



# RELATÓRIO DE GESTÃO 2021

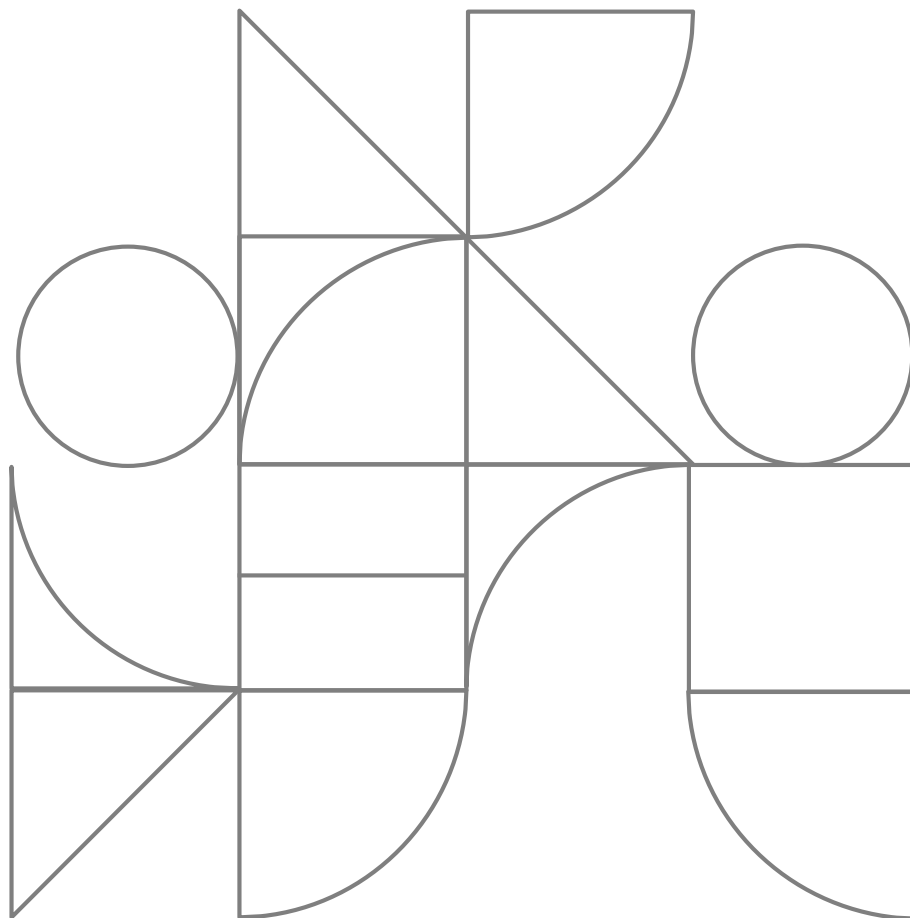
DEPARTAMENTO  
REGIONAL

MT

**SESI**

*Serviço Social da Indústria*  
PELO FUTURO DO TRABALHO





# RELATÓRIO DE GESTÃO 2021

DEPARTAMENTO  
REGIONAL

MT

**SESI**

*Serviço Social da Indústria*  
PELO FUTURO DO TRABALHO

**Serviço Social da Indústria – SESI DR-MT**

*Gustavo Pinto Coelho de Oliveira*

**Diretor do Departamento Regional**

*Alexandre Celso Serafim*

**Superintendente Regional**

**Representantes das Atividades Industriais**

*Adilson Valera Ruiz*

*Fausto Massao Koga*

*Sérgio Ricardo Silva Antunes*

*Silvio César Pereira Rangel*

*Wilmar José Franzner*

**Titulares**

*Anildo Lima Barros*

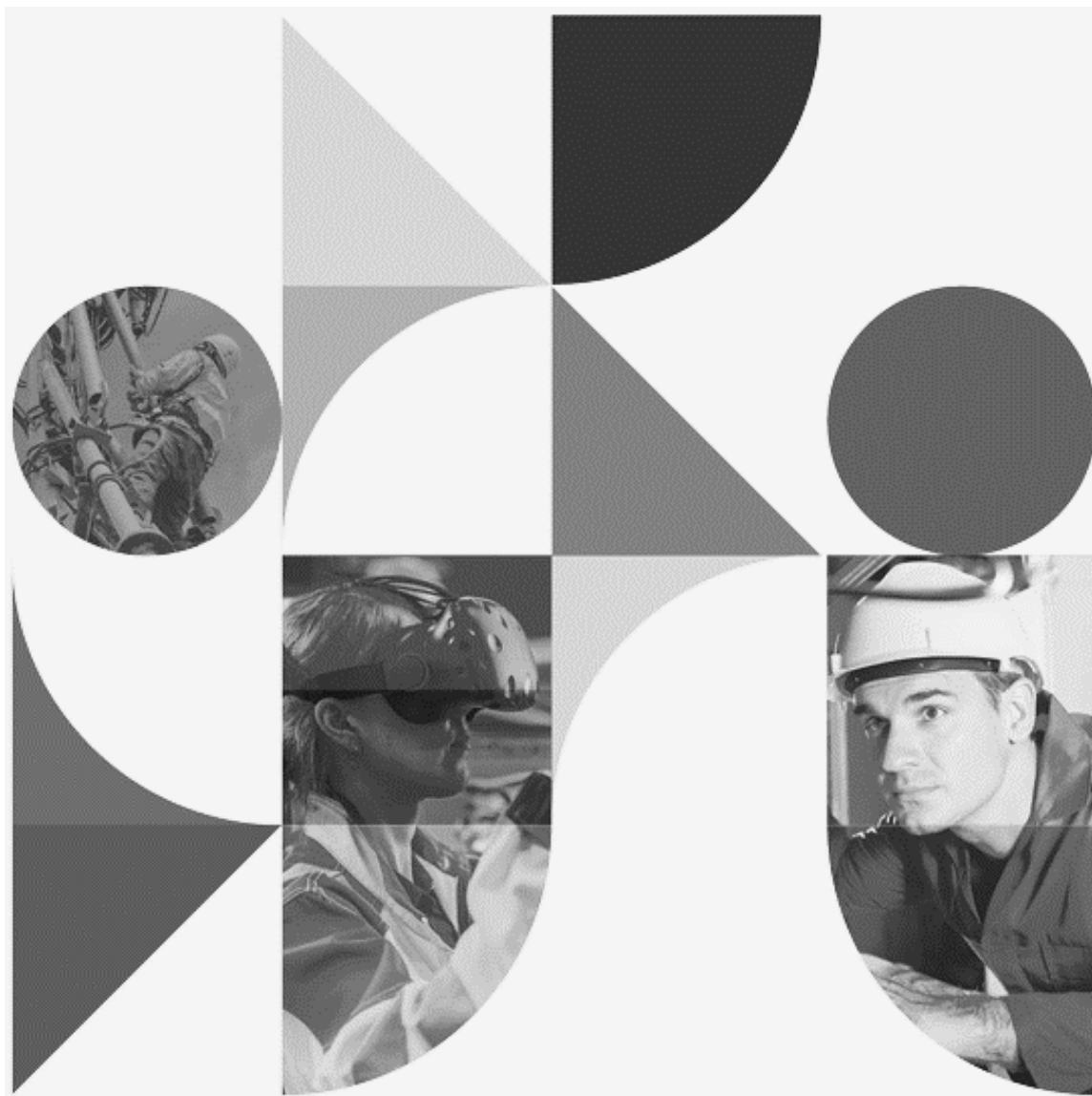
*Fausto Massao Koga*

*Juarez Lucas Jesus Júnior*

*Ulana Maria Bruehmuller Borges*

*Wilmar José Franzner*

**Suplentes**



# RELATÓRIO DE GESTÃO 2021

DEPARTAMENTO  
REGIONAL

MT

**SESI**

*Serviço Social da Indústria*  
PELO FUTURO DO TRABALHO

© 2021. SESI – Departamento Regional

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SESI|MT

**Serviço Social da Indústria**

### FICHA CATALOGRÁFICA

---

S491r

Serviço Social da Indústria, Departamento Regional.  
Relato Integrado / Serviço Social da Indústria. Departamento  
Regional. – Cuiabá: SESI|DR, 2021

1. Relatório de Gestão 2021. Serviço Social da Indústria DR MT

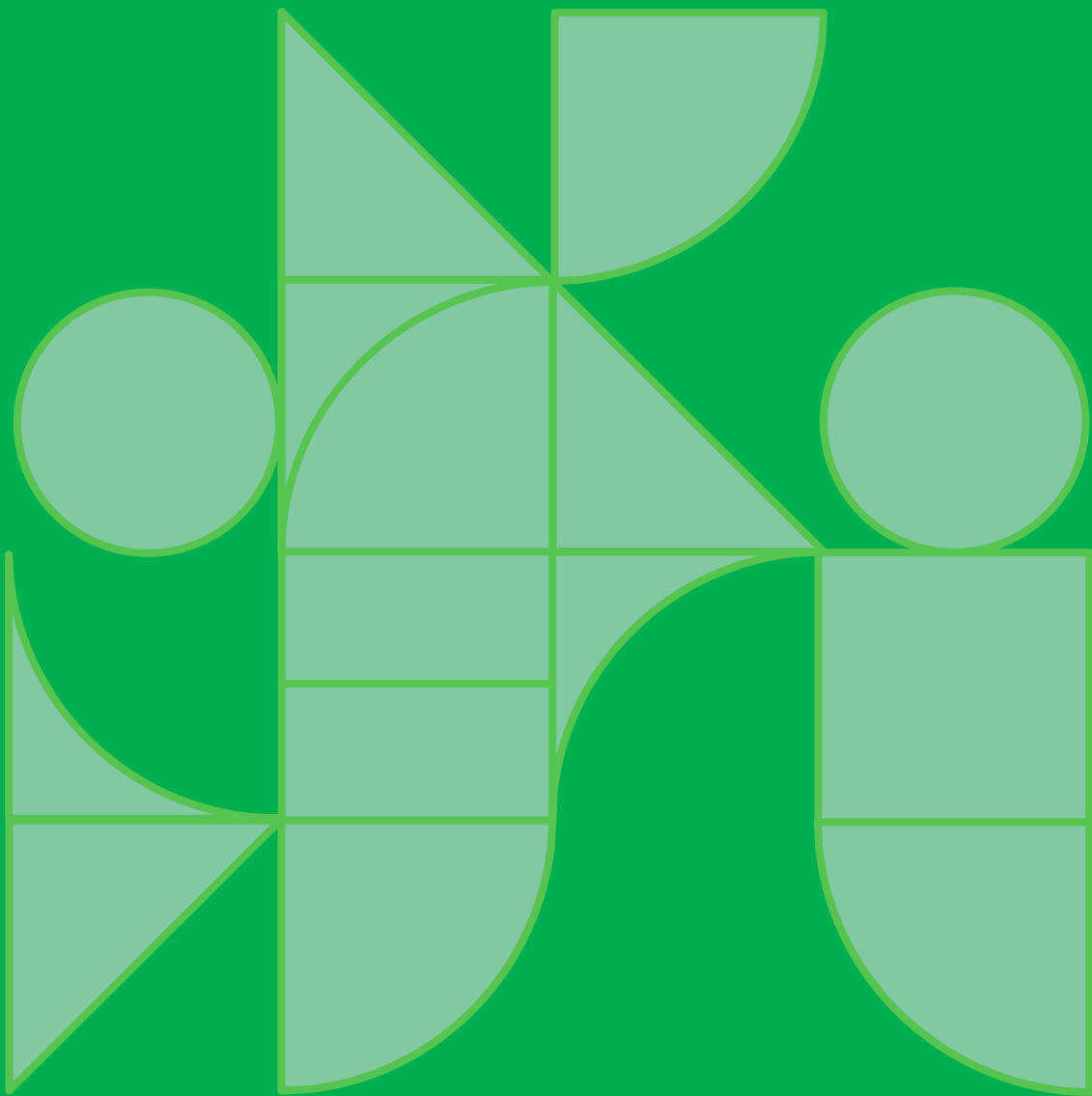
CDU: 658.310.8

---

**SESI**  
**Serviço Social da Indústria**

**Sede**  
Avenida Historiador Rubens de Mendonça  
4.193 – Centro Político e Administrativo  
78.049-940 – Cuiabá – MT  
Tel: (65) 3611-1500  
Tel: (65) 3611-1555  
<http://www.sesimt.com.br>

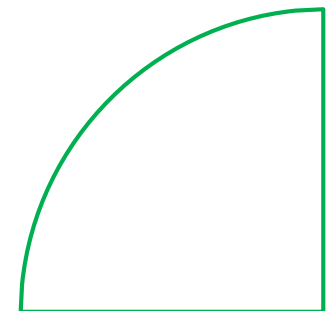
**Serviço de Atendimento ao Cliente – SAC**  
Tel: 0800 642 1600











**RELATÓRIO  
DE GESTÃO  
2021**  
DEPARTAMENTO  
REGIONAL  
**MT**



# SUMÁRIO





	<b>Mensagem do Dirigente</b>	<b>10</b>
	<b>Sobre este Relatório</b>	<b>13</b>
	<b>Quem Somos</b>	<b>15</b>
	<b>Riscos, Oportunidades e Perspectivas</b>	<b>34</b>
	<b>Estratégia de Atuação</b>	<b>40</b>
	<b>Desempenho</b>	<b>51</b>
	<b>Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis</b>	<b>78</b>
	<b>Anexos</b>	<b>88</b>
	Lista de Siglas	<b>89</b>
	Índice remissivo	<b>90</b>



**MENSAGEM  
DO DIRIGENTE**

O mundo tem atravessado nos últimos dois anos uma das piores crises da história, desencadeada pela pandemia do coronavírus.

Vários foram os impactos ao longo desse período, dentre os quais citamos os impactos na saúde pública, com a perda lamentável de inúmeras vidas pelo planeta. Na sequência, os impactos econômicos, com a desordem causada nos setores produtivos, gerando fechamento de empresas, postos de trabalho, aumento de preços, entre outros. Tivemos também os impactos políticos, que no Brasil implicaram na impossibilidade de continuidade em reformas estruturantes tão necessárias para que a economia cresça sustentavelmente.

Nesse ambiente desafiador, a indústria precisou e precisa cada vez mais de instituições como Sesi e Senai, que por essência são as principais estruturas de apoio em relação à prestação de serviços de Educação e Saúde para o trabalhador industrial e seus dependentes, prestação de serviços Técnicos, Tecnológicos e Soluções de Inovação para a indústria e, por último, mas não menos importante, a prestação de serviços Culturais e de Cooperação Social, que se mostraram tão

necessários à sociedade como um todo neste período pandêmico.

Para cooperar com a superação dos desafios impostos pela pandemia, ao longo de 2021 o Sesi Mato Grosso deu continuidade à sua estratégia de estar cada vez mais presente no dia a dia da indústria. Atuou diretamente na promoção da vacinação contra a Covid-19, especialmente para os industriais, ampliou estratégias de prestação de serviços no contexto pandêmico e fortificou seus pilares de gestão para manutenção do seu bom desempenho gerencial.

Os resultados se concretizaram na realização de mais **1,7 mil matrículas em Educação de Crianças e Adolescentes**. Só no Novo Ensino Médio foram 490 matrículas, superando exponencialmente a meta do período. Em **Educação de Jovens e Adultos foram mais de 2,8 mil matrículas**. Na Saúde foram **mais de 24 mil vacinas aplicadas e mais de 42 mil pessoas atendidas em SST**. Nossa cobertura de atendimento industrial atendeu **mais mil empresas industriais**, sendo mais de 980 em SST. Estes e outros resultados demonstram como as ações do Sesi Mato Grosso impactam positivamente na sociedade e,

principalmente, na indústria.

Não atuamos sozinhos. Foram várias parcerias com prefeituras, entidades do Sistema S e outras que possibilitaram melhorar ainda mais os resultados.

O Sesi Mato Grosso se reinventa continuamente e sem perder o foco em seus objetivos estratégicos.



**Gustavo Pinto Coelho de Oliveira**  
Diretor do Departamento Regional





**SOBRE ESTE  
RELATÓRIO**

O SESI MT, através deste relatório, na forma de Relato Integrado, dá transparência às suas ações e resultados do exercício de 2021, com ênfase na ações que impactam diretamente na criação de valor para a indústria e sociedade como um todo.

Neste documento você irá compreender melhor a origem e aplicação dos nossos recursos, que tem, entre outras finalidades a execução de ações que contribuam para o aumento da competitividade industrial e a equidade social.

Convidamos você, leitor, a conhecer quem somos, o que fazemos, como nos diferenciamos e contribuimos para o setor industrial, seus trabalhadores e a sociedade civil.

Nossos resultados decorrem de um conjunto de estratégias que se consolidam em ações que abrangem todo o território mato-grossense.

Para auxiliar na leitura, ressaltamos alguns elementos importantes tanto para a identificação da abrangência dos conteúdos, quanto para a navegação pelos capítulos.



1 Nome do capítulo

2 Identificação geral do documento

3 Orientação sobre a localização do leitor em relação ao conjunto de capítulos do documento. É possível

clique no identificador e navegue até a seção indicada.

4 Indicativo de link para que o leitor possa acessar conteúdos complementares



**QUEM SOMOS**

# NOSSA HISTÓRIA

O Serviço Social da Indústria foi criado em 1946, orientado pelo Decreto Lei nº 9.403, tendo por finalidade o estudo, planejamento e execução de medidas que contribuam para o bem-estar social dos trabalhadores na indústria e atividades assemelhadas. Trata-se de uma instituição sem fins lucrativos, com natureza jurídica de Serviço Social Autônomo, e é organizado e administrado pela Confederação Nacional da Indústria – CNI, nos termos do seu decreto de criação, tendo seu Regulamento aprovado nos termos do Decreto nº 57.375, de 10 de janeiro de 1965.

Em Mato Grosso, o SESI chegou no ano de 1976, dando início a uma trajetória que, ano após ano, tem se tornado referência perante a sociedade devido a qualidade dos seus serviços.

Desde a sua fundação, a Instituição sempre procurou acompanhar o crescimento econômico do Estado,

disponibilizando serviços de qualidade, de modo a atender as necessidades dos trabalhadores da indústria e seus dependentes, bem como a sociedade civil. Com serviços educacionais, já atuamos no estado há mais de 30 anos, especialmente ofertando Educação Básica aos trabalhadores das indústrias, seus dependentes e à comunidade em geral, através das Escolas presentes em Cuiabá e Várzea Grande. A instituição atua ainda em conjunto com o SENAI na realização do Ensino Médio integrado ao ensino técnico.

Hoje, somos referência no que fazemos e nossa marca é cada vez mais reconhecida pela qualidade, solidez e credibilidade no mercado. Atendemos a todos os portes de indústrias, em 141 municípios do estado, por meio de 05 unidades fixas e 24 unidades móveis, entregando serviços que promovem a qualidade de vida do trabalhador e aumento da produtividade da indústria, através da educação básica, cultura, esporte e lazer, e serviços de promoção da saúde e segurança no ambiente de trabalho.



# NOSSA HISTÓRIA

1930

A indústria desperta como uma esperança de crescimento e modernização. A **Constituição de 1937** institui novas bases para a relação entre o Estado e as classes produtoras. Sindicatos, federações e confederações ganham protagonismo.

O presidente da Confederação Industrial do Brasil (CIB), **Roberto Simonsen**, lidera movimento de sindicalização de empresas industriais em todo o país.

A **Confederação Nacional da Indústria (CNI)** é fundada em 1938 a partir da fusão da CIB com diversas representações sindicais patronais em todo o Brasil.



1940

**Carta da Paz Social** - Princípios para o bem-estar dos trabalhadores e diretrizes para serviços sociais custeados com recursos patronais.

**1946 - Criado o Serviço Social da Indústria (SESI)** dedicado à defesa e valorização do trabalhador, orientado pelo Decreto-Lei nº 9.403.

**Primeiro programa** do SESI: alimentação, habitação, higiene, saúde e educação moral e cívica.

**Promoção da saúde:** cresce em ambulatórios, consultórios odontológicos, serviços de saúde nas empresas e na construção do primeiro hospital do SESI.

**Esporte:** inaugurados os primeiros clubes, para promover a integração associativa de seu público de atendimento.

Programas de **alfabetização**, aprendizado doméstico e incremento da renda familiar.



1950

**Mudança das estratégias** de atuação originalmente regida pela lógica do assistencialismo.

Presença em **todos os estados** brasileiros.



1980

A economia mundial vive profundas transformações.

O SESI invoca uma **nova concepção de cidadania**. O trabalhador deve ser saudável e ter disposição para o trabalho e os operários têm direito à qualidade de vida.



2010

**Expansão do atendimento** em educação e em serviços de saúde e segurança, firmado pelo Novo Pacto Empresarial 2011-2014.

Foco na **consolidação da qualidade** da educação e na ampliação da tecnologia para potencializar os resultados de gestão de saúde e segurança nas empresas, estabelecidos no Planejamento Estratégico 2015-2019.



2000

Ampliação gradual da destinação de recursos para a educação e à oferta de vagas gratuitas em educação básica e continuada, incorporada pelo Regulamento do SESI em 2008.

O SESI transcendeu o papel assistencialista e ampliou-se em centros de educação, cultura e saúde e segurança no trabalho que atingem parcela significativa da população em todos os estados brasileiros.



2020

Início do Plano Estratégico 2020-2024 com ênfase na **expansão da formação para o mundo do trabalho**, na elevação da escolaridade de jovens e adultos e na ampliação da saúde e segurança na indústria para redução dos riscos e custos associados.

Destaque na atuação para **minimizar os impactos da crise sanitária mundial** causada pela Covid-19.

1970

O SESI promove cursos, difundindo a educação como forma de elevação do padrão de vida.

Publicação do **I Plano Nacional do SESI**, em 1971.

A partir de 1976, com o surgimento da FIEMT, instalou-se o Departamento Regional do SESI no Estado. Desde então, o SESI MT atende o setor industrial mato-grossense por meio de ações que promovam a qualidade de vida do trabalhador. O lazer, a saúde, a educação e a responsabilidade social empresarial são os pilares das ações do SESI.



1990

Abertura da economia brasileira. O SESI **redefine sua atuação** incorporando, no mesmo conjunto, bem-estar social, cidadania e aumento da produtividade industrial.

Ingresso no **segmento de consultorias** para empresas.

1997 – Transferência de sua **sede para Brasília** – reformulou a estrutura organizacional, visando aumentar seu potencial de eficiência e competitividade.

O SESI consolida-se como Entidade prestadora de serviços sociais, com **ações voltadas para a eficiência e a produtividade das empresas**, focado na sustentabilidade ambiental e na responsabilidade social empresarial.

# GOVERNANÇA



**PARTES INTERESSADAS:** GOVERNO FEDERAL (Ministério da Cidadania)    ÓRGÃO ARRECADADOR    INDÚSTRIAS + (Setores da comunicação, da pesca e do transporte ferroviário)    TRABALHADORES

**LEGENDA:** ● Instância Interna de Governança    ● Instância Interna de Apoio a Governança    ● Instância Externa de Governança    ● Instância Externa de Apoio a Governança    —> Vinculação Direta    - - - - -> Vinculação Indireta

Diagrama elaborado com base nas normas de regência da entidade (Regulamento, resoluções, etc.)

## Descrição da Governança

O SESI é um Serviço Social autônomo de direito privado e sem fins lucrativos, não integrante da Administração Pública, com uma estrutura de governança cuja administração superior é exercida pela Confederação Nacional da Indústria - CNI - vinculado ao sistema confederativo sindical da indústria - de acordo com as disposições previstas no Decreto-lei nº 9.403/46, de 25/06/1946 e tendo o seu Regulamento sido aprovado pelo Decreto nº 57.375, de 02/12/1965.

A entidade dispõe ainda em sua estrutura de governança de órgãos de administração, tendo um Departamento Nacional, com jurisdição em todo o país, e de Departamentos Regionais, com jurisdição nos respectivos estados da federação. As respectivas competências encontram-se definidas no Regulamento da entidade.

Faz parte da estrutura de governança externa da entidade o Tribunal de Contas da União - TCU e o Ministério da Cidadania. A entidade é considerada Unidade Jurisdicionada ao Tribunal de Contas da União e presta contas de sua

gestão.

O SESI MT conta em sua governança com a auditoria independente para seus processos financeiros e administrativos.

## ORGÃOS NACIONAIS

### Conselho Nacional

Com jurisdição em todo território brasileiro o conselho nacional exerce a função normativa superior, em nível de planejamento, fixação de diretrizes, coordenação e controle das atividades desenvolvidas pela entidade, ao lado do poder de inspecionar, fiscalizar e intervir, em caráter de correição, em qualquer setor institucional. As competências do conselho nacional do SESI encontram-se definidas no Regulamento do SESI.

