

Relatório de Gestão 2023

SENAI

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

PELO FUTURO DO TRABALHO

Departamento Regional
Mato Grosso

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - SENAI

Sílvio Cezar Pereira Rangel

Presidente do Conselho Regional

Carlos Eduardo de Medeiros Braguini

Diretor Regional

Representantes das Atividades Industriais

Elias Correia Pedrozo

Fausto Massao Koga

Rodrigo Prosdócimo Pansera Guerra

Sérgio Ricardo Silva Antunes

Titulares

Antônio Silva Toledo Pizza

Claudio Cleber Ottaiano

Rodrigo Crosara Abrahão

Samuel Gesualdo Gariglio

Suplentes

Representantes do Ministério do Trabalho

Amarildo Borges de Oliveira

Titular

Gerson Antonio Delgado

Suplente

Representante do Ministério da Educação

Júlio César dos Santos

Titular

João Germano Rosinke

Suplente

Representante dos Trabalhadores da Indústria

Manoel de Souza

Titular



Relatório de Gestão

2023

Departamento
Regional de MT

© 2023. SENAI – Departamento Regional

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SENAI|MT

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

FICHA CATALOGRÁFICA

S492r

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial, Departamento Regional.
Relato Integrado / Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – Cuiabá-MT:
SENAI DR MT, 2023.
95 p. : il.

1. Relatório de Gestão 2023. Serviço Nacional de Aprendizagem DR MT. Título

CDU: 658.3

SENAI

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

Sede

Avenida Historiador Rubens de Mendonça

4.193 – Centro Político e Administrativo

78.049-940 – Cuiabá – MT

Tel: (65) 3611-1500

Tel: (65) 3611-1555

<http://www.senaimt.com.br>

Serviço de Atendimento ao Cliente – SAC

Tel: 0800 777 9737

Relatório de Gestão

2023 Departamento
Regional de MT

SENAI

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

PELO FUTURO DO TRABALHO



Sumário

- Mensagem ao Leitor.....9
- Sobre este Relatório.....12
- Nossa História.....14
- Nossa estratégia e Nossos resultados.....27
- Anexos.....57





Mensagem ao Leitor

Mensagem ao Leitor

Prezados leitores,

Em um período marcado por desafios e transformações, é fundamental refletirmos sobre nosso propósito essencial: transformar vidas para uma indústria mais competitiva. Com orgulho, podemos dizer que o Senai Mato Grosso é, indubitavelmente, a referência da indústria em educação profissional e superior, moldando os profissionais que impulsionarão o futuro do trabalho.

Nossa visão estratégica é clara: estamos comprometidos em liderar o caminho em direção a uma indústria mais inovadora, eficiente e competitiva.

Buscamos não apenas formar profissionais altamente qualificados, mas também ser catalisadores de mudanças, adaptando-nos continuamente às demandas do mercado e antecipando as necessidades futuras.

Ao analisar nosso desempenho de 2023, destacamos com satisfação que

ultrapassamos a marca de 72 mil matrículas em cursos de curta, média e longa duração.

Estabelecemos parcerias estratégicas com renomadas indústrias de máquinas agrícolas do mundo, como John Deere, Case e AGCO, para oferecer cursos de manutenção de máquinas agrícolas e atender as necessidades do mercado agroindustrial.

Em colaboração com o governo de Mato Grosso, estamos proporcionando aulas inovadoras no Novo Ensino Médio, além de oferecer 50 mil vagas de cursos de qualificação profissional em todas as cidades do estado, com o projeto Ser Família Capacita.

Em um contexto estadual marcado pelo crescimento econômico e baixo índice de desemprego, as empresas enfrentam desafios para contratar profissionais. Nosso papel é conectar esses pontos, capacitando indivíduos para preencher as vagas existentes e impulsionar ainda mais o crescimento econômico de Mato Grosso.

O nosso Instituto Senai de Tecnologia

se coloca, cada vez mais, como agente fundamental para a modernização e o aumento da competitividade da indústria com tecnologia e inovação. Lançamos o primeiro programa de inovação aberta para a agroindústria do Brasil – o Agro.Ind –, conectando problemas das indústrias e soluções de startups. Temos recursos aprovados junto aos principais editais de inovação do Brasil.

Estamos comprometidos em continuar inovando e fortalecendo parcerias que impulsionarão a indústria de Mato Grosso para novos patamares de excelência.

Nosso compromisso com a sociedade transcende números e estatísticas. Estamos profundamente engajados em atender às necessidades e expectativas da indústria e da comunidade, estabelecendo parcerias estratégicas com o governo e prefeituras para criar oportunidades de emprego e desenvolvimento local. Nosso papel vai além da formação profissional; somos agentes de transformação social.

Acreditamos firmemente que, com nossa dedicação, parcerias sólidas e compromisso inabalável com a excelência, continuaremos a ser protagonistas na transformação de vidas e na construção de uma indústria mais competitiva e sustentável.

Tenha uma boa leitura!

Silvio Rangel

Presidente do Conselho Regional do Senai MT



Valores do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial de Mato Grosso

- Valorização das pessoas;
- Integridade;
- Simplicidade;
- Mentalidade de crescimento;
- União;
- Confiança nas relações;
- Sucesso do cliente.



Sobre este
Relatório

world skills
Brasil

world skills
Brasil

O SENAI MT, através deste relatório, na forma de Relato Integrado, dá transparência às suas ações e resultados do exercício de 2023, com ênfase nas ações que impactam diretamente na criação de valor para a indústria e sociedade como um todo.

Neste documento você irá compreender melhor a origem e aplicação dos nossos recursos, que tem entre outras finalidades a execução de ações que contribuam para o aumento da competitividade industrial e a equidade social.

Convidamos você, leitor, a conhecer quem somos, o que fazemos, como nos diferenciamos e contribuimos para o setor industrial, seus trabalhadores e a sociedade civil.

Nossos resultados decorrem de um conjunto de estratégias que se consolidam em ações que abrangem todo o território mato-grossense.

Para ter acesso às informações complementares ao Relatório de Gestão recomendamos acessar o Site da Transparência e Prestação de Contas TCU do Regional. O Relatório de Gestão e o Site da Transparência e de Contas TCU integram a proposta de comunicação da entidade com suas partes interessadas e que, juntamente com o Rol de Responsáveis e Demonstrações Contábeis, atendem aos elementos obrigatórios da Instrução Normativa 84/2020 – TCU.

Para auxiliar na leitura, ressaltamos alguns elementos importantes tanto para a identificação da abrangência dos conteúdos, quanto para a navegação pelos capítulos.

1
2
RELATÓRIO DE GESTÃO 2023 • SENAI-DEPARTAMENTO REGIONAL MT | 13
3

3.1 Por que existimos

No cenário dinâmico da indústria, a capacidade de transformação e adaptação é essencial para o sucesso de uma empresa. No coração desse princípio encontra-se o SENAI Mato Grosso, uma instituição que se destaca pelo comprometimento em moldar não apenas profissionais, mas vidas, visando uma indústria mais competitiva e inovadora. Nossa missão transcende a formação profissional; ela é impulsionada pelo propósito mais amplo de contribuir para o desenvolvimento da indústria e para o progresso da sociedade como um todo.

O SENAI Mato Grosso, integrante do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial, destaca-se por sua missão de transformar vidas para uma indústria mais competitiva. Desde 1977, comprometemo-nos a moldar profissionais e contribuir para o desenvolvimento tecnológico da indústria, alinhados com o Decreto Lei nº 4.048 de 1942.

Com uma história marcada pela expansão e adaptação às demandas do estado, possuímos uma infraestrutura abrangente, incluindo um Instituto de Tecnologia, Faculdade de Tecnologia e 12 Unidades Operacionais, além de 15 unidades móveis. Essa estrutura nos permite atender a todos os 141 municípios, levando formação de qualidade a cada canto do estado.

Nosso enfoque na produtividade, competitividade e inovação prepara nossos alunos não apenas para o mercado de trabalho, mas como agentes de transformação na indústria.

Nosso Propósito: transformar vidas para uma indústria mais competitiva

Beneficiários	Educação Profissional	Estratégia Superior	Entrega de Valor
Inovação, pesquisa aplicada e serviços de alta complexidade tecnológica	Tecnologia, serviços, metodologias e consultoria para aumento da competitividade e inovação	Formação de profissionais e técnicos	Entrega de produtos e serviços

1 Nome do capítulo

2 Identificação geral do documento

3 Número da página



Nossa História

3. Nossa história

3.1 Por que existimos

No cenário dinâmico da indústria, a capacidade de transformação e adaptação é essencial para o sucesso de uma empresa. No coração desse princípio encontra-se o SENAI Mato Grosso, uma instituição que se destaca pelo comprometimento em moldar não apenas profissionais, mas vidas, visando uma indústria mais competitiva e inovadora.

Nossa missão transcende a formação profissional, ela é impulsionada pelo propósito mais amplo de contribuir para o desenvolvimento da indústria e para o progresso da sociedade como um todo.

O SENAI Mato Grosso, integrante do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial, destaca-se por sua missão de transformar vidas para uma indústria mais competitiva. Desde 1977, comprometemo-nos a moldar profissionais e contribuir para o desenvolvimento tecnológico da indústria, alinhados com o Decreto Lei nº 4.048 de 1942.

Com uma história marcada pela expansão e adaptação às demandas do estado, possuímos uma infraestrutura abrangente, incluindo um Instituto de Tecnologia, Faculdade de Tecnologia e 12 Unidades Operacionais, além de 15 unidades móveis. Essa estrutura nos permite

atender a todos os 141 municípios, levando formação de qualidade a cada canto do estado.

Nosso enfoque na produtividade, competitividade e inovação prepara nossos alunos não apenas para o mercado de trabalho, mas como agentes de transformação na indústria.



Nossa História

1940 - 1980

- A indústria brasileira impulsiona a criação da CNI como esperança de crescimento.
- Na década de 1950, o SENAI se expande nacionalmente, destacando-se na educação profissional.
- Nos anos 1960, com a industrialização consolidada, o SENAI desempenha papel crucial no avanço da indústria.
- Em 1977, o SENAI inaugura sua primeira unidade em Várzea Grande, Mato Grosso, durante a expansão industrial.
- Na década de 1980, o SENAI investe em serviços técnicos e tecnológicos, contribuindo para a retomada do crescimento industrial.

1990

- O SENAI é fundamental na abertura da economia brasileira, oferecendo suporte à indústria com tecnologias avançadas.
- Estabelece parcerias sólidas com renomadas instituições internacionais, incluindo Alemanha, Japão, França, Itália e Estados Unidos.
- Em 1999, a sede do SENAI é transferida para Brasília.



2000

- A oferta gratuita de Cursos Técnicos e de Formação Inicial e Continuada é ampliada gradualmente a partir de 2008 pelo Regimento do SENAI.

2010

- Expansão da educação profissional e criação dos Institutos SENAI de Tecnologia e Inovação, resultado do Pacto Empresarial 2011-2014.
- Planejamento Estratégico 2015-2019: foco na qualidade educacional e desenvolvimento dos negócios dos Institutos SENAI de Tecnologia e Inovação.
- Inauguração do Instituto SENAI de Tecnologia de Mato Grosso, em 2019.
- Participação ativa no Pronatec, tornando-se o maior ofertante nacional de cursos de qualificação profissional.
- Plano Estratégico 2020-2024: formação de profissionais para o futuro do trabalho e aumento da maturidade e produtividade das indústrias.

2020

- Adesão ao Pronatec – Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego – tornando-se o maior ofertante nacional de cursos de qualificação profissional.
- SEDUC-MT e SENAI-MT iniciam parceria para a implementação do novo Ensino Médio, visando modernizar o currículo e alinhar a formação dos estudantes às demandas do mercado de trabalho.

