

Política de Privacidade e Proteção de Dados do Senai MT - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

O Senai MT - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial por meio desta política de privacidade e proteção de dados, reconhece a importância de garantir a segurança dos dados pessoais recebidos a partir das relações que mantém com a sociedade, bem como a necessidade de atender às normas contidas na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018).

Esta política abrange as atividades do Senai MT - Serviço Social da Indústria em todos os âmbitos relacionados ao tratamento de dados pessoais *online* e *off-line*, coletados através de vários canais, incluindo websites, aplicativos, redes sociais, serviço de atendimento ao consumidor, ouvidoria, sistemas corporativos, pontos de atendimento e eventos.

Informações importantes que você precisa saber antes de ler nossa política

Por favor, leia esta Política de Privacidade e Proteção de Dados cuidadosamente para entender as práticas da Entidade Senai MT - Serviço Social da Indústria mencionada nesta Política em relação ao tratamento dos seus Dados Pessoais, que devem ser interpretadas em conjunto com outras disposições aplicáveis, especialmente aquelas provenientes da legislação em vigor.

Se você não conceder os dados pessoais necessários, talvez não seja possível ter acesso a alguns dos serviços oferecidos pela Entidade Senai MT - Serviço Social da Indústria que se submete a essa Política. Este esclarecimento constará em nossas páginas e formulários de registro, se assim for necessário.

Portanto, ao fornecer seus dados pessoais, você automaticamente declara conhecer e aceitar os termos desta Política. Apresentamos a seguir, algumas definições úteis para a sua interpretação:

Dados Pessoais são todas as informações que permitem a sua identificação. Como por exemplo, seu nome, CPF, e-mail, telefone, entre outros.

Dados Pessoais Sensíveis são dados pessoais relacionados à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculados a você.

Tratamento de Dados Pessoais significa qualquer operação, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração, realizada com dados pessoais.

Papéis no Tratamento de Dados:

- **Controlador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete decidir sobre a utilização e o tratamento de dados pessoais;
- **Operador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.



Agente de Tratamento de Dados que são o controlador e o operador, cuja finalidade é utilizar dados pessoais para fins de prestação de serviços e execução de atividades administrativas vinculadas; atividades legais; estabelecimento de vínculo contratual; pesquisas mercadológicas; prospecção e/ou pesquisas de opinião.

O Senai MT - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial, qualificado a seguir, poderá atuar como agente de tratamento de dados, como Controlador e/ou Operador, dependendo da situação:

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – SENAI MT – CNPJ: 03.819.150/0001-10

Localizado na Av. Historiador Rubens de Mendonça, 4193 - Centro Político Administrativo, Cuiabá - MT, 78049-940.

Direitos do Titular dos dados pessoais:

- Acessar e confirmar existência dos seus dados;
- Solicitar a correção dos seus dados de nossas bases;
- Revogar o consentimento do tratamento de dados;
- Se opor ao tratamento de dados;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados pessoais;
- Solicitar a portabilidade de seus dados;
- Realizar acionamento a Encarregada de Dados pessoais;
- Solicitar com quais entidades públicas ou privadas o dado foi compartilhado;
- Realizar uma reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD.

Quais as nossas fontes de coleta dos seus dados pessoais

Para construirmos e mantermos a nossa relação de confiança, é importante que você tenha ciência sobre como tratamos os seus Dados Pessoais, e, principalmente, sobre como e onde os coletamos, e, que confirme, com o seu consentimento os dados pessoais fornecidos garantindo a sua veracidade.

