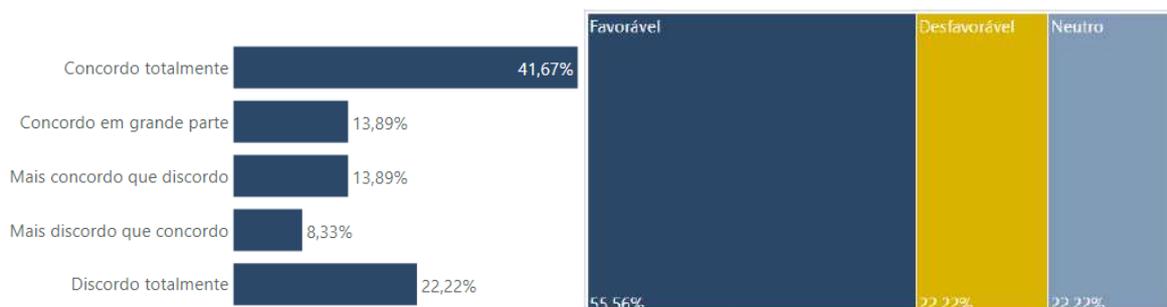


Figura 40. A metodologia adotada pela Comissão Própria de Autoavaliação (CPA) na formulação do questionário é adequada; Porcentagem de Favorabilidade.

Fonte. CPA, 2020.

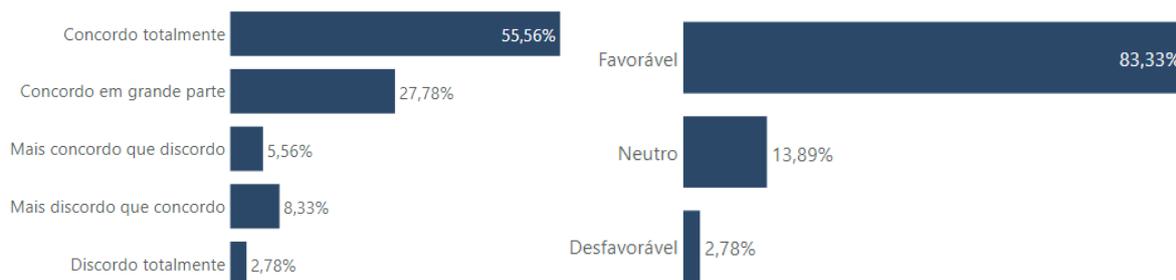


Figura 41. Percebo que a instituição implementa mudanças/melhorias do processo de autoavaliação institucional anual; Porcentagem de Favorabilidade.

Fonte. CPA, 2020.

No que tange à divulgação dos resultados dos processos avaliativos para a comunidade acadêmica obteve-se 83,33% de favorabilidade, conforme figura 42, sendo constatada a divulgação dos resultados e o plano de ação nas diversas esferas e meios de comunicação institucionais da IES.

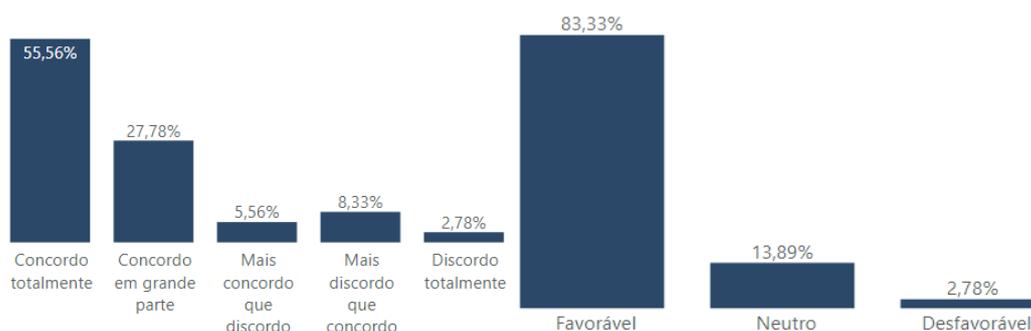


Figura 42. A divulgação dos resultados dos processos avaliativos para a comunidade acadêmica ocorre de forma clara e objetiva; Porcentagem de Favorabilidade.

Fonte. CPA, 2020.

Sobre o planejamento das atividades da instituição os resultados apontam que 83,33% do corpo docente é favorável com o planejamento realizado (figura 43). Já sobre a metodologia das atividades avaliativas da IES 83,33% do corpo docente avaliaram satisfatoriamente a metodologia adotada (figura 44).

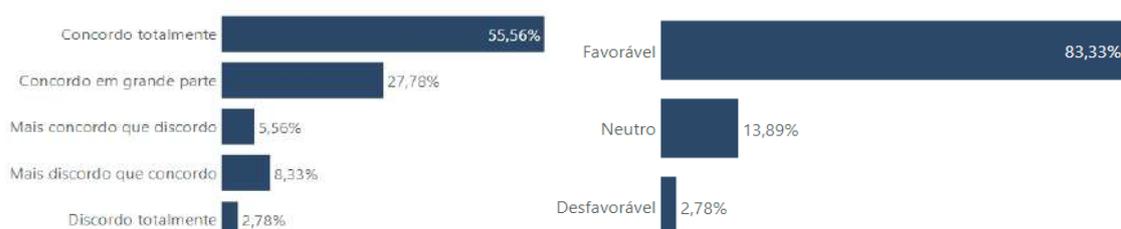




Figura 43. O planejamento das atividades da instituição (calendário acadêmico) é realizado de forma adequada; Porcentagem de Favorabilidade. Fonte. CPA, 2020.



Figura 44. A metodologia das atividades avaliativas da instituição é satisfatória; Porcentagem de Favorabilidade. Fonte. CPA, 2020.

Dimensão 10. Sustentabilidade Financeira

A figura 45 apresenta o comparativo para a pesquisa de autoavaliação 2019 e pesquisa de autoavaliação 2020 para favorabilidade geral do corpo docente para a unidade Sede em Cuiabá para a dimensão Sustentabilidade Financeira. Observa-se que a favorabilidade manteve-se em 72% em relação ao resultado da pesquisa de 2019 para não apresentando evolução na pesquisa de autoavaliação 2020.

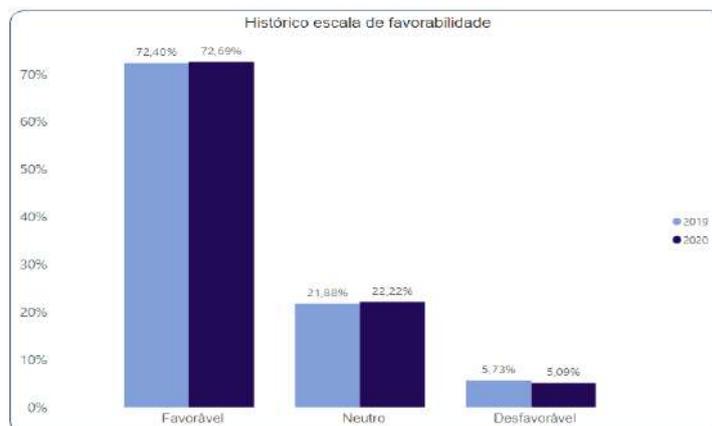


Figura 45. Porcentagem de Favorabilidade para o bloco Sustentabilidade Financeira para a unidade SEDE - Cuiabá. Fonte. CPA, 2020.

Em relação a compatibilidade entre os cursos oferecidos e os recursos disponíveis para o desenvolvimento das práticas de ensino-aprendizagem, 80,56% do corpo docente avaliaram satisfatoriamente os mecanismos institucionais (figura 46). Já em relação aos incentivos oferecidos pela instituição para a participação em eventos e atividades de iniciação científica e extensão 72,22% dos docentes avaliaram positivamente (figura 47).

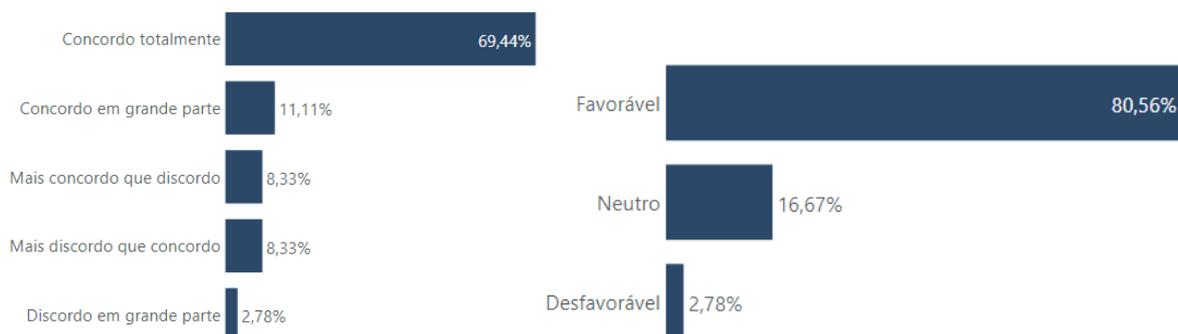


Figura 46. Percebo que há compatibilidade entre os cursos oferecidos e os recursos disponíveis para desenvolvimento das práticas de ensino-aprendizagem; Porcentagem de Favorabilidade.
Fonte. CPA, 2020.

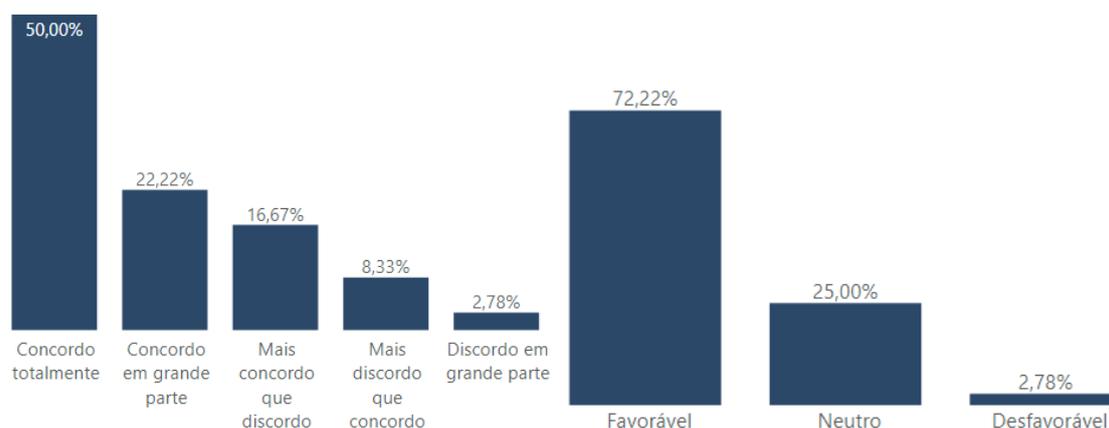


Figura 47. Há incentivos oferecidos pela instituição para a participação em eventos e atividades de iniciação científica e extensão; Porcentagem de Favorabilidade.
Fonte. CPA, 2020.

Em relação a pontualidade do pagamento salarial 83,33% do corpo docente julga favorável a pontualidade (figura 48). Já em relação a capacitações necessárias para o desenvolvimento profissional, face à previsão no Plano de Desenvolvimento de Competências da Instituição, apenas 55,56% foi o índice de favorabilidade, necessitando de realizar um plano de ação para tratativas (figura 49). Sobre a contribuição com a elaboração do Plano de Desenvolvimento de Competências (PDC), através do levantamento de necessidades de treinamento feito pela instituição obteve 83,33 % de favorabilidade, demonstrando que o corpo docente conhece e participa do levantamento e planejamento anual realizado nos Colegiados de Curso no início do primeiro semestre (figura 50).

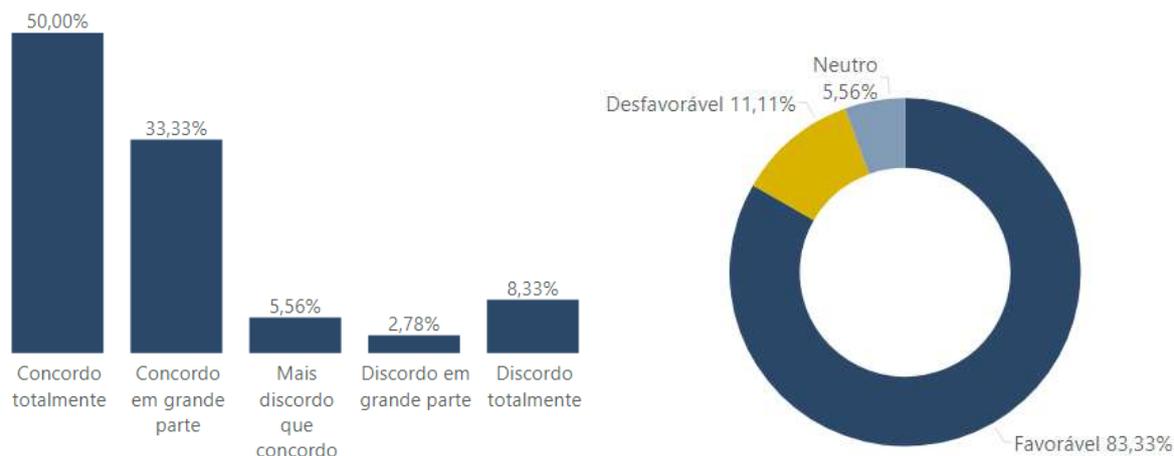


Figura 48. Há pontualidade do pagamento salarial; Porcentagem de Favorabilidade.

Fonte. CPA, 2020.

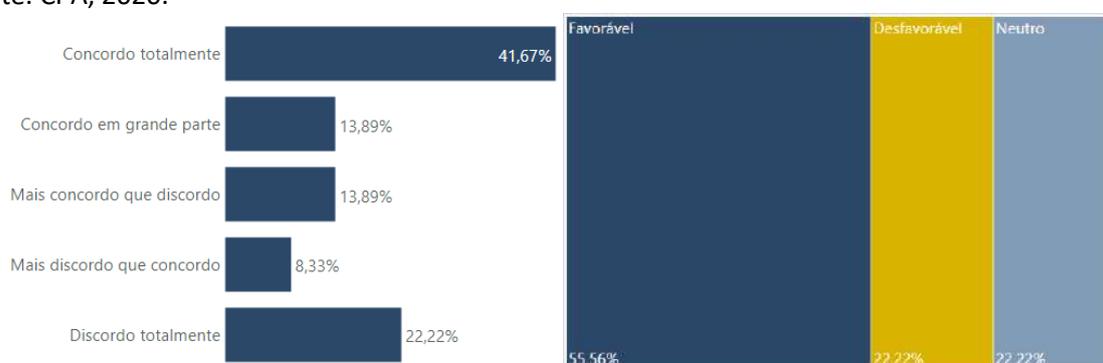


Figura 49. Realização de capacitações para o desenvolvimento profissional, face à previsão no Plano de Desenvolvimento de Competências da Instituição; Porcentagem de Favorabilidade.

Fonte. CPA, 2020.

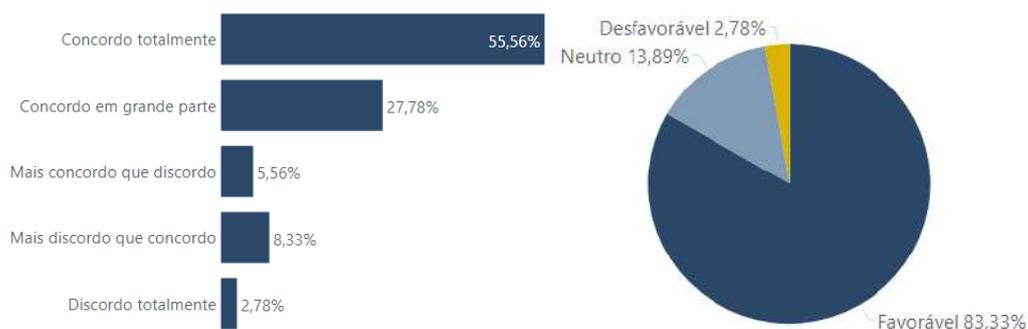


Figura 50. Elaboração do Plano de Desenvolvimento de Competências (PDC), através do levantamento de necessidades de treinamento feito pela instituição; Porcentagem de Favorabilidade.

Fonte. CPA, 2020.

Em relação ao planejamento orçamentário anual/previsão dos recursos necessários para os investimentos, custeio e das capacitações necessárias ao desenvolvimento profissional e pessoal, 83,33% do corpo docente julgaram favorável (figura 51).

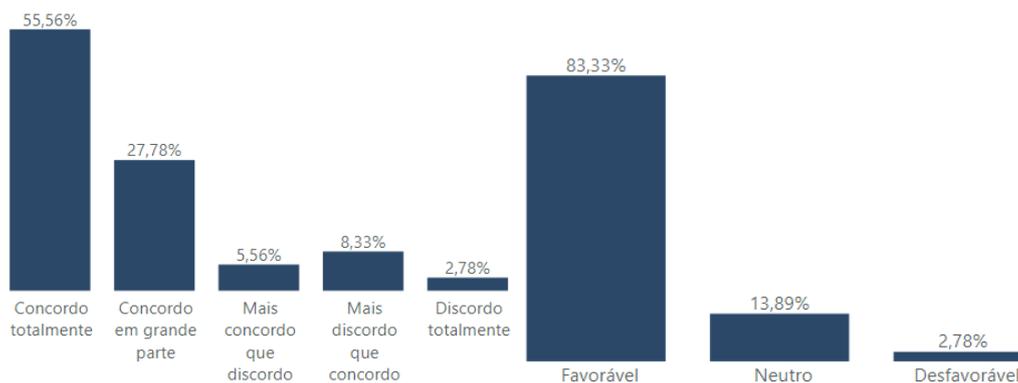


Figura 51. Planejamento orçamentário anual/previsão dos recursos necessários para os investimentos, custeio e das capacitações necessárias ao desenvolvimento profissional e pessoal; Porcentagem de Favorabilidade.
Fonte. CPA, 2020.

Dimensão 7. Infraestrutura Física

A figura 52 apresenta o comparativo para a pesquisa de autoavaliação 2019 e pesquisa de autoavaliação 2020 para favorabilidade geral do corpo docente para a unidade Sede em Cuiabá para a dimensão Infraestrutura Física. Observa-se que a favorabilidade nessa dimensão aumentou para 79,17% em relação ao resultado da pesquisa de 2019 apresentando evolução em relação a pesquisa de autoavaliação 2020, demonstrando que o corpo docente verificou melhorias implantadas em relação a infraestrutura física.

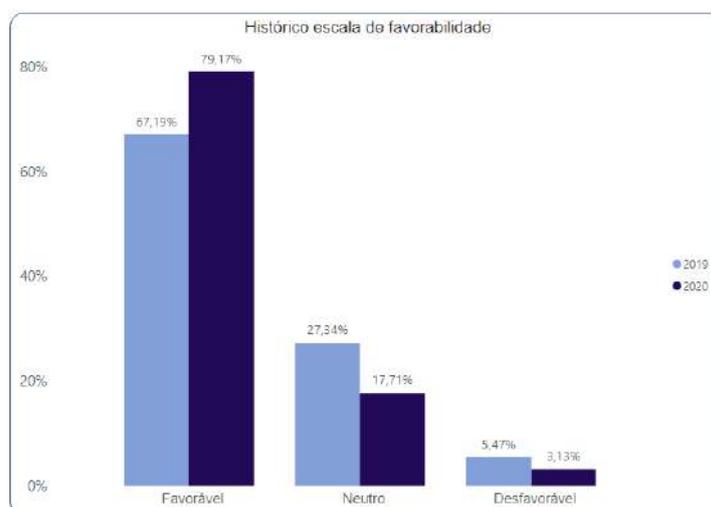


Figura 52. Porcentagem de Favorabilidade para Infraestrutura Física para a unidade SEDE - Cuiabá.
Fonte. CPA, 2020.

Sobre as salas de aula da unidade sede obteve-se 91,67% de favorabilidade demonstrando-se satisfatório (figura 53). Já em relação a sala dos professores 83,33% do corpo docente avaliaram como favorável (figura 54).

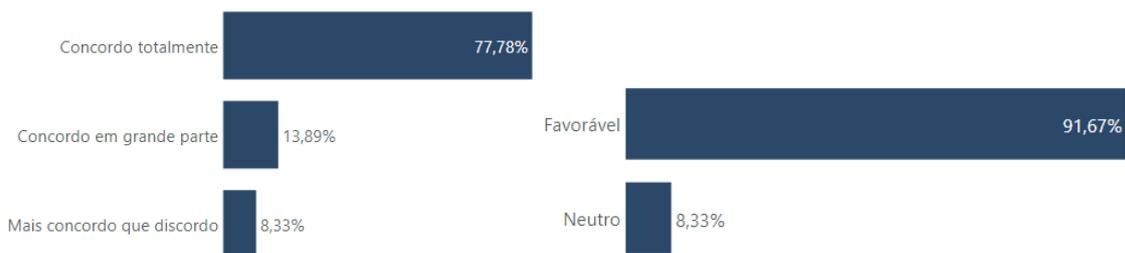


Figura 53. As salas de aula são adequadas, satisfatórias e agradáveis; Porcentagem de Favorabilidade.
Fonte. CPA, 2020.

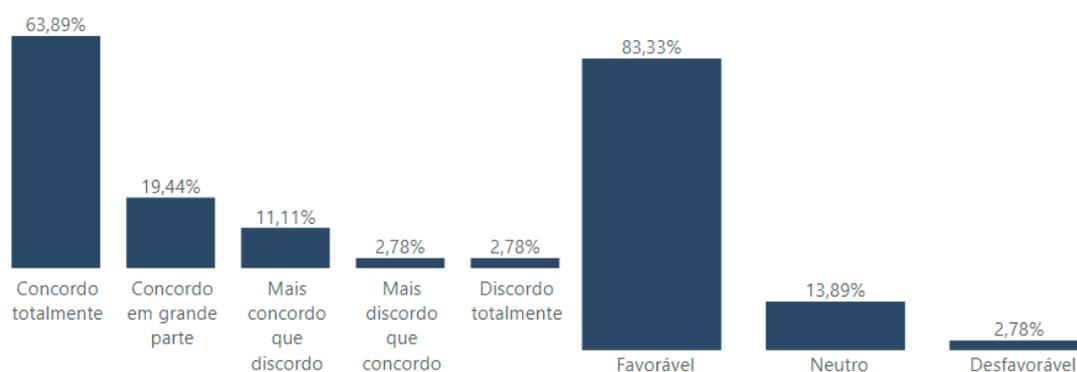


Figura 54. As salas dos professores é adequada, satisfatória e agradável; Porcentagem de Favorabilidade.
Fonte. CPA, 2020.

Em relação aos banheiros da unidade sede 77,78% do corpo docente avaliaram como satisfatório (figura 55), já para o espaço da biblioteca 83,33% do corpo docente avaliou como satisfatório (figura 56).

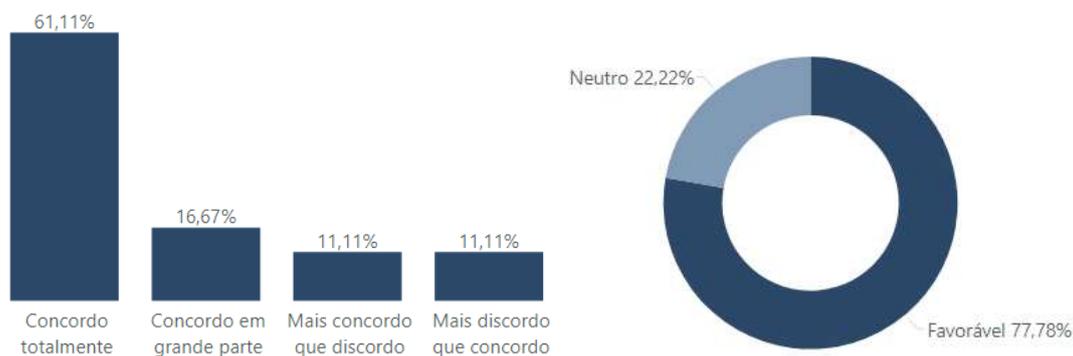


Figura 55. Banheiros da instituição; Porcentagem de Favorabilidade.
Fonte. CPA, 2020.

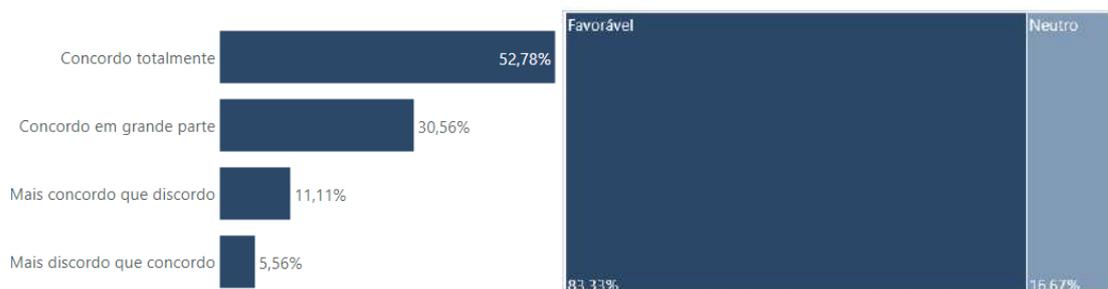


Figura 56. Biblioteca Institucional; Porcentagem de Favorabilidade.
Fonte. CPA, 2020.

Sobre os espaços de convivência tanto o espaço da cantina quanto os ambientes de convivência obtiveram resultados abaixo de 80%, sendo 69,44% e 63,89% respectivamente (figura 57, figura 58).

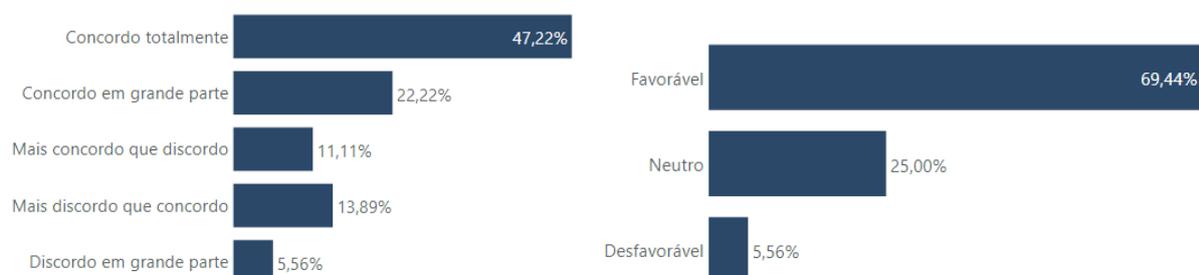


Figura 57. Espaço da cantina; Porcentagem de Favorabilidade.
Fonte. CPA, 2020.

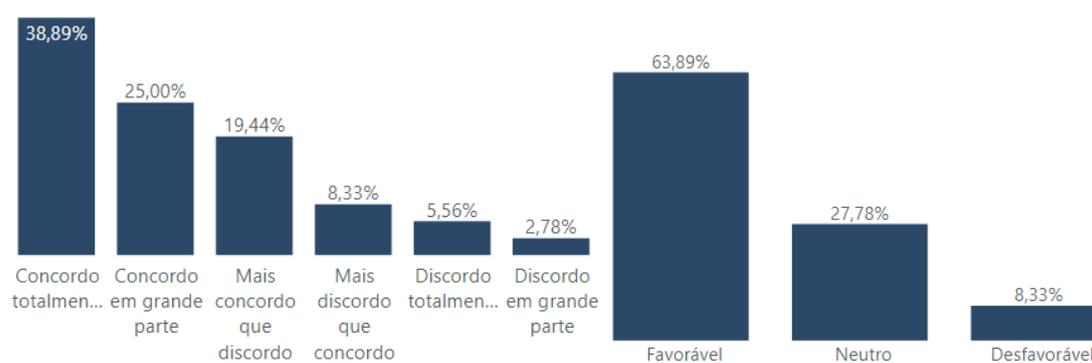


Figura 58. Ambiente de convivência; Porcentagem de Favorabilidade.
Fonte. CPA, 2020.

Sobre a sinalização dos setores e ambientes da faculdade 77,78% avaliaram como satisfatório (figura 59), esse mesmo item foi apontado na pesquisa de autoavaliação de 2019, sendo realizada tratativa com nova comunicação visual de todos os espaços da instituição.

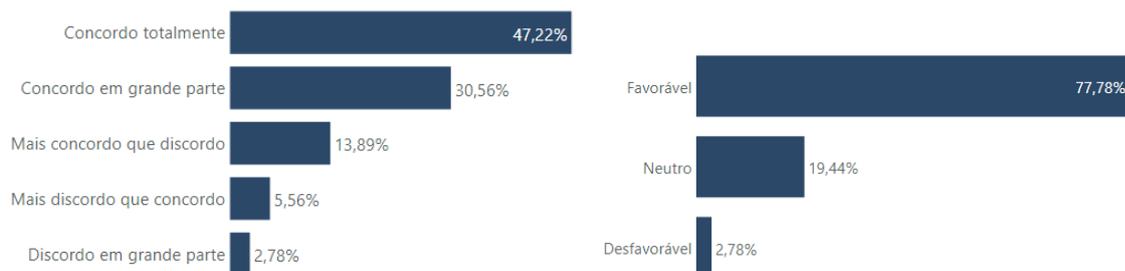


Figura 59. A sinalização dos setores e ambientes da faculdade é clara e satisfatória; Porcentagem de Favorabilidade.

Fonte. CPA, 2020.

Em relação à acessibilidade das dependências físicas da IES, como rampas, elevadores e orientação às diferentes limitações, 86,11% do corpo docente avaliou como satisfatório (fig. 60).

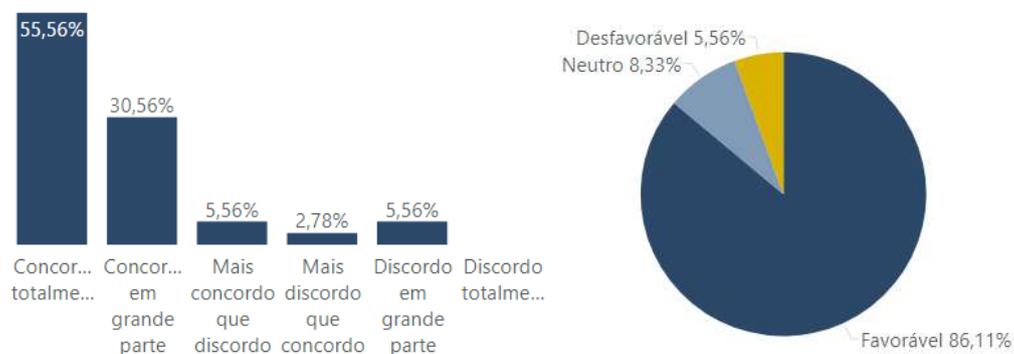


Figura 60. A faculdade oferece condições adequadas de acessibilidade às suas dependências físicas, como rampas, elevadores e orientação às diferentes limitações; Porcentagem de Favorabilidade.

Fonte. CPA, 2020.

Autoavaliação Institucional - Corpo Discente – Unidade Sede - Cuiabá

A Avaliação de Satisfação foi realizada pela CPA no período de Dezembro de 2020 e fevereiro de 2021, disponibilizada aos estudantes da FATEC SENAI MT por meio digital através do link do google forms. A pesquisa foi aplicada por curso, sendo eles: CST em Agroindústria, CST em Alimentos, CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, CST em Redes de Computadores, CST em Gestão da Qualidade, CST em Gestão de Recursos Humanos, CST em Logística, CST em Processos Gerenciais.

Na Avaliação de Satisfação os discentes avaliam 04 dimensões: Políticas de Atendimento aos estudantes, Infraestrutura Física, Políticas para o ensino e Organização e gestão.



Curso Superior de Tecnologia em Agroindústria

Com os resultados obtidos da pesquisa de Avaliação de Satisfação foi possível observar que este curso obteve 75% de participação na pesquisa, resultando em 100% de satisfação dos estudantes na **dimensão Políticas de Atendimento aos Estudantes** (Gráfico 20). Foram avaliadas nesta dimensão o atendimento para realização de matrículas, rematrículas, solicitação de documentos; o processo de recepção de novos estudantes; as políticas de permanência e acompanhamento pedagógico aos estudantes e os canais de comunicação de solicitação de melhorias.

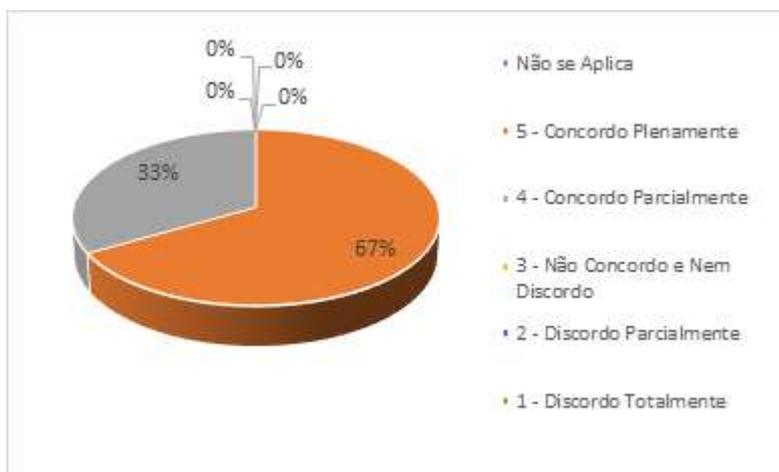


Gráfico 20. Políticas de Atendimento aos Estudantes – CST em Agroindústria.
Fonte: CPA, 2020.

Na **dimensão Infraestrutura Física**, a os resultados da autoavaliação 2020 para o corpo discente resultou em 100% de satisfação dos estudantes deste curso com a infraestrutura oferecida pela faculdade (gráfico 21), foram avaliados nesta dimensão, as salas de aula, os banheiros, os corredores e áreas externas, a biblioteca, os laboratórios, o espaço da cantina, o estacionamento e as condições de acessibilidade das dependências físicas da instituição.

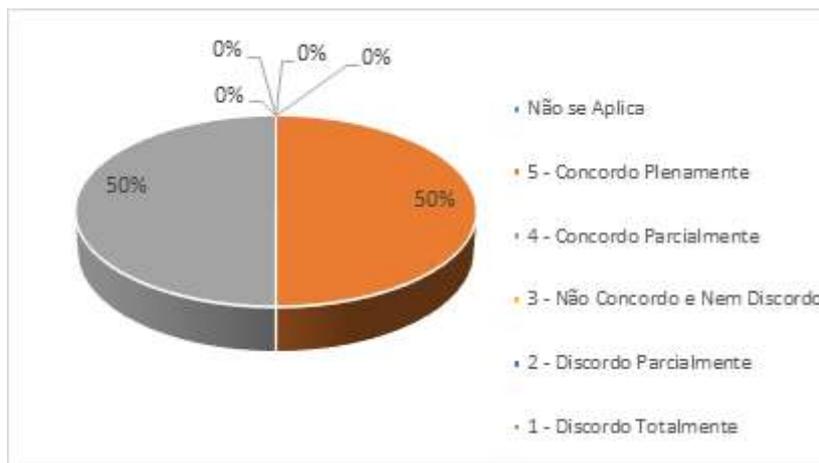


Gráfico 21. Infraestrutura Física - CST em Agroindústria.

Fonte: CPA, 2020.

Quanto à **dimensão políticas para o ensino** 75% dos estudantes avaliaram positivamente as questões avaliadas nesta dimensão (gráfico 22) obtendo 83% de satisfação em relação a essa dimensão. Foram avaliados nesta dimensão, a metodologia de ensino adotada, os materiais didáticos utilizados pelos docentes, os recursos didáticos utilizados pelos docentes, os critérios e instrumentos de avaliação, a relação teoria/prática desenvolvida nos cursos, a integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares, o estímulo à participação nas atividades de ensino, iniciação científica e extensão, as atividades extraclasse e eventos acadêmicos, a integração entre as atividades de ensino, iniciação científica e extensão.

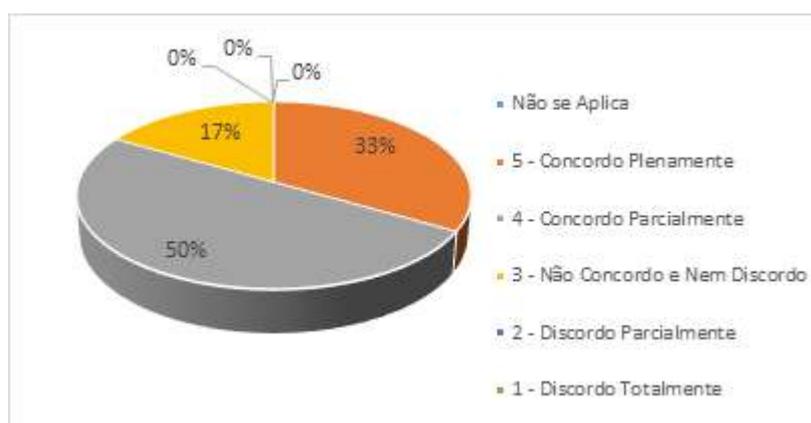


Gráfico 22. Políticas para o Ensino - CST em Agroindústria.

Fonte: CPA, 2020.

Na **dimensão Organização e Gestão** os estudantes avaliaram satisfatoriamente os itens avaliados nesta dimensão obtendo 100% de satisfação (gráfico 23). Foram avaliados



nesta dimensão o atendimento, implementação e acompanhamento das atividades acadêmicas do coordenador de curso; a gestão das políticas de ensino, planejamento e desenvolvimento do cronograma acadêmico da coordenação acadêmica; o planejamento acadêmico da instituição; a circulação de informações institucionais; os serviços prestados pela coordenação administrativa financeira, secretaria acadêmica, e conhecimento referente ao papel dos órgãos institucionais.

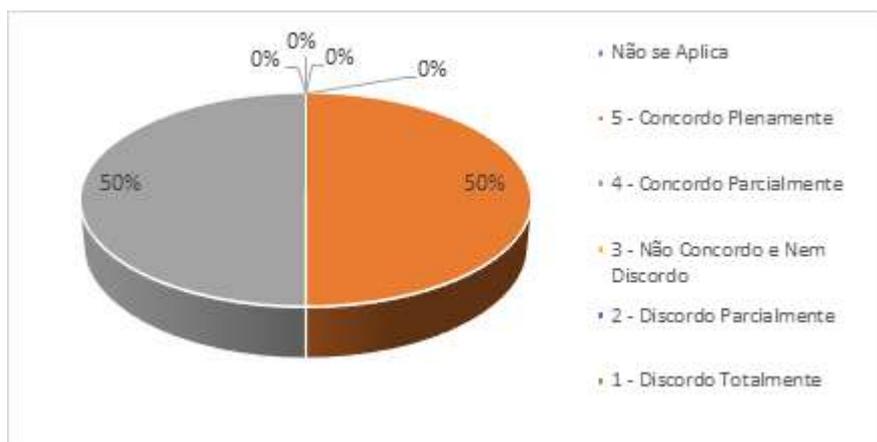


Gráfico 23. Organização e Gestão – CST em Agroindústria.
Fonte: CPA, 2020.

Curso Superior de Tecnologia em Alimentos

Com os resultados obtidos da pesquisa de Avaliação de Satisfação foi possível observar que este curso obteve 57% de participação na pesquisa, resultando em 83% de satisfação dos estudantes na **dimensão Políticas de Atendimento aos Estudantes** (gráfico 24). Foram avaliadas nesta dimensão o atendimento para realização de matrículas, rematrículas, solicitação de documentos; o processo de recepção de novos estudantes; as políticas de permanência e acompanhamento pedagógico aos estudantes e os canais de comunicação de solicitação de melhorias.

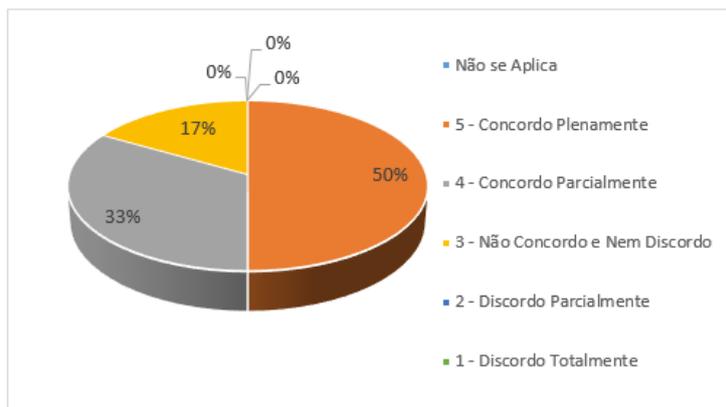


Gráfico 24. Políticas de Atendimento aos Estudantes – CST em Alimentos.
Fonte: CPA, 2020.

Na dimensão **Infraestrutura Física**, os resultados da autoavaliação 2020 para o corpo discente resultou em 83% de satisfação dos estudantes deste curso com a infraestrutura oferecida pela faculdade (gráfico 25). Foram avaliados nesta dimensão, as salas de aula, os banheiros, os corredores e áreas externas, a biblioteca, os laboratórios, o espaço da cantina, o estacionamento e as condições de acessibilidade das dependências físicas da instituição.

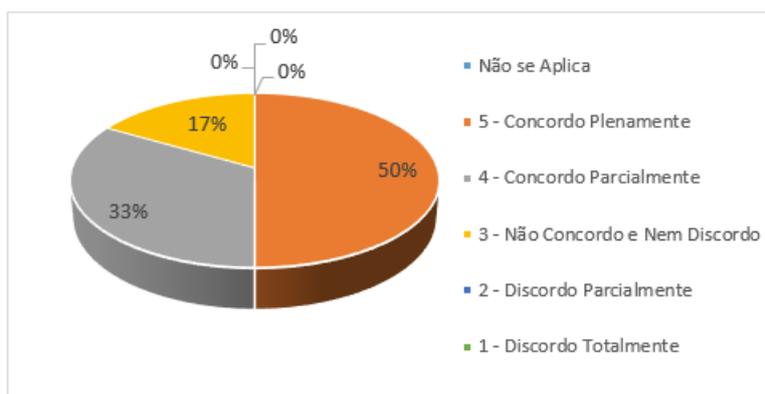


Gráfico 25. Infraestrutura Física - CST em Alimentos.
Fonte: CPA, 2020.

Quanto à dimensão **políticas para o ensino**, 84% dos estudantes avaliaram positivamente as questões avaliadas nesta dimensão (gráfico 26). Foram avaliados nesta dimensão, a metodologia de ensino adotada, os materiais didáticos utilizados pelos docentes, os recursos didáticos utilizados pelos docentes, os critérios e instrumentos de avaliação, a relação teoria/prática desenvolvida nos cursos, a integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares, o estímulo à participação nas



atividades de ensino, iniciação científica e extensão, as atividades extraclases e eventos acadêmicos, a integração entre as atividades de ensino, iniciação científica e extensão.

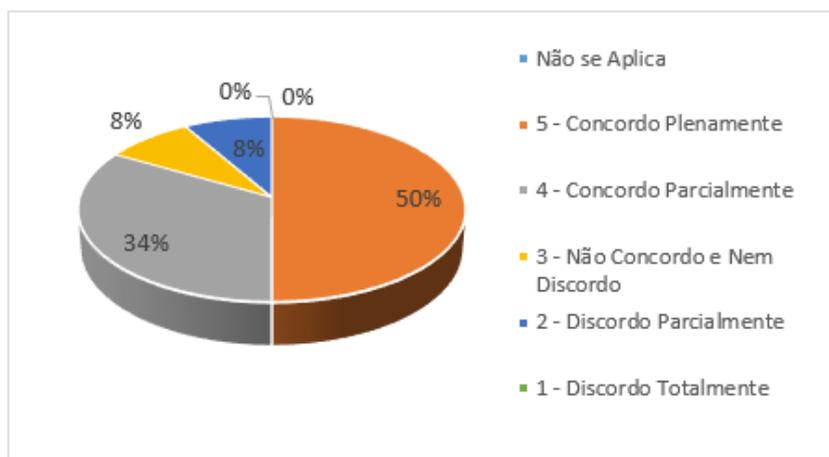


Gráfico 26. Políticas para o Ensino – CST em Alimentos.
Fonte: CPA, 2020.

Na dimensão **Organização e Gestão** 75% dos estudantes avaliaram satisfatoriamente os itens avaliados nesta dimensão (gráfico 27). Forma avaliados nesta dimensão o atendimento, implementação e acompanhamento das atividades acadêmicas do coordenador de curso; a gestão das políticas de ensino, planejamento e desenvolvimento do cronograma acadêmico da coordenação acadêmica; o planejamento acadêmico da instituição; a circulação de informações institucionais; os serviços prestados pela coordenação administrativa financeira, secretaria acadêmica, e conhecimento referente ao papel dos órgãos institucionais.

