



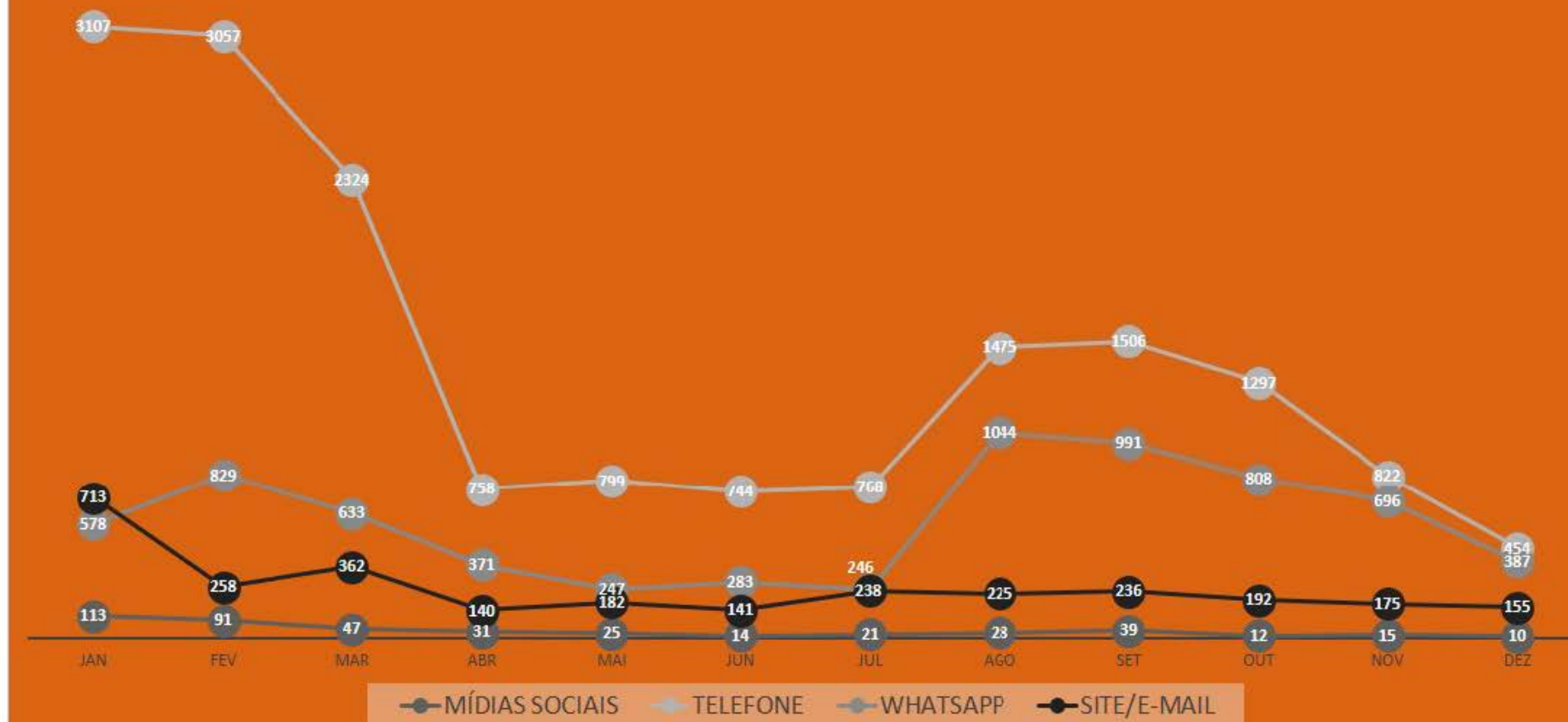
Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial  
PELO FUTURO DO TRABALHO