Veja abaixo a lista dos pontos de coleta:

- **Sites Senai:** Sites voltados para o cliente indústria, gerenciados pela Entidade.
- **E-mail, mensagens de texto e outras mensagens eletrônicas:** Interações que realizamos com você como comunicações eletrônicas enviadas pela Entidade Senai, e-mail, por exemplo.
- **SAC Senai:** Comunicações com nosso Serviço de Atendimento ao Cidadão, com opções de informações para a prestação de serviços, bem como solicitação de acesso à informação.
- **OUVIDORIAS Senai:** Registros de manifestações como elogios, consultas, sugestões, reclamações e denúncias, acompanhados de dados pessoais como nome, CPF, e-mail e telefone (celular, fixo), seja pelos portais da transparência ou sites Senai, telefone, e-mail da ouvidoria, ou presencial.
- **Formulários de registro off-line:** Formulários impressos ou digitais, e formas similares, pelas quais solicitamos os seus Dados Pessoais, como, por exemplo, correio convencional, pro moções ou eventos, dentre outros.
- **Interações com anúncios:** Interações com nossos anúncios, por exemplo, se você interage com um ou mais de nossos anúncios no site da Entidade Senai.
- **Aquisições realizadas pela Entidade Senai MT e filiais do Senai localizadas no Estado do Mato Grosso:** Matrículas em cursos do Senai, Consultorias na área de Tecnologia e Inovação, reguladas mediante contrato entre as partes.
- **Cookies e tecnologias semelhantes:** Cookies são arquivos de texto pequenos colocados em seu dispositivo para armazenar dados que podem ser lembrados por um servidor Web no domínio que

colocou o cookie. Nós usamos cookies e tecnologias semelhantes para armazenar e respeitar suas preferências e configurações, permitir que você faça login, fornecer publicidade baseada em interesses, combater fraudes, analisar o desempenho de nossos produtos e atender a outras finalidades legítimas.

Quais são os dados pessoais que coletamos

Tipo de dados	Dados
Informações pessoais de contato	Incluem qualquer informação que você nos fornece e que nos permite contatá-lo ou verificar seu cadastro, como nome do pai e da mãe, seu nome completo, CPF, data de nascimento, sexo, endereço postal, e-mail, detalhes de redes sociais, número de telefone e etc.
Informações de login de conta	Qualquer informação que seja necessária para lhe dar acesso ao seu perfil de conta específica, como nome de usuário, senha em formato irreversível e/ou pergunta e resposta de segurança.
Informações de consumo	Informações que nos permitem entender o seu perfil de consumo, como as transações comerciais realizadas.
Informações de utilização de sites/comunicação	Conforme você navega e interage com nosso site, nós utilizamos tecnologias de coleta automática de dados para coletar determinadas informações sobre as suas ações. Isso inclui informações, como, em quais links você clica, quais páginas ou conteúdos você visualiza e por quanto tempo e outras informações e estatísticas semelhantes sobre suas interações, como tempo de resposta a conteúdo, erros de download e duração das visitas a determinadas páginas.
Pesquisas de mercado e feedback de consumidores	Informações que você compartilha voluntariamente sobre sua experiência de uso de nossos produtos e serviços, como reclamações, pesquisas de satisfação e solicitações de melhoria.
Conteúdo gerado por consumidores	Entendemos como informações geradas por você, qualquer conteúdo que você cria e compartilha com a Entidade Senai MT em redes sociais ou por meio de postagens em nosso site ou aplicativos, incluindo o uso de aplicativos de rede social, como o Facebook. Exemplos incluem fotos, vídeos, histórias pessoais ou outros conteúdos e mídias semelhantes. Sempre que permitido, nós coletamos e publicamos conteúdos gerados por consumidores em conexão com uma variedade de atividades, incluindo processos seletivos e outras promoções, recursos de

