



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

ANO BASE: 2021

1ª VERSÃO PARCIAL





COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

ANO BASE: 2021

1ª VERSÃO PARCIAL

Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional referente ao ano 2021 da Faculdade de Tecnologia SENAI Mato Grosso – FATEC SENAI MT apresentado ao INEP/DAES/CONAES por meio do Sistema e-MEC como parte da avaliação e regulação do MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO - MEC.

CUIABÁ-MT
2022



LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Porcentagem de respondentes por curso superior de tecnologia para as unidades da FATEC de Cuiabá e de Várzea Grande.	92
Gráfico 2. Faixa etária dos estudantes.	93
Gráfico 3. Porcentagem de setor de trabalho dos estudantes.	93
Gráfico 4. Renda familiar dos estudantes.	94
Gráfico 5. Planejamento e Avaliação.	94
Gráfico 6. Conheça a Missão, Visão e Valores da FATEC SENAI MT.	95
Gráfico 7. Responsabilidade Social da IES.	96
Gráfico 8. Comunicação com a Sociedade.	96
Gráfico 9. Políticas para o Ensino.	97
Gráfico 10. Políticas de Atendimento aos Estudantes.	98
Gráfico 11. Dimensão 6. Organização e Gestão da Instituição.	98
Gráfico 12. Dimensão 7. Infraestrutura Física.	99
Gráfico 13. Planejamento e Avaliação.	100
Gráfico 14. Conheça a Missão, Visão e Valores da FATEC SENAI MT.	100
Gráfico 15. Responsabilidade Social da IES.	101
Gráfico 16. Comunicação com a Sociedade.	101
Gráfico 17. Políticas para o Ensino.	102
Gráfico 18. Políticas de Atendimento aos Estudantes.	103
Gráfico 19. Dimensão 6. Organização e Gestão da Instituição.	103
Gráfico 20. Dimensão 7. Infraestrutura Física.	104
Gráfico 21. Planejamento e Avaliação.	104
Gráfico 22. Missão, Visão e Valores da FATEC SENAI MT.	105
Gráfico 23. Responsabilidade Social da IES.	106
Gráfico 24. Comunicação com a Sociedade.	106
Gráfico 25. Políticas para o Ensino.	107
Gráfico 26. Políticas de Atendimento aos Estudantes.	108
Gráfico 27. Dimensão 6. Organização e Gestão da Instituição.	108
Gráfico 28. Dimensão 7. Infraestrutura Física.	109
Gráfico 29. Planejamento e Avaliação.	110
Gráfico 30. Missão, Visão e Valores da FATEC SENAI MT.	110
Gráfico 31. Responsabilidade Social da IES.	111
Gráfico 32. Comunicação com a Sociedade.	112
Gráfico 33. Políticas para o Ensino.	113
Gráfico 34. Políticas de Atendimento aos Estudantes.	113
Gráfico 35. Dimensão 6. Organização e Gestão da Instituição.	114
Gráfico 36. Dimensão 7. Infraestrutura Física.	115
Gráfico 37. Planejamento e Avaliação.	116
Gráfico 38. Missão, Visão e Valores da FATEC SENAI MT.	116



Gráfico 39. Responsabilidade Social da IES.	117
Gráfico 40. Comunicação com a Sociedade.	117
Gráfico 41. Políticas para o Ensino.	118
Gráfico 42. Políticas de Atendimento aos Estudantes.	119
Gráfico 43. Dimensão 6. Organização e Gestão da Instituição.	119
Gráfico 44. Dimensão 7. Infraestrutura Física.	120
Gráfico 45. Planejamento e Avaliação.	121
Gráfico 46. Missão, Visão e Valores da FATEC SENAI MT.	121
Gráfico 47. Responsabilidade Social da IES.	122
Gráfico 48. Comunicação com a Sociedade.	122
Gráfico 49. Políticas para o Ensino.	123
Gráfico 50. Políticas de Atendimento aos Estudantes.	124
Gráfico 51. Dimensão 6. Organização e Gestão da Instituição.	124
Gráfico 52. Dimensão 7. Infraestrutura Física.	125
Gráfico 53. Planejamento e Avaliação.	126
Gráfico 54. Missão, Visão e Valores da FATEC SENAI MT.	126
Gráfico 55. Responsabilidade Social da IES.	127
Gráfico 56. Comunicação com a Sociedade.	128
Gráfico 57. Políticas para o Ensino.	129
Gráfico 58. Políticas de Atendimento aos Estudantes.	129
Gráfico 59. Dimensão 6. Organização e Gestão da Instituição.	130
Gráfico 60. Dimensão 7. Infraestrutura Física.	131
Gráfico 61. Planejamento e Avaliação.	145
Gráfico 62. Missão, Visão e Valores da FATEC SENAI MT.	146
Gráfico 63. Responsabilidade Social da IES.	146
Gráfico 64. Comunicação com a Sociedade.	147
Gráfico 65. Planejamento e Avaliação.	148
Gráfico 66. Missão, Visão e Valores da FATEC SENAI MT.	148
Gráfico 67. Responsabilidade Social da IES.	149
Gráfico 68. Comunicação com a Sociedade.	150
Gráfico 69. Planejamento e Avaliação.	151
Gráfico 70. Missão, Visão e Valores da FATEC SENAI MT.	151
Gráfico 71. Responsabilidade Social da IES.	152
Gráfico 72. Comunicação com a Sociedade.	153



LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Cursos Superiores de Tecnologia – FATEC SENAI MT.....	14
Figura 2. Organograma – Sistema de Avaliação Institucional – FATEC SENAI MT.	17
Figura 3. Cartaz de sensibilização para Autoavaliação 2021.....	19
Figura 4. Reunião de Sensibilização. a) equipe unidade vinculada de Várzea Grande; b) equipe unidade vinculada de Rondonópolis.	20
Figura 5. Comunicação por e-mail com folder programado e link.....	21
Figura 6. Newsletter programados com link para Docentes, Discentes e Técnicos Administrativos por Unidade da FATEC SENAI MT.	21
Figura 7. 10 dimensões de Avaliação SINAES Subdivididas em 5 Eixos de Análises.	31
Figura 8. Avaliação Institucional.....	32
Figura 9. Resumo dos resultados da Autoavaliação Institucional para o ano de 2020.....	34
Figura 10. Lotaciograma da FATEC SENAI MT.	35
Figura 11. Resultados pesquisa para a) Cuiabá e b) Distrito Industrial.....	38
Figura 12. Realização do Comitê Técnico Setorial para perfil profissional e oferta de novos cursos... 38	
Figura 13. Metas e resultados para Extensão em 2021.	42
Figura 14. Matrículas de Extensão para o período letivo 2021.....	42
Figura 15. Políticas Afirmativas: Vestibular 2021.....	42
Figura 16. Minicursos de extensão. Fonte. Núcleo Acadêmico, 2021.	44
Figura 17. Resultados do Programa Emprega Talentos 2021.	45
Figura 18. Selo de Responsabilidade Social da IES.....	47
Figura 19. Ações de Responsabilidade Social 2021.....	47
Figura 20. Ações do NAE em 2021.	48
Figura 21. Programa de Nivelamento 2021.	48
Figura 22. Ações para ENADE 2021.	49
Figura 23. Total de publicações em 2021.....	51
Figura 24. Total de publicações por Unidade da FATEC SENAI MT.....	52
Figura 25. Total de publicações por Eixo Tecnológico da FATEC SENAI MT.....	52
Figura 26. Comunicação visual da Incubadora Tecnológica de Alimentos. Fonte. ITA, 2021.	53
Figura 27. Projeto Empreendedorismo Feminino - FATEC e OIT 55	
Figura 28. Resultados do projeto FATEC - OIT.....	55
Figura 29. Parcerias estabelecidas com a FATEC SENAI MT.....	57
Figura 30. Status por rotina da Secretária Acadêmica Digital.....	58
Figura 31. Serviços da Biblioteca.....	61
Figura 32. Empréstimos de livros em 2021.	61
Figura 33. Porcentagem geral de respondentes por unidade FATEC.....	62
Figura 34. Favorabilidade geral para os Eixos avaliados.	63
Figura 35. Perfil dos Docentes da FATEC SENAI MT para Unidade Sede Cuiabá e Unidade Vinculada de Várzea Grande.....	64
Figura 36. Resultados referentes a Dimensão 8. Planejamento e Avaliação.....	66



Figura 37. Resultados referentes a Dimensão 1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional. .	67
Figura 38. (a). Resultados referentes a Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição.	69
Figura 39. (a). Resultados referentes a Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão....	72
Figura 40. Resultados referentes a Dimensão 6 - Comunicação com a Sociedade.....	74
Figura 41. Resultados referentes a Dimensão 9 - Política de Atendimento aos Discentes.	75
Figura 42. Resultados referentes a Dimensão 5 - Políticas de Pessoal.	77
Figura 43. Resultados referentes a Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição. Fonte. CPA, 2021.....	78
Figura 44. Resultados referentes a Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira.....	79
Figura 45. Resultados referentes a Dimensão 7 - Infraestrutura Física.	81
Figura 46. Perfil dos Técnicos-Administrativos da FATEC SENAI MT.....	82
Figura 47. Resultados referentes a Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação.....	84
Figura 48. Resultados referentes a Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.	85
Figura 49. Resultados referente a Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição.	86
Figura 50. Resultados referente a Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade.	87
Figura 51. Resultados referente a Dimensão 9 - Política de Atendimento aos Discentes.	87
Figura 52. Resultados referente a Dimensão 5 - Políticas de Pessoal.....	89
Figura 53 (a). Resultados referente a Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição.	90
Figura 54. Resultados referente a Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira. Fonte. CPA, 2021.....	91
Figura 55. Resultados referentes a Dimensão 8. Planejamento e Avaliação.....	133
Figura 56. Resultados referentes a Dimensão 1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.	133
Figura 57. (a). Resultados referentes a Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição.	135
Figura 58. (a). Resultados referentes a Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão.	137
Figura 59. Resultados referentes a Dimensão 6 - Comunicação com a Sociedade.....	140
Figura 60. Resultados referentes a Dimensão 9 - Política de Atendimento aos Discentes.	140
Figura 61. Resultados referentes a Dimensão 5 - Políticas de Pessoal.	141
Figura 62. Resultados referentes a Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição.....	142
Figura 63. Resultados referentes a Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira.	143
Figura 64. Resultados referentes a Dimensão 7 - Infraestrutura Física.	144



LISTA DE QUADRO

Quadro. 1 CPA – Composição Comissão Própria de Avaliação - Conforme Portaria CONSUPE N° 019/2021.	16
Quadro. 2. Fases da pesquisa de Egresso.....	36
Quadro. 3. Objetivos e Metas - Emprega Talentos 2021.	46
Quadro. 4. Objetivos e Metas encaminhamentos ao emprego - Emprega Talentos 2021.....	46
Quadro. 5. Resultados de participação nos simulados para o ENADE.....	50
Quadro. 6. NED e outros números.	56



SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	7
1 INTRODUÇÃO	8
2 DADOS INSTITUCIONAIS	10
2.1. Dados da mantenedora – SENAI - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial	10
2.2. Dados da mantida – Faculdade de Tecnologia SENAI Mato Grosso - FATEC SENAI MT	11
2.3. Comissão Própria de Avaliação – CPA	14
2.4. Objetivo	15
2.5. Planejamento estratégico de Autoavaliação	16
3 METODOLOGIA	18
3.1. Autoavaliação Institucional	18
3.2. Avaliação de Satisfação	23
3.3. Pesquisa de Clima	24
3.4. Pesquisa de Egressos	24
3.5. Avaliações In loco realizadas pelo INEP/MEC	27
3.6. Exame Nacional de Desempenho de Estudantes – ENADE	27
3.7. Fale Conosco, Fale com o presidente, Ouvidoria, Filipetas e (reclamações/sugestões/elogios)	30
4 DESENVOLVIMENTO	31
Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional	31
Eixo 2: Desenvolvimento institucional	35
Eixo 3: Políticas acadêmicas	39
Eixo 4: Políticas de gestão	54
Eixo 5: Infraestrutura física	56
5 ANÁLISE DOS RESULTADOS	60
Autoavaliação Institucional - Corpo Docente e Discentes: Perfil Geral	60
Autoavaliação Institucional - Corpo Docente: Unidade Sede – Cuiabá - Unidade Vinculada – Várzea Grande	61
Autoavaliação Institucional – Técnicos Administrativos para as unidades de Cuiabá, Rondonópolis, Várzea Grande	79
Autoavaliação Institucional - Corpo Discente – Unidade Sede – Cuiabá – Unidade Vinculada de Várzea Grande	89
Autoavaliação Institucional – Corpo Docente - Unidade Vinculada - Rondonópolis	128
Autoavaliação Institucional - Corpo Discente – Unidade Vinculada - Rondonópolis	142
6 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	150
7 REFERÊNCIAS	152
APÊNDICE 01 – QUESTIONÁRIO CORPO DISCENTE	153
APÊNDICE 02 – QUESTIONÁRIO CORPO DOCENTE	177
APÊNDICE 03 – QUESTIONÁRIO CORPO DOCENTE E TÉCNICO ADMINISTRATIVO	178



APRESENTAÇÃO

O presente relatório refere-se à Autoavaliação Institucional realizada na **Faculdade de Tecnologia SENAI Mato Grosso (FATEC SENAI MT)**, por meio de sua Comissão Própria de Avaliação - CPA, tendo por objetivo, avaliar o desempenho e atuação da instituição.

O relatório encontra-se em sua versão integral onde apresentará as informações e ações desenvolvidas pela Comissão Própria de Avaliação – CPA para o ano de 2020, para desenvolver a Autoavaliação Institucional na FATEC SENAI MT.

Está sistematizado conforme a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N° 065, que apresenta sugestões para a elaboração dos relatórios de Autoavaliação das Instituições de Educação Superior (IES). E atendendo às exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Na Nota Técnica a sugestão para elaboração, conta com os elementos a serem descritos no relatório:

1. Introdução.
2. Metodologia.
3. Desenvolvimento, composto pelos cinco eixos nos quais as dez dimensões são distribuídas.
4. Análise dos Dados e das Informações.
5. Ações com base na análise.

A Comissão Própria de Avaliação buscou ao longo do ano de 2021, dar continuidade as rotinas de autoavaliação estabelecidas e percebidas como eficientes, assim como buscou aprimorá-las por meio do Sistema de Avaliação Institucional. Observa-se que a avaliação interna, por meio do amplo processo continuado estabelecido, contribuiu para o diagnóstico institucional, em especial junto à percepção da comunidade acadêmica, englobando discentes, docentes e corpo técnico administrativo da faculdade.

Assim, a CPA apresenta neste relatório, de forma sucinta, as ações planejadas e realizadas, os resultados alcançados, destacando as fragilidades e as potencialidades, considerando o contexto descrito e os conhecimentos construídos com base na análise dos resultados alcançados.



1. INTRODUÇÃO

O presente relatório é o resultado da Autoavaliação Institucional da FATEC SENAI MT, referente ao ano de 2021, sendo este o primeiro relatório parcial do ciclo 2021, 2022, 2023, com o envolvimento simultâneo das unidades da FATEC SENAI MT ao longo de seus 10 anos de criação.

A Comissão Própria de Avaliação, junto com as coordenações de curso e responsáveis pelos processos institucionais, estão buscando obter ampla e efetiva participação da comunidade interna nas discussões e participação na pesquisa.

Serão apresentandos os resultados obtidos a partir da Avaliação Institucional referente ao ano de 2021, com o objetivo de atender às orientações do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e os requisitos previstos na Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

A partir da instituição do SINAES, todos os atos regulatórios de uma IES dependem diretamente do processo de avaliação a que ela própria está submetida, para credenciamento ou credenciamento, e ao processo de avaliação de seus cursos, para reconhecimento e renovação de reconhecimento.

O levantamento dos dados de avaliação foi realizado considerando uma análise do contexto global e metodológico do processo de elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional da FATEC SENAI MT para o ciclo de 2021-2023, compreendendo o ciclo avaliativo e de responsabilidade dessa gestão da Comissão Própria de Avaliação, e as Orientações Gerais para o Roteiro de Autoavaliação das Instituições, disponível no sítio eletrônico do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais (INEP).

O presente relatório apresentará os resultados levantados da unidade Sede (Cuiabá) e das unidades vinculadas (Rondonópolis e Várzea Grande), atendendo as dimensões do SINAES, propostas pela Lei 10.861/04, a saber:

1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão
3. Responsabilidade Social da Instituição
4. Comunicação com a Sociedade
5. Políticas de Pessoal



6. Organização e Gestão da Instituição
7. Infraestrutura Física
8. Planejamento e Avaliação
9. Política de Atendimento aos Discentes
10. Sustentabilidade Financeira

A partir de 2014, com a publicação de um novo Instrumento de Avaliação Institucional do INEP essas 10 dimensões passaram a se enquadrar em 05 Eixos, que são:

1. Planejamento e Avaliação Institucional
2. Desenvolvimento Institucional
3. Políticas Acadêmicas
4. Políticas de Gestão
5. Infraestrutura Física

Portanto, as análises da CPA foram construídas em conformidade com a padronização da avaliação definida pelo SINAES. É importante ressaltar que este relatório reforça a postura de esforço institucional para efetivar uma política de utilização dos dados obtidos na autoavaliação como subsídio para a consolidação de políticas e projetos em desenvolvimento, assim como para promover a implantação de novos projetos que permitam a correção de falhas e o fortalecimento das potencialidades da Instituição.



2. DADOS INSTITUCIONAIS

2.1. Dados da mantenedora – SENAI - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

O SENAI - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - é uma instituição privada, sem fins lucrativos, com sede e foro no município de Cuiabá, Estado de Mato Grosso, organizado e administrado pela Federação das Indústrias do Estado de Mato Grosso, em âmbito estadual. Criado em 22 de janeiro 1942, possui a Missão de “Promover a Educação Profissional e Tecnológica, a inovação e a transferência de tecnologias industriais, contribuindo para elevar a competitividade da Indústria Brasileira”. Tem como Diretor Regional Carlos Eduardo de Medeiros Braguini, e está localizada à av. Historiador Rubens de Mendonça, nº 4193, Bairro Bosque da Saúde, na cidade de Cuiabá – MT.

Criado em 22 de janeiro de 1942, o SENAI surgiu para atender a uma necessidade premente: a formação de mão-de-obra para a incipiente indústria de base. Ao fim da década de 1950, o SENAI já estava presente em quase todo o território nacional e começava a buscar, no exterior, a formação para seus técnicos. Logo, tornou-se referência de inovação e qualidade na área de formação profissional, servindo de modelo para a criação de instituições similares na Venezuela, Chile, Argentina e Peru. Nos anos 60, o SENAI investiu em cursos sistemáticos de formação, intensificou o treinamento dentro das empresas e buscou parcerias com os Ministérios da Educação e do Trabalho, e com o Banco Nacional da Habitação. Na crise econômica da década de 1980, o SENAI percebeu o substancial movimento de transformação da economia e decidiu investir em tecnologia e no desenvolvimento de seu corpo técnico. Expandiu a assistência às empresas, investiu em tecnologia de ponta, instalou centros de ensino para pesquisa e desenvolvimento tecnológico.

Presente em todo o território brasileiro, o SENAI atua em projetos que impulsionam o desenvolvimento social e econômico do País, contribuindo para o crescimento de todos os estados em que atua, através de qualificação profissional para os trabalhadores e serviços técnicos e tecnológicos para as empresas.

O SENAI oferece, em todo o Brasil, cursos em 28 áreas tecnológicas, por meio da iniciação profissional, formação inicial e continuada, Educação Profissional Técnica de nível médio e Educação Superior (graduação, cursos de extensão, e pós-graduação *Latu sensu*).



Em Mato Grosso, o SENAI chegou em 1º de janeiro de 1.977, apresentando, a cada ano, um acréscimo em suas áreas de atuação e de municípios contemplados com programas SENAI. Desde a sua fundação, a Instituição sempre procurou acompanhar o crescimento industrial do Estado, disponibilizando profissionais qualificados para atender as necessidades do mercado de trabalho. Sua primeira Unidade foi inaugurada em 09 de fevereiro de 1979, na cidade de Várzea Grande.

O SENAI Mato Grosso atualmente conta com 12 (doze) Unidades Operacionais fixas, além de Unidades conveniadas e Móveis, por meio das quais o Departamento Regional de Mato Grosso executa parte da sua programação de cursos.

2.2. Dados da mantida – Faculdade de Tecnologia SENAI Mato Grosso - FATEC SENAI MT

A Faculdade de Tecnologia SENAI Mato Grosso (FATEC SENAI MT) é uma Instituição de Ensino Superior (IES) privada sem fins lucrativos. A unidade Sede encontra-se instalada em Cuiabá, localizada à Avenida 15 de novembro, nº 303, Bairro Porto, na cidade de Cuiabá, estado de Mato Grosso. Rege-se pela legislação do ensino superior tecnológico do sistema federal de ensino, pelas normas emanadas de sua Mantenedora, no que couber, e por seu Regimento Acadêmico.

A FATEC SENAI MT oferece à sociedade mato-grossense cursos de graduação, pós-graduação tecnológica e extensão, voltados à educação profissional superior de acordo com o sistema educativo brasileiro, que desenvolve competências profissionais mais específicas, conforme as demandas do mercado de trabalho.

A FATEC SENAI MT iniciou suas atividades de ensino, quando credenciada pela Portaria nº 1249, de 16 de setembro de 2011 e reconhecida pela Portaria nº 1359 de 27 de outubro de 2017.

Em **2012** ofereceu o processo seletivo para as primeiras turmas dos Cursos Superiores de Tecnologia - CST do Eixo Tecnológico Produção Alimentícia, sendo eles: Agroindústria, Processamento de Carnes e Laticínios, autorizados pelo Ministério da Educação – MEC, por meio da Portaria nº 387, de 23 de setembro de 2011.

Como parte de ações planejadas para expansão da IES, em 2014, foram autorizados pelo Conselho Regional do SENAI – Departamento Regional de Mato Grosso - CRS-MT e



informados ao MEC os Cursos Superiores de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos (Resolução CRS-MT nº 84, de 19/11/2013) do eixo tecnológico de Gestão e Negócios; o CST em Análise em Desenvolvimento de Sistemas (Resolução CRS-MT nº 85, de 19/11/2013) do eixo tecnológico de Informação e Comunicação; e os CST em Alimentos (Resolução CRS-MT nº 86, de 19/11/2013) e CST em Agroindústria (Resolução CRS-MT nº 87 de 19/11/2013) do eixo tecnológico de Produção Alimentícia.

Em **2015**, a faculdade identificada até então por Faculdade de Tecnologia SENAI Cuiabá (FATEC) considerando sua expansão, solicitou ao Ministério da Educação (MEC) a alteração de sua denominação. A partir 27 de outubro de 2015, data da publicação da Portaria nº 803, de 26 de outubro de 2015 no Diário Oficial da União, esta passa a utilizar nova denominação: **Faculdade de Tecnologia SENAI Mato Grosso - FATEC SENAI MT** mantendo-se como uma Instituição de Ensino Superior (IES) privada, começou a ofertar os CTS em Logística (Resolução CRS-MT nº 84, de 01/10/2014) e Redes de Computadores (Resolução CRS-MT nº 29, de 29/04/2015). Nesse ano, passou por Avaliação Externa e foi reconhecido o Curso Superior de Tecnologia em Agroindústria com conceito 4, muito bom, conforme Portaria MEC nº 1.037, de 23/12/2015. O CST em Processamento de Carnes foi avaliado pela comissão externa neste ano, porém seu Reconhecimento se deu pela Portaria MEC nº 123, de 22/04/2016, com conceito 3. Cabe ressaltar que a IES optou por descontinuar o curso e solicitou a extinção do mesmo ainda em avaliação *in loco*.

No ano de **2016**, a FATEC SENAI MT passou a ofertar o CST em Gestão da Qualidade, autorizado por meio da Resolução CRS-MT de nº 30, de 29/04/2015. Ano este que deu o início às atividades de extensão para atender demandas identificadas na sociedade. O CST em Gestão de Recursos Humanos foi reconhecido pela Portaria MEC nº 890, de 29/12/2016, com conceito 04 (quatro) muito bom.

Em **2017** foram reconhecidos pelo MEC o CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Portaria MEC nº 575, de 09/06/2017, o CST em Alimentos e o CST em Logística ambos pela Portaria MEC nº 857, de 04/08/2017, todos com conceito 4 (quatro). Nesse ano, a IES passou a ofertar o CST em Gestão da Produção Industrial, autorizado por meio da Resolução do CRS-MT de nº 88, de 26/10/2016. Neste mesmo ano, a FATEC SENAI MT ofertou o curso de Pós-Graduação *Lato sensu* - MBA em Gestão Industrial, autorizado pela



Resolução do CRS-MT de nº 113, de 14/12/2016 e também, ampliou a oferta de cursos de extensão à sociedade mato-grossense. Ainda, neste mesmo ano, a FATEC SENAI MT amplia sua atuação para o interior do estado, criando a Unidade Vinculada – UV na cidade de Nova Mutum, com o Curso Superior em Tecnologia de Gestão de Recursos Humanos. Autorizado pelo Ministério da Educação – MEC, por meio das Resoluções do CRS-MT nº 27, de 26/04/2017.

Em **2018** criou a Unidade vinculada na cidade de Várzea Grande, Res. CRS-MT nº 119, de 25/10/2017, com os Cursos do eixo tecnológico de Controle e Processos Industriais, sendo eles: CST em Automação Industrial, CST em Eletrotécnica Industrial, CST em Gestão da Produção Industrial e CST em Manutenção Industrial. Autorizado pelo Ministério da Educação-MEC, por meio das Resoluções de nº 120, 121, 122, 123 de 25/10/2017. Os mesmos iniciaram suas ofertas a partir de 2018/2.

Neste mesmo ano, a FATEC SENAI MT finaliza conforme PDI 2014-2018 seu projeto de expansão, com a criação da UV na cidade de Rondonópolis, Res. CRS-MT nº 27, de 25/04/2018 e na oportunidade, autorizou cursos do eixo tecnológico de Controle e Processos Industriais, sendo eles: CST em Automação Industrial, Res. CRS-MT nº 28/2018; CST em Eletrotécnica Industrial, Res. CRS-MT nº 29/2018; CST em Gestão da Produção Industrial, Res. CRS-MT nº 30/2018; e CST Manutenção Industrial, Res. CRS-MT nº 31/2018. E para unidade sede em Cuiabá, este Conselho autorizou o CST em Processos Gerenciais, Res. CRS-MT nº 37, de 30/05/2018. Para a UV de Nova Mutum, autorizou o CST de Logística, Res. CRS-MT nº 36 de 30/05/2018. Para a Pós-Graduação, autorizou a oferta dos cursos de MBA em Big Data, Res. CRS-MT nº 15 de 28/02/2018 e MBA em Gestão da Segurança da Informação, Res. CRS-MT CRS nº 16 de 28/02/2018.

A FATEC SENAI MT em **2019** e **2020** ofertou 13 (treze) cursos de Graduação Tecnológica, com duração aproximada de 3 (três) anos.

Em **2021** a FATEC SENAI MT com a proposta de reestruturação e fortalecimento das áreas tecnológicas com maior demanda de mercado em 3 (três) Eixos Tecnológicos (Gestão e Negócios, Informação e Comunicação, Controle e Processos Industriais) ofertou 5 (cinco) cursos de graduação, conforme figura 1.

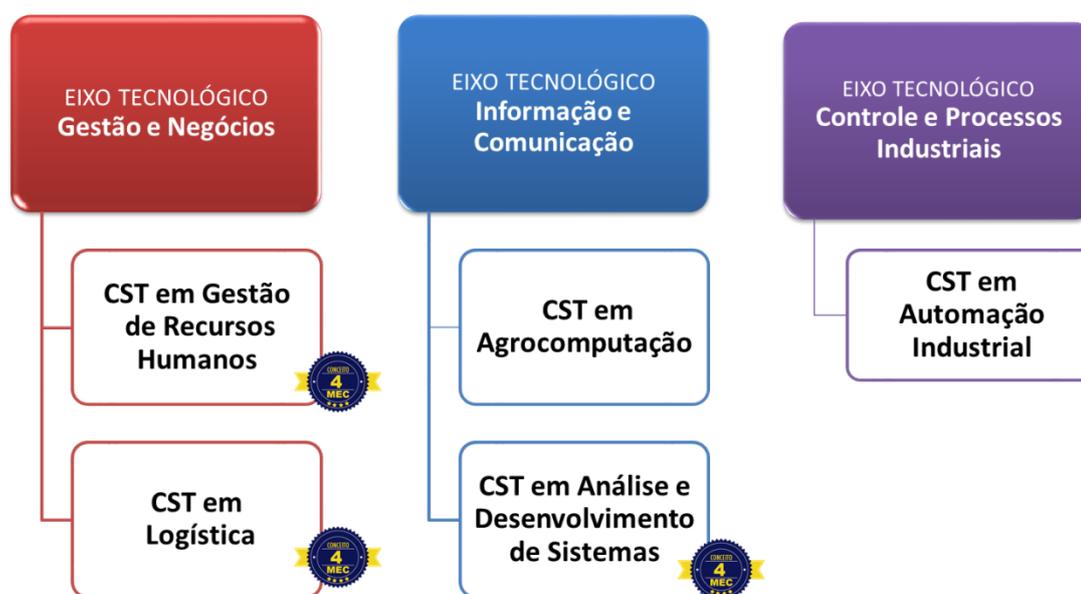


Figura 1. Cursos Superiores de Tecnologia – FATEC SENAI MT.
Fonte: FATEC SENAI MT, 2022.

Também ofertou neste ano 5 (cinco) curso de Pós - Graduação Lato Sensu – Especialização, sendo eles:

- MBA em Gestão e Controle da Qualidade de Alimentos;
- MBA em Gestão de Projetos para Profissionais do Futuro;
- MBA em Liderança e Coaching na Gestão de Pessoas;
- MBA em Cybersecurity e Governança em Tecnologias da Informação;
- MBA Data Science.

2.3. Comissão Própria de Avaliação – CPA

Nos termos do artigo 11 da Lei nº 10.861/2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), toda instituição pública ou privada, constituirá a Comissão Própria de Avaliação - CPA, com as atribuições de conduzir os processos da Autoavaliação Institucional da instituição, bem como de sistematizar e prestar as informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira - Inep.

Obedecerá às seguintes diretrizes:



I. Constituição por ato do dirigente máximo da instituição de ensino superior, ou por previsão no seu próprio estatuto ou regimento, assegurada a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada, e vedada à composição que privilegie a maioria absoluta de um dos segmentos;

II. Atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição de educação superior.

A Comissão Própria de Avaliação - CPA da FATEC SENAI MT possui os itens abaixo para atender o artigo 11 da Lei nº 10.861/2004, pois é um órgão independente conectado ao MEC.

Missão

Conduzir e articular os processos de avaliação interna da instituição, atendendo às normas e diretrizes estabelecidas pelo INEP/DAES/CONAES/MEC demais órgãos fiscalizadores, subsidiando a gestão institucional em suas dimensões acadêmicas e administrativas.

Visão

Aprimorar o uso dos resultados da Autoavaliação Institucional, produzindo sistematicamente conhecimentos que possam ser elementos necessários para estabelecer ações para a melhoria contínua dos processos.

Valores

Transparência; Livre Iniciativa; Satisfação do Cliente; Ética; Alta Performance; e Valorização das Pessoas.

2.4. Objetivo

Manter um processo contínuo de avaliação na FATEC SENAI MT, no intuito de mensurar, descrever e analisar a qualidade acadêmica no ensino, na iniciação científica, na extensão, na gestão e no cumprimento de sua pertinência e responsabilidade social da IES.



A Comissão Própria de Avaliação - CPA da FATEC SENAI MT é constituída por ato do CONSUPE, bem como a designação dos seus membros por meio de Portaria, sendo apenas o membro representante dos discentes, escolhido por seus pares.

Desta forma a Comissão Própria de Avaliação - CPA da FATEC SENAI MT, é constituída conforme quadro 1.

Quadro. 1 CPA – Composição Comissão Própria de Avaliação - Conforme Portaria CONSUPE N° 019/2021.

Composição	Titular	Suplente
Presidente da CPA	Márcia Helena Scabora	
Representante da Adm. Superior	Karlla Tiekko Moraes Sasaki	Rubens de Oliveira
Representante da Supervisão de Curso	Andrey Sartori	Abraão Gualberto Nazario
Representante Corpo-Técnico Administrativo	Ester Souza	Gleziane Soares Viana
Representante dos Docentes de Graduação	Esdras Warley Nunes de Jesus	Ederson Fernandes de Souza
Representante dos Discentes	Izabel Cristina dos Santos	João Raphael Campos Arriel Dias
Representante da Sociedade Civil Organizada	Sandro Rossi de Carvalho	Kristianny Sibelly Pereira Arruda

Fonte: CONSUPE, 2021.

2.5. Planejamento estratégico de Autoavaliação

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da FATEC SENAI MT atua baseada em estratégias que possibilitam avaliar a instituição por meio de suas próprias ações, aproveitando as práticas de avaliação já utilizadas pela Instituição.

Na busca do aperfeiçoamento das práticas de gestão das avaliações institucionais, a FATEC SENAI MT utiliza-se do Sistema de Avaliação Institucional como um importante



instrumento de gestão, com o objetivo de tornar a prática da avaliação uma ação norteadora na tomada de decisões, gerando reflexão permanente das ações.

O Sistema de Avaliação Institucional da FATEC SENAI MT contempla as avaliações internas e externas da IES, e esta referenciado pela Lei Nº. 10.861 de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), para garantir um processo nacional de avaliação das Instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes. A avaliação interna como processo cíclico é de responsabilidade da Comissão Própria de Avaliação (CPA).

Tem por objetivo sistematizar e aperfeiçoar de forma contínua o processo de Avaliação Institucional da FATEC SENAI MT (Figura 2), com planejamento, implantação e desenvolvimento de ações de avaliação interna e externa no âmbito do ensino, pesquisa, extensão e gestão considerando a proposta do SINAES.

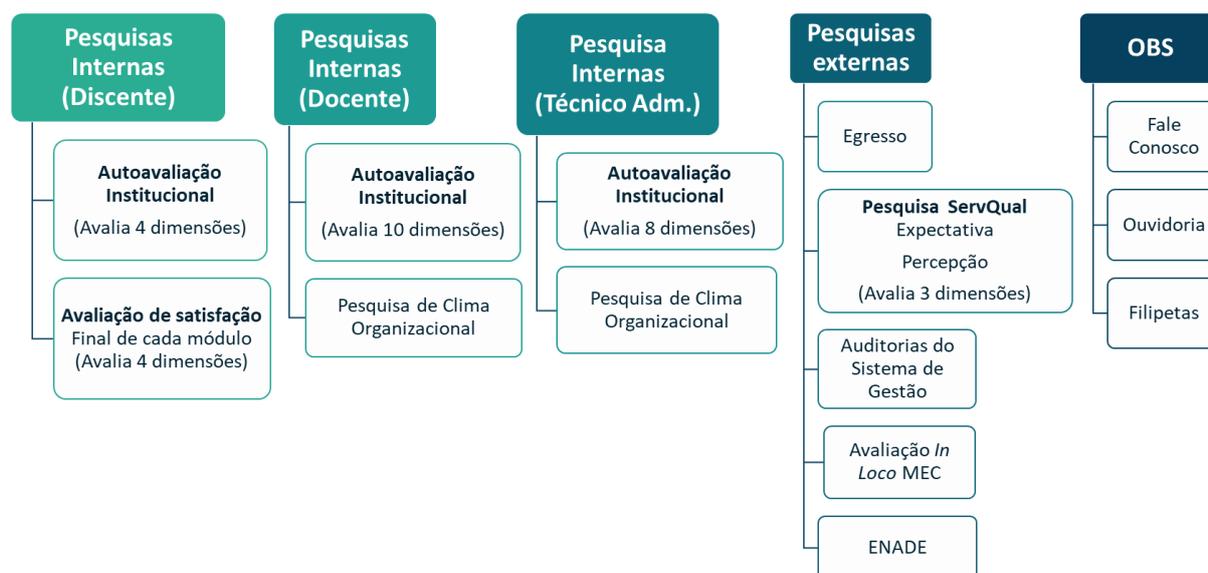


Figura 2. Organograma – Sistema de Avaliação Institucional – FATEC SENAI MT.
Fonte: FATEC SENAI MT, 2021.



3. METODOLOGIA

O Sistema de Avaliação Institucional da FATEC SENAI MT é composto por:

Avaliações internas:

- Autoavaliação Institucional;
- Avaliação de Satisfação;
- Pesquisa de Clima Organizacional;
- Acompanhamento e Avaliação da ação do docente.

Avaliações externas:

- Pesquisa de Egressos;
- Auditorias do Sistema de Gestão;
- Avaliações *in loco* realizadas pelo INEP/MEC;
- Exame Nacional de Desempenho de Estudantes – ENADE.

E observações geradas no Fale Conosco, Fale com o presidente, Ouvidoria e Filipetas.

Segue a metodologia utilizada para o Sistema de Avaliação Institucional.

3.1. Autoavaliação Institucional

Em consonância com as diretrizes da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) e com a Política da IES, o processo de autoavaliação tem a finalidade de identificar os pontos fortes, fragilidades e oportunidades de melhoria da IES, proporcionando definições de ações abrangendo toda a comunidade acadêmica com o objetivo central de aprimorar o processo educacional.

A autoavaliação institucional é um importante instrumento para a tomada de decisão e dele resulta um relatório abrangente e detalhado, contendo análises, críticas e sugestões. O processo de autoavaliação é de responsabilidade da Comissão Própria de Avaliação (CPA), que realiza a análise dos resultados e elabora proposta de Plano de Ação com o intuito de atender os requisitos elencados nos diferentes instrumentos de avaliação.

A autoavaliação institucional desenvolve-se em conformidade com a Lei nº 10.861/2004, do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES), a partir da análise das dez dimensões institucionais.



Sensibilização

A sensibilização para participação na Autoavaliação Institucional é realizada por meio de visitas em sala de aula, reuniões com a equipe docente e técnicos administrativos, apresentação e explicação dos processos avaliativos, esclarecimentos quanto aos instrumentos, utilizando os meios de comunicação da instituição, cartazes, banner, como pode ser observado nas figuras 3.

As sensibilizações nas salas de aula ocorreram nos meses de agosto e setembro de 2021, já para os técnicos administrativos e corpo docente foi apresentado o cronograma de autoavaliação institucional durante a reunião geral do mês de setembro, com toda equipe que ocorre uma vez por mês, em relação aos técnicos administrativos também foi realizada reunião de sensibilização para solucionar dúvidas dos mesmos visto que muitos por ser novos na instituição não haviam participado ainda. Foi realizada reunião de sensibilização com a equipe docente da unidade vinculada de Várzea Grande, e com os docentes da unidade vinculada de Rondonópolis pelo Microsoft Teams no mês de novembro Figura 4.

A CPA realiza na FATEC SENAI MT no período de aplicação da pesquisa a semana de Sensibilização para Autoavaliação Institucional, para mobilização da comunidade acadêmica.



Figura 3. Cartaz de sensibilização para Autoavaliação 2021.

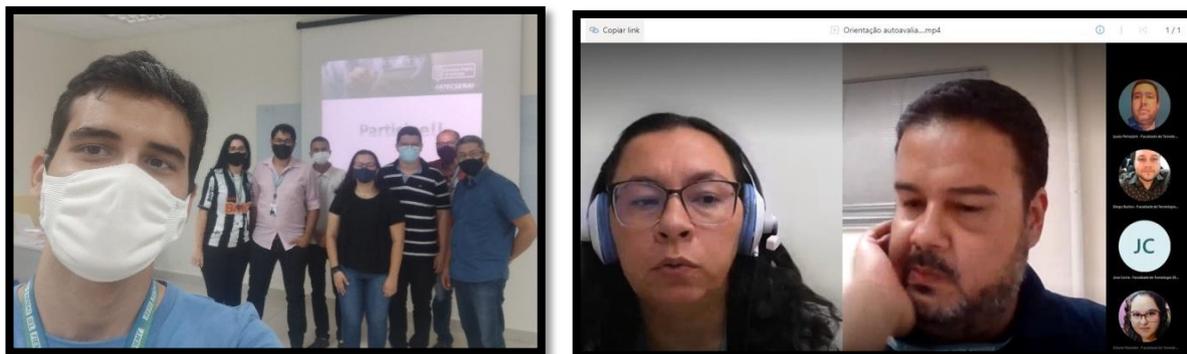


Figura 4. Reunião de Sensibilização. a) equipe unidade vinculada de Várzea Grande; b) equipe unidade vinculada de Rondonópolis.

Aplicação e Coleta de Dados

A pesquisa de autoavaliação institucional na FATEC SENAI MT é realizada anualmente pela CPA, os questionários são digitais, elaborados no *Google Forms*, contendo questões fechadas de múltipla escolha e questões abertas para sugestões e justificativas, elaboradas a partir das 10 dimensões estabelecidas pelo SINAES preconizadas pela Lei nº 10.861/04.

Para a coleta de dados do ano de 2021 foram elaborados questionários para o Corpo Discente, (Apêndice 01), Corpo Docente (Apêndice 02) e Corpo Técnico Administrativo (Apêndice 03).

O processo de Autoavaliação Institucional foi realizado por Unidade Vinculada:

- FATEC SENAI MT - Sede;
- FATEC SENAI MT - Várzea Grande;
- FATEC SENAI MT - Rondonópolis.

Sendo cada questão avaliada como:

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3- Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente



A aplicação dos questionários de Autoavaliação Institucional para coleta de dados ocorreu no período de 01 a 15 de dezembro de 2021. O processo de autoavaliação envolveu a participação de todos os segmentos da instituição, incluindo docentes, discentes, e funcionários técnicos administrativos, sob a coordenação da CPA.

Para aplicação da Autoavaliação Institucional a Comissão Própria de Avaliação envia por e-mail o folder com link programado para responder ao questionário (figura 4), o link da pesquisa também é disponibilizado nos grupos institucionais de Docentes, Técnicos Administrativos e nos grupos das turmas dos Discentes (figura 5).

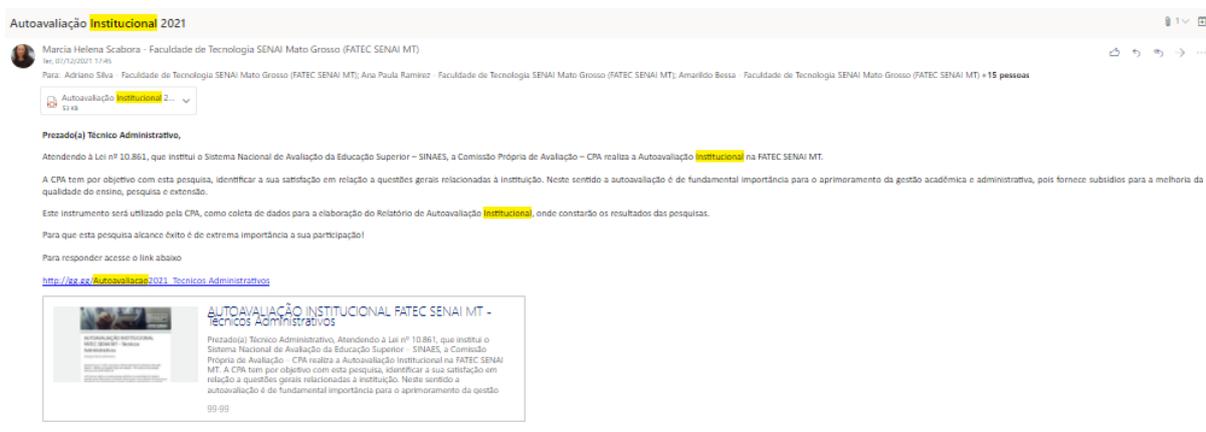


Figura 5. Comunicação por e-mail com folder programado e link.

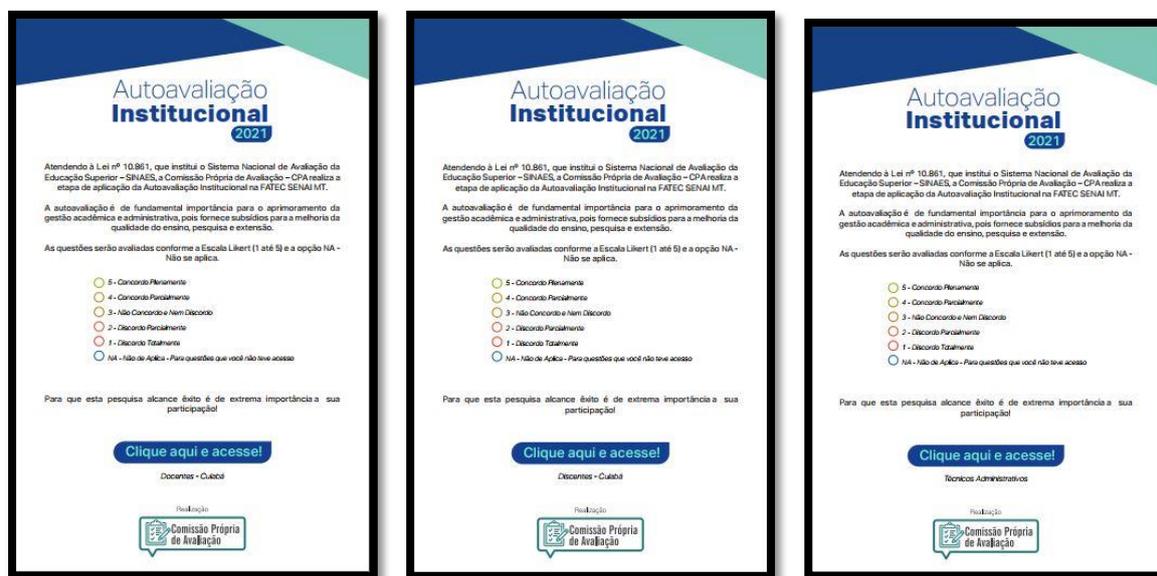


Figura 6. Newsletter programados com link para Docentes, Discentes e Técnicos Administrativos por Unidade da FATEC SENAI MT.



Todos os dados levantados por meio das ferramentas foram compilados em forma de relatório, tabelas e gráficos e analisados pela Comissão Própria de Avaliação - CPA.

O Relatório de Autoavaliação Institucional elaborado pela CPA expressa o resultado do processo de discussão, análise e interpretação dos dados advindos, do processo de autoavaliação. A partir do relatório de autoavaliação institucional, obtêm-se a visão global do processo e dos resultados. Sendo possível realizar análises comparativas e observar nos itens avaliados o nível de satisfação da comunidade acadêmica.

Análise dos Dados

O Sistema de Avaliação da FATEC SENAI MT trabalha com o ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act) que é uma ferramenta de gestão cuja metodologia seguem as 4 etapas: Planejar, Fazer, Verificar e Agir, com intuito de melhorar os processos internos e os produtos desenvolvidos na IES para, conseqüentemente, fazer uma gestão de excelência.

No desenvolvimento do processo de Autoavaliação, a CPA busca assegurar a aplicação do ciclo PDCA, ou seja, a coerência entre as ações planejadas (Plan), as metodologias adotadas, a articulação entre os participantes e a observância aos prazos, o fazer (Do), executar as ações planejadas. Simultaneamente, verificar (Check) se as ações estão sendo executadas, conforme planejado ou se necessitam de ajustes. Se necessitar de ajuste, entra a ação (Act), a hora de agir e traçar novos planos de ações com foco na melhoria da qualidade dos procedimentos, objetivando a correção dessas falhas a fim de aprimorar o processo e obter satisfação de toda comunidade acadêmica.

Após coleta dos dados a CPA realiza a tabulação e análise das informações coletadas. Todos os itens foram medidos por meio de uma escala: considerando que as alternativas são associadas da melhor para pior. Estas escalas foram transformadas em porcentagens para cada amostragem, o critério estabelecido é de 80% de satisfação, utilizado para detectar as insuficiências e propor medidas para sanar as fragilidades encontradas.

Para análise dos dados utiliza-se a estatística descritiva, no qual os dados são representados por meio de números absolutos e frequência. Todos os dados levantados são compilados em forma de tabelas, gráficos e relatórios, que serão analisados pela Comissão Própria de Avaliação - CPA em suas reuniões internas. As fragilidades identificadas serão



encaminhadas com sugestão de ações de melhorias para a Direção e Coordenação Acadêmica.

3.2. Avaliação de Satisfação

A pesquisa de Avaliação de Satisfação tem por objetivo conhecer o nível de satisfação dos discentes nas diferentes esferas para buscar soluções que melhorem a percepção e o desempenho dos estudantes da FATEC SENAI MT.

Coleta de Dados

A Avaliação de Satisfação é disponibilizada via formulário *online* no final de cada módulo aos estudantes da FATEC SENAI MT.

Na Avaliação de Satisfação para são avaliadas 4 dimensões do SINAES, sendo:

Eixo 3. Políticas Acadêmicas: Dimensão 9. Políticas de Atendimento aos Estudantes;

Dimensão 2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e Extensão;

Eixo 4. Políticas de Gestão: Dimensão 6. Organização e Gestão;

Eixo 5. Infraestrutura Física: Dimensão 7. Infraestrutura Física.

Sensibilização

A sensibilização para participação dos discentes na avaliação de satisfação é realizada por meio de visitas em sala de aula, apresentação e explicação dos processos avaliativos, esclarecimentos quanto aos instrumentos, utilizando os meios de comunicação da instituição, cartazes, banner.

Análise dos Dados

Todos os dados levantados são compilados em forma de tabelas, gráficos e relatórios, que serão analisados pela Comissão Própria de Avaliação - CPA em suas reuniões internas. As fragilidades identificadas serão encaminhadas com sugestão de ações de melhorias para a Direção e Coordenação Acadêmica.



Divulgação dos Resultados

Para divulgação dos resultados da avaliação de satisfação serão utilizados diversos meios, tais como: reuniões diversas, murais da faculdade, informativos (eletrônicos), *newsletter*, e-mails, e releases.

3.3. Pesquisa de Clima

A Pesquisa de Clima Organizacional tem como objetivo medir a satisfação dos funcionários da FATEC SENAI MT.

É aplicada anualmente no mês de novembro pelo Instituto Euvaldo Lodi - IEL, que é uma entidade do Sistema FIEMT, responsável pela aplicação, análise dos dados e envio dos resultados da pesquisa de Clima Organizacional para a CPA e Direção Acadêmica.

A sensibilização para participação na pesquisa de clima será realizada por meio de apresentação, explicação e esclarecimentos quanto aos instrumentos por meio de reuniões com os docentes e técnicos administrativos da FATEC SENAI MT, informativos (eletrônicos), Newsletter, e pelos meios de comunicação da instituição.

O questionário está dividido em 13 blocos, e tem como respostas as seguintes escalas por grau de favorabilidade: Concordo totalmente, Concordo em grande parte, Mais concordo que discordo, Mais discordo que concordo, Discordo em grande parte e Discordo totalmente.

Para divulgação dos resultados da pesquisa de clima serão utilizados diversos meios, tais como: reuniões com os docentes e técnicos administrativos da FATEC SENAI MT, e-mails, informativos (eletrônicos), *newsletter*.

3.4. Pesquisa de Egressos

O Programa de acompanhamento de Egressos da FATEC SENAI MT tem como objetivo avaliar a adequação dos cursos às expectativas profissionais e sociais dos egressos, bem como às expectativas das empresas e o monitoramento dos indicadores sobre alunos egressos.

A Metodologia adotada na pesquisa propõe a melhoria e o aperfeiçoamento desse processo, na expectativa de propiciar um panorama de inserção do egresso no mundo do



trabalho, possibilitando avaliar, de modo significativo, o perfil da formação oferecido por suas unidades de ensino.

A pesquisa tem como objetivo monitorar os indicadores de desempenho dos egressos no mercado de trabalho formal e informal, bem como identificar a satisfação das empresas com os ex-alunos da IES. O acompanhamento dos egressos dos cursos da FATEC SENAI MT nos permite:

- Identificar egressos inseridos no mercado formal e informal (sem vínculo empregatício, como autônomos ou empreendedores) de trabalho;
- Identificar o índice de satisfação e fidelização dos alunos e das empresas;
- Identificar o incremento na renda após o término do curso no SENAI.

O foco da pesquisa de egressos tem como referências o aluno – enquanto concluinte e egresso – e a empresa contratante desse egresso.

Fases da pesquisa:

Fase I _ Aluno Concluinte

Compreende a inserção de alunos no sistema de avaliação. Trata-se da aplicação da pesquisa com concluintes dos cursos, ao término da fase escolar, 15 dias antes da conclusão do curso.

Avalia o perfil dos concluintes de curso, seu nível de satisfação com a FATEC SENAI MT e as expectativas profissionais em relação ao ingresso e permanência no mercado de trabalho.

Fase II _ Egressos

Compreende o acompanhamento do egresso no mercado de trabalho. Esta fase deverá ser realizada 1 (um) ano após a conclusão do curso. Acompanha a trajetória profissional dos egressos no mercado, de 06 meses a um ano pós-curso.

Cabe ao Departamento Nacional a realização desta fase, que será realizada por meio de *call center* ou outra forma de coleta de dados.

Fase III _ Empresa

Compreende a avaliação dos impactos dos Programas de Educação Profissional da IES do ponto de vista das empresas contratantes dos egressos da FATEC SENAI MT.



Avaliação dos impactos dos programas de educação profissional da FATEC SENAI MT, do ponto de vista do mercado: empresas absorvedoras de egressos da faculdade.

Esta fase deverá ser realizada 1 (um) ano após a conclusão do curso. O Departamento Nacional será responsável pela coleta desta fase.

Coleta de Dados

Para a coleta de informações, o Programa de Acompanhamento Permanente de Egressos da FATEC SENAI MT faz uso de três instrumentos: Formulários I, II e III, que são questionários específicos para cada fase da pesquisa: Fase I – Avaliação do Concluinte Fase II – Avaliação do Egresso e Fase III – Avaliação da Empresa, devendo ser aplicados de forma direta, proporcionando um retorno claro das questões levantadas.

Formulário F I – Avaliação do concluinte: O questionário contempla a atualização cadastral do aluno, com dados pessoais para contato, dados do curso frequentado, da unidade de ensino, da modalidade do curso, além de questões sobre a situação profissional, a renda pessoal e a avaliação da satisfação com a IES.

Formulário F II – Avaliação do Egresso: O questionário contempla questões sobre a situação socioeconômica, a satisfação geral com o curso e a sua atuação no mercado de trabalho. Contém as seguintes características: se o egresso está estudando (ou não), a escolaridade atual, se está trabalhando (ou não), a situação profissional, o setor econômico em que atua, a faixa salarial, a fidelização e a indicação do curso da FATEC SENAI MT para terceiros. É neste questionário que são coletados os dados cadastrais da empresa onde o egresso está trabalhando ou estagiando.

Formulário F III – Avaliação da empresa: O questionário tem o objetivo de avaliar o desempenho dos egressos da IES, a preferência e a satisfação das empresas com esses egressos, segundo a ótica do seu supervisor ou chefe imediato. O formulário contempla os dados dos egressos, os dados da empresa em que trabalha e do supervisor/ chefe imediato que irá avaliar o egresso, além de questões sobre o desempenho do aluno. Caso haja em uma mesma empresa mais de um egresso, deverá ser aplicado um questionário de avaliação para cada egresso, pois a visão de acompanhamento é por indivíduo pesquisado.



Serão pesquisados todos os egressos que afirmaram estar trabalhando na área de atuação ou relacionada ao curso realizado na FATEC SENAI MT.

3.5. Avaliações *In loco* realizadas pelo INEP/MEC

As avaliações ocorrem conforme disponibilização dos relatórios de avaliação e regulação pelo MEC.

Após cada processo regulatório a IES recebe o relatório da avaliação do curso que contempla a análise do atendimento aos Requisitos Legais e Normativos e as 3 (três) dimensões, com atribuição de conceito variando de 1 a 5, as quais são relacionadas respectivamente a: Organização Didático-Pedagógica, Corpo Docente e Tutorial e Infraestrutura.

A Coordenação de Curso Superior faz uma análise inicial do relatório das avaliações de curso, juntamente com o NDE, a Coordenação acadêmica e Direção Acadêmica das avaliações de regulação.

As observações e relatórios das avaliações serão disponibilizados para a CPA.

3.6. Exame Nacional de Desempenho de Estudantes – ENADE

O Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade) é um dos dispositivos que avalia dos cursos de graduação em consonância do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes).

A responsabilidade de realização é do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep), autarquia vinculada ao Ministério da Educação (MEC), segundo diretrizes estabelecidas pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (Conaes), órgão colegiado de coordenação e supervisão do Sinaes.

O Enade tem como objetivo o acompanhamento do processo de aprendizagem e do desempenho acadêmico dos estudantes em relação aos conteúdos programáticos previstos nas unidades curriculares do respectivo curso de graduação, suas habilidades para ajustamento às exigências decorrentes da evolução do conhecimento e suas competências para compreender temas exteriores ao âmbito específico de sua profissão, ligados à realidade brasileira e mundial e a outras áreas do conhecimento.



O projeto ENADE 2021 FATEC propõe integrar ações em forma continuada para atender diretrizes, metodologia e objetivos deste dispositivo de avaliação da educação superior. A IES procura uma atuação alinhada e estratégica por todos seus Cursos de Graduação.

A FATEC SENAI MT trabalha com o público alvo em cada ano letivo (alunos e professores) para diagnosticar, elaborar um banco de questões, desenvolver simulados, avaliar e aperfeiçoar a atuação das turmas dos cursos preparando os estudantes para o ciclo avaliativo do ENADE.

Objetivos

O projeto do ENADE na FATEC SENAI MT tem como objetivo desenvolver e implantar uma estratégia institucional integrada e contínua que dialogue com as diretrizes, metodologia e objetivos do ENADE focado em ações de sensibilização e preparação dos alunos e professores dos Cursos Superiores de Tecnologia, para obtenção de conceito “bom”, correspondente aos alunos concluintes de 2021, 2022 e 2023.

Objetivos Específicos/Metas/Indicadores

Objetivos Específicos	Metas	Indicadores
Identificar Unidades Curriculares (UC) recorrentes no ENADE para cada Curso.	01	Lista de UC a trabalhar por Curso.
Elaborar Banco de Questões realizados com as Unidades Curriculares identificadas.	02	Banco de Questões por cada UC, identificando conhecimentos gerais e conhecimentos específicos.
Desenvolver SIMULADOS seguindo regras de horários-tipologia-metodologia do ENADE.	03	Provas realizadas.
Conscientizar os concluintes e ingressantes sobre a importância da Avaliação do ENADE.	01	Encontros realizados por turmas participantes.
Divulgar estratégias de incentivos para os participantes.	03	Campanhas realizadas.
Diagnosticar a situação dos estudantes.	01	Análise da situação atual.
Obter Resultados preliminares com Simulado 1.	--	% de acertos
Obter Resultados preliminares com Simulado 2.	--	% de acertos
Obter Resultados finais com Simulado 3.	--	% de acertos
Convocar, acompanhar e garantir a participação dos estudantes na avaliação.	100%	% de estudantes previstos, para participar do ENADE.



