

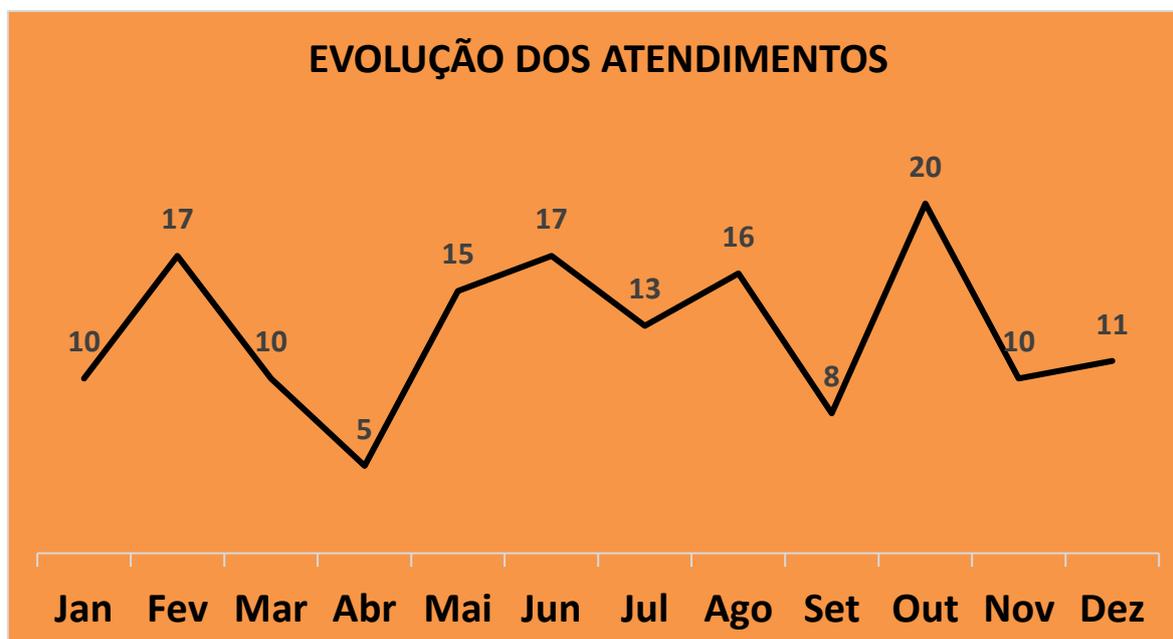
# DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DA OUVIDORIA SENAI/MT - EXERCÍCIO 2024 -



Em 2024 a Ouvidoria SENAI/MT atendeu a **152 ocorrências**, até o mês de dezembro, conforme dados, abaixo.



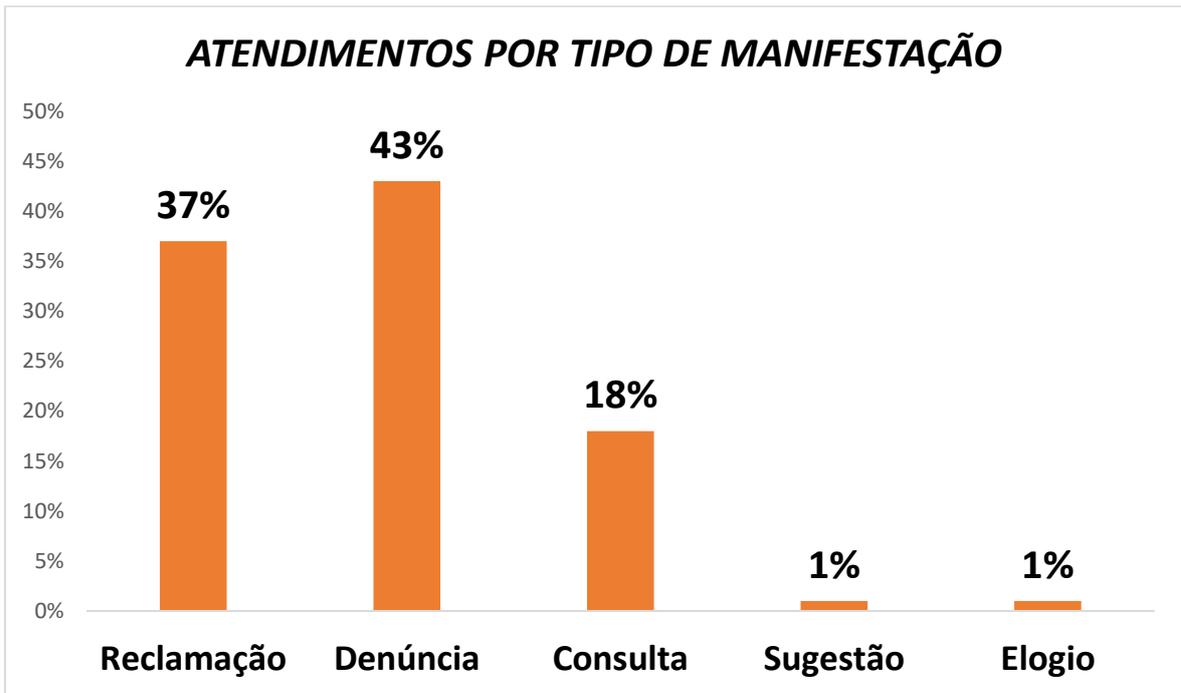
### EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS



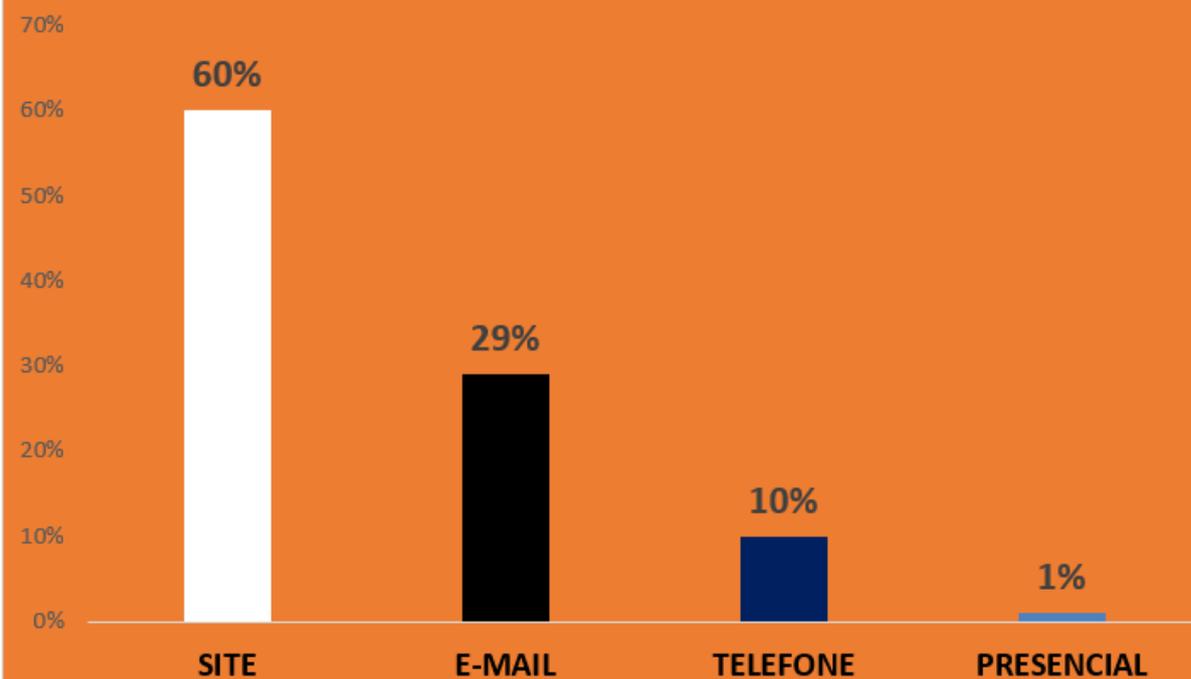
### ATENDIMENTOS DENTRO E FORA DO PRAZO



### ATENDIMENTOS POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO



### ATENDIMENTO POR CANAL



A maior incidência de entrada de ocorrências foi através do Site da Ouvidoria SENAI/MT. No entanto, tivemos manifestações vindas por outros canais, como e-mail, telefone, e, presencial.