

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

A) ESCOPO DESTA POLÍTICA

O Sistema FIEMT (Federação das Indústrias no Estado de Mato Grosso-FIEMT), composto pelas Instituições Sesi, SENAI, FIEMT e IEL, por meio desta política de privacidade e proteção de dados, reconhece a importância de garantir a segurança dos dados pessoais recebidos a partir das relações que mantém com a sociedade, bem como a necessidade de atender às normas contidas na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018).

Esta política abrange as atividades do Sistema FIEMT em todos os âmbitos relacionados ao tratamento de dados pessoais *online* e *off-line*, coletados através de vários canais, incluindo websites, aplicativos, redes sociais, serviço de atendimento ao consumidor, Ouvidoria, pontos de atendimento e eventos.

Por favor, leia esta Política de Privacidade e Proteção de Dados cuidadosamente para entender as práticas do Sistema FIEMT em relação ao tratamento dos seus Dados Pessoais, que devem ser interpretadas em conjunto com outras disposições aplicáveis, especialmente aquelas provenientes da legislação em vigor.

Se você não conceder os dados pessoais necessários, talvez não seja possível que o Sistema FIEMT lhe forneça os seus serviços. Este esclarecimento constará em nossas páginas e formulários de registro, se assim for necessário.

Portanto, ao fornecer seus dados pessoais, o usuário automaticamente declara conhecer e aceitar os termos desta Política.

B) INFORMAÇÕES BÁSICAS

Agente de Tratamento de Dados	Sistema FIEMT, compostos pelas entidades: <ul style="list-style-type: none">▪ Serviço Social da Indústria – Sesi MT – CNPJ: 03.819.157/0001-31▪ Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – SENAI MT – CNPJ: 03.819.150/0001-10▪ Instituto Euvaldo Lodi – IEL – MT – CNPJ: 03.986.163/0001-83▪ Federação das Indústrias no Estado de Mato Grosso-FIEMT – FIEMT – CNPJ: 03.750.189/00001-28 Endereço: Av. Historiador Rubens de Mendonça, 4193 - Centro Político Administrativo, Cuiabá - MT, 78049-940.
Papéis no Tratamento de Dados	Controlador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete decidir sobre a utilização e o tratamento de dados pessoais; Operador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
Natureza dos dados tratados	Dados pessoais de clientes, fornecedores, parceiros, sindicatos e colaboradores.

Finalidade como Controlador e Operador	Utilizar dados pessoais para fins de prestação de serviços e execução de atividades administrativas vinculadas; atividades legais; estabelecimento de vínculo contratual; pesquisas mercadológicas; prospecção e/ou pesquisas de opinião.
Compartilhamento de Dados	Com Entidades Governamentais; Órgãos de Controle; Confederação Nacional da Indústria (CNI); Fornecedores de Serviços Necessários para a Execução dos Serviços de Negócio e/ou Administrativos.
Mecanismos de Proteção de Dados	Através de controles internos, ferramentas tecnológicas e compromisso dos empregados do Sistema FIEMT.
Direitos do Titular dos Dados	Confirmação: <ul style="list-style-type: none">▪ Da existência dos dados▪ Do tratamento dos dados Solicitação: <ul style="list-style-type: none">▪ De correção dos dados▪ Da eliminação dos dados quando decorrentes de consentimento, salvo se sua manutenção seja decorrente de questões legais
Encarregado pelos dados pessoais	Encarregado de Dados Pessoais – DPO (<i>Data Protection Officer</i>): Elizete Olímpia Caló. Canais de Contato: dpo.lgpd@sfiemt.ind.br

C) QUAIS DADOS SÃO COLETADOS?

De acordo com a sua interação com o Sistema FIEMT, alguns dados pessoais serão fornecidos e/ou coletados, sendo:

- **Informações necessárias para a prestação dos serviços:** informações que permitem às entidades do Sistema FIEMT fornecer os seus serviços, de acordo com as suas particularidades.
- **Informações pessoais de contato:** informações que permitem ao Sistema FIEMT contatá-lo ou verificar seu cadastro, como seu nome completo, CPF, endereço postal, e-mail, número de telefone, etc.
- **Informações de login de conta:** informações necessárias para lhe conceder acesso aos portais e/ou soluções sistêmicas do Sistema FIEMT como nome de usuário e senha em formato irrecuperável.
- **Informações de consumo/interesse:** informações que permitem ao Sistema FIEMT entender o Seu perfil de consumo, como as transações realizadas em nossos sites de e-commerce.