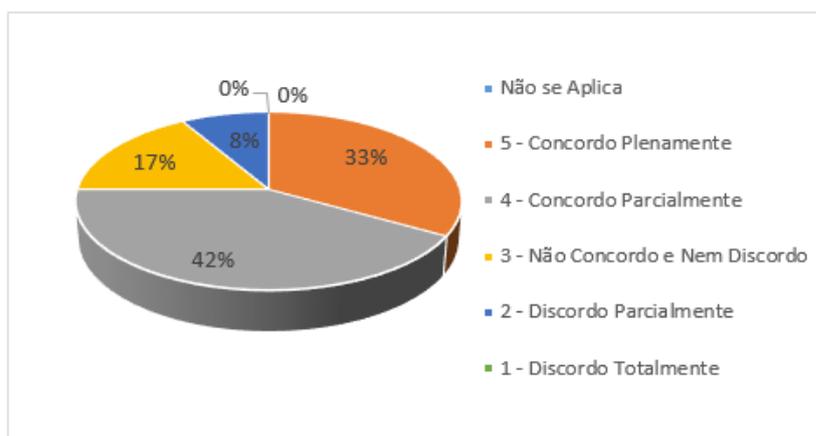


Gráfico 27. Organização e Gestão – CST em Alimentos.
Fonte: CPA, 2020.



Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Com os resultados obtidos da pesquisa de Avaliação de Satisfação foi possível observar que este curso obteve 54% de participação na pesquisa, resultando em 95,5% de satisfação dos estudantes na **dimensão Políticas de Atendimento aos Estudantes** (Gráfico 28). Foram avaliadas nesta dimensão o atendimento para realização de matrículas, rematrículas, solicitação de documentos; o processo de recepção de novos estudantes; as políticas de permanência e acompanhamento pedagógico aos estudantes e os canais de comunicação de solicitação de melhorias.

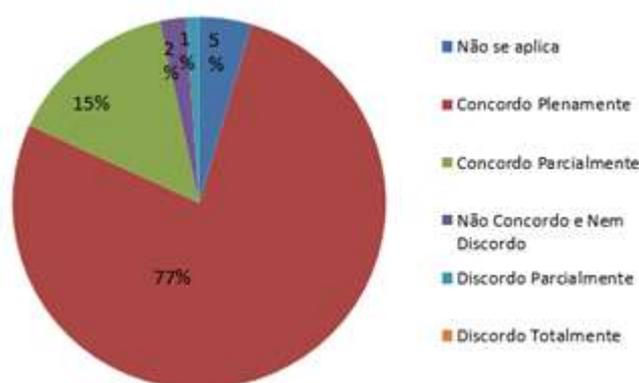


Gráfico 28. Políticas de Atendimento aos Estudantes - CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.
Fonte: CPA, 2020.

Na **dimensão Infraestrutura Física**, os resultados da autoavaliação 2020 para o corpo discente resultou em 87% de satisfação dos estudantes deste curso com a infraestrutura oferecida pela faculdade (gráfico 29), foram avaliados nesta dimensão, as salas de aula, os banheiros, os corredores e áreas externas, a biblioteca, os laboratórios, o espaço da cantina, o estacionamento e as condições de acessibilidade das dependências físicas da instituição.

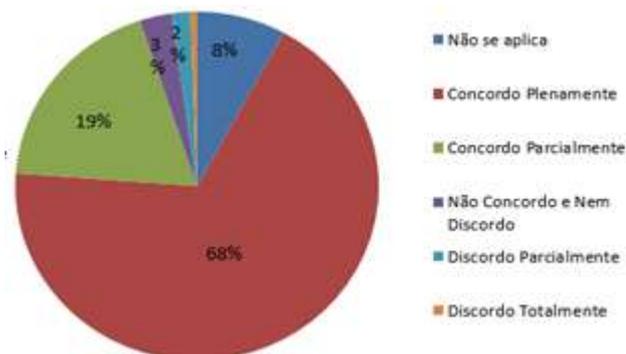


Gráfico 29. Infraestrutura Física - CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.
Fonte: CPA, 2020.



Quanto à **dimensão políticas para o ensino**, 54% dos estudantes avaliaram positivamente as questões avaliadas nesta dimensão (gráfico 30) obtendo 97% de satisfação em relação a essa dimensão. Foram avaliados nesta dimensão, a metodologia de ensino adotada, os materiais didáticos utilizados pelos docentes, os recursos didáticos utilizados pelos docentes, os critérios e instrumentos de avaliação, a relação teoria/prática desenvolvida nos cursos, a integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares, o estímulo à participação nas atividades de ensino, iniciação científica e extensão, as atividades extraclasse e eventos acadêmicos, a integração entre as atividades de ensino, iniciação científica e extensão.

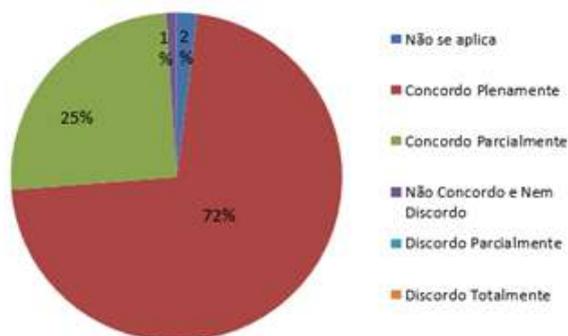
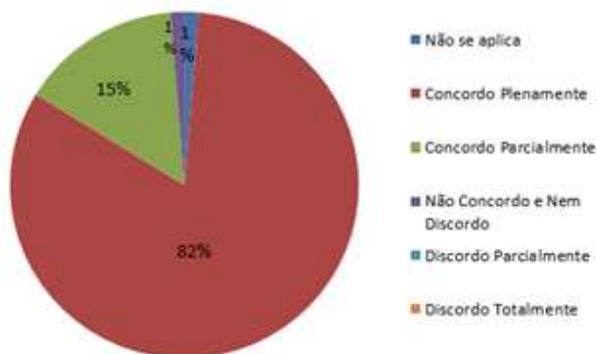


Gráfico 30. Políticas para o Ensino - CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.
Fonte: CPA, 2020.

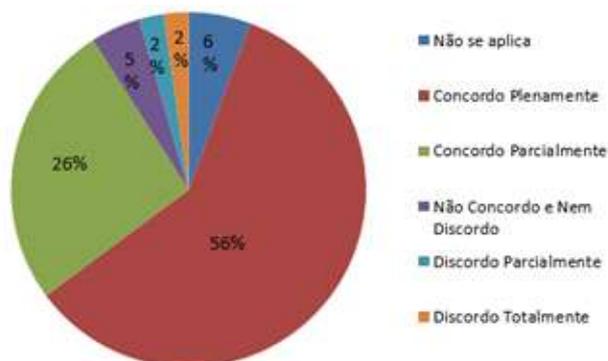
Na **dimensão Organização e Gestão** os estudantes avaliaram satisfatoriamente os itens avaliados nesta dimensão obtendo 97% de satisfação (gráfico 31). Foram avaliados nesta dimensão o atendimento, implementação e acompanhamento das atividades acadêmicas do coordenador de curso; a gestão das políticas de ensino, planejamento e desenvolvimento do cronograma acadêmico da coordenação acadêmica; o planejamento acadêmico da instituição; a circulação de informações institucionais; os serviços prestados pela coordenação administrativa financeira, secretaria acadêmica, e conhecimento referente ao papel dos órgãos institucionais.



Gráfico 31. Organiza o e Gestão - CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.
Fonte: CPA, 2020.

Curso Superior de Tecnologia em Agrocomputa o

Com os resultados obtidos da pesquisa de Avalia o de Satisfa o foi possível observar que este curso obteve 67% de participa o na pesquisa, resultando em 82% de satisfa o dos estudantes na **dimensão Políticas de Atendimento aos Estudantes** (Gráfico 32). Foram avaliadas nesta dimensão o atendimento para realiza o de matrículas, rematrículas, solicita o de documentos; o processo de recep o de novos estudantes; as políticas de permanência e acompanhamento pedagógico aos estudantes e os canais de comunica o de solicita o de melhorias.



Gráfico 32. Políticas de Atendimento aos Estudantes - CST em Agrocomputa o.
Fonte: CPA, 2020.

Na **dimensão Infraestrutura Física**, os resultados da autoavalia o 2020 para o corpo discente resultou em 84% de satisfa o dos estudantes deste curso com a infraestrutura oferecida pela faculdade (gráfico 33), foram avaliados nesta dimensão, as salas de aula, os



banheiros, os corredores e áreas externas, a biblioteca, os laboratórios, o espaço da cantina, o estacionamento e as condições de acessibilidade das dependências físicas da instituição.

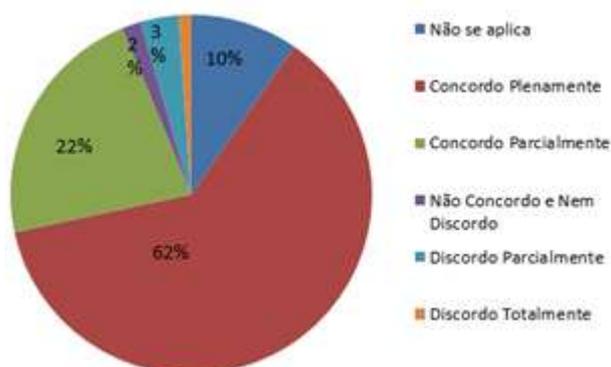


Gráfico 33. Infraestrutura Física - CST em Agrocomputação.
Fonte: CPA, 2020.

Quanto à **dimensão políticas para o ensino**, **67%** dos estudantes avaliaram positivamente as questões avaliadas nesta dimensão (gráfico 34) obtendo 97% de satisfação em relação a essa dimensão. Foram avaliados nesta dimensão, a metodologia de ensino adotada, os materiais didáticos utilizados pelos docentes, os recursos didáticos utilizados pelos docentes, os critérios e instrumentos de avaliação, a relação teoria/prática desenvolvida nos cursos, a integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares, o estímulo à participação nas atividades de ensino, iniciação científica e extensão, as atividades extraclases e eventos acadêmicos, a integração entre as atividades de ensino, iniciação científica e extensão.

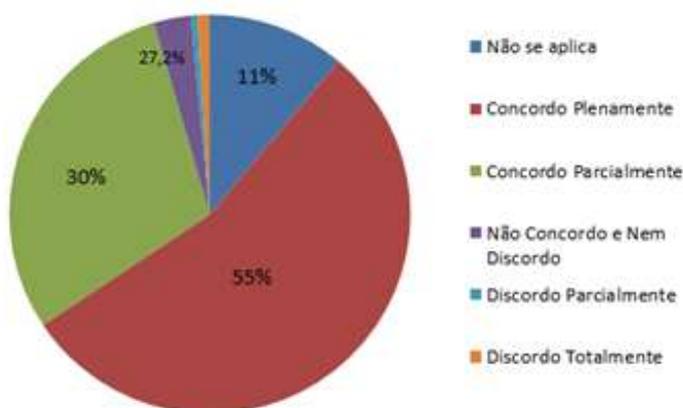


Gráfico 34. Políticas para o Ensino - CST em Agrocomputação.
Fonte: CPA, 2020.



Na **dimensão Organização e Gestão** os estudantes avaliaram satisfatoriamente os itens avaliados nesta dimensão obtendo 89% de satisfação (gráfico 35). Foram avaliados nesta dimensão o atendimento, implementação e acompanhamento das atividades acadêmicas do coordenador de curso; a gestão das políticas de ensino, planejamento e desenvolvimento do cronograma acadêmico da coordenação acadêmica; o planejamento acadêmico da instituição; a circulação de informações institucionais; os serviços prestados pela coordenação administrativa financeira, secretaria acadêmica, e conhecimento referente ao papel dos órgãos institucionais.

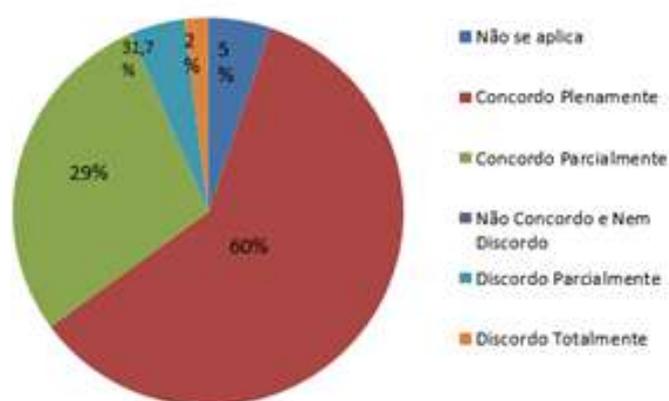


Gráfico 35. Organização e Gestão - CST em Agrocomputação.
Fonte: CPA, 2020.

Curso Superior de Tecnologia em Redes de Computadores

Com os resultados obtidos da pesquisa de Avaliação de Satisfação foi possível observar que este curso obteve 80% de participação na pesquisa, resultando em 95% de satisfação dos estudantes na **dimensão Políticas de Atendimento aos Estudantes** (gráfico 36). Foram avaliadas nesta dimensão o atendimento para realização de matrículas, rematrículas, solicitação de documentos; o processo de recepção de novos estudantes; as políticas de permanência e acompanhamento pedagógico aos estudantes e os canais de comunicação de solicitação de melhorias.

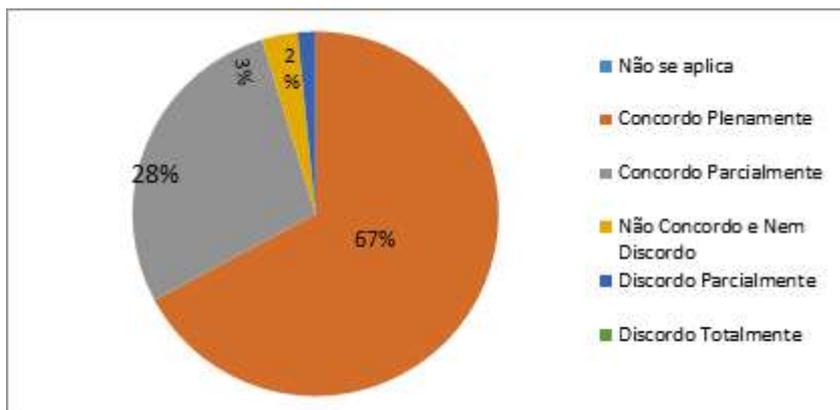


Gráfico 36. Políticas de Atendimento aos Estudantes – CST em Redes de Computadores.
Fonte: CPA, 2020.

Na **dimensão Infraestrutura Física**, observou-se que 92% dos estudantes deste curso estão satisfeitos com a infraestrutura oferecida pela faculdade (gráfico 37), foram avaliados nesta dimensão, as salas de aula, os banheiros, os corredores e áreas externas, a biblioteca, os laboratórios, o espaço da cantina, o estacionamento e as condições de acessibilidade das dependências físicas da instituição.

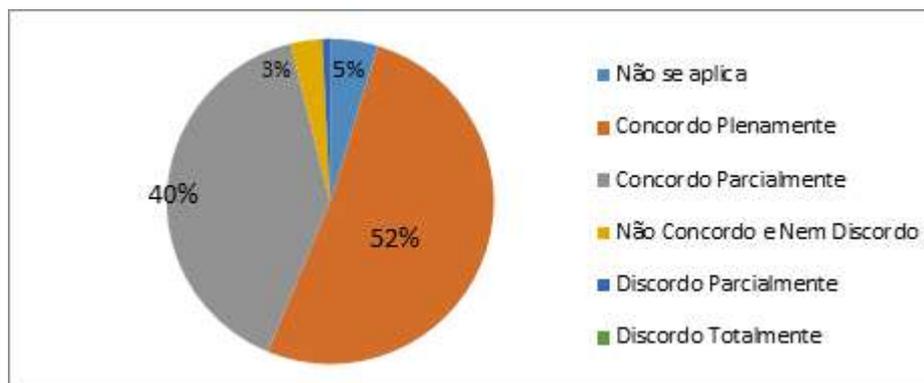


Gráfico 37. Infraestrutura Física - CST em Redes de Computadores.
Fonte: CPA, 2020.

Quanto à **dimensão Políticas para o Ensino** 93% dos estudantes avaliaram positivamente as questões avaliadas nesta dimensão (gráfico 38). Foram avaliados nesta dimensão, a metodologia de ensino adotada, os materiais didáticos utilizados pelos docentes, os recursos didáticos utilizados pelos docentes, os critérios e instrumentos de avaliação, a relação teoria/prática desenvolvida nos cursos, a integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares, o estímulo à participação nas



atividades de ensino, iniciação científica e extensão, as atividades extraclases e eventos acadêmicos, a integração entre as atividades de ensino, iniciação científica e extensão.

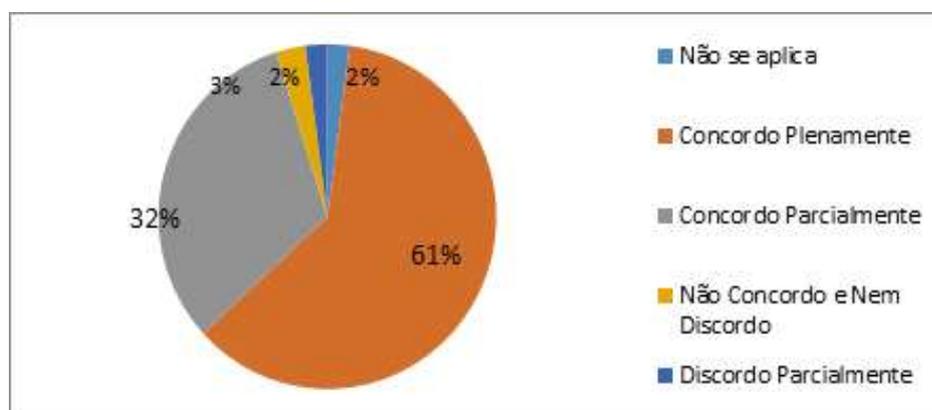


Gráfico 38. Políticas para o Ensino – CST em Redes de Computadores.
Fonte: CPA, 2020.

Na **dimensão Organização e Gestão** 94% dos estudantes avaliaram satisfatoriamente os itens avaliados nesta dimensão (gráfico 39). Foram avaliados nesta dimensão o atendimento, implementação e acompanhamento das atividades acadêmicas do coordenador de curso; a gestão das políticas de ensino, planejamento e desenvolvimento do cronograma acadêmico da coordenação acadêmica; o planejamento acadêmico da instituição; a circulação de informações institucionais; os serviços prestados pela coordenação administrativa financeira, secretaria acadêmica, e conhecimento referente ao papel dos órgãos institucionais.

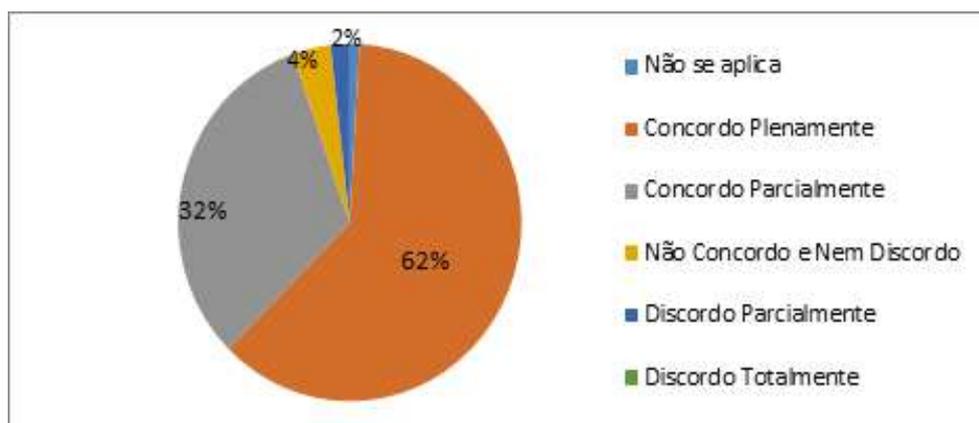


Gráfico 39. Organização e Gestão – CST em Redes de Computadores.
Fonte: CPA, 2020.



Curso Superior de Tecnologia em Logística

Com os resultados obtidos da pesquisa de Avaliação de Satisfação foi possível observar que este curso obteve 52% de participação na pesquisa, resultando em 87% de satisfação dos estudantes na **dimensão Políticas de Atendimento aos Estudantes** (gráfico 40). Foram avaliadas nesta dimensão o atendimento para realização de matrículas, rematrículas, solicitação de documentos; o processo de recepção de novos estudantes; as políticas de permanência e acompanhamento pedagógico aos estudantes e os canais de comunicação de solicitação de melhorias.

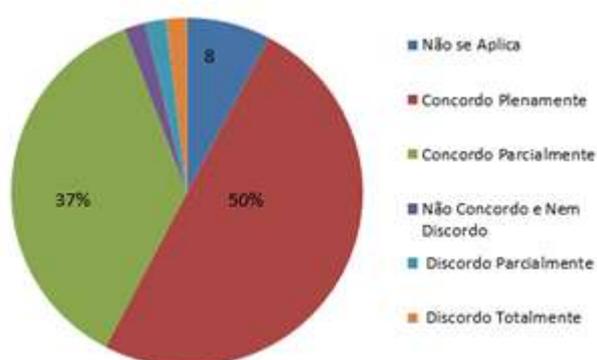


Gráfico 40. Políticas de Atendimento aos Estudantes – CST em Logística.
Fonte: CPA, 2020.

Na **dimensão Infraestrutura Física**, observou-se que 91% dos estudantes deste curso estão satisfeitos com a infraestrutura oferecida pela faculdade (gráfico 41), foram avaliados nesta dimensão, as salas de aula, os banheiros, os corredores e áreas externas, a biblioteca, os laboratórios, o espaço da cantina, o estacionamento e as condições de acessibilidade das dependências físicas da instituição.

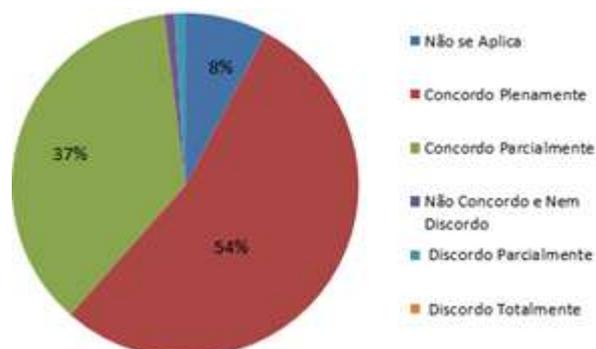


Gráfico 41. Infraestrutura Física – CST em Logística.
Fonte: CPA, 2020.



Quanto à **dimensão Políticas para o Ensino** 92% dos estudantes avaliaram positivamente as questões avaliadas nesta dimensão (gráfico 42). Foram avaliados nesta dimensão, a metodologia de ensino adotada, os materiais didáticos utilizados pelos docentes, os recursos didáticos utilizados pelos docentes, os critérios e instrumentos de avaliação, a relação teoria/prática desenvolvida nos cursos, a integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares, o estímulo à participação nas atividades de ensino, iniciação científica e extensão, as atividades extraclases e eventos acadêmicos, a integração entre as atividades de ensino, iniciação científica e extensão.

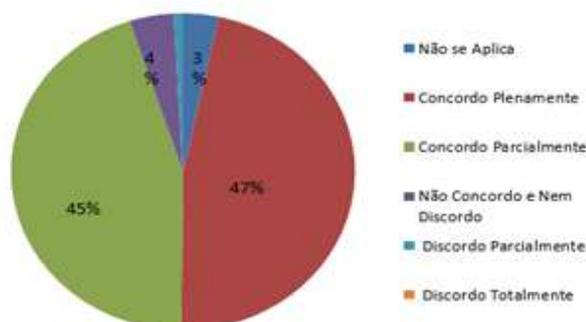


Gráfico 42. Políticas para o Ensino – CST em Logística.
Fonte: CPA, 2020.

Na **dimensão Organização e Gestão** 87% dos estudantes avaliaram satisfatoriamente os itens avaliados nesta dimensão (gráfico 43). Foram avaliados nesta dimensão o atendimento, implementação e acompanhamento das atividades acadêmicas do coordenador de curso; a gestão das políticas de ensino, planejamento e desenvolvimento do cronograma acadêmico da coordenação acadêmica; o planejamento acadêmico da instituição; a circulação de informações institucionais; os serviços prestados pela coordenação administrativa financeira, secretaria acadêmica, e conhecimento referente ao papel dos órgãos institucionais.

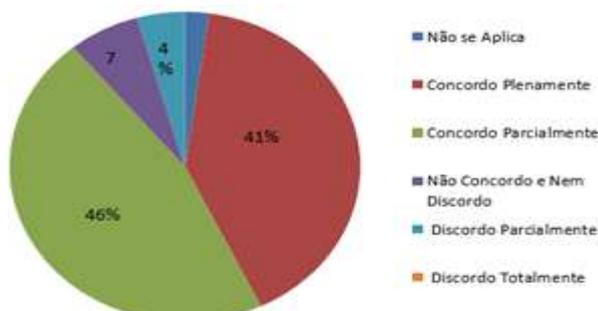


Gráfico 43. Organização e Gestão – CST em Logística.
Fonte: CPA, 2020.



Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Qualidade

Com os resultados obtidos da pesquisa de Avaliação de Satisfação foi possível observar que este curso obteve 62% de participação na pesquisa, resultando em 92% de satisfação dos estudantes na **dimensão Políticas de Atendimento aos Estudantes** (gráfico 44). Foram avaliadas nesta dimensão o atendimento para realização de matrículas, rematrículas, solicitação de documentos; o processo de recepção de novos estudantes; as políticas de permanência e acompanhamento pedagógico aos estudantes e os canais de comunicação de solicitação de melhorias.

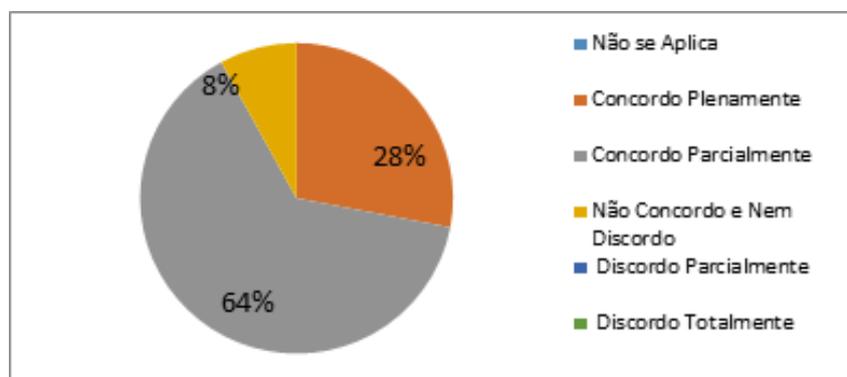


Gráfico 44. Políticas de Atendimento aos Estudantes – CST em Gestão da Qualidade.
Fonte: CPA, 2020.

Na **dimensão Infraestrutura Física**, a CPA percebeu que 88% dos estudantes deste curso estão satisfeitos com a infraestrutura oferecida pela faculdade (gráfico 45), foram avaliados nesta dimensão, as salas de aula, os banheiros, os corredores e áreas externas, a biblioteca, os laboratórios, o espaço da cantina, o estacionamento e as condições de acessibilidade das dependências físicas da instituição.

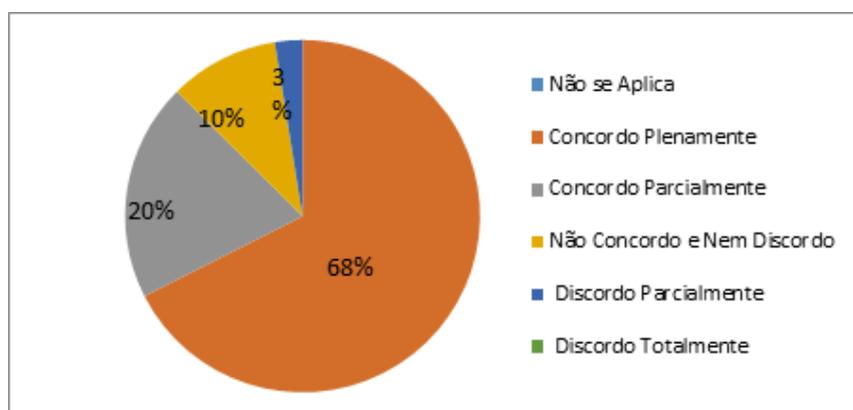


Gráfico 45. Infraestrutura Física – CST em Gestão da Qualidade.
Fonte: CPA, 2020.



Quanto à **dimensão Políticas para o Ensino**, 100% dos estudantes avaliaram positivamente as questões avaliadas nesta dimensão (gráfico 46). Foram avaliados nesta dimensão, a metodologia de ensino adotada, os materiais didáticos utilizados pelos docentes, os recursos didáticos utilizados pelos docentes, os critérios e instrumentos de avaliação, a relação teoria/prática desenvolvida nos cursos, a integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares, o estímulo à participação nas atividades de ensino, iniciação científica e extensão, as atividades extraclases e eventos acadêmicos, a integração entre as atividades de ensino, iniciação científica e extensão.

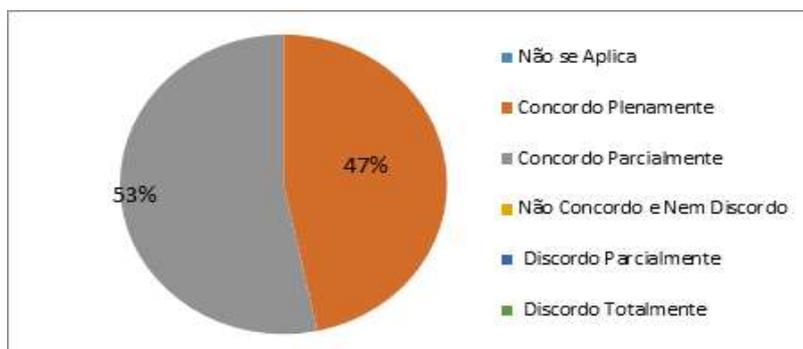


Gráfico 46. Políticas para o Ensino – CST em Gestão da Qualidade.
Fonte: CPA, 2020.

Na **dimensão Organização e Gestão**, 100% dos estudantes avaliaram satisfatoriamente os itens avaliados nesta dimensão (gráfico 47). Foram avaliados nesta dimensão o atendimento, implementação e acompanhamento das atividades acadêmicas do coordenador de curso; a gestão das políticas de ensino, planejamento e desenvolvimento do cronograma acadêmico da coordenação acadêmica; o planejamento acadêmico da instituição; a circulação de informações institucionais; os serviços prestados pela coordenação administrativa financeira, secretaria acadêmica, e conhecimento referente ao papel dos órgãos institucionais.

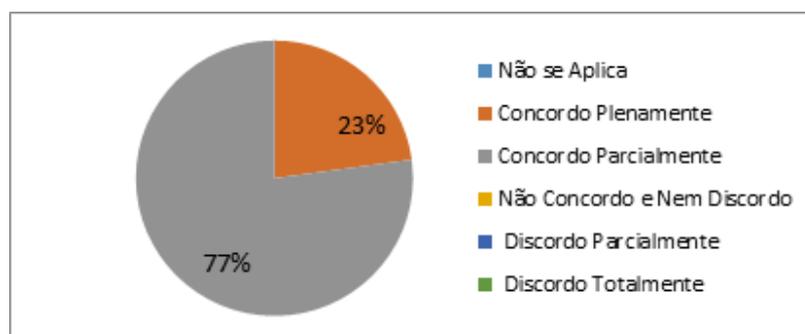


Gráfico 47. Organização e Gestão – CST em Gestão da Qualidade.
Fonte: CPA, 2020.



Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos

Com os resultados obtidos da pesquisa de Avaliação de Satisfação foi possível observar que este curso obteve 71% de participação na pesquisa, resultando em 96% de satisfação dos estudantes na **dimensão Políticas de Atendimento aos Estudantes** (gráfico 48). Foram avaliadas nesta dimensão o atendimento para realização de matrículas, rematrículas, solicitação de documentos; o processo de recepção de novos estudantes; as políticas de permanência e acompanhamento pedagógico aos estudantes e os canais de comunicação de solicitação de melhorias.

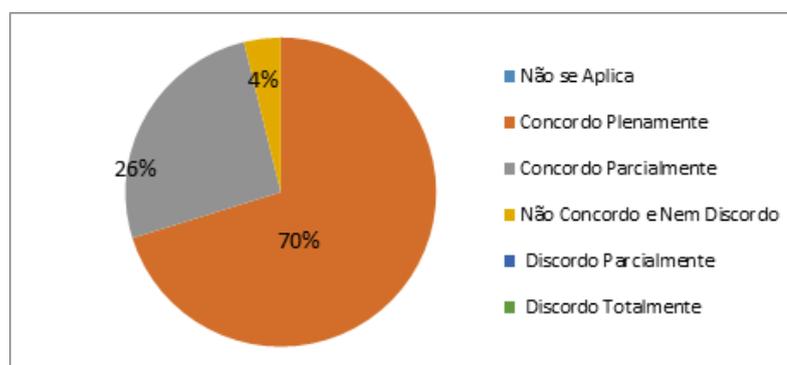


Gráfico 48. Políticas de Atendimento aos Estudantes – CST em Gestão de Recursos Humanos.
Fonte: CPA, 2020.

Na **dimensão Infraestrutura Física**, a CPA percebeu que 97% dos estudantes deste curso estão satisfeitos com a infraestrutura oferecida pela faculdade (gráfico 49), foram avaliados nesta dimensão, as salas de aula, os banheiros, os corredores e áreas externas, a biblioteca, os laboratórios, o espaço da cantina, o estacionamento e as condições de acessibilidade das dependências físicas da instituição.

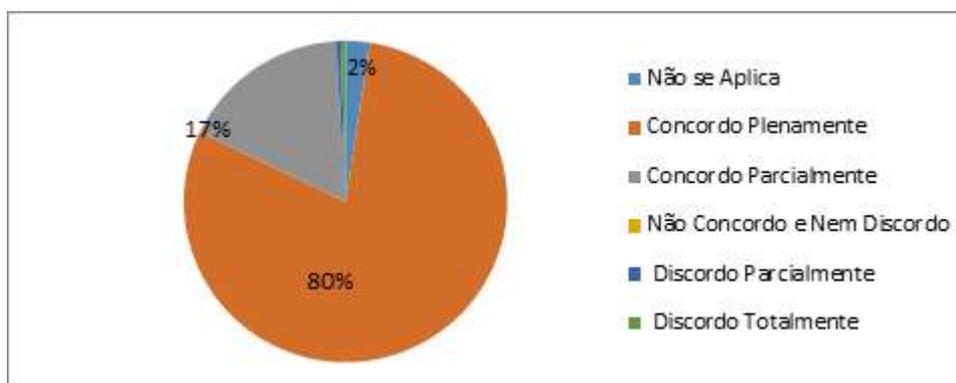


Gráfico 49. Infraestrutura Física – CST em Gestão de Recursos Humanos.
Fonte: CPA, 2020.



Quanto à **dimensão Políticas para o Ensino**, 100% dos estudantes avaliaram positivamente as questões avaliadas nesta dimensão (gráfico 50). Foram avaliados nesta dimensão, a metodologia de ensino adotada, os materiais didáticos utilizados pelos docentes, os recursos didáticos utilizados pelos docentes, os critérios e instrumentos de avaliação, a relação teoria/prática desenvolvida nos cursos, a integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares, o estímulo à participação nas atividades de ensino, iniciação científica e extensão, as atividades extraclases e eventos acadêmicos, a integração entre as atividades de ensino, iniciação científica e extensão.

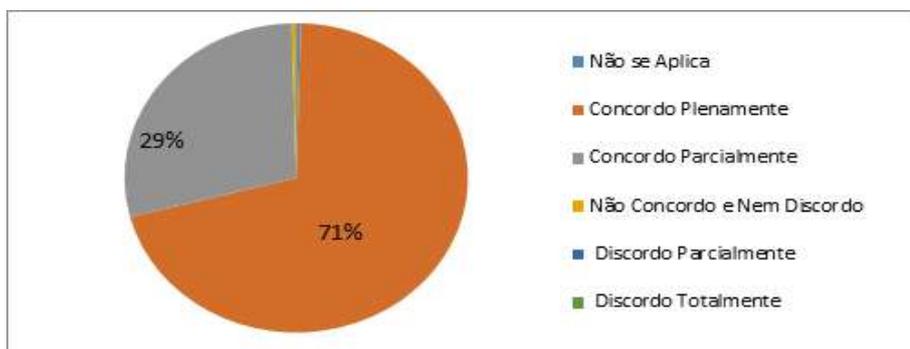


Gráfico 50. Políticas para o Ensino – CST em Gestão de Recursos Humanos.
Fonte: CPA, 2020.

Na **dimensão Organização e Gestão** 95% dos estudantes avaliaram satisfatoriamente os itens avaliados nesta dimensão (gráfico 51). Foram avaliados nesta dimensão o atendimento, implementação e acompanhamento das atividades acadêmicas do coordenador de curso; a gestão das políticas de ensino, planejamento e desenvolvimento do cronograma acadêmico da coordenação acadêmica; o planejamento acadêmico da instituição; a circulação de informações institucionais; os serviços prestados pela coordenação administrativa financeira, secretaria acadêmica, e conhecimento referente ao papel dos órgãos institucionais.

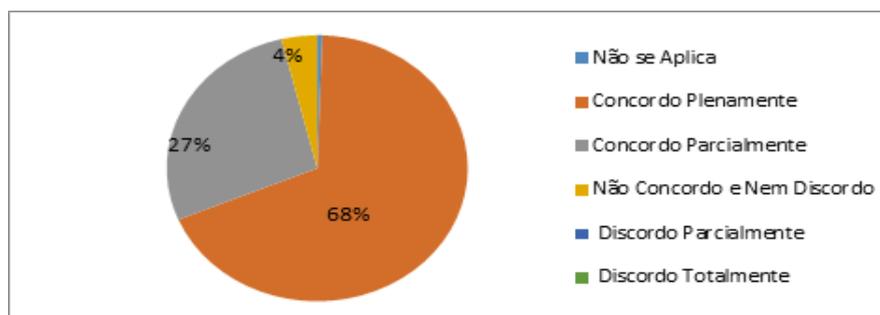


Gráfico 51. Organização e Gestão – CST em Gestão de Recursos Humanos.
Fonte: CPA, 2020.



Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

Com os resultados obtidos da pesquisa de Avaliação de Satisfação foi possível observar que este curso obteve 57% de participação na pesquisa, resultando em 75% de satisfação dos estudantes na dimensão Políticas de Atendimento aos Estudantes (gráfico 52) estando abaixo da média que é de 80% de satisfação. Foram avaliadas nesta dimensão o atendimento para realização de matrículas, rematrículas, solicitação de documentos; o processo de recepção de novos estudantes; as políticas de permanência e acompanhamento pedagógico aos estudantes e os canais de comunicação de solicitação de melhorias.

Observou algumas fragilidades apontadas nesta dimensão. Sendo necessário a realização de tratativas, que serão implantadas e acompanhadas, conforme Registro de Ocorrência – RO aberta, para os responsáveis realizarem o estudo das causas e Plano de ação.

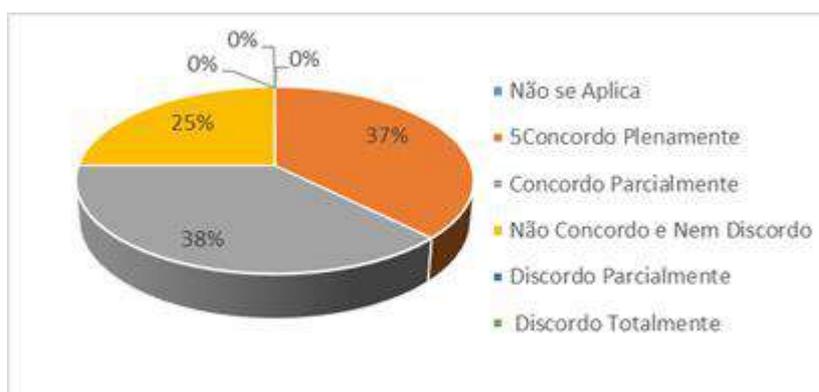


Gráfico 52. Políticas de Atendimento aos Estudantes – CST em Processos Gerenciais.
Fonte: CPA, 2020.

Na dimensão Infraestrutura Física, observou-se que 72% dos estudantes deste curso estão satisfeitos com a infraestrutura oferecida pela faculdade (gráfico 53), foram avaliados nesta dimensão, as salas de aula, os banheiros, os corredores e áreas externas, a biblioteca, os laboratórios, o espaço da cantina, o estacionamento e as condições de acessibilidade das dependências físicas da instituição. Observou algumas fragilidades apontadas nesta dimensão. Sendo necessário a realização de tratativas, que serão implantadas e acompanhadas, conforme Registro de Ocorrência – RO aberta, para os responsáveis realizarem o estudo das causas e Plano de ação.

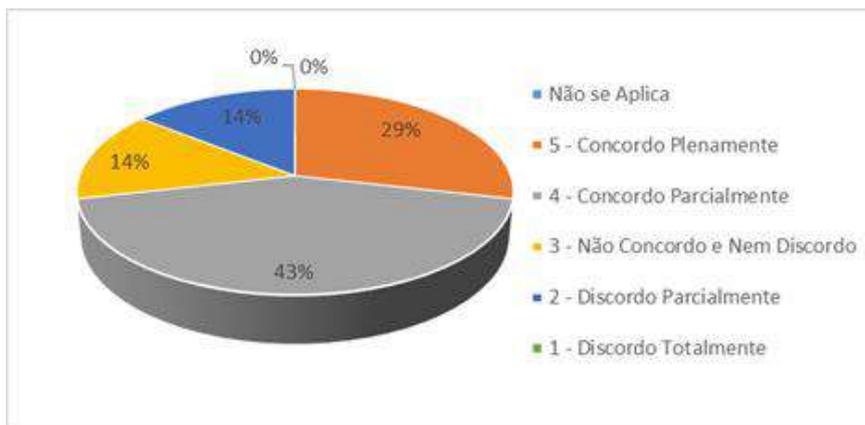


Gráfico 53. Infraestrutura Física – CST em Processos Gerenciais.

Fonte: CPA, 2020.

Quanto à dimensão Políticas para o Ensino, 87% dos estudantes avaliaram positivamente as questões avaliadas nesta dimensão (gráfico 54). Foram avaliados nesta dimensão, a metodologia de ensino adotada, os materiais didáticos utilizados pelos docentes, os recursos didáticos utilizados pelos docentes, os critérios e instrumentos de avaliação, a relação teoria/prática desenvolvida nos cursos, a integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares, o estímulo à participação nas atividades de ensino, iniciação científica e extensão, as atividades extraclasse e eventos acadêmicos, a integração entre as atividades de ensino, iniciação científica e extensão.

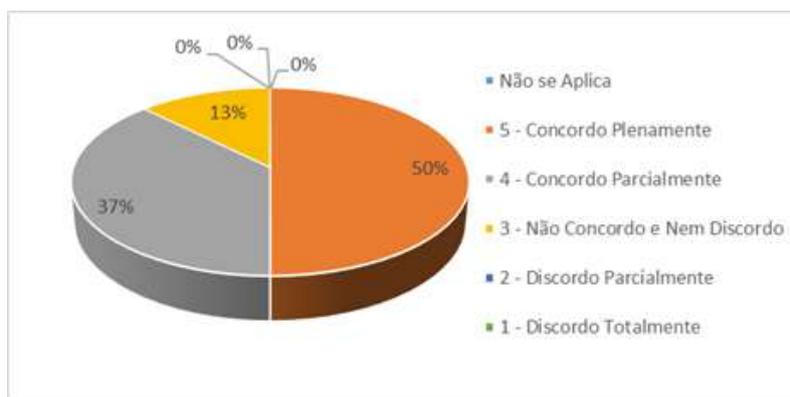


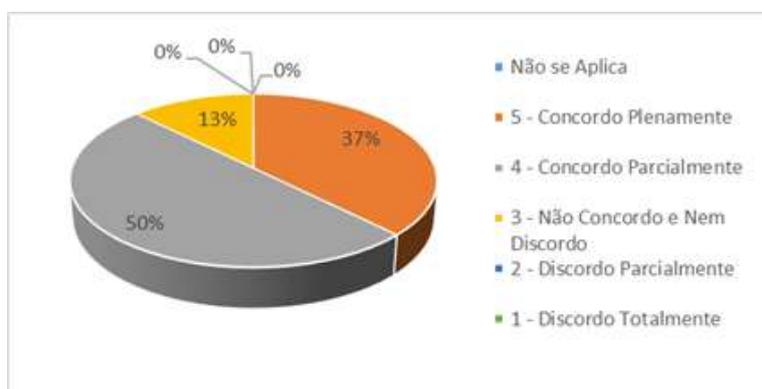
Gráfico 54. Políticas para o Ensino – CST em Processos Gerenciais.

Fonte: CPA, 2020.

