



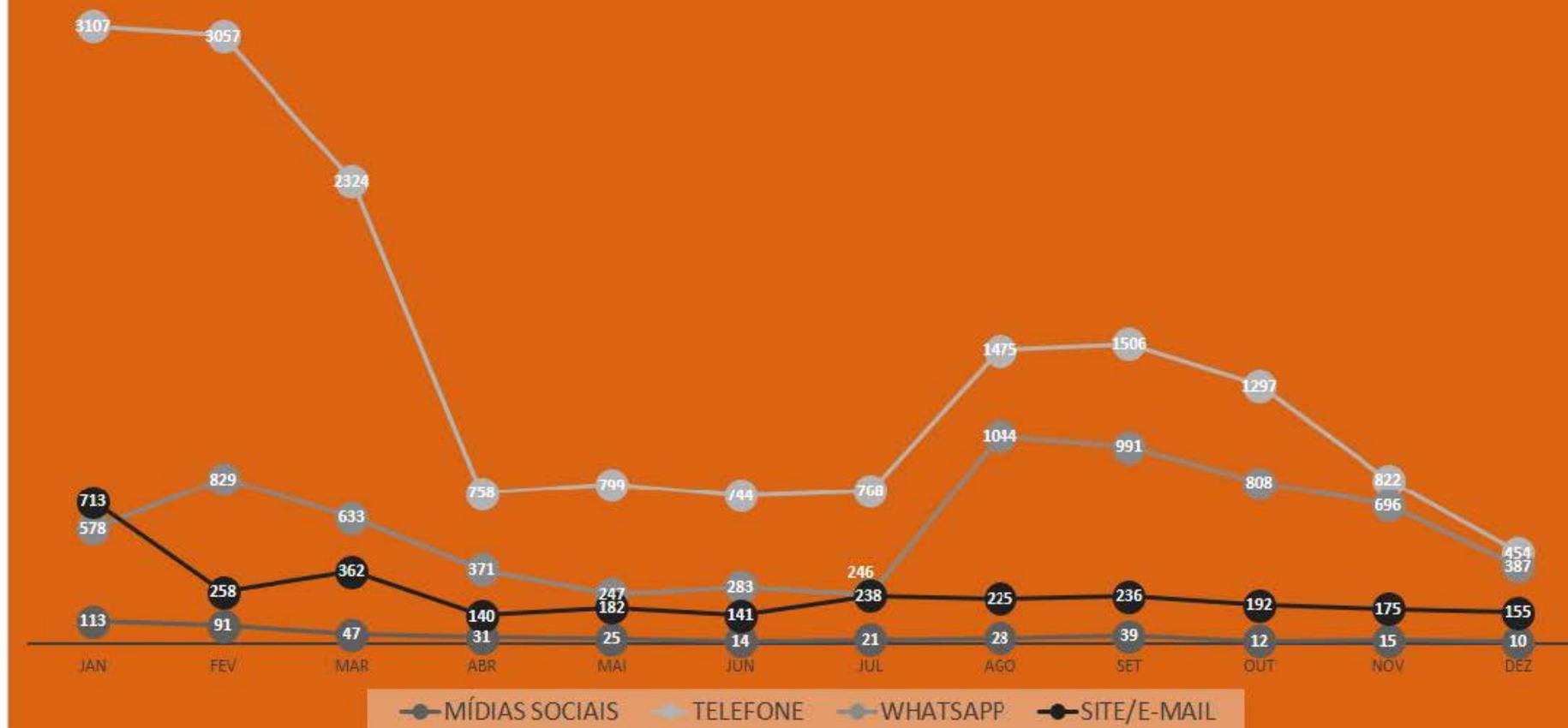
Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
PELO FUTURO DO TRABALHO