# DEMONSTRATIVO CONCOLIDADO DE RESULTADOS DO SAC SENAI/MT

*- EXERCÍCIO 2020 -*

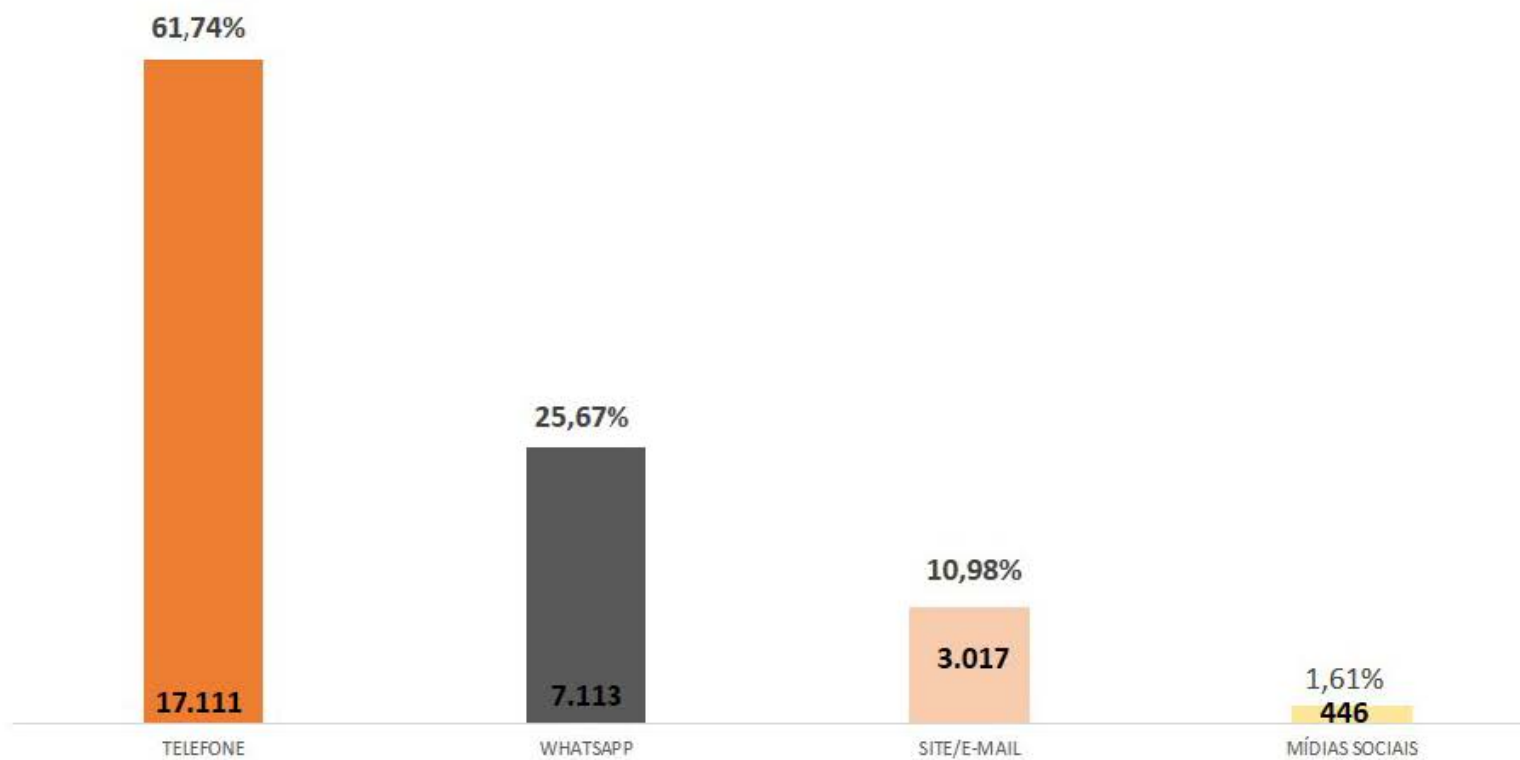
Em 2020 o SAC SENAI/MT realizou **27.687 atendimentos** conforme dados abaixo.

## EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS POR CANAL



\*Os números de mídia sociais consideram apenas atendimento de SAC, excluindo intervenções e outras interações feita no ambiente digital.

## ATENDIMENTOS POR CANAL

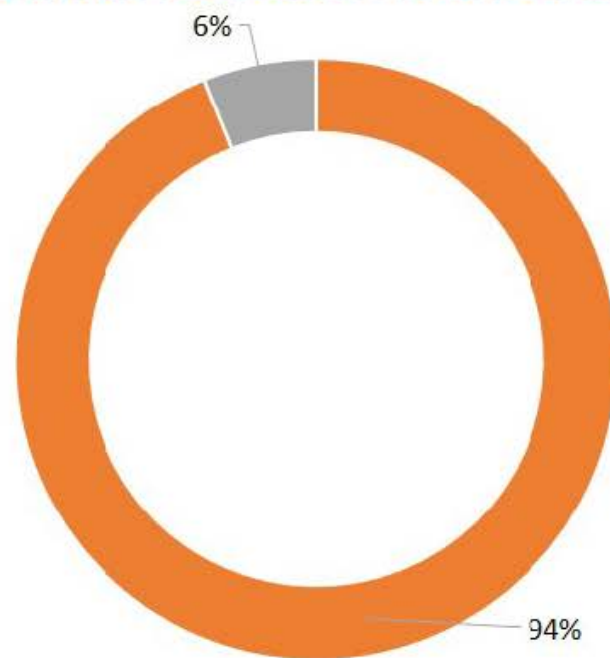


\*Os números de mídia sociais consideram apenas atendimento de SAC, excluindo intervenções e outras interações feita no ambiente digital.

## **SITE/E-MAIL/TELEFONE E WHATSAPP- ATENDIMENTOS POR ASSUNTO**



**SITE/E-MAIL - TELEFONE - WHATSAPP E MÍDIAS SOCIAIS  
ATENDIMENTOS DENTRO E FORA DO PRAZO**



■ DENTRO DO PRAZO ■ FORA DO PRAZO

## ***MÍDIAS SOCIAIS - ATENDIMENTOS POR ASSUNTO***



## *MÍDIAS SOCIAIS - ATENDIMENTOS POR CANAL*

