

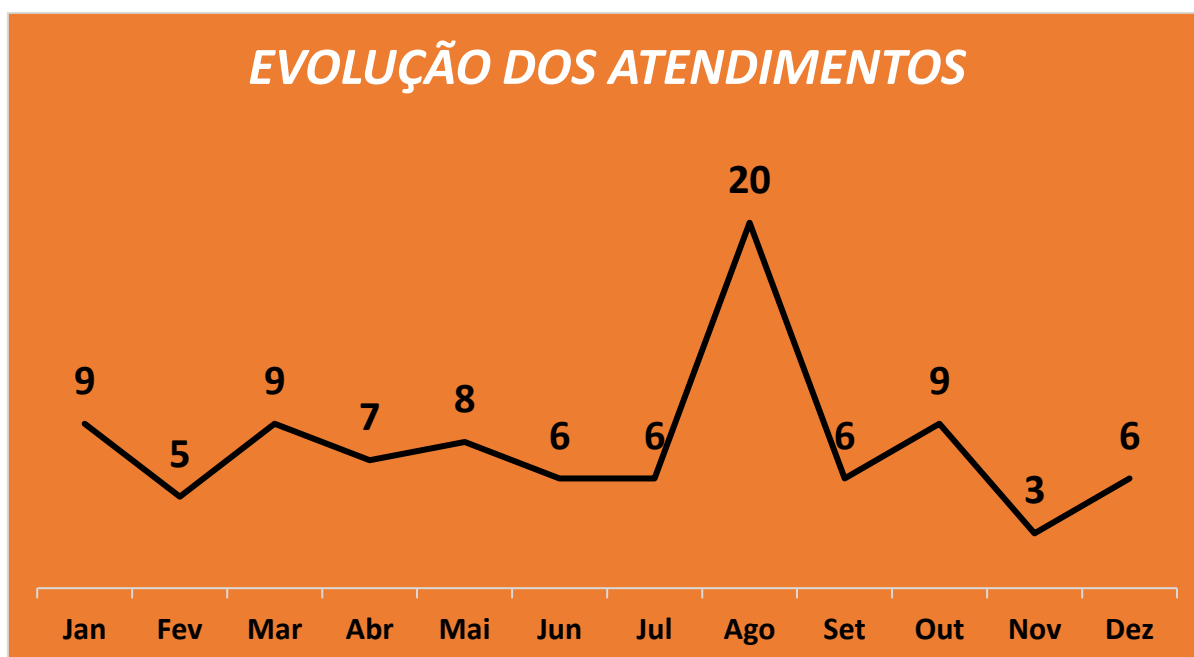
DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DA OUVIDORIA SENAI/MT - *EXERCÍCIO 2023* -



Em 2023 a Ouvidoria SENAI/MT atendeu a **142 ocorrências**, até o mês de dezembro, conforme dados, abaixo.