- **Pesquisas de mercado e feedback de consumidores:** Informações que você compartilha com o Sistema FIEMT sobre sua experiência de uso dos serviços, como reclamações, pesquisas de satisfação e solicitações de melhoria.
- **Informações financeiras:** informações que o Sistema FIEMT coleta para viabilizar as operações financeiras, dentre elas faturamento e pagamento.
- **Chamadas ao serviço de atendimento ao consumidor e ouvidoria:** comunicações com os serviços de atendimento ao consumidor e ouvidoria do Sistema FIEMT podem ser gravadas ou ouvidas, de acordo com as leis aplicáveis, para necessidades operacionais.
- **Informações de utilização de sites/comunicação:** conforme você navega e interage com sites do Sistema FIEMT, determinadas informações sobre as suas ações são coletadas automaticamente. Isso inclui informações como: em quais links você clica, quais pesquisas foram realizadas, quais páginas ou conteúdos você visualiza e por quanto tempo, e outras informações e estatísticas semelhantes sobre suas interações como tempo de resposta a conteúdo, erros de download e duração das visitas a determinadas páginas. Essas informações são capturadas por meio de tecnologias automatizadas como Cookies (Cookies de navegador e Cookies Flash).

D) COMO OS SEUS DADOS SÃO UTILIZADOS?

Os seus dados pessoais são coletados e tratados pelo Sistema FIEMT, principalmente, para que seja possível viabilizar a prestação de serviços e/ou atividades administrativas vinculadas aos mesmos.

Os dados pessoais poderão, ainda, ser utilizados para fins publicitários, como para o envio de informações de ofertas de serviços, pesquisas mercadológicas, pesquisas de satisfação, eventos, mediante o consentimento formal do titular para tal.

Caso não deseje mais receber informativos publicitários do Sistema FIEMT, a qualquer momento você pode solicitar a exclusão do seu contato através do e-mail: dpo.lgpd@sfiemt.ind.br

E) COM QUEM SEUS DADOS SÃO COMPARTILHADOS?

Durante o nosso relacionamento, o Sistema FIEMT compartilhará seus Dados Pessoais com algumas entidades, sob demanda, sendo:

Órgãos governamentais, tais como: Ministério da Educação (MEC) e Tribunal de Contas da União (TCU).

Confederação Nacional das Indústrias (CNI), Sesi - Departamento Nacional, Senai - Departamento Nacional e Iel - Departamento Nacional.

Prestadores de serviços: Empresas externas que auxiliam o Sistema FIEMT a operacionalizar os serviços prestados.

F) COMO O SISTEMA FIEMT ESTÁ TRABALHANDO PARA MANTER OS SEUS DADOS SEGUROS?

O Sistema FIEMT utiliza os meios comumente utilizados no mercado e, legalmente requeridos, para preservar a privacidade e proteção dos dados pessoais coletados.

Com o objetivo de aprimorar a segurança dos seus dados, o Sistema FIEMT iniciou o Projeto de Adequação à Lei Geral de Proteção de Dados que contempla em seu escopo:

- Mapeamento dos dados pessoais tratados por todas as áreas do Sistema FIEMT, adequações dos processos e execução de ações de mitigação para evitar a exposição ao risco, expansão dos controles internos, reforço das medidas tecnológicas e revisão dos instrumentos contratuais para contemplar as necessidades da LGPD;
- Implantação de processos relacionados ao Encarregados de Dados Pessoais (DPO – Data Protection Officer) para atender as suas solicitações e da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e orientar os colaboradores quanto as boas práticas de privacidade e proteção dos dados pessoais;
- Programas de capacitações relacionadas à privacidade e proteção de dados para todos os Colaboradores do Sistema FIEMT.

O Sistema FIEMT adota constantes esforços no sentido de preservar a privacidade e proteção dos dados dos seus clientes, fornecedores e colaboradores; no entanto, a jornada para a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados é longa, visto que demanda alterações em processos estabelecidos há anos. Portanto, as ações para manter seus dados seguros estão sendo implementadas de forma gradativa.

G. DIREITOS DO TITULAR DE DADOS

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, o Sistema FIEMT respeita e garante aos Usuários, clientes, colaboradores e fornecedores a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos direitos estabelecidos no art. 18 da LGPD:

- i) a confirmação da existência de tratamento;
- ii) o acesso aos dados;
- iii) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- iv) a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- v) a portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo usuário;
- vi) a obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais o Sistema FIEMT compartilhou seus dados;
- vii) a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- viii) a revogação do consentimento;
- ix) a eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, quando solicitado, exceto nas hipóteses previstas no Art. 16º da LGPD.

Caso necessite de qualquer auxílio para exercer seus direitos, você pode entrar em contato com o Encarregado de Tratamento de Dados Pessoais – DPO do Sistema Fiemt, através do e-mail: dpo.lgpd@sfiemt.ind.br

H) ATUALIZAÇÕES NESTA POLÍTICA

O Sistema Fiemt se reserva o direito de fazer alterações as suas práticas de privacidade e proteção de dados e a esta Política a qualquer tempo. Por favor, acesse-a frequentemente para verificar quaisquer atualizações ou mudanças.

I) CONTATO

Para fazer perguntas ou comentários sobre esta Política e nossas práticas de privacidade/proteção de dados, ou para fazer uma solicitação referente ao tratamento dos seus dados pessoais, por favor, entre em contato com o Encarregado de Tratamento de Dados Pessoais – DPO do Sistema Fiemt, através do e-mail: dpo.lgpd@sfiemt.ind.br