Na dimensão Organização e Gestão, 87% dos estudantes avaliaram satisfatoriamente os itens avaliados nesta dimensão (gráfico 55). Foram avaliados nesta dimensão o atendimento, implementação e acompanhamento das atividades acadêmicas do coordenador de curso; a gestão das políticas de ensino, planejamento e desenvolvimento do



cronograma acadêmico da coordenação acadêmica; o planejamento acadêmico da instituição; a circulação de informações institucionais; os serviços prestados pela coordenação administrativa financeira, secretaria acadêmica, e conhecimento referente ao papel dos órgãos institucionais.



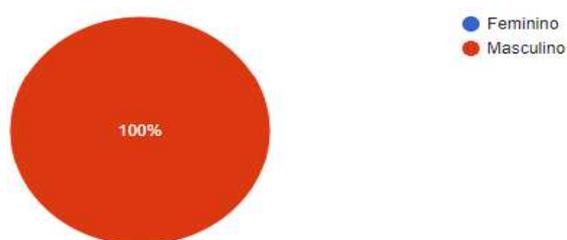
Gráfico 55. Organiza o e Gestão – CST em Processos Gerenciais.
Fonte: CPA, 2020.

FATEC SENAI MT – Unidade Vinculada: Rondonópolis

Autoavalia o Institucional – Corpo Docente - Unidade Vinculada - Rondonópolis

Na Unidade Vinculada de Rondonópolis-MT (UV-ROO), a pesquisa de Autoavalia o Institucional foi realizada conjuntamente com a Sede (Cuiabá-MT) aos docentes.

Com os resultados obtidos da pesquisa de Autoavalia o Institucional foi possível observar que 100% dos docentes da UV-ROO   composto pelo sexo masculino e 100% possuem idade de 28 a 45 anos (gráfico 56). Quanto ao nível de escolaridade 66,7% dos docentes são mestres, 16,7% doutores e 16,7% especialistas (gráfico 57), sendo que 83,3% trabalham em período integral e 16,7% são horistas, sendo 83,3% dos docentes trabalham na FATEC SENAI MT até 03 anos e 16,7% mais de 5 anos (gráfico 58, gráfico 59).



Gráfico 56. Perfil Docente. Unidade Vinculada (UV) - Rondonópolis. Fonte. CPA, 2020.

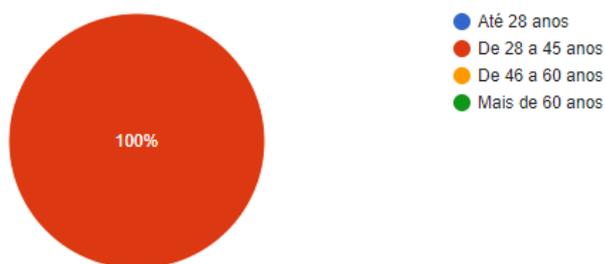


Gráfico 57. Nível de escolaridade. Unidade Vinculada (UV) - Rondonópolis.
Fonte. CPA, 2020.

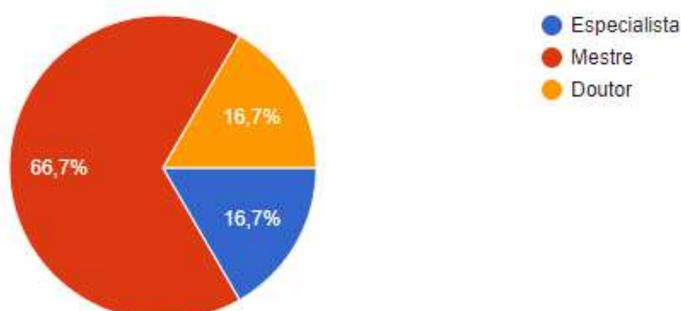


Gráfico 58. Nível de Escolaridade. UV - Rondonópolis.
Fonte. CPA, 2020.

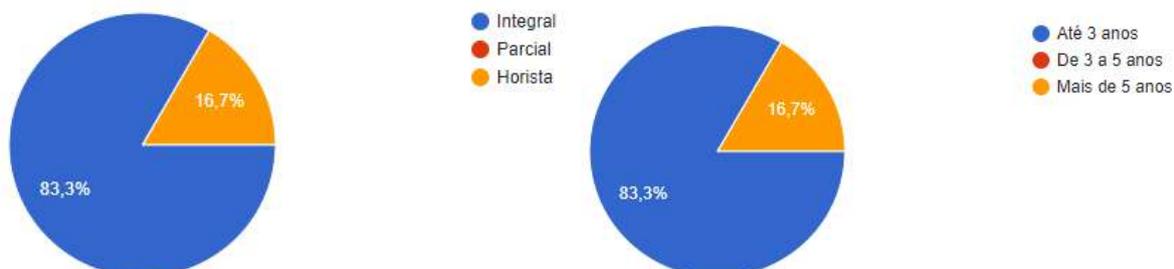


Gráfico 59. Regime e tempo de Trabalho. UV - Rondonópolis.
Fonte. CPA, 2020.

Dimensão 2. Políticas para o Ensino

Na dimensão Políticas para o Ensino, 66,7% dos docentes concordaram plenamente terem conhecimento e aplicação da Metodologia SENAI de Educação, 16,7% concordaram parcialmente e outros 16,7% discordam parcialmente (gráfico 60).

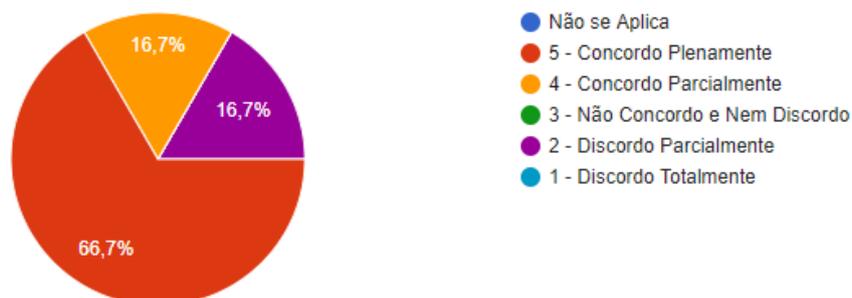


Gráfico 60. Aplicação da Metodologia SENAI de Educação Profissional. UV - Rondonópolis.
Fonte. CPA, 2020.

Quanto aos ao conhecimento dos Projetos Pedagógicos de Cursos – PPC que ministram aulas, 50% concordaram plenamente, outros 50% concordaram parcialmente (gráfico 61).

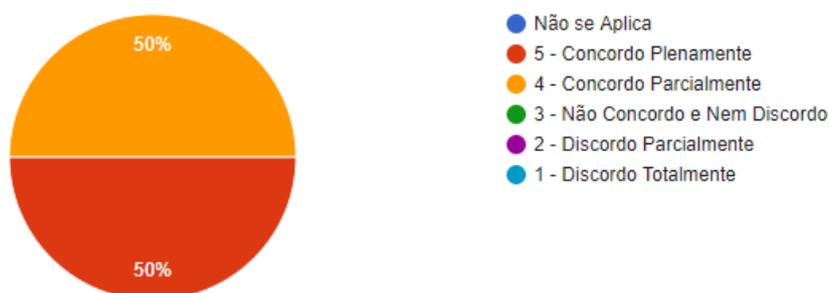


Gráfico 61. Conhecimento dos Projetos Pedagógicos de Curso - PPC dos cursos - UV - Rondonópolis.
Fonte. CPA, 2020.

Referente a terem conhecimento da organização didático – pedagógica da FATEC SENAI MT, 66,7% concordam plenamente, 16,7% concordam parcialmente e outros 16,7% discordam parcialmente (gráfico 62).

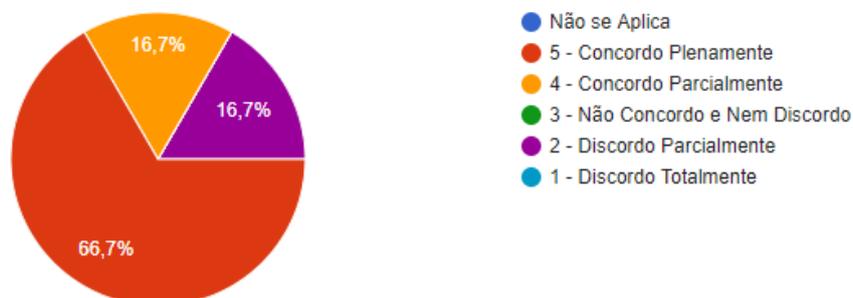


Gráfico 62. Conhecimento da organização didático-pedagógica (métodos, metodologias, planos de ensino, de aprendizagem e avaliação) da FATEC SENAI MT. UV - Rondonópolis.
Fonte. CPA, 2020.



No gráfico 63, 50% concordaram parcialmente terem conhecimento dos mecanismos institucionais de apoio ao docente, 16,7% concordaram plenamente terem conhecimento, outros 16,7% relataram não concordar e nem discordaram e 16,7% responderam “não se aplica”.

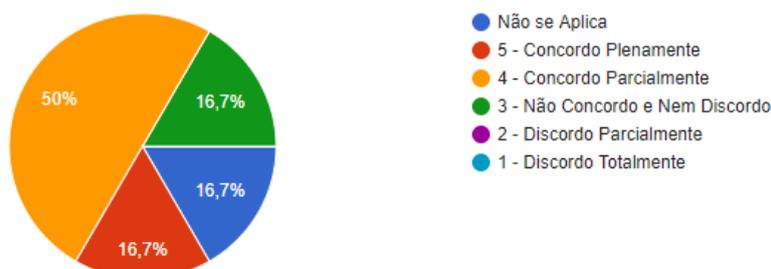


Gráfico 63. Mecanismos institucionais de apoio ao docente (Programa de Desenvolvimento de Competência - PDC, Núcleo de Atendimento Educacional - NAE, Coordenador de curso, Coordenação acadêmica, outros). UV - Rondonópolis.

Fonte. CPA, 2020.

No que tange os processos de reformulações e atualizações curriculares dos cursos, 50% dos docentes concordaram parcialmente, 33,3% concordaram plenamente e 16,7% responderam “não se aplica” (gráfico 64)

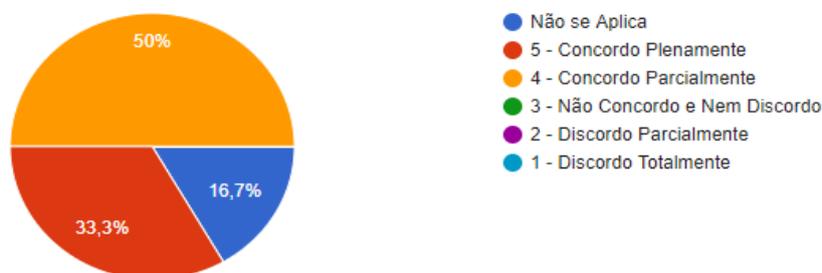


Gráfico 64. Processos de reformulações e atualizações curriculares dos cursos. UV - Rondonópolis.

Fonte. CPA, 2020.

No gráfico 65, foram ressaltados sobre o quesito integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares e /ou disciplinas dos cursos, sendo: 66,7% concordaram parcialmente e outros 33,3% concordam parcialmente.

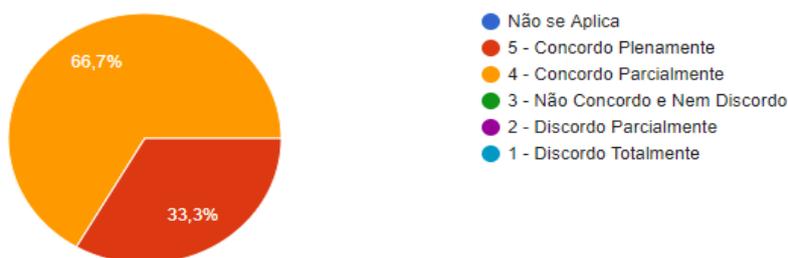




Gráfico 65. Integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares e /ou disciplinas dos cursos. UV - Rondonópolis.

Fonte. CPA, 2020.

No gráfico 669, quanto a relação teoria/prática desenvolvidas nos cursos, 50% concordaram plenamente e outros 50% concordaram parcialmente.

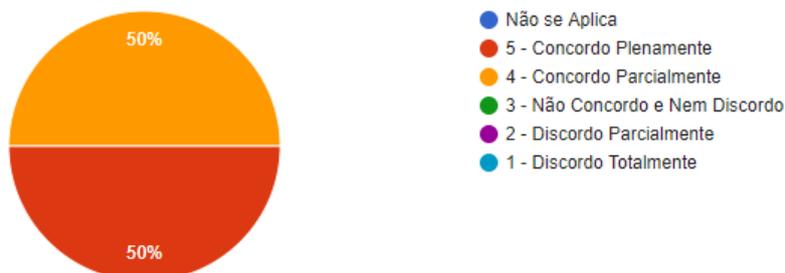


Gráfico 66. Relação teoria/prática desenvolvidas nos cursos. UV - Rondonópolis.

Fonte. CPA, 2020.

Referente às atividades extraclases e eventos acadêmicos (Seminários, Semana acadêmica, Palestras, Visitas técnicas) promovidas pela faculdade, 50% concordam parcialmente, 33,3% concordam plenamente e outros 16,7% não concordam e nem discordam (gráfico 67).

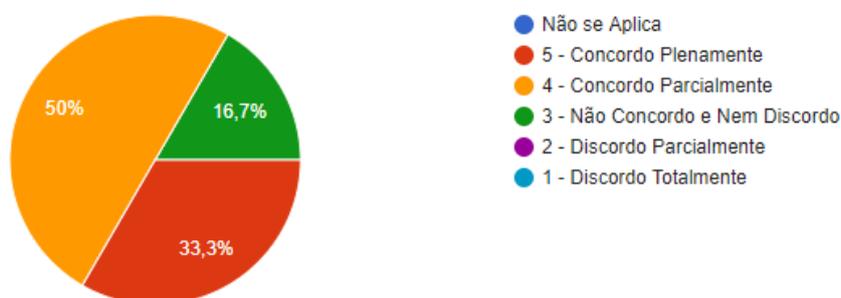


Gráfico 67. Atividades extraclases e eventos acadêmicos (Seminários, Semana acadêmica, Palestras, Visitas técnicas) promovidas pela faculdade. UV - Rondonópolis.

Fonte. CPA, 2020.

No gráfico 68, referente a ocorrência de reuniões periódicas realizadas pelo coordenador de Curso, 66,7% concordam plenamente, 16,7% apontaram “não se aplica” e outros 16,7% não concordam e nem discordam.

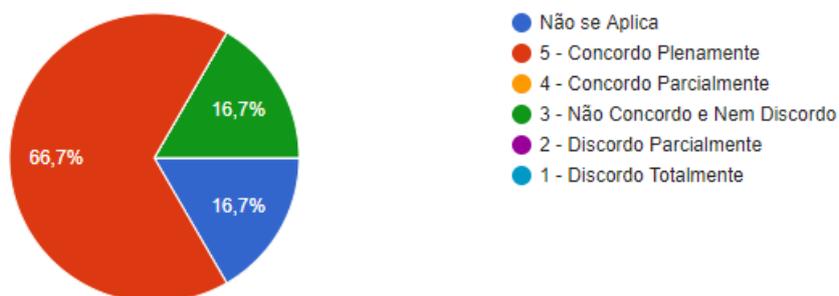


Gráfico 68. Reuniões periódicas realizadas pelo coordenador de Curso. UV - Rondonópolis.
Fonte. CPA, 2020.

No gráfico 69, referente a ocorrência de reuniões pedagógicas realizadas pela Coordenação Acadêmica, o corpo docente afirmou que: 50% concordam plenamente e outros 50% concordam parcialmente.

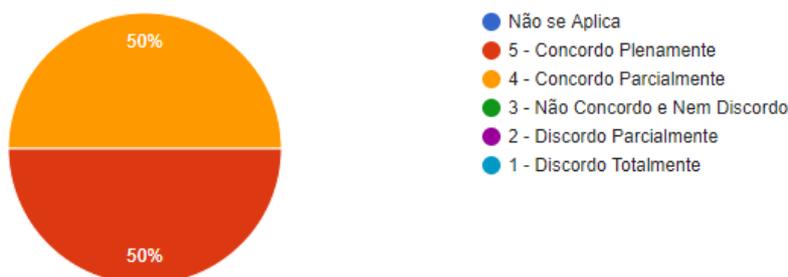


Gráfico 69. Reuniões pedagógicas realizadas pela Coordenação Acadêmica. UV - Rondonópolis.
Fonte. CPA, 2020.

Quanto à integração e interdisciplinaridade expressada nos cursos, conforme o gráfico 70 observa-se que 50% concordam plenamente, 33,3% não concordam e nem discordam, outros 16,7% concordam parcialmente.

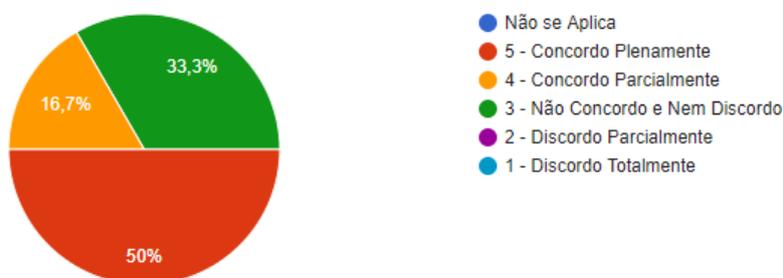


Gráfico 70. Integração e interdisciplinaridade expressada nos cursos. UV - Rondonópolis.
Fonte. CPA, 2020.



Quanto à integração e interdisciplinaridade expressada nos cursos, conforme o gráfico 71 observa-se que 50% concordam plenamente, 33,3% não concordam e nem discordam, outros 16,7% concordam parcialmente.

Na pesquisa 83,3% dos docentes dizem que percebem que há integração e interdisciplinaridade expressada nos cursos (gráfico 72), 83,3% avaliaram satisfatoriamente as medidas adotadas para as melhorias das condições de ensino – aprendizagem (gráfico 73).

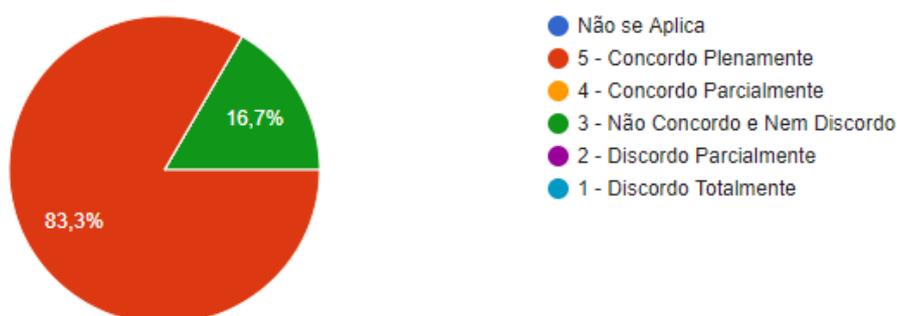


Gráfico 71. As medidas adotadas para as melhorias das condições de ensino-aprendizagem são adequadas. UV - Rondonópolis.
Fonte. CPA, 2020.

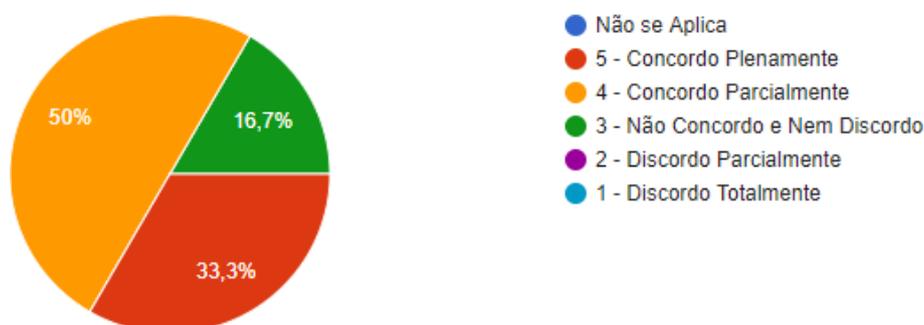


Gráfico 72. Participação dos docentes em eventos científicos, projetos, iniciação científica e extensão. UV - Rondonópolis.
Fonte. CPA, 2020.

Já 66,6% dizem que percebem que há participação dos docentes em eventos científicos, projetos, iniciação científica e extensão, 66,7% dizem perceber que há envolvimento dos discentes em eventos científicos, e dizem ter conhecimento dos trabalhos desenvolvidos na prática pedagógica articulados com a iniciação científica e extensão (Gráfico 73; 74).

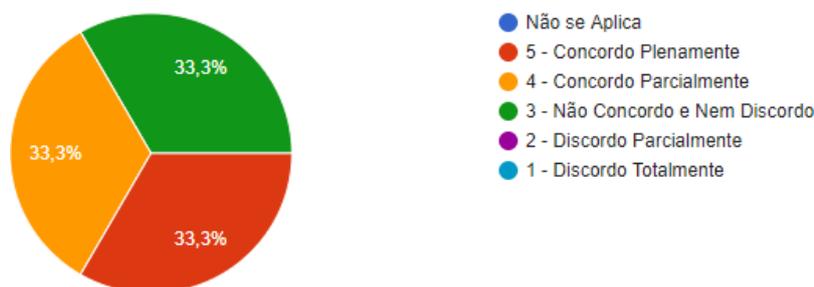


Gráfico 73. Envolvimento dos discentes em eventos científicos, projetos, iniciação científica e extensão. UV - Rondonópolis.

Fonte. CPA, 2020.

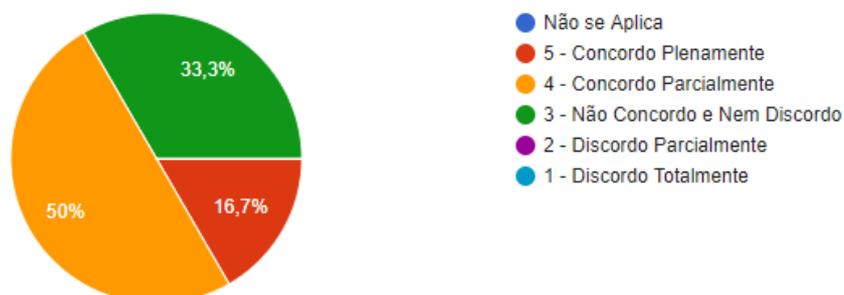


Gráfico 74. Conhecimento dos trabalhos desenvolvidos na prática pedagógica articulados com a iniciação científica e extensão. UV - Rondonópolis.

Fonte. CPA, 2020.

Já 66,7% avaliaram positivamente a articulação entre os projetos de extensão e a realidade social regional (gráfico 75), 83,4% dizem ter conhecimento das políticas de inclusão, diversidade e acessibilidade (gráfico 76), e 83,3% dizem ter conhecimento das políticas e mecanismos de incentivo para o desenvolvimento das atividades de ensino, iniciação científica e extensão (gráfico 77).

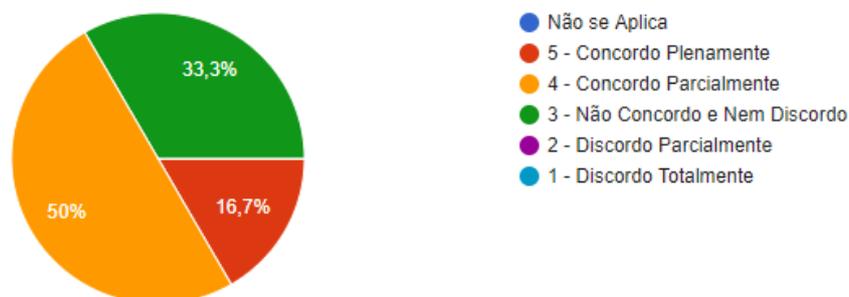


Gráfico 75. Articulação entre os projetos de extensão e a realidade social regional. UV - Rondonópolis.

Fonte. CPA, 2020.

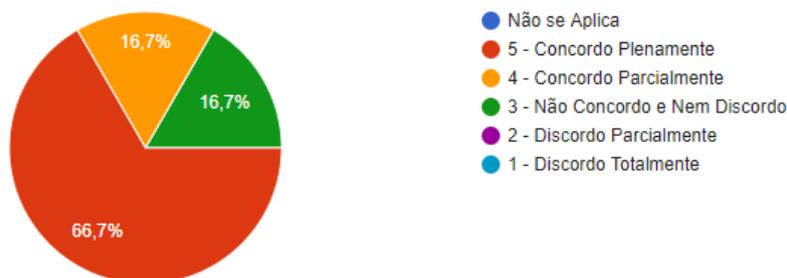


Gráfico 76. Conhecimento das políticas de inclusão, diversidade e acessibilidade (atitudinal, comunicacional, digital, instrumental e metodológica). UV - Rondonópolis. Fonte. CPA, 2020.

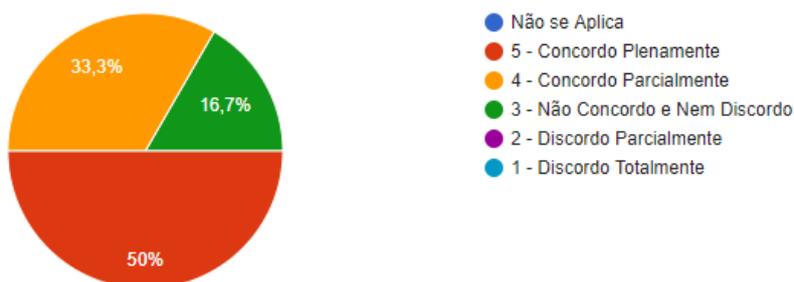


Gráfico 77. Conhecimento das políticas e mecanismos de incentivo para o desenvolvimento das atividades de ensino, iniciação científica e extensão. UV - Rondonópolis. Fonte. CPA, 2020.

Dimensão 6. Organização e Gestão da Instituição

Quanto à **dimensão Organização e Gestão**, 83,3% dos docentes avaliaram como satisfatória a gestão da faculdade nas tomadas de decisões institucionais em relação às finalidades educativas, avaliaram positivamente o planejamento acadêmico da instituição, 83,3% avaliaram como claras e objetivas a circulação de informações institucionais (gráficos 78; 79; 80).

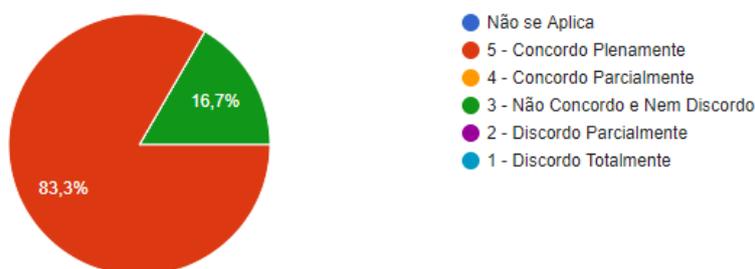


Gráfico 78. Gestão da FATEC SENAI MT nas tomadas de decisões institucionais em relação às finalidades educativas. UV - Rondonópolis. Fonte. CPA, 2020.

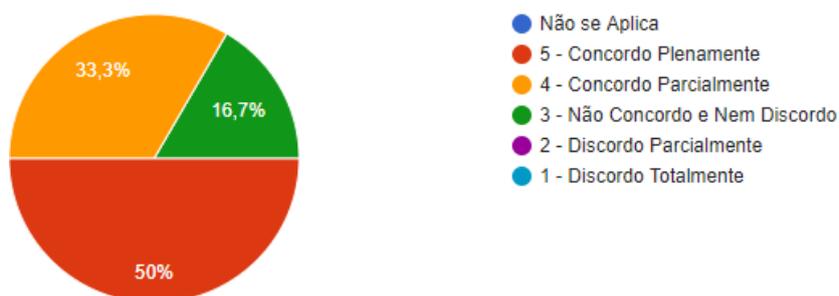


Gráfico 79. Planejamento acadêmico da instituição. UV - Rondonópolis.
Fonte. CPA, 2020.

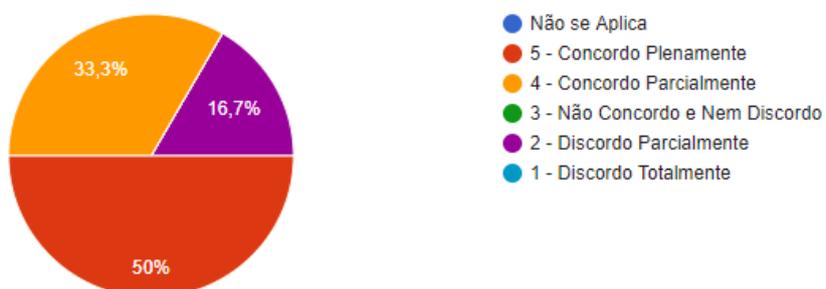


Gráfico 80. Circulação de informações institucionais. UV - Rondonópolis.
Fonte. CPA, 2020.

Já sobre a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento da FATEC SENAI MT 83,4% dos docentes dizem ter conhecimento (gráfico 81), e 66,7% avaliaram positivamente a mediação de situações de conflitos (gráfico 82).

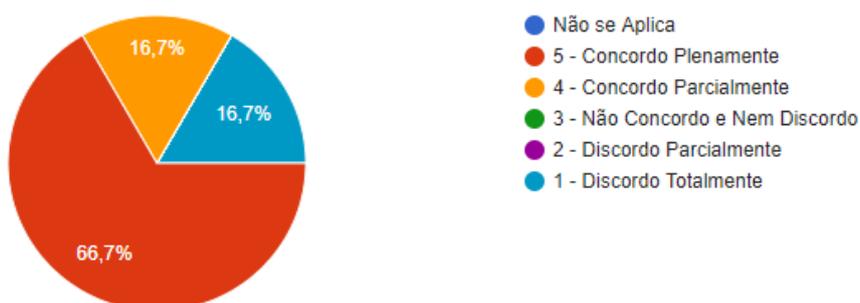


Gráfico 81. Conhecimento sobre a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento da FATEC SENAI MT.
UV - Rondonópolis.
Fonte. CPA, 2020.

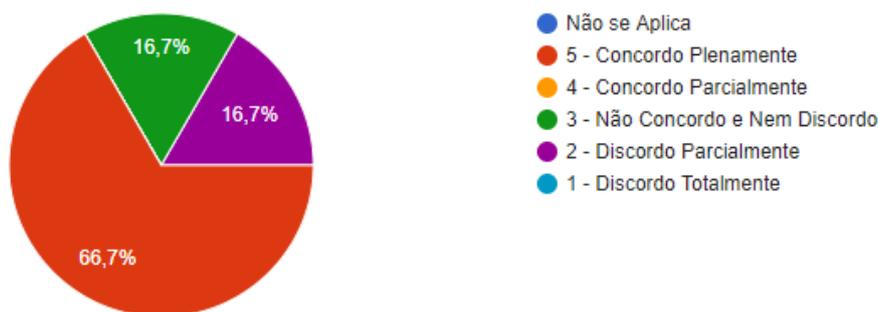


Gráfico 82. Medição de situações de conflitos. UV - Rondonópolis.
Fonte. CPA, 2020.

Referente ao papel dos órgãos institucionais 83,3% dos docentes dizem ter conhecimento, e também avaliaram satisfatoriamente os serviços prestados pela direção acadêmica (gráfico 83; gráfico 84).

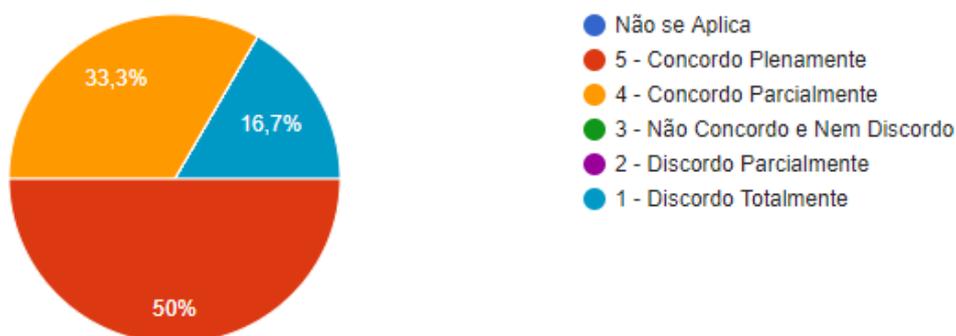


Gráfico 83. Papel dos órgãos institucionais (Conselho Superior - CONSUPE, Comissão Própria de Avaliação - CPA, Núcleo docente estruturante - NDE, Colegiado de Curso). UV - Rondonópolis.
Fonte. CPA, 2020.

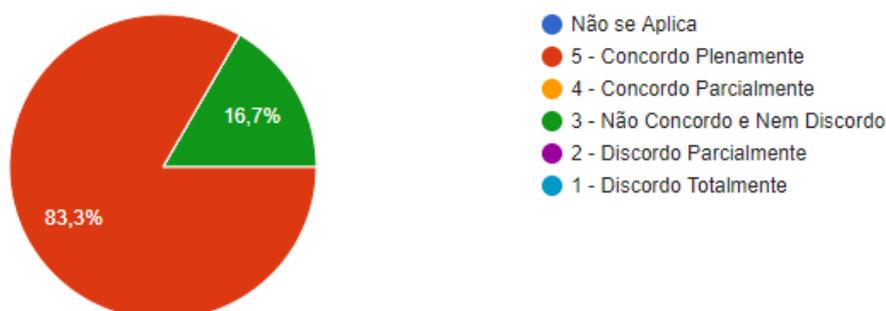


Gráfico 84. Serviços prestados pela Direção Acadêmica). UV - Rondonópolis.
Fonte. CPA, 2020.



Os serviços prestados pela coordenação acadêmica foram avaliados satisfatoriamente por 100% dos docentes (gráfico 85), já os serviços prestados pela coordenação de curso obteve 50% de avaliação positiva (gráfico 129), os serviços prestados pela secretaria acadêmica foram avaliados com 100% de favorabilidade (gráfico 86), e 83,4% dos docentes avaliaram satisfatoriamente os serviços prestados pela coordenação administrativa financeira (gráfico 87).

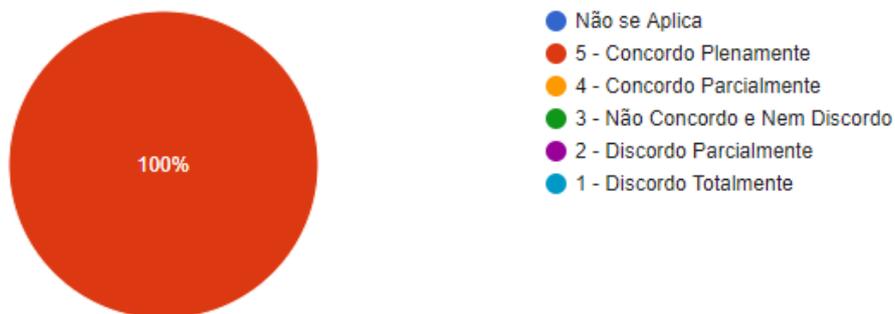


Gráfico 85. Serviços prestados pela Coordenação Acadêmica. UV - Rondonópolis.
Fonte. CPA, 2020.

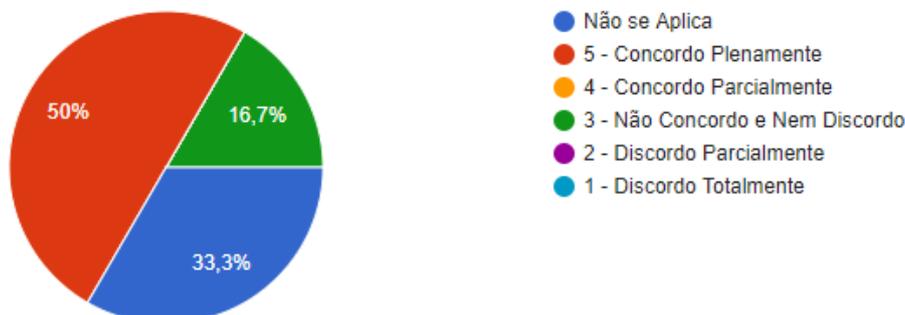


Gráfico 86. Serviços prestados pela Coordenação de Curso Superior. UV - Rondonópolis.
Fonte. CPA, 2020.

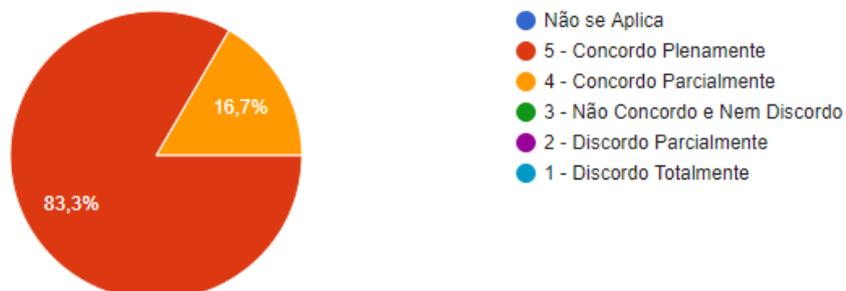


Gráfico 87. Serviços prestados pela Secretaria Acadêmica. UV - Rondonópolis.
Fonte. CPA, 2020.

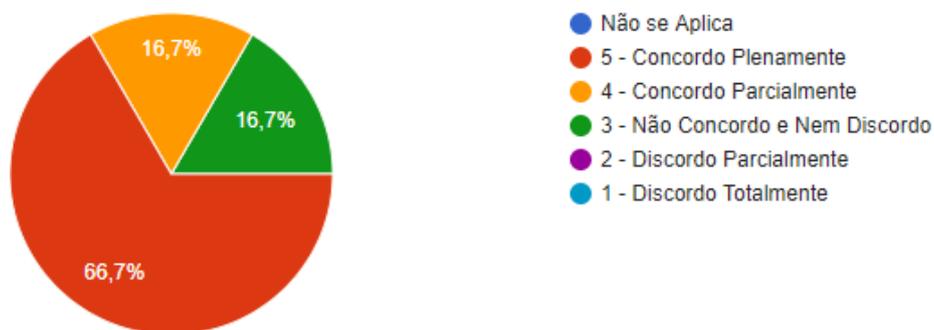


Gráfico 88. Serviços prestados pela Coordenação Administrativa Financeira. UV - Rondonópolis.
Fonte. CPA, 2020.

A figura 61 apresenta o comparativo para a pesquisa de autoavaliação 2019 e pesquisa de autoavaliação 2020 para favorabilidade geral do corpo docente para a unidade Sede em Cuiabá. Observa-se que a favorabilidade aumentou para 80,18% na pesquisa de autoavaliação 2020 para a unidade vinculada de Rondonópolis.

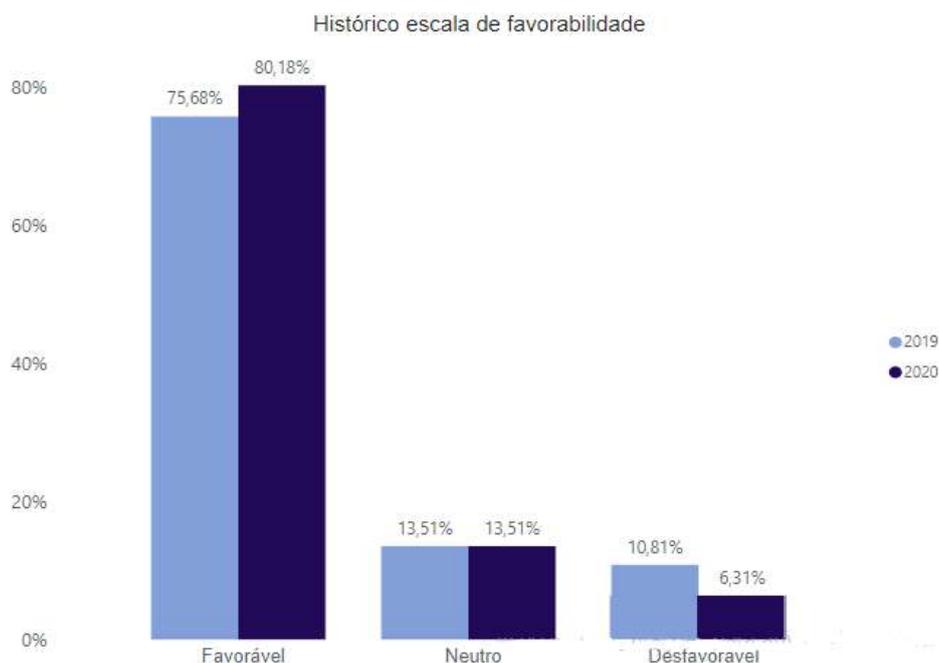


Figura 61. Favorabilidade geral do Corpo Docente para a unidade SEDE - Cuiabá.
Fonte. CPA, 2020.

Dimensão 1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A figura 62 apresenta os resultados e a favorabilidade para a missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da IES, onde observa-se que obteve-se como resultado 100% de favorabilidade para conhecimento do corpo docente sobre a missão e o PDI.

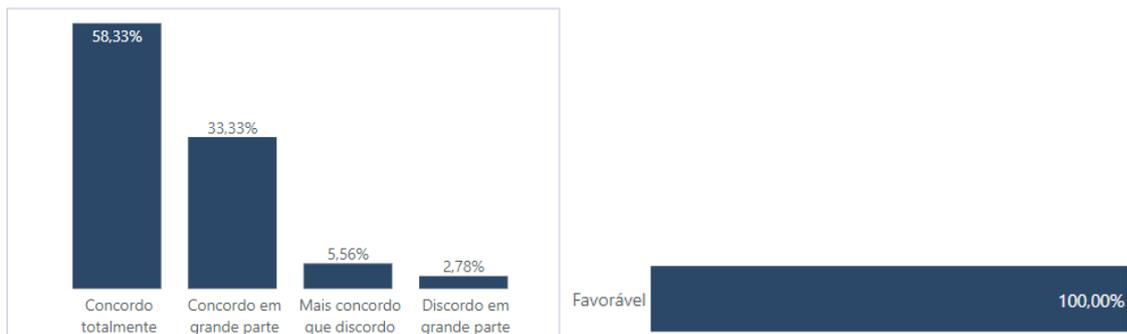


Figura 62. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional; porcentagem de favorabilidade.
Fonte. CPA, 2020.

A figura 63 apresenta os resultados para a missão, visão e valores da IES, onde obteve-se 100% de favorabilidade apontado pelo corpo docente da unidade vinculada de Rondonópolis. Sobre a divulgação da missão, visão e valores com objetividade e clareza para toda IES obteve-se 100% de favorabilidade, conforme figura 64.

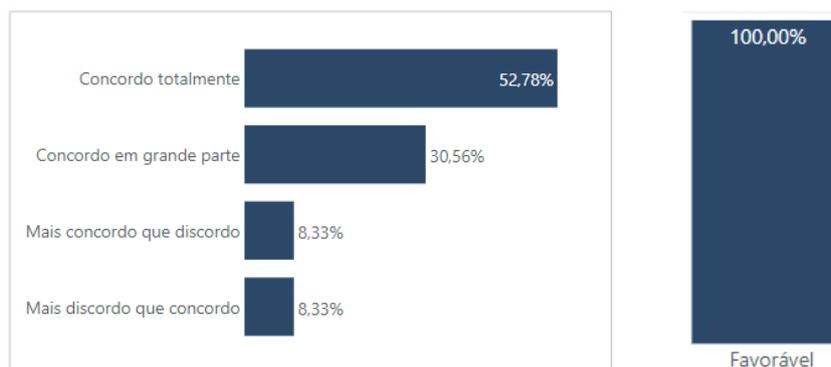


Figura 63. Missão, Visão e Valores da FATEC; Porcentagem de Favorabilidade.
Fonte. CPA, 2020.

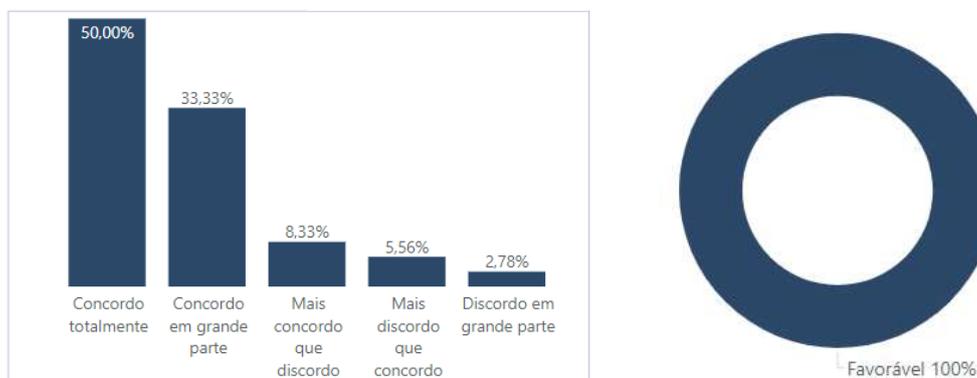


Figura 64. Divulgação da missão, visão e valores para toda IES; Porcentagem de Favorabilidade.
Fonte. CPA, 2020.



Já em relação ao conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da FATEC SENAI MT, 66,67% dos docentes apontam ter conhecimento do PDI (figura 65). Os documentos institucionais são amplamente divulgados, na fase de construção e aprovação do PDI foram realizadas consultas públicas nas diferentes esferas acadêmicas, posterior a sua aprovação foi apresentado nas reuniões acadêmicas, publicado no site institucional e no sistema de Gestão de Documentos - Share Point onde todo corpo docente possui acesso.