### Comissão de Orçamento

De acordo com as disposições previstas no Regulamento do SESI, o conselho nacional constituirá, em caráter permanente, uma Comissão de Orçamento, que terá a incumbência de fiscalizar, no exercício em curso, a execução orçamentária, bem como a movimentação de recursos dos

departamentos nacional e regional. O cumprimento de suas atribuições é auxiliado por serviços técnicos especializados de auditoria externa independente, no tocante à gestão financeira e orçamentária de cada exercício.

### Departamento Nacional

Ao Departamento Nacional compete promover, executivamente, os objetivos institucionais do SESI sejam esses nos setores técnico, operacional, econômico, financeiro, orçamentário e contábil, segundo os planos e diretrizes aprovadas pelo conselho nacional. A direção do departamento nacional do SESI é da competência do Presidente da Confederação Nacional da Indústria, conforme Regulamento da entidade.

## INSTÂNCIA INTERNA DE GOVERNANÇA

Com autonomia definida em seu Regulamento, o SESI MT, cujo modelo de gestão administrativa superior exercido pela FIEMT através do seu presidente, não dispendo o Departamento Nacional de poder de gestão direta na administra-

ção e na gestão dos recursos orçamentários. A estrutura de governança regional é composta por:

### Conselho Regional

Órgão normativo e deliberativo de natureza colegiada, incumbido de estabelecer as diretrizes políticas e estratégias de atuação. O Conselho é composto pelo presidente da federação das indústrias, representantes da indústria, dos trabalhadores, do Ministério do Trabalho e Emprego, do Governo do Estado e da área de comunicação. Sua atuação é restrita ao estado tendo suas competências previstas no regulamento.

### Diretor Regional

O departamento regional do Sesi MT é dirigido por seu diretor que também exerce a função de presidente da Federação das Indústrias do estado-FIEMT. A este é estabelecida a competência definidas no artigo 45 do Regulamento, voltadas atuando na administração superior da instituição.

### Superintendente Regional

O Superintendente do Sesi é designado pelo Diretor Regional, conforme Regulamento que preconiza que as atribuições e tarefas da administração regional poderão ser exercidas mediante outorga conferida a superintendente, pelo diretor regional.

## INSTÂNCIAS EXTERNAS DE GOVERNANÇA

### Ministério da Cidadania

Como instância externa de governança do Sesi, o Ministério da Cidadania tem como uma de suas competências a aprovação do Orçamento do Serviço Social da Indústria – Sesi, conforme disposição contida no Anexo I do Art. 1 do Decreto nº 9.674/2019 de 02 de janeiro de 2019.

### Tribunal de Contas da União

O Tribunal de Contas da União - TCU é o órgão de controle externo da administração pública federal que auxilia o Congresso Nacional na missão de fiscalização contábil, financeira, orçamentária, operacional e patrimonial das unidades a ele jurisdicionadas.

Como unidade jurisdicionada ao TCU, con-

forme parágrafo único do Art. 70 da Constituição Federal de 1988 e do artigo 5º, V, da sua Lei Orgânica nº 8.443/92, os gestores dos Departamentos Regional presta contas de sua gestão e se submete ao controle finalístico por parte do Tribunal de Contas.

## INSTÂNCIAS EXTERNAS DE APOIO A GOVERNANÇA

Como instância externa de apoio à governança do Sesi, a Auditoria Independente emite opinião sobre a integridade das informações constantes nos demonstrativos contábeis e se estes refletem adequadamente os resultados de todas as operações realizadas nas esferas financeira, patrimonial e econômica.

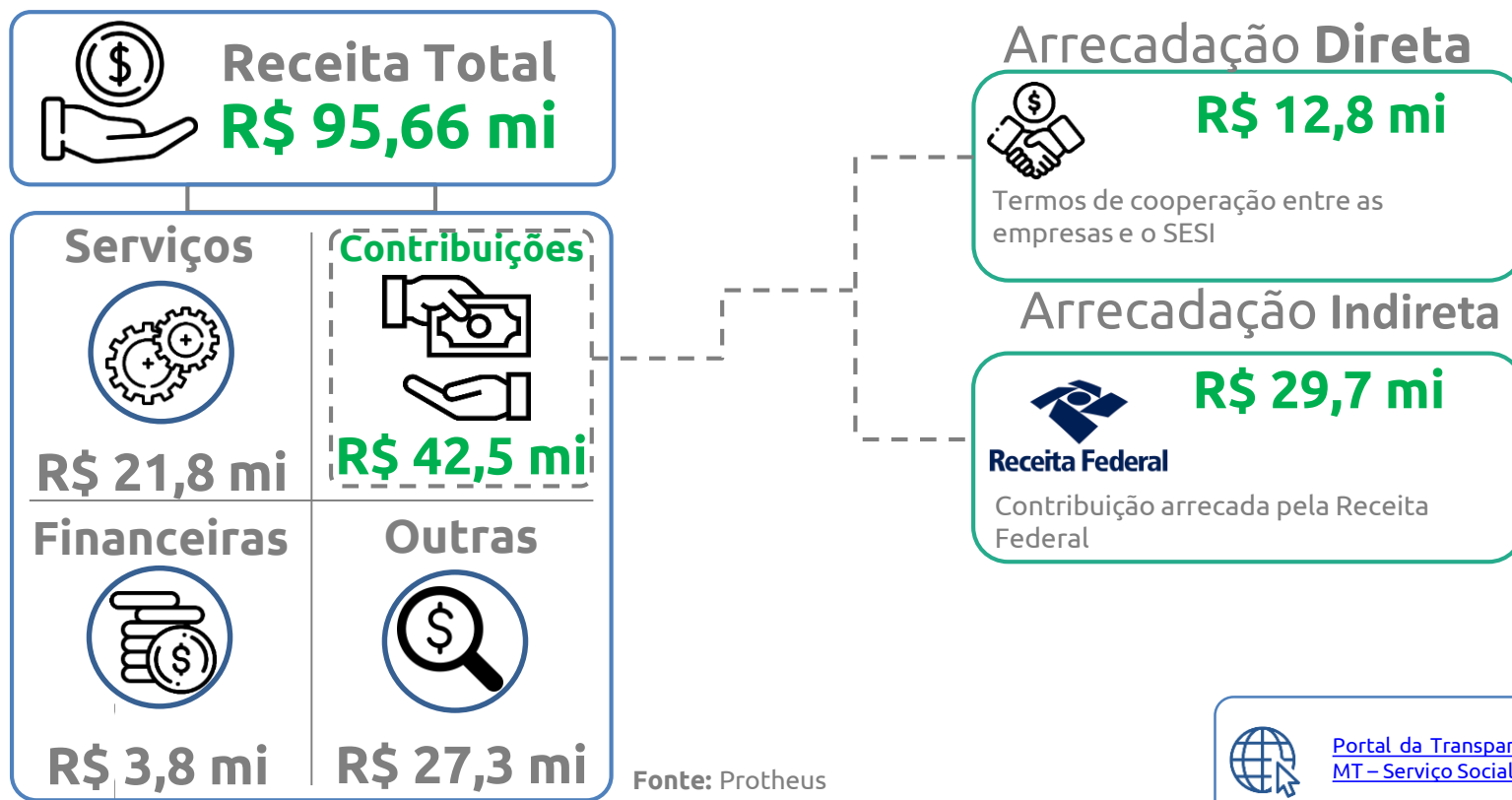
As avaliações realizadas são reportadas às instâncias internas de governança sempre que solicitado.



[Portal da Transparência - Diagrama de Governança - Sesi MT - Serviço Social da Indústria](#)

# FONTE DE RECURSOS

A atuação de SESI MT para atingimento do seu propósito só é possível em razão das receitas provenientes das contribuições compulsórias garantidas pelo Art. 240 da Constituição Federal, no Art. 30, da Lei nº 8.036/1990 e no Decreto 2.318/1986. Além dessas receitas o SESI MT conta ainda com Receita de Serviços, Receitas Financeiras, dentre outras que dão aporte a operacionalização de suas ações. Para 2021, as receitas foram advindas das seguintes fontes de recursos:





# MODELO DE NEGÓCIOS

**Nosso Propósito:** transformar vidas para uma indústria mais competitiva

## NOSSOS RECURSOS

**95,66 mi**  
em receita total

**8**  
unidades operacionais

**24**  
unidades móveis

**6**  
centros de educação

**5**  
centros de segurança e saúde e promoção da saúde

**462**  
funcionários

**141**  
municípios

## ESTRATÉGIA SISTÊMICA

SESI DR - MT

PRODUTOS E SERVIÇOS

Educação básica e continuada Saúde e segurança na indústria

Cultura Cooperação Social

ENTREGA DE VALOR

Educação básica indutora da melhoria da qualidade educacional do Brasil

Segurança e saúde na indústria integradas ao trabalho para redução de riscos e custos

Indústria brasileira

Trabalhadores industriais

Dependentes dos trabalhadores industriais

Sociedade civil

BENEFICIÁRIOS

RETORNO À SOCIEDADE

**1.735**  
matrículas em educação de crianças e adolescentes (ECA)

**2.841**  
matrículas em Educação de Jovens e Adultos (EJA)

**977**  
matrículas em Educação Continuada

**490**  
matrículas no Novo Ensino Médio

**43.392**  
trabalhadores na plataforma de saúde e segurança

**42.532**  
pessoas atendidos em saúde e segurança

**24.243**  
vacinas antigripal aplicadas

**1.084**  
empresas industriais atendidas

# PRODUTOS E SERVIÇOS



## EDUCAÇÃO

O SESI Mato Grosso conta hoje com duas unidades escolares que oferecem serviços educacionais de alto padrão de qualidade aos dependes dos trabalhadores das indústrias e sociedade em geral. Podemos destacar os seguintes diferenciais:

**Proposta metodológica diferenciada**, com estratégias de ensino para além da sala de aula, comprometida com:

- Foco na qualidade dos processos pedagógicos de ensino e aprendizagem para o desenvolvimento de habilidades e competências;
- Respostas às necessidades e demandas do tempo atual e às expectativas dos alunos;
- Abordagem dos conhecimentos significativos, integrados entre si;
- Respeito às diferenças e aos ritmos individuais de aprendizagens, disponibilizando apoio pedagógico no contraturno aos alunos que necessitam de um tempo maior para aprender e/ou sanar lacunas de aprendizagens passadas;
- Reconhecimento da diversidade, transitoriedade dos conhecimentos existentes e foco nos conhecimentos perti-

nentes;

- Apoio pedagógico à inclusão e repúdio a todas as formas de discriminação;
- Ênfase na aprendizagem permanente e no aprender a aprender;
- Desenvolvimento de estratégias didático-pedagógicas inovadoras e interativas;
- Ampliação dos canais de comunicação e relacionamento com as famílias;
- Investimento na formação continuada dos educadores.

**Diferenciais curriculares** com eixos estruturados na responsabilidade social, empreendedorismo, criatividade, inovação e ecossustentabilidade;

**Projetos interdisciplinares** que fomentam teoria e prática, promovendo o protagonismo dos alunos ao longo do ano letivo. Temática atuais do dia a dia permeiam este trabalho, assim como, habilidades sócio emocionais, empreendedorismo, projetos de pesquisas, projetos de vida e preparação para o ENEM.

**Ferramentas tecnológicas** Microsoft que permeiam as metodologias ativas.

**Programa Bilíngue** no ensino fundamental, com três aulas semanais em cada série.

**Educação Tecnológica** composta por robótica e maker, com três aulas semanais em cada série que culmina com o TIR - Torneio Interclasses de Robótica.

**Educação musical** com aulas da educação infantil ao ensino fundamental para desenvolver as habilidades artístico-culturais e sócio emocionais dos alunos.

**Na oferta da Educação Básica**, o SESI/MT além da educação infantil, ensino fundamental e ensino médio disponibiliza a Educação de Jovens e Adultos aos trabalhadores das indústrias e comunidade em geral, contribuindo cada vez mais para a melhoria dos indicadores educacionais do país.

## SAÚDE E SEGURANÇA

O SESI MT oferece por meio desta área de negócio um conjunto de serviços, ações e medidas que antecipam e avaliam riscos relacionados a saúde e segurança dos trabalhadores das indústrias.

O objetivo é minimizar os acidentes de trabalho e doenças ocupacionais, garantindo a proteção à saúde e integridade física e mental do trabalhador, direcionando a empresa e seus gestores para o uso inteligente das informações para a diminuição de riscos e tomada de decisões que favorecem a elevação da competitividade e a sustentabilidade da indústria.

Na prática, desenvolvemos os programas obrigatórios além da conscientização de empregados e empregadores sobre as questões legais relacionadas às obrigações trabalhistas. Elaboramos documentos técnicos, operacionais e de gestão das informações, com assessoria completa em Gestão de Saúde e Segurança no Trabalho. Os cursos de NRs são disponibilizados aos empregadores e empregados para que juntos possam criar a sinergia de responsabilidade à segurança no trabalho. Apoiamos as empresas no suporte em perícias judiciais e trabalhistas, de modo a assegurar a legalidade e reduzir os ônus aos empresários.

Ofertamos ações de promoção da saúde por meio de projetos específicos que visam a elevação e manutenção de atitudes saudáveis, junto a vacinação no início do ano para garantir maior qualidade de vida aos trabalhadores e a redução do absenteísmo / presenteísmo.

Apoiamos a secretaria de saúde no município de Cuiabá em 65% do total da vacinação contra a Covid-19, além de ações pontuais junto as indústrias de outros municípios do estado do MT. Esta atuação do SESI/MT foi essencial para o sucesso do controle da pandemia no estado.

## CULTURA

A atuação do SESI no tema cultura contribui para o debate, experimentação e desenvolvimento de novas metodologias educativas que utilizam a arte como articulação nas diferentes áreas do conhecimento. Por meio da economia criativa potencializamos a educação de excelência para o desenvolvimento de competências e habilidades alinhadas às demandas do mundo atual.

O Programa Vozes da Indústria atua no entretenimento e cultura por meio de apresentações artísticas que agregam valor ao processo de interação entre os colaboradores, bem como o fortalecimento do endomarketing da indústria, fomentando uma gestão de cultura que garanta um compromisso forte com o propósito da empresa, o desenvolvimento dos colaboradores à mudança, um ambiente colaborativo, bem como o controle do stress no trabalho, fortalecendo a produtividade.

Outro projeto cultural é a Orquestra SESI Mato Grosso, que con-



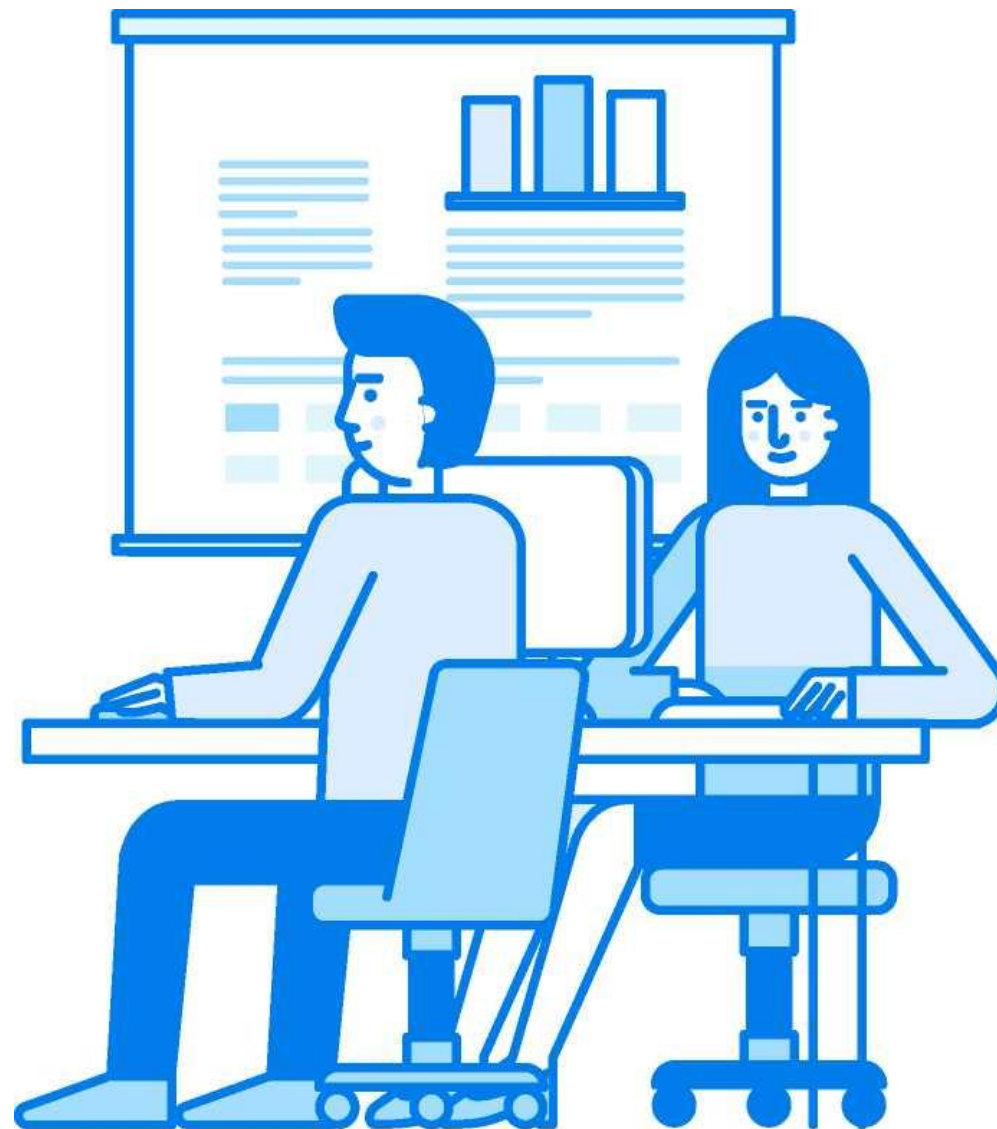
tribui para facilitar a todo tipo de público, sem restrição, os meios para o livre acesso às fontes da cultura e o pleno exercício dos direitos culturais de cada cidadão: estimulando a regionalização da sua produção, valorizando os recursos humanos e conteúdos locais, bem como apoiando a ampliação do capital cultural de nossa região.



## COOPERAÇÃO SOCIAL

O Sesi Mato Grosso desenvolve, promove e estimula as boas práticas de cooperação social que possam contribuir para o desenvolvimento econômico e social da indústria, ao fortalecer a cidadania e, também, o crescimento da sua comunidade.

Por meio de atividades e esforços coordenados, campanhas de interesse social e de promoção à saúde pública, Sesi Mato Grosso produz ações articuladas com parceiros locais para fornecimento de refeições para a indústria, disponibilização de medicamentos em rede de farmácias e a conscientização sobre inclusão de pessoas com deficiência, preservação do meio ambiente, consumo consciente e capacitações dos trabalhadores das indústrias.



# DIFERENCIAIS COMPETITIVOS

## Excelência Técnica

Temos um registro histórico de trabalho e serviços em que a experiência, a qualidade, continuidade, correção e atualização de processos, somadas à permanente busca de novos conhecimentos e à inovação, possibilitam o desenvolvimento de diferenciais estratégicos que se afirmam como ativos valiosos, raros no mercado e de difícil replicação no país.

Esses diferenciais referenciam os serviços do SESI MT, com a oferta de educação de qualidade, soluções para empresas industriais de todos os portes e setores e promoção da qualidade de vida dos trabalhadores da indústria, seus dependentes e comunidade.

## QUALIDADE DA EDUCAÇÃO BÁSICA

- ▶ Metodologia baseada em STEAM (ciência, tecnologia, engenharia, artes e matemática).
- ▶ Gestão da educação básica padronizada nacionalmente.
- ▶ Professores de excelência, pós-graduados e capacitados de forma continuada.
- ▶ Metodologia inovadora na educação de jovens e adultos com taxa de evasão até 7 vezes menor que na rede pública.

## PIONEIRISMO NA ARTICULAÇÃO DA EDUCAÇÃO BÁSICA COM A EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

- ▶ O SESI MT é protagonista na implantação do novo Ensino Médio, atuando de forma precursora de integração de educação básica e profissional, com itinerários formativos.

## METODOLOGIAS QUE CONECTAM ARTE E EDUCAÇÃO

- ▶ Desenvolvimento de metodologias que consideram a Arte como campo de conhecimento transversal e conector de áreas de conhecimento, propondo uma nova abordagem para a implementação de metodologia STEAM.

## EXPERTISE EM GESTÃO DE SSTE PS NA INDÚSTRIA

- ▶ Gestão integrada e digital com a Plataforma SESI Viva+ alinhada aos requisitos das plataformas públicas de informações sobre obrigações trabalhistas, previdenciárias e tributárias.
- ▶ Plataforma digital de soluções inovadoras em saúde e segurança na indústria.
- ▶ Ecossistema de inovação em saúde e segurança na indústria.
- ▶ Oferta de serviços sustentáveis de saúde e segurança na Indústria, orientados à demanda de mercado.

## Atuação em Rede

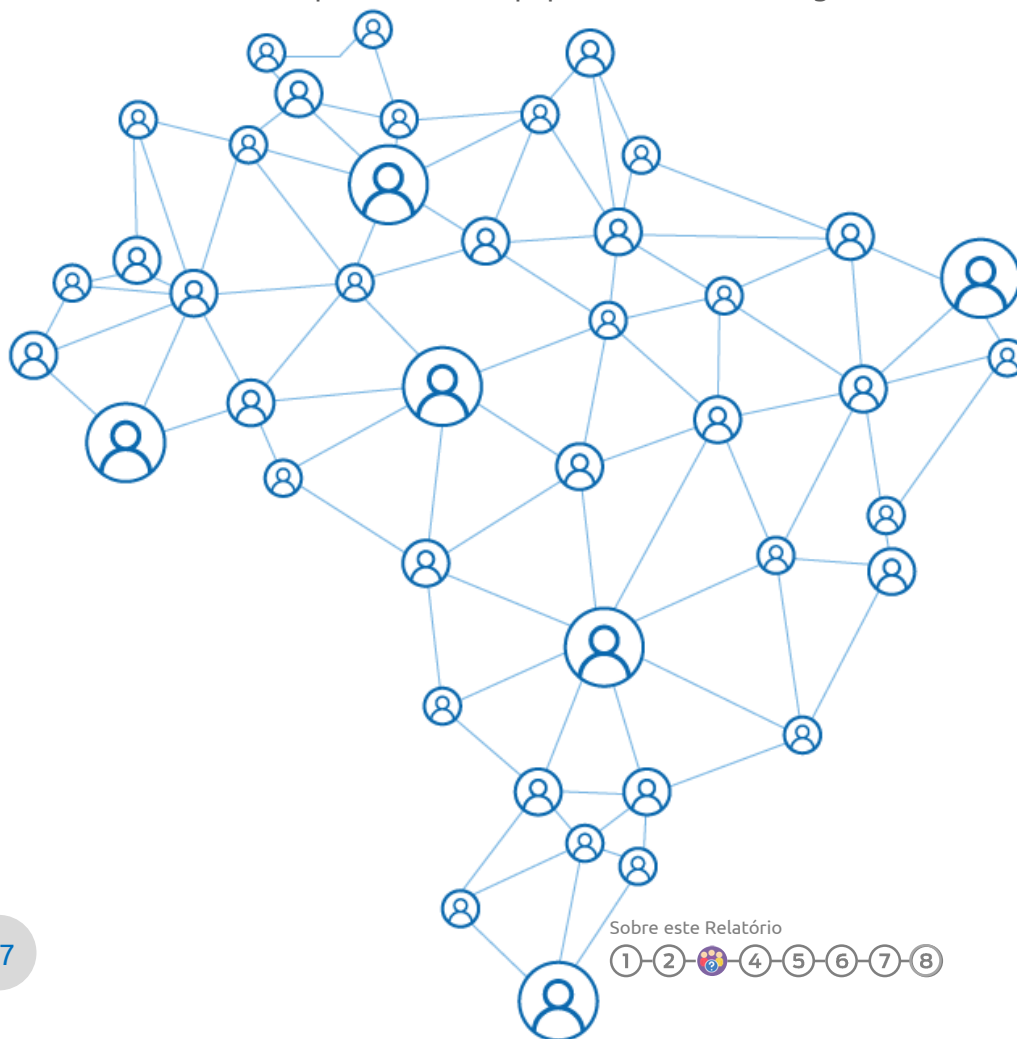
A Rede Sesi de Educação atua em constante processo de colaboração entre os demais Departamentos Regionais do Brasil e o DN, permitindo o compartilhamento de experiências, aprendizados e implementação de boas práticas educacionais. No ano de 2021 fizemos análise do material didático autoral que garantirá a adequação e atualização do mesmo; iniciamos a formação no Programa de Gestão Escolar; recebemos as orientações e plano de trabalho para a implantação do Programa de Educação Tecnológica, além de intensificarmos o compartilhamento de experiências específicas ligadas ao processo de planejamento e adaptação para metodologias ativas para prestação dos serviços em formato híbrido.