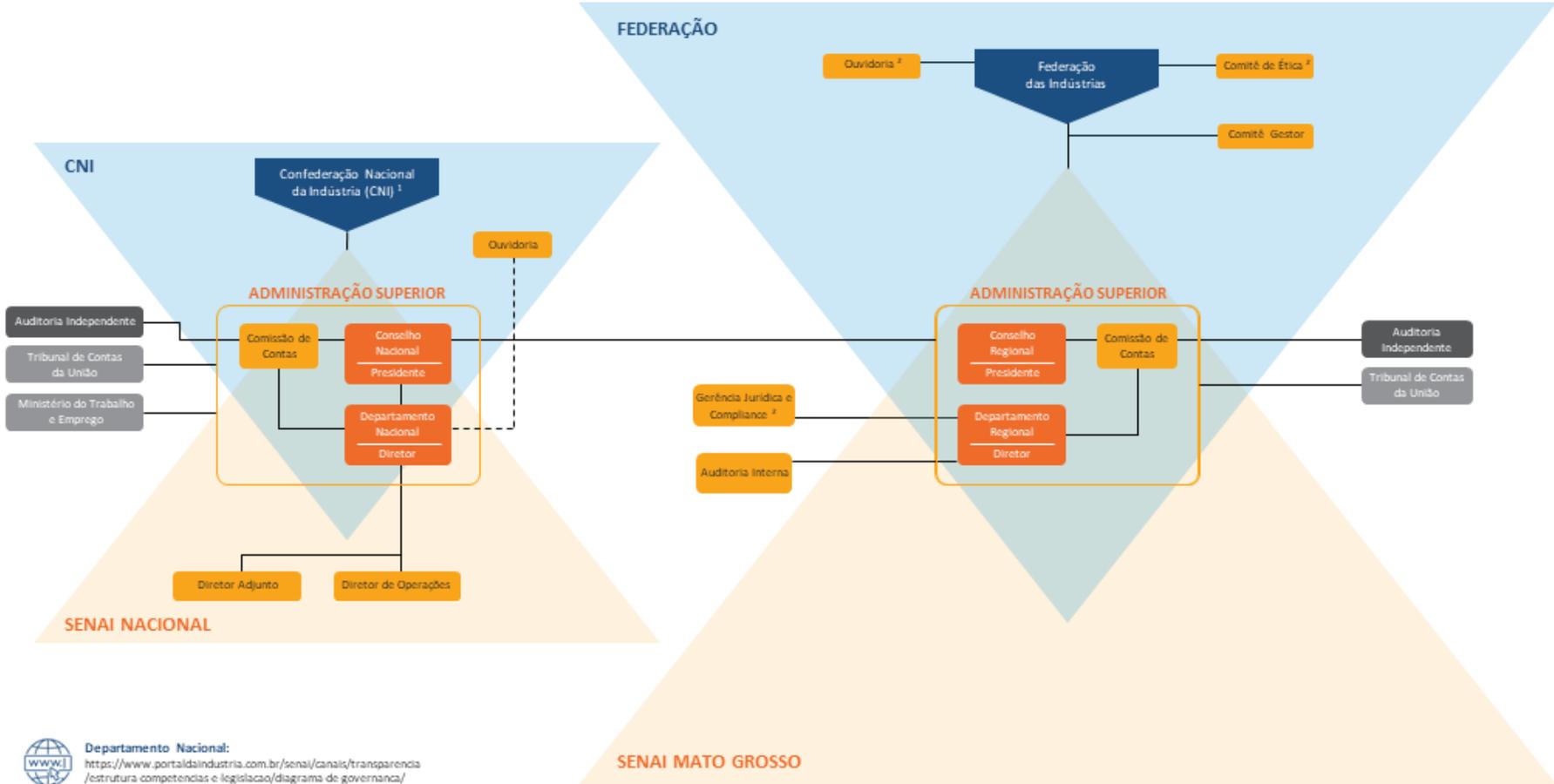
2023

- Lançamento da estratégia de redirecionamento agroindustrial do SENAI MT.
- Implementação dos SENAI LAB em todas as Unidades SENAI de MT
- Início da oferta de qualificação profissional através do Programa Capacita MT em Parceria com o Governo do Estado de MT

3.2 Como atuamos

 Portal da Transparência
Diagrama de Governança SENAI MT

SISTEMA DE GOVERNANÇA - SENAI



 Departamento Nacional:
<https://www.portaldaindustria.com.br/senai/canais/transparencia/estrutura-competencias-e-legislacao/diagrama-de-governanca/>

PARTES INTERESSADAS



LEGENDA

- Instância Interna de Governança
- Instância Interna de Apoio à Governança
- Instância Externa de Controle da Governança
- Instância Externa de Apoio à Governança
- Vinculação Direta
- - - Vinculação Indireta

¹ Conforme Estatuto da CNI Art.17 – Integram a estrutura básica da CNI os seguintes órgãos: Conselho de Representantes, Diretoria e Conselho Fiscal.
² A vinculação da Ouvidoria, do Compliance e do Comitê de ética nos Departamentos Regionais pode variar devido a sua autonomia administrativa.

Governança

O Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – SENAI foi instituído em 1942, pelo Decreto Lei 4048/42, com o propósito de formar, aperfeiçoar e especializar mão-de-obra para o setor econômico secundário organizado e administrado pela Confederação Nacional da Indústria, nos termos do Decreto Lei n 4.048, de 22 de janeiro de 1942, é uma entidade de direito privado, nos termos da lei civil, com sede e foro jurídico na Capital da República.

O SENAI tem por objetivo principal realizar, em Unidades Operacionais, instaladas e mantidas pela Entidade, ou sob forma de cooperação, a aprendizagem industrial a que estão obrigadas as empresas de categorias econômicas sob sua jurisdição, nos termos de dispositivo constitucional e da legislação ordinária, o ensino de continuação, aperfeiçoamento e especialização ao trabalhador adulto e de cooperar com o desenvolvimento tecnológico da indústria brasileira.

A entidade é considerada Unidade Jurisdicionada ao Tribunal de Contas da União e presta contas de sua gestão.

O SENAI MT conta em sua governança com a auditoria independente para seus processos financeiros e administrativos.

ORGÃOS NACIONAIS

Conselho Nacional

É composto pelo presidente da Confederação Nacional da Indústria, que será seu presidente nato, dos presidentes dos

Conselhos Regionais, na qualidade de presidentes das Federações Industriais, representando as categorias econômicas da indústria, um representante das categorias econômicas, um representante das categorias econômicas dos transportes, das comunicações e da pesca, designado pelo órgão sindical de grau superior de maior hierarquia e antiguidade, no âmbito nacional, do diretor do Departamento Nacional do SENAI, do diretor da Diretoria de Ensino Industrial do Ministério da Educação e Cultura, um representante do Ministério do Trabalho e Previdência Social, designado por seu titular.

Departamento Nacional

O Departamento Nacional, com jurisdição em todo o país - ao qual competem funções essencialmente normativas, assistenciais e coordenadoras e os Departamentos Regionais, com jurisdição nas bases territoriais correspondentes – aos quais cabe a efetivação da educação profissional, mediante a operação de Unidades Operacionais e a articulação com empresa são órgãos de administração.

Assim, o SENAI, sob o regime de unidade normativa e de descentralização executiva, atuará em íntima colaboração com os estabelecimentos contribuintes, por meio dos respectivos órgãos de classe, visando ao estabelecimento de um sistema nacional de aprendizagem, com uniformidade de objetivos e planos gerais, adaptáveis aos meios peculiares às várias regiões do país.

INSTÂNCIA INTERNA DE GOVERNANÇA

A estrutura de governança regional é composta por:

Conselho Regional

Órgão normativo e deliberativo de natureza colegiada, incumbido de estabelecer as diretrizes políticas e estratégias de atuação.

O Conselho é composto pelo presidente da federação das indústrias, representantes da indústria, dos trabalhadores, do Ministério do Trabalho e Emprego, do Governo do Estado e da área de comunicação.

Sua atuação é restrita ao estado tendo suas competências previstas no regulamento.

Diretor Regional

O departamento regional do SENAI MT é dirigido por executivo que detém notório saber e experiência em gestão executiva, nomeado pela Presidência da FIEMT. Sua nomeação é por tempo indeterminado e firmado através de contrato de trabalho sob o regime CLT.

Responsável pela administração da instituição, respondendo legal e juridicamente, assessora tecnicamente o Conselho Regional, representa os interesses da instituição, assina os documentos e contratos, planeja e decide as estratégias da empresa, conduz a execução dos planos e tem a palavra final nas questões diretivas.

INSTÂNCIAS EXTERNAS DE GOVERNANÇA

Ministério do Trabalho e Previdência

Os orçamentos dos departamentos regionais e do departamento nacional do SENAI passam anualmente pelo crivo do Ministério do Trabalho e Previdência.

O órgão ministerial avalia os orçamentos aprovados pelos conselhos regionais, antes da execução das despesas, para verificar o cumprimento da missão da instituição.

Tribunal de Contas da União

O Tribunal de Contas da União -TCU é o órgão de controle externo da administração pública federal que auxilia o Congresso Nacional na missão de fiscalização contábil, financeira, orçamentária, operacional e patrimonial das unidades a ele jurisdicionadas.

Como unidade jurisdicionada ao TCU, conforme parágrafo único do Art. 70 da Constituição Federal de 1988 e do artigo 5º, V, da sua Lei Orgânica nº 8.443/92, os gestores dos Departamentos Regional presta contas de sua gestão e se submete ao controle finalístico por parte do Tribunal de Contas.



INSTÂNCIAS EXTERNAS DE APOIO A GOVERNANÇA

Como instância externa de apoio à governança do SENAI/MT, a Auditoria Independente emite opinião sobre a integridade das informações constantes nos demonstrativos contábeis e se estes refletem adequadamente os resultados de todas as operações realizadas nas esferas financeira, patrimonial e econômica.

As avaliações realizadas são reportadas às instâncias internas de governança sempre que solicitado.

PROGRAMA DE COMPLIANCE

O Programa de Compliance do SENAI/MT é baseado em ações de controle voltadas à conduta ética e integridade.

A implementação está amparada nos termos do que previu a Resolução SENAI/CN nº 18/2019 e Resolução/CR/MT nº 86/2019, que inaugurou o tema na casa e estabeleceu as diretrizes norteadoras do comportamento pautado em princípios éticos da Entidade.

Desde o início do Programa de Compliance, o SENAI/MT, com o apoio de suas unidades organizacionais, trabalha de forma sinérgica, internalizando as melhores práticas de mercado no que diz respeito ao amadurecimento das estruturas de governança corporativa e do ambiente de controle interno do SENAI/MT, com foco em eficiência e qualidade dos serviços prestados a favor da indústria.

O Programa de Compliance consiste no conjunto de ferramentas, procedimentos, normas e estruturas internas, incluindo o ambiente de controle interno, cujo objetivo é estabelecer parâmetros para que o SENAI/MT conduza suas atividades de forma ética e em conformidade às normas e leis

vigentes e está estruturado nos 10 (dez) pilares que seguem:

- Suporte da Alta Administração
- Avaliação de Riscos
- Código de Conduta
- *Due Diligence*
- Treinamento e Comunicação
- Canal de Denúncia
- Investigações Internas
- Controles Internos
- Monitoramento e Auditoria
- Diversidade e Inclusão

A Entidade promove esforços com foco na estruturação e funcionamento da gestão da integridade, propondo ações no sentido de organizar e fortalecer os pilares, definindo papéis e promovendo ações de divulgação, orientação e treinamento para fortalecimento da cultura de integridade institucional.

Esses esforços garantem a confiabilidade da Entidade, trazendo inúmeros benefícios junto aos clientes, parceiros e usuários, facilitando o fechamento e manutenção de negócios.



Atuação em Rede

A atuação em rede no SENAI Mato Grosso está intrinsecamente alinhada ao seu propósito institucional de transformar vidas para uma indústria mais competitiva. A capilaridade e a capacidade de atendimento emergem como elementos essenciais para cumprir a estratégia da instituição. A rede SENAI de Educação no MT adota um sistema de gestão que prioriza a padronização de processos, promovendo eficiência operacional e satisfação dos clientes.

O engajamento entre colaboradores é facilitado por essa atuação em rede, proporcionando alinhamento e aprimoramento contínuo dos processos, sejam eles pedagógicos, administrativos ou financeiros. Na área pedagógica, a Rede SENAI MT, por meio do SENAI DN, estabelece uma rede de coordenação pedagógica e rede docente utilizando o Microsoft Teams. Esse canal direto de comunicação permite o compartilhamento de ferramentas e ações que contribuem para o aprimoramento das práticas em sala de aula e gestão educacional.

