

DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DO SAC SESI/MT

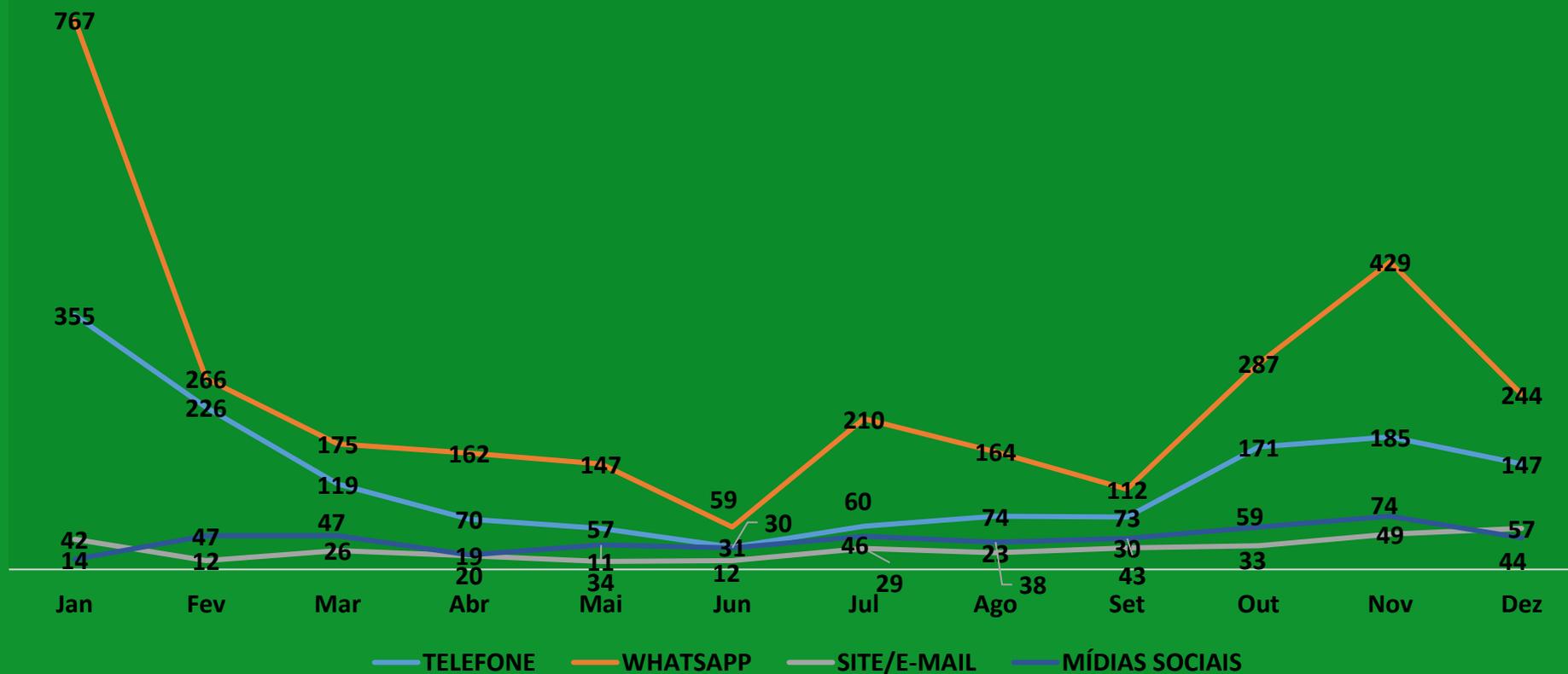
- EXERCÍCIO 2023 -

Em 2023 o Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC) SESI/MT realizou 5.429 atendimentos pelos seguintes canais: Telefone, E-mail, Sites, WhatsApp e Mídias Sociais.

Os sites se subdividem em site institucional e site da Transparência.