Por conhecer a boa prática DR/MS com a plataforma Letrus para o trabalho de redação nas escolas, aderimos a licitação do DN e vamos ampliar o escopo do contrato para os 5º anos. Na robótica o técnico dos times de MT mantém contínuo diálogo com os técnicos DR/MS, DR/ES, DR/DF o que oxigena as ações e impulsiona a melhoria contínua das equipes do Sesi/MT. Compartilhamos com DR/AL, DR/PE sobre a operação LMS/SGE e oferta da EJA.

Na área de Saúde e Segurança para a Indústria temos um canal web no qual são depositadas as boas práticas para compartilhamento e livre acesso para o crescimento em rede. Compartilhamos com DR/RS as ações do programa Sesi VIVA BEM. Com o DR/SC buscamos informações sobre a implantação e oferta de telemedicina. Compartilhamos com todos os DRs via organização do DR/MG sobre as boas práticas de operação da

plataforma S+ para análise ergonômica do trabalho.

Essas ações conjuntas nos ajudam a suprir eventuais lacunas de competência interna ou quando se trata de fornecimento de novas metodologias de trabalho que visam enriquecer o portfólio de produtos. Esta articulação conjunta entre os regionais eleva o nível de eficiência, otimização de recursos e compartilhamento de informações que facilitarão a ampliação das habilidades e competências da equipe técnica de modo geral.



## Parcerias Estratégicas

Ao longo de 2021, o SESI Mato Grosso manteve e firmou importantes parcerias estratégicas que contribuíram com as entregas realizadas. Dentre elas, destacamos:



Esta parceria contribuiu com o desenvolvimento do Jovens Empreendedores Primeiros Passos – JEPP, o qual faz parte do currículo de todo o ensino fundamental e que garante o desenvolvimento de habilidades e competências empreendedoras aos educandos do SESI Mato Grosso.



Esta parceria proporcionou a oferta curricular da educação socioemocional preconizada pela BNCC e que favorece o desenvolvimento desta competências, além de apoiar os professores e familiares com circuitos de formações aos mesmos.



Esta parceria uniu esforços entre o SESI Mato Grosso e a Secretaria Municipal de Saúde para a preservação da vida na realização da campanha de vacinação contra a Covid-19. Esta união resultou em cerca de 65% da população Cuiabana vacinada através desta parceria.



O SESI DR MT e a Prefeitura Municipal de Nova Mutum, uniram esforços para atuar na realização das ações para o combate a Covid-19, voltadas a vacinação à população.



Ação conjunta entre o SESI de Mato Grosso e o Hospital Geral para a realização de análises para identificação da Covid-19, pelo método Real Time – PCR, em amostras da população (comunidade e industriários) do estado de Mato Grosso.



O SESI de Mato Grosso uniu esforços com o sindicato SIMENORTE, por meio de parcerias e projetos estratégicos, para promover a saúde do trabalhador com atendimentos especializados.



O Sesi DR MT, SICREDI e a Prefeitura Municipal de Cuiabá, uniram esforços para atuar na realização das ações para o combate a Covid-19, voltadas a vacinação à população.



União de esforços entre o Sesi DR MT e a Usina Barralcool para o desenvolvimento de cursos e palestras a fim de facilitar o intercâmbio educacional e tecnológico no município de Barra do Bugres/MT.



## Metodologias Inovadoras

### EDUCAÇÃO

Devido a pandemia, as aulas da educação básica continuaram online e híbridas, sendo adaptadas para atender aos alunos da melhor forma possível ao desenvolvimento de suas habilidades. O Sesi Escola já fazia uso de tecnologias educacionais no seu contexto, sendo um dos seus diferenciais e em razão da necessidade de distanciamento social, intensificamos o uso de ferramentas tecnológicas.

Mantivemos a Plataforma da Microsoft 365 - TEAMS como ambiente virtual de estudos. Para alunos que não possuem acesso à internet, é disponibilizada a retirada dos blocos de atividades impressos pelos responsáveis na escola. Foi criado canal de suporte técnico e pedagógico para alunos e responsáveis via agenda eletrônica utilizada para comunicação entre pais e escola, além do telefone, e-mails, WhatsApp e (0800), para assegurar atendimento adequado. A plataforma TEAMS também foi utilizada

para capacitação de professores, coordenadores pedagógicos e demais envolvidos no processo educacional.

O monitoramento do nível de engajamento dos alunos e o nível qualitativo da participação nas aulas, permaneceram de modo a nos orientar às ações corretivas necessárias para a qualidade desejada. As informações possibilitam diversos cruzamento de dados para auxiliar na gestão do processo de aulas híbridas via plataforma. Para os alunos deficientes são destinados atividades impressas e atividades adaptadas as suas necessidades.

O setor da Psicologia Escolar, apoiou as famílias com atendimento orientativo e reflexivo voltado aos seguintes aspectos:

Construção Plano Pessoal de Estudos (PPE): foco na construção de um cronograma de estudos através do desenvolvimento da rotina dos alunos e estabelecimento de metas e objetivos, para alunos das séries iniciais até o Ensino Médio.

Orientação Parental voltada ao Contexto Escolar: o aluno pode apresentar resistência frente às demandas escolares, pode apresentar comportamento de fuga e esquiva diante dos conteúdos e a família pode ter dificuldades na mediação

das atividades. A Psicologia Escolar pode mediar possíveis desconfortos advindos desse novo contexto escolar.

Para dar suporte aos professores, estruturamos diretrizes, procedimentos, adequação de formulários de plano de aula e um cronograma robusto de formação continuada com foco nos novos desafios.

Adequamos também a metodologia da EJA. Houve a potencialização da plataforma de Ensino a distância, que é utilizada pelos alunos, via portal do aluno, onde fazemos uso para postar as atividades que são aplicadas para essa compensação dos encontros presenciais, seguindo a carga-horária específica de cada área do conhecimento.

Foi criado o Plano Pedagógico para aulas híbridas da educação básica, de modo a orientar em especial a realização das aulas de cada área. Na EJA os 20% (carga horaria) que é do presencial foi realizado através de atividades por área do conhecimento tanto discursiva quanto de múltipla escolha, por competências e habilidades. Essas atividades foram anexadas no Portal de Estudos e os alunos podem estar em contato direto com os tutores, através do Chat, bate papo ou deixando mensagem para tirar



dúvidas. Foi disponibilizado tutorial explicativo para os alunos acessarem o portal.

Aos alunos que apresentaram problema com internet, computador ou uso do celular para estudo, entregamos uma cópia das atividades para serem feitas e devolvidas na unidade de ensino. Todas essas informações ficam gravadas no portal de Estudo do aluno, servindo como documento de comprovação dessa ação pedagógica e acesso posterior conforme necessidade de cada um.

## SAÚDE E SEGURANÇA PARA A INDÚSTRIA

Metodologia SESI-MT Trabalho Seguro realizou diversas atividades de Biossegurança para prevenção da Covid-19 através do programa Trabalho Seguro, contribuindo com as indústrias mato-grossenses na retomada das atividades e preservação da saúde dos trabalhadores. Foram fomentados para o setor industrial diversas atividades que contribuíram para perenidade industrial, desenvolvendo soluções estratégicas que mitigaram os riscos de paralização indústria por disseminação do Corona vírus

Metodologia SESI de atuação em Saúde e Segurança no Trabalho para garantir um atendimento eficiente às indústrias do Estado, o SESI-MT segue a Metodologia Nacional vinculado aos processos Segurança e Saúde no Trabalho (SST) e Promoção da Saúde (PS) que contém uma base de dados integrada ao SESI Viva+.

Além disso, a tecnologia foi amplamente utilizada neste período pandêmico com o desenvolvimento de produtos e serviços digitais com atendimentos remotos possibilitado maior agilidade, ampliando a capilaridade e reduzindo custos.

SESI VIVA BEM trouxe inovação as áreas da Saúde e Segurança da Indústria em que foram envolvidas, levando atendimentos personalizados e diferenciadas aderentes as necessidades das indústrias. Através dos pilares de Segurança em Ação, Diagnóstico de Saúde, Rodas de Conversas, Aulas Posturais, MoviMente e Visão Saudável, este programa resultou em indicadores demonstrativos das condições de saúde e segurança das indústrias beneficiadas possibilitando a percepção de valor agregado tanto pela indústria quando seus trabalhadores da importância ações de prevenção e qualidade de vida no ambiente de trabalho. Faz parte da

estratégia deste programa fortalecer a missão institucional através da promoção da qualidade de vida do trabalhador indústria.



## Plataformas Nacionais

### EM EDUCAÇÃO

#### Portal Educacional – SESIEducação

Plataforma da rede SESI de educação que disponibiliza conteúdos digitais e funcionalidades tecnológicas alinhados às estratégias nacionais para disseminação do conhecimento.

#### SGE – Sistema de Gestão Escolar

Disponibilizado para as Unidades de Negócio de Educação Básica padroniza os processos de escrituração escolar com o objetivo de elevar a rastreabilidade, qualidade, disponibilidade e integridade das informações nacionais de produção em educação.

#### Geekie

É uma plataforma de educação online que visa auxiliar estudantes brasileiros em sua preparação para vestibulares, através de uma estratégia de ensino individualizado. A plataforma é uma simulação de deveres

de casa, simulados e atividades extras para os alunos do Ensino Médio.

### EM SAÚDE E SEGURANÇA PARA A INDÚSTRIA

#### Plataforma Sesi Viva+

Solução Tecnológica de Gestão de Segurança e Saúde do Trabalho e Promoção da Saúde. Contempla em um ambiente único a gestão de dados de SST e de estilo de vida do trabalhador da indústria. O objetivo é proporcionar a geração de informações consolidadas e de análise epidemiológicas para apoiar as indústrias.

#### Plataforma S+

Constitui uma plataforma para promover a Elaboração e a Gestão das Soluções de Saúde e Segurança tais como PPRa, PCMSO, PCMAT, AET, Laudos Técnicos e Gestão de Plano de Ação, controle EPI, Cursos de NR's entre outros.



#### LMS – Learning Management System

Plataforma disponibiliza conteúdo para abarcar as soluções de uma série de cursos dentro do que preconiza as Normas Regulamentadoras e demais normas nas modalidades 100% EAD e semipresencial.



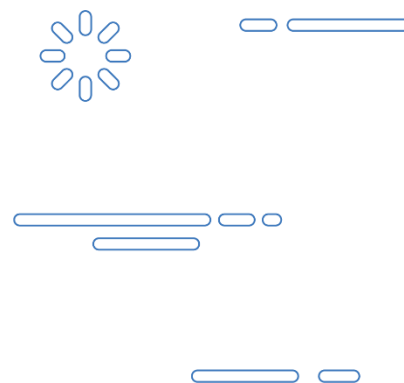


# PREMIAÇÕES E RECONHECIMENTOS

## Robótica First Lego League (FLL)

A equipe Brother Creators ganhou 1º Lugar: Desempenho do Robô na Mesa 395 Pontos, a equipe Young Creators ganhou 1º Lugar na categoria Core Values e a equipe Brotherhood ganhou 2º Lugar: Design do Robô, na etapa regional do torneio, que ocorreu em Brasília.

A equipe F1 In School Tucaré ficou classificada em 5º lugar na competição nacional e ficou como 1º suplente para o internacional.





**RISCOS,  
OPORTUNIDADES  
E PERSPECTIVAS**

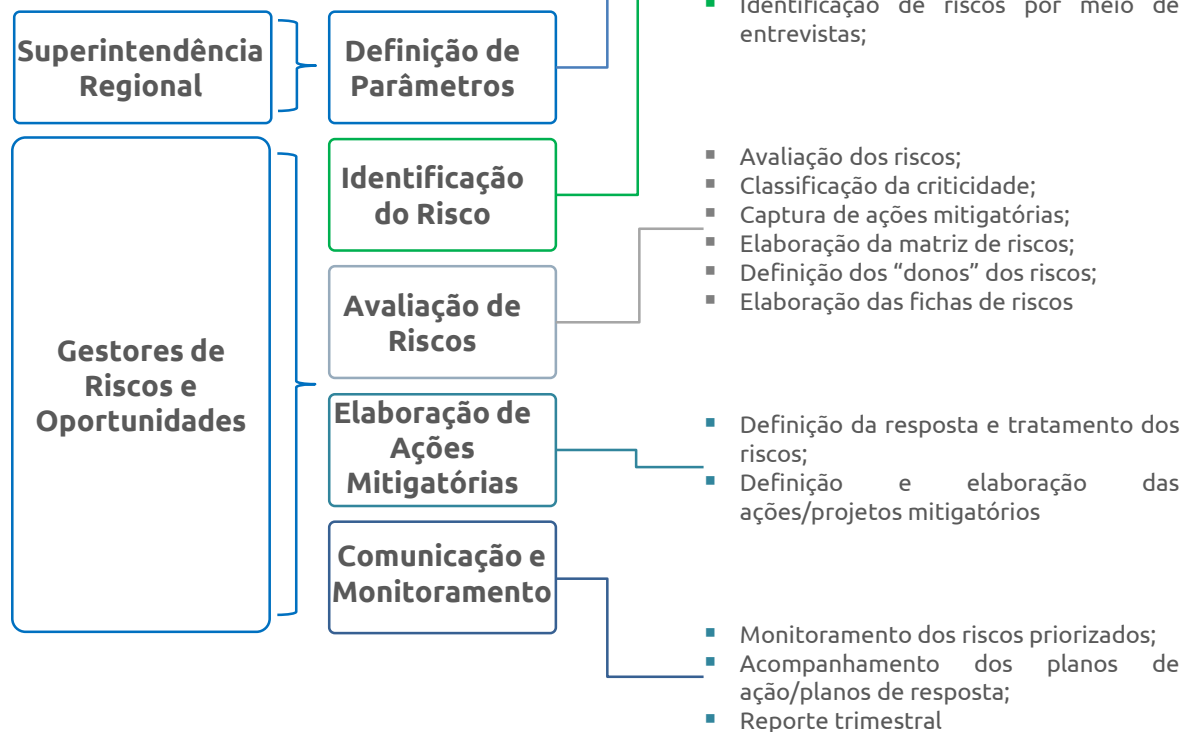
# MODELO DE GESTÃO DE RISCOS

No Sesi Mato Grosso, o Gerenciamento de Riscos e Oportunidades é regido pela Diretriz de Gestão de Riscos – MEG-DI-001.

Nesta diretriz são estabelecidas algumas definições aplicáveis, como tipos de eventos, riscos, oportunidades, causas, consequências, probabilidades, impactos, nível de riscos e resposta ao risco. São estabelecidos também os gestores de riscos e oportunidades, sendo eles: Superintendência Regional, Gerentes, Coordenadores, Supervisores e Responsáveis por processos, nesta ordem de responsabilização.

Cada um destes gestores responde por parte da estrutura de gestão de riscos, ficando a definição dos parâmetros à cargo da Superintendência Regional. Aos demais gestores cabe retroalimentar o processo com identificação de riscos e oportunidades, identificação de causas, avaliação, definição de respostas, plano

de ação, monitoramento e eficácia e melhoria contínua. O modelo de gestão de riscos está representado abaixo:



# RISCOS MAPEADOS

Macroprocesso	Riscos Associados	Classificação	Origem	Probabilidade de Ocorrência	Impacto	Ações mitigatórias
Mercado	Baixa cultura e desenvolvimento de processos e estratégias de vendas.	Estratégico	Interna	Medio	Médio. Prejuízo na aplicação dos recursos nas atividades finalísticas	Contratação de Empresa para revisão dos processos e fluxos e desenvolvimento da Equipe
Gestão de Pessoas	Dificuldades de atração, desenvolvimento e retenção de talentos	Estratégico	Interna	Alto	Alto	Revitalização do Processo de Gestão de Pessoas, criação de Gerencia Especifica para o olhar e desenvolvimento de gente, com foco no Desenvolvimento de competências, Monitoramento do Clima, e ações voltadas a Qualidade de Vida e promoção da saúde dos empregado
Mercado	Baixa atratividade na política comercial	Econômico	Interna	Alto	Alto	Contratação de Empresa para revisão dos processos e revisão da politica buscando maior atratividade acordo com os clientes e publico de Interesse
Gestão de Clientes	Crescimento da Inadimplência.	Financeiro	Externa	Medio	Médio. Prejuízo na aplicação dos recursos nas atividades finalísticas	Revisão do Processo de Cobrança e Formatação de Equipe especifica.
Gestão de Clientes	Queda na qualidade de ensino provocado pela interrupção das aulas presenciais pela pandemia do COVID19	Operacional	Externa	Medio	Médio. Prejuízo na aplicação dos recursos nas atividades finalísticas	Apoio pedagógico oferecido no contraturno aos alunos com baixo desempenho escolar em língua portuguesa e matemática. Maior monitoramento do desempenho dos alunos na tríade alunos, professores e pais.
Integridade	Uso indevido dos dados e imagens dos clientes	Estratégico	Interna	Medio	Médio. Prejuízo na aplicação dos recursos nas atividades finalísticas	Implementação de Procedimento Normativo e Controles para zelo e manuseio e guarda de dados de clientes e caacitação e disseminação na equipe
Integridade	Conduta antiética / Conflitos de interesse	Integridade	Interna	baixo	Médio. Prejuízo na aplicação dos recursos nas atividades finalísticas	Implementação de Diretriz de Compliance, ações sistemáticas de treinamento e orientação a empregado quanto a temas voltados para integridade.

Fonte: Gerência de Planejamento e Gestão

# OPORTUNIDADES IDENTIFICADAS

Risco Associado	Oportunidade Identificada	Origem	Ações Adotadas
Crescimento da Inadimplência.	Campanha de Regularização da Inadimplência	Com a origem da pandemia a inadimplência de Clientes Pessoa Física cresceu de forma alarmante para os Produtos de Educação	Realização de campanha de renegociação e aproximação dos clientes, saldando dívidas com incentivos atrativos
Baixa atratividade na política comercial	Abertura de Convênios por tipo e segmento de empresas	Com a revisão da Política comercial, observou-se a possibilidade de oferecer benefícios atrativos para grupo de empresas que até então não eram enquadradas na mesma.	Estabelecimento de benefícios de descontos de acordo com o quantitativo de empregados do cliente
Uso indevido dos dados e imagens dos clientes	Análise Crítica em Normativos sistêmicos contemplando orientações voltadas ao cuidado LGPD e Gestão de Risco	Com as capacitações de LGPD e Gestão de Riscos, ficou evidente a necessidade de adequação das Normativas como forma de Orientação e Prevenção ao desenvolvimento dos Processos	Cronograma de Revisão de Normativos e Revitalização de processos com vistas ao fortalecimento ao atendimento da LGPD e Gestão de Risco. As ações encontram-se em andamento com prazo de encerramento até 2022.

Fonte: Gerência de Planejamento e Gestão

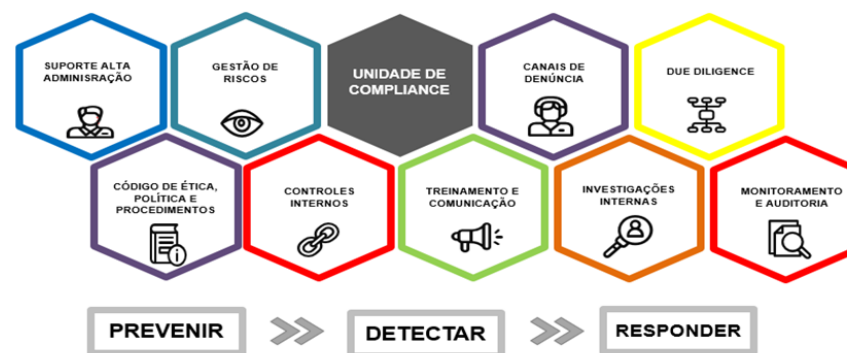
# PROGRAMA DE COMPLIANCE (CONFORMIDADE)

No exercício de 2019 o Conselho Regional do Sesi Mato Grosso aprovou as diretrizes do Programa de Compliance por meio da Resolução nº 45/2019 de 27 de novembro de 2019.

Em 03 agosto de 2020 foi implantado o setor de Governança e Integridade, com áreas distintas e independentes, a saber: Coordenadoria de Auditoria Interna, Unidade de Compliance e Jurídico de Governança. A formalização deste ato ocorreu por meio da Resolução nº 36/2020, expedida pelo Conselho Regional do Sesi/MT.

A unidade de Compliance foi institucionalizada no âmbito do Sesi Mato Grosso a fim de preconizar o cumprimento e conformidade com as normas internas e externas, as políticas de Compliance e o Código de Ética, reforçando o comprometimento da alta gestão e envolvimento individual de cada colaborador por meio da sua conscientização quanto aos padrões éticos de conduta da organização.

Para a consecução desses propósitos, o Sesi/MT está implantando o Programa de Compliance com os seguintes pilares:



Com a implantação do Programa de Compliance e a nova identidade da área já podemos observar uma melhoria dos controles operacionais internos, bem como uma maior percepção ética dentro da cultura organizacional enfatizada pelos empregados e a alta gestão, corroborado por discursos e atitudes habituais no ambiente de trabalho. Outrossim, o aperfeiçoamento dos processos que asseguram o cumprimento das finalidades institucionais com a devida observância às conformidades legais e regulamentares e, sobretudo, a integridade e a ética como pilares que sustentam a execução do negócio.

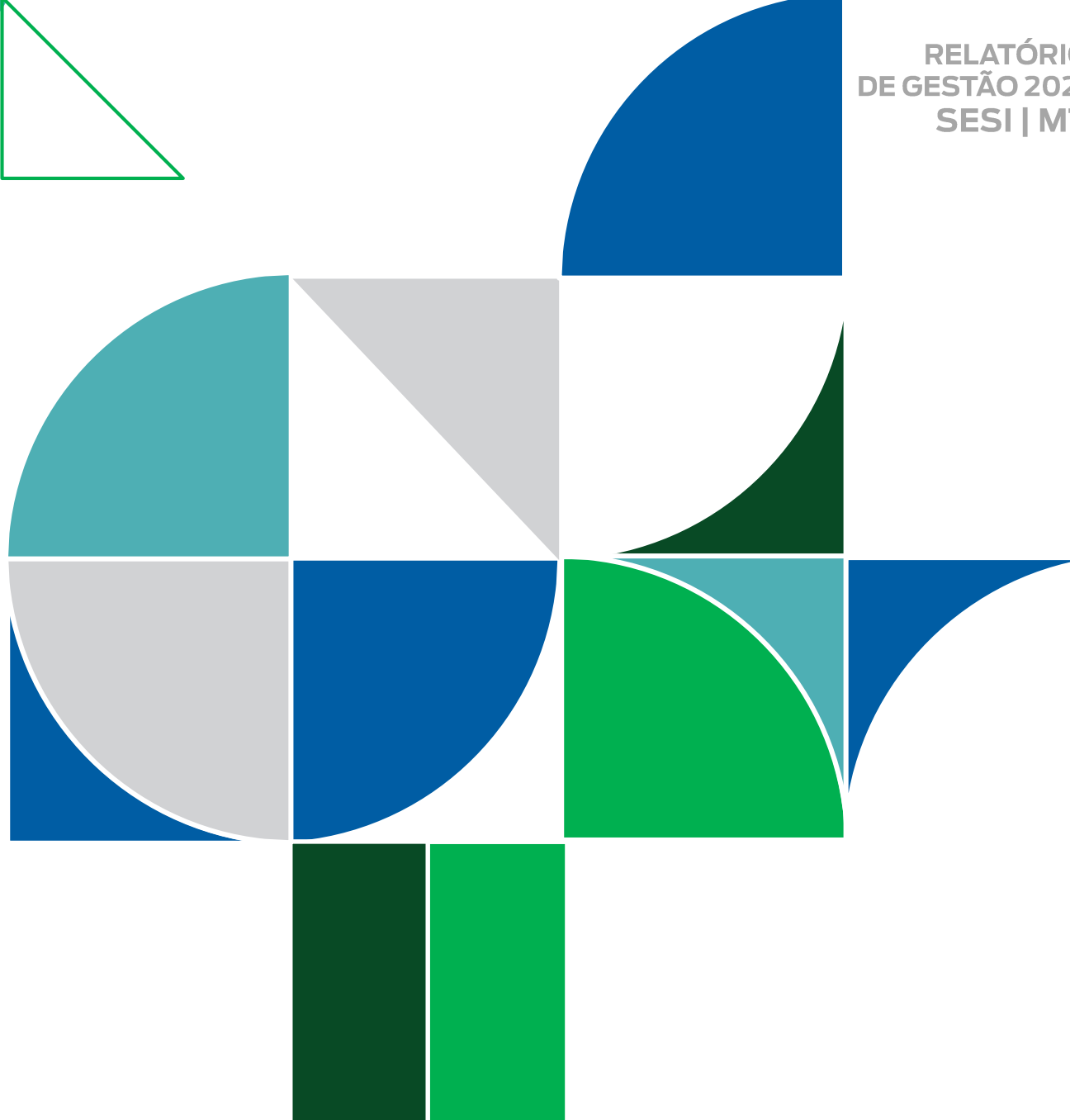
Com o foco no aprimoramento contínuo da gestão, as ações de atualizações dos normativos, políticas e procedimentos continuaram durante o exercício de 2021, foram criadas, revisadas e aprovadas as políticas e normativas abaixo:

- Política de Segurança da Informação;
- Política de Privacidade e Proteção de Dados;

- Política de Equidade de gênero e Diversidade (aprovada em 2021);
- Atualização técnica das diretrizes do Programa de Compliance/Integridade.