Metodologia

A metodologia consiste na realização de 3 provas simuladas com os seguintes objetivos:

Prova simulada 1. Para diagnosticar situação atual dos estudantes concluintes.

Prova simulada 2. Para fazer um exercício igual em tipologia e metodologia respeitando protocolos do ENADE.

Prova Simulada 3. Para encerrar o ciclo e avaliar superação das deficiências identificadas no processo.

Para realização das provas simuladas é utilizada a plataforma PRAVALER, sendo os resultados levantados das provas efetuadas nos anos anteriores para os Cursos Superiores de Tecnologia - CSTs que participam da Chamada de 2021, direcionando assim as perguntas finais do banco de questões.

Posterior a realização das provas simuladas para os alunos concluintes e ingressantes, será realizada análise quantitativa. Para as análises dos resultados será considerada a metodologia TRI, que identifica níveis de complexidade de cada questão.

A análise consistirá na demonstração dos pontos fortes e fracos nos quesitos específicos e gerais nas PROVAS SIMULADAS, baseado nas últimas provas aplicadas pelo ENADE, como também a divulgação em relatório das avaliações parciais e demonstração do percentual de realização das provas parciais nos cursos.

A técnica utilizada para avaliação do desempenho dos concluintes será de pesquisa de campo, com levantamento das PROVAS SIMULADAS e tabulação dos dados em planilha do Excel que terão os seguintes quesitos a serem respondidos:

- a) Total de acadêmicos presentes: que corresponderá a quantidade de alunos que propuseram a fazer a avaliação parcial;
- b) Acadêmicos que não realizaram as provas: que corresponde à quantidade de alunos que não realizaram as provas na presente data de aplicação;
- c) Percentual que realizaram as provas: representação percentual dos acadêmicos que realizaram as provas parciais;
- d) Nota Mínima: demonstração do critério menor nota da sala, para melhor foco de nivelamento;



- e) Nota Máxima: demonstração do critério maior nota da sala, para melhor foco de nivelamento;
- f) Média Turma: demonstração do critério média nota da sala, será feito a soma de todas as notas divididas pelo total de matriculados da turma.
- g) As provas serão elaboradas no mínimo 10 e no máximo 40 quesitos;
- h) O questionário de impressões dos estudantes sobre a prova;
- i) O questionário do estudante;
- j) O questionário do coordenador do curso.

3.7. Fale Conosco, Fale com o presidente, Ouvidoria, Filipetas e (reclamações/sugestões/elogios)

Tem por objetivo estabelecer canais de comunicação com a comunidade interna e externa da IES para registrar dúvidas, críticas, elogios, insatisfações, sugestões e para os acadêmicos solicitarem apoio ao processo de ensino e de aprendizagem.

- **Fale Conosco:** disponível 24h por dia no site da faculdade www.fazfatec.com.br.

As dúvidas, sugestões, elogios e reclamações são respondidos diariamente.

- **Ouvidoria:** atendimento por telefone (0800 777 9770) durante a semana, de 2ª a 6ª, das 07:30 às 11:30, no período da manhã e das 13:30 às 17:30, período vespertino e pelo site www.senaimt.com.br/ouvidoria.

Serão encaminhados relatórios semestrais estatísticos das solicitações à Ouvidoria e Fale Conosco para a Coordenação da CPA.

- **Filipetas:** disponível para reclamações, sugestões e elogios.

É realizado uma pré análise das filipetas depositadas na urna conforme instruções da SN-DI-001 - Diretrizes de Comunicação e Relações com o Mercado, e encaminhada para o responsável do processo tomar as devidas tratativas. Caso seja oportuno, registrar não conformidade. É verificado se o cliente se identificou, para entrar em contato informando o cliente da ação tomada e agradecer pela colaboração.

- **Fale com o presidente:** disponível para reclamações, sugestões e elogios.

A CPA acompanhará as solicitações do Fale Conosco, Filipetas, e Fale com o presidente, por meio de relatórios encaminhados para a CPA.



4. DESENVOLVIMENTO

Nesta etapa do relatório são apresentados, dados e informações concernentes aos eixos e dimensões indicados na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65 para produção deste Relatório de Autoavaliação em sua versão integral.

Esta sessão, ainda em conformidade com orientação desta Nota, está organizada em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei N° 10.861, que institui o SINAES, conforme figura 7.

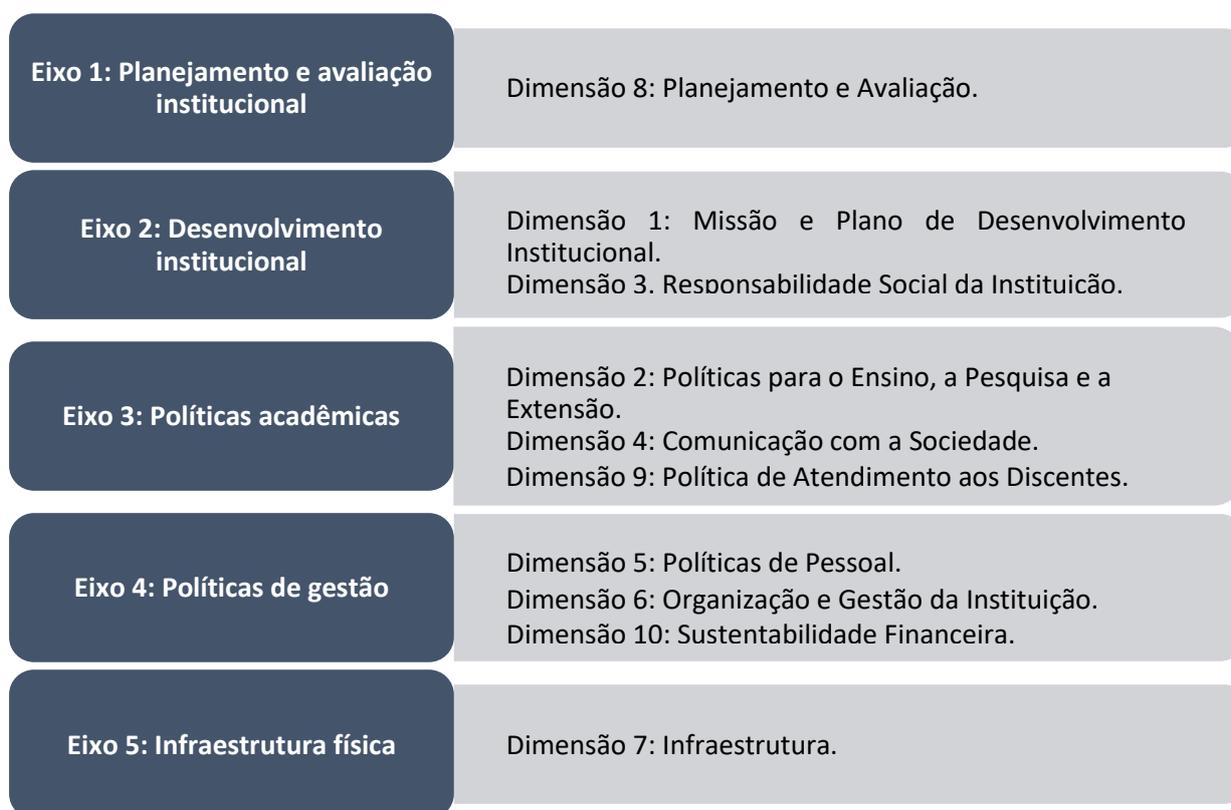


Figura 7. 10 dimensões de Avaliação SINAES Subdivididas em 5 Eixos de Análises.
Fonte. CPA, 2021.

Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional

Com relação aos processos de avaliação Interna o Núcleo de Avaliação e Regulação - NAR desenvolve as seguintes ações:

- Orientar a equipe pedagógica quanto aos procedimentos dos atos regulatórios;
- Checar a Documentação que evidencia as atividades planejadas e executadas;



- Verificar *in loco* (simulando) uma Avaliação de Reconhecimento de Curso com fins de prevenção.

Os resultados para os atos regulatórios estão apresentados na figura 8.



Figura 8. Avaliação Institucional.
Fonte. CPA, 2021.

Comissão Própria de Avaliação

O Projeto de Avaliação Institucional permite criar uma cultura de avaliação, reunindo um conjunto de informações relevantes sobre a instituição e seus cursos, que certamente contribuirão para o processo de planejamento e gestão educacional, tendo como objetivo a melhoria do desempenho acadêmico da faculdade.



No ano de 2021 foram realizadas as seguintes ações:

1. Consolidação e continuidade das rotinas de autoavaliação estabelecidas e percebidas como eficientes, assim como buscou aprimorá-las por meio do Sistema de Avaliação Institucional.
2. Contribuição do diagnóstico institucional, em especial junto à percepção da comunidade acadêmica, englobando discentes, docentes e corpo técnico administrativo da faculdade, identificando as fragilidades e as potencialidades, considerando o contexto descrito e os conhecimentos construídos com base na análise dos resultados alcançados.

Ações de Melhoria realizadas no ano de 2021:

- Reestruturação do Projeto de Autoavaliação Institucional;
- Organização do projeto de Autoavaliação para ciclo avaliativo de 3 anos;
- Projeção de Metas e ações para o ciclo avaliativo de 3 anos;
- Consolidação do questionário docente em uma única pesquisa;
- Organização do questionário de autoavaliação para os Técnicos-Administrativos em uma única pesquisa.

Os resultados da Autoavaliação para o ano de 2020 foram disponibilizadas na íntegra no site e na biblioteca e de forma resumida no formato de Infográfico (figura 9).

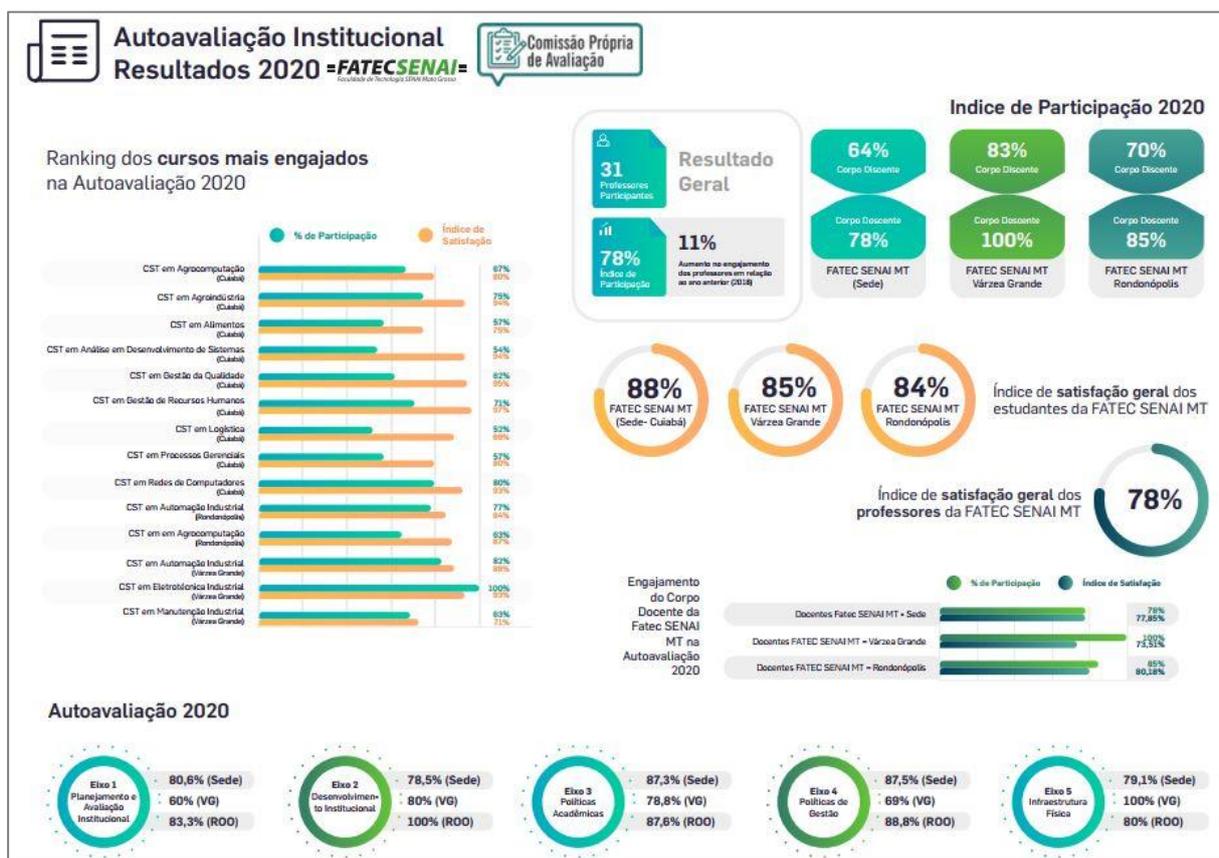


Figura 9. Resumo dos resultados da Autoavaliação Institucional para o ano de 2020. Fonte. CPA, 2021.

O processo de organização e gestão da IES faz parte da estratégia de consolidação desenvolvida. Atende diversos processos que impactam os processos de relacionamentos com docentes e discentes, e outros que permitem regulamentar e acompanhar a geração de relatórios frequentes para controle e aperfeiçoamento da gestão (Figura 10).

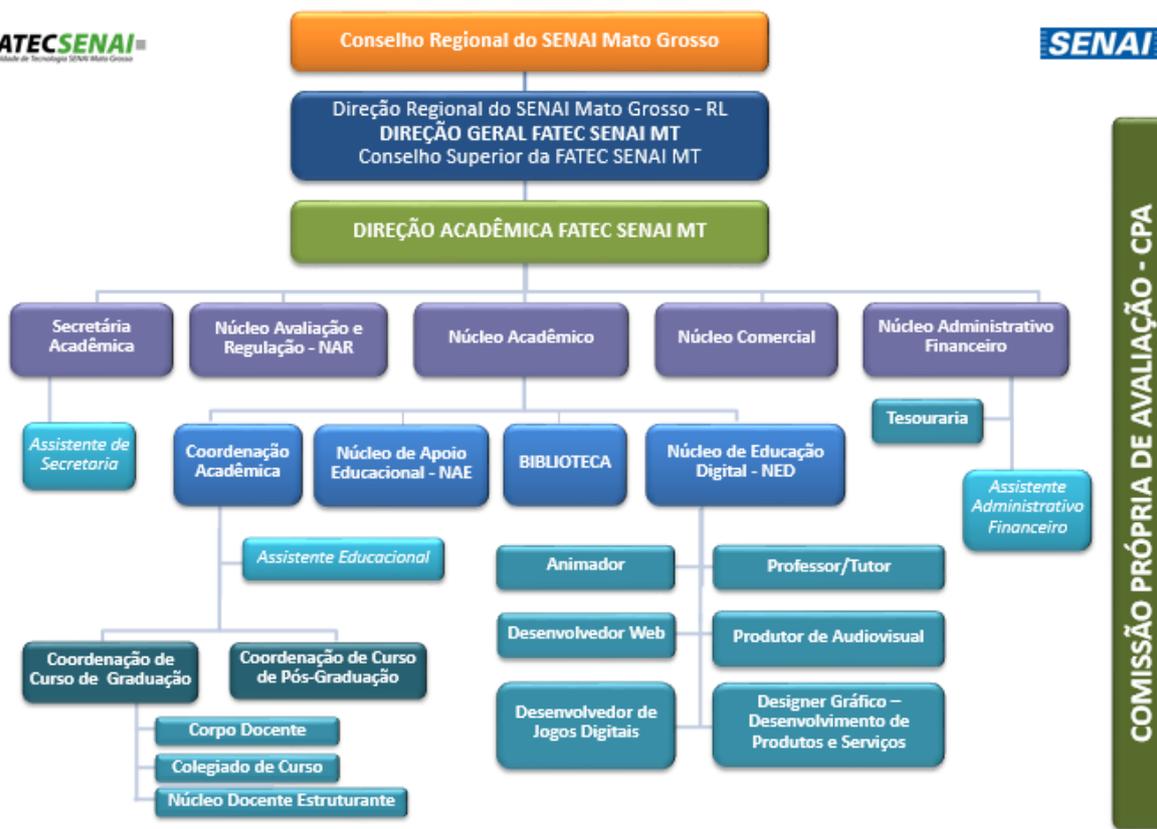


Figura 10. Lotacinograma da FATEC SENAI MT.
Fonte. CPA; NAR; Núcleo Acadêmico, 2022.

Ações de Acompanhamento de Egressos

O programa de acompanhamento de egressos tem como objetivo avaliar a adequação dos cursos às expectativas profissionais e sociais dos egressos, bem como às expectativas das empresas e o monitoramento dos indicadores sobre alunos egressos (quadro 2).

A metodologia adotada na pesquisa propõe a melhoria e o aperfeiçoamento desse processo, na expectativa de propiciar um panorama de inserção do egresso no mundo do trabalho, possibilitando avaliar, de modo significativo, o perfil da formação oferecido por suas unidades de ensino. A avaliação proporciona o acompanhamento de egressos do SENAI e retro alimenta o planejamento estratégico da instituição.

A FATEC SENAI MT, sendo uma Unidade de Ensino do SENAI, tem as mesmas ações de acompanhamento de seus egressos, cujos objetivos são:



- Monitorar os indicadores de desempenho dos egressos no mercado de trabalho formal e informal;
- Identificar a satisfação das empresas com os ex-alunos da FATEC SENAI MT.
- Identificar a aderência do perfil profissional às necessidades do setor produtivo.

Os focos da avaliação concentram no estudante e na empresa contratante e tomam como referencial de análises o resultado das políticas públicas de educação, trabalho e desenvolvimento social.

O acompanhamento dos egressos nos cursos de graduação da FATEC SENAI MT permite:

- Identificar egressos inseridos no mercado formal e informal;
- Identificar o índice de satisfação e fidelização dos alunos e das empresas;
- Identificar o incremento na renda após o término do curso na FATEC.

No quadro 2, encontra-se distribuídas as fases, objetivos, periodicidade (quando) e compromissos (quem) dos envolvidos na pesquisa de egressos da FATEC SENAI MT.

Quadro. 2. Fases da pesquisa de Egresso.

FASES	OBJETIVO	QUANDO	QUEM
F1 Avaliação do Concluinte	Avalia o perfil dos concluintes de curso, seu nível de satisfação com o SENAI e as expectativas profissionais em relação ao ingresso e permanência no mercado de trabalho.	15(quinze) dias antes do término do curso	Unidades: Sede e Vinculadas
F2 Acompanhamento dos Egressos	Acompanha a trajetória profissional dos egressos no mercado, de 06 meses a um ano pós-curso	1(um) ano após o término do curso	Departamento Nacional SENAI DN
F3 Avaliação da Empresa	Avaliação dos impactos dos programas de educação profissional do SENAI, do ponto de vista do mercado: empresas absorvedoras de egressos do SENAI.	1(um) ano após o término do curso	Departamento Nacional SENAI DN

Eixo 2: Desenvolvimento institucional

Em relação ao Desenvolvimento Institucional foi mantido o declarado em nosso planejamento estratégico observando em todas as decisões a Missão – Visão – Valores Institucionais – Objetivos – Metas da IES.

Para o ano de 2021 tinha-se como estratégias para desenvolvimento institucional:

- Realizar o Credenciamento Institucional para a Educação a Distância;
- Estruturar o Núcleo de Educação Digital – NED;



- Realizar pesquisa de mercado para identificar novos cursos;
- Realizar Comitês Técnicos Setoriais para os novos cursos;
- Aprovar a Política de Internacionalização;
- Aprovar o Projeto Pedagógico Institucional para a Educação a Distância.

Educação a Distância

A questão que implicou maior dedicação foi aprimorar as construções das Políticas para Inserir a Modalidade de Ensino a Distância-EaD e ajustes nos documentos institucionais.

A Faculdade consolida nesta etapa o Núcleo de Educação Digital, que nasce desde 2019 como projeto. O núcleo possui recursos técnicos e tecnológicos para produção de jogos educacionais, edição e produção de materiais didáticos como apostilas, vídeos e conteúdo para ambientes virtuais de aprendizado. Docentes e Tutores também integram o núcleo de educação digital realizando tutoria de para cursos de Aprendizagem Industrial, Qualificação Profissional, Habilitação Técnica de Nível Médio, Graduação tecnológica e Cursos de Pós Graduação.

Correspondendo a introdução do modelo de ensino a distância e modelo híbrido foram desenvolvidas orientações e instruções que acompanharam treinamentos e atividades de superação da equipe docente e administrativa, sendo elas:

- I. Projeto Pedagógico Institucional – PPI;
- II. Instrução de Trabalho para Ambientação de Alunos;
- III. Instrução de Trabalho para Atuação do Tutor;
- IV. Instrução de Trabalho para Atuação do Professor Conteudista.

Avanços para novos cursos de graduação

Como estratégias de desenvolvimento institucional foi realizada pesquisa de mercado pela empresa Educa Insights para identificar demandas e oportunidades para novos cursos a ser ofertado pela FATEC SENAI MT, sendo apresentado os resultados conforme a figura 11.

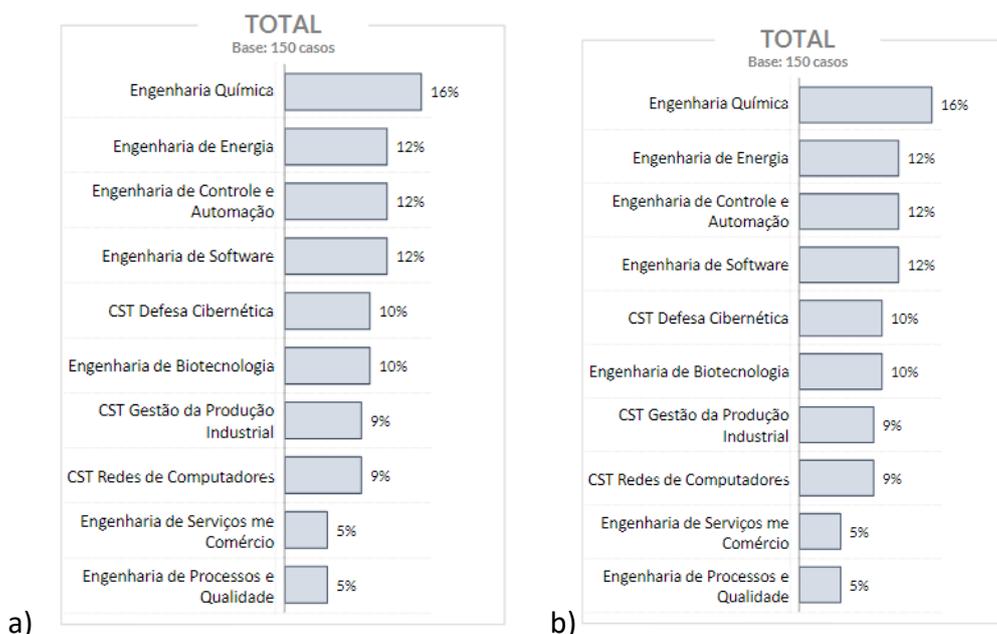


Figura 11. Resultados pesquisa para a) Cuiabá e b) Distrito Industrial.
Fonte. Núcleo Acadêmico, 2021.

Posterior a entrega da pesquisa foi realizado os comitês técnicos setoriais como fórum técnico consultivo para delineamento do perfil profissional do curso, sendo realizado os comitês técnicos para os seguintes cursos (figura 12):

- Curso Superior de Tecnologia em Defesa Cibernética;
- Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Produção Industrial;
- Bacharelado em Engenharia Química;
- Bacharelado em Engenharia de Controle e Automação;
- Bacharelado em Engenharia de Software;
- Bacharelado em Engenharia de Energia;
- Bacharelado em Engenharia Agrícola (previsto para abril de 2022).

Em 2021 foram realizados os seguintes Comitês Técnicos:

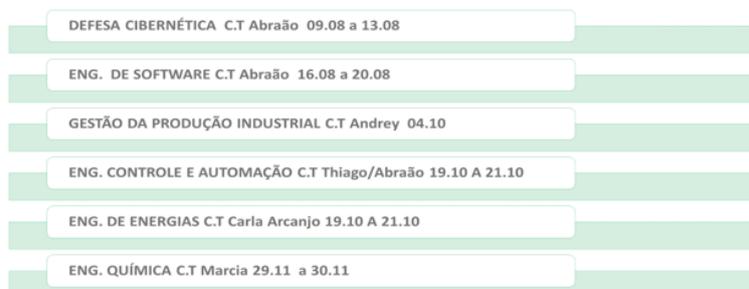


Figura 12. Realização do Comitê Técnico Setorial para perfil profissional e oferta de novos cursos.
Fonte. Coordenação Acadêmica, 2021.



Política de Internacionalização

No Plano de Desenvolvimento Institucional, a Faculdade de Tecnologia SENAI Mato Grosso – FATEC SENAI MT pretende alcançar, com excelência, os objetivos e metas traçadas de forma a garantir, aos jovens e adultos que buscam qualificação para o trabalho, o desenvolvimento de competências na formação profissional que atendam as demandas atuais e tendências do mundo do trabalho.

Dessa forma, este instrumento municia todos os integrantes da FATEC SENAI MT com a explicitação de diretrizes e caminhos para integrar ações em torno das metas e objetivos instituídos, garantindo à Mantenedora, Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – SENAI-MT, o cumprimento de suas finalidades e resultando um desenvolvimento e melhoria da qualidade de vida de toda a coletividade local e regional, estando ainda, este instrumento, em constante processo de avaliação com o objetivo de aprimorar e consolidar os pilares da Instituição do Ensino Superior – IES, bem como a gestão da Faculdade, por meio de atividades ligadas à avaliação institucional.

O modelo de formação vigente está baseado em três pilares ensino, iniciação científica e extensão. Observe-se para esta etapa relevantes transformações que aprimoram mudanças para o desenvolvimento e expansão da instituição. A FATEC SENAI MT declarou para o ciclo de PDI 2019-2023 que a internacionalização faz parte das diretrizes estratégicas. Torna-se essencial que a IES possa desenvolver uma análise do nível de internacionalização para se juntar ao cenário global, para considerar informações relevantes, como a visão, a missão e o plano de desenvolvimento institucional, avaliando a implicação e impacto deste processo para o ensino de graduação e pós-graduação tecnológica que constitui um desafio e ação institucional que oferece novas qualidades ao desenvolvimento e articulação com a extensão e a iniciação científica, a excelência acadêmica, o respeito à diversidade das áreas do saber, a observância de formas de atuação que deem espaço à interdisciplinaridade, que contemplem mudanças de paradigmas e atendam as demandas sociais.

O propósito da internacionalização se considera como uma das ações estruturantes, considerada prioritária nas decisões e gestão da Direção e Coordenações na equipe. Trabalhar para que todos os atores tenham a compreensão correta da necessidade de internacionalização, em relação aos seus ganhos e benefícios para a organização, vai ser um



processo a ser concebido como projeto que delimita etapas e resultados esperados. A Política de Internacionalização permitirá inserir a comunidade acadêmica em uma cultura e aprendizados para favorecer programas formativos, o desenvolvimento e inovação nos serviços, avançar na excelência educacional, contribuindo para serem mais atrativos e competitivos, além de aprimorar os meios de transferência de conhecimento e tecnologia considerando colaboração interinstitucional.

Eixo 3: Políticas acadêmicas

Para garantir o cumprimento das estratégias previstas nas Políticas Acadêmicas o foram desenvolvidas ações conectadas aos programas em andamento.

Em 2021, a retomada foi realizada no início do período letivo 2021/2, foram mantidas as adequações que permitiu um modelo híbrido para voltar ao ensino presencial, e manter todos os processos que foram efetivos na formação híbrida para o período de pandemia.

O impacto das adequações e restrições em decorrência da Pandemia foram definidos com objetivo de manter níveis de qualidade e ser responsáveis com o processo de formação, para tanto foi necessário instrumentar ações para dar continuidade aos trabalhos de orientação e organização pedagógica, com adequações nos seguintes documentos:

- EDU-IT-034- Calendário de Atividades Não Presenciais no período de pandemia.
- EDU-IT-034- Orientação de Preenchimento do Plano de Ensino da Educação Superior.
- EDU-IT-035- Avaliação do Trabalho de Conclusão de Curso.
- EDU-IT-015- Regulamento do Nivelamento na FATEC SENAI.
- EDU-FF-087- Plano de Ensino da Educação Superior.

No período foram adotadas medidas que serviram de estímulo e permanência para nossos discentes e candidatos para o ingresso. Como resposta e ação já prevista de fazer mais pôr a retenção e diminuição da evasão com intuito de trazer novos alunos ao ano letivo em meio à pandemia a Faculdade adotou o VESTIBULAR DIGITAL, por ser o método eficaz para alcançar os candidatos e futuros alunos da faculdade. Como uma forma mais eficaz de avaliação foi realizado a distância, de forma 100% virtual, o candidato não precisava se



locomover até a instituição para realizar a prova. Sendo uma importante mudança na gestão de ingresso.

Também foram revisados os PROJETOS PEDAGÓGICOS DOS CURSOS SUPERIORES (PPCs) onde foram realizadas adequações para inserir disciplinas transversais com Carga Horária diferenciada e adaptadas para um formato híbrido, sendo as seguintes Unidades curriculares transversais: Comunicação Empresarial no Módulo 1, Empreendedorismo no Módulo 2, Metodologia de pesquisa no Módulo 3, Ética e Responsabilidade Socioambiental no Módulo 4. Foram desenvolvidas ações considerando os níveis de ensino e cursos sendo:

CURSOS DE Graduação Tecnológica

A FATEC SENAI MT oferece cursos superiores de graduação tecnológica, na Unidade Sede - Cuiabá, com a execução de turmas, nos cursos de Gestão de Recursos Humanos, Logística, Agrocomputação, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Alimentos e Agroindústria; já na unidade vinculada de Várzea Grande, com a realização de turmas no curso de Automação Industrial; e na Unidade Vinculada de Rondonópolis: com a oferta de 4 turmas, Automação Industrial, Agrocomputação e Logística.

CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO – MBA FATEC

Anualmente são ofertadas quatro especializações lato sensu, sendo: MBA em Gestão de Projetos; MBA em Gestão e Controle da Qualidade de Alimentos, MBA em Data Science, MBA em Cybersecurity e Governança em TI. Atualmente conta com 226 alunos matriculados, com a entrada de 80 novas matrículas no ano de 2021.

CURSOS DE EXTENSÃO

A FATEC SENAI MT, para o período letivo de 2021, possui metas gerais e metas por unidade para cursos de extensão gratuitos e cursos de extensão pagos, conforme figura 13.

Em relação as matrículas de extensão para o período letivo 2021 obteve-se um total de 1.593 matrículas, conforme figura 14, e na figura 15 constam as ações para as Políticas Afirmativas aplicadas no Vestibular e seus resultados.



Figura 13. Metas e resultados para Extensão em 2021.
Fonte. CPA, 2021.

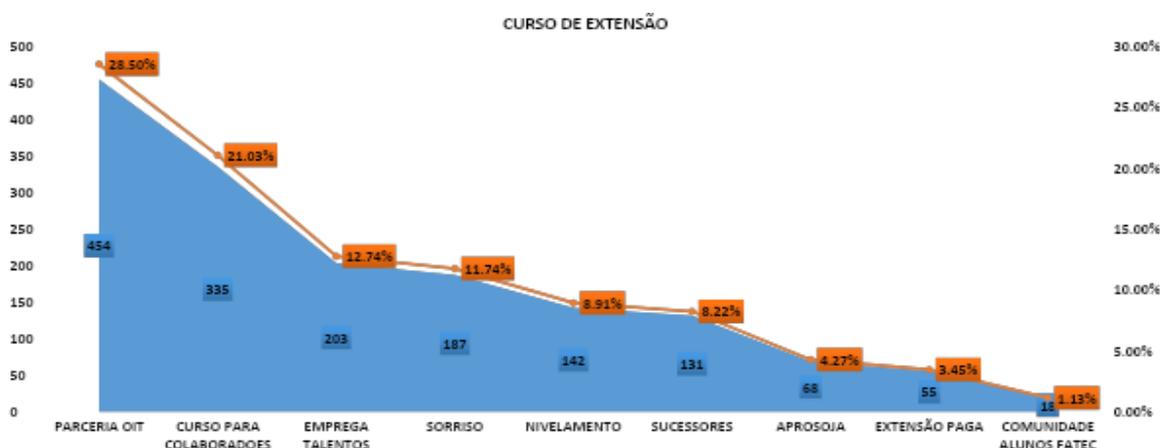


Figura 14. Matrículas de Extensão para o período letivo 2021.
Fonte. Secretaria Acadêmica, 2021.

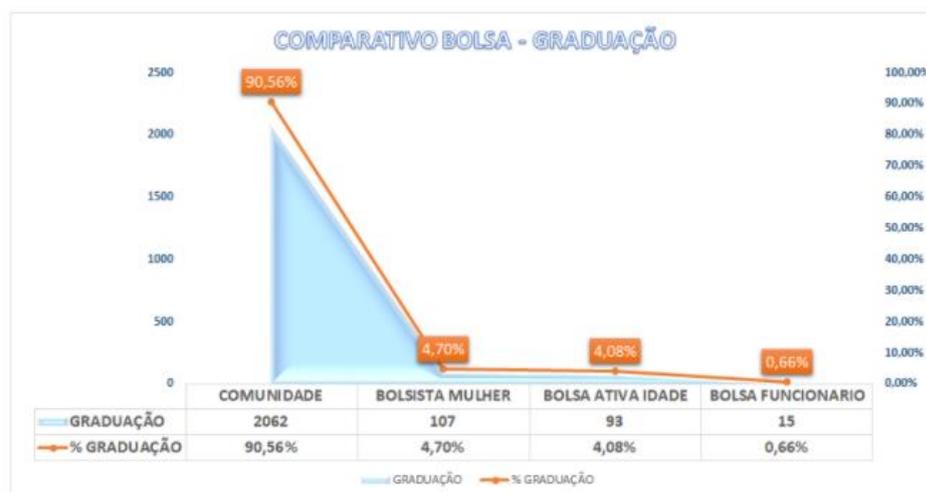


Figura 15. Políticas Afirmativas: Vestibular 2021.
Fonte. Secretaria Acadêmica, 2021.



Mulheres empreendedoras

Desde o ano de 2018, a FATEC SENAI MT vem desenvolvendo pesquisas, em conjunto com a Organização Internacional do Trabalho (OIT) e ONU Mulheres, para identificar barreiras que dificultam o empreendedorismo e protagonismo feminino dentro das organizações no estado de Mato Grosso (<https://novidades.fatecsenai.com.br/ganha-ganha>). Essa pesquisa traz subsídios que indicam um grande potencial para a elaboração de uma trilha de formação para o desenvolvimento de lideranças femininas para ampliar o protagonismo de mulheres e contribuir para a igualdade de gêneros no ambiente empresarial.

Além disso, para o ano de 2021, a FATEC SENAI MT, recebeu recursos financeiros da OIT para o desenvolvimento de uma formação inicial, com foco na capacitação de mulheres empreendedoras, em temas como comunicação com alto impacto, planejamento do negócio, *design thinking* e liderança feminina para resultados. Os cursos serão realizados em formato híbrido, online e off-line, de forma gratuita, para mulheres empreendedoras em todo o estado de Mato Grosso. A pesquisa, que envolveu mais de 300 mulheres empreendedoras e a oferta de cursos gratuitos, possibilita que a FATEC SENAI MT, se posicione no mercado como provedora de solução para o desenvolvimento de lideranças femininas, ampliando a sua base de *prospects*, com boas possibilidades de sucesso com esse público.

Também através do NAE foram desenvolvidas ações para contribuir com a formação dos alunos matriculados (figura 16).



Desafios de aprendizagem e dificuldades podem fazer você desistir. O enfrentamento ao Covid-19 deixou a importância em nos manter firmes pelos sonhos e projetos.

O Núcleo de Apoio Educacional – NAE, oferece **ações pedagógicas** com o propósito de complementar com conhecimentos e aprendizados que são demandados para melhorias específicas a fim de compreender e complementar o melhor desenvolvimento de sua aprendizagem.

Oficinas como Minicursos de Extensão de 20h:

- ✓ **Elaboração de TCC na FATEC**
- ✓ **Normas ABNT**
- ✓ **Estrutura de Trabalhos Acadêmicos**

Figura 16. Minicursos de extensão. Fonte. Núcleo Acadêmico, 2021.

Programa de Extensão Emprega Talentos

O Projeto Emprega Talentos é realizado através da parceria entre a Faculdade de Tecnologia do Senai MT (Fatec Senai MT), e o Instituto Euvaldo Lodi (IEL MT). Esse projeto contribui com a empregabilidade do Estado de Mato Grosso, através do Banco de Empregos do IEL e possui os seguintes objetivos:

- Instrumentalizar os alunos da FATEC, SESI e SENAI, considerando suas especialidades técnicas, para sua inserção no âmbito laboral, além de fomentar o desenvolvimento profissional dos estudantes e população mato-grossense através do acesso às empresas, em especial às indústrias, e às suas oportunidades de trabalho;
- Fortalecer a autenticidade do sujeito, viabilizando o alcance da autoestima e autovalorização;
- Combater as múltiplas discriminações, assinalando a importância do pensamento interseccional (considerar as especificidades de gênero, orientação sexual,



raça/etnia, refugiados/expatriados e deficiências de diferentes ordens) na problemática do desemprego;

- Promover a sensibilização do Empregador no reconhecimento da diversidade humana;
- Contribuir para a afirmação do Banco de Empregos do IEL como agente impulsionador de empregos à população;
- Firmar parceria sólida entre as Entidades IEL, FATEC, SENAI e SESI, acolhendo a mão de obra (Alunos) encaminhada por essas Instituições, obtendo ganhos com a mão de obra especializada obtida nos cursos de capacitação.
- Contribuir diretamente com a empregabilidade no âmbito da Região de Mato Grosso.
- Estimular os parceiros (Indústria) a disponibilizar suas oportunidades.

Os resultados do programa Emprega Talentos para o ano de 2021 (figura 17).



Figura 17. Resultados do Programa Emprega Talentos 2021.

Fonte: IEL MT / FATEC SENAI MT.

Os quadros 3 e 4 apresentam os Objetivos, Metas, resultados e encaminhamentos ao emprego na edição de Emprega Talentos 2021.



Objetivos Específicos	Metas / Responsável	Indicadores
Contribuir diretamente com a empregabilidade da Região de Mato Grosso.	Meta: 250 / Realizado: 300 / IEL 120%	Vagas Disponibilizadas pelas organizações ao IEL durante os Eventos projeto Emprega Talentos 2021 Fonte de Dados: IEL
Contribuir com o Banco de Empregos do IEL, como agente impulsionador de empregos à população;	Meta: 100/ Realizado: 95/ FATEC 95%	Nº Currículos cadastrados na Plataforma Empregare durante o Evento projeto Emprega Talentos 2021 Fonte de Dados: IEL
Solidificar campo de prática para os alunos da FATEC SENAI MT;	Meta 6/ Realizado: 6 / FATEC 100%	Nº de Alunos protagonistas do Projeto Emprega Talentos em 2021. Fonte de Dados: FATEC SENAI MT
Incentivar professores da FATEC SENAI MT, para que apoiem os alunos protagonistas do Projeto Emprega Talentos 2021.	Meta:6 /Realizado:6 /FATEC 100%	Nº de Professores Fatec Senai MT participantes do Projeto Emprega Talentos em 2021. Fonte de Dados: FATEC SENAI MT

Quadro. 3. Objetivos e Metas - Emprega Talentos 2021.

Fonte: IEL MT / FATEC SENAI MT

Objetivos Específicos	Metas / Responsável	Indicadores
Mencionar quantidade de entrevistas Realizadas através dos eventos do Projeto Emprega Talentos	Realizado 21/ IEL 21 Empresas	Nº de Parceiros, organizações que disponibilizam vagas durante os Eventos projeto Emprega Talentos 2021 Fonte de Dados: IEL
Mencionar quantidade de entrevistas Realizadas através dos eventos do Projeto Emprega Talentos	Realizado 22/ IEL 22 Entrevistas	Nº de Entrevistas realizadas durante os Eventos projeto Emprega Talentos 2021 Fonte de Dados: IEL
Fortalecer o emprego de Alunos do Sistema “S”, através da abertura de novas vagas nos parceiros (Organizações)	Realizado:22/ IEL 22 Alunos Encaminhados	Nº de Alunos Sistema “s” encaminhados para empresas no evento do Projeto Emprega em 2021; Fonte de Dados: IEL
Estimular a inscrição de pessoas, nos eventos do Projeto Emprega Talentos, que buscam novas oportunidades de emprego	Meta:150 / Realizado: 200 / FATEC e IEL 133%	Nº de Inscrições Realizadas nos eventos do Projeto Emprega Talentos Fonte de Dados: FATEC SENAI MT

Quadro. 4. Objetivos e Metas encaminhamentos ao emprego - Emprega Talentos 2021.

Fonte: IEL MT / FATEC SENAI MT

Responsabilidade Social

A Faculdade de Tecnologia Senai Mato Grosso, recebeu em 2021 o Certificado de Instituição Socialmente Responsável o “Selo Instituição Socialmente Responsável”, concedida pela Associação Brasileira das Mantenedoras do Ensino Superior



Particular - ABMES, certificando a participação na 17ª Campanha da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular. O projeto cadastrado na Campanha foi o Emprega Talento realizado em 2021, que teve como ações a capacitação e o atendimento de jovens entre 14 e 24 anos, público entre 25 a 59 anos e acima de 60 anos, os quais estejam desempregadas, ou buscam seu primeiro emprego, pessoas produtivas no mercado informal, porém, querendo migrar, ou melhorar sua colocação no mercado formal em Mato Grosso (figura 18).



Figura 18. Selo de Responsabilidade Social da IES.
Fonte. CPA, 2021.

Foram desenvolvidas ações associadas a divulgação de comportamentos responsáveis conforme figura 19.



Figura 19. Ações de Responsabilidade Social 2021.
Fonte. CPA, 2021.

Ações Pedagógicas



Foram realizados trabalhos de reforço pedagógico e acompanhamento dos discentes com o objetivo de minimizar os efeitos decorrentes da pandemia com intuito de garantir um aprendizado de qualidade, para o qual se reforço o trabalho do NAE, realizando atividades de acolhimento como o espaço NAEscuta, e programas de nivelamento em matemática básica e lógica de programação (figura 20, 21).



Figura 20. Ações do NAE em 2021.
Fonte. Núcleo Acadêmico, 2021.

Programa de Nivelamento

Como me inscrever para participar?
Vamos utilizar PLATAFORMA KHAN ACADEMY.
Clique aqui e acesse direto [ou acesse o site pt.khanacademy.org/join](https://pt.khanacademy.org/join)
Código da turma UXG223AF

Esse cadastro será sua INSCRIÇÃO ou aviso de interesse, e vamos gerar uma turma para emitir seu **Certificado de Nivelamento**.

28 de Setembro
Aplicação de um Diagnóstico para utilização dos professores

Como e quando serão os encontros?
A partir de 1/10/2021
Toda Quinta-feira das 18h - 19h15 - Semanal - AULA PRESENCIAL / AO VIVO Exercícios e atividades permanentes na Plataforma Khan Academy.

Professores
Dr. DANIEL MACIEL - Matemáticas
Dr. FAHIM ELIAS - Lógica de Programação

nae

Programa de Nivelamento

Desafios de aprendizagem e dificuldades podem fazer você desistir. O enfrentamento ao Covid-19 deixou a mensagem da importância em nos manter firmes pelos sonhos e projetos.

O Núcleo de Apoio Educacional - NAE, **convida você** para participar do Programa de Nivelamento.
Ação que realizamos cada ano letivo com objetivo de acompanhar, facilitar e reforçar o aprendizado e aperfeiçoamento de disciplinas básicas no processo de ensino - aprendizagem dos alunos de graduação da FATEC SENAI MT.

Quais são as áreas ou matérias em foco?
Matemáticas (Cálculo) Lógica de Programação

Quem pode participar?
Orientado para Alunos CALOUROS e matriculados em 2021.
Todo ALUNO FATEC matriculado em qualquer módulo que estiver precisando apoio.

Figura 21. Programa de Nivelamento 2021.
Fonte. Núcleo Acadêmico, 2021.



Ações para o ENADE 2021

O projeto ENADE 2021 FATEC tem pretensão de integração de ações em forma continuada para atender diretrizes, metodologia e objetivos deste dispositivo de avaliação da educação superior. A IES procura uma atuação alinhada e estratégica por todos seus Cursos de Graduação (figura 22).

Olá, estudante

O Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade) é um dos dispositivos que avalia os cursos de graduação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes).

A FATEC SENAI MT solicita sua ativa participação no Projeto ENADE 2021. Temos como objetivo te ajudar para enfrentar com resultados satisfatórios a prova de ENADE/2021 que vai ser aplicada de forma oficial em novembro de 2021.

O que vamos fazer?

Maio	Diagnóstico
Julho	Simulado Preliminar
Outubro	Simulado Final

Quais os benefícios?

- O Diagnóstico e **simulado preliminar** irá complementar sua **nota** de avaliação do primeiro e segundo Bimestre/2021.
- Em cada Turmas os melhores colocados nos resultados do **simulado 1** (julho/2021) e **simulado 2** (outubro/2021) vão ganhar **Mochilas** da FATEC.
- 50 % de Desconto** de Mensalidades de matrículas em cursos de MBA da FATEC quem conseguir **NOTA 5 NA PROVA**.
- "Surpresas e Lembranças" para te acompanhar no Dia da Prova.

Quais são as características?

- Avaliações Individuais
- Duração de três horas
- 35 questões de múltipla escolha
- Conteúdos de formação geral e de componente específico de sua área de estudo.

Sua participação é importante para sua carreira profissional, a sua nota do ENADE, entrará em seus registros acadêmicos.

ENADE 2021 - Agradecemos sua participação! **FATEC SENAI**

FATEC SENAI
Faculdade de Tecnologia SENAI Mato Grosso

REDES DE COMPUTADORES

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- O **DIAGNOSTICO** é parte do projeto ENADE 2021 FATEC SENAI MT, com ele preparamos nossos alunos para enfrentar com resultados satisfatórios a prova de ENADE/2021 que vai ser aplicada de forma oficial em novembro de 2021.
- Nosso objetivo de desenvolver simulados, é avaliar e aperfeiçoar a atuação das turmas implicadas com vistas à esta convocação.
- Você terá **três horas** para responder **35** questões de múltipla escolha, de formação geral e de componente específico de sua área de estudo.
- O Diagnóstico irá complementar sua **NOTA** de avaliação do primeiro Bimestre/2021, e vai servir para identificar as dificuldades de conhecimento dos alunos. Será base para a **PROVA SIMULADA PRELIMINAR** a ser realizada no mês de julho/2021.
- Atenção! Você deverá permanecer na sala de aplicação por, no mínimo, duas horas a partir do início da prova.
- Em cada turma será apresentado o resultado final para análises individual e planejamento de ações pedagógicas de superação.

Agradecemos a sua participação!

Figura 22. Ações para ENADE 2021.
Fonte. Núcleo Acadêmico, 2021.

A FATEC SENAI MT se propõe reunir o público alvo em cada ano letivo (alunos e professores) para diagnosticar, elaborar um banco de questões, desenvolver simulados, avaliar e aperfeiçoar atuação das turmas implicadas com vistas à convocação anual da prova ENADE.

O objetivo do projeto ENADE 2021 foi desenvolver e implantar uma estratégia institucional integrada e contínua que dialogue com as diretrizes, metodologia e objetivos do ENADE focado em ações de sensibilização e preparação dos alunos e professores dos Cursos Superiores de Tecnologia da FATEC SENAI MT, para obtenção de conceito "bom", correspondente aos alunos concluintes de 2021.



O projeto apresentou ainda os seguintes Direcionadores Estratégicos:

Eixo Estratégico vinculado ao Projeto

- Educação Profissional e Superior voltadas para a elevar o conceito de qualidade do Curso de Graduação (CC) bem como o Índice Geral do Curso (IGC) da IES.

Foco em Negócios e Clientes

- Garantir a formação superior de excelência de profissionais orientada à inovação para o conceito de qualidade do Curso de Graduação (CC)
- Impulsionar a visibilidade e reconhecimento da qualidade da formação superior de excelência orientada ao desenvolvimento local, regional e nacional.

Foram realizadas as seguintes ações: Elaboração de prova para realização de 3 simulados, totalizando para as duas turmas do eixo de Tecnologia da Informação e Comunicação 210 questões. Também foi realizado acompanhamento em Sala pela coordenação Acadêmica, coordenação de Curso, CPA e Direção Acadêmica. Os resultados estão apresentados no quadro 5.

Quadro. 5. Resultados de participação nos simulados para o ENADE.

Resultados do ENADE	Matriculados	Participantes	Justificativa de alunos ausentes
CST Análise e desenvolvimento de Sistemas	30	26	Aluno em viagem ou não se matricula até data da inscrição do ENADE: 08/08/2021
CST de Redes Computadores	14	11	
Entrega dos <u>Squeeze</u> para os alunos	<u>44</u>		

Fonte. Núcleo Acadêmico, 2021.

Treinamentos e Capacitação de Professores: Foram realizados encontros, treinamento e capacitação para aprimorar conhecimento em tecnologias educacionais do Corpo Docente e responder as adequações implementadas pela Pandemia, tendo como resultados a realização de duas semanas de trabalho pedagógico (janeiro/2021 e julho/2021); realização de treinamento com o tema Educação e Inovação (julho e agosto/2021). Além do trabalho pedagógico, realização de capacitações, pela universidade corporativa Unindústria com um total de 2245 horas, em uma variedade de 60 cursos, correspondendo a 127 inscrições de um total de 45 colaboradores.



PRODUÇÃO ACADÊMICA

A mediação do conhecimento científico se dá através da sua produção científica, ou seja, por meio de seus projetos da graduação tecnológica, extensão e pós-graduação na modalidade especialização, da qual sairão em artigos, resumos (simples, expandido e artigo completo), patentes, trabalho de conclusão de curso, entre outros. A FATEC SENAI MT incentiva a produção científica pelo seu corpo docente promovendo a valorização do meio científico e de seus profissionais.

Na projeção de ações para melhorar resultados na produção acadêmica o corpo docente da FATEC obteve os seguintes resultados de produção científica em 2021 (figura 23).

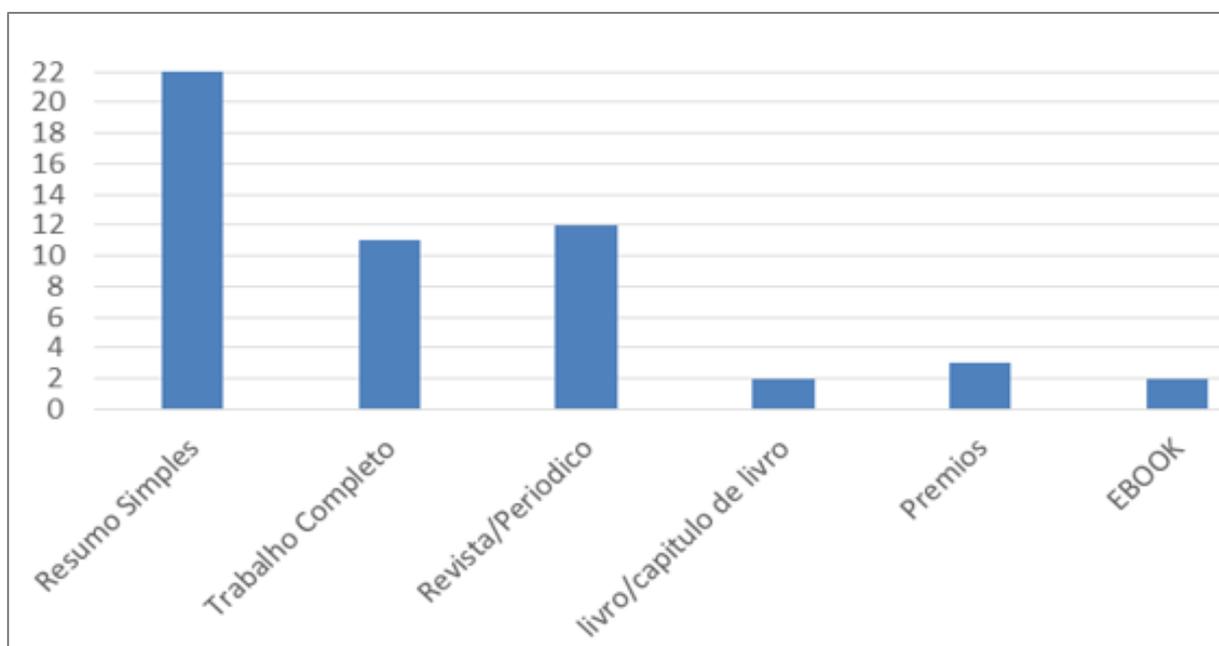


Figura 23. Total de publicações em 2021.

Fonte. Comissão de Iniciação Científica e Inovação, 2021.

As figuras 24 e 25 apresentam os resultados de produção científica por unidade da FATEC SENAI MT e Total de publicações por Eixo Tecnológico da FATEC SENAI MT, respectivamente.

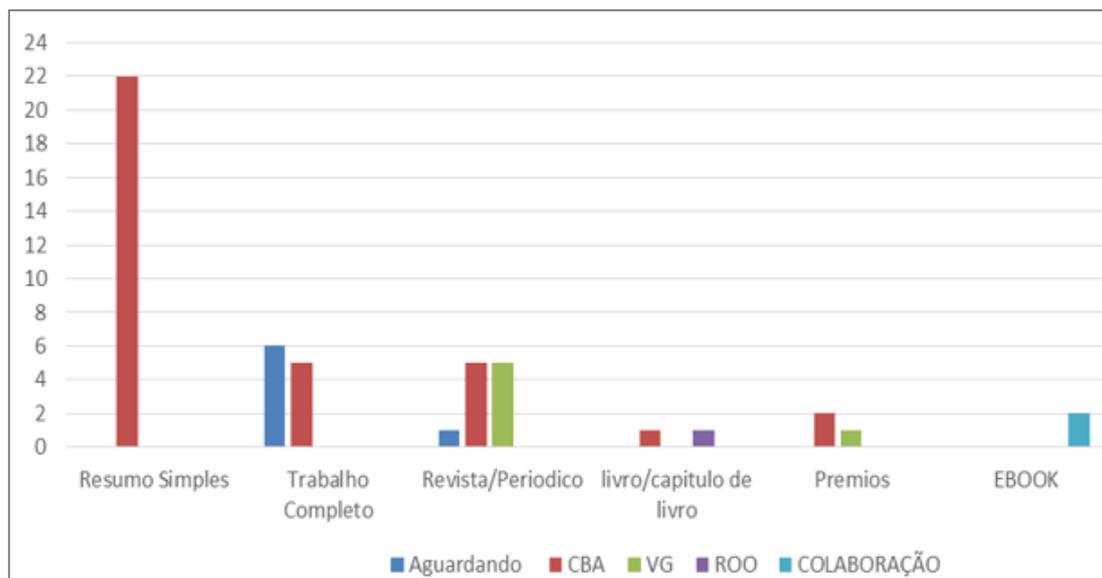


Figura 24. Total de publicações por Unidade da FATEC SENAI MT.
Fonte. Comissão de Iniciação Científica e Inovação, 2021.

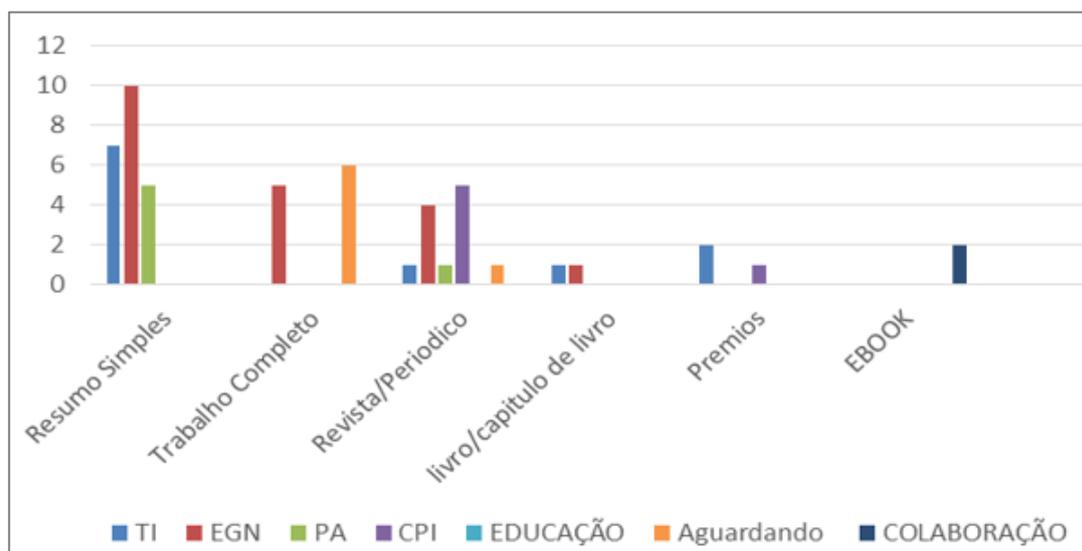


Figura 25. Total de publicações por Eixo Tecnológico da FATEC SENAI MT.
Fonte. Comissão de Iniciação Científica e Inovação, 2021.

PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS

Em 2021 o corpo docente da FATEC SENAI MT obteve os seguintes resultados referentes a premiação e reconhecimentos:

2 prêmios regionais:

1º lugar – AgroSensitivity Soy Classification Scanner. → 1º Lugar ganhou incubação

2º lugar- Automação de sistemas de ventilação para controle de taxa de CO2 de ambientes climatizados



PARCERIAS E PROJETOS COM FOMENTO

Incubadora Tecnológica de Alimentos – Sabores de Mato Grosso (Financiado pela Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de Mato Grosso – FAPEMAT)

O objetivo das ações realizadas por meio da Incubadora é apoiar à formação e à consolidação de empreendimentos do setor alimentício que utilizem matérias-primas regionais, nos seus aspectos tecnológicos, gerenciais, mercadológicos e de recursos humanos, de modo a assegurar o seu fortalecimento e a melhoria de seu desempenho, oportunizando a criação, desenvolvimento, manutenção e crescimento sócio econômico de projetos relacionados a área de produtos alimentícios, estimulando o empreendedorismo feminino e possibilitando formas de geração de renda (figura 26).