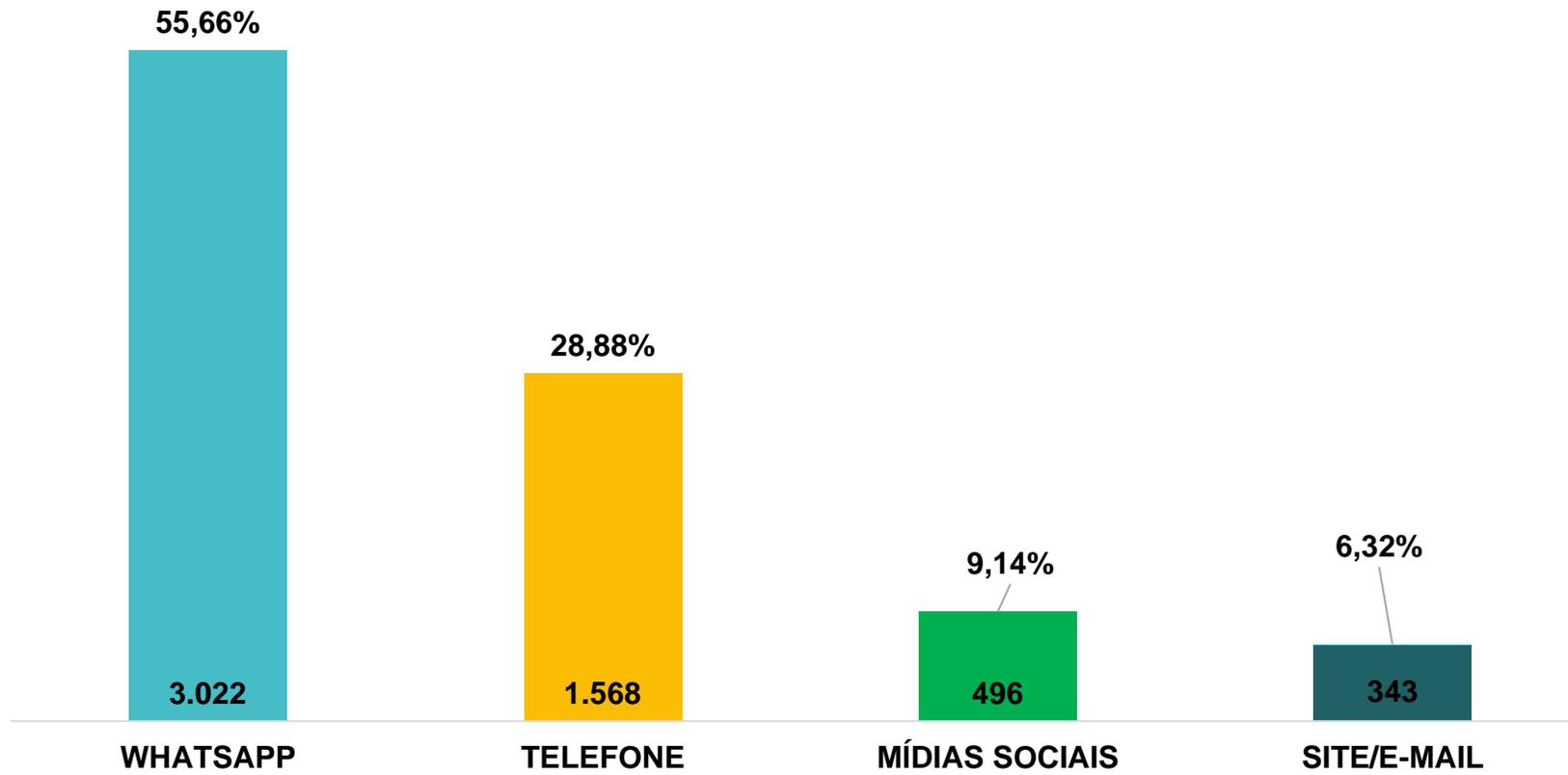
As mídias sociais, por sua vez, se referem aos perfis do Instagram e Facebook.

EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS POR CANAL



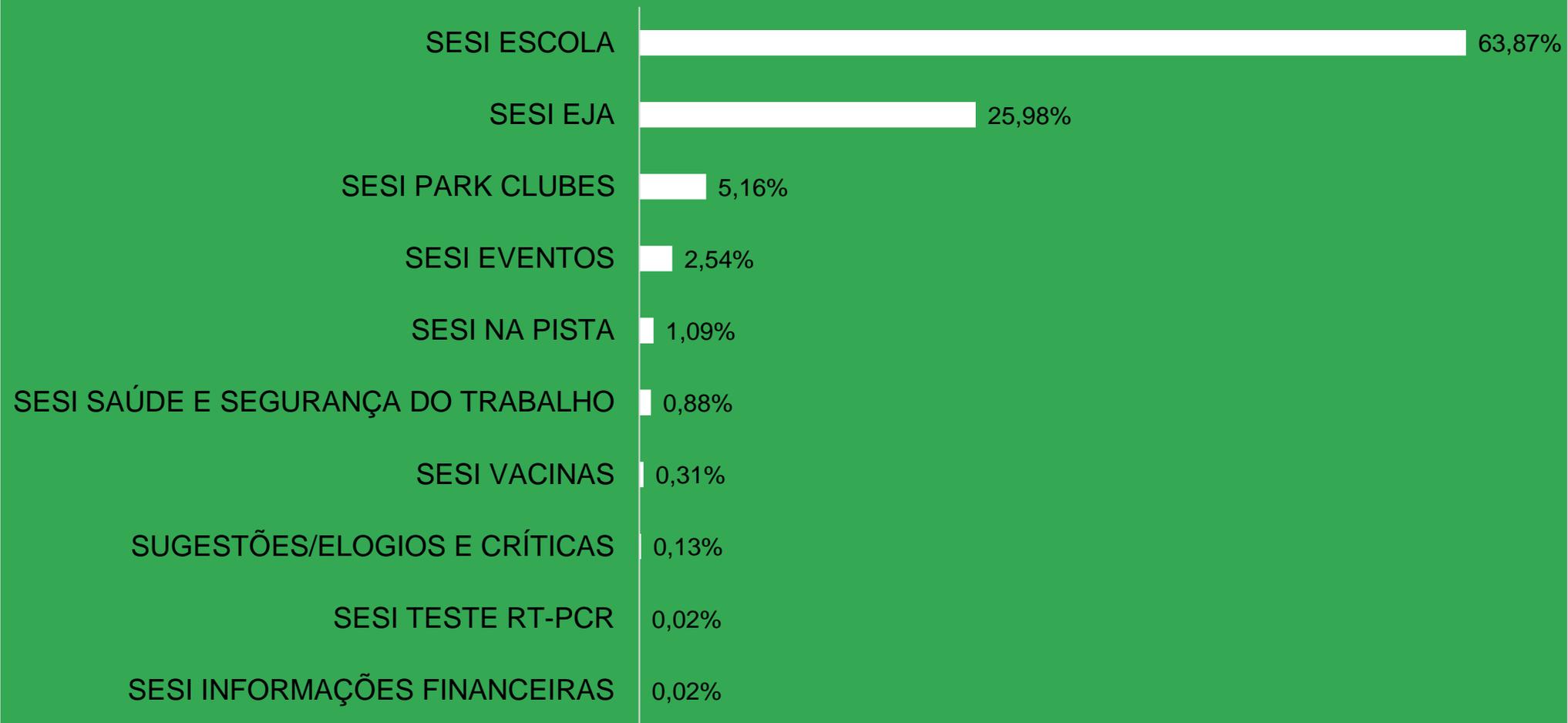
*Os números de mídia sociais consideram apenas atendimento de SAC, excluindo intervenções e outras interações feita no ambiente digital.

ATENDIMENTOS POR CANAL

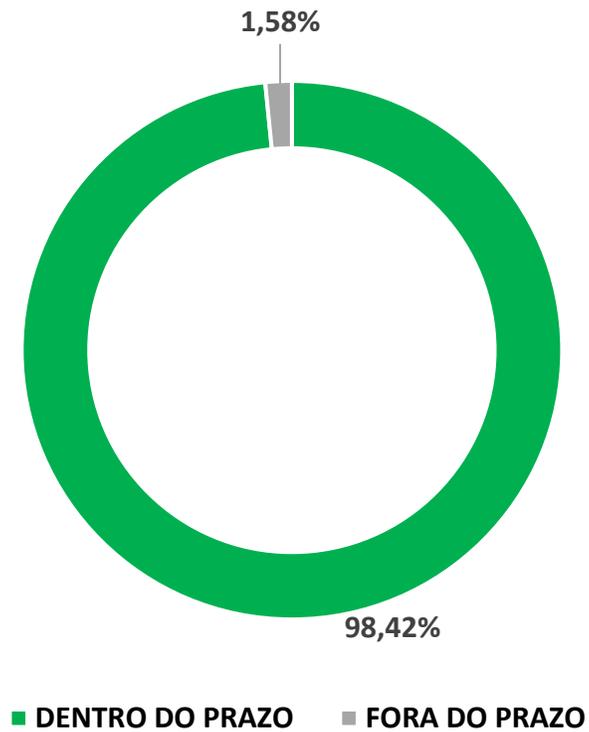


*Os números de mídia sociais consideram apenas atendimento de SAC, excluindo intervenções e outras interações feita no ambiente digital.

