

# DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DO SAC SENAI/MT

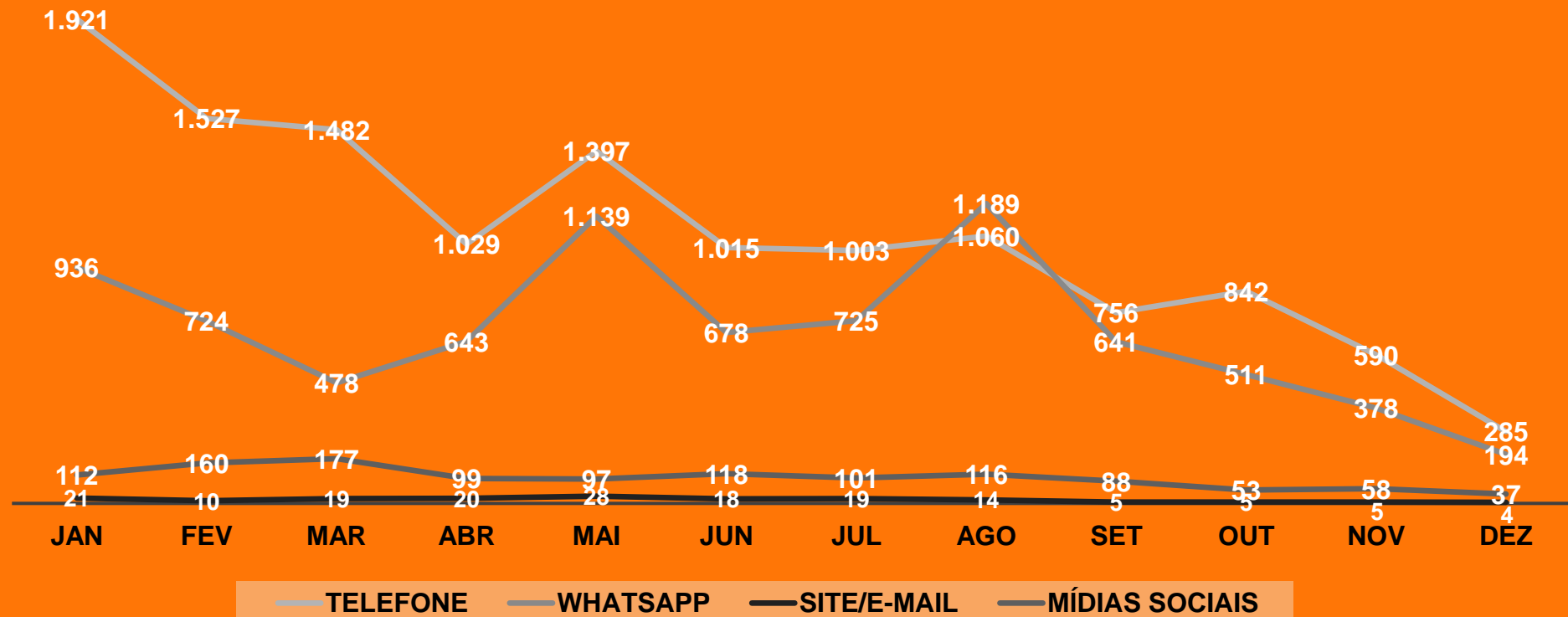
*- EXERCÍCIO 2023 -*

Em 2023 o Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC) SENAI/MT realizou 22.527 atendimentos pelos seguintes canais: Telefone, E-mail, Sites, WhatsApp e Mídias Sociais.

Os sites se subdividem em site institucional e site da Transparência.