Durante o ano de 2021, treinamentos específicos foram realizados com foco em condutas ética e conhecimento acerca do tema de Compliance e Integridade oportunizados pela Universidade Corporativa - UNINDÚSTRIA e rede colaborativa de Compliance.

Em reunião ordinária realizada no dia 27 de outubro de 2021, o Conselho Regional do SESI aprovou a criação do Comitê de Integridade e Compliance composto por membros do Conselho e Unidade de Compliance, mediante a Resolução nº 57/2021, com o propósito de acentuar o incentivo ao programa de Compliance e o compromisso de conduzir as finalidades institucionais com base na integridade, valores e padrões éticos.



The image features a complex abstract graphic design. It consists of several overlapping shapes: a large grey quarter-circle in the top-left and bottom-left corners; a blue quarter-circle in the top-right; a green quarter-circle in the bottom-right; and a teal rectangular shape overlapping the green one. The text 'ESTRATÉGIA DE ATUAÇÃO' is positioned in the lower right area, partially overlapping the teal and green shapes.

**ESTRATÉGIA DE  
ATUAÇÃO**



## AMBIENTE EXTERNO E CONTEXTO

O ano de 2020 foi um ano de impactos significativos decorrentes da pandemia de coronavírus. Para se ter uma ideia, ao final do ano o PIB brasileiro, não diferente do que ocorreria nos demais países, havia encolhido 4,1%. O único setor econômico do país com desempenho positivo foi a agropecuária.

Neste cenário caótico, várias ações tiveram que ser replanejadas e novas formas de atuação tiveram que ser implementadas para adequação à nova realidade vivenciada no mundo.

Já em 2021, as expectativas eram de melhoras em relação ao cenário pandêmico, principalmente em razão da chegada das vacinas. Na primeira semana

de janeiro as expectativas de mercado consolidadas no **Boletim FOCUS** eram de um crescimento de 4,38%, já recuperando os prejuízos no desempenho do ano anterior. No terceiro trimestre, as expectativas eram de um crescimento de 5,27%, recuperando as perdas do ano anterior e obtendo um ganho real no crescimento geral. No entanto, mesmo com as vacinas, ocorreu uma segunda onda do coronavírus, agravando a crise sanitária global e gerando impactos negativos em vários setores.

Mesmo com o agravamento da pandemia, os resultados projetados e alguns obtidos para a economia eram melhores que os observados no ano anterior, denotando que houve uma mudança de comportamento dos agentes político-econômicos em relação ao enfrentamento da crise. As atividades econômicas não eram mais paralisadas com a mesma rigidez do ano anterior. Um exemplo disso foi o nível de desemprego, que havia subido alarmantemente em 2020, passando a se recuperar em 2021, fechando o ano com saldo positivo de 2,7

milhões de vagas preenchidas, conforme dados do **NOVO CAGED**<sup>1</sup>. O ponto negativo veio em relação a instabilidade monetária, com índice de inflação subindo além das metas definidas pelo **Comitê de Política Monetária**. Além disso a instabilidade política ainda impediu o avanço de reformas estruturantes, tão necessárias ao desenvolvimento do país.

Na indústria, houve recuperação de indicadores em 2021. Conforme levantamento da **CNI**<sup>2</sup>, a indústria encerrou o ano **com crescimento de 3,8%** no faturamento real em relação a 2020 e **crescimento de 4,1% no volume de empregos**. Houve crescimento também no volume de horas trabalhadas. Apesar da melhora de alguns números, o setor industrial encerrou o ano com tendência de queda.

No ano foi destaque também a melhoria do Brasil no **ranking da competitividade**, subindo 1 posição, mas mantendo-se ainda em penúltima colocação. Já no ranking do **Índice Global de Inovação** o Brasil melhorou 5 posições, subindo da

1

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjojNWl5NWl0ODEtYmZiYy00Mjg3LTkzNWUtY2UyYjIwMDE1YW12liwidCI6IjNIYzkyOTY5LTZhNTEtNGYxOC04YW15LWVvOThmYmFmYTk3OCJ9>

<sup>2</sup> Indicadores Industriais CNI, ano 29, n 12 – Dezembro/2021

posição 62 para a 57 entre os 132 países pesquisados. Na América Latina e Caribe, ficamos na 4ª posição, atrás do Chile, México e Costa Rica.

A nível regional tivemos um ano com resultados positivos para a economia, com perspectivas de crescimento do PIB acima da média nacional, com destaque para o agronegócio e com estimativas de o estado responder por aproximadamente 30% da produção nacional.

Em relação a geração de empregos, Mato Grosso encerrou o ano com **saldo de mais de 63,7 mil vagas**, com crescimento de 8,77% no estoque de empregos, ficando acima do resultado nacional. No setor industrial, o saldo de vagas foi 6,3 mil, com crescimento de 5,3% em relação ao ano anterior, conforme dados do NOVO CAGED.

Os números de recuperação da economia não se refletiram no setor de Educação, que foi o mais afetado em razão da pandemia. Em 2021, conforme dados da Sinopse Estatística da Educação Básica,

em Mato Grosso houve uma queda de aproximadamente 2% no total de matrículas em Educação Básica nas escolas privadas, em relação a 2020. Quando comparado a 2019, essa queda foi de quase 10%, acompanhando o movimento ocorrido a nível nacional. Essa variação pode ter sido motivada especialmente pela queda na renda das famílias, decorrente da pandemia.



<sup>3</sup> Índice Global de Inovação 2021 – Resumo Executivo, 14ª Edição, WIPO

<sup>4</sup> INEP. Sinopse Estatística da Educação Básica 2021. Brasília: Inep, 2022. Disponível em: <https://www.gov.br/inep/pt-br/aceso-a-informacao/dados-abertos/sinopses-estatisticas/educacao-basica>. Acesso em: 15/02/2022

## DESAFIOS

A economia brasileira historicamente enfrenta dificuldades de manutenção de ciclos virtuosos. Parte disso se deve principalmente ao contexto político administrativo ao qual estamos inseridos, cujo o modelo enfrenta importantes obstáculos para seu amadurecimento e evolução.

Constantemente correntes políticas ascendem e atuam de forma a retroceder avanços alcançados em diversas áreas. Alinhado a isso há também uma evidente insegurança jurídica e excessos de burocracias, legislações e outros fatores que tornam o ambiente econômico brasileiro pouco competitivo e pouco atraente do ponto de vista dos investidores.

A boa notícia é que cada vez mais movimentos de bastidores estão apresentando resultados positivos e reduzindo o peso do estado e a capacidade que este tem de gerar dificuldades para a sociedade.

Outro fato positivo observado é que, apesar de todas essas dificuldades, o

setor produtivo é, de certo modo, resiliente e consegue suprimir alguns destes obstáculos e desafios de modo organizado.

Mas há inúmeros desafios importantes a serem superados e a pandemia enfrentada nos últimos dois anos tornou urgente a priorização de alguns deles. Por exemplo, a automatização de processos produtivos, de modo a permitir cada vez mais a redução da interferência humana direta e reduzir o risco de paralização de atividades.

O SESI se insere neste contexto de desafios e para contribuir com a indústria brasileira precisa enfrentar os seus próprios obstáculos, os quais estão resumidos na sequência:

### NA EDUCAÇÃO

Um dos grandes desafios que ficaram evidentes no SESI nesse período de pandemia foi a baixa inserção de tecnologias da informação em seus processos educacionais, o que implica consideravelmente no crescimento de metodologias de EaD. A carência de infraestrutura e necessidade de

capacitação básica de pessoas para produção de aulas remotas ainda precisam ser superadas.

Com isso, incorporam ao SESI Mato Grosso os seguintes desafios:

- ▶ Necessidade adoção e incentivo a adoção de tecnologias educacionais que permitam a personalização da aprendizagem, garantindo a qualidade processo educacional;
- ▶ Ampliação do acesso a ferramentas digitais nas escolas, tanto para docentes quanto para alunos;
- ▶ Melhoria das tecnologias disponíveis para a gestão do processo educacional;

### NA SAÚDE E SEGURANÇA NA INDÚSTRIA

Em tempos de pandemia, a Saúde e Segurança na Indústria mostra-se cada vez mais necessária. O distanciamento social provocou o aumento das interações remotas e trouxe também a necessidade de atender estes trabalhadores remotamente e com soluções que se ade-

quem a esta realidade.

Com isso, tornam-se desafios importantes ao SESI Mato Grosso:

- ▶ Implementar ferramentas de monitoramento da saúde dos trabalhadores;
- ▶ Incrementar a oferta de serviços de SST na plataforma SESI VIVA+;
- ▶ Ampliar o seu papel preditivo de doenças em grupos de riscos;
- ▶ Desenvolver programas para gestão de riscos de acidentes e doenças, bem como promover a melhoria do ambiente de trabalho;

## NA CULTURA E COOPERAÇÃO SOCIAL

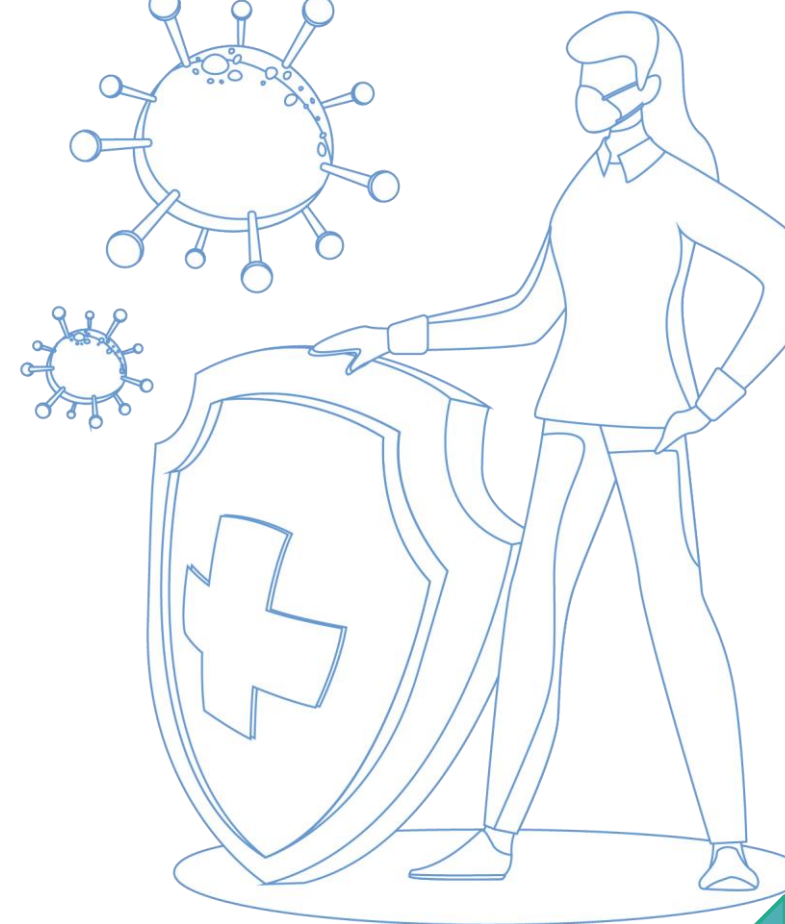
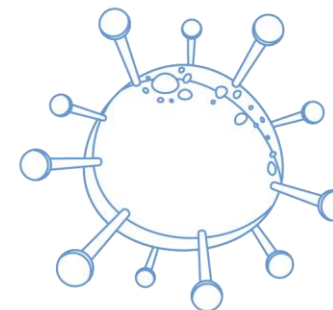
A pandemia trouxe uma mudança significativa na atuação do SESI Mato Grosso em relação à Cultura e a Cooperação Social.

No âmbito da cultura, ampliou-se a oferta de serviços focados em apresentações

fonográficas. Esses serviços encontraram grande aderência no público alvo. Entretanto, há necessidade de superar alguns desafios. São eles:

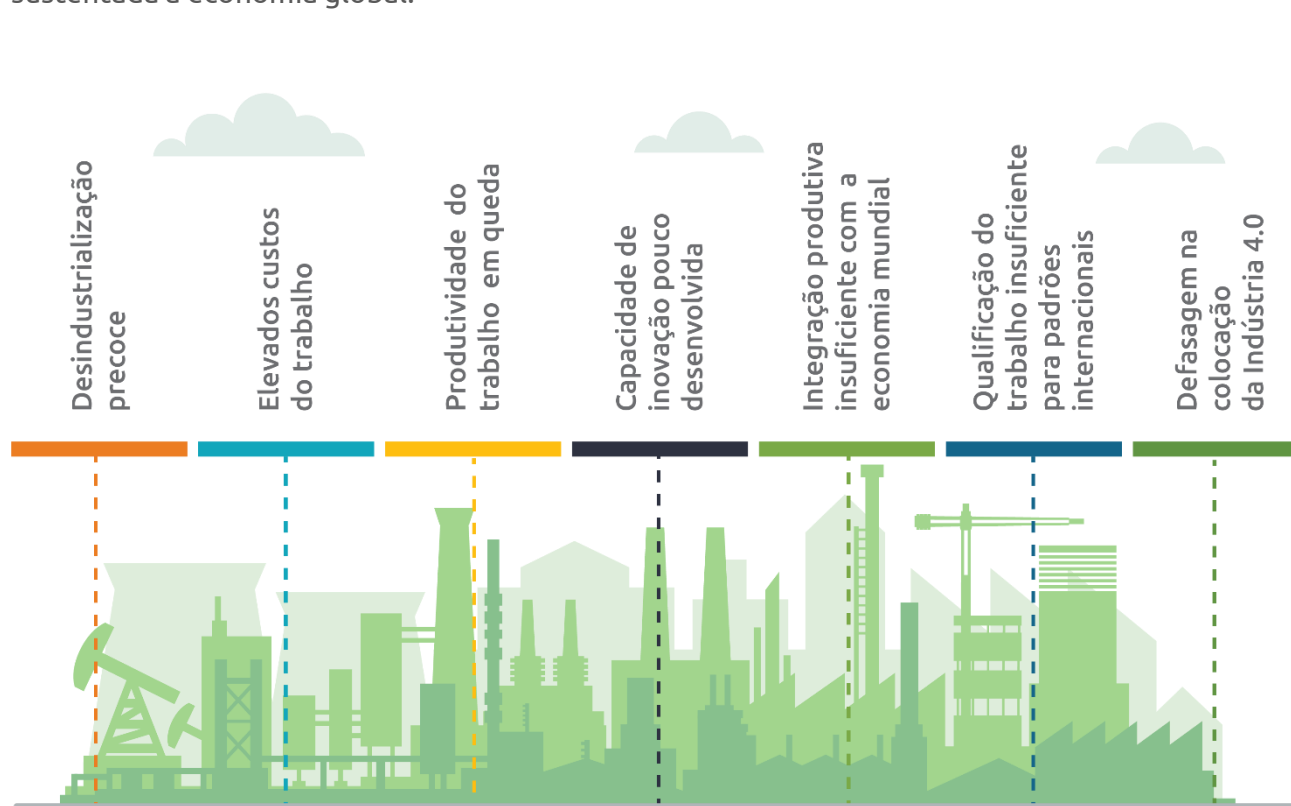
- ▶ Sensibilizar dos benefícios da economia criativa;
- ▶ Ampliar a captação de recursos da Lei de Incentivo à cultura;

Quanto a Cooperação Social, o principal desafio é a retomada dos serviços que vinham sendo desenvolvidos no período pré-pandemia, dentre eles temos o Programa Multiação, que atende a sociedade com diversos serviços e parceiros.



## DESAFIOS DE COMPETITIVIDADE DAS INDÚSTRIAS

Na avaliação de empresários e especialistas, a crise decorrente do novo coronavírus ocorreu em um momento crucial para a indústria brasileira. Não apenas com relação ao processo de desindustrialização dos últimos anos, mas, também, porque há vários desafios ainda a serem vencidos, para que o setor consiga se conectar com a quarta revolução industrial, que já está em curso, e se integrará de forma sustentada à economia global.



# DIRECIONADORES INSTITUCIONAIS

## Plano Estratégico Sistêmico 2020-2024

O planejamento estratégico do Sesi e SENAI 2020-2024 foi elaborado sob a liderança do Departamento Nacional com a participação dirigentes e técnicos dos Departamentos Regionais. Nele foram sintetizados os principais desafios de competitividade da indústria brasileira para os quais as nossas estratégias estão orientadas.

Seu foco principal é direcionar o posicionamento institucional e atuação sistêmica das entidades para que ofertem produtos e serviços que promovam a modernização das indústrias, impulsionando-as para melhoria na competitividade e preparando-as para o futuro, especialmente através da Educação, Inovação, Tecnologia, Segurança e Saúde. A partir destas

premissas nasce a estratégia sistêmica, que se alicerça em quatro eixos estratégicos, que por fim são desdobrados em objetivos estratégicos focados essencialmente em Negócios e Clientes, Habilitadores e Gestão.



Destes Eixos Estratégicos, dois ancoram o a atuação do Sesi, sendo:

### EDUCAÇÃO BÁSICA INDUTORA DA MELHORIA DA QUALIDADE EDUCACIONAL DO BRASIL

Nosso foco é elevar o padrão de qualidade do ensino fundamental e médio da nossa rede. Trabalharemos para

implementar o Novo Ensino Médio antecipadamente aos nossos concorrentes e continuaremos firmes no propósito de elevar a escolaridade de jovens e adultos de forma que essas pessoas sejam potenciais trabalhadores da indústria brasileira.

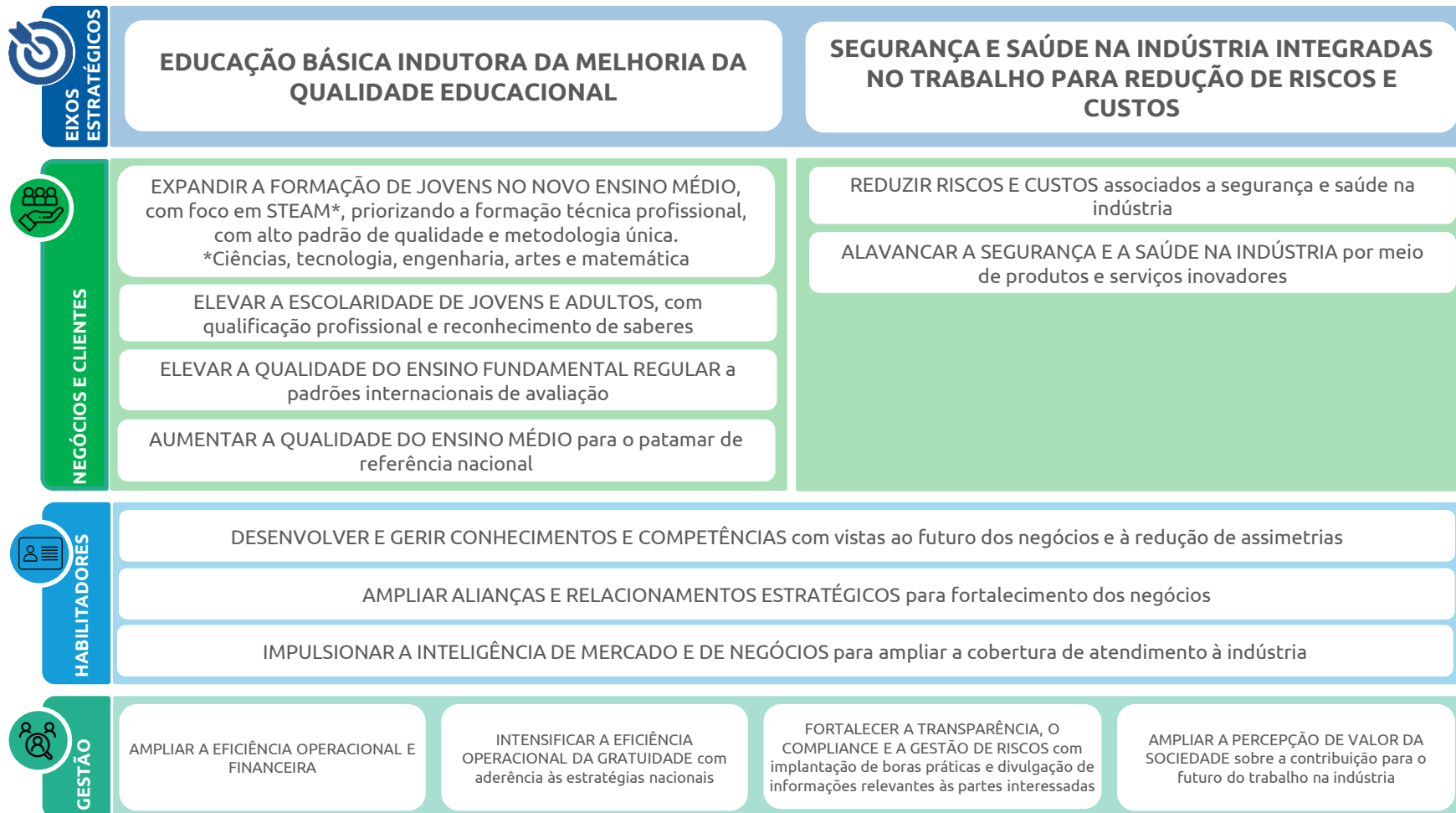
### SEGURANÇA E SAÚDE NA INDÚSTRIA INTEGRADAS NO TRABALHO PARA REDUÇÃO DE RISCO E CUSTOS

Além de apoiar as empresas no cumprimento das obrigações relacionadas ao sistema público de informações sobre obrigações trabalhistas e previdenciárias, estaremos focados em desenvolver produtos e serviços inovadores, alinhados às demandas de SST e aos desafios das empresas, com o objetivo de reduzir as taxas de absenteísmo e presenteísmo.

De modo mais interativo, o planejamento estratégico é representado pela árvore estratégica a seguir:



## Árvore Estratégica SESI MT 2020-2024



## Plano Estratégico Regional

No Departamento Regional, o planejamento estratégico está alinhado às estratégias sistêmicas, mantendo uma estrutura de eixos estratégicos, desdobrados em objetivos com foco em Negócios e Clientes, Habilitadores e Gestão. A sua elaboração considerou, além da aderência à estratégia nacional, as características do Departamento Regional e suas Unidades Operacionais, não desprezando também as especificidades da indústria local.

Os objetivos estratégicos sistêmicos são monitorados através de indicadores estratégicos. Estes indicadores possuem uma rampa de metas definidas para um horizonte temporal de até 5 anos, observando as necessidades do mercado, o contexto externo e histórico de desempenho. No Departamento Regional as metas destes indicadores são desdobradas em horizontes temporais curtos e tem seu desempenho monitorado por Unidade Operacional e considera seus reflexos no resultado geral.

A construção da estratégia sistêmica tem como boa prática a adoção de um modelo amplamente participativo, permitindo aos Departamentos Regionais contribuírem com uma visão dos fatores locais e características das indústrias de sua região. Não obstante, a estratégia regional também contou com a contribuição das lideranças das Unidades Operacionais, que estão na linha de frente da entrega dos produtos e serviços e conhecem de perto as necessidades das indústrias.

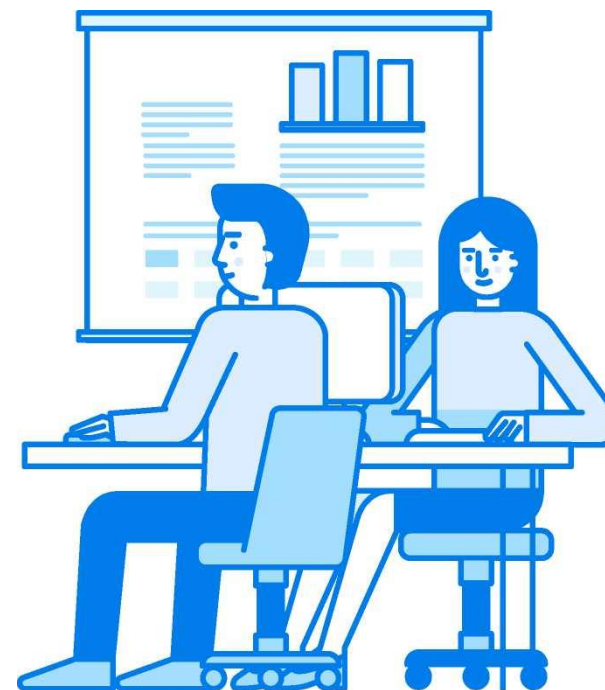
Outro ponto a ser destacado no Planejamento Estratégico Sistêmico é a definição de metas com redução de assimetrias regionais e a busca por aumento da eficiência em gestão.