Resultados: O workshop foi realizado em dois momentos, podendo o público escolher se participaria no dia 20 ou 23 de fevereiro das 13:30h as 17:30h com carga horária de 4 horas, sendo este realizado 100% online devido ao período de pandemia. A fase 1 é detalhada conforme descrição abaixo: Fase 1: Prospecção/Sensibilização A prospecção dos clientes interessados do ramo alimentício visa atender as empresas localizadas na baixada Cuiabana. Após o lançamento do edital, os inscritos participaram do workshop com carga horária de 4 horas, com explanação sobre o processo de incubação. Na fase 2 de pré-incubação forma matriculados 12 candidatos que participaram das 3 oficinas. Ao final das oficinas o empreendedor apresentou sua proposta nas seguintes linhas de atuação da incubadora: desenvolvimento de produto; padronização do produto e/ou melhoria do produto e melhoria de processo, sendo ao final selecionados para a próxima fase 3 empreendedores para a fase de incubação. <https://novidades.fatecsenai.com.br/incubadora-sabores-de-mato-grosso->

<https://novidades.fatecsenai.com.br/incubadora-fatec-senai>



Figura 26. Comunicação visual da Incubadora Tecnológica de Alimentos. Fonte. ITA, 2021.



Foram realizadas as seguintes ações:



Contratação de Estagiários – bolsa FAPEMAT

Pós-graduação: 01 estudante → selecionado

Graduação: 02 estudantes → selecionado



15 ideias selecionadas → Produtos com sabores do Mato Grosso

→ **2021: 3 projetos selecionados**

→ **2020: 2 projetos em andamento**



Recursos para:

- ✓ Computadores;
- ✓ Material expediente;
- ✓ Materiais laboratório.

Projeto Internacional de Formação e Desenvolvimento de Empreendedorismo Feminino: “A Mulher na Gestão Empresarial: Exigindo Impulso no Brasil” (Financiado pela OIT – Organização Internacional do Trabalho)

O projeto visa ampliar as oportunidades de criação, manutenção e crescimento de empreendimentos comandados por mulheres e, também, uma maior representatividade feminina em cargos de liderança nas corporações. A finalidade é contribuir para a ocupação justa e equitativa da mulher no cenário socioeconômico. O projeto está associado ao tema de pesquisa “Ganha – Ganha: Igualdade de gênero significa bons negócios”, que conta com a parceria da União Europeia e ONU Mulheres Brasil, que procura identificar o perfil de desenvolvimento e iniciativa empresarial da mulher.

Apresenta resultados de 3 etapas da pesquisa, consistindo em levantamento de dados e análises do contexto com resultados apresentados em relatórios amplamente divulgados com acesso público e aberto aqui no site oficial da Faculdade: <https://novidades.fatecsenai.com.br/ganha-ganha>

A figura 27 apresenta o resumo do projeto desde o ano de 2018, e a figura 28 apresenta os resultados de consolidação do projeto de pesquisa sobre Empreendedorismo Feminino.



Figura 27. Projeto Empreendedorismo Feminino - FATEC e OIT .
Fonte. Núcleo Acadêmico, 2021.

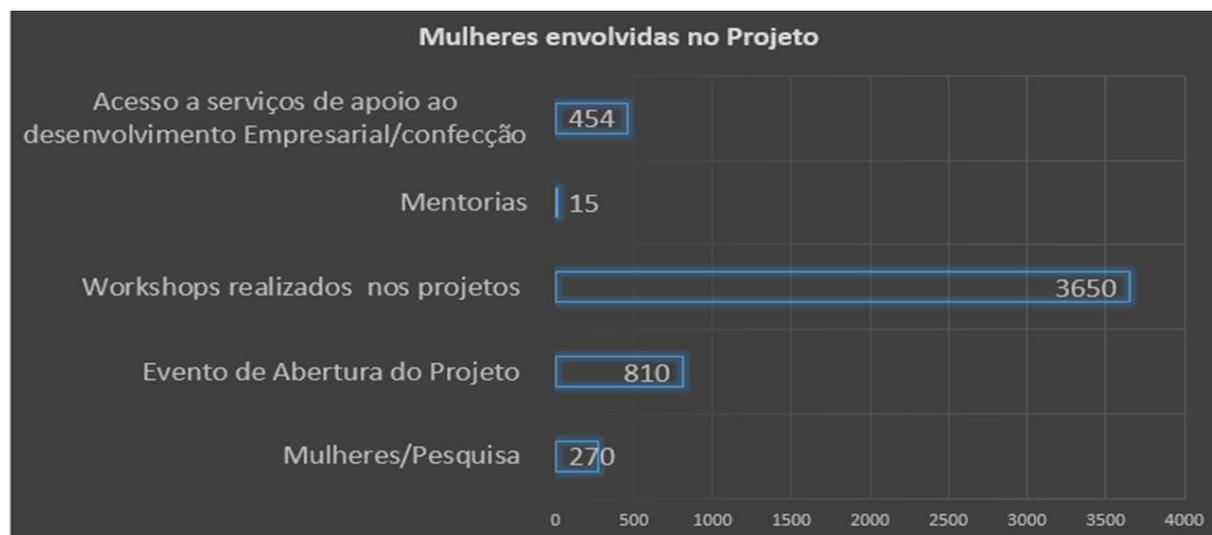


Figura 28. Resultados do projeto FATEC - OIT.
Fonte. Núcleo Acadêmico, 2021.

NÚCLEO DE EDUCAÇÃO DIGITAL

Os principais resultados obtidos nas ações desenvolvidas pelo NED desdobraram no atendimento para gravação das aulas do SESI Escola, atuou também em processos de tutoria e aulas ao vivo via Google Meet, nos cursos de Gratuidade Regimental do Projeto Juntos Nessa, EJA Profissionalizando, Cursos Técnicos do SENAI 360, Cursos de Extensão. As ações e alguns números podem ser visualizadas no Quadro 6.

Diante dos resultados, identificou-se a pertinência e a necessidade de ampliar e potencializar os trabalhos do Núcleo de Educação Digital (NED) da FATEC SENAI MT. Esta



ampliação desdobra-se no aprimoramento das ações de tutoria, aulas via Google Meet, desenvolvimentos de Conteúdos Educacionais para cursos presenciais, semipresenciais e a distância.

Quadro. 6. NED e outros números.

Item	O quê?	QTD Turmas	QTD Alunos
1	Aprendizagem Industrial - Básica	16	31
2	Projetos Juntos Nessa - Gratuidade	41	4.509
3	Senai 360 - Curso Técnico	32	1.370
4	EJA Profissionalizante 1	1	334
5	EJA Profissionalizante 2	1	180
6	Curso de Extensão Qualidade de vida no trabalho (QVT) - programa Soja Plus	6	203
7	Curso de Extensão Ética Sesi Senai	1	777
Total		92	7.404

Fonte. NED, 2021.

Eixo 4: Políticas de gestão

No período foram mantidas as políticas de gestão declaradas no PDI. Referente aos processos de Gestão institucional e melhorias em sua organização, com ações associadas a atividades institucionais que apresentam avanços com objetivo de proporcionar melhorias estratégicas para a Faculdade.

Parcerias e Convênios

Com o objetivo de atender às necessidades de capacitação e promover o desenvolvimento de colaboradores de diversas empresas, a FATEC SENAI MT faz parcerias e convênios com indústrias, empresa entre outros, e concede descontos especiais nos cursos de graduação e pós-graduação.

No ano de 2021 foram firmados 62 Novos Convênios (figura 29), sendo realizadas 23 Ações In loco em Industrias e participação em 05 feiras.



Figura 29. Parcerias estabelecidas com a FATEC SENAI MT.

Fonte. Núcleo Comercial, 2021.

Secretária Acadêmica Digital

A Secretaria Escolar das Unidades da FATEC SENAI MT reúne serviços de natureza administrativa com foco na escrituração escolar dos registros gerados por um cliente desde a assinatura de um contrato até a retirada do diploma escolar. Neste contexto, objetiva-se a implementação de melhorias de processo de escrituração escolar e adoção de tecnologias de Gerenciamento Eletrônico de Documentos, com objetivos específicos de:

- Assegurar o atendimento às portarias do Ministério da Educação (MEC), demais decretos e legislações;
- Permitir a digitalização do acervo de documentos e registros escolares;
- Substituir documentos em papel por documentos digitais;
- Garantir a integridade e a pronta rastreabilidade das informações do acervo escolar;
- Automatizar processos de análise e arquivamento de documentos;
- Elevar a integração entre conteúdo e processos de negócio.

Resultados: Digitalização do Acervo Legado com aproximadamente 260 mil documentos; definições e implantação de Sistema SE para Gestão documental do acervo e assinatura Digital dos documentos pertinentes; automatização dos processos de rotina do departamento acadêmico; Integração com o SGE - Sistema de Gestão Escolar.

Na figura 30 é apresentado o status de implantação da secretária digital.



Projeto – STATUS POR ROTINA

ROTINA	STATUS	EVOLUÇÃO
Digitalização no processo de matrícula	Finalizado	<div style="width: 100%;"><div style="width: 100%;"></div></div> 100%
Fluxo de assinatura do Diários de Classe	Finalizado	<div style="width: 100%;"><div style="width: 100%;"></div></div> 100%
Digitalização Acervo	Finalizado	<div style="width: 100%;"><div style="width: 100%;"></div></div> 100%
Indexação Acervo – Diários de Classe	Finalizado	<div style="width: 100%;"><div style="width: 100%;"></div></div> 100%
Indexação Acervo – Alunos Ativos	Avaliação FATEC	<div style="width: 75%;"><div style="width: 75%;"></div></div> 75%
Indexação Acervo – Alunos Inativos	Avaliação FATEC	<div style="width: 75%;"><div style="width: 75%;"></div></div> 75%
Indexação Acervo – Plano de Aula	Ajuste FATEC	<div style="width: 100%;"><div style="width: 100%;"></div></div> 100%
Indexação Acervo – Plano de Ensino	Ajuste FATEC	<div style="width: 100%;"><div style="width: 100%;"></div></div> 100%
Indexação Acervo – Atas de Resultados Finais	Homologação FATEC	<div style="width: 100%;"><div style="width: 100%;"></div></div> 100%
Painéis de monitoramento Acervo Digital	Agendar c/ FATEC	<div style="width: 100%;"><div style="width: 100%;"></div></div> 100%

Figura 30. Status por rotina da Secretária Acadêmica Digital.
Fonte. Secretaria Acadêmica, 2021.

Eixo 5: Infraestrutura física

Em 2021 foram realizadas as seguintes ações de melhoria em infraestrutura física:

- Ajustes na estrutura da sala do NED (Móveis, instalação de rede elétrica e equipamentos);
- Atualização do Alvará de funcionamento e Localização;
- Troca de iluminação - Corredores Bloco A;
- Troca de filtro, manutenção elétrica e limpeza dos bebedouros;
- Manutenções preventivas e corretivas – Elevadores e ar Condicionado de todos ambientes;
- Troca, ajustes e testes no Sistema de Incêndio (Alarme e atualizações dos extintores até Setembro 2022);
- Troca de compressores e ajustes no Sistema de ar – Biblioteca;
- Ação inicial para melhoria dos processos internos, dando continuidade em 2022;
- Bancada, com acesso elétrico para Alunos (Carga elétrica para celular, Tablets e Notebooks);
- Análise dos ambientes para fumantes, para sinalização adequada dos ambientes.



Ações e Melhorias de Recursos e Tecnologias no Processo de Ensino

Com relação à Infraestrutura se mantém como premissa que os investimentos em modernização e ampliação de ambientes e equipamentos segue o que é preconizado no Plano Diretor de Investimentos, com o intuito de atender o Mapa Estratégico do SENAI MT, no que diz respeito a “Garantir Infraestrutura Tecnológica e Física Adequada”. O Plano Diretor de Investimentos é elaborado e aprovado anualmente pela Mantenedora para atendimento às necessidades da IES.

No período foi de destaque atualizar os espaços para o Núcleo de Educação Digital-NED, desde a sala de criação até a sala de apoio, com melhoria nos equipamentos, instalação de rede, elétricas e móveis. Assim garantir uma melhor mediação didático-pedagógica nas Unidades Curriculares com carga horária na modalidade à distância.

No ano de 2021, iniciamos a ambientação na instituição, quanto as solicitações e atendimentos virtuais, disponibilizando aos setores; Comercial, secretaria, biblioteca e tesouraria o aplicativo what’sApp bussines, para atender de forma rápida e objetiva aos clientes, e um what’sApp suporte ao cliente para atender de forma ágil as necessidades e dúvidas mais frequentes.

Atualização do Laboratório de Eficiência em Logística e Gestão 4.0

O Laboratório de Eficiência em Logística e Gestão 4.0 com capacidade para atender 20 alunos, no intuito de ser utilizado como Centro de Treinamento em Indústria 4.0, afim de desenvolver práticas de conceitos de gestão de produção e operações com tecnologia avançada, contribuindo assim, para o avanço da pesquisa acadêmica com estudos aplicados de desenvolvimento e experiências que simulem a realidade industrial.

Como alternativa para a aprendizagem pela prática, existe a possibilidade de utilizar ambientes virtuais que possibilitem aos envolvidos agir de maneira semelhante à vida real. No que tange à aprendizagem empresarial, esse ambiente virtual é conhecido como jogo de empresas.

Visando a busca da excelência, as organizações querem soluções para seus problemas, dificuldades, a fim de melhorar sua produtividade, qualidade e eficiência tornando a mais competitiva no mercado nacional e internacional.



Pensando neste contexto o presente projeto buscará realizar a captação de problemas e dificuldades, geração de ideias, produzir e executar projetos, através de editais, para captação de recursos para execução dos projetos inovando para contribuir com todos os setores e criando novos produtos para soluções da indústria mato-grossense.

Em 2021 as ações principais foram:

- Atualização da estrutura física e lógica do laboratório, bem como dos mobiliários e identificação visual, com capacidade para 20 alunos (foram adquiridos quadros, suportes e material para maquetes).
- Aquisição do Jogo Empresarial Lean Board Game e Lean Logistic. O jogo tem como premissa o treinamento de alunos da IES e profissionais das empresas na filosofia Lean.
- Instalação dos programas e equipamentos específicos de simulação.

BIBLIOTECA

No decorrer do ano de 2021 a biblioteca atividades envolvem o processo quantitativo e qualitativo dentro de uma IES, por se tratar de dados distintos para mensurar ações desenvolvidas.

Foram realizadas as seguintes atividades pela bibliotecária da FATEC SENAI MT:

- Diagnóstico e apresentação dos dados da biblioteca para a equipe da FATEC SENAI MT;
- Palestras e oficinas de orientação das normas da ABNT para os estudantes em fase de conclusão de curso;
- Reunião mensal com as casas do sistema S: FATEC, SENAI, SESI;
- Correção das normas da ABNT nos E-books da FATEC SENAI MT;
- Sugestão de melhoria para a parte física da Biblioteca;
- Catalogação de novos títulos recebidos;
- Elaboração de nova política de empréstimos.

Em relação às ações qualitativas temos as seguintes:



- Orientação à Biblioteca Fatec Senai MT – unidade vinculada de Rondonópolis: Inventário;
- Consulta bibliográfica dos cursos de GPG, GRH e GPI;
- Organização do acervo da biblioteca de Rondonópolis;
- Ajuda na Elaboração do Regulamento de Trabalhos Acadêmicos;
- Auxílio na revisão do Projeto de Acervo Acadêmico em Meio Digital.

A Figura 31 apresenta o fluxograma dos serviços da biblioteca e a figura 32 apresenta o número de empréstimos de livros no período letivo 2021.

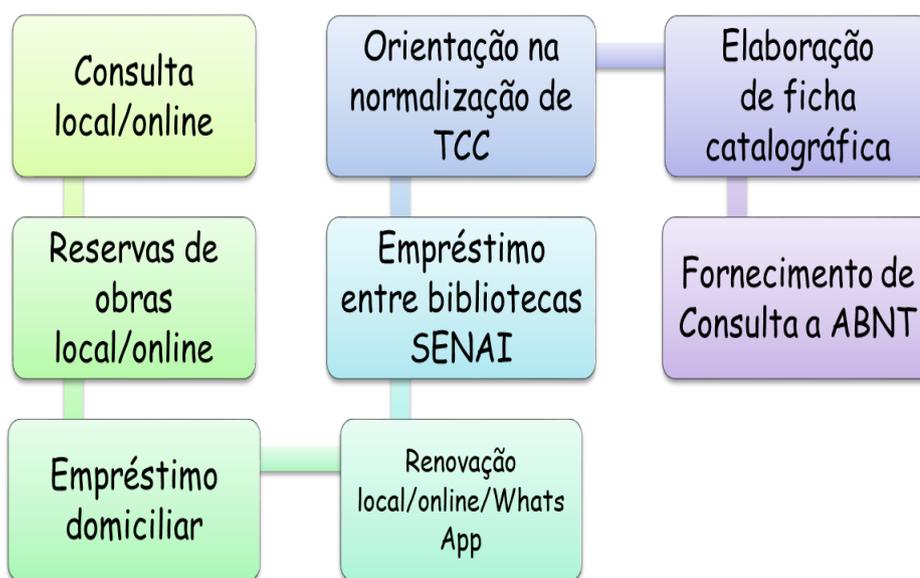


Figura 31. Serviços da Biblioteca.
Fonte. Biblioteca FATEC SENAI MT, 2021.

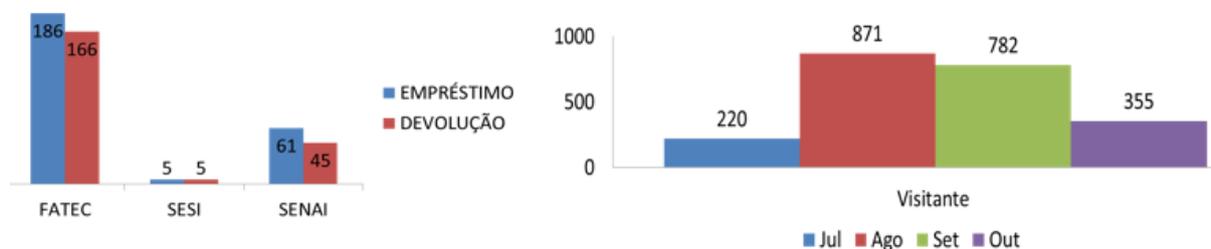


Figura 32. Empréstimos de livros em 2021.
Fonte. Biblioteca FATEC SENAI MT, 2021.



5. ANÁLISE DOS RESULTADOS

Autoavaliação Institucional - Corpo Docente e Discentes: Perfil Geral

A Autoavaliação é de fundamental importância para o aprimoramento da gestão acadêmica e administrativa, pois fornece subsídios para a melhoria da qualidade do ensino, pesquisa e extensão.

Participaram da pesquisa de autoavaliação institucional 67% do corpo docente da unidade Sede em Cuiabá, 80% do corpo docente das unidades vinculadas de Rondonópolis e de Várzea Grande (figura 33). Em relação aos resultados o nosso engajamento diminuiu de 84% em 2020 para 75,6% em 2021.

Em relação aos Discentes regularmente matriculados na FATEC SENAI MT, observou-se que a porcentagem de participação das unidades de Cuiabá e Várzea Grande teve 52% de participação, e a unidade vinculada de Rondonópolis 77% de participação, sendo o índice de participação de geral de 65%. O Engajamento dos discentes da unidade de Cuiabá e unidade vinculada de Várzea Grande diminuíram em 2021 em relação ao ano de 2020, e para a unidade vinculada de Rondonópolis o engajamento aumentou de 70% em 2020 para 77% em 2021.

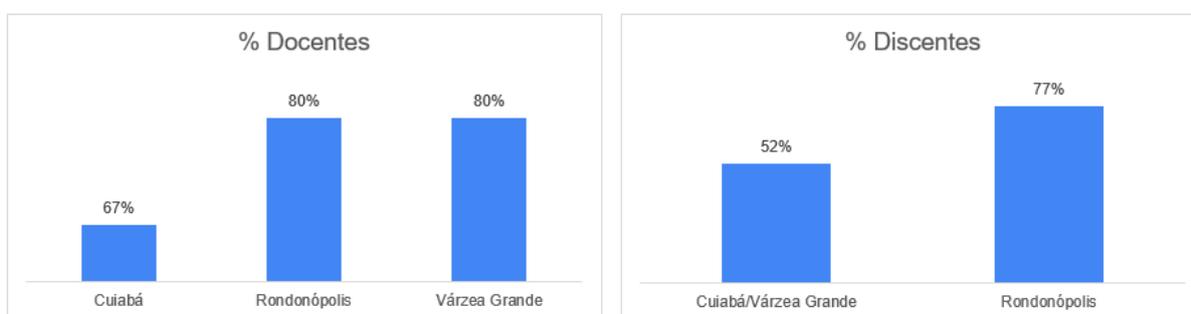


Figura 33. Porcentagem geral de respondentes por unidade FATEC.
Fonte. CPA, 2021.

Conforme a figura 34, que aborda a Favorabilidade geral para os eixos avaliados na autoavaliação institucional, observa-se que os Eixos 4 Políticas de Gestão (79,6%) e o Eixo 5 Infraestrutura Física (77,7%) foram os eixos que apresentaram resultados abaixo do índice de 80% de favorabilidade necessitando assim de tratativas e ações de melhoria na Unidade Sede em Cuiabá e Várzea Grande.



Para a unidade vinculada de Rondonópolis (figura 34) observa-se que o Eixo 3 Políticas Acadêmicas (77,63%) e o Eixo 5 Infraestrutura Física (68,75%) foram os eixos que apresentaram resultados abaixo do índice de 80% de favorabilidade necessitando assim de tratativas e ações de melhoria que irão desdobrar-se em plano de ação.

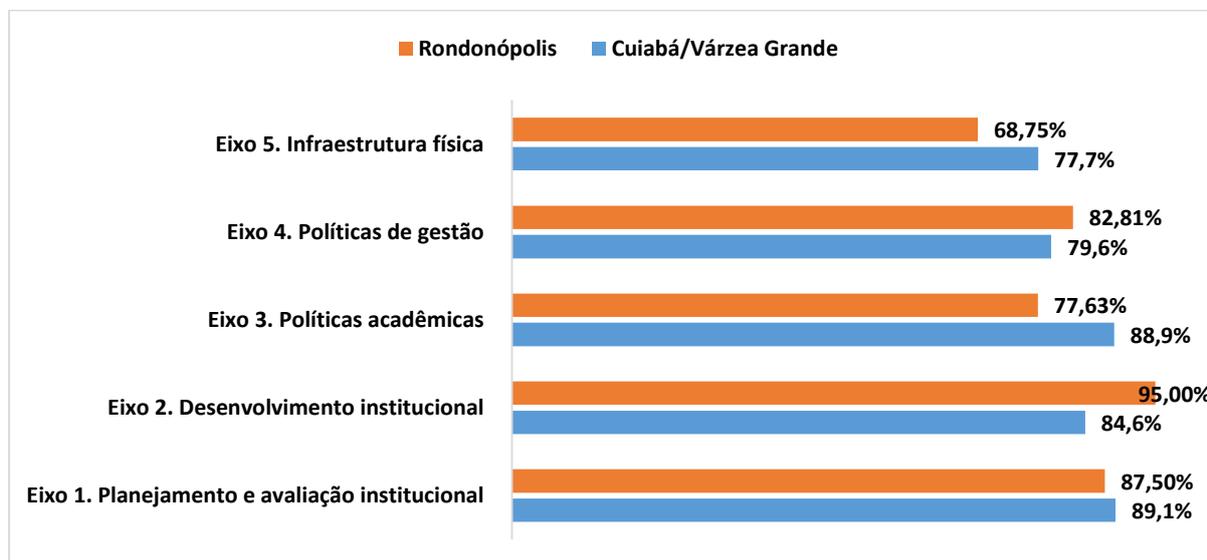


Figura 34. Favorabilidade geral para os Eixos avaliados.
Fonte. CPA, 2021.

Autoavaliação Institucional - Corpo Docente: Unidade Sede – Cuiabá - Unidade Vinculada – Várzea Grande

A pesquisa Autoavaliação Institucional foi aplicada aos professores por Unidade Vinculada, FATEC SENAI Sede, Várzea Grande e Rondonópolis, sendo que os docentes avaliam os 5 eixos avaliativos e as 10 dimensões do SINAES.

Na figura 35 é possível observar que 75% dos docentes que responderam são da unidade de Cuiabá e 25% são da unidade de Várzea Grande, destes 87,5% são do sexo masculino e possuem a idade na faixa etária de 29 a 45 anos, sendo 50% com titulação e mestre e 50% trabalham na FATEC SENAI MT de 3 a 5 anos.

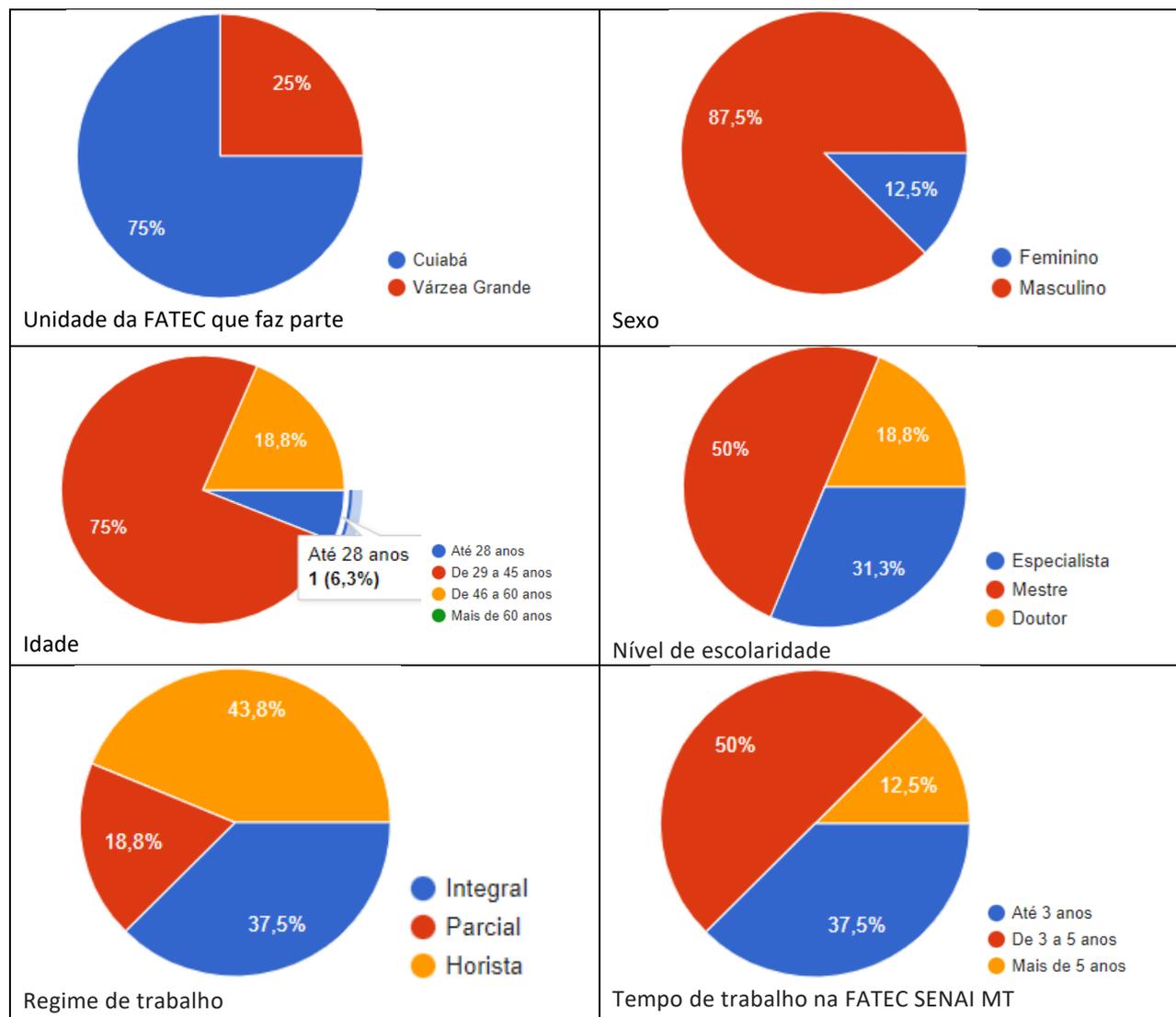


Figura 35. Perfil dos Docentes da FATEC SENAI MT para Unidade Sede Cuiabá e Unidade Vinculada de Várzea Grande.
Fonte. CPA, 2021.

Eixo 1. Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8. Planejamento e Avaliação

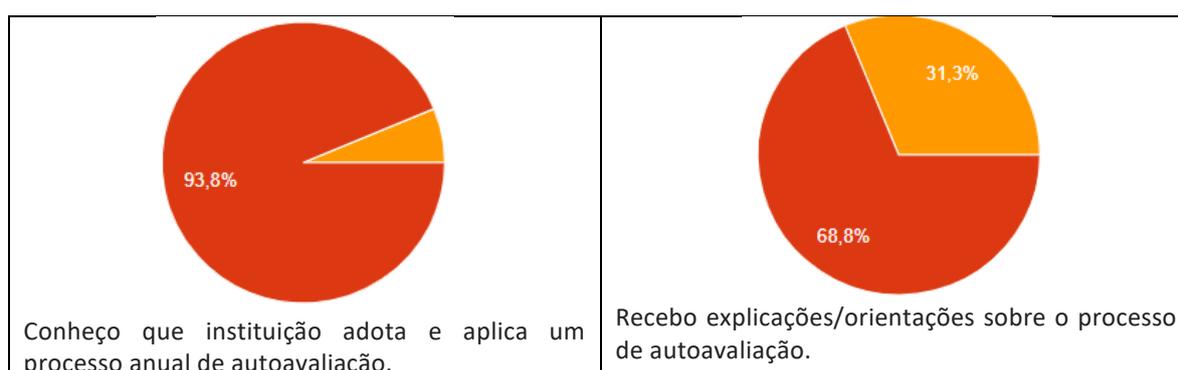
Em relação a dimensão 8 Planejamento e Avaliação, 100% do corpo docente da unidade sede em Cuiabá e da unidade vinculada de Várzea Grande afirmam conhecer que a FATEC SENAI MT adota e aplica um processo anual de autoavaliação institucional, afirmam conhecer os objetivos, receber orientações sobre o processo de autoavaliação, e 100% dos docentes concordam que a metodologia adotada pela Comissão Própria de avaliação na formulação do questionário é adequada (figura 36).



Dos respondentes cerca de 87,6% percebe que a faculdade implementa mudanças/melhorias decorrentes do processo de autoavaliação institucional, e 93,8% do corpo docente concorda que a divulgação dos resultados dos processos avaliativos ocorre forma clara e objetiva. Sobre o processo de divulgação dos resultados, este ocorre nas reuniões gerais com toda equipe da faculdade, também são divulgados infográficos nos murais da faculdade e site da FATEC, também é realizado feedbacks individuais sobre a atuação do corpo docente nas unidades curriculares dos cursos por meio dos resultados da Avaliação de Satisfação (figura 36).

A respeito do planejamento das atividades da instituição (figura 36), 81,3% dos professores respondentes concordam que este é realizado de forma adequada. Sobre o planejamento das atividades da instituição, este ocorre em dois momentos conforme calendário acadêmico institucional, sendo o primeiro momento de planejamento no mês de janeiro com atividades estendendo-se até o início do mês de fevereiro de cada ano, e o segundo momento ocorre no mês de julho para replanejamento, capacitação da equipe docente e reorganização do calendário acadêmico se houver necessidade.

Ainda na figura 36, observa-se que 87,6% do corpo docente concordam que a metodologia das atividades avaliativas da instituição é satisfatória, porém para fortalecer e institucionalizar o processo das diferentes metodologias para as atividades avaliativas está em fase de elaboração de forma colaborativa uma instrução de trabalho sobre esse tema.



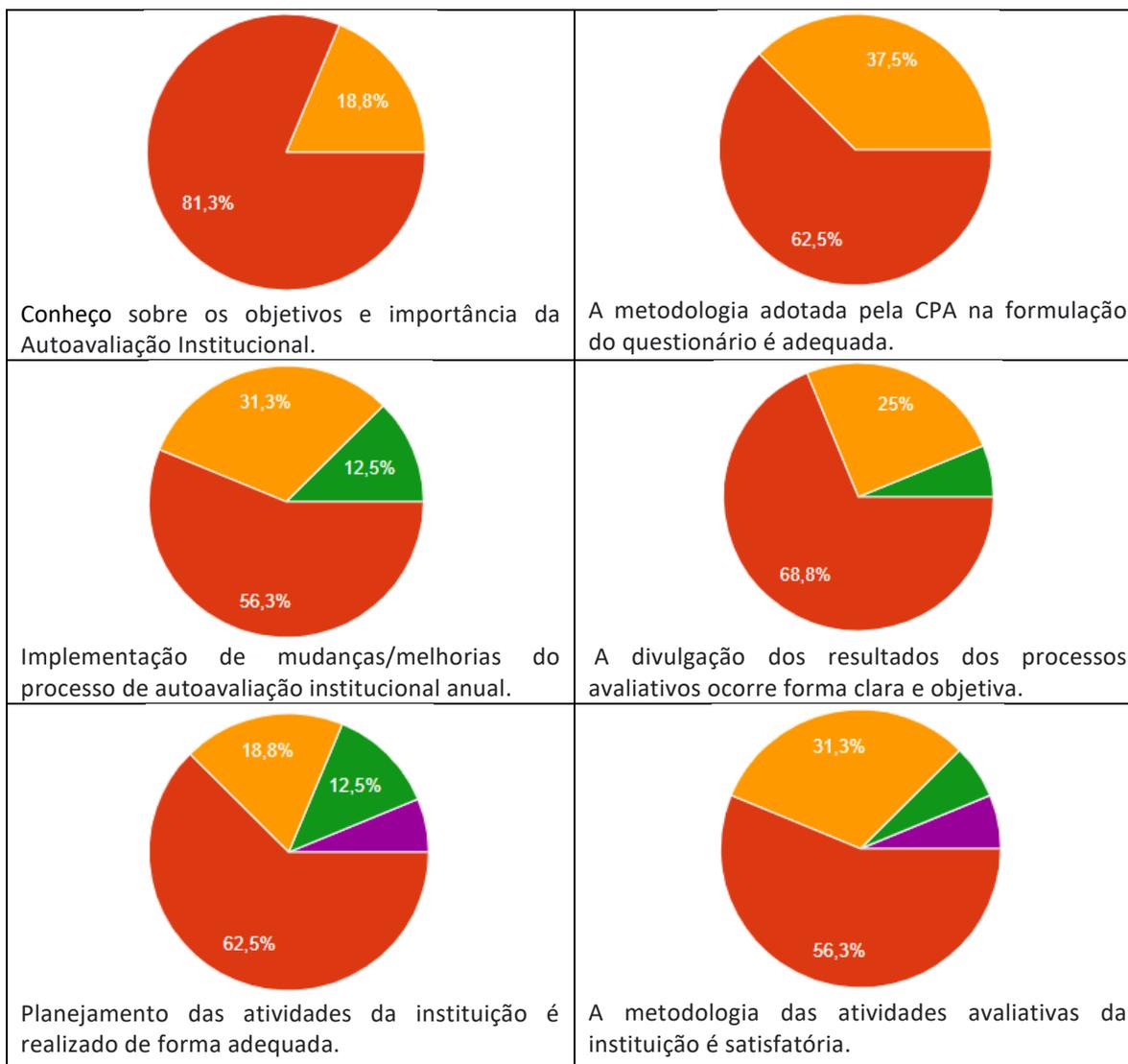


Figura 36. Resultados referentes a Dimensão 8. Planejamento e Avaliação.
Fonte. CPA, 2021.

Eixo 2. Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A figura 37 apresenta os resultados e a favorabilidade para a Dimensão 1. Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da IES, onde observa-se que obteve-se como resultado 83,33% de favorabilidade para conhecimento sobre a missão e o PDI.

A figura 37 apresenta os resultados para a missão, visão e valores da IES, onde obteve-se 87,5% de favorabilidade apontado pelo corpo docente da unidade Sede.

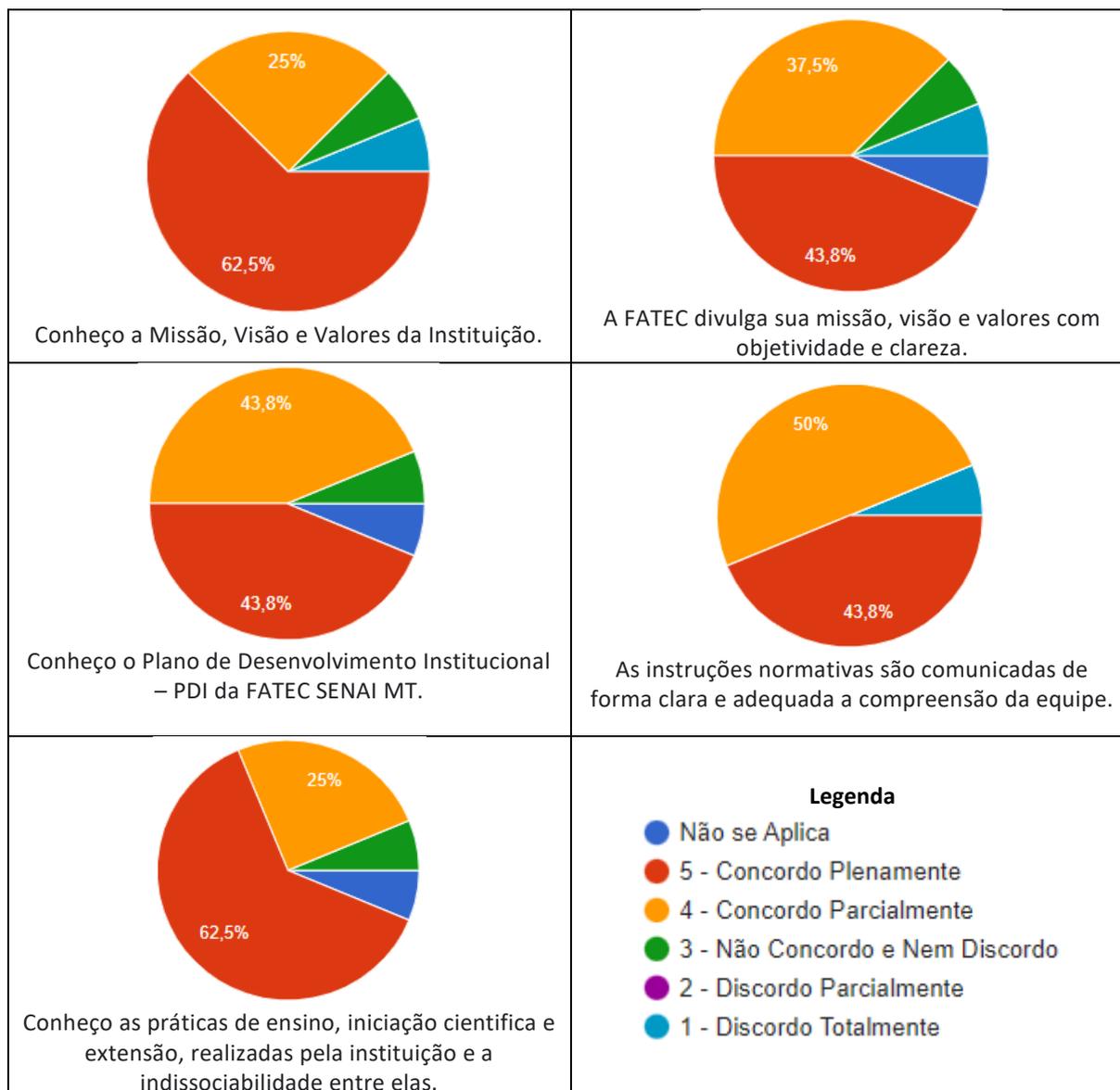


Figura 37. Resultados referentes a Dimensão 1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional. Fonte. CPA, 2021.

Sobre a divulgação da missão, visão e valores com objetividade e clareza para toda IES obteve-se 81,3% de favorabilidade, conforme figura 37. Já em relação ao conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da FATEC SENAI MT, (figura 37), 87,3% dos docentes apontam ter conhecimento do PDI.

Sobre a divulgação e comunicação das instruções normativas da instituição apresentou 93,8% de favorabilidade para o item pelo corpo docente que respondeu que são comunicadas de forma clara e adequada a compreensão da equipe (figura 37). Na autoavaliação institucional de 2020 esse item ficou abaixo de 80% (69,44%) sendo realizada



tratativas e trabalho de conscientização e apresentação nas reuniões gerais, sendo elaborado card para what'sApp com a forma de acesso dos documentos institucionais no sharepoint durante todo o ano de 2021, o que resultou em aumento da favorabilidade.

Para o conhecimento das práticas de ensino, iniciação científica e extensão, realizadas pela instituição e a indissociabilidade entre elas apresentou 87,5% de favorabilidade (fig. 37).

Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição

A figura 38 apresenta o comparativo para a pesquisa de autoavaliação 2020 e pesquisa de autoavaliação 2021 para favorabilidade geral do corpo docente para a unidade Sede em Cuiabá e para a unidade vinculada de Várzea Grande para a Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição. Observa-se que a favorabilidade manteve-se sempre próximo a 70% na pesquisa de autoavaliação 2021, apresentando essa dimensão índice de favorabilidade abaixo de 80%, e será necessário realizar tratativas, visto que a IES realiza diversas ações de responsabilidade social durante o ano. A FATEC SENAI MT desde o ano de 2018 obtém o selo de faculdade socialmente responsável concedida pela Associação das Mantenedoras do Ensino Superior Particular – ABMES pelas ações realizadas no decorrer do ano.

Sobre a promoção Políticas de Inclusão para Pessoas com Deficiência o resultado foi de 68,8% de favorabilidade para esse item, conforme figura 38 (a). Ao ser questionados ainda sobre a Diretriz de Acessibilidade e Inclusão (EDU-DI-014), apenas 68,8% afirmam ter conhecimento da referida diretriz.

Para as ações inclusivas, adequação das necessidades educacionais especiais e as metodologias adotadas contidas na Diretriz de Acessibilidade e Inclusão, apenas 62,5% do corpo docente afirmam conhecer que a FATEC SENAI MT desenvolve estratégias para necessidades específicas. Sobre as ações empregadas em sala de aula, bem como as estratégias didáticas pedagógicas adequadas para interação das pessoas com deficiências obteve-se 68,8% de favorabilidade para o item (figura 38 (a)).



Sobre as ações inclusivas, adequação das necessidades educacionais especiais faz-se necessário o fortalecimento da divulgação das ações práticas e das políticas adotadas e executadas para que o corpo docente as identifique nas suas práticas cotidianas no ensino.

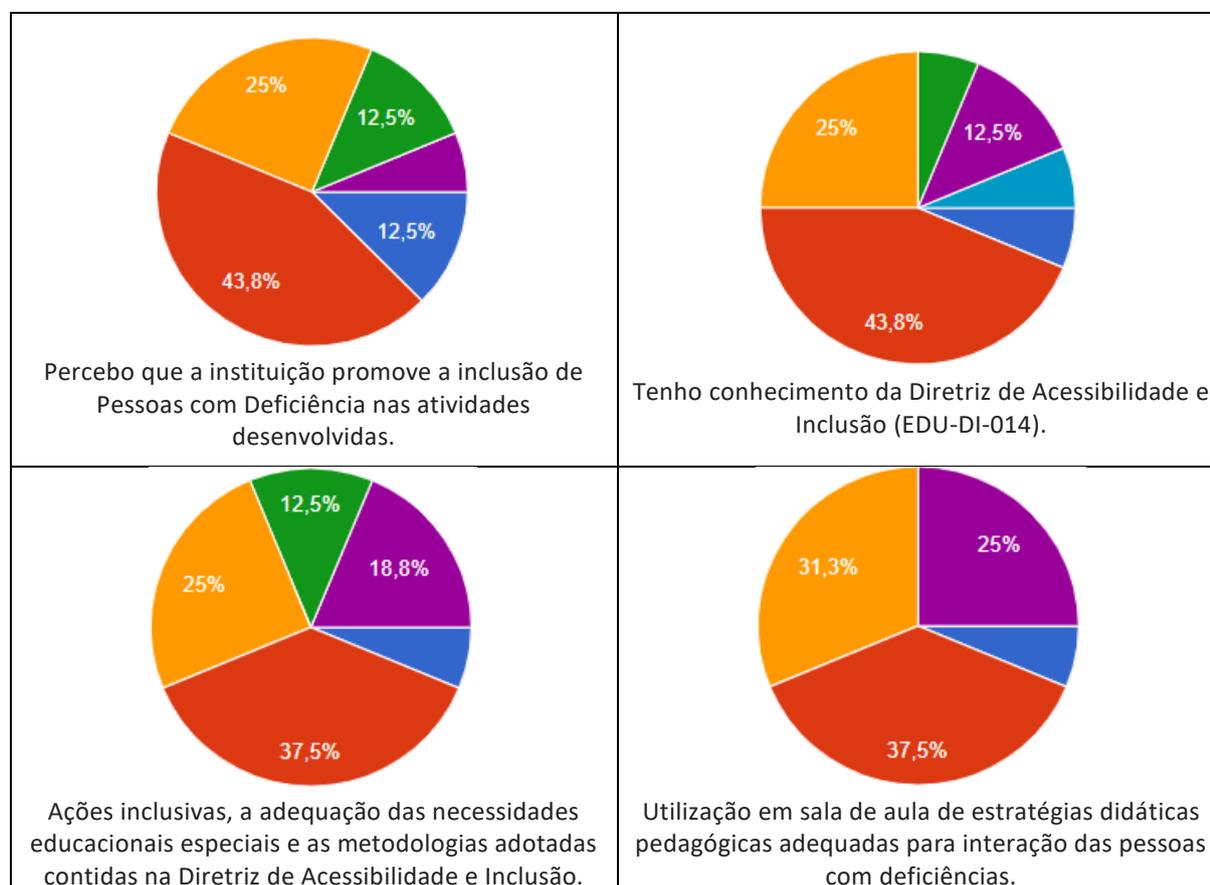


Figura 38. (a). Resultados referentes a Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição.
Fonte. CPA, 2021.

Quando indagado ao corpo docente na Autoavaliação Institucional se estes conheciam as ações de responsabilidade social desenvolvidas pela instituição obteve-se 81,3% de favorabilidade, já quando foi perguntando sobre as ações de responsabilidade social desenvolvidas pela instituição são adequadas aos seus objetivos e público alvo obteve-se 87,5% de favorabilidade (figura 38 (b)).

Sobre a participação nas ações de responsabilidade social pelo corpo docente da unidade sede obteve-se 75% de favorabilidade (figura 38 (b)). A IES anualmente estimula a participação de seu corpo técnico (técnicos administrativos, corpo docente, coordenadores, etc.) a participar de ações como natal solidário, campanha do outubro rosa, palestras do Novembro Azul, entre outras.



Sobre o conhecimento da articulação da instituição com agentes do mercado de trabalho para fomentar programas de estágio e/ou colaboração de egressos da instituição de ensino obteve-se 71,1% de favorabilidade (figura 38 (b)). Nesse item dentre as ações desenvolvidas pela IES para fortalecimento das ações além do incentivo ao estágio, a FATEC SENAI MT desenvolve anualmente o Programa Emprega Talentos que oportuniza aos estudantes e egressos capacitação meio de oficinas, entrevistas e posteriormente encaminhamento a vagas de trabalho/emprego.

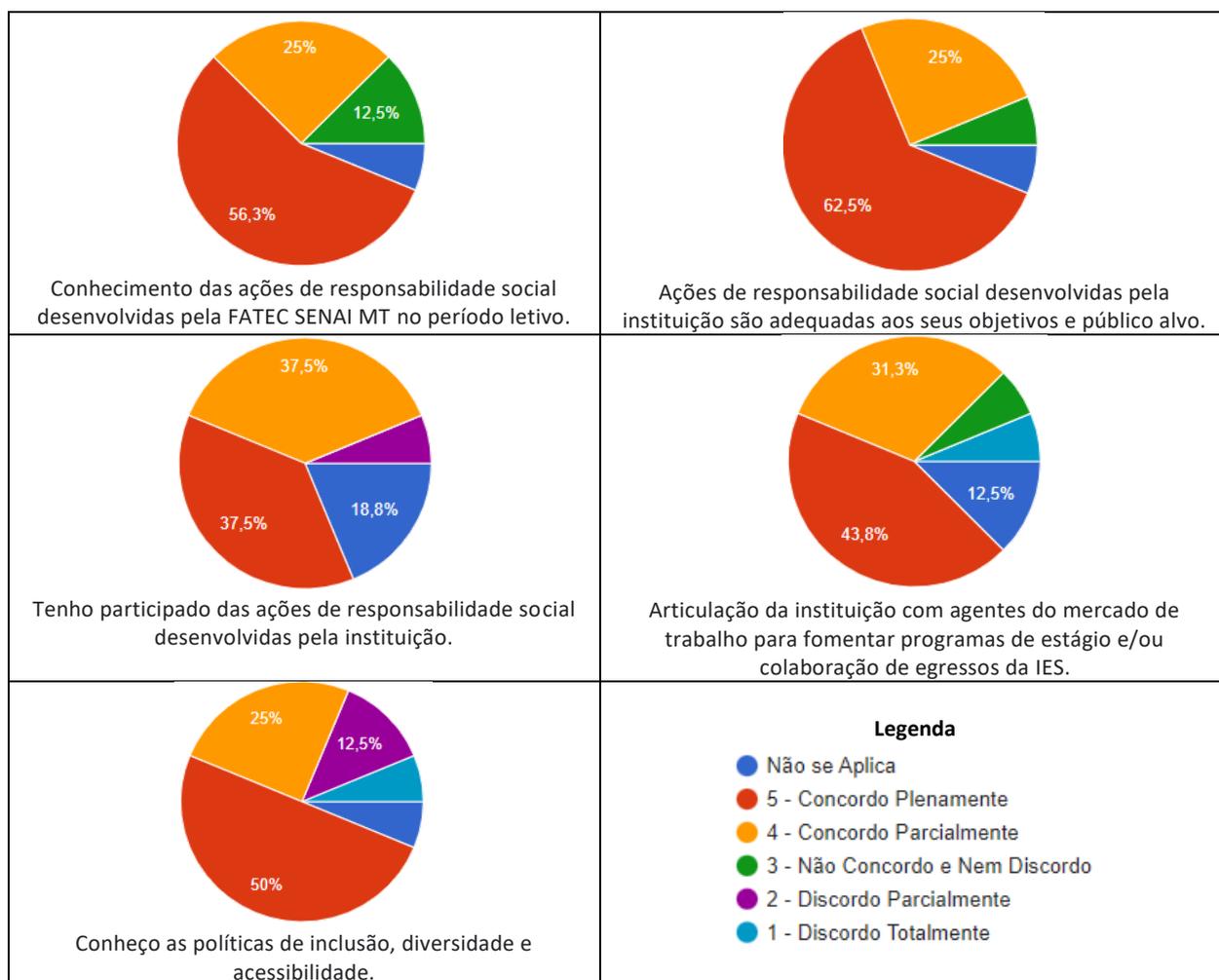


Figura 38 (a). Resultados referentes a Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição.
Fonte. CPA, 2021.

Eixo 3. Políticas Acadêmicas

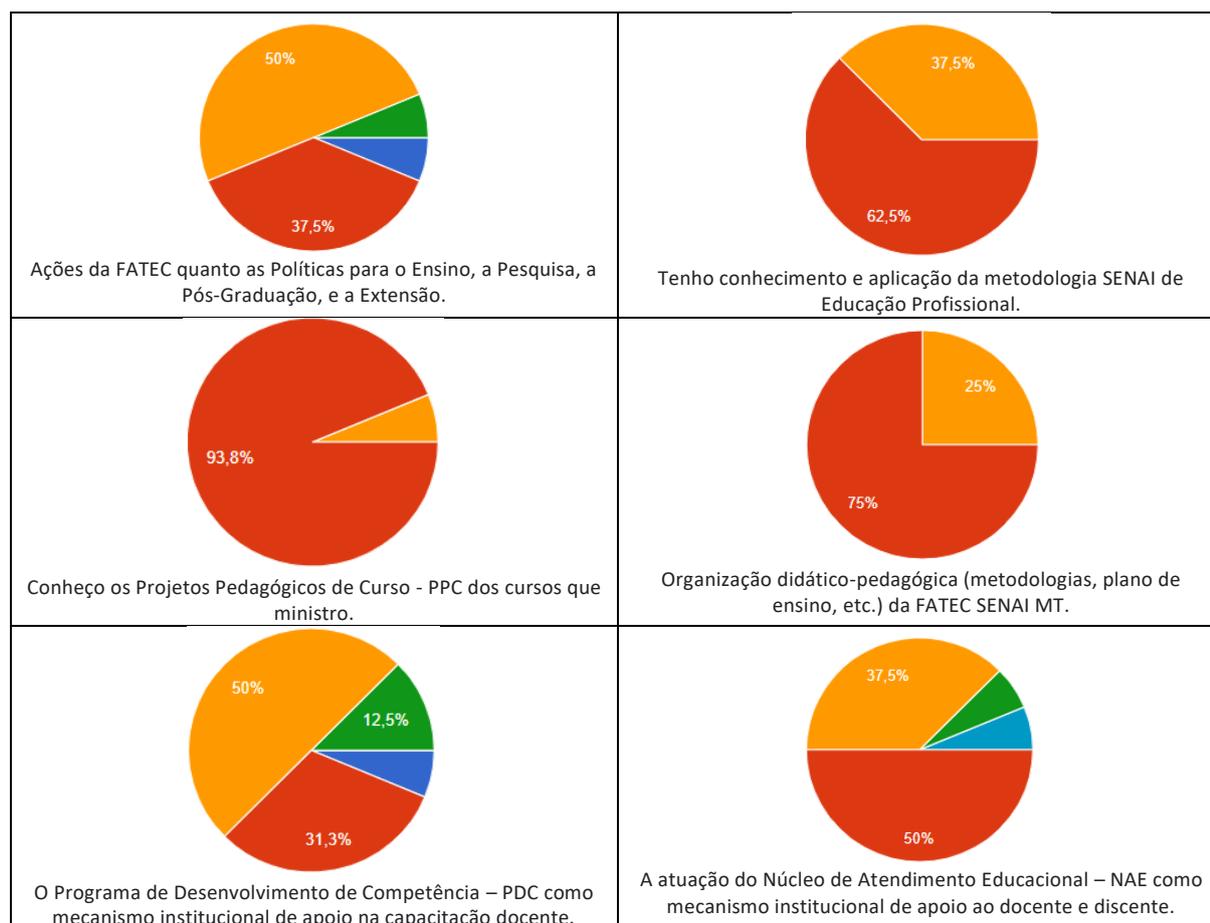
Dimensão 2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Na Dimensão 2. Políticas para o Ensino, 100% dos docentes dizem ter conhecimento e aplicação da Metodologia SENAI de Educação, e sobre os Projetos Pedagógicos de Cursos –



PPC que ministram aulas, 100% dizem ter conhecimento da organização didático – pedagógica da FATEC SENAI MT. Já 87,5% avaliaram satisfatoriamente a ações da FATEC quanto as Políticas para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-Graduação, e a Extensão (figura 39 (a)).

Em relação ao Programa de Desenvolvimento de Competência – PDC como mecanismo institucional de apoio na capacitação docente 81,3% dos docentes afirmam conhecer o programa. Para atuação do Núcleo de Atendimento Educacional – NAE como mecanismo institucional de apoio ao docente e discente o tópico obteve 87,5% de favorabilidade. Sendo que 81,3% dos docentes avaliaram de forma positiva a atuação do Coordenador de curso e da Coordenação acadêmica como mecanismo institucional de apoio ao docente. Sobre os processos de reformulações e atualizações curriculares dos cursos 93,8% avaliaram de forma positiva o processo realizado pelo Núcleo Docente Estruturante – NDE (figura 39 (a)).



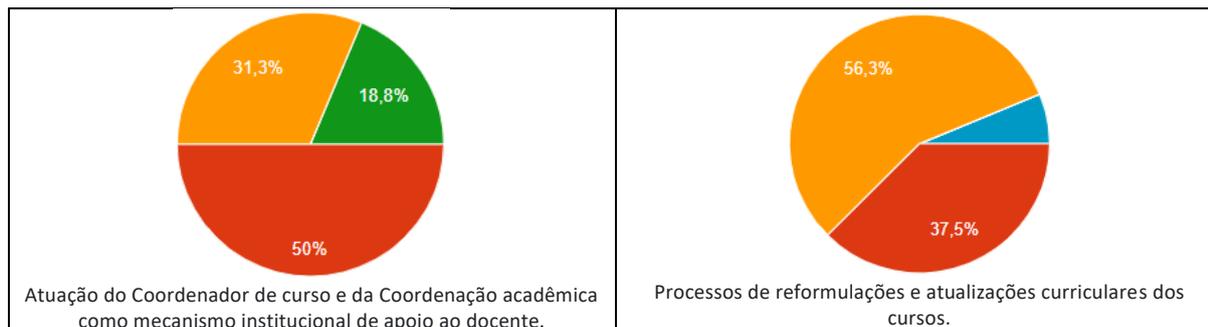
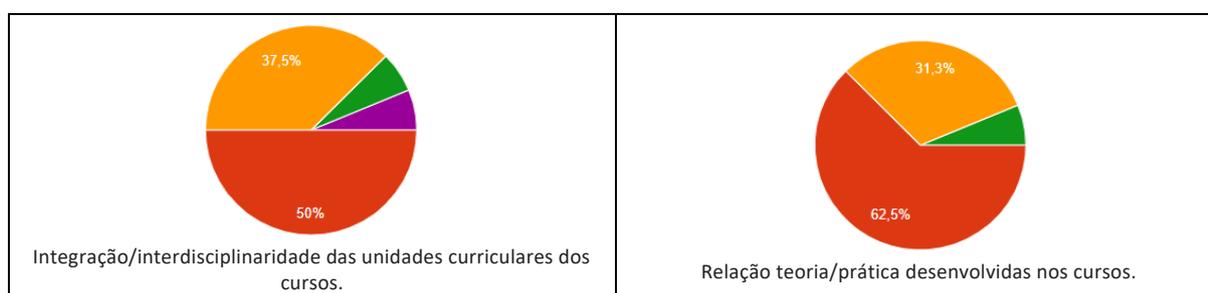


Figura 39. (a). Resultados referentes a Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão. Fonte. CPA, 2021.