	comunidade do site, engajamento de consumidores e redes sociais de terceiros.
Informações financeiras e de pagamento	Informações que a Entidade Senai MT se submete a esta Política coleta para viabilizar as operações financeiras, dentre elas faturamento e pagamento.
Chamadas ao Serviço de Atendimento ao Cidadão	Comunicações com Nosso Serviço de Atendimento ao Cidadão (“SAC”) podem ser gravadas ou ouvidas, quando for pelo 0800, de acordo com as leis aplicáveis, para necessidades operacionais locais (por exemplo, por motivos de qualidade ou treinamento). Quando exigido por lei, você será informado sobre tal gravação no início de sua chamada.
Atendimento pela Ouvidoria Senai	Registros de manifestações como elogios, consultas, sugestões, reclamações e denúncias, acompanhados de dados pessoais como nome, CPF, e-mail e telefone (celular e/ou fixo).
Dados Pessoais Sensíveis	Nós sempre buscamos tratar o mínimo possível de Dados Pessoais Sensíveis. No caso de atendimento a crianças e adolescentes, precisamos coletar alguns dados de saúde, como alergias, intolerâncias e restrições alimentares. Quando da prestação de serviços, for necessário obter informações que envolvam dados pessoais sensíveis, lhe informaremos a finalidade pretendida e nos apoiaremos em seu prévio e expresso consentimento, quando isso não for uma exigência legal.
Dados Pessoais de Crianças e Adolescentes	Nós buscamos coletar dados de crianças, apenas em situações de prestação de serviços específica que envolvem crianças e adolescentes, e com o consentimento expresso de um dos pais ou responsáveis. Caso você permita a coleta dos Dados Pessoais do seu filho ou da criança por quem é responsável, será informado de forma clara a respeito de quais dados serão coletados e qual a finalidade da coleta em cada caso específico.

Como utilizamos os seus dados pessoais

Nós tratamos seus Dados Pessoais, principalmente, para que seja possível viabilizar a nossa relação comercial, cumprir algumas obrigações contratuais e legais, bem como engajarmos a nossa marca. Conforme a sua interação com a Entidade Sesi MT referenciada nesta Política (online, off-line, por telefone, etc.) os seus dados pessoais são coletados e tratados por ela, principalmente, para que seja possível viabilizar a prestação de serviços e/ou atividades administrativas vinculadas aos mesmos.

Os dados pessoais poderão, ainda, ser utilizados para fins publicitários, como para o envio de informações de ofertas de serviços, pesquisas mercadológicas, pesquisas de satisfação, eventos, mediante o consentimento



formal do titular para tal, porém caso não deseje mais receber informativos publicitários do Senai MT, nossos e-mails já estão com a possibilidade de cancelamento, contendo na parte inferior do mesmo, o opt out, e, a qualquer momento você pode solicitar a exclusão do seu contato, bem como de dados pessoais através do e-mail: dpo.lgpd@sesisenaimt.ind.br ou pela **Ouvidoria Senai MT**, através de seu site e portal da transparência.

Os dados pessoais poderão, ainda, ser utilizados para fins de auditoria dos órgãos reguladores e comprovações de serviços prestados conforme regulamentado pelo Departamento Nacional / CNI.

Por quanto tempo os dados pessoais serão armazenados

Os dados pessoais serão armazenados pelo tempo que forem necessários para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, pelo tempo exigido em lei e para preservação do legítimo interesse da Entidade Senai MT que se submete a esta Política.

Com quem seus dados são compartilhados

Durante o nosso relacionamento, a Entidade Senai MT, talvez necessitem compartilhar os dados pessoais coletados com algumas entidades, sob demanda, sendo:

Órgãos governamentais, tais como: Ministério da Educação (MEC), Tribunal de Contas da União (TCU) e Controladoria Geral da União (CGU). Esses órgãos fiscalizam e auditam as atividades da Entidade Senai MT.

Confederação Nacional das Indústrias (CNI), Senai - Departamento Nacional, Senai - Departamento Nacional. Os dados são compartilhados pela necessidade de prestação de contas com o Departamento Nacional e também com os Órgãos fiscalizadores.

Prestadores de serviços: Empresas externas que auxiliam o Senai MT a operacionalizar os serviços prestados como credenciados, auditorias independentes, tecnologia da informação, etc. Nesses casos, somente empregados selecionados estarão autorizados a acessar seus Dados Pessoais em nome da Entidade Senai MT, para as tarefas específicas que forem requisitadas a eles, com base em nossas instruções. Além disso, os prestadores com os quais compartilhamos os seus Dados Pessoais são obrigados a mantê-los confidenciais e seguros, mediante assinatura de Termo de Sigilo e Confidencialidade.