### MONITORAMENTO

No Departamento Regional, uma boa prática adotada é o monitoramento dos resultados em horizontes temporais mais curtos, que permite uma resposta mais ágil para correção de ações e atingimento dos resultados, assim como permite uma visão dos movimentos sazonais da organização do mercado.

Instrumentos usados para estimular o monitoramento da estratégia e subsidiar a tomada de decisão:

- ▶ Relatórios Gerenciais
- ▶ Relatórios de Business Intelligence integrados aos painéis de monitoramento do Sistema SHIFT
- ▶ Videoconferências
- ▶ Reuniões de Análise Crítica





## Programa de Eficiência em Gestão

O Programa de Eficiência da Gestão constitui dos pilares das diretrizes para o fortalecimento estratégico sistêmico do SESI, tendo sido definido através da Resolução nº 0093-2020 e alterado pela Resolução nº 0058-2021, do Conselho Nacional do SESI. Seu principal objetivo é contribuir para elevação da eficiência em gestão e para a redução de assimetria de resultados entre os Departamentos Regionais.

A implementação deste programa visa contribuir para a melhoria constante do desempenho institucional, impactando na estratégia sistêmica através da modernização da rede de educação básica, formando profissionais preparados para as demandas atuais e futuras das indústrias e do mercado de trabalho.

O monitoramento dos seus resultados é realizado através de indicadores com referenciais nacionais, os quais estão categorizados em indicadores de Eficiência, Eficácia e Efetividade, conforme abaixo:

Indicador	Referência Nacional	Meta 2021 (MT)
<b>Eficiência</b>		
Custo-hora Ensino Fundamental	8,8	15,49
Custo-hora aluno Ensino Médio	9,65	15,07
Custo hora-aluno EJA Profissionalizante	5,75	9,05
Percentual de recursos destinados às atividades-fim	88%	87,80%
Impacto da folha de pessoal no orçamento	52%	55,50%
<b>Eficácia</b>		
% de conclusão do Ensino Médio	96%	93,70%
% de conclusão do curso de EJA Profissionalizante (médio)	70%	60%
Número de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança	1.800.000	35.000
<b>Efetividade</b>		
Resultado da Prova Brasil ou simulado	70%	65%
Resultado do ENEM	606	550

De forma a garantir sua efetividade, o Programa prevê ainda que o não atingimento dos parâmetros definidos acarreta obrigações aos regionais, podendo, inclusive, ocasionar a interrupção de aportes financeiros discricionários do Departamento Nacional.

Atento ao compromisso firmado, o SESI

Mato Grosso envidou os recursos e os esforços necessários para atingir os referenciais acordados para o exercício de 2021, em alinhamento às ações constantes do projeto pactuado com o Departamento Nacional. Os resultados apurados serão analisados no próximo Capítulo (Desempenho).

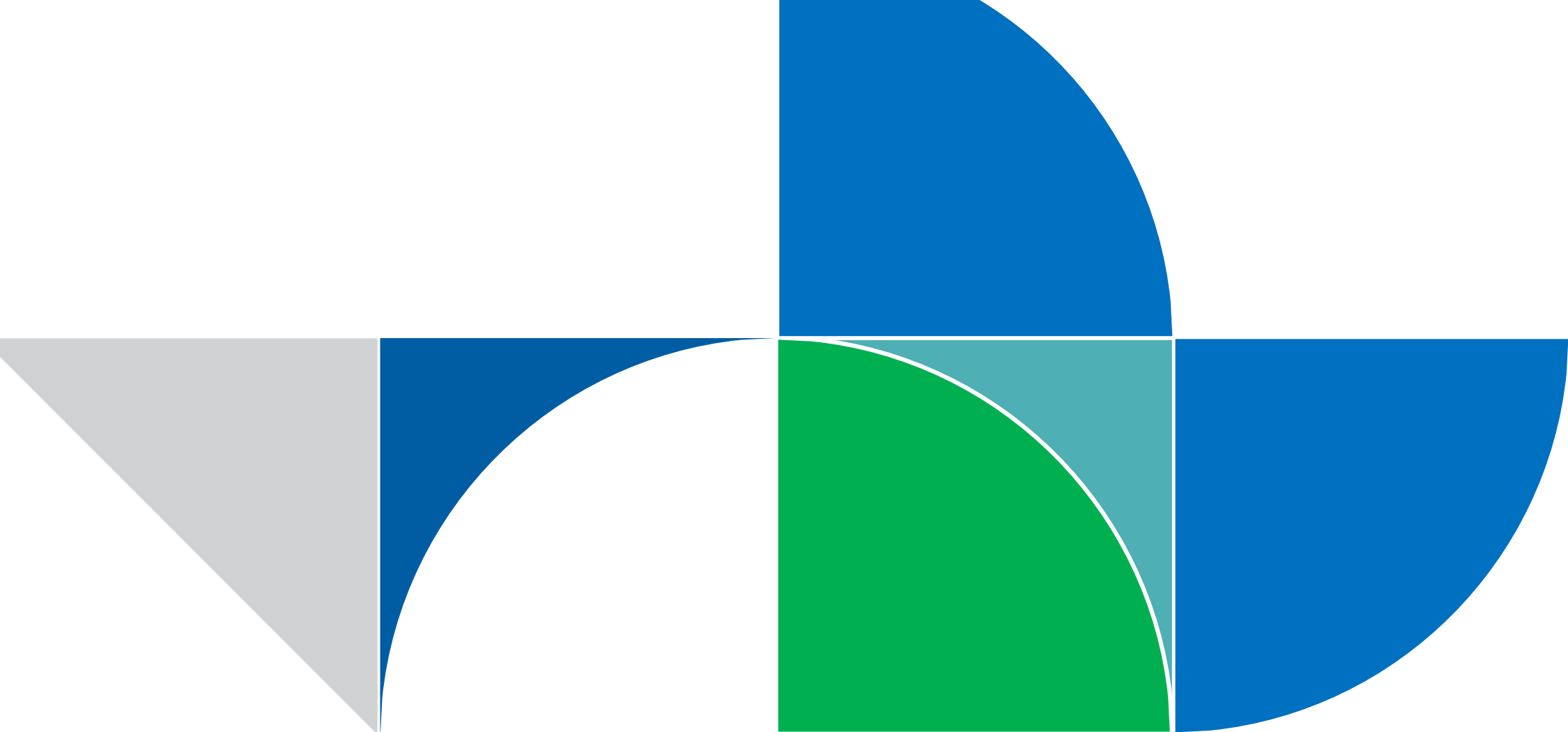
## Plano de Ação

A partir do planejamento estratégico e considerando o foco na qualidade dos serviços prestados, no uso adequado do recurso, na eficiência e eficácia operacional são definidas as metas e iniciativas para o exercício, sendo essas desdobradas por negócios e unidades operacionais.

Com base nessas definições elabora-se o Plano de Ação e Orçamento para o Exercício vigente, sendo o mesmo participativo, com o envolvimento dos Líderes de Unidade Operacional, sede do Departamento Regional e com aprovação do Conselho Regional.

Uma vez validado realiza-se o desenvolvimento das ações e seu monitoramento. O monitoramento das ações é realizado mensalmente, analisando e identificando se o mesmo encontra-se satisfatório para o período ou necessita de alguma ação pontual para garantia da execução das ações planejadas, bem como seus recursos e resultados alcançados.





**DESEMPENHO**

# EDUCAÇÃO BÁSICA E CONTINUADA

## Ações planejadas, metas definidas, recursos investidos e resultados alcançados

As medidas de isolamento e afastamento social impuseram condições específicas que exigiram da instituição um conjunto de adequações operacionais e estratégicas para continuidade da prestação do serviço e cumprimento da estratégia da instituição. Em 2021 atuamos basicamente no formato online e híbrido, exigindo adaptabilidade de toda a equipe para a continuidade da operação ao longo do ano.

Neste contexto o DR MT envidou esforços para desenvolvimento de metodologias ativas, implantação de tecnologias, formação continuada dos professores e equipe de suporte pedagógico. As unidades escolares atuaram para assegurar a qualidade do ensino, minimizando os impactos do isolamento social e dos abalos emocionais, porém, sem perder a essência de um currículo que se diferencia pela adoção do STEAM para Ensino Fundamental e pela operacionalização do Novo Ensino Médio Integrado.

As principais iniciativas de 2021 adotadas pelo SESI MT foram:

- ▶ **Interação** – evento realizado parcialmente presencial com transmissão simultânea que antecedeu o início do ano letivo, com foco na motivação e no desenvolvimento de habilidades da equipe de professores, gestores e demais profissionais de suporte em temas ligados a prestação de serviço educacionais da instituição. Além do caráter técnico, o evento traz a iniciativa de valorização e estímulo das equipes, marcando o início da operação. Nesta edição contou com a participação de todos os profissionais da Educação Básica do DR e das unidades escolares.
- ▶ **Plano de Retomada Ensino Híbrido** - a continuidade das aulas online para a retomada híbrida em ambiente mediado por tecnologia ocorre na medida em que foi autorizado por decreto municipal se fez necessário para garantir a segurança e integridade dos estudantes e corpo técnico da entidade. O formato do retorno das aulas está condicionado a deliberação explícita do executivo municipal e demais órgãos reguladores, cabendo ao DR MT adotar os protocolos adequados para retorno com segurança. Neste contexto a entidade desenvolveu plano de retomada das atividades educacionais, planejando conjunto de adequações no ambiente escolar e novas estratégias pedagógicas para retomada com segurança da oferta híbrida. Atendemos 1.715 alunos na educação de crianças e adolescentes.
- ▶ **Plataformas Educacionais** - com foco na implementação de novos recursos digitais para melhorar a autonomia e experiência dos alunos foi

intensificado a adoção de tecnologias, bem como a formação pedagógica da equipe professores e profissionais de suporte. Por meio de estratégias e ações nacionais o SESI MT manteve as plataformas de ensino Microsoft Education como base para operacionalização das aulas remotas e híbridas.

- ▶ **Formação Continuada** – adequou-se o plano de desenvolvimento de professores e profissionais de suporte com vistas a elevar o grau de maturidade tecnológica no uso das tecnologias digitais para realização das aulas, bem como, formação pedagógica para aprimoramento dos profissionais envolvidos. Foi um ano de formação continuada intensa para os professores, gestores e profissionais de suporte pedagógico. Iniciamos a formação do Programa SESI de Gestão Escolar sob os cuidados do DN que continuará em 2022.
- ▶ **Expansão do Novo Ensino Médio** – Neste ano finalizamos as primeiras turmas do novo ensino médio, conforme projeto do DN. A expansão das turmas continuam nas duas unidades operacionais. Com base no estudo de 2020 o SESI MT avança com a análise de viabilidade técnica, financeira e de infraestrutura para planejamento e demais providências de aprovação para possível abertura em Sinop e Rondonópolis.
- ▶ **Competições de Robótica e F1 in Schools** - O Sesi MT foi reconhecido nacionalmente com premiações dos alunos nas competições de Robótica, a First Lego League. A escuderia Tucaré da F1 in Schools ficou classificada em 5º lugar nacional para o torneio

internacional. Este reconhecimento fortalece e impulsiona o plano de treinamento e desenvolvimento dos alunos a fim de elevar os resultados obtidos até aqui.

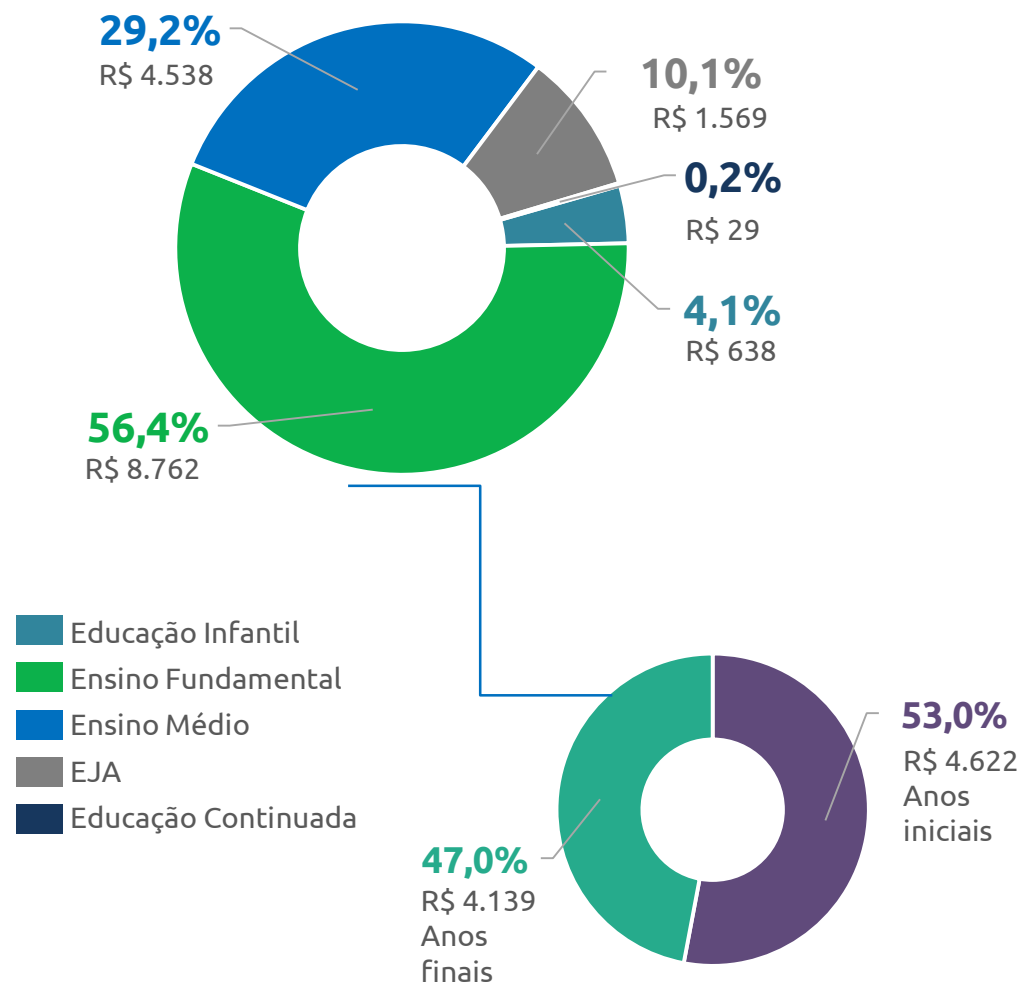
- ▶ **De frente com ENEM** - considerando objetivo estratégico diretamente associado ao novo ensino médio ofertamos formação complementar aos alunos para que possam obter os resultados desejados em seus projetos de vida e elevar os indicadores do ENEM.
- ▶ **Hackateen** - realização de competição entre alunos do Ensino Médio com vistas na ideação e geração de soluções para problemas reais a partir de conhecimentos sobre conceitos da inovação, ciência e tecnologia. O desafio representa momentos em que os estudantes do Ensino Médio Integrado podem desenvolver suas habilidades criativa e serem reconhecidos com as melhores iniciativas.
- ▶ **Aulas Híbridas** - Adoção das aulas híbridas com uso da Plataforma Microsoft Teams permitiu a continuidade dos serviços educacionais com expectativas do retorno presencial. A adequação tecnológica envidou esforços de Tecnologia da Informação para integração com sistemas legados, bem como a capacitação de equipes de professores, gestores e profissionais de suporte. Além da equipe interna o SESI adotou plantão de suporte para pais e alunos sobre o uso da plataforma.
- ▶ **Atendimento EJA** - em atenção as necessidades dos alunos da EJA, intensificou-se o trabalho de acompanhamento e monitoramento, fornecendo su-

porte remoto para execução dos estudos. As provas presenciais foram realizadas por meio de sistema de agendamento, oportunizando a possibilidade de conclusão dos estudos.

- ▶ **Utilização de Agenda on Line** – continuamos o uso da agenda online escolar, como canal de comunicação família e escola. O app disponibiliza um conjunto de possibilidades de comunicação que permite interatividade e registro das demandas e orientações.
- ▶ **Plantão de Psicologia Escolar** – disponibilizamos equipe e metodologia de atendimento de psicologia escolar às famílias. A iniciativa permitiu fornecimento das relações escola e família, apoiou com atendimento orientativo e reflexivo voltado as demandas individuais familiares no contexto de adaptação ao novo momento vivido por todos de afastamento social, aulas híbridas e perdas familiares.
- ▶ **Matrícula On Line** – disponibilização de novo recurso tecnológico para realização de matrículas on line e assinatura digital, em que os responsáveis puderam realizar o procedimento de rematrícula dos alunos sem a necessidade de atendimento presencial para o ano letivo 2022.

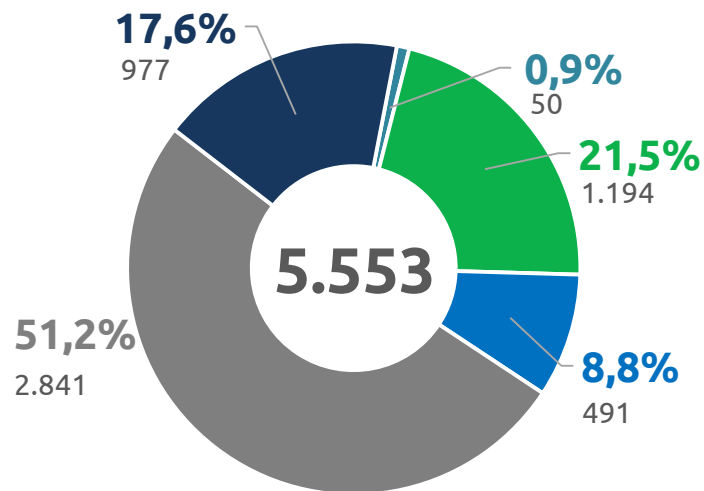
As ações elencadas representam as principais iniciativas do SESI MT para execução do negócio no ano de 2021. Para execução foram alocados R\$ 15,53 milhões em Educação Básica, sendo maior parte, mais de R\$ 8,76 milhões, em Ensino Fundamental.

### Recursos Alocados por Modalidade (% | R\$ mil)



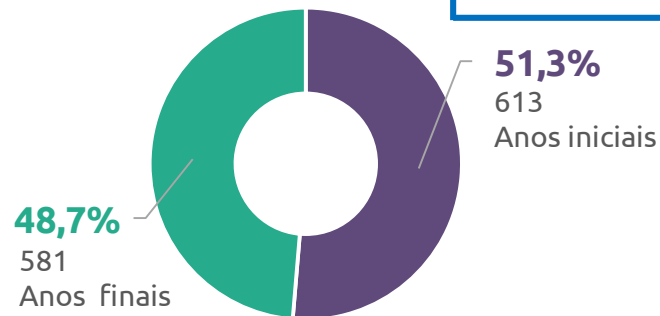
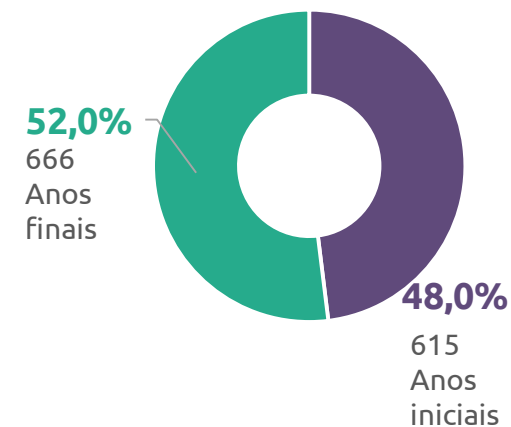
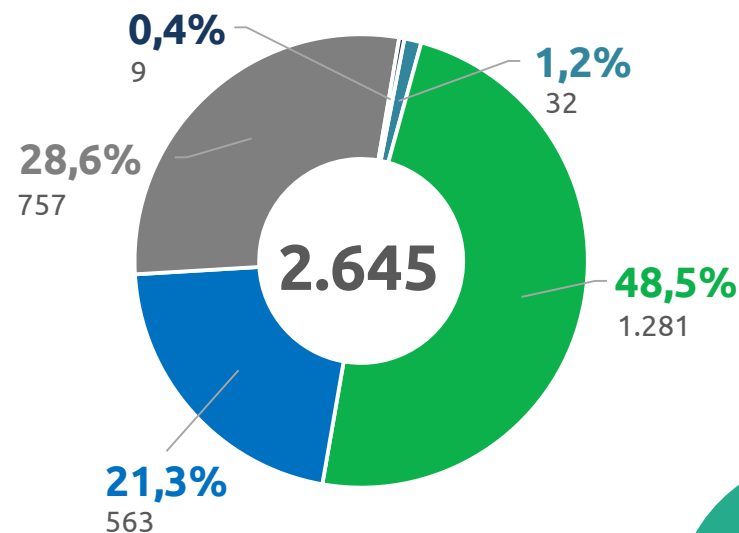
Os resultados obtidos em produção e matrículas, por modalidade, estão apresentados abaixo, com destaque para Ensino Fundamental, que concentrou mais de 48% da produção Hora-aluno total no ano.

Matrículas por Modalidade (% | Qtd)



- Educação Infantil
- Ensino Fundamental
- Ensino Médio
- EJA
- Educação Continuada

Aluno-hora por Modalidade (% | Qtd em mil)



## Resultado por indicador do Plano Estratégico

**INDICADOR**  
NÚMERO DE MATRÍCULAS NO NOVO ENSINO MÉDIO NOS ITINERÁRIOS II, III E V

**META**  
**66**

**REALIZADO JAN-DEZ**  
**490**

**% DE REALIZAÇÃO**  
**742%**

### ANÁLISE DE DESEMPENHO DO INDICADOR

Resultado satisfatório devido a divulgação feita para abertura das turmas de 1º anos NEM. Planejamos uma turma de 1º ano de NEM em cada escola e obtivemos mais turmas, além da fidelização para as rematrículas nos 2º e 3º anos.

Fonte: SESI|DN.

### SOBRE O INDICADOR

Este indicador tem origem no **Plano Estratégico** e está atrelado ao eixo estratégico “Educação básica indutora da melhoria da qualidade educacional do Brasil” e “Educação profissional e superior para o futuro do trabalho na indústria” e ao objetivo estratégico “EXPANDIR A FORMAÇÃO DE JOVENS NO NOVO ENSINO MÉDIO com foco em STEAM\*, priorizando a formação técnica profissional, com alto padrão de qualidade e metodologia única” e seu

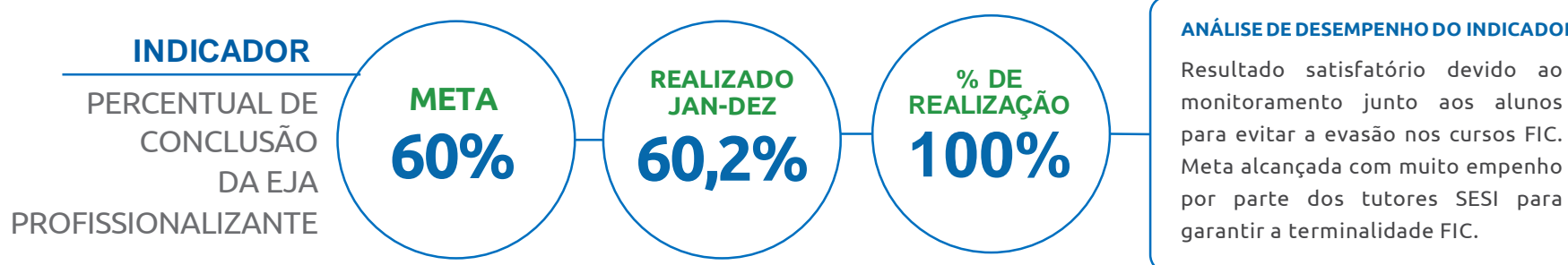
resultado apresenta o número de matrículas do Novo Ensino Médio – Itinerários, considerando somente os Itinerário II - Matemática e suas tecnologias, Itinerário III – Ciências da Natureza e suas tecnologias e Itinerário V - Formação Técnica e Profissional, itinerários relacionados a metodologias baseadas em STEAM.

novas de entrada no 1º ano do NEM em cada escola e a partir do momento que ampliarmos a oferta dos itinerários poderemos ter crescimento, que dependerá da aprovação no CEE/MT.

### PERSPECTIVAS E TENDÊNCIAS PARA OS PRÓXIMOS ANOS

Acreditamos que vamos manter 2 turmas





Fonte: SESI|DN.