Conforme a figura 39 (b) 87,5 dos docentes percebem que ocorre integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares e/ ou disciplinas dos cursos, 93,8% dos docentes avaliaram adequada a relação teoria/prática desenvolvida nos cursos, e de forma positiva a participação em eventos científicos, projetos, iniciação científica e extensão. Já 87,5% avaliaram positivamente as atividades extraclasse e eventos acadêmicos promovidos pela faculdade, e o envolvimento dos discentes em eventos científicos, projetos, iniciação científica e extensão. 75,1% dos docentes também avaliaram como claras e objetivas as reuniões periódicas realizadas pelo coordenador de curso, sendo necessário tratativas para esse tópico. Dos docentes respondentes 87,6% avaliaram como claras e objetivas as reuniões pedagógicas realizadas pela coordenação acadêmica (figura 39 (b)). Já 81,3% avaliaram positivamente a articulação entre os projetos de extensão e a realidade social regional, e 87,5% dizem ter conhecimento dos trabalhos desenvolvidos na prática pedagógica, e mecanismos de incentivo para o desenvolvimento das atividades de ensino, iniciação científica e extensão (figura 39 (b)).



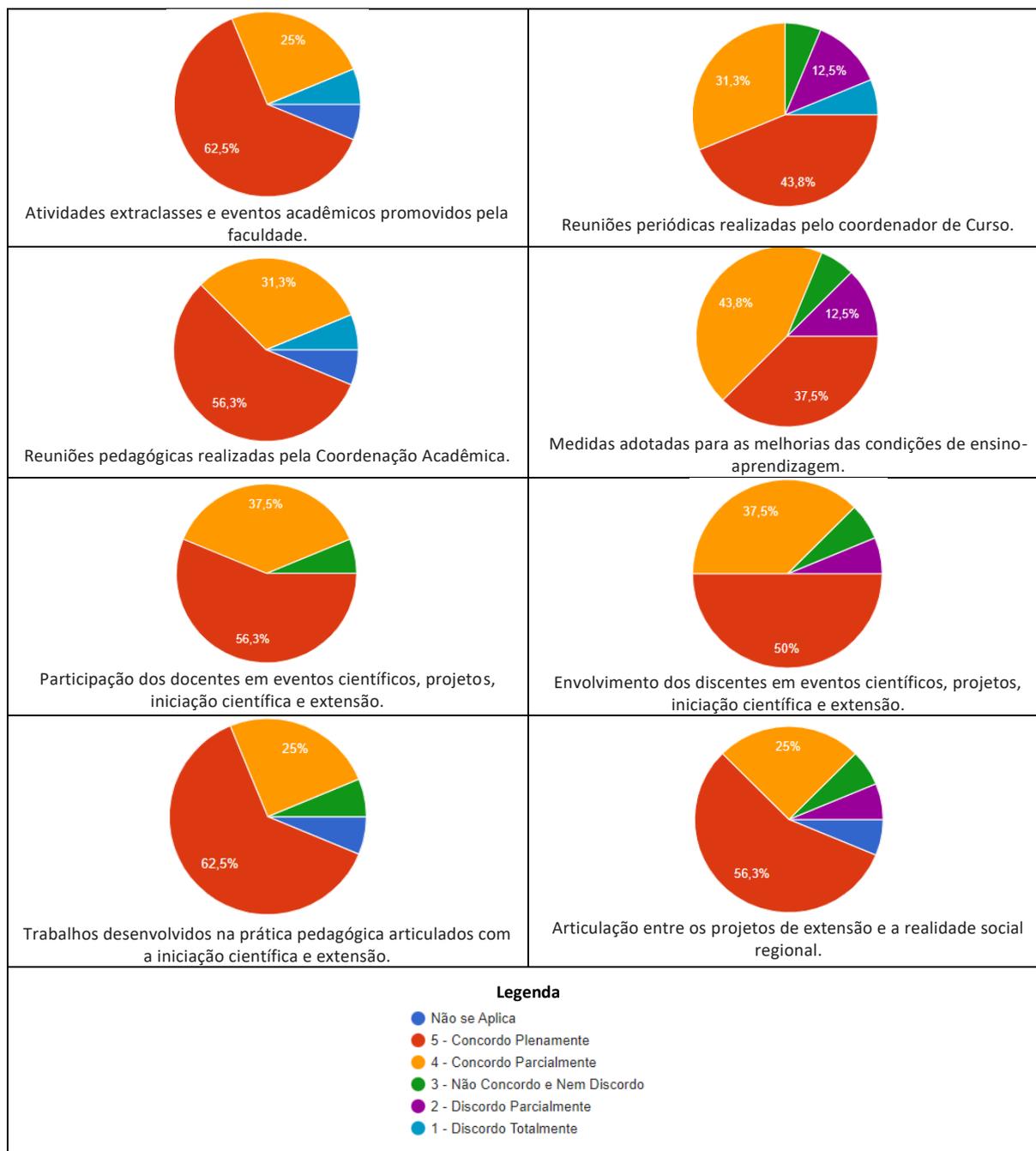


Figura 39 (b). Resultados referentes a Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão.
Fonte: CPA, 2021.

Dimensão 4. Comunicação com a Sociedade

Na Dimensão 4. Comunicação com a Sociedade, 87,6% afirmam ser comunicados a respeito de assuntos importantes para atuação profissional, 100% dizem ter conhecer e utilizar os canais de comunicação para manifestar opiniões e sugestões por meio de filipetas, ouvidoria e fale conosco. Já 93,8% avaliaram satisfatoriamente que a FATEC repassa as



informações são transmitidas com objetividade e clareza, e 100% do corpo docente respondentes afirmam que as informações divulgadas nos canais de comunicação da FATEC são satisfatórias. Em relação as estratégias, objetivos e prioridades da instituição 93,8% do corpo docente apontam conhece-las, já em relação a forma pela qual a instituição contribui para a sociedade, os mesmos 93,8% dos docentes afirmam estar satisfeitos (figura 40).

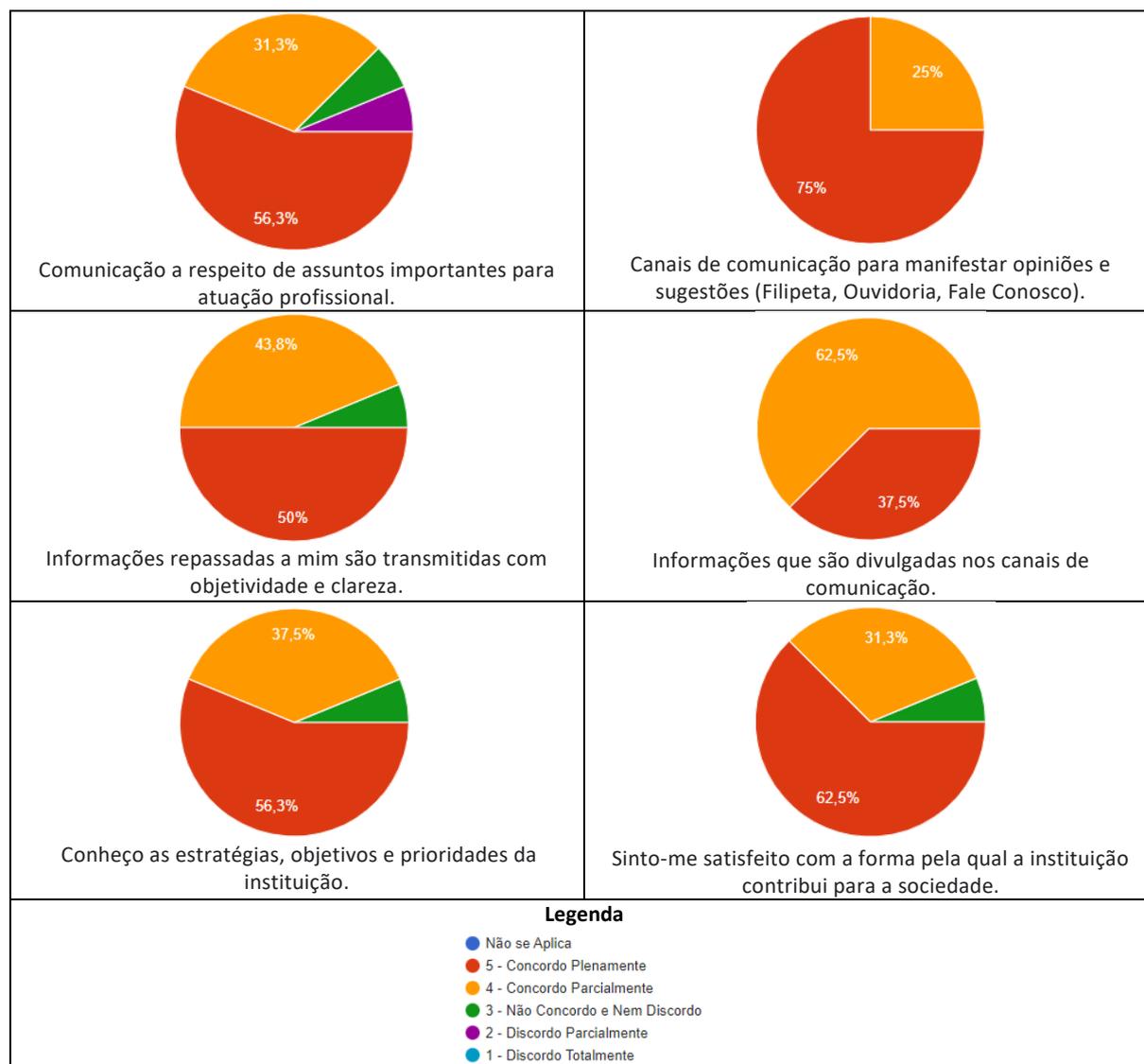


Figura 40. Resultados referentes a Dimensão 6 - Comunicação com a Sociedade.
Fonte. CPA, 2021.

Dimensão 9. Política de Atendimento aos Discentes

Esta dimensão está relacionada às políticas de acesso, seleção e permanência de estudantes, com políticas de participação dos estudantes em atividades de ensino (estágios,



tutoria), Iniciação Científica, Extensão, avaliação institucional, atividades de intercâmbio estudantil.

Em relação a forma de divulgar e apresentar as instruções normativas da Faculdade obteve 75% de favorabilidade, sendo necessário ações de melhorias na forma de divulgação. Sobre o processo de recepção de novos discentes o item obteve 81,3% de favorabilidade. Já sob as políticas de permanência e acompanhamento pedagógico ao estudante e canais de comunicação de solicitações de melhorias apresentaram 87,5% de favorabilidade e 87,6% do corpo docente respondente são satisfeitos com a forma pela qual a instituição contribui para a sociedade (figura 41).

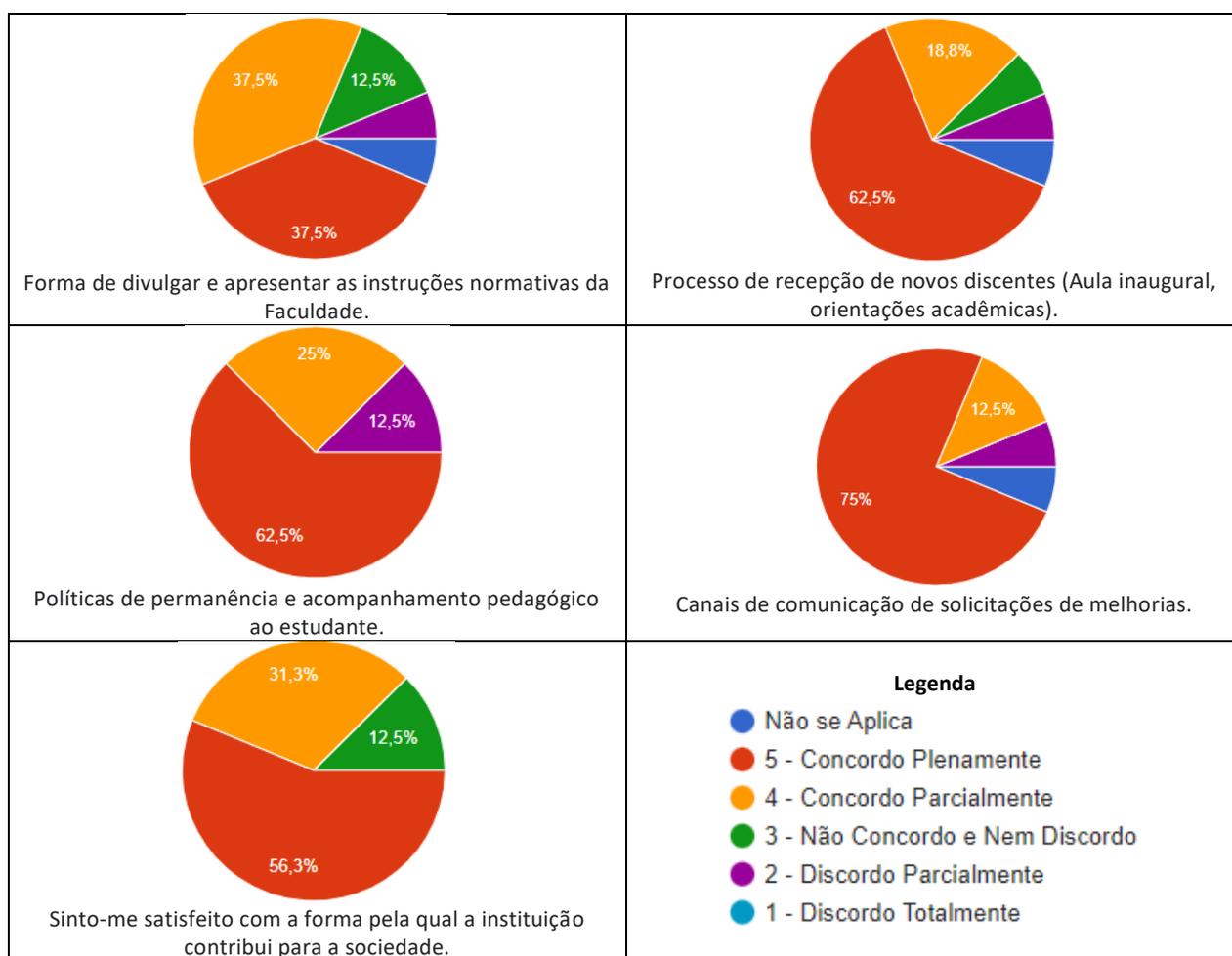


Figura 41. Resultados referentes a Dimensão 9 - Política de Atendimento aos Discentes.

Fonte. CPA, 2021.

Eixo 4. Políticas de Gestão

Dimensão 5. Políticas de Pessoal



Esta dimensão está relacionada às políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e as condições de trabalho.

Conforme figura 42, apenas 68,8% dos docentes afirmam haver cooperação entre as áreas para que todos alcancem seus objetivos, sendo necessário realização de tratativas para o item. Em relação à forma como a liderança imediata planeja e organiza o trabalho em conjunto com a equipe apresentou 87,5% de favorabilidade.

Sobre a participação nas decisões que afetam diretamente seu trabalho 81,3% de favorabilidade foi alcançado nesse item. Já em relação a realização de capacitações de forma particular para crescimento profissional 100% dos docentes afirmam investir em capacitação. Porém, quando perguntado sobre as capacitações oferecidas pela faculdade se estas são baseadas nas necessidades de desenvolvimento de competências apenas 62,5% do corpo docente afirma que estas são baseadas nas suas necessidades. Porém, 100% dos docentes participantes afirmam participar ativamente de todas as capacitações que sou indicado, concluindo os cursos sem evasão e/ou reprovação (figura 42).

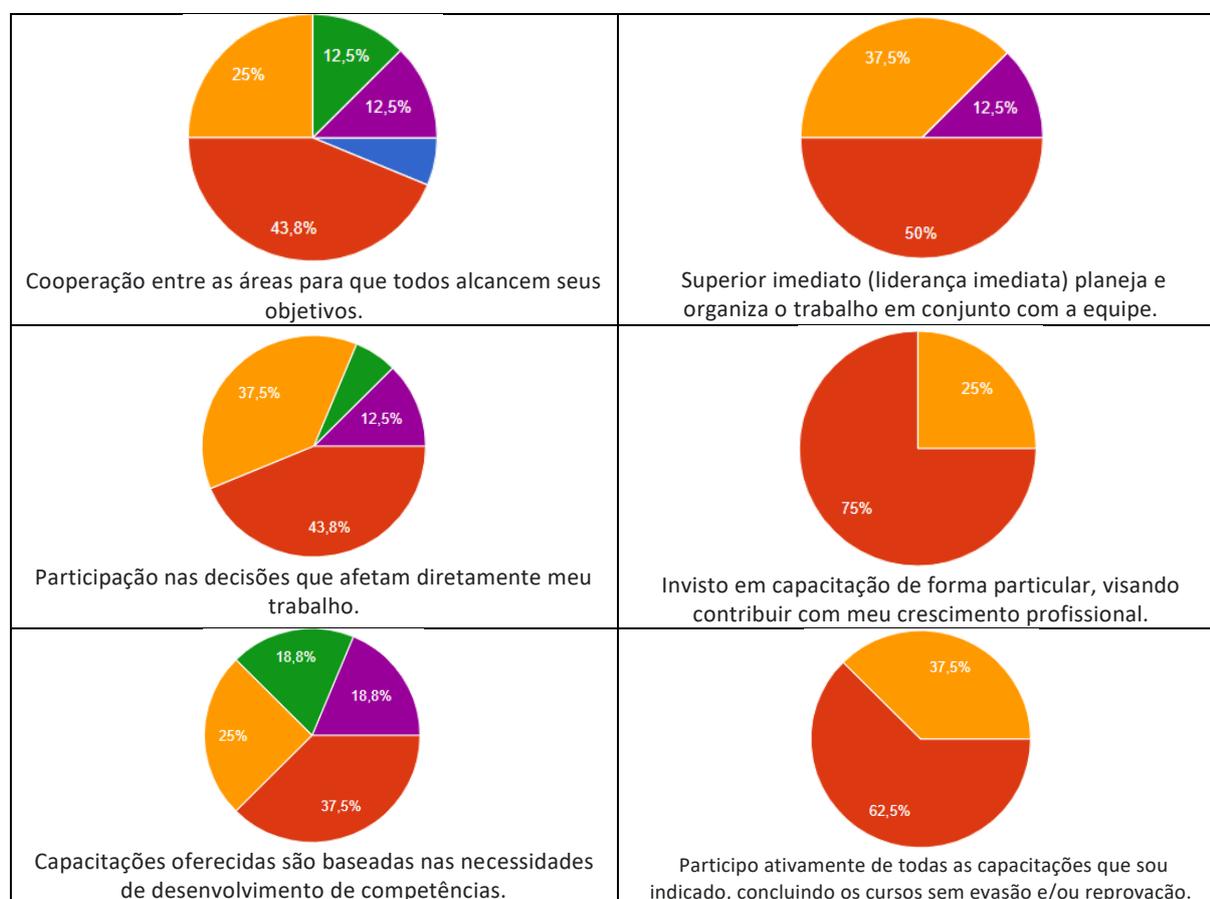




Figura 42. Resultados referentes a Dimensão 5 - Políticas de Pessoal.
Fonte. CPA, 2021.

Dimensão 6. Organização e Gestão da Instituição

Quanto à dimensão Organização e Gestão, 87,6% dos docentes avaliaram como satisfatória a gestão da faculdade nas tomadas de decisões institucionais em relação às finalidades educativas, e avaliaram positivamente o planejamento acadêmico da instituição, 81,3% avaliaram como claras e objetivas a circulação de informações institucionais. Já sobre a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento da FATEC SENAI MT 100% dos docentes dizem ter conhecimento (figura 43).

Referente ao papel dos órgãos institucionais 100% dos docentes dizem ter conhecimento, e 87,5% dos docentes da unidade de Cuiabá e Várzea Grande avaliaram satisfatoriamente os serviços prestados pela direção acadêmica (figura 43).

Os serviços prestados pela coordenação acadêmica foram avaliados satisfatoriamente por 100% dos docentes, e os serviços prestados pela coordenação de curso e pela secretaria acadêmica obtiveram 87,5% de favorabilidade, e 93,8% dos docentes avaliaram positivamente os serviços prestados pela coordenação administrativa financeira (figura 43).

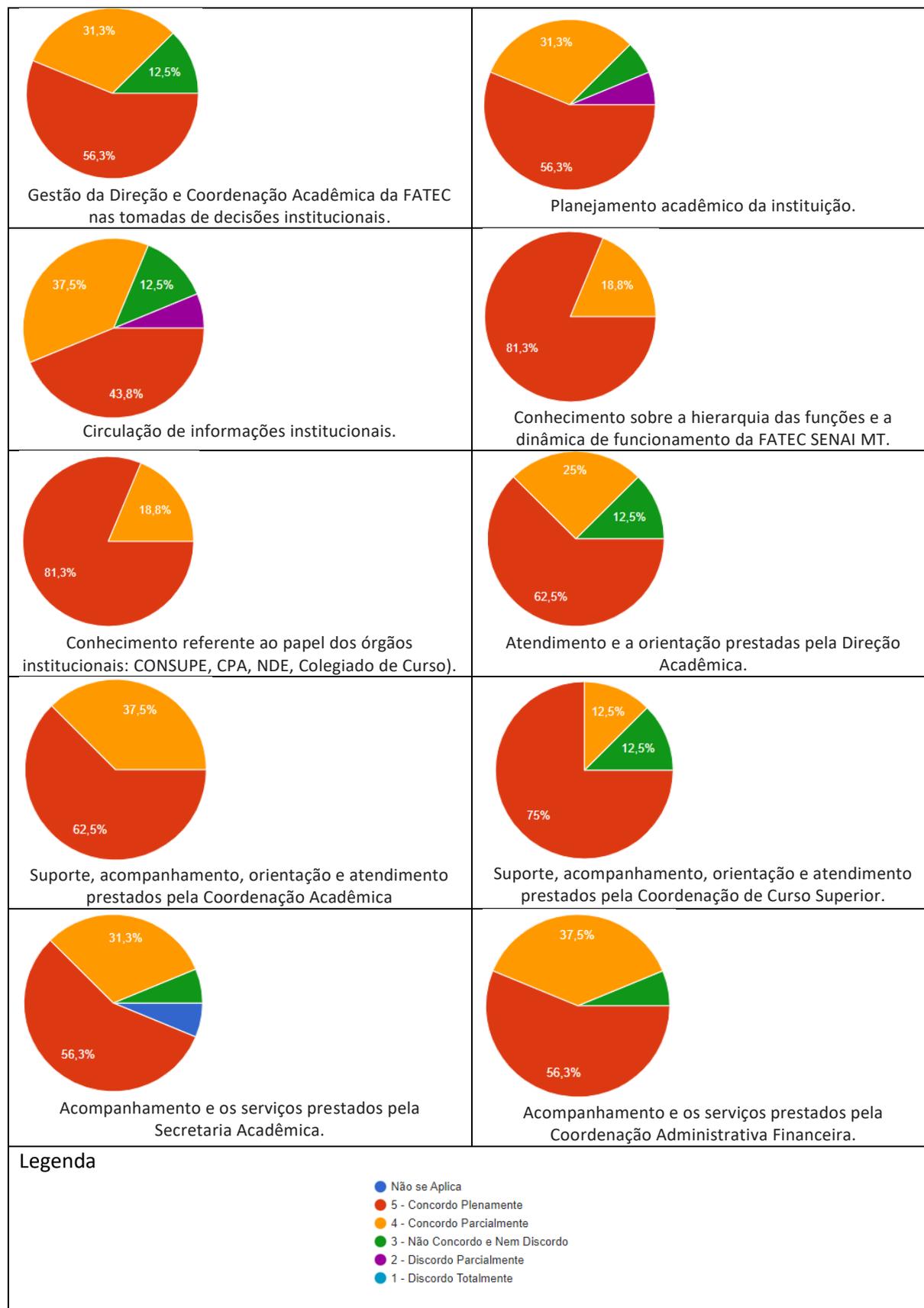


Figura 43. Resultados referentes a Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição. Fonte. CPA, 2021.



Dimensão 10. Sustentabilidade Financeira

Em relação a compatibilidade entre os cursos oferecidos e os recursos disponíveis para o desenvolvimento das práticas de ensino-aprendizagem, 81,3% do corpo docente avaliaram satisfatoriamente os mecanismos institucionais. Já em relação aos incentivos oferecidos pela instituição para a participação em eventos e atividades de iniciação científica e extensão 87,5% dos docentes avaliaram positivamente (figura 44).

Sobre a contribuição com a elaboração do Plano de Desenvolvimento de Competências (PDC) obteve-se 75% apresentando este tópico desfavorável, o que foi pontuado no campo aberto da autoavaliação institucional que alguns membros do corpo docente gostariam de realizar outros tipos de capacitações e cursos.

Em relação ao planejamento orçamentário anual/previsão dos recursos necessários para os investimentos, custeio e das capacitações necessárias ao desenvolvimento profissional e pessoal, 81,3% do corpo docente julgaram favorável (figura 44).

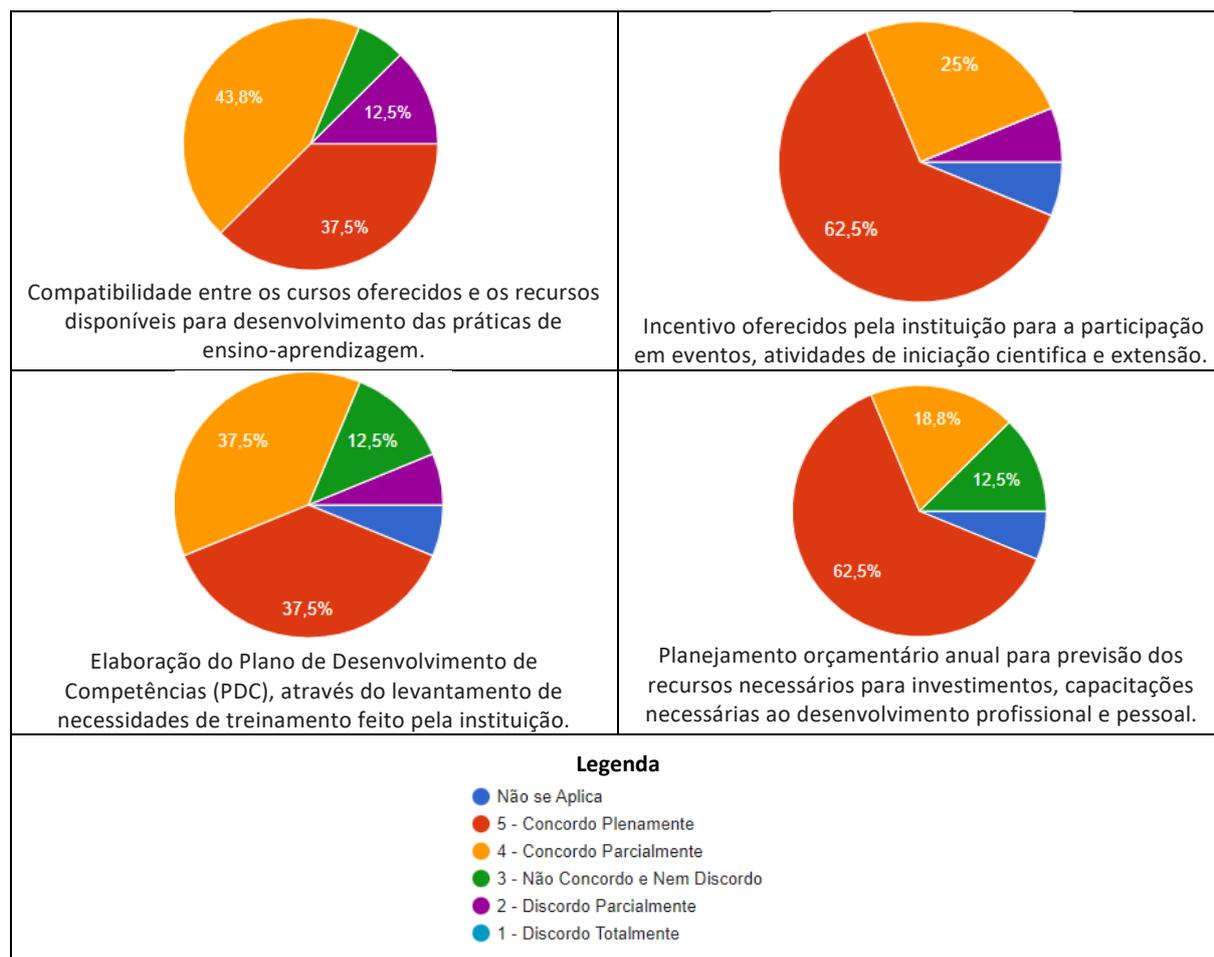


Figura 44. Resultados referentes a Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira.

Fonte. CPA, 2021.



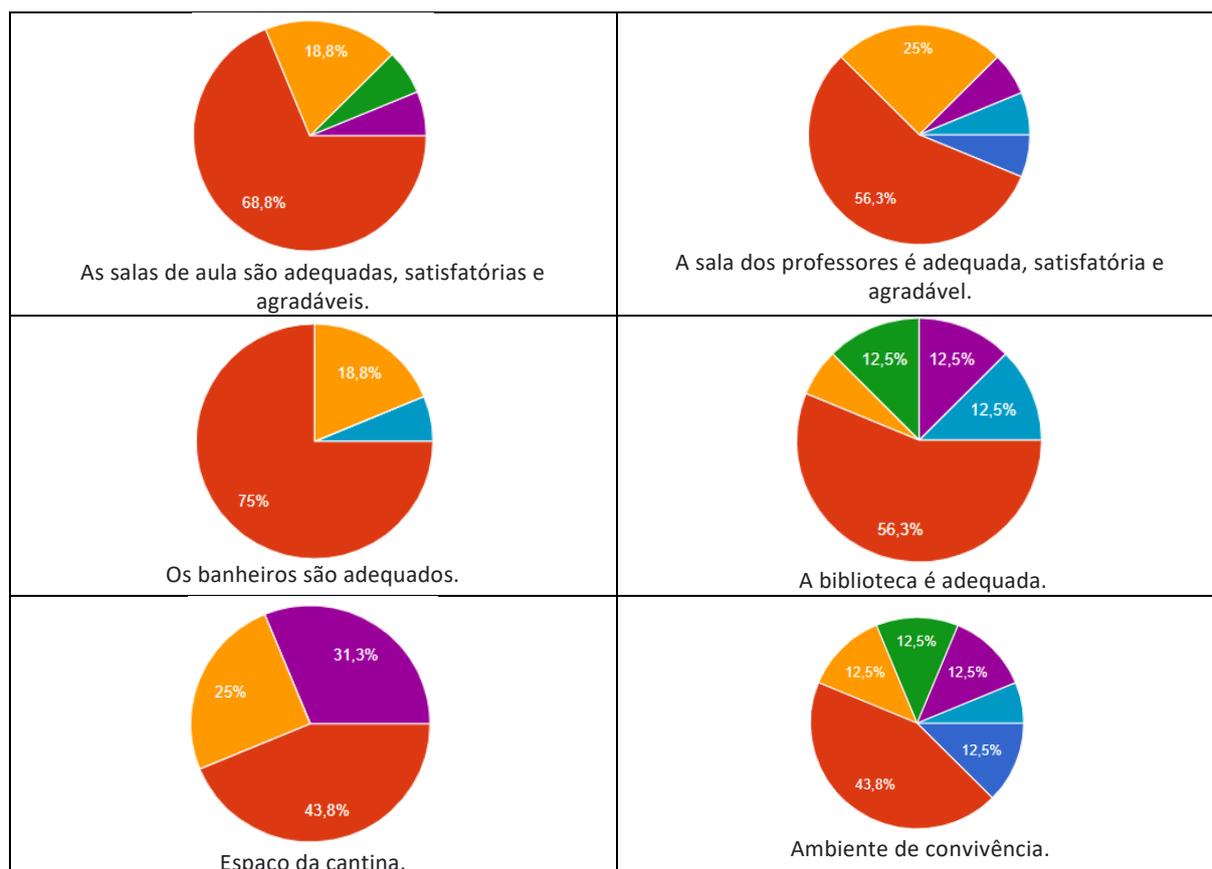
Eixo 5. Infraestrutura Física

Dimensão 7. Infraestrutura Física

Sobre as salas de aula das unidades obteve-se 87,6% de favorabilidade demonstrando-se satisfatório. Já em relação a sala dos professores 81,3% do corpo docente avaliaram como favorável (figura 45).

Em relação aos banheiros da unidade 93,8% do corpo docente avaliaram como satisfatório, já para o espaço da biblioteca 62,6% do corpo docente avaliou como insatisfatório (figura 45), fato este devido a biblioteca ter fechado para manutenção do sistema de ar condicionado por um período longo.

Sobre os espaços de convivência tanto o espaço da cantina quanto os ambientes de convivência obtiveram resultados abaixo de 80%, sendo 56,3% e 68,8% respectivamente (figura 45). Como ação imediata está sendo providenciado um espaço de convivência para a equipe da faculdade, foi providenciado um espaço para café na sala dos professores.



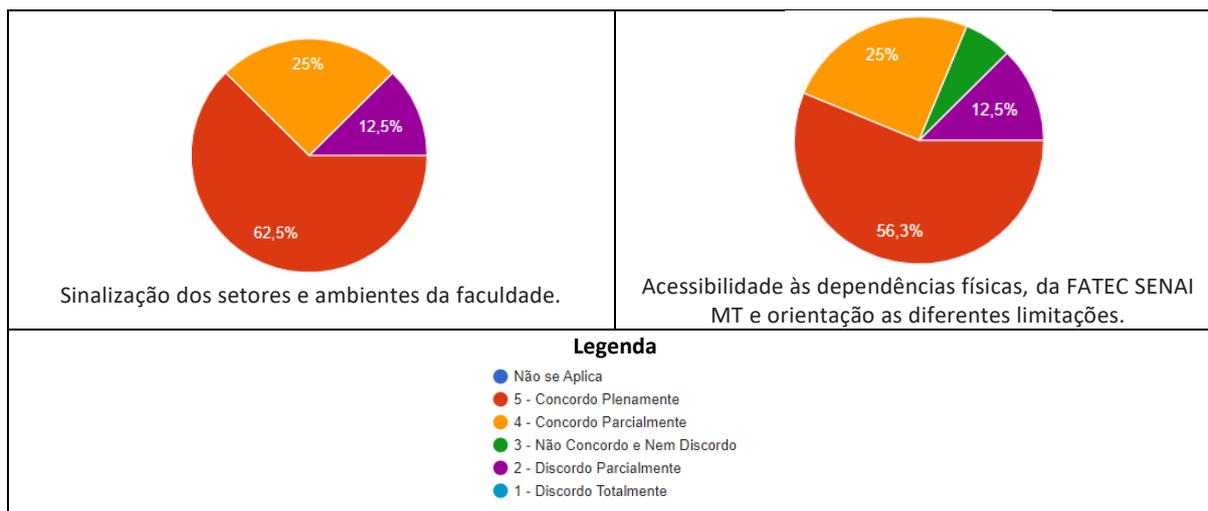


Figura 45. Resultados referentes a Dimensão 7 - Infraestrutura Física.
Fonte: CPA, 2021.

Sobre a sinalização dos setores e ambientes da faculdade 87,5% avaliaram como satisfatório), visto que foi realizada tratativa de autoavaliações anteriores com nova comunicação visual de todos os espaços da instituição. Em relação à acessibilidade das dependências físicas da IES, como rampas, elevadores e orientação às diferentes limitações, 81,3% do corpo docente avaliou como satisfatório (figura 45).

Autoavaliação Institucional – Técnicos Administrativos para as unidades de Cuiabá, Rondonópolis, Várzea Grande

A CPA tem por objetivo com esta pesquisa, identificar a sua satisfação em relação a questões gerais relacionadas à instituição.

A Autoavaliação é de fundamental importância para o aprimoramento da gestão acadêmica e administrativa, pois fornece subsídios para a melhoria da qualidade dos serviços ofertados.

Em relação ao perfil geral de respondentes do Corpo Técnico Administrativo da FATEC SENAI MT 50% são do sexo masculino e 50% do sexo feminino, já em relação a faixa etária a maioria do corpo técnico administrativo tem entre 29 a 45 anos. Em relação ao grau de instrução 66,7% são graduados, e 91,7% possuem regime de trabalho integral. Já em relação ao tempo de casa 66,7% possuem até 3 anos atuando na instituição e 16,7%



possuem de 03 a 05 anos e 16,7% possuem mais de 5 anos compondo o quadro da FATEC SENAI MT (Fig. 46).

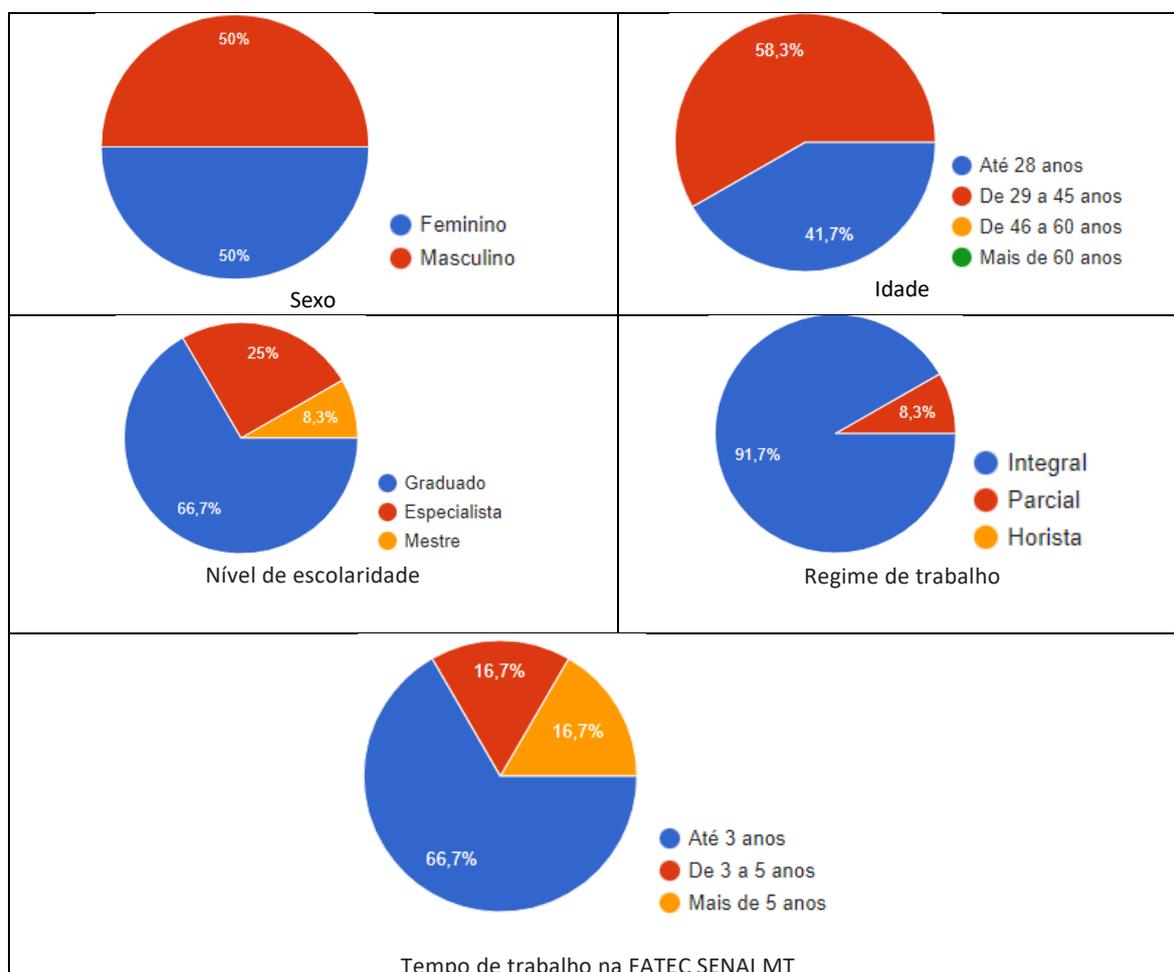


Figura 46. Perfil dos Técnicos-Administrativos da FATEC SENAI MT.
Fonte: CPA, 2021.

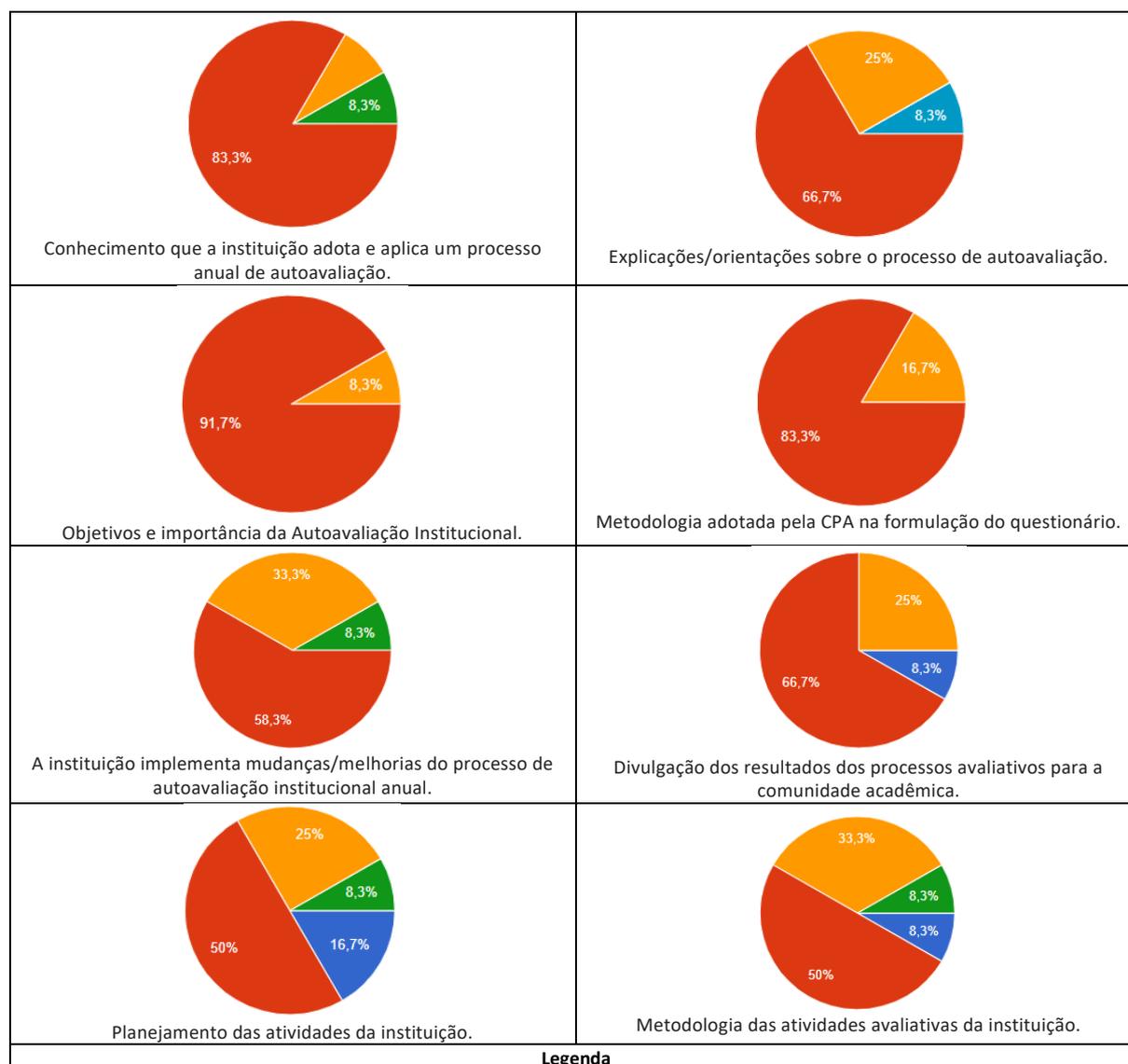
Eixo 1. Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8. Planejamento e Avaliação

A figura 47 apresenta os Resultados referentes a Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação. A instituição adota e aplica um processo anual de autoavaliação com foco na identificação de seus pontos fortes e oportunidades de melhoria, nesse item obteve-se 91,6% de favorabilidade. Sobre o processo de autoavaliação institucional anual é realizada semestralmente sensibilizações sobre e orientações sobre a autoavaliação, obtendo 91,7% de favorabilidade. Quanto aos objetivos do processo de autoavaliação institucional e sua importância obteve-se 100% de favorabilidade. Já sobre a metodologia adotada pela Comissão Própria de Avaliação - CPA na formulação do questionário apresentou 100% de



aprovação pelo corpo técnico administrativo. Sobre a implementação de mudanças e processos de melhoria em decorrência dos resultados obtidos da autoavaliação institucional houve favorabilidade de 91,6%, ou seja, a equipe técnico-administrativa reconhece que há implantação de melhorias decorrentes do relatório. No que tange à divulgação dos resultados dos processos avaliativos para a comunidade acadêmica obteve-se 91,7% de favorabilidade, sendo constatada a divulgação dos resultados e o plano de ação nas diversas esferas e meios de comunicação institucionais da IES. Sobre o planejamento das atividades da instituição os resultados apontam que 75% é favorável com o planejamento realizado, apresentando índice abaixo do esperado. Já sobre a metodologia das atividades avaliativas da IES 83,3% do corpo técnico administrativo avaliaram satisfatoriamente a metodologia adotada, conforme fig. 47.



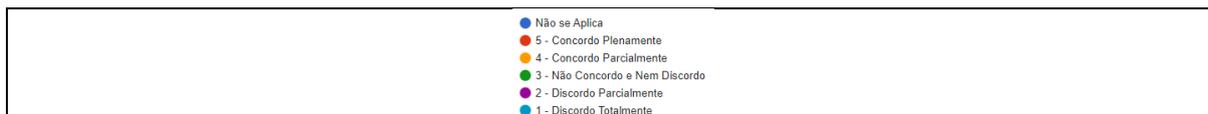


Figura 47. Resultados referentes a Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação. Fonte. CPA, 2021.

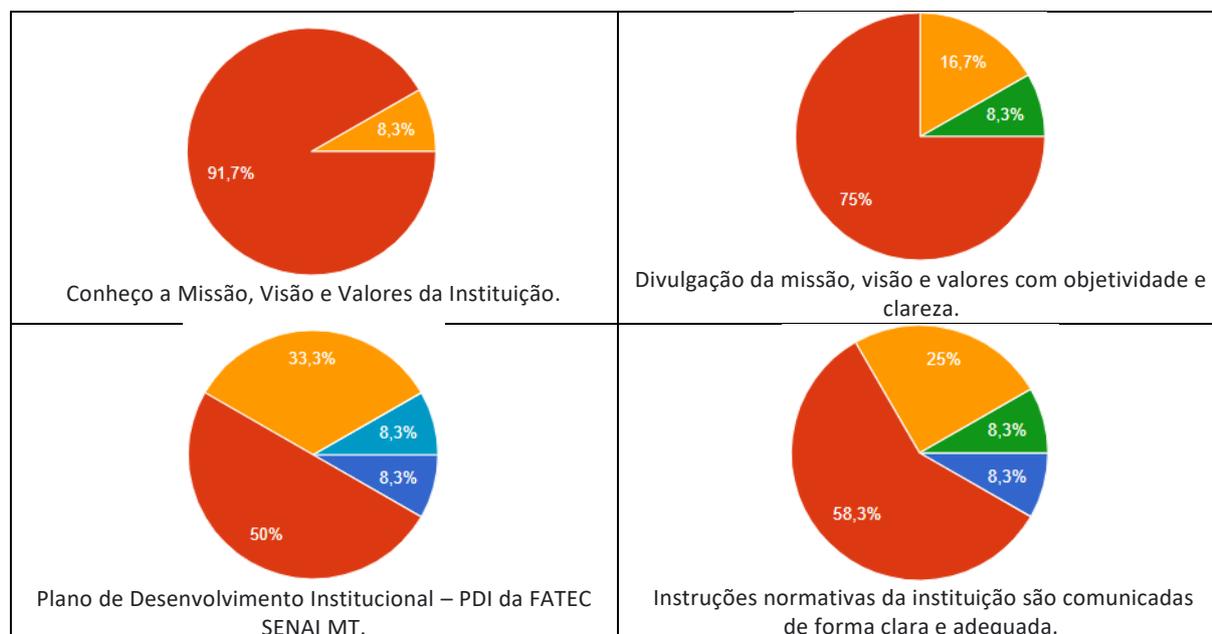
Eixo 2. Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A figura 48 apresenta os resultados e a favorabilidade para a missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da IES, onde observa-se que obteve-se como resultado 100% de favorabilidade sobre a missão e o PDI. Sobre a divulgação dos resultados para a missão, visão e valores da IES, onde obteve-se 91,7% de favorabilidade.

Já em relação ao conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da FATEC SENAI MT, conforme figura 48, 83,3% dos técnicos administrativos apontam ter conhecimento do PDI. Sobre a divulgação e comunicação das instruções normativas da instituição apresentou 83,3% de favorabilidade para o respondeu que são comunicadas de forma clara e adequada a compreensão da equipe.

Para o conhecimento das práticas de ensino, iniciação científica e extensão, realizadas pela instituição e a indissociabilidade entre elas apresentou 83,3% de favorabilidade (fig. 48).



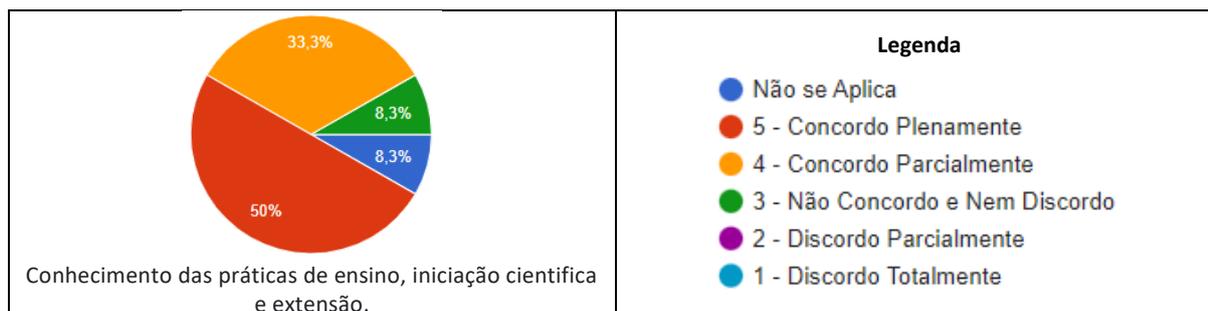


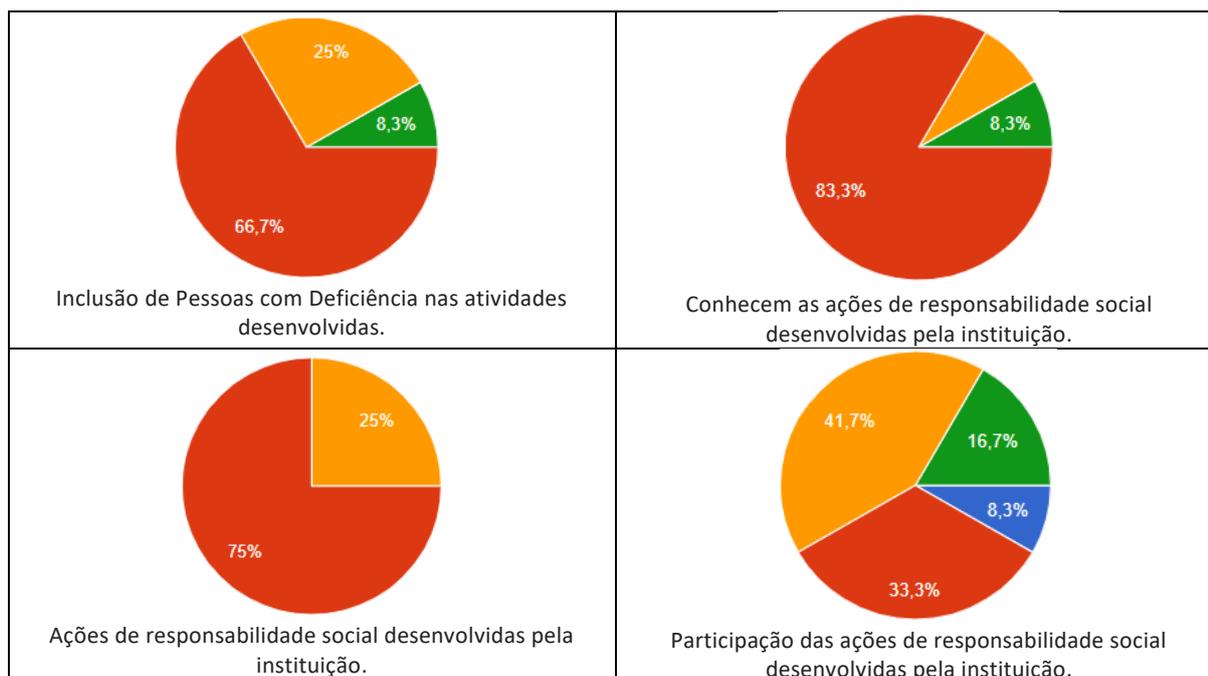
Figura 48. Resultados referentes a Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional. Fonte. CPA, 2021.

Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição

A mantenedora anualmente estimula a participação de seu corpo técnico (técnicos administrativos, corpo docente, coordenadores, etc.) a participar de ações de responsabilidade social.

Sobre a inclusão de pessoas com Deficiência nas atividades desenvolvidas 91,7% dos técnicos administrativos responderam que conhecem as políticas de incentivo de acessibilidade e inclusão (figura 49). No que diz respeito as ações de responsabilidade social realizadas pela FATEC SENAI MT, 91,6% dos respondentes afirmam conhecer as ações. Já em

Quando indagados se conheciam as ações de responsabilidade social desenvolvidas pela instituição obteve-se 91,6% de favorabilidade, já quando foi perguntando se as ações de responsabilidade social realizadas no decorrer do ano são adequadas aos objetivos da faculdade obteve-se 100% de favorabilidade (figura 49).



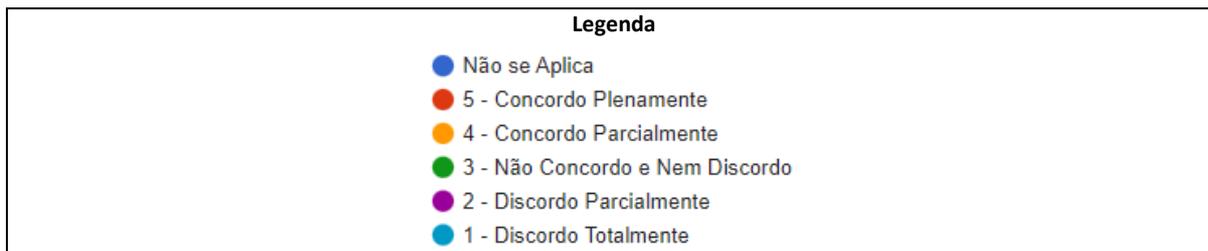


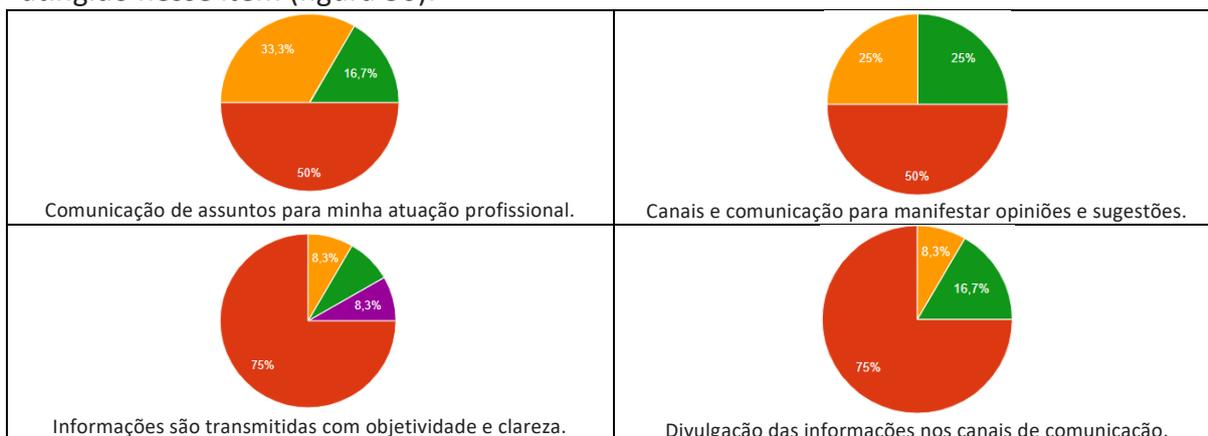
Figura 49. Resultados referente a Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição.
Fonte. CPA, 2021.

Eixo 3. Políticas Acadêmicas

Dimensão 4. Comunicação com a Sociedade

Na Dimensão 4. Comunicação com a Sociedade, 83,3% afirmam ser comunicados a respeito de assuntos importantes para atuação profissional, 75% dizem ter conhecer e utilizar os canais de comunicação para manifestar opiniões e sugestões por meio de filipetas, ouvidoria e fale conosco. Já 83,3% avaliaram satisfatoriamente que a FATEC repassa as informações são transmitidas com objetividade e clareza, e os mesmos 83,3% do corpo técnico administrativo responderam que as informações divulgadas nos canais de comunicação da FATEC são satisfatórias. Em relação as estratégias, objetivos e prioridades da instituição 91,6% do corpo docente apontam conhece-las, já em relação a forma pela qual a instituição contribui para a sociedade, 100% afirmam estar satisfeitos com a forma pela qual a instituição contribui para a sociedade (figura 50).

Quando perguntado aos técnicos administrativos se os mesmos acreditam que a instituição é um lugar motivador para se trabalhar, apenas 75% de favorabilidade foi atingido nesse item (figura 50).



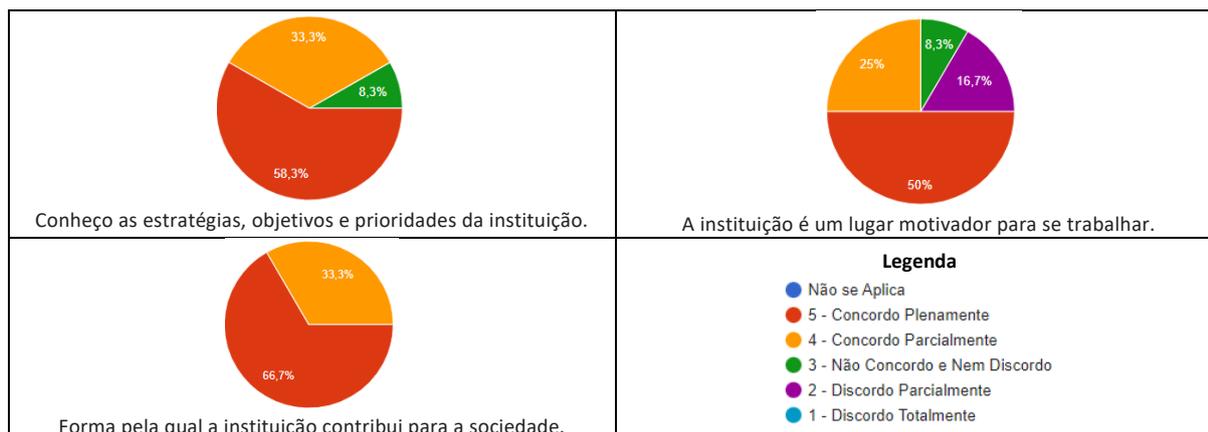


Figura 50. Resultados referente a Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade.

