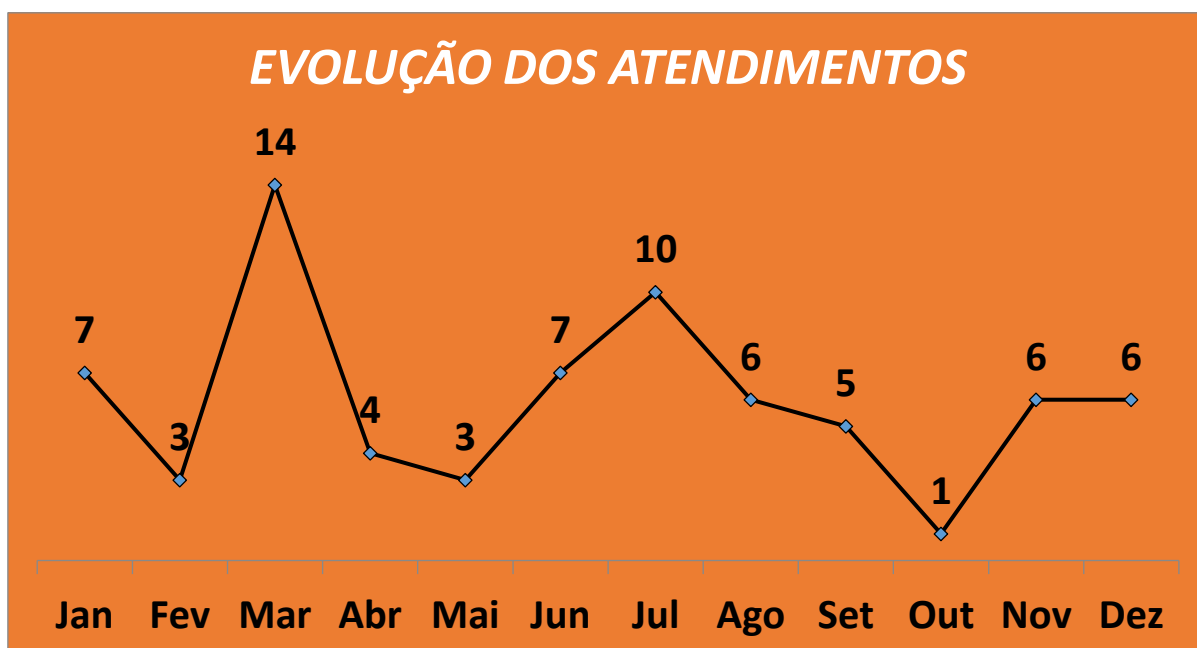


DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DA OUVIDORIA SENAI/MT - EXERCÍCIO 2020 -