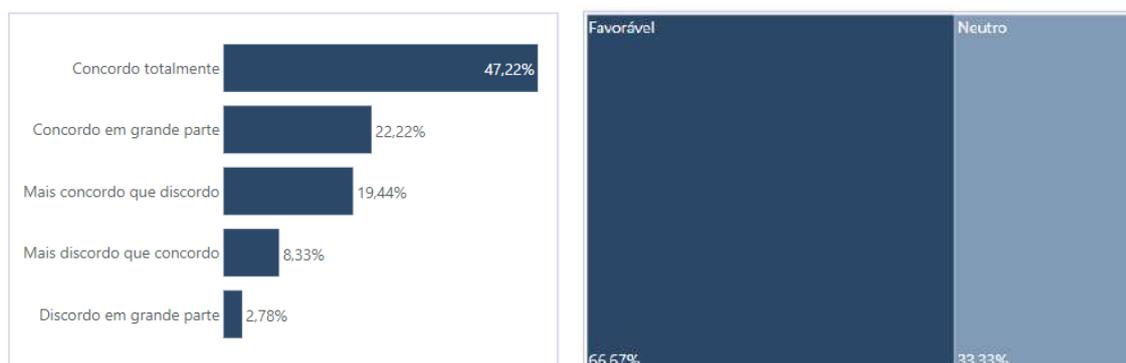


Figura 65. Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional; Porcentagem de Favorabilidade.
Fonte. CPA, 2020.

Para o conhecimento das práticas de ensino, iniciação científica e extensão, realizadas pela instituição e a indissociabilidade entre elas apresentou 100% de favorabilidade (fig. 66).

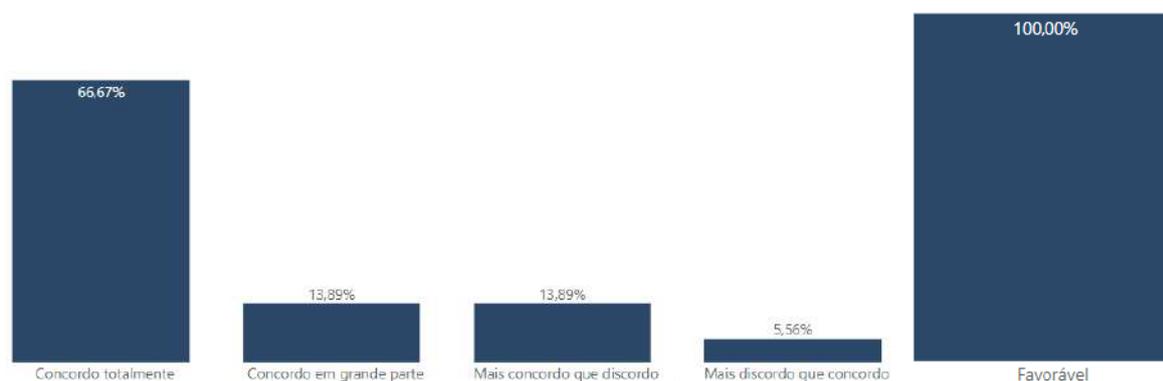


Figura 66. Tenho conhecimento das práticas de ensino, iniciação científica e extensão, realizadas pela instituição e a indissociabilidade entre elas; Porcentagem de Favorabilidade.
Fonte. CPA, 2020.

Dimensão 3. Responsabilidade Social e Política de Inclusão



Sobre a promoção da Responsabilidade e Políticas de Inclusão para Pessoas com Deficiência o resultado foi de 100% de favorabilidade para esse item, conforme figura 67.

Para o conhecimento do Programa SENAI de Ações Inclusivas (PSAI) obteve-se 66,67% de favorabilidade pelo corpo docente, bem como para a relação aos conhecimentos das Políticas adotadas pelo Programa SENAI de Ações Inclusivas (figura 69; 70). Sobre as ações do PSAI faz-se necessário o fortalecimento da divulgação das ações práticas e das políticas adotadas e executadas para que o corpo docente as identifique nas suas práticas cotidianas no ensino, pesquisa e ações e cursos de extensão.

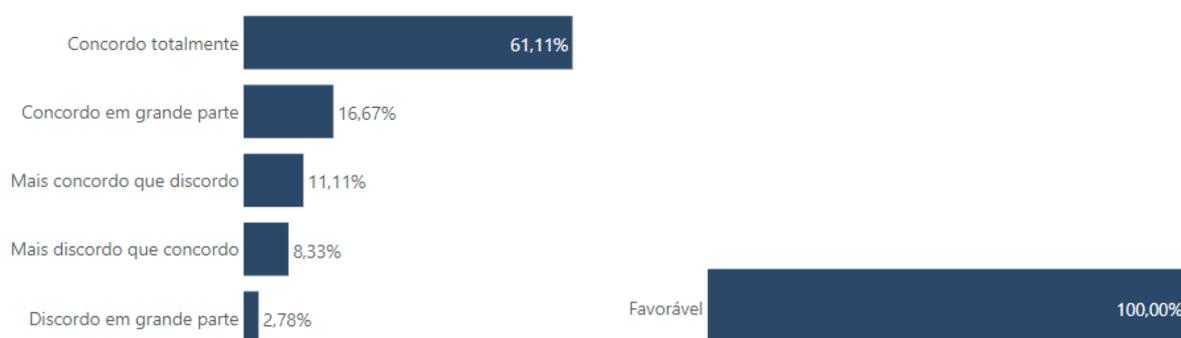


Figura 67. Porcentagem de Favorabilidade para Responsabilidade Social e Política de Inclusão para a unidade SEDE - Cuiabá; Porcentagem de Favorabilidade.

Fonte. CPA, 2020.

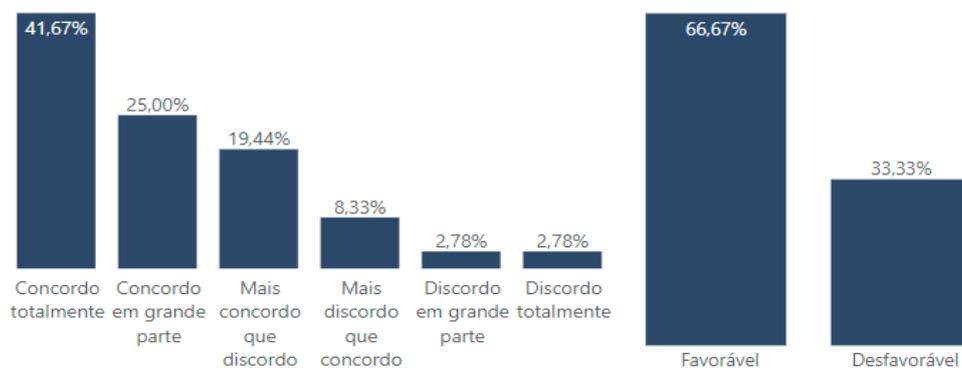


Figura 68. Conhecimento do Programa SENAI de Ações Inclusivas (PSAI); Porcentagem de Favorabilidade.

Fonte. CPA, 2020.

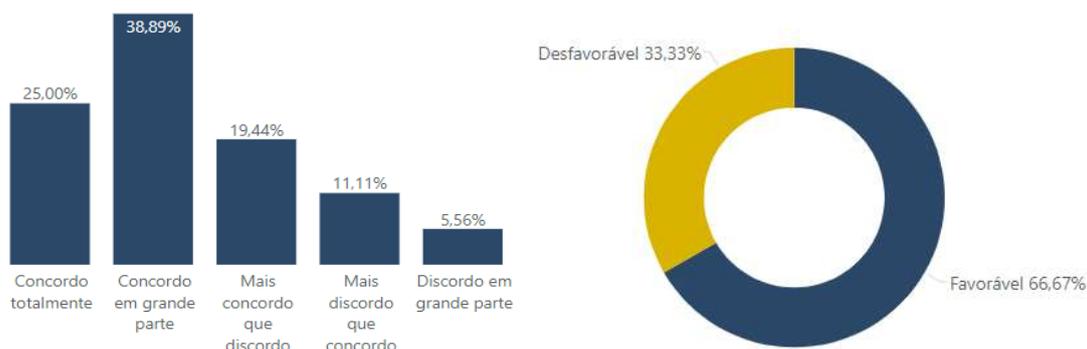




Figura 69. Conhecimento das Políticas adotadas pelo Programa SENAI de Ações Inclusivas (PSAI); Porcentagem de Favorabilidade. Fonte. CPA, 2020.

Sobre as ações empregadas em sala de aula, bem como as estratégias didáticas pedagógicas adequadas para interação das pessoas com deficiências obteve-se 83,33% de favorabilidade para o item, conforme figura 70.

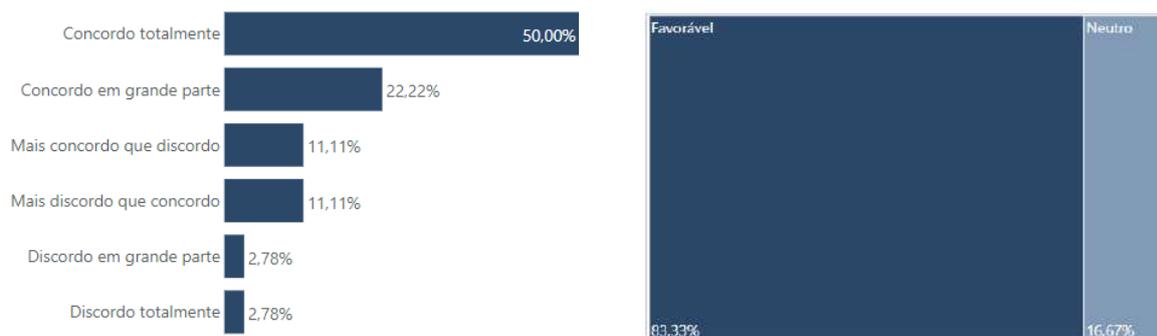


Figura 70. Percebo que são empregadas em sala de aula estratégias didáticas pedagógicas adequadas para interação das pessoas com deficiências; Porcentagem de Favorabilidade. Fonte. CPA, 2020.

Quando indagados se conheciam as ações de responsabilidade social desenvolvidas pela instituição e sobre as ações de responsabilidade realizadas no decorrer do ano obteve-se 83,33% de favorabilidade (figura 71, figura 72). A FATEC SENAI MT desde o ano de 2018 obtém o selo de faculdade socialmente responsável concedida pela Associação das Mantenedoras do Ensino Superior Particular – ABMES pelas ações realizadas no decorrer do ano.

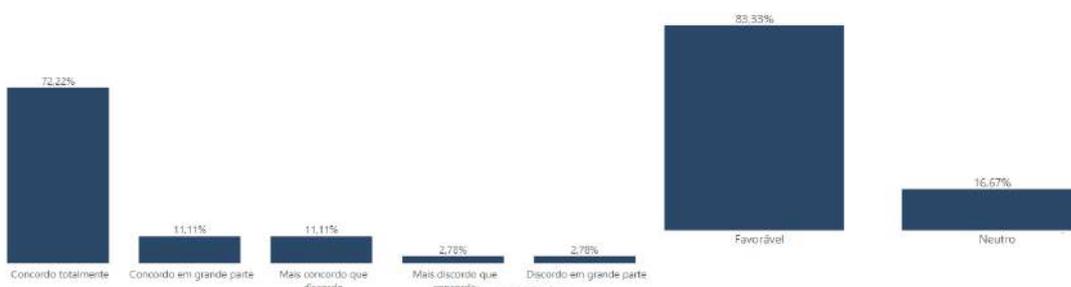


Figura 71. Tenho conhecimento das ações de responsabilidade social desenvolvidas pela instituição; Porcentagem de Favorabilidade. Fonte. CPA, 2020.

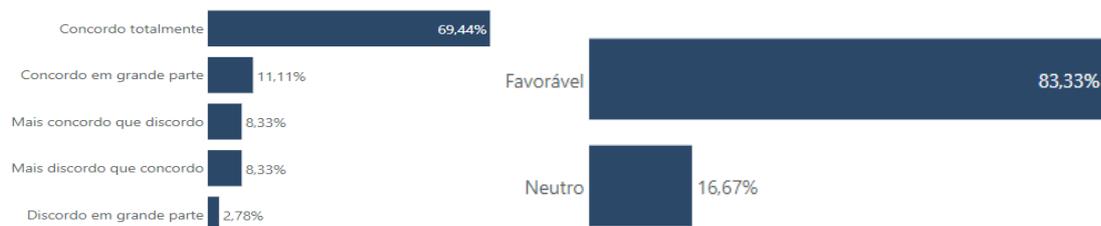


Figura 72. As ações de responsabilidade social desenvolvidas pela instituição são adequadas aos seus objetivos e público alvo; Porcentagem de Favorabilidade. Fonte. CPA, 2020.

Sobre a participação nas ações de responsabilidade social pelo corpo docente da unidade sede obteve-se 66,67% de favorabilidade (figura 73), resultado este abaixo do esperado que é de 80%, sendo necessário campanhas motivacionais para estimular a participação do corpo docente nas ações de responsabilidade social.

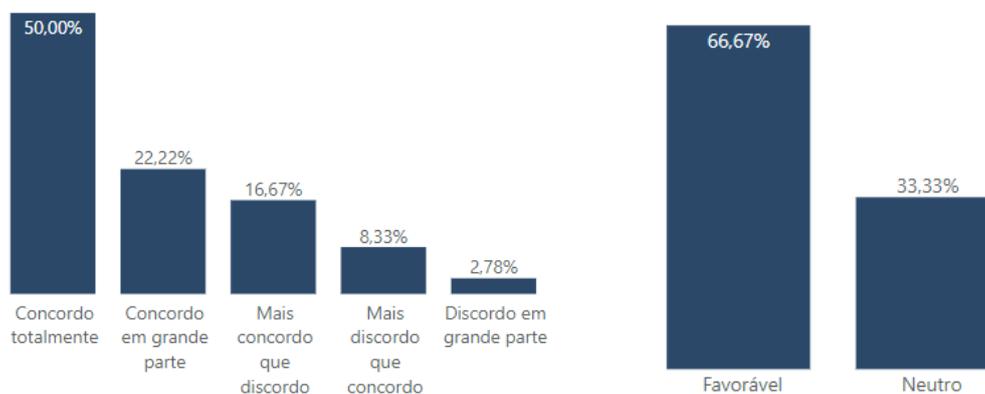


Figura 73. Participação nas ações de responsabilidade social desenvolvidas pela instituição; Porcentagem de Favorabilidade.

Fonte. CPA, 2020.

A mantenedora anualmente estimula a participação de seu corpo técnico (técnicos administrativos, corpo docente, coordenadores, etc.) a participar de ações de voluntariado. Quando questionado sobre o conhecimento do Programa de Voluntariado na IES obteve-se 66,67% de favorabilidade (figura 74, figura 75) indicando que conhecem o Programa de Voluntariado, porém há necessidade de estimular a participação da equipe da IES nas ações de voluntariado.

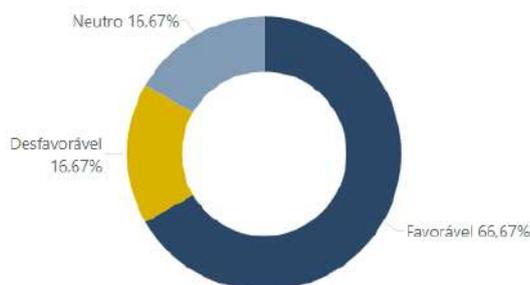


Figura 74. Programa de Voluntariado na instituição; Porcentagem de Favorabilidade.
Fonte. CPA, 2020.

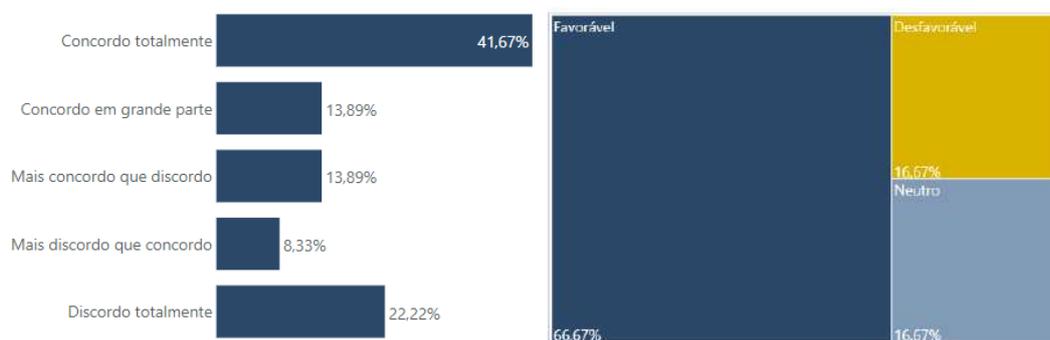


Figura 75. Participação no Programa de Voluntariado da instituição; Porcentagem de Favorabilidade.
Fonte. CPA, 2020.

Sobre o conhecimento da articulação da instituição com agentes do mercado de trabalho para fomentar programas de estágio e/ou colaboração de egressos da instituição de ensino obteve-se apenas 50% de favorabilidade. Nesse item dentre as ações desenvolvidas pela IES para fortalecimento das ações além do incentivo ao estágio, a FATEC SENAI MT desenvolve anualmente o Programa Emprega Talentos que oportuniza aos estudantes e egressos capacitação meio de oficinas, entrevistas e posteriormente encaminhamento a vagas de trabalho/emprego (figura 76), para tratar o item com a equipe a CPA juntamente com o Colegiado de Curso irá elaborar um plano de ação.

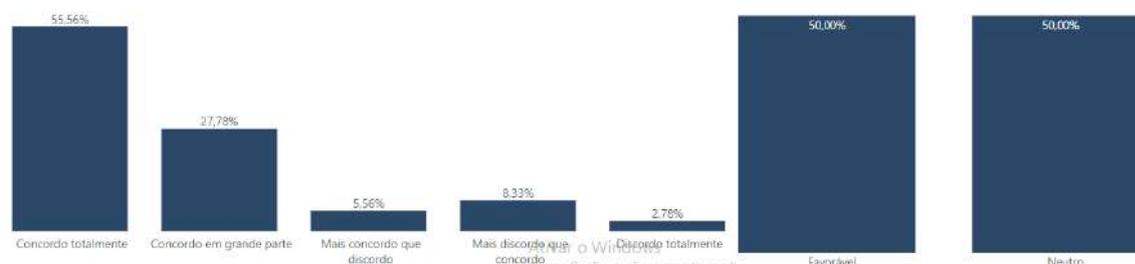


Figura 76. Articulação da instituição com agentes do mercado de trabalho para fomentar programas de estágio e/ou colaboração de egressos da instituição de ensino; Porcentagem de Favorabilidade.
Fonte. CPA, 2020.



Dimensão 8. Planejamento e Avaliação

A instituição adota e aplica um processo anual de autoavaliação com foco na identificação de seus pontos fortes e oportunidades de melhoria, nesse item obteve-se 83,33% de favorabilidade, conforme figura 77.

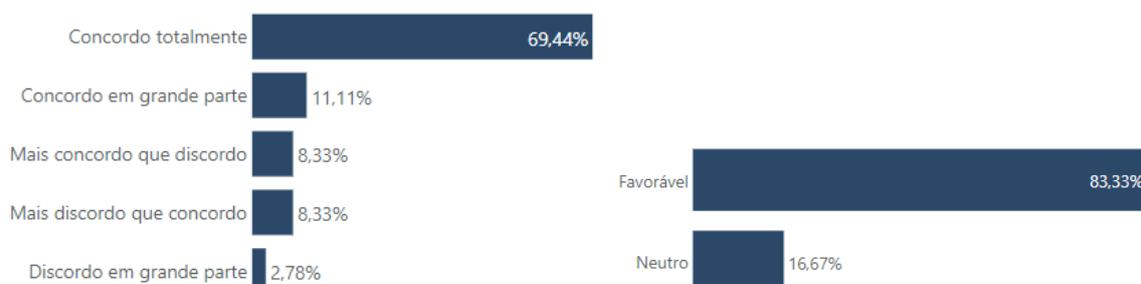


Figura 77. A instituição adota e aplica um processo anual de autoavaliação com foco na identificação de seus pontos fortes e oportunidades de melhoria; Porcentagem de Favorabilidade.
Fonte. CPA, 2020.

Sobre o processo de autoavaliação institucional anual é realizada semestralmente sensibilizações sobre e orientações sobre a autoavaliação, obtendo 66,67% de favorabilidade, conforme figura 78. Observou-se que esse tópico está abaixo de 80%, sendo necessário elaboração de plano de ação, visto que a CPA realiza sensibilizações periódicas nas reuniões mensais e semestrais com a equipe da IES para a unidade vinculada de Rondonópolis.



Figura 78. Recebo explicações/orientações sobre o processo de autoavaliação realizado anualmente pela instituição; Porcentagem de Favorabilidade.
Fonte. CPA, 2020.

Quanto aos objetivos do processo de autoavaliação institucional e sua importância obteve-se 66,67% de favorabilidade, conforme figura 79. Já sobre a metodologia adotada



pela Comissão Própria de Avaliação - CPA na formulação do questionário apresentou uma baixa porcentagem de favorabilidade com 66,67% de aprovação pelo corpo docente, necessitando assim de tratativas deste item, conforme figura 81. Sobre a implementação de mudanças e processos de melhoria em decorrência dos resultados obtidos da autoavaliação institucional houve favorabilidade de 50% (figura 80). Observou-se que esse tópico está abaixo de 80%, sendo necessário elaboração de plano de ação, visto que a CPA realiza sensibilizações periódicas nas reuniões mensais e semestrais com a equipe da IES para a unidade vinculada de Rondonópolis.

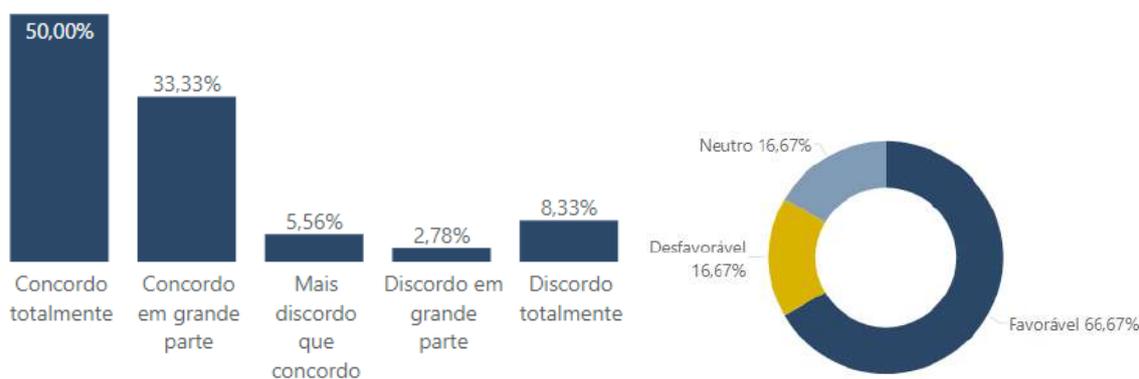


Figura 79. Tenho conhecimento sobre os objetivos e importância da Autoavaliação Institucional; Porcentagem de Favorabilidade.

Fonte. CPA, 2020.

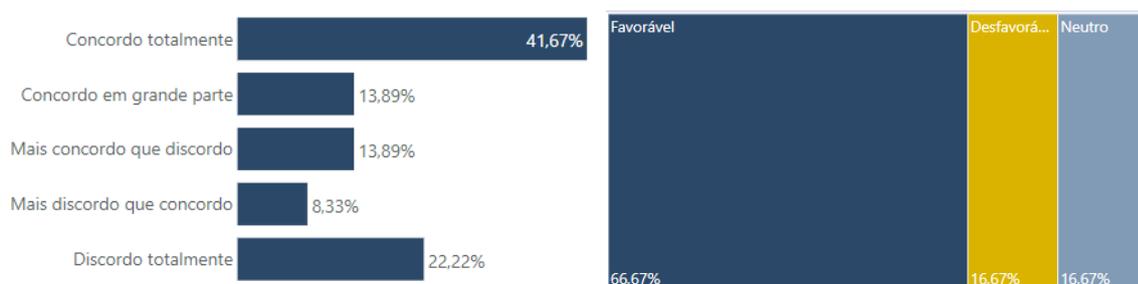


Figura 80. A metodologia adotada pela Comissão Própria de Autoavaliação (CPA) na formulação do questionário é adequada; Porcentagem de Favorabilidade.

Fonte. CPA, 2020.

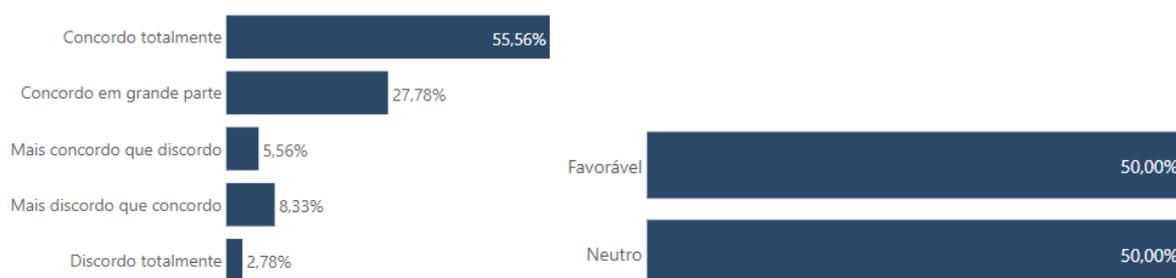




Figura 81. Percebo que a instituição implementa mudanças/melhorias do processo de autoavaliação institucional anual; Porcentagem de Favorabilidade.
Fonte. CPA, 2020.

Em relação à divulgação dos resultados dos processos avaliativos para a comunidade acadêmica obteve-se 50% de favorabilidade, conforme figura 82, a divulgação dos resultados é realizada semestralmente nas reuniões mensais com a equipe da IES, e o plano de ação nas diversas esferas e meios de comunicação institucionais da IES. Será elaborado plano de ação e intensificação da sensibilização na unidade vinculada de Rondonópolis no intuito de aumentar o engajamento da equipe.

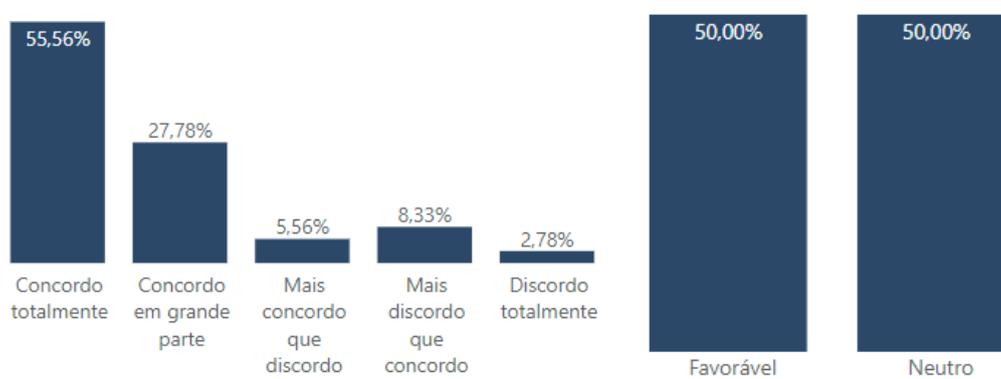


Figura 82. Divulgação dos resultados dos processos avaliativos para a comunidade acadêmica; Porcentagem de Favorabilidade.
Fonte. CPA, 2020.

Sobre o planejamento das atividades da instituição os resultados apontam que 50% do corpo docente é favorável com o planejamento realizado (figura 83). Já sobre a metodologia das atividades avaliativas da IES 50% do corpo docente avaliaram satisfatoriamente a metodologia adotada (figura 84). Observou-se algumas fragilidades apontadas nos resultados da pesquisa de autoavaliação, sendo necessário realizar tratativas, que serão implantadas e acompanhadas, conforme Plano de ação da CPA.

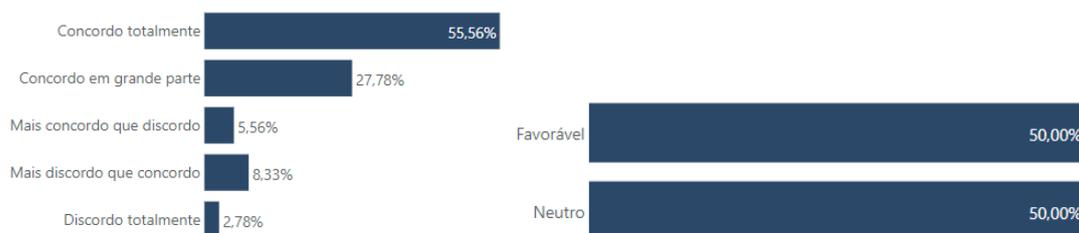


Figura 83. Planejamento das atividades da instituição; Porcentagem de Favorabilidade.
Fonte. CPA, 2020.

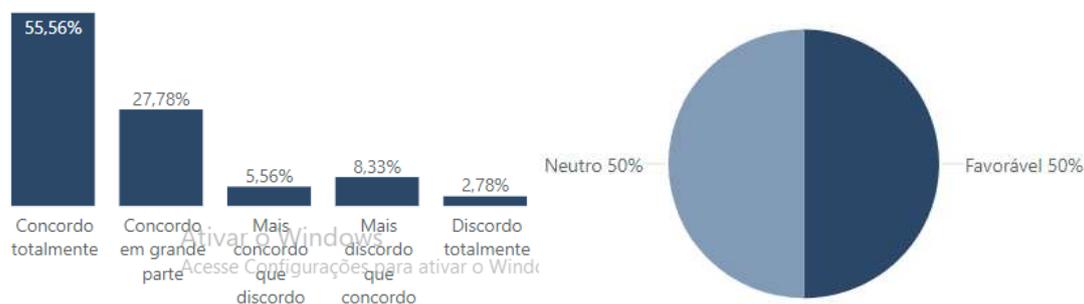


Figura 84. Metodologia das atividades avaliativas da instituição; Porcentagem de Favorabilidade. Fonte. CPA, 2020.

Dimensão 10. Sustentabilidade Financeira

Em relação a compatibilidade entre os cursos oferecidos e os recursos disponíveis para o desenvolvimento das práticas de ensino-aprendizagem, 83,33% do corpo docente avaliaram satisfatoriamente os mecanismos institucionais (figura 85). Já em relação aos incentivos oferecidos pela instituição para a participação em eventos e atividades de iniciação científica e extensão 66,67% dos docentes avaliaram positivamente (figura 86).

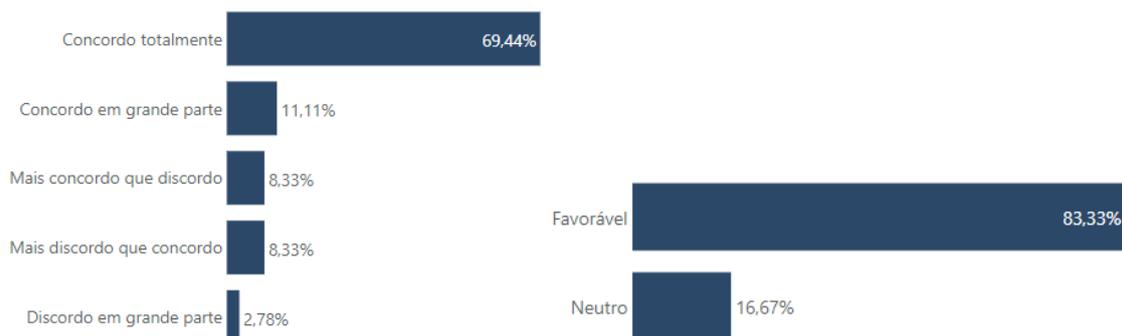


Figura 85. Percebo que há compatibilidade entre os cursos oferecidos e os recursos disponíveis para desenvolvimento das práticas de ensino-aprendizagem; Porcentagem de Favorabilidade. Fonte. CPA, 2020.

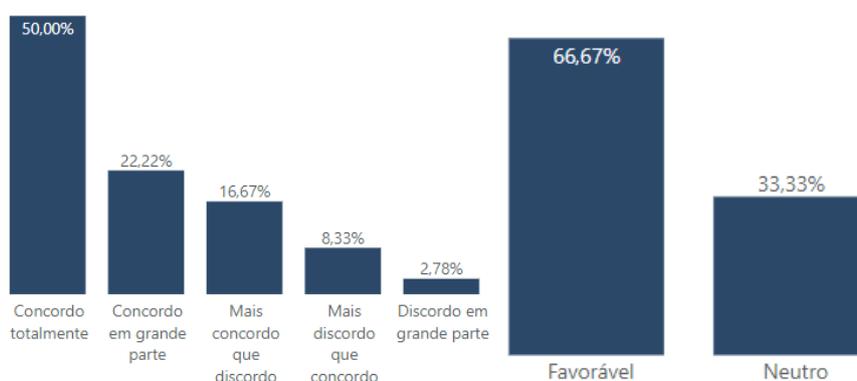


Figura 86. Há incentivos oferecidos pela instituição para a participação em eventos e atividades de iniciação científica e extensão; Porcentagem de Favorabilidade. Fonte. CPA, 2020.



Em relação a pontualidade do pagamento salarial 66,67% do corpo docente julga favorável a pontualidade (figura 87). Já em relação a capacitações necessárias para o desenvolvimento profissional, face à previsão no Plano de Desenvolvimento de Competências da Instituição, apenas 66,67% foi o índice de favorabilidade, necessitando de realizar um plano de ação para tratativas (figura 89). Sobre a contribuição com a elaboração do Plano de Desenvolvimento de Competências (PDC), através do levantamento de necessidades de treinamento feito pela instituição obteve 50% de favorabilidade, demonstrando que o corpo docente necessita de participar mais efetivamente do levantamento e planejamento anual realizado nos Colegiados de Curso no início do primeiro semestre de cada ano (fig. 89).

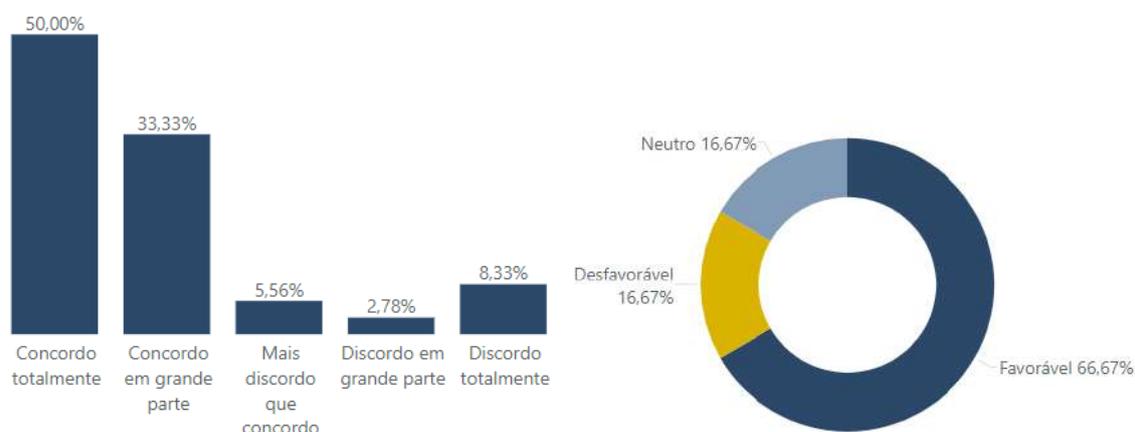


Figura 87. Pontualidade do pagamento salarial; Porcentagem de Favorabilidade.
Fonte. CPA, 2020.

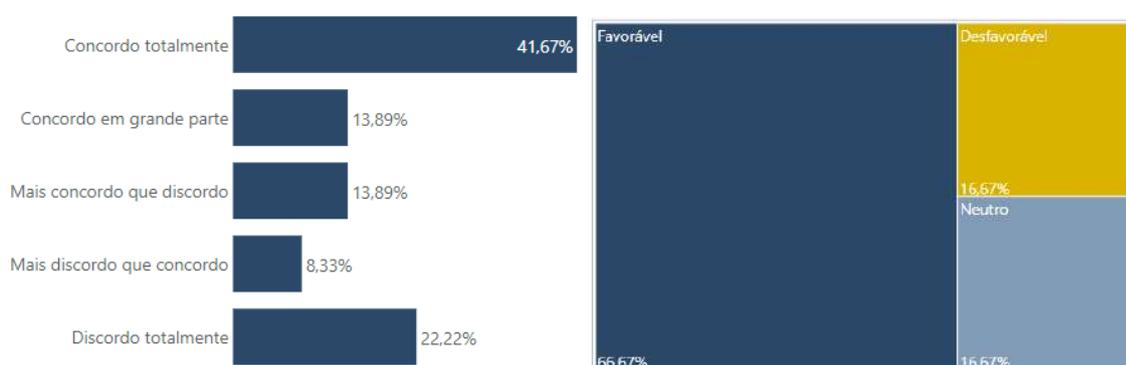


Figura 88. Realização de capacitações para o desenvolvimento profissional, face a previsão no Plano de Desenvolvimento de Competências da Instituição; Porcentagem de Favorabilidade.
Fonte. CPA, 2020.

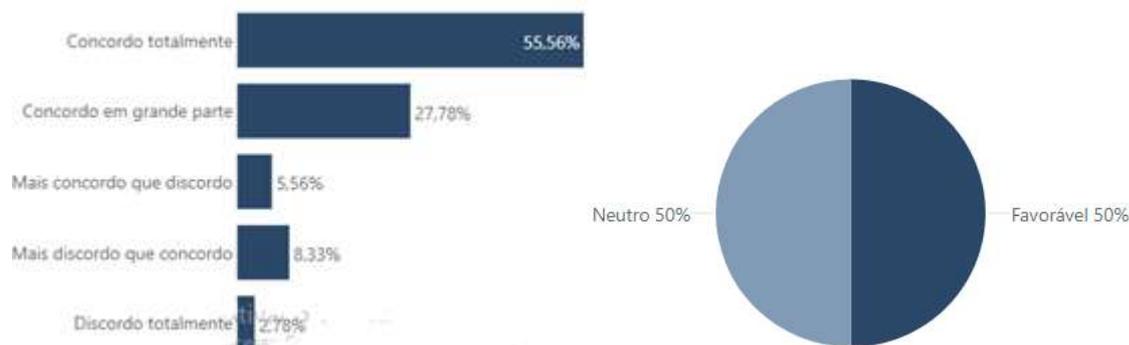


Figura 89. Contribuição na elaboração do Plano de Desenvolvimento de Competências (PDC), e levantamento de necessidades de treinamento feito pela instituição; Porcentagem de Favorabilidade.

Fonte. CPA, 2020.

Em relação ao planejamento orçamentário anual/previsão dos recursos necessários para os investimentos, custeio e das capacitações necessárias ao desenvolvimento profissional e pessoal, 50% do corpo docente julgaram favorável (figura 90). Observou-se algumas fragilidades apontadas nos resultados da pesquisa de autoavaliação, sendo necessário realizar tratativas, que serão implantadas e acompanhadas, conforme Plano de ação da CPA.

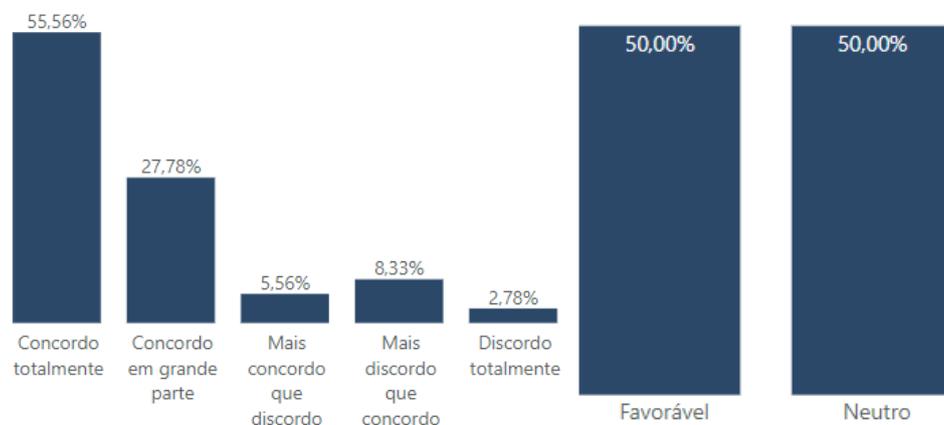


Figura 90. Conhecimento do planejamento orçamentário anual e previsão dos recursos necessários para os investimentos, custeio e das capacitações necessárias ao desenvolvimento profissional e pessoal; Porcentagem de Favorabilidade.

Fonte. CPA, 2020.

Dimensão 7. Infraestrutura Física

Sobre as salas de aula da unidade sede obteve-se 100% de favorabilidade demonstrando-se satisfatório (figura 91). Já em relação a sala dos professores 50% do corpo docente avaliaram como favorável (figura 92).

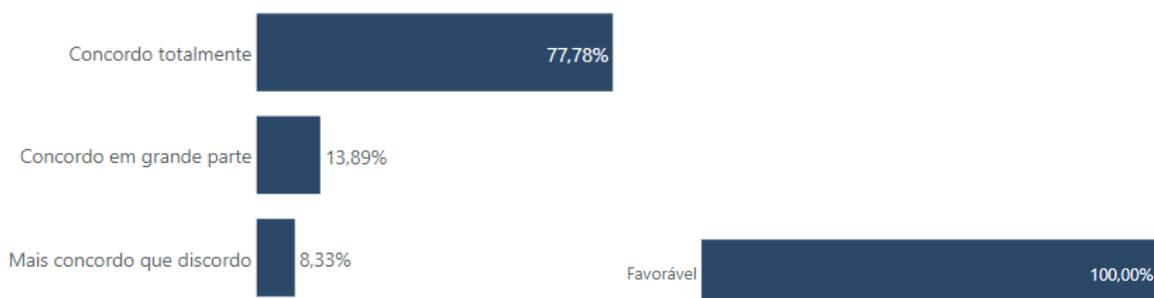


Figura 91. Salas de aula; Porcentagem de Favorabilidade.
Fonte. CPA, 2020.

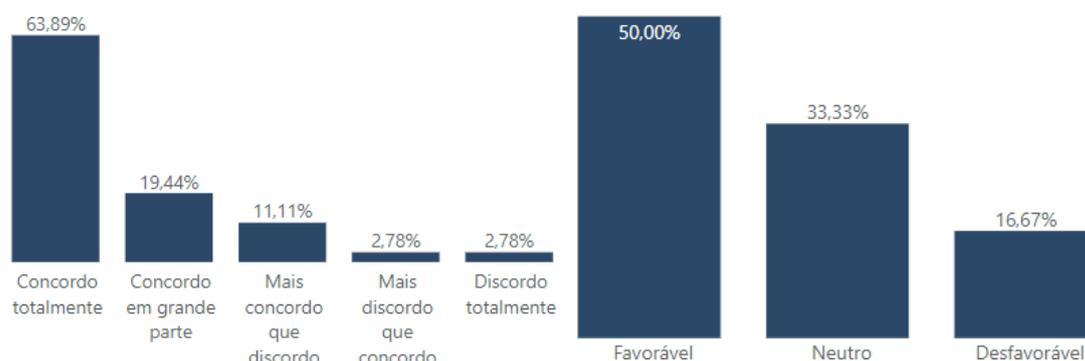


Figura 92. Sala dos professores; Porcentagem de Favorabilidade.
Fonte. CPA, 2020.

Em relação aos banheiros da unidade sede 66,67% do corpo docente avaliaram como satisfatório (figura 93), já para o espaço da biblioteca 83,33% do corpo docente avaliou como satisfatório (figura 94).

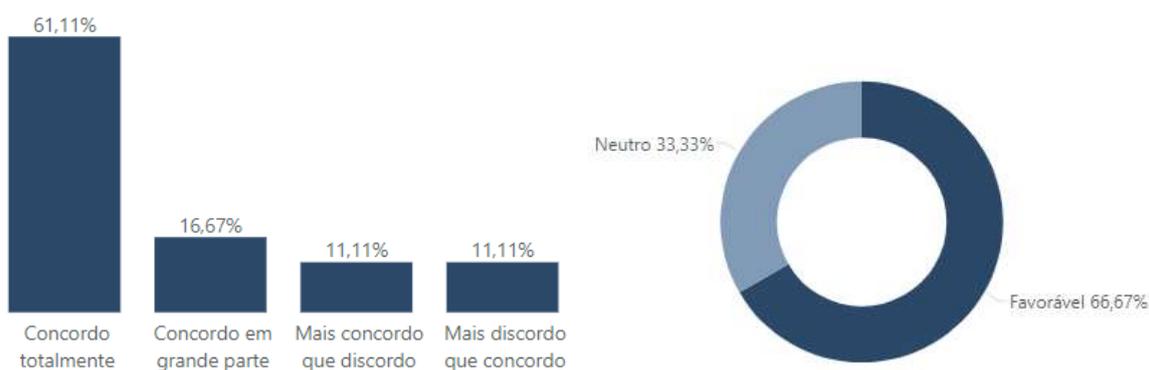


Figura 93. Banheiros; Porcentagem de Favorabilidade.
Fonte. CPA, 2020.