Fonte: CPA, 2021.

Dimensão 9. Política de Atendimento aos Discentes

Em relação a forma de divulgar e apresentar as instruções normativas da Faculdade e sobre o processo de recepção de novos discentes obteve-se apenas 58,4% de favorabilidade, sendo necessário ações de melhorias na forma de divulgação das ações realizadas na divulgação dos documentos institucionais e recepção dos novos estudantes. Sobre os canais de comunicação de solicitações de melhorias apresentaram 58,4% de favorabilidade sendo necessário a realização de tratativas e melhoria nesses processos (figura 51).

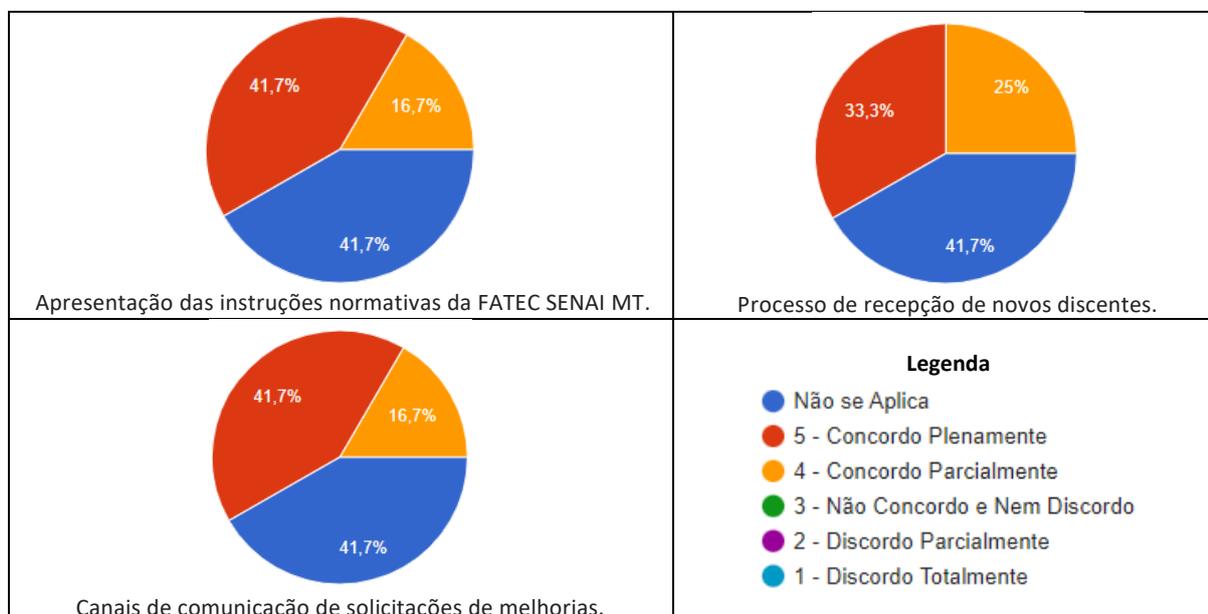


Figura 51. Resultados referente a Dimensão 9 - Política de Atendimento aos Discentes.

Fonte: CPA, 2021.



Eixo 4. Políticas de Gestão

Dimensão 5. Políticas de Pessoal

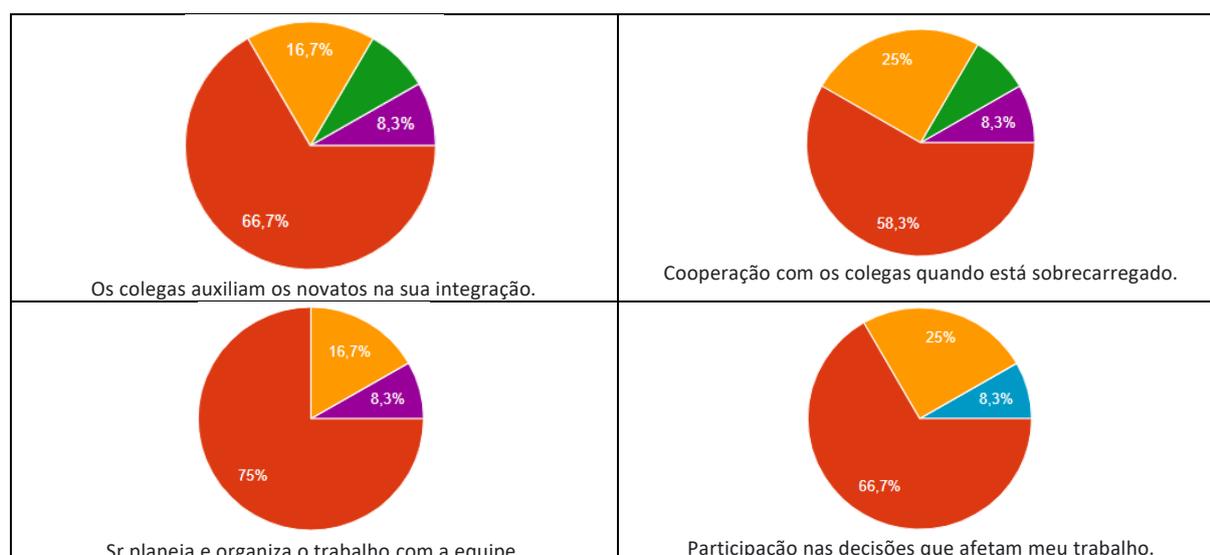
Esta dimensão está relacionada às políticas de pessoal, de carreiras do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e condições de trabalho.

Conforme figura 52, 83,4% dos técnicos administrativos afirmam que os colegas auxiliam os novatos na sua integração, já em relação a cooperação com os colegas quando alguém está sobrecarregado obteve 83,3% de favorabilidade.

Sobre o planejamento e organização do trabalho em conjunto com a equipe e sobre a participação nas decisões que afetam diretamente seu trabalho obteve-se 91,7% de favorabilidade foi alcançado nesse item.

Já em relação a realização de capacitações de forma particular para crescimento profissional 100% dos técnicos administrativos afirmam investir em capacitação. Porém, quando perguntado sobre as capacitações oferecidas pela faculdade se estas são baseadas nas necessidades de desenvolvimento de competências apenas 66,6% afirmam que estas são baseadas nas suas necessidades (figura 52), sendo necessário realizar reunião para ouvi-los e realizar as devidas tratativas.

Quando perguntado aos respondentes se estes conheciam o Regimento Acadêmico, regulamentos da instituição, normas, diretrizes, procedimentos, código de ética e instruções de trabalho 91,7% afirmam conhecer os referidos documentos institucionais.



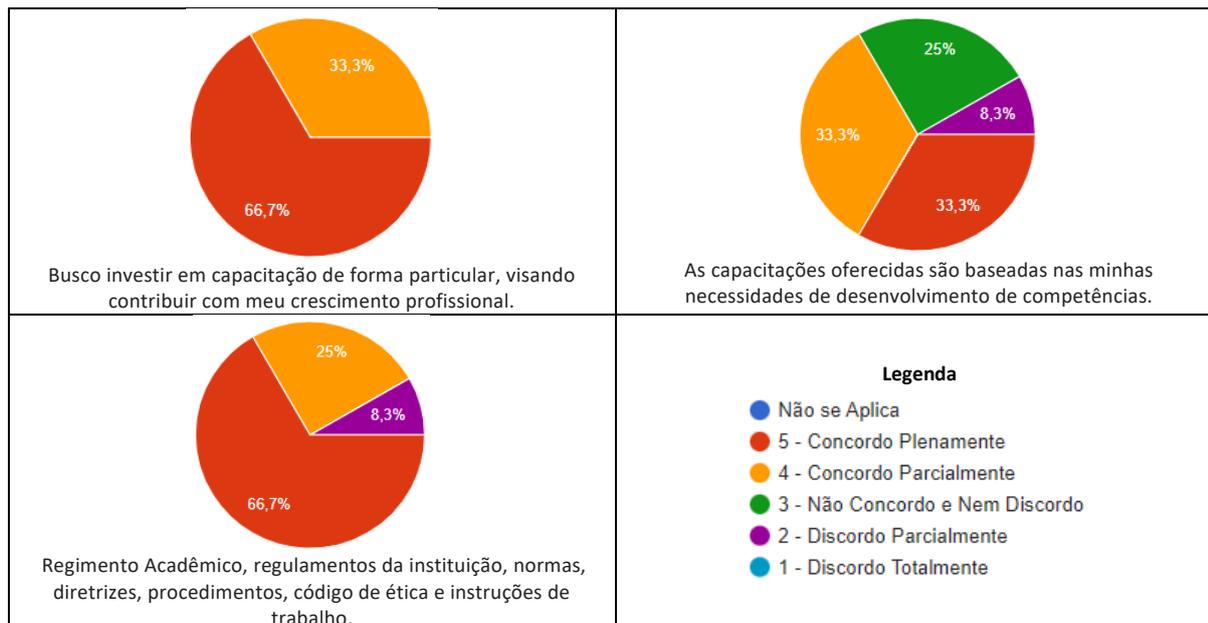


Figura 52. Resultados referente a Dimensão 5 - Políticas de Pessoal.

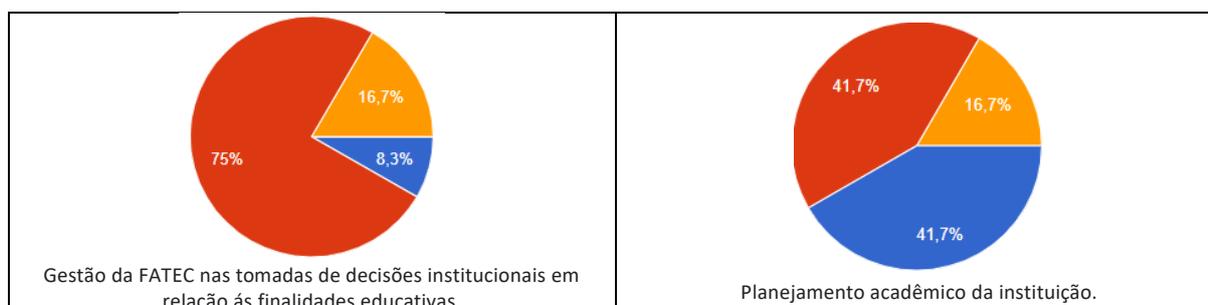
Fonte: CPA, 2021.

Dimensão 6. Organização e Gestão da Instituição

Quanto à dimensão 6 Organização e Gestão, 91,7% dos técnicos administrativos avaliaram como satisfatória a gestão da faculdade nas tomadas de decisões institucionais em relação às finalidades educativas (figura 53 (a)). Em relação ao planejamento acadêmico da instituição apenas 58,4% avaliaram positivamente (figura 19a), sendo necessário realizar tratativas e envolver de forma que os técnicos administrativos sintam-se incluídos.

Sobre a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento da FATEC obteve-se 100% de favorabilidade. Em relação a mediação de situações de conflitos 83,3% dos técnicos administrativos avaliaram de forma satisfatória (figura 53 (a)).

Já em relação ao papel dos órgãos institucionais como CONSUPE, CPA, NDE, Colegiado de Curso, apenas 75% dos técnicos administrativos afirmam conhecer, e 83,4% avaliaram satisfatoriamente os serviços prestados pela direção acadêmica (figura 53 (a)).



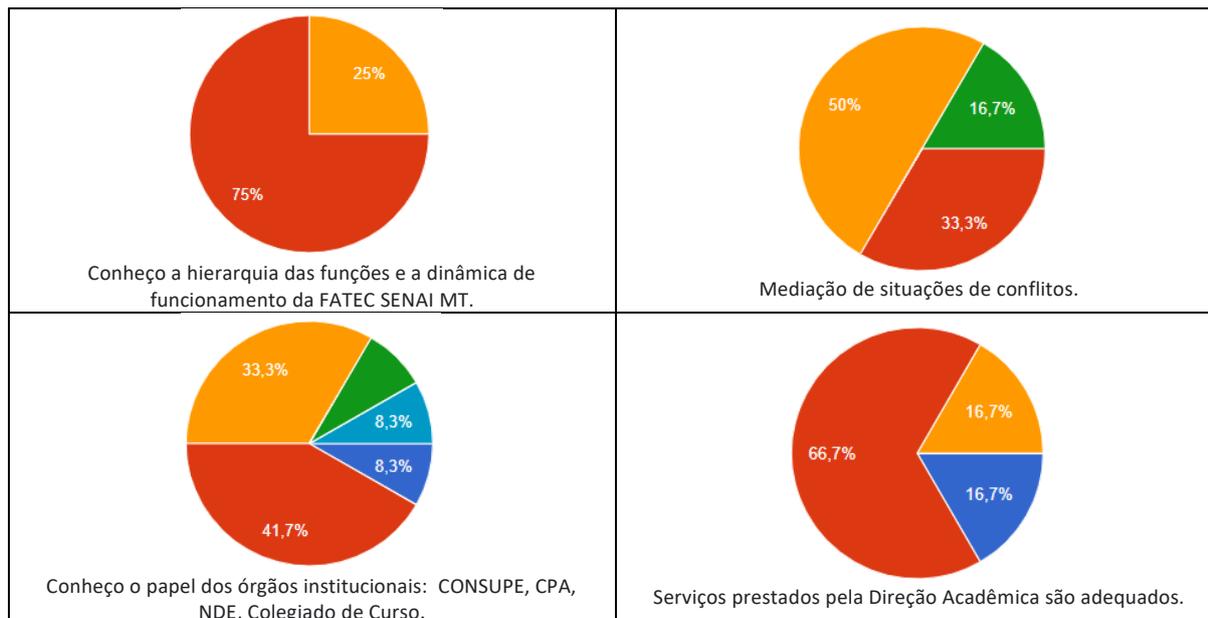


Figura 53 (a). Resultados referente a Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição.
Fonte. CPA, 2021.

Os serviços prestados pela coordenação acadêmica e os serviços prestados pela coordenação de curso foram avaliados satisfatoriamente por 83,4% dos técnicos administrativos, e 66,6% avaliaram positivamente os serviços prestados pela coordenação acadêmica (figura 53 (b)), e 75% do corpo técnico administrativo avaliaram satisfatoriamente os serviços prestados pela secretaria acadêmica e pela coordenação administrativa financeira (figura 53 (b)).

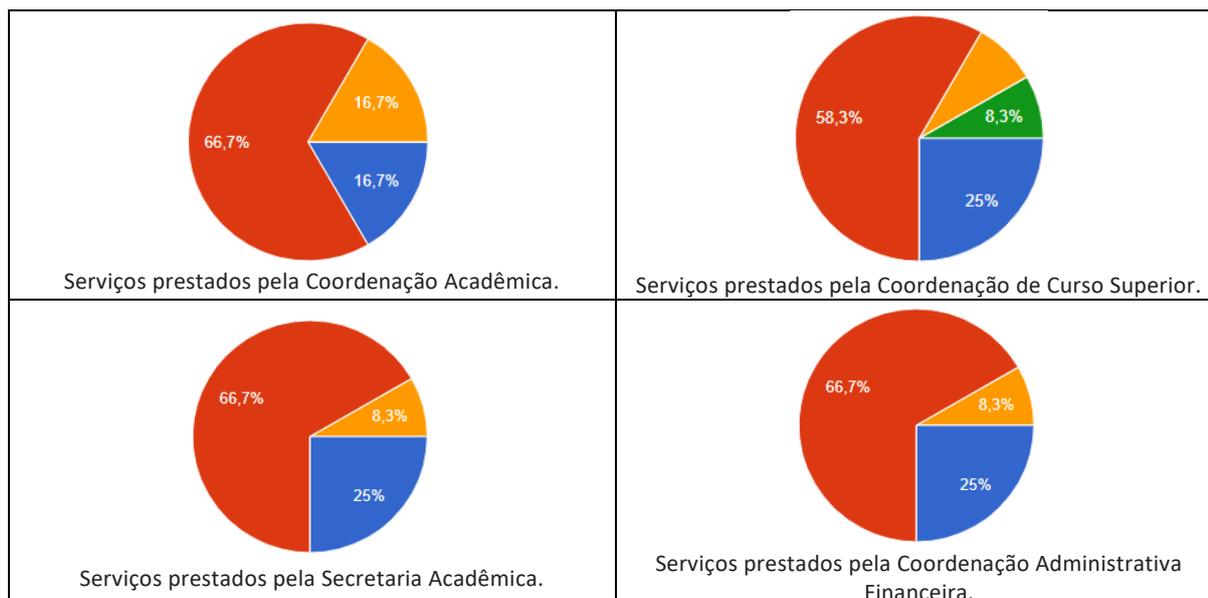




Figura 53 (b). Resultados referente a Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição. Fonte. CPA, 2021.

Dimensão 10. Sustentabilidade Financeira

Em relação a compatibilidade entre os cursos oferecidos e os recursos disponíveis para o desenvolvimento das práticas de ensino-aprendizagem, 91,7% do corpo técnico administrativo avaliaram satisfatoriamente os mecanismos institucionais (figura 54). Já em relação ao planejamento orçamentário anual, custeio e das capacitações necessárias ao desenvolvimento profissional e pessoal 83,4% avaliaram satisfatoriamente, e 83,3% dos técnicos administrativos afirmam realizar capacitações necessárias para o desenvolvimento profissional, face a previsão no Plano de Desenvolvimento de Competências (figura 54).

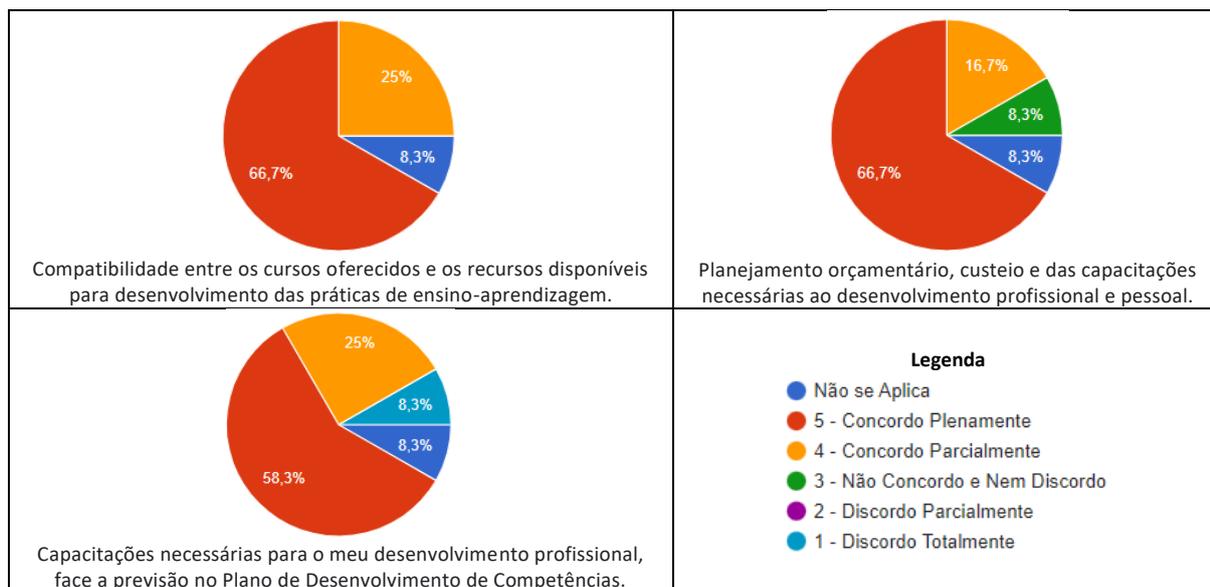


Figura 54. Resultados referente a Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira. Fonte. CPA, 2021.

Autoavaliação Institucional - Corpo Discente – Unidade Sede – Cuiabá – Unidade Vinculada de Várzea Grande

A aplicação dos questionários de Autoavaliação Institucional para coleta de dados ocorreu no período de 01 a 15 de dezembro de 2021. Já a Avaliação de Satisfação foi



realizada pela CPA no período de junho/julho de 2021 e Dezembro de 2021 e fevereiro de 2022, sempre ao final de cada módulo, sendo a mesma disponibilizada aos estudantes da FATEC SENAI MT por meio digital através do link do google forms. A pesquisa da Avaliação de Satisfação foi aplicada por curso, sendo eles: CST em Agroindústria, CST em Alimentos, CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, CST em Agrocomputação, CST em Gestão de Recursos Humanos, CST em Logística, CST em Automação Industrial.

Na Autoavaliação os discentes avaliam: Eixo 1. Planejamento e Avaliação Institucional - Dimensão 8. Planejamento e Avaliação; Eixo 2. Desenvolvimento Institucional - Dimensão 1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição; Eixo 3. Políticas Acadêmicas - Dimensão 4. Comunicação com a Sociedade. Já na Avaliação de Satisfação os discentes avaliam: Eixo 3. Políticas Acadêmicas - Dimensão 2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão e Dimensão 9. Política de Atendimento aos Discentes; Eixo 4. Políticas de Gestão - Dimensão 6. Organização e Gestão da Instituição; Eixo 5. Infraestrutura Física - Dimensão 7. Infraestrutura Física.

A pesquisa de autoavaliação institucional inicia com o levantamento do perfil acadêmico, conforme o gráfico 1, para porcentagem de respondentes por curso superior de tecnologia para as unidades da FATEC de Cuiabá e de Várzea Grande, sendo a maior porcentagem de respondentes os discentes do Curso Superior de Tecnologia em Logística com 19,5%, seguido pelo Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas com 18,2%.

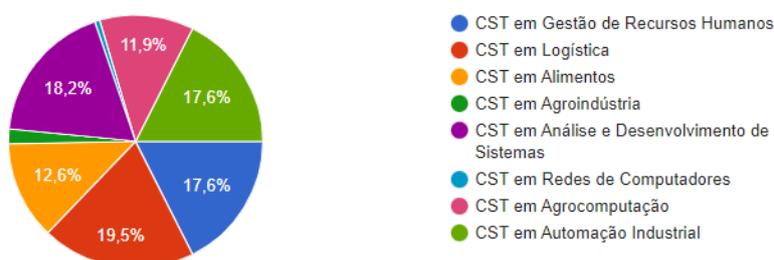


Gráfico 1. Porcentagem de respondentes por curso superior de tecnologia para as unidades da FATEC de Cuiabá e de Várzea Grande.

Fonte. CPA, 2021.

Em relação a faixa etária 23,3% dos discentes das unidades da FATEC SENAI MT de Cuiabá e de Várzea Grande possuem mais de 41 anos, seguido de 20,1% da faixa etária com idade entre 21 a 25 anos, e 62,3% são do sexo masculino (gráfico 2).

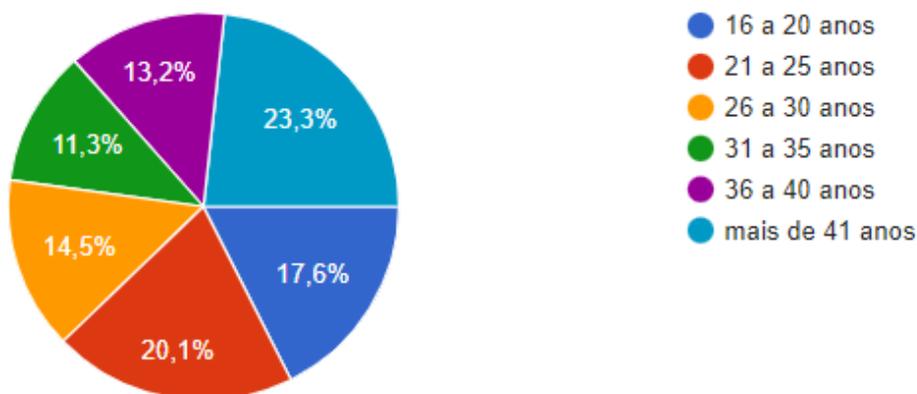


Gráfico 2. Faixa etária dos estudantes.
Fonte. CPA, 2021.

Sobre o setor que os estudantes trabalham, sendo 30,8% trabalhadores da indústria, 29,6% do setor de serviços e 10,1% do setor de comércio, 12,5% trabalham em outras atividades e 17% dos estudantes não trabalham (gráfico 3). Sobre a formação escolar 71,1% estudou o ensino fundamental e médio todo em escola pública.

Sobre o atual emprego 17,6% dos estudantes responderam que foi por indicação ou influência da FATEC SENAI MT.

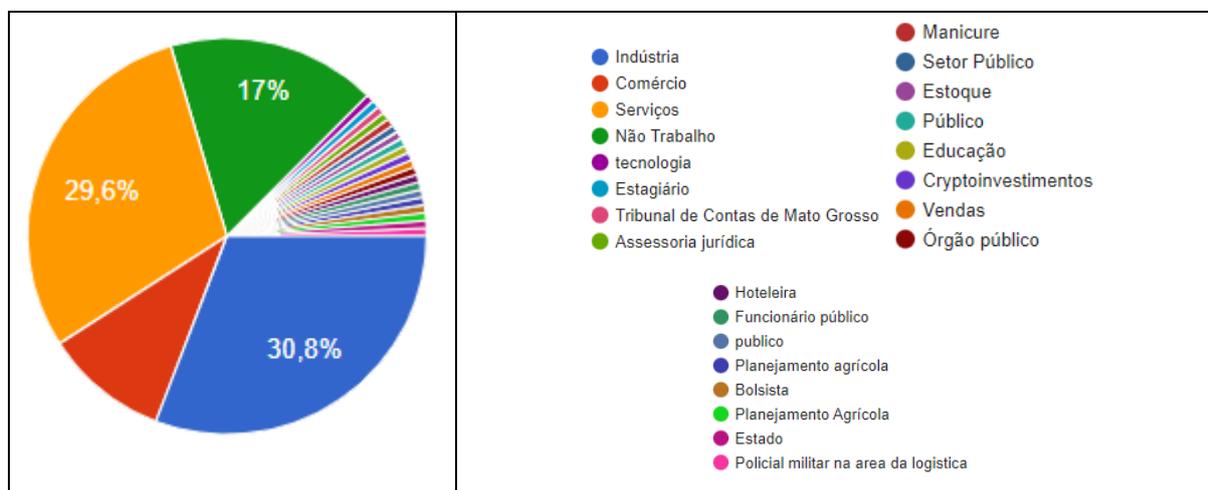


Gráfico 3. Porcentagem de setor de trabalho dos estudantes.
Fonte. CPA, 2021.

Em relação a renda familiar 20,1% dos discentes possuem renda familiar entre R\$ 1.501,00 - R\$ 2.000,00 e outros 20,1% possuem renda acima de R\$ 5.001,00 (gráfico 4).

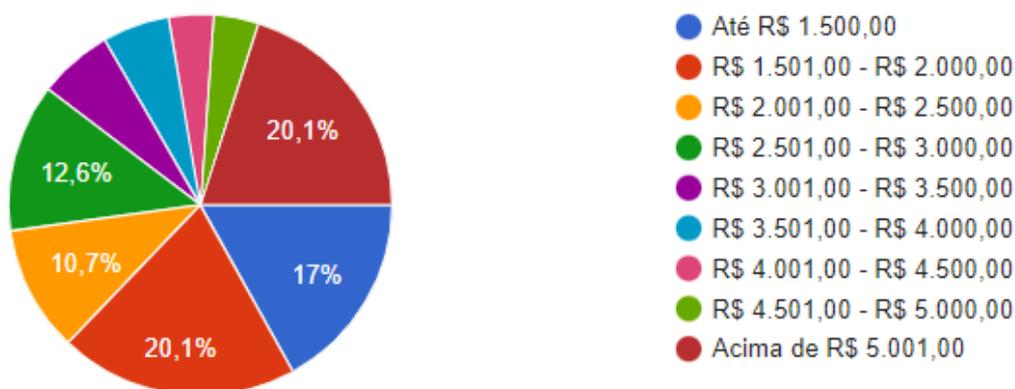


Gráfico 4. Renda familiar dos estudantes.
Fonte. CPA, 2021.

Curso Superior de Tecnologia em Agroindústria

Autoavaliação Institucional

Eixo 1. Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8. Planejamento e Avaliação

Com os resultados obtidos da pesquisa de Autoavaliação Institucional foi possível observar que este curso obteve 43% de participação na pesquisa, resultando em 100% de satisfação dos estudantes na dimensão 8 que se refere ao **Planejamento e Avaliação** (Gráfico 5). Foram avaliadas nesta dimensão o planejamento para realização da autoavaliação institucional, a divulgação dos resultados e os processos de melhoria a partir dos resultados.



Gráfico 5. Planejamento e Avaliação.
Fonte. CPA, 2021.



Eixo 2. Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Sobre a Missão, Visão e Valores da FATEC SENAI MT 100% dos respondentes avaliaram como satisfatório seu conhecimento sobre a dimensão 1 que se refere a **Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional** (gráfico 6). Foram avaliadas nesta dimensão o conhecimento dos estudantes sobre a Missão, Visão e Valores, e o conhecimento das instruções normativas da FATEC SENAI MT (Regimento Acadêmico, Manual do Estudante, etc).

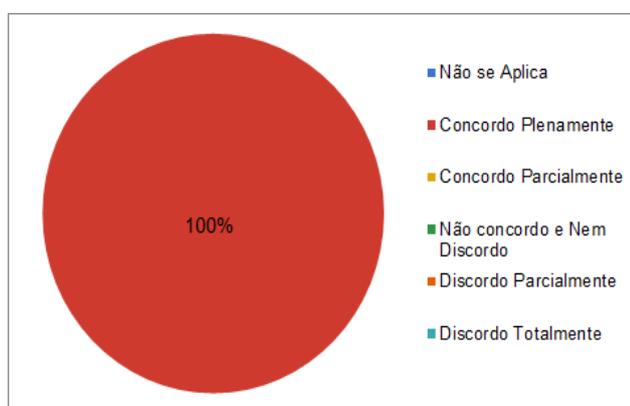


Gráfico 6. Conheço a Missão, Visão e Valores da FATEC SENAI MT.
Fonte. CPA, 2021.

Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição

Sobre sua participação nas ações sociais executadas pela FATEC SENAI MT ao longo do ano 100% dos respondentes avaliaram como satisfatório sua participação nas ações de **Responsabilidade Institucional** (gráfico 7). Foram avaliadas nesta dimensão o conhecimento sobre as políticas institucionais de inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida (bolsa de estudo, descontos, outros), inclusão social de Pessoas com Deficiência na instituição, ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social, e participação dos estudantes nas ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social.

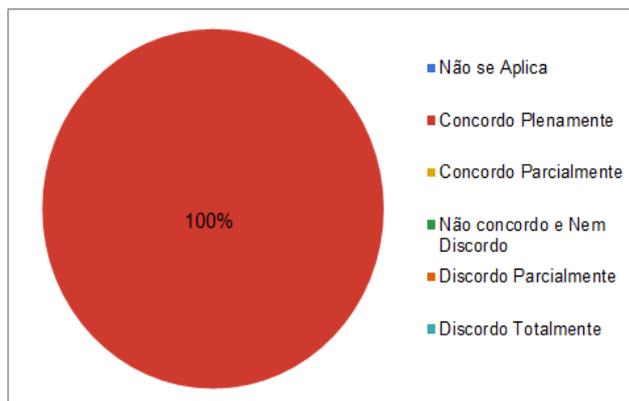


Gráfico 7. Responsabilidade Social da IES.
Fonte. CPA, 2021.

Eixo 3. Políticas Acadêmicas

Dimensão 4. Comunicação com a Sociedade

Em relação a dimensão que refere-se a **Comunicação com a Sociedade** o item obteve favorabilidade de 100% dos respondentes (gráfico 8), porém houve pontuações onde os estudantes sugerem que a instituição realizada muitas ações, mas nem sempre chega ao público em geral para participarem. Foram avaliadas nesta dimensão os meios de comunicação utilizados pela faculdade para a comunicação; INTERNA (e-mail institucional, portal do aluno, mural, jornalzinho online, filipetas, ouvidoria), os meios de comunicação utilizados pela faculdade para a comunicação; EXTERNA (e-mail marketing, mural, site institucional, ouvidoria, rádio, TV, mídias sociais, fale conosco), e os canais de comunicação para opiniões e sugestões.

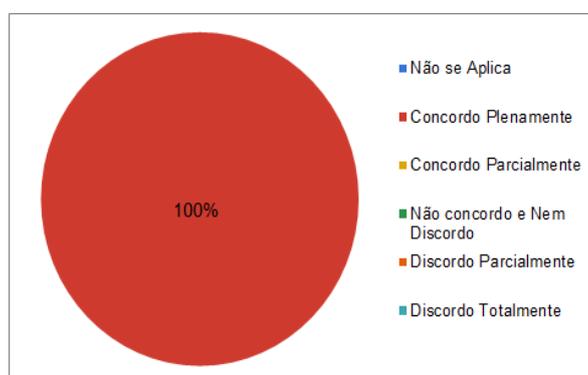


Gráfico 8. Comunicação com a Sociedade.
Fonte. CPA, 2021.



Pesquisa de Satisfação

Eixo 3. Políticas Acadêmicas

Dimensão 2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Quanto à dimensão 2 que refere-se as **políticas para o ensino** 100% dos estudantes avaliaram positivamente as questões avaliadas nesta dimensão (gráfico 9) obtendo 100% de satisfação em relação a essa dimensão. Foram avaliados nesta dimensão, a metodologia de ensino adotada, os materiais didáticos utilizados pelos docentes, os recursos didáticos utilizados pelos docentes, os critérios e instrumentos de avaliação, a relação teoria/prática desenvolvida nos cursos, a integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares, o estímulo à participação nas atividades de ensino, iniciação científica e extensão, as atividades extraclasse e eventos acadêmicos, a integração entre as atividades de ensino, iniciação científica e extensão.

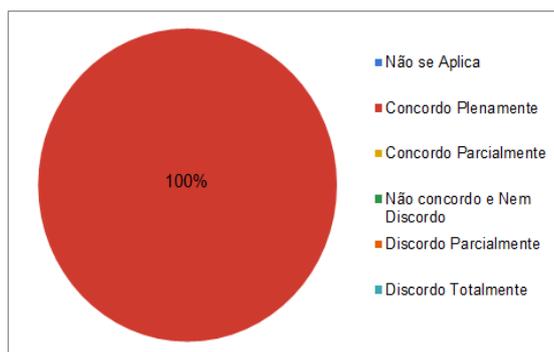


Gráfico 9. Políticas para o Ensino.
Fonte. CPA, 2021.

Dimensão 9. Política de Atendimento aos Discentes

Com os resultados obtidos da pesquisa de Satisfação foi possível observar que este curso obteve 43% de participação na pesquisa, resultando em 100% de satisfação dos estudantes na dimensão 9 **Políticas de Atendimento aos Estudantes** (gráfico 10). Foram avaliadas nesta dimensão o atendimento para realização de matrículas, matrículas, solicitação de documentos; o processo de recepção de novos estudantes; as políticas de permanência e acompanhamento pedagógico aos estudantes e os canais de comunicação de solicitação de melhorias.

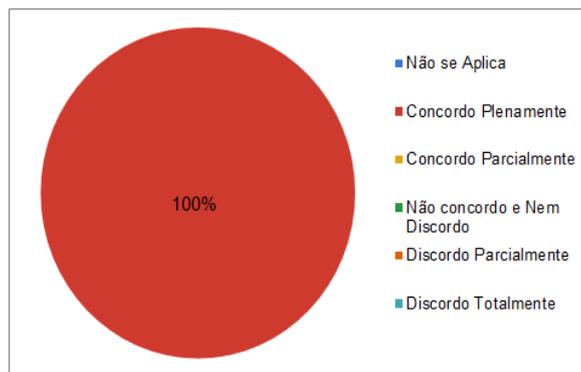


Gráfico 10. Políticas de Atendimento aos Estudantes.
Fonte. CPA, 2021.

Eixo 4. Políticas de Gestão

Dimensão 6. Organização e Gestão da Instituição

Na dimensão 6 **Organização e Gestão** 100% dos estudantes avaliaram satisfatoriamente os itens avaliados nesta dimensão (gráfico 11). Foram avaliados nesta dimensão o atendimento, implementação e acompanhamento das atividades acadêmicas do coordenador de curso; a gestão das políticas de ensino, planejamento e desenvolvimento do cronograma acadêmico da coordenação acadêmica; o planejamento acadêmico da instituição; a circulação de informações institucionais; os serviços prestados pela coordenação administrativa financeira, secretaria acadêmica, e conhecimento referente ao papel dos órgãos institucionais.



Gráfico 11. Dimensão 6. Organização e Gestão da Instituição.
Fonte. CPA, 2021.



Eixo 5. Infraestrutura Física

Dimensão 7. Infraestrutura Física

Na dimensão **Infraestrutura Física**, os resultados da avaliação de satisfação para o corpo discente resultaram em 81% de satisfação dos estudantes deste curso com a infraestrutura oferecida pela faculdade (gráfico 12). Foram avaliados nesta dimensão, as salas de aula, os banheiros, os corredores e áreas externas, a biblioteca, os laboratórios, o espaço da cantina, o estacionamento e as condições de acessibilidade das dependências físicas da instituição.

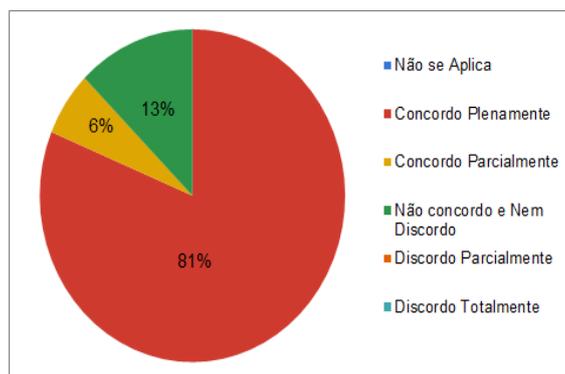


Gráfico 12. Dimensão 7. Infraestrutura Física.
Fonte. CPA, 2021.

Curso Superior de Tecnologia em Alimentos

Autoavaliação Institucional

Eixo 1. Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8. Planejamento e Avaliação

Com os resultados obtidos da pesquisa de Autoavaliação Institucional foi possível observar que este curso obteve 74% de participação na pesquisa, resultando em 80% de satisfação dos estudantes na dimensão 8 que se refere ao **Planejamento e Avaliação** (Gráfico 13). Foram avaliadas nesta dimensão o planejamento para realização da autoavaliação institucional, a divulgação dos resultados e os processos de melhoria decorrentes dos seus resultados.

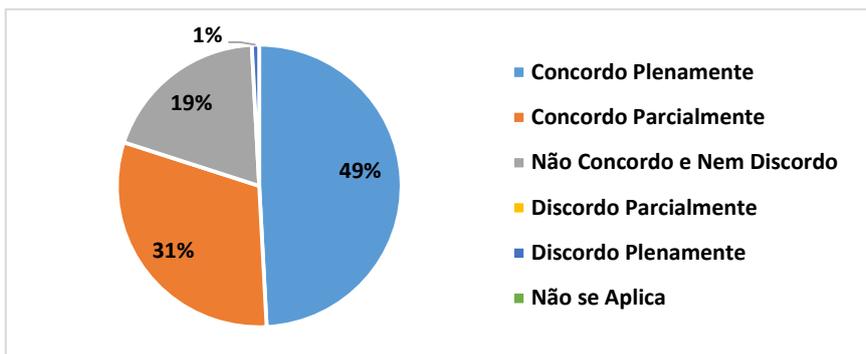


Gráfico 13. Planejamento e Avaliação.
Fonte. CPA, 2021.

Eixo 2. Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Sobre a Missão, Visão e Valores da FATEC SENAI MT 75% dos respondentes avaliaram como satisfatório seu conhecimento sobre a dimensão 1 que se refere a **Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional** (gráfico 14).

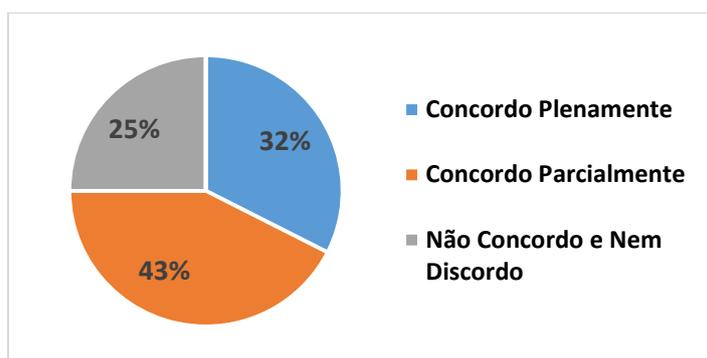


Gráfico 14. Conheço a Missão, Visão e Valores da FATEC SENAI MT.
Fonte. CPA, 2021.

Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição

Sobre a participação nas ações sociais executadas pela FATEC SENAI MT ao longo do ano 73% dos estudantes avaliaram como satisfatório sua participação nas ações de **Responsabilidade Institucional** (gráfico15). Foram avaliadas nesta dimensão o conhecimento sobre as políticas institucionais de inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida (bolsa de estudo, descontos, outros), inclusão social de Pessoas com Deficiência na instituição, ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social, e participação dos estudantes nas ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social.

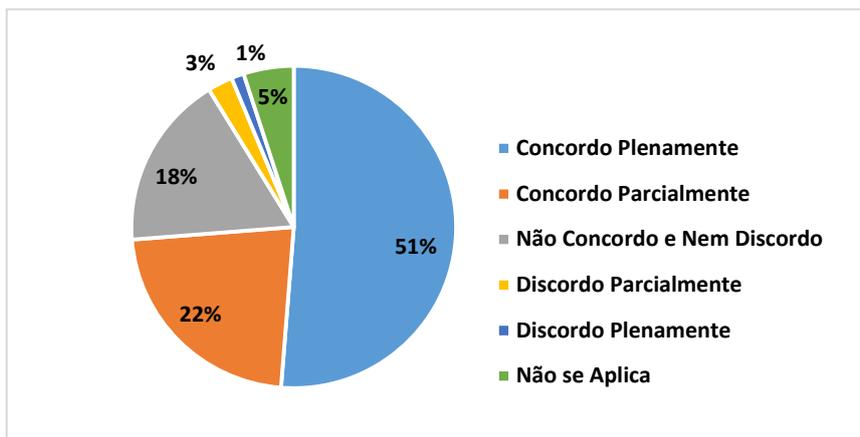


Gráfico 15. Responsabilidade Social da IES.

Fonte. CPA, 2021.

Eixo 3. Políticas Acadêmicas

Dimensão 4. Comunicação com a Sociedade

Em relação a dimensão que refere-se a **Comunicação com a Sociedade** o item obteve favorabilidade de 80% dos respondentes (gráfico 16), porém houve pontuações onde os estudantes sugerem que a instituição realizada muitas ações, mas nem sempre chega ao público em geral para participarem. Foram avaliadas nesta dimensão os meios de comunicação utilizados pela faculdade para a comunicação; INTERNA (e-mail institucional, portal do aluno, mural, jornalzinho online, filipetas, ouvidoria), os meios de comunicação utilizados pela faculdade para a comunicação; EXTERNA (e-mail marketing, mural, site institucional, ouvidoria, rádio, TV, mídias sociais, fale conosco), e os canais de comunicação para opiniões e sugestões.

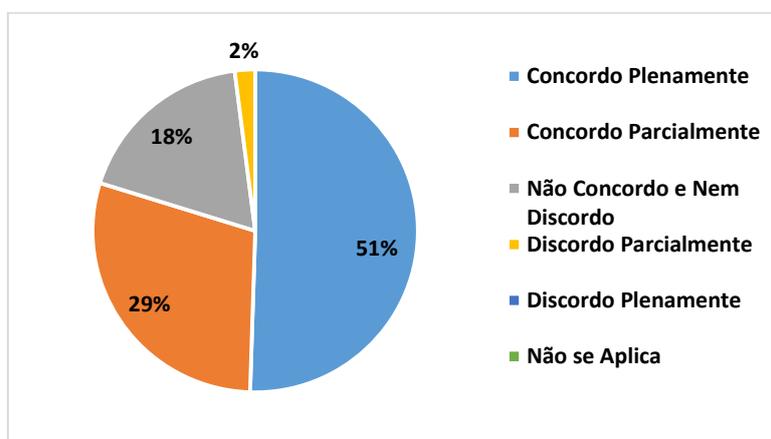


Gráfico 16. Comunicação com a Sociedade.

Fonte. CPA, 2021.



Pesquisa de Satisfação

Eixo 3. Políticas Acadêmicas

Dimensão 2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Quanto à dimensão 2 que refere-se as **políticas para o ensino** 100% dos estudantes avaliaram positivamente as questões avaliadas nesta dimensão (gráfico 17) obtendo 100% de satisfação em relação a essa dimensão. Foram avaliados nesta dimensão, a metodologia de ensino adotada, os materiais didáticos utilizados pelos docentes, os recursos didáticos utilizados pelos docentes, os critérios e instrumentos de avaliação, a relação teoria/prática desenvolvida nos cursos, a integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares, o estímulo à participação nas atividades de ensino, iniciação científica e extensão, as atividades extraclasse e eventos acadêmicos, a integração entre as atividades de ensino, iniciação científica e extensão.

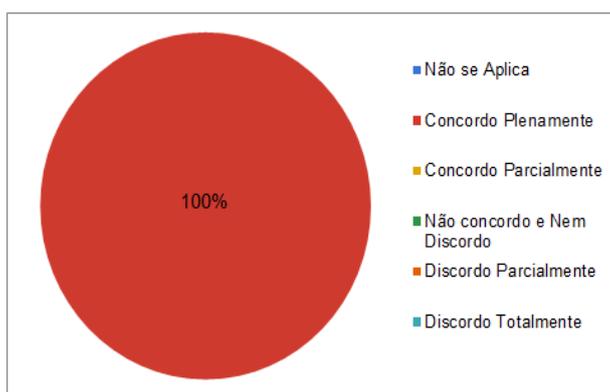


Gráfico 17. Políticas para o Ensino.

Fonte. CPA, 2021.

Dimensão 9. Política de Atendimento aos Discentes

Com os resultados obtidos da pesquisa de Satisfação foi possível observar que este curso obteve 43% de participação na pesquisa, resultando em 100% de satisfação dos estudantes na dimensão 9 **Políticas de Atendimento aos Estudantes** (gráfico 18). Foram avaliadas nesta dimensão o atendimento para realização de matrículas, rematrículas, solicitação de documentos; o processo de recepção de novos estudantes; as políticas de permanência e acompanhamento pedagógico aos estudantes e os canais de comunicação de solicitação de melhorias.

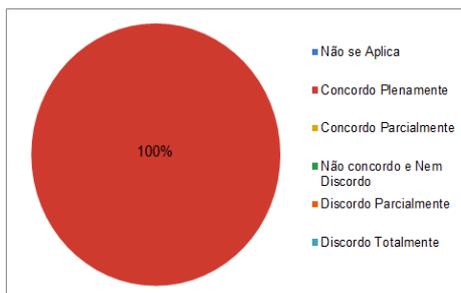


Gráfico 18. Políticas de Atendimento aos Estudantes.
Fonte. CPA, 2021.

Eixo 4. Políticas de Gestão

Dimensão 6. Organização e Gestão da Instituição

Na dimensão 6 **Organização e Gestão** 100% dos estudantes avaliaram satisfatoriamente os itens avaliados nesta dimensão (gráfico 19). Foram avaliados nesta dimensão o atendimento, implementação e acompanhamento das atividades acadêmicas do coordenador de curso; a gestão das políticas de ensino, planejamento e desenvolvimento do cronograma acadêmico da coordenação acadêmica; o planejamento acadêmico da instituição; a circulação de informações institucionais; os serviços prestados pela coordenação administrativa financeira, secretaria acadêmica, e conhecimento referente ao papel dos órgãos institucionais.

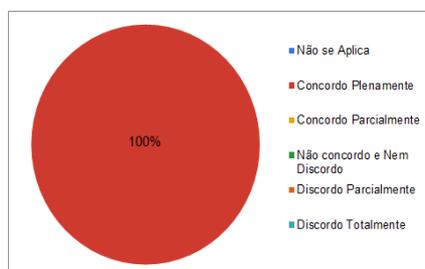


Gráfico 19. Dimensão 6. Organização e Gestão da Instituição.
Fonte. CPA, 2021.

Eixo 5. Infraestrutura Física

Dimensão 7. Infraestrutura Física

Na dimensão **Infraestrutura Física**, os resultados da avaliação de satisfação para o corpo discente resultaram em apenas 50% de satisfação dos estudantes deste curso com a infraestrutura oferecida pela faculdade (gráfico 20). Este resultado baixo foi devido os professores das unidades curriculares com alta carga horária de aulas práticas serem novos na instituição e não saberem utilizar todos os equipamentos. Foram avaliados nesta dimensão, as salas de aula, os banheiros, os corredores e áreas externas, a biblioteca, os



laboratórios, o espaço da cantina, o estacionamento e as condições de acessibilidade das dependências físicas da instituição.

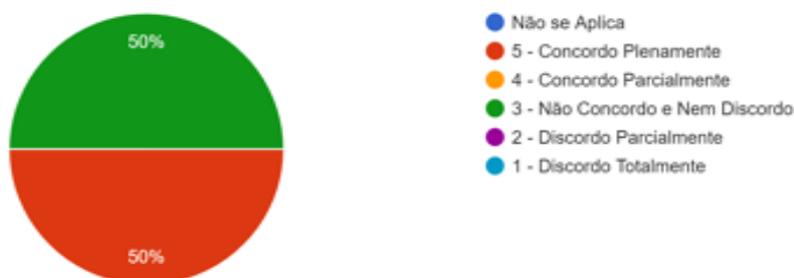


Gráfico 20. Dimensão 7. Infraestrutura Física.
Fonte. CPA, 2021.

Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Autoavaliação Institucional

Eixo 1. Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8. Planejamento e Avaliação

Com os resultados obtidos da pesquisa de Autoavaliação Institucional foi possível observar que este curso obteve 35% de participação na pesquisa, resultando em 79% de satisfação dos estudantes na dimensão 8 que se refere ao **Planejamento e Avaliação** (Gráfico 21). Foram avaliadas nesta dimensão o planejamento para realização da autoavaliação institucional, a divulgação dos resultados e os processos de melhoria a partir dos resultados.

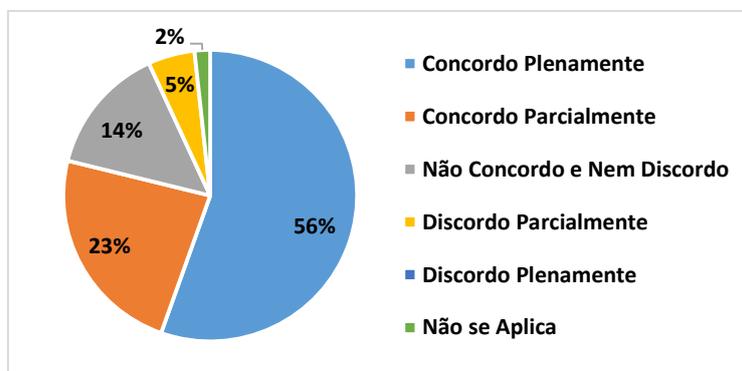


Gráfico 21. Planejamento e Avaliação.
Fonte. CPA, 2021.



Eixo 2. Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Sobre a Missão, Visão e Valores da FATEC SENAI MT 66% dos respondentes avaliaram como satisfatório seu conhecimento sobre a dimensão 1 que se refere a **Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional** (gráfico 22). Foram avaliadas nesta dimensão o conhecimento dos estudantes sobre a Missão, Visão e Valores, e o conhecimento das instruções normativas da FATEC SENAI MT (Regimento Acadêmico, Manual do Estudante, etc).

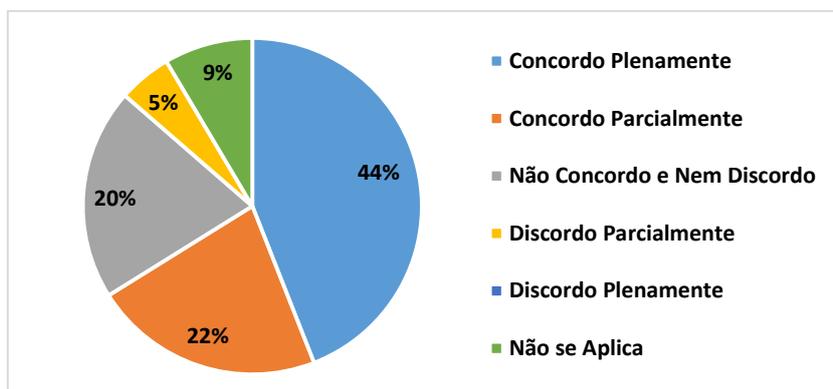


Gráfico 22. Missão, Visão e Valores da FATEC SENAI MT.
Fonte. CPA, 2021.

Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição

Sobre sua participação nas ações sociais executadas pela FATEC SENAI MT ao longo do ano 69% dos respondentes avaliaram como satisfatório sua participação nas ações de **Responsabilidade Institucional** (gráfico 23). Foram avaliadas nesta dimensão o conhecimento sobre as políticas institucionais de inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida (bolsa de estudo, descontos, outros), inclusão social de Pessoas com Deficiência na instituição, ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social, e participação dos estudantes nas ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social.

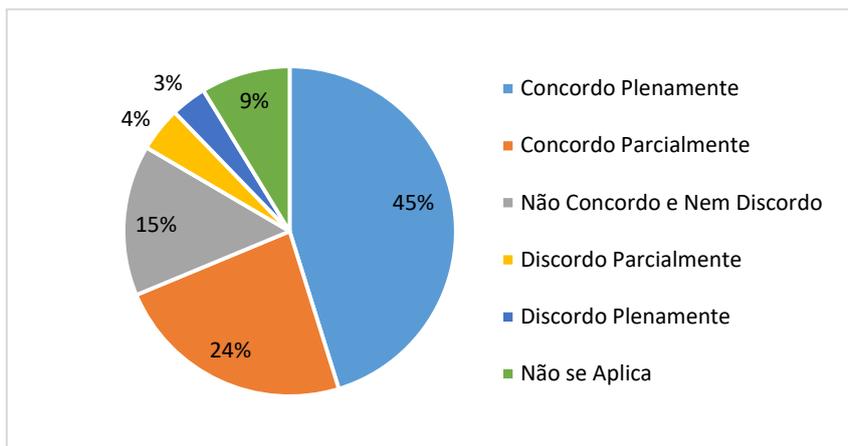


Gráfico 23. Responsabilidade Social da IES.
Fonte. CPA, 2021.

Eixo 3. Políticas Acadêmicas

Dimensão 4. Comunicação com a Sociedade

Em relação a dimensão que refere-se a **Comunicação com a Sociedade** o item obteve favorabilidade de 84% dos respondentes (gráfico 24), porém houve pontuações onde os estudantes sugerem que a instituição realizada muitas ações, mas nem sempre chega ao público em geral para participarem. Foram avaliadas nesta dimensão os meios de comunicação utilizados pela faculdade para a comunicação; INTERNA (e-mail institucional, portal do aluno, mural, jornalzinho online, filipetas, ouvidoria), os meios de comunicação utilizados pela faculdade para a comunicação; EXTERNA (e-mail marketing, mural, site institucional, ouvidoria, rádio, TV, mídias sociais, fale conosco), e os canais de comunicação para opiniões e sugestões.

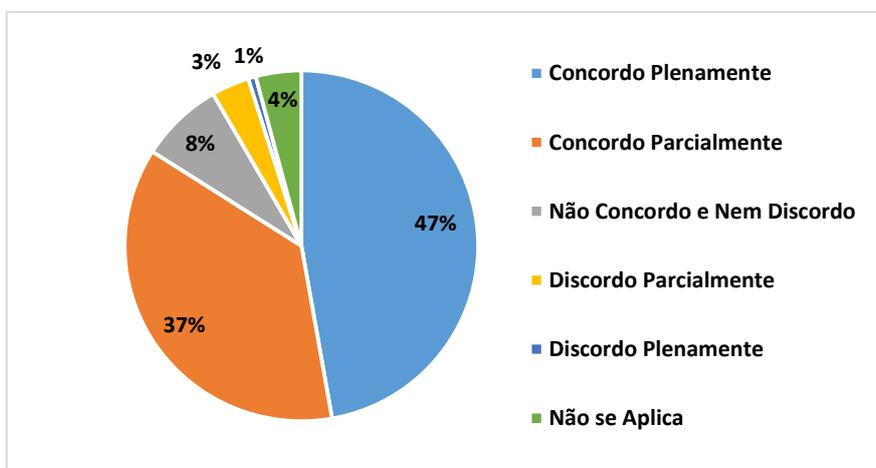


Gráfico 24. Comunicação com a Sociedade.
Fonte. CPA, 2021.



Pesquisa de Satisfação

Eixo 3. Políticas Acadêmicas

Dimensão 2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Quanto à dimensão 2 que refere-se as **políticas para o ensino** 89% dos estudantes avaliaram positivamente as questões avaliadas nesta dimensão (gráfico 25) obtendo 89% de satisfação em relação a essa dimensão. Foram avaliados nesta dimensão, a metodologia de ensino adotada, os materiais didáticos utilizados pelos docentes, os recursos didáticos utilizados pelos docentes, os critérios e instrumentos de avaliação, a relação teoria/prática desenvolvida nos cursos, a integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares, o estímulo à participação nas atividades de ensino, iniciação científica e extensão, as atividades extraclasse e eventos acadêmicos, a integração entre as atividades de ensino, iniciação científica e extensão.