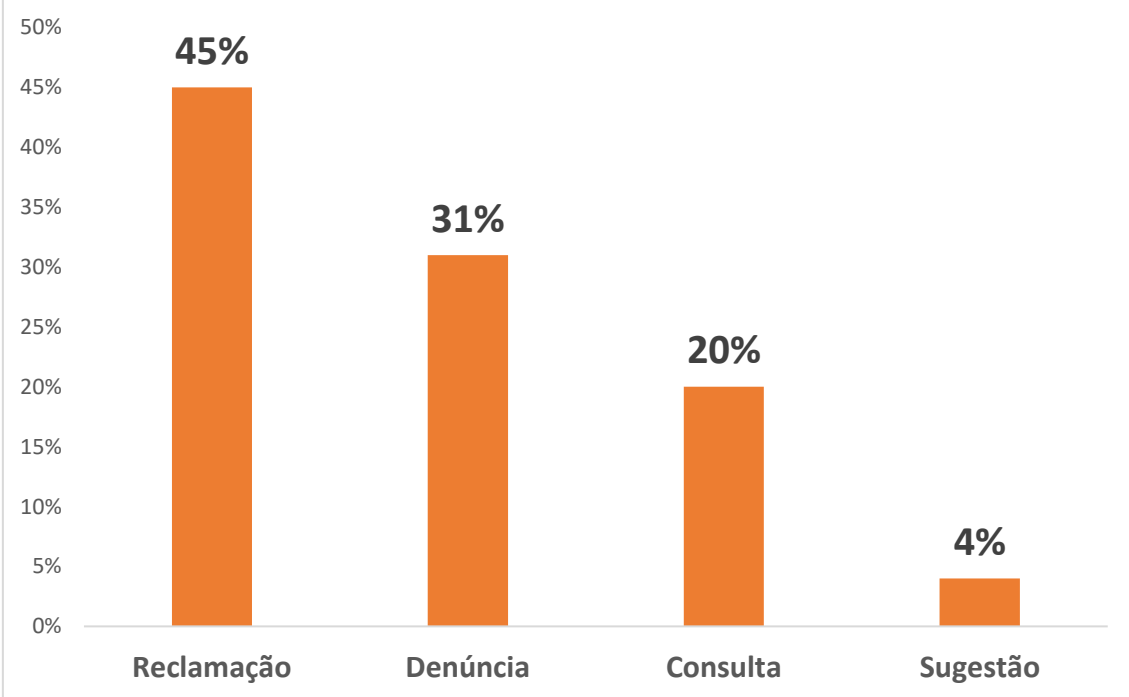
EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS



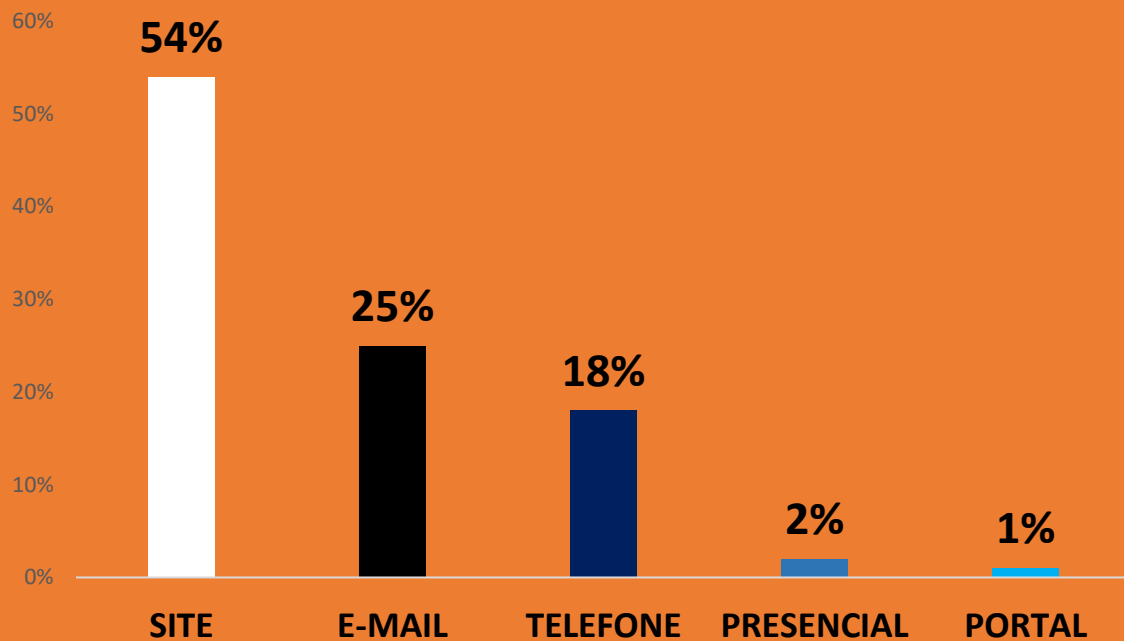
ATENDIMENTOS DENTRO E FORA DO PRAZO



ATENDIMENTOS POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO



ATENDIMENTO POR CANAL



A maior incidência de entrada de ocorrências foi através do Site da Ouvidoria SENAI/MT. No entanto, tivemos manifestações vindas por outros canais, como e-mail, telefone, presencial, e, portal da Ouvidoria do SENAI-MT.