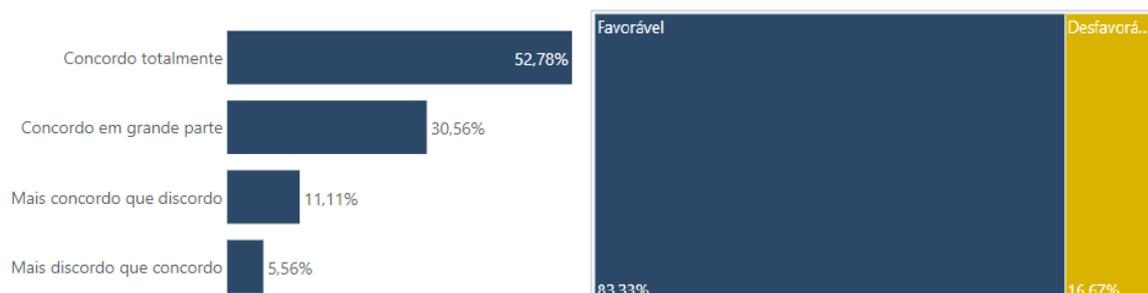


Figura 94. Espaço da biblioteca; Porcentagem de Favorabilidade.
Fonte. CPA, 2020.

Sobre os espaços de convivência, tanto o espaço da cantina quanto os ambientes de convivência obtiveram resultados abaixo de 80%, sendo 50% e 66,67% respectivamente (figura 95, figura 96). Observou-se algumas fragilidades apontadas nos resultados da pesquisa de autoavaliação, sendo necessário realizar tratativas, que serão implantadas e acompanhadas, conforme Plano de ação da CPA.

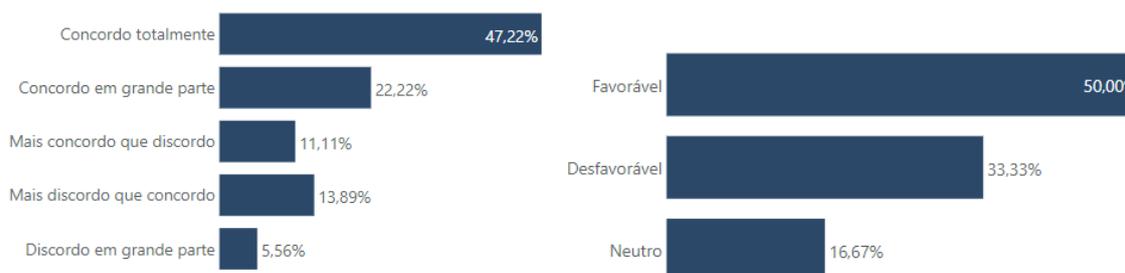


Figura 95. Espaço da cantina; Porcentagem de Favorabilidade.
Fonte. CPA, 2020.

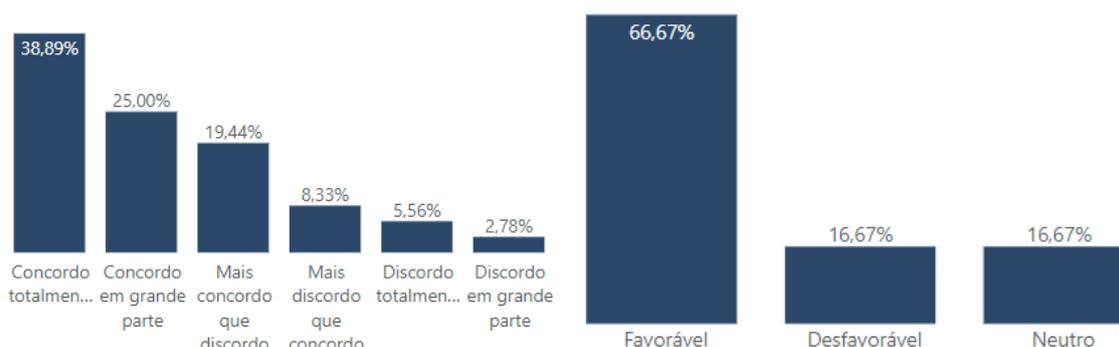


Figura 96. Ambiente de convivência; Porcentagem de Favorabilidade.
Fonte. CPA, 2020.

Sobre a sinalização dos setores e ambientes da faculdade 100% avaliaram como satisfatório (figura 97).

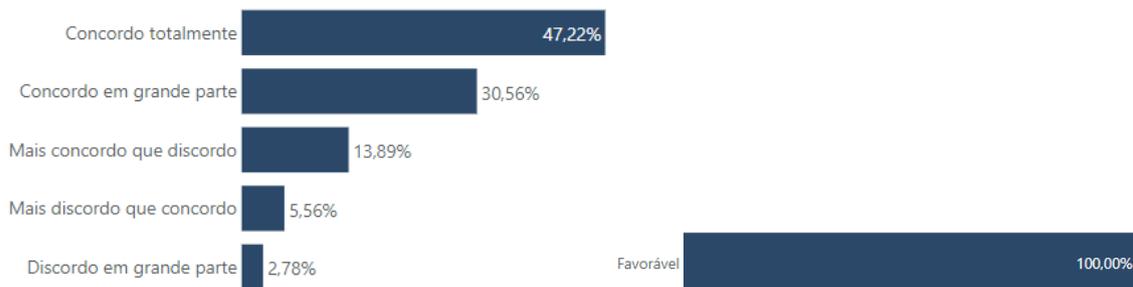


Figura 97. Sinalização dos setores e ambientes da faculdade; Porcentagem de Favorabilidade.
Fonte. CPA, 2020.

Em relação à acessibilidade das dependências físicas da IES, como rampas, elevadores e orientação às diferentes limitações, 100% do corpo docente avaliou como satisfatório (figura 98).

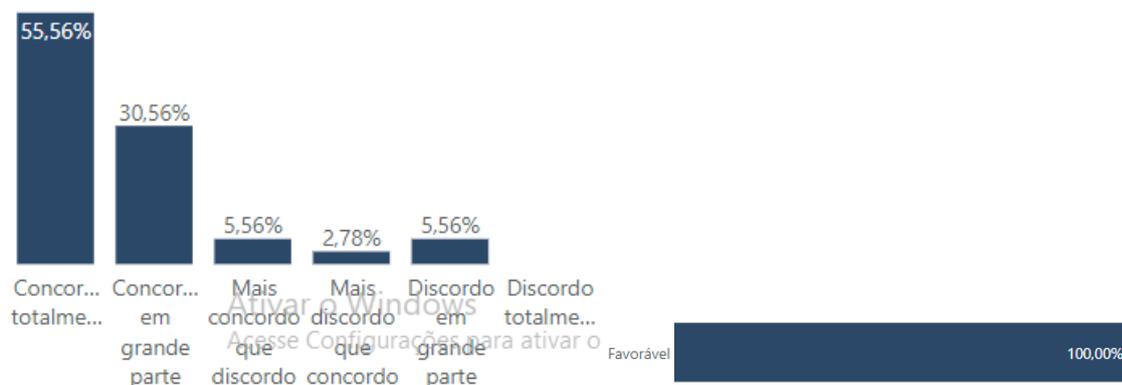


Figura 98. Acessibilidade às dependências físicas, como rampas, elevadores e orientação as diferentes limitações na faculdade; Porcentagem de Favorabilidade.
Fonte. CPA, 2020.

Autoavaliação Institucional - Corpo Discente – Unidade Vinculada - Rondonópolis

A pesquisa de Autoavaliação Institucional foi realizada no mês de novembro/dezembro, disponibilizada aos estudantes da FATEC SENAI MT – Rondonópolis via digital pelo formulário google forms, no período de 27/11 a 13/12/2020. A pesquisa foi aplicada para o CST em Automação Industrial e CST em Agrocomputação.

Os discentes avaliam as dimensões: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), Responsabilidade Social da Instituição, Comunicação com a Sociedade e Planejamento e Avaliação.



Curso Superior de Tecnologia em Automação Industrial

Com os resultados obtidos da pesquisa de Avaliação de Satisfação foi possível observar que este curso obteve 77% de participação na pesquisa, resultando em 75% de satisfação dos estudantes na **dimensão Políticas de Atendimento aos Estudantes** (gráfico 89) estando abaixo da média que é de 80% de satisfação. Foram avaliadas nesta dimensão o atendimento para realização de matrículas, rematrículas, solicitação de documentos; o processo de recepção de novos estudantes; as políticas de permanência e acompanhamento pedagógico aos estudantes e os canais de comunicação de solicitação de melhorias.

Observou algumas fragilidades apontadas nesta dimensão. Sendo necessário a realização de tratativas, que serão implantadas e acompanhadas, conforme Registro de Ocorrência – RO, para os responsáveis realizarem o estudo das causas e Plano de ação.

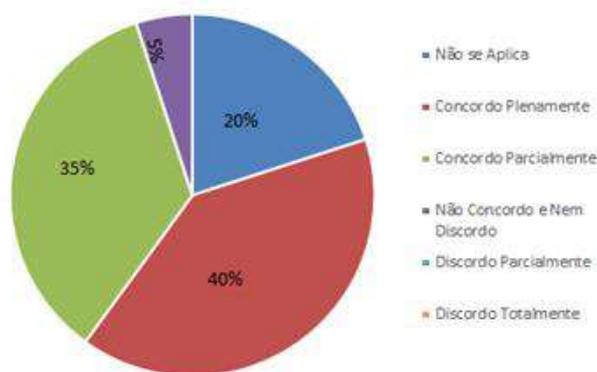


Gráfico 89. Políticas de Atendimento aos Estudantes – CST em Automação Industrial.
Fonte: CPA, 2020.

Na **dimensão Infraestrutura Física**, observou-se que 84% dos estudantes deste curso estão satisfeitos com a infraestrutura oferecida pela faculdade (gráfico 90), foram avaliados nesta dimensão, as salas de aula, os banheiros, os corredores e áreas externas, a biblioteca, os laboratórios, o espaço da cantina, o estacionamento e as condições de acessibilidade das dependências físicas da instituição.

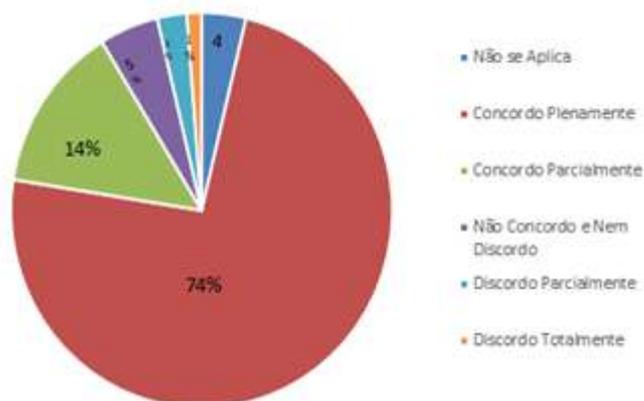


Gráfico 90. Infraestrutura Física – CST em Automação Industrial.
Fonte: CPA, 2020.

Quanto à **dimensão Políticas para o Ensino**, 82% dos estudantes avaliaram positivamente as questões avaliadas nesta dimensão (gráfico 91). Foram avaliados nesta dimensão, a metodologia de ensino adotada, os materiais didáticos utilizados pelos docentes, os recursos didáticos utilizados pelos docentes, os critérios e instrumentos de avaliação, a relação teoria/prática desenvolvida nos cursos, a integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares, o estímulo à participação nas atividades de ensino, iniciação científica e extensão, as atividades extraclases e eventos acadêmicos, a integração entre as atividades de ensino, iniciação científica e extensão.

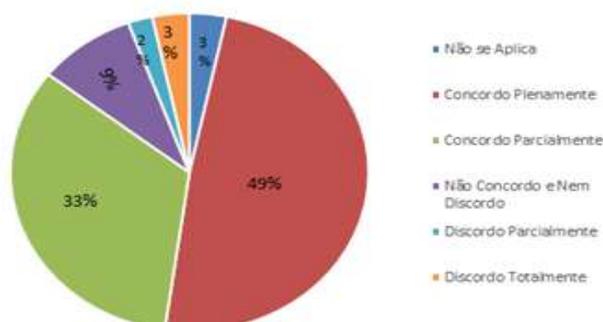


Gráfico 91. Políticas para o Ensino – CST em Automação Industrial.
Fonte: CPA, 2020.

Na **dimensão Organização e Gestão**, 94% dos estudantes avaliaram satisfatoriamente os itens avaliados nesta dimensão (gráfico 92). Foram avaliados nesta dimensão o



atendimento, implementação e acompanhamento das atividades acadêmicas do coordenador de curso; a gestão das políticas de ensino, planejamento e desenvolvimento do cronograma acadêmico da coordenação acadêmica; o planejamento acadêmico da instituição; a circulação de informações institucionais; os serviços prestados pela coordenação administrativa financeira, secretaria acadêmica, e conhecimento referente ao papel dos órgãos institucionais.

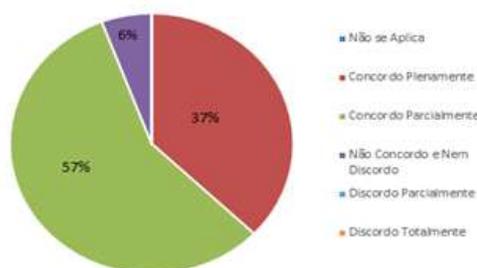


Gráfico 92. Organização e Gestão – CST em Automação Industrial.
Fonte: CPA, 2020.

Curso Superior de Tecnologia em Agrocomputação

Com os resultados obtidos da pesquisa de Avaliação de Satisfação foi possível observar que este curso obteve 63% de participação na pesquisa, resultando em 90% de satisfação dos estudantes na dimensão Políticas de Atendimento aos Estudantes (gráfico 93). Foram avaliadas nesta dimensão o atendimento para realização de matrículas, matrículas, solicitação de documentos; o processo de recepção de novos estudantes; as políticas de permanência e acompanhamento pedagógico aos estudantes e os canais de comunicação de solicitação de melhorias.

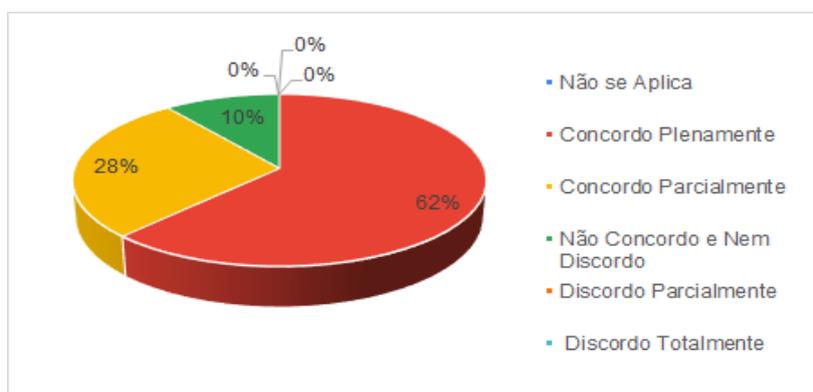




Gráfico 93. Políticas de Atendimento aos Estudantes
Fonte: CPA, 2020.

Na dimensão Infraestrutura Física, observou-se que 93% dos estudantes deste curso estão satisfeitos com a infraestrutura oferecida pela faculdade (gráfico 94), foram avaliados nesta dimensão, as salas de aula, os banheiros, os corredores e áreas externas, a biblioteca, os laboratórios, o espaço da cantina, o estacionamento e as condições de acessibilidade das dependências físicas da instituição.

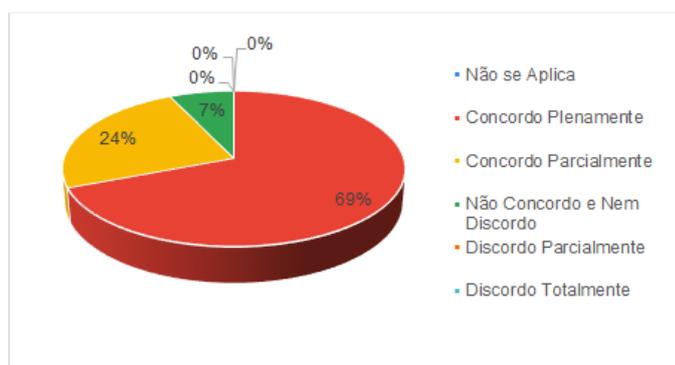


Gráfico 94. Infraestrutura Física – CST em Agrocomputação. Fonte: CPA, 2020.

Quanto à dimensão Políticas para o Ensino, 83% dos estudantes avaliaram positivamente as questões avaliadas nesta dimensão (gráfico 95). Foram avaliados nesta dimensão, a metodologia de ensino adotada, os materiais didáticos utilizados pelos docentes, os recursos didáticos utilizados pelos docentes, os critérios e instrumentos de avaliação, a relação teoria/prática desenvolvida nos cursos, a integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares, o estímulo à participação nas atividades de ensino, iniciação científica e extensão, as atividades extraclasse e eventos acadêmicos, a integração entre as atividades de ensino, iniciação científica e extensão.

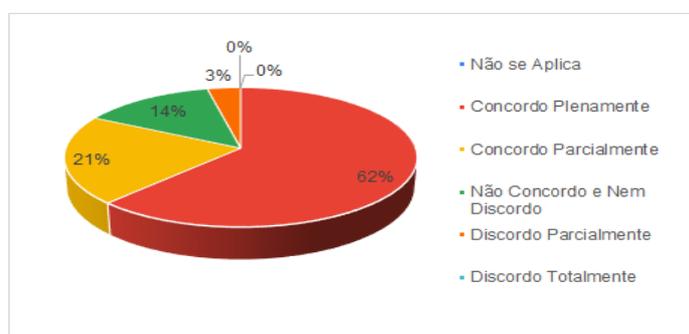
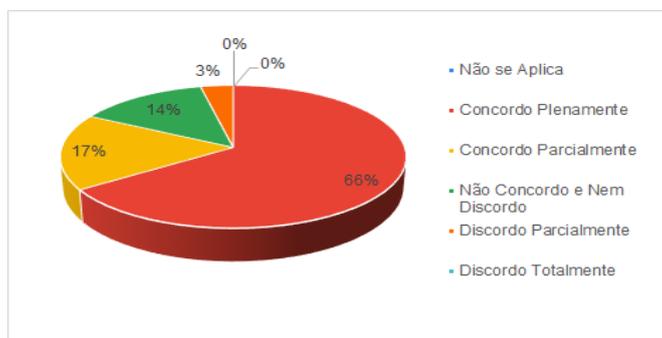


Gráfico 95. Políticas para o Ensino – CST em Agrocomputação. Fonte: CPA, 2020.



Na dimensão Organização e Gestão, 83% dos estudantes avaliaram satisfatoriamente os itens avaliados nesta dimensão (gráfico 96). Foram avaliados nesta dimensão o atendimento, implementação e acompanhamento das atividades acadêmicas do coordenador de curso; a gestão das políticas de ensino, planejamento e desenvolvimento do cronograma acadêmico da coordenação acadêmica; o planejamento acadêmico da instituição; a circulação de informações institucionais; os serviços prestados pela coordenação administrativa financeira, secretaria acadêmica, e conhecimento referente ao papel dos órgãos institucionais.



Gráfico 96. Organiza o e Gestão – CST em Agrocomputa o. Fonte: CPA, 2020.

FATEC SENAI MT – Unidade Vinculada: Várzea Grande

Autoavalia o Institucional – Corpo Docente: Unidade Vinculada – Várzea Grande

A pesquisa de Autoavalia o Institucional foi realizada no mês de novembro/dezembro, disponibilizada aos docentes da FATEC SENAI MT por meio digital via google formulários, no período de 27/11 a 13/12/2020. A pesquisa foi aplicada aos professores da Unidade Vinculada - UV de Várzea Grande.

Na pesquisa de Autoavalia o Institucional os docentes avaliam as dimensões: Políticas para o Ensino e Organiza o e Gestão.

Com os resultados obtidos da pesquisa de Autoavalia o Institucional foi possível observar que 80% dos docentes da FATEC SENAI MT - UV Várzea Grande   composto pelo sexo masculino e 42% pelo sexo feminino, e 60% possuem idade de 28 a 45 anos (gráfico 97). Quanto ao nível de escolaridade 60% dos docentes respondentes da pesquisa são especialistas, 20% são mestres doutores (gráfico 108), sendo que 60% trabalham em período



no regime CLT horistas e 40% em período integral, sendo 100% dos docentes trabalham na FATEC SENAI MT até 03 anos (gráficos 98, 99).

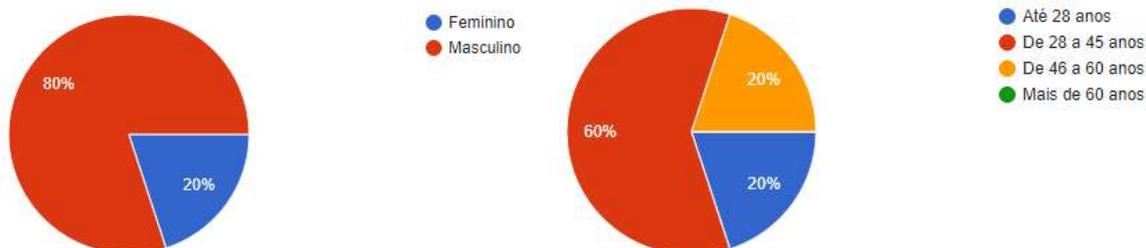


Gráfico 97. Perfil Docente. Unidade Vinculada (UV) - Várzea Grande. Fonte. CPA, 2020.

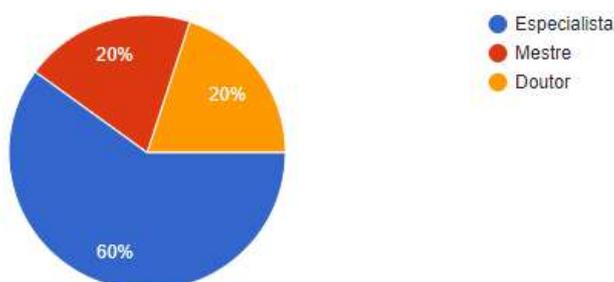


Gráfico 98. Nível de Escolaridade. UV - Várzea Grande. Fonte. CPA, 2020.

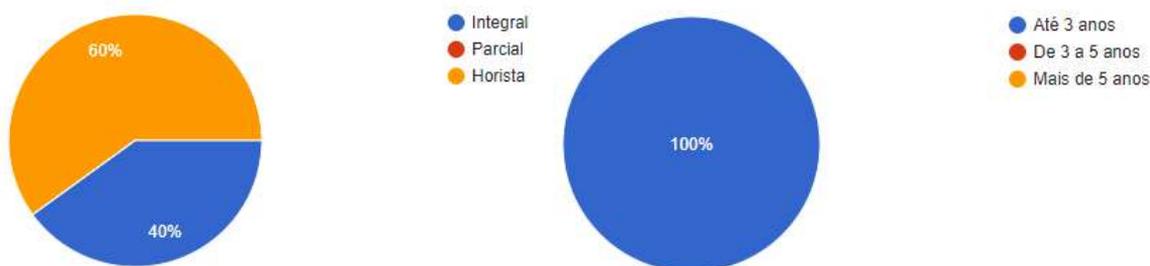


Gráfico 99. Regime e tempo de Trabalho. UV - Várzea Grande. Fonte. CPA, 2020.

Dimensão 2. Políticas para o Ensino

Na **dimensão Políticas para o Ensino**, 100% dos docentes dizem ter conhecimento e aplicação da Metodologia SENAI de Educação, e dos Projetos Pedagógicos de Cursos – PPC que ministram aulas, 100% dizem ter conhecimento da organização didático – pedagógica da FATEC SENAI MT, 80% avaliaram satisfatoriamente os mecanismos institucionais de apoio



ao docente (gráficos 100, 101, 102 e 103), 80% avaliaram positivamente os processos de reformulação e atualizações curriculares dos cursos, 100% dos docentes percebem que há integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares e/ ou disciplinas dos cursos, já 100% dos docentes avaliaram adequada a relação teoria/prática desenvolvida nos cursos (gráfico 104, gráfico 105, gráfico 106).

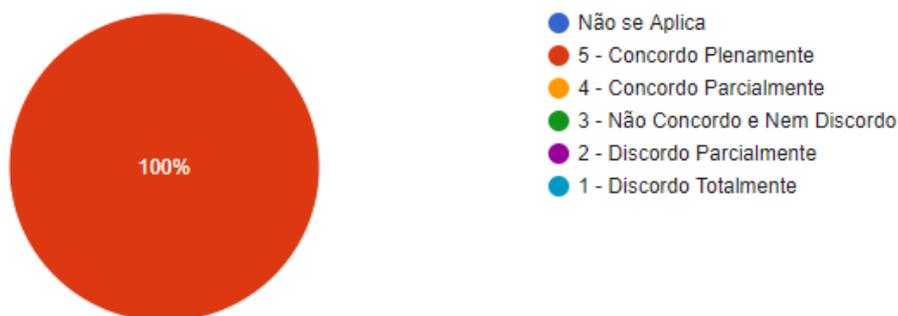


Gráfico 100. Aplicação da metodologia SENAI de Educação Profissional. UV - Várzea Grande. Fonte. CPA, 2020.

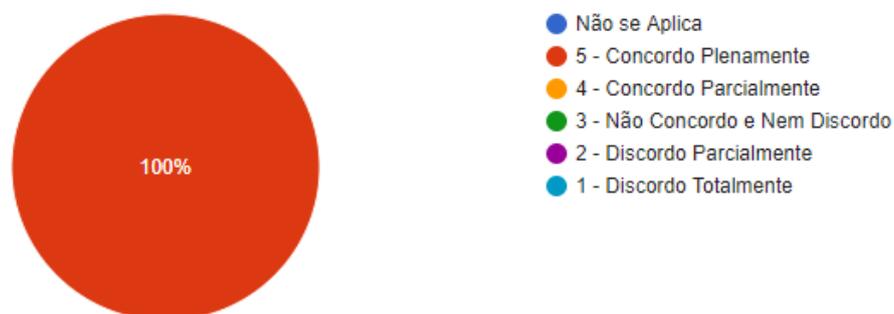


Gráfico 101. Conhecimento dos Projetos Pedagógicos de Curso - PPC dos cursos - UV - Várzea Grande. Fonte. CPA, 2020.

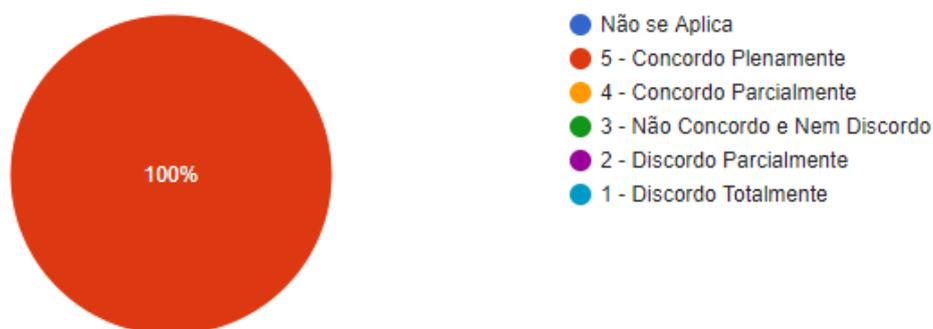


Gráfico 102. Conhecimento da organização didático-pedagógica (métodos, metodologias, planos de ensino, de aprendizagem e avaliação) da FATEC SENAI MT. UV - Várzea Grande. Fonte. CPA, 2020.

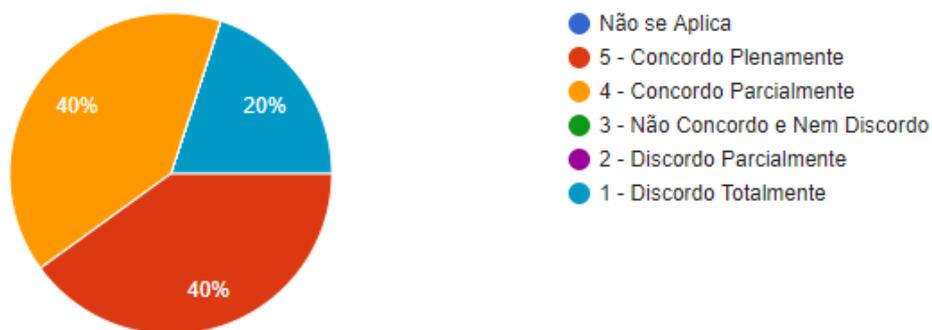


Gráfico 103. Mecanismos institucionais de apoio ao docente (Programa de Desenvolvimento de Competência - PDC, Núcleo de Atendimento Educacional - NAE, Coordenador de curso, Coordenação acadêmica, outros). UV - Várzea Grande.

Fonte. CPA, 2020.

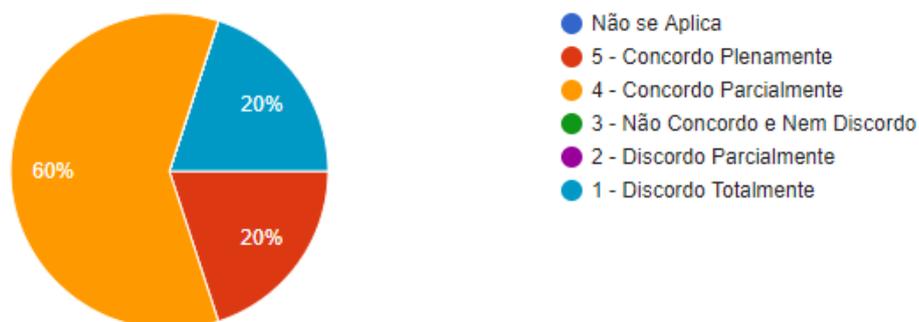


Gráfico 104. Processos de reformulações e atualizações curriculares dos cursos. UV - Várzea Grande.

Fonte. CPA, 2020.

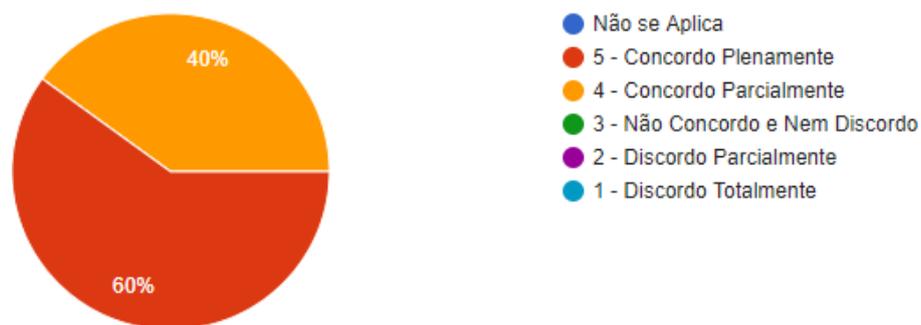


Gráfico 105. Integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares e /ou disciplinas dos cursos. UV - Várzea Grande.

Fonte. CPA, 2020.

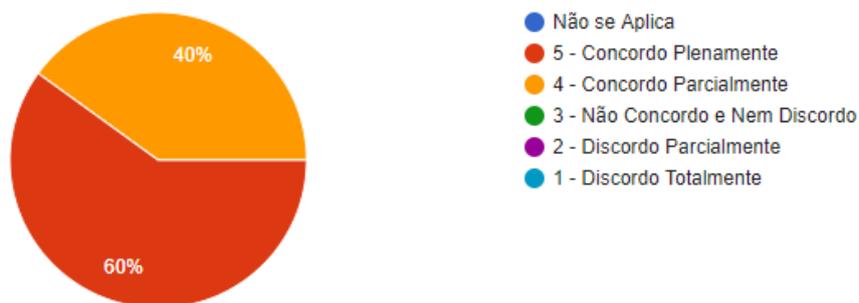


Gráfico 106. Relação teoria/prática desenvolvidas nos cursos. UV - Várzea Grande.
Fonte. CPA, 2020.

Em relação às atividades extraclases e eventos acadêmicos promovidos pela faculdade 80% dos docentes avaliaram satisfatoriamente, 80% dos docentes também avaliaram como claras e objetivas as reuniões periódicas realizadas pelo coordenador de curso e as reuniões periódicas realizadas pela coordenação acadêmica (Gráficos 107, 108, 109).

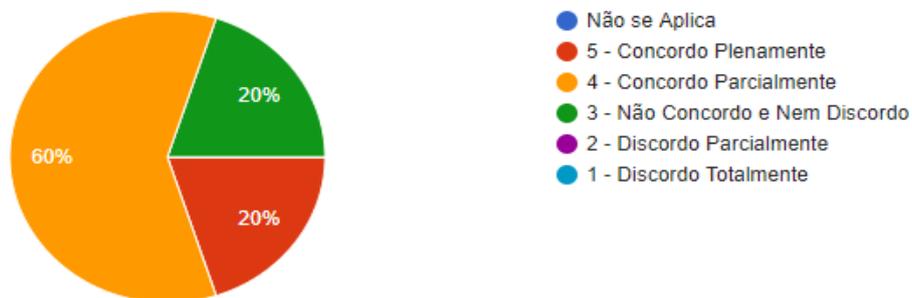


Gráfico 107. Atividades extraclases e eventos acadêmicos (Seminários, Semana acadêmica, Palestras, Visitas técnicas) promovidas pela faculdade. UV - Várzea Grande.
Fonte. CPA, 2020.

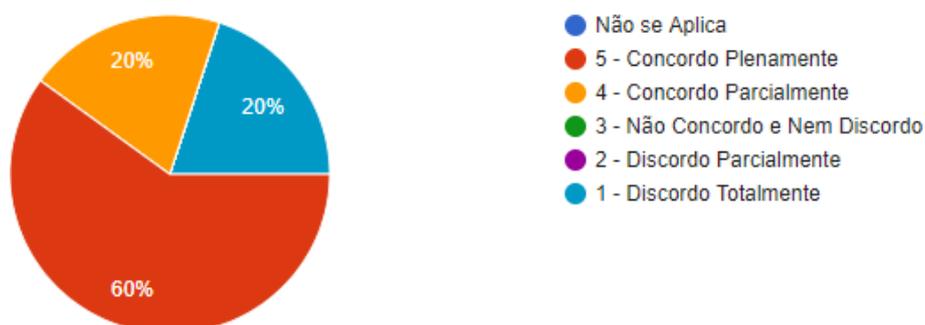


Gráfico 108. Reuniões periódicas realizadas pelo coordenador de Curso. UV - Várzea Grande.
Fonte. CPA, 2020.

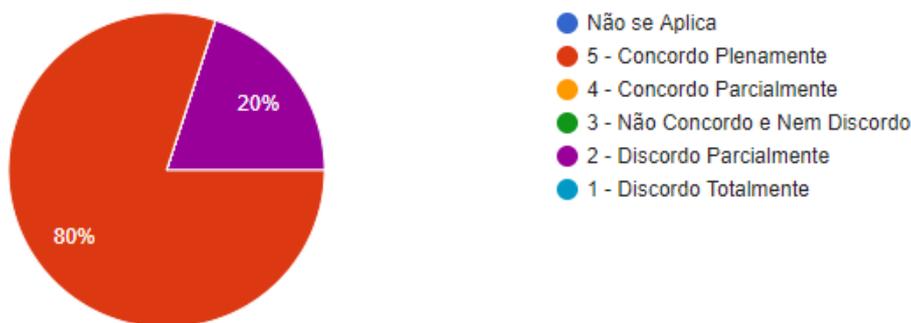


Gráfico 109. Reuniões pedagógicas realizadas pela Coordenação Acadêmica. UV - Várzea Grande.
Fonte. CPA, 2020.

Na pesquisa 100% dos docentes dizem que percebem que há integração e interdisciplinaridade expressada nos cursos (gráfico 110), e 60% avaliaram satisfatoriamente as medidas adotadas para as melhorias das condições de ensino – aprendizagem, necessitando de tratativas e desdobramento em plano de ação e registro de ocorrência para esse item avaliado (gráfico 111).

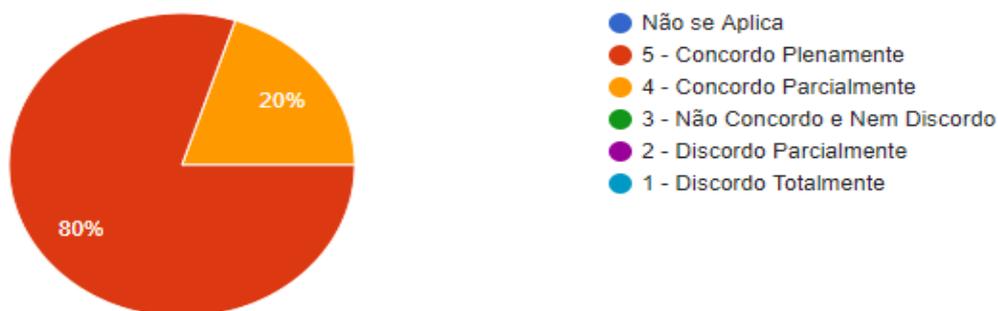


Gráfico 110. Integração e interdisciplinaridade expressada nos cursos. UV - Várzea Grande.
Fonte. CPA, 2020.

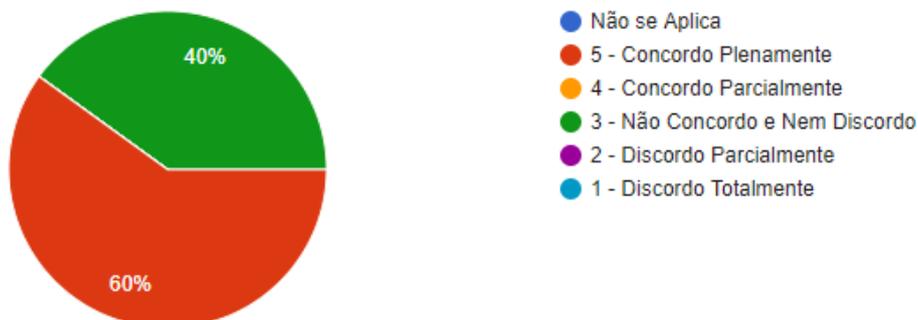


Gráfico 111. As medidas adotadas para as melhorias das condições de ensino-aprendizagem são adequadas. UV - Várzea Grande.
Fonte. CPA, 2020.



Já 60% dizem que percebe que há participação dos docentes em eventos científicos, projetos, iniciação científica e extensão, e dizem perceber que há envolvimento dos discentes em eventos científicos, projetos, iniciação científica e extensão, e dizem ter conhecimento dos trabalhos desenvolvidos na prática pedagógica articulados com a iniciação científica e extensão (Gráfico 112, 113). Para este item juntamente com a Coordenação de Curso Superior, Colegiado de Curso e Comissão de Iniciação Científica e Inovação a CPA irá realizar as devidas tratativas e processos de melhoria para aumentar o engajamento de docentes e discentes da UV de Várzea Grande.

Sobre o conhecimento dos trabalhos desenvolvidos na prática pedagógica articulados com a iniciação científica e extensão 80% do corpo docente avaliou de forma satisfatória (gráfico 114).

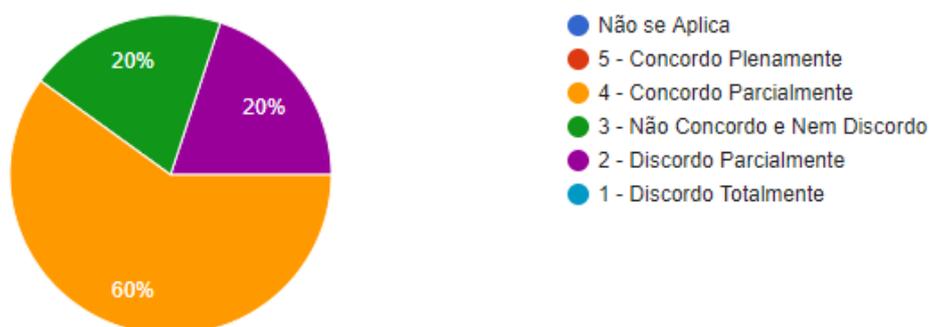


Gráfico 112. Participação dos docentes em eventos científicos, projetos, iniciação científica e extensão. UV - Várzea Grande.
Fonte. CPA, 2020.

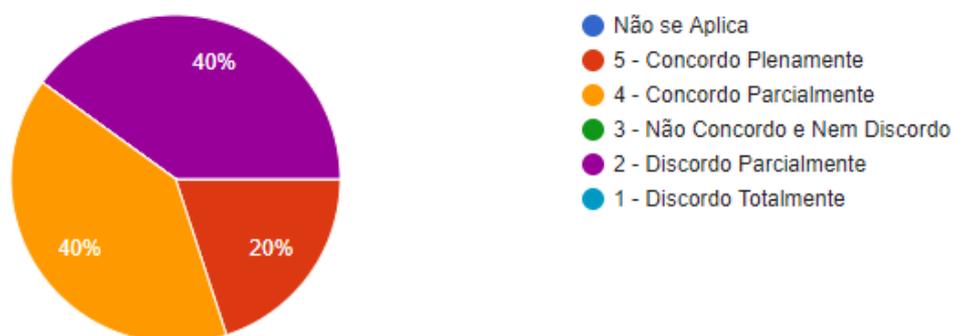


Gráfico 113. Envolvimento dos discentes em eventos científicos, projetos, iniciação científica e extensão. UV - Várzea Grande.
Fonte. CPA, 2020.

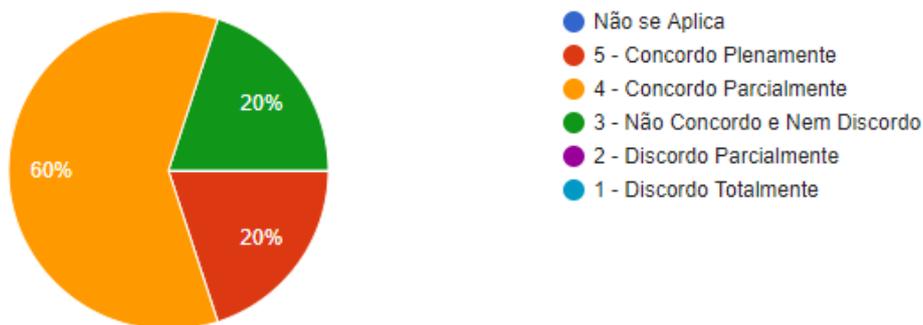


Gráfico 114. Conhecimento dos trabalhos desenvolvidos na prática pedagógica articulados com a iniciação científica e extensão. UV - Várzea Grande.
Fonte. CPA, 2020.

Sobre a articulação entre os projetos de extensão e a realidade social regional 80% avaliaram positivamente (gráfico 115), 100% dizem ter conhecimento das políticas de inclusão, diversidade e acessibilidade (gráfico 116), e 80% dizem ter conhecimento das políticas e mecanismos de incentivo para o desenvolvimento das atividades de ensino, iniciação científica e extensão (gráfico 117).

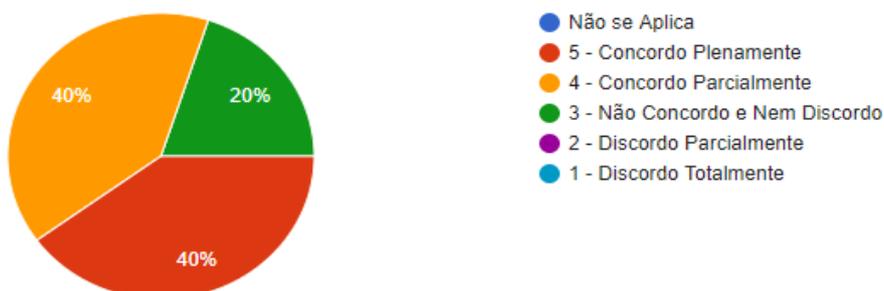


Gráfico 115. Articulação entre os projetos de extensão e a realidade social regional. UV - Várzea Grande.
Fonte. CPA, 2020.

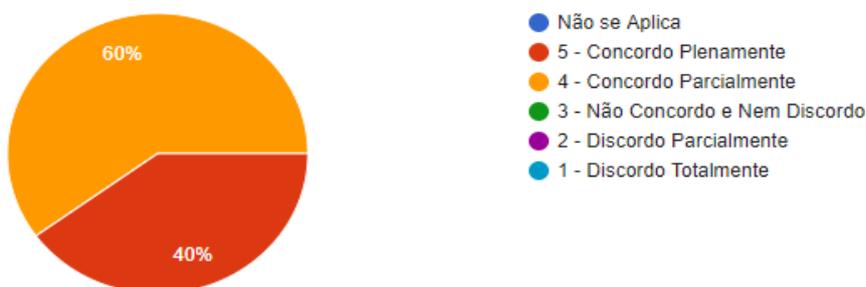


Gráfico 116. Conhecimento das políticas de inclusão, diversidade e acessibilidade (atitudinal, comunicacional, digital, instrumental e metodológica). UV - Várzea Grande.
Fonte. CPA, 2020.