A Rede de Coordenação Pedagógica realiza encontros quinzenais, abordando temas pedagógicos e operacionais, monitorando turmas, melhorando os processos do sistema de gestão escolar e divulgando iniciativas do SENAI DN, como a jornada pedagógica. Esses encontros promovem o compartilhamento de boas práticas e alinhamentos estratégicos.

Na esfera administrativa e financeira, a Rede de Gestores, também no Microsoft Teams, proporciona um espaço para o intercâmbio de boas práticas entre as unidades operacionais do SENAI Brasil. Gerentes, coordenadores administrativos e gestores em geral se beneficiam desse canal, fortalecendo a

colaboração e a sinergia entre as diversas partes da instituição. Assim, a atuação em rede se revela como uma ferramenta crucial para alcançar a capilaridade desejada e garantir uma eficaz capacidade de atendimento, promovendo o sucesso da estratégia institucional do SENAI Mato Grosso.

Fontes de Receitas e Gratuidade

É imperativo destacar a diversidade de fontes de receitas que sustentam nossas operações, com particular ênfase nas Receitas de Contribuição Compulsória. Essa variedade inclui serviços, investimentos, parcerias estratégicas, e, notadamente, as contribuições compulsórias que advêm de obrigações legais impostas a setores específicos da indústria.

Fontes de Receita do SENAI



Saiba mais clicando aqui

Adicionalmente, abordamos o impacto significativo do Acordo da Gratuidade na destinação dos recursos.

Esse compromisso reflete nossa responsabilidade social, assegurando que parte das receitas, incluindo aquelas provenientes das Contribuições Compulsórias, seja direcionada para subsidiar a oferta gratuita de cursos.

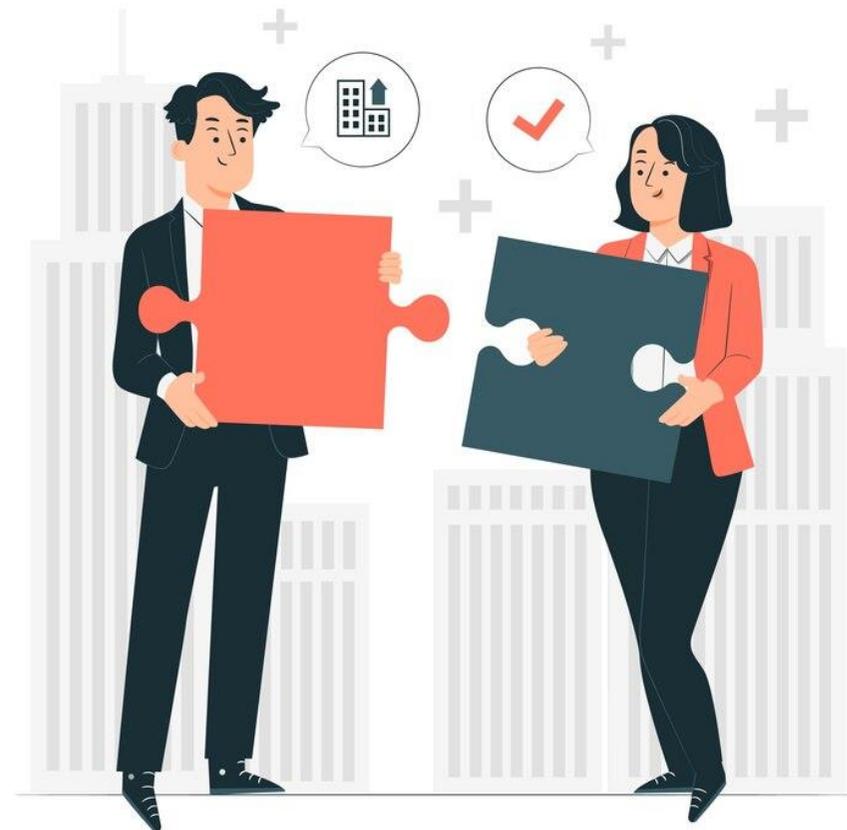
Essa iniciativa não apenas fortalece nosso compromisso com a democratização do acesso à educação profissional e tecnológica, mas também contribui para a inclusão e capacitação de um número mais amplo de estudantes, alinhando-se de maneira intrínseca aos nossos objetivos estratégicos de impacto social e desenvolvimento econômico regional.

A compreensão transparente desse cenário financeiro é essencial para evidenciar nossa gestão eficiente e sustentável. Nossas fontes de receitas, aliadas ao compromisso com a gratuidade, formam uma base sólida que respalda não apenas nossa estabilidade financeira, mas também reforça o papel do SENAI Mato Grosso como agente transformador no cenário educacional e industrial.

3.3 O que fazemos

Temos o prazer de apresentar a gama de serviços e produtos que o SENAI oferece aos seus diversos públicos, que incluem a indústria mato-grossense, trabalhadores industriais e a sociedade em geral. Nossas ações são guiadas pelo objetivo de transformar vidas, contribuindo para uma indústria mais competitiva e sustentável.

Nosso compromisso é expandir nosso alcance e fornecer soluções de alto valor agregado. Para isso, oferecemos educação profissional e superior de qualidade. Acreditamos que, por meio dessas ofertas, podemos fazer uma diferença significativa na vida das pessoas e na indústria como um todo.



Educação Profissional

O SENAI está firmemente comprometido com o desenvolvimento de competências profissionais voltadas para o mundo do trabalho, contribuindo ativamente para o progresso do país. Nossos estudantes têm a oportunidade de desenvolver suas habilidades técnicas e socioemocionais em instalações físicas, como laboratórios e oficinas, bem como em ambientes digitais, incluindo simuladores e laboratórios remotos. Isso nos permite prepará-los para a realidade atual e futura do trabalho.

Como uma instituição de vanguarda, o SENAI está focado na qualificação, requalificação e aperfeiçoamento dos trabalhadores, alinhando-se perfeitamente com as demandas do setor produtivo.

Promovemos a transformação digital nos processos de gestão e de ensino-aprendizagem, capacitando nossos estudantes para resolver problemas, criar processos e produtos, e impulsionar a inovação. Isso, por sua vez, aumenta a produtividade e a competitividade das indústrias brasileiras.

Todos os nossos cursos são ministrados por professores com vasta experiência no mercado de trabalho e utilizam uma metodologia de ensino diferenciada.

Aprendizagem Industrial: Cursos voltados para a profissionalização de jovens, proporcionando qualificação prática e teórica, e servindo como uma porta de entrada para o mercado de trabalho.

Cursos Técnicos: Direcionados a profissionais que buscam

novas perspectivas de carreira em diversas áreas da indústria. Oferecemos acesso a laboratórios e equipamentos de ponta, além de uma equipe de professores especializados em uma instituição reconhecida mundialmente pela excelência em educação profissional.

Aperfeiçoamento Profissional: Cursos rápidos destinados a atualizar, ampliar ou completar competências profissionais, aprimorando a formação e atuação do trabalhador em diversas atividades industriais.

Qualificação Profissional: Cursos voltados para a formação de profissionais para entrada no mercado de trabalho ou para quem busca desenvolver novas competências.



Educação Superior

Os cursos de graduação e pós-graduação em educação profissional tecnológica do SENAI são destinados a candidatos que tenham concluído o ensino médio. Eles são estruturados para atender aos diversos setores da economia, cobrindo áreas especializadas, com duração e organização curricular definidas com base no perfil profissional identificado a partir das necessidades do mercado de trabalho.

Esses cursos são desenvolvidos em conformidade com as diretrizes curriculares nacionais e a legislação vigente, e seus projetos são autorizados pelo MEC.

Ensino Superior - Graduação: As Faculdades da Indústria oferecem cursos voltados para áreas tecnológicas, engenharias e gestão empresarial, preparando profissionais para conquistar oportunidades de carreira com uma formação que integra teoria e prática.

Pós-Graduação: Nossos cursos de pós-graduação contribuem para a ampliação e aprimoramento do conhecimento, permitindo que o profissional se destaque no mercado de trabalho.

Tecnologia e Inovação

As Soluções em Tecnologia e Inovação, compreendem 03 grandes áreas de atuação e suas subdivisões, sendo consultoria, assessoria e mentoria - serviços oferecidos por profissionais especialistas em áreas diversas, para fornecer orientação, expertise e soluções personalizadas para os desafios enfrentados pelas empresas nos temas:

Eficiência Organizacional: aplicação de ciências (métodos, técnicas, ferramentas e instrumentos) reconhecidamente eficientes e eficazes de aprimoramento das atividades de gestão da organização, como desenvolvimento e implantação de planejamento estratégico, definição de indicadores de performance do negócio, estudos de viabilidade técnica, econômica e ambiental, implantação da ISO 9.001, gestão financeira, contábil e fiscal, integração entre sistema de gestão, dentre outros;

Eficiência Operacional: aplicação de ciências (métodos, técnicas, ferramentas e instrumentos) reconhecidamente eficientes e eficazes de aprimoramento das atividades operacionais da organização, como aplicação da filosofia Lean Manufacturing e suas ferramentas (MFV, 5S, Troca Rápida de Ferramentas, Kanban, etc.), implantação de indicadores de performance operacional, layout industrial, dentre outros;

Eficiência Energética: aplicação de ciências (métodos, técnicas, ferramentas e instrumentos) reconhecidamente eficientes e eficazes de aprimoramento de utilização dos recursos energéticos, tais como energia elétrica e combustíveis, por meio de análise de performance de motores e demais equipamentos elétricos, análise de máquinas térmicas (caldeiras, secadores, trocadores de calor, equipamentos de refrigeração, ventilação e ar-condicionado) e de utilidades industriais como atuadores pneumáticos e hidráulicos, dentre outros;

Normas e Legislações: adequação dos processos das empresas em função de normativas específicos de seu setor (por exemplo, para o setor de Alimentos e Bebidas, temos Boas

Práticas de Fabricação, ISO 22.000 etc.) e normativas gerais, como Licenciamento Ambiental e Normas Regulamentadoras de Segurança do Trabalho (NR), em especial as NRs 10, 11, 12, 13, 23, 33 e 35;

Indústria 4.0: identificação, aprendizado e disseminação de tecnologias habilitadoras aplicáveis para os diversos setores industriais, tais como sensores, plataformas online de armazenamento (Big Data) e análise (Data Analysis) de dados, utilização de Inteligência Artificial e suas aplicações em Visão Computacional e Aprendizado de Máquina (Machine Learning), com foco no melhor gerenciamento das operações de cada empresa gerando insights para melhoria de qualidade, reduções de custo e de tempo de processos;

Sustentabilidade: aplicação dos conceitos ESG aos negócios, como identificação da pegada de carbono, estratégias de descarbonização, mercado de carbono (créditos de carbono), implantação de ISO 14.001 e fomento das temáticas de bioeconomia, economia circular, reaproveitamento de resíduos e tratamentos adequados de efluentes sólidos, líquidos e gasosos.

Metrologia – com laboratórios acreditados pelo ISO 17.025, são ofertados serviços de ensaios laboratoriais, aplicando técnicas e tecnologias (equipamentos e insumos) que fornecem dados e análises sobre a qualidade de produtos:

Alimentos e Bebidas: laboratório de controle de qualidade, sendo de Físico-química para determinação da composição centesimal, identificação de contaminantes químicos (pesticidas, metais pesados etc.), dentre outros, bem como de microbiologia para identificação de contaminantes biológicos (por exemplo, Salmonella, Escherichia coli, dentre outros);

Construção Civil: ensaios de resistência e composição de materiais (como agregados, tijolos, telhas, concreto) para verificar se suas características atendem às normas de qualidade e análises de Norma de Desempenho (NBR 15.575) que verifica os requisitos de qualidade das edificações habitacionais;

Hub – cuja função é conectar os desafios das empresas às soluções além das anteriormente citadas, oferece:

Serviços de gestão da Inovação: para desenvolvimento de competências de desenvolvimento da inovação dentro das corporações;

Programas de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PD&I): conectando as empresas com Instituições de Ciência e Tecnologias (ICT) para fomento ao desenvolvimento de soluções inovadoras, seja com a Rede SENAI de Institutos de Tecnologia e Inovação, com a Academia (faculdades), startups ou outras instituições que ofertem soluções em PD&I conectadas ao desafio do cliente.