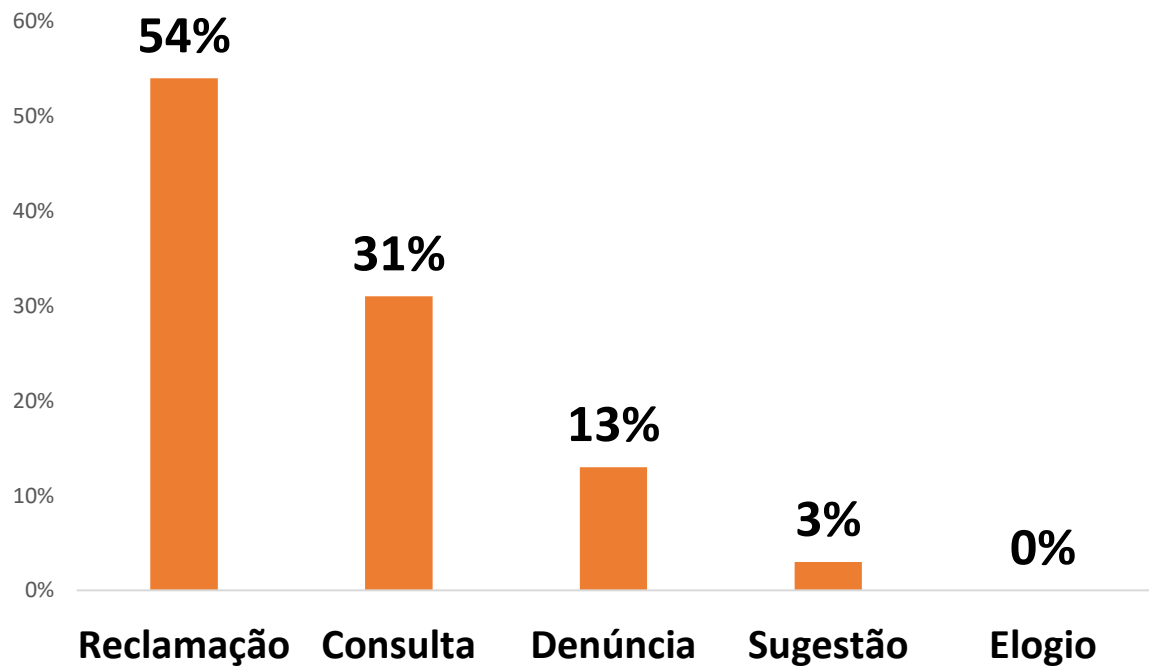
Em 2020 a Ouvidoria SENAI/MT atendeu a **72 ocorrências**, até o mês de dezembro, conforme dados, abaixo.



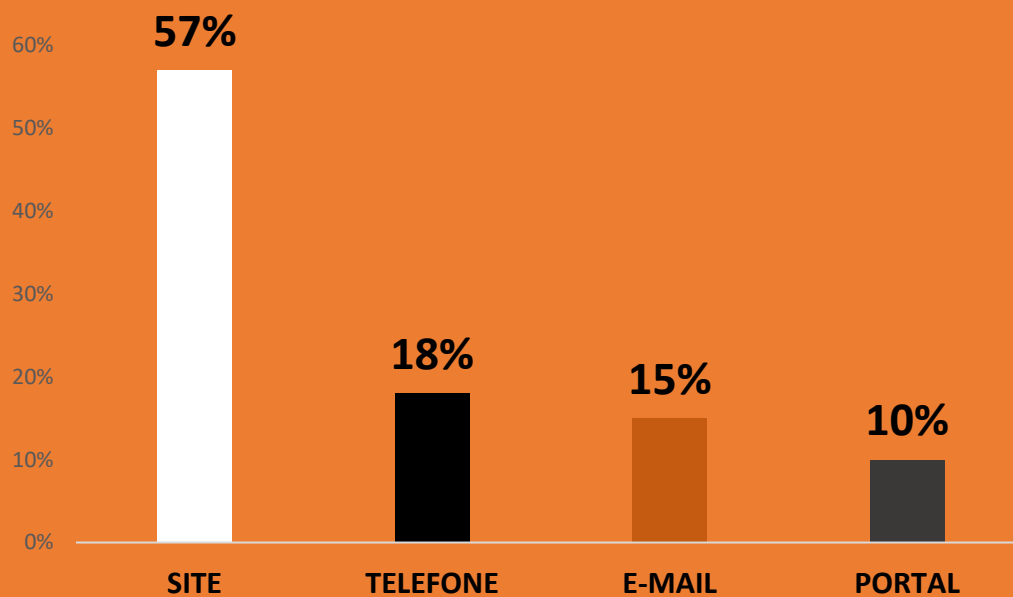
ATENDIMENTOS DENTRO E FORA DO PRAZO



ATENDIMENTOS POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO



ATENDIMENTOS POR CANAL



A maior incidência de entrada de ocorrências foram feitas pelo Site da Ouvidoria SENAI/MT. Porém, também, tivemos manifestações vindas por outros canais, como Telefone, e-mail da Ouvidoria, e, Portal da Transparência do SENAI-MT.