



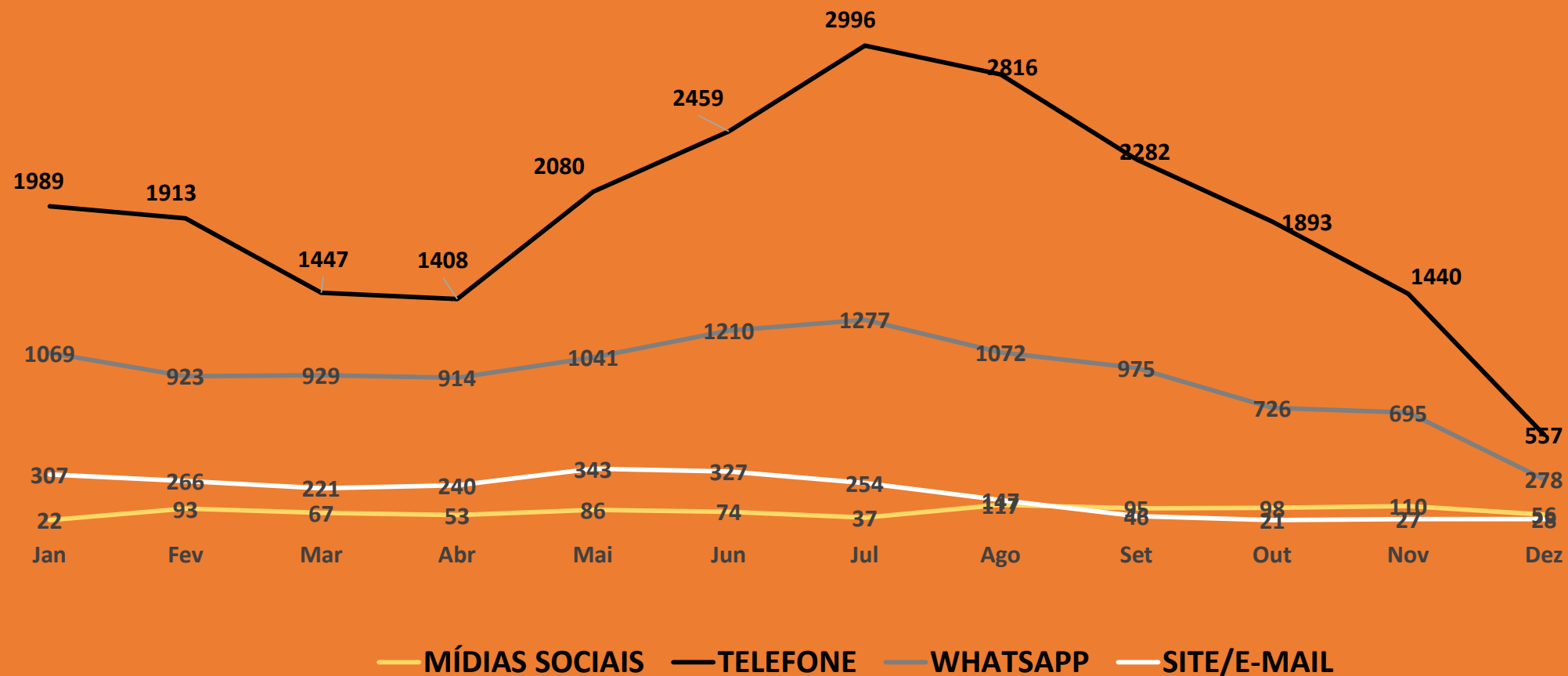
Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial  
PELO FUTURO DO TRABALHO

# DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DO SAC SENAI/MT

*- EXERCÍCIO 2021 -*

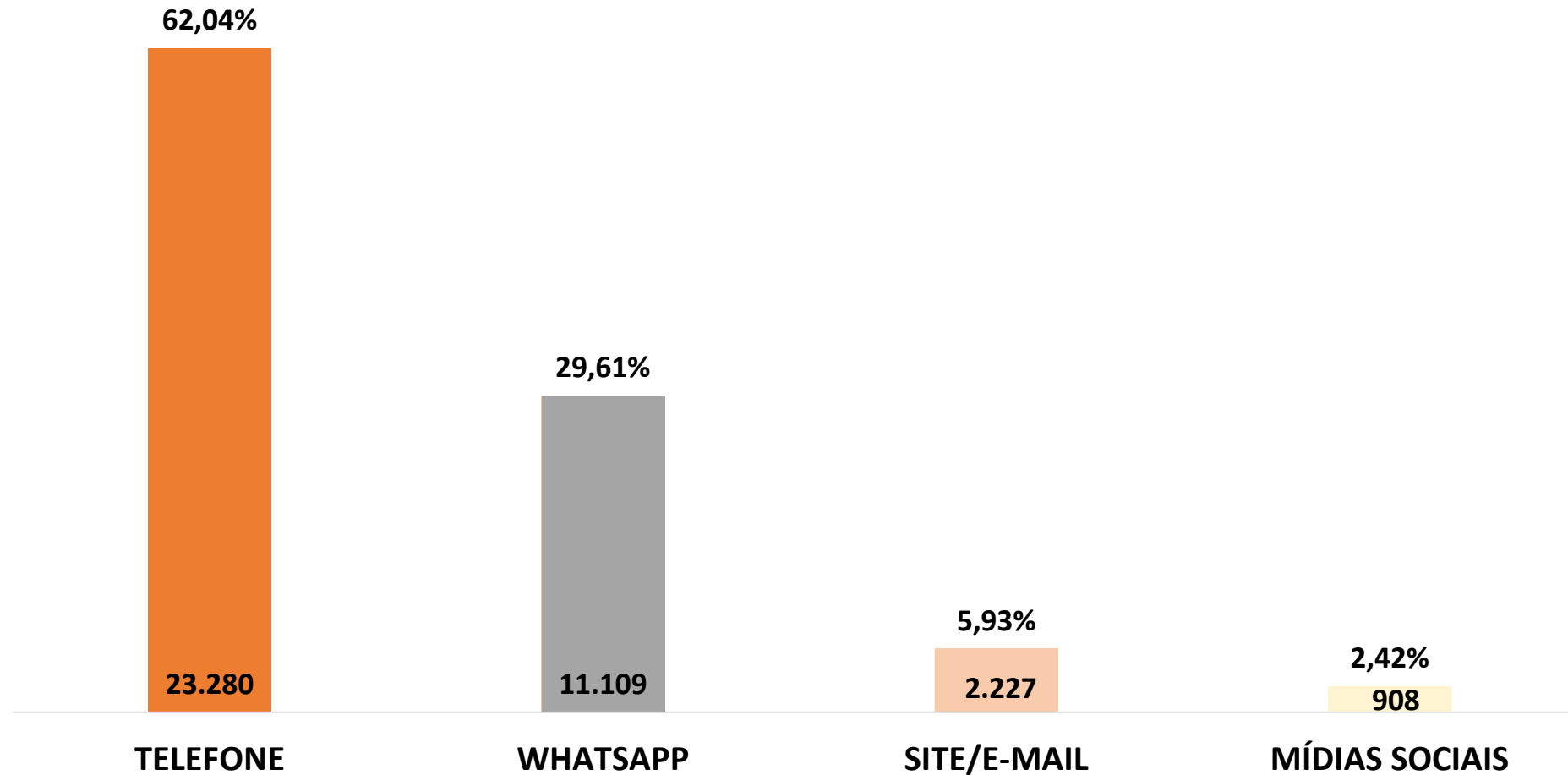
Em 2021 o SAC SENAI/MT realizou **37.524** atendimentos conforme dados abaixo.

# EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS POR CANAL



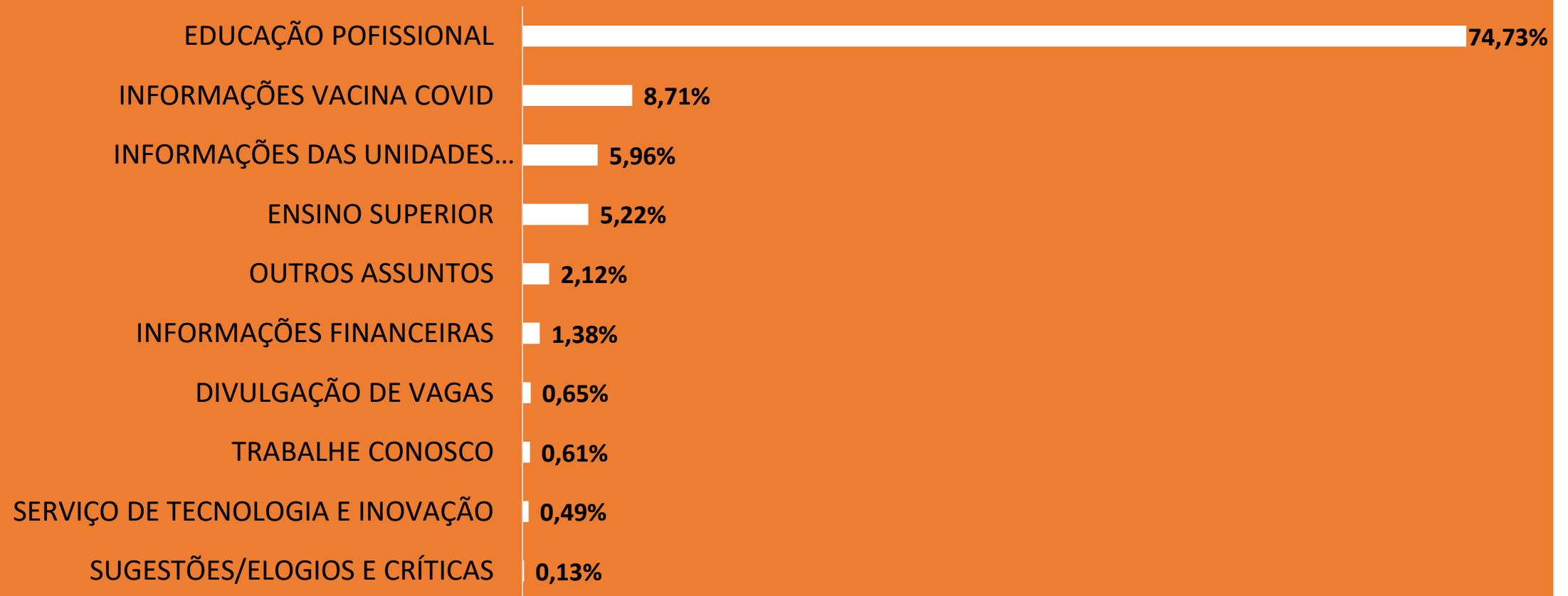
\*Os números de mídia sociais consideram apenas atendimento de SAC, excluindo intervenções e outras interações feita no ambiente digital.

## ATENDIMENTOS POR CANAL

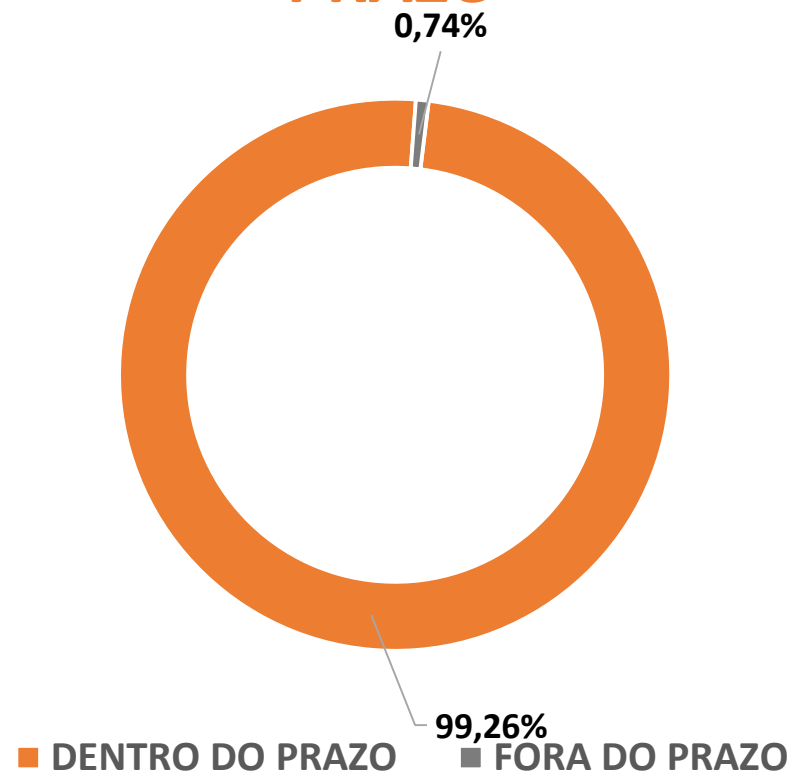


\*Os números de mídia sociais consideram apenas atendimento de SAC, excluindo intervenções e outras interações feita no ambiente digital.