## SOBRE O INDICADOR

Este indicador tem origem no **Plano Estratégico** e está atrelado ao eixo estratégico “Educação básica indutora da melhoria da qualidade educacional do Brasil” e “Educação profissional e superior para o futuro do trabalho na indústria” e ao objetivo estratégico “Elevar a escolaridade de jovens e adultos com qualificação profissional e reconhecimento de saberes” e seu resultado corresponde a representatividade das matrículas com status de conclusão, em relação ao total de matrículas de EJA profissionalizante encerradas no ano.

## PERSPECTIVAS E TENDÊNCIAS PARA OS PRÓXIMOS ANOS

Ampliaremos a oferta de cursos FIC para que sejam aderentes ao interesse do público EJA.



## INDICADOR

ÍNDICE DE  
ADERÊNCIA DA OFERTA  
DE GRATUIDADE  
REGULAMENTAR ÀS  
ESTRATÉGIAS



Fonte: SESI|DN.

### ANÁLISE DE DESEMPENHO DO INDICADOR

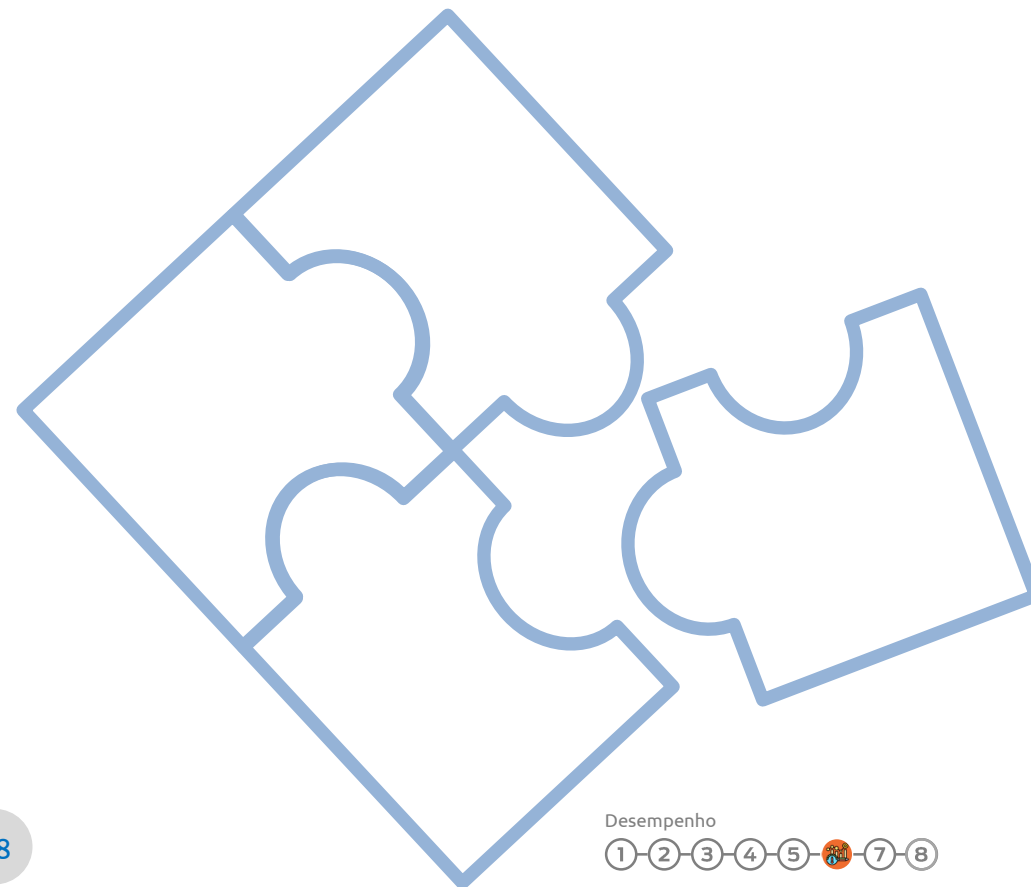
Resultado não aderente a meta devido a oferta de gratuidade regulamentar ser direcionada apenas ao produto EJA. Devido a oferta estar focada em apenas um dos produtos previstos, o resultado ficou não aderente.

## SOBRE O INDICADOR

Este indicador tem origem no **Plano Estratégico** e está atrelado a todos os eixos estratégicos do Planejamento Estratégico 2020-2024 e ao objetivo estratégico “Intensificar a eficiência operacional da gratuidade com aderência às estratégias nacionais” e seu resultado mede a relação entre a quantidade de hora-aluno de ações da gratuidade regimental alinhadas com a estratégia e o total de hora-aluno de gratuidade da instituição.

## PERSPECTIVAS E TENDÊNCIAS PARA OS PRÓXIMOS ANOS

O indicador será descontinuado, portanto não traçamos nenhuma plano ou perspectiva de melhoria.



## Resultado por indicador do Programa de Eficiência em Gestão



### ANÁLISE DE DESEMPENHO DO INDICADOR

Resultados satisfatórios proporcionado pelo controle rigoroso dos custos. Devido a pandemia, o SESI Mato Grosso, para manter o equilíbrio nos custos de produção, iniciou em 2020 um processo de revisão de contratos terceirizados e outros que impactam na operacionalização do negócio.

### SOBRE O INDICADOR

Este indicador está atrelado a categoria Eficiência do Programa de Eficiência da Gestão. O seu objetivo é apresentar o custo médio da hora-aluno para o Ensino Fundamental e sua polaridade é “quanto menor, melhor”.

### SOBRE O INDICADOR

Este indicador está atrelado a categoria Eficiência do Programa de Eficiência da Gestão. O seu objetivo é apresentar o custo médio da hora-aluno para o Ensino Médio e sua polaridade é “quanto menor, melhor”.

### PERSPECTIVAS E TENDÊNCIAS PARA OS PRÓXIMOS ANOS

Conforme consignado na rampa de metas dos indicadores do Programa de Aprimoramento da Gestão, o SESI Mato Grosso atua para convergir os resultados deste indicador para a meta nacional definida para ser atingida até 2023. Para tanto, o SESI Mato Grosso planeja Expandir as matrículas que sofreram redução em uma escola em específico, devido a obra e pandemia.

## INDICADOR

CUSTO EJA  
PROFISSIONALIZANTE



### ANÁLISE DE DESEMPENHO DO INDICADOR

O regional manteve-se abaixo da meta mediante o controle de custos e ampliação da produção. Portanto o resultado foi satisfatório. Devido a pandemia, o Sesi Mato Grosso, para manter o equilíbrio nos custos de produção, iniciou em 2020 um processo de revisão de contratos terceirizados e outros que impactam na operacionalização do negócio.

Fonte: Sesi|DN.

## SOBRE O INDICADOR

Este indicador faz parte do Programa de Eficiência em Gestão, categorizado como indicador de Eficiência, cuja orientação é "Quanto menor, melhor".

tanto, o Sesi Mato Grosso planeja manter as ações que estão sendo realizadas. Para 2022, a meta planejada pelo regional é de R\$ 6,82, mantendo-se dentro da margem pactuada.

## PERSPECTIVAS E TENDÊNCIAS PARA OS PRÓXIMOS ANOS

Conforme consignado na rampa de metas dos indicadores do Programa de Aprimoramento da Gestão, o Sesi Mato Grosso atua para convergir os resultados deste indicador para a meta nacional definida para ser atingida até 2023. Para

## INDICADOR

PERCENTUAL  
DE CONCLUSÃO DO  
ENSINO MÉDIO

META  
**93,7%**

REALIZADO  
JAN-DEZ  
**97,7%**

% DE  
REALIZAÇÃO  
**104%**

### ANÁLISE DE DESEMPENHO DO INDICADOR

O regional superou a meta, atingindo resultados satisfatórios no indicador. Dos fatores impactantes, considera-se a atuação pedagógica, com monitoramento e conscientização dos alunos.

Fonte: SESI|DN.

## SOBRE O INDICADOR

Este indicador faz parte do Programa de Eficiência em Gestão, categorizado como indicador de Eficácia, cuja orientação é “Quanto maior, melhor”.

manter as ações que estão sendo realizadas.

O destaque fica por conta do trabalho da coordenação pedagógica e orientação educacional fez a diferença na articulação entre professores, alunos e pais.

## PERSPECTIVAS E TENDÊNCIAS PARA OS PRÓXIMOS ANOS

Conforme consignado na rampa de metas dos indicadores do Programa de Aprimoramento da Gestão, o SESI Mato Grosso atua para manter os resultados convergentes com a meta nacional definida até 2023. Para tanto, planeja

## Gratuidade

Em 2008 foram incorporados ao Regulamento do Sesi dispositivos estabelecendo a ampliação gradual de destinação de recursos provenientes da Receita de Contribuição Compulsória para a educação e para gratuidade, que deveriam atingir em seis anos, a meta de 33,33% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória em Educação Básica e Continuada, sendo a metade des-

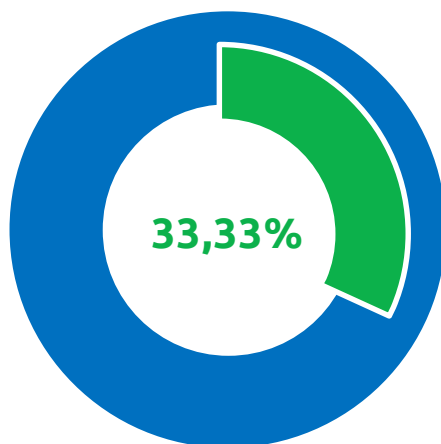
se valor, o equivalente a 16,67%, destinado para vagas gratuitas. Destaca-se que a Receita Líquida de Contribuição Compulsória corresponde a 83,25% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 69 do Regulamento do Sesi, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.637, de 5 de novembro de 2008.

Para apuração da gratuidade, considera-se o gasto médio hora-aluno, ou seja, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, conforme estabelecido no Regulamento do Sesi, Art.6, §4º, atualizado pelo Decreto Lei nº

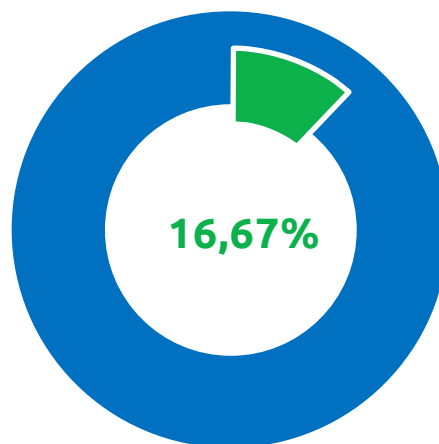
6.637, de 5 de novembro de 2008.

O Sesi vem aprimorando seus processos de apuração e monitoramento do percentual de aplicação da receita líquida de contribuição compulsória em educação e em gratuidade regulamentar. Neste contexto, destaca-se a implementação do indicador "hora-aluno" em 2019, o qual consiste na soma das hora-aulas destinadas aos alunos matriculados em cursos de educação básica e continuada, dentro de um determinado período. Esse indicador passou a ser insumo para o cálculo da receita líquida de contribuição compulsória aplicada em gratuidade regulamentar.

Receita Líquida de Contribuição Compulsória para Educação Básica e Continuada



Receita Líquida de Contribuição Compulsória para Gratuidade Regulamentar



## COMPROMISSO Sesi MT 2021

Para 2021, o compromisso assumido pelo Sesi MT foi de aplicação de 33,33% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória em Educação Básica e Continuada e 21,02% em Gratuidade, em alinhamento às diretrizes nacionais, tendo finalizado o exercício com a destinação de R\$ 31,3 milhões para Educação Básica, sendo R\$ 10,17 milhões para a Gratuidade Regulamentar.

Os dados a seguir detalham os resultados da aplicação dos recursos da Receita Líquida de Contribuição Compulsória:



**2.840**  
matrículas em  
Gratuidade  
Regulamentar

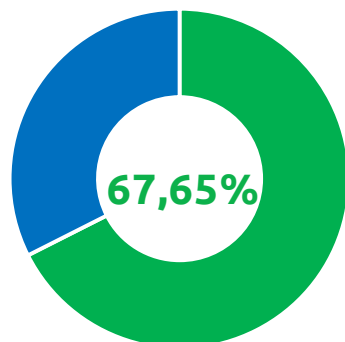


**757.369**  
hora-aluno em  
Gratuidade  
Regulamentar

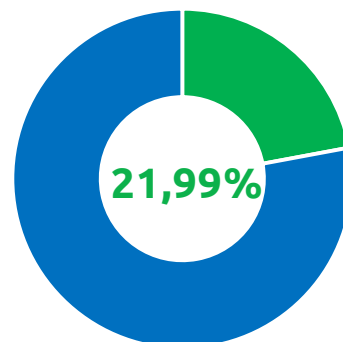
Fonte: SCAE / SESI DN

Em 2008 foram incorporados ao Regulamento do SESI dispositivos estabelecendo a ampliação gradual de destinação de recursos provenientes da Receita de Contribuição Compulsória para a educação e para gratuidade, que deveriam atingir em seis anos, a meta de 33,33% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória em Educação Básica e Continuada, sendo a metade desse valor, o equivalente a 16,67%, destinado para vagas gratuitas.

RLCC aplicada em educação básica e continuada em 2021

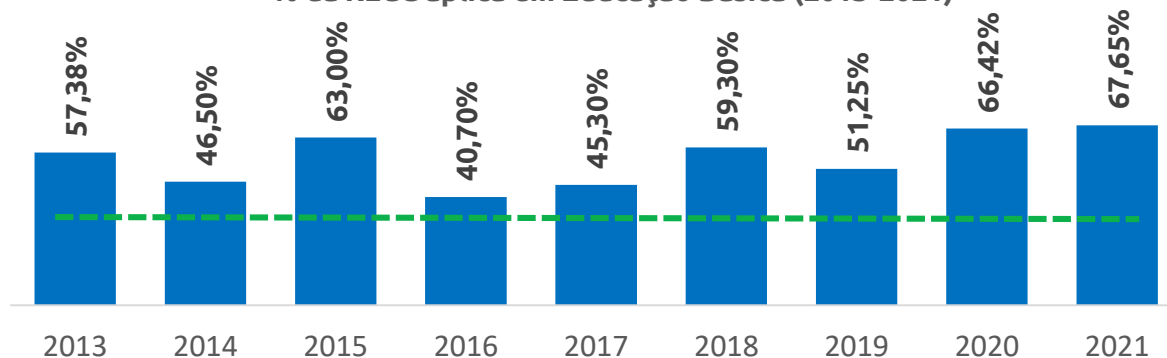


RLCC aplicada em gratuidade regulamentar em 2021

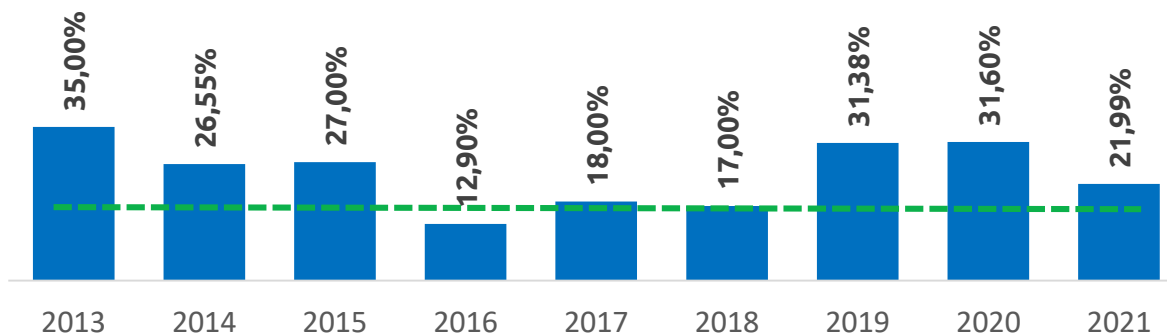


## Evolução do Cumprimento da RLCC em Educação Básica e em Gratuidade Regulamentar

% da RLCC aplica em Educação Básica (2013-2021)



% da RLCC aplica em Gratuidade Regulamentar (2013-2021)



O SESI MT tem historicamente cumprido seu compromisso de aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória em Educação Básica e Continuada. Em Gratuidade a meta não foi atingida para o ano para o ano de 2016.

No ano de 2021 o SESI MT manteve seu histórico de cumprimento da gratuidade, atingindo um percentual de 21,99%. Cabe ressaltar que a meta de segurança deste regional é de 21,02%.

A estratégia adotada foi a realização dos cursos da modalidade EJA Profissionalizante em gratuidade regulamentar.



# SAÚDE E SEGURANÇA

## Ações planejadas, metas definidas, recursos investidos e resultados alcançados

O resultado da pandemia no ano de 2021, fez com o SESI MT mantivesse a sistemática para combater o avanço do coronavírus e seus impactos na economia, na sociedade e principalmente na perenidade das empresas industriais.

Com a utilização de ferramentas direcionadas para aplicação dos processos gerenciais de negócio no desenvolvimento dos serviços de SST e P.S, foi possível manter o foco para elevar o número de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança e reduzir o índice de absenteísmo por motivos de saúde.

Através da utilização de uma rede de infraestrutura de inovação e tecnologia, bem como de habilitações técnicas e a expertise para gestão de saúde e segurança, foi possível desenvolver as seguintes ações estruturantes:

### SERVIÇOS ESPECIALIZADOS EM SST

O SESI MT alocou mais de R\$ 5,6 milhões para o desenvolvimento de inúmeras ações em SST, as quais estão apresentadas abaixo:

**Processos de Segurança no Trabalho:** Foram desenvolvidos planos de gestão de saúde e segurança customizados para a necessidade das indústrias, bem como analisado e estudadas as novas estratégias para elevação do número de atendimentos.

Produtos e serviços para atendimento aos requisitos das Normas Regulamentadoras como ordem de serviço (NR01), Mapa de riscos (NR05), entre outros, foram adaptados e implementados em portfólio o atendimento virtual utilizando ferramentas tecnológicas, que favoreceu a redução de custos operacionais tanto para o Sesi quanto aos clientes, mantendo a agilidade no atendimento e desburocratização.

Os números de atendimentos em 2021 superou as metas e expectativas demonstrando que a estratégia foi assertiva garantido a perenidade da prestação de serviço, otimizando a capacidade instalada.

**Trabalho Seguro:** Ação implementada em 2020 mantida em 2021 como forma de apoio e contribuição nas ações de prevenção e biossegurança direcionadas a Covid-19.

**Serviços Especializados:** Otimização do Sistema de Gestão de Saúde e Segurança para atendimentos dos requisitos legais e governamentais de escrituração digital (e-Social).

Além disso para a saúde do trabalhador da indústria foram disponibilizados o exame para detecção da Covid-19, o RT-PCR, com valores de mercado diferenciados, exames estes considerado padrão ouro e com a plena satisfação dos clientes.

Isso fez com que ocorresse o desenvolvimento de Soluções Integradas concebidas com o objeto de orientar o planejamento a execução e continuidade do processo produtivo das indústrias,

de forma segura contribuindo para a perenidade do negócio e aquecimento do setor econômico.

## SERVIÇOS PARA A PROMOÇÃO DA SAÚDE

O SESI MT alocou mais de R\$ 3 milhões para o desenvolvimento das ações para Promoção da Saúde, as quais estão apresentadas abaixo:

**SESI VIVA BEM:** Esse projeto atendeu diversas indústrias e trabalhadores durante o ano, levando atendimentos personalizados e diferenciados, através dos pilares de atuação como o Segurança em Ação, Diagnostico de Saúde, Rodas de Conversas, Aulas Posturais, MoviMente e Visão Saudável, este programa resultou em indicadores demonstrativos das condições de saúde e segurança das indústrias beneficiadas, possibilitou a percepção de valor agregado, tanto pela indústria quando seus trabalhadores, sobre a importância das ações de prevenção e qualidade de vida no ambiente de trabalho. Faz parte da estratégia deste programa fortalecer a missão institucional através da promoção da qualidade de vida do trabalhador indústria.

**Ginástica Digital:** Serviço customizado para a necessidade do cliente industrial, desenvolvido devido os problemas pandêmicos, mas que será mantido de forma sistêmica. Possibilidade menor custo, maior agilidade e maior possibilidade de aumento de capilaridade. Está alinhado as práticas de inovação, incluindo as opções tecnológicas disponíveis no

mercado para otimização das atividades da área técnica.

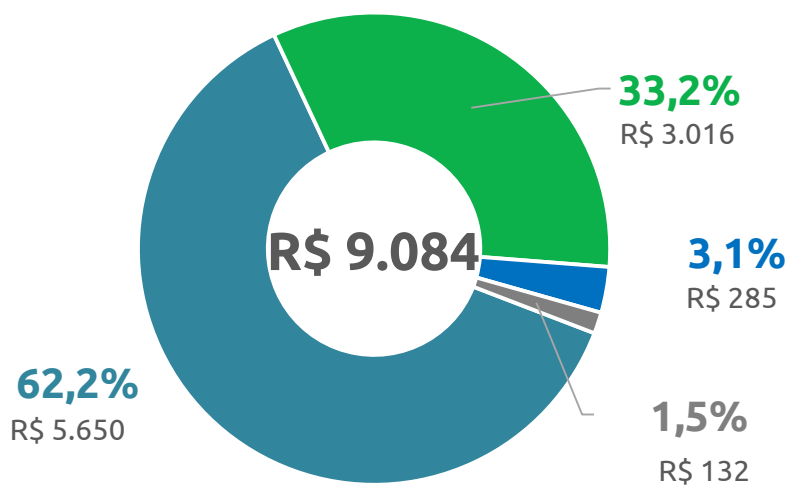
**Vacinação:** Em 2021 com a forte necessidade de vacinação em grande escala dos trabalhadores da indústria, o SESI MT mais o SESI MT antecipou a campanha de vacinação contra o vírus da Influenza (H1N1) para as indústrias mato-grossenses. E no intuito de maior apoio as indústrias do estado realizou parcerias que com os municípios para apoio na campanha da Vacinação contra a Covid-19.

**Cursos das Normas Regulamentadoras:** Para promover o desenvolvimento de competências técnicas nos processos de Saúde e Segurando do Trabalho, o SESI MT utilizou uma solução digital para estudos à distância que contém ambientes virtuais de aprendizagem, repositório nacional e regionais, e ferramenta de vídeo conferência. A solução EaD utilizada pela área de educação do SESI, agora com a atualização das NR's passa a ser uma forma estratégica de melhor atender as empresas.

Dando segmento através de soluções inovadoras o SESI desenvolveu uma série de cursos dentro do que preconiza a Norma Regulamentadora 01 e demais normas nas modalidades 100% EAD e Semipresencial, utilizando-se da plataforma LMS para disponibilizar conteúdo de qualidade com recursos didáticos inovadores. O SESI MT atuará com a intensificação do processo de ampliação e estratégias de divulgação, de forma a levar soluções para as demandas das indústrias.

Os recursos totais alocados em Saúde e Segurança na Indústria estão direcionados a quatro grandes categorias de ações, conforme apresentadas abaixo:

### Recursos Alocados Por Tema(% | R\$ mil)



- Serviços especializados em SST
- Serviços para a promoção da saúde
- Gestão de SST e promoção da saúde
- Cursos de desenvolvimento de competências em SSI

SAÚDE E SEGURANÇA NA INDÚSTRIA	R\$
<b>Serviços Especializados em SST</b>	<b>5.650.254,39</b>
PNSST IC (NR18)	9.429,60
Programa de Gestão de Risco (NR 01) - PGR, PPRA e Higiene Ocupacional (NR 09 e NR 15)	1.525.506,49
Assessoria em Ergonomia (NR 17)	409.190,96
LTCAT, Laudos de Insalubridade e Periculosidade.	213.901,85
PCMSO (NR 07)	464.384,21
Consultas ocupacionais	1.117.593,40
Exames ocupacionais	1.830.246,02
Demais serviços especializados em SST	80.001,86
<b>Serviços para Promoção da Saúde</b>	<b>3.016.504,03</b>
Ações para prática alimentar saudável	305.690,62
Serviços para Fatores Psicossociais	206.117,34
Imunização	980.460,63
Atividade física esportiva-público em geral	86.016,27
Atividade física esportiva - para empresa	411.679,61
Consultas por especialidades	3.170,85
Serviços Integrados em Promoção da Saúde	822.556,41
Testes COVID PCR e Imunológico	200.812,30
<b>Gestão de SST e Promoção da Saúde</b>	<b>285.374,36</b>
Consultoria em SST	28.437,93
Consultoria em Promoção da Saúde	4.605,78
SESI VIVA+	214.087,59
ETD da Gestão de SST e Promoção de Saúde	38.243,06
<b>Cursos e Desenvolvimento de Competências em SSI</b>	<b>132.082,07</b>
Cursos e Desenvolvimento de Competências em SSI - NRs em plataforma nacional	1.440,00
Cursos e desenvolvimento de competências em SSI - em plataforma regional	18.015,14
Cursos presenciais em SSI	112.626,93

Fonte: Protheus

## Resultado por indicador estratégico

### INDICADOR

NÚMERO DE  
TRABALHADORES NA  
PLATAFORMA  
DE SAÚDE E  
SEGURANÇA - SESI  
VIVA+

**META**  
**35.000**

**REALIZADO  
JAN-DEZ**  
**43.392**

**% DE  
REALIZAÇÃO**  
**124%**

#### ANÁLISE DE DESEMPENHO DO INDICADOR

Resultado positivo para o qual criamos o projeto / programa VIVA BEM como estratégia de entrada nas indústria para posterior fechamento de contratos. Intensificamos a estratégia de visita em novos clientes, além da fidelização na renovação dos contratos que foram vencendo.