DEMONSTRATIVO CONCOLIDADO DE RESULTADOS DO SAC SENAI/MT

- EXERCÍCIO 2020 -

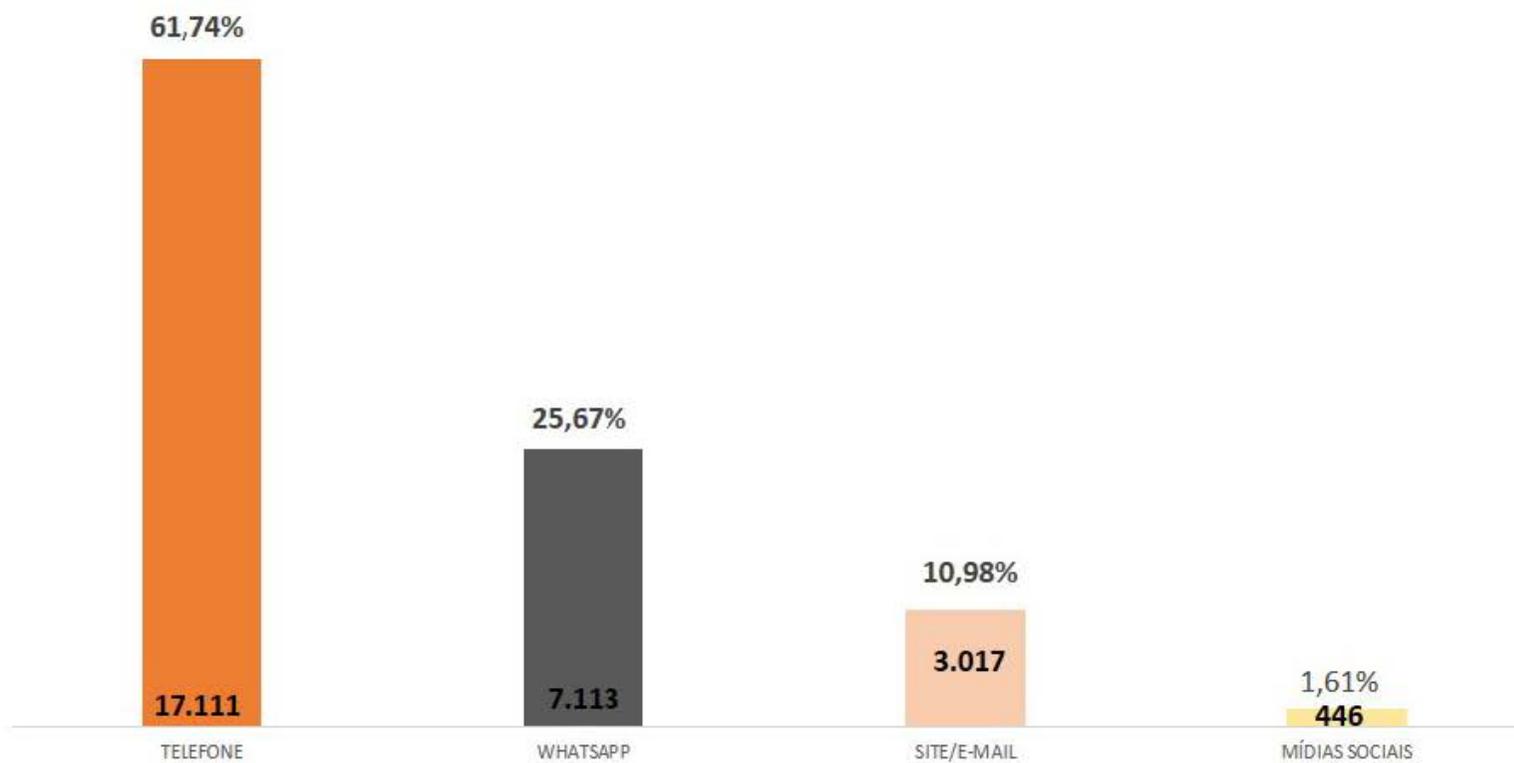
Em 2020 o SAC SENAI/MT realizou **27.687 atendimentos** conforme dados abaixo.

EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS POR CANAL



*Os números de mídia sociais consideram apenas atendimento de SAC, excluindo intervenções e outras interações feita no ambiente digital.

ATENDIMENTOS POR CANAL

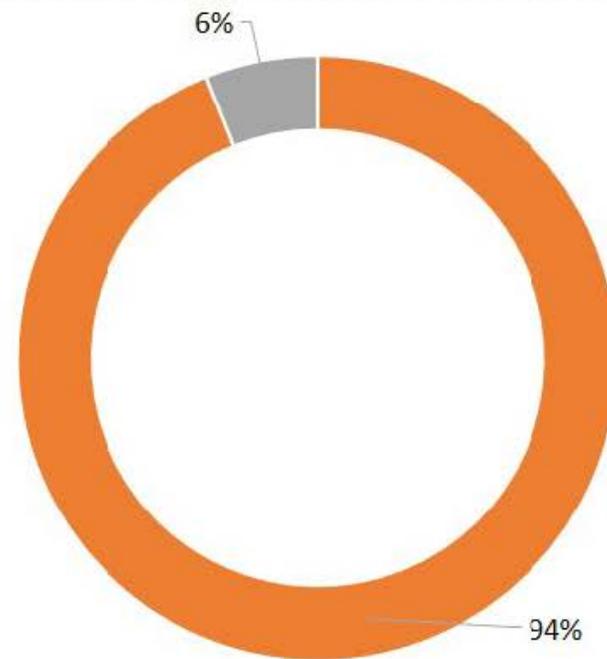


*Os números de mídia sociais consideram apenas atendimento de SAC, excluindo intervenções e outras interações feita no ambiente digital.

SITE/E-MAIL/TELEFONE E WHATSAPP- ATENDIMENTOS POR ASSUNTO



**SITE/E-MAIL - TELEFONE - WHATSAPP E MÍDIAS SOCIAIS
ATENDIMENTOS DENTRO E FORA DO PRAZO**



■ DENTRO DO PRAZO ■ FORA DO PRAZO

MÍDIAS SOCIAIS - ATENDIMENTOS POR ASSUNTO



MÍDIAS SOCIAIS - ATENDIMENTOS POR CANAL