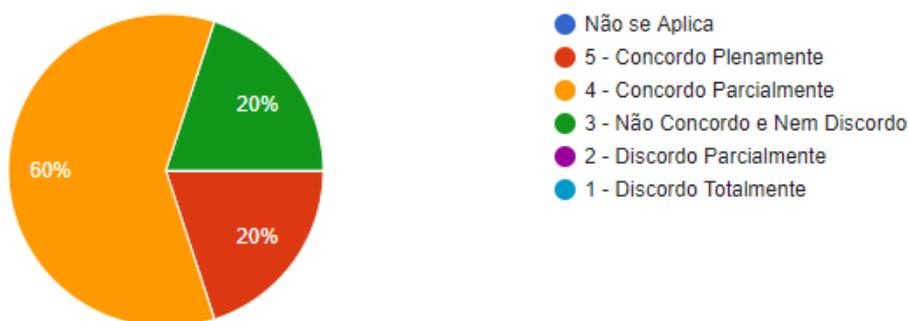


Gráfico 117. Conhecimento das políticas e mecanismos de incentivo para o desenvolvimento das atividades de ensino, iniciação científica e extensão. UV - Várzea Grande.
Fonte. CPA, 2020.

Dimensão 6. Organização e Gestão da Instituição

Quanto à dimensão Organização e Gestão, 80% dos docentes avaliaram como satisfatória a gestão da faculdade nas tomadas de decisões institucionais em relação às finalidades educativas (gráfico 118), 60% avaliaram positivamente o planejamento acadêmico da instituição (gráfico 119), e 60% avaliaram como claras e objetivas a circulação de informações institucionais (gráfico 120) sendo esses dois itens abaixo da média de 80% de favorabilidade, necessitando de desdobramento de tratativas e ações de melhoria.

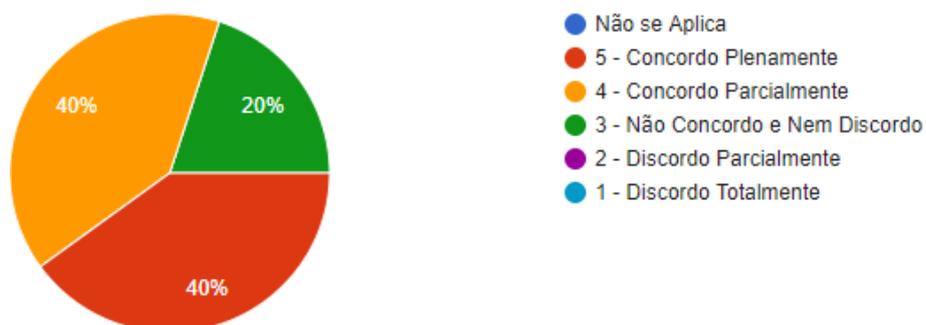


Gráfico 118. Gestão da FATEC SENAI MT nas tomadas de decisões institucionais em relação às finalidades educativas. UV - Várzea Grande.
Fonte. CPA, 2020.

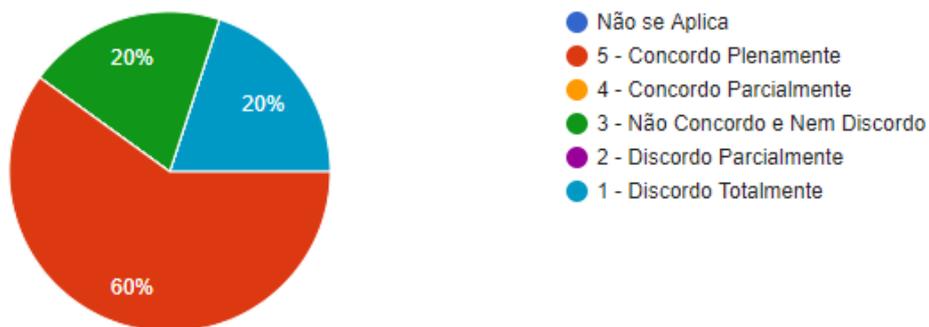


Gráfico 119. Planejamento acadêmico da instituição. UV - Várzea Grande.
Fonte. CPA, 2020.

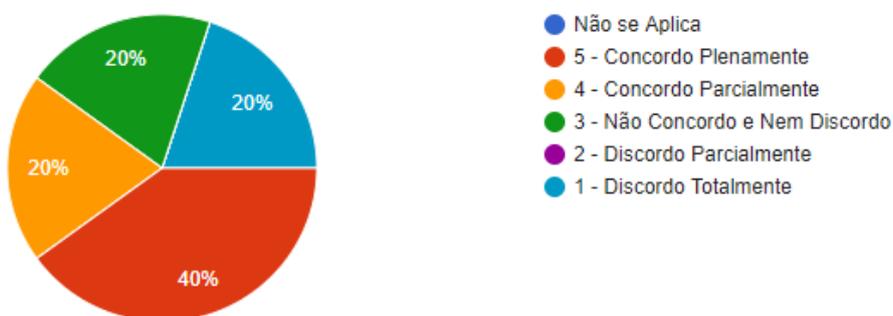


Gráfico 120. Circulação de informações institucionais. UV - Várzea Grande.
Fonte. CPA, 2020.

Já sobre a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento da FATEC SENAI MT 100% dos docentes dizem ter conhecimento (gráfico 121). Para mediação de situações de conflitos apenas 40% avaliaram positivamente (gráfico 122), observou-se algumas fragilidades apontadas na avaliação, sendo necessárias tratativas, que serão implantadas e acompanhadas, conforme Plano de ação da CPA.

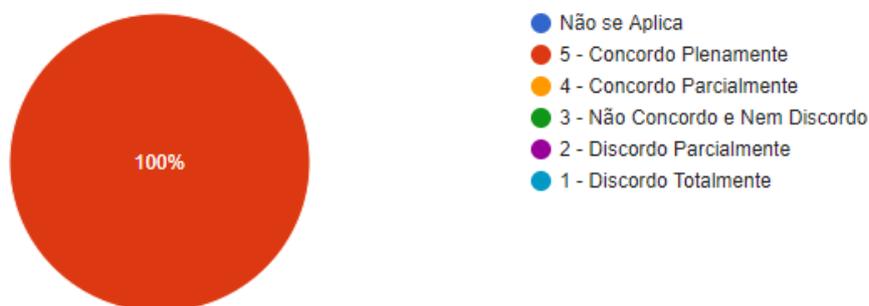


Gráfico 121. Hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento da FATEC SENAI MT. UV - Várzea Grande.
Fonte. CPA, 2020.

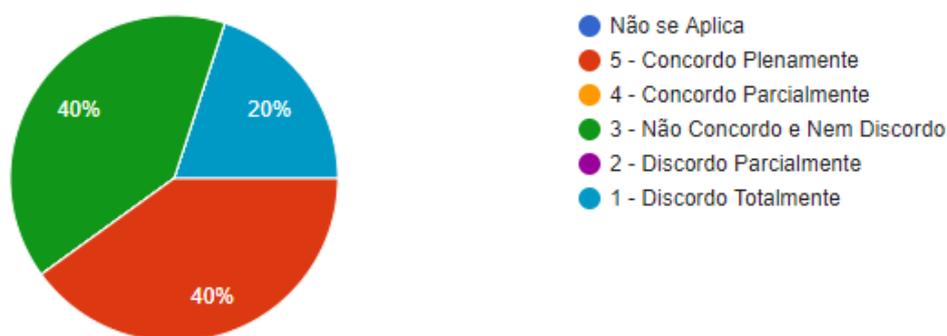


Gráfico 122. Mediação de situações de conflitos. UV - Várzea Grande.
Fonte. CPA, 2020.

Referente ao papel dos órgãos institucionais 100% dos docentes dizem ter conhecimento (gráfico 123) avaliando como favorável, e 100% avaliaram satisfatoriamente os serviços prestados pela direção acadêmica (gráfico 124).

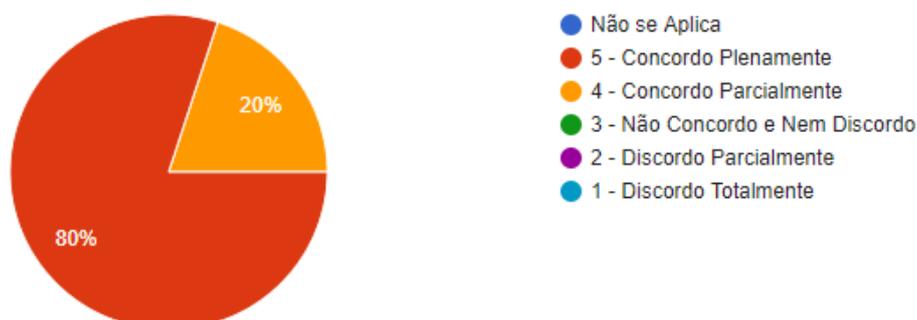


Gráfico 123. Papel dos órgãos institucionais (Conselho Superior - CONSUPE, Comissão Própria de Avaliação - CPA, Núcleo docente estruturante - NDE, Colegiado de Curso). UV - Várzea Grande.
Fonte. CPA, 2020.

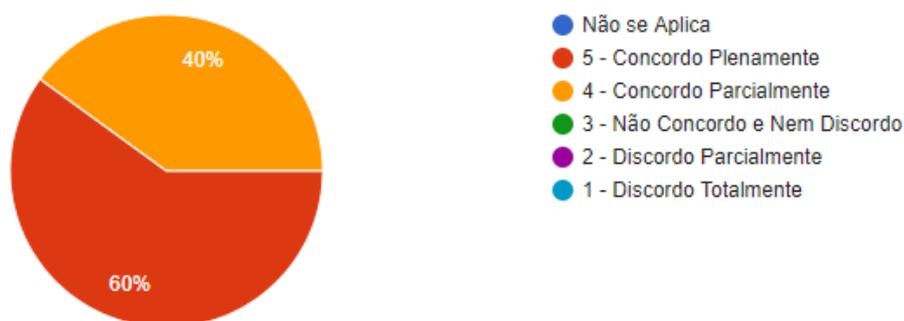


Gráfico 124. Serviços prestados pela Direção Acadêmica. UV - Várzea Grande.
Fonte. CPA, 2020.

Os serviços prestados pela coordenação acadêmica e os serviços prestados pela coordenação de acadêmica foram avaliados satisfatoriamente por 100% dos docentes



(gráfico 125), e 80% dos docentes avaliaram positivamente os serviços prestados pela coordenação de curso (gráfico 126), 100% avaliaram satisfatoriamente os serviços prestados pela secretaria acadêmica (gráfico 127), e 100% dos docentes avaliaram satisfatoriamente os serviços prestados pela coordenação administrativa financeira (gráfico 128).

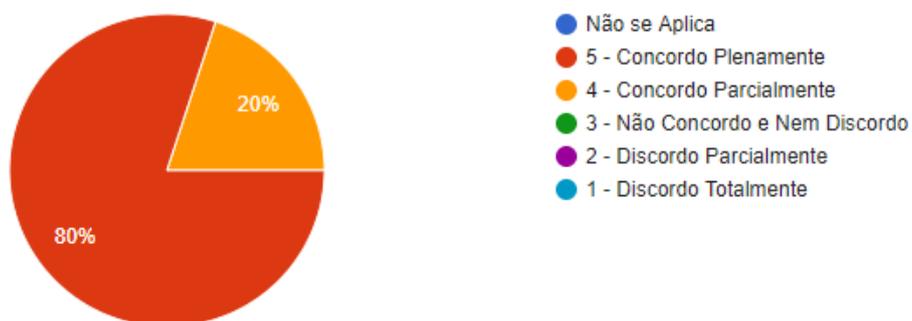


Gráfico 125. Serviços prestados pela Coordenação Acadêmica. UV - Várzea Grande.

Fonte. CPA, 2020.

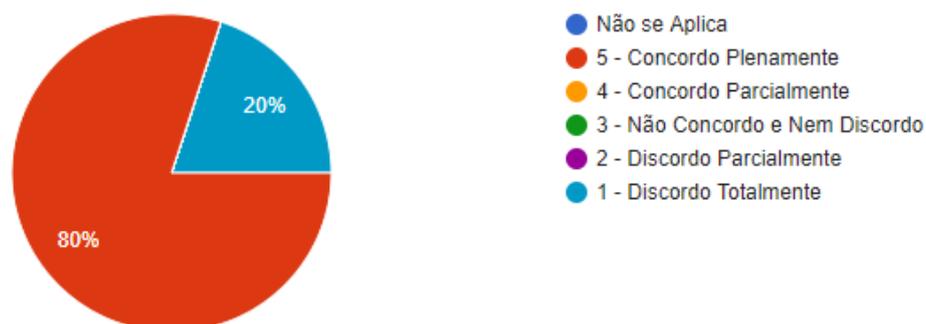


Gráfico 126. Serviços prestados pela Coordenação de Curso Superior. UV - Várzea Grande.

Fonte. CPA, 2020.

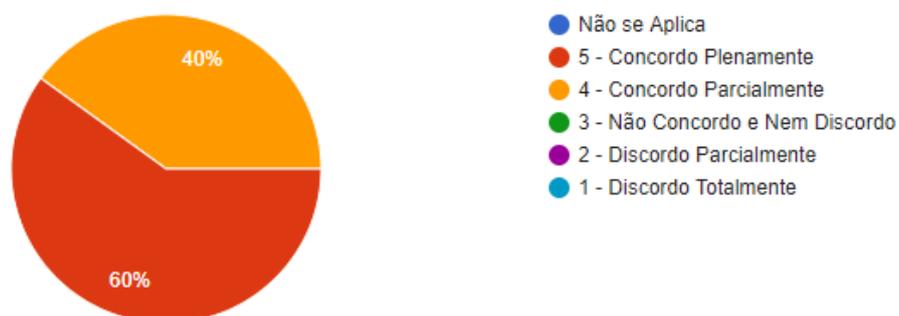


Gráfico 127. Serviços prestados pela Secretaria Acadêmica. UV - Várzea Grande.

Fonte. CPA, 2020.

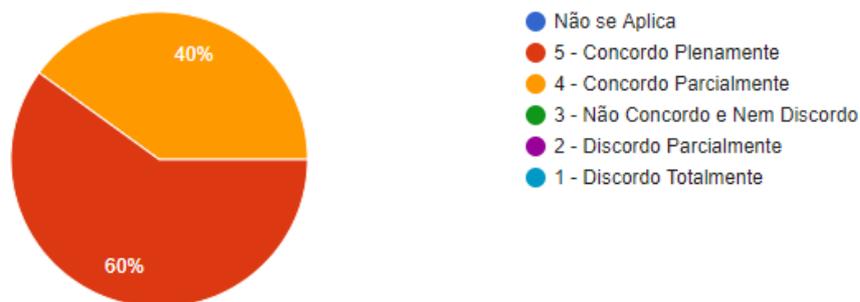


Gráfico 128. Serviços prestados pela Coordenação Administrativa Financeira. UV - Várzea Grande. Fonte. CPA, 2020.

A figura 99 apresenta o comparativo para a pesquisa de autoavaliação 2019 e pesquisa de autoavaliação 2020 para favorabilidade geral do corpo docente para a unidade vinculada de Várzea Grande. Observa-se que a favorabilidade diminuiu para 73,51% na pesquisa de autoavaliação 2020 em relação à pesquisa de autoavaliação de 2019.

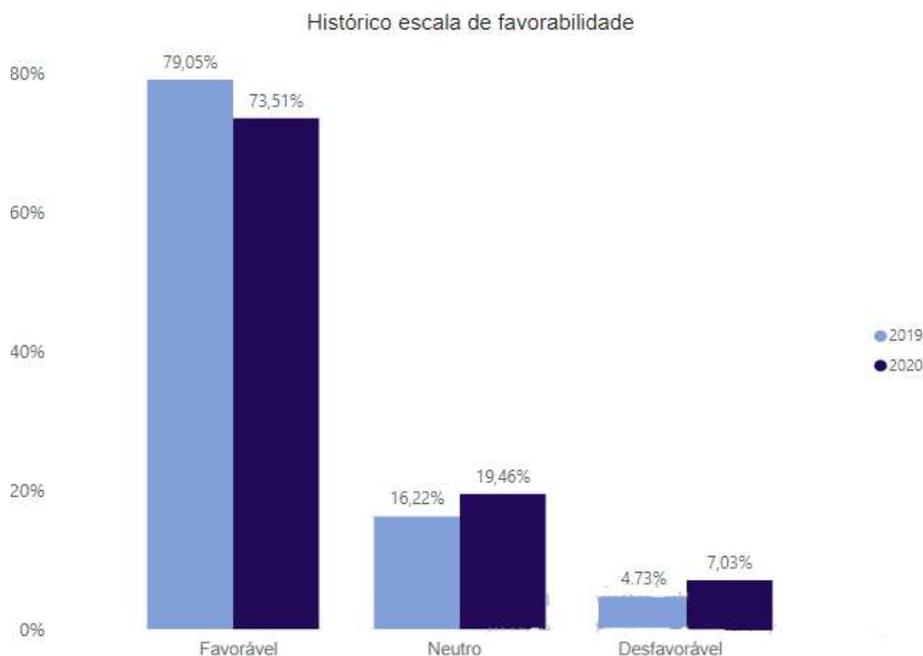


Figura 99. Favorabilidade geral do Corpo Docente para a Unidade Vinculada - Várzea Grande. Fonte. CPA, 2020.



Dimensão 1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A figura 100 apresenta os resultados e a favorabilidade para a missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da IES, onde observa-se que obteve-se como resultado 80% de favorabilidade para conhecimento do corpo docente sobre a missão e o PDI.

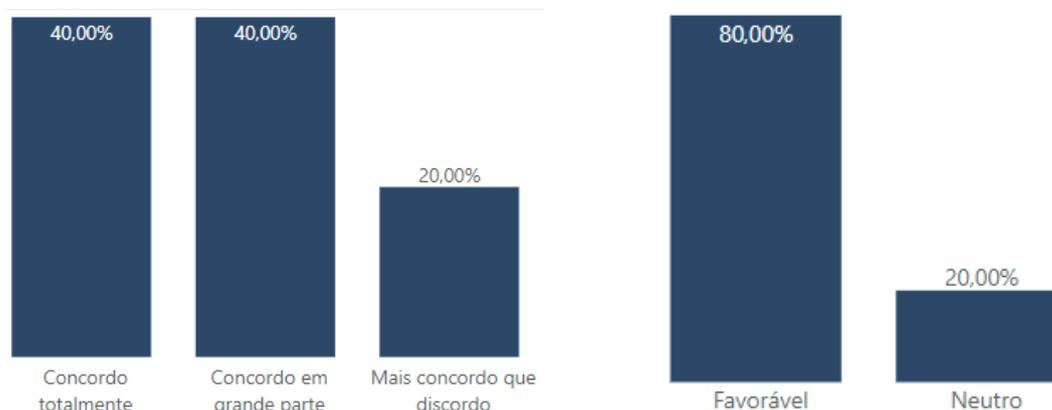


Figura 100. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional; porcentagem de favorabilidade.
Fonte. CPA, 2020.

A figura 101 apresenta os resultados para a missão, visão e valores da IES, onde obteve-se 100% de favorabilidade apontado pelo corpo docente da UV de Várzea Grande. Já sobre o conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional da IES obteve-se 80% de favorabilidade, conforme figura 102.

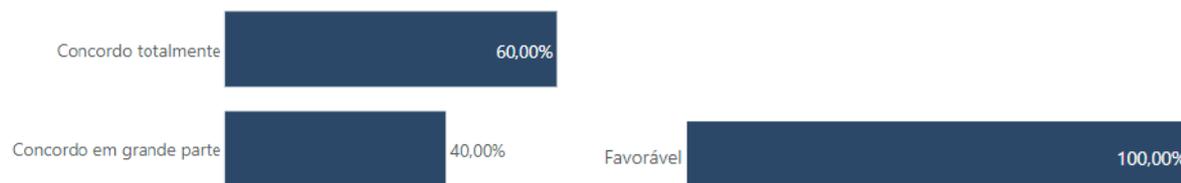


Figura 101. Missão, Visão e Valores da FATEC; Porcentagem de Favorabilidade.
Fonte. CPA, 2020.



Figura 102. Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional; Porcentagem de Favorabilidade.
Fonte. CPA, 2020.



Sobre a divulgação e comunicação das instruções normativas da instituição apresentou 60% de favorabilidade para o item pelo corpo docente que respondeu que são comunicadas de forma clara e adequada a compreensão da equipe (figura 103), porém embora durante todo o ano de 2020 tenha sido apresentado nas reuniões gerais da IES ainda há dúvidas de alguns docentes dessa unidade vinculada necessitando de tratativas.

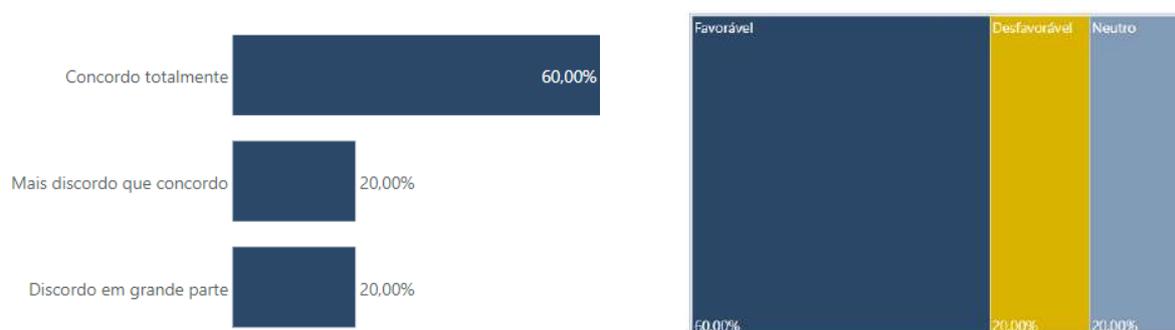


Figura 103. Divulgação das instruções normativas da instituição para equipe; Porcentagem de Favorabilidade. Fonte. CPA, 2020.

Para o conhecimento das práticas de ensino, iniciação científica e extensão, realizadas pela instituição e a indissociabilidade entre elas apresentou 100% de favorabilidade (fig. 104).

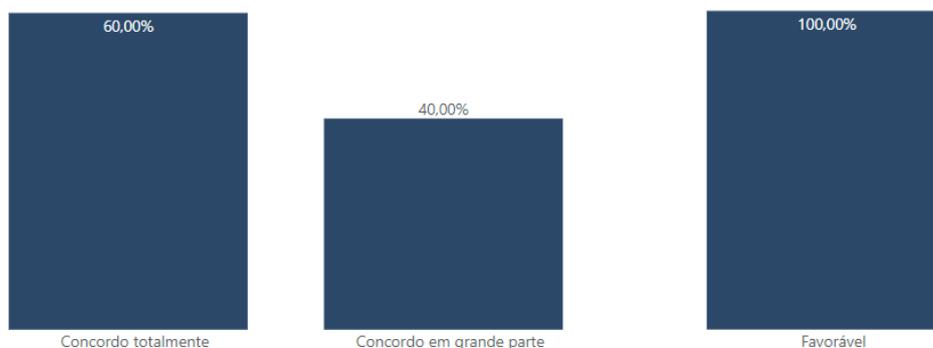


Figura 104. Conhecimento das práticas de ensino, iniciação científica e extensão, realizadas pela instituição e a indissociabilidade entre elas; Porcentagem de Favorabilidade. Fonte. CPA, 2020.

Dimensão 3. Responsabilidade Social e Política de Inclusão

Sobre a promoção Políticas de Inclusão para Pessoas com Deficiência o resultado foi de 100% de favorabilidade para esse item, conforme figura 105.

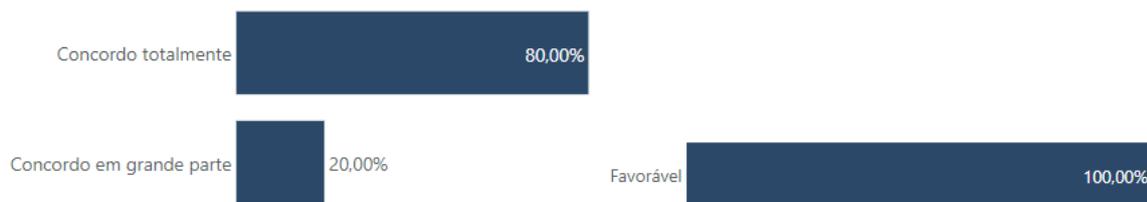


Figura 105. Promoção de Políticas de Inclusão para Pessoas com Deficiência; Porcentagem de Favorabilidade.
Fonte. CPA, 2020.

Em relação ao Programa SENAI de Ações Inclusivas (PSAI) obteve-se 80% de favorabilidade pelo corpo docente (figura 106). Já sobre o conhecimento das Políticas adotadas pelo Programa SENAI de Ações Inclusivas obteve-se 80% de favorabilidade (fig. 107).



Figura 106. Programa SENAI de Ações Inclusivas (PSAI); Porcentagem de Favorabilidade.
Fonte. CPA, 2020.

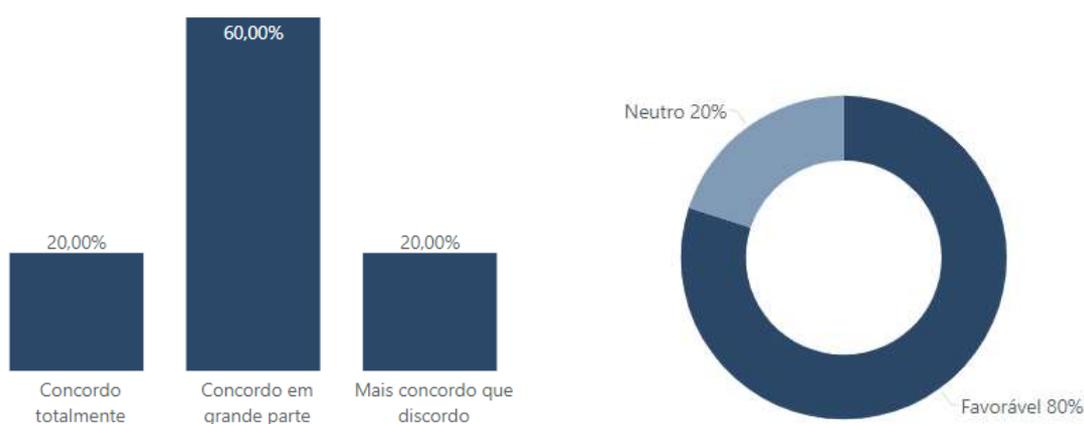


Figura 107. Políticas adotadas pelo Programa SENAI de Ações Inclusivas (PSAI); Porcentagem de Favorabilidade.
Fonte. CPA, 2020.



Sobre as ações empregadas em sala de aula, bem como as estratégias didáticas pedagógicas adequadas para interação das pessoas com deficiências obteve-se 80% de favorabilidade para o item, conforme figura 108.

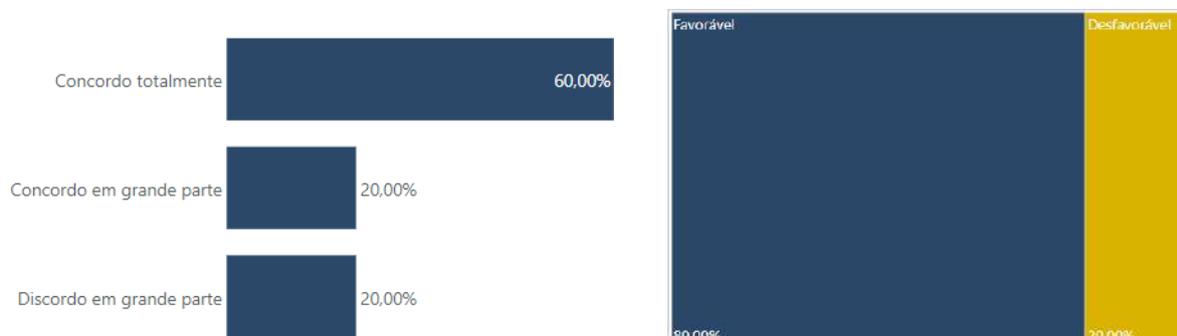


Figura 108. Utilização em sala de aula estratégias didáticas pedagógicas adequadas para interação das pessoas com deficiências; Porcentagem de Favorabilidade.
Fonte. CPA, 2020.

Quando indagados se conheciam as ações de responsabilidade social desenvolvidas pela instituição obteve-se 80% de favorabilidade (figura 109), já ao ser questionado sobre as ações de responsabilidade realizadas no decorrer do ano obteve-se 60% de favorabilidade disseram que são adequadas aos seus objetivos e público alvo e que participam das ações de responsabilidade social (figura 110, figura 111), para esse item abaixo de 80% será desdobrada ações na unidade vinculada de Várzea Grande como trativas para juntamente com o Colegiado de Curso propor ações focadas na vocação dos cursos dessa unidade. Vale ressaltar que a FATEC SENAI MT desde o ano de 2018 obtém o selo de faculdade socialmente responsável concedida pela Associação das Mantenedoras do Ensino Superior Particular – ABMES pelas ações realizadas no decorrer do ano.

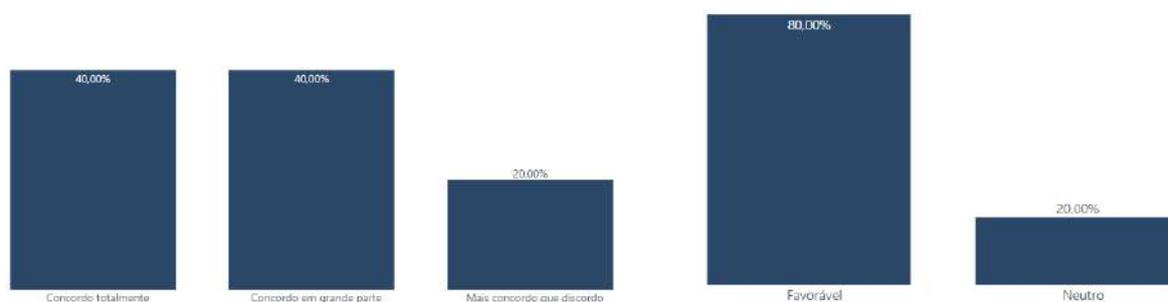


Figura 109. Ações de responsabilidade social desenvolvidas pela instituição; Porcentagem de Favorabilidade.
Fonte. CPA, 2020.

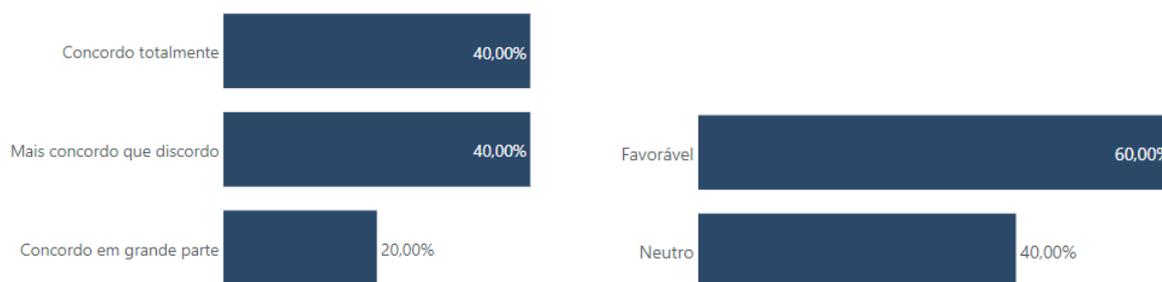


Figura 110. Ações de responsabilidade social desenvolvidas pela instituição; Porcentagem de Favorabilidade.
Fonte. CPA, 2020.

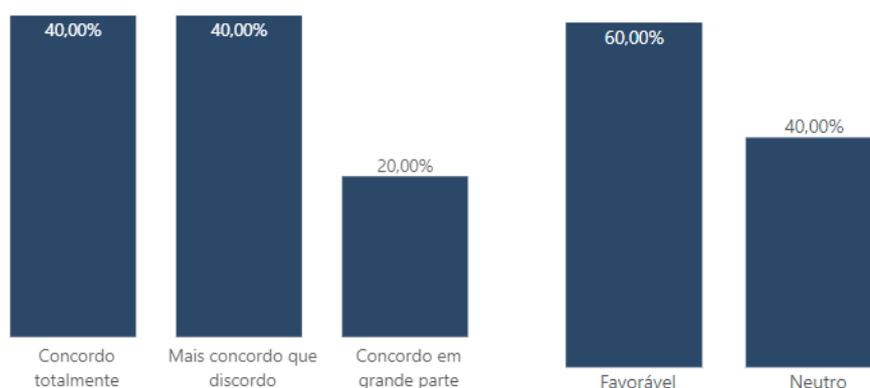


Figura 111. Participação nas ações de responsabilidade social desenvolvidas pela instituição; % de Favorabilidade.
Fonte. CPA, 2020.

A mantenedora anualmente estimula a participação de seu corpo técnico (técnicos administrativos, corpo docente, coordenadores, etc.) a participar de ações de voluntariado. Quando questionado sobre o conhecimento do Programa de Voluntariado na IES obteve-se 60% de favorabilidade (figura 112), já sobre a participação no programa de voluntariado conforme a figura 113, obteve-se apenas 40% de favorabilidade, necessitando assim de estimular a participação da equipe dessa unidade vinculada.

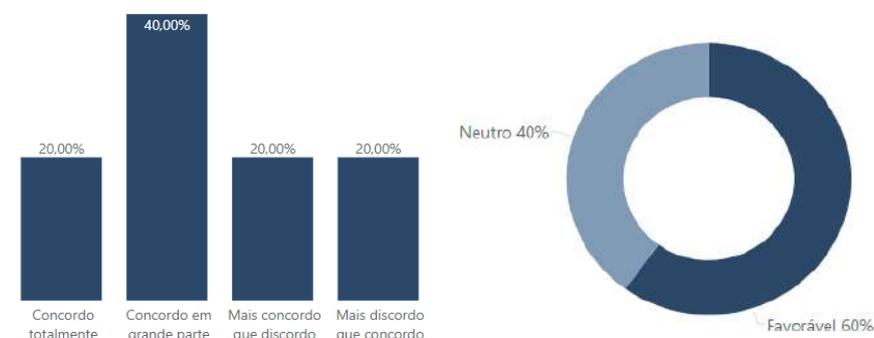


Figura 112. Programa de Voluntariado na instituição; Porcentagem de Favorabilidade.
Fonte. CPA, 2020.

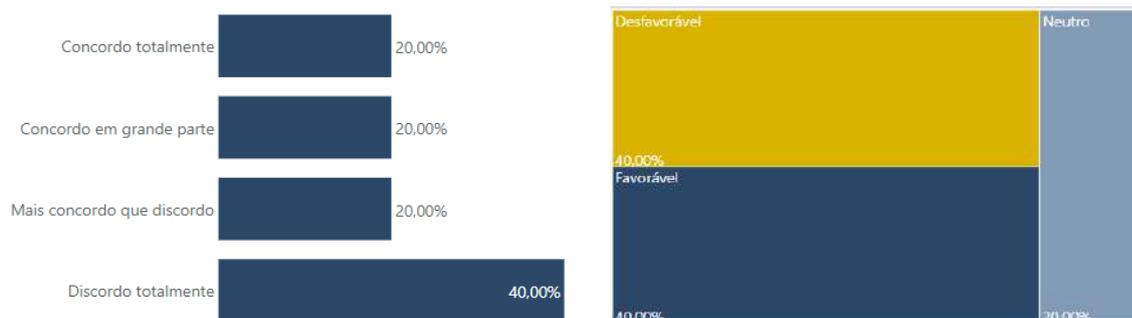


Figura 113. Participação no Programa de Voluntariado da instituição; Porcentagem de Favorabilidade. Fonte. CPA, 2020.

Sobre o conhecimento da articulação da instituição com agentes do mercado de trabalho para fomentar programas de estágio e/ou colaboração de egressos da instituição de ensino obteve-se 80% de favorabilidade. Nesse item dentre as ações desenvolvidas pela IES para fortalecimento das ações além do incentivo ao estágio, a FATEC SENAI MT desenvolve anualmente o Programa Emprega Talentos que oportuniza aos estudantes e egressos capacitação meio de oficinas, entrevistas e posteriormente encaminhamento a vagas de trabalho/emprego (figura 114).

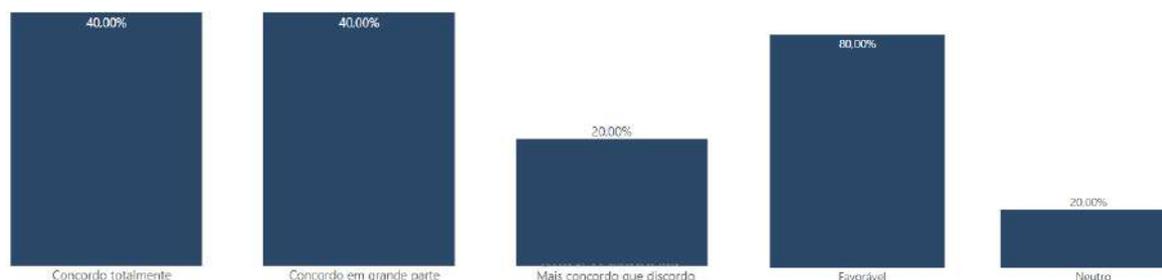


Figura 114. Articulação da instituição com agentes do mercado de trabalho para fomentar programas de estágio e/ou colaboração de egressos da instituição de ensino; Porcentagem de Favorabilidade. Fonte. CPA, 2020.

Dimensão 8. Planejamento e Avaliação

A instituição adota e aplica um processo anual de autoavaliação com foco na identificação de seus pontos fortes e oportunidades de melhoria, nesse item obteve-se apenas 60% de favorabilidade, conforme figura 115. Sobre o processo de autoavaliação institucional anual é realizada semestralmente sensibilizações sobre e orientações sobre a autoavaliação, obtendo 60% de favorabilidade (figura 116). Observou algumas fragilidades apontadas nos resultados, sendo necessárias, algumas tratativas, que serão implantadas e acompanhadas, conforme Plano de ação da CPA.

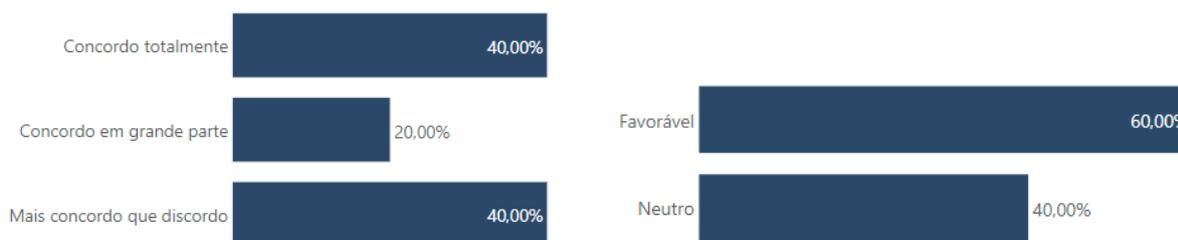


Figura 115. A instituição adota e aplica um processo anual de autoavaliação com foco na identificação de seus pontos fortes e oportunidades de melhoria; Porcentagem de Favorabilidade.

Fonte. CPA, 2020.

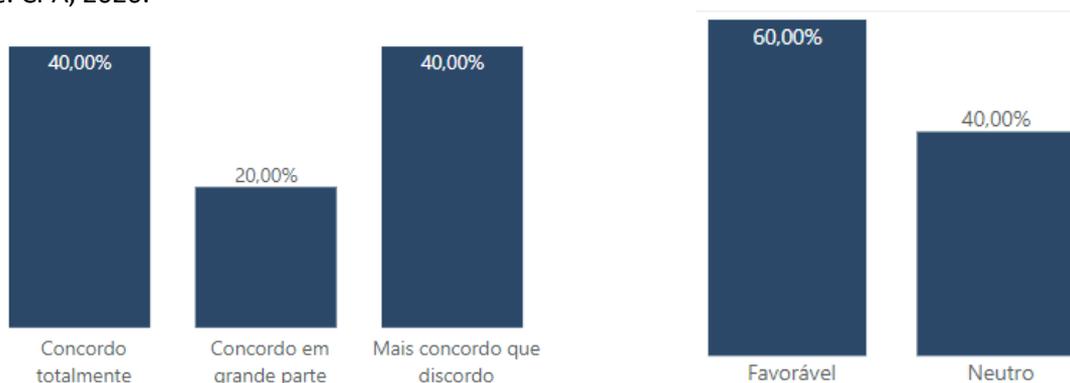


Figura 116. Recebo explicações/orientações sobre o processo de autoavaliação realizado anualmente pela instituição; Porcentagem de Favorabilidade.

Fonte. CPA, 2020.

Quanto aos objetivos do processo de autoavaliação institucional e sua importância obteve-se 60% de favorabilidade, conforme figura 117. Observou algumas fragilidades apontadas nos resultados, sendo necessárias, algumas tratativas, que serão implantadas e acompanhadas, conforme Plano de ação da CPA.

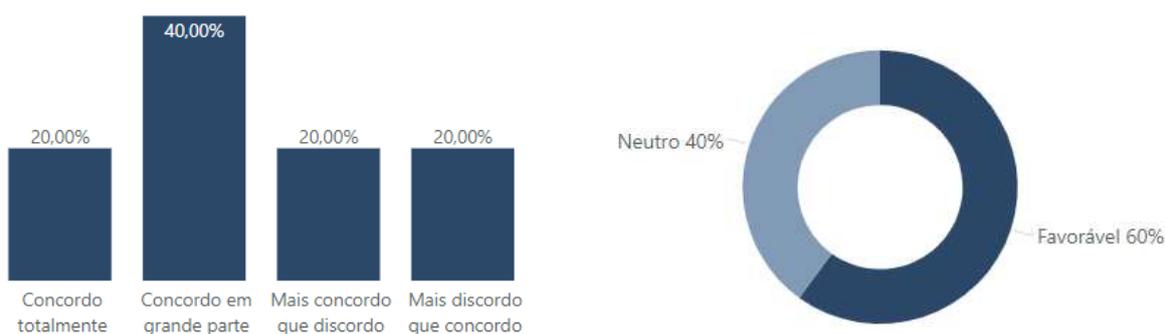


Figura 117. Conhecimento sobre os objetivos e importância da Autoavaliação Institucional; Porcentagem de Favorabilidade.

Fonte. CPA, 2020.

Já sobre a metodologia adotada pela Comissão Própria de Avaliação - CPA na formulação do questionário apresentou uma baixa porcentagem de favorabilidade com 40% de aprovação pelo corpo docente, necessitando assim de tratativas deste item, conforme



figura 118. Observou algumas fragilidades apontadas nos resultados, sendo necessárias, algumas tratativas, que serão implantadas e acompanhadas, conforme Plano de ação da CPA.

Sobre a implementação de mudanças e processos de melhoria em decorrência dos resultados obtidos da autoavaliação institucional houve favorabilidade de 80%, ou seja, a equipe docente reconhece que há implantação de melhorias decorrentes do relatório (figura 119).

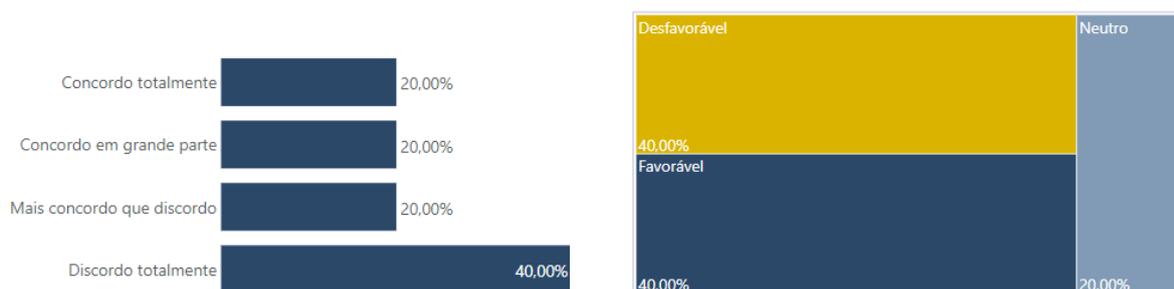


Figura 118. Metodologia adotada pela Comissão Própria de Autoavaliação (CPA) na formulação do questionário; Porcentagem de Favorabilidade.

Fonte. CPA, 2020.