Modelo de Negócios

Nossa Missão: promover a educação profissional e tecnológica, a inovação e a transferência de tecnologias industriais, contribuindo para elevar a competitividade da indústria brasileira.

Nossa Visão: consolidar-se como a instituição líder nacional em educação profissional e tecnológica e ser reconhecido como indutor da inovação e da transferência de tecnologias para a indústria brasileira, atuando com padrão internacional de excelência.

Nosso Propósito: transformar vidas para uma indústria mais competitiva

Beneficiários



Indústria brasileira



Trabalhadores industriais



Sociedade civil



Entrega de Valor



Educação Profissional e superior de referência para o trabalho do futuro



Contribuir para a modernização e o aumento da competitividade da indústria



Fortalecimento da Pesquisa e Inovação no País



Nossos Recursos Sistêmicos



R\$171.1 mi
Receita total



844
Empregados



141
Municípios atendidos



14
Unidades Operacionais



15
Unidades móveis



1
Instituto de tecnologia



Nossa Estratégia e Nossos Resultados

Direcionadores institucionais

O SENAI Mato Grosso, alinhado ao Departamento Nacional, emprega ferramentas de controle pré-estabelecidas para eficaz consecução de seus objetivos, destacando-se o Mapa Estratégico Sistêmico.

Esse mapa não apenas proporciona clareza nas relações de causa e efeito entre os objetivos, mas também serve como guia dinâmico para o aprimoramento contínuo das escolhas estratégicas. Essa abordagem não só fortalece a gestão interna, mas também se alinha aos princípios de Sustentabilidade ESG, destacando-se na integridade sistêmica e no desenvolvimento de competências.

O compromisso com práticas éticas e transparentes se reflete na governança corporativa, além de iniciativas conectadas com os princípios ESG nos âmbitos ambiental e social.

Nossa estratégia está alinhada aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) principalmente com as ações diretamente ligadas ao ODS 8 – Trabalho decente e Crescimento Econômico, 9 Indústria, Inovação e Infraestruturas, 12 Produção e Consumos Sustentáveis, 17 Parcerias e Meios de Implementação além de ter o foco no Desenvolvimento de Competências contribuindo diretamente para a dimensão social, promovendo a Educação de Qualidade em conexão com o ODS 4.

Ao incorporar tais estratégias no Programa de Eficiência da Gestão - PEG, o SENAI Mato Grosso demonstra uma abordagem holística, convergindo seus esforços para eficiência operacional, integridade, sustentabilidade e responsabilidade social, alinhando-se com as melhores práticas de gestão e impacto global positivo.



Garantir o acesso à Educação inclusiva, de qualidade e equitativa, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos.



Promover o crescimento econômico inclusivo e sustentável, o emprego pleno e produtivo e o trabalho digno para todos.



Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação.



Garantir padrões de consumo e de produção sustentáveis.



Reforçar os meios de implementação e revitalizar a parceria global para o desenvolvimento sustentável.

Plano Estratégico Sistêmico 2022-2027

O planejamento estratégico do SENAI 2022-2027 foi elaborado a partir de uma atuação conjunta entre os Departamentos Nacionais e Regionais, com base em tendências de nível nacional relevantes para os negócios e, conseqüentemente, para a indústria. Nele foram sintetizados os principais desafios de competitividade da indústria brasileira para os quais as nossas estratégias estão orientadas.

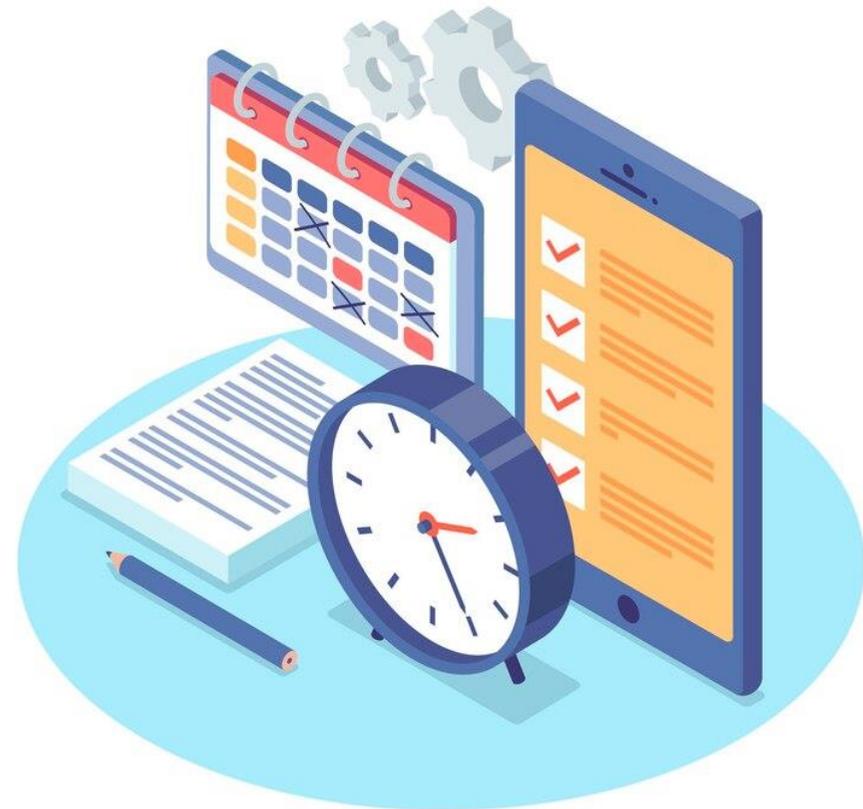
Seu foco principal é direcionar o posicionamento institucional e atuação sistêmica das entidades para que ofereçam produtos e serviços que promovam a modernização das indústrias, impulsionando para melhoria na competitividade e preparando para o futuro, especialmente através da Educação, Inovação e Tecnologia.

O mapa estratégico sistêmico 2022-2027 retoma o modelo de gestão estratégica no formato Balanced Scorecard (BSC), permitindo a explicitação das relações de causa e efeito entre os objetivos estratégicos.

A estrutura do mapa estratégico é composta por 18 objetivos estratégicos, contemplados nas perspectivas de Gestão e Conhecimento, Processos Internos, Financeira e Clientes, com foco de atuação em:

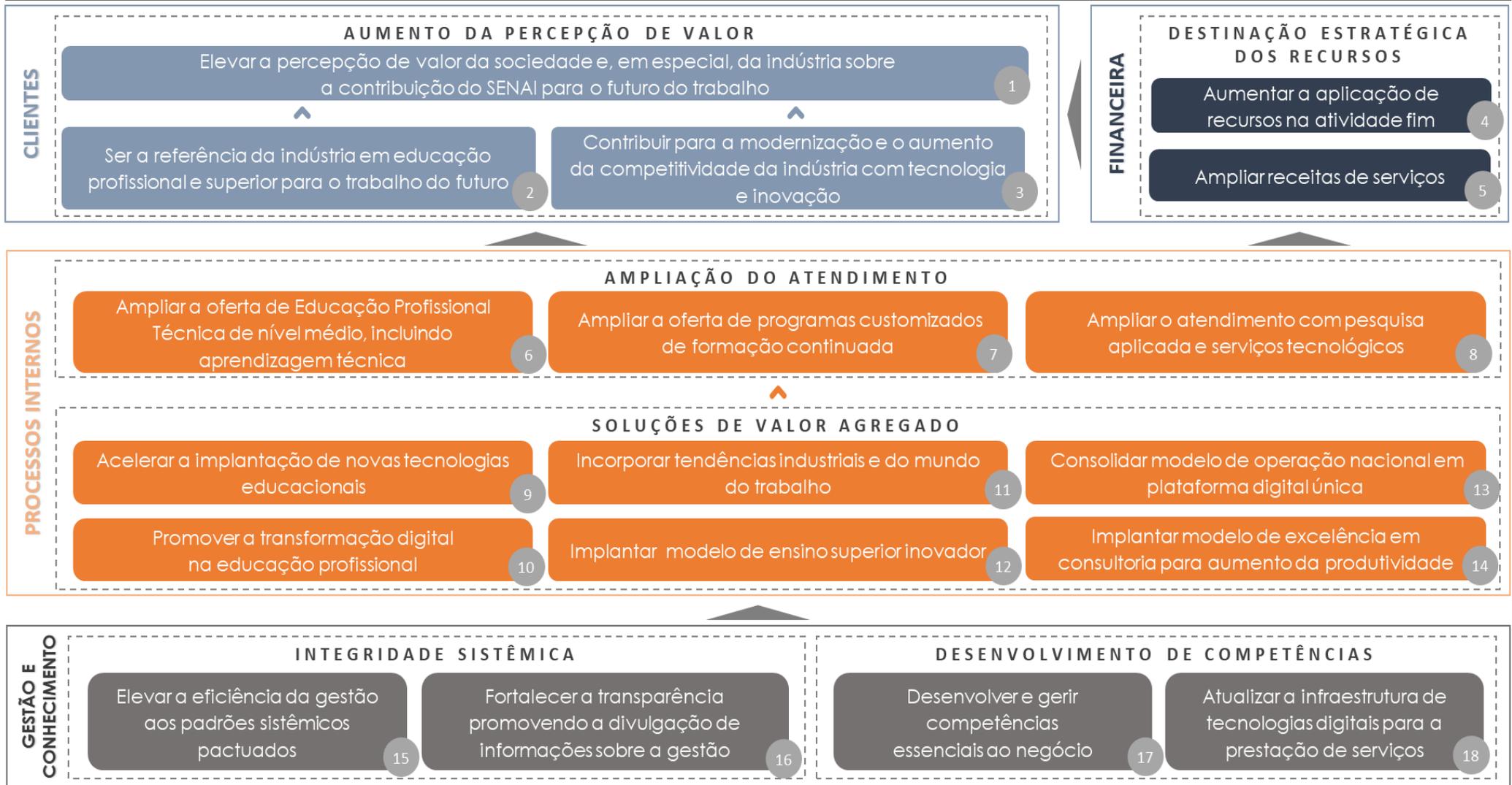
- ▶ Aumento da Percepção de Valor.
- ▶ Ampliação do Atendimento;
- ▶ Soluções de Valor Agregado;

- ▶ Desenvolvimento de Competências;
- ▶ Integridade Sistêmica;
- ▶ Destinação Estratégica de Recursos;



Mapa Estratégico 2022-2027

TRANSFORMAR VIDAS PARA UMA INDÚSTRIA MAIS COMPETITIVA



4.1 Aumento da percepção de valor

No dinâmico cenário atual, o SENAI Mato Grosso assume um compromisso integral com o aumento da percepção de valor, especialmente da indústria, sobre sua contribuição para o futuro do trabalho.

Com objetivos estratégicos bem definidos, buscamos transcender a oferta de cursos, visando ser a referência em educação profissional e superior para o trabalho do futuro.

Nosso comprometimento estende-se à modernização e ao aumento da competitividade da indústria, sendo impulsionados pela inovação constante e pela busca ativa por parcerias com a sociedade e o setor industrial.

No SENAI Mato Grosso, não apenas formamos profissionais, mas moldamos o futuro da indústria, agindo como agentes de transformação e impulsionadores do progresso, elevando a percepção de valor em todos os aspectos e liderando a construção de um amanhã mais promissor.

Resultados da Gratuidade:

Os impactos da iniciativa de gratuidade refletem diretamente no aumento da percepção de valor. Além da qualidade do serviço ofertado, a iniciativa em si gera um reconhecimento de diferencial positivo por sua relevância para a sociedade, trabalhadores e indústria.

Meta
86,2%

Realizado
97,7%

Percent.
113,38%

Percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o SENAI

O SENAI tem se reposicionado no atendimento às demandas e necessidades da indústria com técnicas e tecnologias adequadas e que tragam maior eficiência produtiva, além da inclusão de novos produtos em seu portfólio de atuação com temas altamente relevantes para a indústria atualmente.

Ao agregar diferenciais tecnológicos, nos tornamos um parceiro decisivo para os clientes, visando construir diferenciais, aumentar a competitividade, ampliar campos de atuação, desenvolver projetos inovadores e atender às novas exigências do mercado global. Essa estreita parceria resulta na geração de valor e, conseqüentemente, em impactos econômicos e sociais positivos.