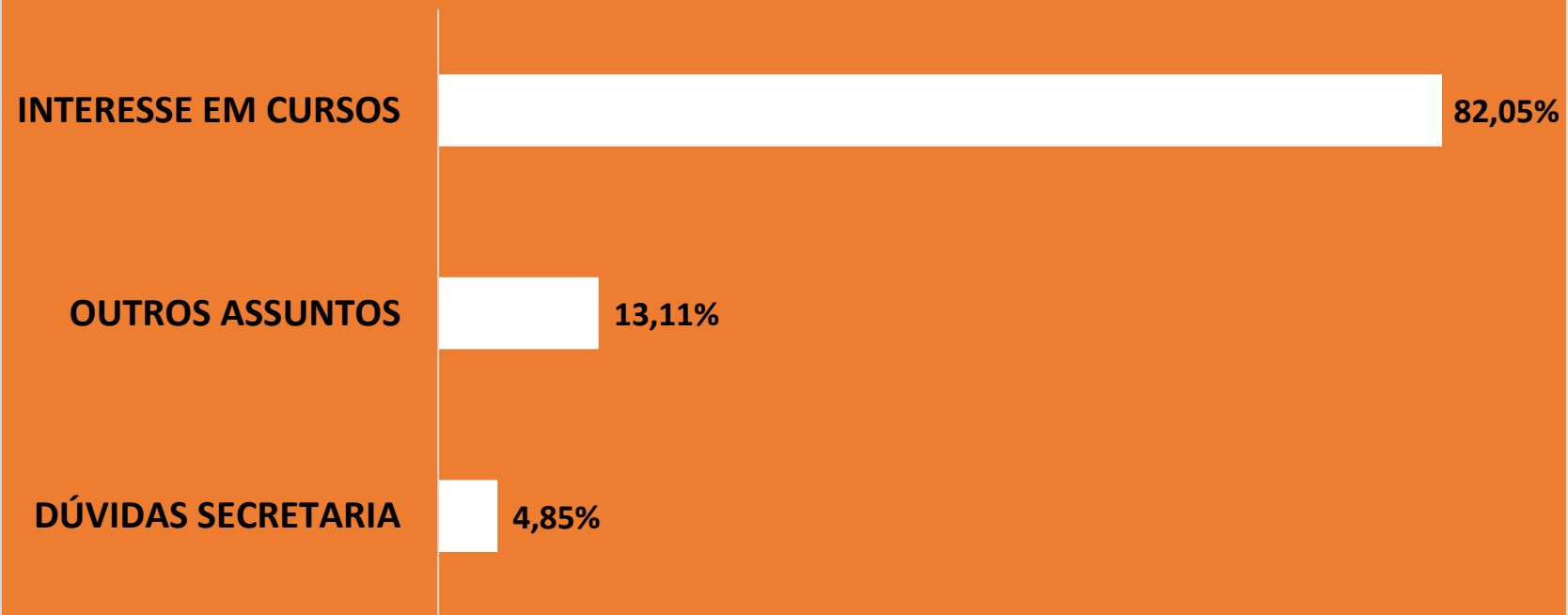
## ***SITE/E-MAIL/TELEFONE E WHATSAPP- ATENDIMENTOS POR ASSUNTO***



**SITE/E-MAIL - TELEFONE - WHATSAPP E MÍDIAS  
SOCIAIS ATENDIMENTOS DENTRO E FORA DO  
PRAZO**



## *MÍDIAS SOCIAIS - ATENDIMENTOS POR ASSUNTO*



## *MÍDIAS SOCIAIS - ATENDIMENTOS POR CANAL*