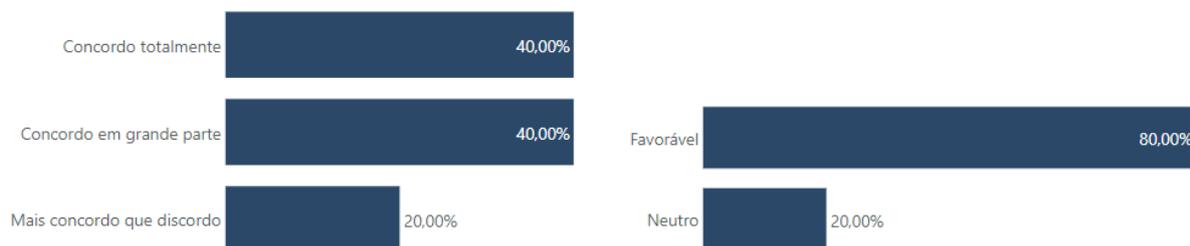


Figura 119. Implementação de mudanças/melhorias do processo de autoavaliação institucional anual; Porcentagem de Favorabilidade.

Fonte. CPA, 2020.

No que tange à divulgação dos resultados dos processos avaliativos para a comunidade acadêmica obteve-se 80% de favorabilidade, conforme figura 120, sendo constatada a divulgação dos resultados e o plano de ação nas diversas esferas e meios de comunicação.

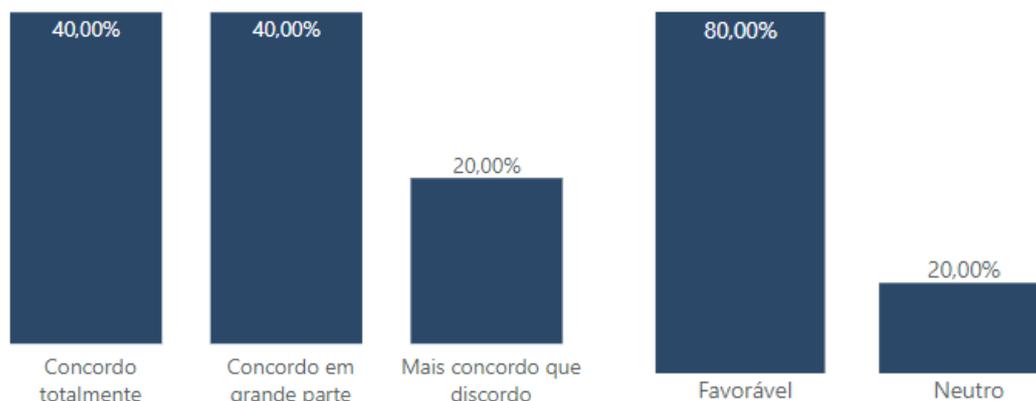


Figura 120. Divulgação dos resultados dos processos avaliativos para a comunidade acadêmica; Porcentagem de Favorabilidade.

Fonte. CPA, 2020.

Sobre o planejamento das atividades da instituição os resultados apontam que 80% do corpo docente é favorável com o planejamento realizado (figura 121). Já sobre a metodologia das atividades avaliativas da IES 80% do corpo docente avaliaram satisfatoriamente a metodologia adotada (figura 122).

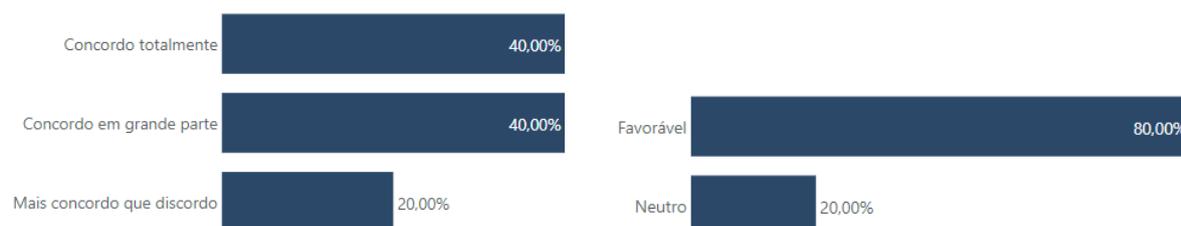


Figura 121. Planejamento das atividades da instituição (calendário acadêmico) é realizado de forma adequada; Porcentagem de Favorabilidade. Fonte. CPA, 2020.

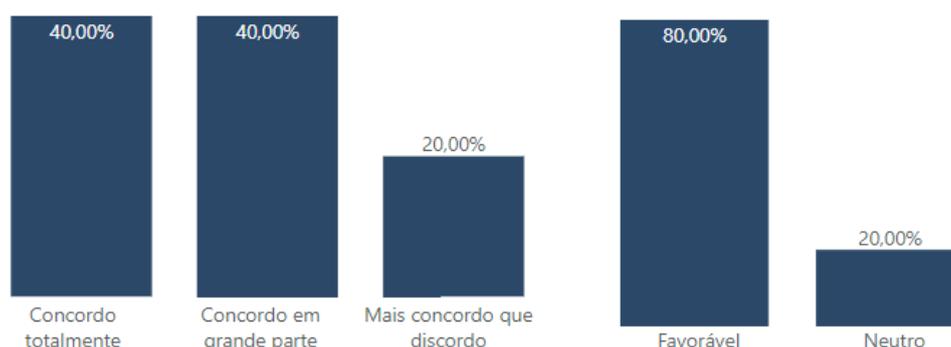


Figura 122. Metodologia das atividades avaliativas; Porcentagem de Favorabilidade. Fonte. CPA, 2020.

Dimensão 10. Sustentabilidade Financeira

Em relação a compatibilidade entre os cursos oferecidos e os recursos disponíveis para o desenvolvimento das práticas de ensino-aprendizagem, 60% do corpo docente



avaliaram satisfatoriamente os mecanismos institucionais (figura 123). Já em relação aos incentivos oferecidos pela instituição para a participação em eventos e atividades de iniciação científica e extensão 60% dos docentes avaliaram positivamente (figura 124), sobre o estímulo na participação em eventos e publicações em periódicos a FATEC SENAI MT anualmente dispõe de recursos financeiros por Eixo Tecnológico para as devidas participações, cabendo ser definido e validado nos colegiados de cursos quais eventos e artigos serão publicados, em decorrência da fragilidade apontada a CPA irá acompanhar a reunião de colegiado de curso para as devidas tratativas.

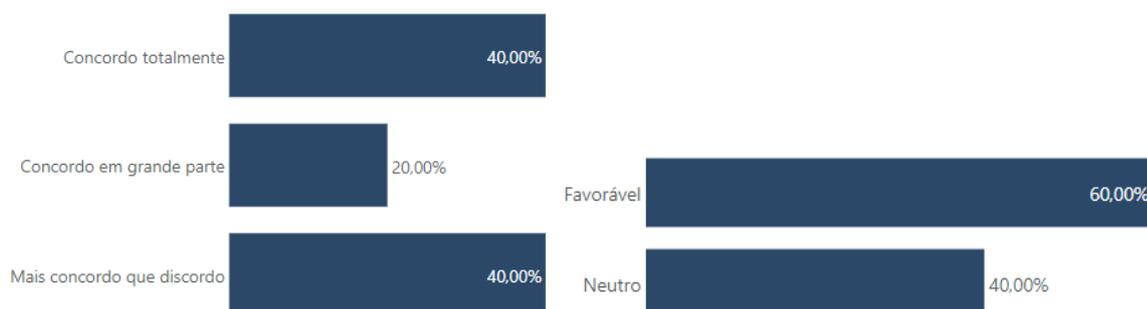


Figura 123. Compatibilidade entre os cursos oferecidos e os recursos disponíveis para desenvolvimento das práticas de ensino-aprendizagem; Porcentagem de Favorabilidade.
Fonte. CPA, 2020.

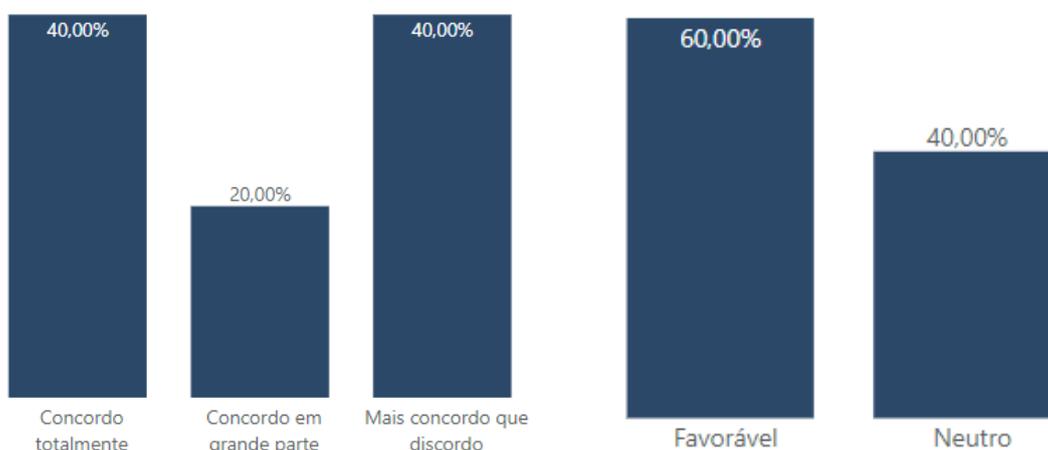


Figura 124. Incentivos da IES para a participação em eventos e atividades de iniciação científica e extensão; Porcentagem de Favorabilidade.
Fonte. CPA, 2020.

Em relação a pontualidade do pagamento salarial 60% do corpo docente julga favorável a pontualidade (figura 125). Já em relação a capacitações necessárias para o desenvolvimento profissional, face à previsão no Plano de Desenvolvimento de



Competências da Instituição, 40% foi o índice de favorabilidade, necessitando de realizar um plano de ação para tratativas (figura 126), a IES dispõe de recursos financeiros por Eixo Tecnológico para as devidas capacitações previstas no Plano de Desenvolvimento de Competências, cabendo ser definido e validado nos colegiados de cursos quais eventos e artigos serão publicados, em decorrência da fragilidade apontada a CPA irá acompanhar a reunião de colegiado de curso para as devidas tratativas. Sobre a contribuição com a elaboração do Plano de Desenvolvimento de Competências (PDC), através do levantamento de necessidades de treinamento feito pela instituição obteve 80% de favorabilidade, demonstrando que o corpo docente conhece e participa do levantamento e planejamento anual realizado nos Colegiados de Curso no início do primeiro semestre (figura 127).

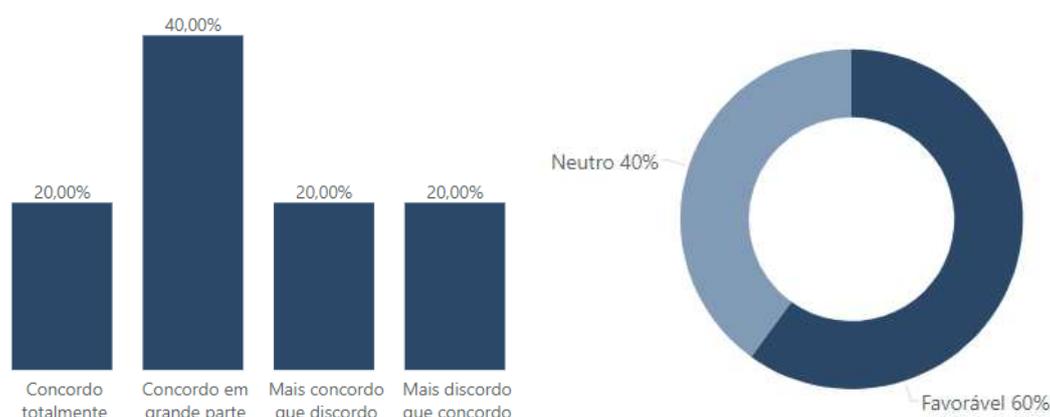


Figura 125. Pontualidade do pagamento salarial; Porcentagem de Favorabilidade.
Fonte. CPA, 2020.

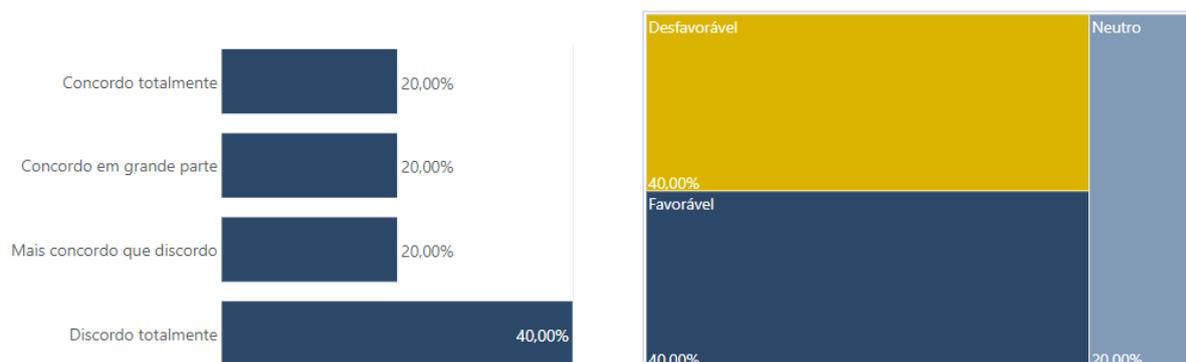


Figura 126. Realização de capacitações para o desenvolvimento profissional, face à previsão no Plano de Desenvolvimento de Competências da Instituição; Porcentagem de Favorabilidade.
Fonte. CPA, 2020.

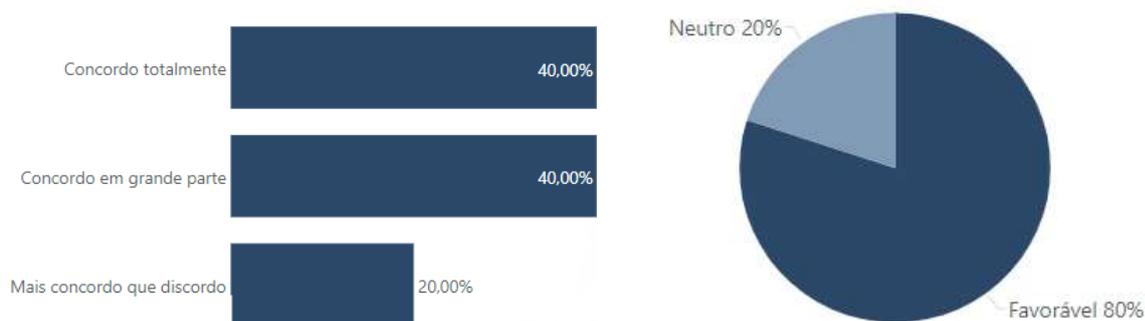


Figura 127. Elaboração do Plano de Desenvolvimento de Competências (PDC), através do levantamento de necessidades de treinamento; Porcentagem de Favorabilidade.

Fonte. CPA, 2020.

Em relação ao planejamento orçamentário anual/previsão dos recursos necessários para os investimentos, custeio e das capacitações necessárias ao desenvolvimento profissional e pessoal, 80% do corpo docente julgaram favorável (figura 128).

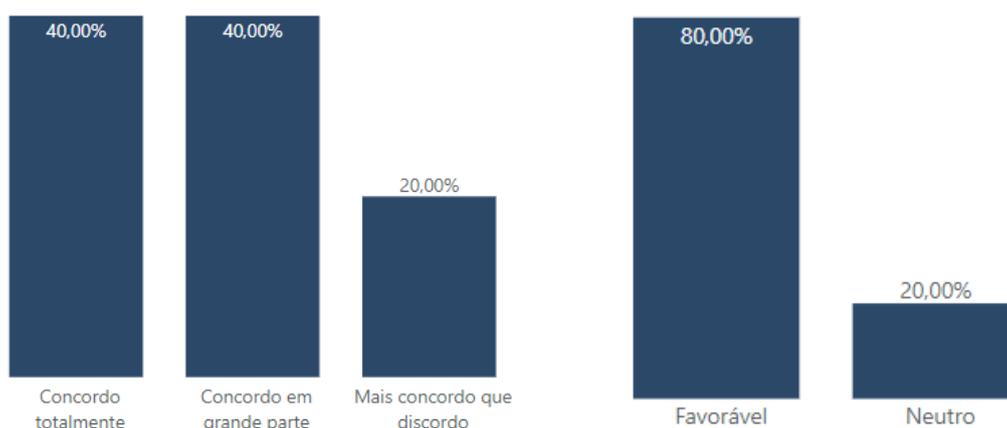


Figura 128. Planejamento orçamentário anual/previsão dos recursos necessários para os investimentos, custeio e das capacitações necessárias ao desenvolvimento profissional e pessoal; Porcentagem de Favorabilidade.

Fonte. CPA, 2020.

Dimensão 7. Infraestrutura Física

Sobre as salas de aula da unidade sede obteve-se 100% de favorabilidade demonstrando-se satisfatório (figura 129). Já em relação a sala dos professores 40% do corpo docente avaliaram como favorável (figura 130).

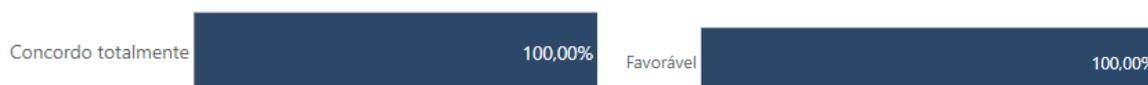


Figura 129. Salas de aula; Porcentagem de Favorabilidade.

Fonte. CPA, 2020.

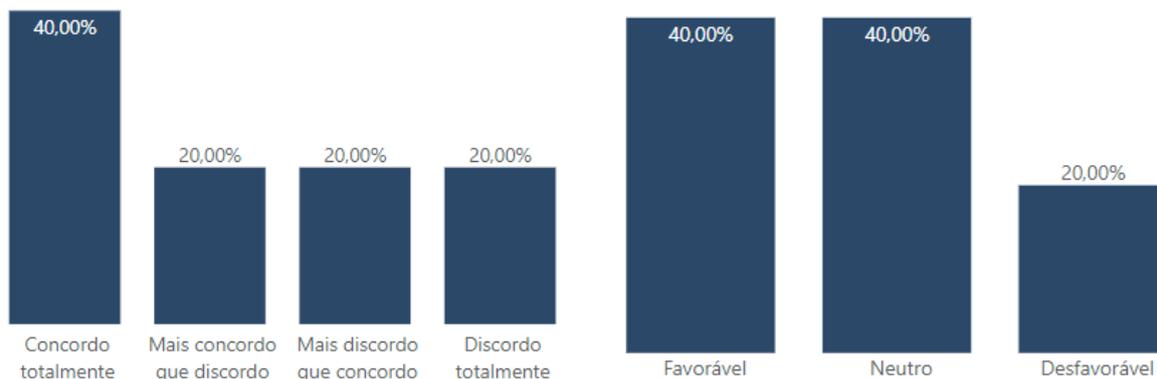


Figura 130. Salas dos professores; Porcentagem de Favorabilidade.

Fonte. CPA, 2020.

Em relação aos banheiros da unidade sede 100% do corpo docente avaliaram como satisfatório (figura 131), já para o espaço da biblioteca 60% do corpo docente avaliou como satisfatório (figura 132), vale ressaltar que anualmente a IES dispõe de recursos para atualização de acervo bibliográfico para os cursos, sendo contemplados até dois cursos por ano para compra de novos títulos.

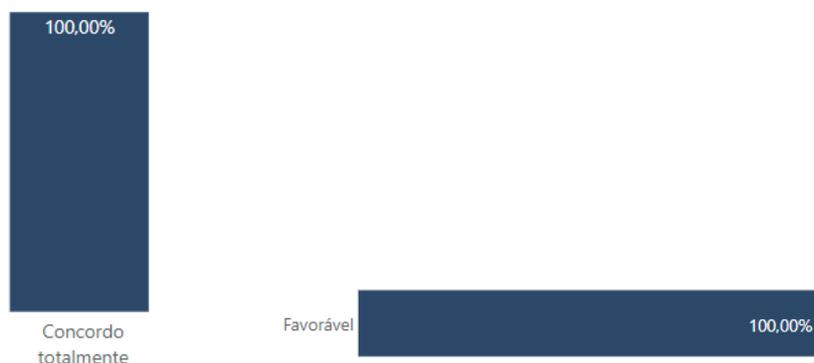


Figura 131. Banheiros nos espaços da IES; Porcentagem de Favorabilidade.

Fonte. CPA, 2020.

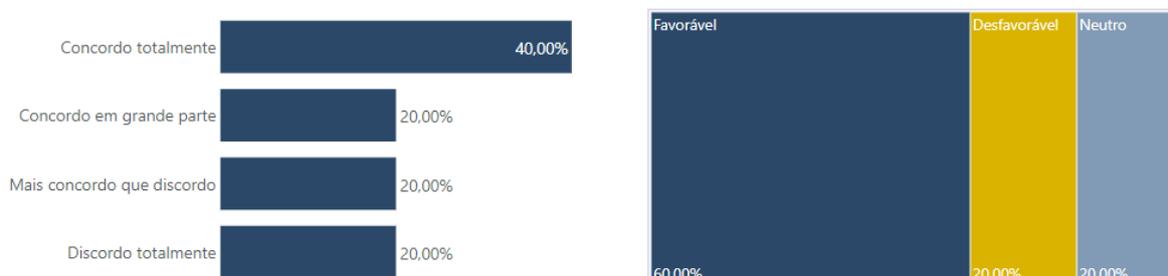


Figura 132. Biblioteca da IES; Porcentagem de Favorabilidade.

Fonte. CPA, 2020.



Sobre os espaços de convivência, tanto o espaço da cantina quanto os ambientes de convivência obtiveram resultados satisfatórios, com favorabilidade de 80% (fig. 133, fig. 134).

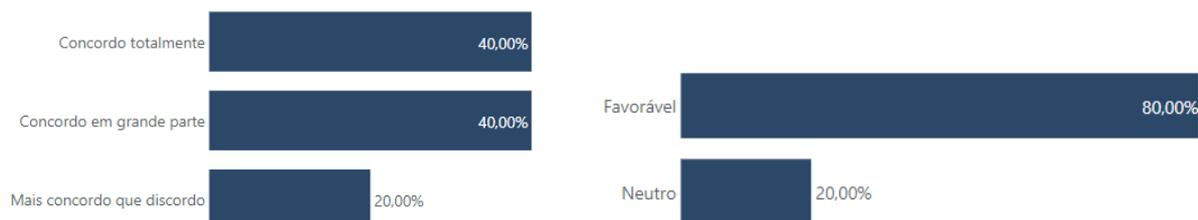


Figura 133. Cantina da IES; Porcentagem de Favorabilidade.
Fonte. CPA, 2020.

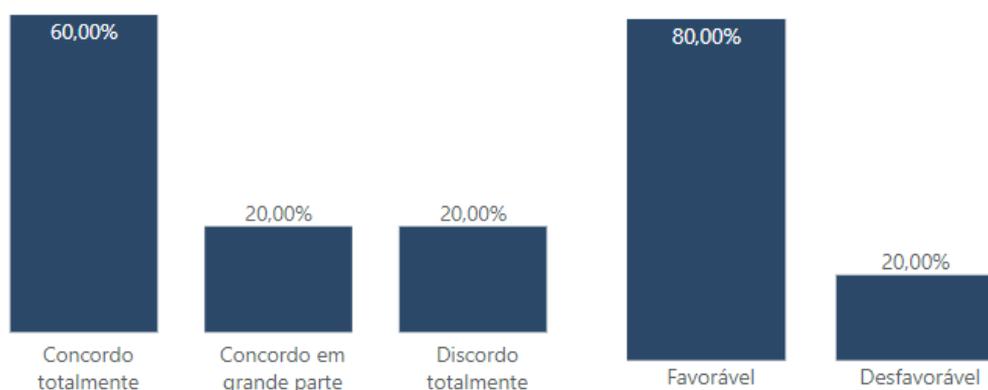


Figura 134. Ambientes de convivência nos espaços da IES; Porcentagem de Favorabilidade.
Fonte. CPA, 2020.

Sobre a sinalização dos setores e ambientes da faculdade 80% avaliaram como satisfatório (figura 135).

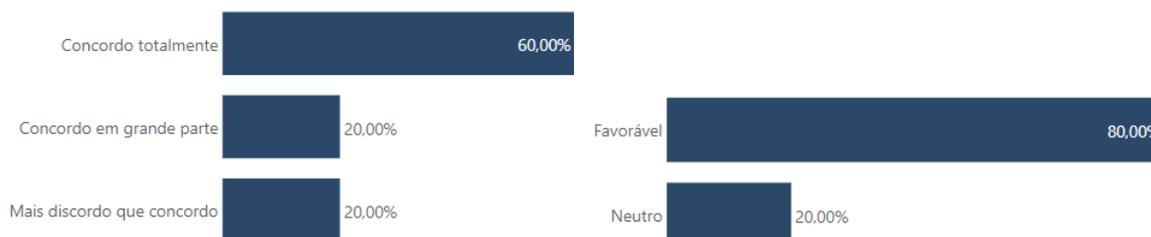


Figura 135. Sinalização dos setores e ambientes da faculdade; Porcentagem de Favorabilidade.
Fonte. CPA, 2020.

Em relação à acessibilidade das dependências físicas da IES, como rampas, elevadores e orientação às diferentes limitações, 86,11% do corpo docente avaliou como satisfatório (fig. 136).

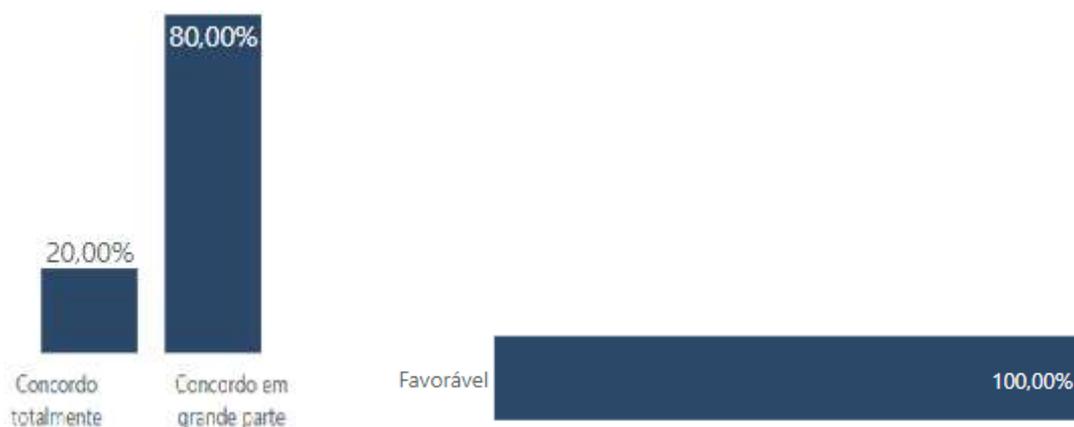


Figura 136. Acessibilidade nas dependências físicas da IES (rampas, elevadores e orientação as diferentes limitações); Porcentagem de Favorabilidade. Fonte. CPA, 2020.

Autoavaliação Institucional - Corpo Discente: Unidade Vinculada – Várzea Grande

Curso Superior de Tecnologia em Automação Industrial

Com os resultados obtidos da pesquisa de Avaliação de Satisfação foi possível observar que este curso obteve 82% de participação na pesquisa, resultando em 88% de satisfação dos estudantes na dimensão Políticas de Atendimento aos Estudantes (gráfico 129). Foram avaliadas nesta dimensão o atendimento para realização de matrículas, rematrículas, solicitação de documentos; o processo de recepção de novos estudantes; as políticas de permanência e acompanhamento pedagógico aos estudantes e os canais de comunicação de solicitação de melhorias.

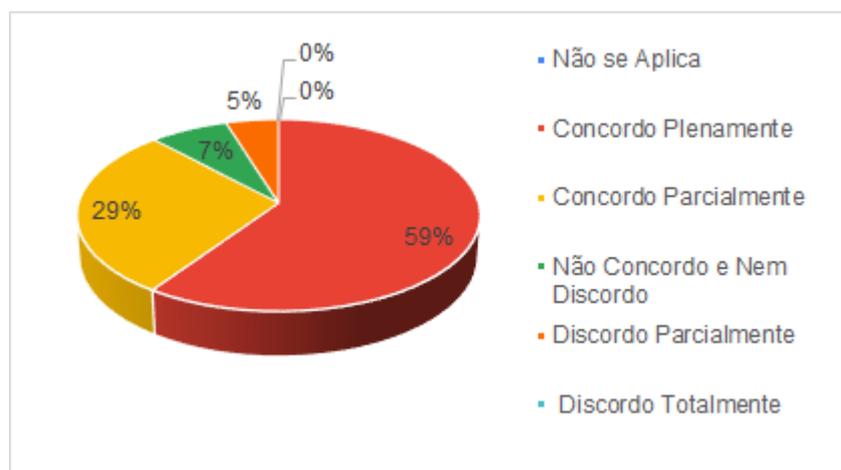


Gráfico 129. Políticas de Atendimento aos Estudantes – CST em Automação Industrial. Fonte: CPA, 2020.



Na dimensão Infraestrutura Física, observou-se que 90% dos estudantes deste curso estão satisfeitos com a infraestrutura oferecida pela faculdade (gráfico 130), foram avaliados nesta dimensão, as salas de aula, os banheiros, os corredores e áreas externas, a biblioteca, os laboratórios, o espaço da cantina, o estacionamento e as condições de acessibilidade das dependências físicas da instituição.

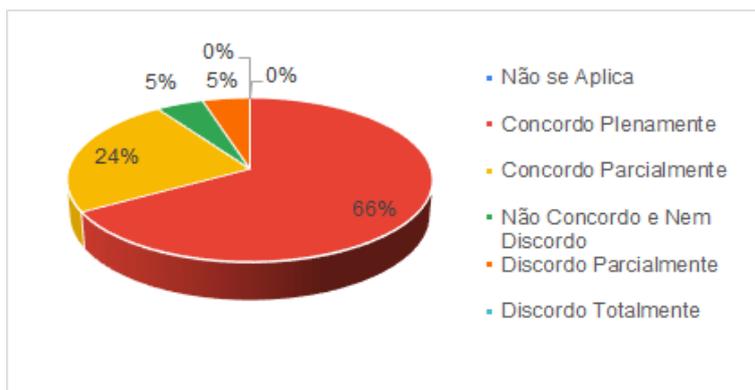


Gráfico 130. Infraestrutura Física – CST em Automação Industrial. Fonte: CPA, 2020.

Quanto à dimensão Políticas para o Ensino, 88% dos estudantes avaliaram positivamente as questões avaliadas nesta dimensão (gráfico 131). Foram avaliados nesta dimensão, a metodologia de ensino adotada, os materiais didáticos utilizados pelos docentes, os recursos didáticos utilizados pelos docentes, os critérios e instrumentos de avaliação, a relação teoria/prática desenvolvida nos cursos, a integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares, o estímulo à participação nas atividades de ensino, iniciação científica e extensão, as atividades extraclases e eventos acadêmicos, a integração entre as atividades de ensino, iniciação científica e extensão.

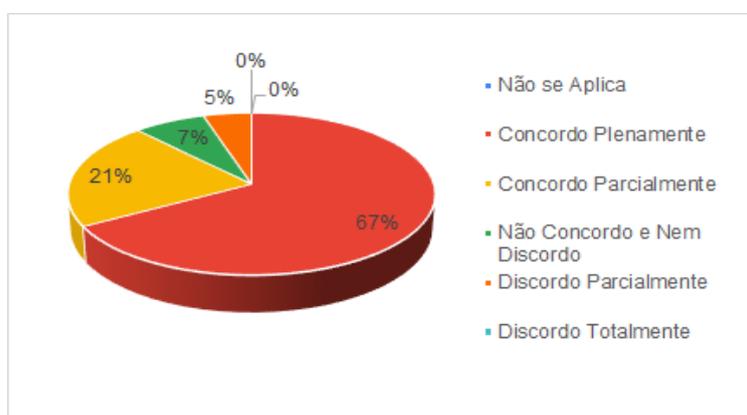


Gráfico 131. Políticas para o Ensino – CST em Automação Industrial. Fonte: CPA, 2020.



Na dimensão Organização e Gestão, 88% dos estudantes avaliaram satisfatoriamente os itens avaliados nesta dimensão (gráfico 132). Foram avaliados nesta dimensão o atendimento, implementação e acompanhamento das atividades acadêmicas do coordenador de curso; a gestão das políticas de ensino, planejamento e desenvolvimento do cronograma acadêmico da coordenação acadêmica; o planejamento acadêmico da instituição; a circulação de informações institucionais; os serviços prestados pela coordenação administrativa financeira, secretaria acadêmica, e conhecimento referente ao papel dos órgãos institucionais.

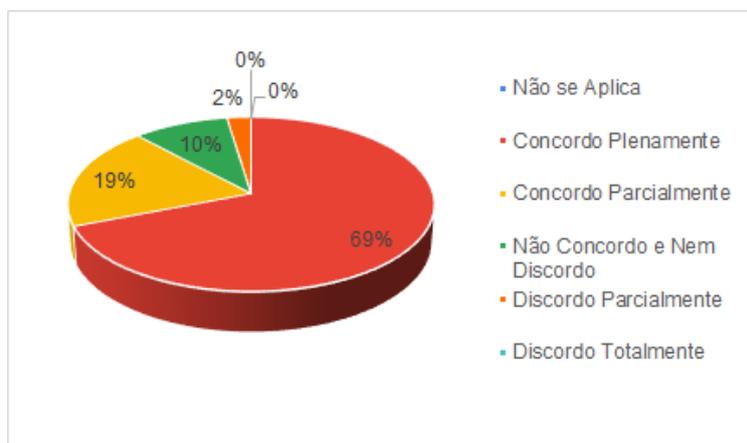


Gráfico 132. Organização e Gestão – CST em Automação Industrial.
Fonte: CPA, 2020.

Curso Superior de Tecnologia em Eletrotécnica Industrial

Com os resultados obtidos da pesquisa de Avaliação de Satisfação foi possível observar que este curso obteve 100% de participação na pesquisa, resultando em 75% de satisfação dos estudantes na **dimensão Políticas de Atendimento aos Estudantes** (gráfico 133), sendo necessário abertura de Registro de Ocorrência – RO para as devidas tratativas. Foram avaliadas nesta dimensão o atendimento para realização de matrículas, matrículas, solicitação de documentos; o processo de recepção de novos estudantes; as políticas de permanência e acompanhamento pedagógico aos estudantes e os canais de comunicação de solicitação de melhorias.

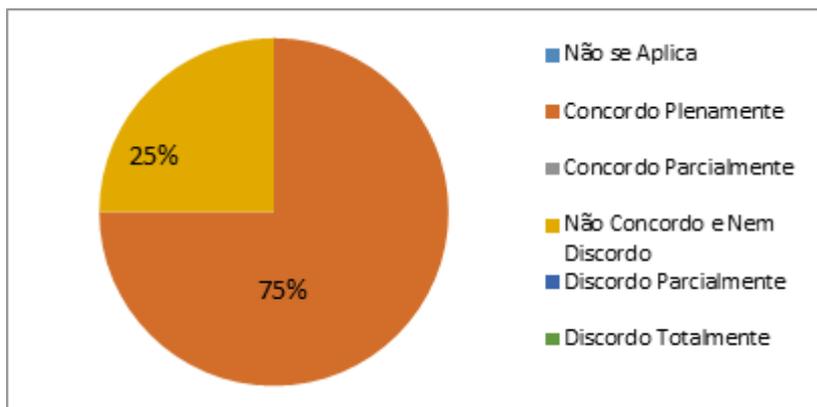


Gráfico 133. Políticas de Atendimento aos Estudantes – CST em Eletrotécnica Industrial.
Fonte: CPA, 2020.

Na **dimensão Infraestrutura Física**, observou-se que 100% dos estudantes deste curso estão satisfeitos com a infraestrutura oferecida pela faculdade (gráfico 134), foram avaliados nesta dimensão, as salas de aula, os banheiros, os corredores e áreas externas, a biblioteca, os laboratórios, o espaço da cantina, o estacionamento e as condições de acessibilidade das dependências físicas da instituição.

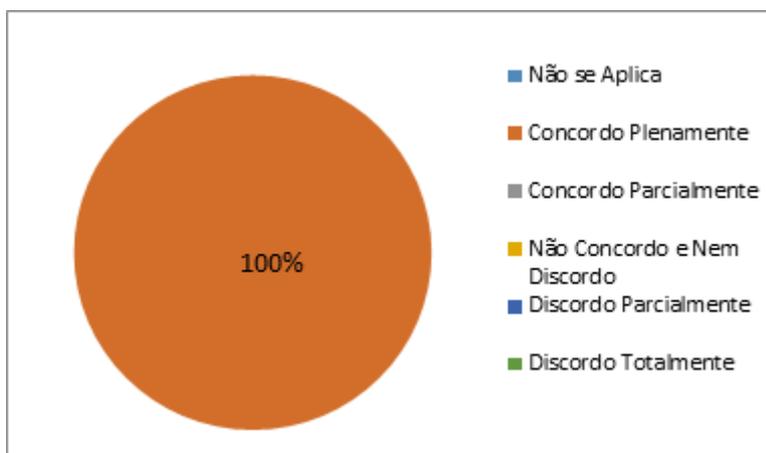


Gráfico 134. Infraestrutura Física – CST em Eletrotécnica Industrial.
Fonte: CPA, 2020.

Quanto à **dimensão Políticas para o Ensino**, 100% dos estudantes avaliaram positivamente as questões avaliadas nesta dimensão (gráfico 135). Foram avaliados nesta dimensão, a metodologia de ensino adotada, os materiais didáticos utilizados pelos docentes, os recursos didáticos utilizados pelos docentes, os critérios e instrumentos de avaliação, a relação teoria/prática desenvolvida nos cursos, a integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares, o estímulo à participação nas



atividades de ensino, iniciação científica e extensão, as atividades extraclases e eventos acadêmicos, a integração entre as atividades de ensino, iniciação científica e extensão.

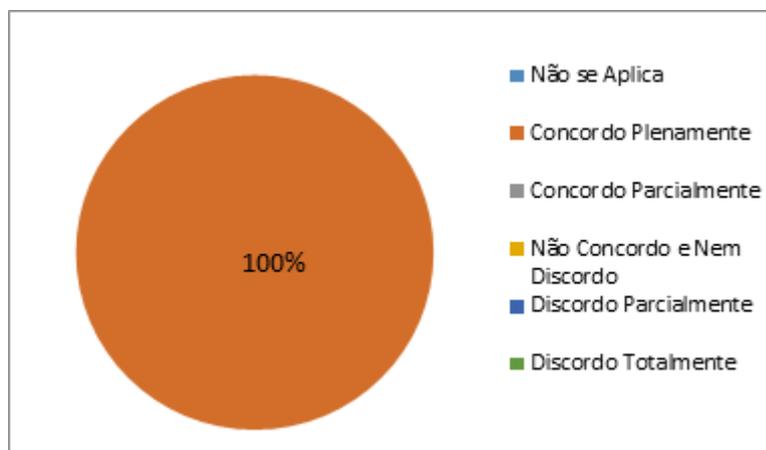


Gráfico 135. Políticas para o Ensino – CST em Eletrotécnica Industrial.
Fonte: CPA, 2020.

Na **dimensão Organização e Gestão**, 100% dos estudantes avaliaram satisfatoriamente os itens avaliados nesta dimensão (gráfico 136). Foram avaliados nesta dimensão o atendimento, implementação e acompanhamento das atividades acadêmicas do coordenador de curso; a gestão das políticas de ensino, planejamento e desenvolvimento do cronograma acadêmico da coordenação acadêmica; o planejamento acadêmico da instituição; a circulação de informações institucionais; os serviços prestados pela coordenação administrativa financeira, secretaria acadêmica, e conhecimento referente ao papel dos órgãos institucionais.

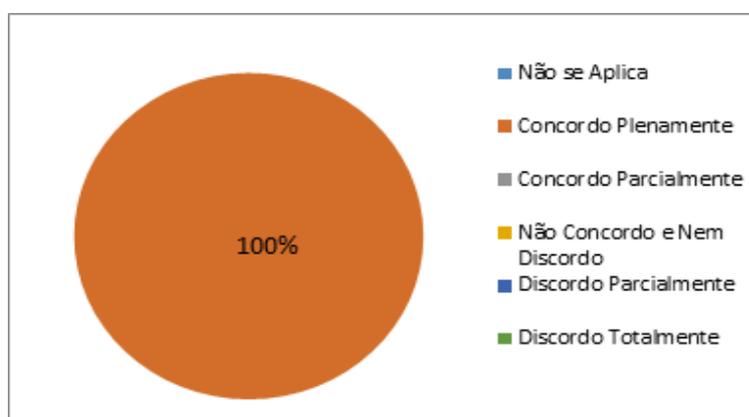


Gráfico 136. Organização e Gestão – CST em Eletrotécnica Industrial.
Fonte: CPA, 2020.



Curso Superior de Tecnologia em Manutenção Industrial

Com os resultados obtidos da pesquisa de Avaliação de Satisfação foi possível observar que este curso obteve 67% de participação na pesquisa, resultando em 83% de satisfação dos estudantes na dimensão Políticas de Atendimento aos Estudantes (gráfico 137). Foram avaliadas nesta dimensão o atendimento para realização de matrículas, rematrículas, solicitação de documentos; o processo de recepção de novos estudantes; as políticas de permanência e acompanhamento pedagógico aos estudantes e os canais de comunicação de solicitação de melhorias.

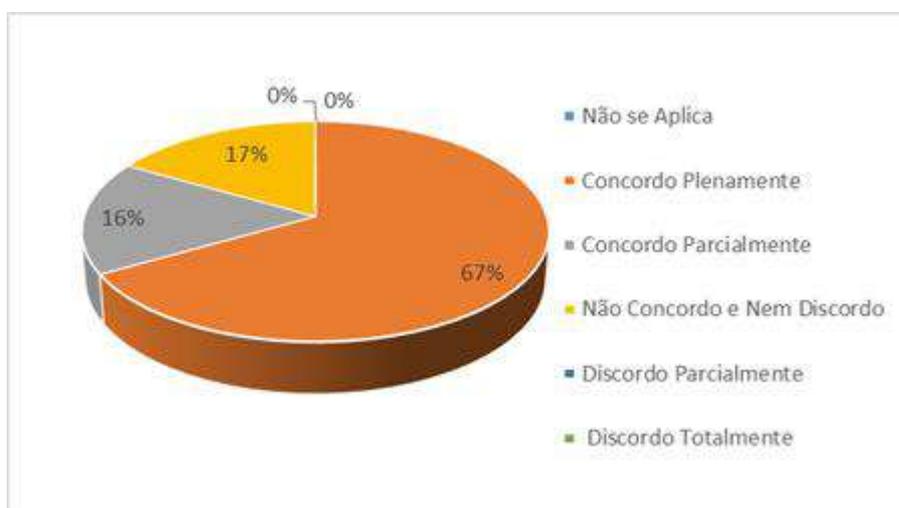


Gráfico 137. Políticas de Atendimento aos Estudantes – CST em Manutenção Industrial.
Fonte: CPA, 2020.

Na dimensão Infraestrutura Física, observou-se que 66% dos estudantes deste curso estão satisfeitos com a infraestrutura oferecida pela faculdade (gráfico 138), estando abaixo da média que é de 80% de satisfação. Foram avaliadas nesta dimensão o atendimento para realização de matrículas, rematrículas, solicitação de documentos; o processo de recepção de novos estudantes; as políticas de permanência e acompanhamento pedagógico aos estudantes e os canais de comunicação de solicitação de melhorias. Observou algumas fragilidades apontadas nesta dimensão. Sendo necessário a realização de tratativas, que serão implantadas e acompanhadas, conforme Registro de Ocorrência – RO, para os responsáveis realizarem o estudo das causas e Plano de ação.

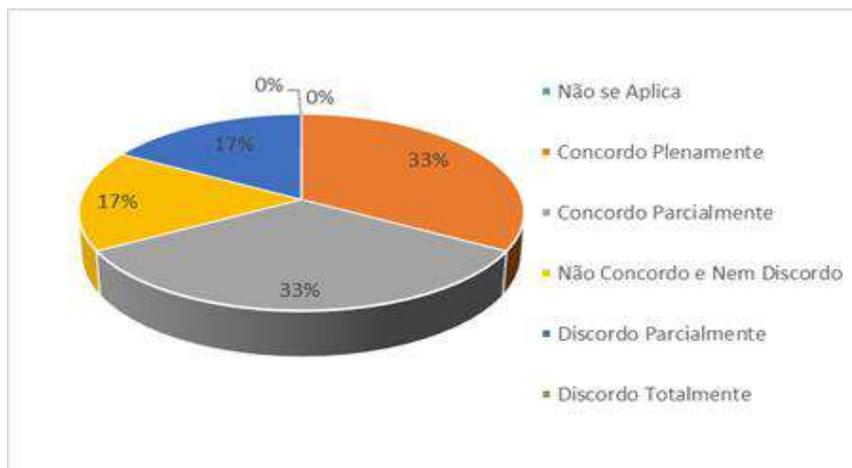


Gráfico 138. Infraestrutura Física – CST em Manutenção Industrial.
Fonte: CPA, 2020.