Meta
82,7%

Realizado
94,9%

Percent.
114,75%

Aderência do SENAI à demanda da indústria

Dentre as iniciativas que contribuíram para a superação da meta deste indicador, o SENAI realizou workshops técnicos com empresas e representantes de setores industriais, visando identificar os principais gargalos operacionais que subsidiaram a atualização de seu portfólio com serviços a serem oferecidos.

Parcerias com outras entidades e com a Rede SENAI também permitiram oferecer soluções customizadas para setores fundamentais para o Estado, podendo citar atuações com o SENAI de Sertãozinho (SP) que é especialista em biocombustíveis e FINDESLab (ES) que é especialista em inovação aberta.

O SENAI busca constantemente atualizar as soluções que oferece, adequando sua infraestrutura, tecnologias e insumos, bem como sua equipe técnica para o atendimento das demandas da indústria. A instituição investiu em capacitação para sua equipe de vendas para adotar uma abordagem consultiva, oferecendo serviços direcionados para atender às demandas específicas da indústria. Essas capacitações nos permitiram alinhar nossos serviços de forma mais precisa, atendendo melhor às necessidades e demandas da indústria.



Meta
7,6%

Realizado
6,2

Percent.
81,58%

IDAP (Indicador de desempenho da avaliação profissional)

A participação do SENAI/MT no SAEP (Sistema de Avaliação de Educação Profissional) ao longo dos anos tem possibilitado uma análise mais ampla dos resultados qualitativos. Isso nos permite direcionar ações de melhoria com base em comparações anuais, permitindo a construção de estratégias mais focadas para cada unidade.

Em 2023 aprimoramos as análises e diagnósticos dos relatórios de avaliação externa e interna, permitindo uma atuação mais imediata e contínua na melhoria da qualidade dos cursos e do desempenho escolar dos estudantes.

Embora não tenhamos atingido nossa meta, estamos fazendo progressos e temos uma base sólida sobre a qual podemos construir melhores resultados. Com foco contínuo na melhoria e na implementação de estratégias eficazes.

No contexto das ações voltadas para a melhoria da qualidade dos processos educacionais, destacamos a revisão das estratégias para promoção de melhorias. Adotamos uma abordagem consultiva e novos instrumentos para uma visão articulada dos aspectos pedagógicos, processos e resultados sendo uma delas a construção de um plano de ação contendo iniciativas como: Investimento na capacitação contínua dos docentes, garantindo que eles estejam atualizados com as

últimas tendências e práticas do setor; implementação de avaliações regulares dos estudantes, permitindo um feedback construtivo e a identificação de áreas de melhoria e ainda o reconhecimento e recompensação por bom desempenho aos estudantes, incentivando-os a se esforçarem para alcançar e superar suas metas.



Meta
75%**Realizado**
95,2%**Percent.**
126,93%

Empregabilidade dos egressos de cursos técnicos

O SENAI é referência em educação profissional voltada ao trabalho na indústria.

Com metodologias voltadas atender às demandas de mercado, integrando teoria e prática que em conjunto com as adequações das modalidades de ensino ao cenário atual e monitoramento de seus resultados, resultaram na excelente taxa de empregabilidade de seus estudantes.

Além destes esforços, podemos citar a utilização da Plataforma de Empregabilidade do SENAI como um diferencial para conectar os egressos dos cursos técnicos da instituição com as oportunidades de emprego ofertadas em todo país.



4.2 Ampliação do atendimento

SENAI Mato Grosso assume o compromisso de ampliar seu atendimento por meio de parcerias estratégicas visando fortalecer os laços que impulsionam o desenvolvimento econômico e social.

Com metas claras, buscamos expandir a oferta de Educação Profissional Técnica de nível médio, incluindo aprendizagem técnica, e customizar programas de formação continuada, abraçando a aprendizagem como um caminho contínuo. Além disso, almejamos ampliar nosso atendimento através de pesquisa aplicada e serviços tecnológicos, antecipando as demandas do mercado.

Nossos valores incluem a promoção da inovação inclusiva, a colaboração e cooperação como motores de conquistas, e o compromisso com o desenvolvimento sustentável.

Ao estender nossos braços e abraçar oportunidades, o SENAI Mato Grosso se posiciona não apenas como uma instituição educacional, mas como um catalisador de transformação, conectando pessoas, empresas e comunidades para construir juntos um futuro de prosperidade e inovação.

Meta
3.755

Realizado
11.977

Percent.
318,97%

Expansão de matrículas em cursos técnicos

À medida que a complexidade das ocupações aumenta e as transformações tecnológicas e econômicas continuam a evoluir, a demanda por qualificação profissional se torna cada vez maior.

No ano de 2023 o SENAI emvidou esforços para expandir sua atuação na educação profissional técnica de nível médio, aumentando a oferta de cursos técnicos, cursos de aprendizagem técnica e cursos do itinerário de formação técnica e profissional do ensino médio, bem como de cursos e programas de formação continuada, desenvolvidos para atender às necessidades específicas da indústria.

O sucesso de performance neste indicador se deve ao trabalho realizado em colaboração com o governo de Mato Grosso, estamos proporcionando aulas inovadoras no Novo Ensino Médio.

Meta
743

Realizado
315

Percent.
42,37%

Empresas industriais atendidas por serviços tecnológicos

O SENAI dispõe de profissionais competentes, tecnologias e

ambientes para o desenvolvimento de soluções inovadoras para as mais diversas áreas industriais, sobretudo no desenvolvimento de produtos e processos inovadores, com foco em geração de novos negócios, exportação e escalabilidade.

Enfrentamos alguns desafios para o atingimento da meta proposta, tais como a resistência das empresas em investir em recursos tecnológicos além da falta de estímulos para o investimento em inovação.

Para encorajar as indústrias a investir em serviços tecnológicos, o SENAI abordou alguns temas primordiais de atuação, tais como: Food Tech, biocombustíveis, bioeconomia (bioinsumos e bioprodutos) e reaproveitamento de resíduos, temas estes que são de alta relevância para o Estado e para uma indústria cada dia mais sustentável. Nosso histórico conta 24 projetos realizados, tendo operacionalizado mais de 18 milhões de reais e em 2023 02 novos projetos foram aprovados, captando aproximadamente 10 milhões em recursos para execução.

Para 2024 a proposta de trabalho é fortalecer ações com estas linhas de atuação em serviços tecnológicos que tiveram maior aderência no ano anterior, além de ações conjuntas com a área de vendas.



Percentual de conclusão nos cursos FIC + TEC (Semipresencial/EaD)



Percentual de conclusão nos cursos FIC + TEC

A variação no percentual de conclusão nos cursos na modalidade presencial nos cursos in company inclui desafios como a adaptação às demandas e fatores internos das empresas contratantes. Para os demais cursos são diversos os fatores socioeconômicos na sociedade que interferem na continuidade dos estudantes nas aulas.

Esses desafios estão sendo tratados por estratégias incluindo monitoramento com o propósito de prevenir desistências e consequentemente manter um bom índice de conclusão nos cursos de aperfeiçoamento profissional.



Custo hora-aluno FIC + TEC (Semipresencial/EaD)



Custo hora-aluno FIC + TEC (Presencial)

Em 2023 o SENAI atingiu um resultado eficiente dentro da margem estipulada de custos hora-aluno FIC + TEC presencial e semipresencial/EaD.

O resultado positivo se deve à uma gestão financeira eficiente com utilização de tecnologias e estratégias de otimização operacional, trabalhando com economicidade sem comprometer a qualidade do serviço ofertado.



Meta
65,3%

Realizado
67%

Percent.
102,60%

Margem
53,7%

**Sustentabilidade operacional em
Serviços de Tecnologia e Inovação**

Como resultado de uma estratégia adequada ao contexto no qual as indústrias de Mato Grosso estão inseridas, e uma administração eficiente e eficaz de recursos considerando os aspectos econômicos, sociais e ambientais, no ano de 2023, o SENAI obteve uma evolução positiva na área de Serviços de Tecnologia e Inovação.

Isso envolve a otimização dos processos internos, a gestão responsável dos recursos naturais, o respeito às normas e regulamentações, o cuidado com os impactos sociais das atividades e a busca por práticas que garantam a continuidade e a resiliência da instituição no mercado.



4.3 Soluções de valor agregado

No cenário desafiador e inovador da educação profissional, o SENAI Mato Grosso assume um compromisso integral com o avanço educacional. Buscamos não apenas acompanhar, mas liderar a revolução digital na formação profissional, acelerando a implementação de novas tecnologias, promovendo uma transformação digital completa. Nossa visão inclui a incorporação contínua de tendências industriais e do mundo do trabalho, culminando na implantação de um modelo de educação superior e na consolidação de uma operação nacional em uma plataforma digital única.

Além disso, miramos na excelência em consultoria para impulsionar a produtividade, refletindo não apenas na qualidade da formação, mas na efetiva contribuição para o aumento da produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial. Esses objetivos refletem não apenas a adaptação, mas a liderança do SENAI Mato Grosso na construção de um futuro educacional e industrial vibrante e eficiente, reafirmando nosso compromisso com valores que impulsionam a sociedade para o progresso.

Meta
40%

Realizado
80%

Percent.
200%

Índice de implantação de tecnologias educacionais

Com o objetivo de melhorar a qualidade do processo de ensino e aprendizagem e reduzir custos, o SENAI Mato Grosso faz uso de todas as tecnologias educacionais disponibilizadas pelo Departamento Nacional.

Este compromisso com a melhoria contínua é evidenciado pelo uso de plataformas nacionais, como o MeuSENAI, Recursos Didáticos e Estante Virtual.

Meta
85,7%

Realizado
92,3%

Percent.
107,68%

Escolas com o SENAI + Digital implantado

O SENAI tem como objetivo realizar a transformação digital em suas escolas através da implementação de ações de infraestrutura, processo e cultura.

O programa SENAI + Digital, entre outras coisas, permite o uso do aplicativo MeuSENAI com dados patrocinados para estudantes e docentes. O resultado positivo reflete nosso compromisso com a inovação e melhoria contínua na educação.

Meta
3%

Realizado
0,4%

Percent.
13,52%

Serviços prestados por meio das plataformas do SENAI

Para viabilizar o alcance da meta estabelecida de serviços prestados por meio de plataformas do SENAI, a instituição estabeleceu o uso de modelo de operação nacional em plataforma digital única através da implantação do futuro.digital que tem como propósito democratizar o acesso ao ensino profissionalizante de qualidade, encurtando a distância entre seus usuários e a sonhada carreira de sucesso.

Em 2024 continuidade no acompanhamento de utilização das plataformas do SENAI e treinamentos e monitoramento sobre o MeuSENAI e uso das demais plataformas SENAI.



Meta
20%

Realizado
60,7%

Percent.
303,55%

Aumento de produtividade das empresas atendidas por programas de produtividade industrial

No ano de 2023, a área de Serviços de Tecnologia e Inovação superou em 303,5% a meta estabelecida de produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade.

Para estabelecer um novo padrão de qualidade para os atendimentos de consultoria, o SENAI estabeleceu um modelo de excelência, que conta com um sistema de gestão da atuação dos consultores, além do SGT, contemplando alocação, quantidade de projetos em execução, dentre outros detalhes, que dão ao coordenador uma nova gama de informações para tomadas de decisão. Além disso, foi adotado um modelo de gestão e execução de projetos, com procedimentos operacionais e modelos documentais, bem como reestruturação das informações de portfólio e cases de atendimento, visando melhor atender às estratégias de marketing e divulgação e dar uma visão mais transparente e intuitiva dos produtos aos clientes.



4.4 Desenvolvimento de Competência

O Departamento Regional de Mato Grosso (DR MT) em 2023, expressou apoio ao Plano de Desenvolvimento de Competências, incentivando os colaboradores deste Regional a participarem ativamente nos cursos oferecidos pela Unindústria.

Tanto Gerência de Pessoas quanto os líderes de cada setor desempenharam papéis fundamentais no estímulo e na promoção destas oportunidades de capacitação.

O SENAI MT intensificou ainda ações assertivas de incentivos constantes ao aproveitamento dos treinamentos ofertados pela Unindústria e, como parte da programação de capacitação foram provocados estímulos para que os colaboradores participassem de cursos com assuntos ligados a prática do trabalho diário como o de assédio através de palestras e instruções sobre o uso da plataforma.



