

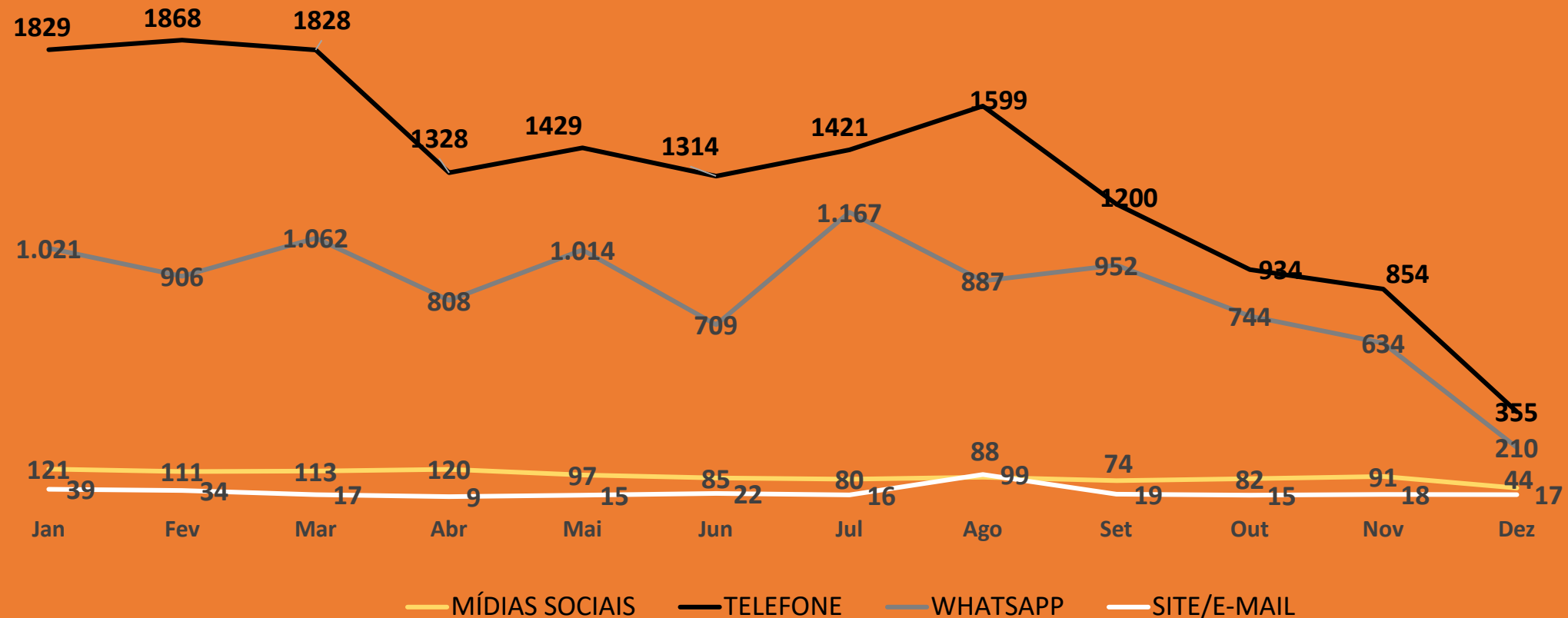
DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS SAC SENAI/MT - EXERCÍCIO 2022-

Em 2022 o Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC) SENAI/MT realizou 27.499 atendimentos pelos seguintes canais: telefone, e-mail, sites, whatsapp e mídias sociais.

Os sites se subdividem em site institucional e site da Transparência.

