

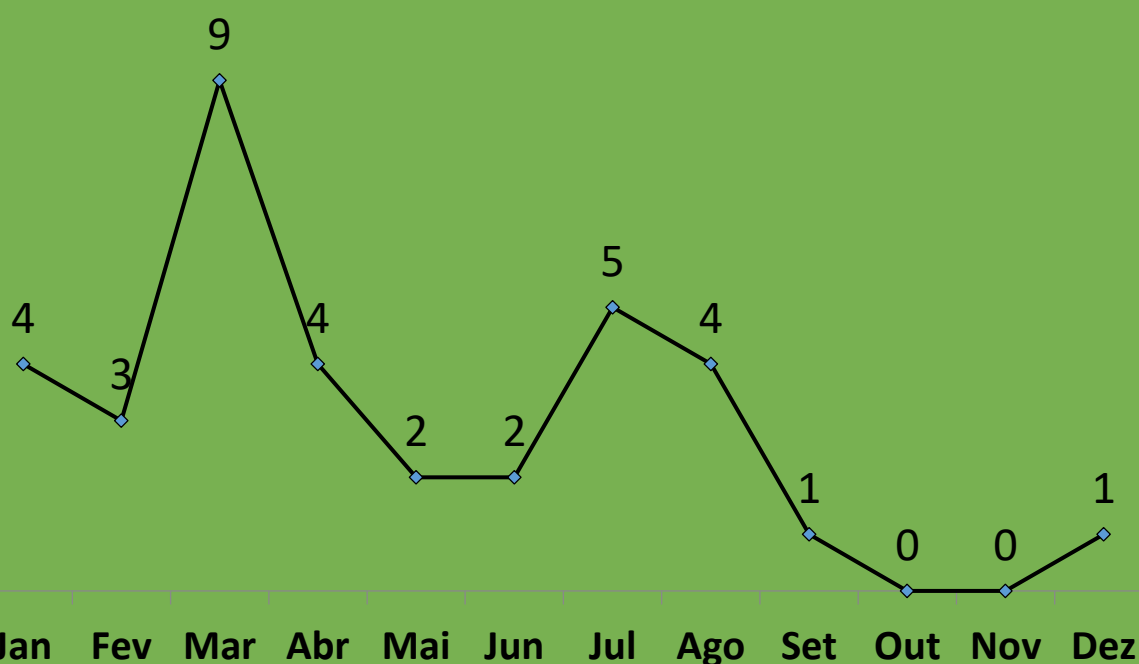
# DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DA OUVIDORIA SESI/MT - EXERCÍCIO 2020 -