Meta
40

Realizado
123,2

Percent.
308,1%

Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa

O SENAI MT superou 308,1% da meta de horas de capacitação por colaborador como resultado de uma estratégia acertada de plano de capacitação, desde o onboarding quando da sua contratação, bem como atualização de conhecimento e aprendizado de novos temas.

A variedade de cursos e temas ofertados pela Unindústria, abrangendo diferentes áreas e níveis de qualificação, permite que a plataforma atenda uma ampla gama de demandas dos colaboradores que, por iniciativa própria, se inscrevem nas capacitações, em busca de desenvolvimento profissional, contribuindo para o resultado positivo.

Cabe destacar que os colaboradores são capacitados através de outros formatos e plataformas que não são medidos pelo indicador, demonstrando o compromisso do SENAI com a qualificação de seus empregados e conseqüentemente com a qualidade dos serviços ofertados às indústrias e comunidade.

4.5 Integridade Sistêmica

4.5.1 Programa de Eficiência da Gestão

O Programa de Eficiência da Gestão é um dos fundamentos das diretrizes para fortalecer estrategicamente o SENAI, conforme estabelecido pela Resolução nº 23/2020 e alterado pela Resolução nº 44/2020 do Conselho Nacional do SENAI. Seu principal propósito é melhorar a eficiência na gestão e reduzir as diferenças de resultados entre os Departamentos Regionais.

A implementação desse programa busca modernizar a rede de educação profissional e tecnológica do SENAI, capacitando profissionais para as necessidades atuais e futuras da indústria e do mercado de trabalho.

A avaliação dos resultados do Programa de Eficiência de Gestão do SENAI MT é feita por meio de diversos indicadores classificados como Eficiência, Eficácia e Efetividade, além de estar conectado com o objetivo 15 do Plano Estratégico Sistêmico que consiste em elevar a eficiência da gestão aos padrões sistêmicos pactuados.

Os indicadores utilizados para monitoramento dos resultados são apresentados ao lado:

Categoria	Indicador	Meta anual	Resultado	Margem inferior	Margem superior
Eficiência	Custo hora-aluno FIC + TEC (Presencial)	R\$ 13,08	R\$ 10,51	R\$ 10,44	R\$ 15,72
	Custo hora-aluno FIC + TEC (Semipresencial/EaD)	R\$ 8,97	R\$ 7,56	R\$ 6,69	R\$ 11,25
	Percentual de recursos destinados às atividades-fim	90%	88.90%	82,8%	-
	Sustentabilidade operacional em Serviços de Tecnologia e Inovação	65.30%	67%	53,7%	-
	% da Receita de STI sobre a receita de contribuição compulsória	12.20%	16.72%	-	-
	Impacto da folha de pessoal no orçamento	58.90%	56.70%	-	66,7%
Eficácia	Percentual de conclusão nos cursos FIC + TEC (Presencial)	86%	77.60%	-	-
	Percentual de conclusão nos cursos FIC + TEC (Semipresencial/EaD)	75%	77.80%	-	-
	Aumento da produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial	20%	60.70%	-	-
Efetividade	IDAP (Indicador de desempenho da avaliação profissional)	7,6	6,2	6,8	-
	Empregabilidade dos egressos de cursos técnicos	75%	95.20%	60,4%	-
	Aderência do SENAI à demanda da indústria	82.70%	94.90%	-	-

O Programa de Eficiência de Gestão prevê consequências quando do não atingimento das metas pelo regional, podendo inclusive acarretar na interrupção de aportes financeiros discricionários do Departamento Nacional. Essa medida é utilizada como forma de garantir a efetividade do Programa.

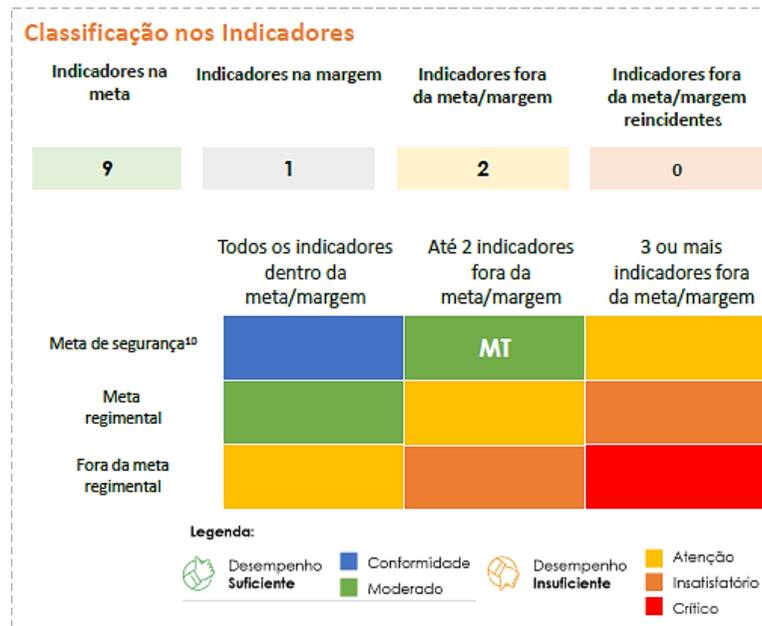
Cabe mencionar que o Programa considera margens inferiores e superiores para alguns indicadores que influenciam na classificação nos indicadores do Departamento Regional.



Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do Programa de eficiência de gestão

Ao longo do ano de 2023 SENAI MT, investiu esforços e recursos necessários para o atingimento dos referenciais acordados, sempre alinhado às ações do Projeto, aos seus Objetivos Estratégicos e ao seu propósito.

A seguir apresentamos a matriz de desempenho do programa e posição do SENAI Mato Grosso.



4.5.2 Compliance e Modelo de Gestão de Riscos

O Programa de Compliance do SENAI/MT é baseado em ações de controle voltadas à conduta ética e integridade.

A implementação está amparada nos termos do que previu a Resolução SENAI/CN nº 18/2019 e Resolução/CR/MT nº 86/2019, que inaugurou o tema na casa e estabeleceu as diretrizes norteadoras do comportamento pautado em princípios éticos da Entidade

O Programa de Compliance consiste no conjunto de ferramentas, procedimentos, normas e estruturas internas, incluindo o ambiente de controle interno, cujo objetivo é estabelecer parâmetros para que o SENAI/MT conduza suas

atividades de forma ética e em conformidade às normas e leis vigentes e está estruturado nos 10 (dez) pilares que seguem:



Desde o início do Programa de Compliance, o SENAI/MT, com o apoio de suas unidades organizacionais, trabalha de forma sinérgica, internalizando as melhores práticas de mercado no que diz respeito ao amadurecimento das estruturas de governança corporativa e do ambiente de controle interno do SENAI/MT, com foco em eficiência e qualidade dos serviços prestados a favor da indústria.



Índice de conformidade às diretrizes institucionais de transparência do SENAI

A Entidade promove esforços com foco na estruturação e funcionamento da gestão da integridade, propondo ações no sentido de organizar e fortalecer os pilares, definindo papéis

e promovendo ações de divulgação, orientação e treinamento para fortalecimento da cultura de integridade institucional.

Esses esforços garantem a confiabilidade da Entidade, trazendo inúmeros benefícios junto aos clientes, parceiros e usuários, facilitando o fechamento e manutenção de negócios.

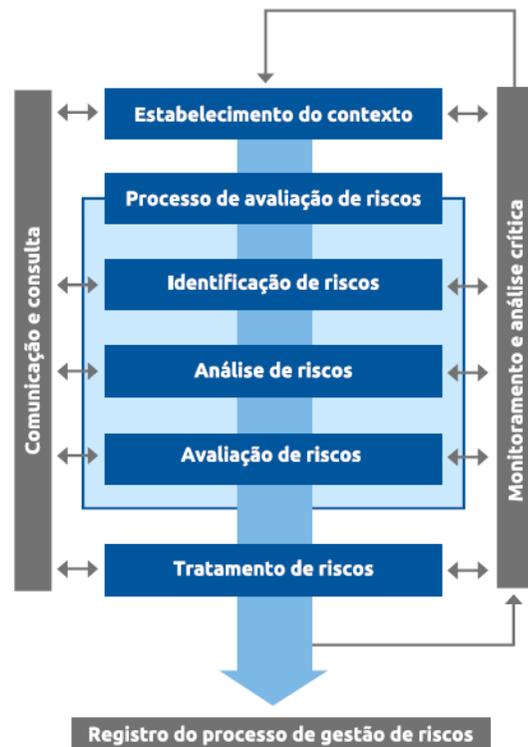
Processo de Gestão de Riscos

Inicialmente, cumpre mencionar a existência de diversos níveis de maturidade em Gestão de Riscos, cujo desenvolvimento está relacionado a implantação do Programa de Compliance pelo SENAI-MT em atendimento as determinações regimentais, expedida pelo Conselho Nacional do SENAI sob Resolução SENAI/CNI nº 18/2019 e Conselho Regional do SENAI MT também sob Resolução nº 86/2019.

A Gestão de Risco do SENAI-MT está estruturada com base na metodologia da ABNT NBR ISO31000:2018 e Manual de Gestão de Riscos do TCU.

Ao longo de 2023, foi trabalhado principalmente o redesenho e avaliação da efetividade de controles, atualização e estabelecimento de novas políticas e procedimentos internos, redesenho de processos de negócio.

Para o processo de gerenciamento de riscos, utilizou-se as seguintes etapas entendimento do contexto, identificação de riscos, análise de riscos, tratamento de riscos, comunicação e monitoramento, conforme figura a seguir:



Processo de Gestão de Riscos

No SENAI/MT, a etapa de entendimento do contexto se deu por meio de entrevistas, mediante as melhores informações advindas do Mapa Estratégico e as melhores informações gerenciais das Linhas de Negócio e do Corporativo. Considerando o resultado da etapa de Entendimento do Contexto, foram identificados os riscos com impacto no cumprimento da missão do SENAI/MT, nas linhas de negócio, em projetos e processos.

A partir do mapeamento de riscos, dirigido pela Gerência Executiva Jurídica Compliance, teve início a etapa de análise, momento em que são identificadas as possíveis causas e consequências do risco. A próxima etapa, definida para realizar a avaliação dos riscos, teve como saída os níveis dos riscos identificados e calculados pela equipe técnica designada, a partir de critérios de probabilidade e consequência.

Por fim, o processo de gerenciamento de riscos foi concluído com a definição da resposta ao risco e plano de tratamento e implantação de um software de gestão de riscos visando à inclusão, à transparência e ao apoio na tomada de decisão.

Riscos Mapeados

Após a identificação de riscos no ciclo de planejamento estratégico e por meio de entrevistas, ocorreu a avaliação dos riscos mapeados, considerando a probabilidade e o impacto. Em 2023, para os riscos priorizados considerando a perspectiva de impacto para o cumprimento dos objetivos e do propósito institucional, foram adotadas ações de mitigação, apresentadas na tabela a seguir:

Oportunidades Identificadas

No processo de gerenciamento de riscos durante a etapa de monitoramento identificou-se oportunidades que contribuirão no alcance dos objetivos.

As tabelas abaixo demonstram os riscos mapeados contemplando o macroprocesso, risco associado, classificação, Origem, probabilidade de ocorrência, impacto e ações mitigatórias e as oportunidades identificadas contemplando o risco associado, a oportunidade identificada, origem e ações adotadas.