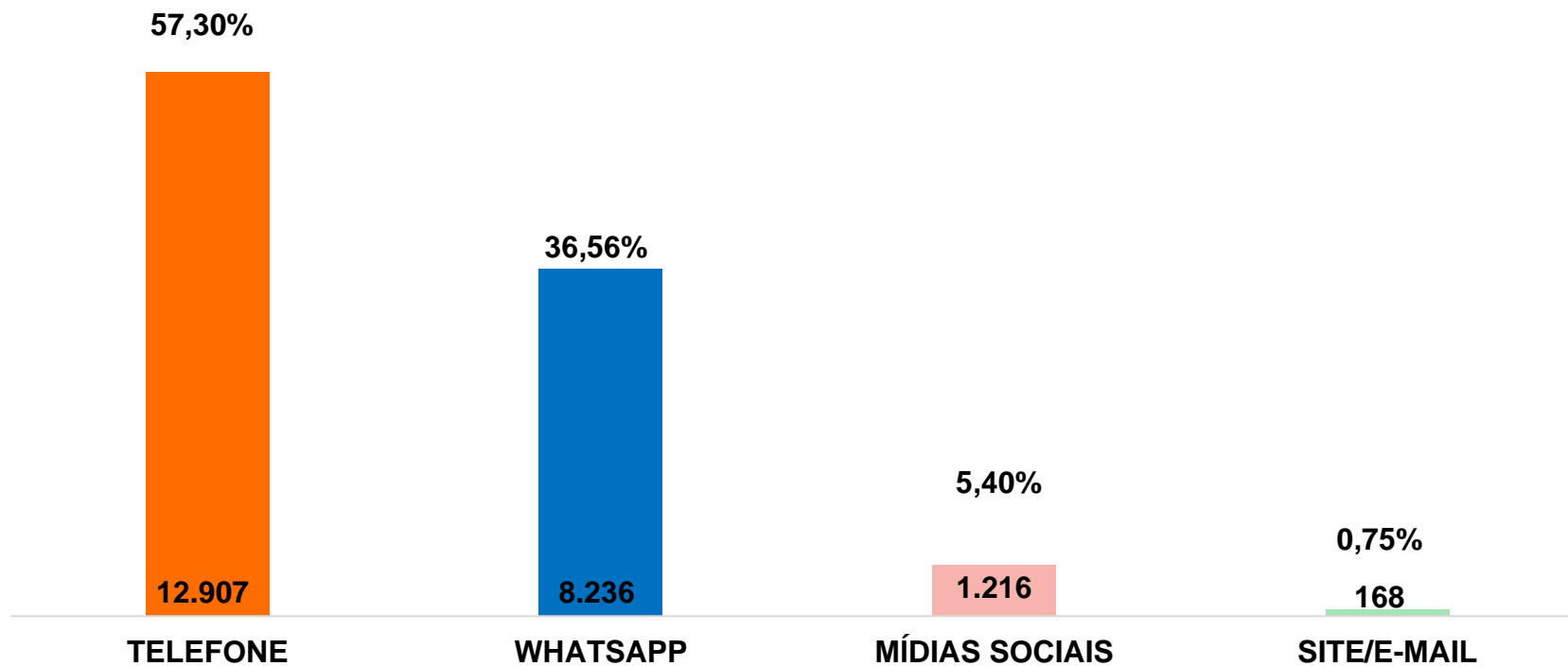
As mídias sociais, por sua vez, se referem aos perfis do Instagram e Facebook.

## EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS POR CANAL



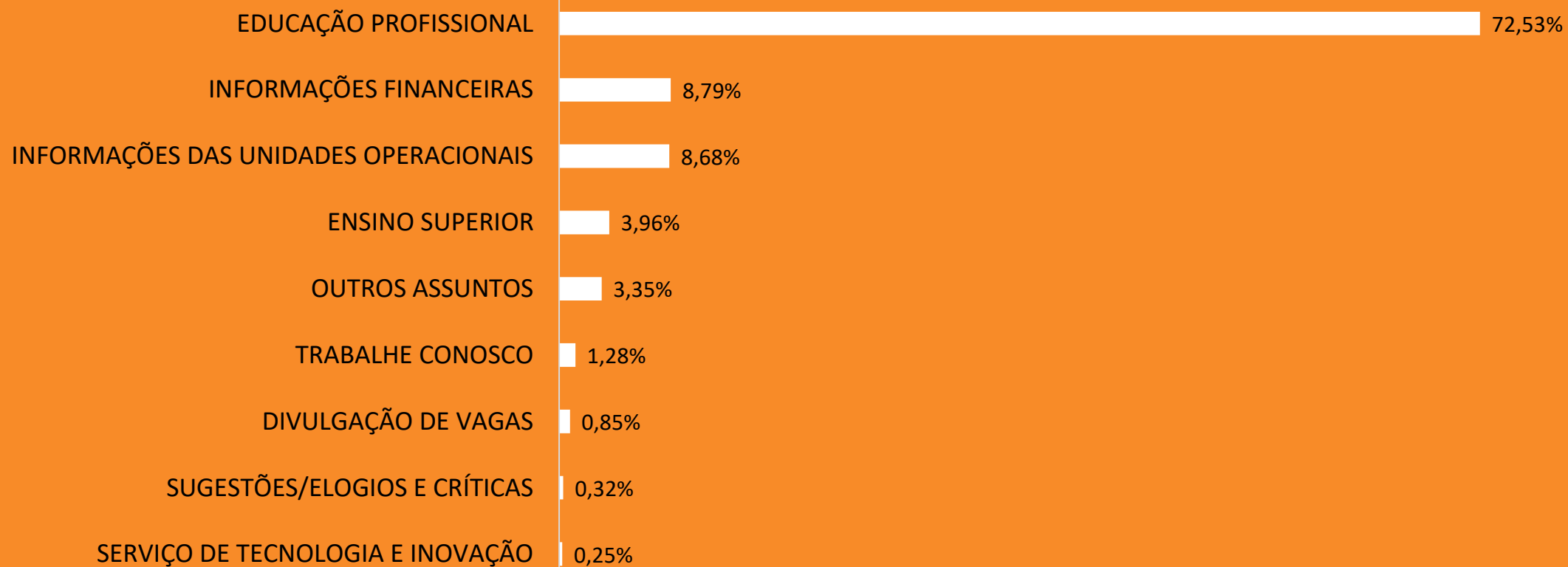
\*Os números de mídia sociais consideram apenas atendimento de SAC, excluindo intervenções e outras interações feita no ambiente digital.

# ATENDIMENTOS POR CANAL

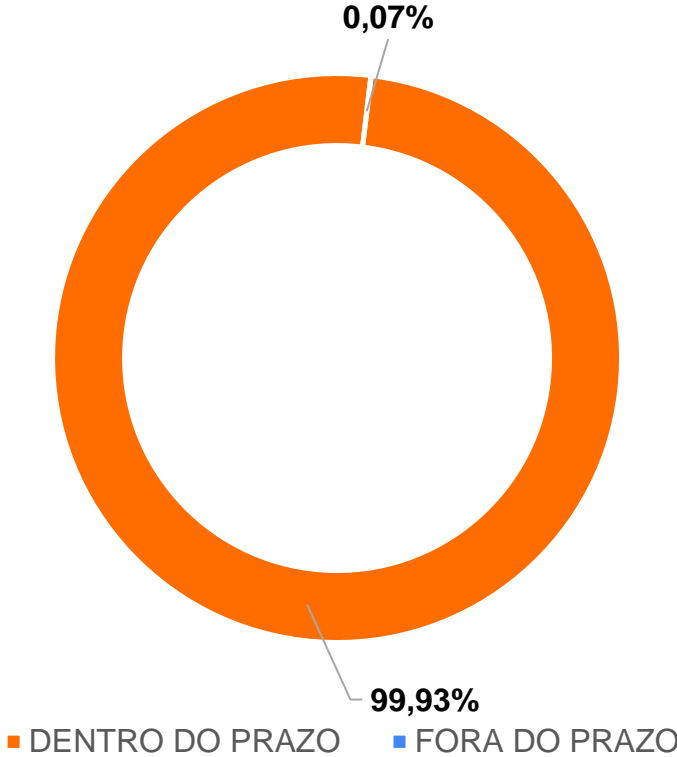


\*Os números de mídia sociais consideram apenas atendimento de SAC, excluindo intervenções e outras interações feita no ambiente digital.