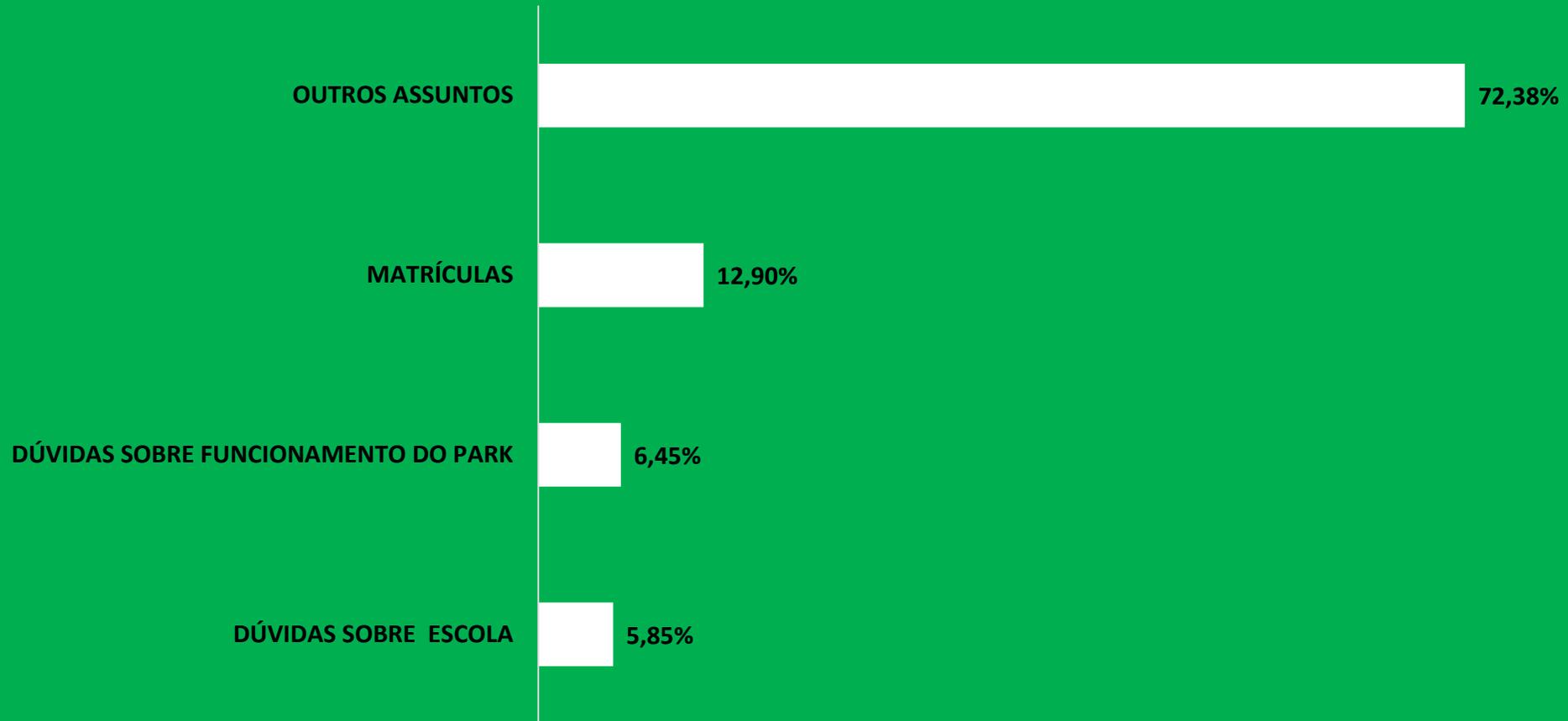
SITE/E-MAIL/TELEFONE E WHATSAPP- ATENDIMENTOS POR ASSUNTO



**SITE/E-MAIL - TELEFONE - WHATSAPP E MÍDIAS SOCIAIS
ATENDIMENTOS DENTRO E FORA DO PRAZO**



MÍDIAS SOCIAIS - ATENDIMENTOS POR ASSUNTO



MÍDIAS SOCIAIS - ATENDIMENTOS POR CANAL