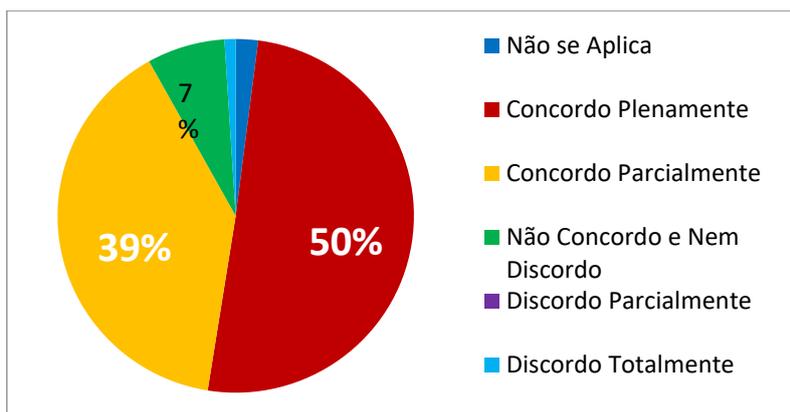


Gráfico 25. Políticas para o Ensino.

Fonte. CPA, 2021.

Dimensão 9. Política de Atendimento aos Discentes

Com os resultados obtidos da pesquisa de Satisfação foi possível observar que este curso obteve 74% de participação na pesquisa, resultando em 84% de satisfação dos estudantes na dimensão 9 **Políticas de Atendimento aos Estudantes** (gráfico 26). Foram avaliadas nesta dimensão o atendimento para realização de matrículas, rematrículas, solicitação de documentos; o processo de recepção de novos estudantes; as políticas de permanência e acompanhamento pedagógico aos estudantes e os canais de comunicação de solicitação de melhorias.

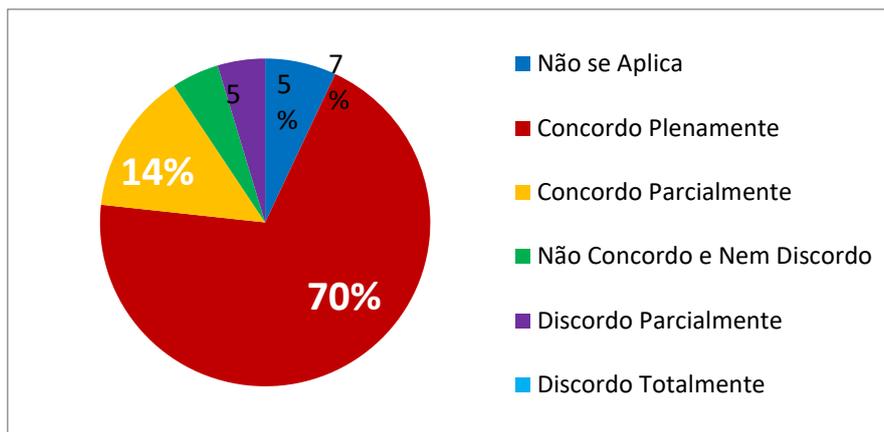


Gráfico 26. Políticas de Atendimento aos Estudantes.
Fonte. CPA, 2021.

Eixo 4. Políticas de Gestão

Dimensão 6. Organização e Gestão da Instituição

Na dimensão 6 **Organização e Gestão** 92% dos estudantes avaliaram satisfatoriamente os itens avaliados nesta dimensão (gráfico 27). Foram avaliados nesta dimensão o atendimento, implementação e acompanhamento das atividades acadêmicas do coordenador de curso; a gestão das políticas de ensino, planejamento e desenvolvimento do cronograma acadêmico da coordenação acadêmica; o planejamento acadêmico da instituição; a circulação de informações institucionais; os serviços prestados pela coordenação administrativa financeira, secretaria acadêmica, e conhecimento referente ao papel dos órgãos institucionais.

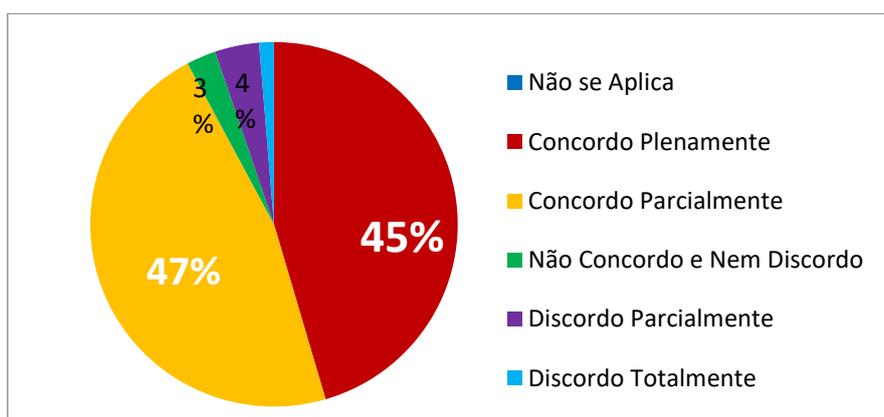


Gráfico 27. Dimensão 6. Organização e Gestão da Instituição.
Fonte. CPA, 2021.

Eixo 5. Infraestrutura Física



Dimensão 7. Infraestrutura Física

Na dimensão **Infraestrutura Física**, os resultados da avaliação de satisfação para o corpo discente resultaram em 91% de satisfação dos estudantes deste curso com a infraestrutura oferecida pela faculdade (gráfico 28). Foram avaliados nesta dimensão, as salas de aula, os banheiros, os corredores e áreas externas, a biblioteca, os laboratórios, o espaço da cantina, o estacionamento e as condições de acessibilidade das dependências físicas da instituição.

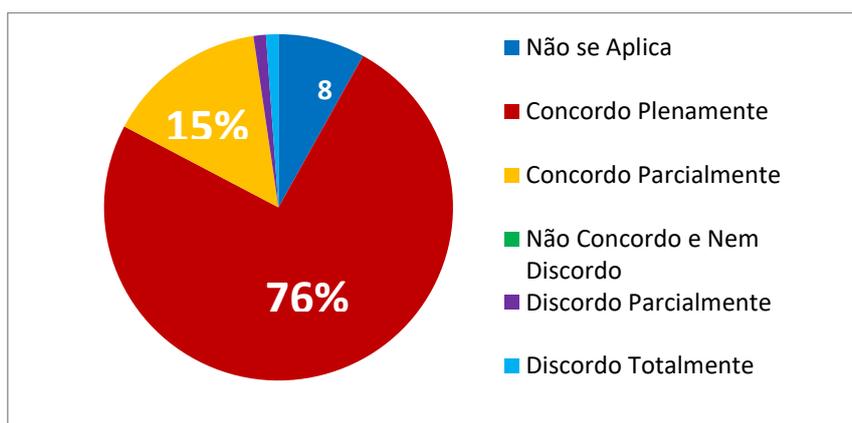


Gráfico 28. Dimensão 7. Infraestrutura Física.
Fonte. CPA, 2021.

Curso Superior de Tecnologia em Agrocomputação

Autoavaliação Institucional

Eixo 1. Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8. Planejamento e Avaliação

Com os resultados obtidos da pesquisa de Autoavaliação Institucional foi possível observar que este curso obteve 45% de participação na pesquisa, resultando em 87% de satisfação dos estudantes na dimensão 8 que se refere ao **Planejamento e Avaliação** (Gráfico 29). Foram avaliadas nesta dimensão o planejamento para realização da



autoavaliação institucional, a divulgação dos resultados e os processos de melhoria a partir dos resultados.

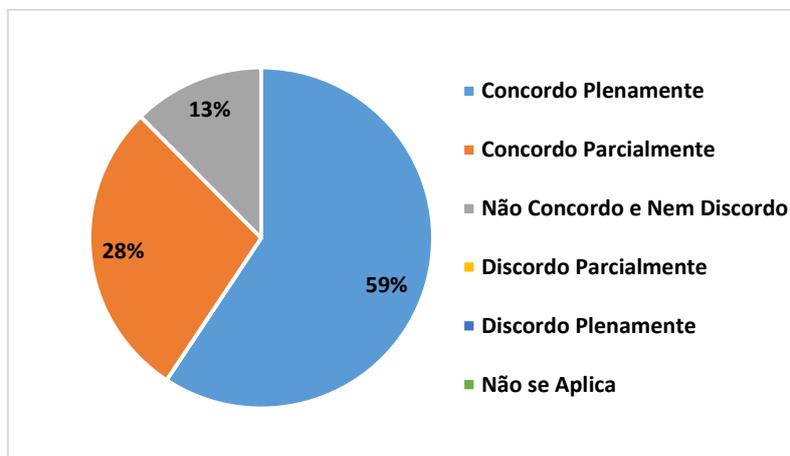


Gráfico 29. Planejamento e Avaliação.
Fonte. CPA, 2021.

Eixo 2. Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Sobre a Missão, Visão e Valores da FATEC SENAI MT 84% dos respondentes avaliaram como satisfatório seu conhecimento sobre a dimensão 1 que se refere a **Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional** (gráfico 30). Foram avaliadas nesta dimensão o conhecimento dos estudantes sobre a Missão, Visão e Valores, e o conhecimento das instruções normativas da FATEC SENAI MT (Regimento Acadêmico, Manual do Estudante).

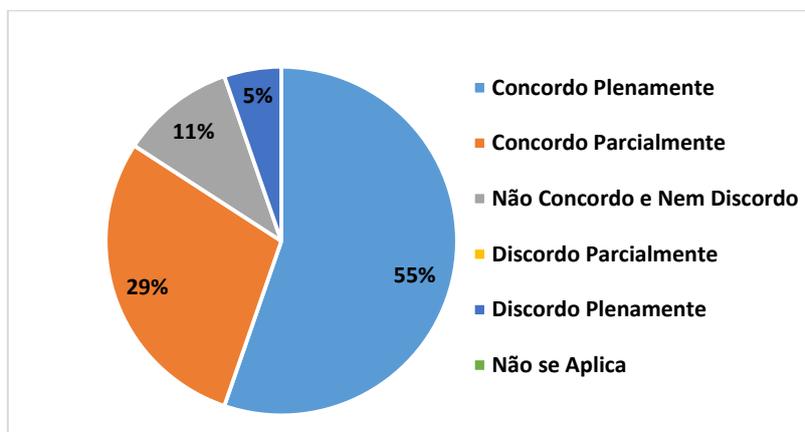


Gráfico 30. Missão, Visão e Valores da FATEC SENAI MT.
Fonte. CPA, 2021.



Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição

Sobre sua participação nas ações sociais executadas pela FATEC SENAI MT ao longo do ano 79% dos respondentes avaliaram como satisfatório sua participação nas ações de **Responsabilidade Institucional** (gráfico 31). Foram avaliadas nesta dimensão o conhecimento sobre as políticas institucionais de inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida (bolsa de estudo, descontos, outros), inclusão social de Pessoas com Deficiência na instituição, ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social, e participação dos estudantes nas ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social.

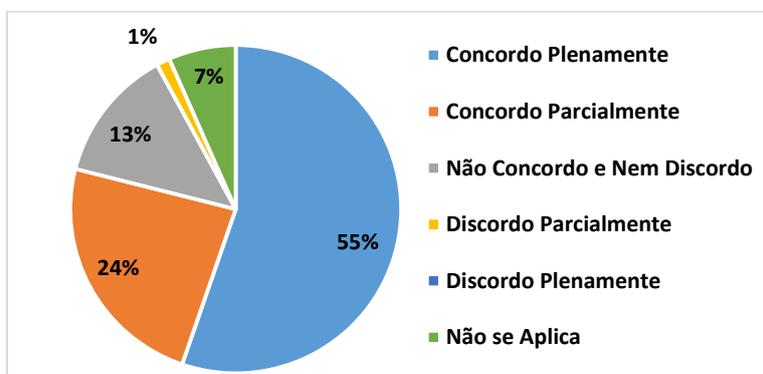


Gráfico 31. Responsabilidade Social da IES.
Fonte. CPA, 2021.

Eixo 3. Políticas Acadêmicas

Dimensão 4. Comunicação com a Sociedade

Em relação a dimensão que refere-se a **Comunicação com a Sociedade** o item obteve favorabilidade de 84% dos respondentes (gráfico 32), porém houve pontuações onde os estudantes sugerem que a instituição realizada muitas ações, mas nem sempre chega ao público em geral para participarem. Foram avaliadas nesta dimensão os meios de comunicação utilizados pela faculdade para a comunicação; INTERNA (e-mail institucional, portal do aluno, mural, jornalzinho online, filipetas, ouvidoria), os meios de comunicação utilizados pela faculdade para a comunicação; EXTERNA (e-mail marketing, mural, site



institucional, ouvidoria, rádio, TV, mídias sociais, fale conosco), e os canais de comunicação para opiniões e sugestões.

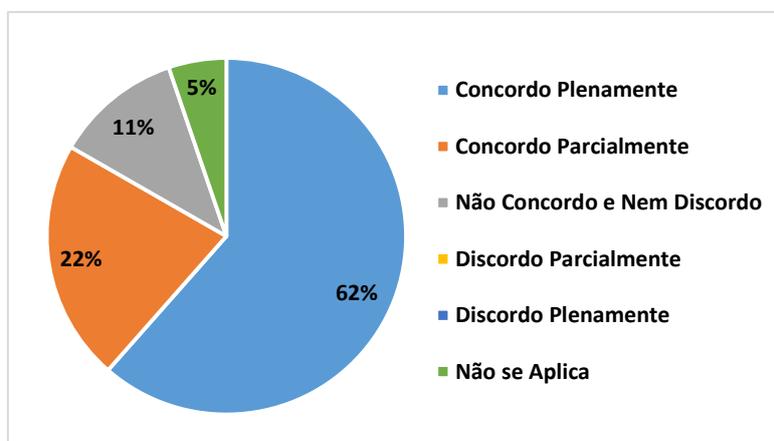


Gráfico 32. Comunicação com a Sociedade.
Fonte. CPA, 2021.

Pesquisa de Satisfação

Eixo 3. Políticas Acadêmicas

Dimensão 2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Quanto à dimensão 2 que refere-se as **políticas para o ensino** 91% dos estudantes avaliaram positivamente as questões avaliadas nesta dimensão (gráfico 33) em relação a essa dimensão. Foram avaliados nesta dimensão, a metodologia de ensino adotada, os materiais didáticos utilizados pelos docentes, os recursos didáticos utilizados pelos docentes, os critérios e instrumentos de avaliação, a relação teoria/prática desenvolvida nos cursos, a integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares, o estímulo à participação nas atividades de ensino, iniciação científica e extensão, as atividades extraclases e eventos acadêmicos, a integração entre as atividades de ensino, iniciação científica e extensão.

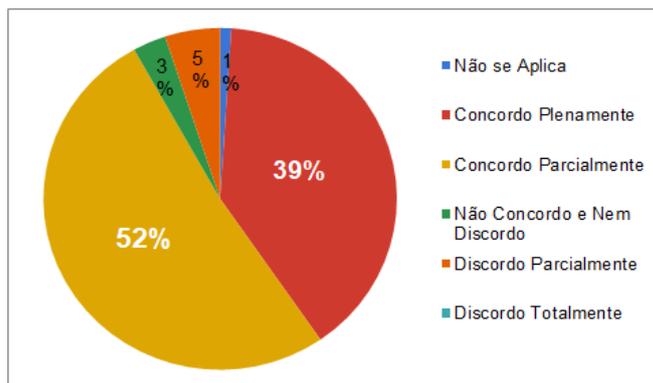


Gráfico 33. Políticas para o Ensino.

Fonte. CPA, 2021.

Dimensão 9. Política de Atendimento aos Discentes

Com os resultados obtidos da pesquisa de Satisfação foi possível observar que este curso obteve 45% de participação na pesquisa, resultando em 91% de satisfação dos estudantes na dimensão 9 **Políticas de Atendimento aos Estudantes** (gráfico 34). Foram avaliadas nesta dimensão o atendimento para realização de matrículas, rematrículas, solicitação de documentos; o processo de recepção de novos estudantes; as políticas de permanência e acompanhamento pedagógico aos estudantes e os canais de comunicação de solicitação de melhorias.

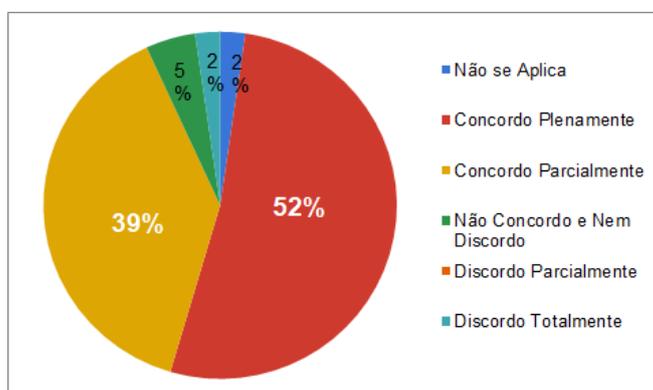


Gráfico 34. Políticas de Atendimento aos Estudantes.

Fonte. CPA, 2021.

Eixo 4. Políticas de Gestão

Dimensão 6. Organização e Gestão da Instituição



Na dimensão 6 **Organização e Gestão** 93% dos estudantes avaliaram satisfatoriamente os itens avaliados nesta dimensão (gráfico 35). Foram avaliados nesta dimensão o atendimento, implementação e acompanhamento das atividades acadêmicas do coordenador de curso; a gestão das políticas de ensino, planejamento e desenvolvimento do cronograma acadêmico da coordenação acadêmica; o planejamento acadêmico da instituição; a circulação de informações institucionais; os serviços prestados pela coordenação administrativa financeira, secretaria acadêmica, e conhecimento referente ao papel dos órgãos institucionais.

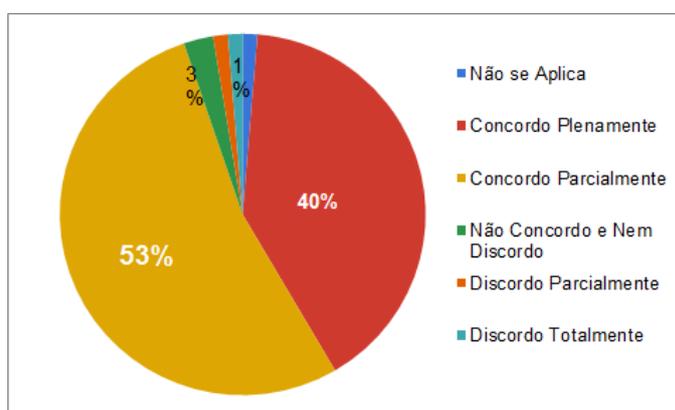


Gráfico 35. Dimensão 6. Organização e Gestão da Instituição.
Fonte. CPA, 2021.

Eixo 5. Infraestrutura Física

Dimensão 7. Infraestrutura Física

Na dimensão **Infraestrutura Física**, os resultados da avaliação de satisfação para o corpo discente resultaram em 89% de satisfação dos estudantes deste curso com a infraestrutura oferecida pela faculdade (gráfico 36). Foram avaliados nesta dimensão, as salas de aula, os banheiros, os corredores e áreas externas, a biblioteca, os laboratórios, o espaço da cantina, o estacionamento e as condições de acessibilidade das dependências físicas da instituição.

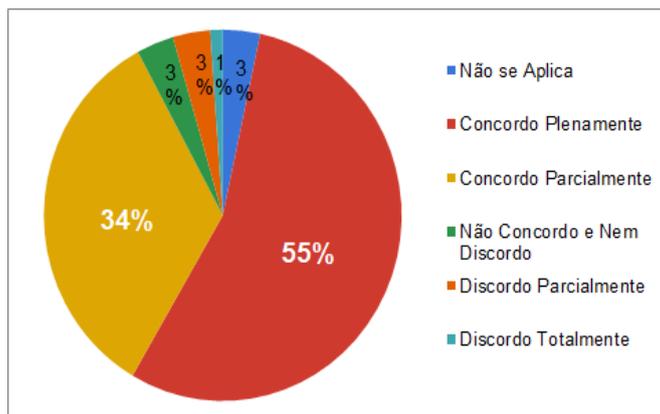


Gráfico 36. Dimensão 7. Infraestrutura Física.
Fonte. CPA, 2021.

Curso Superior de Tecnologia em Logística

Autoavaliação Institucional

Eixo 1. Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8. Planejamento e Avaliação

Com os resultados obtidos da pesquisa de Autoavaliação Institucional foi possível observar que este curso obteve 67% de participação na pesquisa, resultando em 93% de satisfação dos estudantes na dimensão 8 que se refere ao **Planejamento e Avaliação** (Gráfico 37). Foram avaliadas nesta dimensão o planejamento para realização da autoavaliação institucional, a divulgação dos resultados e os processos de melhoria a partir dos resultados.

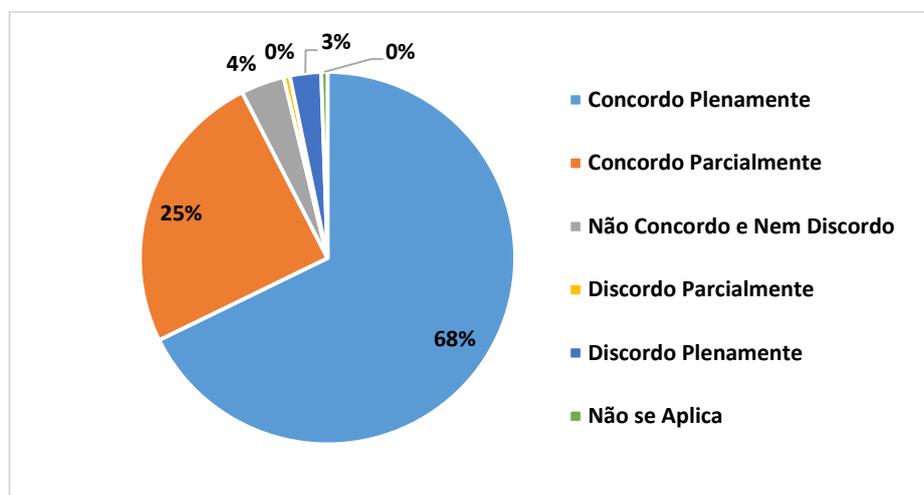




Gráfico 37. Planejamento e Avaliação.

Fonte. CPA, 2021.

Eixo 2. Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Sobre a Missão, Visão e Valores da FATEC SENAI MT, 82% dos respondentes avaliaram como satisfatório seu conhecimento sobre a dimensão 1 que se refere a **Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional** (gráfico 38). Foram avaliadas nesta dimensão o conhecimento dos estudantes sobre a Missão, Visão e Valores, e o conhecimento das instruções normativas da FATEC SENAI MT (Regimento Acadêmico, Manual do Estudante).

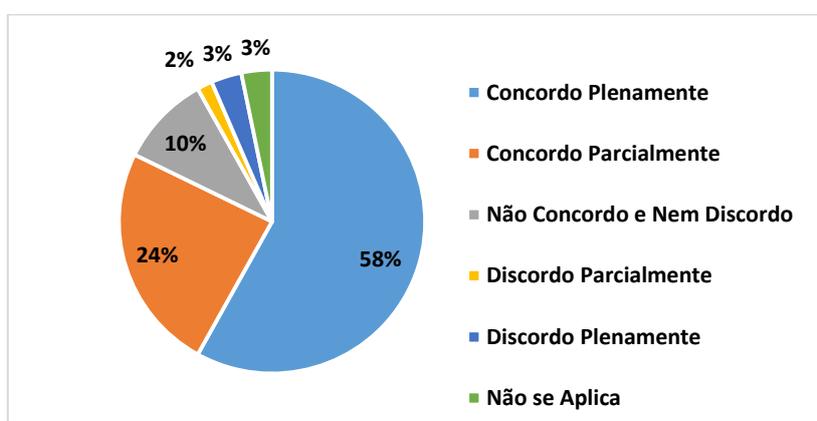


Gráfico 38. Missão, Visão e Valores da FATEC SENAI MT.

Fonte. CPA, 2021.

Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição

Sobre sua participação nas ações sociais executadas pela FATEC SENAI MT ao longo do ano 86% dos respondentes avaliaram como satisfatório sua participação nas ações de **Responsabilidade Institucional** (gráfico 39). Foram avaliadas nesta dimensão o conhecimento sobre as políticas institucionais de inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida (bolsa de estudo, descontos, outros), inclusão social de Pessoas com Deficiência na instituição, ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social, e participação dos estudantes nas ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social.

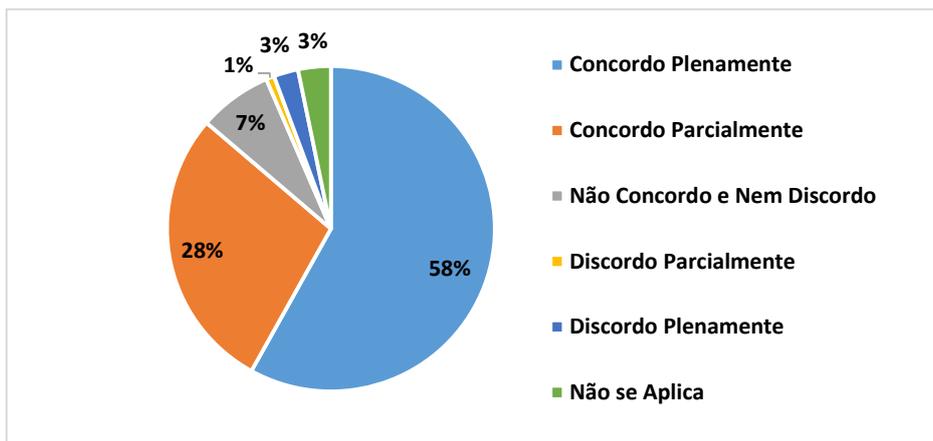


Gráfico 39. Responsabilidade Social da IES.

Fonte. CPA, 2021.

Eixo 3. Políticas Acadêmicas

Dimensão 4. Comunicação com a Sociedade

Em relação a dimensão que refere-se a **Comunicação com a Sociedade** o item obteve favorabilidade de 92% dos respondentes (gráfico 40), porém houve pontuações onde os estudantes sugerem que a instituição realizada muitas ações, mas nem sempre chega ao público em geral para participarem. Foram avaliadas nesta dimensão os meios de comunicação utilizados pela faculdade para a comunicação; INTERNA (e-mail institucional, portal do aluno, mural, jornalzinho online, filipetas, ouvidoria), os meios de comunicação utilizados pela faculdade para a comunicação; EXTERNA (e-mail marketing, mural, site institucional, ouvidoria, rádio, TV, mídias sociais, fale conosco), e os canais de comunicação para opiniões e sugestões.

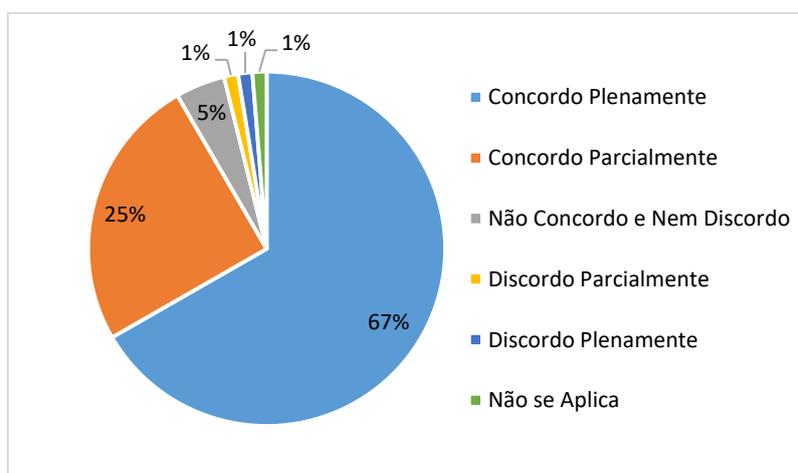


Gráfico 40. Comunicação com a Sociedade.

Fonte. CPA, 2021.



Pesquisa de Satisfação

Eixo 3. Políticas Acadêmicas

Dimensão 2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Quanto à dimensão 2 que refere-se as **políticas para o ensino** 98% dos estudantes avaliaram positivamente as questões avaliadas nesta dimensão (gráfico 41) em relação a essa dimensão. Foram avaliados nesta dimensão, a metodologia de ensino adotada, os materiais didáticos utilizados pelos docentes, os recursos didáticos utilizados pelos docentes, os critérios e instrumentos de avaliação, a relação teoria/prática desenvolvida nos cursos, a integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares, o estímulo à participação nas atividades de ensino, iniciação científica e extensão, as atividades extraclases e eventos acadêmicos, a integração entre as atividades de ensino, iniciação científica e extensão.



Gráfico 41. Políticas para o Ensino.
Fonte. CPA, 2021.

Dimensão 9. Política de Atendimento aos Discentes

Com os resultados obtidos da pesquisa de Satisfação foi possível observar que este curso obteve 67% de participação na pesquisa, resultando em 100% de satisfação dos estudantes na dimensão 9 **Políticas de Atendimento aos Estudantes** (gráfico 42). Foram avaliadas nesta dimensão o atendimento para realização de matrículas, matrículas, solicitação de documentos; o processo de recepção de novos estudantes; as políticas de permanência e acompanhamento pedagógico aos estudantes e os canais de comunicação de solicitação de melhorias.



Gráfico 42. Políticas de Atendimento aos Estudantes.
Fonte. CPA, 2021.

Eixo 4. Políticas de Gestão

Dimensão 6. Organização e Gestão da Instituição

Na dimensão 6 **Organização e Gestão** 93% dos estudantes avaliaram satisfatoriamente os itens avaliados nesta dimensão (gráfico 43). Foram avaliados nesta dimensão o atendimento, implementação e acompanhamento das atividades acadêmicas do coordenador de curso; a gestão das políticas de ensino, planejamento e desenvolvimento do cronograma acadêmico da coordenação acadêmica; o planejamento acadêmico da instituição; a circulação de informações institucionais; os serviços prestados pela coordenação administrativa financeira, secretaria acadêmica, e conhecimento referente ao papel dos órgãos institucionais.

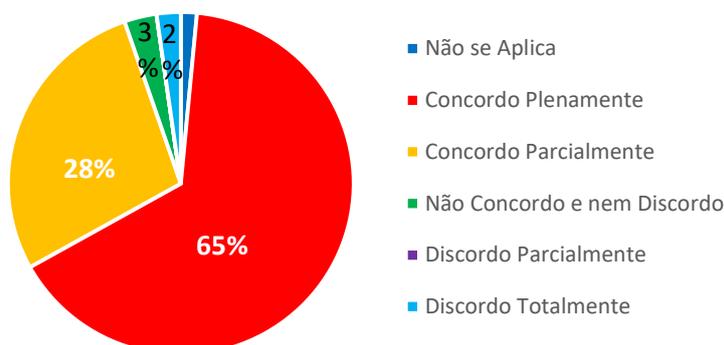


Gráfico 43. Dimensão 6. Organização e Gestão da Instituição.
Fonte. CPA, 2021.



Eixo 5. Infraestrutura Física

Dimensão 7. Infraestrutura Física

Na dimensão **Infraestrutura Física**, os resultados da avaliação de satisfação para o corpo discente resultaram em 97% de satisfação dos estudantes deste curso com a infraestrutura oferecida pela faculdade (gráfico 44). Foram avaliados nesta dimensão, as salas de aula, os banheiros, os corredores e áreas externas, a biblioteca, os laboratórios, o espaço da cantina, o estacionamento e as condições de acessibilidade das dependências físicas da instituição.

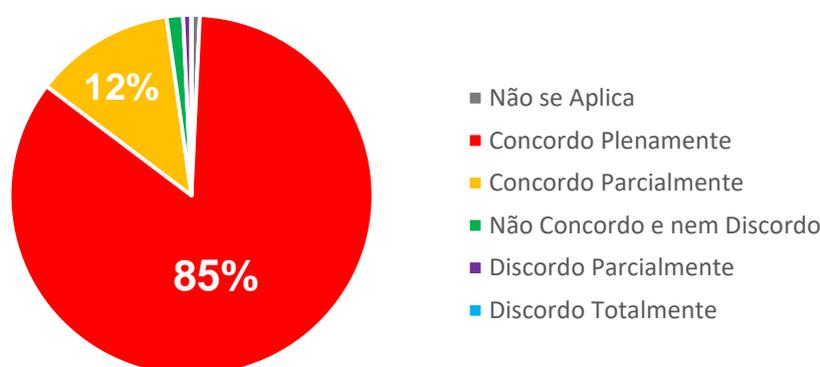


Gráfico 44. Dimensão 7. Infraestrutura Física.
Fonte. CPA, 2021.

Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos

Autoavaliação Institucional

Eixo 1. Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8. Planejamento e Avaliação

Com os resultados obtidos da pesquisa de Autoavaliação Institucional foi possível observar que este curso obteve 67% de participação na pesquisa, resultando em 91% de satisfação dos estudantes na dimensão 8 que se refere ao **Planejamento e Avaliação** (Gráfico 45). Foram avaliadas nesta dimensão o planejamento para realização da autoavaliação institucional, a divulgação dos resultados e os processos de melhoria a partir dos resultados.

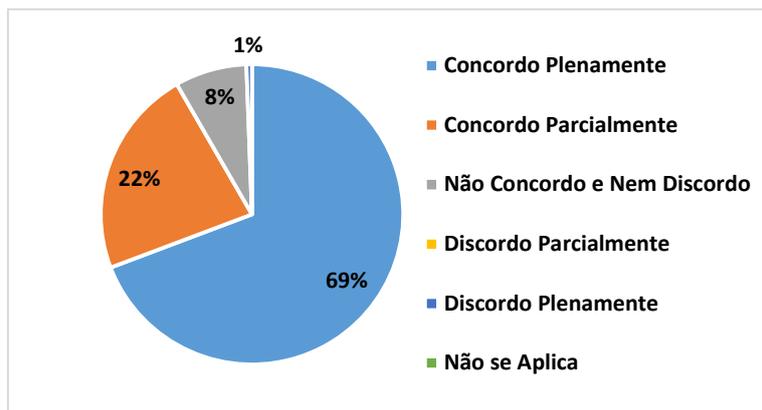


Gráfico 45. Planejamento e Avaliação.
Fonte. CPA, 2021.

Eixo 2. Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Sobre a Missão, Visão e Valores da FATEC SENAI MT 89% dos respondentes avaliaram como satisfatório seu conhecimento sobre a dimensão 1 que se refere a **Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional** (gráfico 46). Foram avaliadas nesta dimensão o conhecimento dos estudantes sobre a Missão, Visão e Valores, e o conhecimento das instruções normativas da FATEC SENAI MT (Regimento Acadêmico, Manual do Estudante).

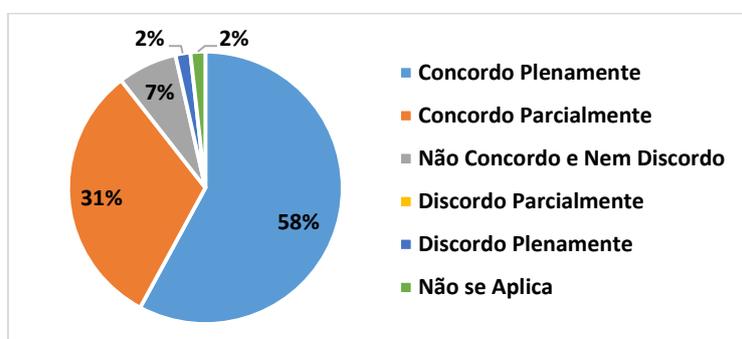


Gráfico 46. Missão, Visão e Valores da FATEC SENAI MT.
Fonte. CPA, 2021.

Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição

Sobre sua participação nas ações sociais executadas pela FATEC SENAI MT ao longo do ano 90% dos respondentes avaliaram como satisfatório sua participação nas ações de **Responsabilidade Institucional** (gráfico 47). Foram avaliadas nesta dimensão o conhecimento sobre as políticas institucionais de inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida (bolsa de estudo, descontos, outros), inclusão social de



Pessoas com Deficiência na instituição, ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social, e participação dos estudantes nas ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social.

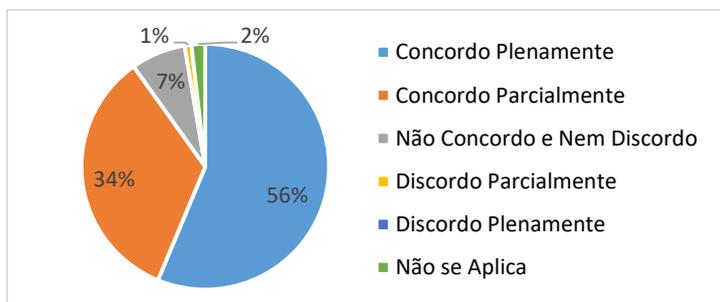


Gráfico 47. Responsabilidade Social da IES.
Fonte. CPA, 2021.

Eixo 3. Políticas Acadêmicas

Dimensão 4. Comunicação com a Sociedade

Em relação a dimensão que refere-se a **Comunicação com a Sociedade** o item obteve favorabilidade de 92% dos respondentes (gráfico 48), porém houve pontuações onde os estudantes sugerem que a instituição realizada muitas ações, mas nem sempre chega ao público em geral para participarem. Foram avaliadas nesta dimensão os meios de comunicação utilizados pela faculdade para a comunicação; INTERNA (e-mail institucional, portal do aluno, mural, jornalzinho online, filipetas, ouvidoria), os meios de comunicação utilizados pela faculdade para a comunicação; EXTERNA (e-mail marketing, mural, site institucional, ouvidoria, rádio, TV, mídias sociais, fale conosco), e os canais de comunicação para opiniões e sugestões.

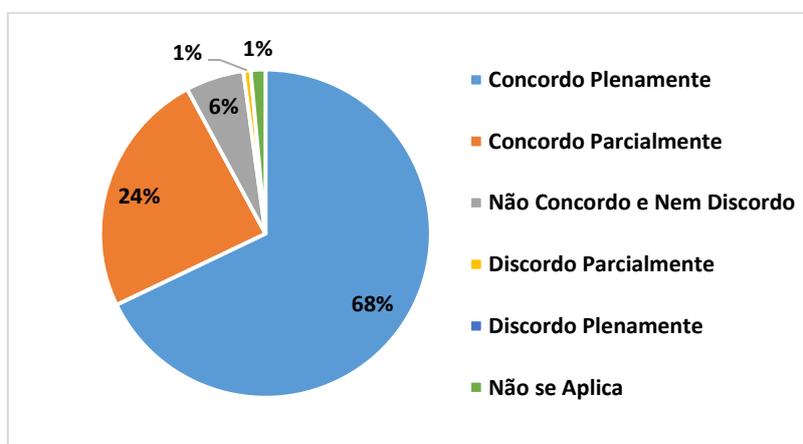


Gráfico 48. Comunicação com a Sociedade.
Fonte. CPA, 2021.



Pesquisa de Satisfação

Eixo 3. Políticas Acadêmicas

Dimensão 2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Quanto à dimensão 2 que refere-se as **políticas para o ensino** 97% dos estudantes avaliaram positivamente as questões avaliadas nesta dimensão (gráfico 49) em relação a essa dimensão. Foram avaliados nesta dimensão, a metodologia de ensino adotada, os materiais didáticos utilizados pelos docentes, os recursos didáticos utilizados pelos docentes, os critérios e instrumentos de avaliação, a relação teoria/prática desenvolvida nos cursos, a integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares, o estímulo à participação nas atividades de ensino, iniciação científica e extensão, as atividades extraclasse e eventos acadêmicos, a integração entre as atividades de ensino, iniciação científica e extensão.

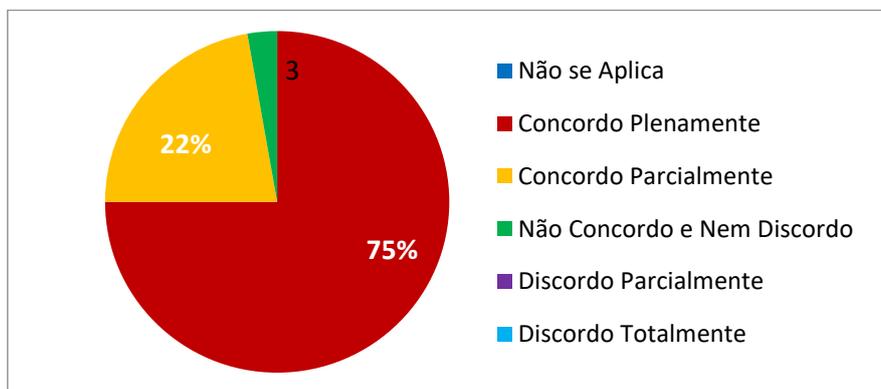


Gráfico 49. Políticas para o Ensino.

Fonte. CPA, 2021.

Dimensão 9. Política de Atendimento aos Discentes

Com os resultados obtidos da pesquisa de Satisfação foi possível observar que este curso obteve 67% de participação na pesquisa, resultando em 100% de satisfação dos estudantes na dimensão 9 **Políticas de Atendimento aos Estudantes** (gráfico 50). Foram avaliadas nesta dimensão o atendimento para realização de matrículas, rematrículas, solicitação de documentos; o processo de recepção de novos estudantes; as políticas de permanência e acompanhamento pedagógico aos estudantes e os canais de comunicação de solicitação de melhorias.

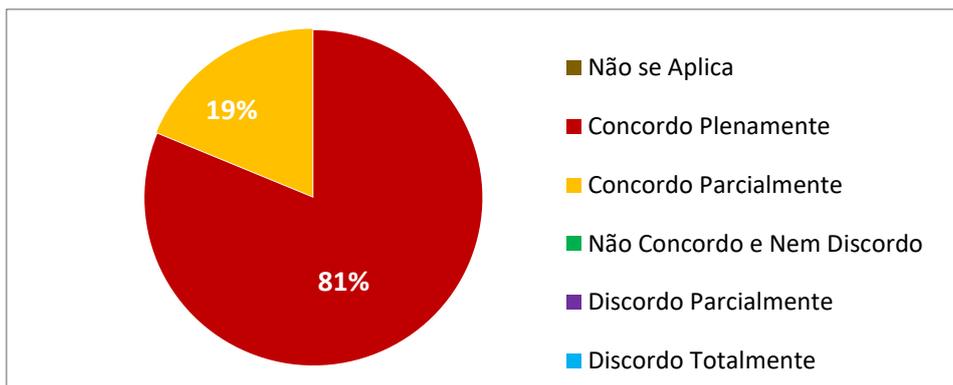


Gráfico 50. Políticas de Atendimento aos Estudantes.
Fonte. CPA, 2021.

Eixo 4. Políticas de Gestão

Dimensão 6. Organização e Gestão da Instituição

Na dimensão 6 **Organização e Gestão** 100% dos estudantes avaliaram satisfatoriamente os itens avaliados nesta dimensão (gráfico 51). Foram avaliados nesta dimensão o atendimento, implementação e acompanhamento das atividades acadêmicas do coordenador de curso; a gestão das políticas de ensino, planejamento e desenvolvimento do cronograma acadêmico da coordenação acadêmica; o planejamento acadêmico da instituição; a circulação de informações institucionais; os serviços prestados pela coordenação administrativa financeira, secretaria acadêmica, e conhecimento referente ao papel dos órgãos institucionais.

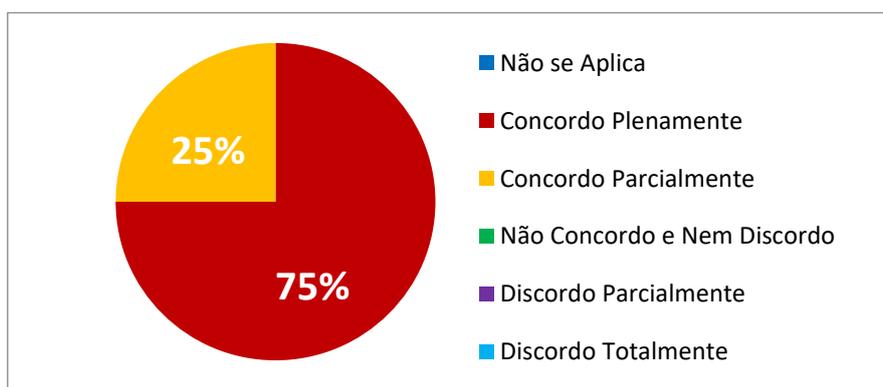


Gráfico 51. Dimensão 6. Organização e Gestão da Instituição.
Fonte. CPA, 2021.



Eixo 5. Infraestrutura Física

Dimensão 7. Infraestrutura Física

Na dimensão **Infraestrutura Física**, os resultados da avaliação de satisfação para o corpo discente resultaram em 94% de satisfação dos estudantes deste curso com a infraestrutura oferecida pela faculdade (gráfico 52). Foram avaliados nesta dimensão, as salas de aula, os banheiros, os corredores e áreas externas, a biblioteca, os laboratórios, o espaço da cantina, o estacionamento e as condições de acessibilidade das dependências físicas da instituição.

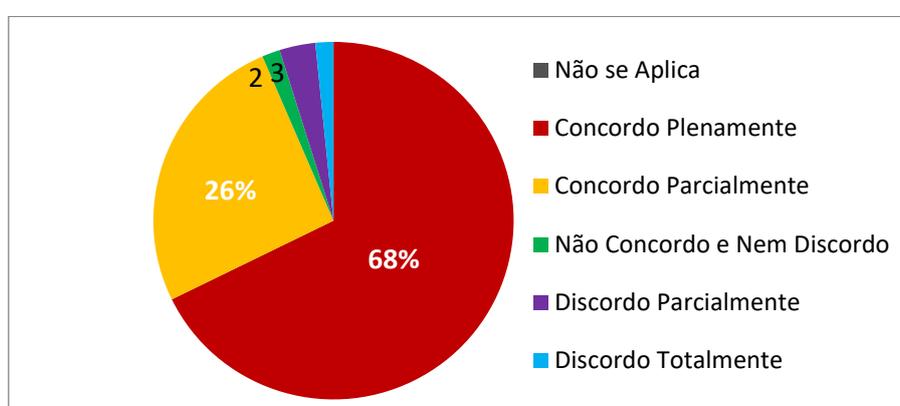


Gráfico 52. Dimensão 7. Infraestrutura Física.
Fonte. CPA, 2021.

Curso Superior de Tecnologia em Automação Industrial

Autoavaliação Institucional

Eixo 1. Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8. Planejamento e Avaliação

Com os resultados obtidos da pesquisa de Autoavaliação Institucional foi possível observar que este curso obteve 47% de participação na pesquisa, resultando em 86% de satisfação dos estudantes na dimensão 8 que se refere ao **Planejamento e Avaliação** (Gráfico 53). Foram avaliadas nesta dimensão o planejamento para realização da autoavaliação institucional, a divulgação dos resultados e os processos de melhoria a partir dos resultados.

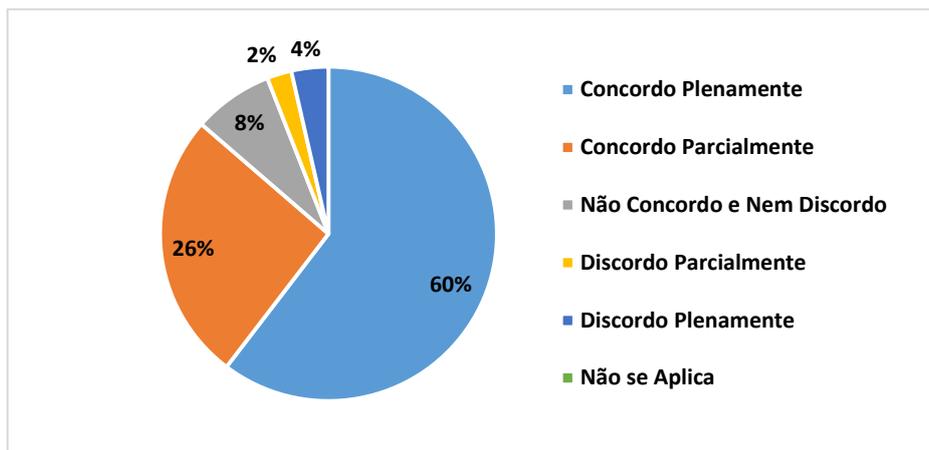


Gráfico 53. Planejamento e Avaliação.
Fonte. CPA, 2021.

Eixo 2. Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Sobre a Missão, Visão e Valores da FATEC SENAI MT 100% dos respondentes avaliaram como satisfatório seu conhecimento sobre a dimensão 1 que se refere a **Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional** (gráfico 54). Foram avaliadas nesta dimensão o conhecimento dos estudantes sobre a Missão, Visão e Valores, e o conhecimento das instruções normativas da FATEC SENAI MT (Regimento Acadêmico, Manual do Estudante).

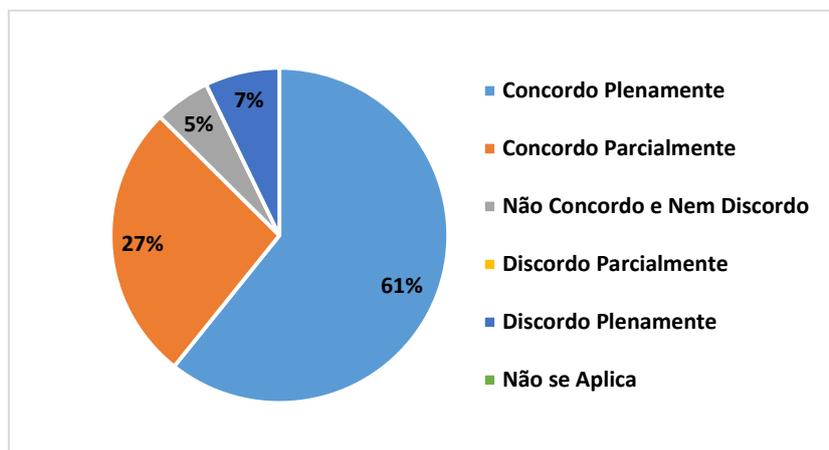


Gráfico 54. Missão, Visão e Valores da FATEC SENAI MT.
Fonte. CPA, 2021.



Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição

Sobre sua participação nas ações sociais executadas pela FATEC SENAI MT ao longo do ano 80% dos respondentes avaliaram como satisfatório sua participação nas ações de **Responsabilidade Institucional** (gráfico 55). Foram avaliadas nesta dimensão o conhecimento sobre as políticas institucionais de inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida (bolsa de estudo, descontos, outros), inclusão social de Pessoas com Deficiência na instituição, ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social, e participação dos estudantes nas ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social.

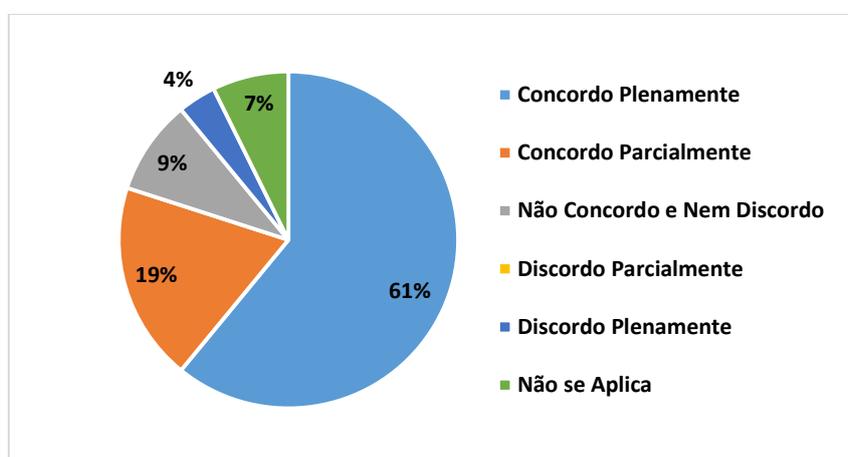


Gráfico 55. Responsabilidade Social da IES.
Fonte. CPA, 2021.

Eixo 3. Políticas Acadêmicas

Dimensão 4. Comunicação com a Sociedade

Em relação a dimensão que refere-se a **Comunicação com a Sociedade** o item obteve favorabilidade de 91% dos respondentes (gráfico 56), porém houve pontuações onde os estudantes sugerem que a instituição realizada muitas ações, mas nem sempre chega ao público em geral para participarem. Foram avaliadas nesta dimensão os meios de comunicação utilizados pela faculdade para a comunicação; INTERNA (e-mail institucional, portal do aluno, mural, jornalzinho online, filipetas, ouvidoria), os meios de comunicação utilizados pela faculdade para a comunicação; EXTERNA (e-mail marketing, mural, site



institucional, ouvidoria, rádio, TV, mídias sociais, fale conosco), e os canais de comunicação para opiniões e sugestões.

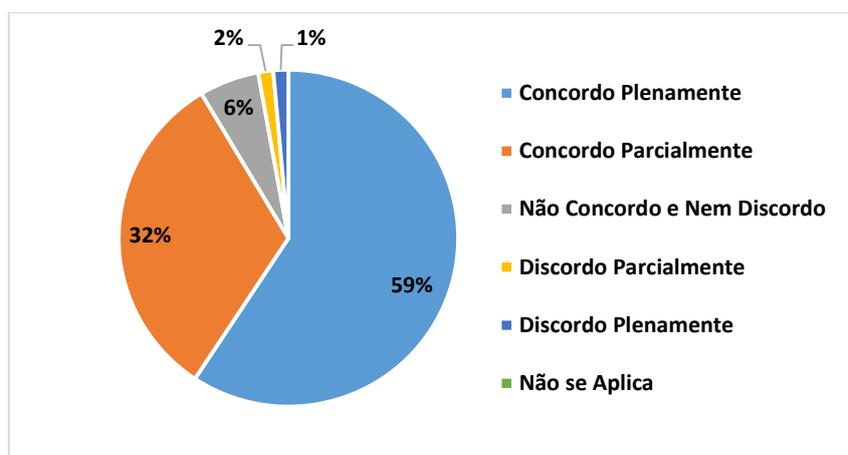


Gráfico 56. Comunicação com a Sociedade.
Fonte. CPA, 2021.

Pesquisa de Satisfação

Eixo 3. Políticas Acadêmicas

Dimensão 2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Quanto à dimensão 2 que refere-se as **políticas para o ensino** 89% dos estudantes avaliaram positivamente as questões avaliadas nesta dimensão (gráfico 57) em relação a essa dimensão. Foram avaliados nesta dimensão, a metodologia de ensino adotada, os materiais didáticos utilizados pelos docentes, os recursos didáticos utilizados pelos docentes, os critérios e instrumentos de avaliação, a relação teoria/prática desenvolvida nos cursos, a integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares, o estímulo à participação nas atividades de ensino, iniciação científica e extensão, as atividades extraclases e eventos acadêmicos, a integração entre as atividades de ensino, iniciação científica e extensão.

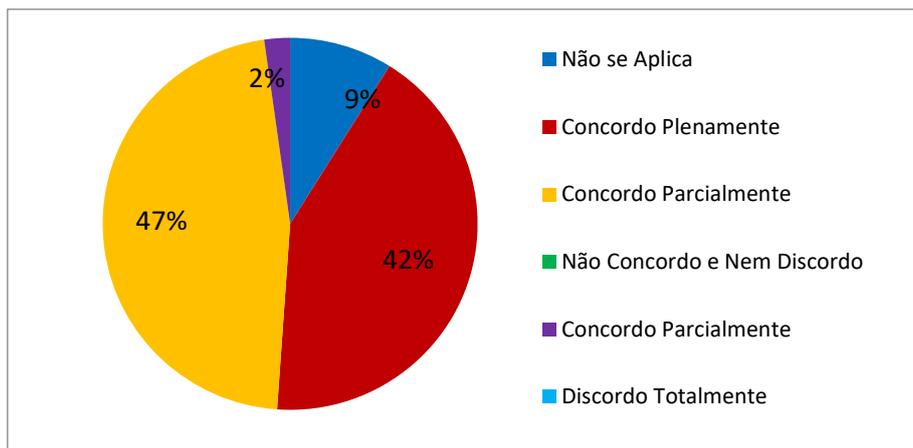


Gráfico 57. Políticas para o Ensino.
Fonte. CPA, 2021.

Dimensão 9. Política de Atendimento aos Discentes

Com os resultados obtidos da pesquisa de Satisfação foi possível observar que este curso obteve 47% de participação na pesquisa, resultando em 75% de satisfação dos estudantes na dimensão 9 **Políticas de Atendimento aos Estudantes** (gráfico 58). Foram avaliadas nesta dimensão o atendimento para realização de matrículas, rematrículas, solicitação de documentos; o processo de recepção de novos estudantes; as políticas de permanência e acompanhamento pedagógico aos estudantes e os canais de comunicação de solicitação de melhorias.

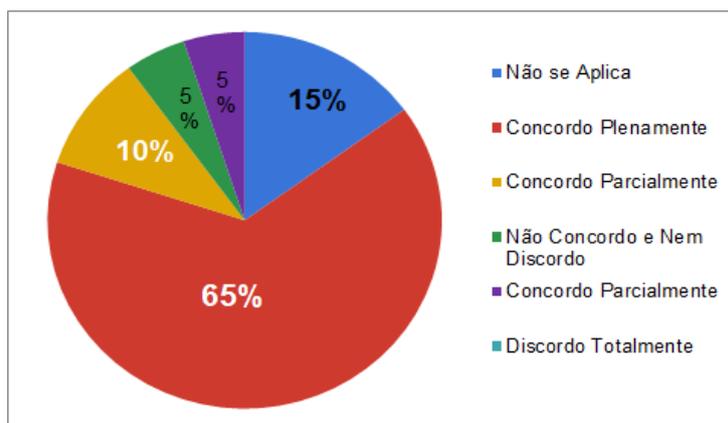


Gráfico 58. Políticas de Atendimento aos Estudantes.
Fonte. CPA, 2021.



Eixo 4. Políticas de Gestão

Dimensão 6. Organização e Gestão da Instituição

Na dimensão 6 **Organização e Gestão** 92% dos estudantes avaliaram satisfatoriamente os itens avaliados nesta dimensão (gráfico 59). Foram avaliados nesta dimensão o atendimento, implementação e acompanhamento das atividades acadêmicas do coordenador de curso; a gestão das políticas de ensino, planejamento e desenvolvimento do cronograma acadêmico da coordenação acadêmica; o planejamento acadêmico da instituição; a circulação de informações institucionais; os serviços prestados pela coordenação administrativa financeira, secretaria acadêmica, e conhecimento referente ao papel dos órgãos institucionais.

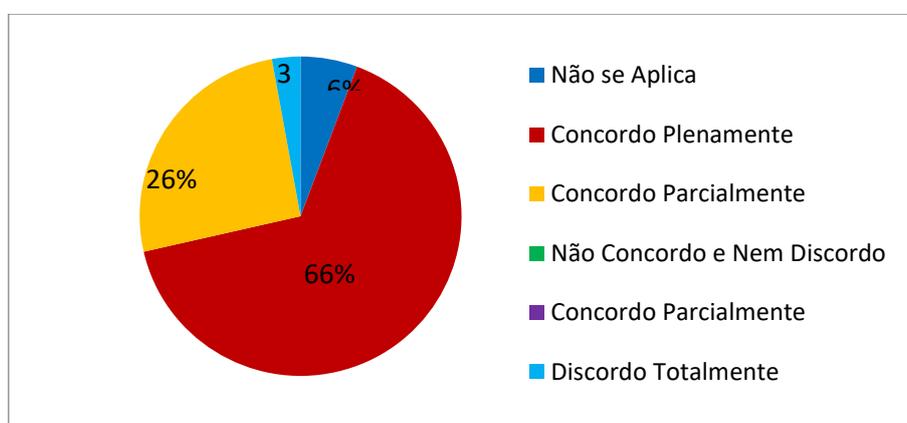


Gráfico 59. Dimensão 6. Organização e Gestão da Instituição.
Fonte. CPA, 2021.