Fonte: SESI|DN.

### SOBRE O INDICADOR

Este indicador está atrelado ao eixo estratégico “Segurança e saúde na indústria integradas no trabalho para redução de riscos e custos” e ao objetivo estratégico “Alavancar a segurança e a saúde na indústria por meio de produtos e serviços inovadores” e seu resultado representa a quantidade de Vidas ativas na Plataforma de Saúde e Segurança - SESI Viva+.

### PERSPECTIVAS E TENDÊNCIAS PARA OS PRÓXIMOS ANOS

Manutenção das ações realizadas com o programa VIVA BEM nas empresas e busca por adesão em novas empresas.



# CULTURA E COOPERAÇÃO SOCIAL

**Ações planejadas, metas definidas, recursos investidos e resultados alcançados**

## CULTURA

O Sesi Mato Grosso realizou ações de valorização da cultura mediante a adoção de práticas, em suas escolas, de atividades como **aulas de música, com oficinas de violino, violoncelo, violão e viola, e aulas ballet** para os alunos das escolas, proporcionando aos alunos oportunidade para ampliar os horizontes de aprendizado.

Outras ações envolveram atividades da orquestra Sesi Mato Grosso, que realizou diversas apresentações temáticas ao longo do ano, atingindo o público de interesse, com mais de 20 mil acessos virtuais.

Ao todo, foram alocados em Serviços Culturais mais de R\$ 118 mil em recursos para os atendimentos da Cultura.

## COOPERAÇÃO SOCIAL

Em razão do contexto pandêmico, a principal ação de Cooperação Social, que é o MultiAção continuou com atendimentos suspensos.

# GESTÃO E CLIENTES

## Ações planejadas, metas definidas, recursos investidos e resultados alcançados

Em 2021 o SESI Mato Grosso, alinhado ao Departamento Nacional, deu início a execução do Plano de Aprimoramento da Gestão, que tem por principal objetivo o aprimoramento do desempenho institucional em relação aos desafios constantes no Pacto de Gestão buscando a convergência de resultados para a meta estabelecida nacionalmente, bem como elevar a maturidade dos processos internos em observância ao diagnóstico do Programa de Eficiência da Gestão.

O principal foco deste Plano está relacionado aos indicadores do Programa de Eficiência em Gestão maturidade de processos, tendo por objetivos específicos:

- ▶ Reduzir o custo hora-aluno em todas as modalidades de ensino;
- ▶ Aumentar o percentual de conclusão da EJA profissionalizante;
- ▶ Diminuir o impacto da Folha de Pagamento;
- ▶ Aprimorar o processo de gestão de pessoas;

- ▶ Aprimorar o processo de gestão de riscos;
- ▶ Automatizar o acompanhamento dos serviços de saúde e segurança do trabalho na ferramenta BPMS;
- ▶ Aprimorar o processo de gestão de fornecedores, de modo a garantir o monitoramento do cumprimento dos requisitos de avaliação previstos nos normativos vigentes;
- ▶ Garantir o alinhamento entre a área de suprimentos e os setores demandantes, com foco na melhoria dos resultados das aquisições alinhadas à necessidade do negócio;
- ▶ Implementar o processo de Inteligência competitiva de mercado e Gestão de Portfólio.

Para 2021, não foram alocados recursos diretos à execução do plano e suas entregas estão previstas para o triênio 2021-2023, com previsão de alocação de recursos diretos apenas a partir de 2022.

As principais iniciativas realizadas impactaram diretamente nos resultados dos indicadores apresentados na sequência:

## INDICADOR

NUMERO  
DE EMPRESAS  
INDUSTRIAIS  
ATENDIDAS

**META**  
**1.711**

**REALIZADO  
JAN-DEZ**  
**1.084**

**% DE  
REALIZAÇÃO**  
**63%**

Fonte: SESI|DN.

## SOBRE O INDICADOR

Este indicador está atrelado a todos os eixos estratégicos do Planejamento Estratégico 2020-2024 e ao objetivo estratégico “Impulsionar a inteligência de mercado e de negócios para ampliar a cobertura de atendimento à indústria” e seu resultado quantifica as empresas industriais atendidas pelos serviços do SESI.

## PERSPECTIVAS E TENDÊNCIAS PARA OS PRÓXIMOS ANOS

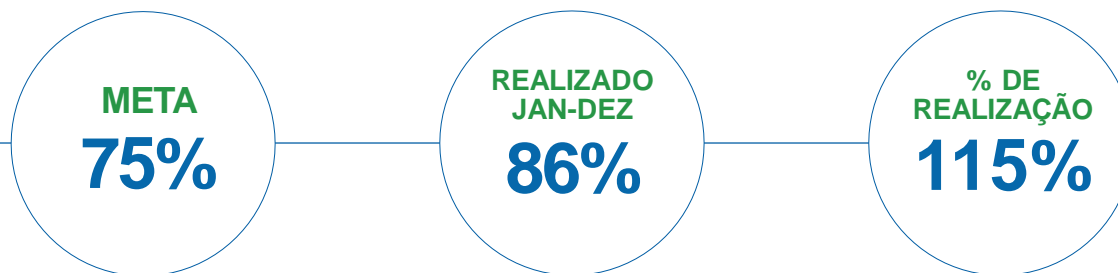
Para o próximo ano, com a retomada das atividades de promoção da saúde, com a intensificação e ampliação do atendimento e com os treinamentos das normas regulamentadoras, temos a perspectivas de melhorarias no desempenho do indicador.

### ANÁLISE DE DESEMPENHO DO INDICADOR

Para ampliar o atendimento as indústrias foi lançado o Programa SESI VIVA BEM, com intuito de diagnosticar o bem estar do trabalhador, também foram ofertados os planos de contingenciamento, testes rápidos e RT-PCR para diagnóstico da Covid-19. Na promoção da saúde foi reestruturado a Ginástica laboral on-line para continuidade dos serviços respeitando as normas de segurança de prevenção a Covid-19 e também foi realizado a campanha de vacinação contra gripe H1N1. Na Cultura foram executadas diversas apresentações da Orquestra SESI de forma on-line e presenciais para os trabalhadores da Indústria. Na área de Segurança no Trabalho, foram lançados os novos produtos para atendimento as alterações das normas regulamentaras de segurança do trabalho. A performance ficou abaixo da meta devido aos impactos da pandemia, onde alguns serviços da promoção da saúde não puderam ser retomados.

## INDICADOR

ÍNDICE DE IMPLANTAÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRANSPARÊNCIA E DE COMPLIANCE COM ADERÊNCIA ÀS MELHORES PRÁTICAS

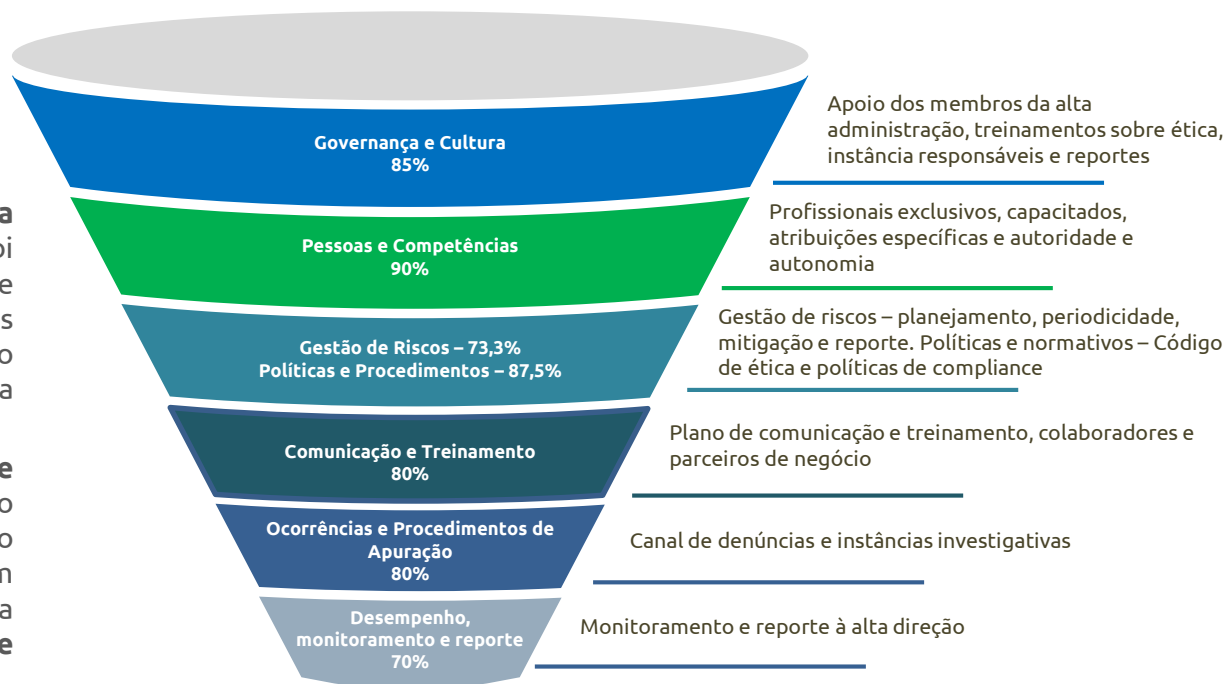


Fonte: SESI|DN.

## ANÁLISE DO DESEMPENHO DO INDICADOR

A etapa de implementação do **Programa de Compliance no SESI-MT** foi considerada concluída no exercício de 2021, tendo em vista o atendimento aos índices referenciais estabelecidos pelo **Conselho Nacional do SESI**, conforme a figura ao lado.

A instituição de um **Comitê de integridade e Compliance** junto ao Conselho Regional do SESI-MT, por meio da **Resolução SESI nº 57/2021**, bem como a existência de uma instância responsável pelo **Programa de Compliance (Unidade de Compliance)**





com recursos humanos e financeiros próprios contribuíram para alavancar os índices.

O comprometimento da alta gestão com participação ativa na disseminação da cultura de Compliance evidenciado através de eventos internos e externos forma relevantes.

Importante destacar que 2021, foram promovidos diversos treinamentos/capacitações aos colaboradores, sobre diversos assuntos totalizando 48.886 horas de capacitações/treinamentos. Podemos destacar o curso “Jornada de Ética- A Onda de Mudança começa com você”; LGPD – Lei de Proteção dos dados e Compliance, dentre outros. Além dos treinamentos, foram realizadas ações e campanhas de divulgação internas sobre o tema, mantendo a conduta ética no dia a dia dos envolvidos.

A atuação do ecossistema de Compliance constituído pela interface entre a **Unidade de Compliance e as áreas de Gestão de Riscos, Ouvidoria, Marketing – SESI MT e Recursos Humanos** e, sobretudo a alta administração contribuíram para cumprimento da primeira etapa do Programa de Compliance: IMPLEMENTAÇÃO.

O Programa de Compliance do SESI MT entra o ano de 2022 com o compromisso de atendimento a segunda etapa do Programa de Compliance: APRIMORAMENTO.

A segunda etapa consiste no estabelecimento de medidas e mecanismos que possam produzir índices passíveis de mensuração acerca da adesão e engajamento da alta administra-

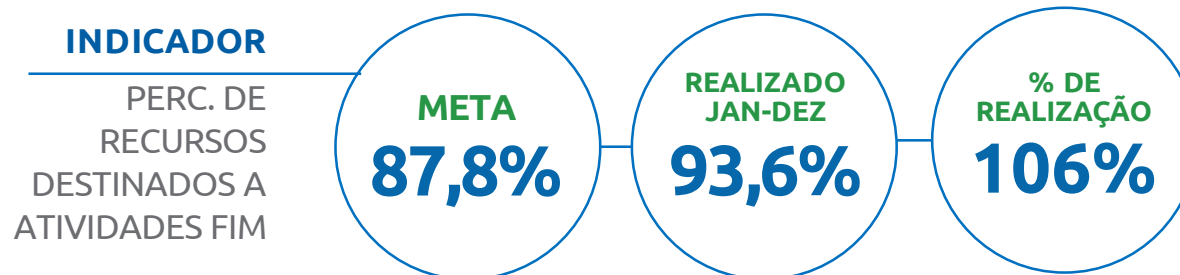
ção, colaboradores e parceiros de negócio.

Para tanto, a Unidade de Compliance estabeleceu algumas ações prioritárias para o ano de 2022, as quais visam o aprimoramento do Programa de Compliance, com base nos referenciais do Conselho Nacional e anseios do SESI MT.

## PERSPECTIVAS E TENDÊNCIAS PARA OS PRÓXIMOS ANOS



## Resultado por indicador do Programa de Eficiência em Gestão



### ANÁLISE DE DESEMPENHO DO INDICADOR

O Sesi Mato Grosso já monitora os resultados deste indicador desde o início de 2020, quando ele ainda não existia o PEG. Durante esse período de acompanhamento, ações que impactavam positivamente foram mantidas e outras foram desenvolvidas para que o mesmo mantivesse um bom desempenho.

Fonte: Sesi|DN.

### SOBRE O INDICADOR

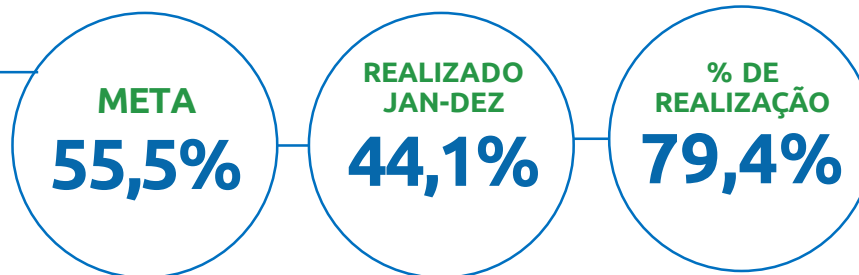
Este indicador está atrelado a categoria Eficiência, do Programa de Eficiência da Gestão. O seu objetivo é apresentar a proporção de recursos destinadas às atividades finalísticas em relação à despesa líquida total. Sua polaridade é “quanto maior, melhor”.

### PERSPECTIVAS E TENDÊNCIAS PARA OS PRÓXIMOS ANOS

A perspectiva é de manutenção da trajetória de evolução dos resultados do indicador, mantendo-se dentro da rampa de metas estabelecidas no Programa de Eficiência em Gestão.

Para 2022, a projeção é de atingir um percentual de 92,8%, frente a meta de 89% prevista no PEG.

**INDICADOR**  
IMPACTO  
DA FOLHA DE  
PAGAMENTO NO  
ORÇAMENTO



**ANÁLISE DE DESEMPENHO DO INDICADOR**

Em 2020 o SESI desenvolveu ações para superação do período pandêmico e impactos da medida provisória 932/2020. Estas ações impactaram positivamente nos resultados do indicador também para o ano de 2021.

Fonte: SESI|DN.

**SOBRE O INDICADOR**

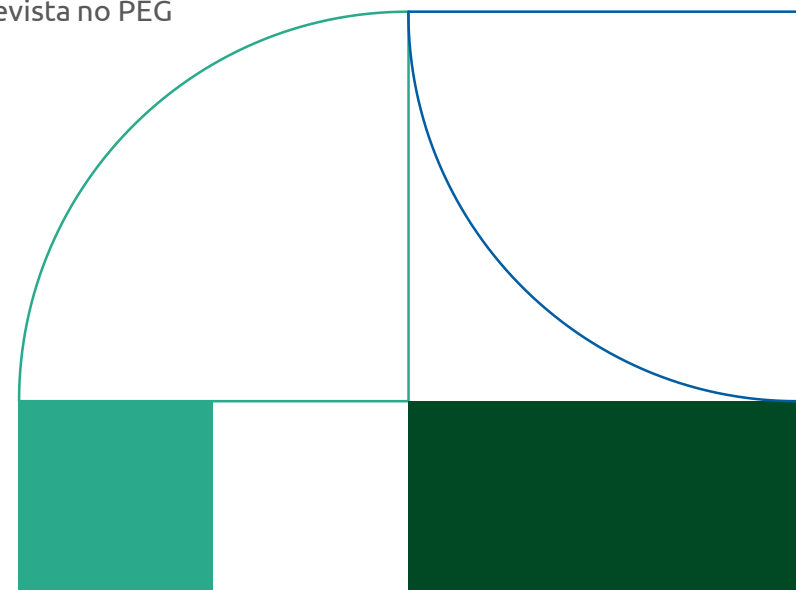
Este indicador está atrelado a categoria Eficiência, do Programa de Eficiência da Gestão. O seu objetivo é apresentar o impacto das despesas com folha de pagamento sobre as Receita de Contribuição Compulsória, Subvenção Ordinária e Especial, Receita de Serviços e de Convênios e Receitas Industriais. Sua polaridade é “quanto menor, melhor”.

**PERSPECTIVAS E TENDÊNCIAS PARA OS PRÓXIMOS ANOS**

A perspectiva é de manutenção da trajetória de evolução dos resultados do indicador, mantendo-se dentro da rampa de metas estabelecidas no Programa de Eficiência em Gestão.

Para 2022, a projeção é de atingir um percentual de 46,1%, fren-

te à meta de 53,8% prevista no PEG





**INFORMAÇÕES  
ORÇAMENTÁRIAS,  
FINANCEIRAS E  
CONTÁBEIS**



**R\$ 91,1  
milhões**

Valor das receitas estimadas e  
despesas fixadas pelo SESI MT  
para o exercício de 2021

A formulação do orçamento é precedida da etapa de pré-planejamento, que conta com a participação do corpo gerencial e da direção e tem como documento orientador o Planejamento Estratégico. Nessa etapa são escolhidas as iniciativas para o respectivo exercício, as quais constam do documento de Plano de Ação e Orçamento, submetido à aprovação do Conselho Regional do SESI. O Plano de Ação e Orçamento, relativo ao último movimento de revisão do exercício de 2021, foi elaborado em conformidade com o Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do Serviço Social da Indústria, aprovado pela Resolução nº 040/2017 do Conselho Nacional do SESI, com o Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria, aprovado pelo Ato Resolutório 12/2009 e com o Plano de Centros de Responsabilidade de 2021, aprovado pela Resolução CN 089/2020. No período de janeiro a dezembro, o SESI|MT realizou 82% das despesas previstas e 105% das receitas orçadas.

# RESULTADO OPERACIONAL

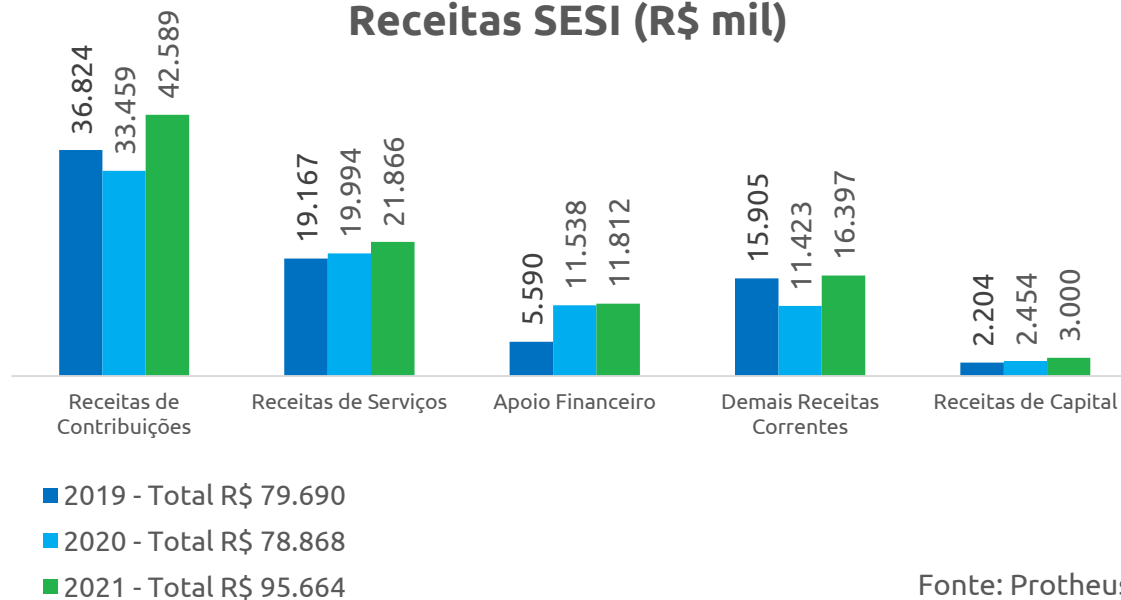
## RECEITAS

As Receitas de Contribuições representam em média 44,5% do total das receitas arrecadadas em 2021.

Comparando a arrecadação das Receitas de Contribuição, verifica-se que entre 2020 e 2021 o acréscimo de 27% nas arrecadações as quais foram impactadas em grande parte pela suspensão da Medida Provisória 932/2020 aplicados em 2020 onde as empresas deixaram de arrecadar 50% da contribuição social por um período de 3 meses. Com relação as Receitas de Serviços registra-se o crescimento de 9% devido à alta procura por serviços de saúde em especial Vacinas e Testes Covid-19. Os Apoios Financeiros

apresentaram o crescimento de 2%, cabendo ressaltar que cessou o aporte do Nacional como o repasse do Auxílio Emergencial ao Regional e aumento de 57% nos aportes do Nacional para fins de finalização da construção da unidade SESI Rondonópolis, reforma das unidades escolares (Cuiabá e Várzea Grande) e desenvolvimento de projetos estratégicos. As Demais Receitas Correntes demonstra crescimento de 44% entre 2020 e 2021, impactado principalmente pela ação de recuperação de despesas, conta Rendimento de Aplicações Financeiras e repasse do Nacional de Subvenções (Especial e Ordinárias).

Receitas SESI (R\$ mil)



Fonte: Protheus

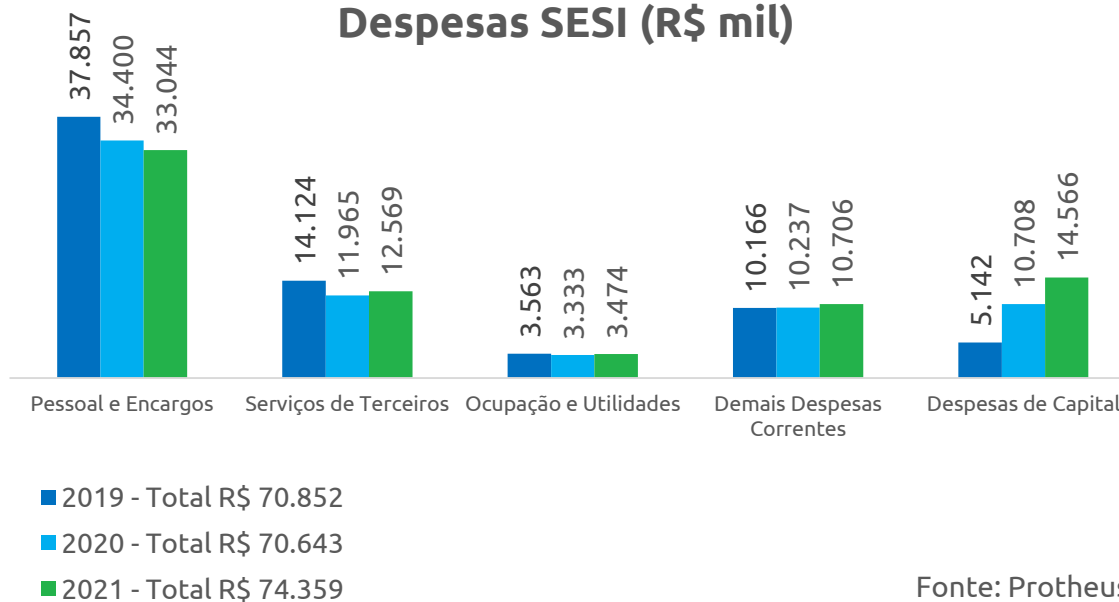
## DESPESAS

O histórico dos últimos três anos mostra que as despesas mais representativas se referem à mão de obra (Pessoal e Encargos Sociais e Serviços de Terceiros). Tais despesas representam em média 60% do total realizado em 2021.