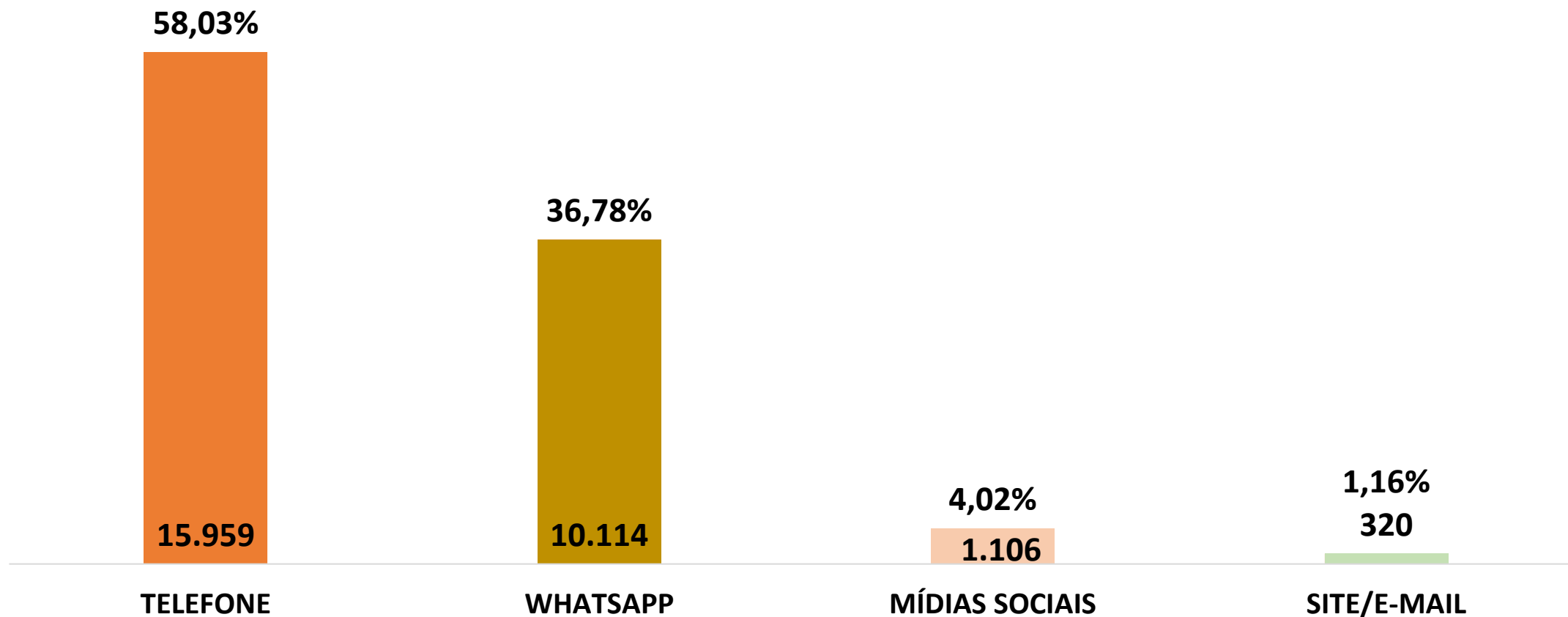
As mídias sociais, por sua vez, se referem aos perfis do Instagram e Facebook.

EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS POR CANAL



*Os números de mídia sociais consideram apenas atendimento de SAC, excluindo intervenções e outras interações feita no ambiente digital.

EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS POR CANAL

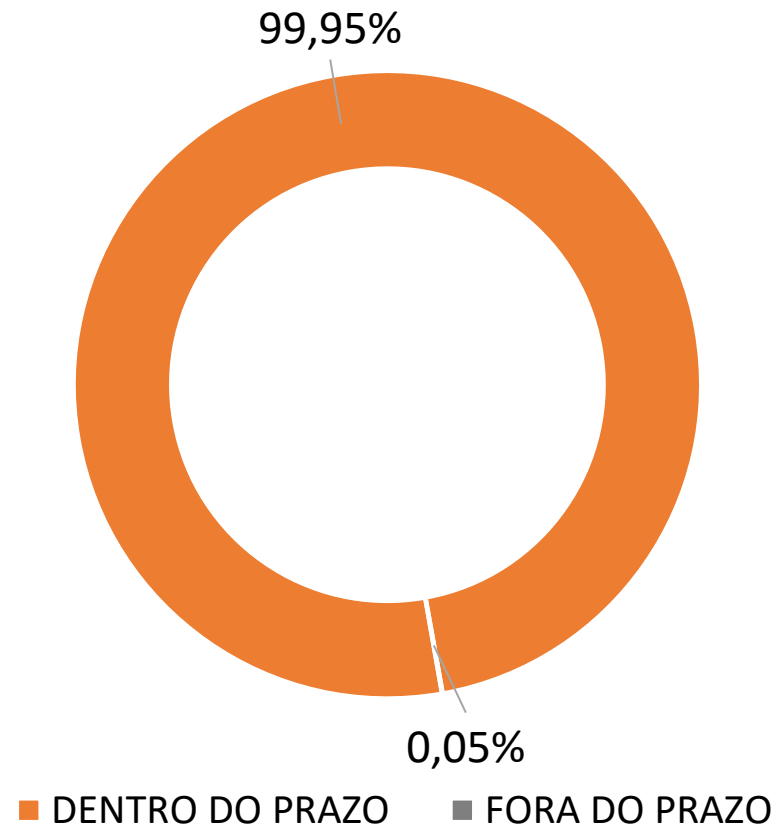


*Os números de mídia sociais consideram apenas atendimento de SAC, excluindo intervenções e outras interações feita no ambiente digital.

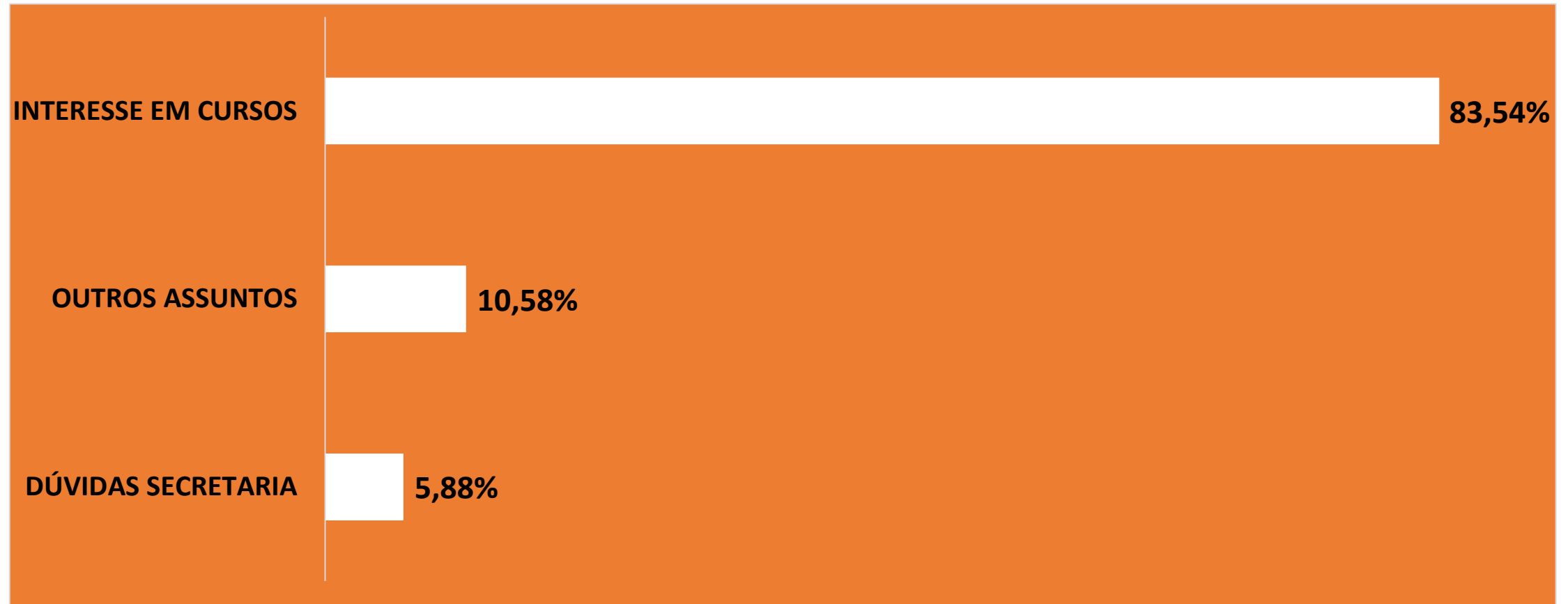
SITE/E-MAIL/TELEFONE E WHATSAPP- ATENDIMENTOS POR ASSUNTO



SITE/E-MAIL - TELEFONE - WHATSAPP E MÍDIAS SOCIAIS ATENDIMENTOS DENTRO E FORA DO PRAZO



MÍDIAS SOCIAIS - ATENDIMENTOS POR ASSUNTO



MÍDIAS SOCIAIS - ATENDIMENTOS POR CANAL