Eixo 5. Infraestrutura Física

Dimensão 7. Infraestrutura Física

Na dimensão **Infraestrutura Física**, os resultados da avaliação de satisfação para o corpo discente resultaram em 93% de satisfação dos estudantes deste curso com a infraestrutura oferecida pela faculdade (gráfico 60). Foram avaliados nesta dimensão, as salas de aula, os banheiros, os corredores e áreas externas, a biblioteca, os laboratórios, o espaço da cantina, o estacionamento e as condições de acessibilidade das dependências físicas da instituição.

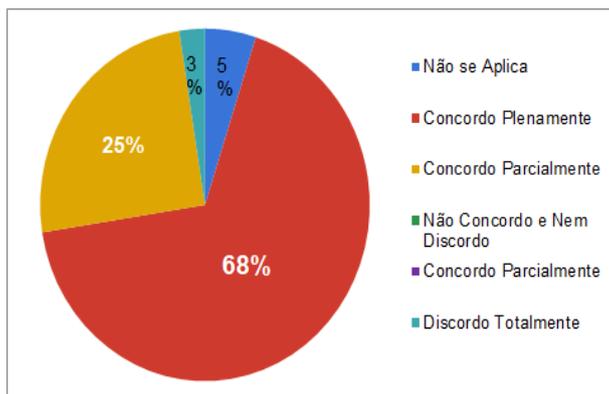


Gráfico 60. Dimensão 7. Infraestrutura Física.
Fonte. CPA, 2021.

FATEC SENAI MT – Unidade Vinculada: Rondonópolis

Autoavaliação Institucional – Corpo Docente - Unidade Vinculada - Rondonópolis

Na Unidade Vinculada de Rondonópolis-MT (UV-ROO), a aplicação dos questionários de Autoavaliação Institucional para coleta de dados ocorreu no período de 01 a 15 de dezembro de 2021.

Com os resultados obtidos da pesquisa de Autoavaliação Institucional foi possível observar que 100% dos docentes da UV-ROO é composto pelo sexo masculino e 75% possuem idade de 29 a 45 anos. Quanto ao nível de escolaridade 75% dos docentes são especialistas e 25% são doutores, sendo que 50% trabalham em período integral e 50% possuem o regime de CLT horistas, sendo 100% dos docentes trabalham na FATEC SENAI MT até 03 anos.

Eixo 1. Planejamento e Avaliação Institucional

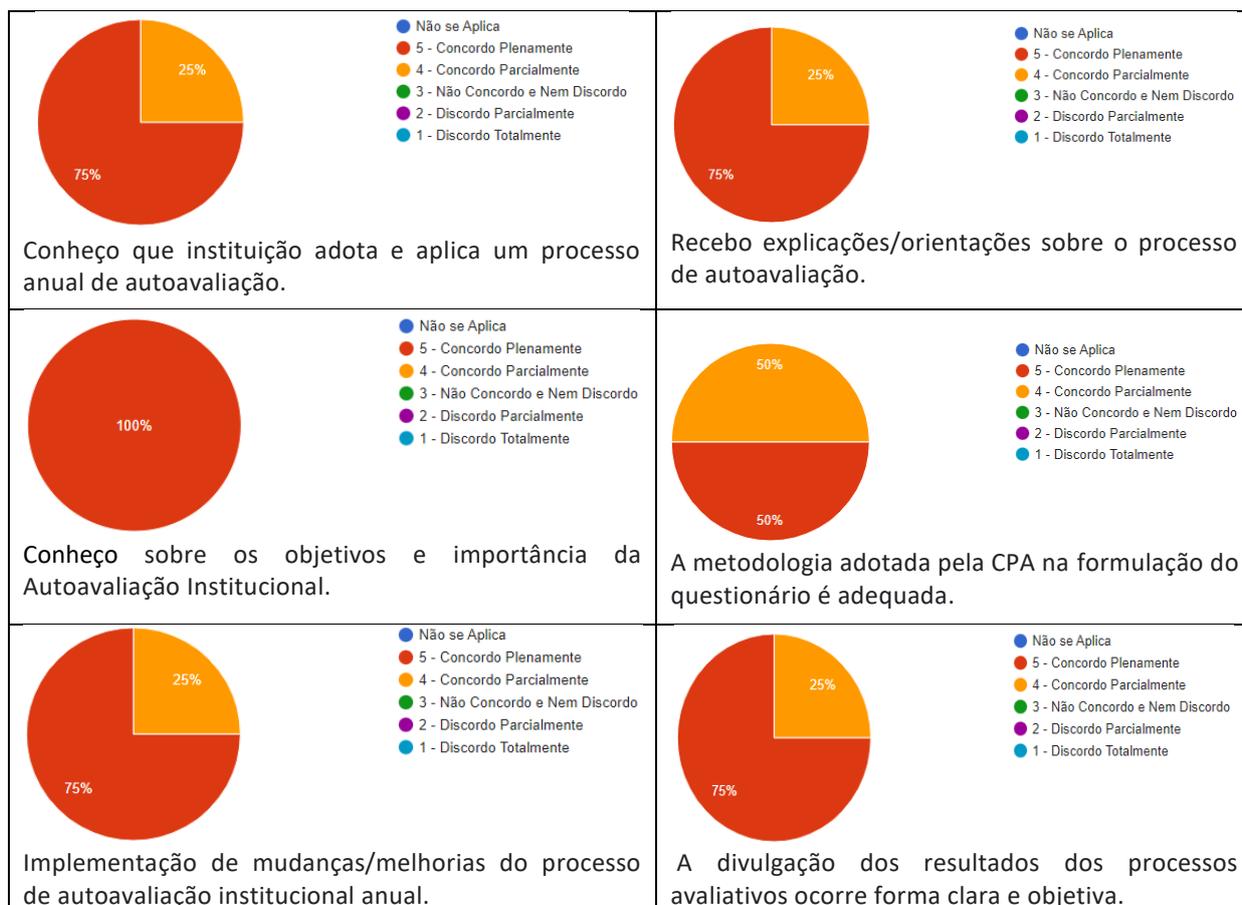
Dimensão 8. Planejamento e Avaliação

Em relação a dimensão 8 Planejamento e Avaliação, 100% do corpo docente da unidade vinculada de Rondonópolis afirmam conhecer que a FATEC SENAI MT adota e aplica um processo anual de autoavaliação institucional, afirmam conhecer os objetivos, receber orientações sobre o processo de autoavaliação, e 100% dos docentes concordam que a metodologia adotada pela Comissão Própria de avaliação na formulação do questionário é adequada (figura 55).



Dos respondentes 100% percebe que a faculdade implementa mudanças/melhorias decorrentes do processo de autoavaliação institucional, e 100% do corpo docente concorda que a divulgação dos resultados dos processos avaliativos ocorre forma clara e objetiva. A respeito do planejamento das atividades da instituição, 50% do corpo docente participante da pesquisa concordam que este é realizado de forma adequada. Sobre o planejamento das atividades da instituição, este ocorre em dois momentos conforme calendário acadêmico institucional, sendo o primeiro momento de planejamento no mês de janeiro com atividades estendendo-se até o início do mês de fevereiro de cada ano, e o segundo momento ocorre no mês de julho para replanejamento, capacitação da equipe docente e reorganização do calendário acadêmico se houver necessidade (figura 55).

Ainda na figura 55, observa-se que 75% do corpo docente concordam que a metodologia das atividades avaliativas da instituição é satisfatória, porém para fortalecer e institucionalizar o processo das diferentes metodologias para as atividades avaliativas está em fase de elaboração de forma colaborativa uma instrução de trabalho sobre esse tema.



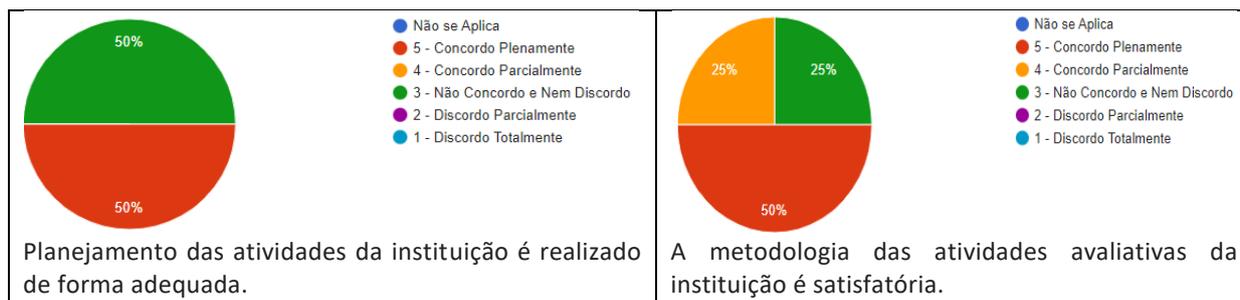


Figura 55. Resultados referentes a Dimensão 8. Planejamento e Avaliação.
Fonte. CPA, 2021.

Eixo 2. Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Sobre os resultados e a favorabilidade para a Dimensão 1. Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da IES, observa-se que a unidade obteve como resultado 90% de favorabilidade para conhecimento sobre a missão e o PDI. Para missão, visão e valores da IES obteve 100% de favorabilidade apontado pelo corpo docente da unidade de Rondonópolis (Figura 56).

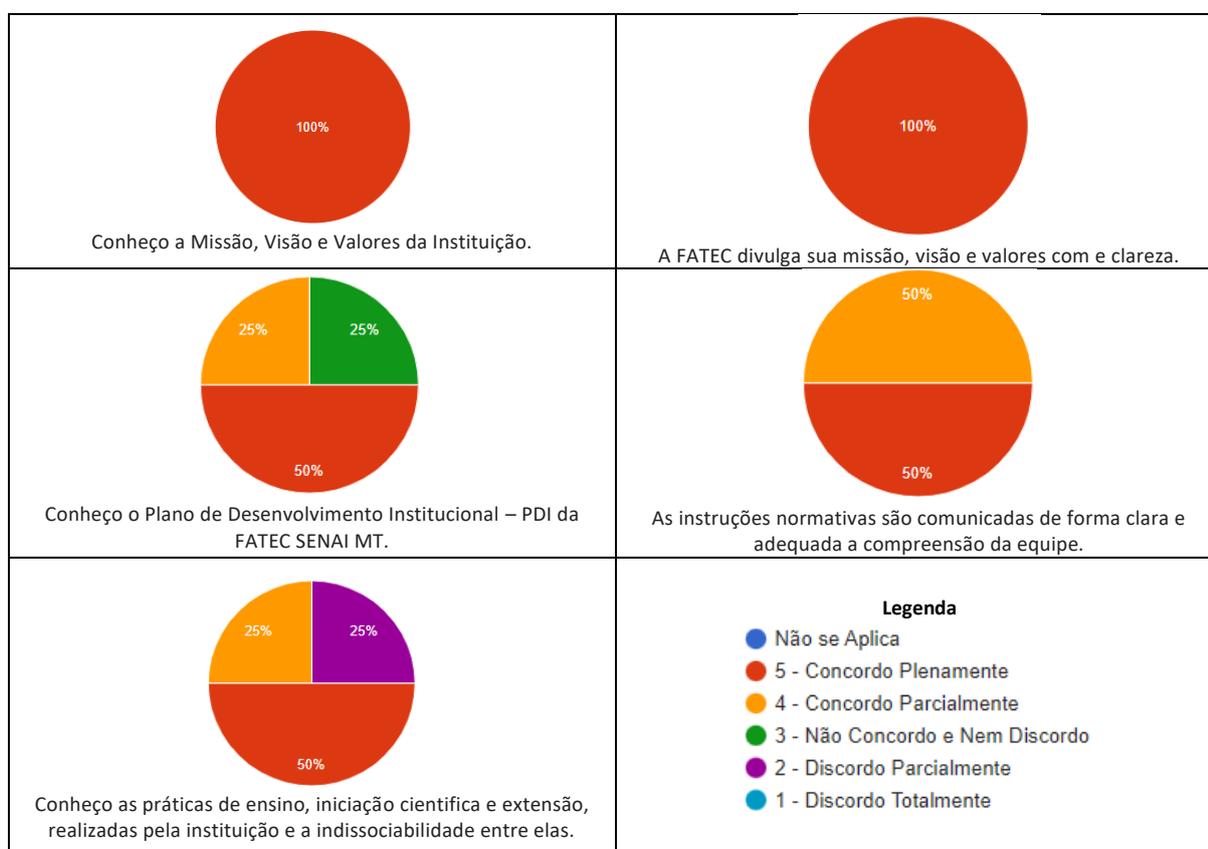


Figura 56. Resultados referentes a Dimensão 1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.
Fonte. CPA, 2021.



Sobre a divulgação da missão, visão e valores com objetividade e clareza para toda IES obteve 100% de favorabilidade. Já em relação ao conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da FATEC SENAI MT, 75% dos docentes apontam ter conhecimento do PDI (figura 56).

Sobre a divulgação e comunicação das instruções normativas da instituição apresentou 100% de favorabilidade para o item pelo corpo docente que respondeu que são comunicadas de forma clara e adequada a compreensão da equipe. Na autoavaliação institucional de 2020 esse item ficou abaixo de 80% (69,44%) sendo realizada tratativas e trabalho de conscientização e apresentação nas reuniões gerais, sendo elaborado card para what'sApp com a forma de acesso dos documentos institucionais no sharepoint durante todo o ano de 2021, o que resultou em aumento da favorabilidade. Para o conhecimento das práticas de ensino, iniciação científica e extensão, realizadas pela instituição e a indissociabilidade entre elas apresentou 75% de favorabilidade (figura 56).

Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição

A figura 57 (a) apresenta o resultado para execução e promoção das Políticas de Inclusão para Pessoas com Deficiência o resultado foi de 100% de favorabilidade para esse item. Ao ser questionado ainda sobre a Diretriz de Acessibilidade e Inclusão (EDU-DI-014), apenas 100% afirmam ter conhecimento da referida diretriz.

Para as ações inclusivas, adequação das necessidades educacionais especiais e as metodologias adotadas contidas na Diretriz de Acessibilidade e Inclusão, 100% do corpo docente afirma conhecer que a FATEC SENAI MT desenvolve estratégias para necessidades específicas. Sobre as ações empregadas em sala de aula, bem como as estratégias didáticas pedagógicas adequadas para interação das pessoas com deficiências obteve-se 100% de favorabilidade para o item (figura 57 (a)).

Quando indagado ao corpo docente na Autoavaliação Institucional se estes conheciam as ações de responsabilidade social desenvolvidas pela instituição e se ações de responsabilidade social desenvolvidas pela instituição são adequadas aos seus objetivos e público alvo obteve-se 100% de favorabilidade (figura 57(b)).

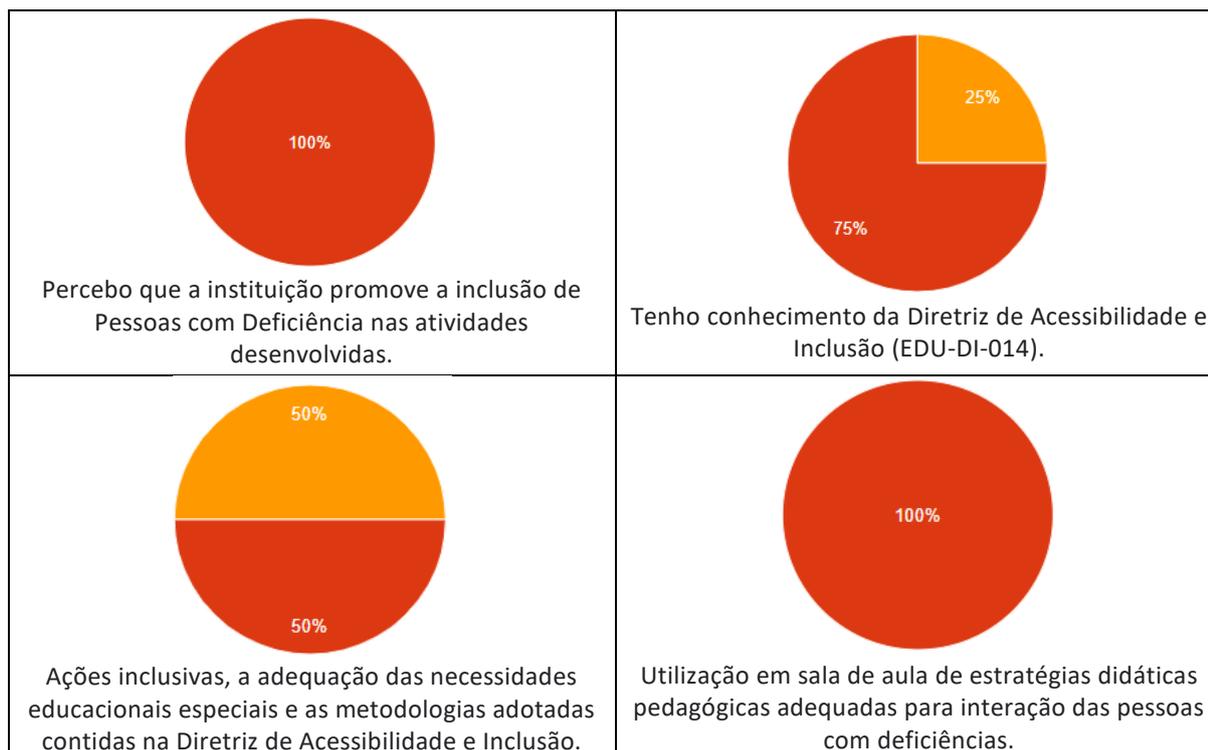


Figura 57. (a). Resultados referentes a Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição.
Fonte. CPA, 2021.

Sobre a participação nas ações de responsabilidade social pelo corpo docente da unidade sede obteve-se 100% de favorabilidade (figura 57(b)). A IES anualmente estimula a participação de seu corpo técnico (técnicos administrativos, corpo docente, coordenadores, etc.) a participar de ações como natal solidário, campanha do outubro rosa, palestras do Novembro Azul, entre outras.

Sobre o conhecimento da articulação da instituição com agentes do mercado de trabalho para fomentar programas de estágio e/ou colaboração de egressos da instituição de ensino obteve-se 100% de favorabilidade (figura 57 (b)). Nesse item dentre as ações desenvolvidas pela IES para fortalecimento das ações além do incentivo ao estágio, a FATEC SENAI MT desenvolve anualmente o Programa Emprega Talentos que oportuniza aos estudantes e egressos capacitação meio de oficinas, entrevistas e posteriormente encaminhamento a vagas de trabalho/emprego.

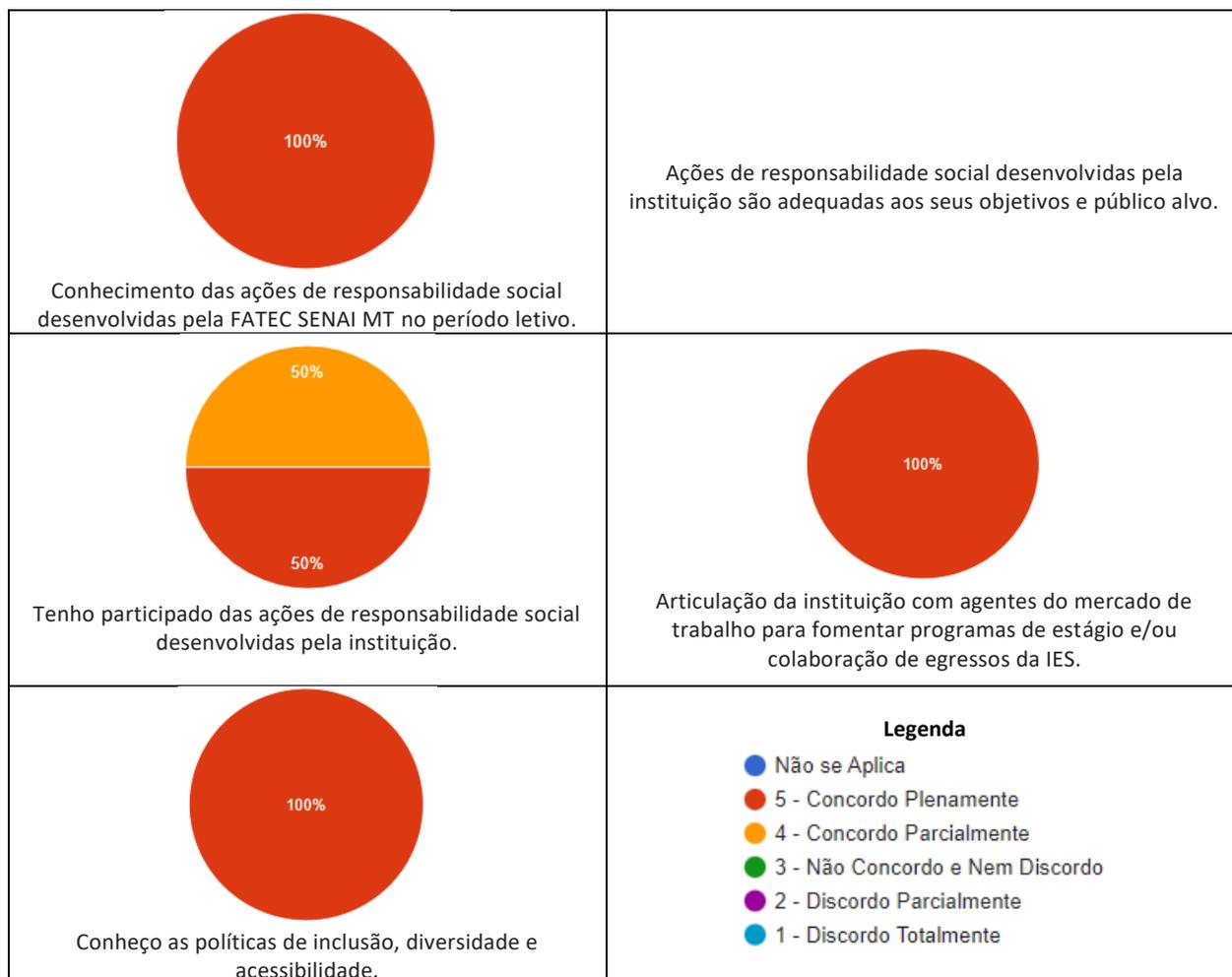


Figura 57 (b). Resultados referentes a Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição.
Fonte: CPA, 2021.

Eixo 3. Políticas Acadêmicas

Dimensão 2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Na Dimensão 2. Políticas para o Ensino, 75% dos docentes dizem ter conhecimento e aplicação da Metodologia SENAI de Educação, e sobre os Projetos Pedagógicos de Cursos – PPC que ministram aulas, 100% dizem ter conhecimento da organização didático – pedagógica da FATEC SENAI MT e 100% avaliaram satisfatoriamente a ações da FATEC quanto as Políticas para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-Graduação, e a Extensão (figura 58 (a)).

Em relação ao Programa de Desenvolvimento de Competência – PDC como mecanismo institucional de apoio na capacitação docente 100% dos docentes afirmam conhecer o programa. Para atuação do Núcleo de Atendimento Educacional – NAE como mecanismo institucional de apoio ao docente e discente o tópico obteve 50% de



favorabilidade, sendo necessário fortalecer as ações do NAE na unidade da FATEC em Rondonópolis. Sobre a atuação do Coordenador de curso e da Coordenação acadêmica como mecanismo institucional de apoio ao docente que 75% dos docentes avaliaram de forma positiva. Sobre os processos de reformulações e atualizações curriculares dos cursos 75% avaliaram de forma positiva o processo realizado pelo Núcleo Docente Estruturante – NDE (figura 58 (a)).

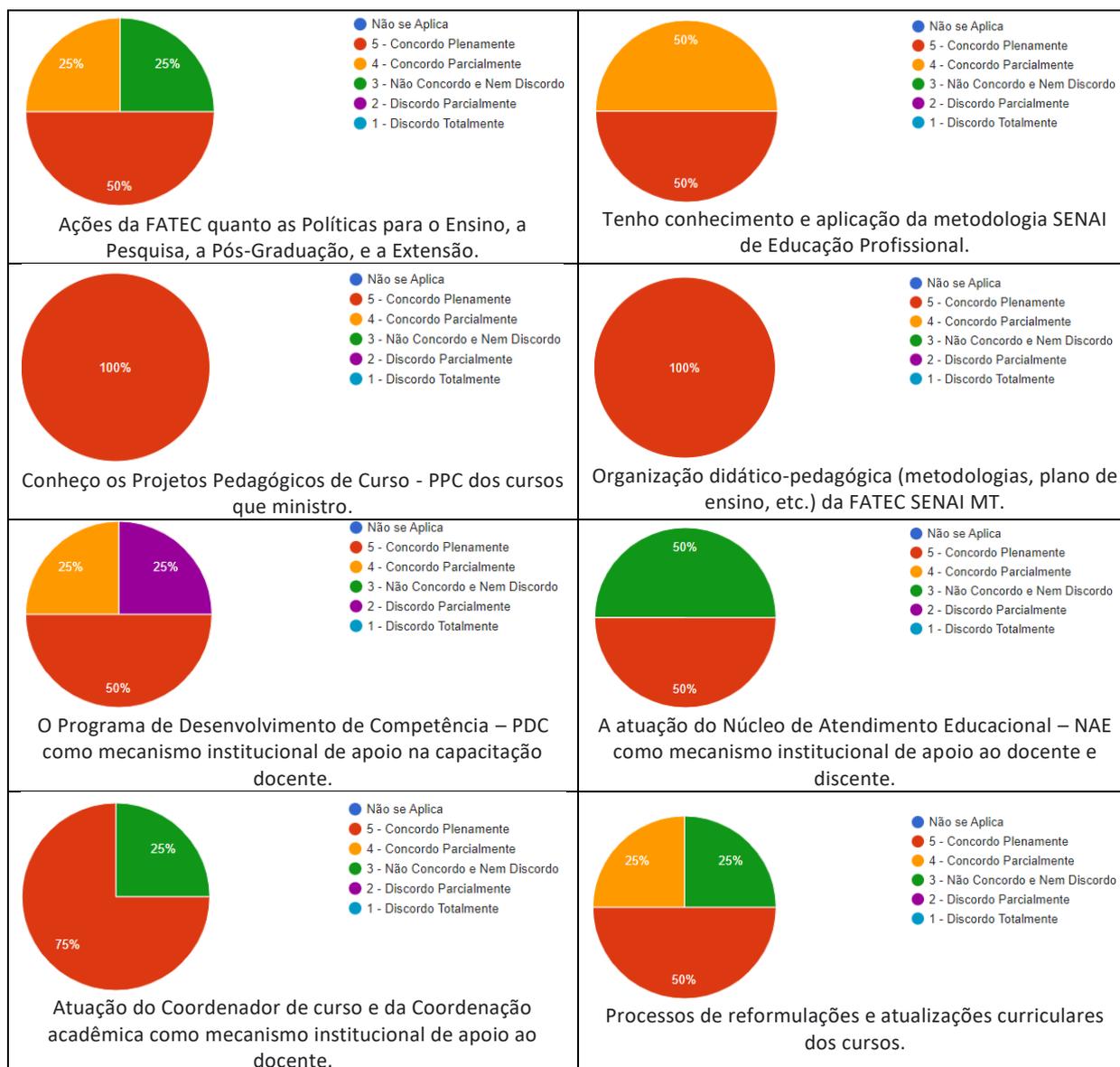
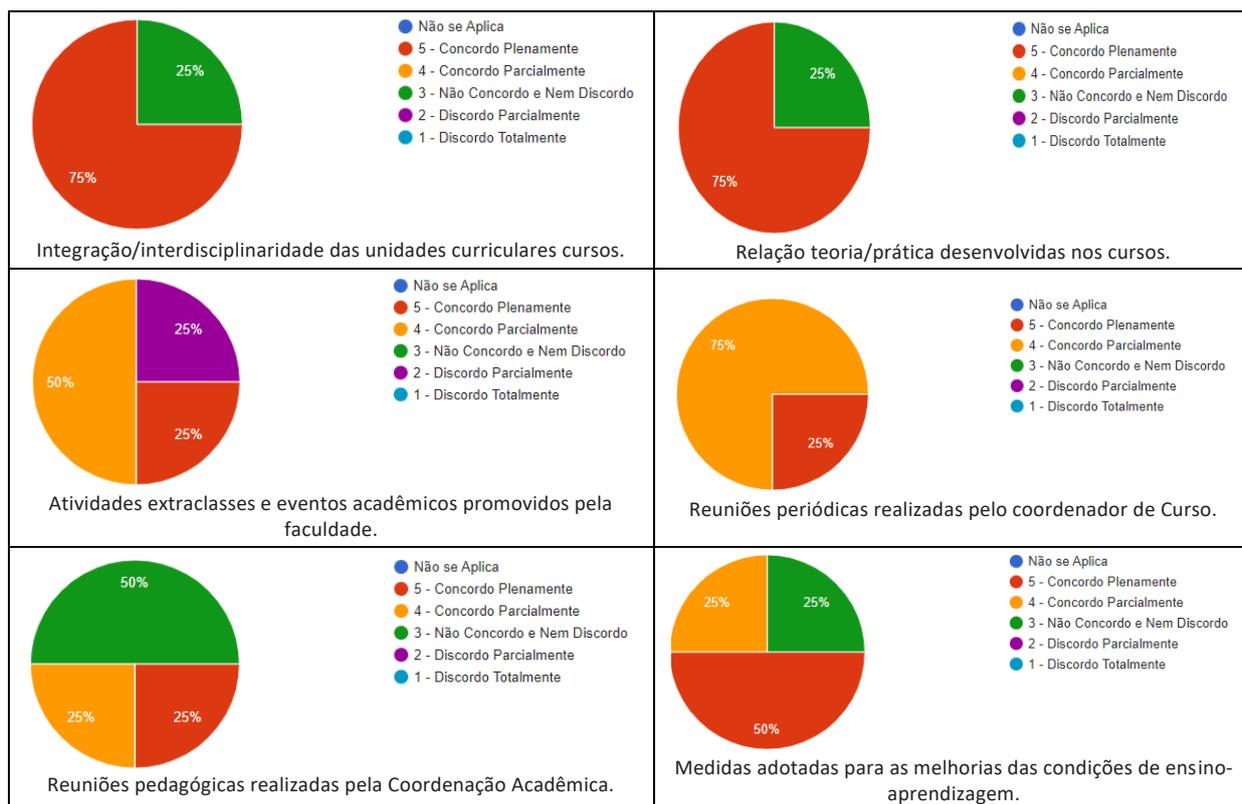


Figura 58. (a). Resultados referentes a Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão. Fonte. CPA, 2021.

Conforme a figura 58 (b) 75% dos docentes percebem que ocorre integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares dos cursos, e avaliaram adequada a relação teoria/prática desenvolvida nos cursos, o índice abaixo dos 80% esperado deve-se



a não participação em eventos científicos, projetos, iniciação científica e extensão em 2021. Os mesmos 75% avaliaram positivamente as atividades extraclasse e eventos acadêmicos promovidos pela faculdade, e o envolvimento dos discentes em eventos científicos, projetos, iniciação científica e extensão, fato este devido à baixa participação dos estudantes em eventos científicos da área. E 100% dos docentes também avaliaram como claras e objetivas as reuniões periódicas realizadas pelo coordenador de curso. Dos docentes respondentes 50% avaliaram como claras e objetivas as reuniões pedagógicas realizadas pela coordenação acadêmica (Figura 58 (b)), fato este devido em 2021 as reuniões terem sido realizadas de forma virtual apenas e com pouco frequência. Já 75% avaliaram positivamente a articulação entre os projetos de extensão e a realidade social regional, e 50% dizem ter conhecimento dos trabalhos desenvolvidos na prática pedagógica, e mecanismos de incentivo para o desenvolvimento das atividades de ensino, iniciação científica e extensão (figura 58 (b)).



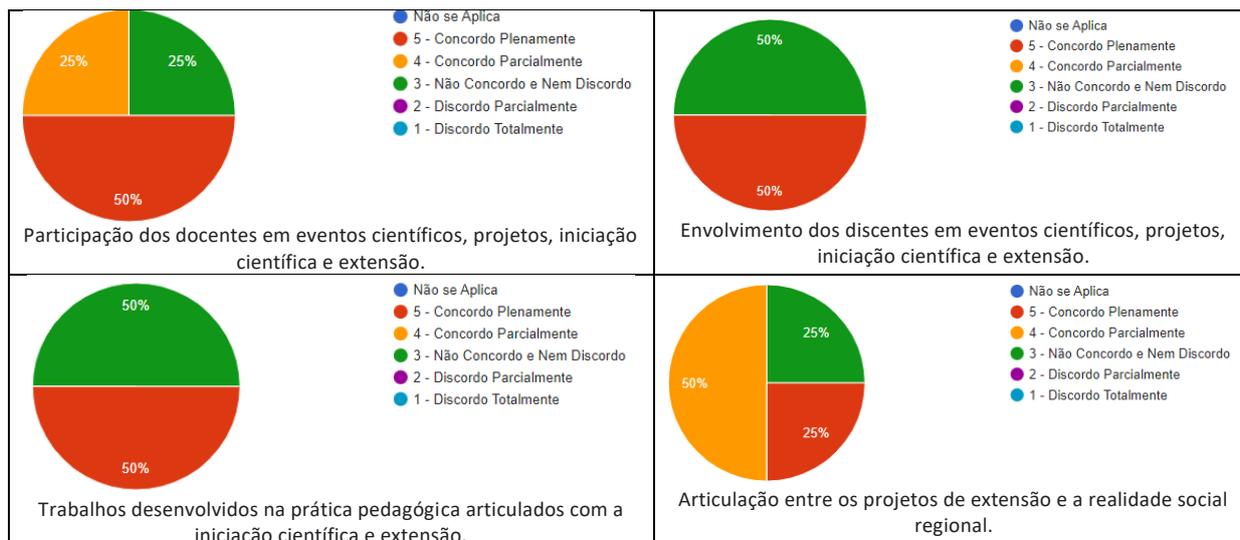
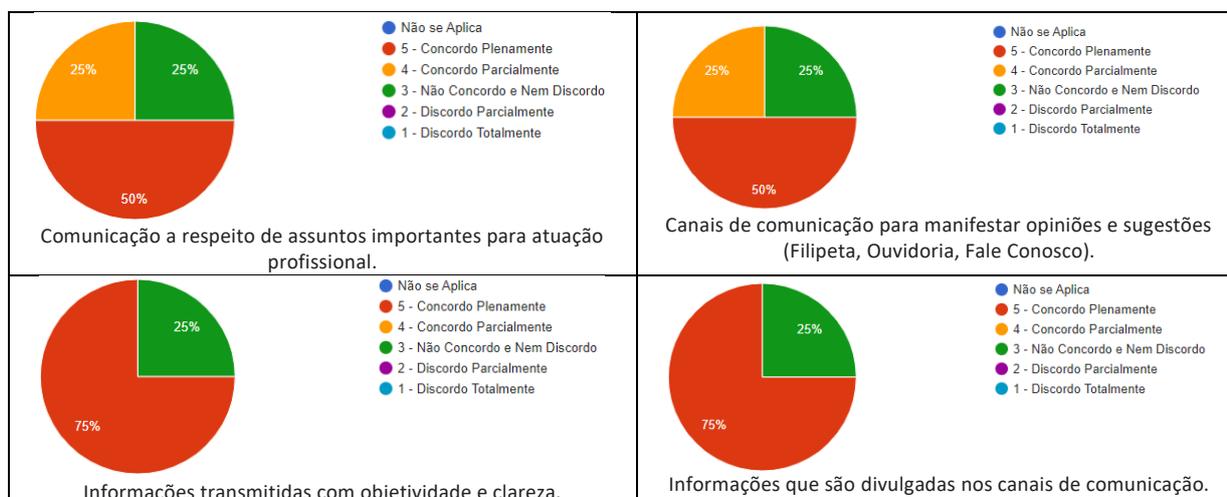


Figura 58 (b). Resultados referentes a Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão.
Fonte. CPA, 2021.

Dimensão 4. Comunicação com a Sociedade

Na Dimensão 4. Comunicação com a Sociedade, 75% afirmam ser comunicados a respeito de assuntos importantes para atuação profissional, e afirmam conhecer e utilizar os canais de comunicação para manifestar opiniões e sugestões por meio de filipetas, ouvidoria e fale conosco. Dos respondentes 75% avaliaram satisfatoriamente que a FATEC repassa as informações são transmitidas com objetividade e clareza, e afirmam ainda que as informações divulgadas nos canais de comunicação da FATEC são satisfatórias. Em relação as estratégias, objetivos e prioridades da instituição 100% do corpo docente apontam conhece-las, já em relação a forma pela qual a instituição contribui para a sociedade, 75% dos docentes afirmam estar satisfeitos (figura 59).



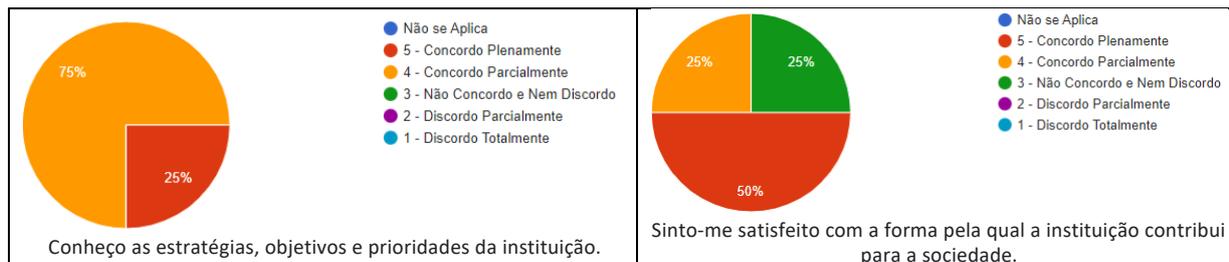


Figura 59. Resultados referentes a Dimensão 6 - Comunicação com a Sociedade.

Fonte. CPA, 2021

Dimensão 9. Política de Atendimento aos Discentes

Em relação a forma de divulgar e apresentar as instruções normativas da Faculdade o item obteve 75% de favorabilidade, sendo necessário ações de melhorias na forma de divulgação. Sobre o processo de recepção de novos discentes também obteve 75% de favorabilidade. Para as políticas de permanência e acompanhamento pedagógico ao estudante, canais de comunicação de solicitações de melhorias, e com a forma pela qual a instituição contribui para a sociedade obteve 75% de favorabilidade para o item (figura 60).

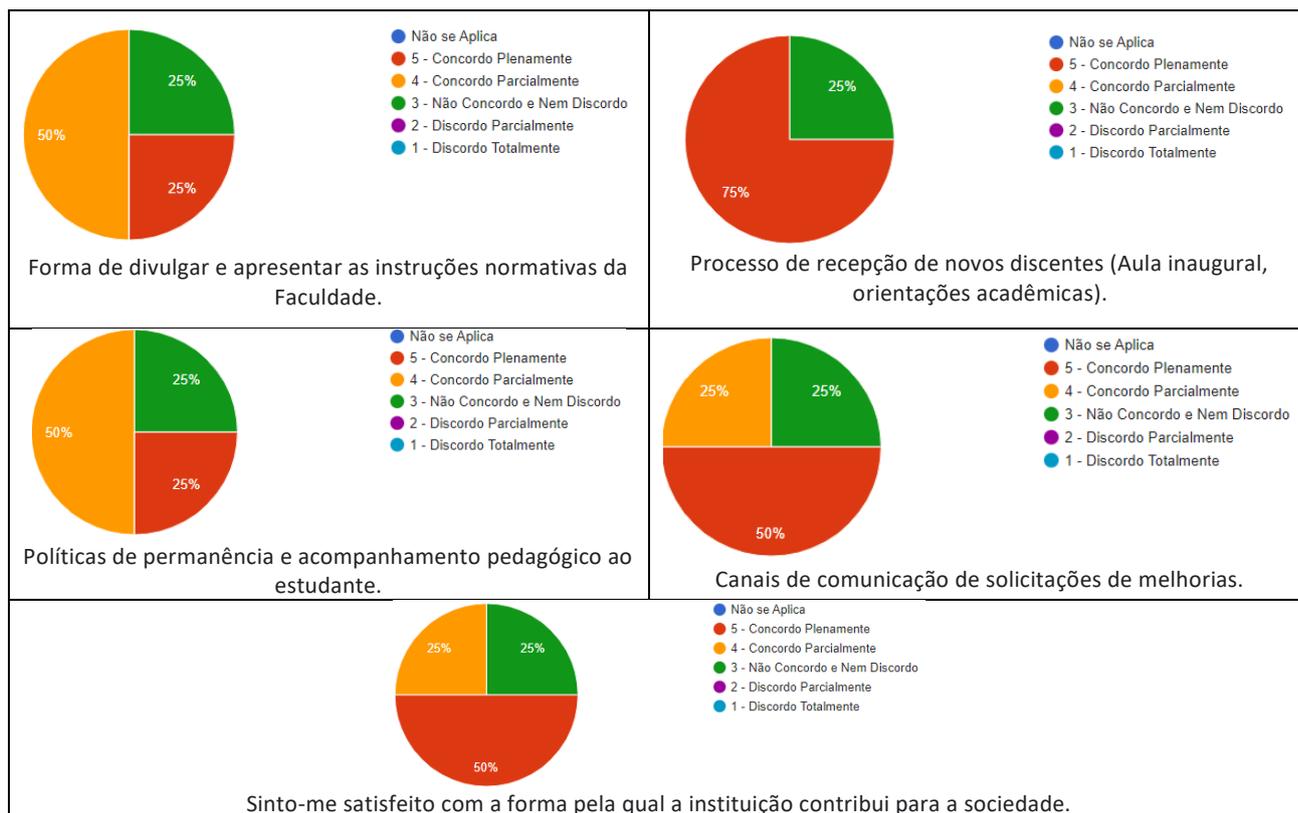


Figura 60. Resultados referentes a Dimensão 9 - Política de Atendimento aos Discentes.

Fonte. CPA, 2021.

Eixo 4. Políticas de Gestão



Dimensão 5. Políticas de Pessoal

Conforme a figura 61, apenas 50% dos docentes afirmam haver cooperação entre as áreas para que todos alcancem seus objetivos, sendo necessário realização de tratativas para o item. Em relação à forma como a liderança imediata planeja e organiza o trabalho em conjunto com a equipe apresento 100% de favorabilidade.

Sobre a participação nas decisões que afetam diretamente seu trabalho 75% de favorabilidade foi alcançado nesse item. Já em relação a realização de capacitações de forma particular para crescimento profissional 100% dos docentes afirmam investir em capacitação. Porém, quando perguntado sobre as capacitações oferecidas pela faculdade se estas são baseadas nas necessidades de desenvolvimento de competências apenas 50% do corpo docente afirma que estas são baseadas nas suas necessidades. Porém, 100% dos docentes participantes afirmam participar ativamente de todas as capacitações que sou indicado, concluindo os cursos sem evasão e/ou reprovação (figura 61).

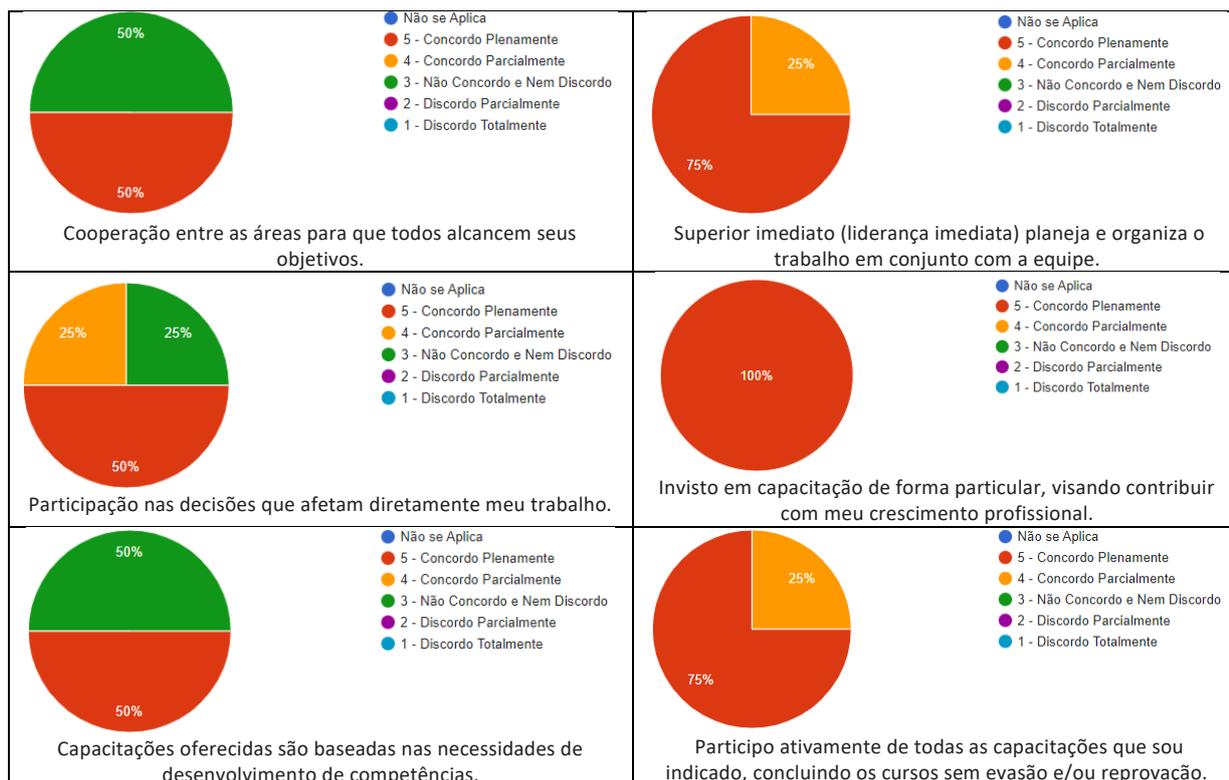


Figura 61. Resultados referentes a Dimensão 5 - Políticas de Pessoal.

Fonte. CPA, 2021.

Dimensão 6. Organização e Gestão da Instituição



Quanto à dimensão Organização e Gestão, 75% dos docentes avaliaram como satisfatória a gestão da faculdade nas tomadas de decisões institucionais em relação às finalidades educativas, 50% dos respondentes avaliaram positivamente o planejamento acadêmico da instituição, e 75% avaliaram como claras e objetivas a circulação de informações institucionais. Já sobre a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento da FATEC SENAI MT 100% dos docentes dizem ter conhecimento (figura 62).

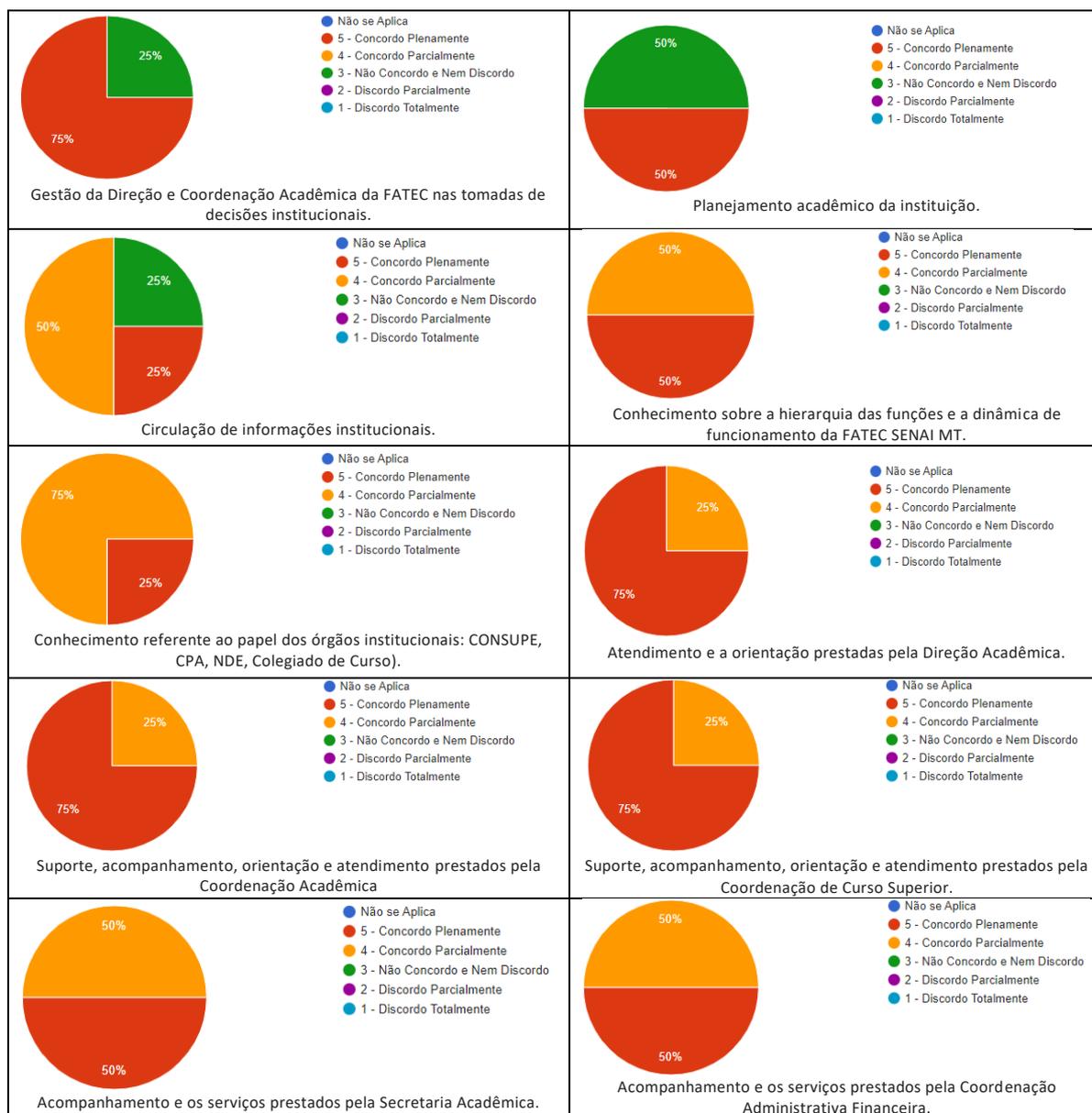


Figura 62. Resultados referentes a Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição.

Fonte. CPA, 2021.

Referente ao papel dos órgãos institucionais 100% dos docentes dizem ter conhecimento, e 100% dos docentes da unidade de Rondonópolis avaliaram



satisfatoriamente os serviços prestados pela direção acadêmica. Em relação aos serviços prestados pela coordenação acadêmica, serviços prestados pela coordenação de curso, pela secretaria acadêmica e os serviços prestados pela coordenação administrativa financeira apresentaram 100% de favorabilidade pelos docentes respondentes (figura 62).

Dimensão 10. Sustentabilidade Financeira

Em relação a compatibilidade entre os cursos oferecidos e os recursos disponíveis para o desenvolvimento das práticas de ensino-aprendizagem, em relação aos incentivos oferecidos pela instituição para a participação em eventos e atividades de iniciação científica e extensão, 75% do corpo docente avaliaram satisfatoriamente (figura 63).

Sobre a contribuição com a elaboração do Plano de Desenvolvimento de Competências (PDC) obteve-se 75% apresentando este tópico desfavorável, o que foi pontuado no campo aberto da autoavaliação institucional que alguns membros do corpo docente gostariam de realizar outros tipos de capacitações e cursos.

Em relação ao planejamento orçamentário anual/previsão dos recursos necessários para os investimentos, custeio e das capacitações necessárias ao desenvolvimento profissional e pessoal, 100% do corpo docente julgaram favorável (figura 63).

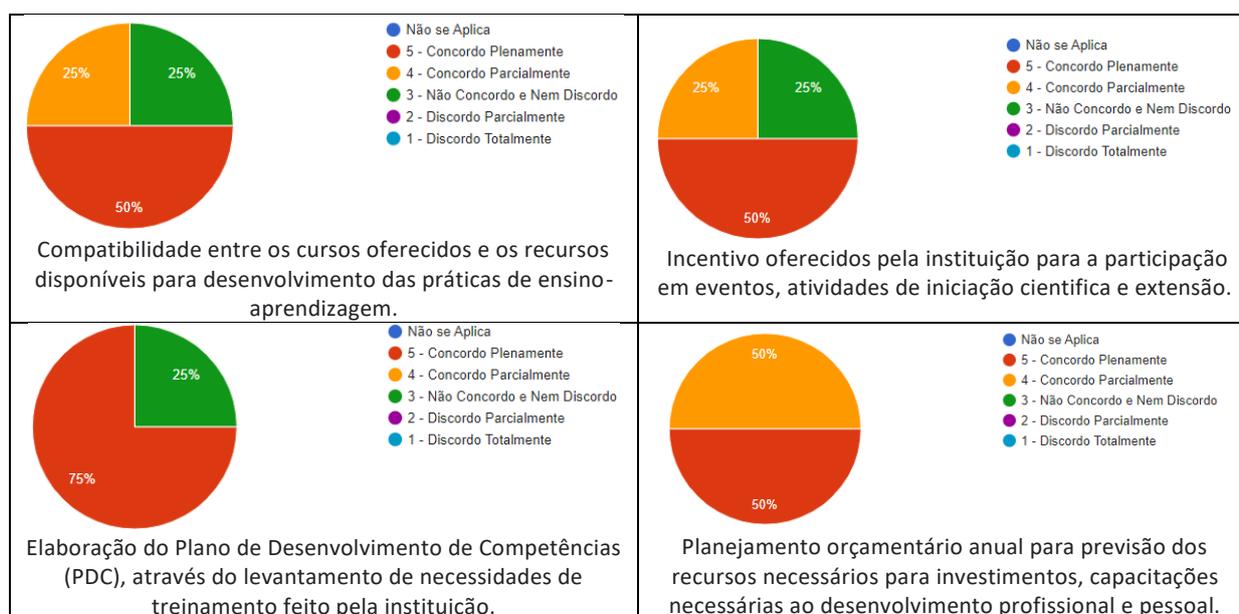


Figura 63. Resultados referentes a Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira.

Fonte. CPA, 2021.



Eixo 5. Infraestrutura Física

Dimensão 7. Infraestrutura Física

Sobre as salas de aula das unidades obteve-se 75% de favorabilidade demonstrando-se insatisfatório o item. Já em relação a sala dos professores apenas 50% do corpo docente avaliaram como favorável (figura 64). Em relação aos banheiros da unidade apenas 50% do corpo docente avaliaram como satisfatório, já para o espaço da biblioteca 75% do corpo docente avaliou como satisfatório, fato este devido a aquisição de acervo ter demorado para chegar até a unidade. Sobre os espaços de convivência tanto o espaço da cantina quanto os ambientes de convivência obtiveram resultados abaixo de 80%, sendo obtido apenas 75% de favorabilidade (figura 64).

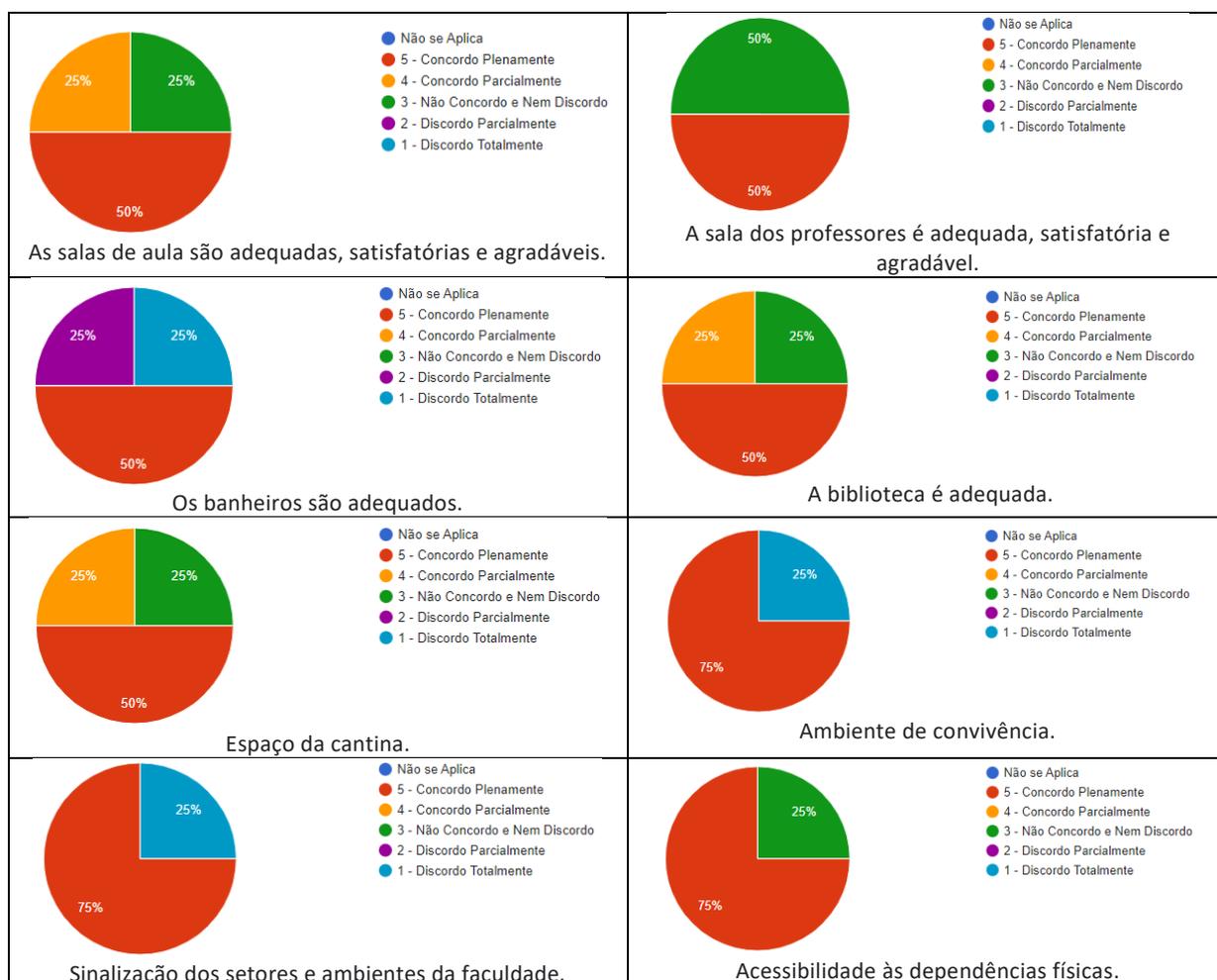


Figura 64. Resultados referentes a Dimensão 7 - Infraestrutura Física.