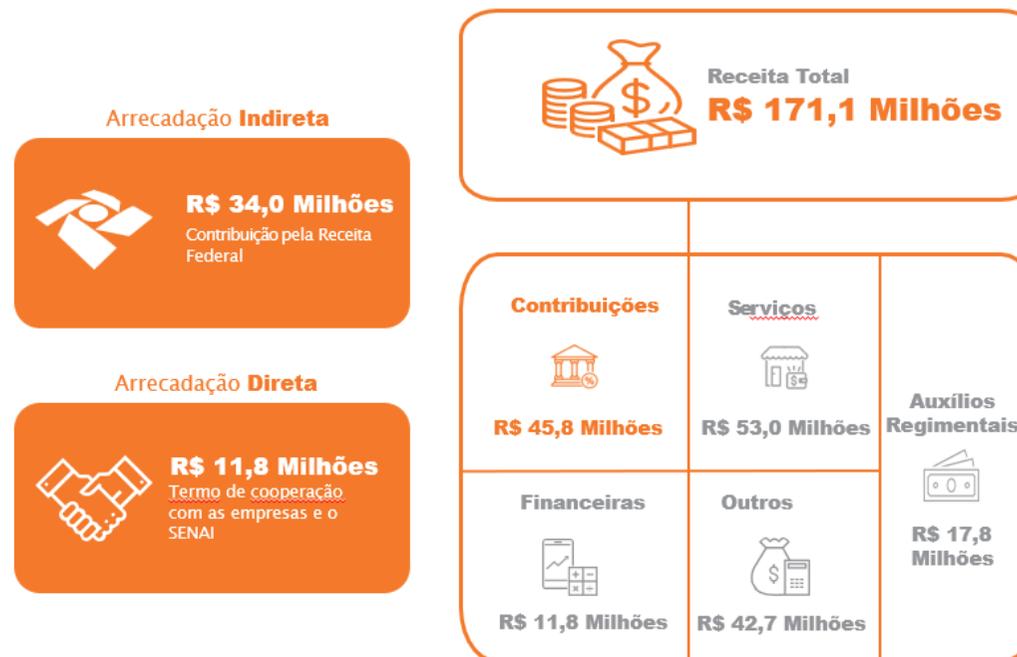
RISCOS MAPEADOS						
Macroprocesso	Riscos Associados	Classificação	Origem	Probabilidade de Ocorrência	Impacto	Ações mitigatórias
Planejamento Estratégico	Não cumprimento das metas pactuadas no Plano de Eficiência da Gestão junto ao Departamento Nacional	Estratégico	Interna	Baixo	Alto	Monitoramento mensal do Programa de Eficiência em Gestão (PEG) por meio de reuniões gerenciais e disponibilização das informações através de painéis de BI. Ações para recuperar os indicadores com resultado abaixo da meta.
Gestão da Privacidade de dados e segurança da informação	Vazamento de dados pessoais, dados sensíveis ou dados confidenciais decorrentes de falha de segurança sistêmica	Operacional	Interna	Médio	Alto	Ações focadas em três pilares: Segurança Técnica; Segurança Normativa (políticas); Capacitação (treinamentos) ligada ao tema. Visando elevar a disponibilidade, integridade e confidencialidade das informações.
Gestão de Pessoas	Vulnerabilidade na atração e retenção de profissionais	Estratégico	Interna	Médio	Alto	Avaliação das necessidades de desenvolvimento profissional dos colaboradores, identificando quais são as áreas de interesse e onde eles gostariam de crescer dentro da empresa. Revisão do plano de carreira, com metas claras e ações específicas para alcançar o crescimento profissional desejado. Oferta de treinamentos e capacitações internas ou externas para desenvolver as habilidades necessárias para o crescimento profissional dos colaboradores.

Reputação e Imagem	Atitudes e comportamentos em desacordo com os normativos, levando ao consequente impacto interno e externo na operação, na reputação e imagem da Instituição	Estratégico	Interna	Médio	Alto	<p>Realização de treinamentos regulares para todos os colaboradores, fornecendo informações claras sobre os normativos e suas implicações.</p> <p>Realização de campanhas de divulgação dos canais de comunicação claros e abertos para que os colaboradores possam fazer perguntas, esclarecer dúvidas e relatar qualquer comportamento inadequado.</p> <p>Promoção da cultura de transparência e incentivo a comunicação aberta entre os membros da equipe.</p>
Reputação e Imagem	Situação envolvendo danos a integridade física e ou psíquica dos estudantes e demais profissionais da instituição	Operacional	Interna	Baixo	Alto	<p>Avaliação imediata da situação, prestação imediata de cuidados médicos e psicológicos, comunicação transparente com a comunidade escolar, investigação interna para identificar causas e falhas, implementação de medidas corretivas e reforço dos recursos de apoio. Promover programas educacionais e de sensibilização, enquanto se estabelece um sistema de monitoramento contínuo para revisar e atualizar o plano conforme necessário.</p>

OPORTUNIDADES IDENTIFICADAS			
Riscos Associados	Oportunidade Identificada	Origem	Ações Adotadas
Tecnologia da Informação	Elevação da qualidade do seu atendimento através da digitalização de produtos e serviços, bem como no relacionamento com clientes, fornecedores, governos, órgãos de controle e sociedade.	Interna	Digitalização das operações internas como foco na eficiência, eficácia e transparência. Contínua evolução e monitoramento do ambiente.
Vulnerabilidade na atração e retenção de profissionais	Revisar o processo de captação, seleção, retenção e avaliação de desempenho dos profissionais	Interna	Revisão do plano de carreira, com metas claras e ações específicas para alcançar o crescimento profissional desejado. Oferta de treinamentos e capacitações internas ou externas para desenvolver as habilidades necessárias para o crescimento profissional dos colaboradores.
Redução da sustentabilidade/ descontinuidade do Serviço de Tecnologia e Inovação	Oferecer serviços mais aderentes às necessidades dos clientes.	Externa	Fortalecimento de Parcerias Estratégicas; Desenvolvimento robusto plano de divulgação dos serviços de tecnologia e inovação para as indústrias locais.
Atitudes e comportamentos em desacordo com os normativos, levando ao consequente impacto interno e externo na operação, na reputação e imagem da Instituição	Promoção da cultura de transparência e incentivo a comunicação aberta na instituição.	Interna	Realização de treinamento regulares para todos os colaboradores, fornecendo informações claras sobre os normativos e suas implicações. Divulgação dos canais de comunicação internos para que os colaboradores possam fazer perguntas, esclarecer dúvidas e relatar qualquer comportamento inadequado.

4.6 Destinação Estratégica de Recursos

Fonte de Recursos



Fonte: Sistema Protheus

Resultado Operacional



4.6.1 Gestão Orçamentária e Financeira

A elaboração do orçamento é precedida por uma fase de pré-planejamento que envolve a participação da gestão e dos gerentes e é orientada pelo planejamento estratégico.

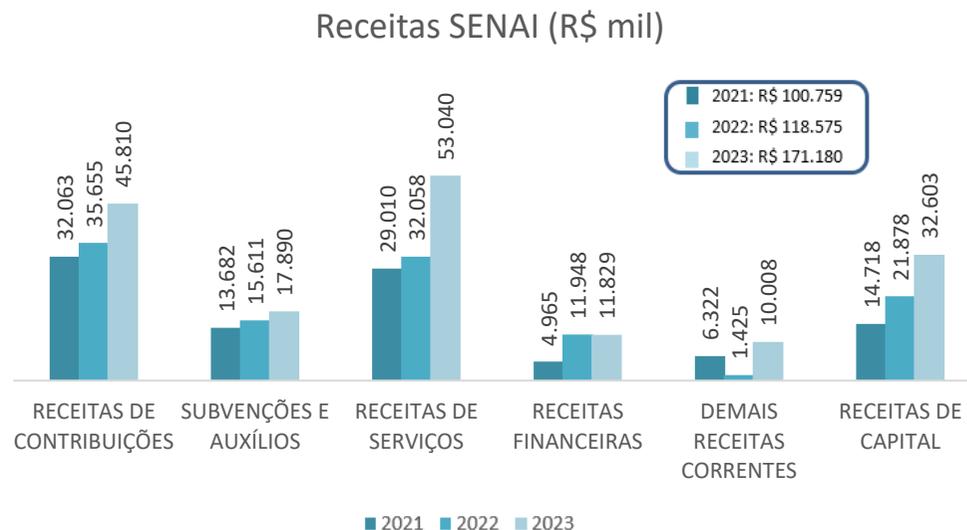
Nesta etapa, as iniciativas de cada exercício são selecionadas e incluídas no plano de ação e no documento orçamentário, que são apresentados ao Conselho Regional do SENAI para aprovação.

O Plano de Ação e Orçamento, relativo ao último movimento de revisão do exercício de 2023, foi elaborado em conformidade com o Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial, aprovado pela Resolução nº 045/2016 do Conselho Nacional do SENAI, com o Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria, aprovado pelo Ato Resolutório 391/2009 e com o Plano de Centros de Responsabilidade de 2022, aprovado pela Resolução nº 15/2022.

No período de janeiro a dezembro, o SENAI/MT realizou 85,45% das despesas previstas e 86,57% das receitas estimadas.

Receitas

O total de receitas realizadas no exercício de 2023 foi de R\$ 171.179.639,94. Destes, as receitas de contribuição representaram 26,76% e de serviços 30,98%.



Os ciclos econômicos apresentados, demonstram nas Receitas totais crescimento de 69,89%.

A arrecadação apresentou crescimento no período de 42,88% nas Receitas de Contribuições e 30,75% nas Subvenções e Auxílios, decorrente do cenário econômico e dos bons resultados da indústria regional.

As Receitas de Serviços continuam crescendo no setor de educação, atingindo R\$ 45,6 milhões de reais em 2023 impulsionada em grande parte pelo programa SER FAMILIA CAPACITA firmado com o governo estadual.

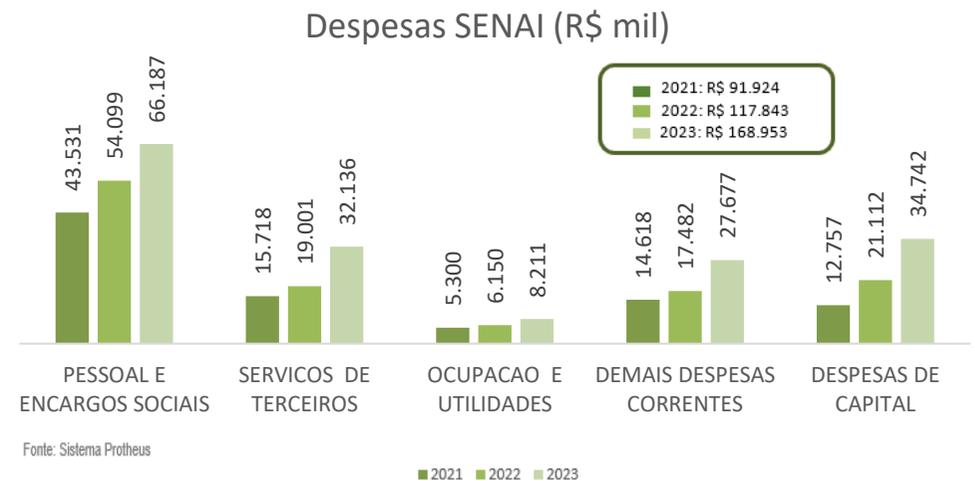
As Receitas financeiras aumentaram 138,27% nos períodos reportados, cabendo ressaltar a estabilização apresentada entre os anos de 2022 e 2023.

Demais Receitas Correntes apresentou crescimento de 58,31% ao longo dos ciclos apresentados, sendo as maiores influenciadoras a rubrica Projetos Estratégicos do DN, decorrente do projeto de modernização Senai Mais Digital e implantação das Usinas Fotovoltaicas aportado pelo Nacional.

Nas Receitas de Capital houve a utilização da Receita de Saldo de Exercício Anterior no montante de R\$ 24,6 milhões aprovada pelo Conselho Regional conforme resoluções nº. 34/2023 para a cobertura de despesas do Plano de Desenvolvimento de Investimento (PDI).

Despesas

O total de despesas realizadas no exercício 2023 foi de R\$ 168.952.599,82, sendo deste total, 39,18% referentes a despesas com Pessoal e Encargos e 19,02% com Serviços de Terceiros.



As despesas com Pessoal e Encargos Sociais apresentou no comparativo 2022 x 2023 aumento de 22,34% esse desempenho se deu em grande parte pela recomposição salarial decorrente do acordo coletivo, reajuste do valor do vale refeição, aumento do número de empregados para atendimento a demandas de contratos firmados em especial junto aos órgãos públicos.

Na realização dos dois últimos ciclos, as despesas com Serviços de Terceiros registraram R\$ 13,1 milhões de crescimento sendo parte significativa está na rubrica de

Aquisições de Licenças de Uso de Software para a implantação de processo de Gestão Eletrônica de Documentos e na rubrica Assessoria e Consultoria PJ direcionado aos serviços prestados na área de tecnologia que demandaram mais insumos na sua operação bem como no desenvolvimento de projetos gerenciados pelo negócio.