Como estamos trabalhando para manter os seus dados seguros

A Entidade Senai MT, se utiliza das medidas adequadas abaixo descritas para manter seus Dados Pessoais confidenciais e seguros.

Pessoas que podem acessar seus Dados Pessoais. Nossos empregados ou agentes autorizados poderão processar os dados pessoais fornecidos, desde que estes precisem ter acesso a tais informações, dependendo dos propósitos específicos para os quais foram coletados diretamente.

Medidas tomadas em ambientes operacionais. Armazenamos seus Dados Pessoais em ambientes operacionais que usam medidas de segurança para prevenir acesso não autorizado. Seguimos protocolos para proteger Dados Pessoais.

Medidas que nós esperamos que você tome. O seu papel é fundamental para manter seus Dados Pessoais seguros. Quando criar uma conta online, por favor, assegure-se de escolher uma senha que seja difícil para que outras pessoas não consigam adivinhar. Você é responsável por manter a senha confidencial por qualquer uso de sua conta. Se você usar um computador compartilhado ou público, nunca escolha a opção de lembrar seu ID de login, endereço de e-mail ou senha e certifique-se que você saiu da sua conta (“log out”) sempre que deixar de usar o computador.

Nós adotamos políticas de segurança da informação e procedimentos rigorosos que determinam como os Dados Pessoais devem ser tratados. Tais normas têm como objetivo garantir o tratamento adequado e lícito dessas informações.

Nossas medidas de segurança são continuamente monitoradas e revisadas de acordo com os avanços tecnológicos e recursos organizacionais mais atuais.

Como solicitar a exclusão ou correção dos seus dados pessoais

Em atenção pela Lei Geral de Proteção de Dados você pode solicitar a eliminação de seus Dados Pessoais de nossa base a qualquer momento e assim, interromperemos o tratamento de seus dados para as finalidades pelas quais foram coletados, todavia importante registrar para a sua ciência que nem todas as informações pessoais fornecidas podem ser excluídas imediatamente da base de dados da Entidade Senai MT sujeita a esta Política, em razão da necessidade que a mesma têm de prestar contas de suas atividades, além de serem fiscalizadas e auditadas pela CGU e TCU.

A solicitação de exclusão, informação ou correção de dados pessoais e demais direitos declarados na Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD, poderá ser feita por meio de comunicação escrita enviada para o e-mail: dpo.lgpd@sesisenaimt.ind.br OU pela **Ouvidoria Senai MT**, através do seu site e portal da transparência.

Nossa política passa por atualizações

Sempre que preciso serão atualizadas e alteradas as práticas de privacidade e proteção de dados disciplinadas por esta Política de Privacidade a qualquer tempo. Por essa razão recomendamos o acesso frequente da mesma.

Versão anterior:
V00 - 15/12/2020

Versão Atual:
V01 – 19/01/2022

Contato

Se você tiver alguma dúvida e desejar fazer perguntas ou comentários sobre esta Política e nossas práticas de privacidade/proteção de dados, ou para fazer uma solicitação referente ao tratamento dos seus dados pessoais, por favor, entre em contato com o Encarregado de Tratamento de Dados Pessoais – DPO do Sistema FIEMT, Sra. Elizete Olímpia Caló, através do e-mail: dpo.lgpd@sesisenaimt.ind.br

Aviso Legal

O Senai MT não é responsável pelo uso indevido ou perda dos dados pessoais a que não tem acesso ou controle. Ficamos também isentos de responsabilidade diante do uso ilegal e não autorizado dessa informação como consequência de uso indevido ou desvio das suas credenciais de acesso, conduta negligente ou maliciosa como consequência de atos ou omissões da sua parte ou de alguém autorizado em seu nome.