

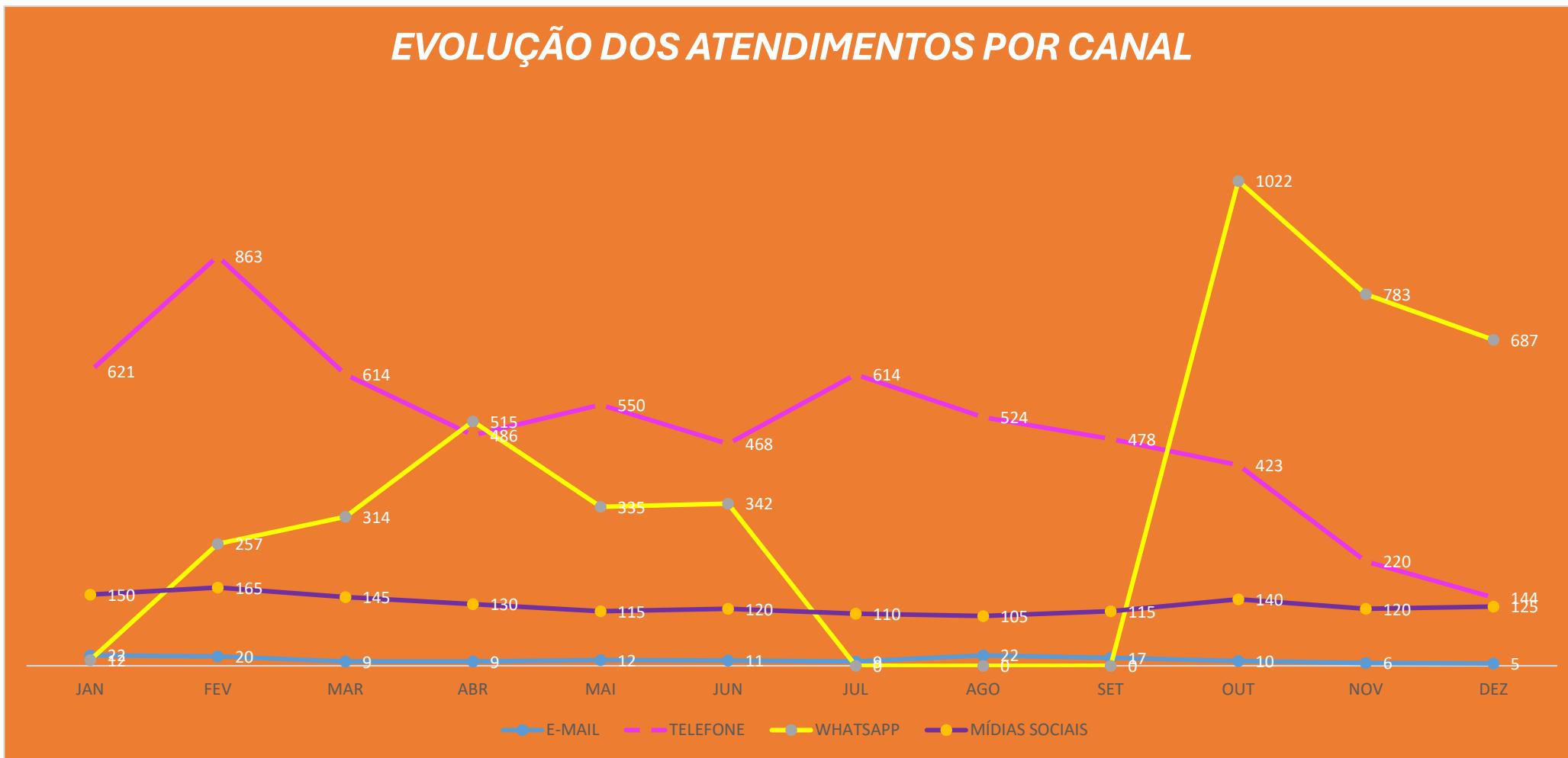


# DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DO SAC SENAI/MT

- EXERCÍCIO 2025 -