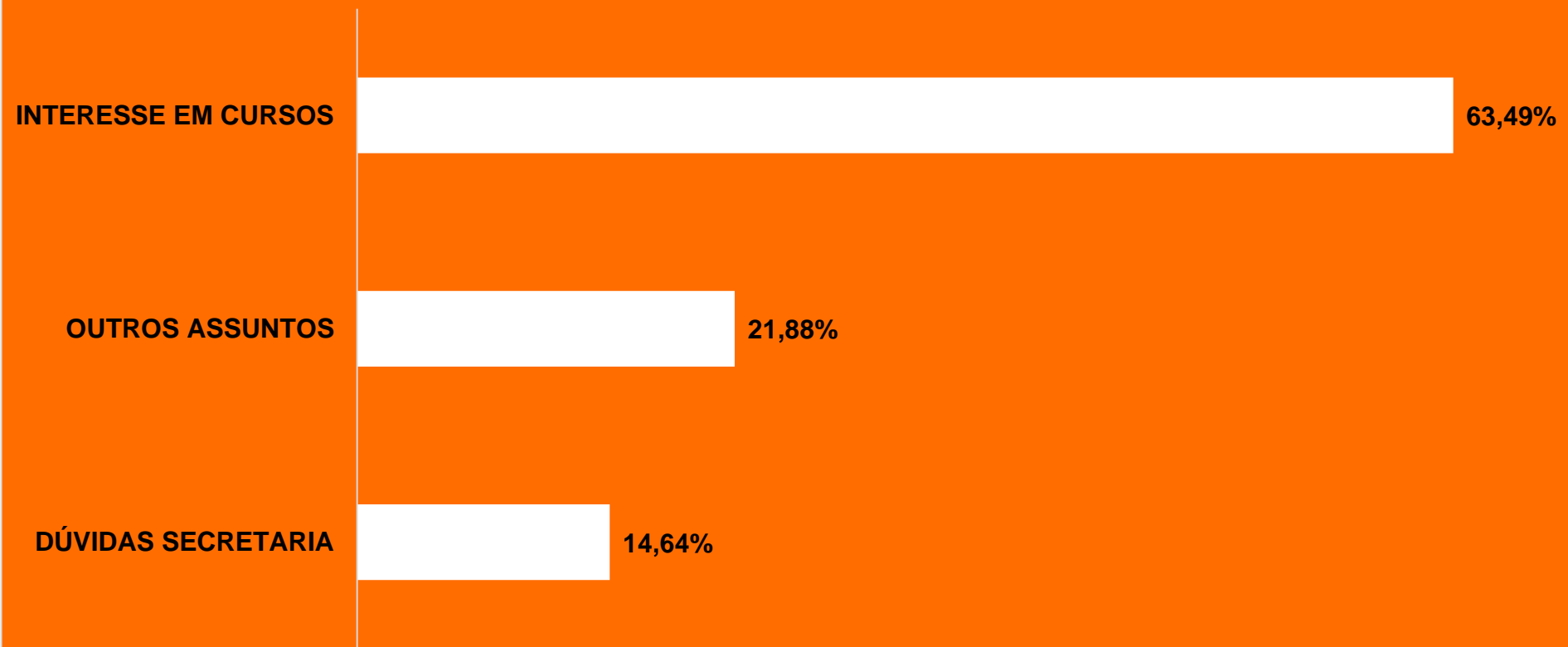
## SITE/E-MAIL/TELEFONE E WHATSAPP- ATENDIMENTOS POR ASSUNTO



**SITE/E-MAIL - TELEFONE - WHATSAPP E MÍDIAS SOCIAIS  
ATENDIMENTOS DENTRO E FORA DO PRAZO**



## MÍDIAS SOCIAIS - ATENDIMENTOS POR ASSUNTO



## ***MÍDIAS SOCIAIS - ATENDIMENTOS POR CANAL***