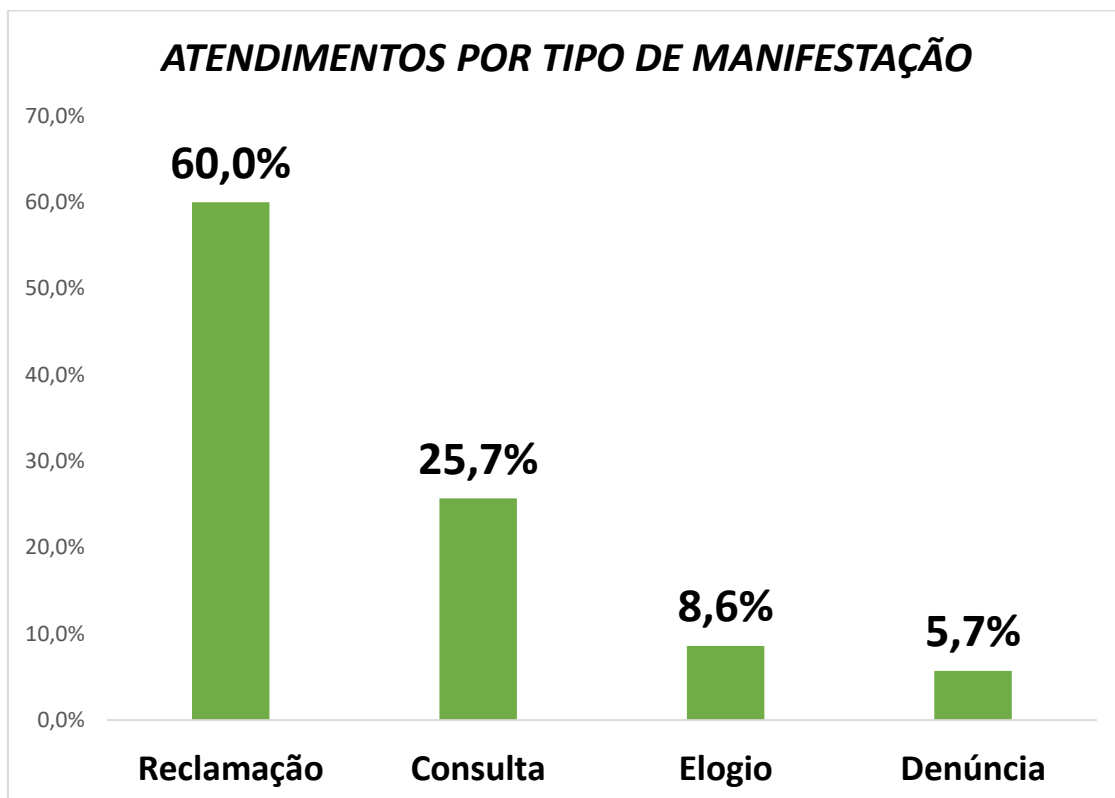
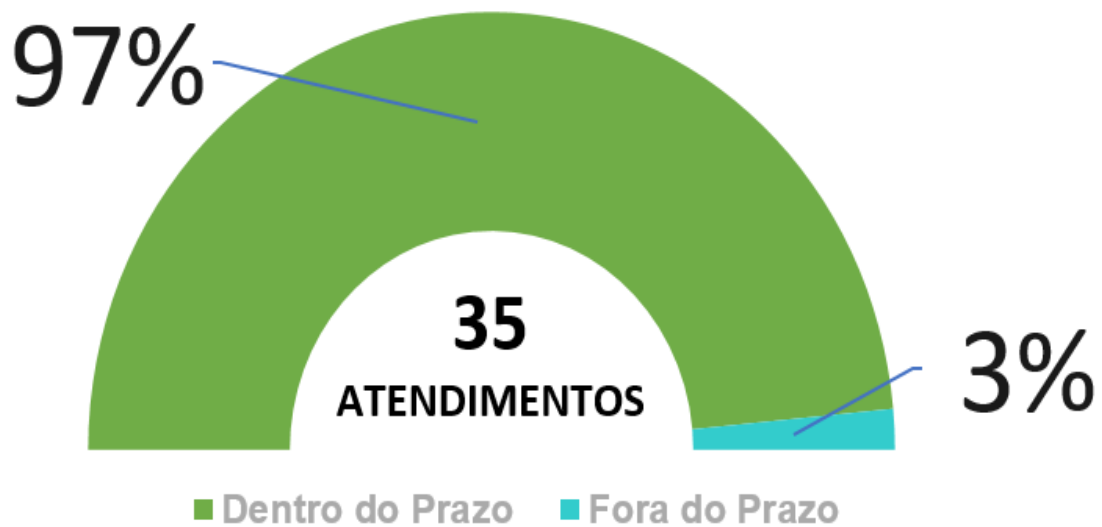
Em 2020 a Ouvidoria SESI/MT atendeu a **35 ocorrências**, até o mês de dezembro, conforme dados, abaixo.



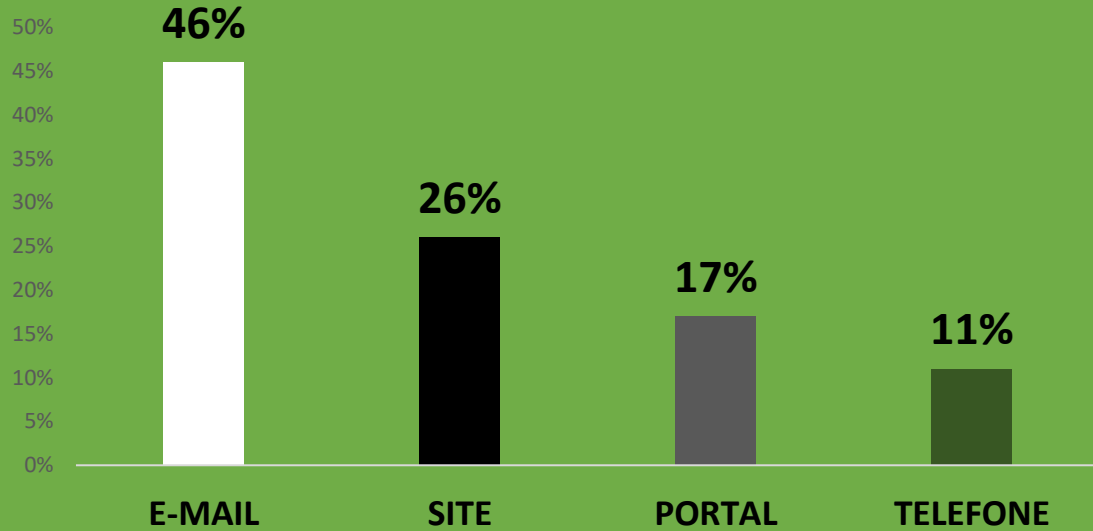
## EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS



## ATENDIMENTOS DENTRO E FORA DO PRAZO EM 2020



## ATENDIMENTOS POR CANAL



A maior incidência de entrada de ocorrências foram feitas pelo e-mail da Ouvidoria SESI/MT. Porém, também, tivemos manifestações vindas por outros canais, como Site, Portal da Transparência e pelo telefone da Ouvidoria SESI-MT.