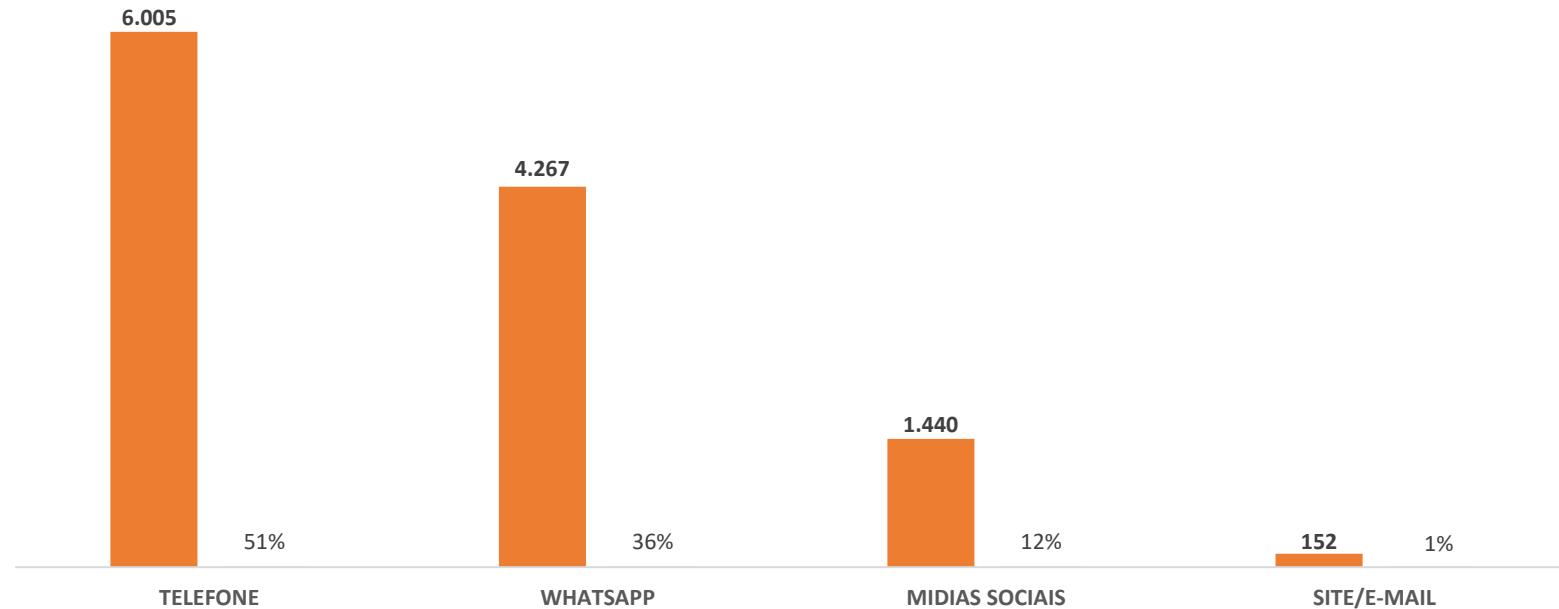
Em 2025 o SAC SENAI/MT realizou **11.864 atendimentos** conforme dados abaixo.

## EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS POR CANAL



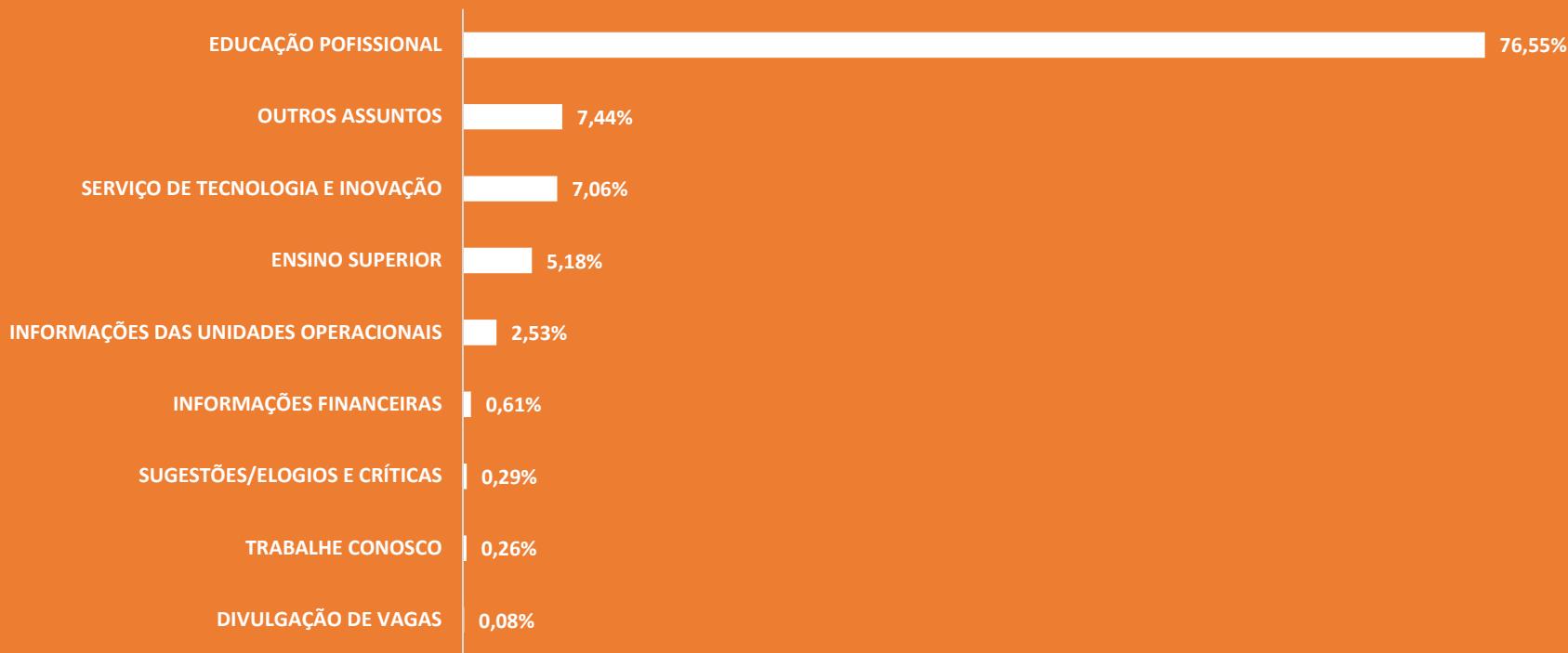
\*Os números de mídias sociais consideram apenas atendimento de SAC, excluindo intervenções e outras interações feita no ambiente digital.

## ATENDIMENTO POR CANAL

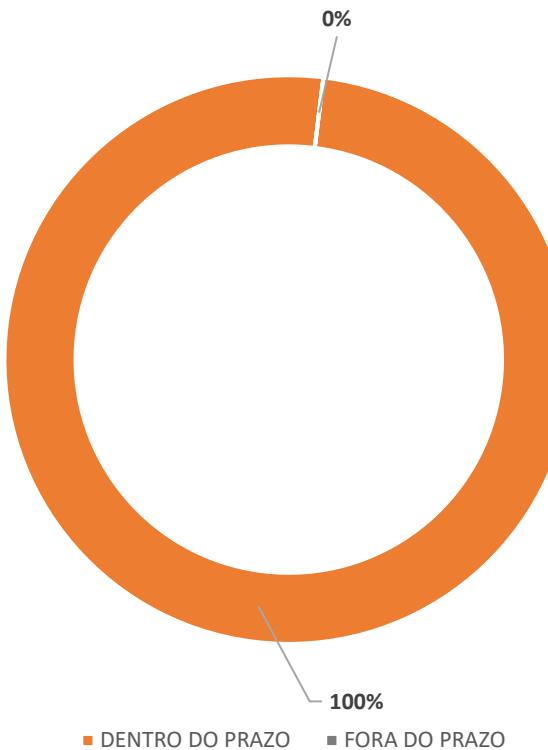


\*Os números de mídias sociais consideram apenas atendimento de SAC, excluindo intervenções e outras interações feita no ambiente digital.