As despesas com Pessoal e Encargos Sociais apresentou no comparativo 2020 x 2021 uma redução de 4% e aumento de 5% em Serviços de Terceiros demonstrando equilíbrio em mão de obra. Os grupos Ocupações e Utilidade e Demais despesas Correntes apresentaram sensível variação de 4% e 5% respectivamente, entre os períodos 2019 x 2020. As Despesas de Capital apre-

sentam crescimento de 183% entre dois últimos períodos apresentados, direcionando 51% do montante realizado em 2021 para as despesas com Construções em Andamento, destacando a finalização da obra da unidade SESI Rondonópolis e a reforma das unidades escolares (Cuiabá e Várzea Grande).

### Despesas SESI (R\$ mil)



Fonte: Protheus

## EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

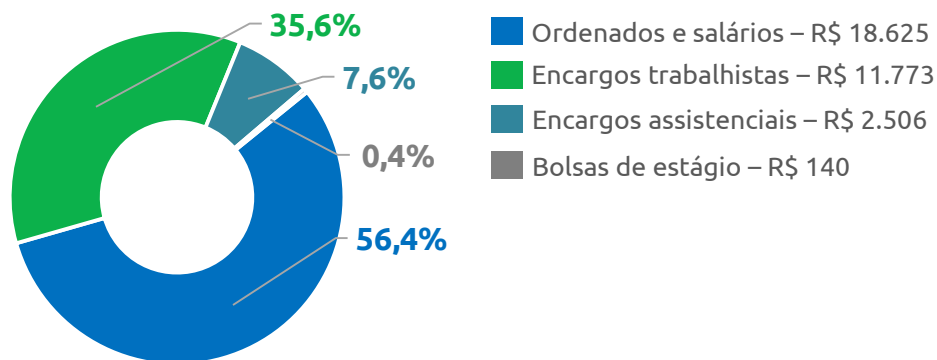
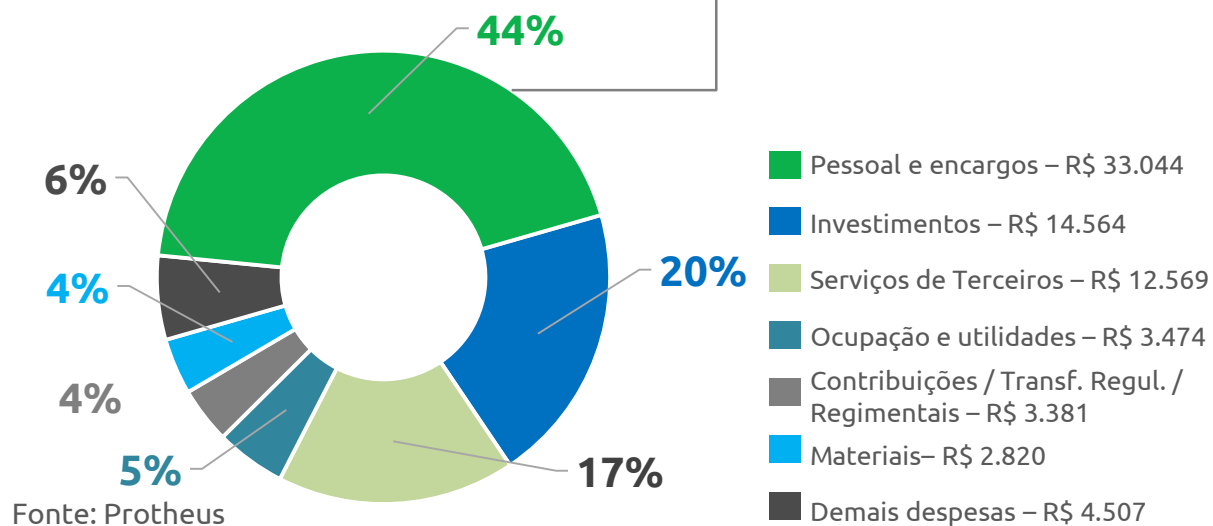
A execução orçamentária do SESI no exercício 2021 apresentou uma realização das receitas na ordem de R\$ 95,6 milhões, representando 105,0% da receita estimada. Em contrapartida, a despesa performou R\$ 74,3 milhões, sendo 81,6% das despesas fixadas, apresentando um resultado orçamentário positivo na ordem de R\$ 21,3 milhões.

As receitas superaram o teto estimado em sua totalidade para o exercício cabendo ressaltar que as Receitas de Contribuições alcançaram patamares de 115% de performance bem como Rendimentos de Aplicações Financeiras (200%) devido aos bons resultados financeiros alcançados. Quanto as despesas as realizações ocorreram aquém



[Portal da Transparência - Orçamento e Execução Orçamentária - SESI MT - Serviço Social da Indústria](#)

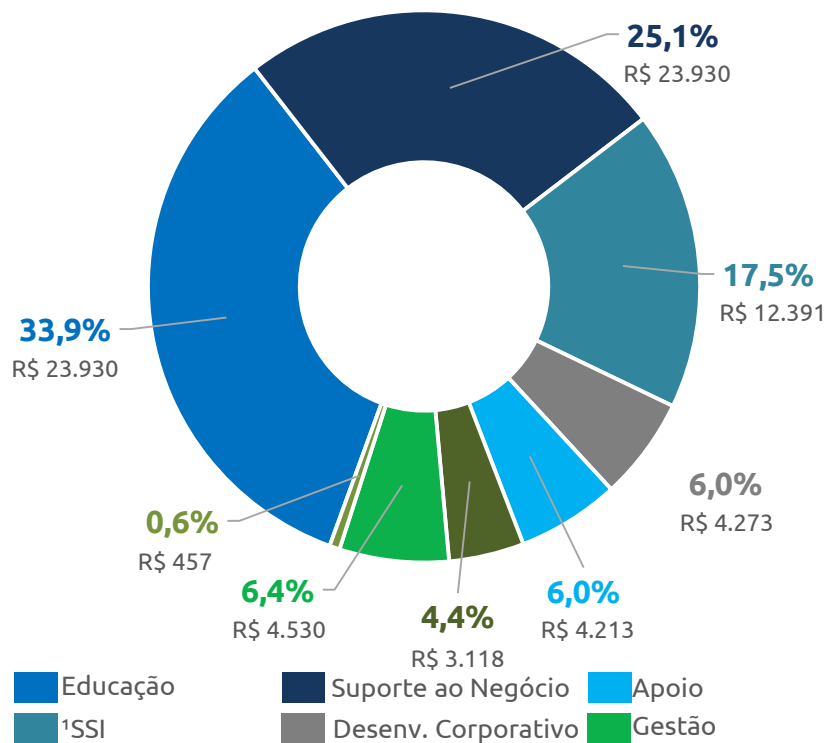
### Composição da Execução da Despesa (% | R\$ mil)





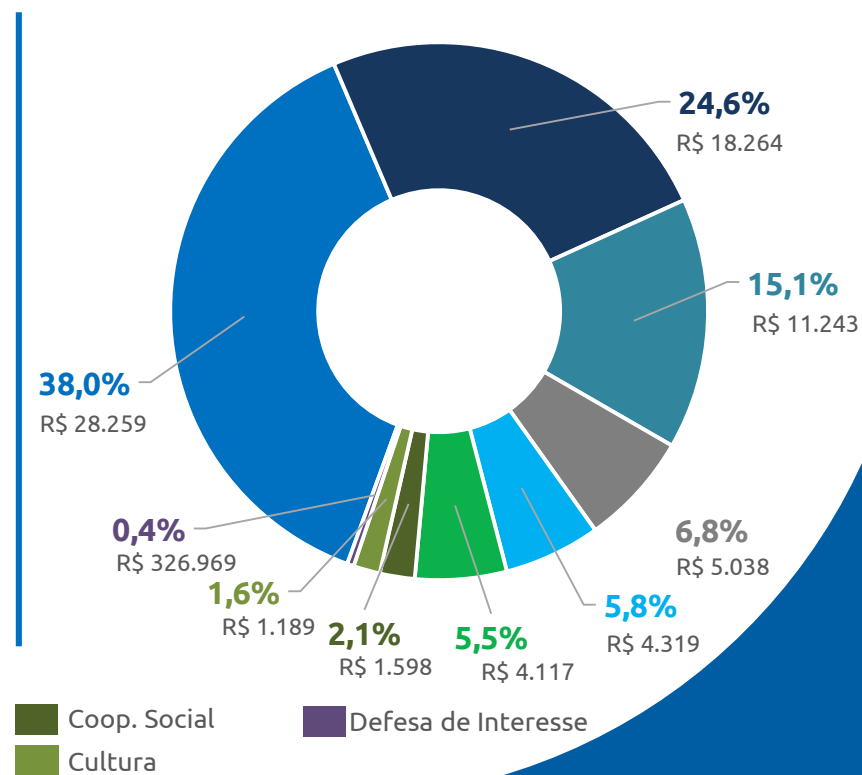
# ALOCAÇÃO ORÇAMENTÁRIA – FINALIDADE DE RECURSOS

Linha de Atuação 2020 (% | R\$ mil)



¹Saúde e Segurança na Indústria

Linha de Atuação 2021 (% | R\$ mil)



## LINHAS DE ATUAÇÃO:

**Gestão:** contempla as ações dos órgãos consultivos, deliberativos e de assessoria à gestão, como: jurídico, auditoria, comunicação e planejamento e orçamento.

**Desenvolvimento Institucional:** contempla as transferências regimentais e as despesas relativas às atividades da administração institucional.

**Negócio:** contempla as linhas de atuação finalísticas da entidade, como: educação básica e continuada, saúde e segurança cultura e cooperação social.

**Suporte ao Negócio:** serviços de apoio às atividades finalísticas, como: programas relacionados a estudos, pesquisas e avaliações da entidade e da indústria; relacionamento com o mercado e cooperação técnica nacional e internacional.

**Apoio:** serviços de apoio para manutenção da entidade, como administrativo, financeiro, pessoal e tecnologia da informação.



# TRANSFERÊNCIAS, CONVÊNIOS E CONGÊNERES

## Transferências para Federações e Confederações

Transferência	Instrumento	Objeto	Conveniente	CNPJ	Valor da Contrapartida	Data da Firmação	Situação	Valor Total
Regulamento aprovado pelo Decreto 6.637	Transferência	A receita das administrações regionais, oriunda das contribuições compulsórias, reserva a quota de 7% sobre a arrecadação total da região para a administração superior a cargo da federação das indústrias local será aplicada na conformidade do orçamento anual de cada região.	Federação das Indústrias No Estado de Mato Grosso	03750189000128	-	05/11/2008	Ativo Normal (A)	2.901.642,60
<b>TOTAL</b>					-			<b>2.901.642,60</b>

Fonte: Protheus

Observações:

(1) Estão sendo apresentadas as transferências realizadas em 2021.


## Outros convênios e congêneres

Transferência	Objeto	Conveniente	CNPJ	Valor da Contrapartida	Data da Firma	Situação	Valor Total
Resolução Nº 04/2021	Conforme Resolução do Conselho Nacional do Sesi nº 02/2009 e em consonância com o acordo TCU 338/2013, o IEL é uma associação sem fins lucrativos, conforme Art. 1º do seu Estatuto e portanto o repasse do Sesi ao IEL decorre da relação de sócio mantenedor, que esse possui em relação aquele, não havendo contrapartida de recursos, pois não se trata de convênio e nem contrato de prestação de serviços. <sup>1</sup>	Instituto Euvaldo Lodi - IEL	03750189000128	-	27/01/2021	Ativo Normal (A)	479.830,00
<b>TOTAL</b>				-			<b>479.830,00</b>

Fonte: Protheus

# DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis a seguir foram elaboradas com base na NBC TSP 11 conjugadas ao disposto na Lei nº 4.320/64.

Demonstração contábil/notas explicativas	Endereço para acesso
Balanço Patrimonial	 <a href="#">Portal da Transparência – Demonstrações Contábeis - SESI MT – Serviço Social da Indústria</a>
Balanço Orçamentário	
Balanço Financeiro	
Demonstração das Variações Patrimoniais	
Demonstração dos Fluxos de Caixa	
Demonstração da Mutação do Patrim�nio Líquido	
Notas Explicativas	

**Considera es gerais:** Os demonstrativos contábeis do exercício de 2021 serão publicados oportunamente no endereço acima informado, após exame e opinião da auditoria independente sobre as demonstra es, bem como, após a aprova o pelo Conselho.



**ANEXOS**

# IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE PRESTADORA DE CONTAS

SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA – DEPARTAMENTO REGIONAL DE  
MATO GROSSO

PODER E ÓRGÃO DE VINCULAÇÃO	
Poder	Executivo
Órgão de vinculação	Ministério da Cidadania
Identificação da Unidade Jurisdicionada (UJ)	
Denominação Completa	SESI – Serviço Social da Indústria – Departamento Regional de Mato Grosso
Natureza jurídica	Serviço Social Autônomo
Principal atividade	Outras atividades de ensino não especificadas anteriormente
CNPJ	03.819.157/0001-31
Código CNAE	85.99-6/99
Contatos	
Telefones	(65) 3611-1625 / (65) 3611-1566
Endereço	Avenida Historiador Rubens de Mendonça, 4193, Centro Político Administrativo, Cuiabá/MT.
CEP	78.049-940
Endereço eletrônico	dr@sesisenaimt.ind.br
Página na internet	<a href="http://www.sesimt.ind.br">http://www.sesimt.ind.br</a>

Fonte: Gerência de Planejamento e Gestão

# DETALHAMENTO DA GRATUIDADE

RECEITAS		Dezembro 2021
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)		55.588.780,15
<b>Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC)<sup>1</sup></b>		<b>46.277.659,47</b>
<b>Compromisso de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada<sup>2</sup></b>		<b>15.424.343,90</b>
<b>Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar<sup>3</sup></b>		<b>7.714.485,83</b>
DESPESAS		
em Educação Básica e Continuada <sup>4</sup>		31.307.691,39
<b>em Gratuidade Regulamentar</b>		<b>10.177.163,13</b>
HORA-ALUNO <sup>5</sup>		
<i>Hora-aluno Total</i>		2.645.022
<i>Hora-aluno em Gratuidade Regulamentar</i>		757.369
<b>Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada<sup>6</sup></b>		<b>15.883.347,48</b>
<b>% da RLCC Aplicado em Educação Básica e Continuada</b>		<b>67,65%</b>
<b>Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar<sup>7</sup></b>		<b>2.462.677,30</b>
<b>% da RLCC Aplicado em Gratuidade Regulamentar</b>		<b>0,22</b>

Fonte: SESI-DR(MT)

**Notas:**

- 1. Receita Líquida de Contribuição Compulsória:** Corresponde a 83,25% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 69 do Regulamento do SESI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.637, de 5 de novembro de 2008.
- 2. Compromisso da RLCC em Educação:** Corresponde à 33,33% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
- 3. Compromisso da RLCC em Gratuidade:** Corresponde à meta de 16,67% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
- 4. Despesa em educação básica e continuada:** Corresponde a despesa total em educação básica e continuada, deduzidas as receitas de serviços e demais receitas em educação básica e continuada, conforme Resolução SESI-CN nº 040/2018.
- 5. Hora-Aluno:** Considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação básica e continuada, dentro de um determinado período, nas unidades operacionais.
- 6. Resultado do Cumprimento da RLCC em Educação:** Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), de aplicação da receita líquida de contribuição compulsória para a gratuidade, em relação ao compromisso de 33,33%.
- 7. Resultado do Cumprimento da RLCC em Gratuidade:** Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), da aplicação de recursos da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a gratuidade, em relação à meta regulamentar.



## LISTA DE SIGLAS

**AET** - Análise Ergonômica do Trabalho  
**APP** – Aplicativo  
**BNCC** – Base Nacional Comum Curricular  
**CAGED** – Cadastro Geral de Empregados e Desempregados  
**CDU** – Classificação decimal universal  
**CEE** – Conselho Estadual de Educação  
**CIB** – Confederação Industrial do Brasil  
**CN** – Confederação Nacional  
**CNI** – Confederação Nacional da Indústria  
**DN** – Departamento Nacional  
**DR** – Departamento Regional  
**EAD** – Educação à Distância  
**ECA** – Educação de Crianças e Adolescentes  
**EJA** – Educação de Jovens e Adultos  
**ENEM** – Exame Nacional do Ensino Médio  
**EPI** – Equipamento de Proteção Individual  
**ETD** – Educação, Treinamento e Desenvolvimento  
**FIC** – Formação Inicial e Continuada  
**FIEMT** – Federação das Indústrias do Estado de Mato Grosso

**FLL** – First Lego League  
**IEL** – Instituto Euvaldo Lodi  
**INEP** – Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira  
**JEPP** – Jovens Empreendedores Primeiros Passos  
**LGPD** – Lei Geral de Proteção dos Dados  
**LMS** – Learning Management System  
**LTCAT** – Laudo Técnico das Condições Ambientais do Trabalho  
**MT** – Mato Grosso  
**NBC-TSP** – Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público  
**NR** – Norma Regulamentadora  
**PEG** – Programa de Eficiência da Gestão  
**PCMAT** – Programa de Condições e Meio Ambiente de Trabalho  
**PCMSO** – Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional  
**PCR** – Proteína C-Reativa  
**PGR** – Programa de Gerenciamento de Risco  
**PIB** – Produto Interno Bruto  
**PNSST IC** – Política Nacional de Segurança e Saúde no Trabalho para Indústria da Construção  
**PPE** – Plano Pessoal de Estudos

**PPRA** – Programa de Prevenção de Riscos Ambientais  
**PS** – Promoção da Saúde  
**RBCC** – Receita Bruta de Contribuição Compulsória  
**RLCC** – Receita Líquida de Contribuição Compulsória  
**RT-PCR** – Transcrição reversa seguida de reação em cadeia da polimerase  
**SCAE** – Sistema de Consolidação da Ações Educativas  
**SEBRAE** – Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas  
**SENAI** – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial  
**SESI** – Serviço Social da Indústria  
**SGE** – Sistema de Gestão Escolar  
**SICREDI** – Sistema de Crédito Cooperativo  
**SIMENORTE** – Sindicato dos Madeireiros do Extremo Norte de Mato Grosso  
**SSI** – Saúde e Segurança para a Indústria  
**SST** – Saúde e Segurança no Trabalho  
**TCU** – Tribunal de Contas da União  
**TIR** – Torneio Interclasses de Robótica  
**UNINDÚSTRIA** – Universidade Corporativa

# ÍNDICE REMISSIVO

**Aprimoramento**, 38, 53, 59, 60, 61, 70, 73

**Atuação em Rede**, 27

**Compliance**, 38, 39, 47, 72, 73

**Contratos**, 59, 60, 68

**Contribuição**, 21, 47, 48, 62, 63, 64, 65, 75, 78, 88

**Coronavírus/Covid-19**, 11, 17, 24, 28, 29, 31, 41, 45, 65, 66, 71, 78

**Desempenho**, 11, 33, 41, 48, 49, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 68, 70, 71, 72, 74, 75

**Desenvolvimento**, 17, 23, 24, 25, 26, 28, 29, 30, 31, 35, 41, 50, 52, 53, 65, 66, 67, 78, 82, 88

**Despesa**, 74, 79, 80, 88

**Educação a Distância**, 30, 66

**Educação Básica**, 16, 17, 22, 24, 26, 30, 32, 42, 46, 47, 49, 52, 54, 56, 57, 62, 63, 64, 82, 88

**Educação Continuada**, 22, 54, 55

**Educação de Jovens e Adultos/EJA**, 11, 17, 22, 24, 26, 27, 46, 47, 30, 53, 54, 55, 57, 58, 60, 64, 70

**ENEM**, 23, 53

**Ensino Fundamental**, 23, 24, 28, 46, 47,

52, 54, 55, 59

**Ensino Médio**, 24, 26, 30, 32, 46, 47, 52, 53, 54, 55, 56, 59, 61

**Estratégia**, 11, 14, 17, 20, 22, 23, 31, 32, 46, 47, 48, 49, 52, 53, 58, 64, 65, 66, 68

**Governança**, 18, 19, 20, 38, 72, 73

**Gratuidade**, 47, 58, 62, 63, 64, 88

**Indicador**, 24, 31, 41, 48, 49, 53, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 66, 68, 70, 71, 72, 74, 75

**Indústria**, 11, 14, 16, 17, 19, 20, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 31, 32, 41, 43, 45, 46, 47, 48, 49, 56, 57, 65, 66, 67, 68, 71, 77, 82

**INEP**, 42

**Inovação**, 11, 23, 26, 31, 41, 42, 46, 53, 65, 66

**Licitação**, 27

**Metodologia**, 23, 24, 26, 27, 30, 31, 43, 47, 52, 54, 56

**Monitoramento**, 30, 35, 44, 48, 49, 50, 53, 57, 61, 62, 70, 72

**Novo Ensino Médio**, 11, 46, 47, 52, 53, 56

**Oportunidade**, 35, 69

**Pandemia**, 11, 24, 30, 41, 42, 43, 44, 59, 60, 65, 71

**Parceria**, 11, 28, 66

**Plano de Ação**, 32, 50, 77

**Promoção da Saúde**, 16, 17, 22, 24, 31, 32, 66, 67, 71

**Receita**, 21, 22, 62, 63, 64, 75, 77, 78, 79, 88

**Recursos**, 14, 17, 19, 20, 21, 22, 25, 27, 44, 49, 50, 52, 54, 62, 63, 65, 66, 67, 69, 70, 73, 74, 81, 88

**Resultado**, 11, 14, 17, 20, 41, 42, 43, 48, 49, 50, 52, 53, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 63, 65, 68, 69, 70, 71, 74, 75, 78, 79, 88

**Riscos**, 17, 22, 24, 31, 35, 36, 44, 46, 47, 65, 68, 70, 72, 73

**Saúde e Segurança no Trabalho/SST**, 11, 17, 26, 24, 31, 32, 44, 46, 65, 67, 70

**SESI Viva+**, 26, 31, 32, 68

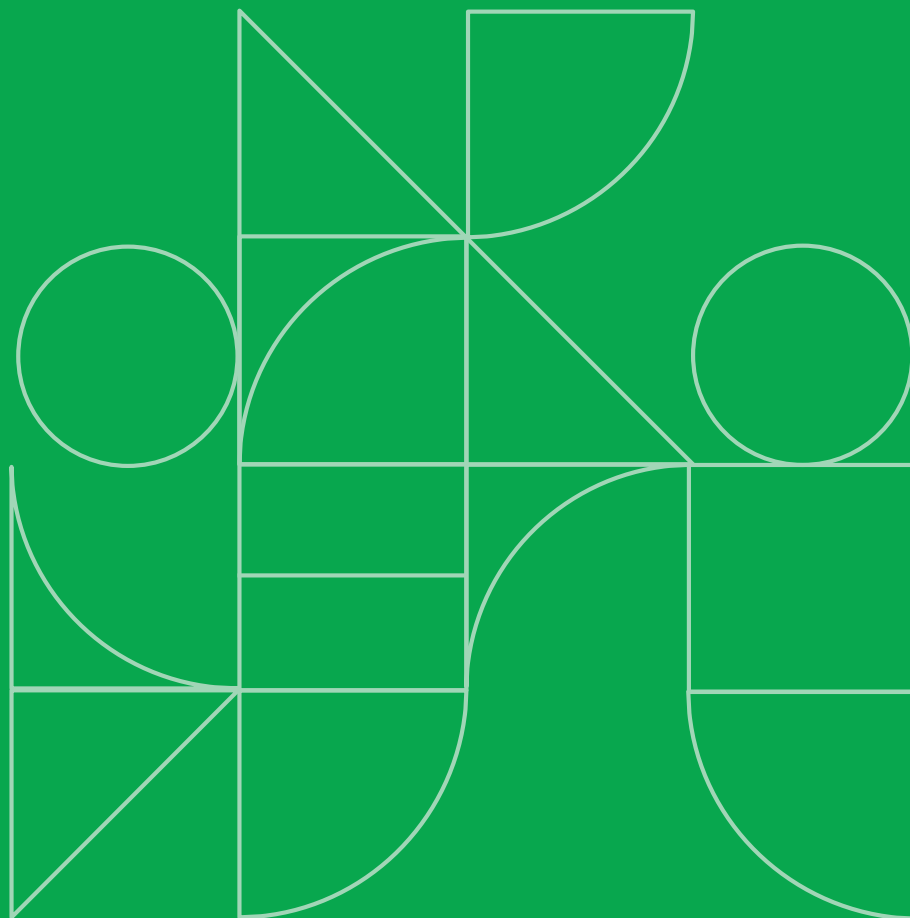
**SGE**, 27, 32

**STEAM**, 26, 47, 52, 56

**Tecnologia**, 17, 26, 30, 31, 43, 46, 47, 52, 53, 56, 65, 82

**Transparência**, 14, 20, 47, 72, 80

**Unidade**, 16, 19, 20, 22, 23, 31, 32, 38, 39, 48, 50, 52, 53, 72, 73, 78, 79, 87, 88



# RELATÓRIO DE GESTÃO 2021

DEPARTAMENTO  
REGIONAL

MT



*Serviço Social da Indústria*  
PELO FUTURO DO TRABALHO