Quanto à dimensão Políticas para o Ensino, 66% dos estudantes avaliaram positivamente as questões avaliadas nesta dimensão (gráfico 139). Foram avaliados nesta dimensão, a metodologia de ensino adotada, os materiais didáticos utilizados pelos docentes, os recursos didáticos utilizados pelos docentes, os critérios e instrumentos de avaliação, a relação teoria/prática desenvolvida nos cursos, a integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares, o estímulo à participação nas atividades de ensino, iniciação científica e extensão, as atividades extraclases e eventos acadêmicos, a integração entre as atividades de ensino, iniciação científica e extensão. Observou algumas fragilidades apontadas nesta dimensão. Sendo necessário a realização de tratativas, que serão implantadas e acompanhadas, conforme Registro de Ocorrência – RO, para os responsáveis realizarem o estudo das causas e Plano de ação.

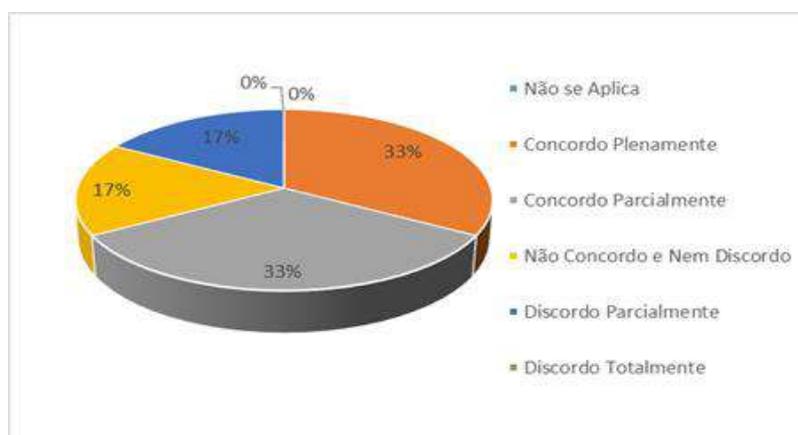
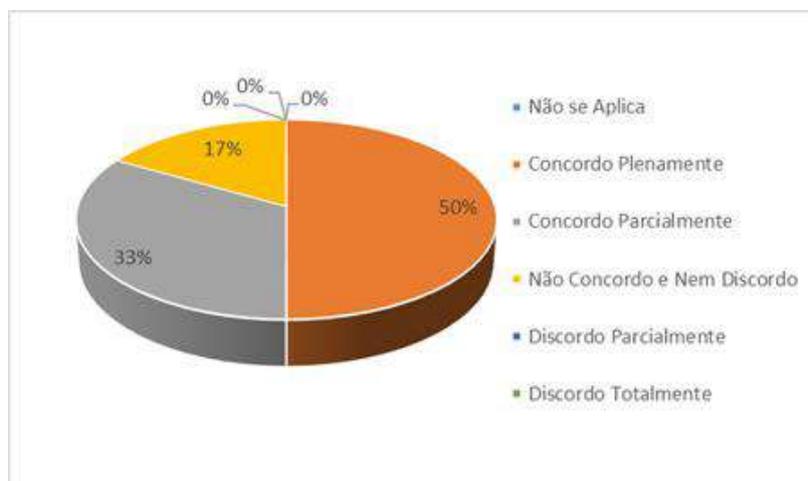


Gráfico 139. Políticas para o Ensino – CST em Manutenção Industrial.
Fonte: CPA, 2020.



Na dimensão Organização e Gestão, 88% dos estudantes avaliaram satisfatoriamente os itens avaliados nesta dimensão (gráfico 140). Foram avaliados nesta dimensão o atendimento, implementação e acompanhamento das atividades acadêmicas do coordenador de curso; a gestão das políticas de ensino, planejamento e desenvolvimento do cronograma acadêmico da coordenação acadêmica; o planejamento acadêmico da instituição; a circulação de informações institucionais; os serviços prestados pela coordenação administrativa financeira, secretaria acadêmica, e conhecimento referente ao papel dos órgãos institucionais.



Gráfico 140. Organiza o e Gestão – CST em Manuten o Industrial.
Fonte: CPA, 2020.

5. A OES COM BASE NA ANÁLISE

O balanço crítico do processo de avalia o da FATEC SENAI MT acontece de forma gradual e contínua por meio das reuniões da CPA, reuniões com a Coordena o Acadêmica, Coordena o de Curso Superior, Dire o Acadêmica, como uma forma de refletir sobre as a es realizadas, sendo, no entanto, uma estratégia de melhoria para os demais processos de avalia o, buscando obter críticas e sugestões no sentido de implementar a es de melhoria para continuidade dos processos de melhoria.

Na avalia o da Comissão Própria de Avalia o – CPA em rela o   autoavalia o do ano de 2019, obteve-se evolu o nos resultados comparando-se com o ano de 2020,



ressaltando a participação expressiva da comunidade acadêmica nas pesquisas realizadas pela CPA.

É possível inferir que a FATEC SENAI MT foi avaliada de forma positiva por todos os segmentos da IES: corpo discente, corpo docente e corpo técnico-administrativo. Os diferentes níveis de intensidade da opinião a respeito das dimensões nas diferentes pesquisas foram mensuradas segundo a escala Likert de 5 pontos, onde as potencialidades, foram elencadas somando-se “Concordo Plenamente” e “Concordo Parcialmente”. Quanto às fragilidades, isto é, foram àqueles pontos que receberam qualificações de “Discordo Totalmente”, “Discordo Parcialmente”. A partir da análise dos resultados foi realizado o levantamento dos pontos fracos que necessitam de melhorias para ser tratados no ano de 2021.

Com base nos dados coletados na autoavaliação institucional do ano de 2020 e a partir da sua análise foram propostas as seguintes ações aprovadas pela Direção Acadêmica:

- Criar diretório de estudantes com os líderes de turma para as ações de responsabilidade social para as unidades Sede (Cuiabá) e unidades vinculadas (Rondonópolis; Várzea Grande) e planejamento dos eventos internos com as coordenações de curso, coordenação acadêmica e professores;
- Incentivar de forma sistemática a participação da comunidade acadêmica nas atividades de responsabilidade social;
- Realizar reunião de sensibilização por Eixo Tecnológico com a CPA para explicar a metodologia adotada bem como a concepção do questionário de autoavaliação institucional;
- Intensificar a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional nos diferentes meios de comunicação da FATEC SENAI MT para a unidade sede e unidades vinculadas;
- Intensificar o plano de ação do funcionamento para os Programas de Monitoria e Nivelamento aos discentes;
- Divulgação sistemática dos canais de solicitação de melhorias para comunicação interna;



- Divulgação das ações e políticas institucionais para inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida;
- Divulgar continuamente o Programa de Desenvolvimento de Competência - PDC da FATEC SENAI MT nos Colegiados de Curso;
- Divulgação sistemática dos documentos institucionais para os discentes.

Os resultados para cada unidade da FATEC SENAI MT (Sede - Cuiabá, UV Rondonópolis e UV Várzea Grande) serão desdobrados em plano de ação para as fragilidades de acordo com os resultados.

A partir dos resultados obtidos no processo de avaliação corrobora na tomada de decisões dos gestores, fortalecem as relações de cooperação entre os vários agentes envolvidos no processo, prestando conta do trabalho realizado. Além de enriquecer o processo democrático interno, visando à construção de uma Instituição de ensino superior mais justa e igualitária, socialmente responsável e comprometida, sobretudo, transparente para a sociedade como um todo.



6. REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Educação. INEP; SINAES; CONAES. **Diretrizes para a avaliação das instituições da educação superior**. Brasília, 2004.

_____. **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065**. 09 de outubro de 2014. - Roteiro para Relatório de Auto Avaliação. Brasília: INEP, 2014.

_____. **Portaria nº 2.051/04-MEC** – Regulamenta os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído na Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

FATEC – Faculdade de Tecnologia SENAI MT. **PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional**. Cuiabá, 2019-2023.

_____. **Regimento Acadêmico**. Cuiabá, 2019.

_____. **Projeto Sistema de Avaliação Institucional**. Cuiabá, 2019.

_____. **Política de Extensão**. Cuiabá, 2019.

_____. **Política de Iniciação Científica**. Cuiabá, 2019.

SENAI – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial. **SNP – DI – 001 – Diretriz de Comunicação e Relações com o Mercado**. Cuiabá, 2019.

SENAI – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial. **MEG – PP – 003 – Procedimento para Auditoria Interna da Qualidade**. Cuiabá, 2019.

SENAI – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial. **SPN – PP – 004 – Procedimento de pesquisa de Satisfação de Clientes**. Cuiabá, 2019.

_____. **MEG – MA – 001 – Manual do Sistema de Gestão**. Cuiabá, 2019.

_____. **EDU – PP – 005 - Procedimento para Desenvolvimento do Programa de Avaliação Externa do SENAI**. Cuiabá, 2019.

LEI nº 10.861. **Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e dá outras providências, de 14 de abril de 2004**.



APÊNDICE 01 – QUESTIONÁRIO CORPO DISCENTE

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL FATEC SENAI MT



Prezado(a) Acadêmico(a),

Atendendo à Lei nº 10.861, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, a Comissão Própria de Avaliação – CPA realiza a primeira etapa da Autoavaliação Institucional na FATEC SENAI MT.

A autoavaliação é de fundamental importância para o aprimoramento da gestão acadêmica e administrativa, pois fornece subsídios para a melhoria da qualidade do ensino, pesquisa e extensão.

A Comissão Própria de Avaliação - CPA é uma comissão que tem atuação autônoma, formada por diferentes membros da comunidade acadêmica, como docente, discente, técnico administrativo e da sociedade civil organizada. É responsável pelo processo de autoavaliação institucional.

Este instrumento será utilizado pela CPA, como coleta de dados para a elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional, onde constarão todos os resultados do sistema de avaliação.

As questões abaixo poderão ser avaliadas conforme a Escala Likert (1 até 5) e a opção NA - Não se aplica.

Para isto, contamos com a sua colaboração respondendo as questões, marcando a sua avaliação em apenas uma das alternativas.

- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente
- NA - Não se Aplica - Para questões que você não teve acesso

Para que esta pesquisa alcance êxito é de extrema importância a sua participação!

Atenciosamente,

Comissão Própria de Avaliação - CPA



PERFIL ACADÊMICO

Descrição (opcional)

SELECIONE SEU CURSO: *

- CST em Gestão de Recursos Humanos
- CST em Logística
- CST em Processos Gerenciais
- CST em Gestão da Qualidade
- CST em Alimentos
- CST em Agroindústria
- CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas
- CST em Redes de Computadores
- CST em Gestão da Produção Industrial

Idade: *

- 16 a 20 anos
- 21 a 25 anos
- 26 a 30 anos
- 31 a 35 anos
- 36 a 40 anos
- mais de 41 anos

Sexo: *

- Masculino
- Feminino



Qual setor que você trabalha: *

- Indústria
- Comércio
- Serviços
- Não Trabalho
- Outros...

A sua formação escolar (ensino fundamental e Médio) realizou-se: *

- Toda na escola pública
- Toda na escola particular
- Parte na escola pública e parte na particular
- Escola pública ou particular através de ensino supletivo ou educação de jovens e adultos

Seu atual emprego foi por indicação ou influência da FATEC SENAI MT? *

- Sim
- Não

Qual sua renda familiar: *

- Até R\$ 1.500,00
- R\$ 1.501,00 - R\$ 2.000,00
- R\$ 2.001,00 - R\$ 2.500,00
- R\$ 2.501,00 - R\$ 3.000,00
- R\$ 3.001,00 - R\$ 3.500,00
- R\$ 3.501,00 - R\$ 4.000,00
- R\$ 4.001,00 - R\$ 4.500,00
- R\$ 4.501,00 - R\$ 5.000,00
- Acima de R\$ 5.001,00



01 - Conheço a Missão, Visão e Valores da FATEC SENAI *

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

02 - Tenho conhecimento das instruções normativas da FATEC SENAI MT (Regimento Acadêmico, Regulamentos, Manual do Estudante);

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

Deixe um comentário, sugestão, crítica ou elogio sobre esta dimensão:

Texto de resposta longa

.....



DIMENSÃO - RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

AVALIE ESTA DIMENSÃO CONSIDERANDO O QUE SE REFERE À CONTRIBUIÇÃO EM RELAÇÃO À INCLUSÃO SOCIAL, AO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL.

AFIRMAÇÃO:

03 - Tenho conhecimento sobre as políticas institucionais de inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida (bolsa de estudo, descontos, outros).

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

04 - A faculdade promove a inclusão social de Pessoas com Deficiência na instituição. *

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

05 - As ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social são adequadas aos seus objetivos e público alvo.

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente



06 - Tenho participado das ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social.

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

Deixe um comentário, sugestão, crítica ou elogio sobre esta dimensão:

Texto de resposta longa

DIMENSÃO - COMUNICAÇÃO COM A

AVALIE ESTA DIMENSÃO QUANTO ÀS ESTRATÉGIAS, RECURSOS E QUALIDADE DA COMUNICAÇÃO INTERNA E EXTERNA. E IMAGEM PÚBLICA DA INSTITUIÇÃO NOS MEIOS DE COMUNICAÇÃO SOCIAL.

AFIRMAÇÃO:

07 - Os meios de comunicação utilizados pela faculdade para a comunicação: INTERNA (e-mail * institucional, portal do aluno, mural, jornalzinho online, filipetas, ouvidoria) são adequados.

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente



08 - Os meios de comunicação utilizados pela faculdade para a comunicação; EXTERNA (e-mail *, marketing, mural, site institucional, ouvidoria, rádio, TV, mídias sociais, fale conosco), são adequados.

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

09 - A instituição dispõe de canais de comunicação adequados para manifestar minhas opiniões e sugestões (avaliação de satisfação, autoavaliação institucional, ouvidoria, fale conosco, filipetas).

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

10 - As informações que são divulgadas nos canais de comunicação são claras e adequadas. *

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente



11 – A inserção da imagem da FATEC SENAI MT veiculada pelos meios externos de comunicação *
é adequada.

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

12 - Nos últimos seis meses, em quais meios de comunicação a divulgação da FATEC SENAI MT *
chegou até você?

- E-mail Marketing
- Site institucional
- Internet
- Rádio
- TV
- Mídias Sociais
- SMS
- Outdoor
- Busdoor
- Mídia bus
- Outros...

Deixe um comentário, sugestão, crítica ou elogio sobre esta dimensão:

Texto de resposta longa

.....



DIMENSÃO - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

AVALIE ESTA DIMENSÃO QUANTO AOS PROCESSOS, RESULTADOS E EFICÁCIA DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.

AFIRMAÇÃO:

13 - Estou ciente que a instituição adota e aplica um processo de Autoavaliação institucional (pesquisa ServQual, pesquisa de satisfação, pesquisa de autoavaliação, filipetas, ouvidoria, outros) com foco na identificação de seus pontos fortes e oportunidades de melhoria.

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

14 - Recebo explicação/orientação sobre o processo de Autoavaliação Institucional realizado pela instituição.

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

15 - Estou ciente sobre os objetivos e a importância da Autoavaliação Institucional. *

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente



16 - A metodologia adotada pela Comissão Própria de avaliação - CPA na formulação dos questionários é adequada.

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

17 - Percebo que as instituição implementa mudanças/melhorias decorrentes do processo de autoavaliação institucional.

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

18 - A Divulgação dos resultados dos processos avaliativos para a comunidade acadêmica (informativos online, e-mail, mural, site da faculdade, relatório de autoavaliação disponível no site da faculdade e impresso na biblioteca, reunião com representantes de turma, e em sala de aula, outros) ocorre de forma clara e objetiva.

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

Deixe um comentário, sugestão, crítica ou elogio sobre esta dimensão:

Texto de resposta longa

.....





AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO - FATEC SENAI MT

Prezado(a) Acadêmico(a),

Solicitamos que nos diga qual sua satisfação com relação ao Curso da FATEC SENAI MT.

A pesquisa tem objetivo de melhorarmos cada vez mais nossos serviços.

Este instrumento será utilizado pela Comissão Própria de Avaliação - CPA, como coleta de dados para a elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional, onde constarão todos os resultados do sistema de avaliação.

As questões abaixo poderão ser avaliar conforme a Escala Likert (1 até 5) e a opção NA - Não se aplica.

Para isto, contamos com a sua colaboração respondendo as questões, marcando a sua avaliação em apenas uma das alternativas.

- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente
- NA - Não se Aplica - Para questões que você não teve acesso

Para que esta pesquisa alcance êxito é de extrema importância a sua participação!

Atenciosamente,

Comissão Própria de Avaliação - CPA

DIMENSÃO - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES

AVALIE AS ÁREAS ABAIXO QUANTO À EFICÁCIA E SE ESTÃO ADEQUADAS AS SUAS NECESSIDADES.

AFIRMAÇÃO:

01 - O atendimento para realização de matrículas, rematrícula, solicitação de documentos, entrega de documentação, outros, funciona adequadamente.

- Não se aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

Caso tenha avaliado a questão 01 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa:



02 - O processo de recepção de novos estudantes (Aula inaugural, orientações acadêmicas, outros) é adequado.

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

Caso tenha avaliado a questão 02 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa

.....

03 - As políticas de permanência e acompanhamento pedagógico ao estudante (núcleo de apoio educacional - NAE, programa de nivelamento, monitoria, outros) são adequadas.

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

Caso tenha avaliado a questão 03 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa

.....



04 - Os canais de comunicação de solicitação de melhorias (fale conosco, ouvidoria, filipetas, avaliação de satisfação, autoavaliação institucional) são adequados.

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

Caso tenha avaliado a questão 04 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa

.....

DIMENSÃO - INFRAESTRUTURA FÍSICA

AVALIE AS INSTALAÇÕES FÍSICAS ABAIXO, OFERECIDAS PELA INSTITUIÇÃO, QUANTO À ILUMINAÇÃO, LIMPEZA, CONSERVAÇÃO, ATUALIZAÇÃO, SEGURANÇA.

AFIRMAÇÃO:

05 - As Salas de aula são adequadas, satisfatórias e agradáveis. *

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente



06 - Os Banheiros são adequados. *

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

Caso tenha avaliado a questão 06 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa

07 - Os corredores e áreas externas às salas de aula são adequados, satisfatórias e agradáveis. *

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

Caso tenha avaliado a questão 07 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa

08 - A Biblioteca é adequada. *

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

...

Caso tenha avaliado a questão 08 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa



09 - Os Laboratórios são adequados, satisfatórios e agradáveis. *

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

Caso tenha avaliado a questão 09 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa

10 - O espaço da cantina é adequado e satisfatório. *

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

Caso tenha avaliado a questão 10 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa

11 - O estacionamento é adequado e satisfatório. *

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

Caso tenha avaliado a questão 11 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa



12 - As condições de acessibilidade às dependências físicas, como rampas, elevadores, banheiros adaptados e orientação as diferentes limitações são adequadas.

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

...

Caso tenha avaliado a questão 12 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa
.....

DIMENSÃO - POLÍTICAS PARA O ENSINO

AVALIE AS ÁREAS ABAIXO QUANTO À ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA, PRÁTICAS PEDAGÓGICAS E INSTI
AFIRMAÇÃO:

13 - A metodologia de ensino adotada pela instituição é adequada. *

- Não se aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

Caso tenha avaliado a questão 13 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa
.....



14 - Os materiais didáticos utilizados pelos docentes (artigos, filmes, vídeos, apresentações, outros) são adequados.

- Não se aplica
- 5- Concorde Plenamente
- 4- Concorde Parcialmente
- 3- Não Concorde e Nem Discordo
- 2- Discordo Parcialmente
- 1- Discordo Totalmente

Caso tenha avaliado a questão 14 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto da resposta longa:

.....

16 - Os recursos didáticos (Data show, quadro branco, som, equipamento de apoio, outros) utilizados pelos docentes, são adequados.

- Não se aplica
- 5- Concorde Plenamente
- 4- Concorde Parcialmente
- 3- Não Concorde e Nem Discordo
- 2- Discordo Parcialmente
- 1- Discordo Totalmente

Caso tenha avaliado a questão 16 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto da resposta longa:

.....



16 - Os critérios e instrumentos de avaliação (Provas, trabalhos, seminários, testes, conceitos, outros), utilizados pelos docentes, são adequados.

- Não se aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

Caso tenha avaliado a questão 16 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa
.....

17 - A relação teoria/prática desenvolvida no curso é adequada. *

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

Caso tenha avaliado a questão 17 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa
.....

18 - Há integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares e /ou disciplinas dos cursos. *

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

Caso tenha avaliado a questão 18 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa
.....



19 - Há estímulo à participação nas atividades de ensino, iniciação científica, extensão, outros. *

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

Caso tenha avaliado a questão 19 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa
.....

20 - As atividades extraclasses e eventos acadêmicos (Seminários, Semana acadêmica, Palestras, Visitas técnicas, oficinas, simpósio, iniciação científica e extensão) promovidos pela faculdade é realizada de forma adequada. *

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

Caso tenha avaliado a questão 20 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa
.....

21 - Há Integração entre as atividades de ensino, iniciação científica e extensão. *

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

Caso tenha avaliado a questão 21 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa
.....



22 - CORPO DOCENTE

AS QUESTÕES ABAIXO PODERÃO SER AVALIADAS CONFORME A ESCALA LIKERT (1 ATÉ 5):

- 5 - CONCORDO PLENAMENTE
- 4 - CONCORDO PARCIALMENTE
- 3 - NÃO CONCORDO E NEM DISCORDO
- 2 - DISCORDO PARCIALMENTE
- 1 - DISCORDO TOTALMENTE

AVALIE OS DOCENTES LISTADOS ABAIXO, QUANTO:

	5	4	3	2	1
1 - Sua conduta...	<input type="radio"/>				
2 - O domínio n...	<input type="radio"/>				
3 - O compromi...	<input type="radio"/>				

Caso tenha avaliado algum professor com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa

DIMENSÃO - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

AVALIE QUANTO À ORGANIZAÇÃO, DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES, E GESTÃO.

AFIRMAÇÃO:

23 - O atendimento, implementação e acompanhamento das atividades acadêmica, do Coordenador de Curso é adequado.

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

Caso tenha avaliado a questão 23 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa



24 - A gestão das políticas de ensino, planejamento e desenvolvimento do cronograma acadêmico da Coordenação Acadêmica é adequado.

- Não se Aplica
- 5 - Concorde Plenamente
- 4 - Concorde Parcialmente
- 3 - Não Concorde e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

Caso tenha avaliado a questão 24 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa

25 - O planejamento acadêmico da instituição é adequado. *

- Não se Aplica
- 5 - Concorde Plenamente
- 4 - Concorde Parcialmente
- 3 - Não Concorde e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

Caso tenha avaliado a questão 25 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa

26 - A circulação de informações institucionais são claras e objetivas. *

- Não se Aplica
- 5 - Concorde Plenamente
- 4 - Concorde Parcialmente
- 3 - Não Concorde e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

Caso tenha avaliado a questão 26 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa



27 - Os serviços prestados pela Coordenação Administrativa Financeira é adequado. *

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

Caso tenha avaliado a questão 27 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa

28 - Os serviços prestados pela Secretaria Acadêmica é adequado. *

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

...

Caso tenha avaliado a questão 28 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa

29 - Tenho conhecimento referente ao papel dos órgãos institucionais (Conselho Superior - CONSUPE, Comissão Própria de Avaliação - CPA, Núcleo docente estruturante - NDE, Colegiado de Curso).

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

Caso tenha avaliado a questão 29 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa



APÊNDICE 02 – QUESTIONÁRIO CORPO DOCENTE

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL FATEC SENAI MT - CUIABÁ



Prezado(a) Docente,

Atendendo à Lei nº 10.861, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, a Comissão Própria de Avaliação – CPA realiza a Autoavaliação Institucional na FATEC SENAI MT.

A CPA tem por objetivo com esta pesquisa, identificar a sua satisfação em relação a questões gerais relacionadas à instituição. Neste sentido a autoavaliação é de fundamental importância para o aprimoramento da gestão acadêmica e administrativa, pois fornece subsídios para a melhoria da qualidade do ensino, pesquisa e extensão.

Este instrumento será utilizado pela CPA, como coleta de dados para a elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional, onde constarão os resultados das pesquisas.

As questões abaixo poderão ser avaliadas conforme a Escala Likert (1 até 5) e a opção NA. Para isto, contamos com a sua colaboração respondendo as questões, marcando a sua avaliação em apenas uma das alternativas.

- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente
- NA - Não se Aplica - Para questões que você não teve acesso

Para que esta pesquisa alcance êxito é de extrema importância a sua participação!

Atenciosamente,

Comissão Própria de Avaliação - CPA



PERFIL DOCENTE

Descrição (opcional)

01 - Sexo: *

- Feminino
- Masculino

02 - Idade: *

- Até 28 anos
- De 29 a 45 anos
- De 46 a 60 anos
- Mais de 60 anos

03 - Nível de escolaridade: *

- Especialista
- Mestre
- Doutor

04 - Regime de trabalho: *

- Integral
- Parcial
- Horista

05 - Tempo de trabalho na FATEC SENAI MT: *

- Até 3 anos
- De 3 a 5 anos
- Mais de 5 anos



DIMENSÃO - POLÍTICAS PARA O ENSINO

AVALIE ESTA DIMENSÃO QUANTO AS POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO, E A EXTENSÃO.

AFIRMAÇÃO:

01 – Tenho conhecimento e aplicação da metodologia SENAI de Educação Profissional. *

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

02 – Tenho conhecimento dos Projetos Pedagógicos de Curso - PPC dos cursos que ministro. *

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

!!!

03 – Tenho conhecimento da organização didático-pedagógica (métodos, metodologias, planos de ensino, de aprendizagem e avaliação) da FATEC SENAI MT.

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente



04 - Os mecanismos institucionais de apoio ao docente (Programa de Desenvolvimento de Competência - PDC, Núcleo de Atendimento Educacional - NAE, Coordenador de curso, Coordenação acadêmica, outros) são adequados.

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

05- Os processos de reformulações e atualizações curriculares dos cursos são adequados. *

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

06 – Percebo que há integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares e /ou disciplinas dos cursos.

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

07 - A relação teoria/prática desenvolvidas nos cursos é adequada. *

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente



08 - As atividades extraclasse e eventos acadêmicos (Seminários, Semana acadêmica, Palestras, Visitas técnicas) promovidos pela faculdade é realizada de forma adequada.

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

09 - As reuniões periódicas realizadas pelo coordenador de Curso são claras e objetivas. *

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

10 - As reuniões pedagógicas realizadas pela Coordenação Acadêmica são claras e

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

11 - Percebo que há integração e interdisciplinaridade expressada nos cursos. *

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente



12 - As medidas adotadas para as melhorias das condições de ensino-aprendizagem são adequadas.

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

13 - Percebo que há participação dos docentes em eventos científicos, projetos, iniciação científica e extensão.

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

14 - Percebo que há envolvimento dos discentes em eventos científicos, projetos, iniciação científica e extensão. *

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

15 - Tenho conhecimento dos trabalhos desenvolvidos na prática pedagógica articulados com a * iniciação científica e extensão.

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente



16 - A articulação entre os projetos de extensão e a realidade social regional são adequados. *

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

17 – Tenho Conhecimento das políticas de inclusão, diversidade e acessibilidade (atitudinal, comunicacional, digital, instrumental e metodológica).

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

18 – Tenho Conhecimento das políticas e mecanismos de incentivo para o desenvolvimento das atividades de ensino, iniciação científica e extensão. †

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

Deixe um comentário, sugestão, crítica ou elogio sobre esta dimensão:

Texto de resposta longa

.....



DIMENSÃO - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

AVALIE ESTA DIMENSÃO QUANTO O PLANO DE GESTÃO DA INSTITUIÇÃO, USO DA GESTÃO E TOMADAS DE DECISÃO INSTITUCIONAIS EM RELAÇÃO ÀS FINALIDADES EDUCATIVAS, USO DA GESTÃO ESTRATÉGICA PARA ANTECIPAR PROBLEMAS E SOLUÇÕES, FUNCIONAMENTO, COMPOSIÇÃO E ATRIBUIÇÃO DOS ÓRGÃOS COLEGIADOS, INVESTIMENTO NA COMUNICAÇÃO E CIRCULAÇÃO DA INFORMAÇÃO .

AFIRMAÇÃO:

19 - A Gestão da FATEC SENAI MT nas tomadas de decisões institucionais em relação às finalidades educativas é adequada. *

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

20 - O planejamento acadêmico da instituição é adequado. *

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente



21 – A circulação de informações institucionais são claras e objetivas. *

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

22 - Tenho conhecimento sobre a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento da FATEC SENAI MT.

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

23 – A mediação de situações de conflitos é adequada. *

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

24 Tenho conhecimento referente ao papel dos órgãos institucionais (Conselho Superior - CONSUPE, Comissão Própria de Avaliação - CPA, Núcleo docente estruturante - NDE, Colegiado de Curso).

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente



25 - Os serviços prestados pela Direção Acadêmica é adequado. *

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

26 - Os serviços prestados pela Coordenação Acadêmica é adequado. *

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente



27 - Os serviços prestados pela Coordenação de Curso Superior é adequado. *

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

28 - Os serviços prestados pela Secretaria Acadêmica é adequado. *

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

29 - Os serviços prestados pela Coordenação Administrativa Financeira é adequado. *

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

Deixe um comentário, sugestão, crítica ou elogio sobre esta dimensão:

Texto de resposta longa



APÊNDICE 03 – QUESTIONÁRIO CORPO DOCENTE E TÉCNICO ADMINISTRATIVO

QUESTIONÁRIO

01. MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIO
02. RESPONSABILIDADE SOCIAL E POLÍTICA DE INCLUSÃO
03. PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO
04. SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA
05. INFRAESTRUTURA FÍSICA

Características do Questionário

O questionário adotado nesta Pesquisa é composto por 37 questões, divididas em 5 blocos, de modo que o respondente escolhe uma opção da escala como resposta.

A escala adotada nas questões é uma escala Likert de 6 pontos que visa reduzir a tendência do(a) respondente em não adotar uma posição. Em diferentes graus, o(a) participante informa o quanto ele(a) concorda ou discorda sobre cada questão analisada.

Autoavaliação Institucional - Corpo Docente: Unidade Sede - Cuiabá

Bloco 1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

- Conheço a Missão, Visão e Valores da Instituição que trabalho
- A empresa divulga sua missão, visão e valores com objetividade e clareza para toda organização.
- Tenho Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da FATEC SENAI MT.
- As instruções normativas da instituição são comunicadas de forma clara e adequada a compreensão da equipe.
- Tenho conhecimento das práticas de ensino, iniciação científica e extensão, realizadas pela instituição e a indissociabilidade entre elas.

Bloco 2. Responsabilidade Social e Política de Inclusão

- Percebo que a instituição promove a inclusão de Pessoas com Deficiência nas atividades desenvolvidas.
- Tenho conhecimento do Programa SENAI de Ações Inclusivas (PSAI).
- Conheço as políticas adotadas pelo PSAI, disseminadas em toda a organização.



- Percebo que são empregadas em sala de aula estratégias didáticas pedagógicas adequadas para interação das pessoas com deficiências.
- Tenho conhecimento das ações de responsabilidade social desenvolvidas pela instituição.
- As ações de responsabilidade social desenvolvidas pela instituição são adequadas aos seus objetivos e público alvo.
- Tenho participado das ações de responsabilidade social desenvolvidas pela instituição.
- Conheço o Programa de Voluntariado na instituição.
- Participo do Programa de Voluntariado adotado na instituição.
- Percebo que há articulação da instituição com agentes do mercado de trabalho para fomentar programas de estágio e/ou colaboração de egressos da instituição de ensino.

Bloco 3. Planejamento e Avaliação

- Tenho conhecimento que a instituição adota e aplica um processo anual de autoavaliação com foco na identificação de seus pontos fortes e oportunidades de melhoria.
- Recebo explicações/orientações sobre o processo de autoavaliação realizado anualmente pela instituição.
- Tenho conhecimento sobre os objetivos e importância da Autoavaliação Institucional.
- A metodologia adotada pela Comissão Própria de Autoavaliação (CPA) na formulação do questionário é adequada.
- Percebo que a instituição implementa mudanças/melhorias do processo de autoavaliação institucional anual.
- A divulgação dos resultados dos processos avaliativos para a comunidade acadêmica ocorre forma clara e objetiva.
- O planejamento das atividades da instituição (calendário acadêmico) é realizado de forma adequada.
- A metodologia das atividades avaliativas da instituição é satisfatória.

Bloco 4. Sustentabilidade Financeira



- Percebo que há compatibilidade entre os cursos oferecidos e os recursos disponíveis para desenvolvimento das práticas de ensino-aprendizagem.
- Há incentivos oferecidos pela instituição para a participação em eventos e atividades de iniciação científica e extensão.
- Há pontualidade do pagamento salarial.
- Sei que posso realizar capacitações necessárias para o meu desenvolvimento profissional, face a previsão no Plano de Desenvolvimento de Competências da Instituição.
- Contribuo com a elaboração do Plano de Desenvolvimento de Competências (PDC), através do levantamento de necessidades de treinamento feito pela instituição.
- Tenho conhecimento que a instituição realiza um planejamento orçamentário anual onde faz a previsão dos recursos necessários para os investimentos, custeio e das capacitações necessárias ao desenvolvimento profissional e pessoal.

Bloco 5. Infraestrutura Física

- As salas de aula são adequadas, satisfatórias e agradáveis.
- As salas dos professores é adequada, satisfatória e agradável.
- Os banheiros são adequados.
- A biblioteca é adequada.
- O espaço da cantina é adequado e satisfatório.
- O ambiente de convivência é adequado é satisfatório.
- A sinalização dos setores e ambientes da faculdade é clara e satisfatória.
- A faculdade oferece condições adequadas de acessibilidade às suas dependências físicas, como rampas, elevadores e orientação as diferentes limitações.



Autoavaliação Institucional - Corpo Docente: Unidade Vinculada - Rondonópolis

Bloco 1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

- Conheço a Missão, Visão e Valores da Instituição que trabalho
- A empresa divulga sua missão, visão e valores com objetividade e clareza para toda organização.
- Tenho Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da FATEC SENAI MT.
- As instruções normativas da instituição são comunicadas de forma clara e adequada a compreensão da equipe.
- Tenho conhecimento das práticas de ensino, iniciação científica e extensão, realizadas pela instituição e a indissociabilidade entre elas.

Bloco 2. Responsabilidade Social e Política de Inclusão

- Percebo que a instituição promove a inclusão de Pessoas com Deficiência nas atividades desenvolvidas.
- Tenho conhecimento do Programa SENAI de Ações Inclusivas (PSAI).
- Conheço as políticas adotadas pelo PSAI, disseminadas em toda a organização.
- Percebo que são empregadas em sala de aula estratégias didáticas pedagógicas adequadas para interação das pessoas com deficiências.
- Tenho conhecimento das ações de responsabilidade social desenvolvidas pela instituição.
- As ações de responsabilidade social desenvolvidas pela instituição são adequadas aos seus objetivos e público alvo.
- Tenho participado das ações de responsabilidade social desenvolvidas pela instituição.
- Conheço o Programa de Voluntariado na instituição.
- Participo do Programa de Voluntariado adotado na instituição.
- Percebo que há articulação da instituição com agentes do mercado de trabalho para fomentar programas de estágio e/ou colaboração de egressos da instituição de ensino.

Bloco 3. Planejamento e Avaliação



- Tenho conhecimento que a instituição adota e aplica um processo anual de autoavaliação com foco na identificação de seus pontos fortes e oportunidades de melhoria.
- Recebo explicações/orientações sobre o processo de autoavaliação realizado anualmente pela instituição.
- Tenho conhecimento sobre os objetivos e importância da Autoavaliação Institucional.
- A metodologia adotada pela Comissão Própria de Autoavaliação (CPA) na formulação do questionário é adequada.
- Percebo que a instituição implementa mudanças/melhorias do processo de autoavaliação institucional anual.
- A divulgação dos resultados dos processos avaliativos para a comunidade acadêmica ocorre forma clara e objetiva.
- O planejamento das atividades da instituição (calendário acadêmico) é realizado de forma adequada.
- A metodologia das atividades avaliativas da instituição é satisfatória.

Bloco 4. Sustentabilidade Financeira

- Percebo que há compatibilidade entre os cursos oferecidos e os recursos disponíveis para desenvolvimento das práticas de ensino-aprendizagem.
- Há incentivos oferecidos pela instituição para a participação em eventos e atividades de iniciação científica e extensão.
- Há pontualidade do pagamento salarial.
- Sei que posso realizar capacitações necessárias para o meu desenvolvimento profissional, face a previsão no Plano de Desenvolvimento de Competências da Instituição.
- Contribuo com a elaboração do Plano de Desenvolvimento de Competências (PDC), através do levantamento de necessidades de treinamento feito pela instituição.
- Tenho conhecimento que a instituição realiza um planejamento orçamentário anual onde faz a previsão dos recursos necessários para os investimentos, custeio e das capacitações necessárias ao desenvolvimento profissional e pessoal.



Bloco 5. Infraestrutura Física

- As salas de aula são adequadas, satisfatórias e agradáveis.
- As salas dos professores é adequada, satisfatória e agradável.
- Os banheiros são adequados.
- A biblioteca é adequada.
- O espaço da cantina é adequado e satisfatório.
- O ambiente de convivência é adequado é satisfatório.
- A sinalização dos setores e ambientes da faculdade é clara e satisfatória.
- A faculdade oferece condições adequadas de acessibilidade às suas dependências físicas, como rampas, elevadores e orientação as diferentes limitações.



Autoavaliação Institucional - Corpo Docente: Unidade Vinculada – Várzea Grande

Bloco 1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

- Conheço a Missão, Visão e Valores da Instituição que trabalho
- A empresa divulga sua missão, visão e valores com objetividade e clareza para toda organização.
- Tenho Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da FATEC SENAI MT.
- As instruções normativas da instituição são comunicadas de forma clara e adequada a compreensão da equipe.
- Tenho conhecimento das práticas de ensino, iniciação científica e extensão, realizadas pela instituição e a indissociabilidade entre elas.

Bloco 2. Responsabilidade Social e Política de Inclusão

- Percebo que a instituição promove a inclusão de Pessoas com Deficiência nas atividades desenvolvidas.
- Tenho conhecimento do Programa SENAI de Ações Inclusivas (PSAI).
- Conheço as políticas adotadas pelo PSAI, disseminadas em toda a organização.
- Percebo que são empregadas em sala de aula estratégias didáticas pedagógicas adequadas para interação das pessoas com deficiências.
- Tenho conhecimento das ações de responsabilidade social desenvolvidas pela instituição.
- As ações de responsabilidade social desenvolvidas pela instituição são adequadas aos seus objetivos e público alvo.
- Tenho participado das ações de responsabilidade social desenvolvidas pela instituição.
- Conheço o Programa de Voluntariado na instituição.
- Participo do Programa de Voluntariado adotado na instituição.
- Percebo que há articulação da instituição com agentes do mercado de trabalho para fomentar programas de estágio e/ou colaboração de egressos da instituição de ensino.

Bloco 3. Planejamento e Avaliação



- Tenho conhecimento que a instituição adota e aplica um processo anual de autoavaliação com foco na identificação de seus pontos fortes e oportunidades de melhoria.
- Recebo explicações/orientações sobre o processo de autoavaliação realizado anualmente pela instituição.
- Tenho conhecimento sobre os objetivos e importância da Autoavaliação Institucional.
- A metodologia adotada pela Comissão Própria de Autoavaliação (CPA) na formulação do questionário é adequada.
- Percebo que a instituição implementa mudanças/melhorias do processo de autoavaliação institucional anual.
- A divulgação dos resultados dos processos avaliativos para a comunidade acadêmica ocorre forma clara e objetiva.
- O planejamento das atividades da instituição (calendário acadêmico) é realizado de forma adequada.
- A metodologia das atividades avaliativas da instituição é satisfatória.

Bloco 4. Sustentabilidade Financeira

- Percebo que há compatibilidade entre os cursos oferecidos e os recursos disponíveis para desenvolvimento das práticas de ensino-aprendizagem.
- Há incentivos oferecidos pela instituição para a participação em eventos e atividades de iniciação científica e extensão.
- Há pontualidade do pagamento salarial.
- Sei que posso realizar capacitações necessárias para o meu desenvolvimento profissional, face a previsão no Plano de Desenvolvimento de Competências da Instituição.
- Contribuo com a elaboração do Plano de Desenvolvimento de Competências (PDC), através do levantamento de necessidades de treinamento feito pela instituição.
- Tenho conhecimento que a instituição realiza um planejamento orçamentário anual onde faz a previsão dos recursos necessários para os investimentos, custeio e das capacitações necessárias ao desenvolvimento profissional e pessoal.



Bloco 5. Infraestrutura Física

- As salas de aula são adequadas, satisfatórias e agradáveis.
- As salas dos professores é adequada, satisfatória e agradável.
- Os banheiros são adequados.
- A biblioteca é adequada.
- O espaço da cantina é adequado e satisfatório.
- O ambiente de convivência é adequado é satisfatório.
- A sinalização dos setores e ambientes da faculdade é clara e satisfatória.
- A faculdade oferece condições adequadas de acessibilidade às suas dependências físicas, como rampas, elevadores e orientação as diferentes limitações.



GUSTAVO PINTO COELHO DE OLIVEIRA

Presidente do Sistema FIEMT
Presidente do Conselho Regional do SENAI-MT

LÉLIA ROCHA ABADIO BRUN

Diretora Regional do SENAI-MT
Diretora Geral da FATEC SENAI MT
Presidente do Conselho Superior – CONSUPE FATEC SENAI MT

RUBENS DE OLIVEIRA

Diretor Acadêmico da FATEC SENAI MT

BARBARA YADIRA MELLADO PEREZ

Coordenadora Acadêmica

KARLLA TIEKO MORAES SASAKI

Procuradora Institucional | Núcleo de Avaliação e Regulação – NAR

GLEZIANE SOARES VIANA

Secretária Acadêmica

JOCIMAL GALDINO DELGADO JUNIOR

Coordenação Administrativa e Financeira

MÁRCIA HELENA SCABORA

Presidente da Comissão Própria de Avaliação – CPA

ABRAÃO GUALBERTO NAZARIO

Supervisor dos Cursos Superiores do Eixo Tecnológico Informação e Comunicação

MÁRCIA HELENA SCABORA

Supervisora dos Cursos Superiores do Eixo Tecnológico Produção Alimentícia

ANDREY SARTORI

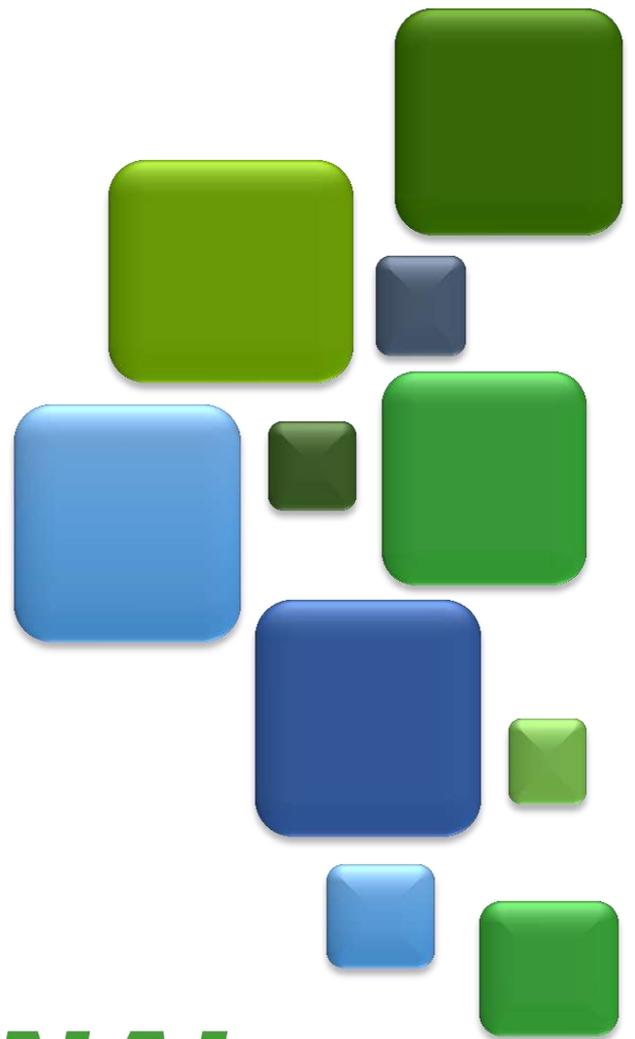
Supervisor dos Cursos Superiores do Eixo Tecnológico Gestão e Negócios

CARLA CHRISTIANE ARCANJO

Supervisor dos Cursos Superiores do Eixo Tecnológico Controle e Processos Industriais – UV VG

JOÃO MARCOS DE OLIVEIRA

Supervisor dos Cursos Superiores do Eixo Tecnológico Controle e Processos Industriais – UV ROO



≡ **FATECSENAI** ≡
Faculdade de Tecnologia SENAI Mato Grosso

Avenida XV de Novembro, Nº 303 – Bairro Porto
Cuiabá/MT – CEP: 78020-300

www.fatecsenai.com.br