As despesas com Ocupações e Utilidades performou um aumento de 54,93% no período devido aos reajustes dos espaços locados e da ampliação das unidades de atendimento remota fora do polo.

O grupo Demais Despesas Correntes apresentou aumento expressivo nos últimos períodos, grande parte registrado no grupo Transportes e Viagens onde ocorreram missões e visitas técnicas em outros Regionais.

As Despesas de Capital apresentaram crescimento em 2023. A entidade investiu na substituição de equipamentos obsoletos, na modernização da estrutura física da sede e unidades operacionais, na implantação das usinas fotovoltaicas e na renovação da frota de veículos.

Execução Orçamentária

A execução orçamentária do SENAI no exercício 2023 apresentou uma realização das receitas na ordem de R\$ 171,1 milhões, representando 86,57% da receita estimada. Em contrapartida, a despesa performou R\$ 168,9 milhões, sendo 85,45% das despesas fixadas, apresentando um resultado orçamentário positivo na ordem de R\$ 2,2 milhões.



O resultado do período foi de superávit (101,3%), cabendo ressaltar que frente ao orçado as Receitas de Contribuições alcançaram patamares de 106,19% de performance, contudo cabe sinalizar também que foram previstas receitas de projetos que não foram executados no exercício.

Quanto as despesas as realizações ocorreram aquém do estimado devido não execução da reforma e melhorias em algumas unidades e a aquisição parcial da quantidade dos veículos previstos.

As informações detalhadas da execução orçamentária podem ser consultadas no site da transparência do regional (<http://transparencia.senaimt.ind.br/orcamento-e-execucao-orcamentaria>).

Detalhamento da gratuidade

RECEITAS	DEZEMBRO - 2023
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	63.700.018,44
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC)¹	58.922.517,06
Compromisso de Aplicação de Recursos em Gratuidade²	41.245.761,94
Compromisso total de Aplicação de Recursos em Gratuidade³	41.245.761,94
DESPESAS	
<i>Total em Educação</i>	145.760.848,98
<i>em Gratuidade</i>	44.759.952,18
HORA-ALUNO ⁴	
Hora-aluno Total (Fase Escolar)	10.815.034
Hora-aluno em Gratuidade (Fase Escolar)	3.691.965
Resultado do Cumprimento da Aplicação de Recursos em Gratuidade⁵	3.514.190,24
Percentual da Receita Líquida de Contribuição Destinado à Gratuidade	75,96%

Notas:

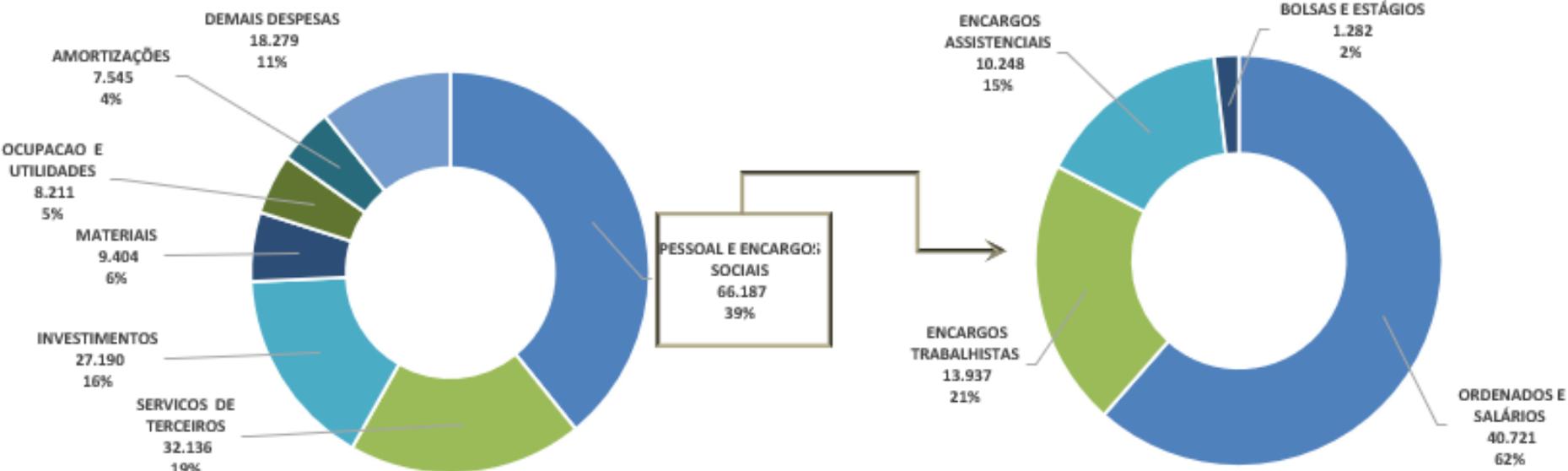
1. Receita Líquida de Contribuição Compulsória: Corresponde a 92,5% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 68, §1º do Regimento do SENAI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.635, de 5 de novembro de 2008.

2. Compromisso de Aplicação de Recursos em Gratuidade: Corresponde à meta de segurança de 70,00% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).

3. Compromisso total de Aplicação de Recursos em Gratuidade: Corresponde à meta de segurança de 70,00% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC), acrescido do déficit acumulado de exercícios anteriores, conforme disposto no Art.3º da Resolução nº 10/2017 do Conselho Nacional do SENAI.

4. Hora-Aluno: Considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação profissional e tecnológica, dentro de um determinado período, nas unidades operacionais.

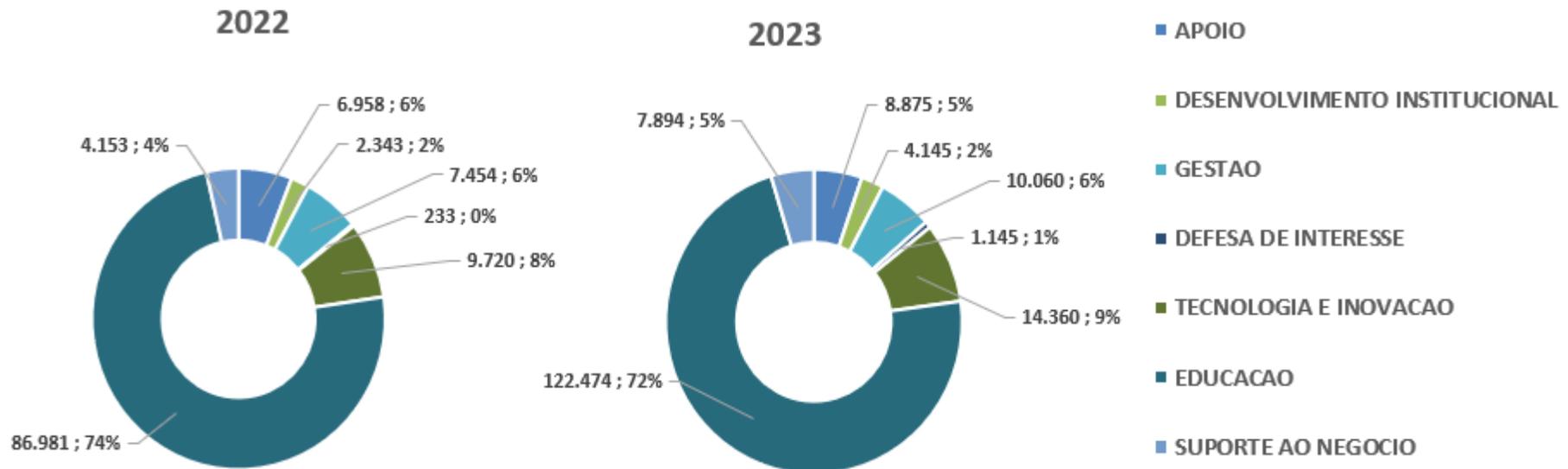
Composição da execução da despesa



Alocação Orçamentária – Finalidade dos Recursos

Considerando a alocação dos recursos por linha de atuação, observa-se que no ano de 2023 o regional manteve a média dos últimos anos de destinação de 86,34% das despesas totais ao negócio. O negócio Educação apresentou aumento nas

despesas em 40,81% devido aumento da demanda e por contratos firmados junto a órgãos do governo, dedicação de recursos para treinamento e desenvolvimento do negócio, e investimentos realizados de manutenção e expansão das unidades operacionais, em prol do melhor atendimento a indústria mato-grossense.

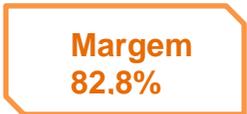


Linhas de atuação:

- **Gestão:** contempla as ações dos órgãos consultivos, deliberativos e de assessoria à gestão, como: jurídico, auditoria, comunicação e planejamento e orçamento.
- **Desenvolvimento Institucional:** contempla as transferências regimentais e as despesas relativas às atividades da administração institucional.
- **Negócio:** contempla as linhas de atuação finalísticas da entidade, como: educação básica e continuada, saúde e segurança cultura e cooperação social.
- **Suporte ao Negócio:** serviços de apoio às atividades finalísticas, como: programas relacionados a estudos,

pesquisas e avaliações da entidade e da indústria; relacionamento com o mercado e cooperação técnica nacional e internacional.

Apoio: serviços de apoio para manutenção da entidade, como administrativo, financeiro, pessoal e tecnologia da informação.



Recursos destinados às atividades-fim



Impacto da folha pessoal no orçamento



% de receita de STI sobre a receita de contribuição compulsória

Como reflexo do nosso compromisso em priorizar as atividades estratégicas da instituição e direcionamento dos recursos para as atividades, programas e projetos que impactam as indústrias e a comunidade o SENAI direcionou 88,9% de seus recursos para a atividade-fim, mantendo-se dentro da margem estipulada dentro do Programa de Eficiência de Gestão.

Contribuindo para a sustentabilidade do negócio, tivemos um impacto na folha menor que o estipulado, demonstrando uma administração assertiva e focada em resultados.



Expansão das receitas de serviços e convênios

Em 2023, O SENAI superou a meta de expansão de receitas de serviços e convênios como resultado de estratégias e operações bem-sucedidos implementados pela instituição, parcerias estratégicas, desenvolvimento de programas adequados à necessidade do mercado além de sua reputação e imagem.



4.6.2 Demonstrações Contábeis

As demonstrações contábeis a seguir foram elaboradas com base na NBC TSP 11 conjugadas ao disposto na Lei nº 4.320/64.

Demonstração contábil/notas explicativas	Endereço para acesso
Balanço Patrimonial	http://transparencia.sesimt.ind.br/demonstracoes-contabeis
Balanço Orçamentário	
Balanço Financeiro	
Demonstração das Variações Patrimoniais	
Demonstração dos Fluxos de Caixa	
Demonstração da Mutação do Patrim�nio Líquido	
Notas Explicativas	

Considera es gerais: Os demonstrativos contábeis do exercício de 2023 serão publicados oportunamente no endereço acima informado, após exame e opinião da auditoria independente sobre as demonstra es, bem como, após a aprova o pelo Conselho.



Anexos

IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE PRESTADORA DE CONTAS

SERVIÇO NACIONAL DA APRENDIZAGEM INDUSTRIAL SENAI DEPARTAMENTO NACIONAL	
Serviço Social Autônomo, criado pelo Decreto-Lei nº 4.048/42, de 22 de junho de 1942	
Natureza Jurídica	Pessoa Jurídica de Direito Privado
CNPJ	03.819.150/0001-10
Telefone	(65) 3611-1526 / (65) 3611-1500
Endereço	Avenida Historiador Rubens de Mendonça, 4193, Centro Político Administrativo, Cuiabá/MT
Página na internet	www.senaimt.com.br
Endereço eletrônico	dr@senaimt.ind.br

Observação: A Entidade é permanentemente fiscalizada pelo Tribunal de Contas da União (TCU) e o seu orçamento é ratificado pelo Ministério do Trabalho e Emprego.



<https://www.senaimt.ind.br/>



<https://pt-br.facebook.com/senaimt/>



<https://twitter.com/sfiemt/status/1301626269419712512>



<https://www.instagram.com/senaimt/>



<https://br.linkedin.com/company/senaimt>



<https://www.youtube.com/@senaimatogrosso8388>

Relatório de Gestão

2023 Departamento Regional
Mato Grosso



Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
PELO FUTURO DO TRABALHO