Fonte. CPA, 2021.



Autoavaliação Institucional - Corpo Discente – Unidade Vinculada - Rondonópolis

Curso Superior de Tecnologia em Automação Industrial Autoavaliação Institucional

Eixo 1. Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8. Planejamento e Avaliação

Com os resultados obtidos da pesquisa de Autoavaliação Institucional foi possível observar que este curso obteve 100% de participação na pesquisa, resultando em 92% de satisfação dos estudantes na dimensão 8 que se refere ao **Planejamento e Avaliação** (Gráfico 5). Foram avaliadas nesta dimensão o planejamento para realização da autoavaliação institucional, a divulgação dos resultados e os processos de melhoria a partir dos resultados.

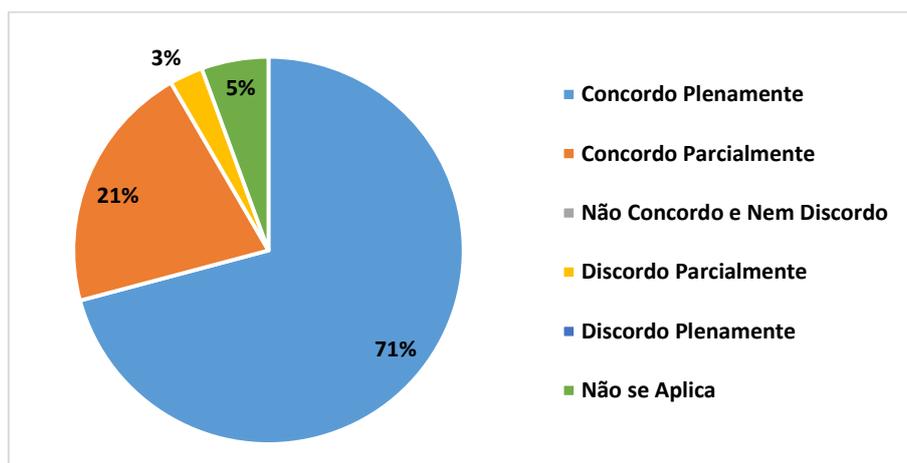


Gráfico 61. Planejamento e Avaliação.
Fonte. CPA, 2021.

Eixo 2. Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Sobre a Missão, Visão e Valores da FATEC SENAI MT 84% dos respondentes avaliaram como satisfatório seu conhecimento sobre a dimensão 1 que se refere a **Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional** (gráfico 62). Foram avaliadas nesta dimensão o conhecimento dos estudantes sobre a Missão, Visão e Valores, e o conhecimento das instruções normativas da FATEC SENAI MT (Regimento Acadêmico, Manual do Estudante).

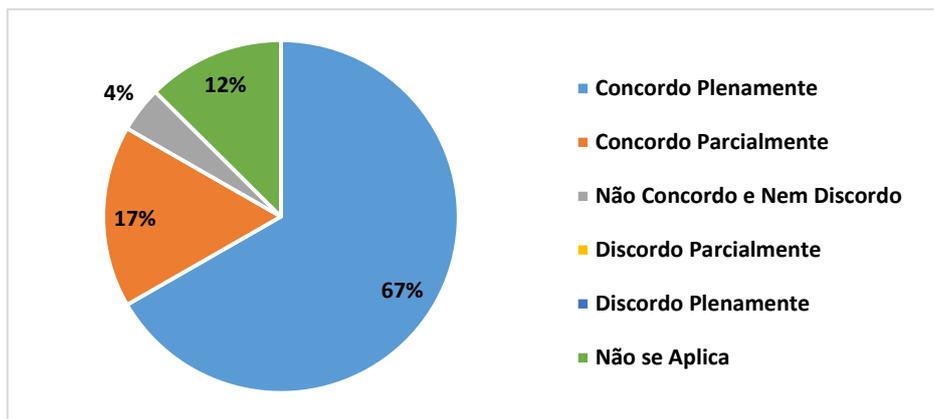


Gráfico 62. Missão, Visão e Valores da FATEC SENAI MT.
Fonte. CPA, 2021.

Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição

Sobre sua participação nas ações sociais executadas pela FATEC SENAI MT ao longo do ano 92% dos respondentes avaliaram como satisfatório sua participação nas ações de **Responsabilidade Institucional** (gráfico 63). Foram avaliadas nesta dimensão o conhecimento sobre as políticas institucionais de inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida (bolsa de estudo, descontos, outros), inclusão social de Pessoas com Deficiência na instituição, ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social, e participação dos estudantes nas ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social.

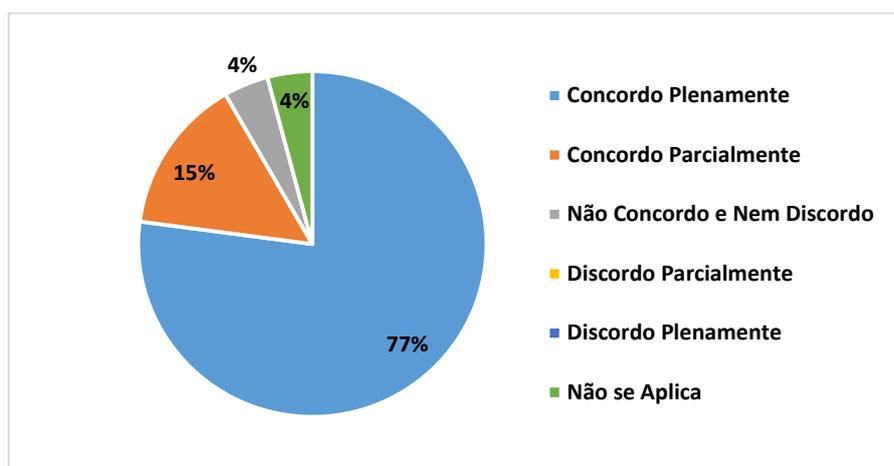


Gráfico 63. Responsabilidade Social da IES.
Fonte. CPA, 2021.



Eixo 3. Políticas Acadêmicas

Dimensão 4. Comunicação com a Sociedade

Em relação a dimensão que refere-se a **Comunicação com a Sociedade** o item obteve favorabilidade de 100% dos respondentes (gráfico 64), porém houve pontuações onde os estudantes sugerem que a instituição realizada muitas ações, mas nem sempre chega ao público em geral para participarem. Foram avaliadas nesta dimensão os meios de comunicação utilizados pela faculdade para a comunicação; INTERNA (e-mail institucional, portal do aluno, mural, jornalzinho online, filipetas, ouvidoria), os meios de comunicação utilizados pela faculdade para a comunicação; EXTERNA (e-mail marketing, mural, site institucional, ouvidoria, rádio, TV, mídias sociais, fale conosco), e os canais de comunicação para opiniões e sugestões.

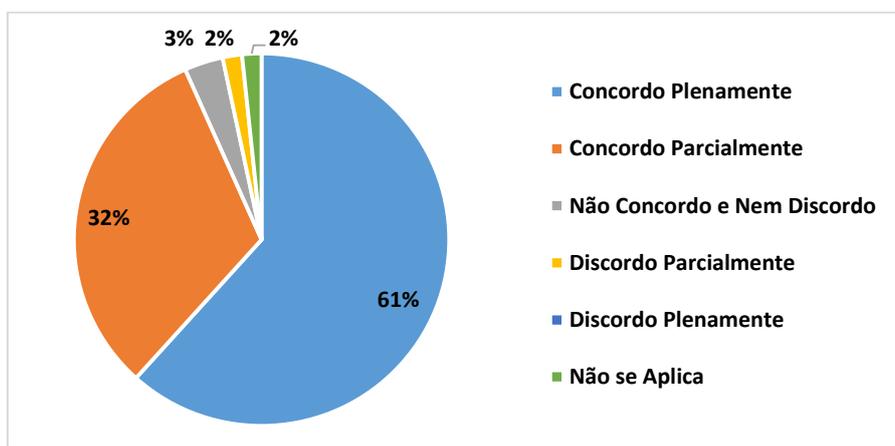


Gráfico 64. Comunicação com a Sociedade.
Fonte. CPA, 2021.

Curso Superior de Tecnologia em Agrocomputação

Autoavaliação Institucional

Eixo 1. Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8. Planejamento e Avaliação

Com os resultados obtidos da pesquisa de Autoavaliação Institucional foi possível observar que este curso obteve 100% de participação na pesquisa, resultando em 90% de satisfação dos estudantes na dimensão 8 que se refere ao **Planejamento e Avaliação** (Gráfico 65). Foram avaliadas nesta dimensão o planejamento para realização da



autoavaliação institucional, a divulgação dos resultados e os processos de melhoria a partir dos resultados.

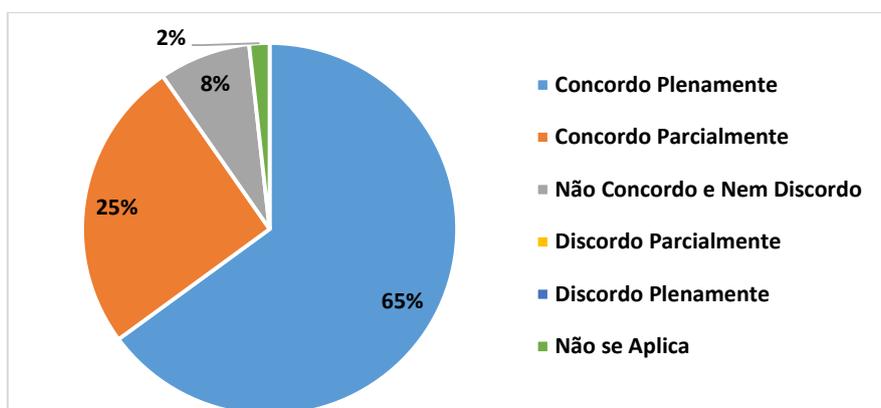


Gráfico 65. Planejamento e Avaliação.
Fonte. CPA, 2021.

Eixo 2. Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Sobre a Missão, Visão e Valores da FATEC SENAI MT 84% dos respondentes avaliaram como satisfatório seu conhecimento sobre a dimensão 1 que se refere a **Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional** (gráfico 66). Foram avaliadas nesta dimensão o conhecimento dos estudantes sobre a Missão, Visão e Valores, e o conhecimento das instruções normativas da FATEC SENAI MT (Regimento Acadêmico, Manual do Estudante).

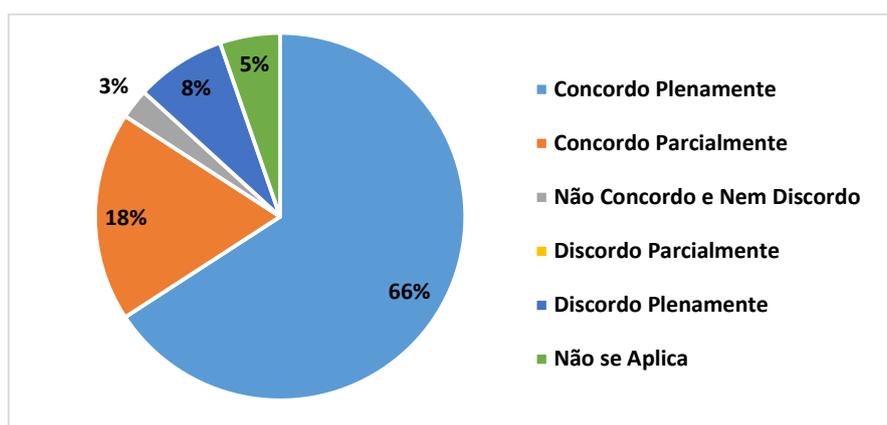


Gráfico 66. Missão, Visão e Valores da FATEC SENAI MT.
Fonte. CPA, 2021.



Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição

Sobre sua participação nas ações sociais executadas pela FATEC SENAI MT ao longo do ano 81% dos respondentes avaliaram como satisfatório sua participação nas ações de **Responsabilidade Institucional** (gráfico 67). Foram avaliadas nesta dimensão o conhecimento sobre as políticas institucionais de inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida (bolsa de estudo, descontos, outros), inclusão social de Pessoas com Deficiência na instituição, ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social, e participação dos estudantes nas ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social.

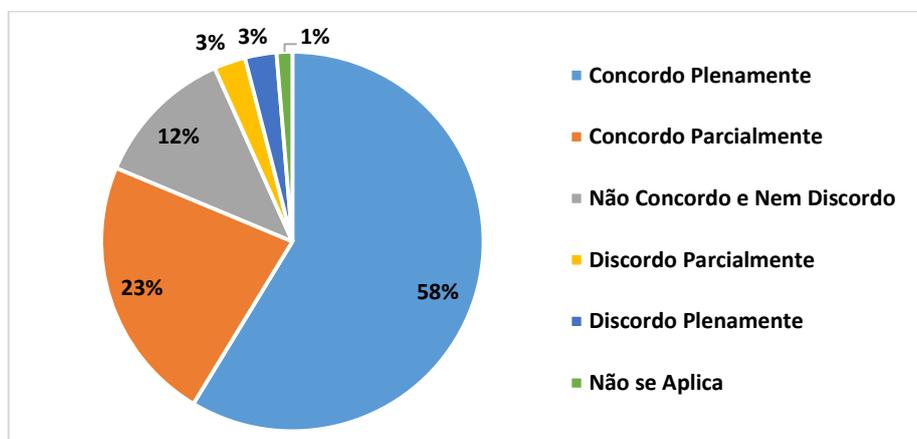


Gráfico 67. Responsabilidade Social da IES.
Fonte. CPA, 2021.

Eixo 3. Políticas Acadêmicas

Dimensão 4. Comunicação com a Sociedade

Em relação a dimensão que refere-se a **Comunicação com a Sociedade** o item obteve favorabilidade de 87% dos respondentes (gráfico 68), porém houve pontuações onde os estudantes sugerem que a instituição realizada muitas ações, mas nem sempre chega ao público em geral para participarem. Foram avaliadas nesta dimensão os meios de comunicação utilizados pela faculdade para a comunicação; INTERNA (e-mail institucional, portal do aluno, mural, jornalzinho online, filipetas, ouvidoria), os meios de comunicação utilizados pela faculdade para a comunicação; EXTERNA (e-mail marketing, mural, site



institucional, ouvidoria, rádio, TV, mídias sociais, fale conosco), e os canais de comunicação para opiniões e sugestões.

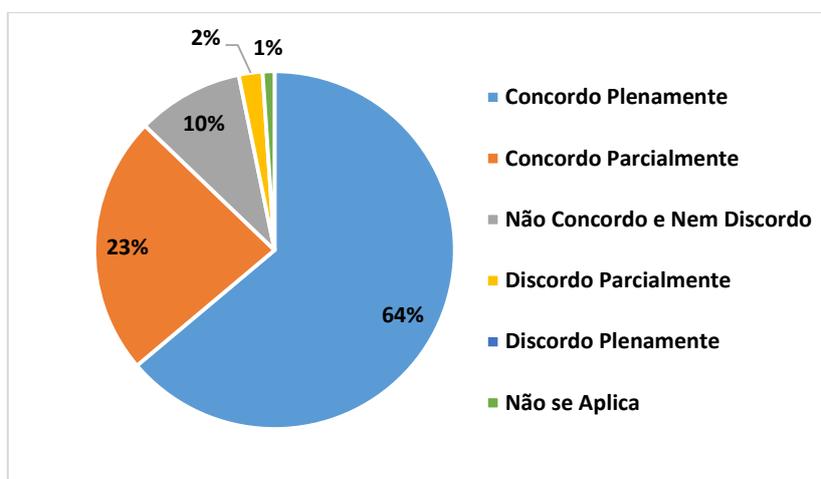


Gráfico 68. Comunicação com a Sociedade.
Fonte. CPA, 2021.

Curso Superior de Tecnologia em Logística

Autoavaliação Institucional

Eixo 1. Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8. Planejamento e Avaliação

Com os resultados obtidos da pesquisa de Autoavaliação Institucional foi possível observar que este curso obteve 45% de participação na pesquisa, resultando em 88% de satisfação dos estudantes na dimensão 8 que se refere ao **Planejamento e Avaliação** (Gráfico 69). Foram avaliadas nesta dimensão o planejamento para realização da autoavaliação institucional, a divulgação dos resultados e os processos de melhoria a partir dos resultados.

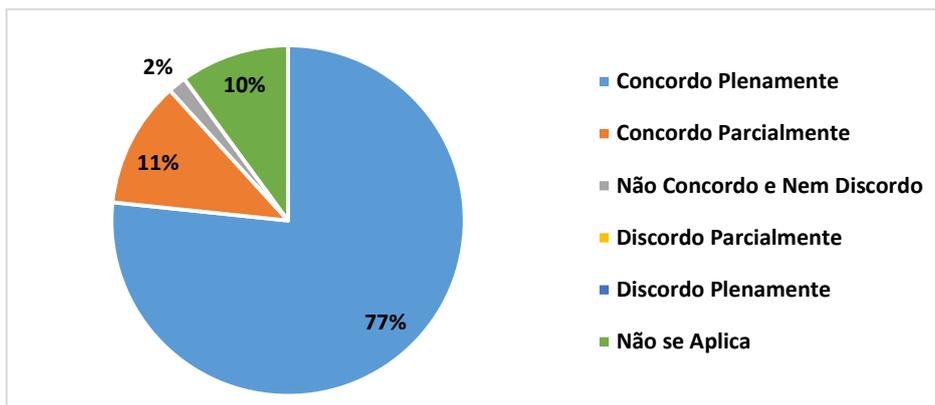


Gráfico 69. Planejamento e Avaliação.
Fonte. CPA, 2021.

Eixo 2. Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Sobre a Missão, Visão e Valores da FATEC SENAI MT 80% dos respondentes avaliaram como satisfatório seu conhecimento sobre a dimensão 1 que se refere a **Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional** (gráfico 70). Foram avaliadas nesta dimensão o conhecimento dos estudantes sobre a Missão, Visão e Valores, e o conhecimento das instruções normativas da FATEC SENAI MT (Regimento Acadêmico, Manual do Estudante).

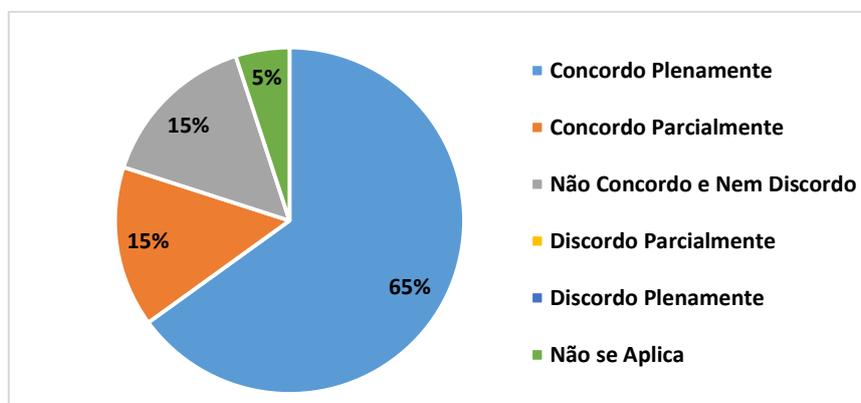


Gráfico 70. Missão, Visão e Valores da FATEC SENAI MT.
Fonte. CPA, 2021.

Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição

Sobre sua participação nas ações sociais executadas pela FATEC SENAI MT ao longo do ano 95% dos respondentes avaliaram como satisfatório sua participação nas ações de **Responsabilidade Institucional** (gráfico 71). Foram avaliadas nesta dimensão o conhecimento sobre as políticas institucionais de inclusão e permanência de estudantes em



situação econômica desfavorecida (bolsa de estudo, descontos, outros), inclusão social de Pessoas com Deficiência na instituição, ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social, e participação dos estudantes nas ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social.

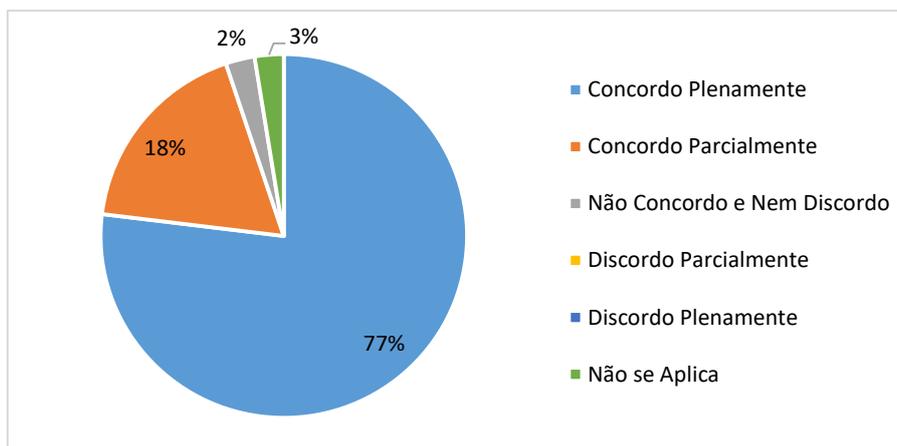


Gráfico 71. Responsabilidade Social da IES.
Fonte. CPA, 2021.

Eixo 3. Políticas Acadêmicas

Dimensão 4. Comunicação com a Sociedade

Em relação a dimensão que refere-se a **Comunicação com a Sociedade** o item obteve favorabilidade de 78% dos respondentes (gráfico 72), porém houve pontuações onde os estudantes sugerem que a instituição realizada muitas ações, mas nem sempre chega ao público em geral para participarem. Foram avaliadas nesta dimensão os meios de comunicação utilizados pela faculdade para a comunicação; INTERNA (e-mail institucional, portal do aluno, mural, jornalzinho online, filipetas, ouvidoria), os meios de comunicação utilizados pela faculdade para a comunicação; EXTERNA (e-mail marketing, mural, site institucional, ouvidoria, rádio, TV, mídias sociais, fale conosco), e os canais de comunicação para opiniões e sugestões.

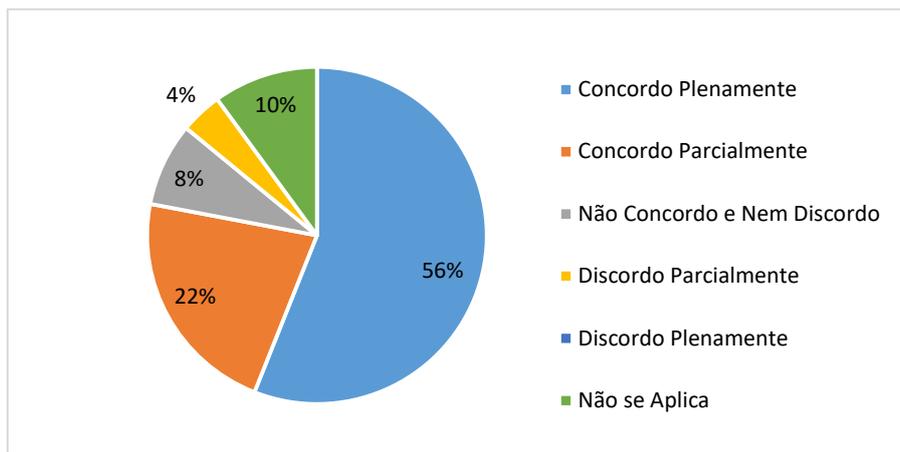


Gráfico 72. Comunicação com a Sociedade.

Fonte. CPA, 2021.

6. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

O balanço crítico do processo de avaliação da FATEC SENAI MT acontece de forma gradual e contínua por meio das reuniões da CPA, reuniões com a Coordenação Acadêmica, Coordenação de Curso Superior, Direção Acadêmica, como uma forma de refletir sobre as ações realizadas, sendo, no entanto, uma estratégia de melhoria para os demais processos de avaliação, buscando obter críticas e sugestões no sentido de implementar ações para continuidade dos processos de melhoria.

É possível inferir que a FATEC SENAI MT foi avaliada de forma positiva por todos os segmentos da IES: corpo discente, corpo docente e corpo técnico-administrativo. Os diferentes níveis de intensidade da opinião a respeito das dimensões nas diferentes pesquisas foram mensuradas segundo a escala Likert de 5 pontos, onde as potencialidades, foram elencadas somando-se “Concordo Plenamente” e “Concordo Parcialmente”. Quanto às fragilidades, isto é, foram àqueles pontos que receberam qualificações de “Discordo Totalmente”, “Discordo Parcialmente”. A partir da análise dos resultados foi realizado o levantamento dos pontos fracos que necessitam de tratativas e plano de ação no ano de 2022.

Com base nos dados coletados na autoavaliação institucional do ano de 2021, e a partir da sua análise foram propostas as seguintes ações aprovadas pela Direção Acadêmica:

- Incentivar de forma sistemática a participação da comunidade acadêmica nas atividades de responsabilidade social;



- Intensificar a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional nos diferentes meios de comunicação da FATEC SENAI MT para a unidade sede e unidades vinculadas;
- Intensificar o plano de ação do funcionamento para os Programas de Monitoria e Nivelamento aos discentes;
- Divulgação sistemática dos canais de solicitação de melhorias para comunicação interna;
- Divulgação das ações e políticas institucionais para inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida;
- Divulgar continuamente o Programa de Desenvolvimento de Competência - PDC da FATEC SENAI MT nos Colegiados de Curso;
- Divulgação sistemática dos documentos institucionais para os discentes;

Os resultados para cada unidade da FATEC SENAI MT (Sede - Cuiabá, UV Rondonópolis e UV Várzea Grande) serão desdobrados em plano de ação para as fragilidades de acordo com os resultados.

A partir dos resultados obtidos no processo de avaliação corrobora na tomada de decisões dos gestores, fortalecem as relações de cooperação entre os vários agentes envolvidos no processo, prestando conta do trabalho realizado. Além de enriquecer o processo democrático interno, visando à construção de uma Instituição de ensino superior mais justa e igualitária, socialmente responsável e comprometida, sobretudo, transparente para a sociedade como um todo.



7. REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Educação. INEP; SINAES; CONAES. **Diretrizes para a avaliação das instituições da educação superior**. Brasília, 2004.

_____. **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065**. 09 de outubro de 2014. - Roteiro para Relatório de Auto Avaliação. Brasília: INEP, 2014.

_____. **Portaria nº 2.051/04-MEC** – Regulamenta os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído na Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

FATEC – Faculdade de Tecnologia SENAI MT. **PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional**. Cuiabá, 2019-2023.

_____. **Regimento Acadêmico**. Cuiabá, 2019.

_____. **Projeto Sistema de Avaliação Institucional**. Cuiabá, 2019.

_____. **Política de Extensão**. Cuiabá, 2019.

_____. **Política de Iniciação Científica**. Cuiabá, 2019.

SENAI – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial. **SNP – DI – 001 – Diretriz de Comunicação e Relações com o Mercado**. Cuiabá, 2019.

SENAI – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial. **MEG – PP – 003 – Procedimento para Auditoria Interna da Qualidade**. Cuiabá, 2019.

SENAI – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial. **SPN – PP – 004 – Procedimento de pesquisa de Satisfação de Clientes**. Cuiabá, 2019.

_____. **MEG – MA – 001 – Manual do Sistema de Gestão**. Cuiabá, 2019.

_____. **EDU – PP – 005 - Procedimento para Desenvolvimento do Programa de Avaliação Externa do SENAI**. Cuiabá, 2019.

LEI nº 10.861. **Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e dá outras providências, de 14 de abril de 2004**.



APÊNDICE 01 – QUESTIONÁRIO CORPO DISCENTE

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL FATEC SENAI MT



Prezado(a) Acadêmico(a),

Atendendo à Lei nº 10.861, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, a Comissão Própria de Avaliação – CPA realiza a primeira etapa da Autoavaliação Institucional na FATEC SENAI MT.

A autoavaliação é de fundamental importância para o aprimoramento da gestão acadêmica e administrativa, pois fornece subsídios para a melhoria da qualidade do ensino, pesquisa e extensão.

A Comissão Própria de Avaliação - CPA é uma comissão que tem atuação autônoma, formada por diferentes membros da comunidade acadêmica, como docente, discente, técnico administrativo e da sociedade civil organizada. É responsável pelo processo de autoavaliação institucional.

Este instrumento será utilizado pela CPA, como coleta de dados para a elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional, onde constarão todos os resultados do sistema de avaliação.

As questões abaixo poderão ser avaliadas conforme a Escala Likert (1 até 5) e a opção NA - Não se aplica.

Para isto, contamos com a sua colaboração respondendo as questões, marcando a sua avaliação em apenas uma das alternativas.

- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente
- NA - Não se Aplica - Para questões que você não teve acesso

Para que esta pesquisa alcance êxito é de extrema importância a sua participação!

Atenciosamente,

Comissão Própria de Avaliação - CPA



PERFIL ACADÊMICO

Descrição (opcional)

SELECIONE SEU CURSO: *

- CST em Gestão de Recursos Humanos
- CST em Logística
- CST em Processos Gerenciais
- CST em Gestão da Qualidade
- CST em Alimentos
- CST em Agroindústria
- CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas
- CST em Redes de Computadores
- CST em Gestão da Produção Industrial



Idade: *

- 16 a 20 anos
- 21 a 25 anos
- 26 a 30 anos
- 31 a 35 anos
- 36 a 40 anos
- mais de 41 anos

Sexo: *

- Masculino
- Feminino

Qual setor que você trabalha: *

- Indústria
- Comércio
- Serviços
- Não Trabalho
- Outros...

A sua formação escolar (ensino fundamental e Médio) realizou-se: *

- Toda na escola pública
- Toda na escola particular
- Parte na escola pública e parte na particular
- Escola pública ou particular através de ensino supletivo ou educação de jovens e adultos



Seu atual emprego foi por indicação ou influência da FATEC SENAI MT? *

- Sim
- Não

Qual sua renda familiar: *

- Até R\$ 1.500,00
- R\$ 1.501,00 - R\$ 2.000,00
- R\$ 2.001,00 - R\$ 2.500,00
- R\$ 2.501,00 - R\$ 3.000,00
- R\$ 3.001,00 - R\$ 3.500,00
- R\$ 3.501,00 - R\$ 4.000,00
- R\$ 4.001,00 - R\$ 4.500,00
- R\$ 4.501,00 - R\$ 5.000,00
- Acima de R\$ 5.001,00

01 - Conheço a Missão, Visão e Valores da FATEC SENAI *

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente



02 - Tenho conhecimento das instruções normativas da FATEC SENAI MT (Regimento Acadêmico, Regulamentos, Manual do Estudante);

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

Deixe um comentário, sugestão, crítica ou elogio sobre esta dimensão:

Texto de resposta longa

DIMENSÃO - RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

AVALIE ESTA DIMENSÃO CONSIDERANDO O QUE SE REFERE À CONTRIBUIÇÃO EM RELAÇÃO À INCLUSÃO SOCIAL, AO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL.

AFIRMAÇÃO:

03 - Tenho conhecimento sobre as políticas institucionais de inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida (bolsa de estudo, descontos, outros).

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente



04 - A faculdade promove a inclusão social de Pessoas com Deficiência na instituição. *

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

05 - As ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social são adequadas aos seus objetivos e público alvo.

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente



06 - Tenho participado das ações desenvolvidas pela instituição voltadas para a responsabilidade social.

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

Deixe um comentário, sugestão, crítica ou elogio sobre esta dimensão:

Texto de resposta longa

.....

DIMENSÃO - COMUNICAÇÃO COM A

AVALIE ESTA DIMENSÃO QUANTO ÀS ESTRATÉGIAS, RECURSOS E QUALIDADE DA COMUNICAÇÃO INTERNA E EXTERNA. E IMAGEM PÚBLICA DA INSTITUIÇÃO NOS MEIOS DE COMUNICAÇÃO SOCIAL.

AFIRMAÇÃO:

07 - Os meios de comunicação utilizados pela faculdade para a comunicação; INTERNA (e-mail * institucional, portal do aluno, mural, jornalzinho online, filipetas, ouvidoria) são adequados.

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente



08 - Os meios de comunicação utilizados pela faculdade para a comunicação: EXTERNA (e-mail * marketing, mural, site institucional, ouvidoria, rádio, TV, mídias sociais, fale conosco), são adequados.

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

09 - A instituição dispõe de canais de comunicação adequados para manifestar minhas opiniões e sugestões (avaliação de satisfação, autoavaliação institucional, ouvidoria, fale conosco, filipetas). *

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

10 - As informações que são divulgadas nos canais de comunicação são claras e adequadas. *

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente



11 – A inserção da imagem da FATEC SENAI MT veiculada pelos meios externos de comunicação *
é adequada.

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

12 - Nos últimos seis meses, em quais meios de comunicação à divulgação da FATEC SENAI MT *
chegou até você?

- E-mail Marketing
- Site institucional
- Internet
- Rádio
- TV
- Mídias Sociais
- SMS
- Outdoor
- Busdoor
- Mídia bus
- Outros...

Deixe um comentário, sugestão, crítica ou elogio sobre esta dimensão:

Texto de resposta longa

.....



DIMENSÃO - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

AVALIE ESTA DIMENSÃO QUANTO AOS PROCESSOS, RESULTADOS E EFICÁCIA DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.

AFIRMAÇÃO:

13 - Estou ciente que a instituição adota e aplica um processo de Autoavaliação institucional (pesquisa ServQual, pesquisa de satisfação, pesquisa de autoavaliação, filipetas, ouvidoria, outros) com foco na identificação de seus pontos fortes e oportunidades de melhoria.

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

14 - Recebo explicação/orientação sobre o processo de Autoavaliação Institucional realizado pela instituição.

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

...

15 - Estou ciente sobre os objetivos e a importância da Autoavaliação Institucional. *

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente



16 - A metodologia adotada pela Comissão Própria de avaliação - CPA na formulação dos questionários é adequada.

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

17 - Percebo que as instituição implementa mudanças/melhorias decorrentes do processo de autoavaliação institucional.

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente



18 – A Divulgação dos resultados dos processos avaliativos para a comunidade acadêmica (informativos online, e-mail, mural, site da faculdade, relatório de autoavaliação disponível no site da faculdade e impresso na biblioteca, reunião com representantes de turma, e em sala de aula, outros) ocorre de forma clara e objetiva.

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

Deixe um comentário, sugestão, crítica ou elogio sobre esta dimensão:

Texto de resposta longa

.....



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO - FATEC SENAI MT

Prezado(a) Acadêmico(a),

Solicitamos que nos diga qual sua satisfação com relação ao Curso da FATEC SENAI MT.

A pesquisa tem objetivo de melhorarmos cada vez mais nossos serviços.

Este instrumento será utilizado pela Comissão Própria de Avaliação - CPA, como coleta de dados para a elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional, onde constarão todos os resultados do sistema de avaliação.

As questões abaixo poderão ser avaliar conforme a Escala Likert (1 até 5) e a opção NA - Não se aplica.

Para isto, contamos com a sua colaboração respondendo as questões, marcando a sua avaliação em apenas uma das alternativas.

- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente
- NA - Não se Aplica - Para questões que você não teve acesso

Para que esta pesquisa alcance êxito é de extrema importância a sua participação!

Atenciosamente,

Comissão Própria de Avaliação - CPA

DIMENSÃO - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES

AVALIE AS ÁREAS ABAIXO QUANTO À EFICÁCIA E SE ESTÃO ADEQUADAS AS SUAS NECESSIDADES.

AFIRMAÇÃO:

01 - O atendimento para realização de matrículas, rematrícula, solicitação de documentos, entrega de documentação, outros, funciona adequadamente.

- Não se aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

Caso tenha avaliado a questão 01 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa



02 - O processo de recepção de novos estudantes (Aula inaugural, orientações acadêmicas, outros) é adequado.

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

Caso tenha avaliado a questão 02 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa

.....

03 - As políticas de permanência e acompanhamento pedagógico ao estudante (núcleo de apoio educacional - NAE, programa de nivelamento, monitoria, outros) são adequadas.

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

Caso tenha avaliado a questão 03 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa

.....



04 - Os canais de comunicação de solicitação de melhorias (fale conosco, ouvidoria, filipetas, avaliação de satisfação, autoavaliação institucional) são adequados.

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

Caso tenha avaliado a questão 04 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa
.....

DIMENSÃO - INFRAESTRUTURA FÍSICA

AVALIE AS INSTALAÇÕES FÍSICAS ABAIXO, OFERECIDAS PELA INSTITUIÇÃO, QUANTO À ILUMINAÇÃO, LIMPEZA, CONSERVAÇÃO, ATUALIZAÇÃO, SEGURANÇA.

AFIRMAÇÃO:

05 - As Salas de aula são adequadas, satisfatórias e agradáveis. *

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente



06 - Os Banheiros são adequados. *

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

Caso tenha avaliado a questão 06 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa

.....

07 - Os corredores e áreas externas às salas de aula são adequados, satisfatórias e agradáveis. *

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

Caso tenha avaliado a questão 07 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa

.....

08 - A Biblioteca é adequada. *

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

...

Caso tenha avaliado a questão 08 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa

.....



09 - Os Laboratórios são adequados, satisfatórias e agradáveis. *

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

Caso tenha avaliado a questão 09 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa

10 - O espaço da cantina é adequado e satisfatório. *

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

Caso tenha avaliado a questão 10 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa



11 - O estacionamento é adequado e satisfatório. *

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

Caso tenha avaliado a questão 11 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa

.....

12 - As condições de acessibilidade às dependências físicas, como rampas, elevadores, banheiros adaptados e orientação as diferentes limitações são adequadas.

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

...

Caso tenha avaliado a questão 12 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa

.....



DIMENSÃO - POLÍTICAS PARA O ENSINO

AVALIE AS ÁREAS ABAIXO QUANTO À ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA, PRÁTICAS PEDAGÓGICAS E INSTI

AFIRMAÇÃO:

13 - A metodologia de ensino adotada pela instituição é adequada. *

- Não se aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

Caso tenha avaliado a questão 13 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa



14 - Os materiais didáticos utilizados pelos docentes (artigos, filmes, vídeos, apresentações, outros) são adequados.

- Não se aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

Caso tenha avaliado a questão 14 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto da resposta longa
.....

16 - Os recursos didáticos (Data show, quadro branco, som, equipamento de apoio, outros) utilizados pelos docentes, são adequados.

- Não se aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

Caso tenha avaliado a questão 16 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto da resposta longa
.....



16 - Os critérios e instrumentos de avaliação (Provas, trabalhos, seminários, testes, conceitos, outros), utilizados pelos docentes, são adequados.

- Não se aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

Caso tenha avaliado a questão 16 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa
.....

17 - A relação teoria/prática desenvolvida no curso é adequada. *

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

Caso tenha avaliado a questão 17 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa
.....

18 - Há integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares e /ou disciplinas dos cursos. *

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

Caso tenha avaliado a questão 18 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa
.....



19 - Há estímulo à participação nas atividades de ensino, iniciação científica, extensão, outros. *

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

Caso tenha avaliado a questão 19 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa
.....

20 - As atividades extraclasses e eventos acadêmicos (Seminários, Semana acadêmica, Palestras, Visitas técnicas, oficinas, simpósio, iniciação científica e extensão) promovidos pela faculdade é realizada de forma adequada. *

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

Caso tenha avaliado a questão 20 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa
.....

21 - Há integração entre as atividades de ensino, iniciação científica e extensão. *

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

Caso tenha avaliado a questão 21 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa
.....



22 - CORPO DOCENTE

AS QUESTÕES ABAIXO PODERÃO SER AVALIADAS CONFORME A ESCALA LIKERT (1 ATÉ 5):

- 5 - CONCORDO PLENAMENTE
- 4 - CONCORDO PARCIALMENTE
- 3 - NÃO CONCORDO E NEM DISCORDO
- 2 - DISCORDO PARCIALMENTE
- 1 - DISCORDO TOTALMENTE

AVALIE OS DOCENTES LISTADOS ABAIXO, QUANTO:

	5	4	3	2	1
1 - Sua conduta...	<input type="radio"/>				
2 - O domínio n...	<input type="radio"/>				
3 - O compromi...	<input type="radio"/>				

Caso tenha avaliado algum professor com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa

.....

DIMENSÃO - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

AVALIE QUANTO À ORGANIZAÇÃO, DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES, E GESTÃO.

AFIRMAÇÃO:

23 - O atendimento, implementação e acompanhamento das atividades acadêmica, do Coordenador de Curso é adequado.

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

Caso tenha avaliado a questão 23 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa

.....



24 - A gestão das políticas de ensino, planejamento e desenvolvimento do cronograma acadêmico da Coordenação Acadêmica é adequado.

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

Caso tenha avaliado a questão 24 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa
.....

25 - O planejamento acadêmico da instituição é adequado. *

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

Caso tenha avaliado a questão 25 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa
.....

26 - A circulação de informações institucionais são claras e objetivas. *

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

Caso tenha avaliado a questão 26 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa
.....



27 - Os serviços prestados pela Coordenação Administrativa Financeira é adequado. *

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

Caso tenha avaliado a questão 27 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa
.....

28 - Os serviços prestados pela Secretaria Acadêmica é adequado. *

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

...

Caso tenha avaliado a questão 28 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa
.....

29 - Tenho conhecimento referente ao papel dos órgãos institucionais (Conselho Superior - CONSUPE, Comissão Própria de Avaliação - CPA, Núcleo docente estruturante - NDE, Colegiado de Curso).

- Não se Aplica
- 5 - Concordo Plenamente
- 4 - Concordo Parcialmente
- 3 - Não Concordo e Nem Discordo
- 2 - Discordo Parcialmente
- 1 - Discordo Totalmente

Caso tenha avaliado a questão 29 com as alternativas 3, 2 ou 1 justificar a sua resposta:

Texto de resposta longa
.....



APÊNDICE 02 – QUESTIONÁRIO CORPO DOCENTE

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Prezado(a) Docente,

Atendendo à Lei nº 10.861, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, a Comissão Própria de Avaliação – CPA realiza a Autoavaliação Institucional na FATEC SENAI MT.

A CPA tem por objetivo com esta pesquisa, identificar a sua satisfação em relação a questões gerais relacionadas à instituição. Neste sentido a autoavaliação é de fundamental importância para o aprimoramento da gestão acadêmica e administrativa, pois fornece subsídios para a melhoria da qualidade do ensino, pesquisa e extensão.

Este instrumento será utilizado pela CPA, como coleta de dados para a elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional, onde constarão os resultados das pesquisas.

As questões serão avaliadas conforme a Escala Likert (1 até 5) e a opção NA. Para isto, contamos com a sua colaboração respondendo as questões, marcando a sua avaliação em apenas uma das alternativas.

5 - Concordo Plenamente

4 - Concordo Parcialmente

3 - Não Concordo e Nem Discordo

2 - Discordo Parcialmente

1 - Discordo Totalmente

NA - Não se Aplica - Para questões que você não teve acesso

Para que esta pesquisa alcance êxito é de extrema importância a sua participação!

Atenciosamente,

Comissão Própria de Avaliação – CPA



1. Sexo:

- Feminino
 Masculino

2. Idade:

- até 28 anos
 de 29 a 45 anos
 de 46 a 60 anos
 Mais de 60 anos

3. Nível de Escolaridade:

- Especialista
 Mestre
 Doutor

4. Regime de Trabalho:

- Integral
 Parcial
 Horista

5. Tempo de Trabalho na FATEC SENAI MT:

- até 3 anos
 de 3 a 5 anos
 mais de 5 anos

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8. Planejamento e Avaliação

- Tenho conhecimento que a instituição adota e aplica um processo anual de autoavaliação com foco na identificação de seus pontos fortes e oportunidades de melhoria.
- Recebo explicações/orientações sobre o processo de autoavaliação realizado anualmente pela instituição.
- Tenho conhecimento sobre os objetivos e importância da Autoavaliação Institucional.
- A metodologia adotada pela Comissão Própria de Autoavaliação (CPA) na formulação do questionário é adequada.



- Percebo que a instituição implementa mudanças/melhorias do processo de autoavaliação institucional anual.
- A divulgação dos resultados dos processos avaliativos para a comunidade acadêmica ocorre forma clara e objetiva.
- O planejamento das atividades da instituição (calendário acadêmico) é realizado de forma adequada.
- A metodologia das atividades avaliativas da instituição é satisfatória.

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

- Conheço a Missão, Visão e Valores da Instituição que trabalho.
- A empresa divulga sua missão, visão e valores com objetividade e clareza para toda organização.
- Tenho Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da FATEC SENAI MT.
- As instruções normativas da instituição são comunicadas de forma clara e adequada a compreensão da equipe.
- Tenho conhecimento das práticas de ensino, iniciação científica e extensão, realizadas pela instituição e a indissociabilidade entre elas.

Dimensão 3. Responsabilidade Social e Políticas de Inclusão

- Percebo que a instituição promove a inclusão de Pessoas com Deficiência nas atividades desenvolvidas.
- Tenho conhecimento da Diretriz de Acessibilidade e Inclusão (EDU-DI-014).
- Conheço as vertentes das ações inclusivas, a adequação das necessidades educacionais especiais e as metodologias adotadas contidas na Diretriz de Acessibilidade e Inclusão.



- Percebo que são empregadas em sala de aula estratégias didáticas pedagógicas adequadas para interação das pessoas com deficiências.
- Tenho conhecimento das ações de responsabilidade social desenvolvidas pela FATEC SENAI MT no decorrer do período letivo.
- As ações de responsabilidade social desenvolvidas pela instituição são adequadas aos seus objetivos e público alvo.
- Tenho participado das ações de responsabilidade social desenvolvidas pela instituição.
- Percebo que há articulação da instituição com agentes do mercado de trabalho para fomentar programas de estágio e/ou colaboração de egressos da instituição de ensino.
- Tenho Conhecimento das políticas de inclusão, diversidade e acessibilidade (atitudinal, comunicacional, digital, instrumental e metodológica).

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

- Avalie as ações da FATEC quanto as Políticas para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-Graduação, e a Extensão se são adequadas.
- Tenho conhecimento e aplicação da metodologia SENAI de Educação Profissional.
- Tenho conhecimento dos Projetos Pedagógicos de Curso - PPC dos cursos que ministro.
- Tenho conhecimento da organização didático-pedagógica (métodos, metodologias, planos de ensino, de aprendizagem e avaliação) da FATEC SENAI MT.



- O Programa de Desenvolvimento de Competência – PDC como mecanismo institucional de apoio na capacitação docente é adequado.
- A atuação do Núcleo de Atendimento Educacional – NAE como mecanismo institucional de apoio ao docente é adequado.
- A atuação do Coordenador de curso e da Coordenação acadêmica como mecanismo institucional de apoio ao docente é adequado.
- Os processos de reformulações e atualizações curriculares dos cursos são adequados.
- Percebo que há integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares e /ou disciplinas dos cursos.
- A relação teoria/prática desenvolvidas nos cursos é adequada.
- As atividades extraclasse e eventos acadêmicos (Seminários, Semana acadêmica, Palestras, Visitas técnicas) promovidos pela faculdade são realizados de forma adequada.
- As reuniões periódicas realizadas pelo coordenador de Curso são claras e objetivas.
- As reuniões pedagógicas realizadas pela Coordenação Acadêmica são claras e objetivas.
- As medidas adotadas para as melhorias das condições de ensino-aprendizagem são adequadas.
- Percebo que há participação dos docentes em eventos científicos, projetos, iniciação científica e extensão.



- Percebo que há envolvimento dos discentes em eventos científicos, projetos, iniciação científica e extensão.
- Tenho conhecimento dos trabalhos desenvolvidos na prática pedagógica articulados com a iniciação científica e extensão.
- A articulação entre os projetos de extensão e a realidade social regional são adequados.

Dimensão 4. Comunicação com a Sociedade

- Sou comunicado a respeito de assuntos importantes para minha atuação profissional.
- A instituição dispõe de canais de comunicação adequados para manifestar minhas opiniões e sugestões (Filipeta, Ouvidoria, Fale Conosco).
- As informações repassadas a mim são transmitidas com objetividade e clareza.
- As informações que são divulgadas nos canais de comunicação são claras e adequadas.
- Tenho conhecimento das estratégias, objetivos e prioridades da instituição.
- Trabalho em uma instituição que me valoriza.
- Sinto orgulho quando digo a outras pessoas que trabalho nesta instituição.
- Sinto que esta instituição é um lugar motivador para se trabalhar.
- Sinto-me satisfeito com a forma pela qual a instituição contribui para a sociedade.



Dimensão 9. Política de Atendimento aos Discentes

- A forma de divulgar e apresentar as instruções normativas da FATEC SENAI MT (Regimento Acadêmico, Regulamentos, Manual do Estudante) são adequadas.
- O Processo de recepção de novos discentes (Aula inaugural, orientações acadêmicas, outros) é adequado.
- As Políticas de permanência e acompanhamento pedagógico ao estudante (Núcleo de apoio educacional - NAE, Programa de nivelamento, Monitoria, outros) são adequadas.
- Os canais de comunicação de solicitações de melhorias (Fale conosco, Ouvidoria, Filipetas, Avaliação de satisfação, Autoavaliação institucional, outros) são adequados.
- Sinto-me satisfeito com a forma pela qual a instituição contribui para a sociedade.

Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5. Políticas de Pessoal

- Os colegas auxiliam os novatos na sua integração.
- Na minha equipe, costumamos cooperar uns com os outros quando alguém esta sobrecarregado.
- Existe cooperação entre as áreas para que todos alcancem seus objetivos.
- Percebo que as pessoas tem um bom relacionamento no ambiente de trabalho.
- Meu superior imediato (liderança imediata) planeja e organiza o trabalho em conjunto com a equipe.



- Tenho participação nas decisões que afetam diretamente meu trabalho.
- Minha remuneração esta no nível de remuneração paga por outras organizações com cargos semelhantes.
- Busco investir em capacitação de forma particular, visando contribuir com meu crescimento profissional.
- As capacitações oferecidas são baseadas nas minhas necessidades de desenvolvimento de competências.
- Participo ativamente de todas as capacitações que sou indicado, concluindo os cursos sem evasão e/ou reprovação.

Dimensão 6. Organização e Gestão da Instituição

- A Gestão da Direção Acadêmica e Coordenação Acadêmica da FATEC SENAI MT nas tomadas de decisões institucionais em relação às finalidades educativas são adequadas.
- O planejamento acadêmico da instituição é adequado.
- A circulação de informações institucionais são claras e objetivas.
- Tenho conhecimento sobre a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento da FATEC SENAI MT.
- A mediação de situações de conflitos é adequada.



- Tenho conhecimento referente ao papel dos órgãos institucionais (Conselho Superior - CONSUPE, Comissão Própria de Avaliação - CPA, Núcleo docente estruturante - NDE, Colegiado de Curso).
- O atendimento e a orientação prestadas pela Direção Acadêmica são adequados.
- O suporte, acompanhamento, orientação e atendimento prestados pela Coordenação Acadêmica são adequados.
- O suporte, acompanhamento, orientação e atendimento prestados pela Coordenação de Curso Superior é adequado.
- O acompanhamento e os serviços prestados pela Secretaria Acadêmica são adequados.
- O acompanhamento e os serviços prestados pela Coordenação Administrativa Financeira são adequados.

Dimensão 10. Sustentabilidade Financeira

- Percebo que há compatibilidade entre os cursos oferecidos e os recursos disponíveis para desenvolvimento das práticas de ensino-aprendizagem.
- Há incentivos oferecidos pela instituição para a participação em eventos e atividades de iniciação científica e extensão.
- Há pontualidade do pagamento salarial.
- Contribuo com a elaboração do Plano de Desenvolvimento de Competências (PDC), através do levantamento de necessidades de treinamento feito pela instituição.
- Tenho conhecimento que a instituição realiza um planejamento orçamentário anual onde faz a previsão dos recursos necessários para os investimentos, custeio e das capacitações necessárias ao desenvolvimento profissional e pessoal.



Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7. Infraestrutura Física

- As salas de aula são adequadas, satisfatórias e agradáveis.
- As salas dos professores é adequada, satisfatória e agradável.
- Os banheiros são adequados.
- A biblioteca é adequada.
- O espaço da cantina é adequado e satisfatório.
- O ambiente de convivência é adequado é satisfatório.
- A sinalização dos setores e ambientes da faculdade é clara e satisfatória.
- A faculdade oferece condições adequadas de acessibilidade às suas dependências físicas, como rampas, elevadores e orientação as diferentes limitações.



APÊNDICE 03 – QUESTIONÁRIO CORPO DOCENTE E TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Prezado(a) Técnico Administrativo,

Atendendo à Lei nº 10.861, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, a Comissão Própria de Avaliação – CPA realiza a Autoavaliação Institucional na FATEC SENAI MT.

A CPA tem por objetivo com esta pesquisa, identificar a sua satisfação em relação a questões gerais relacionadas à instituição. Neste sentido a autoavaliação é de fundamental importância para o aprimoramento da gestão acadêmica e administrativa, pois fornece subsídios para a melhoria da qualidade do ensino, pesquisa e extensão.

Este instrumento será utilizado pela CPA, como coleta de dados para a elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional, onde constarão os resultados das pesquisas.

As questões serão avaliadas conforme a Escala Likert (1 até 5) e a opção NA. Para isto, contamos com a sua colaboração respondendo as questões, marcando a sua avaliação em apenas uma das alternativas.

5 - Concordo Plenamente

4 - Concordo Parcialmente

3 - Não Concordo e Nem Discordo

2 - Discordo Parcialmente

1 - Discordo Totalmente

NA - Não se Aplica - Para questões que você não teve acesso

Para que esta pesquisa alcance êxito é de extrema importância a sua participação!

Atenciosamente,

Comissão Própria de Avaliação – CPA



Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8. Planejamento e Avaliação

1. Tenho conhecimento que a instituição adota e aplica um processo anual de autoavaliação com foco na identificação de seus pontos fortes e oportunidades de melhoria.
2. Recebo explicações/orientações sobre o processo de autoavaliação realizado anualmente pela instituição.
3. Tenho conhecimento sobre os objetivos e importância da Autoavaliação Institucional.
4. A metodologia adotada pela Comissão Própria de Autoavaliação (CPA) na formulação do questionário é adequada.
5. Percebo que a instituição implementa mudanças/melhorias do processo de autoavaliação institucional anual.
6. A divulgação dos resultados dos processos avaliativos para a comunidade acadêmica ocorre forma clara e objetiva.
7. O planejamento das atividades da instituição (calendário acadêmico) é realizado de forma adequada.
8. A metodologia das atividades avaliativas da instituição é satisfatória.

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

9. Conheço a Missão, Visão e Valores da Instituição que trabalho.
10. A empresa divulga sua missão, visão e valores com objetividade e clareza para toda organização.
11. Tenho Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da FATEC SENAI MT.
12. As instruções normativas da instituição são comunicadas de forma clara e adequada a compreensão da equipe.



13. Tenho conhecimento das práticas de ensino, iniciação científica e extensão, realizadas pela instituição e a indissociabilidade entre elas.

Dimensão 3. Responsabilidade Social e Políticas de Inclusão

14. Percebo que a instituição promove a inclusão de Pessoas com Deficiência nas atividades desenvolvidas.

15. Tenho conhecimento das ações de responsabilidade social desenvolvidas pela instituição.

16. As ações de responsabilidade social desenvolvidas pela instituição são adequadas aos seus objetivos e público alvo.

17. Tenho participado das ações de responsabilidade social desenvolvidas pela instituição.

Dimensão 4. Comunicação com a Sociedade

18. Sou comunicado a respeito de assuntos importantes para minha atuação profissional.

19. A instituição dispõe de canais de comunicação adequados para manifestar minhas opiniões e sugestões.

20. As informações repassadas a mim são transmitidas com objetividade e clareza.

21. As informações que são divulgadas nos canais de comunicação são claras e adequadas.

22. Tenho conhecimento das estratégias, objetivos e prioridades da instituição.

23. Sinto que esta instituição é um lugar motivador para se trabalhar.

24. Sinto-me satisfeito com a forma pela qual a instituição contribui para a sociedade.

Dimensão 9. Política de Atendimento aos Discentes

25. A apresentação das instruções normativas da FATEC SENAI MT (Regimento Acadêmico, Regulamentos, Manual do Estudante) é adequada.



26. Processo de recepção de novos discentes (Aula inaugural, orientações acadêmicas, outros) é adequado.
27. Os canais de comunicação de solicitações de melhorias (Fale conosco, Ouvidoria, Filipetas, Avaliação de satisfação, Autoavaliação institucional, outros).

Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5. Políticas de Pessoal

28. Os colegas auxiliam os novatos na sua integração.
29. Na minha equipe, costumamos cooperar uns com os outros quando alguém esta sobrecarregado.
30. Meu superior imediato (liderança imediata) planeja e organiza o trabalho em conjunto com a equipe.
31. Tenho participação nas decisões que afetam diretamente meu trabalho.
32. Busco investir em capacitação de forma particular, visando contribuir com meu crescimento profissional.
33. As capacitações oferecidas são baseadas nas minhas necessidades de desenvolvimento de competências.
34. Posso conhecimento satisfatório quanto ao Regimento Acadêmico, regulamentos da instituição, normas, diretrizes, procedimentos, código de ética e instruções de trabalho.

Dimensão 6. Organização e Gestão da Instituição

35. A Gestão da FATEC SENAI MT nas tomadas de decisões institucionais em relação ás finalidades educativas é adequada.
36. O planejamento acadêmico da instituição é adequado.
37. Tenho conhecimento sobre a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento da FATEC SENAI MT.
38. A mediação de situações de conflitos é adequada.



39. Tenho conhecimento referente ao papel dos órgãos institucionais (Conselho Superior - CONSUPE, Comissão Própria de Avaliação - CPA, Núcleo docente estruturante - NDE, Colegiado de Curso).
40. Os serviços prestados pela Direção Acadêmica são adequados.
41. Os serviços prestados pela Coordenação Acadêmica são adequados.
42. Os serviços prestados pela Coordenação de Curso Superior são adequados.
43. Os serviços prestados pela Secretaria Acadêmica são adequados.
44. Os serviços prestados pela Coordenação Administrativa Financeira são adequados.

Dimensão 10. Sustentabilidade Financeira

45. Percebo que há compatibilidade entre os cursos oferecidos e os recursos disponíveis para desenvolvimento das práticas de ensino-aprendizagem.
46. Tenho conhecimento que a instituição realiza um planejamento orçamentário anual onde faz a previsão dos recursos necessários para os investimentos, custeio e das capacitações necessárias ao desenvolvimento profissional e pessoal.
47. Sei que posso realizar capacitações necessárias para o meu desenvolvimento profissional, face a previsão no Plano de Desenvolvimento de Competências da Instituição.