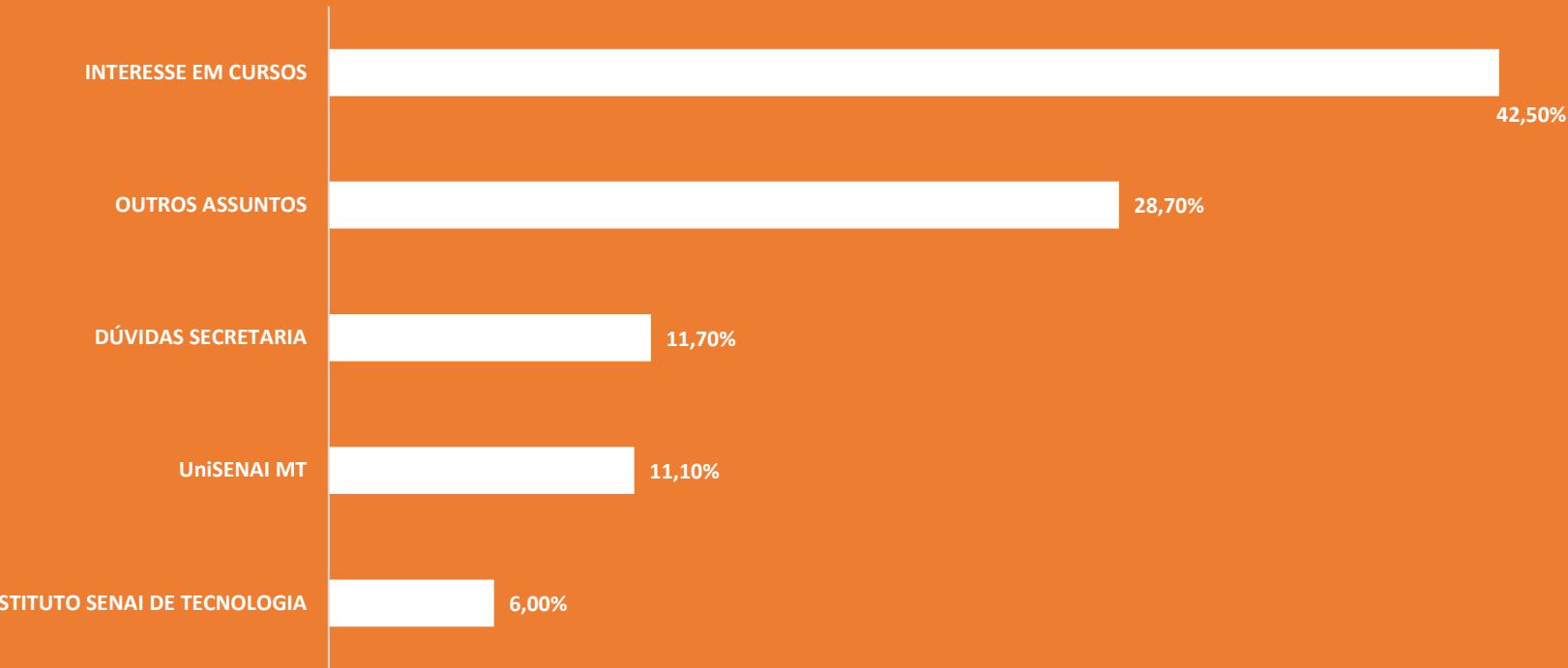
## **SITE/E-MAIL/TELEFONE E WHATSAPP- ATENDIMENTOS POR ASSUNTO**



**SITE/E-MAIL - TELEFONE - WHATSAPP E MÍDIAS  
SOCIAIS ATENDIMENTOS DENTRO E FORA DO PRAZO**



## MÍDIAS SOCIAIS - ATENDIMENTOS POR ASSUNTO



## MÍDIAS SOCIAIS - ATENDIMENTOS POR CANAL

